HP Operations Manager i

Version du logiciel : 10.00

Manuel de l'utilisateur OMi

Date de publication du document : Janvier 2015
Date de lancement du logiciel : Janvier 2015

Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

AMD et le logo AMD avec la flèche sont des marques déposées d'Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® et XenDesktop® sont des marques déposées de Citrix Systems, Inc. et/ou d'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées à l'office des brevets et des marques des États-Unis et dans d'autres pays.

Google™ et Google Maps™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium®, Intel® Xeon® et Lync® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

Red Hat® est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page : https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=.

L'accès à ce site requiert un compte HP Passport. Pour créer un compte, cliquez sur le bouton **Créer un compte** dans la page d'accueil de HP Passport.

Assistance

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse suivante : https://softwaresupport.hp.com

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance HP Software propose à ses clients des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- rechercher des documents qui vous intéressent ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;

- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identificateur HP Passport, accédez à la page https://softwaresupport.hp.com, puis cliquez sur **Register**.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont disponibles à l'adresse suivante : https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels

HP Software Solutions & Integrations and Best Practices

Visitez le site HP Software Solutions Now à l'adresse https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp pour découvrir comment fonctionnent les produits du catalogue HP Software, échanger des informations et répondre aux besoins de l'entreprise.

Visitez le site Cross Portfolio Best Practices Library à l'adresse https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw pour accéder à un large éventail de documents et de matériel sur les pratiques conseillées.

Tables des matières

Partie I : Introduction 9
Chapitre 1 : Navigation et utilisation de OMi 11
Chapitre 2 : Connexion à OMi 12
Chapitre 3 : Mon compte 16
Chapitre 4 : Engagement utilisateur 17
Chapitre 5 : Événements 23
Priorité des événements 24
Corrélation des événements 26
Historique des événements 27
Chapitre 6 : Navigateur d'événements 30
Configuration du navigateur d'événements 48
Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue 50
Affectation d'un événement à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs 51
Association manuelle d'événements 52
Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement 53
Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration 59
Affichage d'événements clôturés 60
Exportation des données des événements 63
Détails de l'événement 65
Général 65
Infos supplémentaires 70
Infos source 72
Actions 73
Annotations 74
Attributs personnalisés 76
Événements associés 78
Historique 81
Guides de l'outil de résolution 83
Instructions 85
Transfert 86
Filtres d'événement 89
Méthodes de filtrage 90
Comment filtrer des événements par vue 91
Comment filtrer des événements par élément de configuration 92

Comment afficher et appliquer des filtres d'événement 93
Comment définir des filtres d'événement simples 94
Comment définir des filtres d'événement avancés 95
Comment partager des filtres d'événement 97
Interface utilisateur du gestionnaire des filtres 98
Boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement 99
Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple 100
Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé 104
Boîtes de dialogue Modifier l'expression pour les filtres avancés 111
Opérateurs utilisés dans les boîtes de dialogue de configuration du filtre 116
Résolution des problèmes et limitations 119
Outils de clôture et d'archivage d'événements 119
Interface de ligne de commande opr-archive-events 121
Interface de ligne de commande opr-close-events 123
Chapitre 7 : Intégrité 127
Indicateurs de type d'événement 127
Statuts d'indicateur 129
Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur 131
Outil d'annotation 134
Composant Changements et incidents 138
Composant Image personnalisée 142
Composant Carte géographique 146
Composant Statut d'indicateur 155
Composant Vue supérieure de l'intégrité 163
Composant Hiérarchie 166
Composant Carte de voisinage 179
Composant Vue supérieure 185
Composant Carte topologique 192
Composant Explorateur de vues 201
Composant Liste de suivi 205
Chapitre 8 : Actions 209
Chapitre 9 : Outils 214
Chapitre 10 : Vues 218
Chapitre 10 : Mon espace de travail 220
Chapitre 11 : Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail 221
Pages prédéfinies 222
Composants disponibles 225

Interface utilisateur Mon espace de travail 230
Mon espace de travail 231
Boîte de dialogue Galerie des pages 235
Boîte de dialogue Galerie des composants 237
Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant 239
Boîte de dialogue Relations 242
Chapitre 12 : Comment configurer Mon espace de travail 244
Autorisations utilisateur dans les espaces de travail 246
Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation 247
Comment créer un composant externe 250
Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation 252
Comment configurer les relations entre les composants 253
Comment modifier les catégories de page et de composant 254
Comment modifier le nombre maximum de pages 255
Résolution des problèmes de Mon espace de travail 255
Pages et composants Mon espace de travail manquants 255
Partie III : Tableaux de bord 257
Chapitre 13 : Tableaux de bord de surveillance 259
Chapitre 14 : Vue à 360° 269
Chapitre 15 : Tableau de bord Évolution des KPI 270
Chapitre 16 : Tableau de bord Retour sur investissement 276
Partie IV : Console exploitations 282
Chapitre 17 : Perspective Événement 283
Chapitre 18 : Perspective Intégrité 284
Chapitre 19 : Présentation des graphiques de performances 286
Types de graphique 288
Graphiques de référence 289
Présentation des graphiques 289
Sources de données 290
Métriques 291
Gestion des graphiques - Procédure 291
Dessin de graphiques dans Mon espace de travail 292
Dessin de graphiques à partir de OMi 292
Dessin de graphiques à partir de Performance Perspective 294
Conception de graphiques 295
Modification de graphiques 296

Suppression de graphiques ... 297
Interface utilisateur Graphiques de performances ... 298
Interface utilisateur Perspective Performance ... 298
Options relatives aux graphiques dessinés ... 302
Exploration de processus ... 307
Utilisation des surbrillances du tableau ... 307
Utilisation des filtres de tableau ... 308
Sélection de métriques ... 309
Fenêtre de graphique de tableau ... 310
Boîte de dialogue Exporter depuis un graphique ... 312
Conception graphique ... 312
Onglet Attributs du graphique ... 313
Onglet Liste des métriques ... 317
Fenêtre Sélectionner les métriques ... 318
Fenêtre Propriétés de la métrique ... 318
Onglet Attributs spéciaux ... 323
Boîte de dialogue Enregistrer ... 326
Attributs du graphique - Liste et description ... 327
Volet Plage de dates ... 331
Résolution des problèmes et limitations ... 332
Chapitre 19 : Statut de l'intégrité OMi ... 335
Commentaires sur la documentation ... 339

Partie I : Introduction

Dans OMi, les utilisateurs se servent de la zone Espaces de travail pour surveiller l'environnement, gérer des événements et résoudre des problèmes. OMi propose à ces fins des pages par défaut dans les espaces de travail Tableaux de bord et Console exploitations. Toutefois, les administrateurs peuvent fournir des pages spécialement étudiées pour leurs opérateurs. À défaut, des autorisations peuvent être accordées aux utilisateurs de sorte qu'ils puissent créer leurs propres pages dans Mon espace de travail.

Les informations sont présentées différemment dans les espaces de travail selon les modèles de page. Le type d'informations que vous pouvez voir dans ces pages est déterminé par les rôles utilisateur que l'administrateur vous affecte. Par exemple, Dave peut voir les événements qui lui ont été affectés, ainsi que les autres événements qu'il est autorisé à voir, dans une vue interdomaine. Il est responsable du maintien du serveur de messagerie électronique de l'entreprise, mais il peut être en mesure de voir les événements affectés à un autre opérateur.

Informations supplémentaires

À propos des espaces de travail

Les sections principales de la zone Espaces de travail sont les suivantes :

- **Mon espace de travail.** Mon espace de travail vous permet, ainsi qu'à vos administrateurs, de visualiser des pages par défaut à partir d'OMi et de créer des pages contenant des composants OMi, ainsi que des composants externes. Chaque page est affichée sous forme d'onglet dans Mon espace de travail. Pour plus d'informations, voir "Mon espace de travail" , page 231.

- **Tableaux de bord.** Les tableaux de bord donnent un aperçu de l'intégrité de l'environnement sous forme graphique. La mise à jour en temps réel de leurs données permet de vous présenter systématiquement les informations les plus récentes. OMi propose par défaut les tableaux de bord suivants :

  - **Tableau de bord de surveillance.** (Anciennement Tableau de bord des événements.) Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention. Pour plus d'informations, voir "Tableaux de bord de surveillance" , page 259.

  - **360°.** Il s'agit d'une présentation schématique du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "Vue à 360°" , page 269.

  - **Évolution des KPI.** Le tableau de bord Évolution des KPI permet de suivre l'évolution dans le temps du statut ou de la valeur des CI et KPI sélectionnés. Le rapport permet également de

choisir parmi plusieurs mises en page de surveillance instantanée des statuts et des valeurs. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Évolution des KPI" , page 270.

- **Tableau de bord RSI.** (Retour sur investissement.) Le tableau de bord RSI présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276.

- **Console exploitations.** C'est dans l'espace de travail Console exploitations que les opérateurs effectuent leurs tâches quotidiennes. OMi propose trois perspectives prédéfinies illustrant les espaces de travail parfaitement adaptés aux exploitations, comme suit :

  - **Perspective Événement.** La page Perspective Événement présente des informations relatives à des événements dans des volets distincts. Pour plus d'informations, voir "Perspective Événement" , page 283.

  - **Perspective Intégrité.** La page Perspective Intégrité affiche des informations topologiques et des statuts d'indicateur concernant l'événement sélectionné. Cet affichage permet de visualiser simultanément les événements de plusieurs perspectives différentes et de mieux comprendre la complexité de leurs relations et de leurs dépendances. Pour plus d'informations, voir "Perspective Intégrité" , page 284.

  - **Perspective Performance.** Vous pouvez utiliser la page Perspective Performance pour dessiner des graphiques en suivant des modèles, ainsi que créer vos propres graphiques en sélectionnant les métriques indiquées pour un élément de configuration. Pour plus d'informations, voir "Présentation des graphiques de performances" , page 286.

Chapitre 1 : Navigation et utilisation de OMi

OMi s'exécute dans un navigateur Web, dont il exploite les fonctions de navigation. C'est ainsi que vous pouvez utiliser les boutons Précédent et Suivant du navigateur Web, de même que ses signets et ses fonctions d'historique, d'actualisation, de plein écran et d'impression.

Chaque interface d'OMi dispose d'une URL dédiée, que vous pouvez marquer d'un signet pour y accéder plus rapidement.

Informations supplémentaires

Barre de titre et barre de menus

La barre de titre affiche un logo, le nom du produit Operations Manager i, ainsi que des menus.

Les sous-menus des menus **Espaces de travail** et **Administration** peuvent être développés et réduits. OMi mémorise les états de développement et de réduction de chaque sous-menu de sorte que vous puissiez y revenir plus facilement.

Vous pouvez utiliser le champ **rechercher dans le menu** pour rechercher un élément de menu précis dans les menus. OMi propose des éléments de menu concordants pendant la saisie dans le champ.

Le menu utilisateur affiche le nom de l'utilisateur actuellement connecté. Vous avez accès à toutes les zones spécifiques de l'utilisateur à partir de ce menu, notamment aux informations de compte ou au mot de passe. Vous pouvez également vous déconnecter d'OMi à l'aide du menu utilisateur.

Le menu **Aide** donne accès à l'aide en ligne d'l'Aide en ligne d'OMi et à des ressources supplémentaires disponibles sur Internet. Vous pouvez également vérifier la version d'OMi à partir de ce menu.

Chemins de navigation

Les chemins de navigation permettent de retracer votre parcours dans OMi. Les liens fournis par les chemins de navigation renvoient à chacune des pages que vous avez consultées et vous amène à la page active.

Vous pouvez afficher les pages précédentes dans un contexte à plusieurs niveaux en cliquant sur l'un des liens du chemin de navigation.

Chapitre 2 : Connexion à OMi

Cette section explique comment se connecter à OMi.

Informations supplémentaires

Accès à OMi

Vous accédez à OMi par le biais d'un navigateur Web pris en charge, à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion réseau aux serveurs OMi.

Le niveau d'accès octroyé à un utilisateur dépend de ses autorisations. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

OMi est configuré par défaut avec la signature unique simplifiée (LW-SSO). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur les exigences concernant le navigateur, ainsi que les exigences minimum nécessaires pour un affichage optimal de OMi, voir la matrice de prise en charge OMi.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment se connecter à OMi" , ci-dessous
- "Comment se déconnecter d' OMi" , page suivante

Comment se connecter à OMi

1. Dans un navigateur, saisissez l'URL suivante :

   `http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/omi`

   où

   <nom_serveur> et *<nom_domaine>* représentent le nom de domaine complet (FQDN) du serveur OMi (par exemple, http://server1.domain1.ext/omi). En cas d'utilisation de plusieurs serveurs, ou si OMi est déployé dans une architecture distribuée, spécifiez l'URL du répartiteur de charge ou du serveur de passerelle, le cas échéant.

2. Entrez votre nom de connexion et votre mot de passe. Dans le cas d'un premier accès, vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur de l'administrateur (admin) et le mot de passe correspondant.

   Attention: Il est recommandé au super utilisateur du système de modifier ce mot de passe immédiatement après sa première connexion afin d'empêcher tout accès non autorisé. Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe, voir "Mon compte" , page 16. Le nom de connexion ne peut pas être modifié.

   Remarque : Le mot de passe est configuré au cours de la dernière étape de l'assistant de configuration ou dans l'utilitaire de configuration du serveur qui peut être exécuté séparément du processus d'installation.

Une fois la connexion établie, votre nom de connexion apparaît en haut à droite de la page, en dessous la barre de menus supérieure.

Remarque : Si l'authentification unique simplifiée (LW-SSO) est désactivée, il est inutile d'ajouter la syntaxe **.<nom_domaine>** à l'URL de connexion. Pour plus d'informations sur LW-SSO, voir le manuel OMi Administration Guide.

Comment se déconnecter d' OMi

À la fin de votre session, mieux vaut vous déconnecter afin d'empêcher tout accès non autorisé.

Cliquez sur **Déconnexion** dans le menu utilisateur .

Conseils et résolution des problèmes

Résolution des problèmes de connexion

Pour résoudre des problèmes de connexion, référencez les causes possibles d'échec de connexion dans le tableau suivant à l'aide du numéro d'erreur affiché dans la boîte de dialogue d'alerte d'erreur. Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, voir la rubrique de recherche dans la Base de connaissances interactive HP Software.

Numéro d'erreur	Problème/causes possibles	Solutions
LI001	La connexion d'OMi au serveur d'application s'exécutant sur le serveur de passerelle a échoué. Causes possibles : • Serveur d'application désactivé • Problèmes associés au service OMi • Port requis par le serveur d'application utilisé par une autre application	**Solution 1 :** Fermez toutes les applications sur l'ordinateur serveur de passerelle, puis redémarrez l'ordinateur. **Solution 2 :** Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution sur l'ordinateur serveur de passerelle qui utilise ce port (par exemple, des applications qui s'exécutent à partir du répertoire de démarrage, une autre instance du serveur d'application, un serveur MSDE ou Microsoft SQL Server, ou tout autre processus).
LI002	Le serveur d'application s'exécutant sur le serveur de passerelle ne répond pas ou n'est pas correctement installé.	Redémarrez OMi.
LI003	La base de données de gestion est corrompue (par exemple, un enregistrement d'utilisateur a été accidentellement supprimé de la base de données).	Essayez de vous connecter avec un autre compte utilisateur ou demandez à l'administrateur OMi de créer un compte utilisateur pour vous.
LI004	La connexion entre le moteur servlet Tomcat et le serveur d'application a échoué en raison d'une exception RMI (Remote Method Invocation). Cela peut être dû à un problème d'appels RMI au serveur d'application.	Assurez-vous qu'aucun port de serveur d'application n'est utilisé par un autre processus. Assurez-vous également que les ports RMI ports sont liés. Pour plus d'informations sur les ports, voir le manuel OMi Administration Guide.

Numéro d'erreur	Problème/causes possibles	Solutions
LI005	La connexion OMi échoue ou se bloque. Causes possibles : • Impossibilité de connexion à la base de données de gestion • Utilisateur actuel ne disposant pas de droits d'accès à un profil • Stratégie d'authentification incorrectement définie/configurée	Assurez-vous que la connexion à la base de données de gestion est intègre : 1. Dans le navigateur Web, saisissez **http://localhost:29000/jmx-console/index.html** pour vous connecter à la console de gestion JMX. 2. Cliquez sur le lien **System > JMX MBeans > Topaz > Topaz:service=Connection Pool Information**. 3. Accédez à **java.lang.String showConfigurationSummary()**, puis cliquez sur le bouton **Invoke**. 4. Dans **Active configurations in the Connection Factory**, recherchez la ligne correspondant à la base de données de gestion. 5. Vérifiez que les colonnes de **connexion active** et/ou de **connexion inactive** affichent une valeur supérieure à **0** pour la base de données de gestion. 6. S'il existe un problème de connexion à la base de données, vérifiez que l'ordinateur de base de données est connecté et en cours d'exécution. Si nécessaire, réexécutez l'utilitaire Installation et configuration de la base de données. **Solution 3 :** Assurez-vous que l'utilisateur dispose des autorisations d'accès appropriées à OMi. Pour plus d'informations sur les rôles et les autorisations, voir le manuel OMi Administration Guide. **Solution 4 :** Vérifiez qu'une stratégie d'authentification a été correctement configurée. Pour plus d'informations sur les stratégies d'authentification, voir le manuel OMi Administration Guide.

Chapitre 3 : Mon compte

La boîte de dialogue Mon compte permet aux utilisateurs de changer leur nom et leur fuseau horaire. De plus, les utilisateurs peuvent y indiquer leur adresse e-mail.

Les modifications apportées à cet endroit sont répercutées dans la configuration de l'utilisateur dans Utilisateurs, groupes et rôles. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Accès :

Cliquez sur **Mon compte** dans le menu utilisateur .

Tâches

Comment mettre à jour les informations de la boîte de dialogue Mon compte

1. Dans le champ **Nom**, saisissez un nouveau nom d'affichage.
2. *(Facultatif)* Saisissez votre adresse **E-mail**. OMi n'utilise pas actuellement cette adresse e-mail.
3. Sélectionnez le **fuseau horaire** correspondant à votre emplacement. Le fuseau horaire détermine le format utilisé dans le navigateur d'événements pour afficher la date et l'heure des événements (par exemple, Heure de réception ou Heure de création). Voir aussi "Navigateur d'événements" , page 30.
4. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

Chapitre 4 : Engagement utilisateur

Inspiré de la technologie des jeux, le tableau de bord Engagement utilisateur donne une nouvelle dimension à votre travail et reconnaît vos acquis (symbolisés par des badges) à mesure que vous vous familiarisez avec l'utilisation d'OMi.

Tous les participants classiques à Engagement utilisateur (utilisateurs OMi sans droits d'administration Engagement utilisateur) peuvent accéder à leurs pages Chronologie, Experts et Badges à partir de la page Engagement utilisateur, dans la zone Espaces de travail.

Accès :

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Experts" , ci-dessous
- "Badges" , page suivante
- "Chronologie" , page suivante
- "Page Détails du participant" , page 19
- "Confidentialité et notifications" , page 20

Experts

Accès :

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Sélectionnez **Experts** dans la page Engagement utilisateur ou dans le composant Experts de Engagement utilisateur.

Un participant peut voir le classement des experts uniquement s'il choisit d'y participer, dans la page des paramètres Confidentialité, pour le participant actuel.

Les classements d'experts vous permettent d'identifier et de contacter facilement les personnes qui, au sein de votre entreprise, sont les plus expérimentées dans divers domaines liés à OMi. La page des experts Engagement utilisateur affiche l'ensemble des personnes les plus expérimentées, ainsi que celles d'une catégorie sélectionnée. Vous pouvez explorer chaque catégorie et voir la liste complète des participants aux classements des experts.

- **Ensemble des experts.** Affiche les utilisateurs les plus chevronnés, par l'association des points acquis dans toutes les activités.

  Les activités peuvent appartenir à plusieurs catégories, mais les points acquis pour une activité ne sont comptabilisés qu'une seule fois pour le classement Ensemble des experts. Les trois premiers experts de l'ensemble sont affichés, et le rang de l'utilisateur actuel est ajouté à la liste. Si vous figurez parmi les cinq premiers, les cinq meilleurs participants sont affichés dans la liste. Vous pouvez explorer le classement Ensemble des experts et afficher la liste complète des participants ainsi que les points qu'ils ont accumulés. Les participants peuvent partager leur adresse e-mail, ce qui permet aux autres participants de contacter des experts plus facilement et ainsi d'accroître la collaboration entre homologues.

  Pour plus d'informations sur la participation à Engagement utilisateur et au classement des experts et sur le partage de votre adresse e-mail, voir "Confidentialité et notifications" , page 20.

- **Experts de Catégorie.** Affiche les utilisateurs les plus chevronnés pour chaque catégorie.

  Chaque classement des experts des experts met en surbrillance les trois premiers experts de chaque catégorie et affiche le rang de l'utilisateur actuel. Si vous figurez parmi les cinq premiers, les cinq meilleurs participants sont affichés dans la liste. Vous pouvez explorer chaque classement des experts et afficher la liste complète des participants ainsi que les points qu'ils ont accumulés. Les participants peuvent partager leur adresse e-mail, ce qui permet aux autres participants de contacter plus facilement des experts des différentes catégories et ainsi d'accroître la collaboration entre homologues.

Badges

Accès :

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Sélectionnez **Badges** dans la page Tableau de bord Engagement utilisateur ou dans le composant Badges Engagement utilisateur.

La page Badges affiche un aperçu de tous les badges en exécution regroupés par catégories. Les badges en pause et les badges désactivés ne sont pas montrés. Chaque catégorie est associée à une barre de progression.

Les badges affectés vous permettent de vous concentrer sur les fonctions OMi convenant le mieux à votre situation du moment et de les explorer de manière plus approfondie. Il s'agit d'une liste d'acquis personnels à laquelle seul le propriétaire a accès. Elle n'est partagée avec personne. Vous pouvez également consulter l'historique complet de vos affectations dans "Chronologie" , ci-dessous.

Chronologie

Accès :

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Sélectionnez **Chronologie** dans la page Engagement utilisateur ou dans le composant Chronologie Engagement utilisateur.

La page Chronologie est utilisée pour afficher l'historique des badges d'un utilisateur. La chronologie, qui est confidentielle, offre une présentation personnelle de la participation à Engagement utilisateur.

Elle n'est pas partagée.

L'agenda se compose des vues suivantes :

- **Aujourd'hui**

  Affiche vos derniers badges.

- **Hier**

  Affiche la synthèse de vos badges pour la veille.

- **Dernière semaine/7 derniers jours**

  Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression sur la période de 7 jours précédant l'avant-veille.

- **Dernier mois**

  Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pour le mois civil précédent.

- **Cette année**

  Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pour l'année civile en cours.

- **Dernière année**

  Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pour l'année civile précédente.

Page Détails du participant

Accès :

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Cliquez sur le bouton ou votre image avatar.

La page Paramètres participant indique votre nom de connexion, votre nom avatar ainsi que votre adresse e-mail.

Vous pouvez modifier votre avatar à partir de cette page.

- **Modifier le mot de passe**. Affiche la boîte de dialogue Modifier le mot de passe, dans laquelle vous pouvez changer le mot de passe de votre compte utilisateur si ce dernier a été créé dans Engagement utilisateur.

  La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'affiche lorsque l'utilisateur est connecté à l'interface utilisateur autonome d'Engagement utilisateur (en principe utilisée à des fins administratives uniquement) sans la signature unique simplifiée (LW-SSO) d'OMi. Elle n'est pas affichée dans le module Engagement utilisateur intégré aux interfaces utilisateur OMi. Vous pouvez modifier le mot de passe défini pour Engagement utilisateur, mais pas celui défini pour OMi.

- **Télécharger un avatar.** Affiche la boîte de dialogue Télécharger un avatar, dans laquelle vous pouvez changer votre image avatar. Si vous souhaitez que votre participation reste anonyme, vous pouvez choisir une image de représentation.

- **Supprimer l'avatar.** Affiche la boîte de dialogue Confirmation, dans laquelle vous pouvez supprimer votre image avatar. Elle apparaît uniquement si une image avatar est téléchargée pour le participant.

- **Nom de connexion.** Il s'agit du nom unique de compte que vous utilisez pour vous connecter à l'interface utilisateur Engagement utilisateur. Il est identique au nom de connexion que vous utilisez pour vous connecter à OMi et ne peut pas être modifié.

- **Nom de l'avatar.** Il s'agit du nom de votre avatar, affiché dans Engagement utilisateur et utilisé pour vous représenter. Si vous souhaitez que votre participation reste anonyme, vous pouvez choisir un nom de représentation.

- **E-mail.** Votre adresse e-mail sert à des fins administratives, notamment pour réinitialiser un mot de passe oublié. Elle est utilisée également dans les classements des experts si vous décidez de la rendre visible.

Confidentialité et notifications

Accès :

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Cliquez sur le bouton .

L'utilisation de toutes les fonctions Engagement utilisateur est entièrement libre et tient compte d'un niveau élevé de maîtrise individuelle. Vous pouvez, à tout moment, décider de vous associer aux badges Engagement utilisateur ainsi qu'aux classements des experts et configurer votre compte comme il convient. Si vous ne souhaitez pas participer à ces activités, ni rendre votre adresse e-mail visible à d'autres participants, vous pouvez désactiver l'une de ces options dans la page Confidentialité

et notifications Pour plus d'informations sur les classements des experts, voir "Experts" , page 17 , ainsi que la section User Engagement du manuel le manuel OMi Administration Guide.

Les notifications constituent un moyen rapide de vous tenir informé sur vos acquis de manière constructive, par exemple après la création de votre premier outil. À mesure que vous gagnez en expérience et que vos badges montent en niveau, les notifications sont moins fréquentes mais indiquent vos meilleurs acquis.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher la liste complète des experts" , ci-dessous
- "Comment afficher les badges par catégorie" , ci-dessous
- "Comment rechercher des badges" , ci-dessous
- "Comment télécharger un avatar" , page suivante
- "Comment changer votre mot de passe" , page suivante

Comment afficher la liste complète des experts

Pour afficher la liste complète des experts (ensemble ou pour une catégorie), cliquez sur le lien **Plus** correspondant à la catégorie qui vous intéresse.

La liste complète des experts, assortie du score et de l'adresse e-mail de chacun (le cas échéant), est affichée dans une fenêtre contextuelle.

Comment afficher les badges par catégorie

Pour afficher tous les badges en exécution d'une catégorie, cliquez sur l'intitulé de la catégorie dont vous souhaitez afficher tous les badges disponibles.

Vos badges actuellement actifs associés à la catégorie, y compris les badges que vous avez acquis, sont affichés dans une liste déroulante.

Comment rechercher des badges

Pour rechercher des badges, saisissez une chaîne de texte contenant l'intitulé du badge dans le champ **Rechercher**.

Le champ de recherche filtre les badges de manière à afficher uniquement les badges comportant la chaîne indiquée. Cliquez sur ✖ pour annuler le filtre.

Tous les badges contenant la chaîne indiquée sont trouvés. Si la catégorie est sélectionnée, les badges filtrés sont affichés.

Comment télécharger un avatar

1. Cliquez sur **Télécharger un avatar**.
2. Accédez à l'emplacement du fichier avatar que vous souhaitez télécharger, puis sélectionnez le fichier. La taille optimale de l'image est de 150 x 150 pixels.

Comment changer votre mot de passe

La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'affiche lorsque l'utilisateur est connecté à Engagement utilisateur sans la signature unique simplifiée (LW-SSO) d'OMi. Elle n'est pas affichée dans le module Engagement utilisateur intégré aux interfaces utilisateur OMi. Vous pouvez modifier le mot de passe défini pour Engagement utilisateur, mais pas celui défini pour OMi.

1. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Saisissez votre mot de passe existant.
3. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.

Chapitre 5 : Événements

Les événements, qui consignent des faits importants se produisant dans l'environnement géré, sont générés par des gestionnaires de sources. Ils sont ensuite transférés à OMi puis affectés à des opérateurs chargés de leur résolution.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Sources d'événements" , ci-dessous
- "Synchronisation des événements" , ci-dessous
- "Notifications" , page suivante

Sources d'événements

Il est possible de traiter des événements issus de sources variées, parmi lesquelles :

- Applications HP Software :
  - HP Operations Manager pour UNIX (HPOM pour UNIX)
  - HP Operations Manager pour Windows (HPOM pour Windows)
  - HP Network Node Manager i (NNMi)
  - HP SiteScope
  - HP Systems Insight Manager
- Logiciels de gestion tiers habituellement utilisés pour surveiller certains environnements ou des exigences particulières non surveillées par d'autres composants de la solution :
  - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
  - BlackBerry Enterprise Server
  - SAP

Certaines alertes, notamment les alertes de statut de CI et les alertes en fonction des événements, peuvent également générer des événements dans OMi.

Synchronisation des événements

La synchronisation des événements permet d'établir une communication bidirectionnelle entre des

gestionnaires, notamment OMi et HPOM. Les mises à jour et les modifications des événements peuvent ainsi être échangées. Par exemple, les changements de propriété ou de statut de gravité d'un événement sont synchronisés entre les serveurs. Tous les événements transférés de serveurs HPOM sont traités comme étant accessibles en lecture et en écriture. Toutes les modifications apportées à ces événements déclenchent une rétrosynchronisation sur le serveur HPOM d'origine.

Clôture, suppression et archivage d'événements

Les événements HPOM ne sont pas mis à jour en cas d'utilisation des outils `opr-close-events` et `opr-archive-events` pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements dans HPOM demeurent inchangés.

De la même manière, les événements dans OMi ne sont pas affectés lors de l'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (HPOM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (HPOM pour UNIX ou Linux) pour clôturer, supprimer et archiver des événements dans HPOM.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et HPOM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (HPOM, par exemple).

Notifications

Les notifications sont des messages pouvant être transmis par e-mail, SMS ou pager par OMi à la réception d'événements présentant des caractéristiques prédéfinies.

Par exemple, si des événements critiques concernant les services stratégiques de l'entreprise sont réceptionnés par l'application OMi au cours d'un week-end, l'ingénieur chargé de ces services en est immédiatement informé par e-mail, SMS ou pager, ou toute combinaison de ces supports.

Priorité des événements

Il est possible de calculer automatiquement la priorité des événements à partir du modèle métier et de la gravité de l'événement. L'une des valeurs suivantes est affectée à la priorité d'un événement : `Minime`, `Faible`, `Moyenne`, `Élevée` ou `La plus élevée`.

Informations supplémentaires

Calcul de la priorité de l'événement

Le calcul de la priorité de l'événement est effectué dans le pipeline des nouveaux événements. Il est également possible de le lancer manuellement sur plusieurs événements à partir du menu contextuel de la console.

Les paramètres d'entrée nécessaires pour ce calcul sont les suivants :

- Gravité de l'événement
- Criticité métier du CI associé (si disponible)

> **Remarque :** Si aucun élément de configuration n'est associé à l'événement sélectionné, la priorité applicable est `Aucune`.

L'impact métier est défini par le service Impact métier (Business Impact Service, BIS), et la criticité métier est un attribut de l'événement.

Le calcul de la priorité est élaboré sur la base de la relation décrite dans le tableau ci-dessous.

Impact	**Gravité de l'événement**					
	Inconnue	**Normale**	**Avertissement**	**Mineure**	**Majeure**	**Critique**
Aucun impact	*Minime*	*Minime*	*Faible*	*Faible*	*Moyenne*	*Moyenne*
Faible	*Minime*	*Minime*	*Faible*	*Faible*	*Moyenne*	*Moyenne*
Moyenne-Faible	*Faible*	*Faible*	*Faible*	*Moyenne*	*Moyenne*	*Élevée*
Moyenne	*Moyenne*	*Faible*	*Moyenne*	*Moyenne*	*Élevée*	*Élevée*
Moyen-Élevé	*Élevée*	*Moyenne*	*Moyenne*	*Élevée*	*Élevée*	*La plus élevée*
Élevée	*La plus élevée*	*Moyenne*	*Élevée*	*Élevée*	*La plus élevée*	*La plus élevée*

Priorité calculée dans Transfert de l'événement

Pour le transfert des événements, la priorité calculée est transférée à l'application de réception. Si l'élément de configuration associé à l'événement est configuré dans l'application de réception, la priorité de l'événement est recalculée par chacune des applications de réception. Dans le cas contraire, c'est la priorité d'événement contenue dans l'événement transféré qui est utilisée.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment définir manuellement des priorités" , ci-dessous
- "Comment recalculer la priorité des événements" , page suivante

Comment définir manuellement des priorités

Cette tâche décrit comment modifier manuellement la priorité affectée automatiquement d'un

événement.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'événement dont vous souhaitez changer la valeur de priorité.

3. Ouvrez le volet Détails de l'événement.

4. Sélectionnez la priorité pertinente dans la liste Priorité.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Comment recalculer la priorité des événements

Cette tâche décrit comment recalculer manuellement la priorité de certains événements à partir du navigateur d'événements. Cette opération peut s'avérer nécessaire en cas de changement des valeurs de la criticité métier dans le modèle métier de fond, de manière à répercuter ces changements dans les événements actifs.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements dont vous souhaitez recalculer la priorité.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements et sélectionnez **Recalculer la priorité** dans le menu contextuel.

   La valeur de priorité des événements sélectionnés est mise à jour.

Corrélation des événements

La corrélation des événements permet d'isoler et d'afficher automatiquement la cause réelle des problèmes. Il est possible de filtrer les événements qui ne sont que des symptômes de l'événement de cause au moyen du filtre des éléments de niveau supérieur, ce qui permet d'obtenir une meilleure vue générale des réels problèmes à résoudre. La corrélation des événements implique la définition de relations entre les règles de corrélation, les indicateurs de type d'événement (ITE) et leur valeur associés à des événements ainsi que les éléments de configuration et les relations entre ces derniers.

Le processus de corrélation des événements en fonction de la topologie se déroule comme suit :

- Il vérifie s'il existe une relation entre les événements faisant l'objet de la corrélation.
- Il surveille les éléments de configuration et les valeurs d'indicateurs de type d'événement affectés

aux événements faisant l'objet de la corrélation.

- Il détermine la relation établie entre deux événements en vérifiant s'il existe dans la base de données topologique une relation entre les éléments de configuration auxquels sont associés les événements.

Le résultat du processus de corrélation est affiché dans le navigateur d'événements et assorti de l'icône correspondante dans la colonne **C**.

- L'événement est la *cause* d'un autre événement.

- L'événement est la *cause* d'un événement et un *symptôme* d'un autre événement.

- L'événement est un *symptôme* d'un autre événement.

Remarque : Il est possible que vous ne soyez pas autorisé à ouvrir le gestionnaire Règles de corrélation. Pour plus d'informations sur les autorisations des utilisateurs, voir le manuel OMi Administration Guide.

Les événements associés à la suite de leur corrélation avec l'événement sélectionné sont affichés dans l'onglet Événements associés. L'événement sélectionné peut également être un événement de symptôme dont la cause est visible dans ce même onglet.

Si une corrélation plus adaptée est obtenue et que la règle de corrélation responsable de la nouvelle corrélation est dotée d'une autorité supérieure à celle de la règle ayant généré la corrélation existante, la nouvelle corrélation remplace la corrélation existante.

Tous les résultats de corrélation sont enregistrés et affichés dans le sous-onglet Causes potentielles situé dans l'onglet Événements associés. Tous les événements de cause possibles apparaissent accompagnés d'une référence à la règle de corrélation ayant généré la corrélation. D'autres informations, par exemple, le facteur d'autorité de la règle et l'heure de réception de l'événement sont également affichées. Les opérateurs sont en mesure de vérifier toutes les causes possibles d'un événement de symptôme, de mieux comprendre les règles de corrélation correspondantes et, s'ils disposent des autorisations appropriées, de modifier manuellement la cause de cet événement à l'une des alternatives disponibles lors de la recherche d'un problème.

Pour plus d'informations sur les événements corrélés, les événements associés et les causes potentielles, voir "Événements associés" , page 78.

Pour plus d'informations sur les icônes utilisées dans le navigateur d'événements, voir "Navigateur d'événements" , page 30. Pour plus d'informations sur la définition de règles de corrélation, voir le manuel OMi Administration Guide.

Historique des événements

L'historique des événements est un journal d'informations concernant la personne ou le composant ayant modifié les valeurs d'un événement OMi. Cette fonction permet à un opérateur d'observer l'évolution des valeurs des attributs d'un événement pendant sa durée de vie, par exemple la séquence des changements de gravité. Les informations de l'historique des événements sont disponibles dans

un onglet distinct du volet Détails de l'événement et visibles par tous les utilisateurs ayant accès à cet événement.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Création de l'historique des événements" , ci-dessous
- "Caractéristiques de l'historique des événements" , ci-dessous

Création de l'historique des événements

Une entrée d'historique des événements est créée dans les cas suivants :

- Un attribut d'un événement est modifié par un utilisateur au moyen du navigateur d'événements.
- Des attributs d'événements sont modifiés par un utilisateur ou une application externe par le biais de l'interface ouverte vers les couches supérieures.
- HPOM ou une autre instance OMi synchronise une modification d'attribut sur OMi.
- Un événement existant est modifié à la suite de la suppression d'un élément dupliqué.
- Des événements associés sont clôturés automatiquement.
- Le contrôle est transféré, annulé ou renvoyé.
- Le serveur est ajouté à la liste des transferts d'événements.

Aucune entrée d'historique des événements n'est créée dans les cas suivants :

- Une étape de pipeline (par exemple, résolution de l'élément de configuration ou de l'indicateur de type d'événement - ITE) modifie un événement qui n'est pas signalé comme ayant été reçu, car il est toujours en cours de traitement par le pipeline.
- Les événements sont modifiés au moyen de l'outil opr-close-events.bat.

Caractéristiques de l'historique des événements

La liste suivante répertorie les principales caractéristiques techniques des informations figurant dans l'historique des événements :

- L'utilisateur ne peut pas modifier les informations existantes de l'historique.
- La clôture, la suppression et l'archivage d'événements ont pour effet de supprimer l'historique, mais celui-ci fait partie intégrante de la sortie XML générée par l'outil opr-archive-events.
- Il n'existe aucune limite quant au nombre d'entrées d'historique par événement.

L'historique est créé si une ou plusieurs des propriétés suivantes d'un événement sont modifiées :

- Cause (relation cause/symptôme)
- Total dupliqués (activable et désactivable dans les paramètres d'infrastructure `Gestion exploitations` sous `Paramètres de suppression des événements dupliqués > Générer des lignes dans l'historique pour la suppression d'événements dupliqués`).
- Règle de corrélation
- Description
- Gravité
- Utilisateur HPOM
- Groupe affecté
- Attributs personnalisés
- Heure de réception
- Titre
- État du cycle de vie
- Priorité
- Utilisateur affecté

De plus, les modifications apportées aux annotations des événements sont également signalées comme telles dans l'historique des événements.

Tâches

Tâches connexes

- "Affichage d'événements clôturés" , page 60

Chapitre 6 : Navigateur d'événements

Le navigateur d'événements affiche un aperçu des événements actifs de l'environnement informatique surveillé. Y figurent notamment les informations suivantes :

- Date et heure de l'événement
- Système hôte (nœud) sur lequel est survenu l'événement
- Application ayant provoqué l'événement
- Sévérité de l'événement.
- Utilisateur chargé, le cas échéant, de résoudre le problème ayant provoqué l'événement

Les informations affichées par défaut représentent une petite partie de l'ensemble des informations disponibles sur un événement.

Toutes les modifications que vous apportez à l'agencement du navigateur d'événements sont enregistrées automatiquement dans votre compte utilisateur si bien que, lors de votre prochaine ouverture de session, les derniers événements seront affichés dans le navigateur d'événements conformément à votre configuration. Par exemple, après votre reconnexion, la dernière vue sélectionnée et l'onglet Navigateur d'événements seront sélectionnés et rouverts.

La sélection d'un événement dans le navigateur d'événements a pour effet d'afficher les propriétés de cet événement dans le volet Détails, dès lors que celui-ci n'est pas masqué (utilisez le bouton pour activer/désactiver l'affichage de ce volet). Les onglets du volet Détails permettent d'afficher et de modifier certains aspects de l'événement sélectionné, notamment ses propriétés, ses annotations, ses attributs personnalisés, ses instructions et sa priorité.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Gravité affectée aux événements" , page suivante
- "Filtres" , page suivante
- "Gestion du cycle de vie" , page suivante
- "Formats de date" , page 32

Gravité affectée aux événements

Il est possible d'affecter à chaque événement une gravité caractéristique de l'importance du problème sous-jacent. Les valeurs possibles sont les suivantes : Critique, Majeure, Mineure, Avertissement, Normale et Inconnue. Le navigateur d'événements signale la gravité d'un événement par une icône.

Remarque : La barre d'éléments située au bas du navigateur d'événements indique le nombre d'événements actifs par gravité. Un événement actif est un événement ouvert en cours d'examen.

Filtres

Filtrage par événement. Le filtrage du contenu du navigateur d'événements vous permet de concentrer votre attention sur les informations les plus utiles. Par exemple, vous pouvez filtrer les événements affichés selon leur gravité, l'utilisateur qui leur est affecté, leur catégorie ou l'état de leur cycle de vie. Le filtre de l'événement actif apparaît dans le champ de sélection des filtres.

Vous pouvez configurer de nouveaux filtres ou modifier des filtres existants, et ainsi changer les informations affichées et en augmenter ou en réduire la quantité. Pour plus d'informations, voir "Filtres d'événement" , page 89.

Remarque : Le navigateur d'événements ne peut pas afficher les événements non résolus et clôturés simultanément. Pour afficher des événements clôturés, voir "Affichage d'événements clôturés" , page 60.

Filtrage par vue ou élément de configuration. Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'arborescence correspondante, OMi applique automatiquement un filtre au navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à l'élément de configuration sélectionné sont affichés. Le filtre de la vue active ou de l'élément de configuration actif est indiqué dans la liste des filtres, activée à l'aide du bouton de **filtre (Vue/CI)** . Pour plus d'informations, voir "Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue" , page 50.

Gestion du cycle de vie

Remarque : La seule modification possible pour un événement dont le statut est `Clôturé` consiste à y ajouter des annotations. Pour modifier un événement clôturé, vous devez le rouvrir.

Le navigateur d'événements permet d'afficher et de surveiller la position d'un événement dans un cycle de vie défini. Un cycle de vie est caractérisé par une suite complète de divers états qui synthétisent la vie de l'événement. Les états du cycle de vie sont les suivants :

- **Ouvert** : l'événement est retenu en vue de l'identification des problèmes qui l'ont provoqué. Soit il n'est pas affecté à un utilisateur, soit il y est affecté sans être encore à l'étude.
- **En cours** : l'utilisateur affecté a commencé à examiner les causes à l'origine de l'événement. Le nom de l'utilisateur affecté apparaît dans la colonne Utilisateur.

- **Résolu** : l'examen des causes à l'origine de l'événement a permis d'identifier le problème sous-jacent et de le résoudre.
- **Clôturé** : l'événement est retiré de la liste des événements actifs affichés dans le navigateur d'événements.

Remarque : Les états du cycle de vie sont associés à des autorisations accordées aux utilisateurs. Par exemple, l'utilisateur auquel un événement est affecté peut remplacer l'état `Ouvert` de cet événement par `En cours` et `Résolu` mais pas par `Clôturé`. Seuls les utilisateurs dotés d'une autorité supérieure peuvent affecter des événements à d'autres utilisateurs ou faire passer le cycle de vie de l'événement de l'état `Résolu` à l'état `Clôturé`.

Même si les états du cycle de vie se suivent, vous pouvez définir à tout moment l'état du cycle de vie d'un événement. Par exemple, vous pouvez affecter un événement à un autre utilisateur ou rouvrir un dossier d'examen en remplaçant l'état `Clôturé` de l'événement par l'état `En cours`.

Remarque : Vous pouvez changer l'état du cycle de vie d'un événement en sélectionnant l'événement, puis le bouton approprié (par exemple, le bouton Ouvrir ou Intervenir).

Formats de date

Les formats de date affichés dans le navigateur d'événements correspondent au paramètre de langue sélectionné dans le navigateur Web. Ainsi, dans le cas d'un navigateur paramétré sur en-IN, la date est affichée suivant le format indien date/mois/année (par exemple, 17/7/13).

Les formats de date suivants sont actuellement pris en charge :

de - Allemand

en - Anglais

en-GB - Anglais (Royaume-Uni)

en-IN - Anglais (Inde)

en-US - Anglais (États-Unis)

en-CA - Anglais (Canada)

es - Espagnol

fr - Français

ja - Japonais

ko - Coréen

ru - Russe

zh-CN- Chinois (Chine)

zh-HK - Chinois traditionnel (Hong Kong)

zh-SG - Chinois simplifié (Singapour)

Si aucune préférence de langue n'est spécifiée, le format **en-US** est utilisé.

Remarque : Pour les langues de base qui sont prises en charge sans options régionales spécifiques, telles que l'allemand ou le français, le format de date est toujours emprunté à la langue de base même si vous avez sélectionné un paramètre régional dans votre navigateur Web.

Par exemple, si vous avez sélectionné `fr-BE` comme paramètre régional dans votre navigateur Web, le format de date suit le paramètre '`fr`

Options de l'interface utilisateur

Contenu de cette section :

- "Icônes, boutons et menus contextuels du navigateur d'événements" , ci-dessous
- "Libellés du navigateur d'événements" , page 41
- "Navigateur d'événements clôturés" , page 46

Icônes, boutons et menus contextuels du navigateur d'événements

Certaines options et certains outils des menus contextuels sont accessibles uniquement à un utilisateur connecté disposant de l'autorisation nécessaire pour lancer l'outil sélectionné.

Les éléments du menu contextuel du navigateur d'événements sont désactivés ou supprimés complètement si l'utilisateur ne dispose pas de l'autorisation nécessaire pour effectuer certaines opérations (par exemple, **Intervenir** ou **Clôturer**) ou pour exécuter certaines actions (par exemple, des actions automatiques ou des actions initiées par l'opérateur).

Les éléments du menu contextuel du graphique des performances sont supprimés complètement si aucune donnée de métrique n'est disponible pour l'élément de configuration sélectionné. Ceci est déterminé par la valeur de l'attribut **Surveillé par** de l'élément de configuration ainsi que le paramètre d'infrastructure Graphiques de performances **Vérifier Menu contextuel**.

Élément de l'interface	Description
	Rouvrir : attribue l'état du cycle de vie `Ouvert` aux événements sélectionnés. Les événements peuvent à présent être affectés à des utilisateurs en vue de leur examen et de leur résolution.
	Intervenir : attribue l'état du cycle de vie `En cours` aux événements sélectionnés, ce qui indique que les problèmes sous-jacents des événements sont à l'étude.
	Résoudre : attribue l'état du cycle de vie `Résolu` aux événements sélectionnés.

Élément de l'interface	Description
	Clôturer : attribue l'état du cycle de vie `Clôturé` aux événements sélectionnés.
	Affecter à : ouvre la boîte de dialogue Affectation d'événement, qui permet d'affecter les événements sélectionnés à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs précis.
	Associer les événements : ouvre la boîte de dialogue Associer les événements, qui permet de relier manuellement des événements sélectionnés en leur affectant un événement faisant fonction d'événement de cause. Tous les autres événements deviennent des événements de symptôme. Les événements associés manuellement peuvent également servir de référence pour la génération automatique d'une règle de corrélation. Pour plus d'informations, voir "Association manuelle d'événements" , page 52 et "Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement" , page 53.
	Afficher les événements m'étant affectés : affiche tous les événements affectés à l'utilisateur actuel dans le navigateur d'événements. Les filtres ou les vues appliqués sont désactivés. La sélection répétée permet de passer de l'affichage des événements affectés à l'utilisateur actuel à l'affichage des événements filtrés par le dernier filtre et la dernière vue sélectionnés. Lorsque l'option **Afficher les événements m'étant affectés** est sélectionnée, un message confirme le mode sélectionné dans la barre des informations.
	Options du navigateur : ouvre la boîte de dialogue Options du navigateur correspondant à l'onglet Navigateur d'événements actuel. Vous pouvez définir et modifier des options d'affichage (par exemple, pour masquer ou afficher des colonnes, modifier l'ordre d'apparition des données et déclencher l'émission d'un signal sonore à la réception d'un événement).
	Exporter la liste d'événements : ouvre la boîte de dialogue Exporter la liste d'événements correspondant au navigateur d'événements actuel, dans lequel vous pouvez spécifier les attributs d'événement à exporter dans un fichier externe.
	Afficher le volet Détails de l'événement/Masquer le volet Détails de l'événement : active/désactive l'affichage du volet Détails de l'événement dans la vue Navigateur d'événements. Vous pouvez également afficher les détails concernant un événement dans une fenêtre contextuelle en sélectionnant **Afficher > Détails de l'événement** dans le menu contextuel ou en double-cliquant sur l'événement.

Élément de l'interface	Description
	Actualiser : synchronise les données d'événement affichées dans l'interface utilisateur avec les dernières informations disponibles dans la base de données du serveur et impose une actualisation complète. Pour plus d'informations sur la définition de l'intervalle de mise à jour automatique, voir le manuel OMi Administration Guide.
	Afficher les événements clôturés/Masquer les événements clôturés affiche la fenêtre Configuration du navigateur d'événements clôturés, qui permet de spécifier le temps d'affichage des événements clôturés dans le navigateur d'événements clôturés. Sélectionnez **OK** pour que le navigateur d'événements affiche les événements clôturés correspondant au CI associé d'un événement actuel sur une période donnée. Cliquez sur le bouton **Masquer les événements clôturés** pour revenir au navigateur d'événements. Lorsque l'option **Afficher les événements clôturés** est sélectionnée, un message confirme le mode sélectionné dans la barre des informations ; ces dernières incluent les heures de début et de fin des événements clôturés et l'heure de création de la liste Événements clôturés.
<Aucun filtre>	Vous pouvez sélectionner l'une des vues disponibles dans le Sélecteur de vue. Si vous disposez des autorisations correctes, vous pouvez annuler la sélection de la vue en sélectionnant **<Aucun filtre>**. Vous pouvez également configurer des utilisateurs et des groupes de sorte qu'ils voient uniquement les événements filtrés par vue associés à cet utilisateur ou à ce groupe, ou autoriser les utilisateurs ou les groupes à désélectionner la vue sélectionnée et à afficher tous les événements. Aucune vue n'est sélectionnée au premier chargement du navigateur d'événements. La vue sélectionnée est rétablie dès la réouverture de l'instance du navigateur d'événements. Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste. **Remarque :** Le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés. **Astuce :** Il est possible d'associer cette fonction à la fonction Rechercher des événements.

Élément de l'interface	Description
...Parcourir les vues	Ouvre la boîte de dialogue Parcourir les vues, dans laquelle sélectionner la vue à appliquer. Le contenu affiché dans le navigateur d'événements dépend des éléments de configuration (CI) sélectionnés par la vue. Si vous disposez des autorisations correctes, vous pouvez également annuler le filtre de vue. Les utilisateurs ne disposant pas de cette autorisation ne voient que les événements associés aux éléments de configuration définis dans la vue sélectionnée. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. **Remarque :** Si vous ne disposez pas de l'autorisation requise pour annuler les vues, à la première tentative d'ouverture d'un navigateur d'événements, le message Sélectionner une vue s'affiche, et le bouton du navigateur d'événements clôturés est désactivé. Lorsque vous sélectionnez une vue dans la liste déroulante des vues (ou si la sélection de vue est déclenchée en externe, par exemple, à partir de l'explorateur de vues), le navigateur d'événements s'affiche, et le bouton du navigateur d'événements clôturés est désactivé. **Remarque :** Le bouton **Parcourir les vues** est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés. Dans la boîte de dialogue Parcourir les vues, vous pouvez ouvrir Studio de modélisation à partir duquel vous pouvez gérer les vues. Pour plus d'informations sur les vues, voir "Vues" , page 218.
<sélectionner un filtre d'événement>	Ouvre le sélecteur Filtre d'événement à partir duquel vous pouvez sélectionner l'un des filtres d'événement disponibles. Vous pouvez annuler la sélection du filtre en sélectionnant **<Aucun filtre>**. Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste. **Astuce :** Il est possible d'associer cette fonction à la fonction Rechercher des événements.

Élément de l'interface	Description
...Gérer les filtres d'événement	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui permet de sélectionner le filtre d'événement à appliquer. À partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement pour créer un filtre d'événement et tester, modifier ou supprimer un filtre d'événement existant. Pour plus d'informations sur les filtres d'événements, voir "Filtres d'événement" , page 89.
<rechercher des événements>	Une chaîne de texte saisie est utilisée pour rechercher le texte affiché dans le navigateur d'événements et pour afficher uniquement les événements contenant précisément cette chaîne. Il suffit d'effacer le texte dans le champ de recherche pour réafficher tous les événements. Si, en plus, le filtrage par élément de configuration est activé, la sélection d'un autre élément de configuration a pour effet d'effacer le contenu du champ.
Ajouter une annotation	Ouvre la boîte de dialogue Créer Annotation pour tous les événements sélectionnés. À l'enregistrement, l'annotation est associée à tous les événements sélectionnés.
Clôturer et réinitialiser le statut de l'indicateur	Attribue l'état du cycle de vie `Clôturé` aux événements sélectionnés et rétablit la valeur par défaut du statut de l'indicateur (SI) associé pour les événements sélectionnés et sur tous les événements de symptôme des événements sélectionnés qui ne sont pas déjà clôturés.
Configurer > Indicateurs de type d'événement	Ouvre le gestionnaire Indicateurs dans une nouvelle fenêtre. Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès au gestionnaire Indicateurs et à d'autres fonctions d'administration.
Configurer > Stratégies d'intégration	Ouvre l'interface utilisateur de Gestion des stratégies dans une nouvelle fenêtre.
Configurer > Graphiques de performances	Ouvre l'Assistant Conception dans une nouvelle fenêtre, s'il est disponible. Cet assistant vous permet d'élaborer un graphique, d'en spécifier les attributs et de l'enregistrer sous forme de modèle pour une utilisation ultérieure.
Configurer > Outils	Ouvre le gestionnaire Outils dans une nouvelle fenêtre. Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès au gestionnaire Outils et à d'autres fonctions d'administration.

Élément de l'interface	Description
Configurer > Mappages des vues	Ouvre le gestionnaire Mappages des vues dans une nouvelle fenêtre. Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès aux fonctions d'administration.
Éléments	Indique le nombre d'événements par gravité ainsi que l'affectation à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs. Les gravités valides sont Critique, Majeure, Mineure, Avertissement, Normale et Inconnu. Le nombre d'événements affiché comme nombre total d'événements disponibles avant filtrage est également affiché suivi du nombre d'événements sélectionnés entre parenthèses. À titre d'exemple, `25 de 40 (3)` indique que, sur les 40 événements disponibles pour l'utilisateur actuel, 25 sont affichés dans le navigateur d'événements (15 ayant été éliminés par filtrage) et 3 sont sélectionnés dans ce même navigateur. Les icônes suivantes indiquent le statut de gravité d'un événement : - Critique - Majeure - Mineure - Avertissement - Normale - Inconnu **Remarque :** Vous pouvez également configurer le navigateur d'événements pour appliquer une couleur d'arrière-plan à un événement, représentant la gravité. Pour plus d'informations, voir "Configuration du navigateur d'événements " , page 48. Ce statut est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de HPOM. La sélection d'une icône de gravité a pour effet d'éliminer par filtrage tous les événements ne présentant pas la gravité sélectionnée. Il suffit de cliquer de nouveau sur l'icône pour annuler le filtrage. Les icônes suivantes indiquent le statut d'affectation d'un événement : - Événement affecté à un utilisateur connecté - Événement affecté à l'un des groupes dont l'utilisateur connecté est membre - Événements affectés à d'autres utilisateurs

Élément de l'interface	Description
	- Affectation inconnue de l'événement Selon les paramètres sélectionnés pour le filtre actif, certains éléments affichés ont la valeur 0, notamment en raison de leur exclusion par filtrage.
Lancer > Actions personnalisées	Ouvre le menu Actions personnalisées, qui permet d'accéder à la liste des actions personnalisées configurées pour le type de CI associé à l'événement sélectionné pour en choisir une.
Lancer > Guides d'exploitation	Ouvre le menu Guides d'exploitation, qui permet d'accéder à la liste des guides d'exploitation configurés pour le type de CI associé à l'événement sélectionné pour en choisir un.
Lancer > Outils	Ouvre le menu Outils, qui permet d'accéder à la liste des outils configurés pour le type de CI associé à l'événement sélectionné pour en choisir un.
Recalculer la priorité	Permet de recalculer manuellement la priorité des événements sélectionnés dans le navigateur d'événements. Si la criticité métier a changé pour un ou plusieurs CI associés à des événements du navigateur d'événements, le recalcul affecte une nouvelle valeur de priorité à ces événements.
Sélectionner tout	Sélectionne tous les événements affichés dans le navigateur d'événements. **Remarque :** Vous pouvez copier le détail des événements sélectionnés dans le presse-papiers en utilisant la combinaison de touches **Ctrl + C**. Utilisez ensuite la combinaison de touches **Ctrl + V** pour coller la sélection à l'emplacement cible. Les informations disponibles dans le navigateur d'événements sont copiées dans leur ordre d'affichage. S'il manque des informations attendues, vérifiez que l'affichage de la colonne associée dans le navigateur d'événements est bien configuré.
Afficher > Rapport Synthèse de l'application	Le cas échéant, le rapport Synthèse de l'application correspondant à l'événement sélectionné créé par BPM est affiché.
Afficher > BPM - Rapport - Analyse des performances	Le cas échéant, le rapport Analyse des performances de BPM correspondant à l'événement sélectionné créé par BPM est affiché.
Afficher > BPM - Rapports - Décomposition	Le cas échéant, le rapport Décomposition de BPM correspondant à l'événement sélectionné créé par BPM est affiché.

Élément de l'interface	Description
Afficher > Impact du service métier pour le CI associé	Ouvre une nouvelle fenêtre et affiche l'impact du service métier pour le CI associé à l'événement sélectionné.
Afficher > Modifications du CI associé	Affiche des informations concernant les modifications les plus récentes apportées à l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné. Des données concernant les CI enfants ayant un lien de type Impact avec le CI sélectionné peuvent également être proposées. Si vous décochez la case Afficher les données des CI enfants, les données affichées concernent uniquement le CI sélectionné. Par défaut, les changements réels et les incidents constatés sont affichés pour la semaine écoulée. La zone dédiée aux demandes de changement indique les changements planifiées pour la semaine écoulée et pour la semaine à venir.
Afficher > Événements clôturés (CI associé)	Affiche, dans le navigateur d'événements clôturés, les événements clôturés correspondant à l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné. Cliquez sur le bouton **Masquer les événements clôturés** pour revenir au navigateur d'événements.
Afficher > Détails sur l'événement	Affiche, dans une fenêtre contextuelle, toutes les informations disponibles sur un événement.
Afficher > Événement dans Gestionnaire de sources	Ouvre l'événement dans l'interface utilisateur du gestionnaire de sources connectée à l'aide du BSM Connector.
Afficher > Détails externes	Ouvre l'événement dans l'application externe de gestion de l'événement.
Afficher > Navigateur filtré (nœud)	Affiche uniquement les événements concernant le CI nœud auquel est associé l'événement sélectionné.
Afficher > Navigateur filtré (CI associé)	Affiche les événements concernant l'élément de configuration sélectionné uniquement.

Élément de l'interface	Description
Afficher > Graphiques de performances (CI)	Affiche, dans une nouvelle fenêtre, les graphiques de performances disponibles, le cas échéant, pour l'élément de configuration sélectionné.
Afficher > Graphiques de performances (voisinage)	Affiche, dans une nouvelle fenêtre, les graphiques de performances disponibles, le cas échéant, pour l'élément de configuration sélectionné et les éléments de configuration voisins.
Afficher > RUM - Rapports - Synthèse des événements	Le cas échéant, le rapport Synthèse des événements de RUM correspondant à l'événement sélectionné créé par RUM est affiché.
Afficher > RUM - Rapport - Analyse des performances	Le cas échéant, le rapport Analyse des performances de RUM correspondant à l'événement sélectionné créé par RUM est affiché.
Afficher > RUM - Rapports - Décomposition	Le cas échéant, le rapport Décomposition de RUM correspondant à l'événement sélectionné créé par RUM est affiché.
Afficher > Source Manager Policies	Ouvre l'événement dans l'interface utilisateur Gestion des stratégies BSM Connector.
Afficher > Événements associés	Ouvre l'onglet Événements associés de la boîte de dialogue Détails de l'événement qui indique le lien unissant l'événement sélectionné à d'autres événements. Les informations affichées sont identiques à celles disponibles dans le volet Détails de l'événement.
Transférer le contrôle à	Transfère l'événement sélectionné à une application de gestionnaire externe configurée. Procédure utilisée lorsque l'opérateur doit escalader un problème qu'il ne parvient pas à résoudre lui-même, comme créer un incident Service Manager. Il est possible de configurer le gestionnaire externe de sorte qu'il renvoie un ID incident comme informations de transfert à OMi.

Libellés du navigateur d'événements

Le tableau ci-après répertorie les colonnes dont est composé le volet Navigateur d'événements. Vous trouverez une brève description du contenu de la colonne dans l'info-bulle correspondante.

Élément de l'interface	Description
A	**Action automatique :** indique si une action automatique est associée à l'événement et, le cas échéant, décrit son statut à l'aide des icônes suivantes : - Aucune action automatique disponible pour l'événement - Action automatique en cours d'exécution - Action automatique correctement exécutée - Échec de l'exécution de l'action automatique
C	**Corrélation :** indique si des événements associés à l'événement sont masqués du fait d'une corrélation. Les icônes suivantes indiquent la position de l'événement dans une suite d'événements : - L'événement est une *cause* dans une corrélation. - L'événement est une *cause* dans une corrélation et un *symptôme* dans une autre. - L'événement est un *symptôme* dans une corrélation. Pour plus d'informations sur les événements corrélés, voir "Événements associés" , page 78.
D	**Total dupliqués :** indique le nombre d'éléments dupliqués (par exemple, 2 ou 3).
I	**Instructions :** indique si l'événement comporte des instructions. Les instructions sont configurées dans la stratégie qui génère l'événement. Il peut s'agir notamment d'informations décrivant en détail les actions automatiques et les actions initiées par un opérateur, ainsi que les étapes manuelles à suivre pour la résolution des problèmes.
D	**Annotations :** indique si l'événement comporte des annotations. Les annotations sont des commentaires ou des observations se rapportant à l'événement associé (ou un événement similaire). L'icône suivante indique la présence d'annotations : - L'événement comporte des annotations. Pour plus d'informations sur les annotations, voir "Annotations" , page 74.
O	**Appartient à HPOM :** indique si l'événement est détenu par un utilisateur dans HPOM (Y). Si l'événement appartient à un utilisateur de HPOM, le nom de cet utilisateur est affiché avec le préfixe `OM:` (par exemple, `OM:Opérateur de base de données`) dans le champ Utilisateur (navigateur d'événements et onglet Général).
R	**Reçu pendant le temps d'arrêt :** événement reçu d'un élément de configuration pendant son temps d'arrêt (CI programmé pour être indisponible).
I	**Contrôle transféré :** indique si la charge de l'événement associé a été transmise à un gestionnaire externe.

Élément de l'interface	Description
U	**Action utilisateur :** indique si une action utilisateur est associée à l'événement et, le cas échéant, décrit son statut à l'aide des icônes suivantes : - Aucune action utilisateur disponible pour l'événement - Action utilisateur en cours d'exécution - Action utilisateur correctement exécutée - Échec de l'exécution de l'action utilisateur
Application	**Application :** application ayant provoqué l'événement.
Catégorie	**Catégorie :** nom du groupe logique auquel appartient l'événement (par exemple, `Base de données`, `Sécurité` ou `Réseau`). Une catégorie d'événement s'apparente par son principe à un groupe de messages dans HPOM.
Guide de CI	**Guide du CI :** informations utiles pour résoudre le CI associé (par exemple, le nom Service dans un événement HPOM).
Type de CI	**Type de CI :** type d'élément de configuration associé à l'événement.
Société	**Société :** attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure **Attributs personnalisés disponibles** (dans **Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés**). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
ID noyau	**ID noyau :** système hôte sur lequel est survenu l'événement.
Abonné	**Abonné :** attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure **Attributs personnalisés disponibles** (dans **Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés**). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Description	**Description :** informations facultatives concernant l'événement en complément du titre original de l'événement et du texte capturé à partir de la source de l'événement.

Élément de l'interface	Description
ITE	**Indicateur de type d'événement :** affiche le nom de l'indicateur de type d'événement (ITE) consigné par l'événement sélectionné, ainsi que sa valeur actuelle (par exemple, `état de l'application Web : Lent`). `WebAppState` est le nom de l'indicateur de type d'événement. Le libellé correspondant, `état de l'application Web`, est affiché dans l'onglet Général. Le niveau de la valeur actuelle de l'indicateur de type d'événement est `Lent`. Si des indicateurs de type d'événement sont affectés (voir l'onglet Infos source) sans pour autant être résolus (le champ correspondant de l'onglet Général est vide), il convient de corriger la configuration.
Âge de l'événement	**Âge de l'événement :** affiche le temps écoulé depuis que l'événement a été créé. L'âge de l'événement est mis à jour lorsque les données figurant dans le navigateur d'événements sont synchronisées automatiquement avec la base de données à chaque minute ou lorsque le navigateur d'événements est actualisé manuellement.
ID externe	**ID externe :** ID de l'événement affecté par le gestionnaire externe.
Groupe	**Groupe affecté :** nom du groupe auquel est affecté l'événement sélectionné.
ID	**ID:** ID de l'événement. Il est identique à l'ID du message dans OMi s'il est transféré à HPOM.
Gestionnaire	**Manager :** attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure **Attributs personnalisés disponibles** (dans **Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés**). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Nœud	**Nœud :** système hôte sur lequel est survenu l'événement. Le lien permet d'ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.
Guide de nœud	**Guide du nœud :** informations utilisées pour déterminer le CI nœud. Par exemple, il peut s'agir du nom d'hôte HPOM utilisé pour rechercher l'hôte dans le référentiel RTSM : • Nom DNS du serveur d'origine • ID de nœud du serveur d'origine
Objet	**Objet :** périphérique de type ordinateur, imprimante ou modem.
Serveur d'origine	**Serveur d'origine :** serveur de gestion ayant transféré initialement l'événement original dans la chaîne de serveurs configurée dans un environnement de gestion flexible.

Élément de l'interface	Description
Prio	**Priorité :** priorité affectée à l'événement sélectionné (par exemple, `Faible`, `Moyenne` ou `Élevée`).
Région	**Région :** attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure **Attributs personnalisés disponibles** (dans **Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés**). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement. Si le CI associé comprend un sous-composant, il apparaît comme suit : CI associé: sous-composant. Par exemple, `Serveur1: CPU1`.
Guide de CI associé	**Guide de CI associé :** informations concernant l'événement utilisées pour déterminer l'élément de configuration associé à l'événement.
Serveur d'envoi	**Serveur d'envoi :** dernier serveur, dans la hiérarchie HPOM flexible, ayant transféré l'événement à OMi.
Grav	**Gravité :** niveau de gravité affecté à l'événement sélectionné. Il est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de HPOM. Les icônes suivantes indiquent le statut de gravité d'un événement : - Critique - Majeure - Mineure - Avertissement - Normale - Inconnu **Remarque :** Vous pouvez également configurer le navigateur d'événements pour appliquer une couleur d'arrière-plan à un événement, représentant la gravité. Pour plus d'informations, voir "Configuration du navigateur d'événements " , page 48.
Solution	**Solution :** champ de texte utilisé pour exposer des solutions pouvant aider les opérateurs à résoudre le problème révélé par l'événement.
CI source	**CI source :** nœud sur lequel la sonde ou l'agent de surveillance est exécuté et ayant généré l'événement sélectionné.

Élément de l'interface	Description
Guide de CI source	**Guide de CI source :** informations utilisées pour déterminer le CI source.
État	**État du cycle de vie :** étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné : - Ouvert - En cours - Résolu - Clôturé Pour changer l'état de cycle de vie d'un événement, sélectionnez l'événement, puis sélectionnez l'un des boutons d'état situés au-dessus de la liste des événements ou utilisez les options du menu contextuel. Il est possible de changer les états de cycle de vie conformément aux autorisations utilisateur définies.
Sous-catégorie	**Sous-catégorie :** nom du sous-groupe logique (catégorie) auquel appartient l'événement (par exemple, `Oracle (base de données)`, `Comptes (sécurité)` ou `Routeurs (réseau)`).
Heure de création	**Heure de création :** date et heure de création de l'événement.
Heure de réception	**Heure de réception :** date et heure de réception de l'événement.
Heure de changement d'état	**Heure de changement de l'état du cycle de vie :** date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Titre	**Titre :** synthèse succincte de l'événement.
Type	**Type :** type du message dans HPOM. Chaîne utilisée pour organiser différents types d'événements dans une catégorie ou sous-catégorie d'événement.
Utilisateur	**Utilisateur affecté :** nom de l'utilisateur réseau chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement. Par exemple, si l'événement est détenu par un utilisateur de OMi, le nom de cet utilisateur est affiché. Si l'événement appartient à un utilisateur de HPOM, le nom de cet utilisateur est affiché avec le préfixe `OM:` (par exemple, `OM:Opérateur de base de données`).

Navigateur d'événements clôturés

Vous pouvez afficher l'historique des événements clôturés pour une période donnée, visant tous les événements clôturés ou un élément de configuration sélectionné. À partir du navigateur d'événements clôturés, vous pouvez modifier l'état du cycle de vie des événements affichés. Pour plus d'informations, voir "Perspective Événement" , page 283. Toutes les actions du navigateur

d'événements se rapportant aux événements clôturés sont accessibles à partir du navigateur d'événements clôturés.

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>** Puis, cliquez sur le bouton **Afficher les événements clôturés** .
Informations importantes	Vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements affichables dans le navigateur d'événements clôturés à partir du gestionnaire de paramètres. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Tâches connexes	Pour plus d'informations sur l'affichage des événements clôturés, voir "Affichage d'événements clôturés" , page 60.

Remarque : Les événements rouverts sont supprimés automatiquement de la fenêtre Navigateur des événements clôturés. Néanmoins, les événements qui sont clôturés après l'ouverture du navigateur d'événements clôturés ne sont pas ajoutés automatiquement dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés active. Une actualisation de l'affichage est nécessaire. La date et l'heure auxquelles l'instantané a été pris sont affichées dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés. Un utilisateur peut ouvrir un seul navigateur d'événements clôturés à la fois.

Résolution des problèmes

Le Navigateur d'événements ne se reconnecte pas une fois la connexion au serveur restaurée

Si la connexion au serveur est perdue, le Navigateur d'événements tente de se reconnecter automatiquement pendant 10 fois par intervalles de 5 secondes. Si la connexion ne peut être restaurée automatiquement, vous pouvez utiliser une option manuelle. Si l'option manuelle échoue, ouvrez l'interface d'une autre fonction d'OMi, puis retournez au navigateur d'événements, par exemple :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

La valeur de la barre d'état du Navigateur d'événements est incorrecte

Si le Navigateur d'événements est en mode Purge et une tempête de messages est en cours, la barre d'état du Navigateur d'événements pourrait afficher une valeur telle que "*Éléments : 32000 sur 30000*".

Le deuxième chiffre est le nombre total des événements que vous êtes autorisé à afficher. Ce chiffre est calculé sur le serveur et reflète toujours le chiffre correct, quel que soit le mode.

Le premier chiffre est le nombre d'événements actuellement affichés dans le navigateur. Ce chiffre peut être supérieur au nombre total réel d'événements car le Navigateur d'événements est occupé par l'ajout de nouveaux événements causé par la tempête d'événements et n'a pas supprimé les événements purgés.

Une fois la tempête d'événements terminée, les valeurs affichées se corrigent.

Troncation des noms d'utilisateur HPOM pour Windows pendant la transmission des messages

Par défaut, le `mode de compatibilité OM pour UNIX` est activé (valeur vrai) pour HPOM pour Windows dans la configuration `Gestion souple basée sur serveur`. C'est pourquoi les noms d'utilisateur sont tronqués.

Remplacez la valeur du paramètre du `mode de compatibilité OM pour UNIX` par faux dans l'espace de nom `Gestion souple basée sur serveur` de l'onglet `Configuration générique du serveur`.

Configuration du navigateur d'événements

Vous pouvez configurer le navigateur d'événements de manière à ce qu'il affiche uniquement les détails qui vous intéressent. Vous pouvez, notamment, ajouter et supprimer des colonnes, personnaliser des onglets supplémentaires et configurer des filtres ayant pour effet de changer et d'améliorer l'affichage des données.

Toutes les modifications que vous apportez à l'agencement du navigateur d'événements sont enregistrées automatiquement dans votre compte utilisateur si bien que, lors de votre prochaine ouverture de session, les derniers événements seront affichés dans le navigateur d'événements conformément à votre configuration. Par exemple, la dernière vue sélectionnée sera sélectionnée et rouverte.

Accès :

Cliquez sur **Options du navigateur** dans le navigateur d'événements.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment configurer le navigateur d'événements" , ci-dessous
- "Comment ajouter des attributs personnalisés sous forme de colonnes" , page suivante

Comment configurer le navigateur d'événements

1. Dans l'onglet **Colonnes**, sélectionnez les colonnes à afficher dans le navigateur d'événements, puis cliquez sur le bouton Ajouter pour les inclure dans la zone **Afficher ces colonnes**.

   Pour plus d'informations sur les colonnes disponibles, voir "Libellés du navigateur d'événements" , page 41.

2. Dans la zone **Afficher ces colonnes**, sélectionnez les colonnes à masquer, puis cliquez sur le bouton Supprimer .

3. Sélectionnez des noms de colonne, puis utilisez les boutons et pour réorganiser l'affichage des colonnes correspondantes.

   Le premier élément de colonne de la liste correspond à la première colonne affichée dans le navigateur d'événements. Les éléments de colonne suivants sont successivement disposés à droite selon l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste Afficher ces colonnes.

   Sinon, vous pouvez cliquer sur le bouton **Rétablir les valeurs par défaut** pour sélectionner les colonnes affichées par défaut dans le navigateur d'événements.

4. *(Facultatif)* Dans l'onglet **Autre**, configurez les options supplémentaires suivantes :

   - **Émettre une notification sonore pour les nouveaux événements.** Active l'émission d'un signal sonore pour annoncer la réception de nouveaux événements. Prévaut sur le paramètre global `Notification sonore pour les nouveaux événements` du gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

   - **Inclure les CI enfants dans le filtre CI**. Permet de filtrer les événements selon l'élément de configuration sélectionné et tous ses enfants.

   - **Colorier l'arrière-plan d'événement selon la gravité de l'événement.** Applique une couleur d'arrière-plan représentant la gravité de l'événement envoyé au navigateur d'événements. L'application d'une couleur d'arrière-plan englobe les options suivantes :

     - **Tous les événements.** Tous les événements affichés dans le navigateur d'événements sont colorés suivant la gravité de l'événement.

     - **Uniquement les événements attribués à l'utilisateur actuel.** Les événements affectés à l'utilisateur actif sont colorés suivant la gravité de l'événement. Tous les autres événements se distinguent par l'arrière-plan clair par défaut.

     - **Uniquement les événements non affectés.** Les événements qui ne sont pas affectés à l'utilisateur actif, affichés dans le navigateur d'événements, sont colorés suivant la gravité de l'événement. Les événements affectés à l'utilisateur actif se distinguent par un arrière-plan rose clair. Les événements affectés à tous les autres utilisateurs se distinguent par un arrière-plan jaune clair.

5. Cliquez sur **OK**.

Comment ajouter des attributs personnalisés sous forme de colonnes

Vous pouvez ajouter des attributs personnalisés comme colonnes en les définissant sous les paramètres d'infrastructure correspondants :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

Sélectionnez **Gestion exploitations > Paramètres d'attribut personnalisés**.

Il est ensuite possible de sélectionner les attributs personnalisés ainsi définis comme colonnes dans le navigateur d'événements.

Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue

Vous pouvez limiter l'éventail des événements affichés dans le navigateur d'événements au moyen de vues. En sélectionnant des vues disponibles dans le sélecteur de vue, vous affichez un sous-ensemble des événements disponibles filtrés pour inclure uniquement ceux avec des CI associés inclus dans la vue. Le sélecteur de vue affiche uniquement les vues pour lesquelles vous disposez d'autorisations.

Aucune vue n'est sélectionnée au premier chargement du navigateur d'événements. Toutefois, si vous avez sélectionné une vue, celle-ci est rétablie dès la réouverture de l'instance du navigateur d'événements. Le paramètre est enregistré indépendamment pour chaque instance du navigateur d'événements.

Astuce : Utilisez l'icône **Afficher les événements m'étant affectés** ( ) pour afficher tous les événements affectés à l'utilisateur actuel dans le navigateur d'événements. Les filtres ou les vues appliqués sont désactivés. La sélection répétée permet de passer de l'affichage des événements affectés à l'utilisateur actuel à l'affichage des événements filtrés par le dernier filtre et la dernière vue sélectionnés.

Pour plus d'informations sur les vues, voir "Vues" , page 218.

Autorisations d'affichage

- **Affectation de vues aux rôles.** Vous pouvez limiter les vues qu'un utilisateur est autorisé à voir. Vous pouvez également contrôler les événements qu'un utilisateur est autorisé à voir en limitant l'accès de l'utilisateur à des vues spécifiques à un rôle.

  Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- **Autorisation de supprimer un filtre de vue.** La définition d'une autorisation dans la ressource `Console exploitations > Navigateur d'événements` permet à l'utilisateur d'annuler le filtre de vue et de voir tous les événements. Les utilisateurs ne disposant pas de cette autorisation ne pourront voir que les événements associés aux éléments de configuration définis dans la vue sélectionnée.

  Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- **Vues verrouillées.** Il est possible de désactiver le sélecteur de vues dans le navigateur d'événements par la configuration d'une page Navigateur d'événements Mon espace de travail avec une vue présélectionnée. L'utilisateur ne pourra voir que les événements associés à la vue présélectionnée

  Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Affectation d'un événement à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs

Le navigateur d'événements indique à quel utilisateur et à quel groupe un événement est affecté en vue de son examen et de sa résolution. Si l'événement n'est pas encore affecté, vous pouvez l'affecter à partir de l'onglet Général du volet Détails de l'événement.

Vous pouvez limiter l'accès des utilisateurs à des événements en fonction de leur catégorie. Par exemple, vous pouvez établir que certains utilisateurs ne pourront afficher et utiliser que les événements appartenant à la catégorie `Base de données` et que d'autres utilisateurs auront accès uniquement aux événements appartenant à la catégorie `Système`.

Informations supplémentaires

Catégories d'événements

Les catégories d'événements sont des groupes logiques d'événements présentant des similitudes (partageant le même type de problème, par exemple). Elles simplifient le choix de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs auquel il convient d'affecter un type d'événement à examiner.

Le navigateur d'événements affiche la catégorie à laquelle appartient un événement sélectionné (par exemple, `Stockage`, `Base de données (BD)`, `Système` ou `AppWeb`).

Remarque : Pour afficher le contenu du navigateur d'événements par catégorie d'événement, incluez Catégorie comme une option de colonne du navigateur d'événements, puis sélectionnez l'en-tête de colonne Catégorie pour présenter son contenu par ordre alphabétique.

Affectation d'événements à des utilisateurs

Vous pouvez également configurer des règles permettant d'affecter automatiquement des événements entrants à des groupes d'utilisateurs disponibles. L'affectation automatique d'événements à des groupes d'utilisateurs chargés de résoudre ces événements améliore nettement la gestion des événements. Chaque événement est affecté à un groupe d'utilisateurs spécifique dès sa réception. Tous les opérateurs d'un groupe d'utilisateurs sont autorisés à intervenir sur les événements affectés à ce groupe. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Remarque : Pour afficher le contenu du navigateur d'événements suivant l'utilisateur affecté à l'événement, sélectionnez l'en-tête de colonne Utilisateur ou Groupe. Pour définir des groupes d'utilisateurs, choisissez l'option de menu suivante :

Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

Tâches

Comment affecter un événement à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez l'événement à affecter à un utilisateur.
3. Ouvrez la boîte de dialogue Affectation d'événement de l'une des manières suivantes :
   - Dans le volet Navigateur d'événement, cliquez sur le bouton **Affecter à** .
   - Cliquez avec le bouton droit sur l'événement, puis sélectionnez **Affecter à** dans le menu contextuel.
4. Utilisez le menu de la zone Groupe affecté pour sélectionner le groupe d'utilisateurs auquel affecter l'événement sélectionné (par exemple, **Spécialistes des bases de données** ou **Opérateurs d'un serveur d'applications**).
5. Utilisez le menu de la zone Utilisateur affecté pour sélectionner l'utilisateur auquel affecter l'événement sélectionné.

   Les noms d'utilisateur affichés dans le menu sont filtrés selon le groupe d'utilisateurs sélectionné à l'étape précédente.

   Remarque : Vous pouvez également sélectionner l'utilisateur et le groupe, respectivement dans les zones Utilisateur affecté et Groupe affecté, puis cliquer sur le bouton **Enregistrer** dans l'onglet **Général** du volet Détails sur l'événement.

6. Cliquez sur **OK**.

Association manuelle d'événements

Vous associez manuellement des événements sélectionnés dans le navigateur d'événements par l'affectation d'un événement comme événement de cause. Tous les autres événements associés deviennent des événements de symptôme.

Accès :

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer, cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel.

Tâches

Comment associer manuellement un événement

1. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel. La boîte de dialogue Associer les événements s'ouvre.
3. Sélectionnez l'événement qui fera office d'événement de cause. Tous les autres événements sont des symptômes de l'événement de cause sélectionné.

   Vérifiez si des événements associés à l'événement sont masqués du fait d'une règle de corrélation. Les icônes suivantes indiquent la position de l'événement dans une suite d'événements :

   - L'événement est une *cause* dans une règle de corrélation.

   - L'événement est une *cause* dans une règle de corrélation et un *symptôme* dans une autre.

   - L'événement est un *symptôme* dans une règle de corrélation.

   Pour plus d'informations sur les événements corrélés, voir "Événements associés" , page 78.
4. *(Facultatif)* Les événements associés manuellement peuvent également servir de référence pour la génération automatique d'une règle de corrélation. Si vous souhaitez également définir une règle de corrélation basée sur la relation actuelle, cochez la case **Ouvrir l'assistant Règle de corrélation**. Pour plus d'informations sur la création d'une règle de corrélation à l'aide du générateur de règles de corrélation, voir "Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement" , ci-dessous.
5. Cliquez sur **OK**.

Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement

Les événements associés manuellement peuvent également servir de référence pour la définition de nouvelles règles de corrélation ou l'enrichissement de règles de corrélation existantes. Dans le navigateur d'événements, vous devez repérer des événements associés, sélectionner un événement de cause, les relier manuellement et créer une règle de corrélation représentative de cette relation.

L'assistant Générateur Règle de corrélation prévoit que les événements utilisés pour générer une nouvelle règle contiennent un CI associé.

Remarque : Si les indicateurs de type d'événement et leur valeur ne sont pas disponibles, vous pouvez définir des règles de mappage d'indicateur pour définir des états d'indicateur (voir le

manuel OMi Administration Guide) et créer une règle de corrélation spécifique à ce cas de figure. Vous devez également modifier et redéployer la stratégie de transfert d'événements selon laquelle l'événement a été créé dans HPOM, pour fournir un indicateur de type d'événement et une valeur adaptés à ce type d'événement. Ainsi, à la réception du prochain événement de ce type, un indicateur de type d'événement sera inclus et la règle de corrélation associée, déclenchée.

Pour plus d'informations sur les règles de corrélation, voir le manuel OMi Administration Guide.

Accès :

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer, cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel. Sélectionnez l'un des événements comme événement de cause et sélectionnez **Ouvrir l'assistant Règle de corrélation**.

Tâches

Comment créer des règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer. Vous pouvez sélectionner un maximum de 10 événements.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel.

   La boîte de dialogue **Associer les événements** s'ouvre.

4. Sélectionnez l'événement qui fera office d'événement de cause. Tous les autres événements sont des symptômes de l'événement de cause sélectionné.

5. Sélectionnez **Ouvrir l'assistant Règle de corrélation**, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue **Générateur Règle de corrélation** apparaît.

6. Cliquez sur **Utiliser comme cause**. Toutes les règles associées à la cause sélectionnée sont affichées.

7. Dans la section **Sélectionner les événements pour créer ou améliorer une règle de corrélation**, sélectionnez les autres événements à inclure dans la règle de corrélation.

   La liste des règles pouvant éventuellement être améliorées est fonction du type de CI de l'événement de cause sélectionné.

8. Cliquez sur **Créer** pour créer une règle de corrélation basée sur les événements de cause et de

symptôme spécifiés, ou sélectionnez une règle de corrélation existante et cliquez sur **Améliorer**.

La page **Propriétés de la règle** apparaît.

9. Spécifiez les propriétés de la nouvelle règle de corrélation ou apportez les modifications nécessaires aux propriétés de la règle de corrélation existante.
10. *(Facultatif)* Si vous souhaitez que la règle de corrélation soit activée immédiatement, cliquez sur **Actif**.
11. *(Facultatif)* Sélectionnez une autre période pour cette règle de corrélation. Il s'agit du laps de temps pendant lequel des événements sont corrélés avec un événement existant. Un événement reçu une fois cette période écoulée n'est pas corrélé avec l'événement original. La nouvelle période spécifiée annule la valeur par défaut globale définie sur la page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure pour Gestion exploitations. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
12. Cliquez sur **Suivant**. La page **Détails de la règle** apparaît.
13. *(Facultatif)* Vous pouvez sélectionner des nœuds dans un graphique et ajouter d'autres indicateurs de type d'événement à la règle.
14. Sélectionnez **Terminer** pour définir la nouvelle règle ou modifier la règle existante.

Options de l'interface utilisateur

Contenu de cette section :

- "Page Sélectionner les événements/Sélectionner les règles" , ci-dessous
- "Page Propriétés de la règle" , page 57
- "Page Détails de la règle" , page 57

Page Sélectionner les événements/Sélectionner les règles

La boîte de dialogue Générateur Règle de corrélation affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Utiliser comme cause : sélectionne l'événement qui fera office d'événement de cause.
	Ouvrir les détails de l'événement : affiche, dans une fenêtre contextuelle, des informations détaillées concernant l'événement.

Élément de l'interface	Description
	Sélectionner tous les événements : sélectionne tous les événements du volet Sélectionner les événements.
	Désélectionner tous les événements : annule la sélection de tous les événements du volet Sélectionner les événements.
Créer	Permet de créer une règle de corrélation basée sur les événements sélectionnés.
Type de CI	Type d'élément de configuration associé à l'événement.
Description	Description succincte de la règle de corrélation.
Améliorer	Permet de sélectionner une règle de corrélation existante à modifier, le cas échéant.
Titre de l'événement	Intitulé de l'événement sélectionné.
Inclure	Permet de sélectionner ou de désélectionner des événements dans la liste de propositions.
Indicateur	Indicateur associé à l'événement.
État de l'indicateur	État de l'indicateur associé à l'événement.
Nom	Nom interne de la règle de corrélation sélectionnée. Ce nom est généré automatiquement à partir de la valeur Nom d'affichage. Le premier caractère doit être une lettre (A-Z, a-z) ou un trait de soulignement (_). Les autres caractères peuvent être une lettre (A-Z, a-z), un chiffre (0-9) ou un trait de soulignement (_). Il est possible de remplacer ce nom manuellement. **Remarque :** Il est possible de désactiver ce paramètre pour certaines langues, notamment le japonais (ja_JP), le chinois simplifié (zh_CN) et le coréen (ko_KR).
Sélectionner les événements pour créer ou améliorer une règle de corrélation	Événements sélectionnés comme symptômes de l'événement de cause sur lequel est basée la règle de corrélation.
Utiliser comme cause	Événement sélectionné comme événement de cause sur lequel sera basée la règle de corrélation.

Page Propriétés de la règle

La page Propriétés de la règle affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
Actif	Permet d'activer ou de désactiver la règle pendant l'exécution. Par défaut, la règle est désactivée.
Description	Description succincte de la règle de corrélation.
Nom d'affichage	Nom sous lequel la règle de corrélation sélectionnée est utilisée dans l'interface utilisateur.
Nom	Nom interne de la règle de corrélation sélectionnée. Ce nom est généré automatiquement à partir de la valeur Nom d'affichage. Le premier caractère doit être une lettre (A-Z, a-z) ou un trait de soulignement (_). Les autres caractères peuvent être une lettre (A-Z, a-z), un chiffre (0-9) ou un trait de soulignement (_). Il est possible de remplacer ce nom manuellement. **Remarque :** Il est possible de désactiver ce paramètre pour certaines langues, notamment le japonais (ja_JP), le chinois simplifié (zh_CN) et le coréen (ko_KR).
Fenêtre de temps	Indique une période précise pour la règle de corrélation sélectionnée. Par défaut, cette option n'est pas activée, et la valeur globale est utilisée. La valeur 0 seconde représente ce même scénario par défaut. La plage est comprise entre 0 et 9 999 secondes.

Page Détails de la règle

La page Détails de la règle affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Relie un ou plusieurs symptômes à la cause en utilisant le chemin le plus court. Toutes les autres liaisons sont supprimées.
	Affiche des détails sur le type de CI sélectionné, y compris des indicateurs et des valeurs.
Volet Topologie de la règle	

Élément de l'interface	Description
<arrière-plan bleu foncé>	Type de CI de symptôme.
<arrière-plan bleu clair>	Type de CI ni de cause ni de symptôme, mais faisant partie de la topologie de la règle.
<arrière-plan orange>	Type de CI de cause.
<cadre rose>	Type de CI sélectionné.
<aucune couleur d'arrière-plan>	Type de CI ne faisant pas partie de la règle.
	Indique que l'état d'indicateur du type d'élément de configuration est configuré en tant que symptôme dans la règle de corrélation sélectionnée.
	Indique que l'état d'indicateur du type d'élément de configuration est configuré en tant que cause dans la règle de corrélation sélectionnée.
	Ajoute le lien en surbrillance (contrainte) à la règle de corrélation. L'ajout d'un lien active le chemin entre les objets liés dans le cadre de la règle de corrélation, ce qui est une condition pour la corrélation des événements en fonction de la topologie. Cela ne modifie d'aucune façon la maquette de vue du référentiel RTSM.
	Supprime le lien en surbrillance (contrainte) de la règle de corrélation que vous modifiez. Le lien entre les deux objets n'est plus reconnu dans le cadre de la règle de corrélation, et toute règle reposant sur ce lien n'est plus applicable. La suppression d'un lien d'une règle de corrélation ne modifie d'aucune façon la maquette de vue du référentiel RTSM.
Mise en page	Sélectionne d'autres méthodes d'affichage du diagramme de la topologie de la règle. Vous disposez de trois options : `Hiérarchique`, `Circulaire` et `Radial concentrique`.
Niveaux	Sélectionne la profondeur des niveaux de topologie affichés dans le diagramme de la topologie de la règle.
Zoom	Contrôle la taille du diagramme de topologie de règle affiché.
Volet Symptômes et causes	

Élément de l'interface	Description
	Supprimer l'élément : supprime l'indicateur sélectionné de la liste des indicateurs inclus dans la règle de corrélation en tant que symptômes ou causes.
Type de CI	Nom du type d'élément de configuration auquel l'indicateur répertorié est affecté.
Indicateur	Nom de l'indicateur référencé dans la règle de corrélation sélectionnée.
État de l'indicateur	Nom de l'état de l'indicateur référencé dans la règle de corrélation sélectionnée.
Type	Indique si l'indicateur est défini en tant que symptôme ou cause dans la règle de corrélation sélectionnée.
Volet Indicateurs	
	Actualise le contenu de la liste des indicateurs. Utilisez cet élément si de nouveaux indicateurs deviennent disponibles pendant une session d'utilisation.
	Regrouper les indicateurs par type : bascule entre une liste contenant tous les indicateurs et une liste divisée en statuts d'indicateur (SI) et en indicateurs de type d'événement (ITE).
	Ajouter en tant que cause : ajoute l'état de l'indicateur sélectionné comme cause pour le type d'élément de configuration sélectionné dans le volet Topologie de la règle.
	Ajouter en tant que symptôme : ajoute l'état de l'indicateur sélectionné comme symptôme pour le type d'élément de configuration sélectionné dans le volet Topologie de la règle.

Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration

Si vous utilisez HP Operations Orchestration (OO) pour automatiser les tâches opérateur relatives à l'analyse ou la résolution des problèmes, vous pouvez mapper ces guides d'exploitation OO à des types d'éléments de configuration associés dans OMi.

Informations supplémentaires

Guides d'exploitation Operations Orchestration

Il est possible de démarrer des guides d'exploitation à partir d'événements (menu contextuel). Les éléments de configuration associés à l'événement définissent les flux adaptés parmi ceux qui sont disponibles. Lorsque vous lancez un guide d'exploitation à partir d'un événement, les paramètres de flux appropriés sont récupérés automatiquement de l'élément de configuration ou de l'événement

proprement dit.

Remarque : Lors de l'intégration de guides d'exploitation à partir d'OO, vous devez spécifier les types d'élément de configuration pour lesquels chaque guide d'exploitation est valide et définir les attributs d'événement utilisables comme paramètres d'entrée pour les guides d'exploitation.

En cas de mappage du paramètre d'entrée d'un guide d'exploitation à un attribut d'éléments de configuration et un attribut d'événement, ce dernier prévaut (s'il a été lancé à partir d'événements).

Tâches

Comment lancer un guide d'exploitation HP Operations Orchestration

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Sélectionnez le guide d'exploitation à exécuter sur un événement :

   Clic droit **Lancer > Guides d'exploitation > <sélectionner un guide d'exploitation>**

   Le guide d'exploitation sélectionné est lancé pour l'événement ou le CI associé à l'événement sélectionné.

   Remarque : L'élément de menu contextuel est visible uniquement par un utilisateur connecté disposant de l'autorisation nécessaire pour exécuter des guides d'exploitation. Vous définissez les autorisations dans les utilisateurs, groupes et rôles :

   Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

   Vous trouverez les catégories applicables aux guides d'exploitation dans Référence des autorisations.

Affichage d'événements clôturés

Vous pouvez consulter l'historique des événements clôturés sur une période donnée. Son contenu peut vous aider à mieux comprendre certains problèmes déjà anciens. À partir du navigateur d'événements clôturés, vous pouvez modifier l'état du cycle de vie des événements affichés, notamment le remplacer par `Ouvert`.

Accès :

Dans le navigateur d'événements, cliquez sur **Afficher les événements clôturés**.

Informations supplémentaires

Événements clôturés

Le navigateur d'événements clôturés affiche uniquement un instantané des événements clôturés disponibles au moment de son ouverture. Les événements rouverts sont supprimés automatiquement de la fenêtre Navigateur des événements clôturés. Néanmoins, les événements qui sont clôturés après l'ouverture du navigateur d'événements clôturés ne sont pas ajoutés automatiquement dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés active. Une actualisation de l'affichage est nécessaire. La date et l'heure auxquelles l'instantané a été pris sont affichées dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés.

Vous pouvez créer des filtres pour isoler plus facilement des événements spécifiques, notamment pour sélectionner tel ou tel élément de configuration.

Les événements clôturés peuvent être manuellement supprimés de la base de données. Utilisez l'outil **opr-archive-events** pour supprimer les événements clôturés de la base de données et les ajouter à un fichier d'archive. Pour plus d'informations, voir "Interface de ligne de commande opr-archive-events" , page 121.

Les événements clôturés peuvent être automatiquement archivés. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements affichables dans le navigateur d'événements clôturés à partir du gestionnaire de paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher tous les événements clôturés" , ci-dessous
- "Comment afficher l'historique des événements clôturés pour un élément de configuration" , page suivante

Comment afficher tous les événements clôturés

1. Dans la fenêtre **Configuration du navigateur des événements clôturés**, spécifiez la période d'affichage de l'historique.

   Une fois que vous avez sélectionné une période prédéfinie, le nombre d'événements clôturés associés disponibles apparaît dans le champ Nombre d'événements dans la période sélectionnée.

   Sinon, activez l'option **Sélectionner une période personnalisée**, spécifiez un intervalle de temps personnalisé, puis cliquez sur **Appliquer**. Le nombre d'événements clôturés associés disponibles apparaît dans le champ Nombre d'événements dans la période sélectionnée.

2. Cliquez sur **OK** pour afficher la fenêtre de navigateur d'événements clôturés contenant les événements disponibles.

Comment afficher l'historique des événements clôturés pour un élément de configuration

Au cours de cette tâche, vous allez afficher une fenêtre de navigateur d'événements clôturés contenant tous les événements clôturés correspondant au CI associé d'un événement actuel sur une période donnée.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'événement dont vous souhaitez afficher l'historique des événements, puis sélectionnez **Afficher > Événements clôturés (CI associé)** dans le menu contextuel.

3. Dans la fenêtre **Configuration du navigateur des événements clôturés**, spécifiez la période d'affichage de l'historique.

   Une fois que vous avez sélectionné une période prédéfinie, le nombre d'événements clôturés associés disponibles apparaît dans le champ Nombre d'événements dans la période sélectionnée.

   Sinon, activez l'option **Sélectionner une période personnalisée**, spécifiez un intervalle de temps personnalisé, puis cliquez sur **Appliquer**. Le nombre d'événements clôturés associés disponibles apparaît dans le champ Nombre d'événements dans la période sélectionnée.

4. Cliquez sur **OK** pour afficher la fenêtre de navigateur d'événements clôturés contenant les événements disponibles.

Options de l'interface utilisateur

Boîte de dialogue Configuration du navigateur des événements clôturés

Élément de l'interface	Description
<Clôturé/ Date réception>	Sélectionner si le Navigateur des événements clôturés affiche l'heure de réception de l'événement ou l'heure à laquelle l'état du cycle de vie est passée à Clôturé.

Élément de l'interface	Description
<Plage de dates>	Définit le filtre de manière à afficher les événements pendant la période prédéfinie sélectionnée. Les options disponibles sont les suivantes : • Dernière heure • Dernières 24 heures • 3 derniers jours • 7 derniers jours • 14 derniers jours Sélectionner une période personnalisée
Heure de début	Définit une date et une heure spécifiques à partir desquelles il est possible de sélectionner des événements clôturés.
Heure de fin	Définit une date et une heure spécifiques après lesquelles il devient impossible de sélectionner des événements clôturés.
Nombre d'événements dans la période sélectionnée	Indique le nombre d'événements clôturés à afficher pendant le délai spécifié. Si aucun événement clôturé n'est trouvé, il est possible d'afficher le navigateur d'événements clôturés. Si les événements disponibles sont trop nombreux, réduisez la période d'affichage pour tenter d'examiner plus précisément le type de problème.

Exportation des données des événements

Vous pouvez exporter le contenu du navigateur d'événements vers un fichier externe. Les formats pris en charge englobent les fichiers Microsoft Excel et les listes de valeurs séparées par une virgule (.csv). Il est possible d'exporter les informations sélectionnées pour leur affichage dans le navigateur d'événements (option par défaut), un sous-ensemble de ces informations ou toute combinaison des attributs disponibles.

Remarque : Sinon, vous pouvez copier le détail des événements sélectionnés dans le presse-papiers en utilisant la combinaison de touches **Ctrl + C**. Utilisez ensuite la combinaison de touches **Ctrl + V** pour coller la sélection à l'emplacement cible. Les informations disponibles dans le navigateur d'événements sont copiées dans leur ordre d'affichage. S'il manque des informations attendues, vérifiez que l'affichage de la colonne associée dans le navigateur d'événements est bien configuré.

Accès :

Cliquez sur **Exporter la liste d'événements** dans le navigateur d'événements.

Tâches

Comment exporter le contenu du navigateur d'événements

1. *(Facultatif)* Dans le navigateur d'événements, filtrez les événements à exporter.
2. Dans le navigateur d'événements, cliquez sur **Exporter la liste d'événements**.

   La boîte de dialogue Exporter la liste d'événements s'ouvre.
3. Dans l'onglet **Colonnes disponibles**, sélectionnez les colonnes d'attribut à exporter, puis cliquez sur le bouton Ajouter pour les inclure dans la zone **Exporter ces colonnes**.

   Utilisez le bouton Ajouter tout pour inclure toutes les colonnes dans la zone**Exporter ces colonnes**.
4. Dans la zone **Exporter ces colonnes**, sélectionnez les colonnes à ne pas exporter, puis cliquez sur le bouton Supprimer.

   Utilisez le bouton Supprimer tout pour exclure toutes les colonnes de la zone **Exporter ces colonnes**.
5. Sélectionnez des noms de colonne, puis utilisez les boutons et pour réordonner l'exportation.

   Le premier élément de colonne de la liste correspond à la première colonne affichée dans le fichier exporté. Les éléments de colonne suivants sont successivement disposés à droite selon l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste **Exporter ces colonnes**.

   Sinon, vous pouvez cliquer sur le bouton **Rétablir les valeurs par défaut** pour sélectionner les colonnes exportées par défaut.
6. Dans la liste **Format de fichier**, sélectionnez le format du fichier d'exportation à créer :
   - Valeurs séparées par une virgule (`.csv`)
   - Classeur Excel 2007 (`.xlsx`)
   - Classeur Excel 97-2003 (`.xls`)
7. Cliquez sur **OK**.

8. Saisissez le nom du fichier d'exportation, sélectionnez son emplacement, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Si vous exportez au format Valeurs séparées par une virgule (`.csv`) le contenu du navigateur d'événements présentant des caractères non ASCII et que vous l'ouvrez directement dans Microsoft Excel, ces caractères peuvent être illisibles.

Le fichier utilisant le codage de caractères UTF-8, il est possible de le lire dans Microsoft Excel en procédant de l'une des manières suivantes :

- Importer le fichier dans Excel avec le jeu de caractères UTF-8 :
  Données > Données externes > Importer des données
  Fichiers texte, codage 65001 (UTF-8)
- Ouvrir le fichier au format CSV dans le Bloc-notes et l'enregistrer selon le codage UTF-8

Détails de l'événement

Le volet Détails de l'événement affiche les détails de l'événement sélectionné.

Cette section contient des informations sur les onglets du volet Détails de l'événement suivants :

- "Général" , ci-dessous
- "Infos supplémentaires" , page 70
- "Infos source" , page 72
- "Actions" , page 73
- "Annotations" , page 74
- "Attributs personnalisés" , page 76
- "Événements associés" , page 78
- "Historique" , page 81
- "Guides de l'outil de résolution" , page 83
- "Instructions" , page 85
- "Transfert" , page 86

Général

L'onglet Général du volet Détails sur l'événement présente des informations détaillées concernant l'événement sélectionné, notamment son origine, l'heure à laquelle il a été créé ainsi que l'entité

chargée de résoudre le problème s'y rapportant. Il est possible de modifier la valeur des paramètres Gravité, État du cycle de vie, Priorité, Groupe affecté et Utilisateur affecté à l'aide des listes correspondantes.

Remarque : Un champ vide indique qu'il n'existe aucune information concernant l'élément sélectionné.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Général**.

Informations supplémentaires

Informations générales sur l'événement

L'onglet Général du volet Détails de l'événement présente les informations les plus couramment demandées sur un événement sélectionné. Les informations généralement recherchées pour un événement sont les suivantes :

- Gravité : indication du niveau de priorité du problème affecté à l'événement sélectionné. Il est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de HPOM.
- État du cycle de vie : étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné (`Ouvert`, `En cours`, `Résolu` ou `Clôturé`).
- Priorité : importance accordée à l'événement sélectionné (par exemple, `Faible`, `Moyenne` ou `Élevée`).
- Emplacement réseau où le problème original est survenu (valeur en lecture seule).
- Utilisateur chargé de la résolution du problème.
- Texte de message figurant dans le champ Titre. Les URL et les liens hypertextes sont également acceptés dans ce type de champ de texte. (**Ctrl** + clic).

  Remarque : Les URL faisant partie d'un titre d'événement apparaissent comme des liens actifs dans le navigateur d'événements. Les URL qui commencent par http://, https://, ftp:// et fttps:// sont pris en charge.

  Si l'URL contient des caractères spéciaux, par exemple, '%' ou '/', ces derniers sont automatiquement neutralisés, par exemple, '%25' ou '%2f'.

  Cela constitue un problème si l'URL insérée contient déjà des caractères d'échappement ('%2f'), car ces caractères peuvent de nouveau être neutralisés ('%252f') rendant l'URL non valide.

> Si une URL contient des caractères d'échappement et qu'elle doit être stockée dans le titre de l'événement, il convient de l'inclure entre chevrons pour empêcher la neutralisation, par exemple : '<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>'.

Le contenu informationnel disponible affiché dans l'onglet Général récapitule les informations les plus importantes contenues dans l'événement original. Un champ vide indique qu'aucune information n'est disponible. Si, à votre connaissance, un type particulier d'informations demandées n'est pas systématiquement disponible, vous pouvez utiliser des attributs personnalisés pour fournir ces informations.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Général du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer : enregistre les valeurs modifiées.
	Annuler les modifications : rétablit les valeurs avant modification.
Groupe affecté	Nom du groupe auquel appartient l'utilisateur affecté à l'événement sélectionné.
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement. Par exemple, si l'événement est détenu par un utilisateur de OMi, le nom de cet utilisateur est affiché. Si l'événement appartient à un utilisateur de HPOM, le nom de cet utilisateur est affiché avec le préfixe `OM:` (par exemple, `OM:Opérateur de base de données`).
Catégorie	Nom du groupe logique auquel appartient l'événement (par exemple, `Base de données`, `Sécurité` ou `Réseau`). La catégorie d'événement s'apparente par son principe au groupe de messages de HPOM.
Contrôle transféré	Indique si la responsabilité de l'événement associé est escaladée à l'échelon supérieur de la chaîne hiérarchique.
Nombre d'éléments dupliqués	Nombre d'éléments dupliqués associés à l'événement sélectionné.

Élément de l'interface	Description
Indicateur de type d'événement	Affiche le nom de l'indicateur de type d'événement (ITE) utilisé pour calculer le statut consigné par l'événement sélectionné ainsi que sa valeur actuelle (par exemple, `état de l'application Web :Lent`). `WebAppState` est le nom de l'indicateur de type d'événement. Le libellé correspondant, `état de l'application Web`, est affiché dans l'onglet Général. Le niveau de la valeur actuelle de l'indicateur de type d'événement est `Lent`. Si des indicateurs de type d'événement sont affectés (voir l'onglet Infos source) sans pour autant être résolus (le champ correspondant de l'onglet Général est vide), il convient de corriger la configuration.
ID	ID de l'événement sélectionné. L'événement consigne un fait survenu dans l'environnement d'exploitation.
État du cycle de vie	Étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné : - Ouvert - En cours - Résolu - Clôturé Pour changer l'état de cycle de vie d'un événement, sélectionnez une option dans la liste et cliquez sur **Enregistrer**. Il est possible de changer les états de cycle de vie conformément aux autorisations utilisateur définies. La liste suivante montre la corrélation entre l'état utilisé dans le message entrant et celui utilisé dans OMi : • Message = `acquitté` ; état de cycle de vie = `Résolu` • Message = `titulaire` ; état de cycle de vie = `En cours` • Message = `ni acquitté ni titulaire` ; état de cycle de vie = `Ouvert`
Nœud	Système hôte sur lequel est survenu l'événement. Utilisez le lien ou le bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.
Priorité	Priorité affectée à l'événement sélectionné (par exemple, `Faible`, `Moyenne` ou `Élevée`). Pour changer la priorité d'un événement, sélectionnez une option dans la liste et cliquez sur **Enregistrer**.

Élément de l'interface	Description
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement. Le lien permet d'afficher les propriétés des éléments de configuration dans une fenêtre contextuelle. Si le CI associé comprend un sous-composant, il apparaît comme suit : CI associé [infos supplémentaires]: sous-composant. Par exemple, `Serveur1[Windows]: CPU1`. Utilisez le lien ou le bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.
Gravité	Niveau de gravité affecté à l'événement sélectionné. Il est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de OMi. Les icônes suivantes indiquent le statut de gravité d'un événement : - Critique - Majeure - Mineure - Avertissement - Normale - Inconnu (impossible de changer la gravité en `Inconnu`). **Remarque :** Vous pouvez également configurer le navigateur d'événements pour appliquer une couleur d'arrière-plan à un événement, représentant la gravité. Pour plus d'informations, voir "Configuration du navigateur d'événements " , page 48.
CI source	Système hôte sur lequel la sonde ou l'agent de surveillance est exécuté et ayant généré l'événement sélectionné. Utilisez le lien ou le bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.
Sous-catégorie	Nom du sous-groupe logique (catégorie) auquel appartient l'événement (par exemple, `Oracle (base de données)`, `Comptes (sécurité)` ou `Routeurs (réseau)`).
Heure de création	Date et heure de création de l'événement sélectionné.

Élément de l'interface	Description
Heure de changement d'état	Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Heure de réception	Date et heure de réception de l'événement sélectionné.
Titre	Description succincte de la nature de l'événement sélectionné.
Type	Chaîne utilisée pour organiser différents types d'événements dans une catégorie ou sous-catégorie d'événement (par exemple, `utilisateurs` ou `applications`, `comptes` et `sécurité`).

Infos supplémentaires

L'onglet Infos supplémentaires du volet Détails sur l'événement présente plus en détail des informations concernant les attributs de l'événement sélectionné.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Infos supplémentaires**.

Informations supplémentaires

Infos supplémentaires

Parmi ces informations complémentaires, figurent notamment les suivantes :

- Nom de l'application
- Objet
- Clé
- Clôturer les événements avec une clé
- Indicateur de suppression de la déduplication
- Indicateur Reçu pendant le temps d'arrêt
- Description de l'événement
- Informations sur la résolution du problème de l'événement

Options de l'interface utilisateur

Onglet Infos supplémentaires du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer : enregistre les valeurs modifiées.
	Annuler les modifications : rétablit les valeurs avant modification.
Application	Application ayant provoqué l'événement. Contrairement à l'attribut CI associé dans OMi, en lien direct avec un élément de configuration du référentiel RTSM, l'attribut Application est un simple attribut de type chaîne émanant de HPOM. Oracle et OS sont des exemples d'attribut Application.
Clôturer les événements avec une clé	Chaîne utilisée pour acquitter automatiquement des événements dupliqués.
Description	Informations facultatives concernant l'événement original en complément du titre original de l'événement et du texte capturé à partir de la source de l'événement.
Clé	Clé associée à l'événement HPOM original. Il s'agit d'un ID utilisé pour désigner la stratégie du message. Il vise les événements dupliqués et la clôture des événements avec une clé.
Objet	Périphérique de type ordinateur, imprimante ou modem. Contrairement à l'attribut CI associé dans OMi, en lien direct avec un élément de configuration du référentiel RTSM, l'attribut Objet est un simple attribut de type chaîne émanant de HPOM. Voici quelques exemples d'attribut Objet : `orainst`, `C:`, `/dev/spool`.
Reçu pendant le temps d'arrêt	Indique si un événement a été reçu d'un élément de configuration pendant son temps d'arrêt (CI programmé pour être indisponible).
Ignorer les suppressions dupliquées	Indique si l'option des suppressions dupliquées est désactivée. Interrompt automatiquement la suppression des nouveaux événements qui sont des doublons de l'événement sélectionné. Il est possible de définir des attributs pour empêcher la déduplication d'événements. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Solution	Champ de texte utilisé pour exposer des solutions pouvant aider les opérateurs à résoudre le problème révélé par l'événement.

Infos source

L'onglet Infos source du volet Détails de l'événement affiche un aperçu des informations se rapportant à l'identification du CI source de l'événement reçu.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Infos source**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Infos source du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Faire correspondre les informations	Affiche des détails sur la stratégie concordant avec l'événement : • Nom de stratégie • Type de stratégie • Condition
Événement d'origine	Affiche des détails sur l'événement original : • **ID origine** : ID unique affecté au message HPOM original par la stratégie de message générée par le message. • **Données d'origine** : texte original de l'événement tel qu'il a été capturé à partir des instances HP Operations Agent avant son formatage en un message HPOM. Ce contenu porte sur les données d'origine saisies avant leur normalisation par les stratégies de HP Operations Agent. Il s'agit généralement d'un nom de nœud, d'un groupe de messages, d'une application, d'un objet, d'une gravité et d'un texte de message.
Serveur d'origine	Serveur de gestion ayant transféré l'événement HPOM original dans la chaîne de serveurs configurée dans un environnement de gestion flexible : • Nom DNS du serveur de gestion des transferts • Adresse IP du serveur de gestion des transferts

Élément de l'interface	Description
Serveur d'envoi	Dernier serveur, dans la hiérarchie HPOM flexible, ayant transféré l'événement à HPOMOMi : • Nom DNS du dernier serveur de gestion HPOM • Adresse IP du serveur de gestion HPOM

Actions

Les événements reçus par OMi en provenance de HPOM peuvent contenir des actions associées à des événements. L'onglet Actions du volet Détails de l'événement affiche les actions disponibles pour un événement. Il existe deux types d'action : utilisateur et automatique.

Le bouton Démarrer lance l'exécution d'une action. Le bouton Arrêter interrompt une action en cours avant la fin de son exécution.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Actions**.

Informations supplémentaires

Actions

Il est possible d'initier manuellement des actions HP Operations Manager à partir des événements auxquels des actions sont associées. Les actions sont utiles pour essayer de résoudre le problème ayant provoqué l'événement ou pour informer de l'existence d'un problème, notamment par une notification.

Le navigateur d'événements affiche une icône dans la colonne A pour indiquer qu'une action automatique est disponible pour l'événement sélectionné. La présence d'une icône dans la colonne U indique qu'une action utilisateur est disponible pour l'événement sélectionné. Pour plus d'informations sur les icônes utilisées dans le navigateur d'événements, voir "Navigateur d'événements" , page 30.

Tâches

Tâches connexes

- "Comment exécuter une action HPOM" , page 211
- "Comment lancer une action personnalisée" , page 212

Options de l'interface utilisateur

Onglet Actions du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Action	Synthèse des spécifications de l'action.
Nœud	Système cible sur lequel il est possible d'exécuter l'action.
Démarrer	Lance l'action pour l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné.
État	Décrit le statut de l'action disponible. Les statuts utilisés sont les suivants : - Disponible - En exécution - Réussite - Échec
Arrêter	Met fin à l'action en cours d'exécution.

Annotations

L'onglet Annotations du volet Détails sur l'événement affiche la liste des annotations associées à l'événement sélectionné. Les annotations sont des commentaires et des observations se rapportant à l'événement qui aident son titulaire à comprendre les problèmes sous-jacents et à les résoudre. Cliquez sur le bouton Nouvel élément pour associer une nouvelle annotation à l'événement sélectionné.

Remarque : Les annotations qui dépassent 101 298 caractères sont tronquées dans le volet Détails de l'événement.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Annotations**.

Informations supplémentaires

Annotations

Une annotation est un commentaire prenant la forme d'un texte libre annexé à la description d'un événement et qui fournit des informations pouvant être utiles pour remédier à la cause de cet événement. Vous pouvez utiliser l'onglet Annotations du volet Détails de l'événement pour ajouter, afficher et gérer les annotations associées à un événement. Les URL et les liens hypertextes sont également acceptés dans le champ de texte des annotations (**Ctrl** + clic).

Le navigateur d'événements affiche des icônes dans la colonne N des annotations pour indiquer qu'il existe des annotations pour un événement sélectionné. Pour plus d'informations sur les icônes utilisées dans le navigateur d'événements, voir "Navigateur d'événements" , page 30.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment ajouter une annotation à un événement" , ci-dessous
- "Comment ajouter une annotation à tous les événements sélectionnés" , ci-dessous

Comment ajouter une annotation à un événement

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez un événement.

3. Dans le volet Détails de l'événement, ouvrez l'onglet **Annotations**.

   Cliquez sur le bouton **Ajouter une annotation** de la barre d'outils Annotations pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer Annotation**.

4. Saisissez les informations textuelles.

5. Cliquez sur **OK**.

Comment ajouter une annotation à tous les événements sélectionnés

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez tous les événements auxquels vous souhaitez

ajouter cette annotation.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un des événements sélectionnés, puis cliquez sur **Ajouter une annotation** dans la barre d'outils Annotations pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer Annotation**.
4. Saisissez les informations textuelles.
5. Cliquez sur **OK**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Annotations du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Créer Annotation. Vous pouvez insérer le texte de l'annotation dans le champ Texte. Cliquez sur **OK** pour enregistrer l'annotation.
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier l'annotation. Vous pouvez modifier le texte de l'annotation dans le champ Texte. Cliquez sur **OK** pour enregistrer l'annotation.
	Ouvre la boîte de dialogue Supprimer l'annotation. Cliquez sur **Oui** pour supprimer l'annotation.
Texte	Contenu textuel de l'annotation.
Heure de création	Date et heure de l'ajout de l'annotation sélectionnée à l'événement.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur ayant ajouté l'annotation sélectionnée à l'événement.

Attributs personnalisés

L'onglet Attributs personnalisés du volet Détails sur l'événement affiche la liste des attributs qu'un administrateur ou que l'utilisateur compétent a configuré manuellement et ajouté à l'événement sélectionné. Cliquez sur le bouton Ajouter pour configurer un attribut personnalisé et l'ajouter à l'événement sélectionné.

Remarque : Pour ajouter ou modifier des attributs personnalisés, vous devez avoir ouvert une session avec un compte utilisateur vous autorisant à ajouter, mettre à jour et supprimer des attributs personnalisés.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Attributs personnalisés**.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Attributs personnalisés" , ci-dessous
- "Fiches d'incident et indicateurs de notification HPOM" , ci-dessous

Attributs personnalisés

Les attributs personnalisés sont des informations supplémentaires contenues dans l'événement original qui sont transmises par une application de surveillance telle que HP Operations Manager (HPOM). Vous pouvez définir des attributs personnalisés pour joindre l'emplacement de l'élément problématique ou les coordonnées de l'équipe chargée de la résolution du problème.

Vous pouvez utiliser l'onglet Attributs personnalisés du volet Détails de l'événement pour afficher et gérer les attributs personnalisés disponibles pour un événement.

Vous pouvez également ajouter des attributs personnalisés sous forme de colonnes dans le navigateur d'événements.

Fiches d'incident et indicateurs de notification HPOM

Des fiches d'incident et des indicateurs de notification peuvent être définis par les stratégies configurées dans HPOM. Le cas échéant, les attributs personnalisés suivants sont générés dans OMi :

- ForwardToTroubleTicket (valeur= vrai)
- NotifyUser (valeur= vrai)

Au moyen de filtres d'événement correctement configurés, il est possible de transférer automatiquement à un gestionnaire externe les événements comportant ces attributs personnalisés ayant pour valeur `vrai` en utilisant des règles de transfert ou d'envoyer des notifications en utilisant des règles de notification.

Tâches

Comment ajouter des attributs personnalisés à un événement

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez un événement.
3. Dans le volet Détails de l'événement, sélectionnez l'onglet **Attributs personnalisés**.
4. Cliquez sur le bouton **Ajouter Attribut personnalisé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Ajouter Attribut personnalisé**.
5. Saisissez le nom et la valeur de l'attribut personnalisé.
6. Cliquez sur **OK**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Attributs personnalisés du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Créer Attribut personnalisé. Vous pouvez ajouter le nom et la valeur de l'attribut personnalisé. Cliquez sur **OK** pour enregistrer l'attribut personnalisé.
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier Attribut personnalisé. Vous pouvez modifier l'attribut personnalisé. Cliquez sur **OK** pour enregistrer l'attribut personnalisé.
	Ouvre la boîte de dialogue Supprimer l'attribut personnalisé. Cliquez sur **Oui** pour supprimer l'attribut personnalisé.
Nom	Nom de l'attribut personnalisé sélectionné défini pour l'événement sélectionné.
Valeur	Valeur affectée à l'attribut personnalisé sélectionné.

Événements associés

L'onglet Événements associés du volet Détails sur l'événement affiche un aperçu de tous les événements associés à l'événement sélectionné dans le navigateur d'événements. Le type d'affichage de l'événement indique s'il est considéré comme un symptôme ou une cause dans le processus de corrélation. L'événement affiché en caractères gras dans l'onglet Événements associés correspond à l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Événements associés**.

Informations supplémentaires

Événements associés

Dans le souci de réduire les problèmes de duplication et de surcharge inhérents à la gestion d'informations provenant de sources diverses, vous pouvez établir des règles topologiques. Ces règles mettent en corrélation les événements en faisant la distinction entre les événements de symptôme et les événements de cause et représentent plus clairement l'état de l'environnement d'exploitation surveillé.

La corrélation des événements en fonction de la topologie fait intervenir un ensemble de symptômes déterminés et des causes probables pour déterminer l'origine d'un événement qui est ensuite signalée dans le navigateur d'événements. La présence d'une icône dans la colonne C du navigateur d'événements indique que l'événement sélectionné est corrélé. Pour plus d'informations sur la corrélation des événements en général, voir "Corrélation des événements" , page 26.

Tâches

Tâches connexes

"Association manuelle d'événements" , page 52

Description des éléments de l'interface utilisateur

Onglet Événements associés du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Supprime le lien entre les événements. Cette fonction est utile si vous pensez que la corrélation de l'événement sélectionné par OMi est injustifiée. L'action Dissocier n'a aucun effet sur la règle de corrélation ayant servie à établir initialement la relation de l'événement. Pour éviter d'associer ultérieurement les événements, mieux vaut modifier la règle de corrélation correspondante.
<Gravité>	Niveau de gravité affecté à l'événement associé. **Astuce :** Vous trouverez une brève description des icônes utilisées pour indiquer la gravité d'un événement dans l'info-bulle correspondante.

Élément de l'interface	Description
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement associé.
Règle de corrélation	Lien vers la règle de corrélation utilisée pour définir la relation.
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement.
État	État du cycle de vie de l'événement (`Ouvert`, `En cours`, `Résolu`, par exemple).
Heure de réception	Date et heure auxquelles OMi a reçu le message original se rapportant à l'événement associé.
Titre	La présence d'une icône en forme de signe plus (**+**) dans la colonne du texte de l'événement indique l'existence d'événements corrélés, qui ne sont pas affichés par défaut dans l'onglet Événements associés. Utilisez les icônes en forme de signe plus (**+**) et de signe moins (**-**) respectivement pour afficher et masquer les événements corrélés.

Onglet Causes potentielles

Tous les résultats de corrélation sont enregistrés et affichés dans l'onglet Causes potentielles. Tous les événements de cause possibles apparaissent accompagnés d'une référence à la règle de corrélation ayant généré la corrélation. D'autres informations, par exemple, le facteur d'autorité de la règle et l'heure de réception de l'événement associé de OMi sont également affichées. Les opérateurs sont en mesure de vérifier toutes les causes possibles d'un événement de symptôme, de mieux comprendre les règles de corrélation correspondantes et, s'ils disposent des autorisations appropriées, de modifier manuellement la cause de cet événement à l'une des alternatives disponibles lors de la recherche d'un problème.

Élément de l'interface	Description
	Associer : remplace la cause actuelle par l'événement de cause sélectionné dans la liste Causes potentielles. Cette fonction est utile si vous pensez que la corrélation de OMi est injustifiée. L'action Associer n'a aucun effet sur la règle de corrélation ayant servie à établir la relation. Si vous voulez associer automatiquement un autre événement de cause, vous devez modifier la règle de corrélation correspondante.

Élément de l'interface	Description
Gravité	Niveau de gravité affecté à l'événement associé. **Astuce :** Vous trouverez une brève description des icônes utilisées pour indiquer la gravité d'un événement dans l'info-bulle correspondante.
Titre	Intitulé du message envoyé par OMi. Le texte en gras indique que l'événement est défini comme la cause actuelle. Si vous voulez définir l'un des événements de la liste Causes potentielles comme cause, vous pouvez le faire manuellement à l'aide du bouton **Associer**.
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement.
Heure de réception	Date et heure auxquelles OMi a reçu l'événement original se rapportant à l'événement associé.
État	État du cycle de vie de l'événement (`Ouvert`, `En cours`, `Résolu`, par exemple).
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement associé.
Règle de corrélation	Lien vers la règle de corrélation utilisée pour définir la relation potentielle.
Poids de la règle	Indique le poids de la règle de corrélation sélectionnée. La valeur par défaut est `Normal`. Une règle de corrélation avec un poids plus élevé peut remplacer une relation de cause symptôme existante créée précédemment par une autre règle de corrélation avec un poids inférieur.

Historique

L'historique des événements est un journal d'informations concernant la personne ou le composant ayant modifié les valeurs d'un événement OMi. Cette fonction permet à un opérateur d'observer l'évolution des valeurs des attributs d'un événement pendant sa durée de vie, par exemple la séquence des changements de gravité. Les informations de l'historique des événements sont disponibles dans un onglet distinct du volet Détails de l'événement et visibles par tous les utilisateurs ayant accès à cet événement.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Historique**.

Informations supplémentaires

Informations d'historique

Si un événement est modifié manuellement dans la console des événements, ou automatiquement par des événements associés clôturés (clôture de tous les événements associés existants dans un nouvel événement entrant), ou si ses événements dupliqués sont supprimés (conservation et mise à jour de l'événement original et clôture des duplications plus récentes), parmi les informations disponibles dans l'onglet Historique figurent notamment les suivantes :

- La date et l'heure, indiquées sur le serveur, de la modification.
- L'ancienne valeur et la nouvelle valeur des attributs modifiés.
- Des informations concernant le modificateur de l'événement sont également disponibles. L'un des types d'information suivants est disponible :
  - Nom d'utilisateur, si un utilisateur de OMi ou un utilisateur externe a modifié l'événement.
  - Ligne d'intitulé récapitulant toute modification résultant de la clôture automatique des événements associés ou de la suppression automatique d'événements dupliqués.
  - Nom d'utilisateur d'intégration de la synchronisation HPOM si l'événement est modifié à la suite de la synchronisation de données à partir de HPOM.
- S'agissant des annotations et des attributs personnalisés, l'action exécutée (suppression ou modification) est affichée sur la ligne d'intitulé de l'historique.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Historique du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Actions	Descriptions des modifications apportées à l'événement.
Heure de modification	Date et heure auxquelles les modifications ont été apportées à l'événement.
Modifié par	Utilisateur ayant apporté les modifications à l'événement.
<champ de recherche>	Champ de texte utilisé pour rechercher des chaînes dans l'historique des événements. Le bouton permet d'effacer la chaîne de recherche et d'afficher toutes les informations d'historique.

Guides de l'outil de résolution

L'onglet Guides de l'outil de résolution affiche des informations se rapportant à l'identification du nœud, du CI source, du CI associé et de l'indicateur de type d'événement de l'événement reçu.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Guides de l'outil de résolution**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Guides de l'outil de résolution du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Résolution de l'ITE	**Guide de résolution de l'ITE** : chaîne originale fournie par le gestionnaire externe, notamment dans un attribut Message Personnalisé (AMP) provenant de HPOM. Vous pouvez utiliser cette chaîne pour associer l'événement à un indicateur de type d'événement. Vous devez définir un attribut pour l'événement qu'il est possible de mapper à cet indicateur. Pour cela, définissez un attribut de message personnalisé nommé `GuideITE` dans la stratégie HPOM. Spécifiez un espace de nom pour l'attribut Message Personnalisé concordant avec le nom de l'indicateur, par exemple `ChargeCPU`. Spécifiez une instance concordant avec un état d'indicateur, par exemple `Élevée`. Ainsi, dès la réception d'un événement dont la valeur d'AMP `GuideITE` est `ChargeCPU:Élevée`, et dès lors qu'il existe un indicateur de type d'événement et une valeur, l'attribut d'événement `Indicateur de type d'événement`est défini.
Nœud	Informations utilisées pour déterminer le système hôte du référentiel RTSM associé à l'événement sélectionné : • **Guide de nœud** : nom d'hôte utilisé pour rechercher un nœud dans le référentiel RTSM. • **Nom DNS** : nom DNS du système d'origine. • **Adresse IP** : adresse IP du système d'origine. • **ID noyau** : ID du système d'origine.

Élément de l'interface	Description
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement. • **Guide de CI associé** : informations concernant l'événement utilisées pour déterminer l'élément de configuration associé à l'événement. • **ID service HPOM** : ID du service utilisé pour déterminer le service associé à l'événement.
Infos de résolution de CI associé	Informations concernant l'événement sélectionné : • **Nombre de guides correspondants** : nombre de guides trouvés concordants avec l'élément de configuration sélectionné dans la base de données RTSM. Cette valeur est exprimée par rapport au nombre d'ID disponibles extraits de l'événement. Les ID disponibles sont affichés dans les sections suivantes de l'onglet Guides de l'outil de résolution : ▪ **Guide de CI associé** : comprend une liste de valeurs, séparées par un signe deux-points, de guides d'éléments de configuration et doit comprendre l'ID hôte. ▪ **ID service HPOM** : ID du service utilisé, concurremment avec un objet et une application, pour déterminer le service associé à l'événement. ▪ **Guide ITE** : utilisé pour déterminer l'indicateur de type d'événement pour chaque élément de configuration. Si la résolution de l'indicateur de type d'événement a réussi, cet indicateur est présumé être affecté à l'élément de configuration, et un taux de concordance supérieur est attribué à ce dernier. • **Statut** : fournit des informations concernant les correspondances utilisées pour la résolution de CI. Affiche des informations sur la correspondance : ▪ **Réussite** - confirme une correspondance et affiche le guide utilisé. ▪ **Impossible de résoudre le CI** - affiche le guide impossible à résoudre ou indique qu'aucun guide à analyser n'était disponible. Confirme qu'une correspondance était impossible et indique l'action entreprise, par exemple `Repli sur l'hôte`.
CI source	Informations utilisées pour déterminer lequel des éléments de configuration du référentiel RTSM est la source de l'événement associé à l'événement sélectionné : **Guide de CI source** : description d'un attribut d'événement OMi utilisé pour rechercher l'élément de configuration dans le référentiel RTSM.

Instructions

L'onglet **Instructions** du volet Détails sur l'événement affiche des instructions visant à aider les opérateurs à gérer l'événement associé.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Instructions**.

Informations supplémentaires

Instructions

Les instructions sont configurées dans la stratégie qui génère l'événement. Il peut s'agir notamment d'informations décrivant en détail les actions automatiques et les actions initiées par un opérateur, ainsi que les étapes manuelles à suivre pour la résolution des problèmes.

Vous pouvez saisir le texte d'instruction directement dans le champ **Texte d'instruction** dans l'éditeur de stratégie ou générées à l'aide d'interfaces d'instructions externes. Pour récupérer les instructions générées en externe, vous devez spécifier le nom de l'interface d'instructions et la chaîne du paramètre dans l'éditeur de stratégie pour la stratégie associée.

Le navigateur d'événements extrait dynamiquement les instructions lorsque vous sélectionnez l'onglet **Instructions**.

L'instruction peut être au format texte brut ou HTML. Si le texte d'instructions contient des URL, celles-ci sont converties automatiquement en hyperliens. Les URL commençant par `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://`, and `mailto:` sont prises en charge. Lorsque vous cliquez sur l'hyperlien, une nouvelle fenêtre s'ouvre présentant la page renvoyée par le script. Dans le cas d'une sortie au format HTML, une nouvelle page HTML contenant le texte d'instructions s'ouvre lorsque vous cliquez sur l'URL.

Remarque : Si l'événement a été envoyé à partir d'un serveur HPOM ou d'un autre serveur OMi, vous devez configurer ce serveur comme un serveur connecté. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Dans les environnements de gestion souple où des événements peuvent provenir de plusieurs serveurs, vous devez vous connecter au serveur à partir duquel la stratégie génératrice de l'événement a été déployée, et où les instructions sont donc disponibles.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Instructions du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Instructions	Texte d'instructions généré pour l'événement. Les instructions sont configurées dans la stratégie associée et visent, en principe, à aider les opérateurs à gérer l'événement associé.

Transfert

L'onglet Transfert est disponible pour les événements dont la propriété a été transférée à un gestionnaire externe. Les informations affichées dans cet onglet sont chargées dynamiquement à partir du gestionnaire externe lorsque l'onglet est ouvert. Pour charger les dernières informations disponibles à partir du gestionnaire externe, cliquez sur le bouton de l'onglet Transfert.

Par exemple, si HP Service Manager fait office de centre de services dans votre entreprise, vous pouvez transférer le contrôle des événements du navigateur d'événements à HP Service Manager. C'est d'ailleurs souvent le cas lorsque l'opérateur de OMi se voit contraint de soumettre à un spécialiste un problème qu'il ne parvient pas à résoudre lui-même. HP Service Manager crée un incident et renvoie l'ID incident à OMi. Ces informations sont affichées dans l'onglet Transfert avec, en complément, d'autres précisions concernant l'événement disponible à partir du gestionnaire externe.

Accès :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Transfert**.

Informations supplémentaires

Serveurs cibles externes

Le serveur du gestionnaire externe doit être spécifié en tant que cible dans le gestionnaire Serveurs connectés.

En cas de problème de connexion au système auquel le contrôle doit être transféré, la demande de transfert de l'événement ou la demande de synchronisation de la mise à jour de l'événement est placée en file d'attente. Si la demande ne parvient pas au serveur cible dans le délai imparti, elle est retirée automatiquement de la file d'attente.

Pour définir le délai d'expiration du transfert d'événement, voir le manuel OMi Administration Guide. La valeur par défaut est de 2 heures, et la valeur minimale est de 1 heure.

Tâches

Comment transférer le contrôle à un gestionnaire externe

1. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements dont vous souhaitez transférer le contrôle à un gestionnaire externe.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements et, dans le menu contextuel, sélectionnez :

   Transférer le contrôle à > <sélectionner un gestionnaire>

Options de l'interface utilisateur

Onglet Transfert du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Actualise le contenu de l'onglet Transfert.
	Supprime la demande de transfert de contrôle en attente. Une fois la demande de transfert traitée et exécutée, il est impossible de l'annuler, et l'option Annuler le transfert du contrôle est désactivée.
Groupe affecté	Groupe affecté à l'événement par le gestionnaire externe.
Utilisateur affecté	Utilisateur affecté à l'événement par le gestionnaire externe.
ID externe	ID affecté à l'événement par le gestionnaire externe. Le lien ouvre l'événement dans l'application externe de gestion de l'événement.
Serveur externe	Nœud sur lequel est hébergé le gestionnaire externe.
État du cycle de vie	État de cycle de vie affecté à l'événement par le gestionnaire externe.
Priorité	Priorité affectée à l'événement par le gestionnaire externe.
Gravité	Gravité affectée à l'événement par le gestionnaire externe.

Élément de l'interface	Description
Statut du transfert	Statut de la demande de transfert du contrôle. Les états possibles sont les suivants : • **Annulation demandée** - l'annulation de la demande de transfert de contrôle en attente de traitement a été demandée. • **Envoyé** - le contrôle de l'événement sélectionné a été transféré au serveur externe sélectionné. • **En attente** - la demande de transfert du contrôle de l'événement sélectionné a été placée en file en attente.
Règle de transfert d'événement	Règle de transfert utilisée pour transférer le contrôle d'un événement à une application externe.
Transfert demandé par	Utilisateur qui a transféré le contrôle d'un événement à une application externe.
Type	Indique la gestion du transfert d'un événement à un serveur donné. Les options sont les suivantes : • **Notifier :** le serveur cible reçoit les événements originaux, mais aucune autre mise à jour. • **Notifier et mettre à jour :** le serveur cible reçoit les événements originaux, ainsi que toutes les autres mises à jour. • **Synchroniser :** le serveur cible reçoit les événements originaux, ainsi que toutes les autres mises à jour et renvoie toutes les mises à jour. • **Synchroniser et transférer le contrôle :** le serveur cible reçoit les événements originaux et les mises à jour et renvoie toutes les mises à jour La propriété de l'événement est transférée à l'autre serveur. Cette option est disponible uniquement si l'option Activer Synchroniser et transférer le contrôle est activée sur le serveur connecté sélectionné. **Remarque :** Si une entrée de transfert du tableau des transferts est reçue d'un autre serveur, c'est la règle de transfert qui indique le serveur qui a envoyé cette entrée. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Filtres d'événement

Vous pouvez limiter l'éventail des événements affichés dans le navigateur d'événements au moyen de filtres permettant d'afficher un sous-ensemble des événements disponibles. Par exemple, vous pouvez filtrer les événements affichés selon leur gravité, l'utilisateur qui leur est affecté, leur catégorie ou l'état de leur cycle de vie. Vous pouvez également afficher les événements filtrés dans des pages différentes. Le navigateur d'événements est mis à jour de manière dynamique. Les événements ne correspondant plus à un filtre d'heure relative sont retirés du navigateur d'événements, et les nouveaux événements concordants y sont ajoutés.

Les filtres définis sont disponibles dans la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement ou la liste déroulante de sélection des filtres du navigateur d'événements. Le filtre actif reste affiché dans la liste déroulante de sélection des filtres.

Informations supplémentaires

Création de filtres

La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, accessible à partir du navigateur d'événements, permet de définir et modifier des filtres. Les informations de filtrage simples sont regroupées dans les onglets Général, Dates et Propriétés supplémentaires de l'événement. Une définition de filtre simple est composée de toutes les informations figurant dans ces trois onglets.

En mode avancé, vous pouvez définir des filtres plus subtils. Une définition de filtre avancé est élaborée dans le volet Définition de filtre à partir de plusieurs combinaisons de propriétés et d'opérateurs.

Disponibilité des filtres

Par défaut, les filtres pour le navigateur d'événements sont visibles et utilisables uniquement par l'utilisateur les ayant créés. Les utilisateurs avec les autorisations d'administration OMi appropriées peuvent partager des filtres en rendant tout filtre existant disponible pour tous les utilisateurs.

Vous pouvez créer des filtres utilisables dans le navigateur d'événements, le navigateur des événements clôturés, le tableau de bord de surveillance, ainsi que maintes zones d'administration OMi.

Les filtres utilisés pour l'administration, notamment dans les règles de transfert ou les notifications, sont liés à leur zone d'administration et ne sont ni visibles ni utilisables dans un autre contexte. Par ailleurs, vous pouvez appliquer un filtre différent à chacune des instances d'une perspective. Les filtres définis pour le navigateur d'événements sont également disponibles dans le navigateur des événements clôturés, et réciproquement. Toutefois, le navigateur d'événements ne peut pas afficher les événements non résolus et clôturés simultanément.

Dans le cadre de l'examen d'événements clôturés par le biais du navigateur des événements clôturés, vous devez en premier lieu indiquer la période considérée. Vous pouvez ensuite appliquer les filtres aux événements disponibles.

Méthodes de filtrage

De par leur nature même, les environnements informatiques étendus produisent de nombreux événements. Leurs éléments actifs sont tous affichés dans le navigateur d'événements, cependant il devient de plus en plus difficile d'avoir un panorama précis des événements reçus nécessitant une attention particulière en raison de leur nombre croissant.

Cela étant, il est possible de filtrer le contenu présenté par le navigateur d'événements, notamment dans les perspectives Événement et Intégrité (ou une perspective comportant un navigateur d'événements et l'explorateur de vues), selon un ou plusieurs des objets suivants (si disponibles) :

- **Vues**

  Les vues sont utilisées pour regrouper des éléments de configuration dans des ensembles logiques. Après la sélection d'une vue, seuls les événements associés aux éléments de configuration définis dans la vue sélectionnée sont affichés dans le navigateur d'événements.

- **Éléments de configuration**

  Après la sélection d'éléments de configuration dans l'arborescence correspondante, seuls les événements associés aux éléments de configuration sélectionnés sont affichés dans le navigateur d'événements.

- **Collection d'éléments de configuration**

  Après la sélection d'une collection d'éléments de configuration dans l'arborescence correspondante, seuls les événements associés aux éléments de configuration appartenant à la collection sélectionnée sont affichés dans le navigateur d'événements.

- **Filtres d'événement**

  L'application d'un filtre d'événement permet de limiter le type d'événements affichés dans le navigateur d'événements par la définition de règles filtrant les événements selon des critères tels que la gravité, l'état du cycle ou l'affectation (propriété).

  Dans le navigateur d'événements, vous pouvez partager les filtres d'événement de sorte que tous les utilisateurs puissent y accéder. Vous devez disposer des autorisations appropriées pour pouvoir partager des filtres. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. Les filtres partagés sont requis par les widgets du tableau de bord de surveillance.

- **Filtres rapides**

  La barre d'état du navigateur d'événements affiche une synthèse du nombre d'événements par gravité, ainsi que l'affectation à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs. Chaque élément de gravité de la barre d'état est également un filtre rapide qui peut être sélectionné pour afficher les événements correspondant à la gravité sélectionnée. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments pour afficher tous les événements de deux gravités ou plus.

- **Rechercher**

Il est également possible de filtrer les événements par l'intermédiaire d'une chaîne de recherche. Une chaîne de texte saisie est utilisée pour rechercher le texte affiché dans le navigateur d'événements et pour afficher uniquement les événements contenant précisément cette chaîne. Il suffit d'effacer le texte dans le champ de recherche pour réafficher tous les événements.

En combinant les méthodes de filtrage à votre disposition, vous pouvez choisir d'afficher uniquement les événements les plus importants dont vous êtes chargé. En effet, il est possible de créer une vue représentant une liste arborescente d'éléments de configuration adaptée aux attributions d'un opérateur. Les opérateurs peuvent alors sélectionner un élément de configuration dans l'arborescence correspondante et visualiser tous les événements qui lui sont associés. Une autre possibilité consiste à définir des filtres pour afficher seulement les événements dont la gravité est `Critique` ou `Majeure`. La sélection d'un élément de configuration suivie de l'application du même filtre a pour effet d'afficher tous les événements présentant les gravités `Critique` et `Majeure` qui sont associés à l'élément de configuration sélectionné.

Sélection des filtres

Le contenu du volet Navigateur d'événements peut être filtré selon la vue sélectionnée ou l'élément de configuration sélectionné et selon le filtre d'événement sélectionné.

La vue active ou l'élément de configuration actif servant de critère de filtre pour le contenu du navigateur d'événements est indiqué dans le titre du navigateur d'événements. Par exemple, si la vue sélectionnée est nommée `Ressources de l'hôte`, le navigateur d'événements s'intitule `Navigateur d'événements - Ressources de l'hôte`. Le nom de la vue sélectionnée est également affiché dans la barre d'état du navigateur d'événements.

À la première ouverture du navigateur d'événements, aucun filtre n'est appliqué, , et l'instruction `Sélectionner un filtre d'événement` est affichée dans la liste des filtres appliqués du navigateur d'événements, et `Aucun filtre` est affichée dans la liste du sélecteur de vue du navigateur d'événements. Après la sélection d'un filtre, le nom du filtre d'événement actif apparaît dans le champ de sélection des filtres. Si vous devez annuler la sélection du filtre, sélectionnez `Aucun filtre`. Le filtre est sans effet sur le navigateur d'événements, mais il peut être réappliqué à tout moment. Après la sélection d'une vue, le nom de la vue active apparaît dans le champ Sélecteur de vue. Si vous devez annuler la sélection de la vue, sélectionnez `Aucun filtre`. La vue est sans effet sur le navigateur d'événements, mais elle peut être réappliquée à tout moment. Les administrateurs peuvent présélectionner une vue pour un navigateur d'événements. Dans les pages verrouillées du navigateur d'événements, le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.

Comment filtrer des événements par vue

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à filtrer par vue les événements affichés dans le navigateur d'événements. Seuls les événements associés à l'élément de configuration faisant partie de la vue sélectionnée sont affichés dans le navigateur d'événements.

Pour filtrer des événements par vue :

1. Lancez Perspective Événement ou Perspective Intégrité :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

   - Dans l'onglet Parcourir les vues de l'explorateur de vues, utilisez la liste des vues pour sélectionner la vue à appliquer.
   - Dans le navigateur d'événements, sélectionnez une vue dans le sélecteur de vue. Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste.

   Seuls les événements associés à la vue sélectionnée apparaissent dans le navigateur d'événements. Le nom du navigateur d'événements change pour afficher la vue sélectionnée.

   Remarque :

   - Les perspectives OMi sont connectées de manière que la sélection d'une vue dans le sélecteur de vue du navigateur d'événements désactive l'élément de configuration sélectionné dans l'explorateur des vues.
   - Le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.

Comment filtrer des événements par élément de configuration

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à filtrer par élément de configuration les événements affichés dans le navigateur d'événements. Seuls les événements associés à l'élément de configuration sélectionné sont affichés dans le navigateur d'événements.

Pour filtrer des événements par élément de configuration :

1. Lancez une perspective comportant un navigateur d'événements et un explorateur de vues, comme Perspective Événement ou Perspective Intégrité :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

   Dans l'onglet Parcourir les vues de l'explorateur de vues, utilisez la liste des vues pour sélectionner la vue à appliquer.

2. Dans le volet de l'explorateur de vues, sélectionnez un ou plusieurs éléments de configuration ou collections d'éléments de configuration, ou encore une combinaison des deux, à utiliser comme filtre d'événement.

   Seuls les événements associés à un élément de configuration sélectionné dans l'explorateur de vues sont affichés dans le navigateur d'événements.

Seuls les événements associés à l'élément de configuration sélectionné apparaissent dans le navigateur d'événements. Le nom du navigateur d'événements change pour afficher l'élément de configuration sélectionné.

Les éléments de configuration sélectionnés sont affichés dans la barre d'état du navigateur d'événements.

Remarque : Les perspectives OMi sont connectées de manière que la sélection d'un élément de configuration dans l'explorateur des vues désactive la vue sélectionnée dans le sélecteur de vue du navigateur d'événements.

Comment afficher et appliquer des filtres d'événement

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à afficher la liste des filtres d'événement configurés et à en appliquer un au navigateur d'événements.

Pour afficher la liste des filtres d'événement configurés :

1. Lancez une perspective comportant un navigateur d'événements et un explorateur de vues, comme Perspective Événement ou Perspective Intégrité :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

   Sélectionnez un filtre dans la liste correspondante.

   Remarque : Si vous avez sélectionné une vue dans la liste des vues, le navigateur d'événements est également filtré par la vue sélectionnée.

2. Dans le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés, ouvrez la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement **...**.

   La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui contient la liste des filtres d'événement disponibles, s'ouvre.

3. Sélectionnez le filtre d'événement à appliquer.

4. *(Facultatif)* Sélectionnez le bouton **Modifier l'élément** pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le filtre d'événement, modifiez le filtre sélectionné, puis cliquez sur **OK**.

5. Cliquez sur **OK** pour activer le filtre d'événement sélectionné.

   Le contenu du navigateur est actualisé dès l'activation d'un filtre.

6. Si le filtre sélectionné n'affiche pas le résultat souhaité, redéfinissez le filtre d'événement sélectionné ou sélectionnez un autre filtre d'événement.

Remarque : Si vous devez annuler la sélection du filtre, sélectionnez **Aucun filtre** dans la zone de sélection des filtres (vues et filtres). Dès lors que le filtre sélectionné dans le navigateur d'événements est retiré de la liste des filtres, aucun filtre n'est appliqué au navigateur d'événements.

Comment définir des filtres d'événement simples

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à configurer un filtre simple pour le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés dans la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement.

Pour définir un filtre d'événement simple :

1. Dans le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés, sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Filtre d'événement.

   La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui contient la liste des filtres d'événement disponibles, s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, utilisez le bouton **Nouveau** pour ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement et sélectionnez **Nouveau - Filtre simple**.

   La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement s'ouvre.

3. Entrez le nom d'affichage et la description du nouveau filtre.

4. Configurez le nouveau filtre à l'aide des onglets affichés (`Général`, `Dates` et `Propriétés supplémentaires de l'événement`).

   Dans la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, si un des critères sélectionnés dans un cadre est satisfait (par exemple, l'option `Gravité` de l'événement a pour valeur `Critique`), l'événement est sélectionné par le filtre.

   Pour que le filtre le sélectionne, l'événement doit concorder avec toutes les sélections effectuées dans les cadres et avec les autres critères de filtre (par exemple, la gravité et l'affectation étant définies respectivement sur `Critique` et sur `Moi`).

   C'est ainsi que, si les gravités `Critique` et `Majeure` sont sélectionnées dans le même volet, les événements présentant l'une ou l'autre sont affichés. Si le paramètre d'affectation `Non affecté` est également sélectionné dans un autre volet, seuls sont affichés les événements qui ne sont pas affectés à un utilisateur et qui présentent une des gravités sélectionnées.

   Remarque :

- Vous devez sélectionner au moins un état de cycle de vie.
- Vous pouvez utiliser les critères de correspondance `correspond à` et `ne correspond pas à` pour spécifier une expression régulière que le filtre compare aux événements.

  La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java `regex util`. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java.

  Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.

5. *(Facultatif)* Sélectionnez **Convertir en avancé** pour passer en mode de définition de filtre avancé et adapter plus précisément votre filtre. Pour plus d'informations, voir "Comment définir des filtres d'événement avancés" , ci-dessous.

   Remarque : Il est impossible de reconvertir un filtre avancé en filtre simple.

6. Sélectionnez **OK** pour enregistrer les modifications.

   La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement est refermée, et le nouveau filtre d'événement est ajouté à la liste des filtres de la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.

7. *(Facultatif)* Sélectionnez le nouveau filtre d'événement, puis cliquez sur le bouton **Rechercher les événements correspondants** . Une nouvelle fenêtre Navigateur d'événements présente les résultats de l'application du nouveau filtre défini. Si le filtre n'affiche pas les résultats souhaités, redéfinissez-le.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, voir "Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple" , page 100.

Comment définir des filtres d'événement avancés

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à configurer un filtre avancé pour le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés dans la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement.

Pour définir un filtre d'événement avancé :

1. Dans le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés, sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Filtre d'événement.

   La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui contient la liste des filtres d'événement disponibles, s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, utilisez le bouton **Nouveau**

pour ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement et sélectionnez **Nouveau - Filtre avancé**.

La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement s'ouvre.

Remarque : Sinon, sélectionnez **Nouveau - Filtre simple**, puis utilisez les onglets affichés (`Général`, `Dates` et `Propriétés supplémentaires de l'événement`) pour adapter les configurations simples au nouveau filtre. Vous utiliserez ces configurations comme références pour la configuration du filtre avancé après avoir sélectionné **Convertir en avancé** pour passer en mode de définition de filtre avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment définir des filtres d'événement simples" , page 94.

3. Entrez le nom d'affichage et la description du nouveau filtre.
4. *(Facultatif)* Si vous avez commencé par un filtre simple, sélectionnez **Convertir en avancé** pour passer en mode de définition de filtre avancé.

   En mode avancé, vous pouvez définir très précisément des filtres en combinant opérateurs, propriétés et expressions.

   Remarque : Il est impossible d'afficher des filtres avancés dans la vue Filtre simple et de passer de la vue Filtre avancé à la vue Filtre simple.

5. Commencez à élaborer un filtre en amenant par glisser-déposer des propriétés et des opérateurs dans le volet Définition de filtre (par exemple, `Description`). Sinon, sélectionnez des éléments ou des opérateurs, puis cliquez sur le bouton **Ajouter** pour les inclure dans la spécification du filtre actif.

   La boîte de dialogue Modifier l'expression, qui contient un éditeur spécialement adapté au type de propriété sélectionné, s'ouvre.

6. Il existe deux types élémentaires de boîtes de dialogue Modifier l'expression : un premier pour les filtres de chaînes et un second pour les filtres prédéfinis.

   - **Définition d'un filtre de chaînes :**

     Sélectionnez un critère de filtrage pour la propriété sélectionnée (par exemple, `contient`), puis indiquez la chaîne de texte à rechercher.

     Vous pouvez utiliser les critères de correspondance `correspond à` et `ne correspond pas à` pour spécifier une expression régulière que le filtre compare aux événements.

     La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java `regex util`. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java.

Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.

(Facultatif) Sélectionnez **ignorer la casse** pour traiter l'expression indépendamment de sa casse.

- **Définition d'un filtre prédéfini :**

  Les filtres prédéfinis permettent de sélectionner des attributs dont la plage de valeurs est déterminée. C'est le cas notamment des gravités, des priorités, des états de cycle de vie et des dates.

  Sélectionnez un critère de filtrage pour la propriété sélectionnée (par exemple, `égal à`, `fait partie de`, `est vrai`, `avant` et `non antérieure à`) et, s'il y a lieu, sélectionnez une ou plusieurs des options disponibles, notamment les valeurs de gravité et de priorité, les dates et les heures ou les états de cycle de vie.

7. Sélectionnez **OK** pour fermer la boîte de dialogue Modifier l'expression.
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour ajouter d'autres composants de filtrage à la spécification du filtre.

   Si vous avez besoin de modifier une entrée, double-cliquez dessus. Vous pouvez revoir la spécification de l'expression dans la fenêtre Modifier l'expression qui apparaît.
9. Sélectionnez **OK** pour enregistrer les modifications.

   La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement est refermée, et le nouveau filtre d'événement est ajouté à la liste des filtres de la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
10. *(Facultatif)* Sélectionnez le nouveau filtre d'événement, puis cliquez sur le bouton **Rechercher les événements correspondants** . Une nouvelle fenêtre Navigateur d'événements présente les résultats de l'application du nouveau filtre défini. Si le filtre n'affiche pas les résultats souhaités, redéfinissez-le.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, voir "Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé" , page 104.

Comment partager des filtres d'événement

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à partager un filtre d'événement existant.

Remarque :

Des filtres partagés à appliquer sont disponibles pour tous les utilisateurs dans le navigateur d'événements. Seuls les utilisateurs disposant d'autorisations de création de filtres partagés peuvent modifier ou supprimer un filtre partagé. Les filtres d'événement affichés dans la liste du

sélecteur Filtre d'événement incluent tous les filtres partagés, ainsi que les filtres créés par l'utilisateur actuel. Des filtres partagés doivent être utilisés pour le tableau de bord de surveillance.

Vous pouvez exporter des filtres partagés à l'aide du gestionnaire des contenus. Il est impossible d'exporter des filtres privés.

Pour partager un filtre d'événement :

1. Assurez-vous de disposer de l'autorisation de partage de filtres. Cette autorisation est définie sous :

   Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

   Pour activer le partage de filtre, sélectionnez **Filtres partagés** et, dans l'onglet **Exploitations** sous **Contrôle total**, sélectionnez **Droit**.

2. Sélectionnez le filtre à partager dans le navigateur d'événements :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

   Dans le navigateur d'événements, sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement. La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement contient la liste des filtres d'événement disponibles. Sélectionnez un filtre.

3. Partagez le filtre à l'aide du bouton **Partager l'élément** .

   Remarque : Vous ne pouvez pas rétablir un filtre partagé en un filtre privé. Vous pouvez supprimer les filtres partagés. Toutefois, il est impossible de savoir quels filtres sont en cours d'utilisation par d'autres utilisateurs. Si vous voulez conserver un filtre partagé en tant que filtre privé, vous devez en faire une copie avant de le supprimer.

Interface utilisateur du gestionnaire des filtres

Les boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement affichent la liste des filtres qui sont configurés par l'utilisateur actif pour le navigateur ou gestionnaire actuel. Vous pouvez sélectionner un filtre dans la liste des filtres d'événement configurés puis l'appliquer, modifier ou supprimer un filtre déjà défini ou créer puis tester un nouveau filtre.

Les autres éléments d'interface de filtrage sont décrits en détail dans les rubriques suivantes :

- "Boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement" , page suivante
- "Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple" , page 100
- "Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé" , page 104

- "Boîtes de dialogue Modifier l'expression pour les filtres avancés" , page 111
- "Opérateurs utilisés dans les boîtes de dialogue de configuration du filtre" , page 116

Boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>** Sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : • "Comment filtrer des événements par vue" , page 91. • "Comment filtrer des événements par élément de configuration" , page 92. • "Comment afficher et appliquer des filtres d'événement" , page 93. • "Comment définir des filtres d'événement simples" , page 94. • "Comment définir des filtres d'événement avancés" , page 95.
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir "Méthodes de filtrage" , page 90 et "Filtres d'événement" , page 89.

Les boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement présentent les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Synchronise les données de filtre affichées dans la liste des filtres disponibles avec les dernières informations disponibles dans la base de données.
	Ouvre la zone de sélection à partir de laquelle vous pouvez sélectionner le type de filtre à spécifier : **Filtre simple** ou **Filtre avancé**. La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, qui permet de créer et définir un nouveau filtre d'événement, s'ouvre. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le nouveau filtre.
	Crée une copie du filtre sélectionné et ouvre la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement.

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier Filtre d'événement correspondant au filtre d'événement sélectionné, dans laquelle vous pouvez modifier le filtre d'événement sélectionné. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées au filtre d'événement sélectionné.
	Ouvre la boîte de dialogue Supprimer Filtre d'événement correspondant au filtre d'événement sélectionné. Cliquez sur **Oui** pour supprimer l'annotation du filtre sélectionné.
	Restaurer les valeurs par défaut. Rétablit la version par défaut d'usine d'un filtre prédéfini en usine et modifié par l'abonné. Cette option n'est pas disponible pour les règles entièrement définies par l'abonné.
	Partager l'élément. *Filtres du Navigateur d'événements uniquement.* Partage le filtre d'événement sélectionné pour l'utilisation par tous les utilisateurs. Seuls les utilisateurs disposant d'autorisations de création de filtres partagés peuvent modifier ou supprimer un filtre partagé. Les filtres d'événement affichés dans la liste Sélectionner un filtre d'événement incluent tous les filtres partagés, ainsi que les filtres créés par l'utilisateur actuel.
	Rechercher les événements correspondants. Affiche les événements correspondant au filtre sélectionné dans une fenêtre contextuelle du navigateur d'événements. Cette fonction permet de tester un filtre d'événement avant de l'appliquer au navigateur d'événements.

Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre simple regroupent les attributs que vous pouvez utiliser séparément ou en association avec des événements de filtre avant de les afficher.

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>** Sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.

Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : • "Comment filtrer des événements par vue" , page 91 • "Comment filtrer des événements par élément de configuration" , page 92 • "Comment afficher et appliquer des filtres d'événement" , page 93 • "Comment définir des filtres d'événement simples" , page 94 • "Comment définir des filtres d'événement avancés" , page 95 • "Comment partager des filtres d'événement" , page 97
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir "Méthodes de filtrage" , page 90 et "Filtres d'événement" , page 89.

Pour plus d'informations sur le contenu des onglets Configuration du filtre, voir les sections suivantes :

- "Icônes et boutons fréquemment utilisés" , ci-dessous
- "Onglet Général" , ci-dessous
- "Onglet Dates" , page suivante
- "Onglet Propriétés supplémentaires de l'événement" , page 103

Icônes et boutons fréquemment utilisés

La fenêtre Configuration du filtre comprend les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
Convertir en avancé	Active le mode avancé servant à définir des filtres plus élaborés. Pour plus d'informations, voir "Comment définir des filtres d'événement avancés" , page 95. **Remarque :** Il est impossible d'afficher des filtres avancés dans la vue Filtre simple.

Onglet Général

L'onglet Général de la boîte de dialogue de configuration de Filtre simple présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Affecté à	Utilisateur ou groupe d'utilisateur chargé des événements à rechercher. Il est possible de sélectionner plusieurs affectations. Par exemple, vous pouvez sélectionner `M'étant affecté` et `Non affecté`.
Catégorie	Catégorie d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage, telle que `BdD`, `Stockage`, `Système` ou `AppWeb`.
Corrélation	Selon que vous souhaitez cibler tous les événements, les événements de niveau supérieur ou les événements de cause, sélectionnez l'une des options suivantes : **Tous les événements :** tous les événements, y compris les événements corrélés comme symptômes d'autres événements. **Tous les événements de niveau supérieur :** tous les événements qui ne sont pas répertoriés comme étant des symptômes d'un autre événement. **Tous les événements de cause :** tous les événements de cause fondamentale. Ces événements ne peuvent pas être des symptômes d'un autre événement de cause.
Description	Description d'un événement telle qu'elle figure dans le champ de description de l'événement original.
État du cycle de vie	Phase du cycle de vie du problème que les événements recherchés ont atteint, telle que `Ouvert`, `En cours`, `Résolu` ou `Clôturé`. Il est possible de sélectionner plusieurs états de cycle de vie.
Priorité	La recherche porte sur les événements correspondant aux priorités définies, telles que `Aucune`, `Faible` ou `Moyenne`. Il est possible de sélectionner plusieurs priorités.
Gravité	Statut de gravité d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage. Il est possible de sélectionner plusieurs gravités.
Sous-catégorie	Nom de la sous-catégorie d'événement à laquelle appartiennent les événements recherchés.
Titre	Intitulé des événements recherchés.
Type	Type d'événement à afficher avec le filtre.

Onglet Dates

L'onglet Dates de la boîte de dialogue de configuration de Filtre simple présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Heure absolue	Définit la date et l'heure en termes absolus (avec, pour référence, un calendrier). Vous pouvez indiquer une date du calendrier et des valeurs temporelles en heures et en minutes.
Heure relative	Définit un point temporel utilisé pour filtrer des événements. Il est possible de sélectionner des événements antérieurs ou postérieurs au moment indiqué à l'aide d'opérateurs tels que les suivants : • **antérieure à** • **non antérieure à** Vous pouvez définir la période en minutes, heures, jours ou semaines. **Remarque :** Le navigateur d'événements est mis à jour de manière dynamique. Les événements ne correspondant plus à un filtre d'heure relative sont retirés du navigateur d'événements, et les nouveaux événements concordants y sont ajoutés.
Heure de création	Définit, par des dates et des heures, la période pendant laquelle sont survenus les événements recherchés.
Heure de changement de l'état du cycle de vie	Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Heure de réception	Définit la période qui s'est écoulée depuis le premier instant où OMi a reçu la notification des événements recherchés.

Onglet Propriétés supplémentaires de l'événement

L'onglet Propriétés supplémentaires de l'événement de la boîte de dialogue de configuration de Filtre simple présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Application	Sélectionne les événements associés à l'application indiquée.

Élément de l'interface	Description
Type de CI	Sélectionne l'option permettant de rechercher les événements associés au type de CI défini ou les événements enfants de ce type de CI. Les opérateurs spécialement étudiés pour filtrer les types de CI sont les suivants : • **égal à :** le CI associé correspond au type de CI défini. • **dérivé de :** le CI associé découle du type de CI défini.
Attribut personnalisé	Sélectionne l'éditeur Attributs personnalisés, qui permet de définir un attribut personnalisé, un opérateur et une valeur à utiliser pour le filtrage. Vous pouvez définir un filtre d'attribut personnalisé en indiquant le nom de l'attribut personnalisé dans le champ de gauche, en sélectionnant un critère de filtrage dans la liste, puis en spécifiant la valeur de l'attribut personnalisé dans le champ de droite. **Remarque :** En mode avancé, vous pouvez ajouter d'autres spécifications d'attribut personnalisé et les associer les unes aux autres à l'aide des opérateurs disponibles.
Clé	Sélectionne les événements contenant une référence à la clé indiquée.
Objet	Sélectionne les événements associés à un objet indiqué, tel qu'il figure dans le message HPOM original.
Données d'origine	Texte original de l'événement tel qu'il a été capturé à partir des instances HP Operations Agent avant son formatage en un message HPOM. Ce contenu porte sur les données d'origine saisies avant leur normalisation par les stratégies de HP Operations Agent. Il s'agit généralement d'un nom de nœud, d'un groupe de messages, d'une application, d'un objet, d'une gravité et d'un texte de message.
Solution	Champ de texte utilisé pour décrire les mesures prises pour résoudre le problème mis en évidence par l'événement. Il est possible de synchroniser les textes de résolution avec les gestionnaires externes, notamment Service Manager.

Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre avancé regroupent les attributs que vous pouvez utiliser séparément ou en association avec des événements de filtre avant de les afficher.

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>** Sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : • "Comment filtrer des événements par vue" , page 91 • "Comment filtrer des événements par élément de configuration" , page 92 • "Comment afficher et appliquer des filtres d'événement" , page 93 • "Comment définir des filtres d'événement simples" , page 94 • "Comment définir des filtres d'événement avancés" , page 95 • "Comment partager des filtres d'événement" , page 97
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir "Méthodes de filtrage" , page 90 et "Filtres d'événement" , page 89.

Pour plus d'informations sur le contenu des onglets Configuration du filtre, voir les sections suivantes :

- "Configuration de Filtres avancé" , ci-dessous
- "Éléments de filtre - Général" , page suivante
- "Éléments de filtre - Dates" , page 107
- "Éléments de filtre - Propriétés supplémentaires de l'événement" , page 108
- "Éléments de filtre - Propriétés avancées" , page 109

Configuration de Filtres avancé

Les listes de critères de filtrage présentent les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier l'expression correspondant au filtre d'événement sélectionné, dans laquelle vous pouvez modifier l'élément de filtre d'événement sélectionné. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées à l'élément de filtre d'événement sélectionné.

Élément de l'interface	Description
	Supprime l'élément de filtre d'événement sélectionné de la spécification de filtre d'événement sélectionnée.
	Permet de passer de la vue complète à la vue compacte, et inversement, de la spécification du filtre.
	Ajoute un nouvel élément et ouvre la boîte de dialogue Expression correspondante.
Modifier l'expression	Boîtes de dialogue utilisées pour spécifier la définition de composants de filtre dans laquelle sont précisées, entre autres, les valeurs d'un attribut sélectionné qui figurent dans la définition du filtre.
Définition de filtre	Répertorie les composants choisis pour définir le filtre. Les propriétés sont assorties d'une valeur et reliées par des opérateurs.
Éléments du filtre	Répertorie les opérateurs et propriétés disponibles utilisés pour configurer un filtre avancé. Faites glisser les propriétés ou opérateurs de votre choix vers le volet de définition des filtres, puis déposez-les à leur emplacement logique dans le filtre. Pour modifier ou supprimer des entrées de la liste de définition des filtres, utilisez les boutons prévus à cet effet ou double-cliquez sur l'expression concernée.

Éléments de filtre - Général

Les éléments Général de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Affecté à	Utilisateur ou groupe d'utilisateur chargé des événements à rechercher. Il est possible de sélectionner plusieurs affectations. Par exemple, vous pouvez sélectionner `M'étant affecté` et `Non affecté`.
Catégorie	Catégorie d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage, telle que `BdD`, `Stockage`, `Système` ou `AppWeb`.

Élément de l'interface	Description
Corrélation	Selon que vous souhaitez cibler tous les événements, les événements de niveau supérieur ou les événements de cause, sélectionnez l'une des options suivantes : **Tous les événements :** fait porter la recherche sur les événements corrélés comme symptômes d'autres événements. **Tous les événements de niveau supérieur :** fait porter la recherche sur tous les événements auxquels aucune cause n'est affectée. **Tous les événements de cause :** fait porter la recherche sur tous les événements de cause fondamentale. Ces événements ne peuvent pas être des symptômes d'un autre événement de cause.
Description	Description d'un événement telle qu'elle figure dans le champ de description de l'événement original.
État du cycle de vie	Phase du cycle de vie du problème que les événements recherchés ont atteint, telle que `Ouvert`, `En cours`, `Résolu` ou `Clôturé`. Il est possible de sélectionner plusieurs états de cycle de vie.
Priorité	La recherche porte sur les événements correspondant aux priorités définies, telles que `Aucune`, `Faible` ou `Moyenne`. Il est possible de sélectionner plusieurs priorités.
Gravité	Statut de gravité d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage. Il est possible de sélectionner plusieurs gravités.
Sous-catégorie	Nom de la sous-catégorie d'événement à laquelle appartiennent les événements recherchés.
Titre	Intitulé des événements recherchés.
Type	Type d'événement à afficher avec le filtre.

Éléments de filtre - Dates

Les éléments Dates de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
<Heure absolue>	Définit la date et l'heure en termes absolus (avec, pour référence, un calendrier). Vous pouvez indiquer une date du calendrier et des valeurs temporelles en heures et en minutes. Il est possible de sélectionner des événements antérieurs ou postérieurs au moment indiqué à l'aide des opérateurs suivants : • **avant** • **après**
<Heure relative>	Définit un point temporel par rapport à l'heure actuelle utilisé pour filtrer des événements. Il est possible de sélectionner des événements antérieurs ou postérieurs au moment indiqué à l'aide des opérateurs suivants : • **antérieure à** • **non antérieure à** Vous pouvez définir la période en minutes, heures, jours ou semaines. **Remarque :** Le navigateur d'événements est mis à jour de manière dynamique. Les événements ne correspondant plus à un filtre d'heure relative sont retirés du navigateur d'événements, et les nouveaux événements concordants y sont ajoutés.
Heure de création	Définit, par des dates et des heures, la période pendant laquelle sont survenus les événements recherchés.
Heure de changement de l'état du cycle de vie	Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Heure de réception	Définit la période qui s'est écoulée depuis le premier instant où OMi a reçu la notification des événements recherchés.

Éléments de filtre - Propriétés supplémentaires de l'événement

Les éléments Propriétés supplémentaires de l'événement de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Application	Sélectionne les événements associés à l'application indiquée.

Élément de l'interface	Description
Type de CI	Sélectionne l'option permettant de rechercher les événements associés au type de CI défini ou les événements enfants de ce type de CI. Les opérateurs spécialement étudiés pour filtrer les types de CI sont les suivants : • **égal à :** le CI associé correspond au type de CI défini. • **dérivé de :** le CI associé découle du type de CI défini.
Attribut personnalisé	Sélectionne l'éditeur Attributs personnalisés, qui permet de définir un attribut personnalisé, un opérateur et une valeur à utiliser pour le filtrage. Vous pouvez définir un filtre d'attribut personnalisé en indiquant le nom de l'attribut personnalisé dans le champ de gauche, en sélectionnant un critère de filtrage dans la liste, puis en spécifiant la valeur de l'attribut personnalisé dans le champ de droite.
Indicateur de type d'événement	Permet de filtrer par indicateur de type d'événement (ITE). Vous pouvez associer plusieurs indicateurs en utilisant les opérateurs.
Valeur de l'indicateur de type d'événement	Permet de filtrer par valeur d'indicateur de type d'événement (ITE).
Clé	Sélectionne les événements contenant une référence à la clé indiquée.
Objet	Sélectionne les événements associés à un objet indiqué, tel qu'il figure dans le message HPOM original.
Données d'origine	Texte original de l'événement tel qu'il a été capturé à partir des instances HP Operations Agent avant son formatage en un message HPOM. Ce contenu porte sur les données d'origine saisies avant leur normalisation par les stratégies de HP Operations Agent. Il s'agit généralement d'un nom de nœud, d'un groupe de messages, d'une application, d'un objet, d'une gravité et d'un texte de message.
Solution	Champ de texte utilisé pour décrire les mesures prises pour résoudre le problème mis en évidence par l'événement. Il est possible de synchroniser les textes de résolution avec les gestionnaires externes, notamment Service Manager.

Éléments de filtre - Propriétés avancées

Les éléments Propriétés avancées de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Utilisateur affecté	Sélectionne les événements selon qu'ils sont affectés ou non à un utilisateur, ou selon qu'ils sont affectés à l'utilisateur spécifié.
Groupe de travail affecté	Sélectionne les événements selon qu'ils sont affectés ou non à un groupe, ou selon qu'ils sont affectés au groupe spécifié.
État d'action automatique	Sélectionne les événements présentant un des états d'action automatique définis. Les états possibles sont les suivants : • Disponible • En exécution • Réussite • Échec • Non disponible
Mesure de la qualité de résolution du CI	Sélectionne les événements dont la mesure de la qualité de résolution du CI concorde avec celle définie.
Statut de succès de résolution du CI	Sélectionne les événements dont le statut de succès de résolution du CI concorde avec celui défini.
Contrôle transféré	Sélectionne les événements selon que leur contrôle a été transféré ou non à un serveur externe.
Guide ITE	Sélectionne les événements dont le guide de résolution de l'ITE concorde avec celui défini.
ID externe	Sélectionne les événements dont l'ID externe concorde avec celui défini.
Nom de l'interface d'instruction	Sélectionne les événements avec le nom de l'interface d'instruction spécifié.
Chaîne du paramètre d'instruction	Sélectionne les événements avec la chaîne du paramètre d'instruction spécifiée.
Reçu pendant le temps d'arrêt	Sélectionne les événements selon qu'ils ont été reçus ou non pendant le temps d'arrêt.
Guide de CI associé	Sélectionne les événements dont le guide de CI associé concorde avec celui défini.

Élément de l'interface	Description
État d'action utilisateur	Sélectionne les événements présentant un des états d'action utilisateur définis. Les états possibles sont les suivants : • Disponible • En exécution • Réussite • Échec • Non disponible

Boîtes de dialogue Modifier l'expression pour les filtres avancés

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre avancé incluent une boîte de dialogue Modifier l'expression, consacrée aux types d'expression définis. Ces boîtes de dialogue sont décrites dans les sections suivantes.

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>** Sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement** (**...**) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : • "Comment filtrer des événements par vue" , page 91 • "Comment filtrer des événements par élément de configuration" , page 92 • "Comment afficher et appliquer des filtres d'événement" , page 93 • "Comment définir des filtres d'événement simples" , page 94 • "Comment définir des filtres d'événement avancés" , page 95 • "Comment partager des filtres d'événement" , page 97
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir "Méthodes de filtrage" , page 90 et "Filtres d'événement" , page 89.

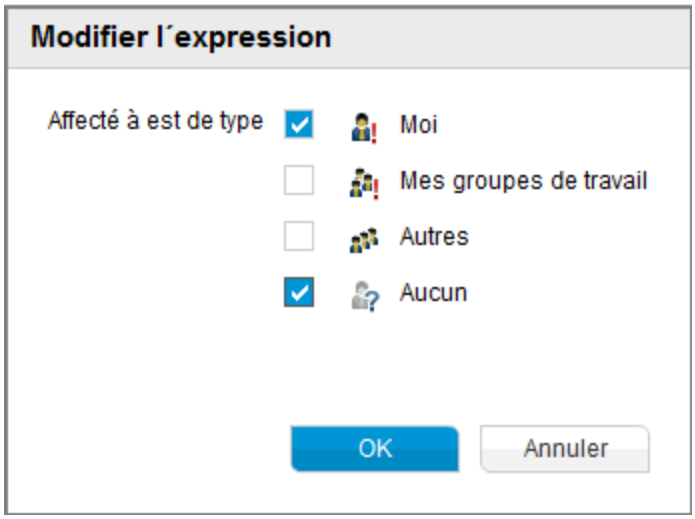
Pour plus d'informations sur les boîtes de dialogue Modifier l'expression, voir les sections suivantes :

- "Attributs figurant dans une liste préconfigurée" , page suivante
- "Attributs identifiés par une chaîne de texte" , page suivante

- "Attributs personnalisés" , page suivante
- "Événements sélectionnés par date" , page suivante
- "Type de CI" , page 114
- "Sélection des attributs à partir d'une liste" , page 114
- "Valeurs numériques" , page 115
- "Vrai ou Faux" , page 115

Attributs figurant dans une liste préconfigurée

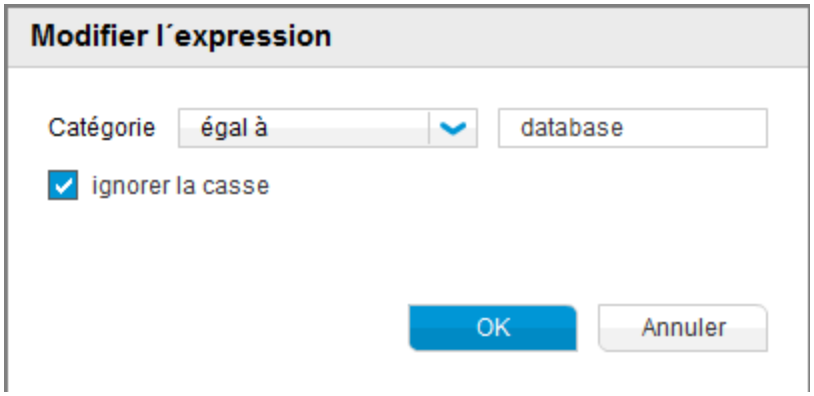
Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner une combinaison d'attributs, par exemple des événements affectés à l'utilisateur actuel ainsi que des événements affectés à aucun utilisateur.



Sélectionnez un ou plusieurs des attributs d'événement disponibles à inclure dans la liste des événements.

Attributs identifiés par une chaîne de texte

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner un attribut en corrélation avec telle ou telle valeur. Il peut s'agir notamment de cibler des événements dont l'attribut Catégorie a pour valeur base de données sans tenir compte de la casse de cette sélection.

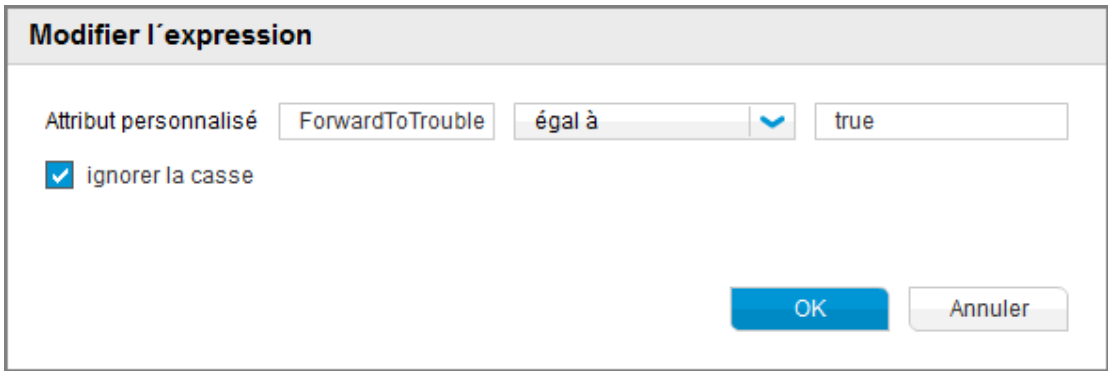


Une fois l'attribut sélectionné, saisissez la chaîne de texte à rechercher, puis sélectionnez l'opérateur correspondant à la corrélation à établir entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir "Opérateurs de texte" , page 117.

Sélectionnez **ignorer la casse** pour rechercher indifféremment les variantes en majuscules et en minuscules du texte saisi.

Attributs personnalisés

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet de sélectionner un attribut personnalisé en corrélation avec telle ou telle valeur. Il peut s'agir notamment de cibler des événements dont l'attribut personnalisé **ForwardToTroubleTicket** a pour valeur true sans tenir compte de la casse de cette sélection.



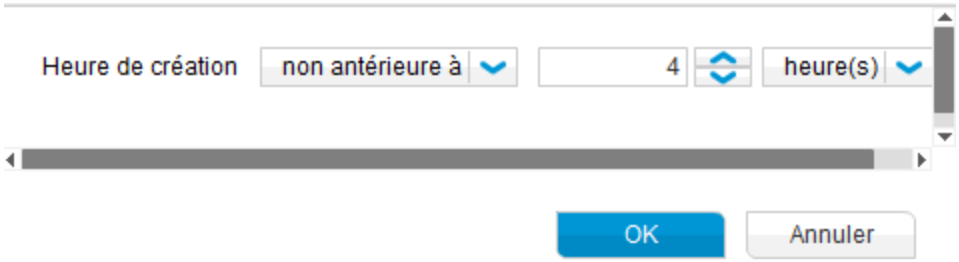
Pour l'attribut personnalisé sélectionné, saisissez la chaîne de texte de la valeur d'attribut à rechercher, puis sélectionnez l'opérateur correspondant à la corrélation à établir entre l'attribut personnalisé et sa valeur. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir "Opérateurs de texte" , page 117.

Sélectionnez **ignorer la casse** pour rechercher indifféremment les variantes en majuscules et en minuscules du texte saisi.

Événements sélectionnés par date

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet de sélectionner des événements selon le moment où ils ont été créés ou reçus ou selon le moment où leur état de cycle de vie a changé. Dans cet

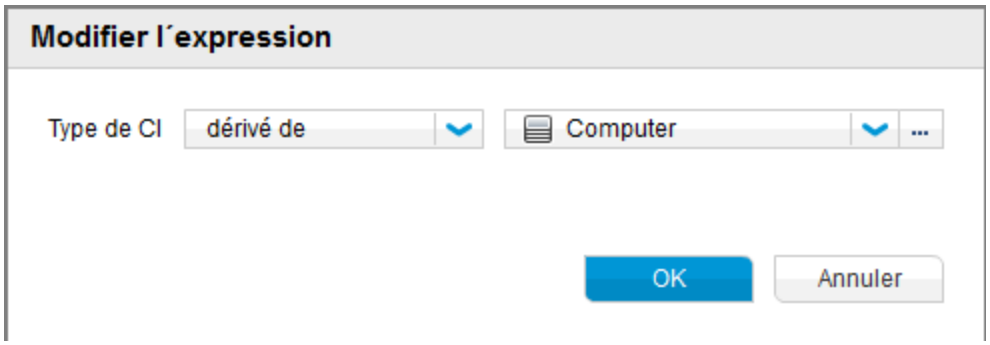
exemple, sont sélectionnés les événements qui ont été créés il y plus de 4 heures.



Pour l'attribut sélectionné, définissez une période et un opérateur à utiliser pour l'identification des événements appropriés. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir "Opérateurs de date" , page 116.

Type de CI

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet de sélectionner des événements associés au type de CI défini ou à un type de CI qui en découle. Dans cet exemple, sont sélectionnés les événements dont le type de CI a été créé à partir du type de CI Ordinateur.

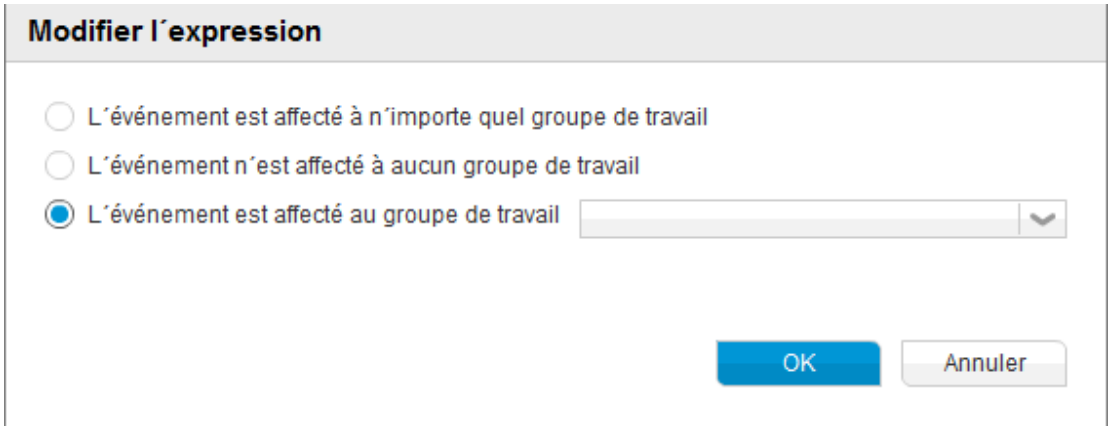


Sélectionnez un type de CI dans la boîte de dialogue Sélectionner un type d'élément de configuration (CI) (...), puis sélectionnez un opérateur (égal à ou dérivé de).

- **égal à** : le CI associé correspond au type de CI défini.
- **dérivé de** : le CI associé découle du type de CI défini.

Sélection des attributs à partir d'une liste

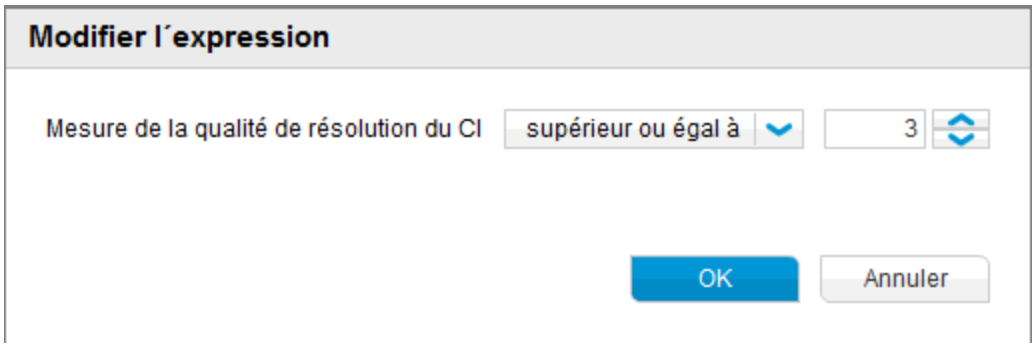
Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner un attribut dans une liste prédéfinie, par exemple des événements affectés à des groupes de travail.



Sélectionnez un attribut d'événement à inclure dans la liste des événements et, si nécessaire, attribuez une valeur à l'attribut (par exemple, le groupe de travail nommé Administrateurs).

Valeurs numériques

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner un attribut en corrélation avec telle ou telle valeur numérique. Il peut s'agir notamment de cibler des événements dont la mesure de la qualité de résolution du CI est égale ou supérieure à 3.



Sélectionnez la valeur de l'attribut d'événement, puis sélectionnez l'opérateur correspondant à la corrélation à établir entre l'attribut d'événement et sa valeur. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir "Opérateurs numériques" , page 117.

Vrai ou Faux

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner la valeur d'attribut Vrai (true) ou Faux (false) pour l'attribut d'événement à configurer (ce qui donnerait, par exemple, « Contrôle transféré est Faux »).

Sélectionnez Vrai ou Faux pour l'attribut d'événement à configurer.

Opérateurs utilisés dans les boîtes de dialogue de configuration du filtre

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre avancé prennent en charge les opérateurs répertoriés dans les tableaux suivants :

- "Opérateurs de date" , ci-dessous
- "Opérateurs numériques" , page suivante
- "Opérateurs de texte" , page suivante
- "Opérateurs Vrai ou Faux" , page 118

Opérateurs de date

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions de date.

Opérateur	Description
après	Dans une configuration en heure absolue, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont postérieures au temps indiqué.
avant	Dans une configuration en heure absolue, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont antérieures au temps indiqué.
non antérieure à	Dans une configuration en heure relative, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont postérieures au point temporel sélectionné (par exemple, `non antérieure à un jour`).
antérieure à	Dans une configuration en heure relative, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont antérieures au point temporel sélectionné (par exemple, `antérieur à un jour`).

Opérateurs numériques

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions numériques.

Opérateur	Description
=	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est identique à la valeur définie.
<	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est inférieure à la valeur définie.
<=	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est inférieure ou égale à la valeur définie. Ainsi, la sélection de la valeur 33 comme mesure de la qualité de résolution du CI a pour effet d'afficher tous les événements dont cette mesure est inférieure à 33 %.
>	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est supérieure à la valeur définie.
>=	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est supérieure ou égale à la valeur définie. Ainsi, la sélection de la valeur 50 comme mesure de la qualité de résolution du CI a pour effet d'afficher tous les événements dont cette mesure est supérieure à 50 %.

Opérateurs de texte

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions de texte.

Opérateur	Description
contient	Affiche un événement contenant une référence à la chaîne indiquée dans l'attribut sélectionné. Ainsi, une recherche lancée sur une chaîne contenant `base de données` renvoie les résultats suivants : • base de données • statut de la base de données • statut de la base de données Oracle
égal à	Affiche un événement dont un attribut ou une valeur d'attribut est identique à la chaîne indiquée. Ainsi, une recherche lancée sur des événements dont le type de catégorie est égal à `Base de données` renvoie les événements de la catégorie suivante : • base de données

Opérateur	Description
existe	Affiche un événement contenant un attribut personnalisé de la chaîne indiquée. Par exemple, **ABC existe** affiche tous les événements contenant l'attribut personnalisé ABC.
correspond à	Affiche un événement qui concorde avec l'expression régulière définie. La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java `regex util`. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java. Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.
ne contient pas	Affiche un événement ne contenant aucune référence à la chaîne indiquée dans l'attribut sélectionné. Ainsi, une recherche lancée sur une chaîne ne contenant pas « base de données » renvoie toutes les chaînes, excepté celles contenant ce vocable, notamment : • Lune bleue • pratiquement tout le reste
différent de	Affiche un événement dont un attribut n'est pas identique à la chaîne indiquée. Ainsi, une recherche lancée sur des événements dont la catégorie est différente de « Base de données » renvoie les événements appartenant à d'autres catégories ainsi que des attributs d'événement tels que les suivants : • Stockage • BdD • Réseau
ne correspond pas à	Affiche un événement qui ne concorde pas avec l'expression régulière définie. La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java `regex util`. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java. Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.

Opérateurs Vrai ou Faux

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions de type vrai ou faux.

Opérateur	Description
Faux	Utilisé pour mettre en correspondance un attribut si Faux.
Vrai	Utilisé pour mettre en correspondance un attribut si Vrai.

Résolution des problèmes et limitations

Les informations présentées dans cette section visent à faciliter la résolution des problèmes inhérents aux filtres d'événement OMi, notamment à leur création, modification et activation.

Filtres indisponibles dans la liste Filtre d'événement

- Le filtre n'appartient pas à l'utilisateur actif.
- Les filtres sont disponibles uniquement pour le cadre dans lequel ils ont été créés. Par exemple, un filtre pour le navigateur d'événements n'est pas disponible une interface d'administration.

Événements non visibles

- Assurez-vous que le filtre correct est activé.
- Assurez-vous que le filtre actuellement activé est configuré correctement.
- Assurez-vous que la vue ou l'élément de configuration actuellement appliqué ne filtre pas les événements à afficher.

Outils de clôture et d'archivage d'événements

Vous pouvez clôturer et archiver des événements à l'aide des outils de ligne de commande **opr-close-events** et **opr-archive-events**.

Ces deux outils de ligne de commande sont disponibles uniquement sur les serveurs de traitement des données et sont protégés contre les exécutions non autorisées.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Interface de ligne de commande opr-close-events" , page suivante
- "Interface de ligne de commande opr-archive-events" , page suivante
- "Événements HPOM" , page suivante

Interface de ligne de commande opr-close-events

Attention: Cet outil est prévu pour une exécution hors connexion uniquement.

Il est possible qu'un certain problème survenu dans l'environnement informatique génère de très nombreux événements similaires (tempête d'événements) que l'application OMi reçoit. Parcourir et filtrer un grand nombre d'événements peut se révéler fastidieux et donner lieu à des erreurs de délais d'expiration. Après une tempête d'événements, à titre indicatif, vous pouvez utiliser l'interface de ligne de commande opr-close-events pour clôturer tous événements actifs liés à un nœud spécifique, un CI associé ou une combinaison des deux.

Les dépassements de délai peuvent être occasionnés par des retards dans le traitement de nombreux événements dans l'application Web, par exemple lorsque vous sélectionnez tous les événements dans le navigateur et que vous tentez de les clôturer. Le serveur d'interface utilisateur peut être long à démarrer ou se heurter à un engorgement de la mémoire.

Vous pouvez utiliser l'outil d'interface de ligne de commande **opr-close-events** pour clôturer de nombreux événements, y compris des événements associés, comme dans le cas d'une tempête d'événements, même en l'absence de réponse de l'interface utilisateur de OMi.

Pour plus d'informations sur les options de commande **opr-close-events**, voir "Interface de ligne de commande opr-close-events" , page 123.

Interface de ligne de commande opr-archive-events

Les événements clôturés ne sont pas automatiquement supprimés de la base de données. L'outil de ligne de commande de maintenance de base de données **opr-archive-events** permet d'archiver des événements clôturés. Les événements clôturés indiqués sont exportés dans un fichier au format XML. Ces événements sont supprimés de la base de données au moment de l'archivage.

Remarque : L'importation des événements clôturés n'est pas prise en charge.

Pour plus d'informations sur les options de commande **opr-archive-events**, voir "Interface de ligne de commande opr-archive-events" , page suivante.

Événements HPOM

Les événements HPOM ne sont pas mis à jour en cas d'utilisation des outils `opr-close-events` et `opr-archive-events` pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements dans HPOM demeurent inchangés.

L'inverse est également vrai en cas d'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (HPOM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (HPOM pour UNIX) pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements de OMi demeurent inchangés.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et HPOM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (HPOM, par exemple).

Interface de ligne de commande opr-archive-events

Les événements clôturés ne sont pas automatiquement supprimés de la base de données. Utilisez l'interface de ligne de commande opr-archive-events pour supprimer les événements clôturés de la base de données et les ajouter à un fichier d'archive.

Remarque : Les événements HPOM ne sont pas mis à jour en cas d'utilisation des outils `opr-close-events` et `opr-archive-events` pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements dans HPOM demeurent inchangés.

L'inverse est également vrai en cas d'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (HPOM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (HPOM pour UNIX) pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements de OMi demeurent inchangés.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et HPOM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (HPOM, par exemple).

Emplacement

`<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events`

Valeur par défaut :

Windows :`C:\HPBSM\bin`

Linux :`/opt/HP/BSM/bin`

Synthèse

```
opr-archive-events
        opr-archive-events -u <date> -o <cheminEtNomDeFichierDeSortie[-a][-s][-
force][-utc][-i <gravités>]
        opr-archive-events -u <date> -d [-s][-force][-utc][-i <gravités>]
        opr-archive-events -h
```

Remarque : Vous pouvez associer les options figurant entre crochets. Sinon, utilisez les autres options séparément.

Options

Option	Description
-a,--archiveOnly <*fichier d'archive*>	Archive uniquement les événements sans les supprimer de la base de données.
-d,--deleteOnly	Supprime uniquement les événements de la base de données sans les archiver.
-force	Archive les événements sans demander confirmation à l'utilisateur.
-h,--help	Affiche une synthèse des options de la commande et ferme l'interface.
-i,--severities <gravités>	Sélectionne uniquement les événements ayant les gravités spécifiées (par exemple, gravité majeure ou critique) pour les archiver ou les supprimer.
-o,--output <*fichier_archive*>	Chemin et nom du fichier XML utilisé pour stocker les événements archivés.
-s,--sweepOrphans	Supprime tous les objets orphelins non associés aux événements. Cette option est ignorée si vous spécifiez '-a'.
-t,--olderThan <antérieur_à>	Archive les événements antérieurs à l'heure spécifiée. Exemple : opr-archive-events .... -olderThan 3D12H5M12S Dans l'exemple, tous les événements dont l'heure de réception est antérieure à l'heure actuelle (heure d'exécution de la commande) moins 3 jours, 12 heures, 5 minutes et 12 secondes sont archivés. L'argument du temps accepte également un sous-ensemble de jours, heures, minutes et secondes, par exemple, le paramètre "`-olderThan 3D`" est également valide.

-u,--until <*date*>	Archive les événements reçus avant la date et/ou l'heure indiquées. La date doit respecter l'un des formats suivants :
	`aaaa.mm.jj-hh:mm:ss`
	`aaaa.mm.jj-hh:mm`
	`aaaa.mm.jj-hh`
	`aaaa.mm.jj`

-utc	Convertit le paramètre date/heure en temps universel UTC.

Restrictions

L'utilisateur exécutant l'interface de ligne de commande opr-archive-events doit être un utilisateur local (Windows) ou l'utilisateur sous lequel les processus OMi sont exécutés (Linux). Si l'instance SQL

Server utilise l'authentification Windows, l'utilisateur exécutant opr-archive-events doit être autorisé à accéder à la base de données des événements.

Interface de ligne de commande opr-close-events

Cette section décrit les options et les paramètres disponibles dans l'interface de ligne de commande **opr-close-events**.

Attention: Cet outil est prévu pour une exécution hors connexion uniquement.

Remarque : Les événements HPOM ne sont pas mis à jour en cas d'utilisation des outils `opr-close-events` et `opr-archive-events` pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements dans HPOM demeurent inchangés.

L'inverse est également vrai en cas d'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (HPOM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (HPOM pour UNIX) pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements de OMi demeurent inchangés.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et HPOM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (HPOM, par exemple).

Emplacement

`<OMi_HOME>/bin/opr-close-events`

Valeur par défaut :

Windows :`C:\HPBSM\bin`

Linux :`/opt/HP/BSM/bin`

Synthèse

```
opr-close-events [-f <date>] [-u <date>] [-s <gravité>] [-force] [-utc]
[-n <ci_id> [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <heure relative> [-force] [-n <ci_id>
 [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -h
```

Remarque : Vous pouvez associer les options figurant entre crochets. Sinon, utilisez les autres options séparément.

Options

Option	Description
-all	Clôture tous les événements.
-c,--relatedCiId <*IDCIassocié*>	Spécifiez un ou plusieurs ID CI CMDB, chacun représentant un type de CI quelconque. Tous les événements associés aux éléments de configuration spécifiés sont clôturés, et tous les navigateurs d'événement sont actualisés. Vous trouverez l'ID CMDB dans les propriétés Général du CI associé. Par exemple, l'ID CMDB du CI associé `myApache Tomcat service` se présente comme suit : `ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7`. Vous pouvez utiliser conjointement l'option **-c** et l'option **-n** pour sélectionner tous les événements correspondant à la fois au nœud spécifié et au CI associé spécifié. Pour clôturer tous les événements associés à la fois à un nœud et à un élément de configuration précis, combinez les options **-c** et **-n** et spécifiez l'ID CMDB pour le CI associé ainsi que pour le nœud. Votre commande doit se présenter comme suit : `opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7`

-f,--from <*date*>	Clôture les événements (y compris les événements associés) reçus après la date et/ou l'heure indiquées. Vous pouvez associer cette option avec la gravité et la date limite de fin. La date doit respecter l'un des formats suivants :
	
	`aaaa.mm.jj-hh:mm:ss`
	`aaaa.mm.jj-hh:mm`
	`aaaa.mm.jj-hh`
	`aaaa.mm.jj`

-force	Clôture les événements sans demander confirmation à l'utilisateur.
-h,--help	Affiche une synthèse des options de la commande et ferme l'interface.

Option	Description
-n,--node <*nœud*>	Spécifiez un ou plusieurs ID CI CMDB, chacun représentant un CI de type Nœud. Tous les événements associés aux nœuds spécifiés sont clôturés, et tous les navigateurs d'événement sont actualisés. Vous trouverez l'ID CMDB dans les propriétés Général du CI associé. Par exemple, l'ID CMDB du nœud `mynode.example.com` se présente comme suit : `1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981`. Vous pouvez utiliser conjointement l'option **-n** et l'option **-c** pour sélectionner tous les événements correspondant à la fois au nœud spécifié et au CI associé spécifié. Pour clôturer tous les événements associés à la fois à un nœud et à un élément de configuration précis, combinez les options **-c** et **-n** et spécifiez l'ID CMDB pour le CI associé ainsi que pour le nœud. Votre commande doit se présenter comme suit : `opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7`
-r,--resetHIs	Rétablit l'état initial des statuts d'indicateur après la clôture des événements.
-s,--severity <*gravité*>	Clôture les événements qui concordent avec la gravité indiquée. Vous pouvez associer cette option avec la date de début et la date limite de fin. La gravité peut prendre l'une des valeurs suivantes : `NORMALE`, `AVERTISSEMENT`, `MINEURE`, `MAJEURE`, `CRITIQUE`.
-t,--olderThan <*antérieur_à*>	Clôture les événements antérieurs à l'heure spécifiée. Exemple : opr-archive-events .... -olderThan 3D12H5M12S Dans l'exemple, tous les événements dont l'heure de réception est antérieure à l'heure actuelle (heure d'exécution de la commande) moins 3 jours, 12 heures, 5 minutes et 12 secondes sont clôturés. L'argument du temps accepte également un sous-ensemble de jours, heures, minutes et secondes, par exemple, le paramètre "`-olderThan 3D`" est également valide.

-u,--until <*date*>	Clôture les événements reçus avant la date et/ou l'heure indiquées. Vous pouvez associer cette option avec la gravité et la date de début. La date doit respecter l'un des formats suivants :
	
	`aaaa.mm.jj-hh:mm:ss`
	`aaaa.mm.jj-hh:mm`
	`aaaa.mm.jj-hh`
	`aaaa.mm.jj`

-utc	Convertit le paramètre date/heure en temps universel UTC.

Restrictions

L'utilisateur exécutant l'interface de ligne de commande opr-close-events doit être un utilisateur local (Windows) ou l'utilisateur sous lequel les processus OMi sont exécutés (Linux). Si l'instance SQL

Server utilise l'authentification Windows, l'utilisateur exécutant opr-close-events doit être autorisé à accéder à la base de données des événements.

Chapitre 7 : Intégrité

OMi vous permet de surveiller la disponibilité et les performances des applications et des services qui, au sein de votre entreprise, génèrent des recettes. OMi suit également l'intégrité de son déploiement et vous indique les problèmes qui sont détectés.

OMi utilise les données collectées par les applications HP Software, parmi lesquelles HP Operations Manager and HP Operations Agent, ainsi que celles collectées par des outils de surveillance externes. OMi collecte des métriques concernant les conditions d'utilisation de l'utilisateur final à partir d'environnements divers, dont ERP, CRM, Web ou Citrix, et concernant les performances des systèmes à partir de plusieurs composants de l'infrastructure principale, notamment les serveurs Web, les applications J2EE, les bases de données ou les périphériques réseau et les périphériques de stockage.

Les données collectées et regroupées vous permettent ensuite, au moyen des statuts d'indicateur (SI) et des indicateurs de performance métiers (KPI) d'OMi, d'obtenir des mesures quantifiables pour contrôler la réalisation des objectifs de votre activité. Les indicateurs de performance métiers et les statuts d'indicateur fournissent une évaluation en temps réel de l'état actuel de votre activité et de vos processus. Vous pouvez ainsi suivre l'évolution des variations de performance majeures et déterminer l'impact métier des problèmes du système.

Au niveau supérieur, OMi offre une vue intégrée des principaux processus métier et des principales applications. À partir de ce niveau, vous pouvez explorer l'infrastructure informatique sous-jacente associée à ces mêmes processus métier. Cette exploration peut être agencée de diverses manières : par centres de données, par clusters technologiques, par emplacements géographiques, etc.

Indicateurs de type d'événement

Les indicateurs de type d'événement (ou ITE) sont des attributs des événements OMi qui permettent de classer les événements par type d'occurrence dans l'environnement informatique géré. Un événement OMi est créé à la suite de la réception d'un message expédié par un gestionnaire, notamment HPOM ou Network Node Manager. Dans HPOM, vous pouvez configurer des événements pour y inclure l'attribut personnalisé `GuideITE`, qui permet de définir des attributs de type d'événement. Si l'attribut personnalisé n'est pas configuré, il est possible de définir des attributs de type d'événement au moyen des règles de mappage applicables. Si les informations nécessaires ne sont pas disponibles, aucun indicateur de type d'événement (ITE) n'est défini.

Le même indicateur de type d'événement doit être affecté à toute apparition, sur le système surveillé, d'un type d'événement donné à l'origine d'un événement OMi. Une fois définies les règles de corrélation applicables, les événements sont corrélés sur la base des indicateurs de type d'événement. Les règles de corrélation se rapportent aux types d'événements pouvant intervenir sur l'élément de configuration.

Informations supplémentaires

Caractéristiques des indicateurs de type d'événement

Les indicateurs de type d'événement se caractérisent comme suit :

- Le classement du type d'événement permet d'analyser plusieurs sources d'événements.
- Il est obligatoire de définir au moins une valeur. Cette valeur est utilisée pour décrire l'apparition de l'événement dans l'environnement. Par exemple, un indicateur de type d'événement peut se présenter comme suit : `Redémarrage système : Survenu`. Habituellement, vous n'avez pas besoin de définir de valeur pour un indicateur de type d'événement de cette nature, car une valeur intitulée `Survenu` est créée par commodité.
- Les événements peuvent comporter un attribut d'ITE. Les indicateurs de type d'événement n'existent pas en tant qu'instances à part entière.
- Les indicateurs de type d'événement sans statut d'indicateur correspondant ne sont pas affichés dans le volet Statuts d'indicateur.
- Aucune réinitialisation manuelle n'est nécessaire. Un indicateur de type d'événement (ITE) est simplement un attribut d'événement.

Un élément de configuration hérite d'affectations d'indicateurs de type d'événement, y compris des statuts d'indicateur, de son type d'élément de configuration parent. Par exemple, les indicateurs de type d'événement affectés au type d'élément de configuration `Base de données` s'appliquent également au type d'élément de configuration `Oracle`, et sont appliqués à tous les éléments de configuration de base de données Oracle.

Tâches

Comment afficher les indicateurs de type d'événement

1. Ouvrez le gestionnaire Indicateurs.

   Sélectionnez un événement dans le navigateur d'événements, ouvrez le menu contextuel, puis sélectionnez :

   Configurer > Indicateurs de type d'événement

2. Dans le volet Types de CI, sélectionnez un type de CI.
3. Dans le volet Indicateurs, sélectionnez un indicateur.

   Des informations détaillées concernant l'indicateur sélectionné apparaissent dans le volet Détails.

Statuts d'indicateur

Les statuts d'indicateur déterminent et indiquent l'intégrité de certains aspects d'un élément de configuration surveillé. Un statut d'indicateur (SI) est un moniteur étudié pour un événement particulier qui utilise une valeur pour représenter l'état normal de l'élément de configuration, comme `Système:`*En cours d'exécution*. Une ou plusieurs valeurs supplémentaires sont utilisées pour représenter les états anormaux, comme `Système:`*Arrêté*. De cette manière, les statuts d'indicateur permettent d'indiquer si une ressource matérielle est disponible et fonctionne.

Les statuts d'indicateur peuvent également renseigner sur l'état d'une application logicielle. Il est ainsi possible de représenter les différents états d'un serveur de base de données comme suit : `Disponible`, `Démarrage` ou `Arrêt`. S'agissant du niveau d'utilisation d'une application logicielle, sa charge peut afficher les états `Normal`, `Élevé` ou `Dépassé`.

Seuls les événements fournissant des informations sur l'état du CI peuvent définir un statut d'indicateur. Les statuts d'indicateur sont affectés à un type d'élément de configuration au moyen de l'indicateur de type d'événement correspondant. OMi utilise des attributs d'événements et des règles de mappage pour définir automatiquement les indicateurs.

Informations supplémentaires

Règles de mappage

Les règles de mappage permettent de mettre en correspondance les attributs des événements entrants pour définir les valeurs de statut d'indicateur (par exemple, `Faible` ou `Élevé`), pour un type de configuration donné. Ainsi, il est possible de définir un statut d'indicateur ayant pour fonction de surveiller les événements se rapportant à la charge du CPU sur les systèmes Unix (type de CI : **Infrastructure Element > Node > Computer > Unix**). À la réception d'un événement signalant une charge de CPU `Faible` ou `Élevé`, la valeur de statut d'indicateur appropriée est définie.

Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur

Les statuts d'indicateur fournissent les données dont un indicateur de performance métier a besoin pour calculer la disponibilité et la performance des ressources surveillées. Les indicateurs de performance métiers utilisent des règles de calcul pour regrouper les valeurs de plusieurs statuts d'indicateur et définir un niveau de gravité, comme `Critique`, `Majeure`, `Mineure` ou `Normale`. Par exemple, un indicateur de performance métier relatif à une base de données peut inclure plusieurs statuts d'indicateur se rapportant au statut d'exécution (`Marche`, `Arrêt`), à la fréquence d'appels du cache (`0`, `50`, `100 %`), à la longueur des files d'attente de requêtes (`Vide`, `Complète`) et aux temps de réponse (`x ms`) pour déterminer l'intégrité générale.

Pour plus d'informations sur les indicateurs de performance métiers (KPI), voir "Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur" , page 131.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher des informations détaillées concernant un statut d'indicateur" , ci-dessous
- "Comment réinitialiser les statuts d'indicateur" , ci-dessous

Comment afficher des informations détaillées concernant un statut d'indicateur

1. Ouvrez l'onglet Perspective Intégrité :

   Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Intégrité

2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez l'événement pour lequel afficher les détails concernant l'état du statut de l'indicateur.

3. Dans le volet Statuts d'indicateur, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état (, par exemple) du statut de l'indicateur dont vous souhaitez afficher les détails.

   Des informations détaillées concernant l'indicateur de performance métier sélectionné sont affichées dans une fenêtre contextuelle. La couleur d'arrière-plan reflète le statut de l'indicateur de performance métier.

   Y figurent les informations suivantes :

   - Statut de l'indicateur de performance métier
   - Règle métier appliquée à l'indicateur de performance métier
   - Gravité du statut de l'indicateur
   - Message
   - Valeur

Comment réinitialiser les statuts d'indicateur

La réinitialisation d'un statut d'indicateur consiste à rétablir la valeur définie par défaut de son statut de gravité (par exemple, `Normale`).

Remarque : Le recours à cette opération, qui n'est pas habituellement nécessaire, doit demeurer exceptionnel, notamment lorsque OMi n'y procède pas automatiquement.

1. Ouvrez le navigateur d'événements :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le volet Navigateur d'événements, cliquez avec le bouton droit sur l'événement à clôturer et pour lequel réinitialiser le statut d'indicateur.

3. Dans le menu contextuel qui apparaît, sélectionnez **Clôturer et réinitialiser le statut de l'indicateur**.

Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur

Les indicateurs de performance métiers (KPI, Key performance indicators) appliquent des règles de calcul aux données fournies par les statuts d'indicateur pour déterminer la disponibilité et la performance des objets auxquels ces statuts d'indicateur sont affectés. Le résultat du calcul est utilisé pour définir un niveau de gravité (par exemple, Normale, Avertissement, Mineure, Majeure ou Critique).

Les indicateurs de performance métiers associés à l'événement sélectionné sont affichés dans le volet Statuts d'indicateur de l'onglet Perspective Intégrité. Leur couleur reflète la gravité qui leur a été affectée. Dans la Vue supérieure Intégrité, ces indicateurs figurent dans la section correspondant à l'objet surveillé auquel ils appartiennent.

La couleur de chaque indicateur de performance métier rend compte de son statut de gravité. Le statut de gravité est déterminé par une règle métier qui régit quand et comment il se propage dans une chaîne relationnelle. Le fait qu'une ressource rencontre un problème critique n'implique pas que toutes les ressources qui en dépendent soient, par extension, critiques. Les indicateurs de performance métiers peuvent combiner des données de sources diverses pour déterminer ses incidences globales sur les chaînes des interdépendances, et ainsi son statut de gravité.

Remarque : Le type de source détermine le degré d'importance des informations fournies. Par exemple, les données dynamiques provenant d'un moniteur exécuté directement sur un nœud sont jugées plus importantes que les données résultant des règles métier, qui basent les calculs sur les relations et les dépendances entre les indicateurs de performance métiers. Cela revient à dire que les statuts d'indicateur de performance métier propagés par une règle métier peuvent être détrônés par les données dynamiques directement issues de l'élément de configuration.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "KPI pour données d'intégrité" , ci-dessous
- "KPI pour données d'événement" , page suivante

KPI pour données d'intégrité

Les indicateurs de performance métiers suivants utilisent des données basées sur l'intégrité :

- **KPI de performance des systèmes et des applications.** Les données relatives aux performances provenant des statuts d'indicateur peuvent englober des valeurs pour la fréquence d'appels du cache de la base de données, la vitesse de connexion des serveurs, la longueur des

files d'attente ou le temps de traitement des requêtes de base de données. Cet exemple décrit les statuts d'indicateur spécifiques au type d'élément de configuration de base de données. Les autres types d'élément de configuration disposent de statuts d'indicateur différents.

- **KPI de disponibilité des systèmes et des applications.** Les données relatives à la disponibilité peuvent inclure l'état d'exécution des serveurs (marche, arrêt, démarrage en cours, arrêt en cours) ou l'activité des processus (connexions refusées, connexions acceptées, sans réponse).

KPI pour données d'événement

Il existe deux autres types d'indicateur de performance métier ayant recours aux données d'événement, pour les événements non affectés ou non résolus, et associés par défaut à chaque élément de configuration. Les indicateurs de performance métiers non affectés se rapportent aux événements dont le problème sous-jacent n'a pas encore été affecté à un utilisateur en vue de son examen. Les indicateurs de performance métiers non résolus visent les événements dont le problème sous-jacent est encore irrésolu.

Remarque : Les indicateurs de performance métiers non affectés et relatifs aux événements sont, par nature, non résolus.

Si un indicateur de performance métier non affecté ou non résolu fait état de données provenant de plusieurs événements, sa couleur reflète le statut de gravité défini par une règle métier. La règle métier associée par défaut aux indicateurs de performance métiers non affectés ou non résolus, la règle du groupe de cycles de vie d'événements d'exploitations, leur attribue comme statut le niveau de gravité le plus élevé des événements associés à l'élément de configuration correspondant. Par exemple, si l'indicateur de performance métier défini pour un événement non affecté vise un événement critique et quatre événements normaux, l'indicateur adopte la couleur rouge en écho à l'événement critique.

Remarque : Il n'y a pas de propagation à partir des éléments de configuration enfants.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher les paramètres des règles métier des indicateurs de performance métiers" , ci-dessous
- "Comment afficher des informations détaillées concernant un indicateur de performance métier" , page suivante

Comment afficher les paramètres des règles métier des indicateurs de performance métiers

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à découvrir la règle métier appliquée par OMi pour définir la gravité d'un indicateur de performance métier. Les indicateurs de performance métiers se basent sur les données fournies par un ou plusieurs statuts d'indicateur pour attribuer un niveau de gravité à un objet surveillé. Une règle métier KPI établit comment le statut des indicateurs de performance métiers

qui en dépendent est combiné et comment le résultat est utilisé pour évaluer la gravité d'un indicateur de performance métier parent.

1. Ouvrez l'onglet Perspective Intégrité :

   Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Intégrité

2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez un événement.

   L'élément de configuration associé à l'événement ainsi que ses éléments de configuration directement voisins sont affichés dans la Vue supérieure Intégrité.

3. Dans le volet de la Vue supérieure Intégrité, placez le pointeur de la souris sur l'objet dont vous souhaitez afficher la règle métier KPI.

   Dans la fenêtre contextuelle qui apparaît, examinez la valeur de l'entrée Règle métier pour savoir quelle règle métier a servi à définir le statut de gravité (par exemple, `Règle du pire enfant`.

Comment afficher des informations détaillées concernant un indicateur de performance métier

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à répertorier et afficher des informations détaillées concernant un indicateur de performance métier. Les indicateurs de performance métiers se basent sur les données fournies par un ou plusieurs statuts d'indicateur pour définir le niveau de gravité (Normale, Avertissement ou Critique) de l'objet surveillé.

1. Ouvrez l'onglet Perspective Intégrité :

   Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Intégrité

2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez l'événement pour lequel afficher les détails concernant l'indicateur de performance métier.

3. Dans le volet Statuts d'indicateur, placez le pointeur de la souris sur l'icône de statut de l'indicateur de performance métier dont vous souhaitez afficher les détails. Des informations détaillées concernant l'indicateur de performance métier, telles que son statut, le nom de la règle métier et la date de son dernier changement de statut, sont affichées dans une fenêtre contextuelle.

Comment propager et faire la somme des événements dans la hiérarchie Impact des CI

Vous pouvez propager et faire la somme des événements dans la hiérarchie Impact des CI à l'aide de la règle Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi) pour les événements non résolus et les événements non affectés concernant un KPI.

1. Changez la règle de groupe par défaut pour les indicateurs de performance métiers (non affectés, non résolus) à **Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi)**.

2. Changez la règle d'affectation de KPI (**Affectations de KPI OMi**) à **élément de configuration** de

type de CI pour utiliser la règle métier **Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi)** (un changement pour chacun des deux indicateurs de performance métiers dans cette affectation).

3. Changez les règles de propagation sur l'**élément de configuration** de type de CI (**OMi - Propagation de KPI d'événement non affecté** et **OMi - Propagation de KPI d'événement non résolu**) pour propager les indicateurs de performance métiers à l'aide de la règle **Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi)**.

4. Accédez à la définition de règle dans l'interface utilisateur des référentiels et rendez visibles les paramètres de règle en cochant la case permettant de rendre le paramètre de règle configurable. Ensuite, mettez à jour la règle de l'indicateur de performance métier dans l'affectation KES. Après avoir enregistré l'affectation, vous pouvez masquer de nouveau les paramètres de règle.

   Vous pouvez également supprimer les indicateurs de performance métiers existants avant d'exécuter l'affectation KES. Cette action force l'affectation à créer les indicateurs de performance métiers plutôt que les mettre à jour.

5. Synchronisez *tous* les éléments de configuration. (Cette tâche peut être longue selon le nombre d'éléments de configuration.)

Outil d'annotation

Utilisez cette page pour annoter un instantané de la carte topologique affichée et ainsi mettre en évidence les zones importantes.

L'outil Annotation est identique dans les composants Carte topologique et Carte de voisinage.

Accès

Créez une page personnalisée qui inclut la carte topologique ou la carte de voisinage. Ajoutez-y un composant qui vous permet de sélectionner un élément de configuration, comme l'explorateur de vues et ou la vue supérieure.

Cliquez sur le bouton **Annotation** dans la barre d'outils de la carte topologique ou de la carte de voisinage.

Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Options d'annotation

Il s'agit des éléments qui permettent d'annoter un instantané.

Les options d'annotation sont situées dans la partie gauche de la fenêtre d'annotation.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Outil Main. Cliquez sur cet outil pour parcourir l'instantané.
	Outil Sélection. Cliquez sur cet outil, puis faites glisser la souris pour sélectionner une zone spécifique de l'instantané.
	Outil Forme. Cliquez sur cet outil, puis faites glisser la souris pour ajouter une forme à l'instantané. Un clic sur l'outil Forme a pour effet d'activer les boutons de forme suivants : • **Rectangle.** Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle. • **Rectangle plein.** Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle plein. • **Ellipse.** Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme d'ellipse. • **Ellipse pleine.** Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme d'ellipse pleine. • **Rectangle aux coins arrondis.** Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle présentant des coins arrondis. • **Rectangle plein aux coins arrondis.** Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle plein présentant des coins arrondis. **Personnalisation.** Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface : • **Type de trait.** Choisissez le type de trait à ajouter (trait plein ou trait discontinu). • **Épaisseur.** Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.

Élément de l'interface	Description
	Outil Trait. Cliquez sur cet outil pour l'activer, puis faites glisser la souris pour tracer un trait dans la zone sélectionnée de l'instantané. **Personnalisation.** Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface : • **Style de trait.** Choisissez le type de trait à ajouter (trait normal, trait avec extrémités ou trait avec flèches). • **Type de trait.** Choisissez le type de trait à ajouter (trait plein ou trait discontinu). • **Épaisseur.** Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.
	Outil Texte. Cliquez sur cet outil, puis faites glisser la souris pour afficher une boîte dans laquelle vous pouvez ajouter du texte à l'instantané. **Exemple :** ajoutez la syntaxe : `Élément présentant un problème` au-dessus d'une ligne marquant une zone de l'instantané.
Couleurs des contours et des formes	Sélectionnez un carré pour choisir la couleur des contours et des formes des annotations. Les options disponibles sont les suivantes : • **Carré supérieur.** Cliquez dessus pour choisir la couleur des lignes générées par l'outil Trait et affichées dans des formes non remplies. • **Carré inférieur.** Cliquez dessus pour choisir la couleur de remplissage des formes. Un clic sur l'un de ces carrés a pour effet d'afficher une boîte de dialogue comportant les onglets suivants, qui permettent de choisir une couleur : • Échantillons • HSB • RVB
Opacité	Faites glisser la barre d'opacité pour choisir le niveau d'obscurité de la sélection dans l'annotation (trait de la forme, ligne de texte ou couleur de la forme). **Remarque :** • Un pourcentage d'opacité plus élevé assombrit la sélection. Un pourcentage d'opacité moins élevé éclaircit la sélection. • Ce champ est activé uniquement lorsque l'outil Forme, Trait ou Texte est sélectionné.

Barre de menus

Elle affiche les éléments qui permettent d'exécuter des actions sur l'instantané.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer. Enregistre l'instantané sur l'ordinateur local. **Remarque :** • L'instantané est enregistré au format .png. • Vous ne pouvez pas sélectionner l'icône **Nouveau dossier** lors d'un enregistrement dans le répertoire **Mes documents** ou l'un de ses sous-répertoires.
	Sélectionner tout. Sélectionne toutes les annotations ajoutées à l'instantané.
	Effacer les éléments sélectionnés. Efface toutes les annotations.
	Annuler. Annule la dernière action exécutée dans l'instantané.
	Répéter. Rétablit la dernière action exécutée dans l'instantané.
	Zoom avant. Permet d'obtenir une vue plus rapprochée de l'instantané.
	Zoom arrière. Permet d'obtenir une vue plus éloignée de l'instantané.
	Rétablir la taille d'origine. Rétablit la taille initiale de l'instantané.
	Imprimer. Imprime l'instantané.
	Aide. Affiche l'aide en ligne de la page visualisée.
La sélection du bouton Outil Texte **a pour effet d'activer les champs suivants :**	
	Gras. Met le texte en gras.
	Italique. Met le texte en italique.
	Souligner. Souligne le texte.

Élément de l'interface	Description
	Anticrénelage. Règle les pixels de sorte que les lignes d'annotation ou de texte apparaissent plus lisses à la lecture.
<Famille de polices>	Sélectionnez une police à utiliser pour le texte du rapport.
<Taille de police>	Sélectionnez la force de corps des caractères de la police utilisée dans le rapport.

Composant Changements et incidents

Le composant Changements et incidents permet d'afficher les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné dans la vue active, ainsi que les modifications déjà apportées à l'élément de configuration et les modifications planifiées correspondantes.

Accès

- **Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360°**

  Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur l'une des options suivantes : **Changements réels, Changements planifiés** ou **Incidents.**

- Vous pouvez également ajouter ce composant à une page définie par l'utilisateur, avec un composant qui permet de sélectionner des éléments de configuration (par exemple, le composant Vue supérieure). Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Incidents et modifications planifiées

Les informations concernant les incidents et les modifications planifiées sont collectées à partir d'adaptateurs Federation RTSM. Il est possible de configurer des adaptateurs Federation dans OMi (comme l'adaptateur prêt à l'emploi History Data Source) ou en dehors d'OMi (comme HP Service Manager).

- Pour plus d'informations sur la configuration d'adaptateurs Federation, voir le manuel RTSM Developer Reference Guide.

- Pour plus d'informations sur intégration à HP Service Manager, voir la section OMi dans l'onglet Intégrations du site des intégrations HP Software.

Changements réels

Les informations concernant les changements apportés sont collectées pour les éléments de configuration sur l'ordinateur local, directement à partir du référentiel RTSM. Les types de changement affichés concernent l'attribut (History Attribute Change) et la relation (History Relation Change).

- Les changements d'attribut sont affichés pour chaque attribut signalé comme Changement surveillé. Pour plus d'informations, voir le le Manuel de modélisation.
- Les changements de relation sont affichés si une relation a été définie avec un qualificateur **TRACK_LINK_CHANGES**. Pour plus d'informations, voir le le Manuel de modélisation.

Types de CI disponibles

Par défaut, les incidents et les demandes de changement sont affichés pour les types de CI suivants : Business Service, Siebel Application, Business Application, Node. Pour afficher les informations sur les changements et les incidents pour d'autres types de CI, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Comment sélectionner les éléments de configuration (CI) à afficher

Si votre espace de travail est doté d'un composant qui vous permet de sélectionner des éléments de configuration (notamment Explorateur des modèles, Vue supérieure, Carte topologique ou Hiérarchie) et du composant Changements et incidents, vous pouvez sélectionner un élément de configuration pour afficher les données de modifications et d'incidents correspondantes.

Si vous préférez utiliser le composant Changements et incidents indépendamment d'autres composants, vous pouvez sélectionner un élément de configuration à partir du composant. Cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils du composant Changements et incidents, puis cliquez sur **Éléments de configuration (CI)**. Ouvrez une vue dans la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI), puis sélectionnez l'élément de configuration dont vous souhaitez afficher les données de changement et d'incident.

Remarque : Par défaut, les données concernant les CI enfants ayant un lien de type **Impact** avec l'élément de configuration sélectionné sont également être affichées. Si vous décochez la case **Afficher les données des CI enfants**, les données affichées concernent uniquement l'élément de configuration sélectionné.

Comment modifier les paramètres de durée

Par défaut, le composant Changements et incidents affiche les données de la semaine précédente. Vous pouvez changer ce paramétrage pour définir la semaine précédente, le jour précédent ou l'heure précédente (et ce jusqu'à l'heure actuelle).

- Si vous utilisez le composant Changements et incidents en dehors de la page Vue à 360°, cliquez sur le bouton **Configurer le composant** de la barre d'outils du composant Impact métier, puis

définissez le nouveau paramètre de durée dans le champ **Période**.

- Si vous explorez Changements et incidents à partir du composant Hiérarchie, cliquez sur le bouton **Configurer le composant** de la barre d'outils du composant Hiérarchie, puis définissez le nouveau paramètre de durée dans le champ **Période**. Ce paramètre est commun à toutes les explorations des détails de l'élément de configuration Hiérarchie.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, le composant est actualisé toutes les cinq minutes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Zone Changements réels

Élément de l'interface	Description
Attribut	Nom de l'attribut de CI ayant été modifié.
Type de modification	Type de changement intervenu.
Changeur	Description de l'utilisateur ou de l'événement à l'origine de la modification de la propriété de l'élément de configuration (par exemple, nom d'utilisateur ou Découverte).
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration ayant été modifié.
Date	Date et heure de la modification.
Nouvelle valeur	Valeur nouvellement définie de l'attribut de CI.
Ancienne valeur	Valeur précédente de l'attribut de CI (antérieure à la modification).
CI associé	Si la modification consiste en un changement de relation entre les éléments de configuration, ce champ indique le nom de l'élément de configuration dont la relation avec l'élément de configuration sélectionné a été modifiée.

Zone Incidents

Élément de l'interface	Description
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration ayant déclenché l'incident.
Heure de fermeture	Date et heure de clôture de l'incident.
Description	Description de l'incident.
ID	ID incident, tel qu'il apparaît dans l'application source (par exemple, dans HP Service Manager).
Heure d'ouverture	Date et heure d'ouverture de l'incident.
Origine	Source de l'incident.
Gravité	Importance de l'incident, telle qu'elle apparaît dans l'application source (par exemple, dans HP Service Manager).
Statut	Statut de l'incident, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Heure de mise à jour	Date et heure de mise à jour de l'incident.

Zone Modifications planifiées

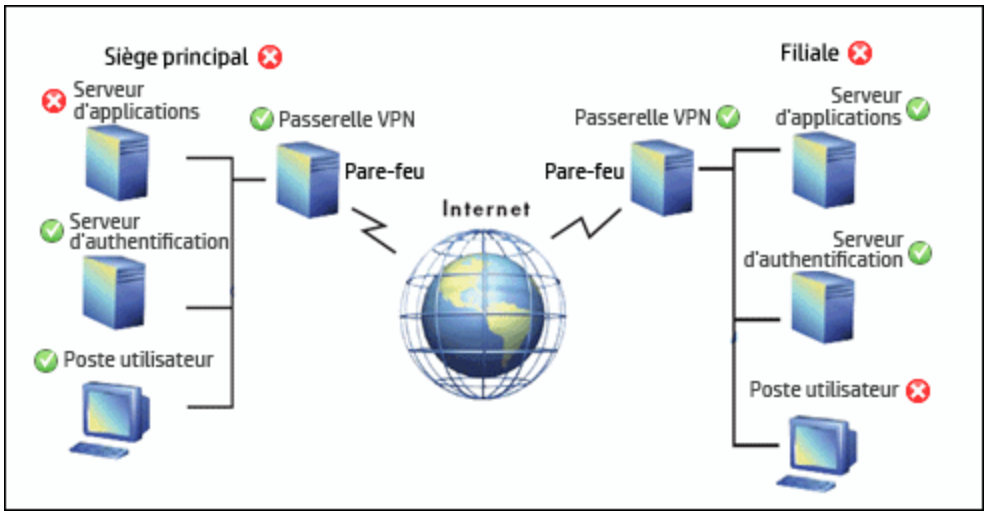
Élément de l'interface	Description
	Si vous avez redimensionné des colonnes, cliquez sur ce bouton pour rétablir la largeur d'origine de toutes les colonnes.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle sélectionner les colonnes à afficher dans le tableau.
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration dont la modification est planifiée.
Contact Person	Nom de la personne à contacter au sujet de la modification.
ID	ID demande de modification, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Gravité de l'impact	Niveau d'impact de la modification, tel qu'il apparaît dans l'application source.

Élément de l'interface	Description
Ouvert par	Nom de la personne ayant ouvert la demande de modification.
Date de fin planifiée	Date à laquelle la modification doit se terminer.
Date de début planifiée	Date à laquelle la modification doit commencer.
Évaluation des risques	Niveau de risque de la modification, tel qu'il apparaît dans l'application source (par exemple, Release Control).
Statut	Statut du changement planifié, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Synthèse	Description du changement planifié.

Composant Image personnalisée

Le composant Image personnalisée permet d'associer les éléments de configuration d'une vue, représentés par des indicateurs de statut en temps réel, à une image personnalisée représentative de la situation réelle de la vue. Votre entreprise peut utiliser un diagramme de réseau logique, une logique applicative dite métier ou toute autre image comme représentation graphique d'une vue.

C'est ainsi que vous pouvez associer un graphique représentant votre réseau d'entreprise à des données en temps réel provenant de différentes parties du réseau.



Il est possible de définir une image personnalisée pour chaque vue. L'image représentée est celle définie pour la vue active. Dès lors que vous sélectionnez une autre vue, l'image correspondante est affichée automatiquement. Un message indique aux utilisateurs ayant accès au composant Image personnalisée qu'aucune image personnalisée n'est définie pour une vue, le cas échéant.

L'image personnalisée est définie dans Administration d'Intégrité du service. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

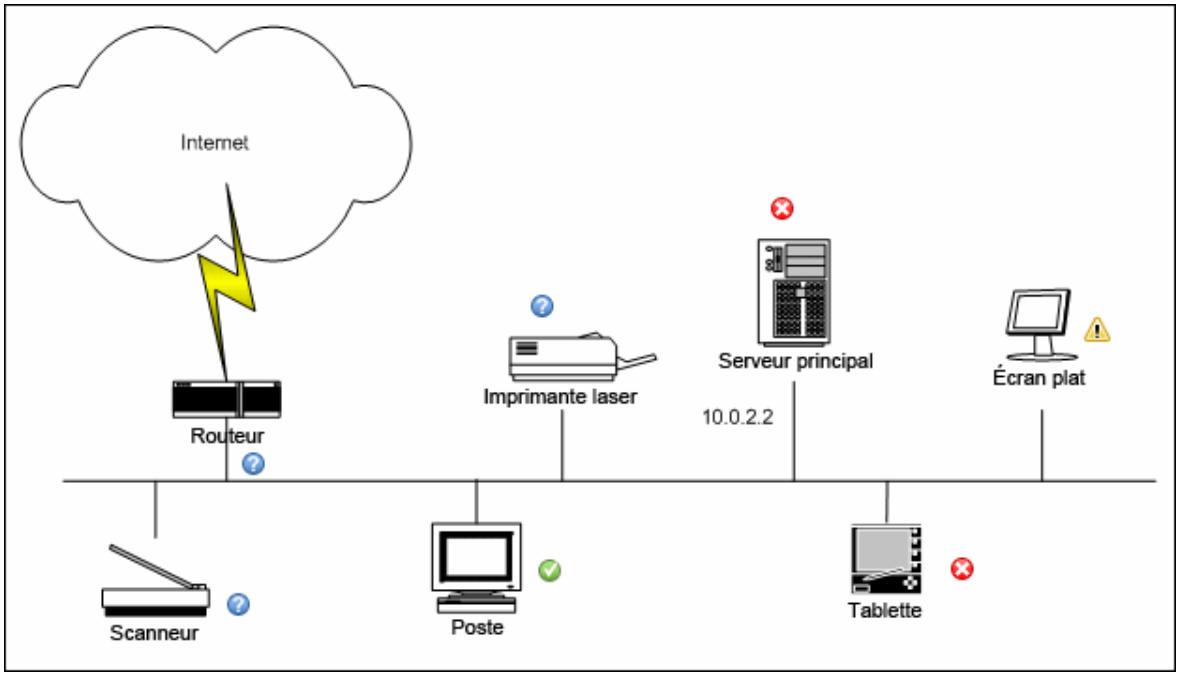
Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant ; pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

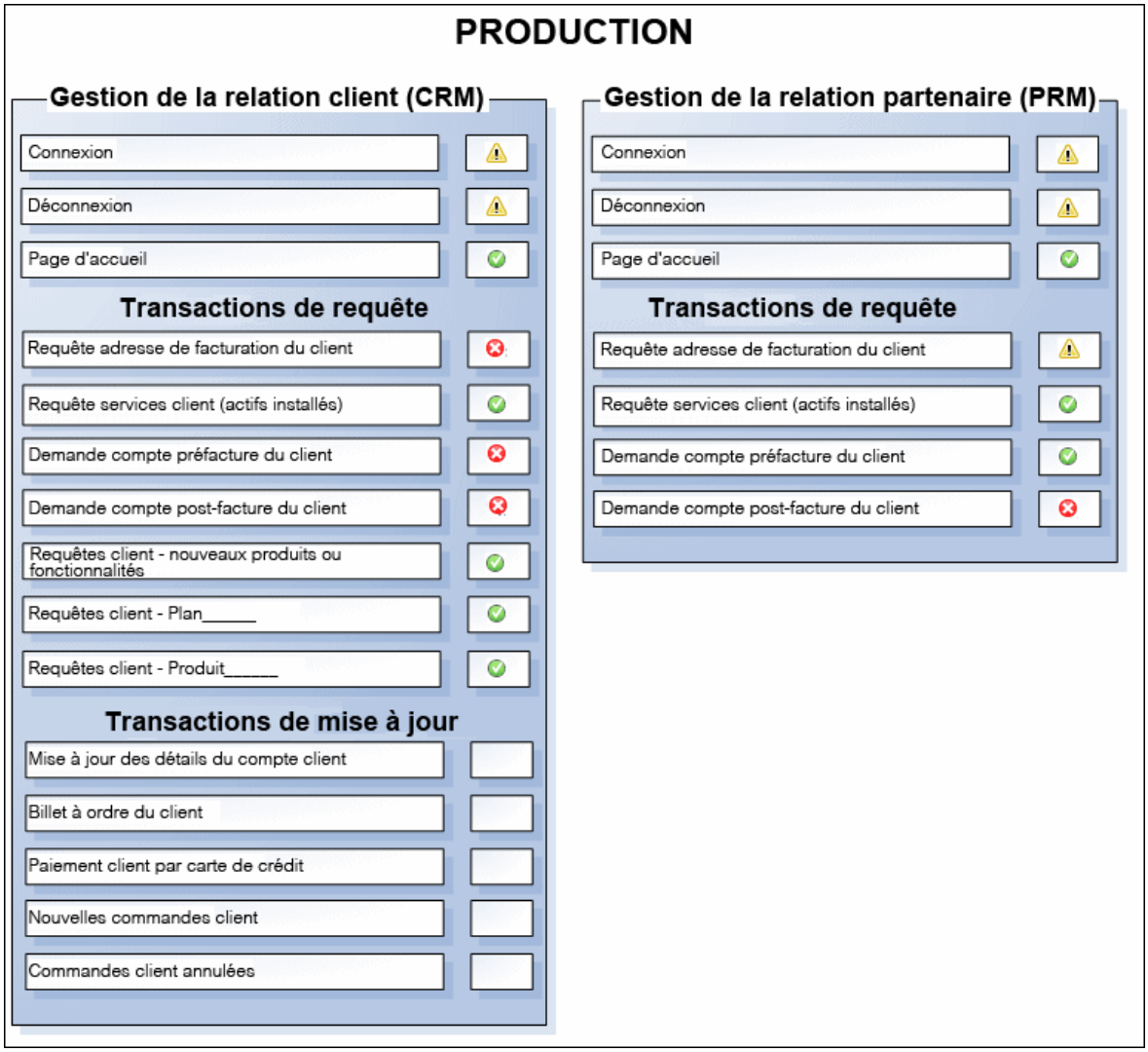
Informations supplémentaires

Exemples d'images personnalisées

Une image personnalisée peut indiquer le statut de chaque élément du réseau.



Vous trouverez ci-dessous quelques exemples supplémentaires d'images personnalisées :



	Flux 1	Flux 2	Flux 3	Flux 4
DNS				
Page d'accueil				
Pages secon-daires				
Autres				
	Disponibilité - Performances	Disponibilité - Performances	Disponibilité - Performances	Disponibilité - Performances

Tâches

Comment utiliser la page Image personnalisée

Ce composant s'utilise en deux temps :

1. Dans Administration d'Intégrité du service, vous associez une image à une vue, puis vous indiquez l'emplacement de chaque élément de configuration dans l'image. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
2. Dans l'application Intégrité du service, vous pouvez ensuite accéder au composant Image personnalisée et voir les statuts de CI de la vue, dans votre image personnalisée.

Remarque : Lorsqu'un élément de configuration est supprimé de la maquette Univers IT, l'icône d'élément de configuration correspondant (dans Administration d'Intégrité du service) et les indicateurs de statut correspondants (dans Intégrité du service) sont supprimés automatiquement des images personnalisées concernées.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Interface utilisateur de l'application Image personnalisée

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

<indicateur de statut>	L'indicateur de statut indique le pire statut (de tous les indicateurs de performance métiers) de l'élément de configuration. Il peut prendre la forme d'une icône de statut standard ou d'une icône de type de CI avec codage couleur des statuts, telle que définie pour l'image personnalisée.

<info-bulle>	Placez le pointeur de la souris sur l'icône de statut de l'élément de configuration pour afficher des informations complémentaires concernant chacun des indicateurs de performance métiers associés à l'élément de configuration dans une section séparée. L'info-bulle associée à un indicateur de statut de CI présente des informations concernant chaque indicateur de performance métier associé à l'élément de configuration dans une section séparée. La couleur de chaque section est identique à la couleur du statut de l'indicateur de performance métier correspondant. L'info-bulle peut présenter les informations suivantes, en fonction de l'indicateur de performance métier : • Dans l'en-tête de chaque section, la mention **Détails** est suivie du nom de l'indicateur de performance métier. • **Nom du CI.** Nom de l'élément de configuration. • **Statut.** État de l'indicateur de performance métier. • **Dernier changement de statut.** Date et heure auxquelles le statut actuel a été adopté. • **Pires données historisées.** Info-bulle du statut historique de l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Composant Carte géographique

Utilisez ce composant pour afficher des indicateurs de statut en temps réel sur une carte géographique, ainsi que les éléments de configuration de la vue aux emplacements géographiques qui leur ont été affectés. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique. Vous pouvez également accéder à des informations détaillées sur les indicateurs de performance métiers d'un élément de configuration.

- Si vous disposez d'une connexion à Internet, vous pouvez afficher les cartes géographiques à l'aide de **Virtual Earth**.
- Si vous ne disposez pas de connexion à Internet, vous pouvez afficher les cartes géographiques à l'aide d'une **carte hors ligne**.
- De plus, vous pouvez visualiser les informations d'une carte géographique sur une carte tridimensionnelle à l'aide de l'application **Google Earth**.

Astuce : Pour obtenir un certain niveau de zoom d'une zone qui n'est pas accessible sur la carte géographique, créez une image de la carte, puis utilisez la fonction Image personnalisée à la place.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant ; pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Informations sur le statut des emplacements" , ci-dessous
- "MSN Virtual Earth" , page suivante
- "Carte hors ligne" , page suivante
- "Google Earth" , page 149

Informations sur le statut des emplacements

La carte affiche des indicateurs de statut à codage couleur qui représentent le pire statut d'indicateur de performance métier (KPI) pour tous les CI associés au lieu à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.

Pour spécifier un emplacement, créez des éléments de configuration de l'emplacement type, puis créez les éléments de configuration pour lesquels vous souhaitez afficher des indicateurs de statut dans la carte géographique. Pour plus d'informations, voir le le Manuel de modélisation. Si vous ne reliez pas au moins un élément de configuration de la vue à un CI emplacements, l'onglet Carte géographique affiche uniquement la carte.

Chaque indicateur de statut figurant sur la carte peut représenter un ou plusieurs éléments de configuration de la vue avec le même emplacement. Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'explorateur des vues, la carte géographique est réaffichée automatiquement et représente uniquement l'élément de configuration sélectionné et les indicateurs de statut des enfants de l'élément de configuration si leur emplacement est indiqué. Lorsque vous sélectionnez une autre vue, la carte géographique se recharge automatiquement pour afficher les indicateurs de statut de CI de la vue aux emplacements adéquats.

Remarque : La carte géographique hors ligne ne réagit pas aux modifications apportées dans la sélection d'éléments de configuration car la carte hors ligne et l'explorateur des vues ne sont pas connectés.

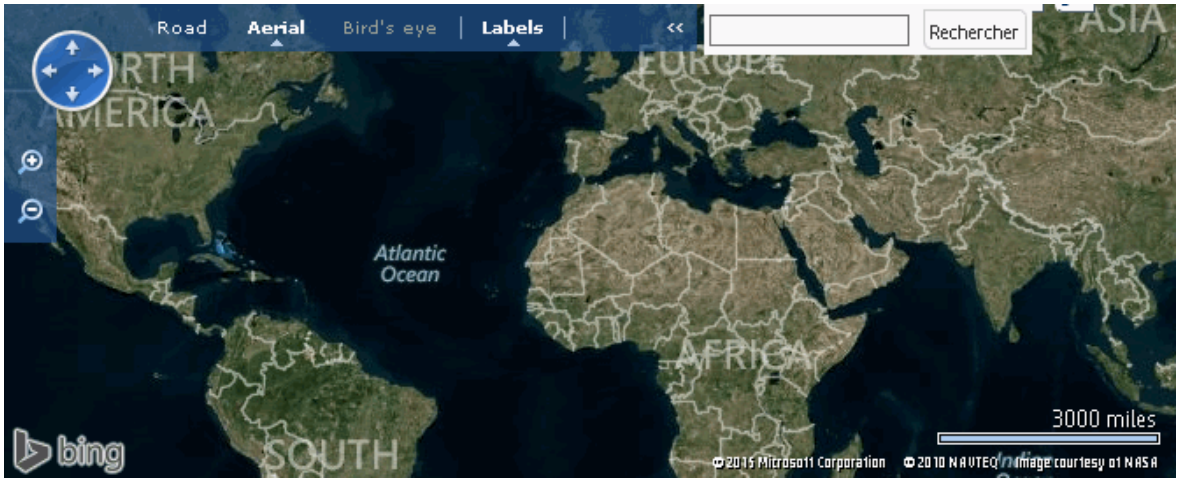
Si, lorsque vous recherchez un élément de configuration particulier dans l'explorateur des vues, vous cliquez sur le résultat de la recherche, la carte géographique n'est pas réaffichée automatiquement. Elle est réaffichée au moment où vous repassez en mode de navigation. Elle représente uniquement l'élément de configuration sélectionné et les indicateurs de statut des enfants de l'élément de configuration s'ils sont associés à un élément de configuration emplacement.

MSN Virtual Earth

Si votre poste de travail est connecté à Internet, la carte géographique est affichée par défaut avec Microsoft MSN Virtual Earth. Virtual Earth présente une vue géopolitique plane de la planète dans laquelle vous pouvez afficher les frontières d'un pays, des fonctions géographiques, ou les deux. En cas d'affectation des éléments de configuration de la vue à des emplacements géographiques, des indicateurs de statut en temps réel sont affichés sur la carte à ces mêmes emplacements.

Remarque : La carte Virtual Earth est disponible en anglais uniquement et ne peut pas être traduite.

Exemple de carte Virtual Earth :



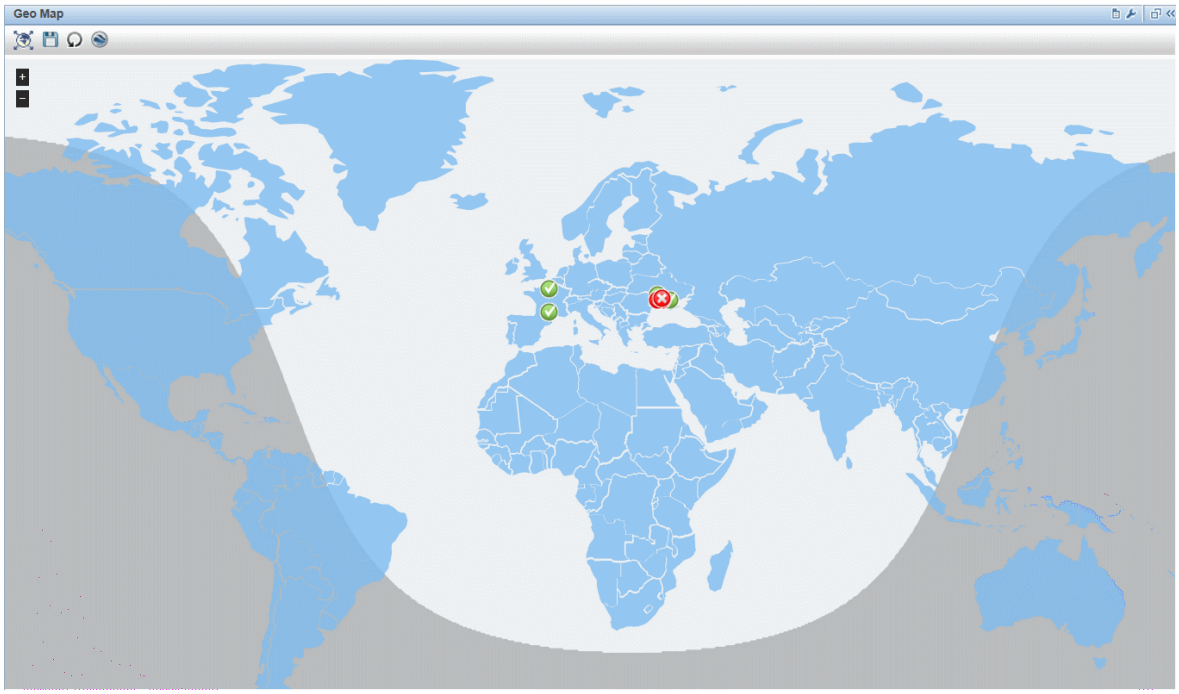
La carte géographique Virtual Earth présente une vue géopolitique plane de la planète dans laquelle vous pouvez afficher les frontières d'un pays, les éléments géographiques ou les deux.

En cas d'agrandissement de l'affichage de la vue, les villes principales apparaissent pour la partie de la carte qui est visible à l'écran.

Carte hors ligne

En l'absence d'une connexion à Internet sur votre poste de travail, la page Carte géographique se présente sous la forme d'une carte hors ligne si le paramètre d'infrastructure **Utiliser Virtual Earth** est défini sur **Faux** (voir "Comment activer la carte hors ligne" , page 151). La carte présente le pire statut à chaque emplacement géographique ainsi que des informations détaillées concernant les KPI de l'élément de configuration.

Exemple de carte hors ligne :



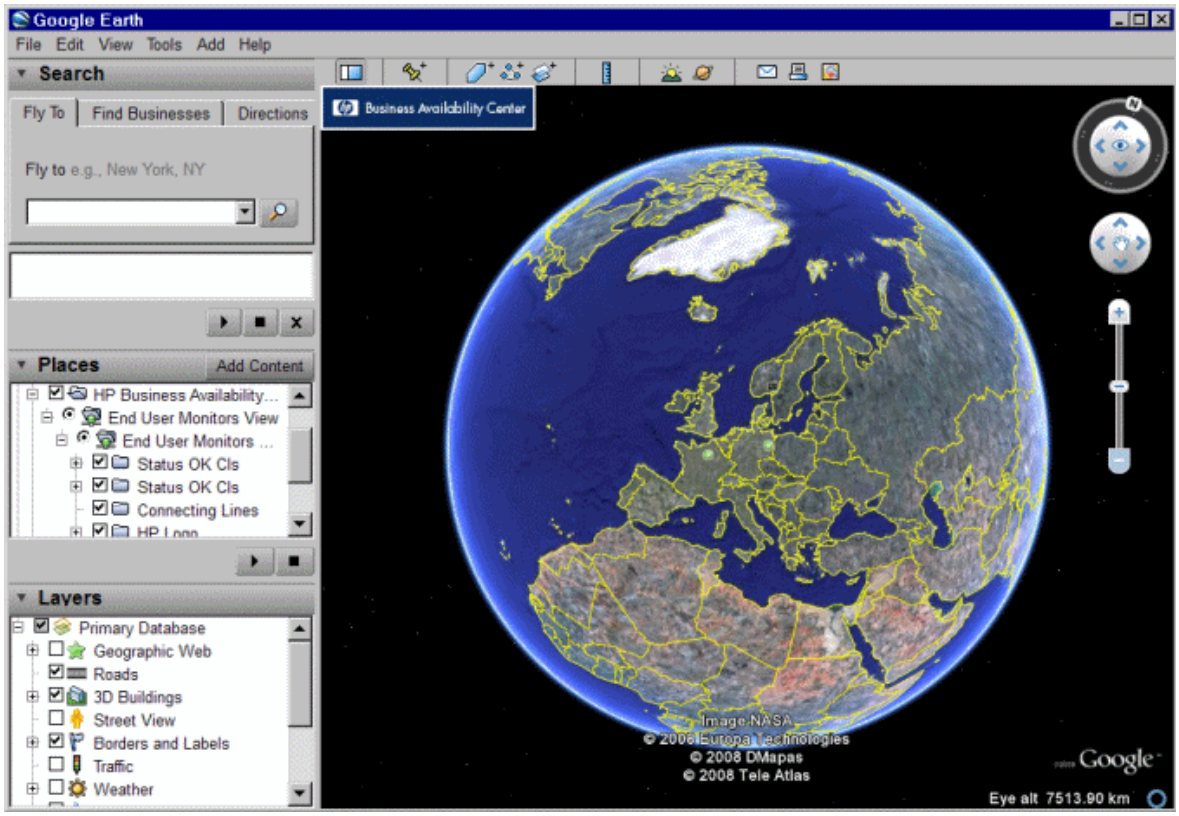
La couleur par défaut de la carte hors ligne est le bleu. Pour modifier cette couleur, voir "Composant Carte géographique" , page 146.

La carte est associée à une option d'intégration Jour-Nuit qui représente une approximation de la démarcation entre le jour et la nuit. Pour activer cette option, voir "Composant Carte géographique" , page 146.

Google Earth

Vous pouvez visualiser les informations d'une carte géographique sur une carte tridimensionnelle à l'aide de l'application Google Earth.

Exemple de carte Google Earth :



Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment utiliser la page Carte géographique" , ci-dessous
- "Comment activer la carte hors ligne" , page suivante
- "Spécifiez le Nombre maximum de CI affichés dans une info-bulle d'emplacement." , page suivante

Comment utiliser la page Carte géographique

La page Carte géographique est configurable selon la procédure suivante :

1. Dans Administration RTSM, créez des éléments de configuration de type location (emplacement), puis créez des relations entre les éléments de configuration d'emplacement et les éléments de configuration pour lesquels vous souhaitez afficher des indicateurs de statut.

2. Dans Administration d'Intégrité du service, vous pouvez ensuite spécifier le type de carte à utiliser et configurer la carte. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

3. Dans les espaces de travail, vous ajoutez ensuite la carte géographique et les composants de l'explorateur des vues à une page. Lorsque vous accédez à cette page, vous voyez les statuts

des éléments de configuration dans la vue, selon leurs emplacements géographiques.

Remarque : Vous pouvez modifier la fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Comment activer la carte hors ligne

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :

   Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

2. Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez **Application Intégrité du service**.
3. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Propriétés de Gestion des cartes**, localisez **Utiliser Virtual Earth** et cliquez sur le bouton **Modifier le paramètre** .
4. Dans la liste déroulante **Valeur**, sélectionnez **Faux**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Spécifiez le Nombre maximum de CI affichés dans une info-bulle d'emplacement.

Vous pouvez spécifier le nombre maximum de CI affichés dans l'info-bulle pour un emplacement dans la carte géographique. La valeur par défaut est `10`.

Gardez à l'esprit que les CI s'affichent dans la section Causé par de l'info-bulle et évitez d'en spécifier plus que la section peut en contenir.

Pour modifier le nombre maximum de CI affichés dans l'info-bulle d'un emplacement, ouvrez les paramètres d'infrastructure, et procédez comme suit :

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :

   Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

2. Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez **Application Intégrité du service**.
3. Dans le tableau **Intégrité du service Application - Propriétés de Gestion des cartes**, localisez l'entrée**CI maximum dans l'info-bulle pour l'emplacement**. Entrez la nouvelle valeur.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Carte géographique dans Virtual Earth

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour réduire complètement l'affichage.
	Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à l'affichage de la carte géographique.
	Si vous avez apporté à la carte des modifications que vous ne souhaitez pas conserver, cliquez sur ce bouton pour rétablir la dernière version enregistrée de la carte.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la carte géographique correspondant à la vue dans Google Earth.
	Cliquez sur ces boutons pour effectuer un zoom avant ou arrière, de manière à agrandir ou à réduire l'affichage de la carte.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer le centre de la carte à l'emplacement de l'élément de configuration le plus proche.
	Cliquez sur ce bouton pour réduire complètement l'affichage.
<réglages>	Cliquez sur la carte et faites-la glisser pour la déplacer dans la fenêtre. Double-cliquez sur la carte pour effectuer un zoom avant.
<statut d'un emplacement>	La carte géographique de la vue affiche le pire statut à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.

Élément de l'interface	Description
<Info-bulle>	Placez le pointeur de la souris sur une icône de statut pour afficher l'info-bulle d'emplacement qui indique le pire statut pour tous les KPI associés à l'emplacement. Un KPI est associé à un emplacement lorsqu'il est affecté au moins à un des éléments de configuration associés à cet emplacement. Les info-bulles indiquent les informations suivantes : • **Nom KPI.** Désignation de l'indicateur de performance métier. La couleur de l'en-tête indique le pire statut du KPI. • **Emplacement.** Nom du lieu (pays, ville et état, le cas échéant). • **Statut.** État de l'indicateur de performance métier. • **Statut maintenu depuis.** Date et heure auxquelles le KPI a adopté le statut actuel. • **Causé par.** Nom des éléments de configuration à l'origine du problème.
Dernière mise à jour	Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois. Pour mettre à jour manuellement les informations du composant, cliquez sur l'icône **Actualiser**.
Route/Satellite/Vue aerienne/Hybride/Étiquettes	Cliquez sur : • **Route**, pour représenter la carte avec les frontières des pays ; • **Satellite**, pour représenter la carte avec les fonctions topographiques ; • **Vue aérienne** (désactivé) ; • **Étiquettes**, pour supprimer de la carte toutes les indications à l'exception des indicateurs de statut de CI.
Rechercher	Utilisez cette fonction pour lancer une recherche dans Microsoft MSN Virtual Earth (en dehors de OMi).

Carte géographique dans la carte hors ligne

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour réduire complètement l'affichage.
	Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à l'affichage de la carte géographique.
	Si vous avez apporté à la carte des modifications que vous ne souhaitez pas conserver, cliquez sur ce bouton pour rétablir la dernière version enregistrée de la carte.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la carte géographique correspondant à la vue dans Google Earth.
	Cliquez sur ces boutons pour effectuer un zoom avant ou arrière, de manière à agrandir ou à réduire l'affichage de la carte.
<statut d'un emplacement>	La carte géographique de la vue affiche le pire statut à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.
<Info-bulle>	Placez le pointeur de la souris sur une icône de statut pour afficher l'info-bulle d'emplacement qui indique le pire statut pour tous les KPI associés à l'emplacement. Un KPI est associé à un emplacement lorsqu'il est affecté au moins à un des éléments de configuration associés à cet emplacement. Les info-bulles indiquent les informations suivantes : • **Nom KPI.** Désignation de l'indicateur de performance métier. La couleur de l'en-tête indique le pire statut du KPI. • **Emplacement.** Nom du lieu (pays, ville et état, le cas échéant). • **Statut.** État de l'indicateur de performance métier. • **Statut maintenu depuis.** Date et heure auxquelles le KPI a adopté le statut actuel. • **Causé par.** Nom des éléments de configuration à l'origine du problème.
<Nom du pays>	Placez le pointeur de la souris sur un pays pour le mettre en surbrillance et en afficher le nom.

Carte géographique dans Google Earth

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<zone des lieux>	Sélectionnez la vue, puis filtrez les éléments de configuration à afficher.
<statut d'un emplacement>	La carte géographique de la vue affiche le pire statut à chaque emplacement géographique. La carte présente des indicateurs de statut à codage couleur qui correspondent au pire statut à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.
<Info-bulle>	Placez le pointeur de la souris sur une icône de statut pour afficher l'info-bulle d'emplacement qui indique le pire statut pour tous les KPI associés à l'emplacement. Un KPI est associé à un emplacement lorsqu'il est affecté au moins à un des éléments de configuration associés à cet emplacement. Les info-bulles indiquent les informations suivantes : • **Nom KPI.** Désignation de l'indicateur de performance métier. La couleur de l'en-tête indique le pire statut du KPI. • **Emplacement.** Nom du lieu (pays, ville et état, le cas échéant). • **Statut.** État de l'indicateur de performance métier. • **Statut maintenu depuis.** Date et heure auxquelles le KPI a adopté le statut actuel. • **Causé par.** Nom des éléments de configuration à l'origine du problème.
<outils de zoom et de déplacement>	Ces outils permettent d'effectuer un zoom avant ou arrière, de manière à agrandir ou à réduire l'affichage actuel.

Composant Statut d'indicateur

Le composant Statut de l'indicateur affiche des informations détaillées concernant les statuts d'indicateur (SI) utilisés pour calculer et définir le statut actuel d'un élément de configuration (CI) sélectionné. L'état et la valeur de chaque statut d'indicateur sont indiqués. Le composant distingue deux catégories de SI : ceux qui sont utilisés pour calculer les indicateurs de performance métiers (KPI) et ceux qui ne le sont pas. Les statuts d'indicateur utilisés pour le calcul de plusieurs KPI sont indiqués plusieurs fois, sous chacun des KPI auxquels ils contribuent.

Accès

- Sélectionnez **Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360° > Hiérarchie**. Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur **Indicateurs**.
- Pour afficher des détails sur un statut d'indicateur à partir d'un autre composant Intégrité du service, sélectionnez un élément de configuration, puis sélectionnez la commande de menu **Afficher > SI**.
- Vous pouvez également ajouter ce composant à une page définie par l'utilisateur, avec un composant qui permet de sélectionner des éléments de configuration (par exemple, le composant Vue supérieure). Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Statuts de l'indicateur et console des événements

Lorsqu'un statut d'indicateur **basé sur des métriques** génère un événement, le composant Statut de l'indicateur et la console des événements indiquent la même date et la même heure pour le changement d'état du statut d'indicateur. Si ce statut d'indicateur produit un changement dans un KPI, ce dernier indique également cette date et cette heure pour la modification du KPI.

Lorsqu'un statut d'indicateur **basé sur des événements** est créé, le composant Statut de l'indicateur et la console des événements indiquent la même date et la même heure. Cependant, si le statut d'indicateur produit un changement dans un KPI, ce dernier affiche un retard de quelques secondes jusqu'à sa mise à jour avec les données du statut d'indicateur.

Info-bulles de statut de l'indicateur

Le contenu et la structure de l'info-bulle d'un statut d'indicateur varient selon la source de ses données :

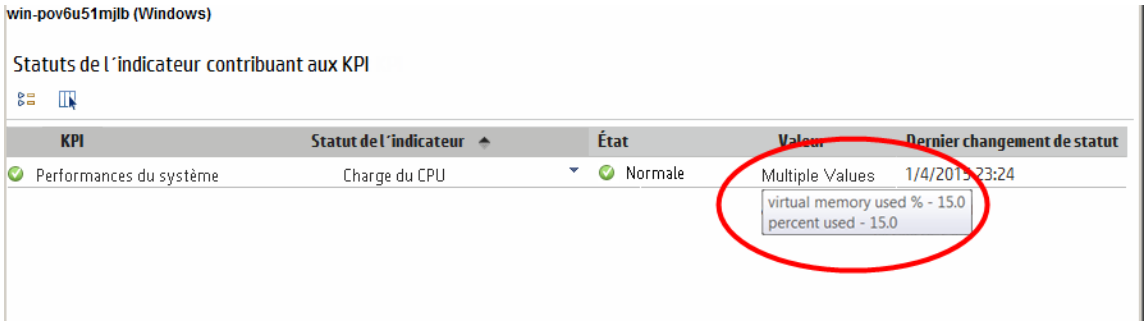
- **Statut d'indicateur basé sur des métriques.** Lorsqu'un statut d'indicateur est basé sur des échantillons de données, les champs de l'info-bulle du statut d'indicateur correspondent à la règle métier servant à le calculer. Pour plus d'informations sur les info-bulles en fonction de la règle, voir le manuel OMi Administration Guide.
- **Statut d'indicateur basé sur des événements.** Lorsqu'un statut d'indicateur est basé sur des événements, l'info-bulle affiche des informations concernant l'événement précis ayant joué un rôle dans le dernier changement d'état du statut d'indicateur.

  Lorsque plusieurs événements agissent sur un statut d'indicateur (par exemple, dans le cas de CI surveillés par SiteScope), l'info-bulle affiche des informations générales concernant les événements et leurs gravités. Le champ Affected By répertorie les mesures ayant des incidences sur le statut d'indicateur. Lorsqu'un statut d'indicateur est à l'état OK, aucune donnée d'événements n'est affichée. L'info-bulle indique les événements présentant le même état que le statut d'indicateur lui-même.

Remarque : En cas de redémarrage de Business Logic Engine, les données de l'info-bulle sont réinitialisées.

Valeurs multiples

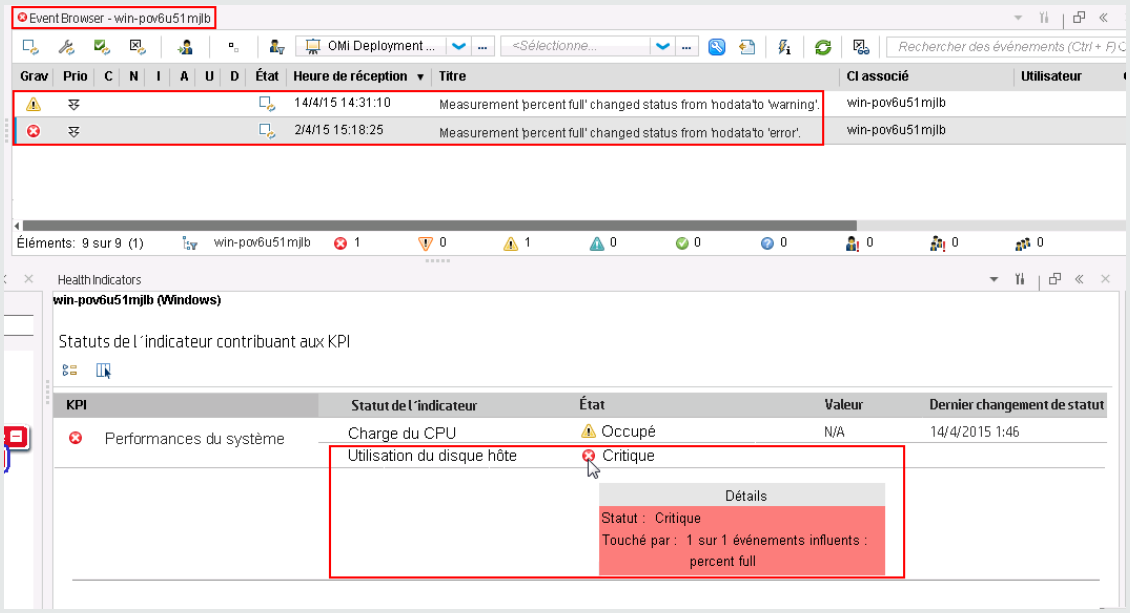
Lorsqu'un statut d'indicateur présente plusieurs mesures (comme c'est le cas notamment dans certains moniteurs SiteScope), la colonne Valeur indique **Valeurs multiples**, et l'info-bulle présente les valeurs qui déterminent le statut d'indicateur. Par exemple :



Remarque : À dessein, l'info-bulle affiche uniquement les mesures déterminantes pour le statut d'indicateur. En conséquence, il est possible que la mention Valeurs multiples s'affiche dans le cas d'une info-bulle ne contenant qu'une mesure.

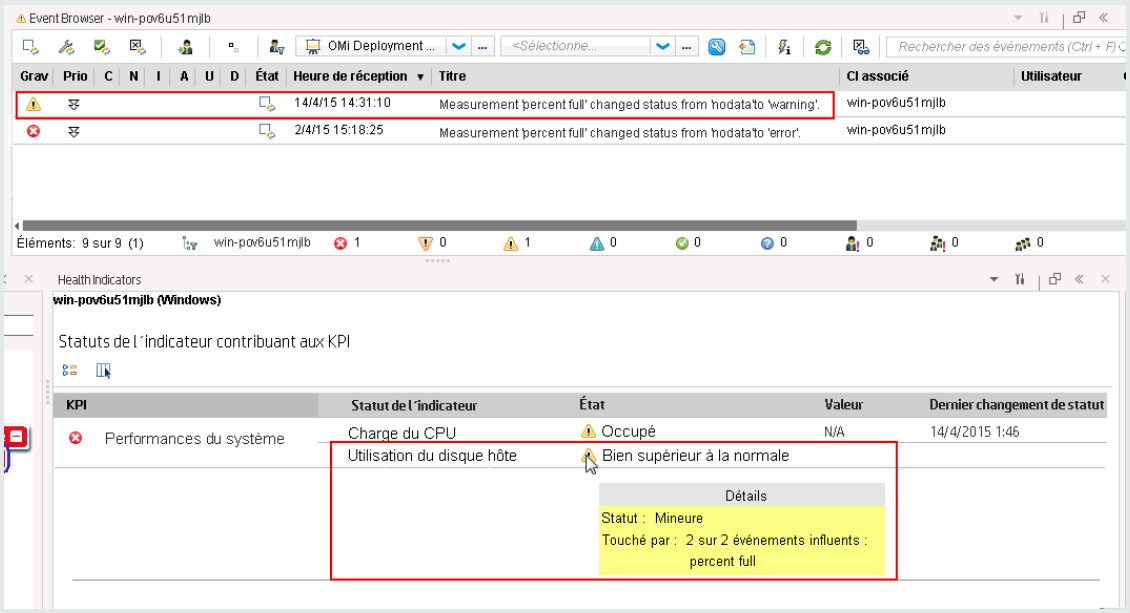
Exemples d'info-bulles de statut d'indicateur relevant de plusieurs événements

Dans l'image suivante, deux moniteurs SiteScope surveillent l'utilisation de deux disques sur un seul serveur. Le KPI Performances du système est alimenté par le statut d'indicateur Utilisation du disque hôte, lequel est alimenté par ces deux moniteurs. (L'image met en évidence les zones pertinentes.)



Dans cet exemple, le statut d'indicateur est critique, de même que l'un des deux événements qui l'alimentent. L'info-bulle indique **1 sur 1 événements influents**, ce qui signifie que l'un des événements ayant une incidence sur ce statut d'indicateur présente le même statut que ce dernier.

Dans l'image suivante, la gravité du moniteur est passée de Critique à Mineure.



Le statut d'indicateur adopte également la gravité Mineure. L'info-bulle indique **2 sur 2 événements influents** puisque les deux événements alimentant le statut d'indicateur présentent une gravité Mineure.

Dans les deux exemples ci-dessus, la sous-catégorie des événements (ou le sous-composant alimentant le statut d'indicateur est **pourcentage plein** ; cette sous-catégorie est affichée dans l'info-bulle pour chaque événement considéré.

Astuce : Si vous avez créé un statut d'indicateur sans sous-composant, mais que vous souhaitiez qu'il accepte ultérieurement des données de sous-composant, supprimez le statut d'indicateur de l'élément de configuration, puis envoyez de nouveau les événements avec les données de sous-composant correspondantes.

Paramètres de règle agissant sur l'info-bulle du statut d'indicateur

Les statuts d'indicateur basés sur des événements sont calculés selon la règle du sous-composant de statut d'indicateur Générique. Par défaut, cette règle utilise les paramètres suivants qui agissent sur le comportement de l'info-bulle ; la modification de ces paramètres par défaut a pour effet d'augmenter l'utilisation de la mémoire.

- **clearNormalStatuses.** Par défaut, les événements dont le statut est Normal n'interviennent pas dans le calcul des statuts d'indicateur basés sur des événements.
- **reportNormalStatusesEvents.** Par défaut, les événements dont le statut est Normal ne sont pas affichés dans les info-bulles des statuts d'indicateur basés sur des événements. Notez que, si le paramètre **clearNormalStatuses** a pour valeur false, le paramètre **reportNormalStatusesEvents** est ignoré.
- **maxNumOfDisplayedEvents.** Par défaut, l'info-bulle d'un statut d'indicateur basé sur des événements peut afficher un maximum de 8 événements. En conséquence, si 10 événements agissent sur un statut d'indicateur, l'info-bulle correspondante répertorie par défaut 8 des 10 événements considérés.

Champs de l'info-bulle d'un statut d'indicateur basé sur des événements

Lorsqu'un statut d'indicateur est alimenté par des événements, son info-bulle peut comporter par défaut les champs suivants.

Les attributs personnalisés définis dans OMi sont également affichés, s'il y a lieu.

Champ d'info-bulle	Description
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement.
Catégorie	Nom du groupe logique auquel appartient l'événement (par exemple, Base de données, Sécurité ou Réseau).

Champ d'info-bulle	Description
Indicateur de type d'événement	Affiche le nom de l'indicateur de type d'événement (ITE) utilisé pour calculer le statut consigné par l'événement sélectionné ainsi que sa valeur actuelle (par exemple, État de l'application Web:Lent).
État du cycle de vie	Étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné : Ouvert, En cours, Résolu ou Clôturé.
Priorité	Priorité affectée à l'événement sélectionné (par exemple, Faible, Moyenne ou Élevée).
Gravité	Niveau de gravité affecté à l'événement sélectionné.
Heure de changement d'état	Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Heure de réception	Heure à laquelle le serveur de gestion a reçu l'événement.
Titre	Description succincte de la nature de l'événement sélectionné.
Type	Chaîne utilisée pour organiser différents types d'événements dans une catégorie ou sous-catégorie d'événement (par exemple, utilisateurs ou applications, comptes et sécurité).
Sous-catégorie	Nom du sous-groupe logique (catégorie) auquel appartient l'événement ; par exemple, Oracle (base de données), Comptes (sécurité) ou Routeurs (réseau).
Solution	Champ de texte utilisé pour exposer des solutions pouvant aider les opérateurs à résoudre le problème révélé par l'événement.
Description	Informations facultatives concernant l'événement original en complément du titre original de l'événement et du texte capturé à partir de la source de l'événement.

Tâches

Comment sélectionner les éléments de configuration (CI) à afficher

Si votre espace de travail est doté d'un composant qui vous permet de sélectionner des éléments de configuration (notamment Explorateur des modèles, Vue supérieure, Carte topologique ou Hiérarchie) et du composant Statut de l'indicateur, vous pouvez sélectionner un élément de configuration pour afficher les statuts d'indicateur correspondants.

Si vous préférez utiliser le composant Statut de l'indicateur indépendamment d'autres composants, vous pouvez sélectionner un élément de configuration à partir du composant. Cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils du composant Statut de l'indicateur, puis cliquez sur **Éléments de**

configuration (CI). Ouvrez une vue dans la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI), puis sélectionnez l'élément de configuration dont vous souhaitez afficher les données de statut d'indicateur.

Comment rétablir l'état par défaut d'un statut d'indicateur

Dans certains flux, il est possible qu'un statut d'indicateur indique la survenue d'un problème dont la résolution nécessite le rétablissement de l'état **Normal** (valeur par défaut) du statut d'indicateur.

Pour rétablir l'état par défaut d'un statut d'indicateur, accédez à la commande de menu du statut d'indicateur, puis sélectionnez **Réinitialiser le statut de l'indicateur**. L'état par défaut du statut d'indicateur est rétabli immédiatement, mais le nouveau statut sera pris en compte par le composant lors de la prochaine actualisation de celui-ci.

Astuce : Vous pouvez également rétablir l'état par défaut des statuts d'indicateurs en dehors de OMi, à l'aide de l'API de réinitialisation des statuts d'indicateur. Pour plus d'informations, voir le Manuel OMi Extensibility Guide.

Notez les points suivants :

- **Événements/Métriques.** La commande de menu Réinitialiser le statut de l'indicateur s'applique généralement aux statuts d'indicateur basés sur des événements, et non à ceux basés sur des métriques.
- **Vues d'impact locales.** Il est impossible de rétablir l'état par défaut des statuts d'indicateurs dans les vues d'impact locales. Cette restriction s'explique par le fait que la réinitialisation des statuts d'indicateur s'applique aux statuts d'indicateur basés sur des événements qui n'utilisent pas les calculs de règle mais qui définissent le statut directement à partir d'événements.

  (Les vues d'impact locales vous donne la possibilité de créer différents calculs de statut, ce qui est pertinent uniquement pour les indicateurs de performance métier (KPI) et les statuts d'indicateur basés sur des métriques. Les statuts d'indicateur basés sur des métriques dans les vues d'impact locales ont le même état que dans les vues globales, si bien que leur réinitialisation aurait des répercussions sur leur état dans toutes les vues, chose qui n'est pas souhaitable.)

Comment explorer à partir du composant Statut d'indicateur

Vous pouvez utiliser les menus contextuels des statuts d'indicateur pour accéder à diverses actions ou rapports, suivant une combinaison du type de SI, du type de CI et de l'attribut **Surveillé par** appropriés (qui décrit le collecteur de données chargé de collecter des informations sur le statut d'indicateur).

C'est ainsi que vous pouvez explorer l'événement correspondant dans le navigateur d'événements en partant d'un statut d'indicateur. Dans les commandes de menu du statut d'indicateur, sélectionnez **Afficher les événements impliqués**.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Interface utilisateur du composant Statut de l'indicateur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<nom du CI>	Nom de l'élément de configuration auquel les statuts d'indicateur affichés sont affectés.
▾	Cliquez sur la flèche en regard du nom d'un élément de configuration pour accéder aux options de menu correspondantes. Les options disponibles varient selon le type de CI et le menu contextuel définis pour l'élément de configuration. Cliquez sur la flèche en regard du nom d'un statut d'indicateur pour accéder aux options de menu correspondantes.
	Réinitialiser la largeur des colonnes. Cliquez sur ce bouton pour rétablir la largeur par défaut des colonnes du tableau.
	Sélectionner les colonnes. Cliquez sur ce bouton pour sélectionner les colonnes à afficher dans le tableau.
Statut de l'indicateur	Icône d'état et nom d'affichage du statut d'indicateur. Si le paramètre global **Enregistrer le dernier échantillon** est défini sur **Vrai**, vous pouvez cliquer sur le lien du statut d'indicateur pour afficher des détails concernant son dernier échantillon. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. Remarque : • L'état du statut d'indicateur n'est pas basé sur une valeur spécifique, c'est pourquoi il peut être calculé à partir de plusieurs métriques ou événements et être composé de plusieurs valeurs de métrique ou d'événement. • Vous pouvez utiliser l'info-bulle pour afficher les valeurs des métriques à partir desquelles le dernier état de statut d'indicateur a été calculé. Le contenu et la structure de l'info-bulle d'un statut d'indicateur varient selon la source de ses données.
Statuts de l'indicateur contribuant aux KPI	Liste des statuts d'indicateur qui sont affectés à l'élément de configuration sélectionné et utilisés pour calculer les KPI correspondants.

Élément de l'interface	Description
Statuts de l'indicateur non contribuant aux KPI	Liste des statuts d'indicateur qui sont affectés à l'élément de configuration sélectionné mais qui ne sont pas utilisés pour calculer des KPI.
KPI	Nom du KPI dont le calcul fait intervenir le statut d'indicateur et statut de KPI actuel représenté par une icône de statut. L'info-bulle affiche le statut du KPI, sa règle de calcul, la date de son dernier changement de statut et quelques paramètres d'info-bulle supplémentaires selon la règle du KPI sélectionné.
Dernière modification du statut	Date et heure auxquelles le statut d'indicateur a adopté son état actuel.
Tendance	Statut de tendance en temps réel du statut de l'indicateur, représenté comme suit : à la hausse (flèche verte), à la baisse (flèche rouge) et stable (flèche bleue). Remarque : Cette colonne n'est pas affichée par défaut.
Valeur	Valeur du statut d'indicateur. Lorsqu'un statut d'indicateur présente plusieurs mesures (comme c'est le cas s'il est surveillé par SiteScope), la colonne Valeur indique **Valeurs multiples**, et l'info-bulle présente les valeurs qui déterminent le statut d'indicateur.

Composant Vue supérieure de l'intégrité

Le composant Vue supérieure Intégrité indique la disponibilité opérationnelle des composants système. Les icônes des barres d'éléments de configuration de la Vue supérieure Intégrité donnent une indication visuelle de l'intégrité du CI associé de l'événement sélectionné, suivant la structure arborescente hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les barres définissent les relations entre les éléments de configuration.

Remarque : Vous pouvez préciser le contenu du volet de la Vue supérieure Intégrité par l'application d'une autre vue.

Vous pouvez recourir au gestionnaire Mappages des vues pour mettre en correspondance des vues avec certains types d'élément de configuration. Les vues mappées apparaissent dans la liste Vue sélectionnée affichée dans le volet de la vue supérieure Intégrité. La composition de cette liste est déterminée par le type d'élément de configuration associé à l'événement sélectionné dans le navigateur d'événements. Pour plus d'informations sur le mappage des vues, voir "Mappage des vues" , page 219.

Pour plus d'informations sur les statuts d'indicateur et les indicateurs de performance métiers, voir "Statuts d'indicateur" , page 129 et "Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur" , page 131.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant ; pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Affichage de messages d'aide dans la vue supérieure Intégrité

Les indications suivantes sont disponibles dans le volet de la Vue supérieure Intégrité :

- Si aucun événement n'est sélectionné, un message vous invite à en sélectionner un.
- Si un événement sans aucun CI associé est sélectionné, un message vous indique l'absence d'informations sur les CI.
- Si un événement associé à un CI, sans être associé à un mappage de vue, est sélectionné, un message vous indique l'absence de mappage de vue. Un lien vers le gestionnaire Mappages des vues, à suivre pour configurer un mappage de vue adapté, est également communiqué.
- Si un événement associé à un CI et doté d'un mappage de vue est sélectionné, les vues mappées sont répertoriées dans la liste déroulante, et la vue sélectionnée est affichée.

Options de l'interface utilisateur

Volet Vue supérieure de l'intégrité

Élément de l'interface	Description
<vue sélectionnée>	Liste des vues mappées au type d'élément de configuration (et à ses parents, le cas échéant), dont fait état l'événement sélectionné dans le navigateur d'événements, composées de l'élément de configuration, et, si elles sont configurées à cette fin, filtrées par catégorie d'événement. Sélectionnez la vue à appliquer au contenu du volet de la Vue supérieure Intégrité. Une vue permet de préciser le type et le nombre d'éléments de configuration affichés. La vue sélectionnée peut également conditionner le statut de gravité des éléments de configuration en ce sens qu'une vue peut exclure ou inclure d'autres éléments (apparentés) altérant la topologie affichée. Vous pouvez mapper des vues à des types d'élément de configuration. Pour plus d'informations sur le mappage des vues, voir "Mappage des vues" , page 219.

Élément de l'interface	Description
Dernière mise à jour	Date à laquelle les informations affichées dans la Vue supérieure Intégrité ont été actualisées pour la dernière fois.

Info-bulles de la vue supérieure de l'intégrité

Lorsque le pointeur de la souris survole un élément de configuration affiché dans le volet Vue supérieure Intégrité, *excepté* l'élément de configuration racine de l'arborescence ou tout élément de couleur grise, OMi présente des informations détaillées sur les facteurs intervenant dans la définition du statut d'un élément de configuration, comme décrit dans le tableau ci-après.

Élément de l'interface	Description
Règle métier	Règle utilisée pour déterminer la disponibilité et les performances de l'élément de configuration sélectionné.
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration sélectionné (par exemple, `Serveur_BdD.exemple.com`).
Type de classe	Type de CI de l'élément de configuration sélectionné.
CI enfants masqués	Indique que l'élément de configuration sélectionné est le parent d'éléments de configuration enfants qui ne sont pas visibles dans la Vue supérieure Intégrité.
Nom KPI	Nom d'affichage de l'indicateur de performance métier auquel le statut de l'indicateur affiché est affecté (par exemple, `KPI de disponibilité du système`). Pour plus d'informations sur les indicateurs de performance métiers (KPI), voir "Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur" , page 131.
Dernière modification du statut	Date et heure à partir desquelles le statut actuel a été appliqué à l'élément de configuration sélectionné.
Statut	Niveau de gravité affecté à l'élément de configuration sélectionné.
Événements non affectés	Indicateur de performance métier associé à des événements qui ne sont affectés à aucun utilisateur ou qui demeurent irrésolus. Outre les détails affichés pour les KPI de performance et de disponibilité, les informations fournies comprennent le nombre d'événements dupliqués ou apparentés (et non affectés) associés à l'objet sélectionné. La couleur d'arrière-plan représente la gravité la plus élevée des indicateurs de performance métiers associés à l'objet sélectionné.
Événements non résolus	

Résolution des problèmes

Contenu de cette section :

- "Vue supérieure Intégrité vide" , ci-dessous
- "Affichage incorrect des statuts d'indicateur" , ci-dessous

Vue supérieure Intégrité vide

- Aucun événement n'est sélectionné dans le navigateur d'événements.
- Aucune vue n'est mappée au CI associé de l'événement sélectionné.
- Aucun élément de configuration n'est associé à l'événement sélectionné.
- L'applet Java n'a pas démarré ou fonctionne incorrectement.

Affichage incorrect des statuts d'indicateur

Les statuts d'indicateur sont utilisés pour affecter une gravité à un état (par exemple, une gravité `Critique` à l'état `Indisponible`). L'état et l'affectation sont indiqués dans le volet Statuts d'indicateur. Cependant, les règles de calcul sur lesquelles repose un indicateur de performance métier peuvent recourir à plusieurs statuts d'indicateur pour définir le nouveau niveau de gravité de l'objet figurant dans la Vue supérieure Intégrité.

- Aucun événement n'est sélectionné dans le navigateur d'événements.
- Aucun statut d'indicateur n'est affecté à l'élément de configuration mis en surbrillance dans le volet de la Vue supérieure Intégrité.
- Vous avez sélectionné un événement dans le volet Navigateur d'événements et un élément de configuration différent dans le volet de la Vue supérieure Intégrité.

Composant Hiérarchie

Le composant Hiérarchie affiche la hiérarchie des éléments de configuration dans une vue, ainsi que le statut en temps réel de chacun des indicateurs de performance métiers (KPI) qui leur sont affectés Les KPI sont regroupés par domaines ; vous pouvez ainsi réduire un domaine et afficher le pire statut de tous les KPI de ce domaine. Vous pouvez également filtrer l'affichage de manière à afficher uniquement des types de CI particuliers ou des éléments de configuration dont les KPI ont un statut précis.

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, des données détaillées concernant l'élément de configuration sont affichées. Vous pouvez ensuite cliquer sur les liens de données détaillées pour afficher des informations complémentaires concernant l'élément de configuration sélectionné.

Astuce : Il est possible de personnaliser l'affichage de la hiérarchie de multiples manières ; vous pouvez choisir d'afficher certains domaines de KPI ou de filtrer les données par statuts de CI de manière à examiner plus particulièrement certaines parties.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant ; pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Liens de données détaillées de CI

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie puis cliquez sur les liens de données détaillées correspondants, vous pouvez accéder aux informations suivantes concernant l'élément de configuration :

- **Statuts d'indicateur.** Affiche des informations détaillées concernant les statuts d'indicateur (SI) utilisés pour calculer et définir le statut de l'élément de configuration sélectionné dans la vue active. Pour plus d'informations, voir "Composant Statut d'indicateur" , page 155.
- **Changements et incidents.** Affiche les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné dans la vue active, ainsi que les modifications déjà apportées à l'élément de configuration et les modifications planifiées correspondantes. Pour plus d'informations, voir "Composant Changements et incidents" , page 138.

Personnalisation de la hiérarchie

Vous pouvez apporter des modifications aux éléments suivants du composant Hiérarchie (comme décrit dans les sections suivantes) ; ces modifications sont enregistrées et donc réutilisables dans des sessions ultérieures (par utilisateur, par composant) :

- Ordre des colonnes
- Largeur des colonnes
- Colonnes visibles/masquées
- Domaines de KPI développés/réduits
- CI développés/réduits
- Son activé/désactivé (si **activé**)
- Sélection du mode de filtrage plat ou du mode de filtrage hiérarchique

Si vous apportez des modifications dans une page définie par l'utilisateur, cliquez sur **Enregistrer** pour les conserver dans la session en cours. Pour enregistrer vos paramètres en vue de leur réutilisation dans des sessions ultérieures, cliquez sur **Déconnexion** avant de quitter le navigateur. (Si vous fermez le navigateur sans fermer votre session, vos modifications ne sont pas conservées.)

Tâches

Les tâches suivantes sont facultatives et peuvent être réalisées dans n'importe quel ordre.

Comment créer un filtre de CI rapide

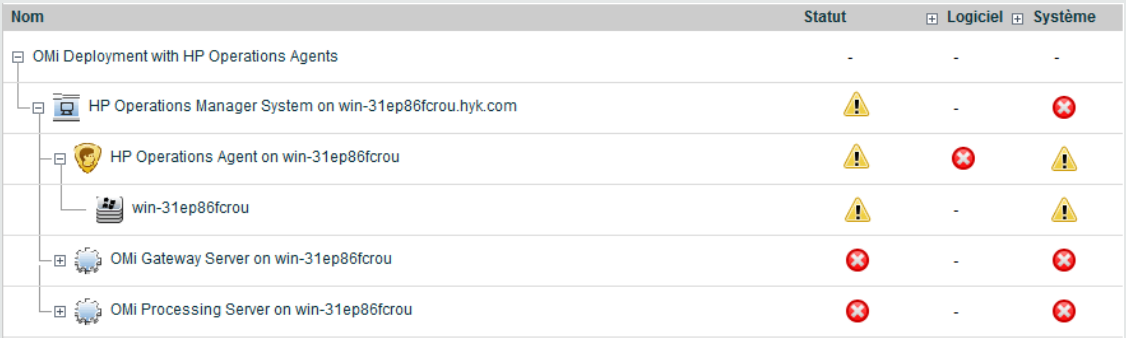
Le composant Hiérarchie est doté d'un mécanisme de filtrage rapide qui permet d'afficher uniquement les éléments de configuration dont au moins un KPI présente un statut donné. Le filtre temporaire ainsi créé subsiste tant que vous ne fermez pas votre session, ne modifiez pas la sélection de statuts ou ne sélectionnez pas un autre filtre. Le filtre renvoie comme résultat tous les éléments de configuration de la vue qui remplissent les conditions correspondantes.

Remarque : Dans le cas de la connexion simultanée de plusieurs personnes avec le même nom d'utilisateur (par exemple, admin), chaque fois que l'un de ces utilisateurs enregistre une modification apportée aux filtres, le fichier de filtres correspondant est mis à jour avec une copie des filtres de cet utilisateur.

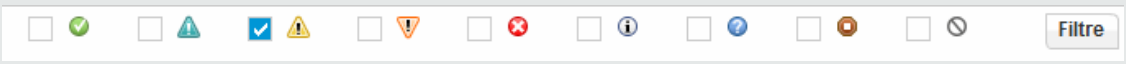
- Pour afficher temporairement les éléments de configuration dont les KPI présentent certains statuts, cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils de Hiérarchie, sélectionnez un ou plusieurs statuts dans la barre de filtres qui apparaît, puis cliquez sur **Filtrer**.
- Pour désactiver le filtrage, cliquez sur le bouton **Supprimer le filtre**.

Exemple :

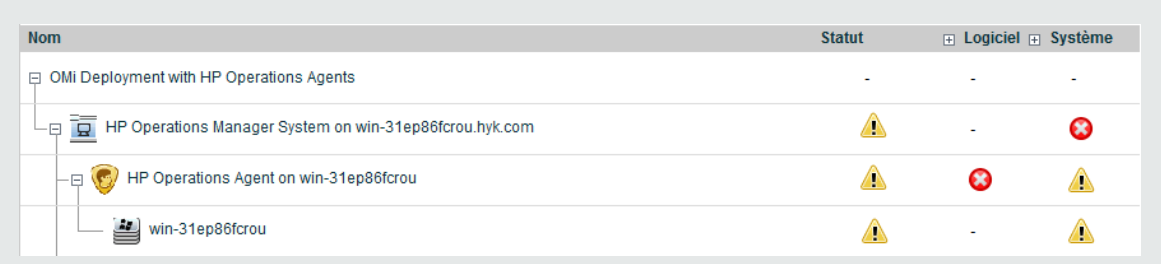
Sans filtrage, le composant Hiérarchie inclut tous les statuts de KPI.



Pour afficher temporairement les éléments de configuration dont les KPI ont le statut Mineur, cliquez sur le bouton **Filtrer**, sélectionnez le statut Mineur dans la barre de filtres, puis cliquez sur **Filtrer**.



L'affichage Hiérarchie comprend maintenant les éléments de configuration dont les KPI ont le statut Mineur.



Comment créer un filtre avancé

Les filtres avancés permettent d'examiner plus particulièrement des zones problématiques par le filtrage des éléments de configuration selon des statuts de KPI précis, au moyen de filtres temporaires ou permanents. Par exemple, le filtre prédéfini **Afficher les erreurs** permet d'afficher uniquement les éléments de configuration dont un ou plusieurs KPI présentent le statut Critique.

Vous pouvez également créer un filtre avancé dont le filtrage associe le statut de KPI et le type de CI. Par exemple, vous pouvez créer un filtre permettant d'afficher uniquement les hôtes (type de CI Nœud) dont un ou plusieurs KPI a le statut Critique.

Le filtre renvoie comme résultat tous les éléments de configuration de la vue qui remplissent les conditions correspondantes.

1. Pour créer un filtre avancé temporaire, cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils de Hiérarchie, puis cliquez sur **Avancé** dans la barre de filtres.

   Pour créer un filtre avancé permanent, cliquez sur le bouton **Menu Filtres favoris** , puis cliquez sur **Nouveau**.

2. Dans le volet **Sélection du statut**, cochez les cases correspondant à chacun des statuts de KPI à inclure dans le filtre.

3. (Facultatif) Dans le volet **Sélection du type**, sélectionnez le type de CI selon lequel filtrer l'affichage des éléments de configuration dans la hiérarchie.

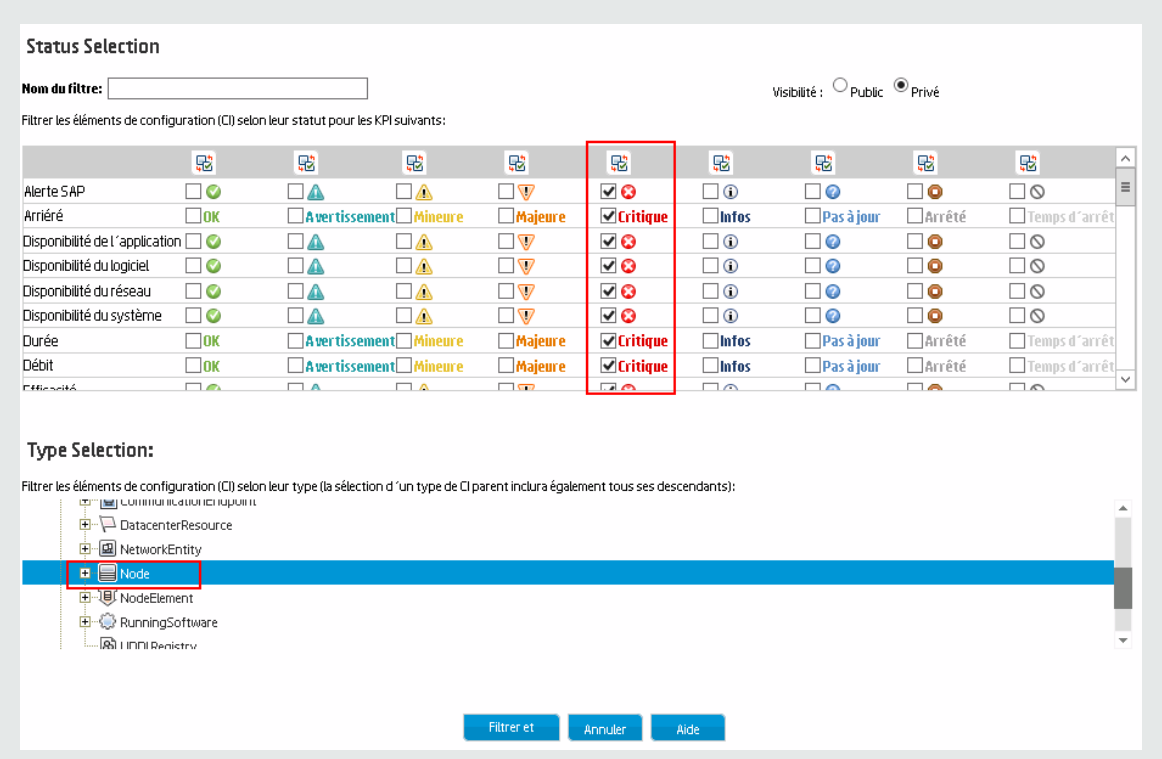
   Si vous sélectionnez un type de CI de niveau supérieur, ses types de CI descendants font également partie du filtre.

4. Pour activer un filtre temporaire, cliquez sur **Filtrer**.

   Pour activer un filtre et enregistrer ses paramètres, cliquez sur **Filtrer et enregistrer**.

Exemple :

Le filtre **Pires hôtes** a pour fonction d'afficher les éléments de configuration de type Nœud dont au moins un KPI présente le statut Critique.



Comment définir une notification sonore pour les KPI au statut Critique

Vous pouvez configurer l'application Intégrité du service de sorte qu'elle émette une alerte sonore lorsque le statut d'un KPI passe à **Critique** dans le composant Hiérarchie.

Lors du premier chargement d'une vue, aucun son d'alerte n'est émis pour les KPI chargés avec le statut Critique. Lorsque le son est activé, une alerte sonore retentit au moment où le statut d'un KPI de la vue devient **Critique** (rouge). L'icône de statut Critique s'arrête de clignoter lorsque vous placez le curseur de la souris dessus. Si un élément de configuration situé dans une partie masquée de la vue est passé à **Critique** sans pour autant changer le statut des éléments de configuration des branches actuellement affichées, aucun son ne retentit.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- **Activer ou désactiver la notification sonore.** Accédez aux paramètres d'infrastructure :

  Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

  Choisissez **Applications**, puis sélectionnez **Application Intégrité du service**. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Notification sonore**, repérez l'entrée **Notification sonore**. Remplacez la valeur par **vrai** pour activer la notification sonore, ou par **faux** pour la désactiver. La nouvelle valeur entre immédiatement en vigueur.

- **Activer ou désactiver le son.** Vous pouvez temporairement couper ou remettre le son à l'aide du bouton **Son activé / désactivé** de la barre d'outils Hiérarchie.

- **Modifier le son de l'alerte.** L'alerte sonore est un fichier au format MP3 téléchargé par le navigateur. Pour utiliser une autre alerte sonore dans Intégrité du service, si vous devez disposer des droits d'administration, accédez au dossier **<répertoire installation du serveur de passerelle>\AppServer\ webapps\site.war\static\dash\sounds**, puis remplacez le fichier **ding.mp3** par votre fichier .mp3 (vous devez le renommer **ding.mp3**). La modification prendra effet après l'effacement du cache de votre navigateur.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, le composant Hiérarchie est actualisé toutes les cinq secondes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Comment modifier le nombre de niveaux de CI affichés dans le composant Hiérarchie

Par défaut, le composant Hiérarchie affiche deux niveaux hiérarchiques. Par exemple, une fois la vue sélectionnée, le composant affiche le nom de la vue (comme racine de la hiérarchie) ainsi que ses éléments de configuration de niveau supérieur. Dans le cas d'une exploration à partir d'un élément de configuration sélectionné, ce dernier apparaît comme la racine, et ses CI enfants sont également visibles.

Pour modifier le nombre de niveaux affichables dans le composant Hiérarchie :

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :

   Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

   Choisissez **Applications**, puis sélectionnez **Application Intégrité du service**.

2. Dans le tableau **Propriétés de mise en page d'Intégrité du service**, repérez l'entrée **Hiéracrhie - Nombre de niveaux à afficher**. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 1 et 4. Si vous indiquez 1, les CI enfants sont affichés mais impossibles à développer.

Comment afficher les CI enfants réduits plutôt que développés

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :

   Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

   Choisissez **Applications**, puis sélectionnez **Application Intégrité du service**.

2. Dans le tableau **Propriétés de mise en page d'Intégrité du service**, repérez la propriété **Hiérarchie - État par défaut**, puis remplacez sa valeur par **Afficher les CI enfants réduits**.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de Hiérarchie

Cette barre d'outils permet de personnaliser l'affichage des données dans le tableau Hiérarchie et de créer des filtres de définition des KPI à afficher.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vues>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (pour afficher des informations concernant les éléments de configuration de la vue.
	Menu. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Développer les niveaux disponibles/Réduire tout.** Cliquez sur ces boutons pour développer ou réduire les éléments de configuration affichés dans le composant Hiérarchie. Ces boutons sont activés lorsqu'il est possible de développer ou de réduire un ou plusieurs des éléments de configuration actuellement affichés. • **Explorer**. Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur ce bouton pour explorer les CI enfants correspondants. Ce bouton est activé uniquement lorsqu'un élément de configuration est sélectionné. Si un filtre est actif, l'exploration ouvre une nouvelle fenêtre de navigateur pour l'élément de configuration sélectionné. • **Niveau supérieur**. Cliquez sur ce bouton pour afficher le CI parent de l'élément de configuration actuellement affiché dans le composant Hiérarchie. Ce bouton est activé uniquement lorsque l'élément de configuration affiché est affilié à un CI parent. • **Sélectionner les colonnes**. Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner les colonnes dans laquelle sélectionner les KPI à afficher. Utilisez les flèches pour ajouter ou retirer les KPI à afficher.

Élément de l'interface	Description
	Filtrer. Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la barre de filtres, qui permet d'afficher uniquement les éléments de configuration dotés d'au moins un KPI avec un statut donné (par exemple, les éléments de configuration dont au moins un KPI présente le statut Critique). Une bordure jaune et rouge autour du bouton Filtrer indique qu'un filtre est actif.
	Supprimer le filtre. Si un filtre est actif, cliquez sur ce bouton pour annuler le filtrage et afficher tous les statuts de KPI de tous les éléments de configuration.
<barre de filtres>	Une fois que vous avez cliqué sur le bouton **Filtrer**, cette barre apparaît directement au-dessous de la barre d'outils de Hiérarchie. Sélectionnez un ensemble de statuts de KPI pour afficher uniquement les éléments de configuration dotés d'au moins un KPI avec un statut donné. La barre de filtres est composée des boutons suivants : • **Filtrer.** Après avoir sélectionné des statuts, cliquez sur ce bouton pour activer le filtrage. • **Effacer.** Cliquez sur ce bouton pour annuler la sélection de tous les statuts. • **Avancé.** Cliquez sur ce bouton pour créer un filtre avancé. Vous pouvez alors filtrer certains KPI ou types de CI et créer un filtre permanent. **Remarque :** Le filtre créé à partir de la barre de filtres est un filtre temporaire qui subsiste tant que vous ne fermez pas votre session, ne modifiez pas sa sélection de statuts ou ne sélectionnez pas un autre filtre.

Élément de l'interface	Description
<liste Filtres favoris>	Cette liste recense les filtres prédéfinis ainsi que les filtres que vous avez créés à l'aide de la fonction de filtre avancé. • Sélectionnez le filtre à appliquer à l'affichage Hiérarchie. • Pour modifier, cloner ou supprimer un filtre, sélectionnez-le dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Menu Filtres favoris**. Les **filtres prédéfinis** sont pratiques pour afficher des informations couramment demandées ; il est impossible de les modifier ou de les supprimer. Les filtres prédéfinis sont les suivants : • **global** : Afficher les erreurs. Affiche les éléments de configuration dont les KPI ont le statut **Critique**. • **global** : Afficher les erreurs et les avertissements. Affiche les éléments de configuration dont les KPI ont le statut **Mineur**, **Majeur** ou **Critique**. • **global** : Afficher PNR. Affiche, pour tous les types de CI, uniquement les éléments de configuration dont le KPI **PNR** présente le statut **OK**, **Avertissement**, **Mineur**, **Majeur**, **Critique** ou **Aucune donnée**.
	Menu Filtres favoris. Cliquez sur ce bouton pour afficher un menu déroulant dont les options permettent d'exécuter les actions suivantes : • Pour créer un filtre avancé, cliquez sur **Nouveau**. • Pour modifier ou supprimer un filtre, sélectionnez-le dans la liste Filtres favoris, cliquez sur **Modifier** ou **Supprimer**. Notez qu'il est impossible de modifier et de supprimer des filtres prédéfinis. • Pour cloner un filtre, sélectionnez-le dans la liste Filtres favoris, cliquez sur **Cloner**.
	Mode de filtrage hiérarchique. Lorsque le filtrage est activé, cliquez sur ce bouton pour afficher les éléments de configuration remplissant les conditions de filtrage dans une structure hiérarchique, en tenant compte de leur CI parent.
	Mode Filtrage plat. Lorsque le filtrage est activé, cliquez sur ce bouton pour afficher les éléments de configuration remplissant les conditions de filtrage sous la forme d'une liste non hiérarchique, sans afficher leur CI parent.
	Son activé / désactivé. Vous pouvez configurer l'application Intégrité du service de sorte qu'elle émette une alerte sonore lorsque le statut d'un KPI passe à Critique. Cliquez sur ces boutons pour activer ou désactiver le son.

Colonnes du tableau Hiérarchie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
Acquitter	Cliquez sur une icône de cette colonne pour définir ou annuler l'acquittement d'un élément de configuration ; la présence d'une coche indique qu'un acquittement a été défini.
Impact métier	**Remarque :** L'impact métier n'est pas affiché par défaut. Pour apporter des modifications, voir le manuel OMi Administration Guide. Cette barre fait état de l'impact métier de l'élément de configuration sur une échelle de zéro (aucun impact) à 5 (fort impact). La note indique le niveau d'impact de l'élément de configuration sur les CI métier et les SLA de l'environnement surveillé. Par défaut, l'évaluation de l'impact métier repose sur la criticité des CI métier concernés, ainsi que le nombre de CI métiers et de SLA concernés. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. En mode de filtrage plat, vous pouvez cliquer sur l'en-tête de la colonne pour trier les entrées dans l'ordre croissant ou décroissant.
<KPI>	Chacune des colonnes KPI indique le statut et la valeur d'un KPI, pour chacun des éléments de configuration affichés dans le tableau.
<domaines de KPI>	Les KPI sont regroupés par domaines. Par exemple, les KPI Performances de l'application et Disponibilité de l'application font partie du domaine Application. Vous pouvez visualiser tous les KPI d'un domaine, de même que réduire un domaine pour afficher le pire statut de tous les KPI de ce domaine.
Dernière modification du statut	Date et heure auxquelles l'élément de configuration a adopté son état actuel. En mode de filtrage plat, vous pouvez cliquer sur l'en-tête de la colonne pour trier les entrées dans l'ordre croissant ou décroissant.
Nom	Cette colonne présente les éléments de configuration de la vue sélectionnée, dans une structure hiérarchique ; vous pouvez développer un élément de configuration pour explorer ses CI enfants.
Statut	Affiche le pire statut de KPI de l'élément de configuration. En mode de filtrage plat, vous pouvez cliquer sur l'en-tête de la colonne pour trier les entrées dans l'ordre croissant ou décroissant.

Lignes du tableau Hiérarchie

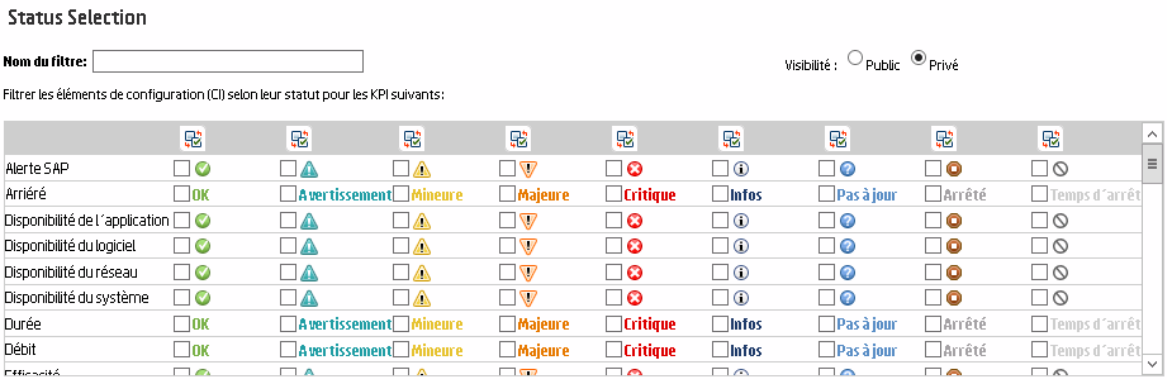
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

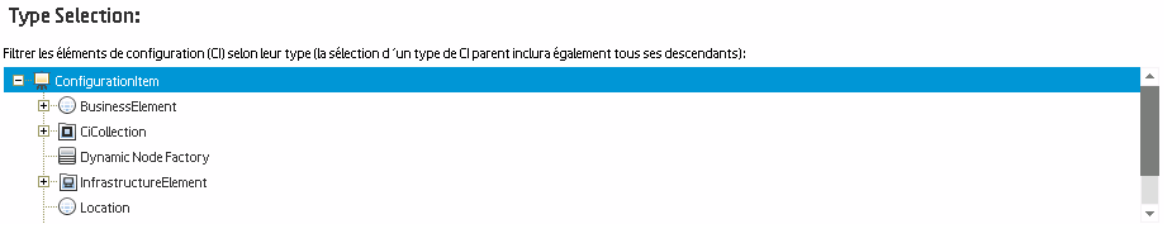
Élément de l'interface	Description
<nom du CI>	Chaque ligne du tableau indique les statuts de KPI d'un élément de configuration donné.
▾	Cliquez sur la flèche vers le bas en regard du nom d'un élément de configuration pour accéder aux options de menu correspondantes. Les options disponibles varient selon le type de CI et le menu contextuel définis pour l'élément de configuration. Si aucun menu contextuel n'est défini pour l'élément de configuration, la flèche de menu n'apparaît pas. Si une option de menu n'est pas prise en charge pour l'élément de configuration sélectionné, cette option est désactivé ou masquée.
<statut/valeur de KPI>	Affiche du texte ou une icône indiquant le statut actuel ou la valeur actuelle du KPI. Info-bulle : • **Statut**. Statut de l'élément de configuration (calculé selon l'une des méthodes de calcul de statut). L'info-bulle de statut peut également afficher les informations suivantes : ▪ **Pas à jour.** Concernant les éléments de configuration expirés, indique que le délai d'expiration de l'élément de configuration s'est écoulé. (Dans le cas d'un élément de configuration SiteScope, ce statut est visible après la désactivation d'un moniteur SiteScope.) ▪ **Arrêté**. Indique l'arrêt d'un processus métier. • **Règle métier.** Nom de la règle servant à calculer le statut et la valeur du KPI. • **Dernier changement de statut.** Date et heure auxquelles l'élément de configuration a pris son statut opérationnel actuel.
<historique de KPI>	Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration, l'icône de statut d'historique représente le pire statut ou le statut moyen du KPI pendant un laps de temps déterminé. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. Info-bulle : • **Type d'historique.** Type d'historique (pire statut ou statut moyen) utilisé pour calculer le statut d'historique. • **Pires données historiques/Données historisées moyennes.** Pire statut ou statut moyen du KPI pour la période sélectionnée.

Élément de l'interface	Description
<tendance de KPI>	Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration, l'icône de statut de tendance indique le statut de tendance en temps réel du KPI, des trois manières suivantes : vers le haut, vers le bas, sans évolution. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. Info-bulle : • **Tendance.** Tendance du KPI pour la période sélectionnée.

Boîte de dialogue Définition/Modification des filtres

Cette boîte de dialogue permet de définir de nouveaux filtres ou de personnaliser des filtres existants. Pour y accéder, sélectionnez **Applications > Intégrité du service > Vue à 360° > Hiérarchie**. Cliquez sur **Filtrer** puis sur **Avancé**, ou cliquez sur le bouton **Menu Filtres favoris**.





Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Inverser la sélection. Cliquez sur ce bouton pour sélectionner ou désélectionner l'un des statuts, pour tous les KPI.

Élément de l'interface	Description
<cases de statut>	Cochez la case correspondant à chacun des statuts de KPI à inclure dans le filtre. L'affichage Hiérarchie représente tous les éléments de configuration dont au moins un KPI remplit les critères de filtre.
Annuler	Cliquez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue Définition / Modification en cours des filtres sans enregistrer les modifications.
Filtrer	Cliquez sur ce bouton pour appliquer le filtre (sans enregistrer ses paramètres).
Filtrer et enregistrer	Cliquez sur ce bouton pour appliquer le filtre et enregistrer les modifications que vous lui avez apportées.
Nom du filtre	Saisissez le nom du filtre que vous créez.
Sélection du type	Ce volet affiche une hiérarchie de types de CI que vous pouvez utiliser pour filtrer certains types de CI. Sélectionnez un type de CI pour afficher uniquement les éléments de configuration de ce type dans l'affichage Hiérarchie. Le filtrage par type de CI est couplé au filtrage par statut. Par exemple, supposons que vous sélectionniez le statut critique pour tous les KPI dans le volet Sélection du statut, et le type de CI Business Element dans le volet Sélection du type. L'affichage Hiérarchie représente alors uniquement les éléments de configuration de ce type (et de ses types de CI descendants) dont au moins un KPI est dans un statut critique. **Remarque :** Si vous sélectionnez un type de CI de niveau supérieur, tous ses types de CI descendants font partie également du filtre.

Élément de l'interface	Description
Visibilité	Sélectionnez l'option de visibilité nécessaire : • **Privé**. Un filtre privé est disponible uniquement pour l'utilisateur qui l'a créé. Vous pouvez utiliser les filtres actifs globaux et publics comme modèles pour créer des filtres actifs privés. La syntaxe de leur nom est la suivante : **private:<nom>**. Pour chaque nom d'utilisateur utilisé lors de la connexion à OMi, Intégrité du service crée un fichier de filtres associés. Lorsque vous vous connectez à OMi en utilisant un nom de connexion spécifique, vous ne pouvez visualiser et modifier que les filtres contenus dans le fichier de filtres associés. Ce fichier est mis à jour avec les modifications apportées aux filtres par chaque utilisateur se connectant avec ce nom de connexion. Il est donc possible que les modifications que vous apportez aux filtres viennent remplacer celles précédemment effectuées par d'autres utilisateurs. • **Public**. Les administrateurs ou les utilisateurs disposant des autorisations adéquates peuvent créer des filtres actifs publics. Ces filtres sont à la disposition de tous les utilisateurs de l'abonné indiqué. Vous pouvez utiliser les filtres actifs globaux comme modèles pour créer des filtres actifs publics. La syntaxe de leur nom est la suivante : **public:<nom>**. **Remarque :** La fonction Visibilité est visible uniquement par l'administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations adéquates.

Composant Carte de voisinage

La page Carte de voisinage affiche les éléments de configuration parents et enfants d'un élément de configuration (CI) donné dans un graphique interactif. Chaque élément de configuration de la vue est représenté sous forme de barre avec une icône à codage couleur indiquant son pire statut actuel d'indicateur de performance métier (KPI). Les icônes figurant sous le nom du CI indiquent les KPI qui lui sont associés ainsi que leur statut actuel respectif.

Vous pouvez néanmoins afficher les éléments de configuration sous forme de couches dans la carte de voisinage et vous concentrer ainsi sur la couche qui vous intéresse le plus (Activation métier, Infrastructure ou Logiciel).

Les liens entre éléments de configuration sont représentés de la manière définie dans le référentiel RTSM, c.-à-d. sans agencement de vue ; ces liens représentent les liens physiques qu'entretiennent les éléments de configuration dans le référentiel RTSM.

Astuce : La carte de voisinage est particulièrement utile lorsque, par exemple, vous souhaitez remonter jusqu'à la source d'un problème pouvant provenir d'un élément de configuration situé en dehors de la vue surveillée.

Accès

Créez une page personnalisée qui inclut une carte de voisinage. Ajoutez-y un composant qui vous permet de sélectionner un élément de configuration, comme l'explorateur de vues et ou la vue supérieure. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Options d'affichage : Mode Normal ou Mode Couche

Vous pouvez afficher les éléments de configuration de la carte de voisinage dans l'un des deux modes suivants :

- **Mode Normal.** En mode Normal, chaque élément de configuration est affiché seul.
- **Mode Couche**. En mode Couche, les éléments de configuration sont répartis en couches fonctionnelles, telles que l'activité, l'infrastructure ou les logiciels. Les couches dont relèvent les éléments de configuration varient selon leur attribut Couche figurant dans le référentiel RTSM. Ainsi, en mode Couche, les éléments de configuration de type Ressource d'application et Application System sont affectés à la couche Logiciel en fonction de leur attribut Couche.

  En mode Couche, vous pouvez associer des éléments de configuration à des couches ou les en dissocier. Vous pouvez également créer des couches supplémentaires à l'aide de l'attribut Couche dans Administration RTSM.

  Les couches de la carte de voisinage sont identiques à celles de la carte topologique ; pour plus d'informations sur chacune des couches par défaut, voir "Composant Carte topologique" , page 192.

Annotation et enregistrement des images

Dans la carte de voisinage, vous pouvez utiliser une annotation pour créer et enregistrer un instantané de l'image affichée et mettre en évidence les zones importantes de cette image. Cliquez sur le bouton **Outil Annotation** de la barre d'outils pour accéder à l'outil Annotation. L'outil Annotation est identique dans les composants Carte de voisinage et Carte topologique. Pour plus d'informations, voir "Outil d'annotation" , page 134.

Tâches

Comment modifier le nombre de niveaux de CI affichés dans Carte de voisinage

Par défaut, lorsqu'un élément de configuration est sélectionné, la carte de voisinage représente deux niveaux de ses CI parents et deux niveaux de ses CI enfants. En d'autres termes, la carte de voisinage affiche l'élément de configuration sélectionné par rapport à ses CI parents et leurs CI parents, ainsi que ses CI enfants et leurs CI enfants.

Vous pouvez modifier ce paramétrage de manière à afficher un, deux ou trois niveaux d'éléments de configuration à l'aide du paramètre d'infrastructure suivant :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

Accédez à **Applications > Application Intégrité du service**. Repérez l'entrée **Profondeur de la carte de voisinage** dans le tableau Application Intégrité du service - Propriétés de mise en page d'Intégrité du service, puis modifiez-la à votre convenance.

Comment personnaliser l'affichage de Carte de voisinage

Il est possible de personnaliser de nombreuses fonctions d'affichage de la carte de voisinage. En effet, vous pouvez afficher éléments de configuration dans des couches ou séparément, afficher des informations limitées ou détaillées concernant les éléments de configuration et leurs liens entre eux et modifier d'autres éléments de l'affichage. Pour plus d'informations, voir la description de l'interface utilisateur ci-après.

Remarque : La personnalisation de l'affichage de Carte de voisinage n'a aucune incidence sur la topologie du référentiel RTSM ; vos adaptations agissent uniquement sur le mode d'affichage des éléments de configuration dans ce composant.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

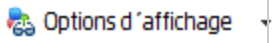
Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de Carte de voisinage

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

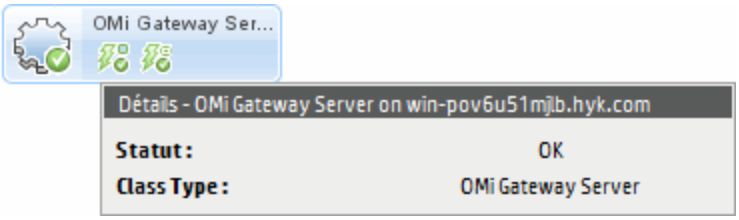
Élément de l'interface	Description
	Actualiser. Dans un souci d'amélioration des performances, les modifications apportées à la topologie des éléments de configuration dans le référentiel RTSM ne sont pas répercutées dans la carte de voisinage. Si vous avez modifié la topologie des éléments de configuration dans le référentiel RTSM, cliquez sur **Actualiser** pour rafraîchir l'affichage de la topologie des éléments de configuration.

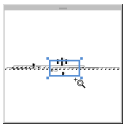
Élément de l'interface	Description
	Reconcentrer. Pour passer de l'élément de configuration sélectionné dans la carte de voisinage à un autre élément de configuration, sélectionnez-en un et cliquez sur **Reconcentrer**. Le nouvel élément de configuration sélectionné est mis en évidence, et ses CI parents et enfants sont affichés.
	Sélection. En mode Sélection, vous pouvez sélectionner des éléments de configuration ou des groupes pour exécuter ensuite des actions sur ces éléments sélectionnés. Par exemple, vous devez passer en mode Sélection pour déplacer des éléments de configuration.
	Zoom interactif. En mode Zoom, cliquez à l'intérieur de la carte de voisinage, puis faites glisser le pointeur de la souris vers le haut ou vers le bas pour effectuer un zoom avant ou arrière sur l'image.
	Main. En mode Main, si l'image de carte de voisinage est défilante, vous pouvez cliquer dessus et la faire glisser pour la déplacer. (Si l'image tient entièrement sur l'écran, cette fonction est sans effet.)
	Ajuster à l'écran. Cliquez sur ce bouton pour faire tenir le graphique dans le volet, par agrandissement ou par réduction. Les proportions relatives de l'image sont conservées.
	Basculer le type de présentation. Cliquez sur ce bouton pour passer de la vue minimale, qui présente uniquement les icônes de CI et les pires statuts correspondants, à la vue détaillée, qui présente également les noms de CI et les statuts de KPI, et inversement.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une liste déroulante d'options d'affichage. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner chacune des options suivantes : • **Afficher les liens.** Si vous sélectionnez cette option, les liens entre les éléments de configuration sont représentés par des flèches dans la carte de voisinage. • **Afficher les étiquettes des liens.** Si vous sélectionnez cette option, chaque lien est représenté avec son type dans la carte de voisinage (par exemple, un lien de type contenant ou titulaire). Si l'option **Afficher les liens** est désélectionnée, cette option est inaccessible.

Élément de l'interface	Description
Mode Normal	Cliquez sur ce bouton pour sélectionner un des modes d'affichage suivants : • **Mode Normal.** Chaque élément de configuration est affiché seul. • **Mode Couche.** La carte de voisinage affiche les CI associés de niveau supérieur dans des couches ; par exemple, les CI de type Business Element sont affichés dans la couche Business Enablement, tandis que les CI de type Node et Node Element apparaissent dans la couche Infrastructure.
	Afficher la mini-carte. Cliquez sur ce bouton pour afficher l'image de carte de voisinage dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte de voisinage standard. Une zone mise en évidence dans l'image de mini-carte représente la partie de la carte de voisinage affichée dans l'image plus grande. Vous pouvez redimensionner ou déplacer la zone mise en évidence pour examiner plus particulièrement une partie de la carte de voisinage. Pour fermer la fenêtre de la mini-carte, cliquez à l'intérieur de la grande image.
	Capture le résultat et ajoute des annotations. Cliquez sur ce bouton pour activer l'outil Annotation dont la fonction est de créer un instantané de la carte de voisinage et qui permet d'annoter l'instantané pour mettre en évidence les zones importantes. Avec cet outil, il est également possible de dessiner dans l'instantané et d'ajouter des lignes ou du texte à l'image. Pour plus d'informations, voir "Outil d'annotation" , page 134.

Affichage de Carte de voisinage

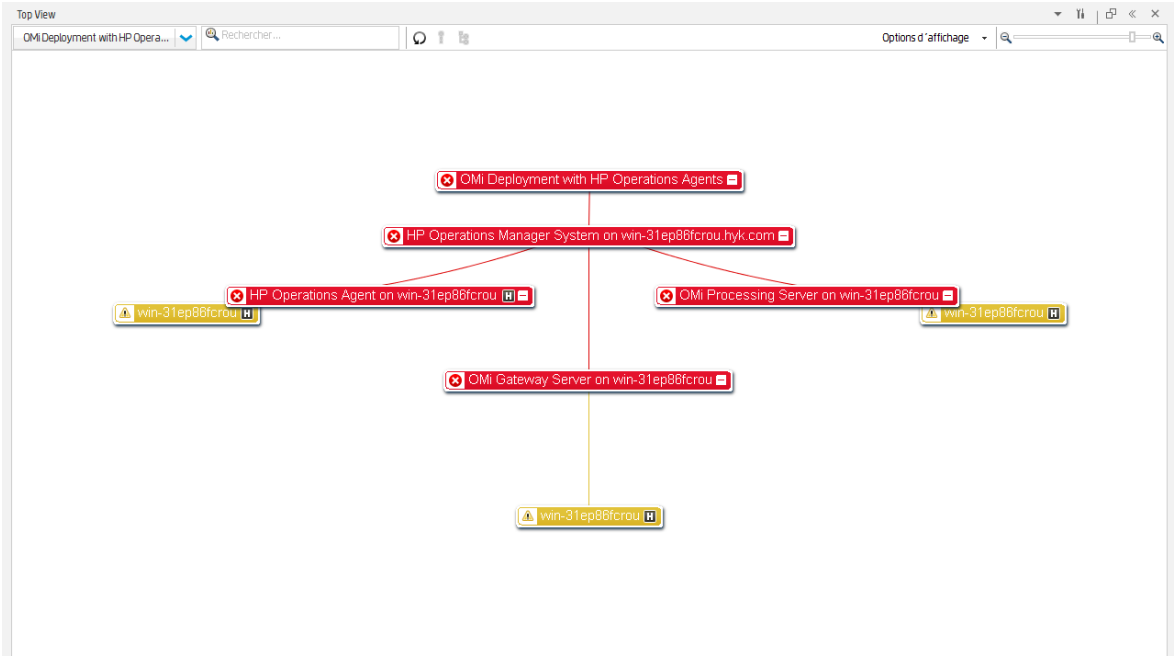
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<nœuds de CI>	Chaque élément de configuration de la vue sélectionnée est représenté sous la forme d'une barre composée des éléments suivants : • Dans la partie gauche de la barre, une icône indique le type du CI tel qu'il est représenté dans le référentiel RTSM. • Le statut global de CI est superposé à l'icône du type de CI. • Si le mode d'affichage détaillé de la carte de voisinage est activé, le nom du CI et les statuts de KPI sont également affichés. **Info-bulles** : L'info-bulle d'un élément de configuration indique le nom et le type du CI. L'info-bulle d'un KPI présente des données de statut et de performance concernant le KPI.  L'élément de configuration et le statut de KPI sont représentés par des icônes à codage couleur.
<couches de CI>	En mode Couche, les éléments de configuration de niveau supérieur sont affichés dans des couches structurées par fonctionnalité, notamment Business Enablement ou Infrastructure. Chaque couche apparaît dans une zone ombrée distincte portant le nom de la couche. Il est impossible de renommer ou de supprimer des couches ; il est possible toutefois d'ajouter des éléments de configuration à des couches ou de les en retirer.
<liens entre des CI>	Si vous sélectionnez l'option **Afficher les liens** dans la liste **Options d'affichage**, les liens établis entre les éléments de configuration dans le référentiel RTSM sont représentés par des flèches dans la carte de voisinage. Si vous sélectionnez également l'option **Afficher les étiquettes des liens**, la carte de voisinage affiche en plus le type de lien (par exemple, un lien de type contenant ou titulaire).

Élément de l'interface	Description
<image de mini-carte> 	Si vous cliquez sur le bouton **Afficher la mini-carte**, l'image de carte de voisinage apparaît dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte de voisinage standard. La zone mise en évidence représente la partie de la carte de voisinage affichée dans l'image plus grande. Redimensionnez ou déplacez la zone mise en évidence pour examiner plus particulièrement une partie de la carte de voisinage.
Dernière mise à jour	Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois. Pour mettre à jour manuellement les statuts de CI, cliquez sur l'icône **Actualiser**.

Composant Vue supérieure

Utilisez la page Vue supérieure pour examiner la disponibilité des composants de votre système en un clin d'œil. Les barres des éléments de configuration (CI) du composant offrent une représentation visuelle des métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier, en fonction de la structure hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les barres définissent les relations entre les éléments de configuration.



Par la présentation d'une seule vue intégrée des applications et des processus métier indispensables, la vue supérieure donne une vision d'ensemble de l'intégrité de vos services métier et vous permet d'évaluer rapidement l'impact d'un problème de performance sur la disponibilité d'un élément de votre

activité. Chaque CI est représenté dans une couleur qui indique le pire statut des indicateurs de performance métiers (KPI) correspondants. Vous pouvez rapidement afficher les détails du KPI et l'impact métier du CI.

Accès

Lorsque vous créez une page personnalisée, vous pouvez utiliser la vue supérieure comme un composant indépendant en vous servant de son sélecteur de vues intégré, ou parallèlement à un autre composant qui sélectionne les vues comme l'explorateur de vues. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Carte interactive

La vue supérieure présente une carte interactive des éléments de configuration, intuitive dans sa manipulation à la souris, qui permet d'explorer certaines branches de l'arborescence et d'examiner plus particulièrement des activités ou des zones problématiques.

Par défaut, le composant Vue supérieure affiche quatre niveaux de CI. L'affichage des CI restants est réduit. Vous pouvez développer des éléments de configuration à partir du quatrième niveau et ainsi observer leurs CI enfants. Les traits reliant les barres représentent les branches de l'arborescence. Il est possible de manipuler les barres et les traits de manière à modifier la quantité des informations affichées ainsi que la présentation générale du diagramme.

Description des couleurs et des icônes

Chaque élément de configuration de la vue est représenté sous forme de barre, dans une couleur reflétant son pire statut opérationnel actuel.

Pour consulter la liste des indicateurs de performance métier utilisés dans Intégrité du service, voir le manuel OMi Administration Guide.

Remarque : Le CI racine ne déploie aucune icône de KPI car il s'agit d'un conteneur, et non d'un véritable élément de configuration.

Conteneurs virtuels

Les CI conteneurs virtuels apparaissent dans la vue supérieure dans des barres de CI standard représentées dans une couleur reflétant le pire statut d'opération actuel des CI enfants de ce groupe. Vous ne pouvez pas afficher des options de menu contextuel par un clic droit de la souris sur la barre.

Tâches

Comment utiliser Vue supérieure

- **Manipuler l'affichage.** Cliquez n'importe où dans le composant et faites glisser le pointeur pour déplacer le graphique et le faire pivoter autour de ce point. Double-cliquez sur un CI (ou cliquez dans le coin inférieur droit d'un CI sélectionné) pour positionner le CI sélectionné au centre de la vue supérieure. Cliquez sur **Recharger la vue** dans la barre d'outils pour restaurer l'affichage d'origine de la vue.

- **Augmenter/Diminuer la taille d'affichage des CI.** Vous pouvez utiliser le curseur de loupe de la barre d'outils pour augmenter ou diminuer la taille d'affichage des CI. Les modifications sont enregistrées par utilisateur et par composant.

- **Afficher les détails du CI**. Par défaut, les CI n'affichent pas les KPI associés. Pour afficher les icônes de KPI pour tous les éléments de configuration, sélectionnez **Options d'affichage > Afficher les KPI** dans la barre d'outils. Pour afficher une liste des KPI et de leur statut pour un CI, cliquez sur le CI.

  Pour afficher des informations relatives aux indicateurs de statut, sélectionnez **Options d'affichage > Afficher les SI** dans la barre d'outils. Une icône apparaît dans la barre de chaque élément de configuration auquel sont affectés des statuts d'indicateur. Cliquez sur cette icône pour afficher des détails sur un statut d'indicateur ; pour plus d'informations sur les données affichées, voir "Composant Statut d'indicateur" , page 155.

  Lorsque vous survolez avec la souris l'icône de statut d'un CI, l'application affiche le statut et le type de ce CI. Lorsque vous survolez avec la souris l'icône de statut d'un KPI, l'application affiche le statut et la règle de calcul de ce KPI.

- **Isoler les zones problématiques.** Sélectionnez un CI problématique, puis cliquez sur **Chemin de la racine** dans la barre d'outils pour afficher le chemin entre le CI sélectionné et le CI racine de la vue.

  Vous pouvez également sélectionner un CI problématique, puis cliquer sur **Sous-arborescence problématique** dans la barre d'outils pour afficher tous ses CI enfants qui présentent un statut Critique ou Majeur. Cette opération permet de trouver le CI enfant problématique ayant causé la perte du statut OK du CI parent.

  > **Remarque :** Les options Sous-arborescence problématique et Chemin de la racine sont désactivées dans les vues d'impact local où une répartition a été configurée.

- **Rechercher un CI.** Vous pouvez rechercher un CI parmi les CI actuellement affichés dans la vue supérieure. Entrez les premières lettres du nom d'un CI dans la barre Rechercher de la barre d'outils. Une liste des CI pertinents inclus dans la vue supérieure apparaît ; sélectionnez un CI pour l'isoler et en ouvrir les détails.

Comment utiliser la navigation par clavier

Dans Vue supérieure, vous pouvez utiliser les options de navigation par clavier suivantes :

- Touches de direction (haut, bas, droite, gauche) : déplacement d'un CI à un autre.
- Touches Maj-C : centrage de la vue supérieure sur le CI sélectionné.
- Touche Plus (+) et touche Moins (-) : développement/réduction du CI sélectionné.
- Touches **Ctrl-Plus** (+) et **Ctrl**-Moins (-) : augmentation/réduction de la taille d'affichage des CI.

Comment personnaliser Vue supérieure

Sous Administration d'Intégrité du service, vous pouvez personnaliser plusieurs aspects, à savoir :

- Couleurs, polices et mise en page
- Options d'affichage des CI ou KPI
- Image d'arrière-plan
- Nombre de niveaux de CI affichés

Pour plus d'informations sur la personnalisation de la vue supérieure, voir le manuel OMi Administration Guide.

Comment déboguer Vue supérieure

Pour déboguer la vue supérieure, entrez `Ctrl-Alt-L` pour définir le niveau de journalisation du débogage.

Notez que le niveau de débogage est réinitialisé lorsque vous quittez la vue supérieure ; le niveau par défaut est défini dans le paramètre d'infrastructure **Niveau de journalisation**. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Les données sont affichées dans la console et enregistrées dans les fichiers journaux situés dans **<nomutilisateur>\.hp\logs**.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, la vue supérieure est actualisée toutes les 5 secondes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis changez les fréquences d'actualisation si nécessaire.

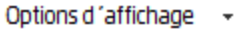
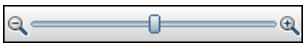
Remarque :
Limitation de la vue supérieure : si la vue supérieure doit charger une vue qui ne contient pas de KPI défini pour les CI (comme la vue System Software Monitoring), la vue sera rechargée à chaque intervalle d'actualisation.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de Vue supérieure

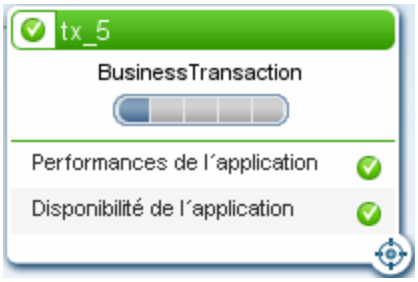
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vues>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (située en haut à gauche de la barre d'outils) pour afficher ses éléments de configuration dans la vue supérieure.
<Barre de recherche>	Entrez le nom d'un CI pour l'isoler. **Remarque :** Vous pouvez rechercher uniquement les CI actuellement disponibles dans Vue supérieure ; vous ne pouvez pas rechercher un CI qui se trouve dans une autre vue ou dans un niveau hiérarchique auquel vous n'avez pas accédé dans Vue supérieure.
	Recharger la vue. Cliquez pour restaurer l'affichage d'origine de Vue supérieure.
	Chemin de la racine. Sélectionnez un CI problématique puis cliquez sur cette option pour afficher le chemin entre l'élément de configuration sélectionné et le CI racine. Cliquez de nouveau pour afficher toute la vue supérieure. Remarque : Cette option est désactivée dans les vues d'impact local où une répartition a été configurée.
	Sous-arborescence problématique. Sélectionnez un CI problématique puis cliquez sur cette option pour afficher tous ses CI enfants ayant un statut Critique ou Majeur ; vous pourrez ainsi facilement isoler le CI enfant problématique. Cliquez de nouveau pour afficher toute la vue supérieure. Remarque : Cette option est désactivée dans les vues d'impact local où une répartition a été configurée.

Élément de l'interface	Description
	**Afficher les KPI.** Cliquez pour afficher/masquer les icônes de KPI sur les éléments de configuration. **Afficher les SI.** Cliquez pour afficher/masquer les icônes de statut d'indicateur sur les éléments de configuration. Ces icônes indiquent si des statuts d'indicateur sont affectés à un élément de configuration.
	Utilisez le curseur de loupe pour augmenter ou diminuer la taille d'affichage des CI. Les modifications sont enregistrées par utilisateur et par composant.

Affichage de Vue supérieure

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<CI>	Par défaut, chaque CI dans la vue sélectionnée est affiché dans une barre qui contient le statut et le nom du CI : Si vous sélectionnez **Options d'affichage > Afficher les KPI** dans la barre d'outils, l'application affiche les icônes de KPI sous la barre de chaque CI : Cliquez sur un CI pour en afficher les détails :  • L'affichage détaillé montre le nom et le statut du CI, le type de CI, l'impact métier, les KPI et le statut de ces derniers. • Les statuts du CI et du KPI sont représentés par des icônes à codage couleur. • La barre **Impact métier**, définie sur une échelle de zéro (aucun impact) à 5 (fort impact), affiche l'impact de l'élément de configuration sur les CI métiers et les conventions de service dans l'environnement surveillé. **Remarque :** La barre Impact métier n'est pas visible par défaut dans les composants de l'application Intégrité du service. Pour apporter des modifications, voir le manuel OMi Administration Guide. • Cliquez sur l'icône en forme de cible dans le coin inférieur droit pour centrer le CI sélectionné dans la vue supérieure. **Statuts d'indicateur :** si vous sélectionnez **Options d'affichage > Afficher les SI** dans la barre d'outils, et que des statuts d'indicateur sont affectés à un élément de configuration, la barre de CI comporte l'icône suivante : H. Cliquez sur l'icône pour afficher des détails sur un statut d'indicateur ; pour plus d'informations sur les données affichées, voir "Composant Statut

Élément de l'interface	Description
	d'indicateur" , page 155. **Info-bulles** : les info-bulles du CI affichent le statut et le type de CI. Les info-bulles du KPI affichent le statut et les performances du KPI.
<options de menu contextuel>	Cliquez avec le bouton droit sur une barre de CI pour afficher la liste des options de menu disponibles.
Dernière mise à jour	Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois. Pour mettre à jour manuellement les informations du composant, cliquez sur l'icône **Actualiser**.

Résolution des problèmes

Blocage du navigateur par la vue supérieure

Dans de rares cas, si de nombreuses pages Vue supérieure exécutées simultanément dans Mon espace de travail sont chargées dans un client OMi, pour autant que votre session soit ouverte depuis un certain temps, un problème de saturation de la mémoire peut provoquer le blocage du navigateur. Pour éviter ce problème, définissez une actualisation de la vue supérieure indépendamment des autres composants à l'aide du paramètre d'infrastructure **Actualisation autonome de Vue supérieure**. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Composant Carte topologique

Carte topologique permet d'évaluer la disponibilité métier des composants d'un système en un clin d'œil grâce à une représentation graphique interactive des éléments de configuration dans une vue. Chaque élément de configuration de la vue est représenté sous forme de barre avec une icône à codage couleur indiquant son pire statut actuel d'indicateur de performance métier (KPI). Les icônes figurant sous le nom du CI indiquent ses KPI et leur statut actuel respectif.

Vous pouvez afficher les éléments de configuration selon l'agencement de la vue (Affichage Vue) ou selon les définitions de CI du référentiel RTSM (Affichage Graphique). La carte topologique vous permet également de regrouper les éléments de configuration (par application ou type de CI) ou de les organiser en couches fonctionnelles.

Astuce : Par la présentation d'une seule vue intégrée d'applications et de processus métier indispensables, la carte topologique vous donne une vision d'ensemble de l'intégrité de vos services métier et vous permet d'évaluer rapidement l'impact d'un problème de performance sur la disponibilité d'un élément de votre activité.

Accès

Lorsque vous créez une page personnalisée, vous pouvez utiliser la carte topologique comme un composant indépendant en vous servant de son sélecteur de vues intégré, ou parallèlement à un autre composant qui sélectionne les vues comme Explorateur des modèles. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Mode Normal, Mode Groupe et Mode Couche

Vous pouvez afficher les éléments de configuration dans la carte topologique de l'une des trois manières suivantes :

- **Mode Normal.** En mode Normal, l'affichage graphique des éléments de configuration ne représente ni les groupes ni les couches.
- **Mode Groupe.** En mode Groupe, l'affichage graphique Carte topologique peut comporter des groupes de CI. Les éléments de configuration peuvent être regroupés automatiquement par type ou en fonction de leur attribut Classement figurant dans le référentiel RTSM.

  Vous pouvez également créer des groupes définis par l'utilisateur et associer des éléments de configuration à des groupes ou les en dissocier, selon les besoins de votre entreprise.

  En mode Groupe, une icône de statut indique le pire statut de tous les éléments de configuration du groupe, comme illustré ci-dessous.

- **Mode Couche**. En mode Couche, les éléments de configuration sont répartis en couches fonctionnelles, telles que l'activité, l'infrastructure ou les logiciels. Les couches dont relèvent les éléments de configuration varient selon leur attribut Couche figurant dans le référentiel RTSM. Ainsi, en mode couche, les éléments de configuration de type Ressource d'application et Application System sont affectés à la couche Logiciel en fonction de leur attribut Couche.

  En mode couche, vous pouvez associer des éléments de configuration à des couches ou les en dissocier. Vous pouvez également créer des couches supplémentaires à l'aide de l'attribut Couche dans Administration RTSM.

Les groupes sont disponibles uniquement en mode groupe, et les couches sont visibles uniquement en mode couche.

Lorsque vous créez une couche, cliquez sur le bouton **Restaurer la vue par défaut** pour afficher correctement la couche dans la carte topologique.

Couches par défaut

En mode Couche, les éléments de configuration sont affectés à des couches par défaut en fonction de leurs attributs de type de CI figurant dans le référentiel RTSM. La section suivante décrit chacune des couches qui sont prêtes à l'emploi.

- **Business Enablement.** Cette couche englobe des services, processus et activités métier. Il s'agit à la fois des services métier qu'une activité fournit à une autre activité (ou qu'une entreprise fournit à une autre entreprise dans le cadre d'une activité) et des services informatiques qu'une entreprise informatique fournit pour la prise en charge de services métier ou d'activités informatiques.

  À un service métier correspondent généralement un utilisateur ou un abonné, une application métier et une convention de service. Par exemple, le traitement des paiements, la sauvegarde et la récupération et l'assistance libre-service.

- **Application and Services.** Cette couche englobe des applications et leurs principaux composants, exception faite des éléments déployables. Une application est un ensemble de composants qui contribue à une activité commerciale envisagée comme un tout et identifiée par une dénomination particulière.

  Cette couche incorpore également des transactions métier et des services d'infrastructure qui prennent en charge les services et processus métier. Entre autres exemples, citons les services vocaux et réseau, les services de base de données, les services de sauvegarde et de restauration, les services de bureau et les services d'administration Windows.

- **Des logiciels.** Cette couche englobe des installations individuelles d'éléments logiciels. Il s'agit d'exécutables déployables, ou déployés, sur un système logique.

- **Une infrastructure.**Cette couche englobe des systèmes logiques, tels que la virtualisation et le clustering, ainsi que des systèmes physiques, tels que des périphériques de stockage, des périphériques réseau et des serveurs.

- **Des installations.**Cette couche englobe des emplacements, des sites, des bâtiments, des salles, des présentoirs, etc.

Affichage Vue ou Graphique

La structure de base des éléments de configuration affichés dans une carte topologique peut se définir de l'une des deux manières suivantes :

- **Affichage Vue.** Ce mode affiche la topologie de la vue en fonction de l'agencement de la vue, avec un seul nœud racine et des CI enfants sans boucles récursives. Ces boucles sont résolues par la copie des éléments de configuration, ce qui explique pourquoi un élément de configuration peut apparaître plusieurs fois dans une vue.

L'affichage Vue suit le modèle Impact si bien que tous les liens entre éléments de configuration sont de type Impact (dépendance) ou de type Impact (contenant). Par défaut, les libellés de lien ne sont pas visibles dans l'affichage Vue.

- **Affichage Graphique.** Ce mode affiche la topologie de la vue telle qu'elle est définie dans le référentiel RTSM, sans agencement de vue. Les liens entre les éléments de configuration représentent leurs liens physiques tels qu'ils apparaissent dans le référentiel RTSM. Par défaut, les libellés de lien apparaissent dans l'affichage Graphique de la carte topologique.

Tâches

Comment personnaliser l'affichage de Carte topologique

Il est possible de personnaliser de nombreuses fonctions d'affichage de la carte topologique. En effet, vous pouvez afficher des éléments de configuration dans des couches ou des groupes, afficher des informations limitées ou détaillées concernant les éléments de configuration et leurs liens entre eux et modifier d'autres éléments de l'affichage. Pour plus d'informations sur ces options, voir la section Description de l'interface utilisateur ci-après.

Remarque : La personnalisation de l'affichage de Carte topologique (masquage des éléments de configuration, composition ou décomposition de couches de CI, etc.) n'a aucune incidence sur la topologie du référentiel RTSM ; vos adaptations agissent uniquement sur le mode d'affichage des éléments de configuration dans ce composant.

Comment annoter et enregistrer les images

Dans la carte topologique, cliquez sur le bouton **Outil Annotation** de la barre d'outils pour accéder à l'outil Annotation. Vous pouvez utiliser une annotation pour créer et enregistrer un instantané de l'image affichée et mettre en évidence les zones importantes de cette image. Pour plus d'informations, voir "Outil d'annotation" , page 134.

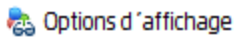
Comment modifier la fréquence d'actualisation

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de Carte topologique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

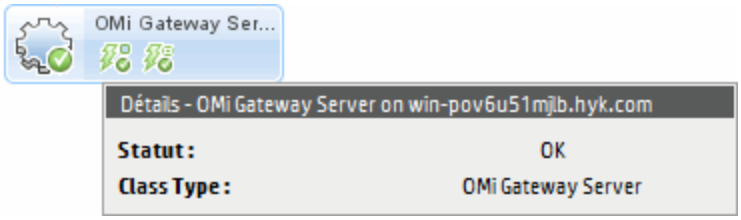
Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vues>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (située en haut à gauche de la barre d'outils) pour afficher la vue dans l'affichage Carte topologique.
	Sélection. En mode Sélection, vous pouvez sélectionner des éléments de configuration ou des groupes pour exécuter ensuite des actions sur ces éléments sélectionnés. Par exemple, le déplacement de CI ou de groupes nécessite préalablement de passer en mode Sélection.
	Zoom interactif. En mode Zoom, cliquez à l'intérieur de la carte topologique, puis faites glisser le pointeur de la souris vers le haut ou vers le bas (à défaut, utilisez la molette de défilement) pour effectuer un zoom avant ou arrière sur l'image.
	Main. En mode Main, si l'image de carte topologique est défilante, vous pouvez cliquer dessus et la faire glisser pour la déplacer. (Si l'image tient entièrement sur l'écran, cette fonction est sans effet.)
	Ajuster à l'écran. Cliquez sur ce bouton pour faire tenir le graphique dans le volet, par agrandissement ou par réduction. Les proportions relatives de l'image sont conservées.
	Basculer le type de présentation. Cliquez sur ce bouton pour passer de la vue minimale, qui présente uniquement les icônes de CI et les pires statuts correspondants, à la vue détaillée, qui présente également les noms de CI et les statuts de KPI, et inversement.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une liste déroulante d'options d'affichage. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner chacune des options suivantes : • **Afficher les liens.** Si vous sélectionnez cette option, les liens entre les éléments de configuration sont représentés par des flèches dans la carte topologique. • **Afficher les étiquettes des liens.** Si vous sélectionnez cette option, chaque lien est représenté avec son type dans la carte topologique (par exemple, Contient ou Dépend de). Si l'option **Afficher les liens** est désélectionnée, cette option est inaccessible.

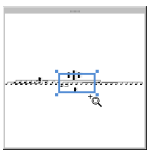
Élément de l'interface	Description
Mode Normal	Cliquez sur ce bouton pour sélectionner un des modes d'affichage suivants : • **Mode Normal.** Chaque élément de configuration est affiché seul, indépendamment d'une couche ou d'un groupe. • **Mode Groupe.** La carte topologique affiche les CI associés de niveau inférieur dans des groupes ; par exemple, dans la hiérarchie Application System, les éléments de configuration se rapportant à SAP ou à Siebel sont rassemblés dans le groupe ERP. • **Mode Couche.** La carte topologique affiche les CI associés de niveau supérieur dans des couches ; par exemple, les CI de type Business Element sont affichés dans la couche Business Enablement, tandis que les CI de type Node et Node Element apparaissent dans la couche Infrastructure.
	Masquer la sélection. Cliquez sur ce bouton pour masquer les éléments de configuration ou groupes sélectionnés. Notez que les éléments de configuration masqués font toujours partie des calculs de vues.
	Restaurer l'élément caché. Cliquez sur ce bouton pour réafficher les éléments de configuration ou groupes masqués dans la carte topologique.
	Nouveau groupe. En mode Groupe, effectuez l'une des actions suivantes : • Cliquez sur le bouton Nouveau groupe pour créer un groupe (vide) ; vous pouvez ensuite faire glisser des éléments de configuration dans ce nouveau groupe. • Sélectionnez un ou plusieurs éléments de configuration, puis cliquez sur le bouton Nouveau groupe pour créer un groupe contenant ces éléments de configuration. Ce bouton est actif uniquement en mode Groupe.
	Supprimer le groupe. Sélectionnez un groupe, puis cliquez sur le bouton Supprimer le groupe pour supprimer le conteneur du groupe. Si le groupe sélectionné était imbriqué dans un autre groupe, les éléments de configuration sont déplacés vers le groupe parent ; dans le cas contraire, les éléments de configuration sont rétablis à leur emplacement d'origine dans la hiérarchie d'affichage. Ce bouton est actif uniquement en mode Groupe.

Élément de l'interface	Description
	Réorganiser les couches. En mode Couche, cliquez sur ce bouton pour bien redisposer les éléments de configuration et leurs liens dans l'affichage graphique. Cette réorganisation est pratique en cas de déplacement des éléments de configuration. Notez que, si vous avez regroupé des éléments de configuration dans des couches ou retiré des éléments de configuration de couches, cette action ne les rétablit pas à leur emplacement d'origine. Ce bouton est actif uniquement en mode Couche.
	Restaurer la vue par défaut. Cliquez sur ce bouton pour rétablir les paramètres d'origine de la carte topologique, tels qu'ils étaient définis avant la personnalisation. **Remarque :** Lorsque vous créez une couche, cliquez sur le bouton **Restaurer la vue par défaut** pour afficher correctement la couche dans la carte topologique.
Affichage Vue/Affichage Graphique	Sélectionnez l'une des représentations de carte topologique suivantes : • **Affichage Vue.** Ce mode affiche la topologie de la vue en fonction de l'agencement de la vue, suivant le modèle Impact, avec un seul nœud racine et des CI enfants sans boucles récursives. • **Affichage Graphique.** Ce mode affiche la topologie de la vue telle qu'elle est définie dans le référentiel RTSM, sans agencement de vue. Les liens entre les éléments de configuration représentent leurs liens physiques tels qu'ils apparaissent dans le référentiel RTSM.
	Afficher la mini-carte. Cliquez sur ce bouton pour afficher l'image de carte topologique dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte topologique standard. Faites glisser l'icône en forme de loupe à l'intérieur de la mini-carte pour mettre en évidence la partie de la carte topologique qui vous intéresse tout particulièrement. Vous pouvez déplacer la mini-carte en cliquant sur sa barre d'en-tête puis en la faisant glisser. Pour fermer la fenêtre de la mini-carte, cliquez à l'intérieur de la grande image de carte topologique.
	Capture le résultat et ajoute des annotations. Cliquez sur ce bouton pour activer l'outil Annotation dont la fonction est de créer un instantané de la carte topologique et qui permet d'annoter l'instantané pour mettre en évidence les zones importantes. Avec cet outil, il est également possible de dessiner dans l'instantané et d'ajouter des lignes ou du texte à l'image. Pour plus d'informations, voir "Outil d'annotation" , page 134.

Affichage de Carte topologique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<nœuds de CI>	Chaque élément de configuration de la vue sélectionnée est représenté sous la forme d'une barre composée des éléments suivants : • Dans la partie gauche de la barre, une icône indique le type du CI tel qu'il est représenté dans le référentiel RTSM. • Le statut global de CI est superposé à l'icône du type de CI. • Si le mode d'affichage détaillé de la carte topologique est activé, le nom du CI et les statuts de KPI sont également affichés. **Info-bulles** : L'info-bulle d'un élément de configuration indique le nom et le type du CI. L'info-bulle d'un KPI présente des données de statut et de performance concernant le KPI.  L'élément de configuration et le statut de KPI sont représentés par des icônes à codage couleur.

Élément de l'interface	Description
<groupes de CI>	En mode Groupe, les groupes de CI associés apparaissent entourés d'une bordure. Certains éléments de configuration sont affectés à des groupes par défaut ; vous pouvez cependant créer des groupes adaptés à vos besoins. Pour modifier un groupe, cliquez sur le bouton **Sélection** dans la barre d'outils de la carte topologique. Vous pouvez ensuite effectuer les actions suivantes : • Pour renommer un groupe, double-cliquez sur le nom du groupe, puis saisissez un nouveau nom. • Pour ajouter des éléments de configuration à un groupe ou retirer des éléments de configuration d'un groupe, faites-les glisser à l'intérieur ou à l'extérieur du groupe. • Pour imbriquer un groupe dans un autre, amenez un groupe à l'intérieur d'un autre en le faisant glisser. • Pour réduire ou développer un groupe, cliquez sur les icônes **Réduire** ou **Développer** situées dans l'angle supérieur droit du conteneur de groupes.
<couches de CI>	En mode Couche, les éléments de configuration de niveau supérieur sont affichés dans des couches structurées par fonctionnalité, notamment Business Enablement ou Infrastructure. Chaque couche apparaît dans une zone ombrée distincte portant le nom de la couche. Il est impossible de renommer ou de supprimer des couches ; il est possible toutefois d'ajouter des éléments de configuration à des couches ou de les en retirer.
<liens entre des CI>	Si vous sélectionnez l'option **Afficher les liens** dans la liste **Options d'affichage**, les liens établis entre les éléments de configuration dans le référentiel RTSM sont représentés par des flèches dans la carte topologique. Si vous sélectionnez également l'option **Afficher les étiquettes des liens**, la carte topologique affiche en plus le type de lien (par exemple, Contient ou Dépend de). **Remarque :** Si un élément de configuration ne faisant pas partie d'un groupe est relié à plusieurs éléments de configuration appartenant à un groupe, aucun libellé de lien n'est affiché lorsque le groupe est réduit, et le libellé de chaque lien est affiché lorsque le groupe est développé.
<image de mini-carte> 	Si vous cliquez sur le bouton **Afficher la mini-carte**, l'image de carte topologique apparaît dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte topologique standard. La zone mise en évidence représente la partie de la carte topologique affichée dans l'image plus grande. Redimensionnez ou déplacez la zone mise en évidence pour examiner plus particulièrement une partie de la carte topologique.

Élément de l'interface	Description
<options de menu contextuel>	Cliquez avec le bouton droit sur une barre de CI pour afficher la liste des options de menu disponibles.
Dernière mise à jour	Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois. Pour mettre à jour manuellement les informations du composant, cliquez sur l'icône **Actualiser**.

Composant Explorateur de vues

L'explorateur de vues affiche les éléments de configuration de la base de données Run-time Service Model (RTSM). Il est possible de filtrer la sélection affichée par l'application d'une vue. Ainsi, l'affichage dans l'explorateur de vues est limité aux seuls éléments de configuration spécifiés dans la vue.

L'interaction entre le composant Explorateur de vues et les informations présentées dans les autres composants sur une page varie selon le contexte. Par exemple, lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs éléments de configuration dans l'arborescence correspondante, un filtre est appliqué automatiquement au navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés aux éléments de configuration sélectionnés sont affichés. De même, dans la vue sélectionnée, seuls sont affichés les événements associés aux éléments de configuration qu'elle contient.

Remarque : Le comportement du navigateur d'événements diffère suivant le type de CI sélectionné : groupe de CI, nœud ou autre.

Le filtre actif est indiqué dans la liste des filtres. Le bouton **Effacer tout** permet d'annuler les sélections effectuées dans l'explorateur de vues.

Certains composants, tels que Vue supérieure ou Carte topologique, sont dotés d'explorateurs de vues intégrés, mais rien ne vous empêche d'ajouter le composant Explorateur de vues à une page avec un de ces composants de manière à naviguer plus facilement dans une vue complexe.

Accès

- **Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>**
- Ce composant est présent dans un certain nombre de pages par défaut dans Mon espace de travail.
- Vous pouvez également créer vos propres pages et y inclure ce composant ; pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Onglets Parcourir les vues et Rechercher

L'explorateur de vues comporte les onglets Parcourir les vues et Rechercher.

- L'onglet Parcourir les vues vous permet de rechercher une vue et de l'afficher, puis de la parcourir pour localiser un élément de configuration précis. De plus, il dispose d'un menu contextuel à partir duquel vous pouvez effectuer des opérations se rapportant à l'élément de configuration.
- L'onglet Rechercher les CI vous permet de rechercher, par nom ou par type de CI, un ou plusieurs éléments de configuration dans les vues ou le référentiel RTSM.

Vues et CI indisponibles

La liste Vue de l'explorateur de vues peut ne pas répertorier toutes les vues du référentiel RTSM ou ne pas afficher le contenu d'une vue, car elle comporte :

- uniquement les vues pour lesquelles vous disposez des autorisations nécessaires. Pour définir les autorisations, ouvrez Utilisateurs, groupes et rôles :

  Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

- uniquement les vues affectées à l'application ;
- des vues inactives (représentées en rouge) impossibles à sélectionner ;
- des vues prêtes à l'emploi pour lesquelles vous ne disposez pas de licence. Ces vues ne contiennent pas d'éléments de configuration. Pour plus d'informations sur les vues prêtes à l'emploi, voir "Vues et dossiers prédéfinis" dans le Manuel de modélisation.

Tâches

Comment sélectionner une vue

1. Ouvrez l'onglet Perspective Événement ou Perspective Intégrité pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

   - Dans volet Explorateur de vues, sélectionnez l'onglet **Parcourir les vues** et utilisez la liste **Vue** pour afficher les vues disponibles puis sélectionner la vue requise.

Remarque : Lorsque vous saisissez un caractère dans le champ Vue, le premier nom de vue correspondant est mis en surbrillance.

- Dans le navigateur d'événements, sélectionnez une vue dans le sélecteur de vue. Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste.

Seuls les événements associés à la vue sélectionnée apparaissent dans le navigateur d'événements. Le nom du navigateur d'événements change pour afficher la vue sélectionnée.

Remarque :

- Les perspectives OMi sont connectées de manière que la sélection d'une vue dans le sélecteur de vue du navigateur d'événements désactive l'élément de configuration sélectionné dans l'explorateur des vues.
- Le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.

Comment actualiser l'explorateur de vues

Grâce au Studio de modélisation, vous pouvez configurer de nouvelles vues ou modifier des vues existantes, et ainsi changer les informations affichées et en augmenter ou en réduire la quantité.

Administration > Administration RTSM > Modélisation > Studio de modélisation

Les listes de vues RTSM sont mises en cache de sorte que le même utilisateur puisse les réutiliser à l'occasion de demandes ultérieures. La listes de vues ne sont pas chargées directement à partir du référentiel RTSM à chaque fois qu'elles sont nécessaires.

Le cache est effacé automatiquement après 3 heures ou lorsque le serveur OMi est redémarré.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Onglet Parcourir les vues

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<CI>	Il s'agit des éléments de configuration de la vue actuellement sélectionnée.

Élément de l'interface	Description
<Info-bulle>	Positionnez le curseur sur un élément de configuration pour afficher une info-bulle comportant le type de CI correspondant.
<Vue>	La zone **Vue** affiche la vue actuellement sélectionnée. Pour sélectionner une vue à afficher, cliquez sur la flèche vers le bas située à droite de la zone Vue ; une liste abrégée répertoriant les dernières vues consultées apparaît. Cliquez sur la flèche située au bas de la liste pour faire défiler la liste complète. Il est également possible de placer le curseur dans la liste et de commencer à saisir le nom de la vue. Si les premières lettres saisies concordent avec une entrée existante, le nom de la vue est affiché. Si le nom de plusieurs vues commence par ces lettres, toutes les vues correspondantes sont affichées dans la liste.

Onglet Rechercher les CI

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<options de menu contextuel>	Les options figurant dans le menu contextuel de l'explorateur de vues sont différentes pour chacune des pages dans lesquelles il apparaît.
<résultats de la recherche>	Une fois la recherche terminée, les résultats apparaissent dans la partie inférieure du composant Explorateur de vues. Les résultats de la recherche sont affichés dans deux colonnes : • **Nom.** Présente l'élément de configuration. • **Type.** Présente le type de l'élément de configuration. Si le nom de l'élément de configuration ou de la vue est incomplet, redimensionnez les colonnes du tableau. Vous pouvez trier les résultats de la recherche en cliquant sur l'en-tête adéquat.
Nom	Pour rechercher un élément de configuration par son nom, saisissez le nom de CI à rechercher.
Rechercher	Lance la recherche.
Type	Pour rechercher des éléments de configuration par leur type, saisissez le type de CI à rechercher.

Composant Liste de suivi

Le composant Liste de suivi offre un aperçu général de l'intégrité des éléments de configuration (CI) essentiels à partir de plusieurs points de vue.

Vous pouvez afficher les données des éléments de configuration dans une liste personnalisée. Par exemple, si un administrateur système contrôle 8 serveurs dans différents emplacements géographiques essentiels pour l'exploitation, il peut créer une liste de suivi qui répertorie le statut de ces CI.

Les détails de chaque CI sont affichés dans une carte individuelle.

Accès

Créez des listes de suivi supplémentaires en tant que composants des pages utilisateur Mon espace de travail. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Informations sur la carte d'une liste de suivi

La liste de suivi affiche des informations sur les CI positionnées sur des cartes virtuelles. Chaque carte contient les informations suivantes sur le CI :

- Nom de la vue RTSM à partir de laquelle le CI a été ajouté.
- Nom de l'élément de configuration (CI)
- Type de CI
- Icône représentant le statut du CI équivalent au statut plus grave d'un indicateur de performance métier (KPI) associé au CI.

- Barre Impact métier qui indique le niveau d'impact du CI sur les CI métier et les conventions de service de l'environnement surveillé. L'impact métier est compris entre zéro (aucun impact) et 5 (fort impact).

  Remarque : La barre Impact métier n'est pas visible par défaut dans les composants de l'application Intégrité du service. Pour apporter des modifications, voir le manuel OMi Administration Guide.

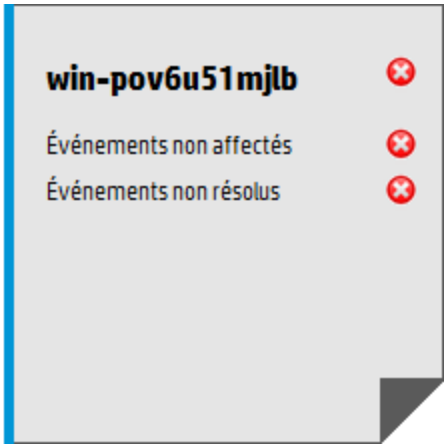
- Date/heure à laquelle l'indicateur de statut est passé au statut actuel.

Liste des indicateurs de performance métier (KPI)

Cliquez sur le coin inférieur droit d'une carte pour la tourner et afficher le statut des KPI associés au CI. L'autre côté de la carte affiche au maximum 7 KPI qui n'ont pas un statut OK.

Maintenez le curseur sur un indicateur de performance métier (KPI) pour afficher une info-bulle des données de statut et de performance concernant le KPI.

Si les KPI sans statut OK sont supérieurs à 7, l'application affiche un lien **Plus** qui ouvre une nouvelle fenêtre avec la liste complète des KPI sans statut OK.



Tâches

Comment ajouter des éléments de configuration à la liste de suivi

Pour ajouter des CI à la liste de suivi, vous devez passer en mode Édition. Vous sélectionnez les CI à ajouter à la liste de suivi à partir d'une liste de vues, ou vous recherchez un CI spécifique dans l'onglet Rechercher.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès au mode Édition.

1. Dans la page Liste de suivi, cliquez sur **Modifier la liste de suivi** .
2. Dans l'onglet Parcourir les vues, choisissez une vue puis sélectionnez les CI requis ou utilisez l'onglet Rechercher pour repérer les CI.
3. Cliquez sur **Ajouter des CI à la liste de suivi** , puis cliquez sur **Enregistrer les modifications et ouvrir la liste de suivi en mode Affichage** .

Remarque : Vous ne pouvez pas déplacer des CI dans la liste de suivi par glisser-déposer.

Comment ajouter des éléments de configuration à partir d'un composant associé par une relation

La création de relations entre composants de la même page consiste à créer un lien de sorte que lorsque vous sélectionnez un élément dans un composant, Intégrité du service sélectionne automatiquement l'élément si celui-ci apparaît autre part à l'écran.

Si une page dans Mon espace de travail ou dans Intégrité du service contient une liste de suivi ainsi que d'autres composants, vous pouvez ajouter à la liste de suivi un CI relié à partir d'autres composants. Par exemple, si vous avez une page dans Mon espace de travail qui contient Carte topologique dans un volet et Liste de suivi dans un autre volet, vous pouvez cliquer sur un CI dans Carte topologique pour l'ajouter à Liste de suivi.

1. Ouvrez ou créez une page Liste de suivi qui contient une liste de suivi ainsi que d'autres composants.
2. Dans Liste de suivi, cliquez sur **Modifier la liste de suivi** pour passer au mode Édition.
3. Dans un autre composant (par exemple Carte topologique), cliquez sur un CI non inclus dans la liste de suivi, puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre du message pour ajouter le CI à la liste de suivi.

Remarque :

- Si vous sélectionnez un élément de configuration situé sous un CI de répartition virtuelle dans le composant relié, vous pouvez ne pas recevoir d'invite pour l'ajouter à la liste de suivi.
- Vous ne pouvez pas ajouter un CI racine <nom de vue> à une liste de suivi.
- La mise en relation de la liste de suivi avec OMi (Navigateur d'événements) en mode Édition n'est pas prise en charge actuellement.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Mode Affichage de Liste de suivi

Élément de l'interface	Description
	Modifier la liste de suivi. Ouvre le mode Édition dans lequel vous pouvez ajouter ou retirer des CI de la liste de suivi.
	Ouvrir dans une nouvelle fenêtre. Ouvre la liste de suivi dans une fenêtre contextuelle distincte.
Taille de carte	Définit la taille des cartes de CI.

Mode Édition de Liste de suivi

Élément de l'interface	Description
	Ajouter des CI à la liste de suivi. Ajoute les CI sélectionnés au volet droit.
	Annuler toutes le modifications jusqu'au dernier enregistrement. Supprime toutes les modifications effectuées depuis que vous êtes passé en mode Édition.
	Enregistrer les modifications et ouvrir la liste de suivi en mode Affichage. Enregistre les modifications et ferme le mode Édition.
Volet gauche	Affiche la liste des vues ou permet de rechercher des vues pour y sélectionner des CI à ajouter à la liste de suivi.
Volet droit	Liste des CI actuellement dans la liste de suivi.

Chapitre 8 : Actions

Le volet Actions permet d'afficher les actions qui sont disponibles pour l'événement sélectionné, ses CI associés ou le nœud hôte du CI. Les actions incluent des outils, des guides d'exploitation, des actions personnalisées et des graphiques de performances. Le volet Actions est utilisé dans Perspective Événement et Perspective Intégrité, et peut être ajouté aux perspectives personnalisées.

Accès :

Ouvrez une perspective contenant le volet Actions pour afficher la liste des événements connus et leurs actions associées :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Actions exécutées par HP Operations Manager" , ci-dessous
- "Actions personnalisées" , page suivante

Actions exécutées par HP Operations Manager

Vous pouvez exécuter des actions configurées dans HP Operations Manager à partir de l'application OMi. Les événements reçus par OMi en provenance de HPOM peuvent contenir des actions associées à des événements. S'il existe de telles actions, les icônes suivantes sont affichées dans les colonnes A et U du navigateur d'événements :

- Une action automatique est disponible.

- Une action utilisateur est disponible.

Les actions entreprises par l'utilisateur (aussi appelé opérateur) et les actions automatiques sont également affichées dans l'onglet Actions du volet Détails de l'événement.

D'autres icônes indiquent le statut des actions, dont En cours d'exécution, Réussite et Échec. Pour consulter une présentation complète des icônes et des actions disponibles, voir "Navigateur d'événements" , page 30.

Vous pouvez exécuter ces actions à partir de l'onglet Actions ou du menu contextuel de l'événement. Une entrée est générée dans l'historique, puis ajoutée à l'événement à la suite de l'exécution de l'action, en cas de configuration de la stratégie à cette fin. Il est également possible d'interrompre une action associée à un événement avant la fin de son exécution.

L'exécution d'actions associées à des événements affectés ou non affectés nécessite une autorisation. Si vous n'êtes pas autorisé à exécuter des actions d'événement, les commandes configurées sont visibles mais inexécutables.

Remarque : Les actions comportant les variables **$OPC_GUI_CLIENT** et **$OPC_GUI_CLIENT_WEB** ne sont pas prises en charge et sont filtrées.

Actions personnalisées

Les actions personnalisées sont des actions de type script qui sont exécutables sur l'événement sélectionné. Vous pouvez configurer des actions personnalisées, et paramétrer les scripts chargés de les exécuter sur des événements, à partir du gestionnaire Actions personnalisées. Par exemple, vous pouvez ajouter une chaîne de texte à certains événements pour les identifier plus facilement dans le navigateur d'événements. Les actions personnalisées disponibles pour un événement sont exécutées à partir du menu contextuel.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion des actions personnalisées, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment exécuter une action" , ci-dessous
- "Comment exécuter une action HPOM" , page suivante
- "Comment lancer une action personnalisée" , page 212

Comment exécuter une action

1. Sélectionnez un événement.

   Le volet Actions affiche les actions disponibles pour l'événement sélectionné.

   Les différents types d'action sont identifiés par les icônes suivantes :

   - Action automatique (voir aussi "Comment exécuter une action HPOM" , page suivante)

   - Actions personnalisées (voir aussi "Comment lancer une action personnalisée" , page 212)

   - Graphiques de performances (voir aussi "Présentation des graphiques de performances" , page 286)

   - Guides d'exploitation (voir aussi "Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration" , page 59)

   - Outils (voir aussi "Outils" , page 214)

- Action utilisateur (voir aussi "Comment exécuter une action HPOM" , ci-dessous)

> **Remarque :** La longueur maximum de script et de commande d'exécution pour les outils est limitée à 2 500 caractères, y compris les paramètres résolus.
>
> Si le script ou la commande dépassent 2 500 caractères, y compris les paramètres résolus pendant l'exécution de l'outil, un message d'erreur s'affiche.
>
> Vérifiez les valeurs de paramètres personnalisés possibles ou contactez le concepteur de l'outil pour réduire la longueur du script ou de la commande.

2. Sélectionnez une action dans le volet Actions.

   Si l'action ne requiert pas de données supplémentaires, elle s'exécute immédiatement. Si des données supplémentaires sont requises, par exemple, pour un outil ou un guide d'exploitation, l'interface utilisateur associée est lancée, et un Assistant vous guide au cours du lancement de l'action.

   (Facultatif) Entrez le nom ou une partie du nom de l'action dans le champ **Rechercher** pour limiter la liste d'actions affichées. De même, sélectionnez **CI** ou **Nœud** pour limiter la liste d'actions affichées à celles qui sont applicables au CI ou au nœud hôte associés.

Comment exécuter une action HPOM

1. Sélectionnez un événement contenant des actions associées à un événement.

   Les actions sont signalées par les icônes suivantes dans les colonnes **A** et **U** du navigateur d'événements :

   - Une action automatique est disponible.

   - Une action utilisateur est disponible.

   D'autres icônes indiquent le statut des actions, dont En cours d'exécution, Réussite et Échec. Pour consulter une présentation complète des icônes et des actions disponibles, voir "Outils" , page 214.

2. Sélectionnez l'onglet **Actions**.

   La description, le nœud cible et le statut des actions disponibles sont affichés. Une action automatique et une action utilisateur au maximum sont disponibles par événement.

3. Sélectionnez **Démarrer** pour l'action à exécuter.

   Sinon, dans le menu contextuel de l'événement, sélectionnez l'action appropriée :

Clic droit **Actions > Démarrer**

L'action démarre, son statut devient `En cours d'exécution`, et l'icône d'action associée change en conséquence dans le navigateur d'événements.

Après le bon déroulement de l'action, le statut passe à `Réussite`. Si l'action ne s'est pas déroulée correctement, le statut passe à `Échec`.

4. Sélectionnez l'onglet **Annotations** pour obtenir une synthèse de l'exécution de l'action.

Comment lancer une action personnalisée

Sélectionnez l'action personnalisée à exécuter sur un événement :

Clic droit > Lancer > Actions personnalisées > <sélectionner une action personnalisée>

L'action personnalisée sélectionnée est lancée pour l'événement sélectionné.

Options de l'interface utilisateur

Volet Actions

Élément de l'interface	Description
Élément de configuration (CI)	CI associé à l'événement sélectionné.
Effacer	Supprime la chaîne de recherche actuellement appliquée et affiche toutes les actions applicables au CI sélectionné.
Événement	Titre de l'événement fournissant une courte synthèse de l'événement.
Filtrer	Permet de réduire le nombre d'actions affichées dans le volet Actions en n'affichant que celles qui sont applicables aux CI ou aux nœuds. **Tout** : affiche toutes les actions applicables à l'événement sélectionné. **CI** : affiche les actions qui peuvent être exécutées sur le CI associé à l'événement sélectionné. **Nœud** : affiche les actions qui peuvent être exécutées sur le nœud associé à l'événement sélectionné. **CI source** : affiche les actions qui peuvent être exécutées sur le CI source de l'événement reçu.
Nœud	Nom d'hôte auquel est associé l'événement.

Élément de l'interface	Description
Rechercher	Permet de limiter le nombre d'actions affichées dans le volet Actions en n'affichant que celles qui correspondent à la chaîne de recherche entrée.

Chapitre 9 : Outils

Vous pouvez spécifier des outils pour notamment lancer un test ping sur un système. Ces outils sont lancés à partir des événements ou du panneau Actions et sont exécutés sur le CI associé. Les outils sont conçus pour aider les utilisateurs à résoudre, rapidement et efficacement, des problèmes courants.

Tous les outils disponibles sont affichés dans la fenêtre Sélectionner un outil qui est ouverte pour un élément de configuration. La sélection des outils visibles par tel ou tel utilisateur dans les menus contextuels est fonction des outils disponibles pour l'élément de configuration touché par un événement donné.

Informations supplémentaires

Outils des menus contextuels

Lors d'un événement, les outils disponibles sont affichés dans le menu contextuel **Lancer > Outils**.

Dans le cadre d'un élément de configuration, les outils disponibles sont affichés dans le menu contextuel **Lancer l'outil** et dans le volet Actions d'une perspective.

La sélection des outils visibles par tel ou tel utilisateur dans les menus contextuels est fonction des outils disponibles pour l'élément de configuration touché par un événement donné.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du gestionnaire Outils pour la configuration d'outils personnalisés, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Comment lancer un outil

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à lancer un outil configuré pour un type d'élément de configuration particulier. Les outils sont affichés dans les menus contextuels.

Remarque : Les outils, les actions personnalisées, les graphiques de performances et les guides d'exploitation OO disponibles pour un événement sélectionné sont également affichés dans le volet Actions d'une perspective.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

   Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Dans le volet Explorateur de vues, sélectionnez une vue contenant le type d'élément de

configuration comportant l'outil que vous souhaitez lancer.

Remarque : Utilisez la fonction de recherche si vous n'êtes pas sûr du nom ou de l'emplacement de l'élément de configuration.

3. Pour ouvrir la boîte de dialogue Exécuter l'outil, choisissez l'une des options suivantes :

   - Cliquez avec le bouton droit sur un événement du navigateur d'événements et sélectionnez :

     Lancer > Outils > <sélectionner un outil>

   - Cliquez avec le bouton droit sur un élément de configuration dans l'explorateur de vues et sélectionnez :

     Lancer Outils > <sélectionner un outil>

   La boîte de dialogue Exécuter l'outil s'ouvre pour afficher l'outil sélectionné configuré pour le type d'élément de configuration associé à l'événement.

4. Si l'outil nécessite des informations supplémentaires pour résoudre des paramètres, saisissez les informations requises sur les pages présentées par l'Assistant Exécuter l'outil.

5. Pour exécuter l'outil sélectionné, cliquez sur **Exécuter l'outil**.

   Pour les scripts et les commandes exécutables, la fenêtre Résultat de l'exécution apparaît et affiche le résultat de l'exécution de l'outil.

   Utilisez l'option **Renvoi à la ligne du résultat** afin de vous assurer que l'ensemble du texte du résultat est affiché dans le volet prévu à cet effet.

   Utilisez le bouton **Actualiser** pour mettre à jour le résultat affiché ou sélectionnez un intervalle d'actualisation pour mettre à jour régulièrement le résultat affiché en cours d'exécution de l'outil.

   Pour le lancement d'URL, la cible est ouverte dans un navigateur.

6. Pour les scripts et les commandes exécutables, une fois l'outil exécuté, sélectionnez **Fermer**.

Options de l'interface utilisateur

Interface utilisateur de l'exécution des outils

Utilisez la boîte de dialogue Exécuter l'outil pour afficher l'outil que vous souhaitez exécuter avant de le faire. Vous pouvez également consulter les autres outils affichés dans ce menu contextuel.

La page Exécuter l'outil affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
Précédent	Ouvre la page précédente de l'Assistant Exécuter l'outil, si disponible. Le bouton Précédent est inactif (grisé) si aucune page précédente n'existe.
Annuler	Ferme l'Assistant Exécuter l'outil sans lancer aucun outil.
Fermer	Ferme l'Assistant Exécuter l'outil après exécution d'un outil.
Suivant	Ouvre la page suivante de l'Assistant Exécuter l'outil, si disponible. Le bouton Suivant est inactif (grisé) si aucune autre page n'existe.
Actualiser	Met à jour le résultat affiché de l'outil actif.
Actualiser toutes les	Met automatiquement à jour le résultat affiché de l'outil actif selon l'intervalle d'actualisation sélectionné dans la liste.
Exécuter l'outil	Lance l'outil sélectionné dans l'Assistant Exécuter l'outil. Si l'outil nécessite des informations supplémentaires pour résoudre des paramètres, l'assistant vous permet de fournir les informations requises avant lancement de l'outil.
Renvoi à la ligne du résultat	Renvoie à la ligne le texte du résultat d'exécution de l'outil de manière à ce qu'il soit affiché dans la largeur du volet de résultat.

Résolution des problèmes et limitations

Les informations présentées dans cette section visent à faciliter la résolution des problèmes inhérents au lancement et à l'utilisation des outils OMi. Pour plus d'informations sur la configuration et la disponibilité de l'outil de résolution des problèmes, voir le manuel OMi Administration Guide.

Aucun outil n'est affiché

- Aucun outil n'est disponible pour le type d'élément de configuration sélectionné ou l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné.
- L'événement sélectionné ne contient pas les informations concernant le nœud ou l'élément de configuration associé.

L'outil ne s'exécute pas

- L'outil est incorrectement configuré.

Les outils ne sont pas lancés pour un événement. Ils ne peuvent être exécutés que sur des éléments de configuration. Cependant, tous les outils contiennent des paramètres d'événements.

- L'outil dépend de ressources externes, comme la connectivité réseau ou Internet, qui ne sont actuellement pas disponibles.

Chapitre 10 : Vues

Le modèle d'élément de configuration lié à une base de données de gestion des configurations risque d'occuper un espace disque très important et contenir des milliers d'éléments de configuration (CI). Une vue permet de créer un sous-ensemble du modèle d'élément de configuration, ne contenant que des éléments de configuration spécifiques. Vous pouvez définir vos propres vues de manière à n'afficher que les informations répondant aux besoins de votre entreprise.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Filtrage par vues" , ci-dessous
- "Gestion des vues" , ci-dessous
- "Mappage des vues" , page suivante
- "Lot de vues Intégrité du service" , page suivante

Filtrage par vues

Les vues OMi vous aident à limiter le nombre d'éléments de configuration affichés dans l'explorateur des modèles. OMi filtre, selon la vue sélectionnée, le contenu du navigateur d'événements dans Perspective Événement et Perspective Intégrité.

Les administrateurs peuvent également configurer des utilisateurs et des groupes de sorte que vous puissiez voir uniquement les événements filtrés par vue associés à cet utilisateur ou à ce groupe, ou autoriser les utilisateurs ou les groupes à désélectionner la vue sélectionnée et à afficher tous les événements. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Pour plus d'informations, voir "Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue" , page 50.

Gestion des vues

Pour configurer et modifier des vues, utilisez Studio de modélisation :

Administration > Administration RTSM > Modélisation > Studio de modélisation

Vous pouvez également apporter des changements dans les vues existantes pour modifier, augmenter ou diminuer la quantité et le type des informations affichées. Vous pouvez échanger des vues entre instances de OMi à l'aide des fonctions Importer et Exporter du gestionnaire Content packs.

Les packs de gestion OMi proposent des vues regroupant les éléments configuration dans des ensembles, pour une exécution optimisée de vos tâches.

Mappage des vues

Une vue affiche un sous-ensemble du modèle Élément de configuration global (par exemple, des éléments de configuration spécifiques). Si vous sélectionnez une vue, vous pouvez limiter le type et la quantité des informations affichées dans l'arborescence des éléments de configuration ou dans le volet de la Vue supérieure Intégrité, par exemple.

Vous pouvez mapper des vues à des types d'élément de configuration. Les vues mappées apparaissent dans la liste Vue sélectionnée affichée dans le volet Vue supérieure Intégrité de l'onglet Perspective Intégrité. Pour plus d'informations sur le contenu du volet de la Vue supérieure Intégrité et la liste Vue sélectionnée, voir "Composant Vue supérieure de l'intégrité" , page 163.

Vous pouvez échanger les mappages de vues configurés entre les différentes instances de OMi, à l'aide des fonctions Importer et Exporter du gestionnaire Content packs.

Remarque : Seuls les utilisateurs disposant des autorisations d'accès appropriées peuvent utiliser les fonctions Administration.

Lot de vues Intégrité du service

Certaines vues définies dans le référentiel RTSM ne sont pas disponibles par défaut dans OMi, car ces applications filtrent un lot de vues nommé **service health**. Pour afficher une vue qui n'est pas visible dans OMi, ouvrez la vue dans Administration RTSM ou dans le générateur de vue Intégrité du service, puis affectez la vue au lot **service health**. Pour plus d'informations sur les lots, voir Création d'une vue métier dans le le Manuel de modélisation.

Chapitre 10 : Mon espace de travail

Mon espace de travail est un environnement utilisateur Web 2.0 personnalisable pour l'utilisation de OMi. Les administrateurs OMi peuvent créer des espaces de travail basés sur les rôles pour différents types d'utilisateurs tels que des utilisateurs d'exploitation et des cadres supérieurs. Mon espace de travail confère des interactions fluides entre différents composants OMi.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Mon espace de travail, voir :

- "Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail" , page 221. Ce chapitre décrit Mon espace de travail, ainsi que les pages et les composants disponibles.
- "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244. Ce chapitre décrit comment créer de nouvelles pages et ajouter des composants dans Mon espace de travail.

Chapitre 11 : Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail

L'administrateur Mon espace de travail configure des pages comprenant des composants qui intéressent des utilisateurs particuliers ou des groupes d'utilisateurs. Pour chaque page, l'administrateur définit la mise en page des composants et leur interaction.

Description d'OMi Mon espace de travail

Mon espace de travail comprend les éléments suivants :

- **Composants**. Chaque composant est une partie d'OMi au niveau de laquelle les utilisateurs peuvent trouver des informations pertinentes correspondant à leurs tâches métier. La galerie des composants contient des composants d'application pouvant être utilisés dans Mon espace de travail, classés par applications sources. Pour plus d'informations, voir "Composants disponibles" , page 225.

  Vous pouvez ajouter des composants à une page à partir de la galerie des composants. Vous pouvez également ajouter des composants URL externes, qui peuvent interagir avec d'autres composants d'une page. Pour plus d'informations, voir "Comment créer un composant externe" , page 250.

- **Pages.** Les pages regroupent plusieurs composants affichés simultanément et interagissant les uns avec les autres.

  Vous pouvez ouvrir des pages à partir de la galerie des pages, qui contient des pages prédéfinies classées par applications. Pour plus d'informations, voir "Pages prédéfinies" , page suivante.

  Par ailleurs, vous pouvez créer facilement des pages en utilisant à la fois des composants OMi et des composants externes. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

- **Relations**. Les relations font référence à l'interaction des composants d'une page, les uns avec les autres. Dans une page, des composants peuvent se transmettre des informations. Un composant peut par conséquent réagir à la modification apportée à un autre composant. Par exemple, vous pouvez configurer une page de manière à ce que, si vous sélectionnez un élément de configuration dans un composant, les autres composants de la page se concentrent sur celui-ci.

  Des relations sont prédéfinies sur les pages par défaut. Vous pouvez également définir des relations pour des pages autres que des pages par défaut. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer les relations entre les composants" , page 253.

- **Mise en page.** La mise en page fait référence à la disposition des composants sur une page. Les composants peuvent être disposés horizontalement, verticalement et dans des onglets. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation" , page 247..

Utilisation de Mon espace de travail

- Pour ouvrir une page, sélectionnez-la dans la liste déroulante Sélectionner une page de la barre d'outils Gestion des pages, située dans la zone supérieure droite de votre espace de travail. Vous pouvez également saisir une partie du nom de la page dans Sélectionner un page afin de limiter le nombre de pages dans la liste déroulante.
- Pour fermer une page, cliquez sur l'icône de fermeture dans l'angle supérieur droit de la page.
- Selon les autorisations utilisateur dont vous disposez, vous pouvez également créer ou supprimer des pages, configurer des mises en page, ajouter ou supprimer des composants sur une page, définir l'interaction des composants et modifier les catégories de pages et de composants. Pour plus d'informations sur les options, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Visualisation dans un portail externe

Vous pouvez simplement copier l'URL d'un composant puis le coller vers un portail externe afin d'afficher des informations OMi.

Pages prédéfinies

La zone Espaces de travail d'OMi est livrée prête à l'emploi avec un certain nombre de pages prédéfinies. Utilisez la liste déroulante Sélectionner une page de la barre d'outils ou le bouton **Galerie des pages** pour ouvrir ces pages.

Vous pouvez également créer des pages personnalisées en utilisant des composants de votre choix. Pour plus d'informations sur l'utilisation des pages et des composants Mon espace de travail, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Certaines pages disposent d'un seul composant avec un sélecteur de vues intégré. D'autres disposent de plusieurs composants dont un est utilisé pour sélectionner des vues ou des éléments de configuration pour les autres composants. Pour plus d'informations sur chaque composant, voir "Composants disponibles" , page 225.

Vous trouverez ci-dessous les pages prédéfinies dans Mon espace de travail.

Remarque : Vous ne pouvez accéder qu'aux pages pour lesquelles vous disposez d'une autorisation, comme décrit à la section "Autorisations utilisateur dans les espaces de travail" , page 246.

Page	Description
Tableaux de bord	

Page	Description
Vue à 360°	Affiche des données complètes sur un élément de configuration sélectionné, à un emplacement centralisé. La vue à 360° comprend le composant Hiérarchie qui fournit des données d'indicateur de performance métier (KPI) concernant les éléments de configuration d'une vue particulière. Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder aux composants suivants : Impact métier, Statuts de l'indicateur, Alertes, Changements et incidents. Pour plus d'informations, voir "Vue à 360°" , page 269.
Évolution des KPI	Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Évolution des KPI" , page 270.
Tableau de bord de surveillance	Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention. Pour plus d'informations, voir "Tableaux de bord de surveillance" , page 259.
Tableau de bord RSI	Le tableau de bord Retour sur investissement (RSI) présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276.
Console exploitations	
Découvrir OMi	Vous permet d'explorer OMi étape par étape, suivant des trajectoires prédéfinies intégrant les fonctions OMi avec lesquelles vous familiariser. L'itinéraire d'apprentissage débute par un didacticiel interactif. Chaque étape donne accès à des informations intégrées, ainsi qu'à des liens vers des ressources supplémentaires concernant, par exemple, la page d'interface utilisateur, l'aide en ligne ou les vidéos correspondantes. Le didacticiel Découvrir OMi suit votre progrès pour vous rappeler les thèmes que vous avez déjà consultés. Notez que le progrès est stocké en local. Par conséquent, si vous effacez les cookies du navigateur (ou cliquez sur Réinitialiser les états dans l'itinéraire d'apprentissage), vous effacez votre progrès.
Perspective Événement	Affiche une synthèse des événements qui se produisent dans l'environnement d'exploitation surveillé, ainsi que des informations détaillées sur certains événements. Pour plus d'informations, voir "Perspective Événement" , page 283.

Page	Description
Perspective Intégrité	Affiche l'intégrité des éléments de configuration associés lors d'événements. L'événement sélectionné dans le navigateur d'événements détermine l'affichage des volets Vue topologique Intégrité et Statuts d'indicateur. Cette page vous aide à comprendre le statut de l'indicateur d'un objet et vous indique les règles métier et les indicateurs de performance métiers utilisés. Elle explique également de quelle manière le statut de l'indicateur de l'objet sélectionné affecte l'intégrité des éléments de configuration associés. Pour plus d'informations, voir "Perspective Intégrité" , page 284.
Perspective Performance	Vous permet de dessiner des graphiques à partir de modèles et de créer des graphiques sur mesure en sélectionnant les métriques indiquées dans une liste de métriques, établie à partir de l'élément de configuration sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Présentation des graphiques de performances" , page 286.

Composants disponibles

Vous pouvez ajouter aux pages Mon espace de travail des composants de différentes applications. La section suivante décrit les composants OMi disponibles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants" , page 237.

Remarque : Pour accéder aux composants d'une application, vous devez disposer de la licence requise pour cette application.

Certains composants sont également disponibles en tant que pages prédéfinies. Pour plus d'informations, voir "Pages prédéfinies" , page 222.

Vous pouvez ajouter des composants des applications suivantes :

- "Gestion des événements" , ci-dessous
- "Général" , page suivante
- "NNMi" , page suivante
- "Performance Management" , page 228
- "Intégrité du service" , page 228
- "SiteScope" , page 230
- "Engagement utilisateur" , page 230

Gestion des événements

Nom du composant	Description
Actions	Affiche une liste des actions (outils, guides d'exploitation, actions personnalisées et graphiques de performances) applicables à un événement sélectionné, à ses CI associés ou au nœud hôte du CI. Pour plus d'informations, voir "Actions" , page 209.
Navigateur d'événements	Affiche une synthèse de tous les événements qui surviennent dans l'environnement d'exploitation surveillé. Pour plus d'informations, voir "Perspective Événement" , page 283.
Navigateur d'événements avec détails	Affiche une synthèse de tous les événements qui se sont produits dans l'environnement d'exploitation que vous surveillez. Cette synthèse est accompagnée d'un volet de détails sur l'événement sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Perspective Événement" , page 283.

Nom du composant	Description
Détails de l'événement	Affiche les détails d'un événement sélectionné dans un volet dédié sous le navigateur d'événements ou sous forme de fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, voir "Perspective Événement" , page 283.
Tableau de bord de surveillance	Permet de sélectionner une configuration de tableau de bord de surveillance comprenant une synthèse d'événements correspondant à un filtre d'événement ou associés aux éléments de configuration inclus dans une vue référencée. Les tableaux de bord de surveillance permettent d'afficher des informations de statut à l'aide de différents types de widget (les widgets STACK et PIE, par exemple). Pour plus d'informations, voir "Tableaux de bord de surveillance" , page 259.
Tableau de bord RSI	Le tableau de bord Retour sur investissement (RSI) présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276.

Général

Nom du composant	Description
Découvrir OMi	Vous permet d'explorer OMi étape par étape, suivant des trajectoires prédéfinies intégrant les fonctions OMi avec lesquelles vous familiariser. L'itinéraire d'apprentissage débute par un didacticiel interactif. Chaque étape donne accès à des informations intégrées, ainsi qu'à des liens vers des ressources supplémentaires concernant, par exemple, la page d'interface utilisateur, l'aide en ligne ou les vidéos correspondantes. Le didacticiel Découvrir OMi suit votre progrès pour vous rappeler les thèmes que vous avez déjà consultés. Notez que le progrès est stocké en local. Par conséquent, si vous effacez les cookies du navigateur (ou cliquez sur Réinitialiser les états dans l'itinéraire d'apprentissage), vous effacez votre progrès.

NNMi

Pour accéder aux composants NNMi, vous devez disposer des licences appropriées. Les composants NNMi ne sont affichés que si une connexion à un serveur NNM est configurée dans les paramètres d'infrastructure :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

Sélectionnez **Fondations > Intégrations avec d'autres applications > HP NNM**.

Les relations entre les composants NNMi et OMi s'activent uniquement lorsqu'une intégration NNMi-OMi a été mise en œuvre. Pour plus d'informations sur les intégrations, voir la section OMi dans l'onglet **Intégrations** du site des intégrations HP Software (http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3).

Astuce : Si vous personnalisez une carte des groupes de nœuds NNMi, puis exportez cette carte personnalisée vers une URL, vous pouvez alors ajouter l'URL comme un composant externe à Mon espace de travail. Pour plus d'informations, voir "Comment créer un composant externe" , page 250.

Nom du composant	Description
Vue de voisinage - Couche 3	Affiche dans une carte le périphérique sélectionné et les dispositifs branché à ce dernier dans la limite du nombre de segments spécifié. Cette vue est utile pour comprendre la connectivité des commutateurs entre périphériques.
Vue de voisinage - Couche 3	Affiche dans une carte le périphérique sélectionné et les dispositifs branché à ce dernier dans la limite du nombre de segments spécifié. Cette vue est utile pour comprendre la connectivité des routeurs entre périphériques.
Inventaire VPN MPLS	Cette vue personnalisable montre les connexions entre les sites d'une entreprise via des réseaux MPLS.
Incidents clés ouverts	Représente les incidents les plus importants pour les opérateurs réseau et qui requièrent généralement une action plus immédiate.
Intégrité globale du réseau (Vue des groupes de nœuds)	Affiche une carte comportant tous les groupes de nœuds (de niveau supérieur) sans groupe de nœud parent.
Intégrité globale du réseau - Routeurs	Affiche une carte des groupes de nœuds impliqués dans la connectivité du routeur dans un réseau.
Intégrité globale du réseau - Commutateurs	Affiche une carte des groupes de nœuds impliqués dans la connectivité des commutateurs dans un réseau.
Inventaire des groupes de redondance des routeurs	Affiche les groupes de redondance des routeurs disponibles créés par l'administrateur NNMi. Chaque groupe de redondance des routeurs est un ensemble d'au moins deux routeurs qui utilisent une ou plusieurs adresses IP virtuelles afin de garantir que les paquets d'informations atteignent bien leur destination.

Performance Management

Nom du composant	Description
Graphiques de performances	Afiche le volet Performance à partir duquel vous pouvez utiliser les modèles par défaut pour tracer des graphiques. Pour plus d'informations, voir "Présentation des graphiques de performances" , page 286.
Graphiques de performances avec détails	Affiche le volet Performance avec détails à partir duquel vous pouvez tracer des graphiques et créer des graphiques ad hoc en sélectionnant les métriques requises d'un élément de configuration spécifique. Pour plus d'informations, voir "Présentation des graphiques de performances" , page 286.

Intégrité du service

Nom du composant	Description
Changements et incidents	Affiche les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné, ainsi que les changements planifiés et ceux réels apportés à l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir "Composant Changements et incidents" , page 138.
Image personnalisée	Affiche une image personnalisée définie par l'utilisateur qui décrit le monde réel qu'une vue représente, les éléments de configuration de la vue étant représentés par les indicateurs de statut en temps réel sur l'image. Pour plus d'informations, voir "Composant Image personnalisée" , page 142.
Carte géographique	Affiche, sur une carte géographique, les indicateurs de statut en temps réel à l'emplacement géographique attribué aux éléments de configuration de la vue. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique. Pour plus d'informations, voir "Composant Carte géographique" , page 146.
Statuts d'indicateur	Affiche des détails concernant les statuts d'indicateur utilisés pour calculer et définir le statut actuel d'un élément de configuration donné. Pour plus d'informations, voir "Composant Statut d'indicateur" , page 155.
Vue supérieure Intégrité	Affiche une vue topologique des éléments de configuration affectés par l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir "Composant Vue supérieure de l'intégrité" , page 163.

Nom du composant	Description
Hiérarchie	Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder à des composants supplémentaires qui fournissent des données complètes concernant l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir "Composant Hiérarchie" , page 166.
Évolution des KPI	Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Évolution des KPI" , page 270.
Carte de voisinage	Affiche les CI parents et enfants d'un élément de configuration sélectionné dans un graphique hiérarchique interactif. Pour plus d'informations, voir "Composant Carte de voisinage" , page 179.
Vue supérieure	Affiche les barres des CI variables selon les métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier et qui sont reliés par des lignes qui représentent les relations entre les CI. Pour plus d'informations, voir "Composant Vue supérieure" , page 185.
Carte topologique	Affiche les CI d'une vue dans un graphique hiérarchique interactif. La carte topologique affiche les relations entre CI et permet de visualiser les CI répartis en différentes couches ou en différents groupes. Pour plus d'informations, voir "Composant Carte topologique" , page 192.
Explorateur de vues	Contient une liste des vues et des hiérarchies des CI dans chaque vue. Le composant vous permet de sélectionner une vue et des éléments de configuration, ou de rechercher un élément de configuration. Le mode Explorateur de vues est utilisé avec d'autres composants qui varient en fonction de la vue ou des CI sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Composant Explorateur de vues" , page 201.
Liste de suivi	Affiche une présentation schématique de l'intégrité de CI importants, à partir de plusieurs vues. Pour plus d'informations, voir "Composant Liste de suivi" , page 205.

SiteScope

Nom du composant	Description
Multi-vues SiteScope	Affiche, dans une seule et même vue, des informations sur la disponibilité et l'état d'objets SiteScope relevant de niveaux hiérarchiques différents. Pour plus d'informations, voir Multi-vues SiteScope dans le Manuel d'utilisation SiteScope.

Engagement utilisateur

Nom du composant	Description
Badges Engagement utilisateur	Affiche un aperçu de tous les badges en exécution regroupés par catégories. Les badges en pause et les badges désactivés ne sont pas montrés. Chaque catégorie est associée à une barre de progression. Pour plus d'informations, voir "Badges" , page 18.
Tableau de bord Engagement utilisateur	Inspiré de la technologie des jeux, le tableau de bord Engagement utilisateur donne une nouvelle dimension au travail et reconnaît les acquis (symbolisés par des badges) des utilisateurs à mesure qu'ils se familiarisent avec l'utilisation d'OMi. Pour plus d'informations, voir " Engagement utilisateur" , page 17.
Experts de Engagement utilisateur	Les classements d'experts vous permettent d'identifier et de contacter facilement les personnes qui, au sein de votre entreprise, sont les plus expérimentées dans divers domaines liés à OMi. La page des experts Engagement utilisateur affiche l'ensemble des personnes les plus expérimentées, ainsi que celles d'une catégorie sélectionnée. Vous pouvez explorer chaque catégorie et voir la liste complète des participants aux classements des experts. Pour plus d'informations, voir "Experts" , page 17.
Chronologie d'Engagement utilisateur	Affiche l'historique des badges d'un utilisateur. La chronologie, qui est confidentielle, offre une présentation personnelle de la participation à Engagement utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Chronologie" , page 18.

Interface utilisateur Mon espace de travail

Contenu de cette section :

- "Mon espace de travail" , page suivante
- "Boîte de dialogue Galerie des pages" , page 235

- "Boîte de dialogue Galerie des composants" , page 237
- "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant" , page 239
- "Boîte de dialogue Relations" , page 242

Mon espace de travail

Utilisez Mon espace de travail pour afficher les pages par défaut d'OMi et pour créer des pages contenant des composants OMi et des composants externes. Chaque page est affichée sous forme d'onglet dans l'espace de travail. Pour une liste des pages par défaut, voir "Pages prédéfinies" , page 222. Pour une liste des composants OMi par défaut, voir "Composants disponibles" , page 225.

Accès :

Espaces de travail > Mon espace de travail

- **Informations importantes :** Cette rubrique d'aide apparaît si vous créez une page différente d'une page par défaut et accédez à **Aide > Aide sur cette page** dans la barre de menus OMi.
- **Tâches connexes :** "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.

Informations supplémentaires

Barre d'outils Gestion des pages

Utilisez la barre d'outils Gestion des pages située dans la partie supérieure droite de l'espace de travail pour créer des pages, ajouter des composants à des pages et définir l'interaction entre composants.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<sélecteur de pages>	Sélectionnez une page dans cette liste déroulante pour l'ouvrir dans votre espace de travail. La liste contient les pages définies dans la galerie des pages. Si vous commencez à saisir le nom d'une page dans cette zone, la liste n'inclut que les pages dont le nom commence par les lettres saisies.
	Actualiser. Permet d'actualiser la page.

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer ou Enregistrer sous. Permet d'enregistrer la page active dans la galerie des pages. Une boîte de dialogue vous permet de nommer la page, d'en fournir une description et de sélectionner une catégorie pour cette page. La description apparaît sous la forme d'une info-bulle au niveau de la page, dans la galerie des pages.
	Galerie des pages. Permet d'ouvrir la galerie des pages. La galerie des pages contient les pages par défaut, ainsi que les pages enregistrées. Vous pouvez ensuite modifier la définition des pages ou ouvrir des pages. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des pages" , page 235.
	Nouvelle page. Permet de créer une page. Après avoir ouvert une nouvelle page, vous pouvez en configurer la mise en page, y ajouter des composants et définir les relations entre les composants. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer Mon espace de travail" , page 244.
	Modifier la mise en page. Permet de modifier la mise en page d'une page existante. Utilisez les outils de mise en page situés dans l'angle supérieur gauche de chaque mise en page pour modifier les zones de mise en page. **Quitter l'édition.** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur ce bouton pour terminer l'édition.
	Composants. Permet d'ouvrir la galerie des composants, qui contient les composants par défaut, ainsi que les composants ajoutés. Vous pouvez ensuite modifier la définition des composants ou ajouter des composants à une page. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants" , page 237.
	Relations de la page. Permet de définir les relations entre composants, autrement dit la manière dont les composants interagissent. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Relations" , page 242.
	Démarrer le diaporama/Arrêter le diaporama. Permet de démarrer un diaporama des pages ouvertes. Une boîte de dialogue vous permet de définir la fréquence de rotation des pages. Les pages sont actualisées avant leur affichage. Si un diaporama est en cours d'exécution, cliquez sur ce bouton pour l'arrêter. Remarque : Si l'intervalle d'actualisation de la page est plus long que l'intervalle du diaporama, la page n'est **pas** actualisée. Par exemple, si un composant est configuré pour s'actualiser toutes les minutes, mais que le diaporama change de page toutes les 30 secondes, il n'y a pas d'actualisation de la page.

Outils de mise en page

Lorsqu'une mise en page est vide, utilisez les outils de mise en page situés dans la zone supérieure gauche pour la définir. Les icônes situées au centre de la mise en page indiquent le type de mise en page : horizontale, verticale ou à onglets.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Outils de mise en page	
	Supprimer la mise en page. Permet de supprimer une mise en page de la page.
	Ajouter un composant. Permet d'ouvrir la galerie des composants. Vous pouvez ensuite double-cliquer sur un composant pour le disposer dans la zone de mise en page. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants" , page 237.
	Fractionner. Permet de diviser une mise en page verticale en deux mises en page, l'une au-dessus de l'autre.
	Fractionner. Permet de diviser une mise en page horizontale en deux mises en page, l'une à côté de l'autre.
	Disposition horizontale. Permet de passer d'une mise en page verticale ou à onglets à une mise en page horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns à côté des autres.
	Disposition verticale. Permet de passer d'une mise en page horizontale ou à onglets à une mise en page verticale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns au-dessus des autres.
	Onglets. Permet de passer d'une mise en page horizontale ou verticale à une mise en page à onglets. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés sous la forme d'onglets.
Icônes de mise en page	
	<mise en page horizontale>. Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns à côté des autres.
	<mise en page verticale>. Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est verticale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns au-dessus des autres.

Élément de l'interface	Description
	<mise en page à onglets>. Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés sous la forme d'onglets.

Barre d'outils du composant

Utilisez la barre d'outils des composants située dans la partie supérieure droite de chaque composant pour gérer un composant.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Activez l'une des options suivantes : • **Préférences.** Vous permet de renommer un composant et de personnaliser la fréquence d'actualisation. • **Relations.** Vous permet de personnaliser la manière dont ce composant interagit avec les autres composants de la page. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Relations" , page 242. • **Actualiser.** Permet d'actualiser manuellement le composant. • **Aide.** Permet d'obtenir de l'aide sur le composant. **Remarque :** • Selon le composant, il est possible que certaines de ces options ne soient pas disponibles. • Dans Mozilla Firefox, si vous avez inséré un certain nombre de composants sur une page et vous ouvrez la boîte de dialogue Préférences ou Relations de la page, il est recommandé de ne pas déplacer la boîte de dialogue pour éviter des problèmes d'interface utilisateur.
	Configurer le composant. Permet de définir le filtrage correspondant à un composant, lorsqu'un composant accepte le filtrage interne.
	Permet d'afficher le composant dans une fenêtre contextuelle distincte. **Remarque :** La fenêtre contextuelle qui apparaît ne prend pas en charge les relations.

Élément de l'interface	Description
	Permet de réduire temporairement un composant (le bouton situé à gauche correspond aux composants horizontaux, le bouton situé à droite, aux composants verticaux).
	Permet de restaurer un composant réduit (le bouton situé à gauche correspond aux composants horizontaux, le bouton situé à droite, aux composants verticaux). **Remarque :** Lorsque vous réduisez une mise en page horizontale, elle se transforme en une bande étroite. Cliquez sur cette bande pour restaurer le composant.
	Dans une mise en page verticale ou horizontale, permet de fermer un composant et de le supprimer de la page. Dans une mise en page à onglets, chaque onglet dispose d'un bouton qui permet de le fermer. Le bouton de fermeture principal supprime la mise en page.

Boîte de dialogue Galerie des pages

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner une page et l'ouvrir dans Mon espace de travail, ainsi que pour gérer la galerie des pages. Dans la galerie des pages, les pages sont affectées à des catégories. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des catégories de pages, affecter des pages à des catégories, et ouvrir, modifier ou supprimer des pages.

Accès	Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Galerie de pages** .
Informations importantes	Pour ouvrir une page dans Mon espace de travail, double-cliquez sur une page de la galerie de pages.
Tâches connexes	"Comment configurer Mon espace de travail" , page 244

Catégories (côté gauche)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouvelle catégorie. Permet de créer une catégorie. Une fois cette catégorie créée, vous pouvez lui affecter des pages. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier les catégories de page et de composant" , page 254.
	Modifier le nom de la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la renommer (les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées).

Élément de l'interface	Description
	Supprimer la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la supprimer (les catégories par défaut ne peuvent pas être supprimées).
Catégories	Cette zone contient une liste de catégories auxquelles des pages sont affectées. Les indications ci-après peuvent suivre le nom d'une catégorie : • Un nombre suivant le nom d'une catégorie indique le nombre de pages qu'elle contient. • Un verrou suivant le nom d'une catégorie indique qu'elle est une catégorie par défaut et qu'elle ne peut être ni renommée ni supprimée. Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour gérer une catégorie ou sélectionner une catégorie afin d'afficher les pages qu'elle contient sur le côté droit de la boîte de dialogue. Les catégories ne sont pas exclusives. Vous pouvez par conséquent affecter une page à plusieurs catégories.

Pages (côté droit)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ouvrir la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour l'ouvrir dans Mon espace de travail.
	Classer la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour l'affecter à une catégorie.
	Cloner la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour en créer une copie. Vous pouvez ensuite apporter des modifications à la page et l'enregistrer sous un nouveau nom. Une boîte de dialogue vous permet de nommer la nouvelle page, d'en fournir une description et de sélectionner une catégorie pour cette page. La description apparaît sous la forme d'une info-bulle au niveau de la page, dans la galerie des pages.
	Supprimer la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour la supprimer de la galerie.

Élément de l'interface	Description
Pages	Cette zone indique les pages par défaut disponibles à l'affichage dans Mon espace de travail, ainsi que les pages personnalisées enregistrées. Vous pouvez sélectionner une page et utiliser la barre d'outils pour en modifier la définition ou double-cliquer sur une page pour l'ouvrir dans Mon espace de travail.
Zone Rechercher	Saisissez une chaîne de texte pour rechercher une page spécifique.

Boîte de dialogue Galerie des composants

Après avoir ouvert une page, utilisez cette boîte de dialogue pour gérer des composants et les ouvrir dans Mon espace de travail. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier des catégories de composants, affecter des composants à des catégories, et ouvrir, modifier ou supprimer des composants.

Accès	Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Ajouter un composant** .
Informations importantes	Pour ouvrir un composant dans Mon espace de travail, sélectionnez un composant et faites-le glisser vers votre page. Les composants affichés par défaut sont ceux pour lesquels vous disposez de licences appropriées. Pour plus d'informations, voir "Composants disponibles" , page 225.
Tâches connexes	"Comment configurer Mon espace de travail" , page 244

Catégories (côté gauche)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouvelle catégorie. Permet de créer une catégorie. Une fois cette catégorie créée, vous pouvez lui affecter des composants. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier les catégories de page et de composant" , page 254.
	Modifier le nom de la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la renommer (les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées).

Élément de l'interface	Description
	Supprimer la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la supprimer (les catégories par défaut ne peuvent pas être supprimées).
Catégories	Cette zone contient une liste de catégories auxquelles des composants sont affectés. Les indications ci-après peuvent suivre le nom d'une catégorie : • Un nombre suivant le nom d'une catégorie indique le nombre de composants qu'elle contient. • Un verrou suivant le nom d'une catégorie indique qu'elle est une catégorie par défaut et qu'elle ne peut être ni renommée ni supprimée. Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour gérer une catégorie ou sélectionner une catégorie afin d'afficher les composants qu'elle contient sur le côté droit de la boîte de dialogue. Les catégories ne sont pas exclusives. Vous pouvez par conséquent affecter un composant à plusieurs catégories.

Composants (côté droit)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter un composant externe. Permet d'ajouter un nouveau composant basé sur une URL. Ce bouton ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez définir le nouveau composant. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant" , page suivante. Vous pouvez ajouter n'importe quelle URL comme composant.
	Modifier les propriétés du composant. Sélectionnez un composant externe et cliquez sur ce bouton pour en modifier la définition. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant" , page suivante.
	Classer le composant. Sélectionnez un composant et cliquez sur ce bouton pour l'affecter à une catégorie.
	Supprimer le composant. Sélectionnez un composant et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la galerie.

Élément de l'interface	Description
Composants	Cette zone indique les composants par défaut disponibles à l'affichage dans Mon espace de travail, ainsi que les composants externes ajoutés. Sélectionnez un composant et utilisez la barre d'outils pour en modifier la définition, ou faites-le glisser vers la page.
Zone Rechercher	Saisissez une chaîne de texte pour rechercher un composant spécifique.

Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant

Utilisez ces boîtes de dialogue pour définir un composant basé sur une URL externe. Vous pouvez configurer les relations pour utiliser des attributs de contextes envoyés par d'autres composants afin de définir le format de l'URL (attributs d'élément de configuration, par exemple).

Accès	Accédez à la galerie des composants, puis cliquez sur **Ajouter un composant externe**, ou sélectionnez un composant externe et cliquez sur **Modifier les propriétés du composant**.
Informations importantes	Les URL de composants externes doivent commencer par : `https://`, `http://` ou `ftp://`. Si une URL est enregistrée avec un préfixe différent, la session OMi est interrompue.
Tâches connexes	"Comment créer un composant externe" , page 250
Voir aussi	"Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation" , page 252

<volet supérieur>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Saisissez le nom à attribuer au composant.

Élément de l'interface	Description
URL	Saisissez l'URL du composant. Si vous créez une URL dynamique à l'aide de paramètres, saisissez la partie statique de l'URL ici. Par exemple, l'URL permettant de rechercher la chaîne `hp` sur Google.com utilise le format suivant : `http://www.google.com/search?q=hp` La partie statique de cette URL correspond à la section précédant le point d'interrogation : `http://www.google.com/search`
Description	Entrez une description du composant.
Afficher l'étiquette de dernière mise à jour	Cochez cette case si vous souhaitez que l'heure de la dernière mise à jour du composant soit affichée.

Zone Classer le composant

(Facultatif) Sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter le composant.

Zone Configurer les relations

Contexte des relations

Utilisez cette zone pour sélectionner au moins un contexte dont les attributs seront utilisés pour définir le format de l'URL :

- Si vous sélectionnez **CIChange** (ChangementCI), les attributs d'élément de configuration peuvent être utilisés pour définir l'URL.
- Si vous sélectionnez **EventChange** (ChangementÉvénement), les attributs d'événements peuvent être utilisés pour définir l'URL.
- Si vous sélectionnez **ViewChange** (ChangementVue), le nom de la vue peut être utilisé comme attribut.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter un contexte. Ajoutez un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour définir le format de l'URL. Une boîte de dialogue vous permet de choisir le contexte à ajouter.

Élément de l'interface	Description
	Supprimer. Sélectionnez un contexte et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la liste.
<Contexte>	Chaque ligne représente un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour créer le format de l'URL.

Paramètres et valeurs de l'URL

Utilisez cette zone pour ajouter des paramètres et des valeurs d'URL afin de créer le format de l'URL à l'aide d'attributs de contexte des relations.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau paramètre. Permet d'ajouter un paramètre d'URL. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, sélectionnez l'un des éléments de l'URL (le chemin, la chaîne de requête ou un fragment de l'URL) et saisissez le nom du paramètre. Utilisez le format suivant : http(s)://domaine/ <**chemin**> ? <**chaîne_requête**> # <**fragment**>. Par exemple, pour créer une URL dynamique sur la base de `http://www.google.com/search?q=hp`, ajoutez un paramètre d'URL nommé `q`.
	Supprimer. Sélectionnez un paramètre d'URL et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la liste.
Attributs	Cette zone contient une liste des attributs qui peuvent être utilisés pour créer le format de l'URL. Cette liste dépend des contextes sélectionnés dans la zone Contexte des relations. Par exemple, si vous sélectionnez `CIChange` (ChangementCI) dans la zone Contexte des relations, l'attribut `<<ciId>>` est disponible pour la création de votre format d'URL. Pour utiliser un attribut comme valeur d'un paramètre d'URL, faites glisser l'attribut de cette zone vers la zone **Valeur** du paramètre.

Élément de l'interface	Description
Paramètres et valeurs de l'URL	Chaque ligne représente le nom d'un paramètre d'URL qui est utilisé pour créer le format de l'URL, et sa valeur. Une fois le nom d'un paramètre défini, faites glisser un attribut de la zone **Attributs** à la zone **Valeur** du paramètre. Pour modifier un nom de paramètre ou une valeur, cliquez sur le paramètre ou la valeur et modifiez son contenu.
Paramètres de l'URL	Cette zone indique le format d'URL qui a été créé à l'aide de l'URL statique saisie dans le champ URL et les paramètres d'URL définis dans la zone Paramètres d'URL.

Boîte de dialogue Relations

Utilisez cette boîte de dialogue pour définir les relations entre les composants d'une page, qui déterminent l'interaction des composants. Après avoir disposé des composants sur une page, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour définir quels composants (sources) envoient des contextes à tels composants (cibles). Lorsque vous avez terminé de configurer les relations, enregistrez la page.

Par exemple, supposons que l'explorateur de vues soit défini comme le composant source qui envoie le contexte des relations **CIChange** à la vue topologique (composant cible). Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'explorateur de vues, la vue topologique se concentre également sur cet élément de configuration.

Accès	Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Relations de la page** .
Tâches connexes	"Comment configurer les relations entre les composants" , page 253

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Contextes	Lorsqu'un composant source a été sélectionné, cet élément d'interface contient une liste des contextes qui peuvent être envoyés de cette source aux composants cibles. Sélectionnez le contexte à envoyer à une ou plusieurs cibles, puis sélectionnez les composants cibles.

Élément de l'interface	Description
Composants sources	Cet élément d'interface affiche l'ensemble des composants de la page qui peuvent envoyer des contextes à d'autres composants. Sélectionnez un composant source, puis sélectionnez un contexte et des composants cibles. **Remarque** : Cette liste est vide si aucun composant de la page ne peut envoyer d'informations à d'autres composants. Pour résoudre ce problème, ajoutez un composant à la page. Vous pourrez ainsi sélectionner un élément de configuration ou une vue, comme une vue topologique ou un explorateur de vues.
Synthèse des relations de la page	Cet élément affiche une synthèse des relations définies pour la page. Chaque ligne indique une source, le contexte qu'elle envoie et le composant cible recevant ce contexte de cette source.
Composants cibles	Une fois un composant source et un contexte sélectionnés, cet élément d'interface affiche tous les composants de la page qui peuvent recevoir ce contexte à partir de la source indiquée. Sélectionnez au moins un composant cible qui recevra des contextes du composant source.

Chapitre 12 : Comment configurer Mon espace de travail

Cette section décrit comment configurer Mon espace de travail. Les tâches suivantes sont facultatives et peuvent être réalisées dans n'importe quel ordre.

Notez que vos capacités d'exécution de ces tâches varient selon les autorisations utilisateur dont vous disposez. Pour plus d'informations sur les rôles et les autorisations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- " Ouvrir une page" , ci-dessous
- " Configurer la mise en page de la page" , ci-dessous
- " Ajouter des composants à une page" , page suivante
- " Ajouter un composant externe à la Galerie des composants" , page suivante
- " Définir l'interaction des composants" , page suivante
- " Modifier les catégories de pages et de composants" , page 246
- " Fermer une page ou la supprimer" , page 246

Ouvrir une page

Mon espace de travail se présente avec des pages prédéfinies, qui se trouvent dans la galerie de pages, avec les pages créées et enregistrées. Pour plus d'informations, voir "Pages prédéfinies" , page 222.

- Pour ouvrir une page, sélectionnez-la dans la liste déroulante Sélectionner une page de la barre d'outils Gestion des pages située dans la zone supérieure droite de votre espace de travail. Vous pouvez également saisir une partie du nom de la page dans Sélectionner un page afin de limiter le nombre de pages dans la liste déroulante.
- Pour créer une page, cliquez sur le bouton **Nouvelle page** de la barre d'outils Gestion des pages.

Configurer la mise en page de la page

Vous pouvez configurer la disposition des composants sur une page lorsque vous ouvrez celle-ci. Mon espace de travail permet de définir une mise en page horizontale (dont les composants apparaissent côte à côte), verticale (dont les composants sont affichés l'un au-dessus de l'autre) ou à onglets.

Pour plus d'informations, voir "Mon espace de travail" , page 231.

Pour un exemple sur la définition de la mise en page, voir "Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation" , page 247.

Ajouter des composants à une page

Mon espace de travail est fourni avec des composants par défaut issues des applications OMi, comme décrit dans "Composants disponibles" , page 225. Les composants par défaut sont situés dans la galerie des composants, avec les composants externes ajoutés.

Vous pouvez ajouter un composant à une page de l'une des deux manières suivantes :

- Dans une zone de mise en page vide, cliquez sur **Ajouter un composant**. Dans la galerie des composants, double-cliquez sur un composant pour le positionner dans la zone de mise en page.
- Cliquez sur le bouton **Galerie des composants** de la barre d'outils Gestion des pages. Sélectionnez un composant de la galerie des composants, puis faites-le glisser vers une zone de la page.

Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants" , page 237.

Lors de l'ajout de composants à une page, notez les points suivants :

- Si la zone cible est masquée par la boîte de dialogue Galerie des composants, cliquez sur la barre de titre de la boîte de dialogue et faites-la glisser vers un autre endroit de l'écran.
- Si vous faites glisser un nouveau composant vers une zone cible contenant déjà un composant défini, faites glisser le nouveau composant vers la barre de titre de la zone cible et non vers la partie blanche du composant.

Ajouter un composant externe à la Galerie des composants

Vous pouvez une URL sous la forme d'un composant dans Mon espace de travail. Ouvrez une page, puis cliquez sur le bouton **Galerie des composants** de la barre d'outils Gestion des pages.

Cliquez sur le bouton **Ajouter un composant externe**, puis définissez le composant comme décrit dans "Comment créer un composant externe" , page 250. Le nouveau composant est ajouté à la galerie des composants et peut ensuite être ajouté sur n'importe quelle page.

Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant" , page 239.

Définir l'interaction des composants

L'interaction entre composants sur une page de Mon espace de travail est appelée **relation**. Après avoir positionné des composants sur une page, vous pouvez définir la façon dont ils interagissent entre eux.

Des relations sont prédéfinies sur les pages par défaut. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut. Par exemple, si deux composants sont disponibles sur une page, et que vous ne souhaitiez *pas* qu'ils interagissent, vous devez désactiver les relations entre eux. Cliquez sur le bouton **Relations de la page** , puis décochez la case correspondante.

Pour plus d'informations, voir "Comment configurer les relations entre les composants" , page 253.

Modifier les catégories de pages et de composants

Mon espace de travail propose des catégories par défaut dans la Galerie des pages et la Galerie des composants qui permettent d'organiser les pages et les composants. Vous pouvez ajouter des catégories, modifier ou supprimer des catégories définies par l'utilisateur, et ajouter ou supprimer des pages et des composants dans des catégories.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment modifier les catégories de page et de composant" , page 254.

Fermer une page ou la supprimer

Pour fermer une page, cliquez sur l'icône de fermeture dans l'angle supérieur droit de la page. La page est alors fermée dans votre espace de travail, mais elle n'est pas supprimée de la galerie des pages.

Pour supprimer une page de la galerie des pages, cliquez sur le bouton **Galerie des pages**, sélectionnez la page et supprimez-la. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Galerie des pages" , page 235.

Autorisations utilisateur dans les espaces de travail

Les autorisations d'utilisation des pages et des composants Espaces de travail sont définies dans Utilisateurs, groupes et rôles.

Accès :

Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles > Modifier le rôle ou **Créer un rôle > Autorisations > Espaces de travail**

Les opérations qui peuvent être définies pour un utilisateur varient selon la zone des critères dans Espaces de travail, comme suit :

- **Predefined Pages**. Ces pages sont prêtes à l'emploi. Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter, modifier ou supprimer des composants de ces pages. La seule opération que vous pouvez définir via les autorisations utilisateur est **Afficher**, pour permettre à l'utilisateur d'afficher ces pages.
- **User Pages et User Components**. Les utilisateurs peuvent disposer de l'autorisation de réaliser les opérations standard suivantes sur les pages et composants définis par l'utilisateur : **Ajouter**, **Modifier**, **Afficher**, **Supprimer** et **Contrôle total**.

Dans les pages utilisateur, il existe un autre niveau d'autorisation propre à Mon espace de travail, appelé **Verrouillé**. Si vous souhaitez que des utilisateurs particuliers se limitent à surveiller des informations, sans sélectionner une vue ni appliquer des filtres à une page, vous pouvez appliquer des autorisations **Verrouillé** à une page définie par l'utilisateur. Ce type d'autorisation est pertinent pour les pages présentant des explorateurs de vues intégrés, comme les composants Intégrité du service (Vue supérieure, Hiérarchie, Carte géographique, etc.) ainsi que le navigateur d'événements.

Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation

Cette section décrit comment configurer la mise en page des composants d'une page. La mise en page définit l'aspect, c.-à-d. le nombre de zones sur la page, la disposition des composants (horizontale, verticale, onglet), etc.

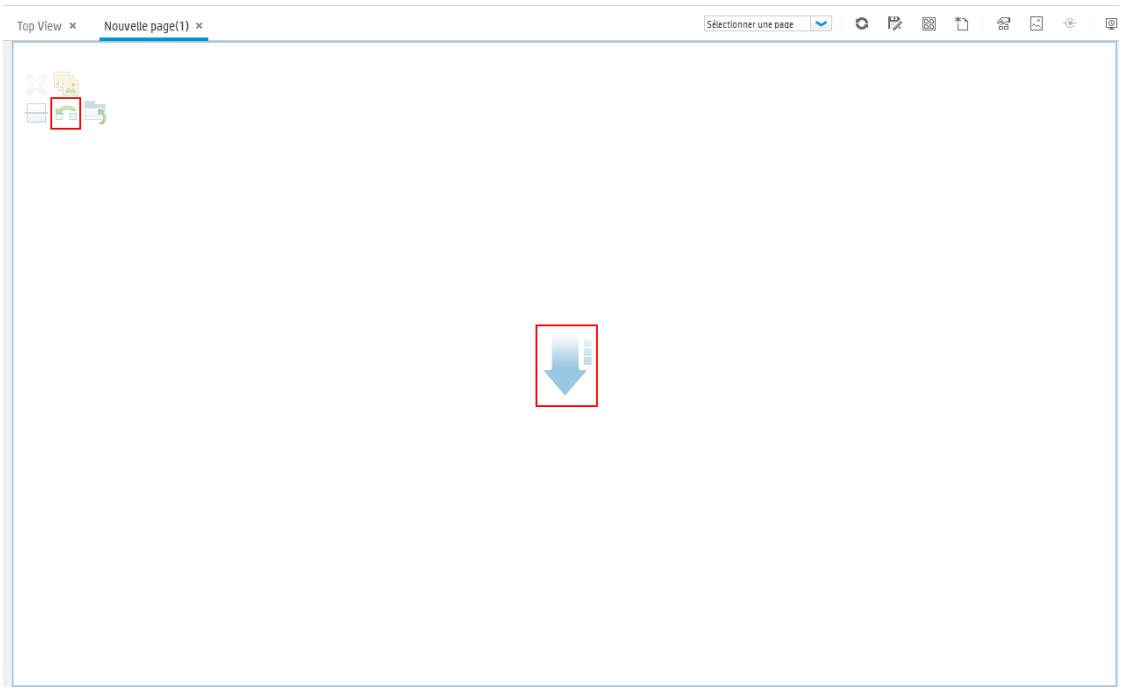
Il est recommandé de penser aux composants à positionner sur une page et à leur disposition avant de configurer la mise en page en fonction de ces critères.

1. Scénario

   Adam, administrateur chez ACME, souhaite configurer une page sur laquelle deux composants seraient dans des onglets situés sur le côté gauche, et une zone verticale (composants disposés les uns au-dessus des autres) sur le côté droit.

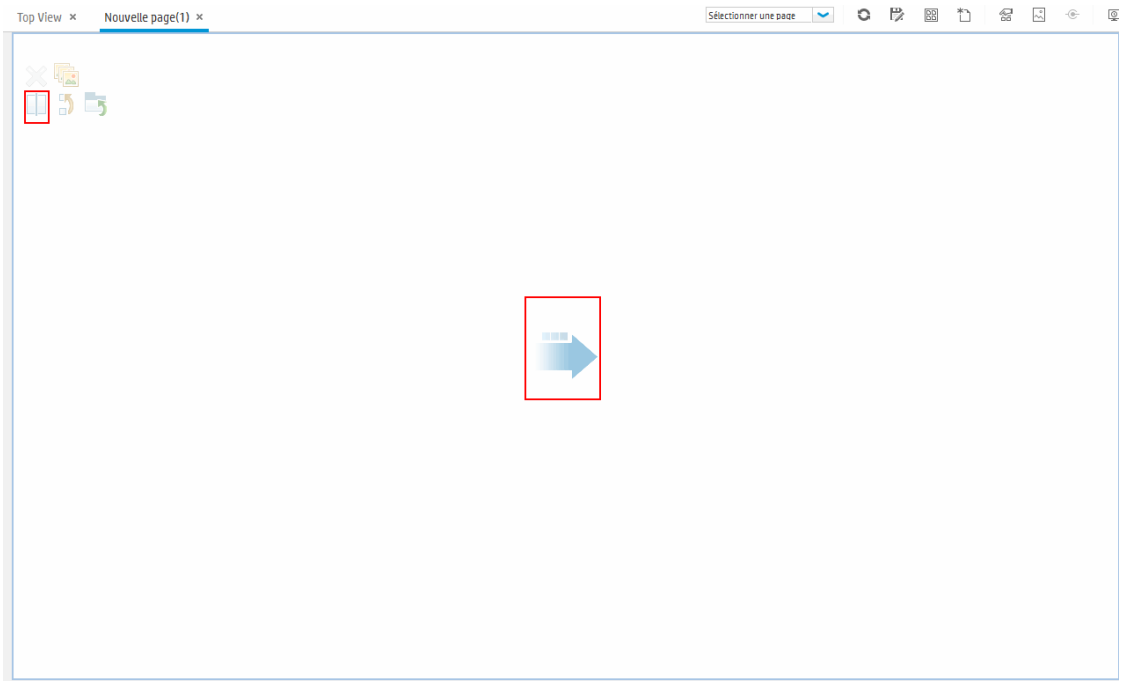
2. Ouvrir une page

   Adam ouvre une nouvelle page, qui présente par défaut une mise en page horizontale :



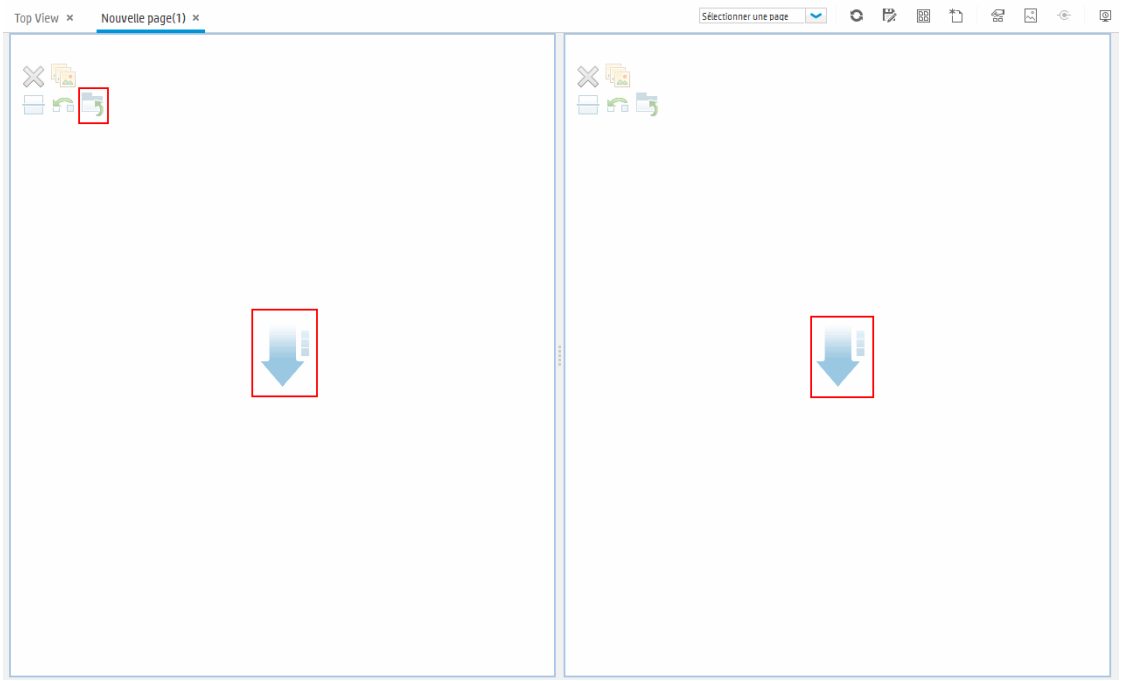
3. Passer à la mise en page verticale

   Dans les outils de mise en page situés dans la partie supérieure gauche, il clique sur **Disposition verticale**. La mise en page est alors orientée horizontalement :



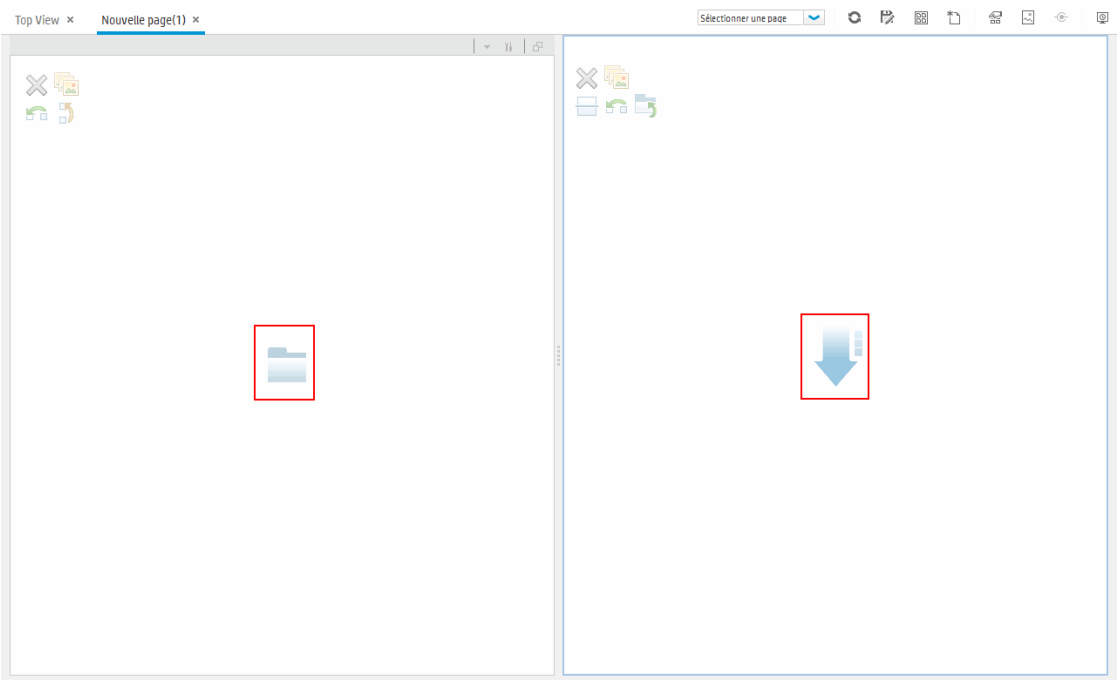
4. Fractionner la page

   Adam clique ensuite sur **Fractionner** pour diviser la page en deux volets, gauche et droite :



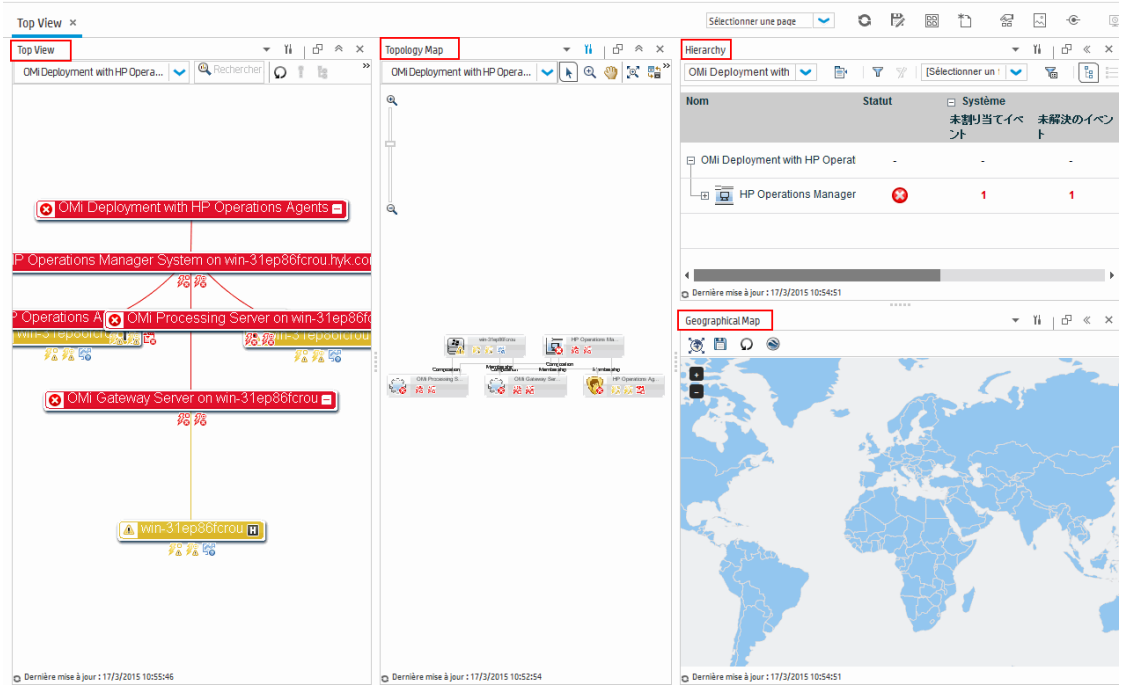
5. Créer une mise en page à onglets dans le volet gauche

Dans le volet gauche, il clique sur **Onglets** pour créer une zone à onglets :



6. Résultat

   Dans la mise en page, Adam ajoute maintenant des composants aux deux zones. Les composants ajoutés au côté gauche de l'écran (vue topologique et carte topologique) sont affichés dans des onglets et les composants ajoutés au côté droit (hiérarchie et carte géographique) sont affichés verticalement :



Comment créer un composant externe

Cette tâche décrit comment créer un composant qui utilise une URL. Vous pouvez utiliser une URL statique grâce à laquelle le composant ouvre simplement l'URL saisie. Vous pouvez également créer une URL dynamique grâce à laquelle l'URL du composant réagit en fonction des autres composants de la page.

Pour plus d'informations sur la création d'un composant basé sur une URL dynamique, voir "Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation" , page 252.

Remarque : L'URL d'un composant externe doit commencer par : `https://`, `http://` ou `ftp://`.

1. Ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un composant

   Ouvrez la Galerie des composants, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un composant externe** dans la barre d'outils de Galerie des composants (à droite). La boîte de dialogue **Nouveau composant** s'affiche. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant" , page 239.

2. Définir la partie statique de l'URL

   Dans la partie supérieure de la boîte de dialogue **Nouveau composant**, entrez le nom du composant ainsi que son URL.

- Pour créer un composant à l'aide d'une URL statique, saisissez l'URL complète.
- Pour créer un composant à l'aide d'une URL dynamique, saisissez uniquement la partie statique de l'URL.

3. Classer le composant (facultatif)

   Pour organiser plus facilement votre contenu, vous pouvez affecter des pages et des composants à des catégories par défaut ou définies par l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier les catégories de page et de composant" , page 254.

   Dans la zone **Classer le composant**, sélectionnez une ou plusieurs catégories auxquelles affecter le composant. Cette étape est facultative.

4. Définir la partie dynamique de l'URL

   Si vous créez un composant à l'aide d'une URL dynamique, réalisez les étapes suivantes :

   a. Dans la zone **Contexte des relations**, sélectionnez au moins un contexte dont les attributs seront utilisés pour définir le format de l'URL, comme suit :

      - Sélectionnez **CIChange** si l'URL doit répondre à un composant dans lequel des CI sont sélectionnés.
      - Sélectionnez **EventChange** si l'URL doit répondre à un composant dans lequel des événements sont sélectionnés.
      - Sélectionnez **ViewChange** si l'URL doit répondre à un composant dans lequel des vues sont sélectionnées.

   b. Dans la zone **Paramètres et valeurs de l'URL**, ajoutez au moins un paramètre d'URL pour définir le format de l'URL. Vous pouvez définir le chemin de l'URL, une requête ou un fragment de l'URL, en utilisant le format suivant :

      http(s)://domaine/ <**chemin**> ? <**chaîne_requête**> # <**fragment**>.

      Par exemple, vous pouvez utiliser des paramètres d'URL dynamique pour créer l'un des formats suivants :

      - **www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<viewID>>**
      - **en.wikipedia.org/wiki/<<nomArticle>>**

      Un format tel que : **http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<nomClasse>>.html#<<nomMéthode>>** peut conduire à : **http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()** (qui est une URL valide).

   c. La liste **Attributs** contient les attributs qui peuvent être utilisés pour construire le format de l'URL, en fonction des contextes sélectionnés dans la zone **Contexte des relations**. Pour

utiliser les attributs en tant que valeurs de paramètre, faites glisser les attributs de la liste **Attributs** vers les zones **Valeur** des paramètres de l'URL.

La zone **Paramètres de l'URL** affiche l'URL dynamique que vous venez de construire en utilisant l'URL dans la zone supérieure de la boîte de dialogue, et les paramètres de l'URL que vous avez définis.

Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation

Jane est une administratrice dans la société ACME et voudrait configurer une page dans Mon espace de travail, comme suit : la partie gauche de la page devra afficher la Carte topologique d'Intégrité du service, et la partie de droite devra afficher l'annuaire de l'assistance ACME.

Lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans la carte topologique, l'annuaire Assistance indique les coordonnées de la personne à contacter lorsque cet élément de configuration présente des difficultés.

L'URL dynamique de l'annuaire Assistance ACME est la suivante : http://www.acme.com/support/search?q=<personne à contacter>.

Astuce : Dans ce scénario, l'URL dynamique est créée à l'aide de la chaîne de requête. Vous pouvez également définir le chemin ou un fragment de l'URL, en utilisant le format suivant : http(s)://domaine/ <**chemin**> ? <**chaîne_requête**> # <**fragment**>.

1. Jane ouvre une nouvelle page et la divise en deux volets. Elle ouvre la galerie des composants et fait glisser la carte topologique vers le volet de gauche. Elle clique ensuite sur **Ajouter un composant externe** de la barre d'outils Galerie des composants.

2. Dans la partie supérieure de la boîte de dialogue **Ajouter un composant**, elle saisie `Assistance ACME` comme nom du composant, puis elle saisie la partie statique de l'URL de l'annuaire de l'assistance : `http://www.acme.com/support/search`.

3. Dans la zone **Contexte des relations**, Jane ajoute **CIChange** à la liste des contextes de manière à créer une relation avec l'annuaire de l'assistance lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans Carte topologique.

4. Dans la zone **Paramètres et valeurs de l'URL**, elle ajoute un paramètre d'URL nommé `q`.

   La société ACME utilise un attribut d'élément de configuration nommé `<<CIContact>>`pour définir la personne à contacter lorsqu'un CI présente des problèmes. La liste **Attributs** inclut l'attribut `<<CIContact>>`. Jane fait glisser l'attribut vers le champ **Valeur** du paramètre nommé `q`.

   Le format d'URL est à présent le suivant : http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>.

5. Jane clique sur **OK** pour enregistrer le composant, puis fait glisser le composant Assistance

ACME dans le volet correct.

6. Jane clique ensuite sur le bouton **Relations** de la barre d'outils Gestion des pages, et définit la relation de la page de manière à ce que le composant source de Carte topologique envoie les contextes CIChange au composant cible Assistance ACME.

Lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans Carte topologique, le répertoire Support affiche les coordonnées de la personne à contacter au sujet de l'élément de configuration.

Comment configurer les relations entre les composants

La tâche suivante explique comment configurer les relations entre les composants d'une page. Les relations définissentt la manière dont les composants interagissent entre eux.

Un composant peut envoyer un contexte des relations à un autre composant indiquant les changements apportées au premier composant et le second composant peut réagir à ce changement. Par exemple, supposons que l'explorateur de vues soit défini comme le composant source qui envoie le contexte des relations **Sélection des CI** à la vue topologique (composant cible). Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'explorateur de vues, la vue topologique se concentre également sur cet élément de configuration.

Les pages par défaut ont des relations prédéfinies. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut.

1. ## Ouvrir la boîte de dialogue Relations de la page

   Ouvrez une page dont vous souhaitez configurer les relations et cliquez sur **Relations de la page** dans la barre d'outils Gestion des pages. La boîte de dialogue **Relations de la page** s'affiche. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Relations" , page 242.

2. ## Sélectionner un composant source à relier

   Dans la liste **Composants sources** dans la partie gauche de la boîte de dialogue Relations de la page, sélectionnez un composant dont les contextes doivent être envoyés à un ou plusieurs composants cibles.

3. ## Sélectionner un contexte à envoyer à partir du composant source

   La liste des **Contextes** affiche les contextes que vous pouvez envoyer à partir du composant source sélectionné :

   - Sélectionnez **Sélection des CI** pour vérifier les composants notifiés lorsqu'un élément de configuration (CI) différent est sélectionné dans le composant source.
   - Sélectionnez **Modifications d'événements** pour vérifier les composants notifiés lorsqu'un événement différent est sélectionné dans le composant source.

- Sélectionnez **Modifications de vues** pour vérifier les composants notifiés lorsqu'une vue différente est sélectionnée dans le composant source.

4. Sélectionner les composants cibles à relier

   Dans la liste **Composants cibles** dans la partie droite de la boîte de dialogue Relations de la page, sélectionnez les composants qui recevront les contextes à partir du composant source.

   La zone **Synthèse des relations de la page** affiche toutes les relations définies pour la page.

   Pour définir les relations de cette page à partir de composants sources supplémentaires, répétez les étapes ci-dessus nécessaires.

Comment modifier les catégories de page et de composant

Pour simplifier l'organisation de vos contenus dans Mon espace de travail, vous pouvez ajouter ou supprimer des pages et des composants d'une catégorie, créer de nouvelles catégories et modifier ou supprimer vos catégories personnelles. Cette section décrit comment utiliser des catégories dans la galerie des pages et la galerie des composants afin de faciliter la disposition des pages et des composants.

Astuce : Les catégories ne s'excluent pas mutuellement. Vous pouvez affecter une page ou un composant à plusieurs catégories.

- Pour plus d'informations concernant les pages, voir "Boîte de dialogue Galerie des pages" , page 235.
- Pour plus d'informations concernant les composants, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants" , page 237.

Créer une catégorie

Mon espace de travail propose des catégories qui incluent des pages et des composants. Pour ajouter une nouvelle catégorie, cliquez sur **Galerie des composants** ou sur **Galerie des pages** de la barre d'outils Gestion des pages, puis cliquez sur **Nouvelle catégorie**. Saisissez un nom pour la nouvelle catégorie.

Vous pouvez ensuite affecter des pages et des composants existants à cette catégorie ou y ajouter de nouveaux composants externes.

Renommer ou supprimer une catégorie définie par l'utilisateur

Pour renommer une catégorie définie par l'utilisateur, sélectionnez la catégorie et cliquez sur **Modifier le nom de la catégorie**.

Pour supprimer une catégorie définie par l'utilisateur, sélectionnez la catégorie et cliquez sur **Supprimer la catégorie**.

Notez que les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées ou supprimées.

Affecter une page ou un composant à une catégorie

Pour affecter une page ou un composant à une catégorie, sélectionnez l'élément et cliquez sur **Classer la page** ou sur **Classer le composant**. Sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter la page ou le composant.

Modifier l'affectation d'une page ou d'un composant à une catégorie

Pour modifier l'affectation d'une page ou d'un composant à une catégorie, sélectionnez la page ou le composant et cliquez sur **Classer la page** ou sur **Classer le composant**. Modifiez les catégories auxquelles la page ou le composant est affecté si nécessaire.

Comment modifier le nombre maximum de pages

Par défaut, vous pouvez ouvrir simultanément jusqu'à 10 pages. Si plusieurs pages sont ouvertes, cinq pages maximum sont automatiquement actualisées (les pages auxquelles vous avez accédé en dernier). Les autres pages ouvertes sont actualisées lorsque vous les sélectionnez.

Ces limites s'appliquent à Mon espace de travail et à Intégrité du service.

Cette section décrit comment modifier ces limites. Si vous les augmentez, les performances peuvent néanmoins en être affectées.

Modification du nombre maximum de pages ouvertes ou actives

Pour modifier la limite des pages ouvertes ou le nombre de pages automatiquement actualisées dans Mon espace de travail et Intégrité du service, accédez aux paramètres d'infrastructure :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

1. Sélectionnez **Application > MonBSM**.
2. Dans la zone **MonBSM - Général** , modifiez la valeur du champ **Nombre maximum de pages ouvertes** ou du champ **Nombre maximum de pages actives** selon les besoins.

Si vous augmentez le nombre maximal de pages, les performances peuvent en être affectées.

Résolution des problèmes de Mon espace de travail

Pages et composants Mon espace de travail manquants

Si vous avez modifié des bases de données sur un déploiement OMi en cours d'exécution, Mon espace de travail ne contient plus aucune page ni aucun composant. Pour restaurer des pages et des composants :

1. Ouvrez le répertoire suivant :

   `<OMi_HOME_GATEWAY>/conf/uimashup/import`

   Ce répertoire contient deux sous-répertoires : `loaded` et `toload`.

2. Copiez le contenu du sous-répertoire `loaded` dans le sous-répertoire `toload`.

3. Redémarrez OMi.

Partie III : Tableaux de bord

Les tableaux de bord donnent un aperçu de l'intégrité de l'environnement sous forme graphique. La mise à jour en temps réel de leurs données permet de vous présenter systématiquement les informations les plus récentes. OMi propose par défaut les tableaux de bord suivants :

- **Tableau de bord de surveillance.** (Anciennement Tableau de bord des événements.) Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention. Pour plus d'informations, voir "Tableaux de bord de surveillance" , page 259.

- **360°.** Il s'agit d'une présentation schématique du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "Vue à 360°" , page 269.

- **Évolution des KPI.** Le tableau de bord Évolution des KPI permet de suivre l'évolution dans le temps du statut ou de la valeur des CI et KPI sélectionnés. Le rapport permet également de choisir parmi plusieurs mises en page de surveillance instantanée des statuts et des valeurs. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Évolution des KPI" , page 270.

- **Tableau de bord RSI.** (Retour sur investissement.) Le tableau de bord RSI présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276.

Chapitre 13 : Tableaux de bord de surveillance

Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention.

Par exemple, les opérateurs peuvent utiliser les tableaux de bord de surveillance aux fins suivantes :

- Pour obtenir un aperçu de l'environnement surveillé.
- Pour vérifier le statut de l'intégrité de divers composants OMi.
- Comme base des opérations de gestion quotidiennes.
- Pour appliquer rapidement des filtres d'événement au navigateur d'événements.
- Pour garder un œil sur l'environnement surveillé tout en travaillant sur un événement.

Les tableaux de bord de surveillance permettent d'afficher des informations de statut à l'aide de différents types de widget (les widgets STACK et PIE, par exemple). Chaque widget fait référence à un filtre d'événement, à une vue, ou aux deux, et ne présente que le statut des événements correspondant aux critères du filtre et associés aux éléments de configuration inclus dans la vue référencée.

Dans OMi, les tableaux de bord de surveillance sont disponibles sous la forme de composants Mon espace de travail et peuvent être ajoutés aux pages Mon espace de travail selon les besoins.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Tableau de bord de surveillance

Informations supplémentaires

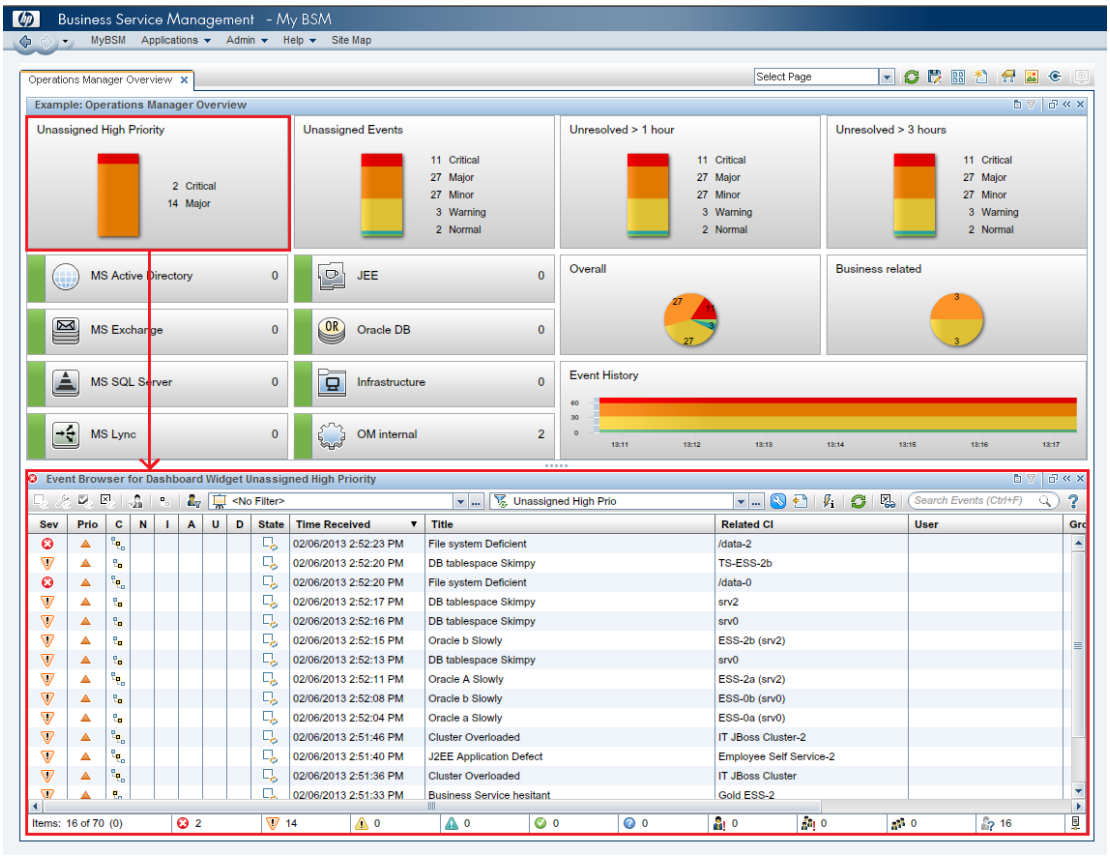
Association de tableaux de bord de surveillance à d'autres composants Mon espace de travail

Les pages Mon espace de travail regroupent plusieurs composants affichés simultanément et interagissant les uns avec les autres. Dans une page, des composants peuvent se transmettre des informations. Un composant peut par conséquent réagir à la modification apportée à un autre composant.

Par exemple, vous pouvez associer le composant Tableau de bord de surveillance au composant Navigateur d'événements ou Vue supérieure. Pour passer du contexte Navigateur d'événements au contexte Vue supérieure, cliquez sur un widget. La réaction du navigateur d'événements est l'affichage des événements correspondant au filtre d'événement ou à la vue uniquement. La réaction de la vue supérieure est l'affichage de la vue associée au widget.

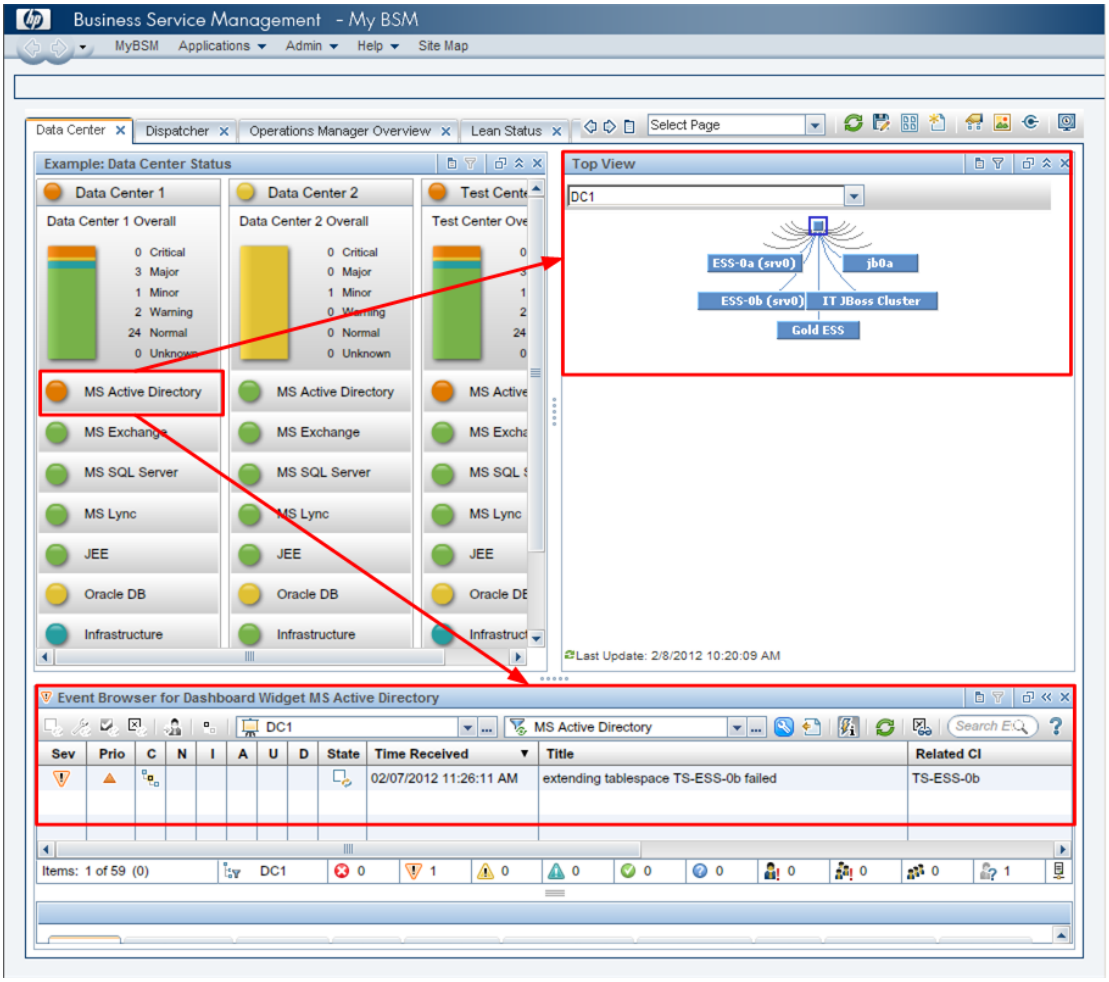
- Exemple : Tableau de bord de surveillance et Navigateur d'événements

  Lorsque vous cliquez sur le widget `Non affectés priorité élevée`, le navigateur d'événements n'affiche que les événements correspondant au filtre d'événement Non affectés priorité élevée.



- Exemple : Tableau de bord de surveillance et Vue supérieure

  Lorsque vous cliquez sur le widget `MS Active Directory`, la vue supérieure affiche la vue CD1 associée au widget et le navigateur d'événements n'affiche que les événements correspondant au filtre d'événement MS Active Directory.



- Contexte des relations dans Mon espace de travail

  Le composant Tableau de bord de surveillance envoie les contextes de relations suivants aux composants cibles :

  - **EventDashboardClickEvent.** La réaction du navigateur d'événements au contexte EventDashboardClickEvent est l'affichage des événements correspondant à la vue ou au filtre associé au widget du tableau de bord uniquement.
  - **ViewChange.** Le contexte ViewChange peut être utilisé par de nombreux composants, par exemple Vue supérieure.

  Pour plus d'informations sur les relations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Types de widget

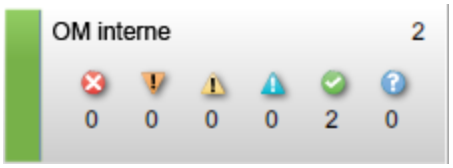
Les tableaux de bord de surveillance peuvent comporter différents types de widget. Chaque type vous permet d'évaluer rapidement le statut de la zone surveillée au moyen de couleurs reflétant la gravité de

l'événement le plus critique (par exemple, rouge pour la gravité Critique). Est également indiqué le nombre d'événements par degré de gravité.

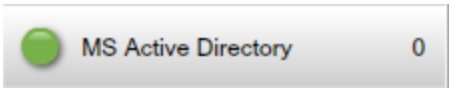
Les types de widget suivants peuvent être intégrés dans un tableau de bord de surveillance :

- **Widget Vue d'ensemble (mode normal).** Le nombre affiché dans l'angle supérieur droit indique le nombre d'événements correspondant au filtre et à la vue.

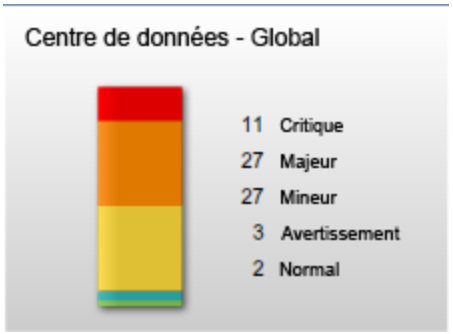
  Les widgets Vue d'ensemble peuvent être affichés en mode normal et compact. En mode compact, les icônes de gravité et les nombres correspondants sont masqués.



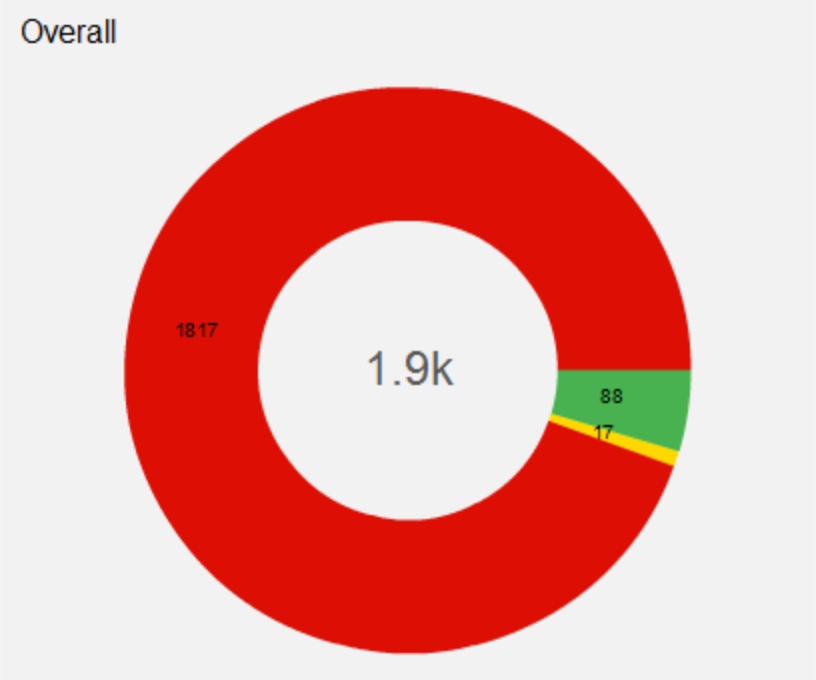
- **Widget Statut simple**



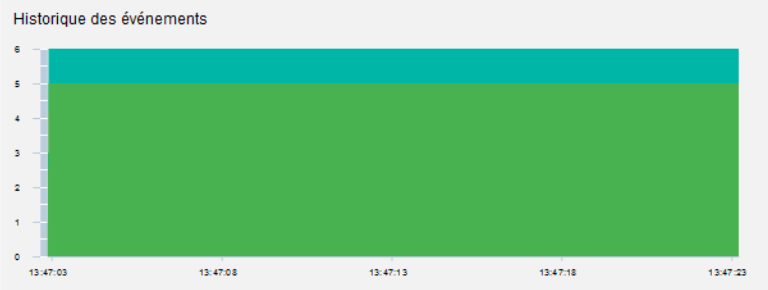
- **Widget Pile**



- **Widget Graphique à secteurs**



- **Widget Historique.** Les widgets Historique affichent le nombre d'événements par gravité (axe des y) en fonction du temps (axe des x).



- **Widget Groupe.** Les widgets Groupe regroupent plusieurs widgets sous un en-tête commun (Statut du centre de données, dans l'exemple ci-dessous).

  La couleur de l'"ampoule" de la barre de titre indique la gravité de l'événement le plus critique du groupe. Si les widgets du groupe n'indiquent aucune information de statut (par exemple, si aucun événement ne correspond au filtre), le widget Groupe n'indique aucune information de statut non plus.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher le tableau de bord de surveillance" , ci-dessous
- "Comment créer une page de tableau de bord de surveillance dans Mon espace de travail" , page 266

Comment afficher le tableau de bord de surveillance

Remarque : Pour afficher une page Mon espace de travail définie par l'utilisateur, l'administrateur doit accorder aux utilisateurs les autorisations **Afficher** dans **Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles**.

Pour afficher le tableau de bord de surveillance :

1. **Accédez à Espaces de travail > Mon espace de travail**.
2. Sélectionnez l'une des pages Tableau de bord de surveillance dans la liste déroulante **Choisir une configuration de tableau de bord**.

Si la liste déroulante ne contient pas de page Tableau de bord de surveillance, vous devez tout d'abord en créer une comme décrit dans "Comment créer une page de tableau de bord de surveillance dans Mon espace de travail" , page suivante.

Pour afficher le tableau de bord de surveillance en dehors de Mon espace de travail :

1. Vous pouvez afficher des pages Tableau de bord de surveillance dans un navigateur Web en dehors de Mon espace de travail, à l'aide de l'URL suivante :

   `http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/opr-event-dashboard`

2. Sélectionnez l'une des pages Tableau de bord de surveillance dans la liste déroulante **Choisir une configuration de tableau de bord**.

   La page Tableau de bord de surveillance sélectionnée s'affiche dans une vue moyenne. Pour passer à une vue compacte ou à une grande vue, définissez le paramètre de mode correspondant comme décrit ci-dessous.

Vous pouvez définir les paramètres suivants dans l'URL du tableau de bord de surveillance :

- **dashboardId.** ID d'un tableau de bord de surveillance. Vous permet d'accéder directement à un tableau de bord de surveillance. Pour afficher un tableau de bord de surveillance spécifique, ajoutez le paramètre `dashboardId` à l'URL, comme dans l'exemple suivant :

  `http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/opr-event-dashboard?dashboardId=<id_tableau de bord>`

  > **Astuce :** L'ID de tableau de bord de surveillance est affiché dans les propriétés du tableau de bord, dans le Concepteur de tableau de bord.

- **drilldown.** Par défaut, lorsque vous cliquez sur un widget dans un tableau de bord de surveillance autonome, un navigateur d'événements autonome s'ouvre et affiche le statut des événements dont les critères correspondent à ceux du filtre d'événement associé et qui sont associés aux éléments de configuration inclus dans la vue référencée. Vous pouvez désactiver l'exploration de l'événement pour le navigateur d'événements en définissant le paramètre `drilldown` dans l'URL sur `faux` :

  `http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/opr-event-dashboard?drilldown=false`

  Pour activer l'exploration de l'événement, omettez le paramètre ou définissez-le sur `vrai` (valeur par défaut).

- **compactMode.** Affiche les tableaux de bord de surveillance dans une vue compacte par réduction de la taille de la police. Dans ce mode d'affichage, les tableaux de bord de surveillance occupent moins d'espace. Pour activer le mode compact, définissez le paramètre `compactMode` sur `true` :

  `http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/opr-event-dashboard?compactMode=true`

Pour désactiver le mode compact, omettez le paramètre ou définissez-le sur `false` (valeur par défaut).

- **largeMode.** Affiche les tableaux de bord de surveillance dans des tailles de police plus grandes, notamment pour les titres principaux (en-têtes) des widgets. Pour activer le mode grand, définissez le paramètre `largeMode` sur `true` :

  `http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/opr-event-dashboard?largeMode=true`

  Pour désactiver le mode grand, omettez le paramètre ou définissez-le sur `false` (valeur par défaut).

Comment créer une page de tableau de bord de surveillance dans Mon espace de travail

1. Sélectionnez **Mon espace de travail** dans la barre de menus.
2. Créez une page.
3. *(Facultatif)* Choisissez la mise en page de la page.

   Par exemple, pour afficher le tableau de bord de surveillance et le navigateur d'événements sur une même page, divisez la page horizontalement en deux volets.
4. Ouvrez la Galerie des composants, puis sélectionnez la catégorie **Gestion des événements**. Sélectionnez le composant **Tableau de bord de surveillance**, puis faites-le glisser sur votre page.
5. Choisissez une configuration de tableau de bord, puis cliquez sur **OK**.

   Remarque :

   - Pour que vous puissiez charger des configurations de tableau de bord dans des pages Mon espace de travail, l'administrateur doit vous accorder l'autorisation Afficher correspondant aux tableaux de bord de surveillance dans Gestion des utilisateurs :

     Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

     Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
   - Les administrateurs créent des tableaux de bord de surveillance à l'aide du Concepteur de tableau de bord. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
   - Le contenu prêt à l'emploi pour OMi propose plusieurs configurations de tableau de bord de surveillance indiquant comment les tableaux de bord de surveillance peuvent aider les utilisateurs à mieux surveiller leur environnement. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
6. *(Facultatif)* Ajoutez d'autres composants à votre page, par exemple, le composant Tableau de

bord des événements.

Le composant Tableau de bord de surveillance inclut les relations par défaut. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut, le cas échéant.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Enregistrez votre page dans la galerie des pages.

Résolution des problèmes

Aucun filtre d'événement correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord

Si, dans un tableau de bord de surveillance, un widget affiche l'avertissement `Aucun filtre d'événement correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord`, le filtre d'événement référencé n'existe pas ou n'est pas partagé.

Aucun filtre de vue correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord

Si, dans un tableau de bord de surveillance, un widget affiche l'avertissement `Aucun filtre de vue correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord`, la vue RTSM référencée n'existe pas.

Plusieurs filtres d'événement correspondant trouvés pour le widget de tableau de bord

Si, dans un tableau de bord de surveillance, un widget affiche l'avertissement `Plusieurs filtres d'événement correspondant trouvés pour le widget de tableau de bord`, plusieurs filtres portent le même nom et le tableau de bord de surveillance est incapable d'identifier le filtre à utiliser avec le widget.

Aucune autorisation pour effacer le filtre de la vue du widget de tableau de bord

Si, dans un tableau de bord de surveillance, un widget affiche l'avertissement `Aucune autorisation pour effacer le filtre de la vue du widget de tableau de bord`, l'utilisateur ne dispose pas de l'autorisation de supprimer le filtrage sur les vues de manière à afficher l'ensemble des événements. Pour plus d'informations sur le paramètre Effacer le filtre d'affichage, voir le manuel OMi Administration Guide.

Aucune autorisation pour définir le filtre du widget de tableau de bord

Si, dans un tableau de bord de surveillance, un widget affiche l'avertissement `Aucune autorisation pour définir le filtre du widget de tableau de bord`, l'utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour la vue référencée. Pour plus d'informations sur l'affectation de vues à un utilisateur, voir le manuel OMi Administration Guide.

Configuration de tableau de bord incorrecte choisie

Si vous avez sélectionné une configuration de tableau de bord, mais souhaitez la modifier, cliquez sur l'option Choisir une nouvelle configuration de tableau de bord dans le menu contextuel Tableau de bord de surveillance pour ouvrir de nouveau la liste déroulante **Choisir une configuration de tableau de bord**.

Chapitre 14 : Vue à 360°

Cette page offre une présentation détaillée du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs.

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder aux composants suivants : Impact métier, Statuts de l'indicateur, Alertes, Changements et incidents.

Cette page est extraite de l'application Intégrité du service.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360°

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher le tableau de bord Vue à 360° en tant que composant Mon espace de travail " , ci-dessous

Comment afficher le tableau de bord Vue à 360° en tant que composant Mon espace de travail

Il est possible d'afficher le tableau de bord Vue à 360° comme un composant Mon espace de travail.

Pour plus d'informations sur les composants, voir " Ajouter des composants à une page" , page 245.

Pour plus d'informations sur Mon espace de travail, voir "Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail" , page 221.

Pour plus d'informations sur les relations, voir "Comment configurer les relations entre les composants" , page 253.

Chapitre 15 : Tableau de bord Évolution des KPI

Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Évolution des KPI

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que page" , ci-dessous
- "Boîte de dialogue Éléments de configuration (CI)" , page suivante
- "Boîte de dialogue Indicateurs de performance métier" , page 272
- "Types de widget" , page 272
- "Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que composant " , page 273

Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que page

Le tableau de bord présente le statut de chaque élément de configuration (CI) ainsi que chaque instance des indicateurs de performance métiers (KPI) joints Les KPI fréquemment utilisés recouvrent les événements non résolus et non affectés ainsi que les performances et la disponibilité des systèmes, des réseaux et des logiciels Le tableau de bord présente des informations sur les KPI pour des éléments de configuration de niveau supérieur tels que Services métier, Application et Processus métier.

Prenons l'exemple d'un utilisateur OMi qui a mis en place une surveillance des environnements cloud en Europe, aux États-Unis et en Asie. Des éléments de configuration ont été créés pour représenter les services métier de niveau supérieur ainsi que l'infrastructure cloud sous-jacente.

Les KPI Performances du système, Disponibilité du système, Performances du réseau et Disponibilité du réseau sont calculés pour chaque environnement. La vue nommée "Mon cloud" qui a été créée indique les statuts de KPI actuels.

Le statut de KPI actuel correspondant au cloud européen est représenté en rouge (problème critique). L'utilisateur OMi, après avoir résolu le problème, décide de vérifier si les problèmes sont plus nombreux en Europe que dans les autres environnements cloud.

L'utilisateur OMi affiche la vue "Mon cloud" dans le tableau de bord Évolution des KPI puis sélectionne les trois CI de niveau supérieur Cloud en Europe, Cloud aux États-Unis et Cloud en Asie. L'utilisateur sélectionne ensuite une période d'un mois jusqu'à aujourd'hui. Le tableau de bord Évolution des KPI indique le statut des quatre KPI pour chacun des trois CI au cours du dernier mois.

L'utilisateur OMi dispose maintenant d'informations sur le statut du cloud en Europe par comparaison avec les autres environnements cloud.

- **Navigation dans le tableau de bord Évolution des KPI**

  Vous pouvez parcourir les données historiques à l'aide des boutons fléchés. Vous pouvez sélectionner la fenêtre de temps affichée dans le tableau de bord à l'aide des boutons **jour**, **semaine** ou **mois**, tandis que les boutons **heure**, **jour** et **semaine** vous permettent de sélectionner la période de navigation.

  Le bouton **Sélectionner l'heure de début** permet d'accéder facilement à des repères chronologiques précis, tandis que le bouton

Aller au moment actuel permet de rétablir la date et l'heure actuelles dans le tableau de bord.

  Vous pouvez filtrer visuellement les données affichées dans les widgets, lesquels sont recalculés automatiquement en fonction du contexte de sélection actuel.

  Pour rétablir la sélection de filtres, cliquez sur **Effacer le filtre**. Pour modifier la sélection de filtres, cliquez sur le ou les filtres à supprimer.

- **Informations importantes**

  Le tableau de bord affiche des données se rapportant uniquement aux éléments de configuration dont les KPI sont persistants. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

  Assurez-vous que l'option **Enregistrer les données d'évolution des KPI pour cet élément de configuration (CI)** a été sélectionnée pour l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

  Le tableau de bord indique seulement le statut des KPI sélectionnés. Ces KPI peuvent avoir des valeurs dans le référentiel RTSM, mais elles ne figurent pas dans le tableau de bord.

  L'option **Évolution des KPI** figure dans le menu contextuel de tous les éléments de configuration, à l'exception des CI moniteur.

Boîte de dialogue Éléments de configuration (CI)

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner les éléments de configuration à faire figurer dans le tableau de bord Évolution des KPI pour toute la durée d'une session . Les informations présentées dans le tableau de bord varient selon les éléments de configuration sélectionnés.

Pour afficher des données lorsque vous accédez au tableau de bord Évolution des KPI, cliquez sur le bouton **Sélectionner des CI** pour ouvrir la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI).

Seuls les éléments de configuration répondant aux critères suivants peuvent être sélectionnés :

- les éléments de configuration avec les KPI qui leur sont associés ;
- les éléments de configuration signalés pour l'enregistrement des données d'évolution des KPI (données historiques) ; Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
- les éléments de configuration dotés d'attributs de type de CI dont l'attribut **Stocker l'historique des KPI pour les rapports d'évolution** a pour valeur **vrai** dans le référentiel RTSM.

Boîte de dialogue Indicateurs de performance métier

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner les KPI à faire figurer dans le tableau de bord Évolution des KPI pour toute la durée d'une session . Les informations présentées dans le tableau de bord varient selon les KPI sélectionnés.

Pour afficher des indicateurs de performance métiers pour les éléments de configuration, cliquez sur le bouton **Filtrer les indicateurs de performance métier**. La boîte de dialogue **Indicateurs de performance métier** apparaît.

Par défaut, tous les KPI sont sélectionnés. Vous pouvez annuler la sélection de manière à exclure les KPI du tableau de bord.

Types de widget

Vous pouvez choisir les widgets suivants dans le tableau de bord Évolution des KPI. Pour afficher les widgets, cliquez sur le bouton **Sélectionner les widgets du statut de KPI**. La boîte de dialogue **Widgets** apparaît.

- **Statut par élément de configuration (carte thermique)**

  Le widget de carte thermique affiche, pour les éléments de configuration sélectionnés, des données de KPI selon des intervalles de temps déterminés par la granularité du rapport (la légende de l'axe des abscisses indique l'intervalle de temps pour chaque point). Chaque carreau de la carte thermique représente une période sur l'ensemble de la période.

  Il est possible de filtre la carte thermique en cliquant sur les boutons d'en-tête de tableau de bord, sur un ou plusieurs carreaux ou sur les horodatages situés en bas du widget. Vous pouvez cliquer sur un segment temporel de la frise chronologique située au bas du graphique pour afficher toutes les informations sur les CI et KPI correspondant à cette période. De plus, vous pouvez cliquer sur des carreaux de la carte thermique pour filtrer les données affichées par d'autres widgets.

  Chaque carreau de la carte thermique affiche le statut de KPI le plus critique pendant cette unité de temps.

- **Statut en pourcentage (graphique à secteurs)**

Le widget graphique à secteurs représente la somme des instances de KPI pour les éléments de configuration et récapitule les statuts des KPI sur la période sélectionnée. Le graphique à secteurs est divisé en secteurs de statut colorés. Chaque secteur représente le pourcentage de temps pendant lequel un statut particulier a été conservé par les KPI. Les statuts plus critiques prévalent sur les statuts moins critiques observés sur la même période.

- **Détails du statut (tableau)**

  Le widget de tableau présente des informations détaillées sur les changements de statut des KPI de chaque élément de configuration. Il trouve son utilité dans les cartographies minutieuses.

- **Pourcentage du statut OK (nombre)**

  Le widget de pourcentage du statut OK indique le pourcentage de temps pendant lequel le statut OK de tous les CI et KPI sélectionnés a été conservé globalement et présente un panorama précis du temps de fonctionnement en pourcentage de la fenêtre de temps surveillée.

- **Durée hors statut OK (nombre)**

  Le widget de durée hors statut OK indique la durée hors statut OK de tous les CI et KPI sélectionnés et présente un panorama précis du temps d'arrêt global des KPI.

- **Tendance (graphique à barres)**

  Chaque colonne indique le pourcentage de temps pendant lequel le statut OK a été conservé par rapport aux autres statuts. Par exemple, si les KPI avaient le statut **OK** pendant 80 % de l'intervalle de temps et le statut **Avertissement** pendant 20 %, le graphique à barres représente le statut OK de 80 %.

- **Tendance (graphique sparkline)**

  Le graphique sparkline représente la tendance des statuts des KPI pour les éléments de configuration sélectionnés, compte tenu d'une compilation de tous les statuts. Une ligne de niveau d'avertissement est une indication pratique à partir de laquelle évaluer la tendance globale des statuts. Lorsque aucun filtre n'est appliqué, le widget de graphique sparkline indique la tendance du pire statut figurant dans les graphiques sparkline de la carte thermique.

Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que composant

Il est possible d'afficher le tableau de bord Évolution des KPI comme un composant Mon espace de travail.

- Pour plus d'informations sur les composants, voir " Ajouter des composants à une page" , page 245.
- Pour plus d'informations sur Mon espace de travail, voir "Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail" , page 221.

- Pour plus d'informations sur les relations, voir "Comment configurer les relations entre les composants" , page 253.

Tâches

Contenu de cette section :

- "Comment afficher des éléments de configuration et des KPI dans le tableau de bord Évolution des KPI" , ci-dessous

Comment afficher des éléments de configuration et des KPI dans le tableau de bord Évolution des KPI

1. Cliquez sur le bouton **Sélectionner des CI** pour ouvrir la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI). Vous pouvez sélectionner des éléments de configuration comportant des données de KPI pour ensuite parcourir les vues ou y rechercher des éléments.

   Parcourir les vues : Mode par défaut de la boîte de dialogue **Éléments de configuration (CI)** qui permet de sélectionner une vue et des éléments de configuration.

   Rechercher : Cliquez sur le lien **Rechercher** pour passer en mode de recherche.

   Seuls les éléments de configuration sélectionnés dans la vue affichée active sont enregistrés pour le filtre du tableau de bord lorsque vous cliquez sur **OK**. Si vous sélectionnez une autre vue avant de cliquer sur **OK**, toutes les sélections de CI antérieures sont annulées.

   Sélectionnez les éléments de configuration pour lesquels vous souhaitez afficher l'évolution des statuts de KPI. Par défaut, aucune donnée n'est affichée dans le tableau de bord tant que des éléments de configuration ne sont pas sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Éléments de configuration (CI)" , page 271.

2. *(Facultatif)* Cliquez sur le bouton **Filtrer les indicateurs de performance métier** pour ouvrir la boîte de dialogue KPI et y sélectionner ou désélectionner les KPI à afficher ou à masquer. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Indicateurs de performance métier" , page 272.

   Par défaut, tous les KPI correspondant aux éléments de configuration sélectionnés sont présélectionnés.

3. *(Facultatif)* Cliquez sur le bouton **Sélectionner les widgets du statut de KPI** pour ouvrir la boîte de dialogue des widgets et en sélectionner un ou plusieurs. Par défaut, la carte thermique est sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Types de widget" , page 272.

4. *(Facultatif)* Pour modifier la fréquence d'actualisation et le nom d'affichage du tableau de bord,

cliquez sur le bouton de la **barre d'outils du composant** et cliquez sur **Préférences**.

Astuce : Lors de l'affichage du tableau de bord sous la forme d'un composant, vous pouvez également modifier la sélection de widgets dans la boîte de dialogue **Préférences**.

5. Vous pouvez filtrer visuellement les données affichées dans les widgets, lesquels sont recalculés automatiquement en fonction du contexte de sélection actuel. Pour rétablir la sélection de filtres, cliquez sur **Effacer le filtre**. Pour modifier la sélection de filtres, cliquez sur le ou les filtres à supprimer.

Chapitre 16 : Tableau de bord Retour sur investissement

Cette section décrit l'interface utilisateur du tableau de bord Retour sur investissement, qui permet de surveiller l'efficacité de votre installation OMi.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement

Informations supplémentaires

Présentation du tableau de bord Retour sur investissement

Le tableau de bord Retour sur investissement (RSI) présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique.

Il est possible de configurer OMi de sorte qu'il puisse traiter les événements au moyen d'un large éventail de fonctions d'automatisation, parmi lesquelles :

- Règles de suppression d'événement basées sur des filtres d'événement. Les événements correspondant à l'une de ces règles sont exclus de tout autre traitement. Pour plus d'informations, voir "Event Suppression" on page 1.
- La fonction de suppression des événements dupliqués permet de détecter les occurrences en double des événements et de supprimer ces doublons en fonction de leurs attributs, tels que la clé d'événement, ou dans le cas où un ensemble d'attributs configurables d'un nouvel événement présente les mêmes valeurs que celles d'un événement existant. Pour plus d'informations, voir "Duplicate Event Suppression" on page 1.
- Le changement automatique de l'état des événements associés est une corrélation de base des événements, réalisée à l'aide de séquences clés de clôture ou d'indicateurs de type d'événement favorisant l'intégrité, qu'il est possible de déployer pour définir le cycle de vie des événements existants sur l'état Clôturé ou Résolu. Pour plus d'informations, voir "Change the State of Related Events Automatically" on page 1.
- La corrélation des événements en fonction du flux (SBEC, Stream-based event correlation) utilise des règles et des filtres permettant d'identifier les événements ou associations d'événements se produisant fréquemment et simplifie la gestion de ces événements en identifiant automatiquement

les événements à conserver, à supprimer ou nécessitant la génération d'un nouvel événement et sa présentation aux opérateurs. Pour plus d'informations, voir "Stream-Based Event Correlation" on page 1.

- La corrélation des événements en fonction de la topologie (TBEC, Topology-based event correlation) utilise des informations de topologie du référentiel RTSM pour déterminer automatiquement les relations qui existent entre les événements, en mettant en évidence les événements déclencheurs comme ceux nécessitant une intervention et en supprimant les événements de symptôme. Pour plus d'informations, voir "Topology-Based Event Correlation" on page 1.

- Des actions automatiques peuvent être exécutées automatiquement et sans surveillance sur des cibles, telles que des systèmes exécutant une instance Operations Agent. Des actions peuvent déclencher des guides d'exploitation Operations Orchestration dès lors que l'intégration OMi-OO est configurée. Pour plus d'informations, voir le manuel *OMi - Operations Orchestration Integration Guide*.

- Des fonctions d'automatisation des événements en fonction du temps peuvent être utilisées pour optimiser le traitement des événements, notamment par l'augmentation du niveau de priorité d'un événement après un certain temps ou par le redémarrage automatique, en fonction du temps, des actions ayant échoué. Pour plus d'informations, voir "Time-Based Event Automation" on page 1.

Interface utilisateur Retour sur investissement

Le tableau de bord Retour sur investissement présente ses informations au moyen des fonctions suivantes.

Graphique à secteurs

Un graphique à deux secteurs représente la proportion des événements traités automatiquement par OMi par rapport aux événements effectivement reçus dans le navigateur d'événements nécessitant l'intervention d'un opérateur, ce qui vous permet de visualiser immédiatement la valeur fournie par OMi à votre service informatique.

Total événements

Affiche le nombre total d'événements reçus par OMi en provenance de l'environnement informatique au cours de la période sélectionnée.

Réduits par OMi

Affiche le nombre total d'événements traités automatiquement par OMi au cours de la période sélectionnée.

Barre empilée

Le graphique à barres empilées représente, selon des périodes de temps prédéterminées, le taux des événements traités automatiquement par rapport aux événements traités par des opérateurs OMi. La granularité de ces périodes est inversement proportionnelle à la durée de la période globale. Les périodes courtes représentent un empilement par heure, la granularité de l'empilement diminuant, par

exemple en jours, semaines et mois, à mesure que la période globale augmente. De plus, un suivi du pourcentage des événements traités automatiquement est affiché par superposition sur le graphique.

Économie de coût

Si l'option Activer le calcul de réduction du coût est activée dans les paramètres d'infrastructure `Gestion exploitations - Retour sur investissement`, et qu'une valeur du coût du traitement manuel d'un événement standard soit saisie dans OMi, le total des économies de coût réalisées via OMi est affiché pour la période sélectionnée. La valeur par défaut des coûts par événement et la devise sont définis dans les paramètres d'infrastructure `Gestion exploitations - Retour sur investissement`.

Tâches

" Configuration du calcul des économies de coût en matière de retour sur investissement" , ci-dessous

" Utilisation du tableau de bord Retour sur investissement" , page suivante

"Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276

"Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276

"Tableau de bord Retour sur investissement" , page 276

" Impression du tableau de bord Retour sur investissement" , page suivante

Configuration du calcul des économies de coût en matière de retour sur investissement

Configuration du calcul des économies de coût en matière de retour sur investissement

1. Affichez les paramètres d'infrastructure de Gestion exploitations :

   Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

   Accédez à la section :

   `Gestion exploitations - Retour sur investissement`

2. Ouvrez le paramètre **`Activer le calcul de réduction du coût`** en mode de modification ( ), puis définissez-le sur `vrai`.

3. *(Facultatif)* Au besoin, pour afficher la valeur calculée de l'économie de coût réalisée par OMI, si vous disposez d'une valeur par défaut pour le traitement manuel d'un événement de votre entreprise, indiquez cette valeur sous `Coût par événement`. De plus, définissez la devise correspondant à votre zone géographique sous `Devise`.

4. Accédez au tableau de bord Retour sur investissement :

   Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement

5. Ouvrez la boîte de dialogue **Économies de coût des événements** ( ).
6. Cochez la case `Afficher les coûts épargnés via Operations Manager i dans le rapport`.
7. Sélectionnez une valeur pour le coût du traitement d'un événement. Les options disponibles sont les suivantes :
   - **Utiliser la valeur par défaut :**

     Utilise la valeur définie dans les paramètres d'infrastructure `Coût par événement`, sous `Gestion exploitations - Retour sur investissement`.
   - **Utiliser une valeur personnalisée :**

     Utilise la valeur que vous avez saisie dans le champ de valeur correspondant.
8. Cliquez sur **OK**.

Utilisation du tableau de bord Retour sur investissement

Pour utiliser le tableau de bord Retour sur investissement :

1. Accédez au tableau de bord Retour sur investissement :

   Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement
2. Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez afficher les données de retour sur investissement.
   - Utilisez le calendrier **de** pour définir la date de début soit en entrant la date directement dans le champ de date, soit en sélectionnant la date sur le calendrier d'un simple clic de souris. Sinon, sélectionnez la date actuelle à l'aide du bouton **Aujourd'hui**.
   - Utilisez le calendrier **à** pour définir la date de fin soit en entrant la date directement dans le champ de date, soit en sélectionnant la date sur le calendrier d'un simple clic de souris. Sinon, sélectionnez la date actuelle à l'aide du bouton **Aujourd'hui**.

   Remarque : Les dates de début et de fin sélectionnées sont affichées sur fond bleu dans les calendriers. Toutes les autres dates comprises dans la période sélectionnée sont affichées sur fond gris. La date actuelle, si elle n'est pas sélectionnée, est affichée sur fond jaune.

Impression du tableau de bord Retour sur investissement

Pour imprimer le contenu du tableau de bord :

1. Accédez au tableau de bord Retour sur investissement :

   Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement

2. Cliquez sur le bouton **Imprimer** ( ).

   Le tableau de bord Retour sur investissement configuré actuellement est transmis à l'application d'impression.

Options de l'interface utilisateur

Volet Tableaux de bord

Élément de l'interface	Description
	Économies de coût des événements : Ouvre la boîte de dialogue Économies de coût des événements, à partir de laquelle vous pouvez activer et désactiver l'affichage des informations Économies de coût par OMi dans le tableau de bord Retour sur investissement. **Remarque :** L'option `Activer le calcul de réduction du coût` doit être activée dans les `paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement`. Le coût du traitement d'un événement (`Coût par événement`) et la devise appropriée doivent également être spécifiés.
Statistiques de la période	Présente une synthèse de la période sélectionnée pour laquelle afficher les données de retour sur investissement.
Total événements	Affiche le nombre total d'événements reçus par OMi en provenance de l'environnement informatique au cours de la période sélectionnée.
Réduits par OMi	Affiche le nombre total d'événements traités automatiquement par OMi au cours de la période sélectionnée.

Élément de l'interface	Description
Économies de coût par OMi	Affiche le total des économies de coût réalisées via OMi au cours de la période sélectionnée. L'option `Activer le calcul de réduction du coût` doit être activée dans les `paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement`. Le coût du traitement d'un événement (`Coût par événement`) et la devise appropriée doivent également être spécifiés. L'option `Afficher les coûts épargnés via Operations Manager i dans le rapport` doit être sélectionné dans la boîte de dialogue de confirmation Économies de coût des événements.
Période	**de :** Affiche la date de début sélectionnée pour le calcul du retour sur investissement. **à :** Affiche la date de fin sélectionnée pour le calcul du retour sur investissement. Les dates peuvent être entrées directement dans les champs `à` et `de`, en sélectionnant les dates dans les calendriers ou en utilisant le bouton `Aujourd'hui`. Les dates de début et de fin sélectionnées sont affichées sur fond bleu dans les calendriers. Toutes les autres dates comprises dans la période sélectionnée sont affichées sur fond gris. La date actuelle, si elle n'est pas sélectionnée, est affichée sur fond jaune.

Boîte de dialogue Économies de coût des événements

Élément de l'interface	Description
Afficher les coûts épargnés via Operations Manager i dans le rapport	Cochez cette case pour activer l'affichage du tableau de bord Retour sur investissement dans l'interface utilisateur Operations Manager i. **Remarque :** L'option `Activer le calcul de réduction du coût` doit être activée dans les `paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement`. Le coût du traitement d'un événement (`Coût par événement`) et la devise correspondante doivent également être spécifiés.
Utiliser la valeur par défaut	Sélectionnez cette option pour utiliser la valeur définie pour le paramètre `Coût par événement` dans les `paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement`.
Utiliser une valeur personnalisée	Sélectionnez cette option et indiquez une valeur à utiliser à la place de la valeur définie pour le paramètre `Coût par événement` dans les `paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement`.

Partie IV : Console exploitations

- **Perspective Événement.** La page Perspective Événement présente des informations relatives à des événements.
- **Perspective Intégrité.** La page Perspective Intégrité affiche des informations topologiques et des statuts d'indicateur concernant l'événement sélectionné. Cet affichage permet de visualiser simultanément les événements de plusieurs perspectives différentes et de mieux comprendre la complexité de leurs relations et de leurs dépendances.

  Par exemple, vous pouvez visualiser les informations suivantes :

  - Liste des événements actifs
  - Vue topologique de l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné
  - Statuts d'indicateur affectés aux objets, leur état et leur valeur
- **Perspective Performance.** Vous pouvez générer des tableaux et des graphiques illustrant graphiquement les performances des objets surveillés dans l'environnement. Ces graphiques présentent succinctement des métriques de performance importantes (par exemple, l'évolution de l'utilisation du CPU et de l'espace d'échange, l'utilisation des pages de mémoire et la disponibilité).

  Vous pouvez sélectionner divers types de graphique et configurer les informations à faire figurer dans le graphique, la période à utiliser ainsi que le format d'affichage (par exemple, graphique, diagramme ou tableau). Vous pouvez également présenter les mêmes données sous des formes différentes dans plusieurs onglets distincts.

  Pour plus d'informations sur les graphiques de performances, voir "Présentation des graphiques de performances" , page 286. Pour plus d'informations sur l'amélioration de la présentation des données dans les graphiques, voir "Types de graphique" , page 288.
- **Découvrir OMi.** Vous permet d'explorer OMi étape par étape, suivant des trajectoires prédéfinies intégrant les fonctions OMi avec lesquelles vous familiariser. L'itinéraire d'apprentissage débute par un didacticiel interactif. Chaque étape donne accès à des informations intégrées, ainsi qu'à des liens vers des ressources supplémentaires concernant, par exemple, la page d'interface utilisateur, l'aide en ligne ou les vidéos correspondantes. Le didacticiel Découvrir OMi suit votre progrès pour vous rappeler les thèmes que vous avez déjà consultés. Notez que le progrès est stocké en local. Par conséquent, si vous effacez les cookies du navigateur (ou cliquez sur Réinitialiser les états dans l'itinéraire d'apprentissage), vous effacez votre progrès.
- **Statut de l'intégrité OMi.** La page OMi Statut de l'intégrité affiche les informations sur le statut de l'intégrité du déploiement OMi. Pour assurer des opérations efficaces, OMi suit l'intégrité de ses composants et signale les problèmes pour vous permettre de prendre des mesures correctives ou préventives.

Chapitre 17 : Perspective Événement

La page Perspective Événement vous permet de mieux gérer les événements survenant dans votre environnement informatique.

La perspective Événement contient les principaux volets suivants :

- **Explorateur de vues**

  Ce volet présente le contenu de la base de données des éléments de configuration et permet de configurer des filtres déterminant le mode d'affichage de ce contenu. Pour plus d'informations, voir "Composant Explorateur de vues" , page 201.

- **Navigateur d'événements**

  Ce volet présente une synthèse détaillée de tous les événements qui surviennent dans l'environnement d'exploitation surveillé. Pour plus d'informations, voir "Navigateur d'événements" , page 30.

- **Détails de l'événement**

  Ce volet affiche des informations plus détaillées sur l'événement sélectionné. Les détails sur l'événement peuvent être présentés dans un volet en dessous du navigateur d'événements ou dans une fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, voir "Détails de l'événement" , page 65.

- **Volet Actions**

  Ce volet présente et exécute les outils, les actions HPOM et les guides d'exploitation exécutables pour les événements sélectionnés dans le navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir "Outils" , page 214, "Actions" , page 209 et "Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration" , page 59.

Il est possible de redimensionner manuellement tous les volets. De plus, les boutons **Développer** et **Réduire** permettent d'appliquer des formats d'affichage préfinis, tandis que le bouton **Restaurer** permet de rétablir les dimensions par défaut du volet.

Chapitre 18 : Perspective Intégrité

L'onglet Perspective Intégrité permet d'afficher l'intégrité des éléments de configuration (CI) associés par rapport à des événements. L'événement sélectionné dans le navigateur d'événements détermine les éléments affichés dans la Vue supérieure Intégrité, de la même manière que l'élément de configuration sélectionné dans la Vue supérieure Intégrité détermine les éléments affichés dans le volet Statuts d'indicateur.

Dans l'onglet Perspective Intégrité, les volets suivants aident à mieux cerner le statut de l'indicateur d'un objet, affichent les règles métier et indicateurs de performance métiers utilisés et indiquent l'impact du statut de l'indicateur de l'objet sélectionné sur les objets qui lui sont associés :

- **Explorateur de vues**

  Ce volet affiche la liste de tous les objets de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir "Composant Explorateur de vues" , page 201.

- **Navigateur d'événements**

  Ce volet affiche la liste des événements actifs dans l'environnement. Pour plus d'informations, voir "Navigateur d'événements" , page 30.

- **Vue supérieure Intégrité**

  Le volet Vue supérieure de l'intégrité, situé dans l'onglet Perspective Intégrité, représente la topologie des éléments de configuration affectés par l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements. Les relations entre les éléments de configuration représentant les objets surveillés y sont illustrées avec mention de leur statut d'indicateur actuel. La Vue supérieure Intégrité permet également d'observer les effets de l'intégrité de certains objets sur celle d'autres objets.

  La Vue supérieure Intégrité a pour objet d'aider les utilisateurs à examiner les problèmes dont il est nécessaire d'analyser la cause fondamentale. Pour plus d'informations, voir "Composant Vue supérieure de l'intégrité" , page 163.

- **Statuts de l'indicateur**

  Ce volet affiche la liste des indicateurs de performance métiers et des statuts d'indicateur de l'élément de configuration sélectionné, utilisés pour mesurer des données se rapportant à l'intégrité tels que la disponibilité et les performances de l'élément de configuration sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Statuts d'indicateur" , page 129.

- **Volet Actions**

  Ce volet affiche et exécute les outils, les actions et les guides d'exploitation exécutables pour les événements sélectionnés dans le navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir "Outils" , page 214, "Actions" , page 209 et "Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration" , page 59.

Les statuts d'indicateur et les indicateurs de performance métiers servent à déterminer l'intégrité d'un objet. OMi évalue la gravité des problèmes directement liés à l'objet sélectionné et combine cette indication avec toutes les autres informations disponibles concernant les objets qui en dépendent. Les données combinées sont ensuite transmises à des règles de calcul qui évaluent et définissent les indicateurs de performance métiers reflétant globalement l'intégrité d'un objet.

La couleur d'un objet affiché dans la Vue supérieure Intégrité est utilisée pour rendre compte de son intégrité et du statut le plus critique des objets y contribuant. Par exemple, le vert peut servir à représenter un statut normal et le rouge, un statut critique. La couleur utilisée est fonction des paramètres de la vue. Quelle que soit leur nature, les paramètres de la vue sont autant de facteurs déterminant la couleur de l'élément de configuration.

Pour plus d'informations sur les statuts d'indicateur et les indicateurs de performance métiers, voir "Statuts d'indicateur" , page 129 et "Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur" , page 131.

Chapitre 19 : Présentation des graphiques de performances

Ce composant permet de dessiner des graphiques et d'élaborer des graphiques personnalisés adaptés aux types d'élément de configuration surveillés. Vous pouvez également comparer plusieurs instances d'une même ressource ou application selon un ou plusieurs éléments de configuration.

Les graphes personnalisés et rapports préformatés présentent un intérêt dans les cas suivants :

- Évaluation des performances des entités surveillées (par exemple, des applications, un système ou un réseau)
- Analyse des tendances d'utilisation
- Corrélation des utilisations
- Comparaison des performances des applications et des systèmes

Les sections suivantes présentent les différentes fonctions de représentation graphique :

Dessin de graphiques

Vous pouvez dessiner des graphiques suivant des modèles prédéfinis ou en élaborer de toutes pièces pour un élément de configuration particulier. Vous pouvez créer un graphique de performances à partir des éléments suivants :

- **Mon espace de travail Page**

  Vous pouvez ajouter des graphiques de performances à Mon espace de travail. Pour afficher des graphiques, amenez un composant de représentation graphique par glisser-déposer dans la page Mon espace de travail que vous créez. Vous pouvez choisir de dessiner des graphiques prédéfinis à l'aide du composant Graphiques de performances. Vous pouvez également créer des graphiques sur mesure pour un élément de configuration particulier à l'aide du composant **Graphiques de performances** avec détails. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques dans Mon espace de travail" , page 292.

- **Page Perspective Performance**

  Vous pouvez utiliser la perspective Performance pour dessiner des graphiques en suivant des modèles, ainsi que créer vos propres graphiques en sélectionnant les métriques indiquées pour un élément de configuration. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques à partir de Performance Perspective" , page 294.

- **Volet Navigateur d'événements**

Vous pouvez dessiner des graphiques à partir du volet Navigateur d'événements en sélectionnant l'option **Afficher** du menu contextuel. Vous pouvez créer des graphiques qui sont disponibles pour un nœud ou événement particulier ou l'élément de configuration sélectionné. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques à partir de OMi" , page 292.

- **Explorateur de vues**

  Vous pouvez dessiner des graphiques pour un élément de configuration particulier à partir du menu contextuel du volet de l'explorateur de vues. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques à partir de OMi" , page 292.

Conception de graphiques

Vous pouvez élaborer des graphiques personnalisés à l'aide de l'Assistant Conception. Cet assistant vous permet de créer plusieurs types de graphiques. Vous pouvez concevoir un graphique à partir des éléments suivants :

- **Page Perspective Performance**

  Dans la perspective Performance, vous pouvez concevoir un graphique en sélectionnant **Configurer** dans le menu **Options** de la fenêtre d'un graphique dessiné. La fenêtre Assistant Conception apparaît. Pour plus d'informations, voir "Modification de graphiques" , page 296.

- **Volet Navigateur d'événements**

  Vous pouvez dessiner des graphiques à partir du volet Navigateur d'événements en sélectionnant l'option **Configurer** du menu contextuel. La fenêtre Assistant Conception apparaît. Pour plus d'informations, voir "Conception de graphiques" , page 295.

- **Explorateur de vues**

  Vous pouvez concevoir un graphique pour un élément de configuration particulier à partir du volet Explorateur de vues en sélectionnant l'option **Configurer** du menu contextuel. La fenêtre Assistant Conception apparaît. Pour plus d'informations, voir "Conception de graphiques" , page 295.

- **Concepteur de graphiques de performances**

  Vous pouvez élaborer un modèle de graphique pour une instance d'élément de configuration particulière à l'aide du concepteur de graphiques de performances.

  Pour plus d'informations sur la conception d'un nouveau modèle de graphique, voir Comment lancer le concepteur de graphiques de performances dans le manuel OMi Administration Guide.

Remarque : Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Gestion des graphiques

Vous pouvez effectuer les tâches de gestion suivantes :

- **Modification de graphiques**

  Vous pouvez adapter les modèles de graphique prêts à l'emploi, puis les enregistrer sous forme de modèles définis par l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Modification de graphiques" , page 296.

- **Affectations de graphiques**

  Vous pouvez affecter une famille de graphiques à un type de CI.

- **Suppression de graphiques**

  Vous pouvez supprimer un graphique que vous avez créé. Pour plus d'informations, voir "Suppression de graphiques" , page 297.

Types de graphique

Graphiques de performances offre différents types de graphique. Vous pouvez sélectionner un type de graphique pour l'élaboration ou la modification d'un graphique. Le tableau ci-après répertorie les types de graphique disponibles :

Type de graphique	Description
Courbe	Représente chaque métrique sous forme de courbe. Seuls les styles de trait sont compatibles avec ce type de graphique.
Barre	Représente chaque métrique sous forme de barre verticale.
Aire	Représente chaque métrique sous forme de courbe, sous laquelle des données forment une aire ayant la même couleur de fond. Toutes les métriques doivent être exprimées dans la même unité pour ce type de graphique, également appelé graphique de surface.
Mixte	Représente sous forme de courbe, d'aire ou de barre, les métriques qu'il est possible de définir séparément. **Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner le type de graphique Mixte lors de la conception ou de la modification d'un graphique à partir de la boîte de dialogue Concevoir le graphique.
Barre horizontale	Représente chaque métrique sous forme de barre horizontale.
Secteur	Représente chaque métrique par un segment de graphique circulaire à secteurs.
Jauge	Affiche, pour chaque métrique, une jauge inspirée de l'industrie automobile.

Type de graphique	Description
Tableau	Représente des données sous forme de tableau, chaque métrique étant disposée par colonne et chaque enregistrement, par rangée.
Tableau horizontal	Représente des données sous forme de tableau, chaque enregistrement étant disposé par colonne et chaque métrique, par rangée.
Capacité	Affiche la valeur de la métrique par rapport à sa valeur maximale. **Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner le type de graphique Capacité lors de la conception ou de la modification d'un graphique à partir de la boîte de dialogue Concevoir le graphique.
Référence	Affiche les valeurs moyennes d'une seule métrique pour une semaine type. Cette référence est générée à partir de toutes les données disponibles provenant de la source de données. Pour calculer la référence d'une semaine type, vous devez disposer de plus de sept jours de données pour le système sélectionné. Ce calcul peut prendre quelques minutes si les données historiques sont nombreuses. **Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner le type de graphique Référence lors de la conception ou de la modification d'un graphique à partir de la boîte de dialogue Concevoir le graphique.

Graphiques de référence

Un graphique de référence est utile pour établir les tendances d'utilisation d'une ressource.

Huit graphiques sont générés pour le type de graphique Référence. Le premier graphique est un graphique de `semaine typique` qui présente les valeurs moyennes d'une métrique par jour de la semaine et par heure du jour. Vous disposez de sept autres graphiques, un pour chaque jour de la semaine. Chacun de ces graphiques indique les valeurs minimum et maximum quotidiennes attendues pour la métrique, et non la valeur réelle de la métrique. Dans les graphiques quotidiens, la ligne de référence bleue indique la fourchette des valeurs `attendues` quelle que soit l'heure de la journée. Les valeurs attendues sont déterminées par l'analyse de toutes les données antérieures du système et par le calcul des statistiques pour chaque heure de chaque jour de la semaine. Les lignes bleues présentent généralement la fourchette dans laquelle 80 % des points de données sont censés se situer. La ligne de référence rouge indique les données réelles pour chaque heure de la journée.

Présentation des graphiques

L'application Graphiques de performances est organisée suivant une arborescence familiale graphique qui se décompose comme suit :

- **Famille**

  Désigne le groupe d'appartenance des graphiques.

- **Catégorie**

  Désigne les sous-groupes de graphiques regroupés de façon logique dans une famille.

- **Nom**

  Identifie de manière unique une définition de graphique.

Graphiques par défaut

Le graphique par défaut d'une famille de graphiques présente les principales métriques permettant de mesurer les performances d'une ressource ou d'une application. Vous avez la possibilité de mapper des familles de graphiques, ou des catégories, à un élément de configuration. Lorsque vous élaborez un graphique correspondant à un élément de configuration auquel est associée une famille ou une catégorie, c'est le graphique par défaut de celle-ci qui est généré. Une famille de graphiques peut comporter un ou plusieurs graphiques par défaut. Si une famille est dépourvue de graphique par défaut, le premier graphique de la famille ou de la catégorie endosse ce statut.

Sources de données

Une source de données est un agent ou composant agent chargé de surveiller une entité ou un élément sur lequel il est déployé. Cela étant, HP SiteScope permet de collecter des données sans déployer d'agent.

Le composant Graphiques de performances valide la source de données définie pour l'attribut **monitored_by** dans le référentiel RTSM et collecte des données des sources de données répertoriées uniquement. Par exemple, si un élément de configuration est surveillé uniquement par SiteScope, le composant Graphiques de performances collecte des données des sources de données SiteScope uniquement. Si aucune valeur n'est définie pour l'attribut **monitored_by**, Graphiques de performances tente de se connecter à la source de données de l'agent HP Operations.

Les sources de données collectent en permanence des données concernant les éléments surveillés, puis les entreposent dans le magasin de données en vue d'une utilisation ultérieure. Vous pouvez visualiser ces données historiques en magasin par représentation graphique.

Les sources de données prises en charge sont les suivantes :

- HP Performance Agent
- HP Operations Agent
- SiteScope (sans agent)
- SiteScope RTM

- BSM Connector

Remarque : Le composant Real-Time Metric Access de l'agent HP Operations (11.00) permet d'accéder en temps réel aux données de performance relatives à un élément surveillé.

Métriques

Une métrique est une mesure de l'intégrité du fonctionnement et des performances opérationnelles d'une ressource. Il s'agit d'un paramètre ou ensemble de paramètres permettant de surveiller et mesurer l'intégrité, les performances et la disponibilité d'une ressource surveillée.

Graphiques de performances vous permet de visualiser ces données dans un graphique ou un tableau. Un graphique dessiné est composé de points de données disponibles pour les métriques sélectionnées. Une classe de métrique est un ensemble de métriques apparentées, regroupées par type de mesure.

Les valeurs métriques collectées par HP Operations Agent et par HP Performance Agent donnent des indications concernant les systèmes surveillés : processus, applications, transactions, CPU, système de fichiers, disque, interface réseau et systèmes logiques. Ces données précises renseignent sur l'efficacité et l'intégrité opérationnelles du système surveillé. Par ailleurs, les divers Smart Plug-ins (SPI) qui viennent s'ajouter à ces agents fournissent un complément d'information détaillé sur les différentes applications exécutées sur ces systèmes gérés.

SiteScope collecte des métriques sur plusieurs systèmes sans logiciel agent. Les valeurs métriques collectées par HP SiteScope donnent des indications concernant l'intégrité du serveur ainsi que la disponibilité d'une URL, d'un service Web, d'une base de données ou de serveurs d'applications. Ces paramètres recueillis renseignent sur la disponibilité et les performances de l'infrastructure informatique.

BSM Connector intègre les données collectées par des systèmes tiers (le plus souvent, des systèmes de gestion d'entreprise) dans OMi. Les métriques collectées par BSM Connector donnent des indications concernant les systèmes et les applications surveillées par les logiciels tiers. Le composant Graphiques de performances prend en charge BSM Connector 9.20 et versions ultérieures.

Gestion des graphiques - Procédure

Parallèlement à l'utilisation des modèles de graphique prêts à l'emploi, vous pouvez réaliser des graphiques personnalisés. À l'aide de l'Assistant Conception, vous pouvez créer des modèles de graphique représentant les données dont vous avez besoin. Vous pouvez également modifier la définition de graphique d'un modèle standard et l'enregistrer sous forme de modèle défini par l'utilisateur. De plus, l'assistant vous permet de mapper des familles de graphiques, ou des catégories, à des types d'élément de configuration.

Pour plus d'informations, voir la section Mappages des graphiques de performances dans le manuel OMi Administration Guide.

Vous pouvez utiliser le composant Graphiques de performances pour dessiner des graphiques en suivant des modèles. Ce composant vous permet également de réaliser des graphiques en apportant des modifications aux vues ou éléments de configuration sélectionnés. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques dans Mon espace de travail" , ci-dessous.

Vous pouvez également réaliser des graphiques sur mesure à partir de la page Perspective Performance. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques à partir de Performance Perspective" , page 294.

Dessin de graphiques dans Mon espace de travail

Vous pouvez intégrer Graphiques de performances en tant que composant dans Mon espace de travail au moment de sa création. Ce composant vous permet aussi bien de dessiner des graphiques suivant des modèles pour un élément de configuration particulier que de créer vos propres graphiques en sélectionnant les métriques indiquées pour un élément de ce genre.

Pour ajouter des graphiques de performances à Mon espace de travail, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Nouvelle page** de la barre d'outils de gestion des pages.
2. Cliquez sur le bouton **Fractionner**. Vous pouvez diviser la surface de mise en page en plusieurs volets verticaux ou horizontaux.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un composant**. Double-cliquez sur **Performance Graphs** ou **Performance Graphs with Details** dans la fenêtre **Galerie des composants**, pour placer le composant dans l'un des volets.

   Sinon, cliquez sur le bouton **Galerie des composants** de la barre d'outils de gestion des pages. Sélectionnez **Graphiques de performances** ou **Graphiques de performances avec détails** dans la galerie des composants, puis amenez le composant sur la page en le faisant glisser.
4. Sélectionnez **Explorateur de vues** dans la galerie des composants, puis amenez le composant sur la page en le faisant glisser.

Vous pouvez utiliser le composant Graphiques de performances pour dessiner des graphiques en suivant des modèles. À partir du composant **Graphiques de performances avec détails**, vous pouvez ouvrir le volet Performances et dessiner des graphiques suivant des modèles ou créer des graphiques sur mesure.

Dessin de graphiques à partir de OMi

Vous pouvez dessiner des graphiques en vous basant sur un ensemble de modèles prédéfinis ou élaborer de toutes pièces des modèles de graphique. Vous pouvez dessiner un graphique de l'une des manières suivantes :

Pour dessiner un graphique à partir du volet Explorateur de vues :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'élément de configuration pour lequel dessiner un graphique.
2. Parmi les options de menu, sélectionnez **Afficher** > **Graphiques de performances (CI)** pour dessiner un graphique correspondant à l'élément de configuration sélectionné**.**

   Sélectionnez **Afficher** > **Graphiques de performances (voisinage)** pourdessiner des graphiques correspondant à l'élément de configuration sélectionné et aux éléments de configuration voisins.

   Une nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche les graphiques par défaut disponibles pour l'élément de configuration sélectionné. L'arborescence des éléments de configuration et le panneau de sélection sont réduits par défaut. Cliquez sur pour développer l'arborescence des éléments de configuration et sur pour développer le panneau de sélection.

   Pour les graphiques de voisinage, une nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche les seules graphiques par défaut disponibles pour le premier élément de configuration sélectionné. L'arborescence Éléments de configuration affiche les CI sélectionnés et les CI voisins. Le volet Graphique de sélection est réduit par défaut. Pour dessiner des graphiques des CI voisins, sélectionnez les CI requis et dessinez les graphiques.

Pour dessiner un graphique à partir de l'onglet Perspective Événement :

1. Dans le volet **Navigateur d'événements**, cliquez avec le bouton droit sur l'événement pour lequel dessiner un graphique.
2. Parmi les options de menu, sélectionnez **Afficher** > **Graphiques de performances (voisinage)** ou **Graphiques de performances (CI)**.

   Une nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche les graphiques par défaut disponibles pour l'élément de configuration sélectionné. L'arborescence des éléments de configuration et le panneau de sélection sont réduits par défaut. Cliquez sur pour développer l'arborescence des éléments de configuration et sur pour développer le panneau de sélection.

   Remarque : Si vous dessinez un graphique pour un élément de configuration qui compte plusieurs instances, veillez à configurer la valeur du paramètre `Instances maximales` en conséquence. Pendant la réalisation d'un graphique, le nombre d'instances affichées correspond strictement à la valeur définie pour ce paramètre. Si le nombre d'instances est supérieur à la valeur définie, les instances excédentaires sont exclues du graphique.

   Pour plus d'informations, voir la section Paramètres d'infrastructure de Graphiques de performances dans le manuel OMi Administration Guide.

Pendant de l'élaboration d'un graphique correspondant à un événement, le graphique par défaut de chaque famille ou catégorie est affiché dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Si une famille ou catégorie est dépourvue de graphique par défaut, le premier graphique de la famille ou catégorie endosse ce statut. Vous disposez de différentes options pour effectuer une analyse complète du graphique dessiné. Pour plus d'informations, voir "Options relatives aux graphiques dessinés" , page 302.

Le nombre de graphiques dessinés est fonction des attributs intégrés dans le modèle de graphique, tels que la valeur `Métriques par graphique`, le type de graphique configuré dans les modèles de graphique et le nombre d'éléments de configuration. Voir "Attributs du graphique - Liste et description" , page 327, ainsi que les mots-clés (tels qu'ils figurent dans le modèle de graphique).

Pour modifier un choix de graphique pour un élément de configuration particulier :

1. Sélectionnez un type de graphique dans la liste des graphiques prédéfinis.
2. Cliquez sur **Dessiner les graphiques** . Le graphique sélectionné est dessiné.
3. Cliquez sur **Effacer les sélections** pour annuler toutes les sélections précédentes.

Dessin de graphiques à partir de Performance Perspective

Vous pouvez commencer le dessin d'un graphique suivant des modèles de graphique prédéfinis ou réaliser des graphiques sur mesure en sélectionnant les métriques indiquées pour un élément de configuration particulier. Vous pouvez dessiner un graphique à partir de la page Atelier de l'une des manières suivantes :

Pour dessiner des graphiques suivant des modèles de graphique :

1. Dans l'arborescence des éléments de configuration, sélectionnez l'élément de configuration pour lequel dessiner des graphiques.

   Remarque : Sélectionnez un élément de configuration (CI) dans l'arborescence pour tracer des graphiques. Si vous sélectionnez plusieurs CI, le système affiche une erreur indiquant qu'une source de données associée est introuvable.

2. Dans le volet Performances, sélectionnez l'onglet **Graphiques**. Cet onglet présente une liste de graphiques prédéfinis correspondant à l'élément de configuration sélectionné.

   Les graphiques par défaut sont présélectionnés en fonction de l'élément de configuration sélectionné.

   Si vous ne voulez pas dessiner les graphiques présélectionnés, cliquez sur **Effacer les sélections** .

3. Sélectionnez un ou plusieurs graphiques dans la liste des graphiques prédéfinis. Vous pouvez sélectionner plusieurs graphiques dans la liste en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée pendant la sélection.
4. Cliquez sur **Dessiner les graphiques** .

   Le graphiques sont dessinés dans le volet Graphiques dessinés.

Pour dessiner des graphiques sur mesure :

1. Dans **l'arborescence des éléments de configuration**, sélectionnez l'élément de configuration pour lequel dessiner des graphiques. L'onglet Métriques du volet Performances présente les éléments suivants :

   - **Classes de métriques** : présente une liste de classes de métriques disponibles et s'affiche uniquement si plusieurs classes de métriques sont présentes.
   - **Instances** : apparaît uniquement à la suite de la sélection d'une classe de métrique multi-instance. Ce volet répertorie toutes les instances disponibles pour une classe de métrique.
   - **Métriques** : présente la liste des métriques à la suite de la sélection ou de la disponibilité d'une classe de métrique.

     Pour plus d'informations sur les métriques vCenter et sur les différents niveaux de consignation, consultez la documentation VMware.

2. Sélectionnez la classe de métrique indiquée. La zone Métriques présente la liste des métriques numériques appartenant à cette classe.

3. Déplacez une ou plusieurs métriques par glisser-déposer de la liste des métriques vers le panneau Graphiques dessinés. Le graphique est dessiné conformément aux métriques sélectionnées.

   Vous pouvez déplacer par glisser-déposer toute une série de métriques pour dessiner des graphiques.

   Remarque : Vous ne pouvez pas déplacer des métriques RTM vers la fenêtre d'un graphique RTM et vice versa. Le graphique des métriques ne sera pas dessiné.

Pour modifier un choix de graphique pour un élément de configuration particulier :

1. Sélectionnez un type de graphique dans la liste des graphiques prédéfinis.
2. Cliquez sur **Dessiner les graphiques** . Le graphique sélectionné est dessiné.
3. Cliquez sur **Effacer les sélections** pour annuler toutes les sélections précédentes.

Conception de graphiques

Vous pouvez concevoir des graphiques à l'aide de l'Assistant Conception, puis les enregistrer sous forme de modèles personnalisés pour les réutiliser pour d'autres graphiques. Vous pouvez également réaliser des graphiques sur mesure à l'aide de l'Assistant Conception. Vous pouvez lancer l'Assistant Conception de l'une des manières suivantes :

Pour concevoir un graphique à partir du volet Explorateur de vues :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'élément de configuration pour lequel concevoir un graphique.
2. Sélectionnez **Configurer** > **Graphiques de performances** La fenêtre Assistant Conception apparaît.

Pour concevoir un graphique à partir de l'onglet Perspective Événement :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'événement pour lequel concevoir un graphique.
2. Sélectionnez **Configurer** > **Graphiques de performances**. La fenêtre Assistant Conception apparaît.

Pour concevoir un graphique à partir de Perspective Performance :

Vous pouvez également lancer l'Assistant Conception à partir des zones suivantes de la page Perspective Performance :

- Dans la fenêtre d'un graphique dessiné, cliquez sur **Options** > **Configurer**. La fenêtre Assistant Conception apparaît.
- Dans une fenêtre de tableau, cliquez sur l'icône (**Configurer**). La fenêtre Assistant Conception apparaît.

L'Assistant Conception vous guide tout au long des étapes nécessaires à la réalisation d'un graphique. Pour plus d'informations, voir "Onglet Attributs du graphique" , page 313.

Modification de graphiques

Le composant Graphiques de performances vous permet de modifier les graphiques que vous avez créés. Vous pouvez également adapter les modèles de graphique prêts à l'emploi puis les enregistrer comme modèles de graphique définis par l'utilisateur sous des noms différents.

Pour modifier un modèle de graphique :

1. Ouvrez le gestionnaire Graphiques de performances :

   Administration > Console exploitations > Mappages des graphiques des performances

2. Dans le volet **Familles de graphiques disponibles**, sélectionnez le graphique à modifier.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier** ou cliquez avec le bouton droit sur le graphique et sélectionnez **Modifier le modèle de graphique : lancer le concepteur**. La fenêtre Lancer le concepteur de graphiques de performances s'ouvre.
4. Sélectionnez une instance de CI dans la liste, puis cliquez sur **Suivant** . La liste des paramètres disponibles pour l'instance d'élément de configuration sélectionnée est affichée dans les

paramètres de lancement.

5. Cliquez sur **Terminer**. La page "Onglet Attributs du graphique" , page 313 apparaît.

Pour modifier un graphique dessiné :

1. Sélectionnez **Options > Configurer** dans la fenêtre du graphique. La fenêtre Assistant Conception apparaît.

   Pour plus d'informations, voir "Onglet Attributs spéciaux" , page 323.

2. Cliquez sur **Aperçu** pour afficher le graphique modifié.

3. Cliquez sur le bouton **Retour à Conception** pour afficher l'Assistant Conception. Si la modification du graphique consistait à y ajouter des métriques ou à en supprimer, sélectionnez **Options > Configurer** de la fenêtre du graphique pour rouvrir l'Assistant Conception.

> **Remarque :** Si plusieurs graphiques dessinés figurent dans le volet Performances, l'option **Configurer** de chacun appelle un Assistant Conception pour le graphique sélectionné.
>
> Pour modifier des graphiques, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur les rôles utilisateur, voir la section sur les utilisateurs dans le manuel OMi Administration Guide.

Suppression de graphiques

Vous pouvez supprimer un graphique que vous avez créé, mais vous ne pouvez pas supprimer des graphiques prêts à l'emploi.

Pour supprimer un graphique :

1. Ouvrez le gestionnaire Graphiques de performances :

   Administration > Console exploitations > Mappages des graphiques des performances

2. Dans le volet **Familles de graphiques disponibles**, sélectionnez le graphique à supprimer.

3. Cliquez sur **Supprimer l'élément** . Le graphique est supprimé.

> **Remarque :** Seules les familles de graphiques vides peuvent être supprimées.
>
> Pour supprimer des graphiques, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur les rôles utilisateur, voir la section sur les utilisateurs dans le manuel OMi Administration Guide.

Interface utilisateur Graphiques de performances

Contenu de cette section :

- "Interface utilisateur Perspective Performance " , ci-dessous
- "Options relatives aux graphiques dessinés" , page 302
- "Exploration de processus" , page 307
- "Fenêtre de graphique de tableau " , page 310
- "Boîte de dialogue Exporter depuis un graphique" , page 312
- "Conception graphique" , page 312
- "Onglet Attributs du graphique" , page 313
- "Onglet Liste des métriques" , page 317
- " Fenêtre Sélectionner les métriques" , page 318
- "Fenêtre Propriétés de la métrique" , page 318
- "Onglet Attributs spéciaux" , page 323
- "Boîte de dialogue Enregistrer" , page 326
- "Attributs du graphique - Liste et description" , page 327
- "Volet Plage de dates " , page 331

Interface utilisateur Perspective Performance

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**
Informations importantes	Cette section a pour objectif de vous aider à vous familiariser avec l'onglet Perspective Performance. Dans la perspective Performance, vous pouvez dessiner des graphiques suivant des modèles mais également réaliser des graphiques sur mesure en sélectionnant les métriques indiquées.
Tâches connexes	"Gestion des graphiques - Procédure" , page 291
Voir aussi	"Présentation des graphiques de performances" , page 286

Cette section comprend les panneaux suivants :

- "Explorateur de vues" , ci-dessous
- "Volet Performances" , ci-dessous

Explorateur de vues

Le volet Explorateur de vues présente une liste d'éléments de configuration sous forme d'arborescence. Vous avez la possibilité de créer vos propres vues. Dans Graphiques de performances, sélectionnez un élément de configuration (CI) dans l'arborescence pour tracer des graphiques. Si vous sélectionnez plusieurs CI, le système affiche une erreur indiquant qu'une source de données associée est introuvable.

Pour plus d'informations sur l'explorateur de vues, voir "Composant Explorateur de vues" , page 201.

Volet Performances

Le volet Performance permet de tracer et d'afficher des graphiques de performances pour l'élément de configuration sélectionné. Vous pouvez dessiner un graphique prédéfini pour un élément de configuration ou dessiner un graphique à partir de la liste des métriques disponibles.

Les tableaux suivants présentent les onglets disponibles dans le volet Performance :

Élément de l'interface	Description
Graphiques prédéfinis	Affiche une liste des modèles de graphique en fonction de l'élément de configuration sélectionné dans le volet Explorateur de vues.

Élément de l'interface	Description
Métriques	Affiche les informations suivantes : • Sources de données : liste des sources de données disponibles pour l'élément de configuration sélectionné. Si le nœud surveillé n'a qu'une seule source de données, ces données ne sont pas affichées. • Classes de métriques : liste des classes de métrique disponibles pour la source de données sélectionnée. Si la source de données sélectionnée n'a qu'une seule classe de métrique, ces données ne sont pas affichées. • Instances : liste des instances disponibles pour la classe de métrique multi-instance sélectionnée. • Métriques : liste des métriques disponibles pour la classe de métrique sélectionnée. Vous pouvez utiliser l'icône **Actualiser** ( ) disponible dans l'onglet Métriques pour actualiser une source de données. Sélectionnez une source de données, puis cliquez sur le bouton **Actualiser**. Lorsque vous actualisez une source de données, toutes les classes de métrique, instances (le cas échéant) et métriques disponibles sont actualisées. Ce bouton permet également d'actualiser manuellement une source de données RTM.

Fenêtre Graphiques dessinés

Affiche tous les graphiques dessinés du panneau Performances. Pour plus d'informations sur les éléments de l'interface utilisateur de la fenêtre Graphiques dessinés, voir "Options relatives aux graphiques dessinés" , page 302.

La fenêtre Graphiques dessinés présente les éléments suivants :

- les légendes des métriques, permettant d'afficher ou de masquer les graphiques représentant les métriques ;
- le nom du nœud à partir duquel la source de données collecte les données ;
- le nom, la valeur ainsi que la date et l'heure de la métrique.

Remarque : Lors de l'utilisation de la source de données de SiteScope ou de BSM Connector, si un élément de configuration est chargé de la surveillance de données de 5 minutes, et que plusieurs points de données soient compris dans la durée, le graphique affiche uniquement les dernières données reçues avec cette durée.

Les fonctions disponibles pour les graphiques dessinés sont les suivantes :

Comparer des métriques selon plusieurs éléments de configuration

1. Sélectionnez un élément de configuration. Les métriques disponibles et les graphiques prédéfinis correspondant à l'élément de configuration choisi apparaissent. Déplacez une métrique par glisser-déposer à partir du volet Métriques. Le graphique est dessiné dans le volet Performances.

2. Sélectionnez le second élément de configuration à comparer. Sélectionnez la même métrique dans le volet Métriques. Amenez la métrique par glisser-déposer sur le graphique précédemment dessiné pour comparer les données par rapport aux éléments de configuration.

   Par exemple, sélectionnez la métrique `BYCPU_TOTAL_UTIL` pour deux éléments de configuration. Vous pouvez ainsi comparer les données concernant l'utilisation totale du CPU à partir des nœuds associés aux deux éléments de configuration.

Supprimer une métrique

Cliquez avec le bouton droit sur le nom de métrique figurant dans la légende, puis sélectionnez Supprimer. La courbe représentant la métrique est supprimée du graphique et disparaît définitivement de la légende.

Ajouter une métrique

Amenez une métrique par glisser-déposer dans la fenêtre d'un graphique dessiné. La nouvelle métrique apparaît dans le graphique et dans la légende.

Masquer une métrique

Cliquez sur le nom de métrique figurant dans la légende de la fenêtre du graphique. La légende de la métrique est désactivée, et la représentation de la métrique n'apparaît plus dans la fenêtre du graphique.

Afficher une métrique

Cliquez sur le nom de la métrique désactivée figurant dans la légende. La légende de la métrique est activée, et la représentation de la métrique réapparaît dans la fenêtre du graphique.

Copier une métrique d'un graphique à un autre

Vous pouvez faire glisser une métrique à partir d'un graphique et l'ajouter à un autre graphique. La métrique nouvellement ajoutée apparaît dans le graphique cible.

Extraire une métrique d'un graphique

Vous pouvez faire glisser une métrique à partir d'un graphique et la déposer dans l'espace vide du volet de graphique. Un nouveau graphique est dessiné pour représenter la métrique sélectionnée.

Déplacer les graphiques

Cliquez sur la barre supérieure du graphique dessiné et faites glisser pour déplacer ou modifier l'ordre des graphiques dessinés.

Redimensionner les graphiques

Placez le curseur dans l'angle inférieur droit de la fenêtre du graphique dessiné, puis cliquez pour redimensionner la fenêtre en la faisant glisser.

Options relatives aux graphiques dessinés

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**
Informations importantes	Les options supplémentaires suivantes sont à votre disposition pour effectuer une analyse plus complète du graphique que vous avez dessiné.
Tâches connexes	Pour obtenir des instructions sur la réalisation d'un graphique, voir " Dessin de graphiques à partir de OMi" , page 292.

Cette section fournit des informations sur l'interprétation du contenu des graphiques et sur l'utilisation des fonctionnalités et caractéristiques disponibles pour modifier ce contenu.

- "Icônes de sélection des graphiques" , ci-dessous
- "Fenêtre Graphiques dessinés" , page suivante
- "Menu Options" , page suivante
- "Options de la fenêtre Graphique" , page 304
- "Zoom avant dans le graphique dessiné" , page 305

Icônes de sélection des graphiques

L'onglet Graphiques prédéfinis présente la liste des graphiques, familles et catégories associés à l'élément de configuration sélectionné. Les graphiques par défaut des familles ou catégories et les éléments de configuration utilisés sont présélectionnés.

Le tableau suivant affiche les fonctions disponibles dans l'onglet Graphiques prédéfinis.

Élément de l'interface	Description
	Dessiner les graphiques. Trace un graphique correspondant à l'élément de configuration sélectionné.

Élément de l'interface	Description
	Effacer la sélection. Efface les sélections dans l'onglet.
	Actualiser. Met à jour la liste Graphiques prédéfinis.

Fenêtre Graphiques dessinés

Le tableau ci-après répertorie les éléments accessibles dans la barre de titre de la fenêtre Graphiques dessinés.

Élément de l'interface	Description
Réduire (<<)	Cliquez sur cette icône pour réduire les onglets Graphiques prédéfinis et Métriques.
Développer (>>)	Cliquez sur cette icône pour afficher les onglets Graphiques prédéfinis et Métriques. Cette icône est disponible uniquement lorsque les onglets sont réduits.
Options	Affiche les options de menu des graphiques dessinés. Pour plus d'informations sur les éléments disponibles dans le menu Options, voir "Menu Options" , ci-dessous.

Menu Options

Le tableau ci-après répertorie les éléments accessibles à partir du menu **Options** de la barre de titre de la fenêtre Graphiques dessinés.

Élément de l'interface	Description
Info-bulles	Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer les info-bulles des graphiques dessinés. Si cette option est sélectionnée, lorsque vous survolez à l'aide de la souris la surface d'un graphique dessiné, une zone de texte contenant la valeur réelle du point de données et l'intervalle de temps des données sélectionnées apparaît. Si elle est désactivée, aucune fenêtre contextuelle n'apparaît.
Volet Plage de dates	Sélectionnez cette option pour ouvrir le volet Plage de dates. Le volet Plage de dates permet de modifier rapidement la période pour laquelle le graphique est dessiné. Utilisez cette option pour déplacer une métrique par glisser-déposer pour dessiner un graphique de référence. Le graphique de référence permet de mettre en évidence la corrélation qui existe entre plusieurs métriques. Vous pouvez également adapter le graphique pour représenter une unité de temps sélectionnée par des données granulaires.

Élément de l'interface	Description
Panneau de navigation	Sélectionnez cette option pour afficher le panneau de navigation dans la fenêtre du graphique. Cette option est disponible uniquement pour les graphiques représentant des données dites en temps quasi-réel.
Fermer tous les graphiques	Sélectionnez cette option pour fermer simultanément toutes les fenêtres de graphiques.
Charge les favoris	Sélectionnez cette option pour ouvrir les graphiques que vous avez enregistrés dans vos favoris.
Supprimer les favoris	Sélectionnez cette option pour supprimer de la liste le ou les favoris enregistrés. Pour plus d'informations, voir Suppression d'un favori.
Enregistrer comme favori	Sélectionnez cette option pour enregistrer un graphique dessiné comme favori. Pour plus d'informations, voir Enregistrement des graphiques dans les Favoris.
Aide	Cliquez sur cette option pour afficher le contenu d'aide de la page affichée.
Exporter au format PDF	Cliquez sur cette option pour exporter tous les graphiques dessinés dans un document PDF.

Options de la fenêtre Graphique

Le tableau suivant affiche les options disponibles dans la fenêtre Graphique.

Élément de l'interface	Description
Légendes des métriques	Cliquez sur les boutons **Légende de la métrique** pour afficher ou masquer les graphiques représentant la métrique. Pour supprimer une métrique d'un graphique, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Légende de la métrique** et sélectionnez **Supprimer**. Le graphique correspondant et la légende sont supprimés de la fenêtre du graphique.
	Actualisation automatique activée/désactivée : Si l'option **Actualisation automatique activée** est sélectionnée, les données du graphique dessiné sont actualisées à intervalles réguliers, suivant la fréquence d'actualisation définie dans le modèle de graphique.

Élément de l'interface	Description
< >	**Préc./Suivant :** Graphiques de performances fournit les boutons **Préc.** et **Suivant** permettant d'accéder à des intervalles de temps adjacents suivant la valeur de l'option `Points tous/toutes les` définie pendant la réalisation d'un graphique. Pour plus d'informations, voir "Définition de la valeur de l'option Points tous/toutes les" , page 314.
>> <<	**Ajouter avant/Ajouter après :** Graphiques de performances fournit les boutons **Ajouter après** et **Ajouter avant** permettant d'insérer avant ou après des données pour des intervalles de temps adjacents suivant la valeur de l'option `Points tous/toutes les` définie pendant la réalisation d'un graphique. Pour plus d'informations, voir "Définition de la valeur de l'option Points tous/toutes les" , page 314.
Options > Configurer	Sélectionnez cette option pour ouvrir l'Assistant Conception.
Options > Vue tabulaire	Sélectionnez cette option pour afficher les données sous forme de tableau.
Options > Exporter	Sélectionnez cette option pour exporter les graphiques dans les formats de fichier suivants : TSV, CSV, XLS et XML. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Exporter depuis un graphique" , page 312.
Options > Naviguer	Sélectionnez cette option pour indiquer la date de début et la date de fin dans la boîte de dialogue Paramètres de l'heure. Après leur actualisation automatique, les données présentées dans le graphique dessiné couvrent la période sélectionnée. Si vous sélectionnez la case **Appliquer à tous les graphiques**, vous actualisez les données de tous les graphiques dessinés.
Options > Lancer Temps réel	Sélectionnez cette option pour dessiner le graphique en temps réel. Le graphique s'affiche dans une nouvelle fenêtre. À partir de Temps réel, vous pouvez lancer le graphique Quasi temps réel en sélectionnant **Options > Lancer Quasi temps réel**.

Zoom avant dans le graphique dessiné

Après avoir dessiné un graphique, vous pouvez lui appliquer un zoom avant pour visualiser un ensemble plus petit de points de données et un zoom arrière pour rétablir l'affichage initial du graphique. Les opérations de zoom avant et zoom arrière permettent de régler les niveaux de totalisation des données.

- Pour effectuer un zoom avant, cliquez dessus et faites glisser la souris de gauche à droite de manière à délimiter une surface rectangulaire sur le graphique.

- Pour effectuer un zoom arrière, cliquez sur le graphique et faites glisser la souris de droite à gauche. Le zoom arrière permet de revenir à l'affichage antérieur du graphique.

Vous pouvez appliquer plusieurs niveaux de zoom avant. Chaque zoom arrière a pour effet de rétablir le facteur d'affichage antérieur du graphique.

Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les graphiques images. Elle n'est pas disponible pour les graphiques de type secteurs, jauge, tabulaire et prévisionnel, ni pour les graphiques dessinés à partir de sources de données RTM (mesure en temps réel).

Enregistrement des graphiques dans les Favoris

Pour enregistrer les graphiques dessinés comme favoris, procédez comme suit :

1. Tracez les graphiques requis. Pour plus d'informations, voir " Dessin de graphiques à partir de Performance Perspective" , page 294.

2. Cliquez sur **(Enregistrer comme favori)** dans le volet Performances. La boîte de dialogue Enregistrer comme favori apparaît.

3. Saisissez le nom du groupe dans le champ **Entrer le nom du favori**.

   Remarque : Si vous ajoutez de nouveaux graphiques à une liste de favoris existante, sélectionnez le favori requis dans la liste déroulante.

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la liste des favoris.

   Cliquez sur Annuler si vous ne souhaitez pas enregistrer de graphiques dans une liste.

Suppression d'un favori

Pour supprimer un favori enregistré, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Supprimer les favoris** dans le menu **Options**. La boîte de dialogue Supprimer les favoris apparaît.

2. Sélectionnez le favori à supprimer de la liste des favoris disponibles dans la zone **Favoris**.

   Pour sélectionner plusieurs favoris, sélectionnez les favoris de votre choix tout en appuyant sur la touche **CTRL**.

3. Cliquez sur **Supprimer**. Un message de confirmation vous invitant à supprimer les favoris sélectionnés s'affiche.

4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'opération. Les favoris supprimés n'apparaissent plus dans le volet Favoris.

Exploration de processus

L'option Explorer le processus affiche des informations de processus correspondant au graphique dessiné. Cliquez sur **Options > Explorer le processus**. La boîte de dialogue **Paramètres de l'heure** apparaît. Faites glisser le curseur pour définir la période pour laquelle vous souhaitez afficher les données de processus. Les données d'exploration de processus apparaissent.

Le tableau suivant répertorie les icônes et les fonctions disponibles dans la zone Explorer le processus.

Fonctions :	Description
Verrouiller la colonne	Utilisez ce bouton pour verrouiller une ou plusieurs colonnes du tableau. Vous pouvez ainsi repérer les colonnes verrouillées parmi celles que vous parcourez à l'aide de la barre de défilement horizontal. Lorsque vous cochez la case **Verrouiller la colonne**, l'affichage de la première colonne est verrouillé par défaut. Pour ajouter une colonne, déplacez par glisser-déposer une colonne non verrouillée devant le trait épais de séparation des colonnes verrouillées et déverrouillées. Ce trait indique la plage de colonnes qui sont verrouillées.
(Surbrillances du tableau)	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la boîte de dialogue Surbrillances du tableau. Vous pouvez définir les attributs selon les lignes à mettre en surbrillance dans le tableau d'exploration de processus. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des surbrillances du tableau" , ci-dessous.
(Filtres de tableau)	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la boîte de dialogue Filtres de tableau. Vous pouvez définir les attributs selon les lignes devant apparaître dans le tableau d'exploration de processus. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des filtres de tableau" , page suivante.
(Exporter)	Utilisez cette option pour exporter les données du tableau au format CSV, TSV, Excel ou XML.
(Métriques)	Cliquez sur cette icône pour ajouter ou supprimer des métriques dans le tableau d'exploration de processus. Pour plus d'informations, voir "Sélection de métriques" , page 309.
(Configurer)	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la boîte de dialogue Concevoir le graphique. Pour plus d'informations, voir "Conception graphique" , page 312.
(Actualisation automatique activée/désactivée)	Si l'option Actualisation automatique activée est sélectionnée, les données sont actualisées à intervalles réguliers, suivant la fréquence d'actualisation définie dans le modèle de graphique.

Utilisation des surbrillances du tableau

Vous pouvez mettre en surbrillance des cellules du tableau en spécifiant des conditions basées sur la valeur de la métrique. Pour mettre en surbrillance des cellules, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône ( ) **Surbrillances du tableau**. La boîte de dialogue Surbrillances du tableau apparaît.
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez la métrique selon laquelle mettre en surbrillance les cellules.
3. Sélectionnez le symbole de comparaison dans la liste des symboles disponibles. Pour plus d'informations sur les symboles de comparaison, voir "Symboles de comparaison" , ci-dessous.
4. Saisissez la valeur à comparée à la métrique dans la zone de texte.
5. Sélectionnez une couleur de surbrillance des cellules dans la palette de couleurs.
6. Cliquez sur **Ajouter**. La condition de surbrillance est ajoutée dans le tableau Conditions.

   Pour supprimer une condition ajoutée, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer**.

   Pour supprimer toutes les conditions ajoutées, cliquez sur **Supprimer tout**.
7. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Surbrillances du tableau se ferme.

   Les valeurs correspondant à la condition définie sont mises en surbrillance dans le tableau.

Symboles de comparaison

Les symboles de comparaison disponibles dans la boîte de dialogue Surbrillances du tableau sont répertoriés dans le tableau suivant.

Symbole de comparaison	Description
<=	Inférieur ou égal à
>=	Supérieur ou égal à
!=	Différent de
!~	Non équivalent à (texte avec les expressions .* à gauche ou à droite)
=	Égal à
~	Équivalent à (texte avec les expressions .* à gauche ou à droite)
<	Inférieur à
>	Supérieur à

Utilisation des filtres de tableau

Vous pouvez utiliser les filtres de tableau pour filtrer et afficher les données dans le tableau. Pour filtrer des lignes, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône ( ) **Filtres de tableau**. La boîte de dialogue Filtres de tableau apparaît.
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez la métrique selon laquelle filtrer les cellules.
   a. Sélectionnez le symbole de comparaison dans la liste des symboles disponibles. Pour plus d'informations sur les symboles de comparaison, voir "Symboles de comparaison" , page précédente.
3. Saisissez la valeur à comparée à la métrique dans la zone de texte.
4. Sélectionnez soit **ET**, soit **OU** pour appliquer plusieurs conditions.
   - **ET** : filtre les lignes répondant à la première condition définie, ainsi que les lignes répondant aux conditions suivantes.
   - **OU** : filtre les lignes répondant soit aux conditions précédentes, soit aux conditions suivantes.
5. Cliquez sur **Ajouter**. La condition du filtre est ajoutée dans le tableau Conditions.
6. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Filtres de tableau se ferme.

Le tableau contient uniquement les lignes répondant aux conditions de filtre définies.

Mise à jour des conditions de filtre

Pour mettre à jour une condition de filtre dans la boîte de dialogue Filtres de tableau, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône ( ) **Filtres de tableau**. La boîte de dialogue Filtres de tableau apparaît.
2. Sélectionnez la condition de filtre à mettre à jour dans la liste des conditions du tableau. Les valeurs de filtre sont mises en jour dans les champs précédents.
3. Mettez à jour les valeurs selon les besoins.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**. La condition de filtre est mise à jour dans le tableau.

   Pour supprimer une condition ajoutée, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer**.

   Pour supprimer toutes les conditions ajoutées, cliquez sur **Supprimer tout**.

Sélection de métriques

Vous pouvez utiliser la fenêtre Métriques pour sélectionner la liste des métriques à afficher dans le tableau d'exploration de processus. Pour spécifier les métriques, procédez comme suit :

1. Dans la liste **Métriques disponibles**, sélectionnez la métrique à afficher.
2. Cliquez sur . La métrique apparaît maintenant dans la liste **Métriques à afficher**.

   Pour supprimer une métrique existante du tableau d'exploration de processus, sélectionnez-la dans la liste **Métriques à afficher** de la fenêtre Métriques. Cliquez sur . La métrique apparaît maintenant dans la liste **Métriques disponibles**.
3. Utilisez les icônes et pour organiser les métriques dans l'ordre d'affichage souhaité.
4. Cochez la case **Verrouiller la première colonne** si vous souhaitez verrouiller la première colonne dans le tableau d'exploration de processus.
5. Cliquez sur **OK**. La fenêtre Métriques se ferme, et le tableau d'exploration de processus est mis à jour suivant les métriques sélectionnées.

Fenêtre de graphique de tableau

Un tableau permet de présenter des données granulaires sous forme numérique. Cette section décrit en détail les informations affichées dans la fenêtre du tableau. Pour afficher un graphique dans un tableau, dessinez un graphique et sélectionnez **Options > Vue tabulaire** dans la fenêtre du graphique.

Remarque : Si la fenêtre du tableau comporte une métrique de date, les valeurs de la colonne ne sont pas internationalisées.

La fenêtre du tableau présente les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Verrouiller la colonne	Utilisez ce bouton pour verrouiller une ou plusieurs colonnes du tableau. Vous pouvez ainsi repérer les colonnes verrouillées parmi celles que vous parcourez à l'aide de la barre de défilement horizontal. Lorsque vous cochez la case **Verrouiller la colonne**, l'affichage de la première colonne est verrouillé par défaut. Pour ajouter une colonne, déplacez par glisser-déposer une colonne non verrouillée devant le trait épais de séparation des colonnes verrouillées et déverrouillées. Ce trait indique la plage de colonnes qui sont verrouillées.
(Surbrillances du tableau)	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la boîte de dialogue Surbrillances du tableau. Vous pouvez définir les attributs selon les lignes du tableau à mettre en surbrillance. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des surbrillances du tableau" , page 307.

Élément de l'interface	Description
(Filtres de tableau)	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la boîte de dialogue Filtres de tableau. Vous pouvez définir les attributs selon les lignes devant apparaître dans le tableau. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des filtres de tableau" , page 308.
	Exporter : utilisez cette option pour exporter les données du tableau au format CSV, TSV, Excel ou XML.
(Configurer)	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la boîte de dialogue Concevoir le graphique. Pour plus d'informations, voir "Conception graphique" , page suivante.
	Actualisation automatique activée/désactivée : si l'option activée **Actualisation automatique** est sélectionnée, les données sont actualisées à intervalles réguliers, suivant la fréquence d'actualisation définie dans le modèle de graphique.
	Préc./Suivant : Graphiques de performancesfournit les boutons **Préc.** et **Suivant** permettant de naviguer.
	Tri des colonnes de métrique : utilisez ce bouton pour trier par ordre croissant ou décroissant les données figurant dans les colonnes de métrique.

Définition de l'ordre des colonnes de métrique

Vous pouvez définir l'ordre des colonnes de métrique selon les données à trier dans les colonnes. Pour spécifier l'ordre, procédez comme suit :

1. Sélectionnez une métrique selon laquelle les données seront triées.

   La valeur **1** s'affiche, correspondant à l'ordre spécifié dans la métrique.

2. Déplacez le curseur sur la métrique suivante à considérer pendant le tri des données, puis cliquez sur l'icône ou pour définir l'ordre.

   Remarque : Cette option est active uniquement lorsque vous définissez plus de deux métriques.

3. Répétez l'étape 2 jusqu'à la fin du tri selon toutes les métriques.

   Le numéro correspondant à chaque métrique représente l'ordre spécifié.

   Remarque : Pour rétablir l'ordre, cliquez sur un nom de métrique : l'ordre revient à **1**. Vous pouvez spécifier l'ordre de nouveau.

4. Cliquez sur l'icône ou correspondant à la métrique indiquant **1** pour afficher les données dans l'ordre croissant ou décroissant.

Boîte de dialogue Exporter depuis un graphique

Vous pouvez exporter les graphiques dans les formats suivants : TSV, CSV, Excel et XML. Pour exporter des graphiques, dessinez un graphique et sélectionnez **Options > Exporter** dans la fenêtre du graphique. La boîte de dialogue Exporter depuis un graphique s'ouvre.

La boîte de dialogue Exporter depuis un graphique présente les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour fermer la boîte de dialogue et revenir à la fenêtre du graphique dessiné.
OK	Cliquez sur **OK** pour exporter les données dans le format sélectionné.
Type	Sélectionnez le format dans lequel exporter le graphique.

Remarque : Si vous choisissez le format graphique Microsoft Excel ou TSV, veillez à ce que la configuration du navigateur prenne en charge l'affichage des fichiers présentant ce format. Pour plus d'informations sur la configuration du navigateur, voir "Impossible d'afficher un graphique dans certains formats (XLS/TSV)" , page 333.

Conception graphique

Accès	Cliquez sur **Options > Configurer** lorsqu'un graphique dessiné est affiché.
Informations importantes	Vous pouvez élaborer des graphiques personnalisés à l'aide de la fonction de conception graphique. Vous pouvez créer des modèles de graphique représentant les données dont vous avez besoin. Vous pouvez également modifier la définition de graphique d'un modèle prêt à l'emploi et l'enregistrer sous forme de modèle défini par l'utilisateur.
Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295
Voir aussi	"Gestion des graphiques - Procédure" , page 291

La conception graphique fait intervenir les éléments suivants :

- "Onglet Attributs du graphique" , page suivante
- "Onglet Liste des métriques" , page 317
- "Onglet Attributs spéciaux" , page 323

Onglet Attributs du graphique

Accès	Dans les options de menu, sélectionner **Configurer > Attributs du graphique**
Informations importantes	Dans l'onglet Attributs du graphique, vous pouvez définir les attributs du graphique que vous concevez puis l'enregistrer sous forme de modèle pour le réutiliser ultérieurement.
Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295.
Voir aussi	• "Gestion des graphiques - Procédure" , page 291 • "Conception graphique" , page précédente

Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Titre	Saisissez l'intitulé du graphique. Il apparaît dans la barre de titre du graphique dessiné. Il est également possible d'utiliser comme titre une des variables de substitution décrites à la section " Variables de substitution" , page 322.
Description	Décrivez de manière générale la nature du graphique. **Remarque** : Une description de chaque graphique apparaît sous forme d'info-bulle lorsque le pointeur de la souris survole les noms de graphique figurant dans le panneau de sélection.
Type de graphique	Dans la liste déroulante, sélectionnez le type de graphique à concevoir. Pour consulter la liste des types de graphique avec leur description, voir "Types de graphique" , page 288.
Durée	Définissez la période de mesure du graphique que vous concevez. Saisissez une valeur numérique, puis choisissez l'unité de temps. Vous pouvez définir une durée en minutes, heures, jours et semaines. Si vous sélectionnez la valeur tous, toutes les données collectées dans la source de données et consignées dans les fichiers journaux de l'agent sont représentées dans le graphique.
Points tous/toutes les	Utilisez le paramètre **Points tous/toutes les** (POINTSEVERY) pour gérer la quantité de données à synthétiser en chaque point du graphique et par là même déterminer la granularité (nombre de points de données) des données du graphique. Pour plus d'informations, voir "Définition de la valeur de l'option Points tous/toutes les" , page suivante.

Élément de l'interface	Description
Limiter le nombre de points	Entrez le nombre d'enregistrements (dans le cas d'un tableau) ou de points de données (dans le cas d'un graphique images) à afficher à la fois sur le graphique. La valeur par défaut est 100. Si le graphique contient un nombre supérieur de points de données, les boutons **Préc.** et **Suivant** sont activés. Vous pouvez ainsi parcourir les vues dans le sens de ces boutons pour visualiser tous les points de données. Par ailleurs, le nombre de points varie selon le type de graphique sélectionné : • Dans le cas d'un tableau, l'administrateur du logiciel peut configurer le nombre de rangées par défaut. Néanmoins, la valeur définie pendant la conception d'un modèle de graphique prévaut sur la valeur par défaut, et la valeur est enregistrée dans le modèle de graphique. • Dans le cas d'un graphique à secteurs ou jauge, le nombre de points est limité par défaut à un. Il est impossible de modifier cette valeur. Le nombre maximum de points recommandé pour un graphique est de 1000. Si vous sélectionnez une valeur supérieure à cette recommandation, l'affichage du graphique prendra un certain temps.
Marquer les valeurs par défaut du graphique sélectionné parmi les CI	Cochez cette case pour définir le graphique en cours de conception comme graphique par défaut de sa famille ou catégorie. **Remarque** : Une famille ou une catégorie peut comporter un ou plusieurs graphiques par défaut.
Aperçu	Cliquez sur **Aperçu** pour prévisualiser le graphique.
Enregistrer/Enregistrer sous	Cliquez sur **Enregistrer** ou **Enregistrer sous** pour enregistrer le graphique. La fenêtre **Enregistrer** s'ouvre.
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications.
Aide	Cliquez sur **Aide** pour afficher le contenu d'aide de la page affichée de l'assistant.

Définition de la valeur de l'option Points tous/toutes les

L'option Points tous/toutes les (`POINTSEVERY`) permet de gérer la quantité de données à synthétiser en chaque point du graphique. Il est possible d'utiliser cette option pour déterminer la granularité (nombre de points de données) des données du graphique. La valeur par défaut est automatique. Vous pouvez sélectionner les options suivantes :

- "Automatique" , ci-dessous
- "5 minutes" , page suivante
- "15 minutes" , page suivante
- "30 minutes" , page suivante
- "Heure" , page suivante
- "3 heures" , page suivante
- "6 heures" , page suivante
- "12 heures" , page suivante
- "Jour" , page suivante
- "Sans totalisation" , page suivante

Automatique

Cette option active la sélection automatique de la valeur d'affichage des points de données dans la limite configurée. Lorsque vous sélectionnez `automatique`, l'application synthétise automatiquement les données sur la base de la plage de dates que vous avez définie à un niveau garantissant la lisibilité du graphique. Si l'association des paramètres Plage de dates et Points tous/toutes les produit un trop grand nombre de points, l'option Points tous/toutes les adopte automatiquement une valeur permettant d'afficher toutes les données nécessaires sur une seule page. Qui plus est, les boutons **Ajouter après** et **Ajouter avant** de cette application permettent d'augmenter le nombre de points de données affichables par page.

- Cliquez sur **Ajouter après >>** pour afficher les données de l'ensemble de points suivant, en plus des données déjà affichées.
- Cliquez sur **Ajouter avant <<** pour afficher les données de l'ensemble de points précédent, en plus des données déjà affichées.

Si vous cliquez sur **Ajouter après** ou **Ajouter avant**, l'application complète le graphique affiché par d'autres informations. Le nombre de points affichés est égal à celui figurant dans le graphique initial, mais la durée est multipliée par deux. C'est ainsi que, en cliquant sur **Ajouter avant** pendant que vous visualisez les données d'un mois antérieur, vous pouvez consulter les données des deux mois antérieurs.

Tous les points de données sont affichés sur la même page. La valeur initiale du paramètre Points tous/toutes les est rétablie par l'application pour rendre les données lisibles. Une fois que toutes les données disponibles sont affichées, les boutons Ajouter après et Ajouter avant sont désactivés.

```
Exemple d'utilisation des options Ajouter après/Ajouter avant :
Lorsque le cumul des paramètres Plage de dates et Points tous/toutes les représente
une semaine de données entrecoupée de points toutes les heures pour la période
du 01/01/2009 au 08/01/2009, une semaine supplémentaire de données est visible sur
```

la même page si vous cliquez sur le bouton Ajouter après ou Ajouter avant. Vous pouvez observer deux semaines de données présentant des points toutes les trois heures.
Exemple d'utilisation de l'option automatique :
Si vous avez défini une durée égale à 12 heures, les données sont présentées sur le graphique pour 12 heures, et leur réduction est paramétrée automatiquement par l'application pour leur affichage sur une même page.

Remarque : Dans le cas de graphiques d'image, sur la base de la valeur définie pour l'option **Limiter le nombre de points**, l'intervalle de réduction est déterminé par l'application lorsque la valeur automatique est définie pour l'option Points tous/toutes les. Le comportement des boutons **Préc./Suivant** diffère selon que l'option Points tous/toutes les est définie sur la valeur automatique ou sur une autre valeur disponible dans le menu déroulant. Lorsque la valeur automatique est sélectionnée, vous pouvez visualiser des données pour la durée définie, dans le même graphique, suivant l'intervalle de réduction déterminé par l'application de graphiques. Les boutons **Préc./Suivant** permettent d'afficher le graphique respectivement à partir des durées précédente et suivante avec une valeur de réduction (de l'option Points tous/toutes les) identique.

5 minutes

Affiche un point de données par tranche de cinq minutes sur la durée définie.

15 minutes

Affiche un point de données par tranche de quinze minutes sur la durée définie.

30 minutes

Affiche un point de données par tranche de trente minutes sur la durée définie.

Heure

Affiche un point de données par tranche d'une heure sur la durée définie.

3 heures

Affiche un point de données par tranche de trois heures sur la durée définie.

6 heures

Affiche un point de données par tranche de dix heures sur la durée définie.

12 heures

Affiche un point de données par tranche de douze heures sur la durée définie.

Jour

Affiche un point de données par tranche d'un jour sur la durée définie.

Sans totalisation

Les données ne sont pas synthétisées. En d'autres termes, les données brutes collectées par la source de données pour la durée définie sont affichées. Les valeurs définies dans l'application de graphique sont sans effet sur la réduction des données.

Remarque : Si la valeur de l'option Points tous/toutes les est différente de automatique, et s'il

est impossible de présenter les données correspondant à la plage de date définie sur un même graphique ou dans un seul tableau, le graphique ou le tableau est généré sur plusieurs pages dont les boutons **Préc.** et **Suivant** sont activés. Cliquez sur les boutons **Préc./Suivant** pour afficher respectivement la page précédente et la page suivante et ainsi accéder à toutes les données représentées. Les boutons **Ajouter après/Ajouter avant** sont désactivés lorsque l'option **Points tous/toutes les** est définie sur une autre valeur que **automatique**.

Onglet Liste des métriques

Accès	Dans les options de menu, sélectionner **Configurer > Liste des métriques**
Informations importantes	L'onglet Liste des métriques permet de concevoir un graphique et de l'enregistrer sous forme de modèle pour une utilisation ultérieure.
Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295.
Voir aussi	• "Gestion des graphiques - Procédure" , page 291 • "Conception graphique" , page 312

Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Nouvel élément	Ouvre la fenêtre **Sélectionner les métriques**. Pour plus d'informations, voir " Fenêtre Sélectionner les métriques" , page suivante.
Modifier l'élément	Sélectionnez une ligne, puis cliquez sur cette icône pour modifier les propriétés de la métrique. La page "Fenêtre Propriétés de la métrique" , page suivante apparaît.
Supprimer l'élément	Sélectionnez une ligne, puis cliquez sur cette icône pour la supprimer.
Aperçu	Cliquez sur **Aperçu** pour prévisualiser le graphique.
Enregistrer/Enregistrer sous	Cliquez sur **Enregistrer** ou **Enregistrer sous** pour enregistrer le graphique. La boîte de dialogue Enregistrer s'ouvre.
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour fermer l'Assistant Conception sans enregistrer les modifications.
Aide	Cliquez sur **Aide** pour afficher le contenu d'aide de la page affichée de l'assistant.

Fenêtre Sélectionner les métriques

Accès	Dans les options de menu, sélectionner **Configurer > *<onglet Liste des métriques>*** et cliquer sur **Nouvel élément**
Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295.
Voir aussi	"Gestion des graphiques - Procédure" , page 291

Elle comprend les éléments suivants (les éléments d'interface sans nom apparaissent entre crochets) :

Élément de l'interface	Description
<arborescence des classes de métrique>	L'arborescence des classes de métrique représente sous forme hiérarchique les classes de métrique, de même que les métriques appartenant à chacune d'entre elles, qui sont disponibles dans la source de données. La liste des métriques est visible lorsque la classe de métrique est développée. La fenêtre affiche les métriques correspondant à l'élément de configuration sélectionné.
(Développer)	Cliquez sur ce bouton pour développer l'arborescence des classes de métrique.
(Réduire)	Cliquez sur ce bouton pour réduire l'arborescence des classes de métrique.
(Restaurer les valeurs par défaut)	Cliquez sur ce bouton pour supprimer toutes les sélections.
OK	Cliquez sur **OK** une fois votre sélection terminée. La liste des métriques sélectionnées se présente maintenant sous forme de tableau dans l'onglet Propriétés de la métrique de l'Assistant Conception.
Annuler	Cliquez sur ce bouton pour annuler les modifications et fermer la fenêtre.

Fenêtre Propriétés de la métrique

Vous pouvez configurer l'aspect de la représentation d'une métrique sur un graphique.

Informations importantes	Pour modifier les propriétés d'une métrique, procédez comme suit : 1. Sélectionnez la métrique dans le tableau. 2. Cliquez sur **Modifier l'élément** pour afficher la fenêtre Propriétés de la métrique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas choisir la couleur de la métrique.
Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295
Voir aussi	"Gestion des graphiques - Procédure" , page 291

Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Nom de la métrique	Vous pouvez modifier le nom de la métrique.

Élément de l'interface	Description
Étiquette	Entrez le libellé de la métrique. Un libellé permet de repérer cette métrique dans le graphique ou le tableau. Il est possible de modifier le libellé d'une métrique à la fois. Il peut s'agir d'une chaîne littérale ou composée de références à des variables de substitution spéciales. • **@@[LIBELLÉ]** : libellé de la métrique spécifié par la source de données. Exemple : (% CPU). Si le libellé n'est pas spécifié par la source de données, le nom de la métrique est utilisé. • **@@[MÉTRIQUE]** : nom de la métrique. Exemple : (GBL_CPU_TOTAL_UTIL) • **@@[CLASSE]** : classe de la métrique. Par exemple : (GLOBAL) • **@@[SYSTÈME]** : nom du nœud dont provient la métrique. Par exemple : (monsys.net.com) • **@@[SOURCEdeDONNÉES]** : source de données de cette métrique. Par exemple : (PA, EPC) • **@@métrique** : valeur de la métrique pour la même source de données et la même classe. Par exemple : @@BYDSK_DEVNAME libelle la métrique avec la valeur de la métrique BYDSK_DEVNAME (par disque_nom périphérique. Si cette métrique (BYDSK_DEVNAME) a pour valeur 0, Disque @@BYDSK_ DEVNAME produit le libellé Disque 0. **Exemple :** @@[SYSTEM]:@@[CLASS]:@@[METRIC] produirait un libellé de type monsys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL. **Remarque** : Dans les graphiques contenant une seule métrique, le nom du système est affiché automatiquement à la place du libellé de la métrique en cas de sélection de plusieurs nœuds. Si aucun libellé n'est spécifié, l'application de graphique utilise la spécification de libellé de métrique par défaut, c'est-à-dire tout libellé fourni pour la métrique par la source de données ou le nom de la métrique.
Axe des Y	Sélectionnez dans la liste déroulante une option d'affichage de l'axe des ordonnées selon que vous souhaitez qu'il apparaisse du côté gauche ou du côté droit du graphique. **Remarque :** Cette option est disponible uniquement pour les types de graphique `Courbe`, `Aire` et `Mixte`. Pour tous les autres types de graphique, l'option d'`affichage à droite` ne figure pas dans la liste déroulante.

Élément de l'interface	Description
Style de trait	Vous pouvez sélectionner un style de trait dans la liste. Cette option est disponible uniquement si vous sélectionnez le type de graphique `Courbe`. Vous pouvez sélectionner les styles de trait suivants : • plein • pointillé • tiret • tiret-pointillé • tiret-point-pointillé
Largeur	Vous pouvez spécifier l'épaisseur du style de trait.
Couleur	Cliquez sur l'icône pour sélectionner la couleur d'affichage de la métrique dans le graphique.
Réinitialiser	Cliquez sur le bouton pour rétablir la couleur Blanc.
Filtre des métriques	Vous pouvez définir des critères pour le filtrage des métriques : • **Nom de la métrique** : sélectionnez la métrique à laquelle appliquer le filtre. • **Symbole de comparaison** : sélectionnez le symbole approprié. Pour plus d'informations, voir la liste "Symboles de comparaison" , page suivante. • **Valeur** : saisissez une valeur à comparer. • **Ajouter** : cliquez sur **Ajouter** pour appliquer le filtre de métrique. • **ET/OU** : utilisez les opérateurs logiques ET et OU pour définir plusieurs filtres. • **Mettre à jour** : pour modifier une condition de filtre spécifiée, sélectionnez-la, modifiez-la, puis cliquez sur **Mettre à jour**. • **Supprimer** : pour supprimer une condition de filtre, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer**. • **Supprimer tout** : pour supprimer toutes les conditions de filtre définies, cliquez sur **Supprimer tout**.
Aide	Cliquez sur **Aide** pour afficher le contenu d'aide de la page affichée de l'assistant.
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications.
OK	Cliquez sur **OK** pour enregistrer toutes les modifications et fermer cette fenêtre. La page Assistant Conception - Sélection de la métrique apparaît.

Symboles de comparaison

Les éléments suivants sont inclus (les éléments d'interface sans nom apparaissent entre crochets) :

Symbole	Description
=	Égal à
<	Inférieur à
>	Supérieur à
~	Équivalent (comparaison de texte avec les expressions .* à gauche ou à droite)
!=	Différent de
!~	Différent (comparaison de texte avec les expressions .* à gauche ou à droite)
<=	Inférieur ou égal à
>=	Supérieur ou égal à

Remarque : Lors de la définition de chaînes ou d'expressions de filtre, veillez à utiliser des expressions régulières. Par exemple, indiquez .*C.* à la place de *C*.

Les comparaisons d'équivalence utilisant le symbole ~ et le couple de symboles !~ sont des comparaisons de texte acceptant les caractères génériques. Lorsque vous sélectionnez ces symboles, indiquez une valeur d'expression régulière valide. Par exemple, spécifiez APP_NAME~.*xyz.* pour sélectionner des données de l'application dont le nom comportent le texte xyz.

Variables de substitution

Vous pouvez utiliser les variables ci-dessous comme titres ou sous-titres de graphique. Les valeurs réelles se substituent aux variables dans les graphiques dessinés :

Variable	Description
@@[SYSTEM]	Affiche le nom du système pour lequel le graphique est dessiné.
@@DATERANGE	Affiche la période pour laquelle le graphique est dessiné. Exemple : 7 jours.
@@POINTSEVERY	Affiche l'intervalle de réduction pour chaque point de données. Exemple : points toutes les10 minutes.
@@STARTTIME	Affiche l'heure de début du graphique dessiné.
@@STOPTIME	Affiche l'heure de fin du graphique dessiné.

Variable	Description
@@metric	Affiche la valeur d'une métrique. Par exemple, si vous utilisez @@APP_NAME, le titre ou sous-titre comprendra la valeur de la métrique, c'est-à-dire le nom de l'application. **Remarque :** Utilisez ce paramètre exclusivement lorsqu'une seule instance d'une métrique est représentée dans un graphique. Si plusieurs instances sont représentées dans un même graphique, tous les noms d'instance figurent dans le libellé de titre ou de sous-titre.

Onglet Attributs spéciaux

Accès	Parmi les options de menu, sélectionnez **Configurer > Attributs spéciaux**.
Informations importantes	L'onglet Attributs spéciaux permet de définir des attributs spéciaux pendant la conception d'un graphique.
Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295
Voir aussi	• "Gestion des graphiques - Procédure" , page 291 • "Conception graphique" , page 312

Sélectionnez les options suivantes selon le type de graphique sélectionné :

- "Attributs spéciaux des graphiques images" , ci-dessous
- "Attributs spéciaux des tableaux" , page 325
- "Symboles de comparaison" , page 326

Attributs spéciaux des graphiques images

Les éléments suivants sont disponibles lorsque vous sélectionnez le type de graphique `Courbe`, `Aire` ou `Barre` :

Élément de l'interface	Description
Étiquette Axe des Y gauche	• **Étiquette** : indiquez un libellé pour l'axe des ordonnées affiché à gauche. • **Minimum** : définissez la valeur minimum des points représentés sur l'axe des ordonnées affiché à gauche. Si ce champ n'est pas renseigné, l'échelle originale de l'axe est ajustée automatiquement en fonction des valeurs du graphique. • **Maximum** : définissez la valeur maximum des points représentés sur l'axe des ordonnées affiché à gauche. Si ce champ n'est pas renseigné, l'échelle originale de l'axe est ajustée automatiquement en fonction des valeurs du graphique.
Étiquette Axe des Y droit	**Étiquette** : indiquez un libellé pour l'axe des ordonnées affiché à droite. Vous pouvez ainsi libeller la partie droite du graphique pour repérer l'axe des Y droit. Ce champ est visible uniquement si le paramètre Axe des Y droit est sélectionné pour au moins une métrique dans la fenêtre Propriétés de la métrique. **Minimum** : définissez la valeur minimum des points représentés sur l'axe des ordonnées affiché à droite. Si ce champ n'est pas renseigné, l'échelle originale de l'axe est ajustée automatiquement en fonction des valeurs du graphique. **Maximum** : définissez la valeur maximum des points représentés sur l'axe des ordonnées affiché à droite. Si ce champ n'est pas renseigné, l'échelle originale de l'axe est ajustée automatiquement en fonction des valeurs du graphique.
Effets	**Empilé** : si vous concevez un graphique en aires ou à barres, sélectionnez cette option pour empiler les métriques dans le graphique. Cet effet rend plus visibles les données qui se superposent. **Remarque** : L'option Effets est disponible uniquement pour les graphiques en aires et à barres.
Aperçu	Cliquez sur **Aperçu** pour prévisualiser le graphique.
Enregistrer/Enregistrer sous	Cliquez sur **Enregistrer** ou **Enregistrer sous** pour enregistrer le graphique. La page Assistant Conception - Enregistrer apparaît.
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant Conception.
Aide	Cliquez sur **Aide** pour afficher le contenu d'aide de la page affichée de l'assistant.

Attributs spéciaux des tableaux

Les options ci-dessous sont disponibles lorsque vous optez pour un graphique de type tabulaire. Vous pouvez ainsi mettre en surbrillance une cellule du tableau suivant son contenu et par là même faciliter l'accès aux enregistrements correspondants. Vous pouvez également définir des critères de filtrage du contenu d'un tableau suivant la valeur de la métrique. Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Filtres de tableau	Sélectionnez la métrique pour laquelle définir un critère de filtrage. Sélectionnez une valeur de "Symboles de comparaison" , page suivante disponible, puis entrez la valeur à comparer à la métrique. Exemple : 50. **ET/OU** : utilisez les opérateurs logiques ET et OU pour définir plusieurs filtres. **Ajouter** : cliquez sur **Ajouter** pour appliquer le filtre de métrique. **Mettre à jour** : pour modifier une condition de filtre spécifiée, sélectionnez-la, modifiez-la, puis cliquez sur **Mettre à jour**. **Remarque** : Les métriques ajoutées dans l'**onglet Assistant Conception - Propriétés de la métrique** sont répertoriées pour le filtrage.
Surbrillances du tableau	Dans la liste déroulante, sélectionnez la métrique à mettre en surbrillance. Sélectionnez un symbole de comparaison, puis entrez la valeur à comparer à la métrique. Dans la palette de couleurs, sélectionnez une couleur de surbrillance des lignes. **Ajouter** : cliquez sur **Ajouter** pour appliquer le filtre de métrique. **Mettre à jour** : pour modifier une condition de filtre spécifiée, sélectionnez-la, modifiez-la, puis cliquez sur **Mettre à jour**. **Remarque** : Les métriques ajoutées dans l'**onglet Assistant Conception - Propriétés de la métrique** sont répertoriées pour le filtrage.
Supprimer	Sélectionnez un critère de mise en surbrillance ou de filtrage des tableaux, puis cliquez sur **Supprimer**. Ce critère est supprimé définitivement. Il n'est plus proposé lorsque vous prévisualisez ou dessinez un graphique.
Supprimer tout	Cliquez sur **Supprimer tout** pour supprimer tous les critères définis.
Aperçu	Cliquez sur **Aperçu** pour prévisualiser le graphique.

Élément de l'interface	Description
Enregistrer/Enregistrer sous	Cliquez sur **Enregistrer** ou **Enregistrer sous** pour enregistrer le graphique. La page Assistant Conception - Enregistrer apparaît.
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant Conception.
Aide	Cliquez sur **Aide** pour afficher le contenu d'aide de la page affichée de l'assistant.

Exemple de mise en surbrillance dans un tableau :

Supposons que vous avez sélectionné `GBL_CPU_TOTAL_UTIL` comme métrique, le signe `>` (supérieur à) comme symbole comparatif, le chiffre `4` comme valeur à comparer avec la métrique et la couleur `rouge` dans la palette des couleurs. Après avoir généré le graphique ou son aperçu, vous pouvez voir les cellules dont les enregistrements correspondent au critère que vous avez défini, c'est-à-dire `GBL_CPU_TOTAL_UTIL>4` en surbrillance `rouge`.

Symboles de comparaison

Vous pouvez utiliser les symboles de comparaison répertoriés ci-dessous pour définir un critère de mise en surbrillance ou de filtrage à appliquer à un tableau.

Symboles de comparaison	Description
=	Égal à
>	Supérieur à
<	Inférieur à
>=	Supérieur ou égal à
<=	Inférieur ou égal à
!=	Différent de
!~	Différent

Remarque : Lors de la définition d'une condition applicable à des filtres ou mises en surbrillance dans les tableaux, n'utilisez pas d'expression générique de type *C*. Optez pour une expression régulière de type .*C*.

Boîte de dialogue Enregistrer

Accès	Parmi les options de menu, sélectionnez **Configurer > Graphiques de performances**.

Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295
Voir aussi	"Gestion des graphiques - Procédure" , page 291

Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Annuler	Cliquez sur **Annuler** pour fermer la boîte de dialogue.
Catégorie	Entrez le nom de la catégorie de graphique. (Cette étape est facultative puisque vous pouvez regrouper les graphiques directement dans une famille.)
Aide	Cliquez sur **Aide** pour afficher le contenu d'aide de la page affichée de l'assistant.
Famille	Entrez le nom de la famille de graphiques.
Nom	Entrez le nom du graphique.
OK	Cliquez sur **OK**, puis modifiez le nom du graphique.
Enregistrer	Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le graphique.
Enregistrer sous	Cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le graphique en le renommant.

Astuce : Un nom peut comporter des caractères alphanumériques, des caractères spéciaux et des espaces. En cas d'utilisation d'autres caractères spéciaux que les signes #, - ou _, le message d'erreur suivant est généré : Le nom peut contenir uniquement une combinaison de lettres et de chiffres et les caractères spéciaux : #, -, _ et espace. Si le nom de la famille et le nom de la catégorie existent déjà, les champs Famille, Catégorie et Nom sont renseignés automatiquement par l'application dès que vous saisissez les premiers caractères des noms correspondants.

Attributs du graphique - Liste et description

Accès	**Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**
Informations importantes	Le tableau ci-après répertorie tous les attributs, les mots-clés qui leur sont associés (tels qu'ils figurent dans le modèle de graphique) ainsi que leur description. Il présente également de façon détaillée comment sont traités les paramètres inconciliables définis dans différents modèles de graphique par défaut. **Remarque :** Un administrateur de logiciel peut configurer des paramètres spécifiques à Graphiques de performances. Pour plus d'informations, voir la section Paramètres d'infrastructure de Graphiques de performances dans le manuel OMi Administration Guide.

Tâches connexes	"Conception de graphiques" , page 295
Voir aussi	"Gestion des graphiques - Procédure" , page 291

Le tableau ci-après répertorie les éléments disponibles :

Élément de l'interface	Description
Actualisation automatique	Fréquence à laquelle le composant Graphiques de performances peut actualiser automatiquement les graphiques dessinés pour présenter leurs données les plus récentes. Le composant Graphiques de performances active cette option lorsque cette dernière est également activée dans un des modèles de graphique sélectionnés.
Plage de dates	Période et durée à inclure dans le graphique. Si vous n'indiquez aucune valeur pour **DATERANGE :** la valeur de date par défaut (période de 7 jours se terminant maintenant) est utilisée. Si vous optez pour la valeur tous comme plage de dates, toutes les données collectées dans la source de données sont représentées dans le graphique. L'application Graphiques de performances sélectionne la valeur tous comme plage de dates si un des modèles de graphique sélectionnés contient cette même valeur. Cela étant, si aucun modèle de graphique par défaut ne comporte la valeur ***tous***, le composant Graphiques de performances sélectionne la valeur maximum observée dans tous les modèles de graphique.
Type de graphique	Pour consulter la liste des types de graphique pris en charge par l'application, voir "Types de graphique" , page 288. Si le type de graphique Tableau ou Jauge est défini dans un des modèles de graphique, un graphique distinct est dessiné pour chacun de ces types.
Maximum des axes gauche et droit	Valeur maximum de l'axe des Y droit (facultatif). Valeur maximum de l'axe des Y gauche (par défaut). Pour le type de graphique Jauge, ce paramètre utilise la valeur maximum de l'échelle de l'indicateur. L'application Graphiques de performances utilise la valeur maximum parmi toutes les valeurs du modèle de graphique par défaut.
Minimum des axes gauche et droit	Valeur minimum de l'axe des Y gauche (par défaut). Pour le type de graphique Jauge, ce paramètre utilise la valeur minimum de l'échelle de l'indicateur. Valeur minimum de l'axe des Y droit (facultatif). L'application Graphiques de performances utilise la valeur minimum parmi toutes les valeurs du modèle de graphique par défaut.

Élément de l'interface	Description
Étiquette des axes gauche et droit	Indique le libellé de l'axe des Y gauche. Indique le libellé de l'axe des Y droit. Graphiques de performancescombine toutes les valeurs disponibles à partir des modèles de graphique sélectionnés.
Style de trait	Cette spécification est compatible uniquement avec le type de graphique solide. Vous pouvez sélectionner les valeurs suivantes : • plein • pointillé • tiret • tiret-pointillé • tiret-point-pointillé L'application Graphiques de performances utilise la valeur de la dernière métrique.
Épaisseur	Largeur, exprimée en nombre de pixels, de la courbe à dessiner pour la métrique sélectionnée. Cette spécification est compatible uniquement avec le type de graphique (GRAPHTYPE) Courbe et le style de trait (LINESTYLE) plein. La valeur par défaut est 2. L'application Graphiques de performances utilise la valeur de la dernière métrique.
Filtre des métriques	Filtre de données appliqué aux données. Les enregistrements de données ne correspondant pas aux spécifications de filtre ne sont pas utilisés dans le calcul final. Graphiques de performances combine toutes les valeurs disponibles à partir de classes des modèles de graphique sélectionnés.

Élément de l'interface	Description
Métriques par graphique	Nombre maximum de métriques à présenter sur un seul graphique. La valeur par défaut est huit. L'application Graphiques de performances sélectionne la valeur maximum indiquée dans tous les modèles de graphique sélectionnés. **Exemple** : Supposons que deux graphiques sont associés à l'élément de configuration sélectionné. Si l'un présente huit métriques et l'autre douze, l'application Graphiques de performances sélectionne la valeur 12. **Remarque :** Le nombre de métriques par graphique généré varie également selon la valeur configurée par l'administrateur du logiciel pour le paramètre **Métriques par graphique**. Pour plus d'informations, voir Performance Graphing Infrastructure Settings Manager. **Remarque :** Le nombre de métriques par graphique généré varie également selon la valeur configurée par l'administrateur du logiciel pour le paramètre **Métriques par graphique**. Pour plus d'informations, voir la section Paramètres d'infrastructure de Graphiques de performances dans le manuel OMi Administration Guide.
Limiter le nombre de points	Nombre de points de données à afficher sur un graphique. Cette valeur sert à synthétiser les données pour chaque point de données et à faire tenir le graphique dans une seule fenêtre lorsque POINTSEVERY a pour valeur automatique. Pour toutes les autres valeurs POINTSEVERY, l'application Graphiques de performances détermine le nombre de points de données et d'intervalles pour chaque graphique et fournit des options permettant d'afficher l'ensemble de points de données ou d'intervalles suivant ou précédent. Dans le cas de graphiques de type Courbe, Aire et Tableau, la valeur par défaut est 100. Vous n'êtes pas tenu d'indiquer une valeur pour les types de graphique Secteur et Jauge. Il est déconseillé de définir une valeur supérieure à 1000, qui peut avoir des répercussions sur les performances. Graphiques de performances sélectionne la valeur maximale disponible dans tous les modèles de graphique sélectionnés.
Points tous/toutes les	Détermine la granularité (nombre de points de données) du graphique. Cette valeur est associée à la valeur de nombre de points (NUMBEROFPOINTS) pour déterminer le niveau de réduction des données à utiliser. Graphiques de performances sélectionne la valeur **Automatique** si l'option Points tous/toutes les est définie sur **Automatique** dans un des modèles de graphique sélectionnés. Cela étant, si aucun modèle de graphique ne comporte la valeur **Automatique**, Graphiques de performances sélectionne la valeur minimum observée dans tous les modèles de graphique. Pour plus d'informations, voir "Définition de la valeur de l'option Points tous/toutes les" , page 314.

Volet Plage de dates

L'option Volet Plage de dates permet d'afficher des données pour une période donnée. Pour accéder au Volet Plage de dates, sélectionnez **Options > Volet Plage de dates** dans la fenêtre Graphiques dessinés. Vous pouvez également afficher le volet en cliquant sur ↙ dans la fenêtre Graphiques dessinés.

Le tableau suivant affiche toutes les options disponibles pour personnaliser un graphique.

Élément de l'interface	Description
Afficher le panneau de plage de dates (↙)	Cliquez pour afficher le panneau de plage de dates.
Dernier <unité de temps>	Sélectionnez une unité de temps dans la liste pour afficher les données granulaires correspondant à cette période. Les options disponibles sont les suivantes : • Heure • Jour • Semaine • Mois Lorsque vous sélectionnez la valeur **Heure**, Graphiques de performances dessine les graphiques correspondant à la dernière heure.
Plage	Sélectionnez la période dans la liste. Les options disponibles sont les suivantes : • Mois de l'année • Semaines du mois • Jours de la semaine • Heures de la journée Par défaut, une valeur de plage est affichée sur la base de l'unité de temps sélectionnée. Par exemple, si vous sélectionnez Dernière heure dans la liste, la valeur d'heures de la journée est affichée dans la liste Plage.

Élément de l'interface	Description
	Choisir une période : dans la boîte de dialogue Paramètres de l'heure, sélectionnez la date de début et la date de fin pour la période de données à afficher. Les valeurs de ces dates se situent entre l'horodatage le plus ancien et l'horodatage le plus récent qui sont disponibles dans la source de données.
	Précédent : cliquez sur ce bouton pour afficher les données correspondant à l'unité de temps adjacente précédente. Par exemple, si vous sélectionnez Dernière heure dans la liste, vous pouvez utiliser l'option Heure précédente pour afficher les données correspondant à cette période. De la même manière, vous pouvez afficher des données adjacentes quelle que soit l'unité de temps.
	Suivant : cliquez sur ce bouton pour afficher les données correspondant à l'unité de temps adjacente suivante. Par exemple, si vous sélectionnez Dernière heure dans la liste, vous pouvez utiliser l'option Heure suivante pour afficher les données correspondant à cette période. De la même manière, vous pouvez afficher des données adjacentes quelle que soit l'unité de temps.
	Ajuster à, suivi d'une unité de temps : utilisez cette option pour déplacer le curseur sur une unité de temps que vous sélectionnez dans la liste. Par exemple, si vous sélectionnez 1 heure, vous pouvez utiliser le paramètre Ajuster à une heure. Le curseur se déplace pour afficher les données pour une heure.
Tout	Sélectionnez cette option pour appliquer toutes les modifications apportées dans le volet Plage de dates à tous les graphiques dessinés. Si vous laissez cette option désélectionnée, les modifications sont appliquées au graphique sélectionné uniquement.
Masquer le panneau de plage de dates ( )	Cliquez pour masquer le panneau de plage de dates.

Résolution des problèmes et limitations

Les informations présentées dans cette section visent à faciliter la résolution des problèmes inhérents aux graphiques de performances.

- "Impossible d'afficher un graphique dans certains formats (XLS/TSV)" , ci-dessous
- "Graphique dessiné pour la comparaison des mêmes métriques de différents éléments de configuration pour le référentiel RTSM n'affiche pas de données" , page suivante
- "Impossible de déplacer la fenêtre du tableau" , page suivante
- "Interruption des mises à jour pour la fenêtre de graphique en temps réel" , page suivante
- "Le titre de la fenêtre n'est pas mis à jour" , page suivante
- " Les graphiques prédéfinis ne sont pas répertoriés lorsque vous sélectionnez une carte réseau" , page 335
- "Impossible de concevoir un graphique lorsque l'Assistant Conception est lancé à partir d'un graphique de tableau" , page 335
- "La liste des sources de données n'est pas actualisée jusqu'à ce que la fenêtre du graphique dessiné ne soit fermée dans les moniteurs désactivés." , page 335

Impossible d'afficher un graphique dans certains formats (XLS/TSV)

Vous devez vous assurer que l'option de téléchargement de fichiers dans les formats Microsoft Excel et TSV est activée dans les paramètres de sécurité du navigateur Web. Pour vérifier la configuration du navigateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils** du navigateur Internet Explorer. La fenêtre **Options Internet** apparaît.
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**. Vérifiez que le niveau de sécurité élevée est sélectionné dans les paramètres de sécurité du navigateur. Assurez-vous que l'icône Internet est sélectionnée, puis cliquez sur Personnaliser le niveau. La fenêtre **Paramètres de sécurité** apparaît.
3. Faites défiler la zone de liste jusqu'à la section Téléchargements, puis sélectionnez l'option **Activé** sous **Téléchargement de fichiers**.
4. Cliquez sur **OK**, puis fermez la fenêtre Options Internet.
5. Ouvrez le **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Options des dossiers**.
6. Cliquez sur l'onglet **Types de fichiers** pour afficher les types de fichier enregistrés.
7. Sélectionnez les formats de fichier **XLS**et TSV dans la liste Types de fichiers enregistrés, puis cliquez sur le bouton **Avancé**. La fenêtre **Modification du type de fichier** apparaît.
8. Cliquez sur la case **Confirmer l'ouverture après le téléchargement** pour la décocher.
9. Cliquez sur **OK**.

Graphique dessiné pour la comparaison des mêmes métriques de différents éléments de configuration pour le référentiel RTSM n'affiche pas de données

Cela se produit lorsque l'heure système n'est pas définie selon le fuseau horaire de la zone pour les éléments de configuration, dont les métriques sont comparées. Pour que le graphique puisse afficher les données, assurez-vous de définir heure système selon le fuseau horaire de la zone dans laquelle se trouvent les éléments de configuration.

Impossible de déplacer la fenêtre du tableau

Si vous déplacez par glisser-déposer l'en-tête de la fenêtre de graphique de tableau (**Options > Vue tabulaire**) sous le cadre supérieur du navigateur, vous ne pouvez plus le déplacer. De plus, la barre supérieure de la fenêtre du tableau se trouvant sous le cadre du navigateur, vous ne pouvez pas fermer la fenêtre non plus. Pour utiliser Graphiques de performances de nouveau, procédez comme suit :

1. Redimensionnez la fenêtre de tableau à l'aide de l'icône située dans l'angle inférieur droit de la fenêtre.

   Si le menu **Options** est visible dans la barre de titre du volet Performances, vous ne devez pas redimensionner la fenêtre.

2. Cliquez sur **Options > Fermer tous les graphiques**.

   Tous les graphiques dessinés et la fenêtre du tableau se ferment.

Interruption des mises à jour pour la fenêtre de graphique en temps réel

Un graphique dessiné à partir de métriques provenant de la source de données RTM ne reçoit plus de mises à jour si l'agent HP Operations (ou son composant RTM) du nœud hébergeant cette même source de données cesse d'être exécuté.

Le message suivant est affiché dans la barre de titre de la fenêtre de graphique lorsque l'exécution de l'agent HP Operations ou du composant RTM est interrompue :

```
La source de données RTM ne répond pas
```

Dès lors que l'exécution de l'agent HP Operations (ou de son composant RTM) reprend sur le nœud, le graphique est actualisé, et le titre original de la fenêtre est restauré, dans la fenêtre de graphique.

Le titre de la fenêtre n'est pas mis à jour

Lorsque vous ouvrez l'Assistant Conception ou dessinez un graphique dans le volet Explorateur de vues, une nouvelle fenêtre, dont le titre n'est pas mis à jour, s'ouvre. Ceci se produit uniquement lorsque vous utilisez Internet Explorer (IE) version 8 ou ultérieure. Le titre est mis à jour lorsque vous utilisez les navigateurs IE 7 ou Mozilla Firefox. Pour résoudre le problème dans les navigateurs IE 8 ou ultérieur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Outils > Options Internet**. La fenêtre Options Internet apparaît.
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Assurez-vous que la zone appropriée est sélectionnée, puis cliquez sur **Personnaliser le niveau...**. La fenêtre Paramètres de sécurité - Zone Sites de confiance apparaît.
4. Accédez à la section Divers et sélectionnez **Activé** pour l'option **Autoriser les fenêtres initiées par des scripts sans contrainte de taille ou de position**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre Options Internet cliquez sur **Appliquer** puis sur **OK**. Redémarrez le navigateur.

Les graphiques prédéfinis ne sont pas répertoriés lorsque vous sélectionnez une carte réseau

Lorsque vous sélectionnez l'adresse MAC d'une carte réseau (NIC) en tant que type de CI dans l'explorateur de vues, les graphiques prédéfinis correspondants ne sont pas répertoriés. Ceci est dû au fait que lors de la création des Mappages des graphiques de performances, le nom de la carte réseau est mappé sur les graphiques prédéfinis et non pas sur l'adresse MAC. Pour afficher les graphiques prédéfinis, sélectionnez l'hôte correspondant.

Impossible de concevoir un graphique lorsque l'Assistant Conception est lancé à partir d'un graphique de tableau

Lorsque vous ouvrez l'Assistant Conception à partir d'un graphique de tableau, le système ouvre par défaut un aperçu de tableau. La fenêtre Concevoir le graphique ainsi reléguée derrière l'aperçu est inaccessible. Fermez tous les graphiques de tableau pour utiliser l'assistant Conception, et ouvrez le graphique de tableau dans un autre navigateur à toutes fins utiles.

La liste des sources de données n'est pas actualisée jusqu'à ce que la fenêtre du graphique dessiné ne soit fermée dans les moniteurs désactivés.

Cela se produit lorsque le moniteur d'une métrique en cours d'affichage dans le volet Graphiques dessinés est désactivé à partir du serveur SiteScope. Même si vous cliquez sur **Actualiser**, les métriques désactivées restent visibles dans le volet Graphiques dessinés. Pour résoudre ce problème, fermez tous les graphiques, puis cliquez sur **Actualiser**.

Chapitre 19 : Statut de l'intégrité OMi

L'onglet Statut de l'intégrité OMi affiche les informations sur le statut de l'intégrité du déploiement OMi. Pour assurer des opérations efficaces, OMi effectue le suivi de l'intégrité de ses composants et signale les problèmes pour vous permettre de prendre des mesures correctives ou préventives.

Dans l'onglet Statut de l'intégrité OMi, les volets suivants, qui indiquent le statut de l'intégrité des composants auto-surveillés OMi, affichent une liste d'événements associés et indiquent l'impact du statut de l'intégrité de l'objet sélectionné sur les objets qui lui sont associés dans une vue :

- **Tableau de bord de surveillance - Statut de l'intégrité OMi**

  Le statut de l'intégrité de chaque objet OMi s'affiche à l'aide des widgets suivants : statut simple, secteurs et historique. Chaque widget fait référence à une zone OMi pour laquelle sont affichées les informations de l'intégrité ou fournit une synthèse des statuts de l'intégrité globale de tous les objets auto-surveillés.

  Les widgets vous permettent d'évaluer rapidement le statut de la zone surveillée au moyen de couleurs reflétant la gravité de l'événement le plus critique (par exemple, rouge pour la gravité Critique). Le nombre d'événements est également indiqué par degré de gravité.

  Chaque widget fait référence à un filtre d'événement et à une vue, et ne présente que le statut des événements correspondant aux critères du filtre et associés aux éléments de configuration inclus dans la vue référencée. Lorsque vous cliquez sur un widget, les informations sur la zone auto-surveillée OMi associée sont transmises au Navigateur d'événements et aux composants Vue supérieure. En conséquence, le Navigateur d'événements affiche uniquement les événements correspondants et la Vue supérieure affiche la vue associée au widget.

  Pour plus d'informations sur les widgets et les tableaux de bord de surveillance, voir "Tableaux de bord de surveillance" , page 259.

  Le groupe de widgets suivant fait partie de la zone auto-surveillée du **Serveur OMi** du tableau de bord de surveillance Statut de l'intégrité OMi :

  - **Traitement de l'événement**

    Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité du traitement de l'événement. Il surveille plusieurs fichiers journaux OMi, y compris les fichiers journaux de calcul Marble OMi et le traitement de la file d'attente du bus Sonic OMi. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements sont créés pour les entrées du fichier journal surveillé avec une gravité ERREUR.

  - **Gestion des tâches**

    Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité des tâches de déploiement. Les événements critiques affichés dans le Navigateur d'événements peuvent être associés à divers problèmes de déploiement des tâches, par exemple, échec du transfert des modèles de stratégie du serveur OMi vers les nœuds surveillés ou difficultés lors du transfert des informations sur l'affectation des nœuds vers le serveur.

  - **OMi Processus du serveur**

    Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité des processus du serveur OMi. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements viennent de la surveillance du fichier journal du processus Nanny OMi, ainsi que de la surveillance si le processus Nanny lui-même est en cours d'exécution.

Remarque : Le processus Nanny OMi surveille tous les processus qui s'exécutent sur un système OMi. Si un processus OMi échoue, Nanny le redémarre automatiquement et enregistre ces informations dans un fichier journal séparé.

- **OMi Infrastructure du serveur**

  Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité de l'infrastructure du serveur OMi (résultant de la surveillance des opérations d'E/S disque et de l'utilisation de l'espace du système).

L'indicateur de statut en regard du **Serveur OMi** combine tous les statuts affichés par widgets associés. Il considère le statut le plus critique comme étant l'indication du statut global (par exemple, si un problème critique est détecté dans une zone, la couleur de l'indicateur passe au rouge).

Le groupe de widgets suivant fait partie de la zone auto-surveillée **HP Operations Agent** du tableau de bord de surveillance Statut de l'intégrité OMi :

- **Intégrité de l'agent**

  Ce widget fournit les informations de statut sur l'intégrité de HP Operations Agent. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements sont générés à partir de messages internes envoyés par l'agent (ces messages peuvent inclure les communications des agents et les processus ayant échoué).

- **Connectivité d'agent**

  Ce widget fournit les informations de statut sur la connectivité de HP Operations Agent. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements sont associés à la vérification des pulsations de l'agent : si aucun événement de pulsations n'est reçu de la part de l'agent dans l'intervalle configuré, un événement indiquant un problème est créé.

Le graphique **Historique** est un widget de tendance statut qui affiche le nombre d'événements par gravité par rapport au temps.

Le graphique **Global** est un widget à secteurs fournissant une vue d'ensemble rapide de la gravité de tous les événements qui se sont produits sur une période donnée. Il est divisé en secteurs de statuts de différentes couleurs, chaque secteur représentant le nombre d'événements dont le statut est critique, avertissement ou normal.

Remarque : Le widget sélectionné dans Tableau de bord de surveillance - Statut d'intégrité OMi détermine les événements affichés dans le Navigateur d'événements et la Vue supérieure sélectionnée.

- **Navigateur d'événements**

Ce volet présente une synthèse détaillée des événements qui surviennent dans l'environnement auto-surveillé OMi. La liste des événements est dynamiquement mise à jour en fonction du widget sélectionné dans Tableau de bord de surveillance - Statut d'intégrité OMi. Pour plus d'informations, voir "Navigateur d'événements" , page 30.

- **Vue supérieure**

  Affiche une vue topologique des éléments de configuration affectés par les événements sélectionnés dans le volet Navigateur d'événements. Les relations entre les éléments de configuration représentant les objets surveillés y sont illustrées avec mention de leur statut d'indicateur actuel. La couleur d'un objet affiché dans la Vue supérieure prend le statut le plus critique des objets y contribuant : il suffit qu'un seul problème soit détecté comme étant critique pour que tous les éléments de configuration soient marqués en rouge. (La couleur utilisée est définie dans les paramètres de la vue. Par exemple, le vert peut servir à représenter un statut normal et le rouge, un statut critique.)

  Les vues **Déploiement OMi** et **Déploiement OMi avec HP Operations Agent** sont intégrées à l'auto-surveillance OMi.

  Pour plus d'informations sur la Vue supérieure, voir "Composant Vue supérieure" , page 185.

Remarque : Il est possible de redimensionner manuellement tous les volets dans l'onglet Statut de l'intégrité OMi. Les boutons **Développer** et **Réduire** permettent de modifier les formats d'affichage des paramètres préfinis ou d'ouvrir chaque volet dans une nouvelle fenêtre.

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez adresser par e-mail des observations portant sur ce document à l'équipe chargée de la documentation. Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour ouvrir une fenêtre de message avec les informations suivantes dans la ligne de l'objet :

Commentaires sur Manuel de l'utilisateur OMi (Operations Manager i 10.00)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message dans un client de messagerie Web et adressez vos commentaires à ovdoc-asm@hp.com.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.

OMi !