



HP Universal CMDB

软件版本： 10.20

支持列表

文档发布日期： 2015 年 1 月
软件发布日期： 2015 年 1 月

法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2002 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

产品包括 'zlib' 通用压缩库的接口，版权所有 © 1995-2002 Jean-loup Gailly and Mark Adler。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发布日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证您是否正在使用最新版本的文档，请访问：

<https://softwaresupport.hp.com>

需要注册 HP passport 才能登录此网站。要注册 HP passport ID，请访问：

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

或单击“HP Software Support”页面顶部的“Register”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

支持

请访问 HP 软件联机支持网站：**<https://softwaresupport.hp.com>**

此网站提供了联系信息，以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为我们的尊贵客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人

- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还会要求您提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions Now 可访问 HPSW 解决方案和集成门户网站。此网站将帮助您寻找可满足您业务需求的 HP 产品解决方案，包括 HP 产品之间的集成的完整列表以及 ITIL 流程的列表。此网站的 URL 为 **<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>**

目录

要求	5
硬件	5
操作系统	6
数据库	7
应用程序服务器	11
Web 服务器	11
Web 浏览器和插件	12
其他要求	14
Data Flow Probe 要求	14
Universal Discovery 客户端库存工具软件要求	18
Store and Forward 服务器支持	18
兼容性	20
语言	20
国际化差异	20
虚拟化产品	21
高可用性产品	23
HP 软件集成	23
HP 软件共存	23
其他软件共存	23
服务器/客户端兼容性	23
性能和大小	23
废弃计划	25
变更日志	26
发送文档反馈	29

要求

本节介绍了成功安装和运行 Universal CMDB 10.20 所必须支持的硬件和软件的信息。

硬件

HP Universal CMDB 10.20 在以下硬件上受支持：

组件	要求
计算机/处理器	<p>Windows/Linux:</p> <p>要满足 CPU 要求，必须满足以下需求之一：</p> <ul style="list-style-type: none">• Intel 双核 Xeon 处理器 2.4 GHz 或更高版本• AMD Opteron 双核处理器 2.4 GHz 或更高版本 <p>除上述要求之外，您还必须拥有以下数目的 CPU 内核，具体取决于部署配置：</p> <ul style="list-style-type: none">• 小型部署：1 个 CPU• 标准部署：4 个 CPU• 企业级部署：8 个 CPU <p>注意：由于 HP Universal CMDB 性能取决于处理器速度，因此，要确保 HP Universal CMDB 性能满足需求，建议您使用速度尽可能快的处理器。</p>
内存	<p>Windows/Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• 小型部署：4 GB RAM• 标准部署：8 GB RAM• 企业级部署：<ul style="list-style-type: none">• 16 GB RAM• 32 GB RAM (适用于 4000 多万个 CI 和关系)
内存交换文件	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• 小型部署：6 GB (支持)• 标准部署：12 GB• 企业级部署：24 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• 小型部署：4 GB (支持)• 标准部署：8 GB

组件	要求
	<ul style="list-style-type: none"> 企业级部署：16 GB 注意： <ul style="list-style-type: none"> Windows 虚拟内存大小至少应为物理内存大小的 1.5 倍。 Linux 交换文件大小应等于物理内存大小。
可用硬盘空间	最小为 30 GB（用于日志、内存转储等）
显示	Windows： 至少 256 色的调色板设置（推荐：32,000 色）

备注： HP Universal CMDB Configuration Manager 的硬件要求和 Universal CMDB 一样。

操作系统

Universal CMDB 10.20 在以下操作系统上运行：

硬件平台	OS 类型	OS 版本	支持	推荐
x86-64	Windows Server 2012 R2	数据中心和标准版	是	是
x86-64	Windows Server 2012	数据中心和标准版	是	是
x86-64	Windows Server 2008	企业版 SP2、R2 和 R2 SP1 64 位	是	
x86-64	Windows Server 2008	标准版 R2 和 R2 SP1 64 位	是	
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	企业版/高级版 64 位	是	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2、6.3、6.4 和 6.5	64 位	是	
x86-64	带有 Red Hat Compatible Kernel v6.3、v6.4 和 v6.5 的 Oracle Enterprise Linux Server	企业版/高级版 64 位	是	
x86-64	带有 Unbreakable Enterprise Kernel v6.3、v6.4 和 v6.5 的 Oracle Enterprise Linux Server	企业版/高级版 64 位	是	

硬件平台	OS 类型	OS 版本	支持	推荐
x86-64	Windows Server 2003		否	
x86	Windows Server 2008		否	
任何	SUSE Linux Server 9、10、11	企业版	否	
Sun SPARC	Solaris 8、9 或 10		否	
任何	Red Hat Linux Server 3、4	企业版	否	
Itanium 64	Windows Server 2008		否	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	企业版/高级版	否	

备注:

- Universal CMDB 支持的所有操作系统也受 HP Universal CMDB Configuration Manager 支持。
- 同时也列出了不支持的配置，以确保支持列表中的信息明确无误。
- 要在 Windows 2012 上启动 HP Universal CMDB Configuration Manager 安装程序，必须使用以下方法之一：
 - 打开命令提示符窗口并运行命令 `HP_CM.10.20.exe -i GUI`。
 - 右键单击安装程序并选择“Properties”。打开“Compatibility”选项卡并选择“Run this program in compatibility mode for Windows 7”。
- 自 UCMDB 10.01 开始不再支持 Windows Server 2003。
- 不支持在 32 位计算机中安装 HP Universal CMDB。

数据库

运行 Universal CMDB 10.20 需要以下受支持的数据库之一：

- Oracle 服务器
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL 服务器

Oracle 系统要求

下表列出了可与 HP Universal CMDB 配合使用的 Oracle 服务器。受支持的选项表示 HP 质量保证人员已经对该选项成功执行了基本测试。

数据库版本	版本	系统类型	支持的产品
Oracle 12c	• 标准版	64 位	• UCMDB

数据库版本	版本	系统类型	支持的产品
	<ul style="list-style-type: none"> 企业版 RAC Enterprise 		<ul style="list-style-type: none"> Lightweight Data Flow Probe <p>注意：必须安装不带容器数据库 (CDB) 的 Oracle 12c。UCMDB 不支持带有 CDB 的 Oracle 12c。</p>
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> 标准版 企业版 RAC Enterprise 	64 位	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager

备注:

- 强烈建议您将最新的 Oracle 关键修补程序应用到每个操作系统中。有关详细信息，请参考 Oracle 文档。
- 请参考受支持平台的 Oracle 文档。
- UCMDB 服务器应与数据库服务器位于相同的 LAN 中（它们之间没有代理和防火墙）。否则，系统性能可能会受到影响。

经过测试的部署示例

下表详细说明了经过 HP 质量保证人员严格测试的部署环境。

数据库版本	版本	系统类型	操作系统
Oracle 11.2.0.1.0	企业版	64 位	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 位)
Oracle 11.2.0.1.0	企业版	64 位	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 位)
Oracle 11.2.0.1.0	企业版	64 位	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4
Oracle 11.2 RAC	企业版	64 位	带有 Unbreakable Enterprise Kernel v6.3 的 Oracle Enterprise Linux

Microsoft SQL 系统要求

下表列出了可与 HP Universal CMDb 配合使用的 Microsoft SQL 服务器。受支持的选项表示 HP 质量保证人员已经对该选项成功执行了基本测试。

数据库版本	版本	系统类型	服务包	支持的产品

数据库版本	版本	系统类型	服务包	支持的产品
Microsoft SQL Server 2014	<ul style="list-style-type: none"> 标准版 企业版 	64 位		<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager Lightweight Data Flow Probe
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> 标准版 企业版 	64 位	SP1	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> 标准版 企业版 	32 位或 64 位	SP3	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> 标准版 企业版 	64 位	R2 SP1、R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2012 故障转移群集	<ul style="list-style-type: none"> 企业版 	64 位	SP1	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008 故障转移群集	<ul style="list-style-type: none"> 企业版 	64 位	<ul style="list-style-type: none"> SP3 R2 SP1 R2 SP2 	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager

备注:

- 只应安装受支持的服务包（包括最新的修补程序）。
- 参考受支持平台的 Microsoft 文档。
- SQL Server 2008 Service Pack 2 不再受支持。
- Microsoft SQL Server 2008 故障转移群集仅支持小型或标准 UCMDB 部署。
- UCMDB 服务器应与数据库服务器位于相同的 LAN 中（它们之间没有代理和防火墙）。否则，系统性能可能会受到影响。

经过测试的部署示例

下表详细说明了经过 HP 质量保证人员严格测试的部署环境。

数据库版本	版本	系统类型	服务包	操作系统
Microsoft SQL Server 2012	企业版	64 位	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64 位)

数据库版本				操作系统
版本	版本	系统类型	服务包	
Microsoft SQL Server 2012	企业版	64 位	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 位)
Microsoft SQL Server 2012	企业版	64 位	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 位)
Microsoft SQL Server 2012	标准版	64 位	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	标准版	64 位	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 位)
Microsoft SQL Server 2012	标准版	64 位	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 位)
Microsoft SQL Server 2012 群集	企业版	64 位	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 位)
Microsoft SQL Server 2012 群集	企业版	64 位	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64 位)
Microsoft SQL Server 2008	企业版	64 位	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 位)
Microsoft SQL Server 2008 R2 群集	企业版	64 位	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64 位)

PostgreSQL 系统要求

下表列出了可与 HP Universal C MDB 配合使用的 PostgreSQL 服务器。受支持的选项表示 HP 质量保证人员已经对该选项成功执行了基本测试。

数据库版本	版本	系统类型	支持的产品
PostgreSQL Server 9.22	企业版	64 位	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB

数据库版本	版本	系统类型	支持的产品
			<ul style="list-style-type: none">• Configuration Manager

备注:

- 只应安装受支持的服务包（包括最新的修补程序）。
- UCMDB 服务器应与数据库服务器位于相同的 LAN 中（它们之间没有代理和防火墙）。否则，系统性能可能会受到影响。
- 嵌入式 PostgreSQL 在 UCMDB 的企业部署中不受支持。
- Linux 系统不支持 PostgreSQL。

经过测试的部署示例

下表详细说明了经过 HP 质量保证人员严格测试的部署环境。

数据库版本 版本	部署	系统类型	操作系统
PostgreSQL Server 9.22	外部	64 位	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	嵌入式	64 位	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	嵌入式	64 位	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
PostgreSQL Server 9.22	嵌入式	64 位	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

应用程序服务器

Universal CMDB 10.20 不使用应用程序服务器。

运行 HP Universal CMDB Configuration Manager 需要以下受支持的应用程序服务器：

- Apache Tomcat, 版本 7.0.19

备注: 所需应用程序服务器包含在 HP Universal CMDB Configuration Manager 安装中。

Web 服务器

运行 Universal CMDB 和 Universal Discovery 10.20 需要以下受支持的 Web 服务器：

- Jetty, 版本 7.6.0

备注: 所需 Web 服务器包含在 HP Universal CMDB 安装中。

Web 浏览器和插件

运行 Universal CMDB 10.20 需要以下受支持的 Web 浏览器之一:

浏览器	OS 版本	支持	推荐
Windows Internet Explorer 7	参考受支持平台的 Microsoft 文档。	是	
Windows Internet Explorer 8	参考受支持平台的 Microsoft 文档。	是	
Windows Internet Explorer 9	参考受支持平台的 Microsoft 文档。	是	是 使用 Internet Explorer 时, 为实现最佳视图和应用程序性能, 建议使用 9.0 版。
Windows Internet Explorer 10	参考受支持平台的 Microsoft 文档。	是	
Windows Internet Explorer 11	参考受支持平台的 Microsoft 文档。	是	
Google Chrome	Microsoft Windows	是	
Firefox 10 和更高版本	Microsoft Windows	是	Firefox 31 ESR
Firefox 10 和更高版本	Red Hat Enterprise Linux 版本 5 和 6, 32/64 位	否	
Safari	<ul style="list-style-type: none"> • Windows • Mac OS X (仅适用于 UCMD B UI 和 UCMD B Browser) 	是	
Internet Explorer 6	Windows	否	
Firefox 3.5、4、5、6、7、8、9	任何	否	

运行 Universal CMDB 10.20 需要以下受支持的插件:

<p>屏幕分辨率</p>	<p>最小分辨率：1024x768。建议采用 1280x1024 的分辨率。对于宽屏幕（例如，15.4 英寸的笔记本电脑），最佳分辨率为 1600x1050。</p>
<p>Java Runtime Environment（用于查看小程序）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1.6 系列。 版本 6u10 或更高版本。建议不要使用 6u19，因为在加载每个小程序时都会出现一条消息，提示您小程序包含有符号和无符号代码。 • 7 系列 <p>注意：推荐的 JRE 版本为 1.7u65，它还包括在 UCMDB 服务器中供本地网络下载。</p> <p>要更改本地可用的 JRE，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将新的 JRE 部署可执行文件放到以下目录中：C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. 重新启动服务器。 <p>如果要使用 Microsoft Internet Explorer，则可以从 Java 网站 (http://java.com/) 下载 Sun JRE。</p> <p>安装完成之后，请验证浏览器是否使用正确的 Java 版本。单击“工具”>“Internet 选项”>“高级”选项卡，然后选中“Java (Sun)”复选框。单击“确定”，然后关闭浏览器并将其重新打开。</p> <p>备注：要在 32 位 Web 浏览器中运行 UCMDB，必须安装 32 位的 JRE 版本。</p>
<p>Java 缓存</p>	<p>在客户端计算机上启用 Java 缓存：“控制面板”>“Java”>“常规”选项卡>“临时 Internet 文件”>“设置”>“将临时文件保存在我的计算机上”。</p>
<p>小程序标签支持</p>	<p>UCMDB 小程序仅支持小程序标签部署。</p> <p>要验证客户端计算机是否支持小程序标签，请打开 Java 控制面板。单击“高级”选项卡并打开“浏览器的默认 Java”。验证是否已选择 Microsoft Internet Explorer。</p>
<p>Adobe Flash 播放器（用于查看报告中的图表）</p>	<p>10.x 及更高版本，最高 v15</p>
<p>Microsoft Excel（用于查看导出的数据）</p>	<p>版本 2010 和 2013</p>
<p>Adobe Reader（用于查看导出的数据）</p>	<p>X 和 XI 版本</p>

其他要求

Data Flow Probe 要求

硬件要求

计算机/处理器	推荐: Intel/AMD 处理器的最新版本 (Intel Xeon CPU 或兼容), 且运行速度尽可能最快 小型/标准: 4 核 企业版: 8 核
内存	Windows: <ul style="list-style-type: none">• 小型: 4 GB RAM• 标准版: 8 GB RAM• 企业版: 12 GB RAM Linux: <ul style="list-style-type: none">• 小型/标准: 4 GB RAM• 企业版: 8 GB RAM
内存交换文件	Windows: <ul style="list-style-type: none">• 小型: 6 GB• 标准版: 12 GB• 企业版: 18 GB Linux: <ul style="list-style-type: none">• 小型/标准: 4 GB• 企业版: 8 GB 注意: <ul style="list-style-type: none">• Windows 虚拟内存大小至少应为物理内存大小的 1.5 倍。• Linux 交换文件大小应等于物理内存大小。
可用硬盘空间	小型/标准: 100 GB (注意: 在 100 GB 磁盘空间中, 需要留出 75 GB 用于扫描文件) 企业版: 300 GB (注意: 在 300 GB 磁盘空间中, 需要留出 225 GB 用于扫描文件)
显示	Windows/Linux: 至少 256 色的调色板设置 (建议使用 32,000 色)

备注:

- 小型部署支持扫描程序每两周一次扫描 7500 个节点库存，或支持每天为应用程序依赖关系映射搜寻 5000 个节点。根据以下公式，还支持其他基于扫描程序的库存节点与应用程序依赖关系映射搜寻节点的组合： $[库存搜寻节点数] + 5 \text{ 倍} [应用程序依赖关系映射节点数]$ 小于或等于 7500。
- 标准部署支持扫描程序每两周一次扫描 25000 个节点库存，或支持每天为应用程序依赖关系映射搜寻 5000 个节点。根据以下公式，还支持其他基于扫描程序的库存节点与应用程序依赖关系映射搜寻节点的组合： $[库存搜寻节点数] + 5 \text{ 倍} [应用程序依赖关系映射节点数]$ 小于或等于 25000。
- 企业部署支持扫描程序每两周一次扫描 75000 个节点库存，或支持每天为应用程序依赖关系映射搜寻 10000 个节点。根据以下公式，还支持其他基于扫描程序的库存节点与应用程序依赖关系映射搜寻节点的组合： $[库存搜寻节点数] + 7.5 \text{ 倍} [应用程序依赖关系映射节点数]$ 小于或等于 75000。
- 例如，在标准部署中，支持搜寻 15000 个库存节点和映射 2000 个应用程序依赖关系节点。
- 必须将 XML Enricher 配置为与探测器的部署模式匹配。有关详细信息，请参阅《HP Universal CMDB 数据流管理指南》中的“如何将 XML Enricher 配置为适用于探测器部署模式”章节。

软件要求

硬件平台	OS 类型	OS 版本	支持	推荐
x86-64	Windows Server 2012 R2	标准版/数据中心版, 64 位	是	
x86-64	Windows Server 2012	标准版/数据中心版, 64 位	是	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, 标准版/企业版, 64 位	是	
x86-64	Windows Server 2008	R2 和 R2 SP1, 标准版/企业版, 64 位	是	是
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	企业版/高级版, 64 位	是	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2、6.3、6.4 和 6.5	64 位	是	
x86-64	带有 Red Hat Compatible Kernel v6.3、v6.4 和 v6.5 的 Oracle Enterprise Linux	企业版/高级版 64 位	是	
x86-64	带有 Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3、v6.4 和 v6.5 的 Oracle Enterprise Linux	企业版/高级版 64 位	是	

硬件平台	OS 类型	OS 版本	支持	推荐
	Windows Server 2008	SP2, 标准版/企业版, 32 位	否	
	Windows Server 2003	SP2 和 R2 SP2, 标准版/企业版, 32 位或 64 位	否	
	Windows 7	专业版/企业版	否	
	Windows 2000		否	

备注:

- 自 UCMDB 10.00 开始不再支持 Windows Server 2003。
- 自 UCMDB 10.00 起, Data Flow Probe 仅支持 64 位平台。
- 对于 Linux 平台, 仅支持集成, 不支持搜寻。有关详细信息, 请参阅《HP Universal CMDB 数据流管理指南》中的“如何运行基于模块/作业的搜寻”章节。

支持的数据库

数据库	版本	推荐	注释
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • 11.2 (11g R2), 标准版/企业版/RAC Enterprise • 12c, 标准版/企业版/RAC Enterprise 		
PostgreSQL	<ul style="list-style-type: none"> • 9.2.2, 企业版 		此数据库与探测器安装捆绑在一起
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • 2014, 标准版/企业版 • 2012、SP1, 标准版/企业版 • 带有 SP1 的 2012 故障转移集, 企业版 		

虚拟环境要求

平台	OS 版本	支持	推荐
VMware ESXi 5.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 标准版/数据中心版 R2, 64 位 	是	是

平台	OS 版本	支持	推荐
VMware ESXi 5.0、5.0 Update 1、5.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1, 64 位 Red Hat Linux Server 5.x 企业版/高级版, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	是
VMware ESX 4.0、4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1, 64 位 Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	
Microsoft Hyper-V Server 2012、2012 R2	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1, 64 位 Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1, 64 位 Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	
Oracle VM 3.2	请参阅 Oracle VM 3.2 发行说明		
VMware ESX 3.5 或更早版本	所有平台	否	
VMware ESXi 4.1 或更早版本	所有平台	否	
Xen Hypervisor 3.x	所有平台	否	

被动搜寻集成

HP Real User Monitor (HP RUM) 版本9.20 或更高版本必须安装在单独的服务器中，且必须正在运行并配置为与 Data Flow Probe 集成，以运行被动实时搜寻。

HP RUM 安装程序可从 HP 软件联机支持门户中下载 (网址为: <http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>)。在 **Application Performance Management (BAC)** 下，搜索 **Real User Monitor**。

Universal Discovery 客户端库存工具软件要求

下表显示 Universal Discovery 客户端库存工具的软件要求：

- SAI 编辑器
- 查看器
- 分析工作台

硬件平台	OS 类型	OS 版本	支持
x86 或 x86-64	Windows XP	任何	是
x86 或 x86-64	Windows Server 2003	任何	是
x86 或 x86-64	Windows Server 2003 R2	任何	是
x86 或 x86-64	Windows Server 2008	任何	是
x86-64	Windows Server 2008 R2	任何	是
x86 或 x86-64	Windows Server 2012	任何	是
x86 或 x86-64	Windows Vista	任何	是
x86 或 x86-64	Windows 7	任何	是
x86 或 x86-64	Windows 8	任何	是

备注:

- 建议不要将库存工具安装在运行 Data Flow Probe 的同一台计算机中，因为这将潜在出现文件锁定问题。
- 将库存工具安装在单独的计算机上时，硬件要求采用双核 CPU，速度至少为 1.5 Ghz，RAM 内存至少为 4 GB

Store and Forward 服务器支持

Store and Forward 服务器在以下操作系统和平台上均受支持：

Windows

操作系统	版本	平台
服务器	2008	x64
服务器	2008 R2	
服务器	2012	

Linux

操作系统	版本	平台
Red Hat Enterprise Linux 服务器/台式机	5	x86-64
Red Hat Enterprise Linux 服务器/工作站	6	
Oracle Linux	4、5、6	

兼容性

本节介绍了并非必需但与 Universal CMDB 10.20 兼容的软件和配置的信息。

语言

Universal CMDB 10.20 可在以下任一种语言的系统上运行：

- 德语
- 法语
- 西班牙语
- 巴西葡萄牙语
- 意大利语
- 荷兰语
- 俄语
- 日语
- 韩语
- 简体中文

Universal CMDB 10.20 已本地化为以下语言

- 德语
- 法语
- 西班牙语
- 巴西葡萄牙语
- 意大利语
- 荷兰语
- 俄语
- 日语
- 韩语
- 简体中文

国际化差异

Universal CMDB 10.20 可在本文档中介绍的所有语言环境下运行。并无已知差异。

虚拟化产品

Universal C MDB 和 Universal Discovery 10.20 可使用以下虚拟化产品:

虚拟环境	OS 版本	支持	UCMDB 部署	推荐
VMware ESXi 5.5	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2012 标准版/数据中心版 R2, 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 标准版 企业版 	是
VMware ESXi 5.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1 64 位 Windows 2008 Standard R2 和 R2 SP1 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 标准版 企业版 	是
VMware ESXi 5.0、5.0 Update 1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1 64 位 Windows 2008 Standard R2 和 R2 SP1 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 标准版 企业版 	
VMware ESX 4.0、4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1 64 位 Windows 2008 Standard R2 和 R2 SP1 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 标准版 	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 	

虚拟环境	OS 版本	支持	UCMDB 部署	推荐
R2	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Standard R2 和 R2 SP1 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 		<ul style="list-style-type: none"> 标准版 企业版 	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1 64 位 Windows 2008 Standard R2 和 R2 SP1 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 标准版 企业版 	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2、R2 和 R2 SP1 64 位 Windows 2008 Standard R2 和 R2 SP1 64 位 Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 位 Red Hat Enterprise Linux Server 6.x, 64 位 	是	<ul style="list-style-type: none"> 小型 标准版 企业版 	
Oracle VM 3.2	请参阅 Oracle VM 3.2 发行说明	是		
Xen Hypervisor 3.x	任何	否		
VMware ESX 版本 3.5 或更早版本	任何	否		
VMware ESXi 4.x 或更早版本	任何	否		

以下产品已对执行 VMware ESXi 虚拟机的实时迁移功能进行测试：

- VMware vSphere 5.5 vMotion

以下常规限制和建议适用于虚拟环境中的 UCMDB 服务器安装：

- HP Universal CMDB 容量和性能会根据分配到 HP Universal CMDB 组件的各种服务器资源（如 CPU、内存和网络带宽）而有所不同。
- 应当使用千兆网卡。

- 如果数据库文件驻留在虚拟环境的虚拟磁盘上，则强烈建议您不要在虚拟环境中运行包含 HP Universal CMDB 数据库的数据库服务器。

高可用性产品

Universal CMDB 10.20 与以下高可用性产品兼容：

- **F5 BIG-IP 版本 10.x** 负载均衡器。（F5 BIG-IP 版本 11.x 也受支持。）
有关配置负载均衡器的详细信息，请参考交互《HP Universal CMDB 部署指南》中的“高可用性”章节。
如果使用不同的负载均衡器，则应由充分了解如何配置负载均衡器的网络管理员执行配置，并且应该应用类似的原则。

备注：用于高可用性的负载均衡器必须具有插入 cookie 的功能，而且必须能够执行运行状况检查（“保持存活状态”）。

HP 软件集成

有关 HP 软件与 Universal CMDB 10.20 集成的信息，可访问 HP 软件支持网站。请访问 <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>。

HP 软件共存

无 Universal CMDB 10.20 的共存信息可用。

其他软件共存

无 Universal CMDB 10.20 的共存信息可用。

服务器/客户端兼容性

无旧版本的 Universal CMDB 10.20 客户端或服务器的兼容性信息可用。

性能和大小

规划容量时，除了其他问题以外，您还应考虑 CMDB 中受管理节点与节点相关 CI 的比率。节点相关 CI 包括作为应用程序资源、节点元素或运行软件的子类类型的所有 CI。

下表列出了您可在环境中为每个受管理节点搜寻的节点相关 CI 数。此数目取决于部署规模和受管理节点数 - 在 CMDB 中保留的受管理节点越多，可以为每个受管理节点搜寻的节点相关 CI 越少。

例如，在企业部署中，如果运行 134,400 个受管理节点，则可以为每个受管理节点搜寻 160 个节点相关 CI。如果仅运行 43,200 个受管理节点，则可以为每个受管理节点搜寻 500 个资源 CI。

部署	受管理节点数/节点相关 CI 数
企业版	134400/160 – 43200/500
标准版	9000/160 – 3000/500
小型	4500/160 – 1000/500

备注: 表中的数目仅包括 CI 而不包括关系。

废弃计划

自 2015 年 1 月起，不再存在结束支持任何当前受支持版本 Universal CMDB 的计划。

变更日志

下表列出了自 UCMDB 10.01 版以来对此文档的变更。

文档日期 (产品版本)	变更
2015 年 1 月 (10.20)	<p>操作系统:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了对带有 Red Hat Compatible Kernel v6.4、v6.5 的 Oracle Enterprise Linux 的支持• 添加了对带有 Oracle Unbreakable Kernel v6.4、v6.5 的 Oracle Enterprise Linux 的支持 <p>虚拟化:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了对 Microsoft Hyper-V Server 2012 R2 的支持• 添加了 Oracle VM 3.2 支持 <p>数据库:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了对 Oracle 12c 标准版/企业版的支持• 添加了对 Oracle 12c RAC 企业版的支持• 添加了对 Microsoft SQL Server 2014 标准版/企业版的支持 <p>Web 浏览器:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了针对 Windows 上 UCMDB UI、CM UI 和 UCMDB Browser 的 Safari 支持; 针对 Mac OS X 上 UCMDB UI 和 UCMDB Browser 的 Safari 支持• 添加了对 Firefox 31 ESR 的支持 <p>插件:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了对 Adobe Flash Player 版本 (最高 v15) 的支持• 添加了对 Adobe Reader X 和 XI 的支持
2014 年 6 月 (10.11)	<p>操作系统:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了对 Windows Server 2012 R2 数据中心版和标准版、UCMDB 和 Data Flow Probe 的支持• 添加了对 Red Hat Enterprise Linux Server 6.5、UCMDB 和 Data Flow Probe 的支持 <p>虚拟化:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了 VMware ESXi 5.5 支持• 添加了对 VMware vSphere 5.5 vMotion 执行 VMware ESXi 虚拟机实时迁移的支持 <p>Web 浏览器:</p> <ul style="list-style-type: none">• 添加了对 UCMDB UI 的 Windows Internet Explorer 11 的支持• 添加了对 UCMDB UI 的 Firefox ESR 24 的支持

文档日期 (产品版本)	变更				
2012 年 11 月 (10.01)	<p>硬件:</p> <ul style="list-style-type: none"> 对于超过 4000 万个 CI 和关系的 UCMDB 企业部署, 所需内存为 32 GB RAM <p>操作系统:</p> <ul style="list-style-type: none"> 添加了对 Windows 2012 数据中心和标准版、UCMDB 和 Data Flow Probe 的支持 添加了对 Red Hat Enterprise Linux Server 6.4、UCMDB 和 Data Flow Probe 的支持 <p>数据库:</p> <ul style="list-style-type: none"> 不再支持 Oracle Database 10.2.0.4 添加了对 Microsoft SQL Server 数据库 2012 SP1 标准版/企业版 (64 位) 的支持 添加了对 Microsoft SQL Server 数据库 2012 故障转移集 SP1 企业版 (64 位) 的支持 在以下模式中添加了对 PostgreSQL Server Database 9.2.2 企业版 (64 位) 的支持: <ul style="list-style-type: none"> 嵌入式模式 (仅适用于小型和标准 UCMDB 部署) 外部模式 (仅适用于小型、标准和企业 UCMDB 部署) <p>Web 浏览器:</p> <ul style="list-style-type: none"> 添加了对 Windows Internet Explorer 10 的支持 不再支持使用 Red Hat Enterprise Linux 版本 5 和 6 (32/64 位) 的 Firefox 10 和更高版本 <p>插件:</p> <ul style="list-style-type: none"> 建议的 JRE 版本从 1.7u05 更改为 1.7u25 添加了对 Adobe Flash Player 11.5 的支持 添加了对 Microsoft Excel 2013 的支持 <p>Data Flow Probe:</p> <ul style="list-style-type: none"> 新增了 Data Flow Probe 的小型部署 (除标准和企业部署外) 对使用 Windows 的 Data Flow Probe 部署的内存要求更改如下: <table border="1" data-bbox="428 1507 1377 1797"> <tbody> <tr> <td data-bbox="428 1507 824 1629">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="824 1507 1377 1629"> <ul style="list-style-type: none"> 标准版: 4 GB RAM 企业版: 8 GB RAM </td> </tr> <tr> <td data-bbox="428 1629 824 1797">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="824 1629 1377 1797"> <ul style="list-style-type: none"> 小型: 4 GB RAM 标准版: 8 GB RAM 企业版: 12 GB RAM </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 对使用 Windows 的 Data Flow Probe 部署的内存交换文件的要求更改如下: 	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> 标准版: 4 GB RAM 企业版: 8 GB RAM 	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> 小型: 4 GB RAM 标准版: 8 GB RAM 企业版: 12 GB RAM
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> 标准版: 4 GB RAM 企业版: 8 GB RAM 				
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> 小型: 4 GB RAM 标准版: 8 GB RAM 企业版: 12 GB RAM 				

文档日期 (产品版本)	变更	
	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • 标准版: 6 GB RAM • 企业版: 12 GB RAM
	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • 小型: 6 GB RAM • 标准版: 12 GB RAM • 企业版: 18 GB RAM
	<ul style="list-style-type: none"> • Data Flow Probe 企业部署对可用硬盘空间的要求已更改如下: 	
	UCMDB 10.01	200 GB 注意: 在 200 GB 磁盘空间中, 需要留出 150 GB 用于扫描文件
	UCMDB 10.10	300 GB 注意: 在 300 GB 磁盘空间中, 需要留出 225 GB 用于扫描文件
	<ul style="list-style-type: none"> • 不再支持 Data Flow Probe 的 MySQL 和 MySQL 驱动程序 • 为 Data Flow Probe 添加了 PostgreSQL 服务器数据库 9.2.2 支持 虚拟化: <ul style="list-style-type: none"> • 添加了 VMware ESXi 5.1 支持 • 添加了 Microsoft Hyper-V Server 2012 支持 • 为 UCMDB 的企业部署添加了对 Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 的支持 	

发送文档反馈

如果您对本文档有任何意见或建议，可以通过电子邮件[联系文档团队](#)。如果在此系统上配置了电子邮件客户端，请单击以上链接，此时将打开一个电子邮件窗口，主题行中为以下信息：

支持列表 (Universal CMDB 10.20) 反馈

只需在电子邮件中添加反馈并单击发送即可。

如果没有可用的电子邮件客户端，请将以上信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件中，然后将您的反馈发送至 cms-doc@hp.com。

非常感谢您的反馈！