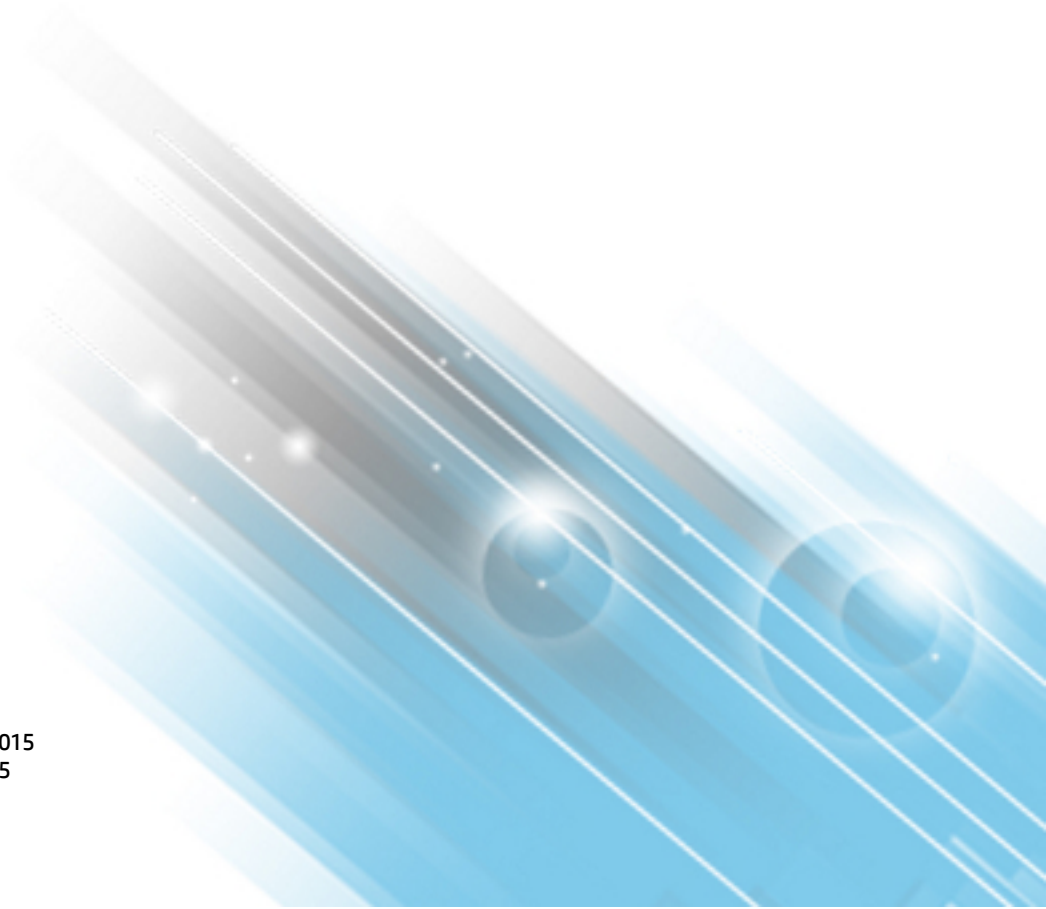


# HP Universal CMDB Configuration Manager

Versão do software: 10.20

## Guia do Usuário

Data de lançamento do documento: Janeiro de 2015  
Data de lançamento do software: Janeiro de 2015



## Avisos legais

### Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

### Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. De acordo com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

### Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2002 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de marcas registradas

Adobe™ é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é uma marca registrada do The Open Group.

Este produto inclui uma interface da biblioteca de compactação de uso geral 'zlib', Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

## Atualizações da Documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número da versão do software, que indica a versão do software.
- Data de publicação do documento, que é alterada sempre que o documento é atualizado.
- Data de publicação do software, que indica a data de publicação desta versão do software.

Para conferir atualizações recentes ou verificar se você está usando a versão mais recente de um documento, visite: **<https://softwaresupport.hp.com>**

Esse site requer que você se registre para obter um HP Passport e entrar no sistema. Para fazer o registro e obter uma ID do HP Passport, visite: **<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>**

Ou clique no link de **Registro** no topo da página de suporte da HP Software.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte ao produto apropriado. Contate seu representante de vendas da HP para obter detalhes.

## Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: **<https://softwaresupport.hp.com>**

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte online da HP Software fornece recursos de autoajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Na qualidade de cliente de suporte, você pode se beneficiar usando o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramentos
- Baixar patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte da HP
- Examinar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maioria das áreas de suporte exige registro como usuário do HP Passport e acesso a esse sistema. Muitas delas também exigem um contrato de suporte. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, visite:

**<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>**

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, visite:

**<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>**

O **HP Software Solutions Now** acessa o site da HPSW Solution e do Portal de Integração. Este site permite que você explore soluções de produtos HP para atender suas necessidades de negócios, inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma listagem de processos ITIL. A URL para esse site da Web é **<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>**

# Conteúdo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introdução</b>   | <b>9</b>  |
| <b>Capítulo 1: Introdução ao Configuration Manager</b>            | <b>10</b> |
| Visão geral do HP Universal CMDB Configuration Manager            | 10        |
| Análise e geração de modelos de configuração                      | 11        |
| Análise offline   | 11        |
| Políticas   | 11        |
| Políticas prontas para uso  | 12        |
| Controle de dados - estados real e autorizado                     | 14        |
| Comparação Histórica  | 14        |
| Modo de topologia e modo de inventário                            | 15        |
| Automação da operação do sistema                                  | 15        |
| Gerenciamento de Usuários   | 16        |
| Configuration Manager em um Ambiente de Locação Múltipla do UCMDB | 16        |
| Conteúdo licenciado   | 17        |
| Home Page   | 18        |
| UCMDB Browser   | 20        |
| Casos de uso  | 23        |
| Práticas recomendadas para trabalhar com o Configuration Manager  | 24        |
| <b>Capítulo 2: Gerenciamento de Conteúdo</b>                      | <b>25</b> |
| Visão geral do gerenciamento de conteúdo                          | 25        |
| Requisições de mudança  | 26        |
| Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager            | 26        |
| Gerenciar o conteúdo do Configuration Manager - caso de uso       | 28        |
| Soluções de problemas e limitações – Gerenciamento de conteúdo    | 31        |
| <b>Capítulo 3: Federando dados para o UCMDB</b>                   | <b>32</b> |
| Visão geral dos dados federados                                   | 32        |
| Federando dados de conformidade de política                       | 33        |
| Consultas TQL aceitas - Dados de Conformidade de Política         | 33        |
| Criando relatórios  | 34        |
| Federando KPIs  | 35        |
| Identificando visualizações de serviços de negócios               | 37        |
| Consultas TQL aceitas - KPIs                                      | 38        |
| Criando relatórios  | 38        |
| Consumindo KPIs no BSM  | 38        |
| Fluxo de trabalho de federação com o UCMDB                        | 39        |
| Soluções de problemas e limitações – Federando dados para o UCMDB | 47        |
| <b>Trabalhando com o Configuration Manager</b>                    | <b>48</b> |
| <b>Capítulo 4: Valor Rápido</b>                                   | <b>49</b> |
| Assistente de Visualização de Inventário                          | 49        |
| Página Definição da Visualização                                  | 49        |

|  |    |
|--|----|
| Página Detalhes da Visualização .....                      | 50 |
| Página Relatórios .....                                    | 51 |
| Assistente de Política de Qualidade de Dados .....         | 51 |
| Página Seleção de Visualização .....                       | 52 |
| Página Seleção de Tipo de IC para Validação .....          | 52 |
| Página Seleção de Atributos Necessários .....              | 53 |
| Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário .....  | 53 |
| Página Detalhes da Política .....                          | 54 |
| Assistente de Política de Semelhança .....                 | 54 |
| Página Seleção de Visualização .....                       | 55 |
| Página Seleção de Tipo de EC .....                         | 55 |
| Página Definição .....                                     | 56 |
| Página Detalhes da Política .....                          | 56 |
| Capítulo 5: Resumo do KPI .....                            | 57 |
| Visão geral do Resumo do KPI .....                         | 57 |
| Interface do usuário do Resumo do KPI .....                | 57 |
| Página Resumo do KPI .....                                 | 57 |
| Capítulo 6: Resumo da Visualização .....                   | 61 |
| Visão geral do Resumo da Visualização .....                | 61 |
| Examinar Status da Transição Automática de Estado .....    | 61 |
| Interface do usuário do Resumo da Visualização .....       | 62 |
| Página Resumo da Visualização .....                        | 62 |
| Capítulo 7: Resumo da Política .....                       | 65 |
| Visão geral do Resumo da Política .....                    | 65 |
| Interface do usuário do Resumo da Política .....           | 65 |
| Página Resumo da Política .....                            | 65 |
| Capítulo 8: Explorar Visualizações .....                   | 69 |
| Visão geral de Explorar Visualizações .....                | 69 |
| Análise de Impacto .....                                   | 70 |
| Colisões de automação .....                                | 70 |
| Relatórios .....   | 71 |
| Executar uma automação controlada ou não controlada .....  | 71 |
| Criar uma RDM para corrigir uma violação de política ..... | 73 |
| Criar uma RDM para um IC específico .....                  | 74 |
| Definir regras de disposição para ICs compostos .....      | 74 |
| Iniciar aplicativos externos .....                         | 74 |
| Interface do usuário de Explorar Visualizações .....       | 75 |
| Caixa de diálogo Execução da Automação .....               | 75 |
| Painel Detalhes da Implementação .....                     | 78 |
| Painel Políticas .....                                     | 78 |
| Análise de Automação > Impacto - painel <Estado> .....     | 80 |
| Análise de Automação > painel Automação .....              | 82 |
| Análise de Automação > painel Colisões .....               | 83 |
| Assistente de Política de Linha de Base .....              | 85 |
| Caixa de diálogo Detalhes do IC .....                      | 86 |
| Caixa de diálogo Criar Nova RDM .....                      | 87 |

|   |     |
|---|-----|
| Caixa de diálogo Criar RDM para Correção de Política .....      | 88  |
| Página Explorar Visualizações .....                             | 89  |
| Caixa de diálogo Detalhes da Política .....                     | 96  |
| Caixa de diálogo Selecionar Regra de Política .....             | 96  |
| Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização ..... | 97  |
| Caixa de diálogo Classificar ICs .....                          | 98  |
| Página Topologia .....  | 99  |
| Solução de problemas – Explorar visualizações .....             | 99  |
| Capítulo 9: Análise de Linha de Base .....                      | 102 |
| Visão geral da Análise de Linha de Base .....                   | 102 |
| Definir um modelo de configuração para comparação .....         | 103 |
| Interface do usuário da Análise de Linha de Base .....          | 104 |
| Caixa de diálogo Adicionar ICs compostos .....                  | 104 |
| Página Análise de Linha de Base .....                           | 105 |
| Caixa de diálogo Detalhes da Comparação .....                   | 108 |
| Caixa de diálogo Selecionar Política de Linha de Base .....     | 109 |
| Caixa de diálogo Selecionar IC Composto .....                   | 109 |
| Capítulo 10: Análise de Segmentação .....                       | 111 |
| Visão geral da Análise de Segmentação .....                     | 111 |
| Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes .....       | 112 |
| Interface do usuário da Análise de Segmentação .....            | 112 |
| Caixa de diálogo Adicionar ICs compostos .....                  | 113 |
| Caixa de diálogo Detalhes do IC .....                           | 113 |
| Caixa de diálogo Detalhes da Comparação .....                   | 114 |
| Página Análise de Segmentação .....                             | 115 |
| Caixa de diálogo Parâmetros de Segmentação .....                | 117 |
| Capítulo 11: Revisar/Autorizar .....                            | 119 |
| Visão geral de Revisar/Autorizar .....                          | 119 |
| Integração com o Service Manager .....                          | 120 |
| Relatórios .....  | 121 |
| Autorizar mudanças em ECs .....                                 | 121 |
| Importar um arquivo UNL para o Service Manager .....            | 122 |
| Iniciar aplicativos externos .....                              | 123 |
| Interface do usuário de Revisar/Autorizar .....                 | 123 |
| Caixa de diálogo Autorizar Diferenças Selecionadas .....        | 124 |
| Caixa de diálogo Detalhes do IC .....                           | 124 |
| Caixa de diálogo Criar RDM para Reverter Mudanças .....         | 125 |
| Caixa de diálogo Detalhes da Política .....                     | 127 |
| Página Revisar/Autorizar .....                                  | 127 |
| Caixa de diálogo Classificar ICs .....                          | 134 |
| Caixa de diálogo Visualizar Topologia .....                     | 135 |
| Solução de problemas – Revisar/autorizar .....                  | 136 |
| Capítulo 12: Histórico de Mudanças .....                        | 138 |
| Visão geral do Histórico de Mudanças .....                      | 138 |
| Relatórios .....  | 138 |
| Comparar instantâneos .....                                     | 139 |

|  |     |
|--|-----|
| Interface do usuário do Histórico de Mudanças .....                          | 139 |
| Página Histórico de Mudanças .....   | 139 |
| Caixa de diálogo Detalhes do IC .....  | 144 |
| Caixa de diálogo Detalhes da Política .....                                  | 145 |
| Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização .....              | 146 |
| Caixa de diálogo Classificar ICs .....                                       | 147 |
| Página Topologia .....   | 148 |
| Capítulo 13: Histórico de Autorização .....                                  | 149 |
| Visão geral do Histórico de Autorização .....                                | 149 |
| Relatórios .....   | 149 |
| Comparar Instantâneos .....  | 150 |
| Interface do usuário do Histórico de Autorização .....                       | 150 |
| Página Histórico de Autorização .....  | 150 |
| Caixa de diálogo Detalhes do IC .....  | 154 |
| Caixa de diálogo Detalhes da Política .....                                  | 155 |
| Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização .....              | 156 |
| Caixa de diálogo Classificar ICs .....                                       | 157 |
| Página Topologia .....   | 158 |
| Capítulo 14: Visualizações .....   | 159 |
| Visão geral de Visualizações .....   | 159 |
| Visualizações prontas para uso .....   | 160 |
| Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário .....               | 161 |
| Taxa de Atualização da Visualização .....                                    | 161 |
| Transição Automática de Estado .....   | 162 |
| Adicionar uma visualização para ser gerenciada .....                         | 163 |
| Definir regras de transição automática de estado para uma visualização ..... | 164 |
| Especificar a taxa de atualização da visualização .....                      | 164 |
| Interface do usuário de Visualizações .....                                  | 165 |
| Página Visualizações .....   | 165 |
| Soluções de problemas e limitações — Visualizações .....                     | 168 |
| Capítulo 15: Políticas .....   | 170 |
| Visão geral da Políticas .....   | 170 |
| Linha de base .....  | 172 |
| Grupos de políticas .....  | 172 |
| Definir uma linha de base ou política de topologia .....                     | 172 |
| Definir uma política de semelhança .....                                     | 173 |
| Política de topologia do Configuration Manager - caso de uso .....           | 174 |
| Política de semelhança do Configuration Manager - casos de uso .....         | 179 |
| Interface do usuário de Políticas .....                                      | 183 |
| Operadores de atributo .....   | 183 |
| Página Políticas .....   | 184 |
| Caixa de diálogo Visualização da Política .....                              | 190 |
| Caixa de diálogo Selecionar IC Composto .....                                | 191 |
| Soluções de problemas e limitações — Políticas .....                         | 191 |
| Capítulo 16: Relatórios .....  | 192 |
| Visão geral de Relatórios .....  | 192 |

|   |            |
|---|------------|
| Agendar um relatório .....  | 193        |
| Interface do usuário de Relatórios .....                                  | 194        |
| Assistente de Detalhes do Relatório .....                                 | 194        |
| Página Relatórios .....   | 196        |
| Capítulo 17: Configurações .....  | 198        |
| Visão geral de Configurações .....  | 198        |
| Adicionar uma nova camada ao layout da topologia .....                    | 199        |
| Salvar e aplicar mudanças na configuração .....                           | 199        |
| Interface do usuário de Configurações .....                               | 200        |
| Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações .....                    | 200        |
| Caixa de diálogo Salvar como Rascunho .....                               | 201        |
| Página Configurações .....  | 202        |
| Capítulo 18: Configuração de Automação .....                              | 215        |
| Visão geral da Configuração de Automação .....                            | 215        |
| Configurar uma automação .....  | 216        |
| Interface do usuário da Configuração de Automação .....                   | 217        |
| Página Configuração de Automação .....                                    | 217        |
| Capítulo 19: Políticas de Automação .....                                 | 220        |
| Visão geral do Gerenciamento de Políticas de Automação .....              | 220        |
| Definir uma política de automação .....                                   | 221        |
| Política de automação do Configuration Manager - caso de uso .....        | 221        |
| Interface do usuário de Políticas de Automação .....                      | 223        |
| Página Políticas de Automação .....                                       | 223        |
| Capítulo 20: Preferências do Usuário .....                                | 227        |
| Visão geral das Preferências do Usuário .....                             | 227        |
| Configurar emails de notificação .....                                    | 227        |
| Interface do usuário de Preferências do Usuário .....                     | 228        |
| Caixa de diálogo Preferências do Usuário .....                            | 228        |
| <b>Apêndices .....</b>  | <b>231</b> |
| <b>Apêndice A: Limitações de Capacidade – Configuration Manager .....</b> | <b>232</b> |
| <b>Apêndice B: Utilitários .....</b>                                      | <b>233</b> |
| Exportar Conjunto de Configurações .....                                  | 233        |
| Importar Conjunto de Configurações .....                                  | 235        |
| Criptografia de senha .....   | 237        |
| Preencher .....   | 238        |
| Gerar Chaves .....  | 238        |
| <b>Apêndice C: Exportando e importando dados do sistema .....</b>         | <b>239</b> |
| Visão geral da exportação e importação de dados do sistema .....          | 239        |
| Exportar os dados do sistema .....  | 241        |
| Importar os dados do sistema .....  | 241        |
| Definir os níveis de detalhamento do log .....                            | 242        |
| <b>Enviar comentários sobre a documentação .....</b>                      | <b>243</b> |



# Introdução

# Capítulo 1: Introdução ao Configuration Manager

Este capítulo inclui:

|   |    |
|---|----|
| • Visão geral do HP Universal CMDB Configuration Manager .....            | 10 |
| • Análise e geração de modelos de configuração .....                      | 11 |
| • Análise offline .....   | 11 |
| • Políticas .....   | 11 |
| • Controle de dados - estados real e autorizado .....                     | 14 |
| • Comparação Histórica .....  | 14 |
| • Modo de topologia e modo de inventário .....                            | 15 |
| • Automação da operação do sistema .....                                  | 15 |
| • Gerenciamento de Usuários .....   | 16 |
| • Configuration Manager em um Ambiente de Locação Múltipla do UCMDB ..... | 16 |
| • Conteúdo licenciado .....   | 17 |
| • Home Page .....   | 18 |
| • UCMDB Browser .....   | 20 |
| • Casos de uso .....  | 23 |
| • Práticas recomendadas para trabalhar com o Configuration Manager .....  | 24 |

## Visão geral do HP Universal CMDB Configuration Manager

Gerenciamento da Configuração é o processo da ITIL V3 responsável pela única fonte de informações da organização para a TI que dá suporte aos negócios (o CMS - Configuration Management System). Ele assegura que haja uma representação completa e precisa da infraestrutura de TI e do software, melhorando assim a qualidade da maioria dos processos ITIL e facilitando a tomada de decisões de negócios. Além disso, o Gerenciamento da Configuração garante a integridade da TI organizacional, a fim de minimizar interrupções para os negócios.

O HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) fornece as ferramentas para ajudar o gerente do sistema a controlar melhor os dados do CMS. Ele se concentra principalmente em analisar e controlar os dados no CMS, conforme a ITIL v3 instrui. O Configuration Manager oferece um ambiente para controlar a infraestrutura do CMS, que abrange muitas fontes de dados e atende a uma variedade de produtos e aplicativos.

O controle de configuração assegura que haja mecanismos de controle adequados sobre os ICs, ao mesmo tempo mantendo um registro de mudanças nos ICs, versões, localização e

custódia/propriedade. O controle dos ativos físicos ou eletrônicos e dos componentes da infraestrutura garante que os dados de configuração estejam alinhados e atualizados com o mundo físico.

## Análise e geração de modelos de configuração

Uma das áreas básicas de funcionalidade no Configuration Manager é a capacidade de medir seu ambiente de TI com relação a padrões definidos. A teoria subjacente é de que ICs que servem ao mesmo propósito devem ter uma configuração semelhante, a fim de reduzir custos de manutenção e melhorar a previsibilidade. O módulo Análise de Configuração permite comparar ICs compostos selecionados a um modelo de configuração que captura um padrão na organização. Isso pode ajudá-lo a medir seu grau de semelhança.

A análise consiste em uma comparação entre os ICs selecionados e um modelo de configuração personalizado que você constrói para atender às necessidades da sua organização. Os critérios para determinar o grau de semelhança entre os ICs e o modelo incluem a topologia dos ICs compostos e também atributos selecionados dos ICs. A análise é um processo iterativo que consiste em duas etapas: definição de modelo e análise comparativa. Você determina um modelo, compara-o com um determinado conjunto de ICs e analisa os detalhes da comparação para localizar discrepâncias de configuração ou refinar o modelo e executar a comparação novamente.

Um caso de uso dessa análise é a capacidade de comparar a configuração de diferentes ICs em diferentes ambientes. Por exemplo, comparar um aplicativo no ambiente de produção ao mesmo aplicativo no ambiente de preparo poderia ajudar a fornecer uma explicação para incidentes de produção que se originam em uma configuração testada.

Para ver detalhes sobre o processo de análise de configuração, consulte ["Análise de Linha de Base" na página 102](#).

## Análise offline

O Configuration Manager executa um processo de análise offline assíncrona que atualiza as informações que aparecem nas visualizações gerenciadas. Periodicamente, o UCMDB é sondado em busca de ICs atualizados. Na próxima vez em que uma visualização for aberta no Configuration Manager, as informações atualizadas serão exibidas. De acordo com a taxa de atualização que você especificar, essa análise pode ocorrer:

- diariamente em um horário que você especificar.
- toda vez que uma mudança for detectada em um dos ICs, de acordo com o intervalo de repetição da Análise Offline.

Para ver detalhes sobre a taxa de atualização e como especificar as configurações da análise offline, consulte ["Página Configurações" na página 202](#).

## Políticas

Políticas são regras que definem padrões para uma organização. Esses padrões podem ser aplicados aos ambientes gerenciados (visualizações) para monitorar continuamente sua conformidade com esses padrões. Quando você aplica uma política a uma visualização, o Configuration Manager verifica se os ICs

na visualização satisfazem a política ou não. Diversas políticas podem ser aplicadas a uma visualização simultaneamente.

Você também pode trazer dados de política de aplicativos externos por federação. Esses dados podem então ser consumidos pelo Configuration Manager da mesma maneira que as políticas que você cria diretamente no Configuration Manager. Os tipos de IC que podem ser federados são Node, RunningSoftware e IPAddress.

O **nível do status da política** de uma visualização baseia-se na soma de todas as políticas aplicadas à visualização. O nível do status da política da visualização é a porcentagem de ICs na visualização que satisfaz as políticas relevantes.

Um tipo de política de configuração que você pode aplicar é a **política de linha de base**, que estende a funcionalidade da Análise de Configuração salvando um modelo de configuração para servir de definição de linha de base de uma política. Em vez de comparar um IC individual a uma linha de base, você pode comparar todos os ICs desse tipo na visualização à linha de base, aplicando a política à visualização. Dessa forma, você pode assegurar que ICs do mesmo tipo estejam em conformidade com a linha de base definida e que novos ICs adicionados ao seu sistema também sejam construídos de acordo com a linha de base. Para ver detalhes sobre linha de base, consulte "[Linha de base](#)" na página 172.

Outro tipo de política de configuração é a **política de topologia**, baseada no TQL (Topology Query Language) usado no UCMDB. Uma política de topologia define a configuração topológica desejada (o conjunto de ICs e relacionamentos entre ICs).

Um tipo adicional de política é a **política de semelhança**, na qual você seleciona ICs e atributos que impõem semelhança entre todos os ICs de um determinado tipo em uma visualização ou entre grupos de ICs em uma visualização (onde cada grupo está conectado a um TIC definido).

Um exemplo de um caso de uso para definir uma política é a capacidade de assegurar que qualquer aplicativo crucial para os negócios esteja altamente disponível e que os servidores de apoio não residam fisicamente no mesmo lugar, a fim de melhorar sua resiliência em caso de desastre.

Para ver detalhes sobre a definição e o gerenciamento de políticas, consulte "[Políticas](#)" na página 170.

## Políticas prontas para uso

**Observação:** Você não poderá acessar esse conteúdo, a menos que adquira uma licença avançada. Para obter a licença apropriada, contate seu representante de vendas HP ou parceiro de negócios da HP Software.

O Configuration Manager vem com um grupo de políticas prontas para uso, baseadas em consultas TQL criadas no UCMDB. Existem três tipos dessas políticas:

- Políticas de qualidade dos dados – asseguram que não haja nenhum dado faltando no UCMDB.
  - Todo servidor deve ter um local – esta política será ativada apenas se houver pelo menos um computador com Windows ou UNIX conectado a um IC de Local.
  - Todo servidor deve ter um proprietário – esta política será ativada apenas se houver pelo menos um computador com Windows ou UNIX conectado a uma pessoa com um tipo de relação de

#### Propriedade.

- Todo servidor de banco de dados MSSQL ou Oracle deve ter uma versão.
- Políticas de recursos não usados - Essas políticas garantem que nenhum processador ou memória redundante seja instalado em computadores com Windows 7, 2003 ou 2008. Por exemplo, uma política pode verificar se sistemas com Windows 32 bits com PAE desabilitado não têm mais de 4 GB de memória instalada.
- Políticas de resiliência de cluster – estas políticas asseguram que todos os clusters sejam simétricos. Por exemplo, uma política pode verificar se há redundância geográfica (se não há nenhum ponto único de falha geográfico nos servidores).

São fornecidas políticas para diferentes tipos de cenários de resiliência de cluster:

- Ponto único de falha geográfico – em um ambiente virtual, as políticas asseguram que os hosts das máquinas virtuais dos clusters (por exemplo, servidores ESX) estejam situados em pelo menos dois locais diferentes. Em um ambiente não virtual, as políticas asseguram que todos os nós dos clusters estejam situados em pelo menos dois locais diferentes. Para obter benefícios com essas políticas, o local dos servidores deve ser modelado no UCMDB, e você deve ativar a integração com o Apertura VISTA, que descobre as unidades de distribuição de energia.
- Ponto único de falha de unidade de distribuição de energia – em um ambiente virtual, as políticas asseguram que os hosts das máquinas virtuais dos clusters (por exemplo, servidores ESX) estejam conectados a pelo menos duas unidades de distribuição de energia diferentes. Em um ambiente não virtual, as políticas asseguram que os nós dos clusters estejam conectados a pelo menos duas unidades de distribuição de energia diferentes.
- Ponto único de falha de host de máquina virtual – em um ambiente virtual, as políticas asseguram que as máquinas virtuais dos clusters estejam hospedadas em mais de um servidor (por exemplo, em mais de um servidor ESX).
- Ponto único de falha de rede – em um ambiente virtual, as políticas asseguram que as máquinas virtuais estejam conectadas a mais de um switch virtual.
- Semelhança de servidores de aplicativos – as políticas asseguram que todos os servidores de aplicativos dos clusters sejam idênticos.
- Semelhança de nós de cluster – as políticas asseguram que todos os nós dos clusters (máquinas virtuais ou não virtuais) sejam idênticos.

Essas políticas encontram-se no UCMDB no seguinte local: **Modeling Studio > guia Recursos** (selecione **Consultas** como tipo de recurso > **Configuration Manager > Configuration Manager - pasta Não modificar**).

**Observação:** Para descobrir dados para essas políticas, você deve executar a Descoberta Universal (DU), incluindo a execução de todas as seguintes atividades:

- Software - Basic
- Software - JavaEE
- Software - Cluster

Além disso, é necessário executar a descoberta para obter dados para a infraestrutura de virtualização, a infraestrutura de rede e a topologia Layer2.

Para ver detalhes sobre essas atividades e sobre a execução da descoberta, consulte *HP UCMDB Discovery and Integrations Content Guide - Atividades de Descoberta*.

## Controle de dados - estados real e autorizado

O Configuration Manager possibilita que você controle os dados em seu sistema de gerenciamento de configuração gerenciando diferentes estados das visualizações.

O **estado real** é a topologia de serviço e a configuração da forma como estão sendo relatadas atualmente pelas fontes de dados do sistema de gerenciamento de configuração (por exemplo, o módulo Descoberta).

O **estado autorizado** é um estado controlado do serviço que indica a configuração correta deste de acordo com seu gerente de configuração.

Diferentes produtos, processos e pessoas estão interessados em diferentes informações relacionadas ao IC, de acordo com suas necessidades. Por exemplo, ao responder a um erro do aplicativo, há uma necessidade de ver o estado real dos servidores que estão executando esse aplicativo. Isso envolve identificar os servidores e o software instalado neles. Além disso, ao assinar um Contrato de Nível de Serviço, é importante definir a configuração autorizada dos servidores. A configuração real não é necessariamente a mesma que a autorizada (talvez uma mudança não autorizada tenha ocorrido) e a configuração não será necessariamente a mesma daqui a um mês (talvez mudanças adicionais tenham sido feitas até lá). O estado autorizado oferece um ambiente protegido para o consumo do portfólio, com dados que são menos atuais, mas mais estáveis e confiáveis.

O Configuration Manager exibe as mudanças no estado real do serviço e permite que você as autorize. Quando você autoriza as mudanças no estado real de uma visualização, o estado torna-se o novo estado autorizado da visualização.

Você pode examinar as mudanças nos ICs compostos manualmente e optar por autorizá-las individualmente. Alternativamente, pode definir condições para transição automática de estado da visualização inteira. Todas as mudanças na visualização poderão então ser autorizadas quando a transição automática de estado for executada, se todas as condições forem satisfeitas.

Para ver detalhes sobre o gerenciamento dos diferentes estados, consulte "[Revisar/Autorizar](#)" na [página 119](#). Para ver detalhes sobre a transição automática de estado, consulte "[Visualizações](#)" na [página 159](#).

## Comparação Histórica

Um gerente de configuração frequentemente precisa visualizar dados de configuração do passado ou um histórico de mudanças para compreender a causa raiz de um problema e evitar a repetição de erros. Com o Configuration Manager, você pode consultar o passado do estado real ou autorizado usando os módulos Histórico de Mudanças e Histórico de Autorização.

Um instantâneo é uma configuração de uma visualização registrada em uma data e hora específica. A comparação de instantâneos permite que você procure uma mudança específica que ocorreu no

passado usando uma avançada interface do usuário que realça as mudanças entre os instantâneos capturados em diferentes momentos, bem como as mudanças da configuração atual.

O Configuration Manager captura instantâneos automaticamente do estado real de uma visualização sempre que ocorre uma mudança. Ele também captura um instantâneo da visualização em cada autorização. Os instantâneos são registrados no CMS e permanecem como um registro histórico fixo. Você pode então comparar dois instantâneos da mesma visualização no mesmo estado para acompanhar mudanças no ambiente ao longo do tempo. O módulo Histórico de Mudanças exibe instantâneos do estado real de uma visualização, e o módulo Histórico de Autorização exibe instantâneos do estado autorizado de uma visualização.

Um exemplo de um cenário em que a comparação de instantâneos poderia ser útil seria o portal de uma empresa cujo desempenho se degradou no decorrer da semana passada. Em resposta a reclamações de clientes, o administrador o investigaria comparando o estado atual do ambiente com seu instantâneo de uma semana atrás. Ele pode então examinar todas as mudanças para determinar qual delas pode ter causado a degradação do desempenho.

Para obter detalhes sobre a comparação de instantâneos, consulte ["Histórico de Mudanças" na página 138](#) e ["Histórico de Autorização" na página 149](#).

## Modo de topologia e modo de inventário

O gerenciamento de configuração pode ser conduzido sob uma perspectiva de topologia ou de inventário. O responsável por um serviço pode preferir visualizar a topologia do serviço completa, desde o IC de serviço de negócios de nível mais alto até os ICs de hardware, enquanto um gerente com foco em um tipo de IC específico, como o administrador de banco de dados, pode querer ver uma lista com muitos ICs do mesmo tipo.

Para resolver esse problema, o Configuration Manager oferece dois modos diferentes para visualizar cada ambiente gerenciado:

- **Modo de inventário.** Uma lista filtrável de ICs
- **Modo de topologia.** Um gráfico topológico

Com o modo de inventário, você pode filtrar grandes listas de ICs compostos e se concentrar em subconjuntos de ICs de seu interesse, como ICs que mudaram ou ICs que estão em violação de uma política. O modo de topologia fornece uma apresentação gráfica mais ampla da topologia do serviço.

## Automação da operação do sistema

O Configuration Manager oferece a capacidade de usar fluxos predefinidos do HP Operations Orchestration para automatizar operações padrão do sistema. Você cria uma automação importando um fluxo do HP Operations Orchestration.

Você pode executar uma automação controlada ou não controlada. A funcionalidade de automação controlada também é chamada de visualização automática de risco. Uma automação controlada oferece ciência do possível risco envolvido nas execuções de automação implementadas de dentro do Configuration Manager.

Políticas de automação permitem que você determine quando há um alto risco na execução de uma automação. Todas as políticas de automação são gerenciadas a partir do módulo Gerenciamento de

Política de Automação. Eles permitem que você defina restrições com base nas informações de execução da automação e no impacto sobre o IC no qual a automação foi executada.

Para obter informações sobre como executar uma automação controlada ou não controlada, consulte ["Executar uma automação controlada ou não controlada" na página 71](#).

Para obter informações sobre como definir uma política de automação, consulte ["Definir uma política de automação" na página 221](#).

## Gerenciamento de Usuários

As funções de gerenciamento de usuários, grupos e funções são executadas dentro do aplicativo do HP Universal CMDB. Para ver detalhes sobre a instalação e a configuração, consulte as seguintes seções no *Guia de Administração do HP Universal CMDB*:

- "Usuários e Grupos"
- "Gerenciador de Funções"

## Configuration Manager em um Ambiente de Locação Múltipla do UCMDB

Embora o Configuration Manager em si não suporte a locação múltipla, ele pode se conectar a um ambiente de locação múltipla do UCMDB.

Para garantir que usuários finais vejam recursos do UCMDB e ICs de um modo seguro para o locatário, o Configuration Manager deve ser configurado de uma das seguintes maneiras:

Configuration Manager para Administração do UCMDB apenas (recomendado)

Em um ambiente de locação múltipla do UCMDB, o Configuration Manager pode funcionar como a ferramenta de administração do UCMDB. Nesse caso, somente administradores - pessoas com permissão para ver todas as informações relacionadas ao locatário - podem definir políticas de configuração e/ou controlar alterações, enquanto usuários finais com permissões associadas a um locatário específico podem ver os recursos aos quais esse locatário é atribuído, pelo UCMDB Browser.

Isso é conseguido da seguinte maneira:

- As políticas são definidas no Configuration Manager, e podem ser consumidas pelos usuários finais de um modo seguro para o locatário pelo Navegador do UCMDB.

Uma visualização definida no UCMDB para exibir dados para todos os locatários pode ser gerenciada no Configuration Manager e políticas podem ser aplicadas acima da visualização. Embora os administradores que acessam a interface do usuário do Configuration Manager possam exibir o status da política para todos os ICs nessa visualização, os usuários finais que acessam o Navegador do UCMDB podem consumir apenas o status da política desses ICs que são autorizados a ver.

- No Configuration Manager, as políticas podem ser aplicadas a ICs específicos de locatários especificando o locatário no atributo **Locatário Proprietário** no filtro da política. Isso garante que a política seja aplicada apenas a ICs cujo locatário proprietário seja o locatário especificado.

**Observação:** Você precisa adicionar o qualificador **Gerenciado** ao atributo **Locatário**



**Proprietário** no Gerenciador de Tipo de IC para tornar esse atributo visível no filtro de atributos do Configuration Manager.

Configuration Manager para funcionalidade do usuário final

Em um ambiente de locação múltipla do UCMDB, quando todos os usuários finais têm acesso direto à interface do usuário do Configuration Manager, visualizações gerenciadas no Configuration Manager devem conter dados específicos do locatário e o acesso a essas visualizações deve ser configurado para ser limitado aos locatários associados às permissões dos usuários para essas visualizações.

Embora essa opção permita que todos os usuários finais acessem o Configuration Manager, ela requer a configuração e manutenção de cada visualização individual, pelo locatário relevante.

## Conteúdo licenciado

Alguns recursos do Configuration Manager requerem uma Licença de Uso (LDU), adquirida separadamente. Você não poderá acessar esses recursos, a menos que adquira uma LTU do Configuration Manager avançada. Para obter a licença apropriada, contate seu representante de vendas HP ou parceiro de negócios da HP Software.

A funcionalidade e o conteúdo incluídos na LTU do Configuration Manager são:

- Análise de Segmentação. Para obter detalhes, consulte ["Análise de Segmentação" na página 111](#).
- Políticas de Semelhança. Para obter detalhes, consulte ["Políticas" na página 170](#).
- Políticas de Topologia. Para obter detalhes, consulte ["Políticas" na página 170](#).
- Políticas prontas para uso predefinidas. Para obter detalhes, consulte ["Políticas prontas para uso" na página 12](#).
- Visualizações prontas para uso predefinidas. Para obter detalhes, consulte ["Visualizações prontas para uso" na página 160](#).

**Observação:** Políticas e visualizações prontas para o uso são instaladas por padrão durante a instalação, mas não podem ser acessadas, a menos que você tenha comprado e ativado uma licença avançada.

Os seguintes recursos requerem a LdU do Visualizador de Risco de Automação e não são mais incluídos por padrão durante a implantação: Esses recursos estão disponíveis somente aos usuários que adquiriram anteriormente uma licença do HP Universal CMDB Configuration Manager versão 9.20 ou 9.30:

- Gerenciamento de Automação
- Políticas de Automação

Para obter informações sobre esses módulos, consulte o *Guia do Usuário do HP Universal CMDB Configuration Manager* referente à versão relevante.

Habilitando conteúdo avançado

É possível habilitar o conteúdo avançado de duas maneiras:

- Para instalar o conteúdo avançado durante a implantação, você deve estar conectado a um servidor do UCMDB no qual uma licença avançada já está instalada. Durante a implantação do Configuration Manager, você pode marcar a caixa de seleção na página Conteúdo Avançado do assistente de instalação.
- Se você adquiriu a licença relevante após implantar o Configuration Manager, execute o seguinte procedimento para ativar o conteúdo:
  - a. Inicie o navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<nome\_servidor>:<número\_porta>/cnc/jmx-console**, onde **<nome\_servidor>** é o nome do computador no qual o Configuration Manager está instalado.
  - b. Insira as credenciais de autenticação do console JMX.
  - c. Em **Configuration Manager**, clique em **ImportExport service**.
  - d. Localize a operação **activateAutomanageResource** e clique em **Invoke**.

### Excluindo conteúdo avançado

Se desejar excluir o conteúdo avançado que foi instalado anteriormente, faça o seguinte:

1. Inicie o navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<nome\_servidor>:<número\_porta>/cnc/jmx-console**, onde **<nome\_servidor>** é o nome do computador no qual o Configuration Manager está instalado.
2. Insira as credenciais de autenticação do console JMX.
3. Em **Configuration Manager**, clique em **Serviço de conteúdo licenciado**.
4. Localize a operação **deactivateAutomanagedResources** e clique em **Invoke**.

## Home Page

A Home Page é a sua porta de entrada no Configuration Manager e fornece uma interface de navegação simples para os principais recursos e funcionalidade.

**Observação:** Um ícone de chave aparece ao lado dos recursos que exigem uma licença para uso. Solicite a compra da licença necessária ao administrador do sistema.

A Home Page contém as seguintes áreas:


- Gerenciar sua configuração
  - Na seção **Início Rápido**, você pode:
    - gerenciar uma visualização do UCMDB existente. Para obter detalhes, consulte ["Visualizações" na página 159](#).
    - criar e gerenciar uma visualização de inventário. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Visualização de Inventário" na página 49](#).
    - criar novas políticas ou gerenciar as existentes. Para obter detalhes, consulte ["Políticas" na página 170](#).
    - visualizar resultados da política. Para obter detalhes, consulte ["Página Resumo da Política" na página 65](#).

- agendar relatórios operacionais para envio automático para você por email. Para obter detalhes, consulte ["Agendar um relatório" na página 193](#).
- Na seção **Padronizar o ambiente de TI**, você pode:
  - criar uma política de linha de base que usa um IC selecionado como gold master. Para obter detalhes, consulte ["Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172](#).
  - criar uma política que especifica a topologia e atributos a serem usados como base para sua configuração. Para obter detalhes, consulte ["Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172](#).
  - criar uma política para padronizar a configuração dos seus dados. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Política de Semelhança" na página 54](#).
  - criar uma política para acompanhar clusters e outros padrões pelos aplicativos. Para obter detalhes, consulte ["Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172](#).
- Na seção **Análise**, você pode:
  - comparar ICs com um modelo de configuração. Para obter detalhes, consulte ["Definir um modelo de configuração para comparação" na página 103](#).
  - encontrar grupos de ICs com configurações similares. Para obter detalhes, consulte ["Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes" na página 112](#).
- Na seção **Continuidade dos Negócios**, você pode:
  - selecionar uma política para ajudar a fornecer continuidade no seu ambiente de negócios. Para obter detalhes, consulte ["Políticas" na página 170](#).
  - criar uma política com base em uma visualização existente. Para obter detalhes, consulte ["Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172](#).
  - criar uma nova visualização de topologia no UCMDB. Para ver detalhes, consulte o *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- Na seção **Qualidade dos Dados**, você pode:
  - Especifique os requisitos para dados de alta qualidade. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Política de Qualidade de Dados" na página 51](#).
- Na seção **Controlar Mudanças**, você pode:
  - revisar e autorizar mudanças em ICs. Para obter detalhes, consulte ["Autorizar mudanças em ECs" na página 121](#).
  - revisar histórico de mudanças. Para obter detalhes, consulte ["Comparar instantâneos" na página 139](#).
  - revisar histórico de autorizações. Para obter detalhes, consulte ["Comparar Instantâneos" na página 150](#).
- Resumo dos dados
  - **Conformidade das Visualizações Favoritas**

Esta seção exibe uma lista das suas visualizações favoritas e uma representação gráfica do status da política (satisfeita, em violação ou sem dados) para cada uma das visualizações. Clicar

em **Conformidade das Visualizações Favoritas** abre o módulo Resumo da Visualização e clicar em uma visualização a abre no módulo Explorar Visualizações.



Você também pode clicar em  para acessar a janela Mostrar Preferências do Usuário, onde pode alterar as preferências para as suas visualizações favoritas.

**Observação:** Até 40 visualizações (as que têm as porcentagens mais altas de políticas em violação) são exibidas na lista de Conformidade das Visualizações Favoritas.

- **Resumo da Política**

Esta seção fornece um resumo das políticas definidas no Configuration Manager e uma representação gráfica do status da política (satisfeita, em violação ou sem dados) para cada uma das políticas. Clicar em **Resumo da Política** abre o módulo Resumo da Política e clicar em uma política a abre no módulo Políticas.

- **Resumo do KPI**

Esta seção fornece uma visualização em painel das principais métricas que estão sendo monitoradas pelo Configuration Manager. Clicar em **Resumo do KPI** abre o módulo Resumo do KPI e clicar em uma visualização a abre no módulo Explorar Visualizações.

- Além disso, os links na parte superior da Home Page fornecem acesso direto a cada um dos principais módulos funcionais do Configuration Manager.

## UCMDB Browser

O UCMDB Browser oferece uma pesquisa simples e intuitiva de ICs no UCMDB e exibe dados importantes no contexto do IC selecionado. Trata-se de uma ferramenta ideal para fornecer acesso rápido a informações específicas dos ICs.

No caso de um IC encontrado como resultado de uma consulta de pesquisa, dados relevantes são apresentados e reunidos em widgets de informação (por exemplo, o widget Políticas). Os dados são apresentados por padrão em modo de Visualização, com a opção de exibir dados mais abrangentes em um modo Expandido.




O Navegador tem uma interface do usuário leve, que assegura acesso simples às informações do UCMDB. Não é necessária nenhuma administração de usuários (isso é feito pela interface do usuário do UCMDB), e nenhum upgrade é necessário quando se atualiza para uma versão mais nova. O Navegador apresenta compatibilidade retroativa e funciona com diferentes versões do servidor do UCMDB, usando apenas o SDK do UCMDB.

As informações de política do Configuration Manager são exibidas usando o widget Políticas no UCMDB Browser. Esse widget é fornecido pronto para uso e, durante a instalação, a configuração de federação necessária do Configuration Manager é criada.

O widget Políticas mostra o status da política (satisfeita ou em violação) do IC selecionado que é federado do Configuration Manager para o UCMDB. Adaptadores de federação adicionais para informações de política que foram configurados no UCMDB também são exibidos.

## Acessando o UCMDB Browser

Você pode navegar para o UCMDB Browser de diversas maneiras:



- Para abrir o UCMDB Browser diretamente em uma nova janela, insira:  
`http://<nome do servidor>.<nome do domínio>:<porta>/ucmdb-browser`  
onde **<nome do servidor>.<nome do domínio>** representa o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do Configuration Manager, e **<porta>** representa a porta selecionada durante a instalação.
- Para abrir o UCMDB Browser inserido sem nenhum IC selecionado, clique em **Explorar > UCMDB Browser**.
- Para abrir o UCMDB Browser no contexto de um IC selecionado, siga um destes procedimentos:
  - Insira um termo no campo Pesquisar, na parte superior da tela do Configuration Manager, e clique em  em .
  - Nos módulos Revisar/Autorizar ou Explorar Visualizações, selecione um IC e clique em .


**Observação:** Se você enfrentar dificuldades ao carregar o UCMDB Browser integrado ao usar o Internet Explorer 9, realize as seguintes etapas:

- Desabilite o modo de compatibilidade para URLs do UCMDB e do Configuration Manager (**Ferramentas > Configurações de Visualização de Compatibilidade**).
- Desabilite o complemento de estrutura do Chrome (**Ferramentas > Gerenciar Complementos**).

## Navegando do UCMDB Browser para o Configuration Manager

Três opções são fornecidas para navegar de volta para o Configuration Manager do UCMDB Browser:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Clique para navegar de volta para o módulo de origem no Configuration Manager.  |
|  | Clique para navegar para o módulo Revisar/Autorizar no contexto do IC selecionado.<br><br><b>Observação:</b> esta funcionalidade está disponível apenas para ICs compostos. |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <p>Clique para navegar para o módulo Explorar Visualizações no contexto do IC selecionado.</p> <p><b>Observação:</b> esta funcionalidade está disponível apenas para ICs compostos.</p> |

**Observação:** se você selecionar um IC no UCMDB Browser que não aparece em nenhuma visualização e tentar navegar para os módulos Revisar/Autorizar Mudanças ou Explorar Visualizações, o aplicativo perguntará se você deseja criar uma visualização para o IC selecionado. Se desejar fazê-lo, você será redirecionado para o módulo selecionado quando o assistente for concluído. Para ver detalhes, consulte "[Assistente de Visualização de Inventário](#)" na página 49.

### Obtendo ajuda

Quando você estiver no UCMDB Browser, poderá acessar a ajuda online completa do UCMDB Browser clicando em **Ajuda > Ajuda sobre esta página**.

### Atualizando o UCMDB Browser

Você pode atualizar para a versão mais recente do UCMDB Browser, seja qual o for o Configuration Manager.

1. Baixe a versão mais recente do UCMDB Browser, pela HPLN em um diretório temporário: [https://hpln.hp.com/node/9462/contentfiles#node\\_9554](https://hpln.hp.com/node/9462/contentfiles#node_9554).

**Observação:** Seu nome de usuário e senha do HP Passport poderão ser solicitados.

2. Vá até a seguinte pasta: **<CM\_installation\_folder>/servers/server-0/webapps**.
3. Exclua o arquivo **ucmdb-browser.war**.
4. Verifique se a pasta **ucmdb-browser** também foi excluída. Se a pasta ainda aparecer após aproximadamente 30 segundos, pare o serviço Configuration Manager e exclua a pasta manualmente.
5. Copie o novo arquivo **ucmdb.war** para a **<pasta de instalação do Configuration Manager>/servers/server-0/webapps**.

**Observação:** Se o servidor estiver em execução, use uma operação de recortar e colar para colocar o novo arquivo WAR no lugar, em vez de copiar e colar. Usando cópias feitas por recortar e colar, o arquivo instantaneamente faz com que o servidor implante todo o aplicativo (em vez de implantar possivelmente um arquivo WAR incompleto).

6. Se você parou o serviço Configuration Manager e excluiu a pasta **ucmdb-browser** manualmente (como descrito na etapa 4), reinicie o serviço Configuration Manager.
7. Verifique se a pasta **ucmdb-browser** também foi criada de novo.

## Casos de uso

Veja a seguir alguns exemplos de como o Configuration Manager pode ser usado:

- **Visualizar seus servidores**

Como administrador de sistemas, você pode visualizar seus servidores e seus detalhes (atributos, CPUs, sistema de arquivos e endereços IP), bem como os relacionamentos gerais entre eles.

- **Investigar seu hardware**

Como administrador de sistemas, você pode ver rapidamente os diferentes tipos de CPU usados em seus servidores físicos.

- **Estabelecer uma linha de base de configuração para um laboratório**

Como administrador do laboratório, você pode analisar a configuração dos seus servidores e estabelecer uma linha de base que melhor represente a configuração atual deles (ou da maioria deles).

- **Modelar e visualizar uma árvore de serviços de aplicativos**

Como proprietário do aplicativo, você pode modelar e visualizar sua árvore de serviços de aplicativos a partir da camada de negócios, passando pelas camadas de aplicativos e software, até as suas camadas de infraestrutura.

- **Investigar e isolar mudanças na configuração que podem ter causado problemas no seu aplicativo.**

Como proprietário do aplicativo, você pode ter um aplicativo que sofre de degradação no desempenho iniciada há algum tempo. Você pode isolar mudanças na configuração que ocorreram na sua árvore de serviços de aplicativos durante aquele período que pode ter causado o problema.

- **Acompanhar mudanças que ocorrem na sua árvore de serviços de aplicativos**

Como proprietário do aplicativo, você pode acompanhar e confirmar mudanças que ocorrem na sua árvore de serviços de aplicativos.

- **Confirmar mudanças automaticamente (reduzir acompanhamento manual)**

Como proprietário do aplicativo, você pode acompanhar e confirmar mudanças que ocorrem na sua árvore de serviços de aplicativos, mas você quer uma opção de acompanhar manualmente apenas as mudanças interessantes, confirmando automaticamente mudanças que não violam condições predefinidas.

- **Criar uma pilha de conformidade para a sua árvore de serviços de aplicativos**

Como proprietário do aplicativo, você pode criar políticas que abrangem a conformidade da configuração dos seus aplicativos.

## Práticas recomendadas para trabalhar com o Configuration Manager

A seguinte abordagem é recomendada como prática para adotar o estado autorizado em aplicativos que exigem dados de configuração de alta qualidade:

- Comece determinando os dados que você precisa consumir. Defina visualizações de acordo com isso e adicione essas visualizações para serem gerenciadas no Configuration Manager.
- Defina condições de transição automática de estado para essas visualizações autorizarem todas as mudanças na visualização. Isso essencialmente copia a configuração do estado real para o estado autorizado.
- Configure seus aplicativos para consumirem dados do estado autorizado das visualizações, não do estado real.
- Gradualmente comece a controlar os dados nessas visualizações aplicando políticas, modificando as regras de transição automática de estado e autorizando mudanças manualmente. Dessa forma, você pode adotar o processo de autorização da configuração enquanto mantém a capacidade de consumir seus dados.



## Capítulo 2: Gerenciamento de Conteúdo

Este capítulo inclui:

- Visão geral do gerenciamento de conteúdo .....25
- Requisições de mudança ..... 26
- Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager ..... 26
- Gerenciar o conteúdo do Configuration Manager - caso de uso .....28
- Soluções de problemas e limitações – Gerenciamento de conteúdo ..... 31

### Visão geral do gerenciamento de conteúdo

Para trabalhar com visualizações gerenciadas no Configuration Manager, primeiro é necessário preparar o conteúdo proveniente do UCMDB. As visualizações gerenciadas contêm elementos de TI organizados de tal forma que você possa analisar e controlar os dados de CMS usando o Configuration Manager.

Um dos métodos de reestruturar o conteúdo na preparação para o Configuration Manager é a **composição de IC**. Composição de IC é um processo por meio do qual um tipo de IC específico é selecionado como IC principal, e todos os ICs que fazem parte desse IC são agrupados sob ele como ICs componentes. Por exemplo, CPUs são parte de um host, portanto, o IC composto de um host abrange as CPUs também.

O uso de ICs compostos para exibir o conteúdo:

- é uma maneira mais intuitiva de apresentar os dados. Você geralmente se refere a uma CPU apenas no contexto de seu host.
- ajuda a simplificar a topologia, já que a topologia só é mapeada no nível dos ICs compostos. Como os ICs compostos podem ter muitos ICs componentes, o mapa de topologia é muito mais simples.
- permite que você gerencie um grupo de ICs relacionados a partir do IC principal. Todas as mudanças nos ICs componentes são capturadas como uma mudança no IC principal. Você pode expandir a partir daí para ver detalhes dos ICs componentes.

Os ICs compostos que formam o conteúdo das visualizações gerenciadas são definidos por regras de disposição que detalham quais tipos de IC são tratados como componentes dos ICs compostos. Você define as regras de disposição para seus ICs compostos no Gerenciador de Tipo de IC, no HP Universal CMDB. Para obter detalhes, consulte "Definir regras de disposição para ICs compostos" no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

Outro método de organizar os dados é configurando definições de camada e classificação dos TICs compostos. **Camadas** são categorias usadas para agrupar TICs compostos funcionalmente. Alguns exemplos de camadas são Negócios, Software e Infraestrutura. **Classificações** são categorias para agrupar os TICs compostos em divisões mais específicas.

Uma etapa adicional na preparação do conteúdo do UCMDB para o Configuration Manager envolve a definição de atributos gerenciados e comparáveis para os TICs **Atributos gerenciados** são os atributos

do TIC que você deseja gerenciar no Configuration Manager. São os atributos que são copiados para o estado autorizado quando uma mudança é autorizada e também os que têm seu histórico rastreado. Você pode usá-los na definição de políticas. **Atributos comparáveis** são aqueles atributos gerenciados que são usados para comparações de Linha de Base de IC no Configuration Manager.

Os valores das camadas e classificações, bem como os atributos gerenciados e comparáveis, são configurados na definição de tipo de IC no UCMDB.

## Requisições de mudança

O Configuration Manager importa de requisições de mudança (RDM) do UCMDB que foram abertas no Service Manager. Toda RDM está associada a pelo menos um IC. As RDMs de uma IC são exibidas na guia RDMs Relacionadas do painel Detalhes da Comparação nos módulos Revisar/Autorizar, Histórico de Mudanças e Histórico de Autorização.

Você pode filtrar as RDMs recuperadas com base em suas propriedades, nos tipos de IC e no número de dias desde que a RDM foi programada para ser concluída usando as configurações em **Administração > Configurações > Gerenciamento de Aplicativos > RDM** em **Critérios das RDMs buscados**. Você também pode selecionar as propriedades das RDMs a serem exibidas usando as configurações em **Exibição da RDM**.

**Observação:** O filtro pela data de conclusão programada da RDM é relevante para o módulo Revisar/Autorizar. Nos módulos Histórico de Mudanças e Histórico de Autorização, apenas RDMs programadas para conclusão dentro do intervalo dos instantâneos selecionados são exibidas.

Constitui uma prática recomendada verificar na guia RDMs Relacionadas se há um IC indicado como em violação de uma política, como parte da investigação das causas da violação.

## Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager

Esta tarefa descreve o fluxo de trabalho para gerenciar o conteúdo do Configuration Manager.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- ["Pré-requisitos" abaixo](#)
- ["Definir a composição do IC" abaixo](#)
- ["Definir camadas e classificações" na página seguinte](#)
- ["Definir atributos gerenciados" na página seguinte](#)
- ["Definir atributos comparáveis" na página seguinte](#)
- ["Definir regras de correspondência da comparação" na página seguinte](#)

### 1. Pré-requisitos

Comece examinando uma visualização no UCMDB. Considere a finalidade da visualização e como você deseja exibir os dados nos ICs compostos.

### 2. Definir a composição do IC

Quando tiver decidido sobre as regras do escopo dos ICs compostos, edite as definições existentes da regra de disposição para os ICs compostos relevantes. Para obter detalhes, consulte "Definir regras de disposição para ICs compostos" no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

Quando o Configuration Manager é iniciado ou quando as regras de disposição no HP Universal CMDB são modificadas, o Configuration Manager gera automaticamente perspectivas relevantes no UCMDB com base nas regras de disposição definidas no HP Universal CMDB. Essas perspectivas ficam localizadas na pasta **Configuration Manager - Do not change** do painel Recursos do Modeling Studio.

Após definir suas regras de disposição, vá para o módulo Explorar Visualizações no Configuration Manager e verifique se a visualização está aparecendo corretamente de acordo com as regras definidas.

### 3. Definir camadas e classificações

Considere as camadas e classificações às quais cada TIC composto pertence. Configure essas definições para os TICs compostos usando os atributos estáticos de **camada** e **classificação** no Gerenciador de Tipo de IC do UCMDB. As cores das camadas e classificações são definidas no Configuration Manager em **Administração > Configurações > Gerenciamento de Aplicativo > Apresentação da Topologia > Layout da Topologia**.

**Observação:** não é necessário definir camadas e classificações para os TICs componentes.

### 4. Definir atributos gerenciados

Decida que atributos de Tipo de IC de todos os tipos de IC (tanto compostos quanto componentes) devem ser definidos como atributos gerenciados. Configure essas definições selecionando o qualificador **Gerenciado** para os atributos selecionados no Gerenciador de Tipo de IC do UCMDB.

Recomenda-se que os atributos chave dos TICs sejam definidos como atributos gerenciados, a menos que não contenham valores significativos para os usuários (como Contêiner Raiz).

**Observação:** somente atributos gerenciados são visíveis no Configuration Manager e são copiados para o estado autorizado da visualização durante a autorização.

### 5. Definir atributos comparáveis

Decida que atributos gerenciados de todos os tipos de IC (tanto compostos quanto componentes) devem ser definidos como comparáveis. Atributos comparáveis são usados para comparações de IC no Configuration Manager. Configure essas definições selecionando o qualificador **Comparável** para os atributos selecionados no Gerenciador de Tipo de IC do UCMDB.


Para TICs compostos, recomenda-se que os atributos chave não sejam definidos como comparáveis. Para TICs componentes, recomenda-se que os atributos chave sejam definidos como comparáveis se contiverem valores significativos para os usuários.

### 6. Definir regras de correspondência da comparação

Você pode definir regras de correspondência para os atributos comparáveis de determinados TICs, que fornecem diretrizes para a comparação entre ICs componentes. Uma regra correspondente diz ao Configuration Manager qual atributo usar ao identificar ICs paralelos para comparação.

Você pode definir vários atributos em uma regra de correspondência de um TIC, com uma prioridade diferente para cada atributo (o atributo principal é usado primeiro, o secundário em

seguida e assim por diante). As regras de correspondência são definidas no Gerenciador de Tipo de IC do HP Universal CMDB. Você pode acessar o HP Universal CMDB a partir do Configuration Manager.

- a. Clique no botão **Iniciar o UCMDB**  para abrir HP Universal CMDB.
- b. Vá para **Gerenciadores > Modelagem > Gerenciador de Tipo de IC**.
- c. Selecione **Tipos de IC** na caixa de listagem do painel Tipos de IC.
- d. No painel direito, clique na guia **Regras de Correspondência**.
- e. Defina regras de correspondência para os atributos a fim de determinar quais ICs devem ser comparados. Para ver detalhes, consulte a *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

**Observação:**

- As regras de correspondência não são relevantes para os TICs compostos.
- Regras de correspondência só podem ser definidas para atributos definidos como comparáveis.

## Gerenciar o conteúdo do Configuration Manager – caso de uso

Este caso de uso descreve o fluxo de trabalho do conteúdo do Configuration Manager para a visualização de um Servidor Web do IIS.

**Observação:** Para conhecer uma tarefa relacionada a este cenário, consulte "[Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager](#)" na página 26.

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- "[Plano de fundo](#)" abaixo
- "[Definir a composição do IC no HP Universal CMDB](#)" na página seguinte
- "[Configurar definições de camada](#)" na página seguinte
- "[Configurar definições de classificação](#)" na página seguinte
- "[Definir atributos gerenciados](#)" na página seguinte
- "[Definir atributos comparáveis](#)" na página 30
- "[Definir regras de correspondência](#)" na página 30


### 1. Plano de fundo

Considere uma visualização no UCMDB que inclua ICs dos seguintes tipos:

- **Servidor Web do IIS**
- **Nó**
- **Oracle**

Para preparar a visualização para funcionar no Configuration Manager, você pode definir várias configurações, conforme descrito nas etapas a seguir.

## 2. Definir a composição do IC no HP Universal CMDB

Clique no botão **Iniciar o UCMDB**  para abrir HP Universal CMDB. No HP Universal CMDB, selecione **Gerenciadores > Modelagem > Gerenciador de Tipo de IC**. Selecione **Relacionamentos Calculados** na caixa de listagem do painel Tipos de IC. Em **Vínculos Calculados**, selecione **Regras de Disposição (Configuration Manager)**. Localize as seguintes regras de disposição do Servidor Web do IIS:

- **Pool de Aplicativos do IIS**
- **Serviço Web do IIS**
- **Site do IIS**

As regras definem ainda **Dir Web do IIS** como um IC componente do Site do IIS e **Arquivo de Configuração** como um IC componente do Dir Web do IIS.

Se desejar modificar qualquer uma dessas regras de disposição, faça a mudança necessária no HP Universal CMDB. Para obter detalhes, consulte "Definir regras de disposição para ICs compostos" no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

## 3. Configurar definições de camada

Navegue até o Gerenciador de Tipo de IC no UCMDB. Observe que o atributo **camada** dos tipos de IC em nossa visualização é definido da seguinte forma:

- Servidor Web do IIS - Software
- Nó - Infraestrutura
- Oracle - Software

Se desejar modificar qualquer uma dessas definições, faça a mudança necessária no atributo de camada do TIC relevante.

## 4. Configurar definições de classificação

Navegue até o Gerenciador de Tipo de IC no UCMDB. Observe que o atributo **classificação** dos tipos de IC em nossa visualização é definido da seguinte forma:


- Servidor Web do IIS - Servidor Web
- Nó - Infraestrutura
- Oracle - Banco de Dados

Se desejar modificar qualquer uma dessas definições, faça a mudança necessária no atributo de classificação do TIC relevante.

## 5. Definir atributos gerenciados

Selecione os atributos do TIC a serem definidos como atributos gerenciados. Por exemplo, para o Servidor Web do IIS, os atributos **Versão** e **Nome** são definidos como gerenciados por padrão. O atributo **Hora de Inicialização** não é definido como gerenciado por padrão, porque não é considerado parte da configuração. Você pode mudar a definição padrão de um atributo para se ajustar às necessidades do seu sistema.

**Para definir um atributo como gerenciado:**

- a. Navegue até a guia Atributos do Gerenciador de Tipo de IC no UCMDB.
- b. Selecione o atributo necessário e clique no botão **Editar** . A caixa de diálogo Editar Atributo será aberta.
- c. Selecione a guia Avançado e marque a caixa de seleção do qualificador **Gerenciado**. Clique em **OK**.
- d. Salve suas alterações.



**Observação:** somente atributos gerenciados são visíveis no Configuration Manager e são copiados para o estado autorizado da visualização durante a autorização.

6. Definir atributos comparáveis

Decida quais atributos gerenciados devem ser definidos como comparáveis. Atributos comparáveis são usados para comparações de IC no Configuration Manager.

Por exemplo, para o Servidor Web do IIS, o atributo **Versão** é apropriado para comparação (comparando a versão de dois servidores Web). Porém, o atributo **Nome** não seria apropriado para uma comparação de IC, pois os servidores Web geralmente têm nomes diferentes.

**Para definir um atributo como comparável:**

- a. Clique no botão **Iniciar o UCMDB**  para abrir HP Universal CMDB.
- b. Navegue até a guia Atributos em **Gerenciadores > Modelagem > Gerenciador de Tipo de IC**.
- c. Selecione o atributo necessário e clique no botão **Editar** . A caixa de diálogo Editar Atributo será aberta.
- d. Selecione a guia Avançado e marque a caixa de seleção do qualificador **Comparável**. Clique em **OK**.
- e. Salve suas alterações.

7. Definir regras de correspondência

Para TICs componentes, você pode definir regras de correspondência para os atributos, a fim de determinar quais ICs devem ser comparados. Para os TICs componentes **Pool de Aplicativos do IIS** e **Serviço Web do IIS**, defina o atributo **Nome** como uma regra de correspondência no Gerenciador de Tipo de IC do HP Universal CMDB.

**Para definir regras de correspondência:**

- a. Clique no botão **Iniciar o UCMDB**  para abrir HP Universal CMDB.
- b. Vá para **Gerenciadores > Modelagem > Gerenciador de Tipo de IC**.
- c. Selecione **Tipos de IC** na caixa de listagem do painel Tipos de IC.


- d. No painel direito, clique na guia **Regras de Correspondência**. Ao selecionar Serviço Web do IIS/Pool de Aplicativos do IIS, você pode ver que o atributo **Nome** aparece no painel Regras de Correspondência.

Como resultado, quando os ICs compostos do tipo Servidor Web do IIS são comparados, os ICs de Pool de Aplicativos do IIS e Serviço Web do IIS são correspondidos por seus nomes.

## Soluções de problemas e limitações – Gerenciamento de conteúdo

**Problema.** Modificações nos ICs no UCMDB não são refletidas no Configuration Manager.

**Solução.** O Configuration Manager executa um processo de análise assíncrona offline. O processo pode não ter processado ainda as modificações mais recentes no UCMDB. Para resolver isso, tente uma das seguintes ações:

- Aguarde alguns minutos. O intervalo padrão entre as execuções do processo de análise é de 10 minutos. Esse valor é configurável em **Administração > Configurações**.
- Execute uma chamada JMX para executar o cálculo de análise offline na visualização relevante.
- Navegue até **Políticas**. Clique no botão **Recalcular Análise da Política** . Isso invocará o processo de análise offline para todas as visualizações (o que pode levar algum tempo). Talvez você também precise fazer uma modificação artificial em uma política e salvá-la.

**Problema.** Quando você clica no botão **Iniciar o UCMDB** , a página de logon do UCMDB é exibida.

**Solução.** Para acessar o UCMDB sem fazer logon novamente, é necessário habilitar o logon único. Para detalhes, consulte a seção sobre como habilitar o LW-SSO entre o Configuration Manager e o UCMDB no *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*. Além disso, verifique se o usuário do Configuration Manager conectado está definido no sistema de gerenciamento de usuários do UCMDB.

**Problema.** A guia **Regras de Correspondência** não aparece no HP Universal CMDB quando você vai para **Gerenciadores > Modelagem > Gerenciador de Tipo de IC** e seleciona **Tipos de IC** na caixa de listagem do painel Tipos de IC.

**Solução.** Navegue até **Gerenciadores > Administração > Configurações de Infraestrutura** no HP Universal CMDB e defina **Habilitar Regras de Correspondência do Configuration Manager** como **Verdadeiro**. Após você fazer logoff e depois logon novamente, a guia Regras de Correspondência aparecerá no Gerenciador de Tipo de IC.

# Capítulo 3: Federando dados para o UCMDB

Este capítulo inclui:

- [Visão geral dos dados federados](#) ..... 32
- [Federando dados de conformidade de política](#) ..... 33
- [Federando KPIs](#) ..... 35
- [Fluxo de trabalho de federação com o UCMDB](#) ..... 39
- [Soluções de problemas e limitações – Federando dados para o UCMDB](#) ..... 47

## Visão geral dos dados federados

O mecanismo de federação incorporado ao HP Universal CMDB permite que ele seja usado como um repositório de contatos para compartilhar dados entre aplicativos externos, sem duplicá-los. Federando os dados do Configuration Manager para o UCMDB, os aplicativos externos podem consumir suas informações de análise de várias maneiras:

- Usar a funcionalidade de geração de relatórios do UCMDB para gerar e agendar relatórios com base em dados do Configuration Manager.
- Consumir dados do Configuration Manager em outros aplicativos da HP, como o HP Business Service Management.
- Usar dados de análise do Configuration Manager como base para tomar decisões em outros aplicativos.

O Configuration Manager expõe os seguintes dados para federação:

- Dados de **status de conformidade de política** incluem informações sobre resultados de políticas atuais para ICs gerenciados e as políticas associadas.
- Dados de **status da autorização** incluem informações sobre o status da autorização dos ICs gerenciados.

O UCMDB fornece o modelo de classe do esquema para o modelo a ser compartilhado e usa uma consulta TQL de federação como maneira de consumir dados no UCMDB em tempo real. Para obter detalhes, consulte ["Federando dados de conformidade de política" na página seguinte](#).

O UCMDB oferece dois adaptadores para federar dados do Configuration Manager para o UCMDB. Os adaptadores ficam no UCMDB e realizam a operação de trazer os dados federados do Configuration Manager. Para obter detalhes sobre esses adaptadores, consulte ["Fluxo de trabalho de federação com o UCMDB" na página 39](#).

Para ver detalhes, consulte ["Federando dados de conformidade de política" na página seguinte](#) e ["Federando KPIs" na página 35](#).



## Federando dados de conformidade de política

Para habilitar a federação de dados entre o Configuration Manager e o UCMDB, os tipos de IC Policy e PolicyResult foram adicionados ao modelo de classe do UCMDB.

O Configuration Manager federa seus dados de política para estes modelos:

| Modelo              | Descrição  |
|---------------------|--|
| <b>Política</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome — o nome da política como ela aparece no Configuration Manager.</li><li>• Descrição — a descrição da política como ela aparece no Configuration Manager.</li><li>• PolíticaDefinidaPor — o aplicativo no qual a política foi definida. (UCMDB-CM)</li></ul>           |
| <b>PolicyResult</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultado da conformidade — o status mais recente da política (0% se a política estiver em violação, 100% se a política estiver em conformidade).</li><li>• Status da conformidade — o resultado mais recente da política (seja em violação ou em conformidade).</li></ul> |

As seguintes seções contêm informações adicionais sobre a federação de KPIs:

- ["Consultas TQL aceitas - Dados de Conformidade de Política" abaixo](#)
- ["Criando relatórios" na página seguinte](#)

## Consultas TQL aceitas - Dados de Conformidade de Política

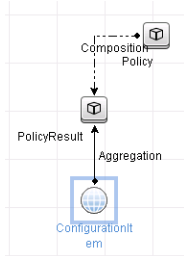
A maneira básica de consumir dados no UCMDB é criando consultas TQL que recuperam as informações que você quer do CMDB. As consultas TQL que fornecem suporte para dados federados do UCMDB são:

- Obter políticas



Crie uma consulta TQL que filtre para o tipo de IC **Policy**. Isso recuperará todas as propriedades de configuração.

- Obter resultados de política para ICs



Essa consulta TQL recupera todos os resultados de política anexados e suas associações a uma política.

Você pode filtrar políticas por nome, descrição e propriedades de nó de consulta PolíticaDefinidaPor, bem como resultados de política pelos resultados de conformidade e status.

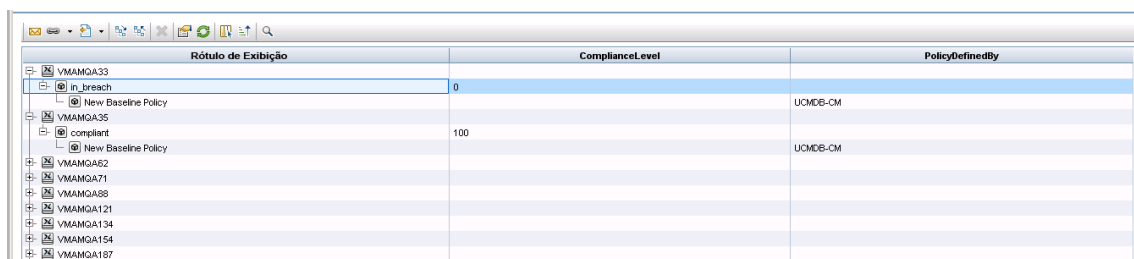
Para ver detalhes sobre a criação de consultas TQL, consulte o *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

## Criando relatórios

Você pode gerar relatórios no UCMDB com os dados federados, usando os recursos de geração de relatórios de topologia do UCMDB. Os tipos de relatório que podem ser criados com os dados federados são:

- **Relatório de conformidade de política**

Um relatório de conformidade de política exibe os dados brutos sobre resultados de políticas dos ICs, por política.

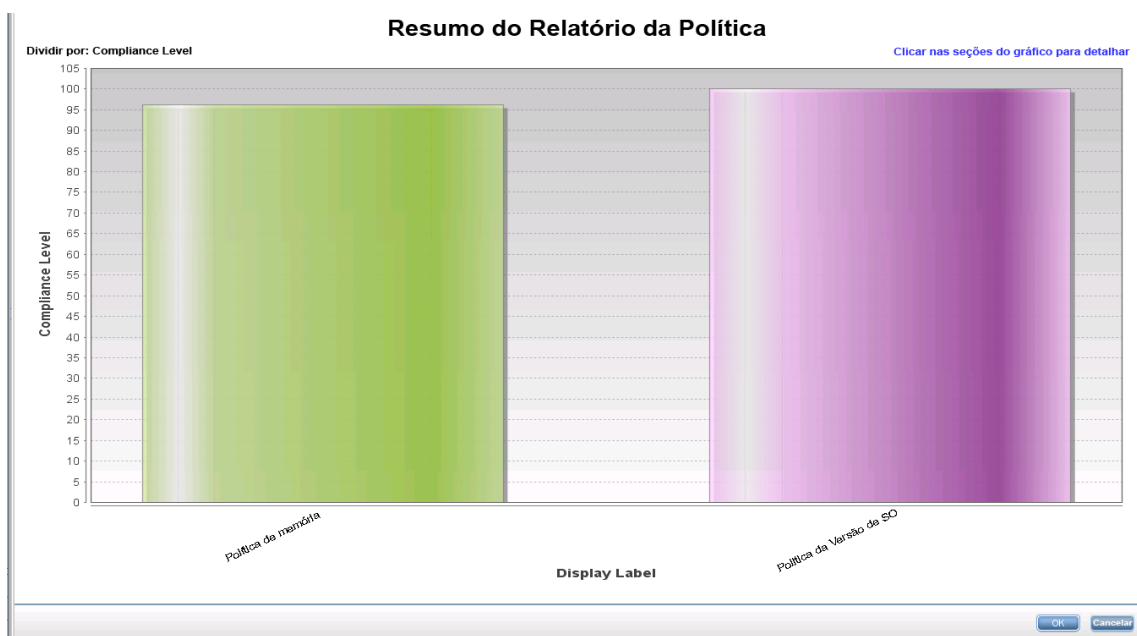


| Rótulo de Exibição  | ComplianceLevel | PolicyDefinedBy |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| VMAMQA33            |                 |                 |
| in_breach           | 0               |                 |
| New Baseline Policy |                 | UCMDB-CM        |
| VMAMQA35            |                 |                 |
| compliant           | 100             |                 |
| New Baseline Policy |                 | UCMDB-CM        |
| VMAMQA62            |                 |                 |
| VMAMQA71            |                 |                 |
| VMAMQA88            |                 |                 |
| VMAMQA121           |                 |                 |
| VMAMQA134           |                 |                 |
| VMAMQA154           |                 |                 |
| VMAMQA187           |                 |                 |

Os seguintes relatórios de política pré-configurados são fornecidos:

- Unix Policy Compliance
  - Unix with Oracle Policy Compliance
  - Windows Policy Compliance
- **Relatório de resumo de conformidade de política**

Um relatório de resumo de conformidade com política exibe o nível de conformidade das políticas nos ICs da visualização.



Você pode clicar em uma política e detalhar até a lista de ICs:

| Rótulo de Exibição | Tipo de EC |
|--------------------|------------|
| compliant          |            |
| VMAMQA62           | unix       |
| compliant          |            |
| VMAMQA258          | unix       |
| compliant          |            |
| compliant          |            |
| compliant          |            |
| compliant          |            |
| compliant          |            |
| compliant          |            |
| compliant          |            |

Para ver mais detalhes sobre a criação de relatórios, consulte ["Fluxo de trabalho de federação com o UCMDB"](#) na página 39.

## Federando KPIs

Os KPIs (Indicadores Principais de Desempenho) medem a integridade de um sistema de acordo com indicadores de desempenho predefinidos. No caso do Configuration Manager, os KPIs que são fornecidos são os de **conformidade de política** e **nível de autorização**. O Configuration Manager federa dois KPIs: conformidade de política e status da autorização. Observe que as informações que são federadas pelo adaptador da política são dados brutos e, para os KPIs de política, as informações são modeladas como uma medição da conformidade de política para os KPIs.

Esses KPIs são medidos em dois níveis:

- IC Composto (por exemplo, host).
- Serviço de Negócios (agregados na configuração relacionada ao Serviço de Negócios). Para obter detalhes, consulte ["Identificando visualizações de serviços de negócios"](#) na página 37.

O Configuration Manager federa seus dados de KPI para estes modelos:

| Modelo   | Descrição   |
|--|---|
| KPI de conformidade de política para IC composto         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin — a fonte do KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description — uma descrição gerada pelo sistema que fornece informações adicionais sobre o valor do KPI</li> <li>• kpi_name — o nome do KPI (<b>policy_compliance</b>)</li> <li>• kpi_status — o status desse KPI (<b>OK</b>, se a conformidade de política para o IC composto for de 100%; caso contrário, <b>Aviso</b>)</li> <li>• kpi_unit_of_measure — unidade de medida (%)</li> <li>• kpi_value — a porcentagem de conformidade de política (por exemplo, se um IC tiver três políticas satisfeitas de um total de cinco, a conformidade será de 60%)</li> </ul>                           |
| KPI de conformidade de política para serviço de negócios | <ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin — a fonte do KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description — uma descrição gerada pelo sistema que fornece informações adicionais sobre o valor do KPI</li> <li>• kpi_status — o status desse KPI (<b>OK</b>, se a conformidade de política para todos os ICs compostos do serviço de negócios for de 100%; caso contrário, <b>Aviso</b>)</li> <li>• kpi_unit_of_measure — unidade de medida (%)</li> <li>• kpi_value — a porcentagem de conformidade de política para ICs no escopo do serviço de negócios (por exemplo, se um serviço de negócios tiver três ICs em conformidade de um total de cinco, a conformidade será de 60%)</li> </ul> |
| KPI de status da autorização para IC composto            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin — a fonte do KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description — uma descrição gerada pelo sistema que fornece informações adicionais sobre o valor do KPI</li> <li>• kpi_name — o nome do KPI (<b>authorization_status</b>)</li> <li>• kpi_status — o status desse KPI (<b>OK</b>, se o status da autorização dos estados para o IC composto for idêntico; caso contrário, <b>Aviso</b>)</li> <li>• kpi_value — o valor desse KPI, como uma porcentagem (0-não autorizado; 100-autorizado)</li> </ul>  |
| KPI de status da autorização para serviço de negócios    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin — a fonte do KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description — uma descrição gerada pelo sistema que fornece informações adicionais sobre o valor do KPI</li> <li>• kpi_status — o status desse KPI (<b>OK</b>, se o status da autorização dos estados para todos os ICs compostos do serviço de negócios for idêntico; caso contrário, <b>Aviso</b>)</li> <li>• kpi_value — o valor desse KPI, como uma porcentagem (0-100)</li> </ul>   |

Se um IC estiver no escopo de várias visualizações, o resultado mais atualizado da conformidade de política ou status da autorização será levado em conta.

As seguintes seções contêm informações adicionais sobre a federação de KPIs:

- ["Identificando visualizações de serviços de negócios" abaixo](#)
- ["Consultas TQL aceitas - KPIs" na página seguinte](#)
- ["Criando relatórios" na página seguinte](#)
- ["Consumindo KPIs no BSM" na página seguinte](#)

## Identificando visualizações de serviços de negócios

Os serviços de negócios são modelados no UCMDB como tipos de IC. O objetivo é identificar os serviços de negócios com visualizações que contêm toda a configuração (ou qualquer parte dela) relacionada ao serviço de negócios e fornecer informações agregativas sobre autorização e conformidade de política.

A maneira padrão de fazer isso no UCMDB é criar um IC de Serviço de Negócios e conectá-lo a seus aplicativos de negócios de tal maneira que cada aplicativo de negócios aponte para alguma configuração "âncora" que seja identificada pelo aplicativo (geralmente software, como um serviço Web ou esquema de BD) e esteja conectada a um recurso dedicado exclusivamente ao aplicativo de negócios. Uma vez que essa âncora exista, perspectivas (por exemplo, hardware, virtualização, software e assim por diante) podem ser aplicadas, e a configuração relacionada ao serviço de negócios pode ser visualizada.

Embora seja mais comum identificar um serviço de negócios de acordo com esta estrutura, uma abordagem mais geral pode ser usada:

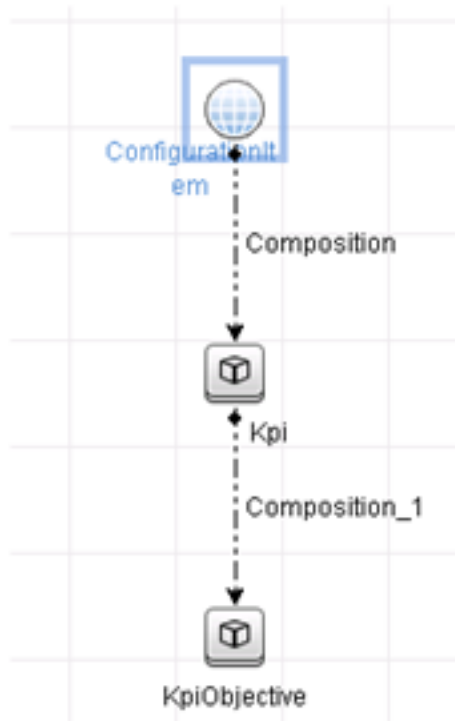
1. Localize todas as visualizações que contêm o IC necessário.  
Inclua todas as visualizações que foram criadas da maneira padrão para um serviço de negócios, mas podem corresponder a casos adicionais.
2. Verifique se essas visualizações contêm mais de um serviço de negócios. Em caso afirmativo, essas visualizações não são identificadas com o serviço de negócios.  
Reduza os casos possíveis, já que vários serviços de negócios na mesma visualização não podem descrever uma configuração que esteja relacionada unicamente a um serviço de negócios.
3. Se houver várias condições identificadas com o serviço de negócios, mescle suas configurações da seguinte forma:  
Como a existência de várias visualizações pode fazer com que cada uma dê uma perspectiva sobre a configuração do serviço de negócios, mesclar essas configurações podem fornecer informações completas sobre o KPI do serviço.

Dois tipos de KPIs podem ser criados para serviços de negócios:

- O KPI de conformidade de política é calculado como a agregação do resultado da política sobre toda a configuração no escopo das visualizações identificadas com o serviço de negócios. A agregação de política é realizada no status agregado da política de cada IC do serviço de negócios.
- O KPI de status da autorização é calculado como a agregação do status da autorização sobre toda a configuração no escopo das visualizações identificadas com o serviço de negócios.

## Consultas TQL aceitas - KPIs

O seguinte diagrama exibe como os KPIs são modelados no UCMDB:



## Criando relatórios

Os seguintes relatórios de KPI pré-configurados são fornecidos:

- Business Service KPI
- Unix KPI
- Unix with Oracle KPI
- Windows KPI

Para ver mais detalhes sobre a criação de relatórios, consulte ["Fluxo de trabalho de federação com o UCMDB" na página seguinte](#).

## Consumindo KPIs no BSM

Usando a funcionalidade de federação no UCMDB, os dados federados pelo Configuration Manager podem ser opcionalmente consumidos por outros aplicativos. O BSM versão 9.10 ou posterior fornece tais recursos de integração, e os KPIs que são federados pelo Configuration Manager podem ser visualizados no BSM. Para ver detalhes sobre como configurar a integração, consulte ["Consumir os KPIs no HP Business Service Management" na página 46](#).

Uma vez que a integração esteja configurada apropriadamente, você poderá consumir KPIs para os ICs no MyBSM. KPIs que entram no BSM por federação são exibidos na área de KPIs Externos do componente de KPIs. Para ver detalhes, consulte a seção sobre a interface do usuário do componente de KPIs em *Usando a Integridade do Serviço*. Para obter informações gerais sobre como exibir componentes no BSM, consulte "Como abrir páginas e componentes na Integridade do Serviço" em *Usando a Integridade do Serviço*.

## Fluxo de trabalho de federação com o UCMDB

Este fluxo de trabalho fornece uma breve visão geral das etapas a serem executadas no UCMDB, a fim de consumir dados federados do Configuration Manager.


Esta tarefa inclui as seguintes etapas:


- ["Pré-requisitos" abaixo](#)
- ["Criar um ponto de integração para federar dados de conformidade de política" abaixo](#)
- ["Criar um ponto de integração para federar dados de KPI" na página 41](#)
- ["Criar relatórios de política com base nos ICs de uma visualização ou em uma consulta TQL personalizada" na página 42](#)
- ["Criar relatórios de política de resumo com base nos ICs de uma visualização ou em uma consulta TQL personalizada" na página 43](#)
- ["Criar relatórios de KPI" na página 45](#)
- ["Consumir os KPIs no HP Business Service Management" na página 46](#)




### Pré-requisitos

Certifique-se de ter instalado o UCMDB com o HP Discovery and Integration Content Pack 12.00.

Criar um ponto de integração para federar dados de conformidade de política


1. No UCMDB, entre no módulo Gerenciamento de Fluxo de Dados.
2. Clique em  para criar um novo ponto de integração.
3. Defina as seguintes propriedades do adaptador:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| Adaptador                        | <p>Clique em  e selecione <b>Adaptador de Nova Política</b>.</p> <p><b>Observação:</b> Pontos de integração criados anteriormente que usam o <b>Adaptador de Política do CM</b> devem ser excluídos, pois o instalador cria um ponto de integração para dados federados usando o <b>Adaptador de Nova Política do CM</b>. Se, por algum motivo, o novo ponto de integração para federação não for criado pelo instalador (possivelmente devido a um problema no Servidor de Integração do UCMDB), você precisará criá-lo manualmente.</p> |

| Elemento da interface do usuário                  | Descrição  |
|---|--|
| <b>Sondas Adicionais</b>                          | <p>Permite selecionar sondas adicionais em relação às quais será executada uma integração. Clique em  para selecionar as sondas adicionais.</p> <p>Quando a integração é executada, se Sondas de Fluxo de Dados adicionais são definidas, o servidor usa a Sonda mais disponível.</p>   |
| <b>URL do Aplicativo do Configuration Manager</b> | <p>Forneça a URL do servidor do Configuration Manager.</p> <p><b>Observação:</b> Se você mudou o contexto raiz de <b>http://&lt;endereço IP&gt;:&lt;porta&gt;//cnc</b> para <b>http://&lt;endereço IP&gt;:&lt;porta&gt;/&lt;contexto&gt;/cnc</b>, você deve especificar que a URL inclui esse contexto raiz ao configurar o ponto de integração.</p>   |
| <b>ID de Credenciais</b>                          | <p>Siga este procedimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Clique em .</li> <li>Selecione <b>Protocolo Genérico</b> e clique em <b>OK</b>.</li> <li>Clique em  para adicionar as credenciais para conexão ao Configuration Manager. Insira as credenciais do usuário que tem permissões de Gerenciamento, Autorização, e Acesso à Interface do Usuário.</li> <li>Ao terminar, clique em <b>OK</b>.</li> </ol> |
| <b>Data Flow Probe</b>                            | <p>O nome da sonda de fluxo de dados usada para executar trabalhos de integração.</p>  |
| <b>Descrição da Integração</b>                    | <p>Inserir uma descrição para o novo ponto de integração.</p>  |
| <b>Nome da Integração</b>                         | <p>Insira um nome para o novo ponto de integração.</p> <p><b>Observação:</b> O nome não pode exceder 45 caracteres.</p>  |
| <b>É Habilitado(a) para Integração</b>            | <p>Marque esta caixa de seleção para criar um ponto de integração ativo. Desmarque a caixa de seleção para desativar uma integração, por exemplo, para definir um ponto de integração sem se conectar realmente a uma máquina remota.</p> <p><b>Observação:</b> Novo pontos de integração são definidos como inativos por padrão.</p>  |


- Clique em **Testar Conexão** para garantir que você tenha configurado o ponto de integração corretamente. Se o teste falhar, consulte "[Soluções de problemas e limitações – Federando dados para o UCMDB](#)" na página 47.







5. Clique em **OK** para salvar o ponto de integração.
6. Selecione os tipos de IC Policy e PolicyResults na árvore de Tipos de ICs Suportados e Seleccionados.
7. Clique em  para salvar o ponto de integração.


Para mais detalhes sobre a criação de pontos de integração, consulte "Integration Studio" on page 1 no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

Criar um ponto de integração para federar dados de KPI

1. No UCMDB, entre no módulo Gerenciamento de Fluxo de Dados.
2. Clique em  para criar um novo ponto de integração.
3. Defina as seguintes propriedades do adaptador:

| Elemento da interface do usuário                  | Descrição   |
|---|---|
| <b>Adaptador</b>                                  | Clique em  e selecione <b>Adaptador de KPI do CM</b> .   |
| <b>Sondas Adicionais</b>                          | Permite selecionar sondas adicionais em relação às quais será executada uma integração. Clique em  para selecionar as sondas adicionais.<br><br>Quando a integração é executada, se Sondas de Fluxo de Dados adicionais são definidas, o servidor usa a Sonda mais disponível.   |
| <b>URL do Aplicativo do Configuration Manager</b> | Forneça a URL do servidor do Configuration Manager.<br><br><b>Observação:</b> Se você mudou o contexto raiz de <b>http://&lt;endereço IP&gt;:&lt;porta&gt;//cnc</b> para <b>http://&lt;endereço IP&gt;:&lt;porta&gt;/&lt;contexto&gt;/cnc</b> , você deve especificar que a URL inclui esse contexto raiz ao configurar o ponto de integração.  |
| <b>ID de Credenciais</b>                          | Siga este procedimento: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Clique em .</li> <li>b. Selecione <b>Protocolo Genérico</b> e clique em <b>OK</b>.</li> <li>c. Clique em  para adicionar as credenciais para conexão ao Configuration Manager. Insira as credenciais do usuário que tem permissões de Gerenciamento, Autorização, e Acesso à Interface do Usuário.</li> <li>d. Ao terminar, clique em <b>OK</b>.</li> </ol> |
| <b>Sonda de Fluxo de Dados</b>                    | O nome da sonda de fluxo de dados usada para executar trabalhos de integração.  |
| <b>Descrição da Integração</b>                    | Inserir uma descrição para o novo ponto de integração.  |

| Elemento da interface do usuário       | Descrição   |
|--|---|
| <b>Nome da Integração</b>              | Insira um nome para o novo ponto de integração.   |
| <b>É Habilitado(a) para Integração</b> | <p>Marque esta caixa de seleção para criar um ponto de integração ativo. Desmarque a caixa de seleção para desativar uma integração, por exemplo, para definir um ponto de integração sem se conectar realmente a uma máquina remota.</p> <p><b>Observação:</b> Novo pontos de integração são definidos como inativos por padrão.</p> |

4. Clique em **Testar Conexão** para garantir que você tenha configurado o ponto de integração corretamente.
5. Clique em **OK** para salvar o ponto de integração.
6. Selecione os tipos de IC KPI e KPIObjective na árvore de Tipos de ICs Suportados e Seleccionados.
7. Clique em  para salvar o ponto de integração.

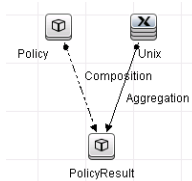
Para mais detalhes sobre a criação de pontos de integração, consulte "Integration Studio" on page 1 no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

Criar relatórios de política com base nos ICs de uma visualização ou em uma consulta TQL personalizada

1. Crie um ponto de integração conforme descrito em "[Criar um ponto de integração para federar dados de conformidade de política](#)" na página 39, se ainda não houver um.
2. No UCMDB, crie uma nova visualização com uma consulta TQL personalizada ou copie uma visualização existente.

**Observação:** Ao usar uma consulta TQL personalizada, leve em conta as limitações da capacidade de dados ao usar federação. Você deve filtrar os ICs na consulta TQL para levar em conta essa limitação. Para obter detalhes, consulte "[Soluções de problemas e limitações – Federando dados para o UCMDB](#)" na página 47.

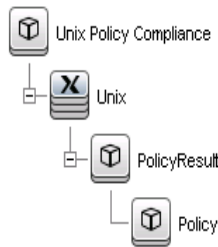
3. Para cada elemento de configuração que você deseja associar a uma política, anexe o tipo de IC Policy e o IC selecionado ao tipo de IC PolicyResult, usando vínculos de composição e agregação. A cardinalidade deverá ser 0..\* se você também deseja obter resultados para ICs que não tiverem informações de política associadas. Um exemplo é mostrado abaixo.



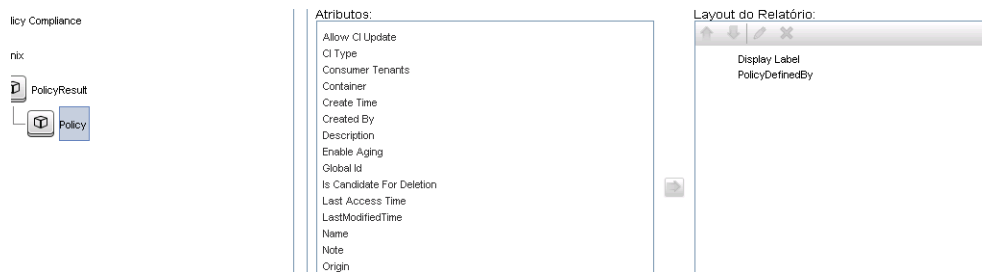
4. Especifique o ponto de integração do Configuration Manager que você definiu para ser a fonte de dados que fornece a política e dados de resultado da política.

5. Defina a hierarquia. Um exemplo é mostrado abaixo.

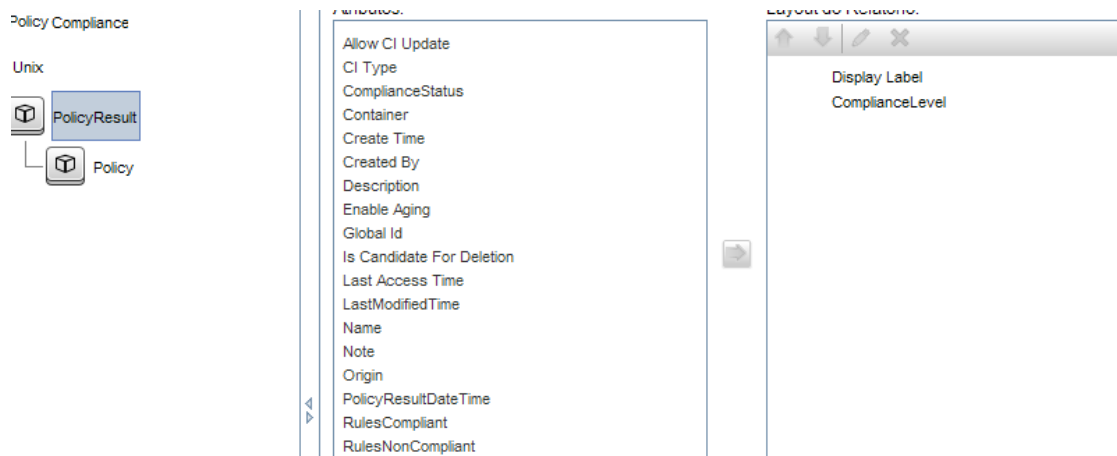
Método de Hierarquia  Manual  Baseado em Regra



6. Adicione propriedades para o tipo de IC Policy ao layout do relatório: Um exemplo é mostrado abaixo.



7. Adicione propriedades para o tipo de IC PolicyResult ao layout do relatório: Um exemplo é mostrado abaixo.



8. Se desejar, você pode programar esses relatórios para serem criados periodicamente. Para ver detalhes, consulte o *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

Para obter detalhes sobre a criação de relatórios, consulte "Reports" on page 1 no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

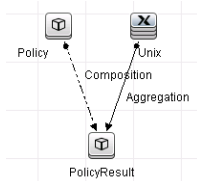
Criar relatórios de política de resumo com base nos ICs de uma visualização ou em uma consulta TQL personalizada

1. Crie um ponto de integração conforme descrito em ["Criar um ponto de integração para federar dados de conformidade de política"](#) na página 39, se ainda não houver um.

2. No UCMDB, crie uma nova visualização ou copie uma visualização existente.

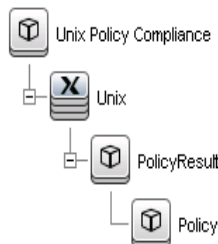
**Observação:** Ao usar uma consulta TQL personalizada, leve em conta as limitações da capacidade de dados ao usar federação. Você deve filtrar os ICs na consulta TQL para levar em conta essa limitação. Para obter detalhes, consulte "[Soluções de problemas e limitações – Federando dados para o UCMDB](#)" na página 47.

3. Para cada elemento de configuração que você deseja associar a uma política, anexe o tipo de IC Policy e o IC selecionado ao tipo de IC PolicyResult, usando vínculos de composição e agregação. A cardinalidade deverá ser 0..\* se você também deseja obter resultados para ICs que não tiverem informações de política associadas. Um exemplo é mostrado abaixo.



4. Especifique o ponto de integração do Configuration Manager que você definiu para ser a fonte de dados que fornece a política e dados de resultado da política.
5. Defina a hierarquia. Um exemplo é mostrado abaixo.

Método de Hierarquia  Manual  Baseado em Regra



6. Crie uma função de agregação para o tipo de IC Policy. Um exemplo é mostrado abaixo.

**Editar Função**

Editar Função...

| Nó de Consulta Relacionado: | Função:           | Atributo:         |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| PolicyResult                | Soma              | ComplianceLevel   |
| Unix                        | Média             | RulesCompliant    |
|                             | Mín.              | RulesNonCompliant |
|                             | Máx.              |                   |
|                             | Contagem          |                   |
|                             | Lista Distinta    |                   |
|                             | Lista Concatenada |                   |

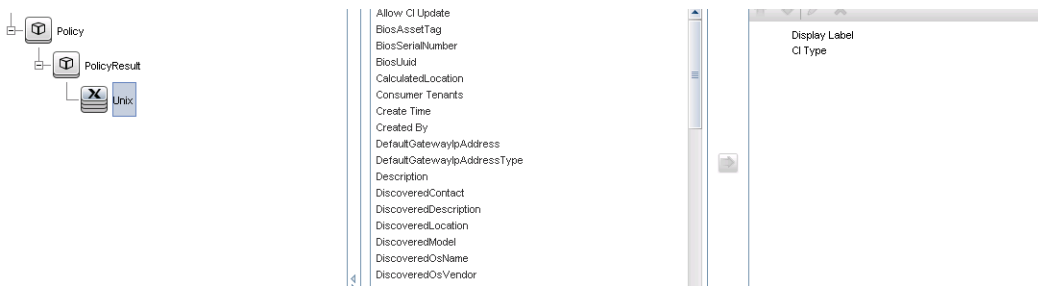
Título:  
Compliance Level

OK Cancelar

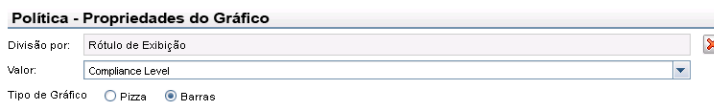
7. Adicione propriedades para o tipo de IC Policy ao layout do relatório. Um exemplo é mostrado abaixo.



8. Adicione propriedades para o tipo de IC ConfigurationItem ao layout do relatório. Um exemplo é mostrado abaixo.



9. Mude o formato do relatório para gráfico de barras. Um exemplo é mostrado abaixo.



10. Se desejar, você pode programar esses relatórios para serem criados periodicamente. Para ver detalhes, consulte *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

Para obter detalhes sobre a criação de relatórios, consulte "Reports" on page 1 no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

### Criar relatórios de KPI

Você pode criar relatórios de KPI com base nos ICs de uma visualização, uma consulta TQL personalizada ou serviços de negócios.

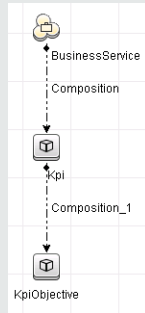
1. Crie um ponto de integração conforme descrito em "[Criar um ponto de integração para federar dados de conformidade de política](#)" na página 39, se ainda não houver um.
2. No UCMDB, crie uma nova visualização com base em um TQL personalizado ou copie uma visualização existente.

**Observação:** Ao usar uma consulta TQL personalizada, leve em conta as limitações da capacidade de dados ao usar federação. Você deve filtrar os ICs na consulta TQL para levar em conta essa limitação. Para ver detalhes, consulte [Solução de problemas e limitações](#).

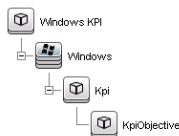
3. Para cada elemento de configuração que você deseja associar a uma política, anexe o tipo de IC selecionado ao tipo de IC Kpi e o tipo de IC Kpi ao tipo de IC KpiObjective, usando vínculos de composição. A cardinalidade deverá ser 0..\* se você também deseja obter resultados para ICs que

não tiverem informações de KPI associadas.

**Observação:** Se desejar criar um relatório de serviços de negócios, selecione o tipo de IC BusinessService ao criar a consulta TQL.



4. Especifique o ponto de integração do Configuration Manager que você definiu para ser a fonte de dados que fornece a política e dados de resultado da política.
5. Defina a hierarquia. Um exemplo é mostrado abaixo.



6. Adicione propriedades para o tipo de IC KpiObjective ao layout do relatório. Um exemplo é mostrado abaixo.




7. Se desejar, você pode programar esses relatórios para serem criados periodicamente. Para obter detalhes, consulte *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

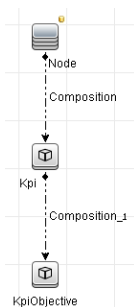
Para obter detalhes sobre a criação de relatórios, consulte "Reports" on page 1 no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

### Consumir os KPIs no HP Business Service Management

1. Verifique se você fez o seguinte:
  - O ponto de integração de KPI do CM foi configurado no UCMDB e está funcionando adequadamente.
  - O BSM versão 9.10 ou posterior está instalado, e o DDM está ativado e configurado para funcionar com o BSM.

2. No BSM, vá até **Administração > Administração do RTSM > Gerenciamento de Fluxo de Dados > Integration Studio**.
3. Edite o ponto de integração do **CMS para o RTSM**. Defina as configurações do UCMDB necessárias (host, endereço IP, credenciais e configurações da sonda).
4. Clique em **Testar Conexão** e depois em **Aplicar**.
5. Na guia População, ative todos os trabalhos de integração relevantes.
6. Na guia Federação, selecione **KPI** e **Objetivo do KPI**, e clique em  para salvar as alterações.

Para verificar se os dados de KPI do Configuration Manager são recuperados pelo BSM, crie e execute uma consulta TQL no RTSM. Um exemplo é mostrado abaixo.



Você deve selecionar um tipo de IC que esteja sincronizado e definir a fonte de dados dos tipos de IC Kpi e KpiObjective como **CMS para RTSM**.

## Soluções de problemas e limitações – Federando dados para o UCMDB

- A federação só funciona com ICs no estado real. Portanto:
  - A conformidade de política é federada apenas para ICs no estado real.
  - O status da autorização para ICs que foram excluídos do estado real não é mostrado.
- O número máximo de ICs que podem ser federados é configurável. Para alterar esse número, edite o valor da configuração Núm. Máx. a Federar no Gerenciador de Configurações de Infraestrutura do UCMDB. Para obter detalhes sobre como alterar configurações, consulte "Gerenciador de Configurações de Infraestrutura" no *Guia de Administração do HP Universal CMDB*. O número recomendado de ICs é de não mais do que 20.000, se visualizações grandes foram habilitadas no Configuration Manager. Para obter detalhes sobre a habilitação de suporte para visualizações grandes, consulte a seção sobre planejamento de grande capacidade no *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo.
- Se a conexão de teste falhar, clique em **Detalhes** e verifique o primeiro erro no rastreamento de pilha para obter mais informações.
- Como um IC pode ser gerenciado em várias visualizações, a mesma política pode ser aplicada ao mesmo IC em várias visualizações e pode receber resultados de semelhança diferentes, já que o grupo de semelhança pode ser diferente em diferentes visualizações.

# Trabalhando com o Configuration Manager



## Capítulo 4: Valor Rápido

O Configuration Manager vem com assistentes que oferecem uma maneira fácil de tirar proveito de suas visualizações e recursos das políticas:

- O Assistente de Visualização de Inventário permite criar visualizações simples e receber relatórios sobre elas, sem usar o UCMDB. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Visualização de Inventário"](#) abaixo.
- O assistente de Qualidade dos Dados permite que você crie uma política que ajuda a garantir a integridade dos dados do UCMDB combinando elementos de uma política de linha de base e uma política de topologia em uma única política. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Política de Qualidade de Dados"](#) na página 51.
- O Assistente de Política de Semelhança permite criar políticas de semelhança simples. Tais políticas podem impor a semelhança e a configuração em um conjunto de ECs. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Política de Semelhança"](#) na página 54.

Esses assistentes podem ser acessados a partir de links na Home Page.

### Assistente de Visualização de Inventário

Este assistente permite criar uma visualização do UCMDB simples e gerenciá-la no Configuration Manager.

Quando você cria uma visualização usando esse assistente, uma nova visualização é salva no UCMDB com as mesmas configurações padrão, como se tivesse sido criada diretamente na interface do usuário do UCMDB. Além disso, uma visualização gerenciada com o mesmo nome é salva e calculada no Configuration Manager.




|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Na página inicial, clique no link <b>Criar uma nova visualização de inventário</b> .   |
| <b>Mapa do assistente</b> | <a href="#">"Página Definição da Visualização"</a> > <a href="#">"Página Detalhes da Visualização"</a> > <a href="#">"Página Relatórios"</a> |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral de Visualizações"</a> na página 159   |

### Página Definição da Visualização

Nesta página, você especifica o tipo de EC principal para a visualização que está criando. Além disso, pode usar um filtro para recuperar um subconjunto dos ECs deste tipo de EC principal, e pode também relacionar o tipo de EC principal a um tipo de EC adicional. Por exemplo, talvez você queira criar uma visualização que contenha um grupo de computadores com UNIX que estejam todos conectados a bancos de dados Oracle. Nesse caso, o tipo de EC principal para essa visualização seria UNIX, e você filtraria por um padrão de nome para incluir apenas computadores com UNIX pertencentes a algum grupo específico, e escolheria um banco de dados Oracle como tipo de EC relacionado.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do assistente</b> | O " <a href="#">Assistente de Visualização de Inventário</a> " contém:<br><br>" <a href="#">Página Definição da Visualização</a> " > " <a href="#">Página Detalhes da Visualização</a> " > " <a href="#">Página Relatórios</a> " |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elemento da interface do usuário</b>              | <b>Descrição</b>  |
|--|---|
| <b>Tipo de EC principal para a visualização</b>      | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de EC</b> .<br>Selecione um tipo de EC da lista e clique em <b>OK</b> .<br><br>Apenas ECs compostos são exibidos para criar a visualização.  |
| <b>Condições do atributo no tipo de EC principal</b> | (Opcional) Clique no botão  . Especifique os atributos a serem usados para filtrar o tipo de EC principal na lista de atributos e clique em <b>OK</b> .<br><br>Você pode selecionar atributos apenas para o tipo de EC que está selecionado como tipo de EC principal da visualização.<br><br><b>Observação:</b> se desejar usar um curinga como parte da condição de atributo, use um caractere % (usado no UCMDB) em vez de um caractere * (usado no Configuration Manager). |
| <b>Tipo de EC Relacionado</b>                        | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de EC</b> .<br>Selecione um tipo de EC relacionado adicional na árvore de tipos de EC e clique em <b>OK</b> .<br><br><b>Observação:</b> você só deve selecionar tipos de EC que tenham alguma relação com o tipo de EC principal.   |

## Página Detalhes da Visualização

Nesta página, você insere detalhes sobre a visualização que está criando.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do assistente</b> | O " <a href="#">Assistente de Visualização de Inventário</a> " contém:<br><br>" <a href="#">Página Definição da Visualização</a> " > " <a href="#">Página Detalhes da Visualização</a> " > " <a href="#">Página Relatórios</a> " |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>                                     |
|---|--|
| <b>Nome</b>                             | Insira um nome para a visualização.                  |
| <b>Descrição</b>                        | (Opcional) Insira uma descrição para a visualização. |

## Página Relatórios

Nesta página, você pode opcionalmente especificar os relatórios diários que deseja receber sobre a visualização.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Para receber relatórios, um administrador deve configurar o sistema para habilitar o envio de emails. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Configurar emails de notificação</a> " na página 227. |
| <b>Mapa do assistente</b>      | O "Assistente de Visualização de Inventário" contém:<br><br><a href="#">"Página Definição da Visualização"</a> > <a href="#">"Página Detalhes da Visualização"</a> > <b>"Página Relatórios"</b>         |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Relatórios"</a> na página 192  |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
| <b>&lt;Relatórios&gt;</b>               | (Opcional) Você pode selecionar um dos seguintes relatórios diários ou ambos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Todas as mudanças detectadas</li><li>• Comparação de configurações</li></ul> |

## Assistente de Política de Qualidade de Dados

Este assistente permite criar uma política de qualidade de dados. Uma política de qualidade de dados ajuda a garantir a integridade dos dados do UCMDb combinando elementos de uma política de linha de base e uma política de topologia em uma única política.



|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Na página inicial, clique no link <b>Criar uma política que controla a qualidade dos dados</b> .   |
| <b>Informações importantes</b> | Você seleciona um tipo de IC e define os atributos desse tipo de IC e seus tipos de IC componente que devem ser preenchidos com esses dados, como em uma política de linha de base. Em seguida, você seleciona um tipo de IC relacionado como em uma política de topologia. Os ICs do tipo original devem ser relacionados aos ICs desse tipo para que a política seja satisfeita. Se nenhum IC relacionado for selecionado, a política resultante será somente uma política de linha de base. |
| <b>Mapa do Assistente</b>      | <a href="#">"Página Seleção de Visualização"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de IC para Validação"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Atributos Necessários"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário"</a> > <a href="#">"Página Detalhes da Política"</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Políticas"</a> na página 170   |

## Página Seleção de Visualização

Nesta página, você seleciona a visualização que contém os ICs nos quais você deseja que a política seja imposta.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do Assistente</b> | O "Assistente de Política de Qualidade de Dados" contém:<br><br>"Página Seleção de Visualização" > "Página Seleção de Tipo de IC para Validação" > "Página Seleção de Atributos Necessários" > "Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário" > "Página Detalhes da Política" |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:




| Elemento da interface do usuário | Descrição   |
|----------------------------------|---|
| <b>Visualização</b>              | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Visualização</b> . Clique duas vezes em uma visualização para selecioná-la ou selecione a visualização e clique em <b>OK</b> .<br><br>Clique em  para desmarcar o valor selecionado. |


## Página Seleção de Tipo de IC para Validação

Nessa página, você seleciona o tipo de IC ao qual a política se aplica. Além disso, você pode adicionar um filtro para aplicar a política a um subconjunto mais específico do tipo de IC especificado (por exemplo, todos os computadores com Windows que têm uma convenção de nomenclatura específica).

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do Assistente</b> | O "Assistente de Política de Qualidade de Dados" contém:<br><br>"Página Seleção de Visualização" > "Página Seleção de Tipo de IC para Validação" > "Página Seleção de Atributos Necessários" > "Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário" > "Página Detalhes da Política" |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário         | Descrição  |
|--|--|
| <b>Tipo de IC</b>                        | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de IC</b> . Selecione o tipo de IC necessário da árvore de tipo de IC e clique em <b>OK</b> .<br><br>Esse tipo de IC deve existir na visualização que foi selecionada na "Página Seleção de Visualização" acima.<br><br>Clique em  para desmarcar o valor selecionado. |
| <b>Filtrar por condições do atributo</b> | (Opcional) Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Especificar linha de base para o filtro</b> . Selecione os atributos que serão usados para filtrar as  |



| Elemento da interface do usuário | Descrição   |
|----------------------------------|---|
|                                  | instâncias de tipo de IC e clique em <b>OK</b> .<br><br>Clique em  para desmarcar o valor selecionado. |

## Página Seleção de Atributos Necessários

Nesta página, você especifica os tipos de IC e atributos que não devem ser vazios.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Mapa do Assistente</b> | O " <a href="#">Assistente de Política de Qualidade de Dados</a> " contém:<br><br>" <a href="#">Página Seleção de Visualização</a> " > " <a href="#">Página Seleção de Tipo de IC para Validação</a> " > " <b><a href="#">Página Seleção de Atributos Necessários</a></b> " > " <a href="#">Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário</a> " > " <a href="#">Página Detalhes da Política</a> " |
|---------------------------|---|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Nome do Atributo</b>          | Marque as caixas de seleção dos atributos que devem ser preenchidos com dados.<br><br><b>Observação:</b> Para os fins da criação de uma política de qualidade de dados, você pode apenas selecionar atributos do tipo Número ou Cadeia.  |
| <b>Tipo de IC</b>                | Exibe o tipo de IC selecionado. Clique em  para adicionar tipos de ICs adicionais (tipos de ICs componente do tipo de IC composto). Selecione um tipo de IC para exibir seus atributos.<br><br>Clique em  para remover um tipo de IC selecionado (apenas para os tipos de IC componente). |



## Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário

Nessa página, você seleciona o tipo de IC relacionado para a política. Os ICs do tipo de IC original devem ser relacionados aos ICs desse tipo para que a política seja satisfeita.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Informações importantes</b> | Essa página do assistente é opcional. A página é desabilitada se você não tem permissões para criar uma consulta TQL na pasta do <b>Configuration Manager</b> no UCMDB.                    |
| <b>Mapa do Assistente</b>      | O " <a href="#">Assistente de Política de Qualidade de Dados</a> " contém:<br><br>" <a href="#">Página Seleção de Visualização</a> " > " <a href="#">Página Seleção de Tipo de IC para</a> |

|  |   |
|--|---|
|  | <a href="#">Validação</a> > <a href="#">"Página Seleção de Atributos Necessários"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário"</a> > <a href="#">"Página Detalhes da Política"</a> |
|--|---|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de IC Relacionado</b>    | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de IC</b> .<br>Selecione o tipo de IC necessário da árvore de tipo de IC e clique em <b>OK</b> .<br><br>Clique em  para desmarcar o valor selecionado. |

## Página Detalhes da Política

Nesta página, você insere um nome e descrição para a política de qualidade de dados.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Quando o assistente terminar, essas novas diretivas são criadas, com os seguintes nomes: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>&lt;nome da política&gt; - Política de Linha de Base</b></li><li>• <b>&lt;nome da política&gt; - Política de Topologia</b></li></ul> em que <nome da diretiva> é o nome que você insere no campo <b>Nome</b> .<br><br>Se nenhum IC relacionado foi definido, apenas a política de linha de base será criada e o nome da política será apenas o nome inserido no campo <b>Nome</b> . |
| <b>Mapa do Assistente</b>      | O " <a href="#">Assistente de Política de Qualidade de Dados</a> " contém:<br><br><a href="#">"Página Seleção de Visualização"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de IC para Validação"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Atributos Necessários"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de IC Relacionado Necessário"</a> > <a href="#">"Página Detalhes da Política"</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Descrição</b>                 | (Opcional) Insira uma descrição para a política. |
| <b>Nome</b>                      | Insira um nome para a política.                  |

## Assistente de Política de Semelhança

Este assistente permite criar uma política de semelhança simples, sem uma opção de agrupamento. Para obter detalhes sobre a criação de uma política de semelhança com base em um padrão de agrupamento, consulte "[Definir uma política de semelhança](#)" na página 173.

Por exemplo, considere o caso no qual você está gerenciando uma visualização que contém um laboratório de computadores com Windows. Você quer impor que alguns ou todos os computadores

com Windows devam ter a mesma versão de sistema operacional e quantidade de memória. O assistente de política de semelhança oferece uma maneira fácil de criar tal política.


|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Na Home Page, clique no link <b>Criar uma política para padronizar a configuração dos seus dados</b> .                 |
| <b>Mapa do assistente</b> | "Página Seleção de Visualização" > "Página Seleção de Tipo de EC" > "Página Definição" > "Página Detalhes da Política" |
| <b>Consulte também</b>    | "Visão geral da Políticas" na página 170   |

## Página Seleção de Visualização

Nesta página, você seleciona a visualização que contém os ECs nos quais você deseja que a política seja imposta.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do assistente</b> | O "Assistente de Política de Semelhança" contém:<br><br>"Página Seleção de Visualização" > "Página Seleção de Tipo de EC" > "Página Definição" > "Página Detalhes da Política" |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:


| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
| <b>Visualização</b>                     | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Visualização</b> . Clique duas vezes em uma visualização para selecioná-la. |


## Página Seleção de Tipo de EC

Nesta página, você seleciona o tipo de EC para verificação de semelhança. Além disso, você pode adicionar um filtro para aplicar a política a um subconjunto mais específico do tipo de EC especificado (por exemplo, todos os computadores com Windows que têm uma convenção de nomenclatura específica).

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Mapa do assistente</b> | O "Assistente de Política de Semelhança" contém:<br><br>"Página Seleção de Visualização" > " <b>Página Seleção de Tipo de EC</b> " > "Página Definição" > "Página Detalhes da Política" |
|---------------------------|---|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
| <b>Tipo de EC</b>                       | Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de EC</b> . Selecione o |

| Elemento da interface do usuário         | Descrição  |
|--|--|
|  | tipo de EC para verificação de semelhança na árvore de tipos de EC e clique em <b>OK</b> . Esse tipo de EC deve existir na visualização que foi selecionada na " <a href="#">Página Seleção de Visualização</a> " na página anterior.  |
| <b>Filtrar por condições do atributo</b> | (Opcional) Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Especificar linha de base para o filtro</b> . Selecione os atributos que serão usados para filtrar as instâncias de tipo de EC e clique em <b>OK</b> . |

## Página Definição

Nesta página, você especifica os componentes e atributos a serem comparados pela política. Isso significa que todos os ECs que estão no escopo dessa política de semelhança devem ter os mesmos valores para esses componentes e atributos selecionados.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do assistente</b> | O " <a href="#">Assistente de Política de Semelhança</a> " contém:<br><a href="#">"Página Seleção de Visualização"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de EC"</a> > " <a href="#">Página Definição</a> " > " <a href="#">Página Detalhes da Política</a> " |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Definição</b>                 | Especifique os componentes e atributos a serem comparados para semelhança. |

## Página Detalhes da Política

Nesta página, você insere um nome e descrição para a política de semelhança.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Mapa do assistente</b> | O " <a href="#">Assistente de Política de Semelhança</a> " contém:<br><a href="#">"Página Seleção de Visualização"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Tipo de EC"</a> > " <a href="#">Página Definição</a> " > " <a href="#">Página Detalhes da Política</a> " |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Descrição</b>                 | (Opcional) Insira uma descrição para a política. |
| <b>Nome</b>                      | Insira um nome para a política.                  |



## Capítulo 5: Resumo do KPI

Este capítulo inclui:

- [Visão geral do Resumo do KPI](#) ..... 57
- [Interface do usuário do Resumo do KPI](#) ..... 57

### Visão geral do Resumo do KPI

A página Estatísticas do KPI fornece uma visualização em painel das principais métricas que estão sendo monitoradas pelo Configuration Manager. A página inclui exibições gráficas de dados ao longo do tempo, incluindo o número de ICs gerenciados por status da autorização, o número de ICs por status da política, o número de mudanças autorizadas e o número de ICs sem conformidade.

**Observação:** Você pode visualizar apenas ICs em visualizações para as quais tenha a permissão **Visualização**.

### Interface do usuário do Resumo do KPI

Esta seção inclui:

- [Página Resumo do KPI](#) ..... 57

### Página Resumo do KPI

Esta página fornece uma visão geral dos dados relativos às suas visualizações gerenciadas.



**Observação:** Em todos os painéis, são exibidos ICs apenas nas visualizações para as quais o usuário tenha permissão de visualização.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Estatísticas &gt; Resumo do KPI</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | <p>O painel <b>ICs Gerenciados</b> exibe o número de ICs autorizados e não autorizados no período selecionado.</p> <p>O painel <b>Resumo da Política</b> exibe o número de ICs satisfeitos e em violação em cada estado para cada uma das políticas sob administração.</p> <p>O painel <b>Mudanças Autorizadas</b> exibe o número de mudanças autorizadas no período selecionado.</p> <p>O painel <b>ICs sem Conformidade</b> exibe o número total de ICs que satisfazem ou estão em violação das políticas de linha de base.</p> |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | <b>Observação:</b> você pode reorganizar o layout dos painéis arrastando-os para a posição desejada. |
| <b>Consulte também</b> | <a href="#">"Visão geral do Resumo do KPI" na página anterior</a>                                    |


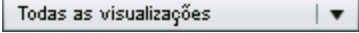


### Painel esquerdo

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Mostrar somente as visualizações favoritas.</b> Alterna entre exibir dados de todas as visualizações e somente das favoritas.   |
|  | <b>Atualizar.</b> Atualiza os dados exibidos.  |
| <b>Novas Violações de Política</b>  | Exibe uma lista das visualizações gerenciadas com o número de violações de política no número total de ICs para cada visualização. |
| <b>Autorizações Pendentes</b>   | Exibe uma lista das visualizações gerenciadas com o número de ICs não autorizados do total de ICs para cada visualização.          |

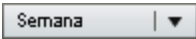


### Painel Mudanças Autorizadas

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Seleciona o período de tempo para os dados exibidos no gráfico. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mês</li> <li>• Três Meses</li> <li>• Ano</li> </ul> |
|  | Seleciona as visualizações refletidas no gráfico.   |
|  | <b>Legenda.</b> Exibe uma legenda do gráfico.   |
|  | <b>Alterar Exibição.</b> Alterna a exibição entre formato da tabela e de gráfico.   |
| <b>&lt;Gráfico&gt;</b>  | Exibe o número de mudanças autorizadas no período de tempo selecionado.   |

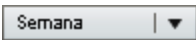
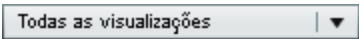
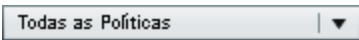
### Painel ICs Gerenciados

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Seleciona o período de tempo para os dados exibidos no gráfico. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mês</li> <li>• Três Meses</li> <li>• Ano</li> </ul> |
|  | <b>Legenda.</b> Exibe uma legenda do gráfico.   |
|  | <b>Alterar Exibição.</b> Alterna a exibição entre formato da tabela e de gráfico.   |
| <b>&lt;Gráfico&gt;</b>  | Exibe o número de ICs autorizados e não autorizados no período de tempo selecionado. A área verde representa os ICs autorizados e a área azul representa os ICs não autorizados.              |

### Painel ICs sem Conformidade

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Seleciona o período de tempo para os dados exibidos no gráfico. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mês</li> <li>• Três Meses</li> <li>• Ano</li> </ul>                                |
|  | Seleciona as visualizações refletidas no gráfico.  |
|  | Seleciona as políticas refletidas no gráfico.  |
| <b>&lt;Gráfico&gt;</b>  | Exibe o número de ICs que satisfazem todas as políticas de linha de base (ICs em conformidade) com a barra verde e o número de ICs em violação de uma política de linha de base (ICs sem conformidade) com a barra vermelha. |

### Painel Resumo da Política

Este painel exibe um resumo dos níveis de satisfação das políticas, divididos por política. Para obter detalhes, consulte ["Página Resumo da Política" na página 65](#).

# Capítulo 6: Resumo da Visualização

Este capítulo inclui:

- [Visão geral do Resumo da Visualização](#) .....61
- [Examinar Status da Transição Automática de Estado](#) ..... 61
- [Interface do usuário do Resumo da Visualização](#) ..... 62

## Visão geral do Resumo da Visualização

O Resumo da Visualização fornece um resumo geral de todas as visualizações gerenciadas, exibindo o nível de autorização, o status da política, a data e hora da última autorização e o status da transição automática de estado. Ele serve como um portal para acessar as visualizações gerenciadas, detalhando até o módulo Revisar/Autorizar. Você também pode exportar os dados do Resumo da Visualização em formato de relatório.

As informações de status da política permitem que você acompanhe os níveis de adesão às políticas das visualizações, tanto no estado real quanto no autorizado. No caso de visualizações com violações de política, você pode ver detalhes da visualização (os ECs em violação e as políticas). Observe que as políticas externas não estão incluídas nas estatísticas do estado autorizado e, portanto, se você detalhar as políticas externas que contêm ECs no estado autorizado, somente dados do estado real serão exibidos.


Observe que não é possível ver os detalhes das políticas externas que contêm ECs no estado autorizado.

As informações de transição automática de estado permitem que você acompanhe os níveis de autorização das visualizações. Elas indicam se uma visualização é gerenciada por estado de forma manual ou automática. Você pode identificar rapidamente as visualizações que requerem autorização e detalhar essas visualizações para adotar a ação apropriada.

Além disso, o Resumo da Visualização permite acompanhar quando a visualização foi autorizada pela última vez, por quem, e quantas mudanças foram autorizadas. Você pode ver a última autorização em detalhes. Ele indica claramente o número de RDMs relacionadas que são relevantes para as autorizações pendentes.

**Observação:** O Resumo da Visualização exibe apenas visualizações para as quais você tenha permissão de **Visualização** ou **Autorizar no CM**.

## Examinar Status da Transição Automática de Estado

Clique em  na coluna Status da Transição Automática de Estado de uma visualização específica para exibir o status dessa execução.

Para cada execução, a data e o número de mudanças são exibidos. Se houver regras que não foram satisfeitas, elas também serão exibidas.

- Se todas as regras de execução foram satisfeitas e todas as mudanças foram autorizadas, um clique no link **Consulte Detalhes** o levará ao módulo Histórico de Autorização, onde você poderá ver os detalhes da autorização mais recente.
- Se nem todas as mudanças satisfizeram as regras de autorização ou se a tentativa de autorizar as mudanças falhou, um clique no link **Consulte Detalhes** o levará ao módulo Revisar/Autorizar, onde você poderá examinar as mudanças e autorizá-las manualmente.
- Se algumas das mudanças foram autorizadas e outras não satisfizeram todas as regras de autorização, um clique no link **Consulte Detalhes** ao lado das mudanças autorizadas o levará ao módulo Histórico de Autorização, e um clique no link **Consulte Detalhes** ao lado das mudanças que não foram autorizadas o levará ao módulo Revisar/Autorizar.

## Interface do usuário do Resumo da Visualização

Esta seção inclui:



- [Página Resumo da Visualização](#) ..... 62





### Página Resumo da Visualização

Esta página exibe um resumo dos status de autorização e satisfação de política de todas as visualizações gerenciadas.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Estatísticas &gt; Resumo da Visualização</b> .   |
| <b>Informações importantes</b> | Clique no cabeçalho de uma coluna para classificar o resumo da visualização por essa coluna. Quando você clica no cabeçalho de uma coluna, aparece um pequeno triângulo preto. Um triângulo para cima indica uma classificação crescente e um triângulo para baixo indica uma classificação decrescente. Clique no cabeçalho da coluna novamente para alternar entre uma classificação crescente e uma decrescente. |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Examinar Status da Transição Automática de Estado"</a> na página anterior  |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral do Resumo da Visualização"</a> na página anterior  |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| <b>Elementos da interface do usuário</b>  | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
|  | <b>Mostrar somente as visualizações favoritas.</b> Alterna entre exibir todas as visualizações e somente as favoritas.           |
|  | <b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher o formato de exportação para os dados do relatório Resumo da Visualização. As opções |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|   | <p>disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|    | <p><b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de políticas.</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ocultar visualizações vazias                    | <p><b>Ocultar visualizações vazias.</b> Quando selecionado, exibe apenas visualizações que contenham dados.</p>  |
|    | <p>Se um ícone de aviso aparecer ao lado do nome da visualização, mantenha o ponteiro sobre ele para exibir o aviso em uma dica de ferramenta ou clique nele para abrir o aviso em uma caixa de diálogo.</p>   |
|  | <p>Se um ícone de informação aparecer ao lado do nome da visualização, mantenha o ponteiro sobre ele para exibir a mensagem em uma dica de ferramenta ou clique nele para abrir a mensagem em uma caixa de diálogo.</p>  |
|  | <p>Exibe o status da transição automática de estado da visualização.</p>   |
| <p><b>&lt;Caixa Filtrar visualizações&gt;</b></p>                                   | <p>Filtra a lista de visualizações exibidas pela cadeia que você insere na caixa. Somente as visualizações com nomes que incluam a cadeia inserida serão exibidas.</p>   |
| <p><b>Nível de Autorização</b></p>  | <p>Exibe o nível de autorização da visualização em formato gráfico, bem como numericamente (o número de ECs autorizados do total de ECs).</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre o gráfico para exibir uma dica de ferramenta com porcentagens dos dados.</p>  |
| <p><b>Nível de Autorização: (parte inferior da tela)</b></p>                        | <p>Exibe a legenda do gráfico de nível de autorização.</p> <p>As seguintes categorias estão incluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECs Autorizados</li> <li>• ECs Não Autorizados</li> </ul>  |
| <p><b>Última Autorização em</b></p>   | <p>Exibe a data e hora em que a visualização foi autorizada pela última vez. Clique na data para ir para o instantâneo da visualização desse momento no Histórico de Autorização.</p>  |

| <b>Elementos da interface do usuário</b>            | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
| <b>Última Atualização dos Dados</b>                 | Exibe a data e hora em que a visualização foi atualizada pela última vez.   |
| <b>Status da Política</b>                           | Exibe o status das políticas da visualização nos estados real e autorizado, usando gráficos de barra. Mantenha o ponteiro sobre o gráfico para exibir uma dica de ferramenta com porcentagens dos dados.<br><br><b>Observação:</b> a barra de status não exibe o status de satisfação da política para políticas federadas que contêm ECs no estado autorizado. |
| <b>Status da Política: (parte inferior da tela)</b> | Exibe a legenda do gráfico de status da política.<br>As seguintes categorias estão incluídas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Satisfeita</li><li>• Em violação</li></ul>  |
| <b>RDMs Relacionadas</b>                            | Exibe o número de requisições de mudança que se aplicam aos ECs da visualização atual.  |
| <b>Nome da Visualização</b>                         | Permite ir até a página Revisar/Autorizar da visualização selecionada clicando no nome da visualização.   |



# Capítulo 7: Resumo da Política

Este capítulo inclui:

- [Visão geral do Resumo da Política](#) ..... 65
- [Interface do usuário do Resumo da Política](#) ..... 65

## Visão geral do Resumo da Política

O módulo Resumo da Política fornece um resumo geral de todas as políticas definidas no Configuration Manager. A tela permite que você visualize o status da política de todos os ECs para os quais haja uma determinada política definida. Você também pode exportar os dados do Resumo da Política em formato de relatório.

**Observação:** As estatísticas da política são calculadas apenas em visualizações para as quais você tenha permissão de **Visualização**.

## Interface do usuário do Resumo da Política

Esta seção inclui:



- [Página Resumo da Política](#) ..... 65

## Página Resumo da Política





Esta página exibe um resumo dos níveis de satisfação das políticas, divididos por política.

**Para acessar**

Selecione **Estatísticas > Resumo da Política**.


|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p><b>Informações importantes</b></p> | <p>Para cada política, é exibido o número de ICs em todas as visualizações em todos os status de satisfação. Os estados disponíveis estão indicados no Status da Política:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Satisfeita</li> <li>•  Em violação</li> </ul> <p>Clique no cabeçalho de uma coluna para classificar o resumo da política por essa coluna. Quando você clica no cabeçalho de uma coluna, aparece um pequeno triângulo preto. Um triângulo para cima indica uma classificação crescente e um triângulo para baixo indica uma classificação decrescente. Clique no cabeçalho da coluna novamente para alternar entre uma classificação crescente e uma decrescente.</p> |
| <p><b>Consulte também</b></p>         | <p><a href="#">"Visão geral do Resumo da Política" na página anterior</a></p>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <p><b>Mostrar apenas políticas relevantes para as visualizações favoritas.</b> Alterna entre exibir dados de todas as visualizações e somente das favoritas.</p>   |
|  | <p><b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher o formato de exportação para os dados do Resumo da Política. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exportar Relatório "Resumo da Política" para Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>• <b>Exportar Relatório "Resumo da Política" para PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>• <b>Exportar Relatório "Resumo da Política" para CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|  | <p>Permite filtrar os dados do resumo da política por categoria definidas pelo usuário. As categorias são definidas na seção Geral do painel Detalhes na página Políticas. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Políticas" na página 184</a>.</p>   |
|  | <p><b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de políticas.</p>  |
| <input type="checkbox"/> Mostrar apenas políticas ativas                            | <p><b>Mostrar apenas políticas ativas.</b> Quando selecionado, exibe apenas as políticas que estejam ativas no momento.</p>  |

### Painel esquerdo

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <p><b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher o formato de exportação para os dados do Resumo da Política. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li><li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li><li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li></ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
| <b>Nome da Política</b>   | <p>Exibe o nome da política.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre o nome da política para exibir uma dica de ferramenta mostrando os detalhes da política, incluindo uma descrição e a validade da regra.</p>   |
| <b>Origem</b>   | <p>Exibe o produto que é a origem da política.</p>  |
| <b>Status da Política</b>   | <p>Exibe (em gráficos de barra) o status de satisfação das políticas para os estados real e autorizado. Mantenha o ponteiro sobre um gráfico para exibir uma dica de ferramenta que resume os dados por porcentagem e número de ECs.</p> <p><b>Observação:</b> Para políticas externas que contêm ECs no estado autorizado, a barra de status exibe apenas os dados do estado real.</p>   |

### Painel direito

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário                 | Descrição  |
|---|--|
| <b>&lt;Tabela de divisão por visualização&gt;</b> | <p>Exibe os dados de satisfação da política (divididos por visualização) para a política selecionada no painel esquerdo. É indicado o número de ICs em cada visualização em todos os status.</p> <p>Para cada política, você pode detalhar os seguintes itens para visualizar detalhes no módulo Explorar Visualizações:</p> |

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome da visualização</li><li>• ICs Satisfeitos (Estado real)</li><li>• ICs em Violação (Estado real)</li><li>• ICs Satisfeitos (Estado autorizado)</li><li>• ICs em Violação (Estado autorizado)</li></ul> |

# Capítulo 8: Explorar Visualizações

Este capítulo inclui:

- Visão geral de Explorar Visualizações .....69
- Análise de Impacto .....70
- Colisões de automação .....70
- Relatórios .....71
- Executar uma automação controlada ou não controlada .....71
- Criar uma RDM para corrigir uma violação de política .....73
- Criar uma RDM para um IC específico .....74
- Definir regras de disposição para ICs compostos .....74
- Iniciar aplicativos externos .....74
- Interface do usuário de Explorar Visualizações .....75
- Solução de problemas – Explorar visualizações .....99

## Visão geral de Explorar Visualizações

O módulo Explorar Visualizações permite que você pesquise o status atual do seu ambiente de TI no estado real ou autorizado. Permite também que você exiba um instantâneo salvo de uma visualização gerenciada no estado real ou autorizado. Você pode visualizar informações de IC e política da visualização e verificar se as políticas da visualização estão satisfeitas ou em violação.

Os ICs da visualização são listados no painel ICs Compostos, e um mapa de topologia da visualização é exibido no painel Topologia. Você pode especificar o layout do mapa de topologia, incluindo a opção de organizar os ICs no mapa por camada ou classificação. Observe também que apenas os ICs compostos da visualização aparecem no mapa de topologia, mas é possível detalhar até os ICs componentes usando a caixa de diálogo Detalhes do IC. Isso torna o mapa de topologia muito mais simples e fácil de ler.

Os ICs para os quais há políticas definidas têm ícones indicando o status da política do IC. Os detalhes de todas as violações de política dos ICs da visualização são exibidos no painel Detalhes da Política.

Para ver detalhes sobre a interface do usuário do módulo Explorar Visualizações, consulte ["Interface do usuário de Explorar Visualizações"](#) na página 75.

**Observação:** Você só pode selecionar visualizações para as quais tenha a permissão **Visualização** ou **Autorizar no CM**.

## Análise de Impacto

A análise de impacto calcula os efeitos de uma automação sobre os ICs. Ela usa informações do IC e do relacionamento do HP Universal CMDB.

Você pode visualizar os resultados do cálculo da análise de impacto de uma automação em *Análise de Automação > Impacto - painel <Estado>*. Esse painel exibe os ICs de negócios e sistema que são afetados pela automação. Isso inclui informações gerais sobre os ICs de negócios ou sistema afetados e uma indicação da gravidade do impacto da automação. Para obter detalhes, consulte "[Análise de Automação > Impacto - painel <Estado>](#)" na página 80.

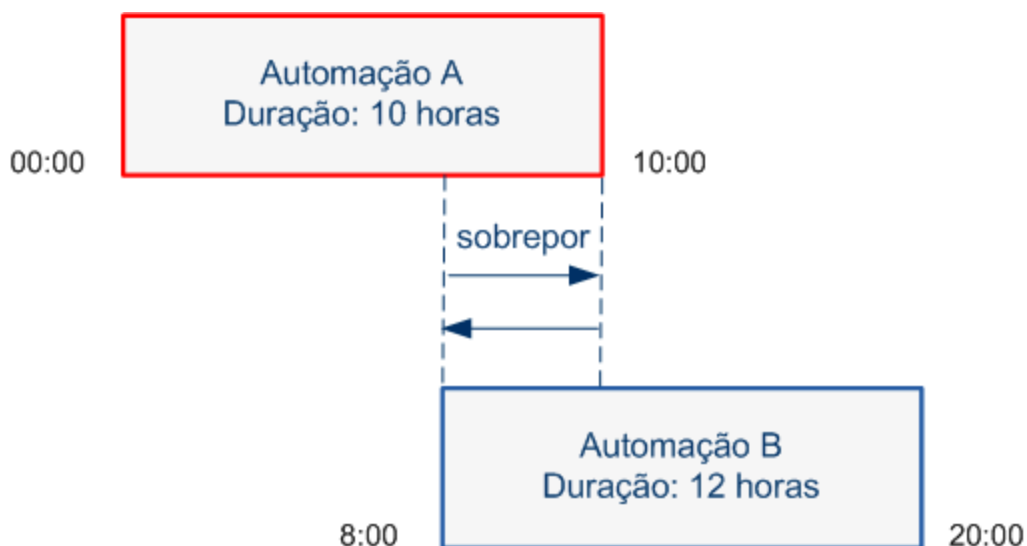
O nível de gravidade do impacto de um IC é determinado pelas seguintes regras:

- Um IC acionado é automaticamente definido como **Crítico**.
- Um IC afetado assume o nível de gravidade do IC ao qual está diretamente conectado.
- Um IC obtém gravidade um nível inferior ao nível de gravidade do IC ao qual está indiretamente conectado. Por exemplo, se um IC de negócios está indiretamente conectado a um IC chamado **My\_CI**, e **My\_CI** tem um nível de gravidade **Médio**, o IC de negócios obtém um nível de gravidade **Baixo**.

## Colisões de automação

Diz-se que as automações colidem quando um IC de sistema ou negócios está envolvido em mais de uma automação no mesmo período.

As colisões de automação são calculadas com base em conflitos de programação. Se duas ou mais automações compartilham um elemento comum e suas horas programadas de início e parada se sobrepõem, essas automações são consideradas em colisão.



Duas automações ocorrendo ao mesmo tempo não necessariamente têm efeito uma sobre a outra. Colisões ocorrem apenas se envolvem pelo menos um IC comum. Existem dois tipos de colisões:

- **Colisão direta.** Ocorre quando duas ou mais automações afetam diretamente o mesmo IC.
- **Colisão indireta.** Ocorre quando uma das automações afeta indiretamente o mesmo IC. Por exemplo, se uma automação envolve aumentar a memória no Servidor A, o Servidor A é diretamente afetado. Se o Aplicativo B está conectado ao Servidor A e não está envolvido diretamente na automação, ele é apenas indiretamente afetado pela automação.

**Observação:** o tipo de colisão é determinado pelo nível mais alto de gravidade dos ICs afetados.

Para obter informações sobre como visualizar detalhes de colisões, consulte ["Análise de Automação > painel Colisões"](#) na página 83.

## Relatórios

O Configuration Manager fornece a capacidade de exportar informações de diretivas para uma visualização, incluindo informações sobre ECs que estão violando diretivas definidas. Causas de ECs em violação podem ser:

- ECs que não atendem uma condição de referência
- ECs ausentes
- ECs adicionais em um EC composto

**Observação:** Informações sobre ECs em violação não estão incluídas em relatórios exportados em formato .pdf.

O relatório contém uma análise dos ICs em um estado específico (real ou autorizado), em um determinado ponto no tempo. O relatório lista quais ICs estão em violação, até o nível do atributo, e também a causa dessas violações.

## Executar uma automação controlada ou não controlada

Esta tarefa descreve como executar uma automação controlada ou não controlada.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- ["Adicionar uma visualização para ser gerenciada"](#) abaixo
- ["Adicionar um fluxo e configurar os parâmetros de automação"](#) na página seguinte
- ["Executar uma automação controlada ou não controlada"](#) na página seguinte

**Observação:** A funcionalidade de automação controlada também é chamada de visualização automática de risco.


1. Adicionar uma visualização para ser gerenciada

No módulo **Visualizações** do UCMDB, adicione uma visualização para ser gerenciada. Para obter

detalhes, consulte ["Adicionar uma visualização para ser gerenciada" na página 163.](#)


2. Adicionar um fluxo e configurar os parâmetros de automação

Em **Administração > Configuração de Automação**, siga este procedimento:

- a. Clique em  para abrir a janela Selecionar Fluxo.
- b. No painel esquerdo, clique para expandir a Árvore do Fluxo e selecione o fluxo do HP Operations Orchestration que você deseja executar como uma automação no Configuration Manager.
- c. Clique em **OK** para voltar à janela de Configuração de Automação.
- d. No painel Detalhes da Automação, especifique o tipo de IC no qual executar a automação na lista **Tipo de IC Associado**.
- e. No painel Detalhes da Execução, marque a caixa de seleção **Execução Controlada** para executar o fluxo selecionado como uma automação controlada. Automações não controladas são executadas sem intervenção do sistema. Para executar uma automação não controlada, desmarque a caixa de seleção **Execução Controlada**. Por padrão, as automações são configuradas para execução controlada.

Para ver detalhes sobre como configurar os outros parâmetros de automação, consulte ["Página Configuração de Automação" na página 217.](#)

3. Executar uma automação controlada ou não controlada

- a. Selecione **Explorador > Explorar Visualizações**.
- b. Na barra de ferramentas de Explorar Visualizações, siga este procedimento:
  - o Na caixa **Estado**, selecione **Estado Real** ou **Estado Autorizado**.
  - o Na caixa **Selecionar Instantâneo**, selecione **Mais Recente**.
- c. No painel ICs Compostos, selecione um IC que seja do mesmo tipo que você escolheu na caixa **Tipo de IC Gerenciado** no módulo Configuração de Automação, ou uma subclasse dele. Para obter detalhes, consulte ["Página Configuração de Automação" na página 217.](#)
- d. No painel ICs Compostos, clique em **Executar Automação** . botão  para abrir a caixa de diálogo Execução da Automação.
- e. No painel Automações, selecione a automação necessária.
- f. No painel **Parâmetros de Execução**, insira os parâmetros de execução necessários para a automação que você selecionou. Apenas os parâmetros com um asterisco são obrigatórios.
  - o Se a automação que você selecionou for uma automação não controlada, um botão **Executar** aparecerá na parte inferior da caixa de diálogo. Clique em **Executar** para executar a automação.

**Observação:** um asterisco vermelho indica um parâmetro obrigatório. Se você não preencher o valor necessário, o botão **Executar Automação** será desabilitado.

- o Se a automação que você selecionou for uma automação controlada, um botão **Avançar** aparecerá na parte inferior da caixa de diálogo. Clique em **Avançar** para abrir a página Planejador de Automação.

**Observação:** um asterisco vermelho indica um parâmetro obrigatório. Você deverá preencher os valores necessários para executar a automação. Se não preencher o(s)



parâmetros obrigatório(s), o botão **Avançar** será desabilitado.



Para ver detalhes sobre como definir uma automação como controlada ou não controlada, consulte "[Painel <Automação> - área Detalhes da Execução](#)" na página 218.

**Observação:** as etapas a seguir são para apenas para automações controladas.

- g. No painel Detalhes da Implementação da caixa de diálogo Planejador de Automação, defina a data e a hora da automação usando o calendário. Você pode selecionar a data atual ou uma data futura. O padrão é a data e hora atual.
- h. Antes de executar a automação, verifique o status das políticas no painel Políticas. Se alguma das políticas tiver sido violada, você precisará examinar se a violação é crítica para o seu ambiente de TI. Por exemplo, a automação pode provocar downtime do servidor. Para obter informações sobre análise de automação, consulte "[Análise de Automação > painel Automação](#)" na página 82.  
  
Se você constatar que a violação não apresenta risco, poderá optar por ignorar as políticas em violação e executar a automação. A automação será executada independentemente de as políticas terem sido violadas ou não. Para obter detalhes, consulte "[Painel Detalhes da Implementação](#)" na página 78 e "[Painel Políticas](#)" na página 78.
- i. Clique em **Executar** para executar a automação.
  - Se você executou uma automação controlada, pode visualizar os detalhes do resultado da automação na guia Automações Controladas. Para obter detalhes, consulte "[Guia Automações Controladas](#)" na página 93.
  - Se você executou uma automação não controlada, uma janela será aberta com a seguinte mensagem: A automação foi iniciada. Clique aqui para ver um relatório detalhado. A palavra **aqui** é um link que abre o HP Operations Orchestration, onde você pode ver os resultados da automação.

## Criar uma RDM para corrigir uma violação de política

Esta tarefa permite criar uma RDM para modificar um IC que está em violação de uma política de configuração definida anteriormente. Você pode selecionar vários ICs, mas se os ICs selecionados violarem mais de uma política, você deverá selecionar a política específica que deseja corrigir, e os ICs que violarem outras políticas serão então descartados para este procedimento.

1. No módulo Explorar Visualizações, clique em **Selecionar Visualização**  para abrir uma visualização que contenha ICs que violam políticas.
2. No painel ICs Compostos, selecione os ICs que violam políticas.
3. Clique em  para criar uma RDM que corrija a violação de política. A caixa de diálogo Selecionar Regra de Política será aberta. Para obter detalhes, consulte "[Caixa de diálogo Selecionar Regra de Política](#)" na página 96.
4. Na lista suspensa, selecione a política violada que você deseja corrigir.



Neste ponto, você pode selecionar todos os ICs da visualização que violam a política selecionada, mesmo se não tiverem sido selecionados anteriormente no painel ICs Compostos, marcando a

caixa de seleção **Selecionar todos os ICs que violam a política**.

5. Clique em **Continuar**. A caixa de diálogo **Criar RDM para Correção de Política** será aberta. Para obter detalhes, consulte "[Caixa de diálogo Criar RDM para Correção de Política](#)" na página 88. Insira as informações necessárias e clique em **Enviar**.

## Criar uma RDM para um IC específico

Esta tarefa permite criar uma RDM para ICs específicos.

1. No módulo Explorar Visualizações, clique em **Selecionar Visualização**  para abrir uma visualização.
2. No painel ICs Compostos, selecione os ICs para os quais você deseja criar as RDM.
3. Clique em . A caixa de diálogo **Criar Nova RDM** será aberta. Para obter detalhes, consulte "[Caixa de diálogo Criar Nova RDM](#)" na página 87. Insira as informações necessárias e clique em **Enviar**.

## Definir regras de disposição para ICs compostos

As Regra de disposição definem os ICs compostos exibidos no Configuration Manager e que formam o conteúdo das visualizações gerenciadas. Você define as regras de disposição para seus ICs compostos no HP Universal CMDB. Para obter detalhes, consulte "Definir regras de disposição para ICs compostos" no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

**Observação:** Em versões anteriores do Configuration Manager, as regras de disposição eram definidas no Configuration Manager. Se você está atualizando de uma versão anterior, as regras de disposição que você definiu anteriormente são automaticamente importadas para o HP Universal CMDB.

## Iniciar aplicativos externos

O Configuration Manager agora fornece um mecanismo para configurar uma integração de interface do usuário genérica que pode iniciar a interface do usuário de qualquer aplicativo no contexto de um IC do UCMDB ou uma visualização do UCMDB. Por exemplo, você pode iniciar a interface do usuário do HP Enterprise Collaboration para abrir uma nova discussão relacionada a um problema que pode ter sido encontrado em algum IC, ou iniciar o UCMDB para visualizar as propriedades de um IC selecionado. Essa funcionalidade está disponível nos módulos Revisar/Autorizar e Explorar Visualizações.

**Observação:** Para poder integrar com aplicativos externos, recomenda-se que todos os aplicativos sejam configurados com LW-SSO e funcionem com o mesmo sistema de gerenciamento de usuários. Isso evita a necessidade de inserir um nome de usuário e fazer logon para cada aplicativo externo.

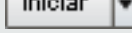
**Para iniciar aplicativos externos:**

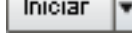
1. Especifique a URL do aplicativo que deseja abrir. Por exemplo:

```
http://<máquina do servidor do UCMDB ou endereço IP>:8080/ucmdb-ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
${ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

Para esse exemplo, `${ucmdbId}` é substituído pela ID do IC composto selecionado (como ela aparece no UCMDB).

Consulte "[Integrações da Interface do Usuário](#)" na página 212 para obter detalhes.

**Observação:** Você deve realizar essa etapa para que o botão  fique visível.

2. Nos módulos Revisar/Autorizar ou Explorar Visualizações, clique no .  
O aplicativo configurado é aberto em uma janela do navegador.



## Interface do usuário de Explorar Visualizações

Esta seção inclui:

- Caixa de diálogo Execução da Automação ..... 75
- Assistente de Política de Linha de Base ..... 85
- Caixa de diálogo Detalhes do IC ..... 86
- Caixa de diálogo Criar Nova RDM ..... 87
- Caixa de diálogo Criar RDM para Correção de Política ..... 88
- Página Explorar Visualizações ..... 89
- Caixa de diálogo Detalhes da Política ..... 96
- Caixa de diálogo Selecionar Regra de Política ..... 96
- Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização ..... 97
- Caixa de diálogo Classificar ICs ..... 98
- Página Topologia ..... 99

### Caixa de diálogo Execução da Automação

Esta caixa de diálogo permite executar uma automação controlada ou não controlada.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Explorador &gt; Explorar Visualizações</b> . No painel ICs Compostos, selecione o IC necessário e clique no botão <b>Executar Automação</b>  .   |
| <b>Informações importantes</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para habilitar o botão <b>Executar Automação</b> , certifique-se de:<ul style="list-style-type: none"><li>• Selecionar <b>Estado Real</b> ou <b>Estado Autorizado</b> na barra de ferramentas.</li><li>• Haver uma automação gerenciada mapeada para um tipo de IC no</li></ul></li></ul> |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <p>módulo Configuração de Automação que seja igual ao tipo do IC selecionado no painel ICs Compostos. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Configuração de Automação" na página 217</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente usuários com permissão de Execução da Automação podem executar uma automação.</li> </ul> |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Executar uma automação controlada ou não controlada" na página 71</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Análise de Impacto" na página 70</a></li> <li>• <a href="#">"Políticas de Automação" na página 220</a></li> <li>• <a href="#">"Automação da operação do sistema" na página 15</a></li> </ul>  |

### Página Execução da Automação

Esta página permite selecionar a automação que você deseja executar.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>Detalhes da Automação</b>             | <p><b>Nome.</b> O nome da automação conforme definido em <b>Administração &gt; Configuração de Automação</b>.</p> <p><b>UUID do Fluxo.</b> O nome da instância do HP Operations Orchestration que identifica de forma exclusiva a instância do HP Operations Orchestration sendo usada pelo Configuration Manager.</p> <p><b>Caminho do Fluxo.</b> O caminho completo e o nome original do fluxo no HP Operations Orchestration.</p> <p><b>Descrição.</b> A descrição da automação conforme definida em <b>Administração &gt; Configuração de Automação</b>.</p> |
| <b>Automações</b>                        | <p>Exibe uma lista de automações que você pode executar. As automações aparecem depois de serem importadas de <b>Administração &gt; Configuração de Automação</b>. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Importar um fluxo do HP Operations Orchestration" na página 216</a>.</p> <p>As automações que aparecem são relevantes para o tipo de IC que você escolheu no painel ICs Compostos, na página Explorar Visualizações.</p>   |

| Elementos da interface do usuário    | Descrição  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Parâmetros de Execução</b></p> | <p>Indica os parâmetros de execução necessários para executar o fluxo. Somente os campos obrigatórios, indicados por um asterisco vermelho, são necessários.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Observação:</b> O Configuration Manager não permite que você execute uma automação cujos valores de parâmetros de execução obrigatórios não tenham sido configurados.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se você não configurar os parâmetros necessários ao executar uma automação não controlada, o botão <b>Executar Automação</b> será desabilitado.</li> <li>Se você não configurar os parâmetros necessários ao executar uma automação controlada, o botão <b>Avançar</b> será desabilitado.</li> </ul> |
| <p><b>Tipo de Execução</b></p>       | <p>Exibe se a automação foi configurada como controlada ou não controlada em <b>Administração &gt; Configuração de Automação</b>.</p>  |
| <p><b>Avançar/Executar</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Este botão aparece como <b>Avançar</b> para uma automação controlada. Clique nesse botão para ir para o Planejador de Automação.</li> <li>Este botão aparece como <b>Executar</b> para um fluxo não controlado. Esse botão será desabilitado se os campos obrigatórios não tiverem sido preenchidos.</li> </ul> <p>Se você executou uma automação não controlada, uma janela será aberta com a seguinte mensagem: A automação está em execução. Clique aqui para ver um relatório detalhado. A palavra <b>aqui</b> é um link que abre o HP Operations Orchestration, com o relatório dos resultados da automação.</p>   |

### Página Planejador de Automação

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p><b>Informações importantes</b></p> | <p>Esta página só fica disponível quando você executa uma automação controlada.</p> <p>Ela contém os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Painel Detalhes da Implementação" na página seguinte</a></li> <li><a href="#">"Painel Políticas" na página seguinte</a></li> <li><a href="#">"Análise de Automação &gt; Impacto - painel &lt;Estado&gt;" na página 80</a></li> <li><a href="#">"Análise de Automação &gt; painel Automação" na página 82</a></li> <li><a href="#">"Análise de Automação &gt; painel Colisões" na página 83</a></li> </ul> |
|---------------------------------------|---|

## Painel Detalhes da Implementação

Este painel permite definir a data e hora do início planejado da automação.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:



| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Hora de Término Esperada</b>   | <p>Exibe a hora estimada na qual o processo de automação está previsto para terminar.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre a hora de término esperada para exibir uma dica de ferramenta mostrando a duração esperada do processo de automação. Na primeira vez em que a automação é executada, a duração é de 10 minutos.</p> <p>Depois que a automação foi executada pela primeira vez, o Configuration Manager atualiza a duração calculando o tempo médio que cada automação levou e acrescentando um buffer de segurança.</p> |
| <b>Propriedades do Fluxo</b>      | <p>Exibe os parâmetros da automação.</p> <p><b>Observação:</b> se você excluir os parâmetros de execução necessários, o botão <b>OK</b> será desabilitado.</p>   |
| <b>Hora de Início Planejado</b>   | <p>Permite usar o calendário para definir a data e hora em que você deseja que a automação comece a ser executada. Você pode usar o padrão, que é a hora atual, ou escolher uma data futura para reprogramar a execução para mais tarde.</p> <p>Se você escolher uma data futura, o Configuration Manager recalculará todas as informações de análise de automação e política na página Planejador de Automação.</p>   |




## Painel Políticas

Este painel permite visualizar o status das políticas definido no módulo Políticas de Automação.

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Consulte também</b> | <a href="#">"Políticas" na página 170</a> |
|------------------------|---|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <p>Permite alternar entre ocultar e exibir os detalhes da política. Mantenha o ponteiro sobre o nome da política e clique em  para exibir as informações da política, conforme definidas em <b>Administração &gt; Políticas &gt; Políticas de Automação</b>. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Políticas de Automação" na página 223</a>.</p> |






| Elementos da interface do usuário                      | Descrição  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descrição.</b> A descrição da política.</li> <li>• <b>Visualizações Associadas.</b> As visualizações atribuídas à política.</li> <li>• <b>Tipo de IC Associado.</b> O tipo de IC ao qual a política está associada.</li> <li>• <b>Restrição.</b> As condições definidas para a política.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de condição.</b> As opções são <b>Relacionada à Automação</b> ou <b>Relacionada ao IC</b>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Condição.</b> As condições de automação/IC definidas para esta política.</li> <li>• <b>Análise de Automação.</b> O valor de condição definido para essa restrição. A política estará em violação somente se a automação estiver em conformidade com todas as condições definidas para esta política.</li> </ul> <p>Clique em  para ocultar os detalhes da política.</p>  |
| <p><b>&lt;Lista de políticas de automação &gt;</b></p> | <p>Exibe a lista de políticas de automação definidas no módulo Políticas de Automação. Cada política é determinada como sendo em violação ou não em violação.</p> <p> Denota uma situação na qual a automação não cumpre todas as condições definidas para esta política.</p> <p> Denota uma situação na qual a automação cumpre todas as condições definidas para esta política.</p> <p>Você poderá optar por ignorar as políticas em violação se constatar que a violação não apresenta risco ao seu ambiente e executar a automação apesar da violação ou decidir não executar a automação se a violação for crítica. Além disso, você pode optar por reprogramar a automação para ser executada mais tarde.</p> <p>Por exemplo, se uma política em violação define que uma automação cujo tempo decorrido desde a última execução é superior a um mês provoca uma violação, talvez você decida que isso não representa um risco, ao contrário de uma violação que provoca downtime do servidor.</p> <p><b>Observação:</b> O Configuration Manager permite executar a automação mesmo se há políticas de automação em violação.</p> |

## Análise de Automação > Impacto - painel <Estado>












Este painel descreve como visualizar os resultados do cálculo da análise de impacto de uma automação. Ele exibe os ICs de negócios e sistema que são afetados pela automação. Isso inclui informações gerais sobre os ICs de negócios ou sistema afetados e uma indicação da gravidade do impacto da automação.


|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <p><b>Informações importantes</b></p> | <p>O título do painel indica se a análise calcula o efeito da automação sobre os ICs a partir do estado <b>Real</b> ou <b>Autorizado</b> da visualização. O padrão é <b>Real</b>.</p> <p>Para selecionar o estado pelo qual você deseja gerenciar sua visualização, vá para <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; Impacto</b>.</p> |
| <p><b>Consulte também</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Políticas" na página 170</a></li> <li>• <a href="#">"Análise de Impacto" na página 70</a></li> <li>• <a href="#">"Controle de dados - estados real e autorizado" na página 14</a></li> </ul>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário                      | Descrição   |
|--|---|
| <p><b>Criticalidade Mais Alta para os Negócios</b></p> | <p>Exibe os ICs que têm o nível de criticalidade mais alto para os negócios dos ICs afetados pela automação.</p> <p>O atributo Criticalidade para os Negócios é definido no HP Universal CMDB, no qual níveis de importância são atribuídos aos seus ICs de negócios. Cada IC de negócios pode receber um nível de importância entre 1 e 10.</p> <p>O nível de criticalidade para os negócios de um IC no HP Universal CMDB é mapeado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-2 no HP Universal CMDB ---&gt; <b>Baixo</b> no Configuration Manager</li> <li>• 3-5 no HP Universal CMDB ---&gt; <b>Médio</b> no Configuration Manager</li> <li>• 6-8 no HP Universal CMDB ---&gt; <b>Alto</b> no Configuration Manager</li> <li>• 9-10 no HP Universal CMDB ---&gt; <b>Crítico</b> no Configuration Manager</li> </ul> <p>Os ícones a seguir indicam os níveis de criticalidade para os negócios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Crítica</li> <li> Alta</li> <li> Média</li> <li> Baixa</li> </ul> <p>Clique na seta de detalhamento  para exibir uma tabela que contém uma lista dos ICs com o nível de criticalidade mais alta para os negócios. A tabela inclui o <b>nome do IC</b>, <b>tipo de IC</b>, nível de <b>gravidade do impacto</b> e nível de <b>criticalidade para os negócios</b> de cada IC na tabela.</p> |



| Elementos da interface do usuário       | Descrição   |
|---|---|
|   | <p>Uma dica de ferramenta indicando os níveis de gravidade do impacto e criticalidade para os negócios do IC fica visível quando você mantém o ponteiro sobre os ícones de gravidade e criticalidade.</p> <p>Clique nesta seta  para ocultar a tabela.</p>   |
| <p><b>Total de ICs de Negócios</b></p>  | <p>Exibe o número total de ICs de negócios afetados pela automação.</p> <p>Clique na seta de detalhamento  para exibir uma tabela que contém uma lista dos ICs de negócios afetados. A tabela inclui o <b>nome do IC, tipo de IC</b>, nível de <b>gravidade do impacto</b> e nível de <b>criticalidade para os negócios</b> de cada IC na tabela.</p> <p>Para obter informações sobre os ícones que indicam os níveis de gravidade do impacto, consulte <b>Pior Gravidade do Impacto</b> nessa tabela.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando os níveis de gravidade do impacto e criticalidade para os negócios do IC fica visível quando você mantém o ponteiro sobre os ícones de gravidade e criticalidade.</p> <p>Clique nesta seta  para ocultar a tabela.</p>   |
| <p><b>Total de ICs de Sistema</b></p>   | <p>Exibe o número total de ICs de sistema afetados pela automação.</p> <p>Clique na seta de detalhamento  para exibir uma tabela que contém uma lista dos ICs afetados. A tabela inclui o <b>nome do IC, tipo de IC</b> e nível de <b>gravidade do impacto</b> de cada IC na tabela.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando o nível de gravidade do impacto do IC fica visível quando você mantém o ponteiro sobre o ícone de gravidade.</p> <p>Clique nesta seta  para ocultar a tabela.</p>  |
| <p><b>Pior Gravidade do Impacto</b></p> | <p>Exibe os ICs que têm o nível mais alto de gravidade do impacto dos ICs de negócios que foram afetados.</p> <p>Os ícones a seguir indicam os seguintes níveis de gravidade do impacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Crítica</li> <li> Alta</li> <li> Média</li> <li> Baixa</li> <li> Muito Baixa</li> </ul> <p>Clique na seta de detalhamento  para exibir uma tabela que contém uma lista dos ICs de negócios com o nível mais alto de gravidade do</p> |

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
|                                   | <p>impacto. A tabela inclui o <b>nome do IC</b>, <b>tipo de IC</b>, nível de <b>gravidade do impacto</b> e nível de <b>criticalidade para os negócios</b> de cada IC na tabela.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando os níveis de gravidade do impacto e criticalidade para os negócios do IC fica visível quando você mantém o ponteiro sobre os ícones de gravidade e criticalidade.</p> <p>Clique nesta seta  para ocultar a tabela.</p> |

## Análise de Automação > painel Automação

Este painel fornece informações gerais sobre execuções de automação anteriores.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Informações importantes</b> | Estatísticas são calculadas para execuções de automação controlada e não controlada, mas somente as estatísticas de execuções controladas são exibidas na Análise de Automação > painel Automação. |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Políticas" na página 170</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário      | Descrição   |
|--|---|
| <b>Provoca Mudança na Configuração</b> | Especifica se a automação provoca uma mudança no IC no HP Universal CMDB.   |
| <b>Provoca Downtime</b>                | Especifica se a automação gerenciada faz o IC ficar indisponível durante a execução.  |
| <b>Índice de Execuções</b>             | Exibe as porcentagens de execuções bem e malsucedidas para esta automação. A taxa de êxito é exibida em verde. A porcentagem com falha é exibida em vermelho.   |
| <b>Duração Esperada</b>                | <p>Exibe a duração estimada do processo de automação. Na primeira vez em que a automação é executada, a duração esperada é de 10 minutos.</p> <p>Depois que a automação foi executada pela primeira vez, o Configuration Manager atualiza a duração calculando o tempo médio que cada automação levou e acrescentando um buffer de segurança.</p> |



| Elementos da interface do usuário           | Descrição  |
|---|--|
| <b>Última Execução</b>                      | Exibe a data e hora ou apenas a data em que ocorreu a última execução da automação. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a automação foi executada nas últimas 48 horas, ela exibe a data e a hora.</li> <li>• Se ela foi executada mais de 48 horas antes da hora atual, ela só exibe a data.</li> </ul> |
| <b>Número de Execuções</b>                  | Exibe o número de vezes que a automação foi executada.   |
| <b>Avaliação de Risco</b>                   | Exibe o nível de risco na automação gerenciada. Os valores válidos são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconhecido</li> <li>• Nenhum</li> <li>• Baixo</li> <li>• Médio</li> <li>• Alto</li> </ul>   |
| <b>Execuções Consecutivas Bem-sucedidas</b> | Exibe o número de vezes consecutivas que a automação foi executada com êxito.  |





## Análise de Automação > painel Colisões

Este painel exibe os detalhes dos fatores que causam a colisão de automação.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Executar uma automação controlada ou não controlada" na página 71</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Colisões de automação" na página 70</a></li> <li>• <a href="#">"Requisições de mudança" na página 26</a></li> </ul> |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário  | Descrição  |
|--|--|
|  <b>&lt;Existe uma colisão&gt;</b><br> <b>&lt;Não existe colisão&gt;</b> | <p>Indica se a automação está ou não colidindo com outra automação/RDM.</p> <p>Uma colisão ocorre quando um IC comum é afetado por mais de uma automação/RDM em execução no mesmo período.</p> <p>A colisão pode ser provocada por uma automação que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esteja colidindo com outras automações atualmente em execução ou programadas para serem executadas no Configuration Manager.</li> </ul> <p>ou</p> |


| Elementos da interface do usuário            | Descrição   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esteja colidindo com uma RDM que está sendo implementada atualmente ou está programada para ser implementada no HP Service Manager.</li> </ul>   |
| <p><b>Total de Colisões em ICs</b></p>       | <p>Exibe todos os ICs de sistema/negócios afetados comumente que estão envolvidos em colisões.</p> <p>Clique na seta de detalhamento  para exibir uma tabela que contém uma lista dos ICs envolvidos em colisões. A tabela inclui o <b>nome do IC, tipo de IC e tipo de colisão</b>.</p> <p>Os ícones a seguir indicam os tipos de colisão:</p> <p> <b>Colisão direta.</b> O IC de sistema/negócios é diretamente afetado pela colisão.</p> <p> <b>Colisão indireta.</b> O IC de sistema/negócios é indiretamente afetado pela colisão.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando o tipo de colisão do IC fica visível quando você mantém o ponteiro sobre os ícones de tipo de colisão.</p> <p><b>Observação relativa apenas aos ICs de sistema:</b> Somente ICs de nível superior (compostos) são exibidos.</p> <p>Se as automações em colisão provocarem colisões em mais de um IC, a gravidade será determinada pela colisão com a gravidade mais alta.</p> <p>Clique na seta  para ocultar a tabela.</p> |
| <p><b>Total de Atividades em Colisão</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Automações em Colisão</b><br/>Indica o número total de automações em colisão que estão em execução ou programadas para serem executadas no Configuration Manager.</li> <li><b>RDMs em Colisão</b><br/>O Configuration Manager importa de requisições de mudança (RDM) do HP Universal CMDB que foram abertas no HP Service Manager. Toda RDM está associada a pelo menos um IC.<br/>RDMs em Colisão refere-se ao número total de automações atualmente em execução ou programadas para serem executadas no Configuration Manager que colidem com RDMs que estão atualmente em execução ou programadas para serem executadas no HP Service Manager.<br/>Para obter informações sobre como o Configuration Manager recupera RDMs, consulte <a href="#">"Requisições de mudança" na página 26</a>.</li> </ul>  |

## Assistente de Política de Linha de Base

O Assistente de Política de Linha de Base permite criar uma política de linha de base que define um IC como gold master, com base em uma exibição específica.

O assistente permite selecionar um IC no módulo Explorar Visualizações e usá-lo como gold master para todos os ICs do mesmo tipo na visualização. A política resultante é calculada assim que você fecha o assistente e o módulo Explorar Visualizações é atualizado.

**Observação:** Você deve ter a permissão de administração e gravação de políticas para criar políticas de linha de base.


|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em  no módulo Explorar Visualizações.  |
| <b>Informações importantes</b> | A visualização selecionada deve conter pelo menos um IC para que o assistente seja habilitado.   |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172</a>   |
| <b>Mapa do Assistente</b>      | O <a href="#">"Assistente de Política de Linha de Base"</a> contém:<br><a href="#">"Página Definição de Linha de Base"</a> > <a href="#">"Página Detalhes da Política"</a> |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Políticas" na página 170</a>   |


### Página Definição de Linha de Base

Essa página permite que você especifique os tipos de ICs e seus atributos a serem usados para a linha de base.

Por padrão, a estrutura do IC e os valores de atributos do IC selecionado quando você abriu o assistente são especificados para serem usados para a linha de base.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>&lt;Lista de tipos de IC&gt;</b>      | <p>Mostrar toda a estrutura do IC composto, com os tipos de ICs e atributos selecionados marcados.</p> <p>Clique em  para adicionar tipos de ICs adicionais à definição de linha de base. Marque as caixas de seleção ao lado dos atributos que você deseja incluir na definição da linha de base. Para cada atributo, você pode especificar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• inclusão ou exclusão (na coluna <b>Não</b>)</li><li>• o operador necessário (na coluna <b>Operador</b>)</li><li>• um valor de atributo específico (na coluna <b>Valor do Atributo</b>)</li></ul> |

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
|                                   | Clique em  para excluir um tipo de IC da definição da linha de base. |

### Página Detalhes da Política


Nesta página, você insere um nome e descrição para a definição de linha de base.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:



| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Nome</b>                       | O nome que você atribui à política de linha de base.         |
| <b>Descrição</b>                  | (Opcional) Uma breve descrição da política de linha de base. |

## Caixa de diálogo Detalhes do IC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um IC selecionado.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Clique em <b>Mostrar Detalhes do IC Composto</b>  ou clique duas vezes em um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia. |
|---------------------|---|


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Próxima Diferença.</b> Permite ir até o próximo IC componente da lista.  |
|  | Na guia Atributos, alterna entre exibir todos os atributos do IC selecionado e exibir apenas os atributos gerenciados.  |
| <b>Guia Atributos</b>   | No painel esquerdo, exibe o nome do IC. No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais.<br><br>No painel direito, exibe os nomes e valores dos atributos desse IC.  |
| <b>Guia Relacionamentos de Entrada</b>  | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de entrada.<br><br>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento. |
| <b>Guia Relacionamentos</b>   | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de saída.   |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>de Saída</b>                   | No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento. |

## Caixa de diálogo Criar Nova RDM

Esta caixa de diálogo permite a criação de uma RDM para ICs específicos, que será validada no Service Manager.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Para acessar            | Selecione um ou mais ICs e clique em  no painel ICs Compostos do módulo Explorar Visualizações. Clique em <b>Continuar</b> . |
| Informações importantes | Insira um título e selecione as informações relevantes para a RDM que você está criando.<br><br>Ao clicar em <b>Enviar</b> , você está criando uma RDM e relacionando-a manualmente aos ICs selecionados.     |
| Tarefas relevantes      | <a href="#">"Criar uma RDM para um IC específico" na página 74</a>  |
| Consulte também         | <a href="#">"Service Manager" na página 210</a><br><a href="#">"Requisições de mudança" na página 26</a>  |


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>ICs afetados</b>               | A lista de mudanças que foram marcadas para autorização no painel ICs Compostos.  |
| <b>Categoria</b>                  | Selecione uma categoria na lista exibida de valores de categoria (definida no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Criação de RDM" na página 209</a> .                       |
| <b>Descrição</b>                  | A lista de ICs e as ações necessárias que devem ser executadas para cada IC.  |
| <b>Impacto</b>                    | Selecione a faixa mais ampla de impacto que a mudança terá na lista exibida de valores (definida no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Criação de RDM" na página 209</a> . |
| <b>Data de término solicitada</b> | A data até a qual a RDM deve ser executada.   |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Avaliação de risco</b>         | Selecione o nível de risco do IC alterado na lista exibida de valores (definida no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Criação de RDM</a> " na página 209.          |
| <b>Serviço</b>                    | A lista de serviços que estão disponíveis para o IC.   |
| <b>Título</b>                     | Insira um título para a RDM, por exemplo, um breve resumo das mudanças solicitadas.  |
| <b>Urgência</b>                   | Selecione o nível de urgência para a mudança no IC na lista exibida de valores (definida no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Criação de RDM</a> " na página 209. |

## Caixa de diálogo Criar RDM para Correção de Política

Esta caixa de diálogo permite a criação de uma RDM para corrigir um IC que viola uma política de configuração, que será validada no Service Manager.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Para acessar            | Selecione um ou mais ICs que violam uma política e clique em  no painel ICs Compostos do módulo Explorar Visualizações. Selecione uma política e clique em <b>Continuar</b> . |
| Informações importantes | Insira um título e selecione as informações relevantes para a RDM que você está criando para corrigir a política.<br><br>Ao clicar em <b>Enviar</b> , você está criando uma RDM e relacionando-a manualmente aos ICs selecionados.                               |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>ICs Afetados</b>               | A lista de mudanças que foram marcadas para autorização no painel ICs Compostos.   |
| <b>Categoria</b>                  | Selecione uma categoria na lista de valores de categoria exibida (definida no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Criação de RDM</a> " na página 209. |
| <b>Descrição</b>                  | A lista de ICs e as ações necessárias que devem ser executadas para cada IC.<br><br>Se um único IC foi selecionado, uma descrição gerada automaticamente é exibida.                  |



| Elementos da interface do usuário  | Descrição  |
|------------------------------------|--|
| <b>Impacto</b>                     | Selecione o intervalo mais amplo de impacto que a mudança terá na lista de valores exibida (definido no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Criação de RDM</a> " na página 209. |
| <b>Data de término requisitada</b> | A data até quando a RDM deve ser executada.  |
| <b>Avaliação de risco</b>          | Selecione o nível de risco para o IC modificado na lista de valores exibida (definido no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Criação de RDM</a> " na página 209.                |
| <b>Serviço</b>                     | A lista de serviços que estão disponíveis para o IC.   |
| <b>Título</b>                      | Insira um título para a RDM, por exemplo, um breve resumo das mudanças solicitadas.  |
| <b>Urgência</b>                    | Selecione o nível de urgência da alteração no IC da lista de valores exibida (definido no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Criação de RDM</a> " na página 209.               |








## Página Explorar Visualizações


Esta página permite exibir um instantâneo de uma visualização no estado real ou autorizado.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Explorador &gt; Explorar Visualizações</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | <p>A página Explorar Visualizações inclui o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Painel ICs Compostos.</b> Exibe uma lista de ICs na visualização com ícones indicando o status da política de cada IC.</li> <li>• <b>Painel Topologia.</b> Exibe um mapa de topologia dos ICs na visualização com ícones indicando o status da política de cada IC. Cada nó do mapa de topologia exibe o nome, tipo de IC e status de gerenciamento, bem como o status da política e se existem ou não RDMs relacionadas para o IC selecionado.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> no modo de inventário, o painel Topologia é chamado <b>ICs Relacionados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guia Detalhes da Política.</b> Exibe detalhes de violações e satisfação de políticas do IC selecionado.</li> <li>• <b>Guia Automações Controladas.</b> Exibe as automações controladas atualmente em execução, bem como as automações que estão programadas para serem executadas em uma data futura.</li> <li>• <b>Painel Filtro.</b> No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ICs compostos.</li> </ul> <p>Os painéis ICs Compostos e Topologia estão vinculados; quando você</p> |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | seleciona um IC em um painel, ele é automaticamente selecionado no outro.  |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Executar uma automação controlada ou não controlada" na página 71</li> <li>• "Criar uma RDM para corrigir uma violação de política" na página 73</li> <li>• "Criar uma RDM para um IC específico" na página 74</li> <li>• "Definir regras de disposição para ICs compostos" na página 74</li> <li>• "Iniciar aplicativos externos" na página 74</li> </ul> |
| <b>Consulte também</b>    | "Visão geral de Explorar Visualizações" na página 69   |







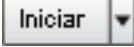



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:



| <b>Elementos da interface do usuário</b>  | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
|    | <b>Selecionar Visualização.</b> Permite selecionar uma visualização diferente para abrir na página Explorar Visualizações.  |
|    | <b>Mudar exibição para o Modo de Inventário.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de inventário.   |
|    | <b>Mudar exibição para o Modo de Topologia.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de topologia.   |
|  | Permite selecionar o estado da visualização para exibir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado Real.</b> Exibe todos os ICs e relacionamentos no estado real da visualização.</li> <li>• <b>Estado Autorizado.</b> Exibe todos os ICs e relacionamentos no estado autorizado da visualização.</li> </ul>   |
|  | <b>Selecionar Instantâneo.</b> Abre a caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização, que permite selecionar um instantâneo salvo da visualização.   |
|  | <b>Editar Comentários.</b> Permite editar os comentários do instantâneo selecionado. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> Não é possível adicionar um comentário maior que 255 caracteres a um instantâneo.</p> </div>  |
|  | <b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher um formato para o qual exportar os dados do relatório de Análise da Política. As opções disponíveis de formato de dados são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de</li> </ul> |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|   | <p>valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</p> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|  | <p><b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de ICs.</p>  |

### Painel ICs Compostos










Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):


| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <p><b>Classificar ICs Compostos.</b> Abre a caixa de diálogo Classificar ICs, na qual é possível classificar a lista de ICs por diferentes campos.</p>   |
|    | <p><b>Mostrar Detalhes do IC Composto.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes do IC, que exibe os atributos gerenciados do IC selecionado. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Detalhes do IC" na página 86.</a></p>   |
|  | <p><b>Use o IC selecionado para ser o Gold Master de todos os ICs desse tipo.</b> Permite criar uma política de linha de base. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Assistente de Política de Linha de Base" na página 85.</a></p>   |
|  | <p><b>Criar RDM para corrigir violações de política.</b> Permite criar uma RDM que corrija a violação de política para as mudanças selecionadas.</p>   |
|  | <p><b>Criar uma RDM para o IC realçado.</b> Permite criar uma RDM para o IC realçado.</p>  |
|  | <p><b>Explorar IC selecionado no UCMDB Browser.</b> Abre o UCMDB Browser no contexto do IC selecionado.</p>  |
|  | <p><b>Iniciar.</b> Permite selecionar um aplicativo externo para abrir no contexto de um IC ou visualização selecionado(a). Clique em  para selecionar o aplicativo externo. Na página Configurações, você deve especificar as URLs que serão abertas. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Integrações da Interface do Usuário" na página 212.</a></p> |
|  | <p><b>Executar Automação.</b> Abre a caixa de diálogo Execução da Automação, que permite executar uma automação controlada ou não controlada.</p>  |
|  | <p>Indica que o IC está atualmente em violação de no mínimo uma política.</p>  |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Indica que o IC está atualmente satisfazendo todas as suas políticas.   |
|  | Indica que há uma ou mais requisições de mudança (RDMs) relacionadas a este IC.   |
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>   | Exibe todos os ICs atualmente ou anteriormente na visualização.<br>Mantenha o ponteiro sobre um IC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do IC.<br>Se nenhum ícone aparecer ao lado de um IC, isso indicará que não há nenhuma política definida para esse IC. |

### Painel Topologia


Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|   | <b>Mostrar Visão Geral da Topologia.</b> Alterna entre exibir e ocultar a Exibição da Visão Geral da Topologia.   |
|  | <b>Legenda.</b> Permite exibir uma explicação das conexões entre os nós na exibição da topologia.   |
|  | <b>Layout em Camadas.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua camada.                                       |
|  | <b>Layout em Camadas Hierárquicas.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua camada organizada em hierarquia. |
|  | <b>Layout de Classificação.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua classificação.                          |
|  | <b>Layout Circular.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout circular.  |
|  | Permite aplicar mais ou menos zoom ao mapa de topologia.  |
|  | <b>Ajustar à Janela.</b> Redimensiona o mapa de topologia no tamanho do painel Topologia.   |
|  | <b>Realçar Nós de Topologia.</b> Especifica se realçará somente os nós no estado real, o estado autorizado ou ambos.  |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira.</b> Exibe o mapa de topologia na caixa Visualizar Topologia.   |
| <b>&lt;Exibição da Visão Geral da Topologia&gt;</b>                               | <p>A Exibição da Visão Geral da Topologia aparece no canto superior direito do painel. Ela indica que parte do mapa de topologia é exibido no painel Topologia. Isso é útil para visualizações grandes ou quando você aplica mais zoom em uma visualização.</p> <p>Um clique no indicador de status da política em um nó exibe os detalhes da política para esse IC, incluindo o nome da política, sua origem e o status do IC selecionado para ela.</p> |

### Painel Detalhes da Política

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:









| Elementos da interface do usuário  | Descrição  |
|--|--|
|  | <p>Abre a caixa de diálogo Detalhes da Política.</p> <p><b>Observação:</b> este botão só fica ativo quando uma regra de linha de base é selecionada na lista de políticas.</p> |
| <b>Painel Detalhes</b>   | Exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.                              |
| <b>Painel Lista de Políticas</b>   | Exibe todas as regras de política definidas para o IC selecionado. Para cada regra, o nome, origem da política, status no estado selecionado e ICs relacionados são exibidos.  |

### Guia Automações Controladas

Esta guia exibe as automações controladas atualmente em execução, bem como as automações que estão programadas para serem executadas em uma data futura.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Painel Automações Planejadas</b> | <p>Exibe todas as automações que estão programadas para serem executadas em uma data futura. Depois de iniciada sua execução, a automação aparece no painel Automações Recentes.</p> <p>Os seguintes dados estão disponíveis para cada automação:</p> |

| Elementos da interface do usuário        | Descrição  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>O nome da automação.</b></li> <li>• <b>Hora de início e duração estimada da automação.</b></li> <li>• <b>Cancelar.</b> Clique para cancelar a automação planejada. Depois que a automação é cancelada, um ícone  aparece. A automação aparece no painel Automações Recentes na hora de início programada e desaparece do painel 24 horas depois do início programado para execução.</li> </ul>  |
| <p><b>Painel Automações Recentes</b></p> | <p>Exibe todas as automações que foram executadas nas últimas 24 horas. A automação desaparece do painel 24 horas depois de sua execução ter sido iniciada.</p> <p>Os seguintes dados estão disponíveis para cada automação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>O nome da automação.</b> O nome da automação é um link para o relatório de execução do fluxo no HP Operations Orchestration.</li> <li>• <b>Hora de início e duração da automação.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data e hora em que a automação começou a ser executada e a duração, se a execução da automação foi concluída.</li> <li>• A data e hora em que a automação começou a ser executada e a duração estimada, se ainda estiver em execução.</li> </ul> </li> <li>• <b>Os ícones que indicam o status da automação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Desconhecido.</b> Indica que os dados do status não estão disponíveis ou o status indicado no HP Operations Orchestration não é reconhecido pelo sistema. Este ícone aparece quando você executa uma automação pela primeira vez e é substituído assim que o status atualizado chega do HP Operations Orchestration.</li> <li> <b>Em Execução.</b> A automação está em execução.</li> <li> <b>Bem-sucedida.</b> A automação foi executada com êxito.</li> <li> <b>Bem-sucedida com Problemas.</b> A automação foi executada, porém com problemas.</li> <li> <b>Com Falha.</b> A automação falhou.</li> <li> <b>Cancelada.</b> A automação foi cancelada.</li> <li> <b>Erro.</b> Indica um erro geral. Por exemplo, se você executar uma automação sem ter uma conexão com o HP Operations Orchestration.</li> </ul> </li> </ul> |

## Painel Filtro


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>  |
|--|---|
| <b>ICs modificados</b>                   | <p>Filtra os ICs pelo seu status de mudança. Quando você seleciona <b>Sim</b>, somente ICs com mudanças aparecem na exibição da visualização. Quando você seleciona <b>Não</b>, somente ICs sem mudanças aparecem na exibição da visualização.</p> <p><b>Disponível em:</b> Módulo Revisar/Autorizar.</p>   |
| <b>Nome do IC</b>                        | <p>Filtra os ICs pelo nome. Somente os ICs selecionados aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Insira o nome de um IC manualmente na caixa de valor ou clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar ICs de uma lista.</p>  |
| <b>Tipo de IC</b>                        | <p>Filtra os ICs pelo tipo. Somente os ICs dos tipos selecionados aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar os tipos de IC disponíveis em uma lista.</p>   |
| <b>Tem RDMs</b>                          | <p>Filtra de acordo com o IC selecionado ter ou não uma RDM associada a ele.</p> <p><b>Disponível em:</b> Módulo Revisar/Autorizar.</p>   |
| <b>Status Gerenciado</b>                 | <p>Filtra os ICs pelo seu status de gerenciamento. Somente os ICs do status selecionado aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Selecione <b>Gerenciado</b> ou <b>Não Gerenciado</b>.</p>  |
| <b>Nome da Política</b>                  | <p>Filtra os ICs pelos nomes de suas políticas. Somente os ICs afetados pelas políticas selecionadas aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar as políticas disponíveis em uma lista.</p>  |
| <b>Status da Política</b>                | <p>Filtra os ICs pelo seu status de política. Somente os ICs do status selecionado aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Se nenhuma política for especificada no campo Nome da Política, a condição do status de política selecionada será aplicada a todas as políticas atribuídas aos ICs na visualização; caso contrário, a condição do status de política selecionada será aplicada somente às políticas que foram especificadas por nome.</p> <p>Selecione <b>Em violação</b> ou <b>Satisfeita</b>.</p> |



| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>RDMs Relacionadas</b>          | Filtra os ICs por títulos de RDM específicos.<br><br>Clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar valores de RDMs relacionadas em uma lista.<br><br><b>Disponível em:</b> Módulo Revisar/Autorizar. |

## Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do IC para regras de política de linha de base.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Clique no botão <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo</b>  na guia Detalhes da Política do painel inferior.        |
| <b>Informações importantes</b> | A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um IC com uma política de linha de base é selecionado. A caixa de diálogo exibe detalhes da política do estado selecionado (real ou autorizado). |


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Alternar entre a exibição de todos os atributos e somente daqueles com violações, para o IC selecionado.  |
|  | Ir para a próxima violação da lista.  |
| <b>&lt;Painel esquerdo&gt;</b>  | Exibe os nomes dos ICs e suas respectivas linhas de base. No caso de ICs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ICs componentes. Para cada IC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não.<br><br><b>Observação:</b> um IC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um IC na linha de base. |
| <b>&lt;Painel direito&gt;</b>   | Exibe os nomes dos atributos e os valores, bem como os valores de linha de base do IC selecionado no painel esquerdo. No caso dos atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o IC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.  |

## Caixa de diálogo Selecionar Regra de Política

Esta caixa de diálogo permite selecionar uma política violada para correção.



|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>       | Clique no botão <b>Corrigir Política</b>  no painel ICs Compostos. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Criar uma RDM para corrigir uma violação de política" na página 73</a>   |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Service Manager" na página 210</a>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elementos da interface do usuário</b>             | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| Nome da Política                                     | Selecione o nome da política violada a ser corrigida na lista suspensa. ICs que não violarem a política selecionada serão descartados.                 |
| <b>Selecionar todos os ICs que violam a política</b> | Marque a caixa de seleção para incluir todos os ICs que violam a política selecionada, mesmo se não tiverem sido selecionados no painel ICs Compostos. |

## Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização

Esta caixa de diálogo permite selecionar um instantâneo para exibição.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Clique em uma das caixas de seleção do instantâneo na barra de ferramentas. |
|---------------------|---|



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>&lt;Calendário&gt;</b>                | Selecione uma data no calendário.  |
| <b>&lt;Lista de instantâneos&gt;</b>     | A lista inclui todos os instantâneos capturados da visualização selecionada na data selecionada. |




| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Autorizado por</b>             | <p>Exibe o nome do usuário que autorizou os instantâneos.</p> <p>Use a lista suspensa para filtrar a lista e exibir apenas instantâneos que foram autorizados por um usuário autorizado.</p> <p>O usuário “Processo Interno” pode aparecer no campo <b>Criado por</b>. Isso significa que a autorização foi causada por um processo interno do Configuration Manager (não um usuário) e ocorreu durante uma das seguintes ocasiões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na primeira vez que uma visualização foi gerenciada e alguns ECs foram autorizados.</li> <li>• quando um usuário adicionou políticas.</li> <li>• quando um usuário realizou uma autorização em uma visualização diferente que compartilha alguns ECs com a visualização selecionada.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> este campo aparece apenas para instantâneos do estado autorizado.</p> |
| <b>Detalhes da Mudança</b>        | Uma breve descrição do instantâneo.  |
| <b>Comentários</b>                | Observações relativas ao instantâneo.  |
| <b>Hora de Criação</b>            | A hora em que o instantâneo foi capturado.   |




## Caixa de diálogo Classificar ICs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ICs no painel ICs Compostos.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique no botão <b>Classificar ICs Compostos</b>  da barra de ferramentas no painel ICs Compostos. |
| <b>Informações importantes</b> | Após classificar os ICs, clique no botão <b>Atualizar</b>  para a alteração ter efeito.            |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Move todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.     |
|  | Move o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados. |
|  | Remove o campo selecionado do painel Campos de Classificação   |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|   | Selecionados.  |
|  | Remove todos os campos do painel Campos de Classificação Selecionados.   |
|  | Mova um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Selecionados.               |
|  | Para cada campo selecionado, seleciona <b>Crescente</b> ou <b>Decrescente</b> para o sentido da classificação. |
| <b>Campos de Classificação Disponíveis</b>  | Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ICs.  |
| <b>Campos de Classificação Selecionados</b>                                       | Os campos selecionados pelos quais classificar os ICs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.        |

## Página Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Clique no botão <b>Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira</b>  da barra de ferramentas no painel Topologia. |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário                                 | Descrição   |
|---|---|
| <b>&lt;Botões da barra de ferramentas do painel Topologia&gt;</b> | Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Painel Topologia</a> " na página 92. |

## Solução de problemas – Explorar visualizações

- **Problema.** Botões para criar RFCs estão desabilitados .

### Motivos possíveis:

- A integração do gerenciamento de mudanças foi desabilitada para a configuração ativada.
- A integração do gerenciamento de mudanças foi definida, salva e ativada, mas o usuário não fez logon no Configuration Manager de novo.

**Solução.** Siga este procedimento:

- a. Vá até **Administração > Integrações > Gerenciamento de Mudanças**. Para configurar a integração, marque a caixa de seleção e forneça os detalhes para a configuração do Service Manager.
  - b. Salve e ative a configuração.
  - c. Faça logoff e logon de novo para ver as alterações entrarem em vigor.
- **Problema.** Falha na criação de RDM.
    - **Motivo 1:** Credenciais incorretas foram definidas para o usuário de integração em **Administração > Integrações > Gerenciamento de Mudanças > Service Manager**.  
**Solução 1:** No Service Manager, verifique se o usuário de integração existe. Se necessário, atualize a senha (para obter detalhes, consulte a documentação do Service Manager).
    - **Motivo 2:** O usuário não tem as credenciais adequadas para invocar uma chamada para o serviço Web do Service Manager.  
**Solução 2:** Habilite o recurso de executar a API SOAP para esse usuário de integração (para obter detalhes, consulte a documentação do Service Manager).
    - **Motivo 3:** O arquivo UNL para essa integração não foi carregado no Service Manager.  
**Solução 3:** Para detectar se o arquivo UNL foi carregado, chame a seguinte URL do Service Manager:  
`<host>:<port example:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl`  
Se a chamada retornar um arquivo XML, o serviço Web está ativado, o que significa que o arquivo UNL foi carregado. Caso contrário, siga as instruções em "[Importar um arquivo UNL para o Service Manager](#)" na página 122.
    - **Motivo 4:** Um RDM foi criado com pelo menos uma das seguintes incompatibilidades:
      - O serviço não existe no Service Manager.
      - Um ou mais dos ICs selecionados não existe no Service Manager.
      - O valor da categoria não corresponde a um valor válido no Service Manager.
      - O valor da avaliação de risco não corresponde a um valor válido no Service Manager.
      - O valor do impacto não corresponde a um valor válido no Service Manager.
      - O valor da urgência não corresponde a um valor válido no Service Manager.**Solução 4:** Altere os valores para cada uma das possíveis incompatibilidades listadas acima em **Administração > Gerenciamento de Aplicativos > RDM > Criação de RDM**, para que eles coincidam com os valores correspondentes no Service Manager. Salve e ative a configuração para que as configurações entrem em vigor.
  - **Problema.** O Configuration Manager não exibe RDMs.

**Dica:** Como uma primeira etapa para identificar se o problema está no UCMDB ou no Service Manager, você pode executar uma consulta TQL no UCMDB que busca todos os RDMs do Service Manager. Se os RDMs são esperados, mas não aparecem nos resultados da consulta, isso significa que há um problema com a integração entre o UCMDB e o Service Manager.

Para executar essa consulta TQL: Faça logon no UCMDB e vá até **Modelagem > Modeling Studio > guia Recursos** (selecione Consultas como Tipo de Recurso) > **Configuration**

**Manager > Configuration Manager – Não Modificar > Gerar Consultas RDM e executar amber\_rfc\_by\_id.**

- **Motivo 1:** O ponto de integração entre o UCMDB e o Service Manager não está configurado corretamente ou não existe.  
**Solução 1:** Consulte a documentação do UCMDB para obter detalhes sobre como configurar a integração entre UCMDB e Service Manager.
- **Motivo 2:** Um valor de fase de mudança de RDM nas configurações do Configuration Manager não correspondem à definição da fase do RDM no Service Manager.  
**Solução 2:** Altere o valor do campo de fase de mudança de RDM nas configurações do Configuration Manager para um valor válido (como definido no Service Manager). Vá até **Administração > Gerenciamento de Aplicativos > RDM > Buscar Critérios de RDM > Filtros de RDM** para alterar as configurações. Observe que o campo Fases de Mudança pode conter diversos valores separados por vírgula. Salve e ative a configuração para que as configurações entrem em vigor.
- **Motivo 3:** O RDM não atende à condição de janela de tempo definida nas configurações do Configuration Manager para buscar RDMs.  
**Solução 3:** Verifique se o RDM atende à condição de janela de tempo nas configurações do Configuration Manager ou mude a condição para que o RDM corresponda à janela de tempo. Salve e ative a configuração para que as configurações entrem em vigor.
- **Motivo 4:** O formato de data e hora entre o usuário de integração usado pelo Configuration Manager para essa integração foi um formato diferente do que o usuário correspondente no Service Manager.  
**Solução 4:** Verifique se o formato de hora está definido de modo idêntico para ambas as instâncias do usuário. No Configuration Manager, a definição de Formato de Data é encontrada em **Administração > Integrações > Gerenciamento de Mudanças > Service Manager > Formato de Data.**

# Capítulo 9: Análise de Linha de Base

Este capítulo inclui:

- [Visão geral da Análise de Linha de Base](#) ..... 102
- [Definir um modelo de configuração para comparação](#) ..... 103
- [Interface do usuário da Análise de Linha de Base](#) ..... 104

## Visão geral da Análise de Linha de Base

O módulo Análise de Linha de Base oferece um ambiente para comparar os ICs compostos em suas visualizações gerenciadas com um modelo de configuração. Um modelo de configuração é uma descrição de um IC composto e inclui sua topologia/hierarquia e os atributos de seus ICs componentes. O modelo de configuração pode ser:

- arbitrário (ou seja, modelado completamente à vontade pelo usuário)
- criado de um IC composto (quer ou não esse IC composto seja realmente um candidato para comparação com o modelo)
- importado de uma política de linha de base
- baseado em um grupo de ICs compostos similares

Após você executar a comparação, o painel exibe um gráfico de barras para cada IC composto na comparação, mostrando o grau de correspondência com o modelo. A proximidade da correspondência é determinada comparando os ICs compostos ao modelo com respeito à topologia e aos atributos de cada IC componente. Se nenhum atributo é selecionado para comparação em um determinado IC do modelo, a comparação para esse IC é baseada puramente na topologia do modelo.

Um IC composto é considerado em violação do modelo se algum dos atributos em sua hierarquia de ICs não corresponde aos requisitos do modelo. Além disso, você pode escolher entre duas opções quanto a qual topologia será considerada como satisfatória para um modelo:

- Se a topologia do IC composto é idêntica à topologia do modelo
- Se a topologia do IC composto contém a topologia do modelo


Para obter detalhes sobre o módulo Análise de Linha de Base, consulte "[Página Análise de Linha de Base](#)" na página 105.

### Observação:


- Você deve ter a permissão **Exibir ICs** para trabalhar com este módulo.
- Você só pode selecionar ICs de visualizações para as quais tenha a permissão **Visualização, Autorizar no CM** ou **Gerenciar no CM**

## Definir um modelo de configuração para comparação




Esta tarefa descreve como definir um modelo de configuração para comparação com os ICs compostos selecionados.

1. Vá até **Análise > Análise de Linha de Base**. Você pode criar um modelo de uma das seguintes maneiras:
  - Para criar um modelo baseado em um grupo específico de ICs similares:
    - Selecione o estado da visualização da qual você deseja selecionar ICs compostos. As opções disponíveis são Real ou Autorizado.
    - Clique em **Adicionar ICs compostos**  para abrir a caixa de diálogo Adicionar ICs compostos. Selecione a visualização que contém os ICs que você deseja comparar. Em seguida, mova os ICs para a coluna ICs Selecionados usando os botões de seta. Repita para adicionar mais ICs, se desejar. Quando concluir, clique em **OK**. Se a visualização selecionada contém mais de 1.000 ICs, o botão de seta para cima permite selecionar ICs aleatoriamente (até um máximo de 1.000).

**Observação:** Se você selecionar os ICs no painel Escopo da Análise primeiro e depois criar um modelo, o Configuration Manager removerá automaticamente todos os ICs selecionados cujos tipos não corresponderem ao tipo do modelo.

  - Clique em  Sugerir Linha de base na barra de ferramentas principal da Análise de Linha de Base. O modelo que é criado tenta satisfazer todos os ICs compostos no escopo.

**Observação:** se você não tiver selecionado ICs suficientes, ou seus atributos ou hierarquias forem muito diferentes entre si, será solicitado que você altere suas seleções.

- Para criar um modelo com base em um tipo de IC específico, selecione o tipo de IC clicando em  na barra de ferramentas do Modelo de Configuração (que cria uma linha de base vazia) ou selecionando o IC no painel Escopo da Análise e arrastando-o para o painel Modelo de Configuração (que cria uma linha de base totalmente especificada).
- Para criar um modelo com base em qualquer IC gerenciado (não necessariamente um IC no Escopo da Análise), clique em **Selecionar configuração predefinida**  no painel Modelo de Configuração e selecione **Criar modelo a partir de um IC gerenciado**.
- Para criar um modelo com base em uma política que você criou no módulo Políticas, clique em **Selecionar configuração predefinida**  no painel Modelo de Configuração e selecione **Criar modelo a partir de uma política de linha de base existente**.
2. Selecione os atributos para participar da comparação marcando as caixas de seleção ao lado dos atributos necessários. Insira os valores dos atributos selecionados na coluna Valor do Atributo e dos operadores na coluna Operador. Para ver uma lista de operadores usados para definir

condições de atributo, consulte ["Operadores de atributo" na página 183](#).

3. Clique em **Analisar**  na barra de ferramentas principal para executar a comparação.


## Interface do usuário da Análise de Linha de Base

Esta seção inclui:

- [Caixa de diálogo Adicionar ICs compostos](#) ..... 104
- [Página Análise de Linha de Base](#) ..... 105
- [Caixa de diálogo Detalhes da Comparação](#) ..... 108
- [Caixa de diálogo Selecionar Política de Linha de Base](#) ..... 109
- [Caixa de diálogo Selecionar IC Composto](#) ..... 109

### Caixa de diálogo Adicionar ICs compostos

Esta caixa de diálogo permite selecionar um IC específico para a definição de um modelo.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em <b>Adicionar ICs compostos</b>  no painel Escopo da Análise. |
| <b>Informações importantes</b> | Somente as visualizações para as quais você tenha permissão de visualização são exibidas.   |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Definir um modelo de configuração para comparação" na página anterior</a>  |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Análise de Linha de Base" na página 102</a>   |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>             | O painel esquerdo exibe o nome do IC. No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais.<br>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse IC. |
| <b>Filtro</b>                           | Insira uma cadeia de caracteres para filtrar os ICs da lista.  |
| <b>Estado</b>                           | O estado dos ICs que foi selecionado no painel Escopo da Análise é exibido.  |
| <b>Visualização</b>                     | Selecione uma visualização na lista suspensa.  |











## Página Análise de Linha de Base

Nesta página, você pode criar um modelo de configuração para comparar com ICs compostos de visualizações gerenciadas.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Análise &gt; Análise de Linha de Base</b> .   |
| <b>Informações importantes</b> | <p>A página Análise de Linha de Base inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados da Análise</li> <li>• Escopo da Análise</li> <li>• Modelo de Configuração</li> </ul> <p>Defina o modelo no painel Modelo de Configuração. Selecione os ICs compostos para comparação no painel Escopo da Análise. Ao terminar, clique em <b>Analisar</b> para executar a comparação.</p> <p>Os resultados não são atualizados dinamicamente em resposta às mudanças. Toda vez que você fizer uma mudança na seleção do modelo ou do IC composto, será necessário clicar em <b>Analisar</b> novamente para reexecutar a comparação.</p> |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Definir um modelo de configuração para comparação" na página 103</a>  |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Análise de Linha de Base" na página 102</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|                        | <b>Criar Novo Modelo.</b> Cria um novo modelo de configuração.   |
|                        | <b>Abrir Modelo.</b> Permite selecionar e abrir um modelo existente.   |
|                        | <b>Salvar Modelo.</b> Salva o modelo atual.  |
|                        | <b>Salvar Modelo como.</b> Permite salvar o modelo atual com um novo nome.   |
| Nível de Detalhe ▼  | <p><b>Nível de Detalhe.</b> Permite especificar o grau de rigor que você deseja aplicar na conformidade do seu modelo com os ICs selecionados. A seguinte escala será exibida:</p> <div style="text-align: center;">  </div> |
|  Sugerir Linha de base | <b>Sugerir Linha de Base.</b> Permite criar um modelo a partir dos ICs selecionados, com base no nível de detalhe selecionado.   |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Analisar.</b> Executa a comparação.  |
|  | <b>Voltar à Análise de Segmentação.</b> Retorna você ao módulo de Análise de Segmentação. |





#### Painel Resultados da Análise

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Depois que a análise é executada, esse painel exibe um gráfico de pizza mostrando a porcentagem de ICs satisfeitos, bem como uma divisão de quanto falta para os ICs em violação serem satisfeitos. |
|--------------------------------|---|

#### Painel Escopo da Análise

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Neste painel, você seleciona os ICs compostos para comparar com o modelo de configuração. |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Caixa de diálogo Detalhes da Comparação" na página 108</a>                   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:







| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Adicionar ICs compostos.</b> Abre a caixa de diálogo Adicionar ICs Compostos, que permite selecionar ICs compostos para adicionar ao Escopo da Análise.   |
|  | <b>Remover IC composto da lista.</b> Exclui o IC composto selecionado do Escopo da Análise.  |
|  | <b>Remover todos os ICs compostos.</b> Exclui todos os ICs compostos do Escopo da Análise.   |
|  | <b>Mostrar detalhes da comparação.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes da Comparação, que exibe os atributos de um IC que está em violação de uma política.   |
| <b>&lt;Nome do IC Composto&gt;</b>  | Os nomes dos ICs gerenciados no Escopo da Análise.   |
| <b>Resultados de Semelhança</b>   | Exibe um gráfico de barras indicando o grau em que o IC corresponde ao modelo.   |
| <b>Estado</b>   | Selecione o estado da visualização da qual você está selecionando ICs compostos.<br><br>Você pode selecionar ICs do estado real e autorizado de qualquer visualização, mas a comparação só é feita no estado selecionado. Se algum |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | dos seus ICs selecionados não existir nesse estado da visualização, ele aparecerá em texto esmaecido e não participará da análise. |

### Painel Modelo de Configuração

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Informações importantes</b> | Neste painel, você cria um modelo de configuração adicionando tipos de IC ao modelo e selecionando os atributos pelos quais compará-lo aos ICs compostos selecionados. |
|--------------------------------|--|


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|    | <p>Clique para selecionar uma configuração predefinida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Criar modelo a partir de um IC gerenciado.</b> Permite selecionar um IC existente para servir de modelo de configuração.</li> <li>• <b>Criar modelo a partir de uma política de linha de base existente.</b> Permite selecionar um modelo de configuração já definido em uma política.</li> </ul> |
|  | <p><b>Criar modelo de configuração.</b> Abre a caixa de diálogo Adicionar o Tipo de IC ao Modelo de Configuração, que contém uma lista de tipos de ICs que você pode adicionar ao modelo de configuração. Você pode adicionar vários ICs do mesmo tipo usando o recurso de contagem de IC.</p> <p><b>Observação:</b> ICs são adicionados hierarquicamente sob o IC selecionado atualmente.</p>            |
|  | <b>Remover elemento selecionado do modelo de configuração.</b> Permite excluir os ICs selecionados do modelo de configuração.   |
|  | <b>Resultados de ICs Correspondentes.</b> Fornece uma divisão dos ICs comparados em categorias satisfeito e em violação.  |
|  | Indica que o atributo é relevante para comparação.  |
|  | Indica que o atributo é relevante para comparação e recebeu uma classificação no algoritmo de correspondência do sistema.   |
| <b>Coluna Nome do Atributo</b>  | Os nomes dos atributos do tipo de IC selecionado.   |
| <b>Coluna Valor do Atributo</b>   | Os valores dos atributos do tipo de IC selecionado. Selecione ou insira um valor para cada atributo. Para exibir os valores sugeridos, comece a digitar ou pressione a tecla de seta para baixo.  |



| Elementos da interface do usuário                       | Descrição  |
|---|--|
| <b>Tipo de IC</b>                                       | Os tipos de IC selecionados.<br>É possível selecionar mais de um TIC do mesmo tipo no modelo. Isso é conhecido como <b>modo de Definição Comum</b> . Nesse modo, todas as mudanças feitas em um dos TICs selecionados aplicam-se a todos eles. |
| <b>Considerar ICs internos adicionais como violação</b> | Quando você selecionar <b>Considerar ICs internos adicionais como violação</b> , o IC que estiver sendo comparado com esse modelo de configuração será considerado em violação da política se tiver ICs internos adicionais.                   |
| <b>Coluna Resultados de ICs Correspondentes</b>         | Um gráfico de barras exibe o número de ICs satisfeitos, em violação e ausentes para cada tipo. Mantenha o ponteiro sobre o gráfico para exibir uma dica de ferramenta com porcentagens.  |
| <b>Coluna Resultados Correspondentes</b>                | Para cada atributo selecionado, a porcentagem indica o número de ICs compostos que correspondem aos valores especificados para esse atributo no modelo.  |
| <b>Coluna Operador</b>                                  | Selecione um operador que defina o relacionamento necessário entre o valor de linha de base do atributo e o valor real. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Operadores de atributo" na página 183</a> .                                 |

## Caixa de diálogo Detalhes da Comparação

Esta caixa de diálogo permite exibir detalhes da comparação do IC selecionado.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Mostrar detalhes da comparação</b>  no painel Escopo da Análise. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Definir um modelo de configuração para comparação" na página 103</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral da Análise de Linha de Base" na página 102</a>  |


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Alterna entre a exibição de todos os ICs e todos os atributos, e a exibição somente dos atributos e ICs com violações para o IC composto selecionado.  |
|  | Vai para a próxima violação no IC composto atual.  |
| <b>&lt;Painel esquerdo&gt;</b>  | Exibe os nomes dos ICs e seus respectivos modelos. No caso de ICs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ICs componentes. Para cada IC para o qual há um valor de modelo, um ícone indica se está em violação da política ou não. |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <b>Observação:</b> um IC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um IC no modelo.   |
| <b>&lt;Painel direito&gt;</b>     | Exibe os nomes dos atributos e os valores, bem como os valores de linha de base do IC selecionado no painel esquerdo. No caso dos atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o IC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo. |

## Caixa de diálogo Selecionar Política de Linha de Base

Esta caixa de diálogo permite selecionar uma política de linha de base existente, cuja linha de base será usada como definição do modelo.


|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | No painel Modelo de Configuração, clique em  e selecione <b>Criar definição de modelo a partir de uma política de linha de base existente</b> . |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Definir um modelo de configuração para comparação" na página 103</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral da Análise de Linha de Base" na página 102</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Nome da Política</b>           | Exibe uma lista de políticas de linha de base definidas que você pode usar como linha de base para o modelo. |
| <b>Status da Política</b>         | Para cada política na lista, exibe a porcentagem de ICs nos quais a política está satisfeita ou em violação. |

## Caixa de diálogo Selecionar IC Composto

Esta caixa de diálogo permite selecionar um IC específico para a definição de um modelo.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | No painel Modelo de Configuração, clique em  e selecione <b>Criar modelo a partir de um IC gerenciado</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | Quando você seleciona um IC específico para a definição de um modelo, os ICs do escopo são removidos se seu tipo não corresponde ao tipo do IC selecionado.<br><br>São exibidas somente as visualizações para as quais o usuário tenha permissão de visualização. |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Definir um modelo de configuração para comparação" na página 103</a> |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral da Análise de Linha de Base" na página 102</a>           |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>  |
|--|---|
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>              | Uma lista de nomes e tipos de IC na visualização selecionada. Selecione um para servir de IC de modelo. |
| <b>Filtro</b>                            | Insira uma cadeia de caracteres para filtrar os ICs da lista.   |
| <b>Estado</b>                            | Selecione <b>Real</b> ou <b>Autorizado</b> .  |
| <b>Visualização</b>                      | Selecione uma visualização na lista suspensa.   |

# Capítulo 10: Análise de Segmentação

Este capítulo inclui:

- [Visão geral da Análise de Segmentação](#) ..... 111
- [Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes](#) ..... 112
- [Interface do usuário da Análise de Segmentação](#) ..... 112

## Visão geral da Análise de Segmentação

O módulo Análise de Segmentação pode criar segmentos de IC (grupos de ICs com configurações semelhantes).

Você usa o Gerenciador de Tipo de IC em HP Universal CMDB para definir as regras de correspondência de IC relevantes. Para obter detalhes, consulte "Página de Regras de Correspondência" no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*. Se um atributo for especificado como um atributo de correspondência necessário e uma correspondência exata não for encontrada, os ICs componente não serão considerados como parte do mesmo segmento.

Você seleciona ICs como entrada e especifica o nível desejado de semelhança entre os ICs em cada segmento que é criado. Ao selecionar ICs como entrada, não precisa haver nenhuma semelhança específica entre eles. O Configuration Manager gera uma lista de segmentos e cria um modelo de configuração para cada segmento. Todo IC que você selecionou como entrada torna-se parte de um dos segmentos criados.

Você pode selecionar um segmento e depois analisá-lo no módulo Análise de Linha de Base ou usar os ICs que ele contém como base para um modelo diferente.


Para obter detalhes sobre o módulo Análise de Segmentação, consulte "[Página Análise de Segmentação](#)" na página 115.

### Observação:



- Você não poderá acessar esse módulo, a menos que adquira uma licença avançada. Para obter a licença apropriada, contate seu representante de vendas HP ou parceiro de negócios da HP Software.
- Você deve ter a permissão **Exibir ICs** para trabalhar com este módulo.
- Somente as visualizações para as quais você tenha permissão de **Visualização** são exibidas.

## Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes

Esta tarefa descreve como selecionar ICs entre os quais você pode encontrar grupos de ICs semelhantes.

1. Navegue até **Análise > Análise de Segmentação**.
2. Selecione o estado da visualização da qual obter ICs para comparação. As opções disponíveis são Real ou Autorizado.
3. Clique em **Adicionar ICs compostos**  para abrir a caixa de diálogo Selecionar ICs compostos. Os ICs serão escolhidos do estado que você selecionou na etapa 2. Você pode selecionar um máximo de 1.000 ICs compostos.

**Observação:** Você deve selecionar ICs do mesmo tipo.

4. Clique em **Parâmetros** para definir o parâmetro de tamanho do segmento com o valor necessário e definir o escopo do segmento.
  - A seleção de um valor baixo faz com que segmentos menores e em maior quantidade sejam criados, e os ICs compostos nesses segmentos serão mais semelhantes entre si.
  - A seleção de um valor alto faz com que segmentos maiores e em menor quantidade sejam criados, e os ICs compostos nesses segmentos serão mais variados.
5. Clique em **Analisar Segmentos**  para criar os segmentos.
6. Examine os resultados: A Lista de Segmentos exibe o nome de cada segmento, o número de ICs compostos nele e o nível médio de semelhança que os ICs compostos no segmento têm com o modelo do segmento. Clique em um segmento na lista (painel Lista de Segmentos) ou no gráfico de pizza (painel Resultados dos Segmentos) para visualizar o modelo no painel Modelo de Configuração.
7. Para analisar mais ainda o conteúdo de um segmento, selecione-o na Lista de Segmentos e clique em **Exibir Modelagem de Configuração do segmento selecionado** . Isso o levará ao módulo Análise de Linha de Base, com o segmento selecionado sendo usado como modelo.

**Observação:** Se agora você fizer mudanças no módulo Análise de Linha de Base, elas não serão refletidas no módulo Análise de Segmentação. Por exemplo, a remoção ou adição de ICs do Escopo da Análise na Análise de Linha de Base não os removerá do segmento ou do escopo no módulo Análise de Segmentação.

## Interface do usuário da Análise de Segmentação

Esta seção inclui:


- [Caixa de diálogo Adicionar ICs compostos](#) .....113



- [Caixa de diálogo Detalhes do IC](#) ..... 113
- [Caixa de diálogo Detalhes da Comparação](#) ..... 114
- [Página Análise de Segmentação](#) ..... 115
- [Caixa de diálogo Parâmetros de Segmentação](#) ..... 117

## Caixa de diálogo Adicionar ICs compostos

Esta caixa de diálogo permite selecionar um IC específico para a definição de um modelo.


|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em <b>Adicionar ICs compostos</b>  no painel Escopo da Análise.  |
| <b>Informações importantes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente as visualizações para as quais você tenha permissão de visualização são exibidas.</li> <li>• Você só pode selecionar ICs do mesmo tipo para a definição.</li> </ul> |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes" na página anterior</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Análise de Segmentação" na página 111</a>  |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):


| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>             | O painel esquerdo exibe o nome do IC. No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais.<br>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse IC. |
| <b>Filtro</b>                           | Insira uma cadeia de caracteres para filtrar os ICs da lista.  |
| <b>Estado</b>                           | O estado dos ICs que foi selecionado no painel Escopo da Análise é exibido.  |
| <b>Visualização</b>                     | Selecione uma visualização na lista suspensa.  |

## Caixa de diálogo Detalhes do IC

Esta caixa de diálogo permite exibir detalhes da comparação do IC selecionado.


|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Mostrar detalhes do IC</b>  no painel Escopo da Análise. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes" na página anterior</a>   |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral da Análise de Segmentação" na página 111</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:



| Elemento da interface do usuário  | Descrição   |
|---|---|
|  | Alterna entre exibir apenas os atributos gerenciados e exibir todos os atributos do IC selecionado. Por padrão, apenas os atributos gerenciados são exibidos. |
| <b>Nome do IC</b>   | Exibe o nome do IC selecionado.   |
| <b>Nome do Atributo</b>   | Lista os atributos que estão sendo modelados para o IC selecionado.   |
| <b>Valor</b>  | Exibe o valor que está atribuído atualmente ao atributo selecionado.  |

## Caixa de diálogo Detalhes da Comparação

Esta caixa de diálogo permite exibir detalhes da comparação do IC selecionado.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Mostrar detalhes da comparação</b>  no painel Escopo da Análise. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes" na página 112</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral da Análise de Segmentação" na página 111</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:




| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Alterna entre a exibição de todos os ICs e todos os atributos, e a exibição somente dos atributos e ICs com violações para o IC composto selecionado.  |
|  | Vai para a próxima violação no IC composto atual.  |
| <b>&lt;Painel esquerdo&gt;</b>  | Exibe os nomes dos ICs e seus respectivos modelos. No caso de ICs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ICs componentes. Para cada IC para o qual há um valor de modelo, um ícone indica se está em violação da política ou não.<br><br><b>Observação:</b> um IC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um IC no modelo. |
| <b>&lt;Painel direito&gt;</b>   | Exibe os nomes dos atributos e os valores, bem como os valores de linha de base do IC selecionado no painel esquerdo. No caso dos atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o IC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.   |

## Página Análise de Segmentação

Esta página permite encontrar grupos de ICs semelhantes no seu ambiente.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Análise &gt; Análise de Segmentação</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | <p>A página Análise de Segmentação inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escopo da Análise</li><li>• Lista de Segmentos e Resultados (em formato de gráfico)</li><li>• Modelo de Configuração</li></ul> <p>Selecione os ICs compostos a partir dos quais criar segmentos no painel Escopo da Análise. Quando terminar, clique em <b>Analisar Segmentos</b>.</p> <p>Os resultados não são atualizados dinamicamente em resposta às mudanças. Toda vez que você fizer uma mudança no escopo da análise ou nos parâmetros descritos abaixo, precisará clicar em <b>Analisar Segmentos</b> novamente para recriar os grupos.</p> |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes" na página 112</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Análise de Segmentação" na página 111</a>   |


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:




| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Criar Novo Modelo.</b> Limpa todos os valores selecionados e segmentos.   |
|  | <b>Parâmetros.</b> Abre a caixa de diálogo Parâmetros de Segmentação. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Explorar Visualizações" na página 89</a> . |
|  | <b>Analisar Segmentos.</b> Cria segmentos com base nos ICs selecionados.   |

### Painel Escopo da Análise

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Neste painel, você seleciona os ICs compostos a serem usados para criar os segmentos. |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Caixa de diálogo Detalhes do IC" na página 113</a>                       |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Adicionar ICs compostos.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes do IC, que permite selecionar ICs compostos para adicionar ao Escopo da Análise. |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Remover IC composto da lista.</b> Exclui o IC composto selecionado do Escopo da Análise.   |
|  | <b>Remover todos os ICs compostos.</b> Exclui todos os ICs gerenciados do Escopo da Análise.  |
|  | <b>Mostrar detalhes do IC.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes do IC e exibe os detalhes do IC selecionado.  |
| <b>&lt;Nome do IC Composto&gt;</b>  | Os nomes dos ICs compostos no Escopo da Análise.  |
| <b>ID do Segmento</b>   | Exibe o nome do segmento ao qual o IC composto foi atribuído.   |
| <b>Estado</b>   | <p>Selecione o estado da visualização da qual você está selecionando ICs compostos.</p> <p>Você pode selecionar ICs do estado real e autorizado de qualquer visualização, mas a segmentação só é feita no estado selecionado. Se algum dos seus ICs selecionados não existir nesse estado da visualização, ele aparecerá em texto esmaecido e não participará da segmentação.</p> |

#### Painel Modelo de Configuração

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Informações importantes</b> | Este painel exibe o modelo de configuração gerado para o segmento selecionado. Selecione um IC no modelo para ver os atributos definidos para ele. Os atributos que estão esmaecidos não são selecionados para o modelo. |
|--------------------------------|--|


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Nome do Atributo</b>           | Os nomes dos atributos do tipo de IC selecionado.   |
| <b>Valor do Atributo</b>          | Os valores dos atributos do tipo de IC selecionado.   |
| <b>Tipo de IC</b>                 | Os tipos de IC selecionados.  |
| <b>Operador</b>                   | O relacionamento necessário entre o atributo no modelo e o atributo no IC comparado. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Operadores de atributo" na página 183</a> . |

#### Painel Lista de Segmentos

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Depois que os segmentos são criados, este painel exibe uma lista dos segmentos que foram criados. |
|--------------------------------|---|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Exibir Análise de Linha de Base dos segmentos selecionados.</b> Navega até a página Análise de Linha de Base, onde você pode editar o modelo e salvá-lo. |
| <b>Semelhança Média</b>   | A porcentagem média de semelhança entre os ICs no segmento e o modelo de configuração do segmento.  |
| <b>Número de ICs</b>  | O número de ICs em cada segmento.   |
| <b>Coluna Operador</b>  | O atributo que define o relacionamento entre o atributo e seu valor. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Operadores de atributo" na página 183</a> . |


Painel Resultados dos Segmentos

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Depois que os segmentos são criados, este painel exibe um gráfico de pizza mostrando os grupos de ICs que foram criados, com base no tamanho do segmento selecionado. |
|--------------------------------|---|

## Caixa de diálogo Parâmetros de Segmentação

Esta caixa de diálogo permite especificar o nível de detalhe e o escopo dos ICs selecionados que fazem parte do segmento sugerido.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Parâmetros</b> na página Análise de Segmentação.                       |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Selecionar ICs que contêm grupos de ICs semelhantes" na página 112</a> |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral da Análise de Segmentação" na página 111</a>               |

| Elemento da interface do usuário   | Descrição   |
|------------------------------------|---|
| <b>Nível de Semelhança</b>         | <p>A configuração de Nível de Semelhança especifica o nível de semelhança dos ICs no segmento. A seguinte escala será exibida:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Um valor baixo significa que o segmento contém ICs que podem ser variados; um valor alto significa que cada segmento contém ICs que são muito semelhantes entre si.</p> |
| <b>Definir Escopo do Modelo de</b> | Especifique o tipo de IC e os atributos que devem aparecer no modelo. Por padrão, todos os componentes e atributos dos ICs selecionados fazem parte do modelo. Se não desejar que um componente específico faça parte do modelo, desmarque a caixa  |

| <b>Elemento da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
| <b>Configuração</b>                     | de seleção ao lado desse componente.<br><br>Quando você remove um componente do modelo, todos os seus atributos são automaticamente removidos do modelo também. Você pode incluir um componente no modelo, mas remover todos os seus atributos do escopo desmarcando a caixa de seleção na barra de título ao lado de Nome do Atributo, ou pode remover atributos selecionados desmarcando suas respectivas caixas de seleção. |

# Capítulo 11: Revisar/Autorizar

Este capítulo inclui:

|  |     |
|--|-----|
| • Visão geral de Revisar/Autorizar .....               | 119 |
| • Integração com o Service Manager .....               | 120 |
| • Relatórios .....                                     | 121 |
| • Autorizar mudanças em ECs .....                      | 121 |
| • Importar um arquivo UNL para o Service Manager ..... | 122 |
| • Iniciar aplicativos externos .....                   | 123 |
| • Interface do usuário de Revisar/Autorizar .....      | 123 |
| • Solução de problemas – Revisar/autorizar .....       | 136 |

## Visão geral de Revisar/Autorizar

O módulo Revisar/Autorizar permite examinar e autorizar mudanças em uma visualização. Revisar/Autorizar exibe todos os ECs atualmente contidos na visualização no estado real ou autorizado. Por exemplo, um proprietário do aplicativo poderia querer acompanhar e confirmar mudanças que ocorrem na sua árvore de serviços de aplicativos. ECs que foram adicionados à visualização, removidos da visualização ou atualizados entre os dois estados são indicados pelo ícone indicador apropriado no painel ECs Compostos e no painel Topologia. Para ver detalhes sobre os ícones indicadores, consulte "[Painel ICs Compostos](#)" na página 129.

Você começa o processo de autorização analisando (ou examinando) as mudanças que deseja autorizar: verifique o tipo e natureza da mudança, se há novas violações de política e se há RDMs relacionadas. Selecione as mudanças que você deseja autorizar dentre os ECs marcados como modificados. Quando você clica em **Autorizar**, todas as mudanças selecionadas são enviadas para autorização. Depois que a autorização termina, o estado autorizado é atualizado com as mudanças selecionadas, e um instantâneo da visualização é salvo. Para ver detalhes sobre a autorização manual, consulte "[Autorizar mudanças em ECs](#)" na página 121.

Também é possível autorizar visualizações automaticamente usando o recurso de transição automática de estado. As regras da transição automática de estado são validadas em relação a todos os ECs gerenciados na visualização, e as mudanças dos ECs são automaticamente autorizadas se eles cumprem essas regras. Para obter detalhes, consulte "[Transição Automática de Estado](#)" na página 162.

Antes de autorizar mudanças (seja manualmente ou durante a transição automática de estado), o Configuration Manager verifica se algum EC que pode ser excluído como resultado da autorização de uma mudança tem algum outro EC dependente dele. Um aviso será exibido durante a autorização para as seguintes situações:

- Se a remoção de um EC em uma visualização levar à remoção de seus ECs dependentes em outra visualização.

- Se a remoção de um EC levar à remoção de um EC que seja um componente do EC composto em outra visualização.
- Se o EC a ser removido tiver qualquer relação em outra visualização.
- Se a autorização de uma mudança em uma visualização provocar uma violação de política em outra visualização.

**Observação:** Você deve ter uma das seguintes permissões para acessar o módulo Revisar/Autorizar:

- **Visualização** permite selecionar e examinar mudanças.
- **Autorizar no CM** permite examinar e autorizar mudanças.

## Integração com o Service Manager

O Configuration Manager permite que você envie ICs do UCMDB para o Service Manager tanto no estado autorizado quanto no real. Quando você cria um novo ponto de integração no UCMDB usando o adaptador `ServiceManagerAdapter9.x`, pode selecionar de qual estado os dados devem ser enviados. Para obter detalhes, consulte a Caixa de Diálogo Novo Ponto de Integração/Editar Ponto de Integração no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*. Entretanto, você só poderá acessar o módulo Gerenciamento de Fluxo de Dados no UCMDB quando tiver feito logon no Configuration Manager no estado real.

Ao configurar uma integração, você deve carregar o arquivo **cm4sm.unl** no Service Manager. Esse arquivo habilita o serviço que permite a integração entre o Service Manager e o Configuration Manager. Para obter detalhes, consulte ["Importar um arquivo UNL para o Service Manager" na página 122](#).

Tanto as mudanças planejadas quanto as não planejadas são levadas em consideração antes de serem autorizadas. Um dos seguintes cenários é possível:

- Mudança planejada — uma ou mais RDMs relacionadas já foram abertas para uma mudança descoberta. Quando forem autorizadas, as RDMs relacionadas serão então validadas.
- Mudança não planejada — nenhuma RDM tinha sido aberta para a mudança.
  - Se a mudança não afeta o IC (por exemplo, se o padrão de descoberta para este IC mudou), você pode autorizar a mudança sem criar uma RDM.
  - Se há uma mudança real no IC ou seus atributos, você pode criar uma RDM através do Configuration Manager.

Como parte do processo de análise offline, o Configuration Manager verifica e armazena RDMs que são relacionadas a ICs modificados. Os seguintes ICs são verificados em busca de RDMs:

- ICs modificados
- Contêineres de ICs modificados
- Relações de ICs modificados

Para cada IC em uma visualização gerenciada, o processo de análise verifica se o IC tem um RDM relacionada. Se nenhuma RDM relacionada for encontrada para um IC, o IC será consultado em busca de RDMs. Se não houver nenhuma RDM no IC, os ICs conectados serão verificados.



Observe que a mesma RDM pode estar relacionada a mais de um IC, e um único IC também pode estar relacionado a diversas RDMs. Por exemplo, se uma RDM for encontrada em um host em uma visualização, a mesma RDM estará relacionada ao host em outras visualizações.

Há quatro relacionamentos possíveis entre ICs no Configuration Manager e RDMs no Service Manager:

- Direto — um IC tem uma relação direta com uma RDM.
- Contêiner — o contêiner de um IC tem uma relação com a RDM.
- Manual — uma RDM é criada manualmente para um IC modificado.
- Relação — vários ICs relacionados entre si estão relacionados à mesma RDM.

Para ver detalhes sobre a criação de RDMs, consulte:

- ["Criar uma RDM para um IC específico" na página 74](#)
- ["Criar uma RDM para corrigir uma violação de política" na página 73](#)
- ["Caixa de diálogo Criar RDM para Reverter Mudanças" na página 125](#)

## Relatórios

O Configuration Manager fornece a capacidade de exportar informações de diretivas para uma visualização, incluindo informações sobre ECs que estão violando diretivas definidas. Causas de ECs em violação podem ser:

- ECs que não atendem uma condição de referência
- ECs ausentes
- ECs adicionais em um EC composto

**Observação:** Informações sobre ECs em violação não estão incluídas em relatórios exportados em formato .pdf.

O relatório compara o status da política dos ECs entre dois estados de uma visualização. Informações detalhadas são exibidas quando ocorre uma violação em pelo menos um dos estados, até o nível do atributo. O relatório lista as causas das violações de política, e o status do atributo ou EC em violação em cada estado.

## Autorizar mudanças em ECs

Esta tarefa descreve como autorizar mudanças em ECs compostos.



As mudanças em ECs podem incluir:

- todas as mudanças de atributos para um EC (você não pode autorizar mudanças de atributos individuais)
- adicionar ou remover um EC
- mudanças em relacionamentos de entrada
- mudanças em relacionamentos de saída

### Para autorizar uma mudança:

1. No painel ECs Compostos do módulo Revisar/Autorizar, expanda as entradas dos ECs com mudanças clicando na pequena seta à esquerda de cada caixa de seleção. Cada mudança de um determinado EC aparece em sua própria linha.
2. Após examinar as mudanças, marque as caixas de seleção das que você deseja autorizar.

**Observação:** se você marcar a caixa de seleção de um EC, todas as mudanças desse EC serão selecionadas automaticamente.

3. Quando você terminar de examinar as mudanças, execute um destes procedimentos:
  - Clique em **Autorizar**  para autorizar as mudanças planejadas selecionadas e validar suas RDMs existentes.  
Uma mensagem será exibida informando que as mudanças foram enviadas para autorização. Clique em **OK**.
  - Clique em **Criar RDM de reversão para as mudanças selecionadas**  para criar um ticket de incidente de RDM para cada EC selecionado.  
Insira as informações necessárias e clique em **Enviar**. Para obter detalhes, consulte "[Caixa de diálogo Criar RDM para Reverter Mudanças](#)" na página 125.

**Observação:** o processo de autorização pode levar muito tempo. Você pode continuar trabalhando em outras visualizações enquanto ele prossegue.

A visualização atualizada torna-se o novo estado autorizado da visualização.

## Importar um arquivo UNL para o Service Manager

Esta tarefa descreve como carregar o arquivo UNL **cm4sm.unl** para o Service Manager, a fim de ativar o serviço que permite a integração entre o Service Manager e o Configuration Manager.

### Para importar o arquivo UNL:

1. No Service Manager, clique em **Navegação no Menu > Adaptação > Gerenciador de Banco de Dados**.
2. Clique o com botão direito do mouse no botão Detalhes e selecione **Importar/Carregar**.
3. Na página Importação/Carregamento de Arquivo do HP Service Manager, clique em **Especificar Arquivo** e selecione **<Configuration\_Manager\_installation\_directory>/adapters/sm/cm4sm.unl**.  
O arquivo é carregado por meio do navegador de arquivos.
4. Insira a descrição na caixa **Descrição da Importação**.
5. Selecione **winnt** na lista **Tipo de Arquivo**.
6. Selecione uma opção de exibição.
7. Clique em **Carregar Primeiro Plano** para iniciar o carregamento.

## Iniciar aplicativos externos

O Configuration Manager agora fornece um mecanismo para configurar uma integração de interface do usuário genérica que pode iniciar a interface do usuário de qualquer aplicativo no contexto de um IC do UCMDB ou uma visualização do UCMDB. Por exemplo, você pode iniciar a interface do usuário do HP Enterprise Collaboration para abrir uma nova discussão relacionada a um problema que pode ter sido encontrado em algum IC, ou iniciar o UCMDB para visualizar as propriedades de um IC selecionado. Essa funcionalidade está disponível nos módulos Revisar/Autorizar e Explorar Visualizações.

**Observação:** Para poder integrar com aplicativos externos, recomenda-se que todos os aplicativos sejam configurados com LW-SSO e funcionem com o mesmo sistema de gerenciamento de usuários. Isso evita a necessidade de inserir um nome de usuário e fazer logon para cada aplicativo externo.


### Para iniciar aplicativos externos:

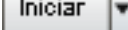
1. Especifique a URL do aplicativo que deseja abrir. Por exemplo:

```
http://<máquina do servidor do UCMDB ou endereço IP>:8080/ucmdb-ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
{ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

Para esse exemplo, {ucmdbId} é substituído pela ID do IC composto selecionado (como ela aparece no UCMDB).

Consulte "[Integrações da Interface do Usuário](#)" na [página 212](#) para obter detalhes.

**Observação:** Você deve realizar essa etapa para que o botão  fique visível.

2. Nos módulos Revisar/Autorizar ou Explorar Visualizações, clique no .  
O aplicativo configurado é aberto em uma janela do navegador.


## Interface do usuário de Revisar/Autorizar

Esta seção inclui:

- [Caixa de diálogo Autorizar Diferenças Selecionadas](#) ..... 124
- [Caixa de diálogo Detalhes do IC](#) ..... 124
- [Caixa de diálogo Criar RDM para Reverter Mudanças](#) ..... 125
- [Caixa de diálogo Detalhes da Política](#) ..... 127
- [Página Revisar/Autorizar](#) ..... 127
- [Caixa de diálogo Classificar ICs](#) ..... 134
- [Caixa de diálogo Visualizar Topologia](#) ..... 135

## Caixa de diálogo Autorizar Diferenças Seleccionadas

Esta caixa de diálogo permite seleccionar as mudanças específicas que você deseja autorizar.


|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em <b>Autorizar</b>  no painel esquerdo do módulo Revisar/Autorizar.  |
| <b>Informações importantes</b> | <p>Ao clicar em <b>Enviar</b>, você está autorizando as mudanças propostas. Isso transforma o estado atual do IC em seu novo estado autorizado.</p> <p>Se a caixa de seleção <b>Integração com Gerenciamento de Mudanças habilitada</b> na página Configurações estiver marcada, a validação das RDMs seleccionadas será registrada em log no sistema de gerenciamento de mudanças. Se essa caixa de seleção não estiver marcada, as mudanças só serão observadas quando relatórios forem gerados, e as RDMs não serão validadas no sistema de gerenciamento de mudanças.</p> <p><b>Observação:</b> você não pode autorizar um IC cujo IC pai não esteja contido na visualização.</p> |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Autorizar mudanças em ECs" na página 121</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Visão geral de Revisar/Autorizar" na página 119</a></li><li>• <a href="#">"Gerenciamento de Mudanças" na página 205</a></li></ul>  |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):





| <b>Elementos da interface do usuário</b>           | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>&lt;Lista de ICs com mudanças propostas&gt;</b> | <p>A lista de mudanças que foram exibidas para autorização no painel ICs Compostos.</p> <p>Para cada IC na lista, uma lista de RDMs relacionadas é exibida. Marque as caixas de seleção das RDMs relevantes para as mudanças específicas que você deseja registrar em log no sistema de gerenciamento de mudanças.</p> |

## Caixa de diálogo Detalhes do IC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um IC selecionado.


|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Mostrar Detalhes do IC Composto</b>  ou clique duas vezes em um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Autorizar mudanças em ECs" na página 121</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral de Revisar/Autorizar" na página 119</a>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Somente as Diferenças.</b> Permite exibir apenas aqueles atributos nos quais o valor difere entre os dois estados exibidos.  |
|  | <b>Próxima Diferença.</b> Vai para o próximo IC componente da lista.  |
|  | <b>Mostrar Todos os Atributos.</b> Na guia Atributos, alterne entre exibir apenas os atributos gerenciados e exibir todos os atributos do IC selecionado. Por padrão, apenas os atributos gerenciados são exibidos.   |
|  | <b>Os valores não correspondem.</b> Indica uma diferença entre o valor nos dois estados exibidos.   |
| <b>Guia Atributos</b>   | Exibe o nome do IC no painel esquerdo. No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais.<br><br>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse IC. Tanto os valores reais quanto os autorizados dos atributos são exibidos.  |
| <b>Guia Relacionamentos de Entrada</b>  | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de entrada.<br><br>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento. |
| <b>Guia Relacionamentos de Saída</b>  | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de saída.<br><br>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.   |

## Caixa de diálogo Criar RDM para Reverter Mudanças

Esta caixa de diálogo permite a criação de uma RDM para uma mudança não planejada e indesejada, que será validada no Service Manager.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione um ou mais ECs e clique em  no painel ECs Compostos do módulo Revisar/Autorizar.                       |
| <b>Informações importantes</b> | Insira um título e selecione as informações relevantes para a RDM que você está criando para a mudança não planejada.<br><br>Ao clicar em <b>Enviar</b> , você está criando uma RDM e relacionando-a |


|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | manualmente aos ECs selecionados.   |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Autorizar mudanças em ECs"</a> na página 121</li> <li>• <a href="#">"Importar um arquivo UNL para o Service Manager"</a> na página 122</li> </ul> |
| <b>Consulte também</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Visão geral de Revisar/Autorizar"</a> na página 119</li> <li>• <a href="#">"Service Manager"</a> na página 210</li> </ul>                         |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:



| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>ICs Afetados</b>                      | A lista de mudanças que foram marcadas para autorização no painel ICs Compostos.   |
| <b>Categoria</b>                         | Selecione uma categoria na lista de valores de categoria exibida (definida no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Criação de RDM"</a> na página 209.                           |
| <b>Descrição</b>                         | A lista de ICs e as ações necessárias que devem ser executadas para cada IC.<br><br>Se um único IC foi selecionado, uma descrição gerada automaticamente é exibida.  |
| <b>Impacto</b>                           | Selecione o intervalo mais amplo de impacto que a mudança terá na lista de valores exibida (definido no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Criação de RDM"</a> na página 209. |
| <b>Data de término requisitada</b>       | A data até quando a RDM deve ser executada.  |
| <b>Avaliação de risco</b>                | Selecione o nível de risco para o IC modificado na lista de valores exibida (definido no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Criação de RDM"</a> na página 209.                |
| <b>Serviço</b>                           | A lista de serviços que estão disponíveis para o IC.   |
| <b>Título</b>                            | Insira um título para a RDM, por exemplo, um breve resumo das mudanças solicitadas.  |
| <b>Urgência</b>                          | Selecione o nível de urgência da alteração no IC da lista de valores exibida (definido no módulo Configurações). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Criação de RDM"</a> na página 209.               |

## Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do EC para regras de política de linha de base.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em <b>Mostrar Detalhes do EC Composto</b>  no painel Detalhes da Comparação.   |
| <b>Informações importantes</b> | A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um EC com uma política de linha de base é selecionado.<br><br>Clique na pequena seta ao lado do ícone e selecione a caixa de diálogo que exibe os detalhes da política do estado real ou autorizado. |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Políticas" na página 11</a>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elementos da interface do usuário</b>  | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
|    | <b>Mostrar Somente Violações.</b> Alterna entre a exibição de todos os atributos e somente daqueles com violações, para o EC selecionado.   |
|  | <b>Próxima Violação de Componente.</b> Vai para a próxima violação da lista.  |
| <b>&lt;Painel esquerdo&gt;</b>  | Exibe os nomes dos ECs e suas respectivas linhas de base. No caso de ECs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ECs componentes. Para cada EC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não.<br><br><b>Observação:</b> um EC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um EC na linha de base. |
| <b>&lt;Painel direito&gt;</b>   | Exibe os nomes dos atributos e os valores, bem como os valores de linha de base do EC selecionado no painel esquerdo. No caso dos atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o EC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.  |





## Página Revisar/Autorizar

Esta página permite exibir uma visualização no estado real e selecionar mudanças que você deseja autorizar.


|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Mudanças &gt; Revisar/Autorizar</b> . |
|---------------------|--|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p><b>Informações importantes</b></p> | <p>A página Revisar/Autorizar inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ICs Compostos.</b> Exibe uma lista de ICs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada IC entre os estados real e autorizado.</li> <li>• <b>Topologia.</b> Exibe um mapa de topologia dos ICs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada IC entre os estados real e autorizado. Cada nó do mapa de topologia exibe o nome, tipo de IC e status de gerenciamento, bem como o tipo de mudança e o status da política atual e anterior, quando relevante.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> no modo de inventário, o painel Topologia é chamado <b>ICs Relacionados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalhes da Comparação.</b> Exibe detalhes das mudanças do IC selecionado. Clique na guia relevante para visualizar os detalhes das mudanças do IC selecionado.</li> <li>• <b>Filtro.</b> No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ICs compostos. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Painel Filtro</a>" na página 95.</li> </ul> <p>Selecione as mudanças a serem autorizadas clicando nas caixas de seleção ao lado dos ICs relevantes no painel ICs Compostos.</p> |
| <p><b>Tarefas relevantes</b></p>      | <p><a href="#">"Autorizar mudanças em ECs"</a> na página 121</p>  |
| <p><b>Consulte também</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Visão geral de Revisar/Autorizar"</a> na página 119</li> <li>• <a href="#">"Caixa de diálogo Detalhes do IC"</a> na página 124</li> </ul>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:










| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <p><b>Selecionar Visualização.</b> Permite selecionar uma visualização diferente para abrir na página Revisar/Autorizar.</p>   |
|  | <p><b>Mudar exibição para o Modo de Inventário.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de inventário.</p>   |
|  | <p><b>Mudar exibição para o Modo de Topologia.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de topologia.</p>   |
|  | <p><b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher um relatório para exportar e o formato de exportação dos dados.</p> <p>Os relatórios disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relatório de Mudanças</b></li> <li>• <b>Relatório de Análise de Política</b></li> </ul> <p>As opções de formato disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> |












| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|  | <p><b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de ICs.</p>  |

### Painel ICs Compostos

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <p><b>Selecionar Tudo.</b> Seleciona todas as entradas de IC da visualização selecionada.</p>  |
|  | <p><b>Limpar Tudo.</b> Desmarca todas as entradas de IC da visualização selecionada.</p>   |
|  | <p><b>Classificar ICs Compostos.</b> Abre a caixa de diálogo Classificar ICs, na qual é possível classificar a lista de ICs por diferentes campos.</p>   |
|  | <p><b>Mostrar Detalhes do IC Composto.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes do IC, que exibe os atributos gerenciados do IC selecionado.</p>   |
|  | <p><b>Autorizar Mudanças Selecionadas.</b> Permite aprovar as mudanças selecionadas e modificar seu status para autorizado.</p> <p><b>Observação:</b> este botão só será habilitado se você tiver selecionado pelo menos um IC (que tiver sido modificado) na lista.</p>   |
|  | <p><b>Iniciar.</b> Permite selecionar um aplicativo externo para abrir no contexto de um IC ou visualização selecionado(a). Clique em  para selecionar o aplicativo externo. Na página Configurações, você deve especificar as URLs que serão abertas. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Integrações da Interface do Usuário</a>" na página 212.</p> |
|  | <p>Cria uma RDM para o IC realçado.</p>  |
|  | <p>Cria uma RDM de reversão para as mudanças selecionadas.</p>   |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Abre o UCMDB Browser no contexto do IC selecionado.   |
|  | Indica que o IC selecionado foi adicionado à visualização.  |
|  | Indica que o IC selecionado foi removido da visualização.   |
|  | Indica que o IC selecionado foi atualizado.   |
|  | Indica que o IC está em violação de no mínimo uma política no estado real.  |
|  | Indica que o IC está em violação de no mínimo uma política no estado autorizado.  |
|  | Indica que o IC satisfaz todas as suas políticas no estado real.  |
|  | Indica que o IC satisfaz todas as suas políticas no estado autorizado.  |
|  | Indica que há uma ou mais requisições de mudança (RDMs) relacionadas a este IC.   |
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>   | <p>A lista exibe todos os ICs atualmente ou anteriormente na visualização. Os ícones que aparecem à direita do IC indicam as mudanças que ocorreram nesse IC e seu status da política. Clique no triângulo ao lado do IC para exibir cada uma das mudanças em uma linha separada.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre um IC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do IC.</p> <p>Se nenhum ícone aparecer após um IC, isso indicará que nenhuma mudança ocorreu nesse IC.</p> <p>Clique na caixa de seleção ao lado de uma mudança selecionada para marcá-la para autorização.</p> |

### Painel Detalhes da Comparação

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Quando você seleciona um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia, as guias que contêm dados desse IC são marcadas com um asterisco (*). |
|--------------------------------|---|

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário                | Descrição   |
|--|---|
| <b>Guia Atributos Modificados</b>                | <p>O painel esquerdo exibe o nome do IC e o ícone de tipo de mudança. Para ICs compostos, os ICs componentes com atributos modificados são exibidos.</p> <p>O painel direito exibe os nomes dos atributos e os valores reais e autorizados do IC selecionado no painel esquerdo.</p>  |
| <b>Guia Relacionamentos de Saída Modificados</b> | <p>O painel esquerdo exibe os ICs aos quais o IC selecionado está relacionado por um relacionamento de saída. Clique na seta para expandir cada entrada e exibir os relacionamentos dos ICs componentes. Para cada relacionamento, o tipo de relacionamento é exibido e um ícone indica o tipo de mudança relevante.</p> <p>O painel direito exibe a origem, o destino e o sentido do relacionamento selecionado no painel esquerdo.</p>  |
| <b>Guia Detalhes da Política</b>                 | <p>No <b>painel Lista de Políticas</b>, os seguintes dados são exibidos para cada regra de política:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• o nome da regra de política</li><li>• o produto externo, se houver, que é a origem da política.</li><li>• o status da regra no estado real</li><li>• o status da regra no estado autorizado</li><li>• o IC relacionado</li></ul> <p>O <b>painel Detalhes</b> exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.</p> <p><b>Observação:</b> A barra de status aparece para políticas federadas que contêm ICs no estado autorizado.</p> |

| Elementos da interface do usuário    | Descrição  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Guia RDMs Relacionadas</b></p> | <p>O painel esquerdo exibe os IDs de RDM que foram correlacionados ao IC selecionado durante o processo de análise offline ou que foram anexados manualmente pelo usuário, bem como o título e tipo de relação.</p> <p>O painel direito exibe as propriedades do ID de RDM selecionado no painel esquerdo.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Observação:</b> quando o processo offline é executado, ele descobre apenas as seguintes RDMs para os ICs em uma visualização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ter um estado especificado nas configurações de Critérios das RDMs Buscados</li> <li>com uma data de início planejada posterior ao dia de hoje, menos X dias (conforme definido nas configurações)</li> <li>com uma data de término planejada anterior ao dia de hoje.</li> </ul> <p>Portanto, se uma RDM estiver anexada a vários ICs, nem todos os ICs poderão ser mostrados como conectados à RDM se não corresponderem a esses critérios.</p> </div> |

### Painel Filtro




Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:








| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <p><b>ICs modificados</b></p>     | <p>Filtra os ICs pelo seu status de mudança. Quando você seleciona <b>Sim</b>, somente ICs com mudanças aparecem na exibição da visualização. Quando você seleciona <b>Não</b>, somente ICs sem mudanças aparecem na exibição da visualização.</p> <p><b>Disponível em:</b> Módulo Revisar/Autorizar.</p> |
| <p><b>Nome do IC</b></p>          | <p>Filtra os ICs pelo nome. Somente os ICs selecionados aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Insira o nome de um IC manualmente na caixa de valor ou clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar ICs de uma lista.</p>                                    |
| <p><b>Tipo de IC</b></p>          | <p>Filtra os ICs pelo tipo. Somente os ICs dos tipos selecionados aparecem na exibição da visualização.</p> <p>Clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar os tipos de IC disponíveis em uma lista.</p>   |

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Tem RDMs</b>                   | Filtra de acordo com o IC selecionado ter ou não uma RDM associada a ele.<br><b>Disponível em:</b> Módulo Revisar/Autorizar.  |
| <b>Status Gerenciado</b>          | Filtra os ICs pelo seu status de gerenciamento. Somente os ICs do status selecionado aparecem na exibição da visualização.<br>Selecione <b>Gerenciado</b> ou <b>Não Gerenciado</b> .  |
| <b>Nome da Política</b>           | Filtra os ICs pelos nomes de suas políticas. Somente os ICs afetados pelas políticas selecionadas aparecem na exibição da visualização.<br>Clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar as políticas disponíveis em uma lista.   |
| <b>Status da Política</b>         | Filtra os ICs pelo seu status de política. Somente os ICs do status selecionado aparecem na exibição da visualização.<br>Se nenhuma política for especificada no campo Nome da Política, a condição do status de política selecionada será aplicada a todas as políticas atribuídas aos ICs na visualização; caso contrário, a condição do status de política selecionada será aplicada somente às políticas que foram especificadas por nome.<br>Selecione <b>Em violação</b> ou <b>Satisfeita</b> . |
| <b>RDMs Relacionadas</b>          | Filtra os ICs por títulos de RDM específicos.<br>Clique em <b>Mais...</b> para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar valores de RDMs relacionadas em uma lista.<br><b>Disponível em:</b> Módulo Revisar/Autorizar.  |

### Painel Topologia


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Visão Geral da Topologia.</b> Alterna entre exibir e ocultar a Exibição da Visão Geral da Topologia.         |
|  | <b>Legenda.</b> Permite exibir uma explicação das conexões entre os nós na exibição da topologia.                       |
|  | <b>Layout em Camadas.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua camada. |







| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Layout em Camadas Hierárquicas.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua camada organizada em hierarquia.   |
|  | <b>Layout de Classificação.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua classificação.  |
|  | <b>Layout Circular.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout circular.  |
|  | Permite aplicar mais ou menos zoom ao mapa de topologia.  |
|  | <b>Ajustar à Janela.</b> Redimensiona o mapa de topologia no tamanho do painel Topologia.   |
|  | <b>Realçar Nós de Topologia.</b> Especifica se realçará somente os nós no estado real, o estado autorizado ou ambos.  |
|  | <b>Mostrar Topologia em Tela Inteira.</b> Exibe o mapa de topologia na caixa Visualizar Topologia.  |
| <b>&lt;Exibição da Visão Geral da Topologia&gt;</b>                               | <p>A Exibição da Visão Geral da Topologia aparece no canto superior direito do painel. Ela indica que parte do mapa de topologia é exibido no painel Topologia. Isso é útil para visualizações grandes ou quando você aplica mais zoom em uma visualização.</p> <p>Clicar no indicador de status da política em um nó exibe os detalhes da política para aquele IC, incluindo o nome da política, a origem da política e o status do IC selecionado para aquela política.</p> |

## Caixa de diálogo Classificar ICs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ICs no painel ICs Compostos.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em <b>Classificar ICs Compostos</b>  da barra de ferramentas no painel ICs Compostos. |
| <b>Informações importantes</b> | Salve os novos campos de classificação para que a alteração tenha efeito.   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:


| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Adicionar Tudo.</b> Move todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Seleccionados. |
|  | <b>Adicionar.</b> Move o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Seleccionados.  |
|  | <b>Remove.</b> Remove o campo selecionado do painel Campos de Classificação Seleccionados.   |
|  | <b>Remove Tudo.</b> Remove todos os campos do painel Campos de Classificação Seleccionados.  |
|  | <b>Para Cima / Para Baixo.</b> Move um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Seleccionados.               |
|  | <b>Crescente/Decrescente.</b> Permite que você especifique a direção de classificação para cada campo selecionado.                             |
| <b>Campos de Classificação Disponíveis</b>  | Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ECs.  |
| <b>Campos de Classificação Seleccionados</b>                                      | Os campos selecionados pelos quais classificar os ECs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.  |

## Caixa de diálogo Visualizar Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Clique no botão <b>Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira</b>  da barra de ferramentas no painel Topologia. |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <p><b>Realçar Nós de Topologia.</b> Abre uma lista que permite selecionar um modo de exibição para o mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realçar Estado Real</li> <li>• Realçar Estado Autorizado</li> <li>• Realçar Ambos</li> </ul> |

| Elementos da interface do usuário                    | Descrição  |
|--|--|
| <Botões da barra de ferramentas do painel Topologia> | Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Painel Topologia" na página 92</a> . |

## Solução de problemas – Revisar/autorizar

- **Problema.** Botões para criar RFCs estão desabilitados .

### Motivos possíveis:

- A integração do gerenciamento de mudanças foi desabilitada para a configuração ativada.
- A integração do gerenciamento de mudanças foi definida, salva e ativada, mas o usuário não fez logon no Configuration Manager de novo.

### Solução.

 Siga este procedimento:

- a. Vá até **Administração > Integrações > Gerenciamento de Mudanças**. Para configurar a integração, marque a caixa de seleção e forneça os detalhes para a configuração do Service Manager.
- b. Salve e ative a configuração.
- c. Faça logoff e logon de novo para ver as alterações entrarem em vigor.

- **Problema.** Falha na criação de RDM.

- **Motivo 1:** Credenciais incorretas foram definidas para o usuário de integração em **Administração > Integrações > Gerenciamento de Mudanças > Service Manager**.

**Solução 1:** No Service Manager, verifique se o usuário de integração existe. Se necessário, atualize a senha (para obter detalhes, consulte a documentação do Service Manager).

- **Motivo 2:** O usuário não tem as credenciais adequadas para invocar uma chamada para o serviço Web do Service Manager.

**Solução 2:** Habilite o recurso de executar a API SOAP para esse usuário de integração (para obter detalhes, consulte a documentação do Service Manager).

- **Motivo 3:** O arquivo UNL para essa integração não foi carregado no Service Manager.

**Solução 3:** Para detectar se o arquivo UNL foi carregado foi carregado, chame a seguinte URL do Service Manager:

```
<host>:<port example:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl
```

Se a chamada retornar um arquivo XML, o serviço Web está ativado, o que significa que o arquivo UNL foi carregado. Caso contrário, siga as instruções em ["Importar um arquivo UNL para o Service Manager" na página 122](#).

- **Motivo 4:** Um RDM foi criado com pelo menos uma das seguintes incompatibilidades:

- O serviço não existe no Service Manager.
- Um ou mais dos ICs selecionados não existe no Service Manager.



- O valor da categoria não corresponde a um valor válido no Service Manager.
- O valor da avaliação de risco não corresponde a um valor válido no Service Manager.
- O valor do impacto não corresponde a um valor válido no Service Manager.
- O valor da urgência não corresponde a um valor válido no Service Manager.

**Solução 4:** Altere os valores para cada uma das possíveis incompatibilidades listadas acima em **Administração > Gerenciamento de Aplicativos > RDM > Criação de RDM**, para que eles coincidam com os valores correspondentes no Service Manager. Salve e ative a configuração para que as configurações entrem em vigor.

- **Problema.** O Configuration Manager não exibe RDMs.

**Dica:** Como uma primeira etapa para identificar se o problema está no UCMDB ou no Service Manager, você pode executar uma consulta TQL no UCMDB que busca todos os RDMs do Service Manager. Se os RDMs são esperados, mas não aparecem nos resultados da consulta, isso significa que há um problema com a integração entre o UCMDB e o Service Manager.

Para executar essa consulta TQL: Faça logon no UCMDB e vá até **Modelagem > Modeling Studio > guia Recursos** (selecione Consultas como Tipo de Recurso) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Não Modificar > Gerar Consultas RDM** e executar **amber\_rfc\_by\_id**.

- **Motivo 1:** O ponto de integração entre o UCMDB e o Service Manager não está configurado corretamente ou não existe.  
**Solução 1:** Consulte a documentação do UCMDB para obter detalhes sobre como configurar a integração entre UCMDB e Service Manager.
- **Motivo 2:** Um valor de fase de mudança de RDM nas configurações do Configuration Manager não correspondem à definição da fase do RDM no Service Manager.  
**Solução 2:** Altere o valor do campo de fase de mudança de RDM nas configurações do Configuration Manager para um valor válido (como definido no Service Manager). Vá até **Administração > Gerenciamento de Aplicativos > RDM > Buscar Critérios de RDM > Filtros de RDM** para alterar as configurações. Observe que o campo Fases de Mudança pode conter diversos valores separados por vírgula. Salve e ative a configuração para que as configurações entrem em vigor.
- **Motivo 3:** O RDM não atende à condição de janela de tempo definida nas configurações do Configuration Manager para buscar RDMs.  
**Solução 3:** Verifique se o RDM atende à condição de janela de tempo nas configurações do Configuration Manager ou mude a condição para que o RDM corresponda à janela de tempo. Salve e ative a configuração para que as configurações entrem em vigor.
- **Motivo 4:** O formato de data e hora entre o usuário de integração usado pelo Configuration Manager para essa integração foi um formato diferente do que o usuário correspondente no Service Manager.  
**Solução 4:** Verifique se o formato de hora está definido de modo idêntico para ambas as instâncias do usuário. No Configuration Manager, a definição de Formato de Data é encontrada em **Administração > Integrações > Gerenciamento de Mudanças > Service Manager > Formato de Data**.

# Capítulo 12: Histórico de Mudanças

Este capítulo inclui:

- [Visão geral do Histórico de Mudanças](#) ..... 138
- [Relatórios](#) ..... 138
- [Comparar instantâneos](#) ..... 139
- [Interface do usuário do Histórico de Mudanças](#) ..... 139

## Visão geral do Histórico de Mudanças

Um instantâneo de uma visualização é uma documentação de um estado de uma visualização em um determinado momento, que é registrado como parte do histórico da visualização. O Configuration Manager registra automaticamente um instantâneo dos estados real e autorizado de uma visualização no momento de cada autorização. Além disso, o Configuration Manager verifica periodicamente se há mudanças nas visualizações gerenciadas e captura um instantâneo do estado real ou autorizado quando uma mudança é identificada. Instantâneos podem ser úteis no gerenciamento de problemas, fornecendo informações precisas sobre um sistema desde a hora em que um incidente ocorreu.

Como exemplo de aplicação, um instantâneo pode ser capturado após uma instalação e posteriormente comparado com a linha de base da configuração original.

O módulo Histórico de Mudanças permite exibir uma comparação de dois instantâneos de uma visualização no estado real. Esse módulo permite exibir uma comparação de dois instantâneos no estado autorizado. Em ambos os módulos, o mapa de topologia e a lista de ICs exibem todos os ICs incluídos na visualização em ambos os instantâneos. Os ICs com diferenças possuem ícones indicando as mudanças no IC entre os dois instantâneos.

Os instantâneos para comparação podem ser selecionados de uma lista de instantâneos salvos anteriormente, bem como do estado atual (real ou autorizado) da visualização. Para ver detalhes sobre a seleção de instantâneos, consulte "[Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização](#)" na [página 156](#).

**Observação:** Você deve ter uma das seguintes permissões para acessar o módulo de Histórico de Mudanças:

- **Visualização** permite selecionar visualizações.
- **Autorizar no CM** permite selecionar visualizações e salvar um instantâneo.

## Relatórios

O Configuration Manager fornece a capacidade de exportar informações de diretivas para uma visualização, incluindo informações sobre ECs que estão violando diretivas definidas. Causas de ECs em

violação podem ser:


- ECs que não atendem uma condição de referência
- ECs ausentes
- ECs adicionais em um EC composto

**Observação:** Informações sobre ECs em violação não estão incluídas em relatórios exportados em formato .pdf.

O relatório compara o status da política dos ICs entre dois pontos no tempo. Informações detalhadas são exibidas quando ocorre uma violação em pelo menos um dos estados, até o nível do atributo. O relatório lista as causas das violações, e o status do atributo ou IC em violação em cada ponto no tempo.

## Comparar instantâneos

Esta tarefa descreve como selecionar dois instantâneos de uma visualização no estado real e compará-los.

1. No módulo Histórico de Mudanças, clique na primeira caixa de seleção ou clique no botão **Selecionar Instantâneo**  na barra de ferramentas. A caixa de diálogo **Selecionar instantâneo para visualização** será aberta.
2. Selecione um instantâneo da lista e clique em **OK**.
3. Clique na segunda caixa de seleção para selecionar um instantâneo diferente e clique em **OK**.  
Os dados exibidos no mapa de topologia refletem a diferença entre os dois instantâneos selecionados da visualização.

## Interface do usuário do Histórico de Mudanças

Esta seção inclui:

- [Página Histórico de Mudanças](#) ..... 139
- [Caixa de diálogo Detalhes do IC](#) ..... 144
- [Caixa de diálogo Detalhes da Política](#) ..... 145
- [Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização](#) ..... 146
- [Caixa de diálogo Classificar ICs](#) ..... 147
- [Página Topologia](#) ..... 148







### Página Histórico de Mudanças



Esta página permite comparar dois instantâneos de uma visualização no estado real.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Mudanças &gt; Histórico de Mudanças</b> .      |
| <b>Informações</b>  | A página Histórico de Mudanças inclui os seguintes painéis: |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <p><b>importantes</b></p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ICs Compostos.</b> Exibe uma lista de ICs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada IC entre os dois instantâneos selecionados.</li> <li>• <b>Topologia.</b> Exibe um mapa de topologia dos ICs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada IC entre os dois instantâneos selecionados. Cada nó do mapa de topologia exibe o nome, tipo de IC e status de gerenciamento, bem como o tipo de mudança e o status da política atual e anterior de ambos os instantâneos.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> no modo de inventário, o painel Topologia é chamado <b>ICs Relacionados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalhes da Comparação.</b> Exibe detalhes das mudanças do IC selecionado. Clique na guia relevante para visualizar os detalhes das mudanças do IC selecionado.</li> <li>• <b>Filtro.</b> No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ICs compostos. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Painel Filtro</a>" na página 95.</li> </ul> |
| <p><b>Tarefas relevantes</b></p> | <p><a href="#">"Comparar instantâneos"</a> na página anterior</p>   |
| <p><b>Consulte também</b></p>    | <p><a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças"</a> na página 138</p>   |







Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:




| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <p><b>Selecionar Visualização.</b> Permite selecionar uma visualização diferente para abrir na página Histórico de Alterações.</p>  |
|  | <p><b>Mudar exibição para o Modo de Inventário.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de inventário.</p>  |
|  | <p><b>Mudar exibição para o Modo de Topologia.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de topologia.</p>  |
|  | <p><b>Comparar entre &lt;instantâneos&gt;.</b> Permite os dois instantâneos que você deseja comparar clicando nas caixas de seleção dos instantâneos para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar instantâneo para visualização</b>.</p> <p><b>Observação:</b> a comparação é feita em todas as mudanças ocorridas nos ICs após a hora do primeiro instantâneo selecionado, até (inclusive) a hora do segundo instantâneo.</p> |
|  | <p><b>Editar Comentários.</b> Permite editar os comentários do instantâneo selecionado.</p>   |
|  | <p><b>Ir para as datas de instantâneos &lt;seguintes/anteriores&gt;.</b> Permite ir até o par de instantâneos seguinte ou anterior.</p>   |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <p><b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher um relatório para exportar e o formato de exportação dos dados.</p> <p>Os relatórios disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relatório de Mudanças.</b> Exibe as mudanças (adição, remoção ou atualização) ocorridas nos ICs e seus atributos entre os instantâneos selecionados.</li> <li>• <b>Relatório de Análise de Política.</b> Exibe os ICs, suas políticas relevantes e o status de cada política no momento de cada instantâneo.</li> </ul> <p>As opções de formato disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|  | <p><b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de ICs.</p>  |

### Painel ICs Compostos

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <p><b>Classificar ICs Compostos.</b> Abre a caixa de diálogo Classificar ICs, na qual é possível classificar a lista de ICs por diferentes campos.</p> |
|  | <p><b>Mostrar Detalhes do IC Composto.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes do IC, que exibe os atributos gerenciados do IC selecionado.</p>           |
|  | <p>Indica que o IC selecionado foi adicionado à visualização.</p>  |
|  | <p>Indica que o IC selecionado foi removido da visualização.</p>   |
|  | <p>Indica que o IC selecionado foi atualizado.</p>   |
|  | <p>Indica que o IC está em violação de no mínimo uma política no instantâneo principal.</p>  |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Indica que o IC está em violação de no mínimo uma política no instantâneo secundário.  |
|  | Indica que o IC satisfaz todas as suas políticas no instantâneo principal.   |
|  | Indica que o IC satisfaz todas as suas políticas no instantâneo secundário.  |
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>   | <p>A lista exibe todos os ICs atualmente ou anteriormente na visualização. Os ícones que aparecem à direita do IC indicam as mudanças que ocorreram nesse IC e seu status da política. Clique no triângulo ao lado do IC para exibir cada uma das mudanças em uma linha separada.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre um IC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do IC.</p> <p>Se nenhum ícone aparecer após um IC, isso indicará que nenhuma mudança ocorreu nesse IC.</p> |

#### Painel Detalhes da Comparação

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Quando você seleciona um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia, as guias que contêm dados desse IC são marcadas com um asterisco (*). |
|--------------------------------|---|










Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:


| Elementos da interface do usuário                | Descrição  |
|--|--|
| <b>Guia Atributos Modificados</b>                | <p>O painel esquerdo exibe o nome do IC e o ícone de tipo de mudança. Para ICs compostos, os ICs componentes com atributos modificados são exibidos.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e os valores dos atributos dos instantâneos principal e secundário do IC selecionado no painel esquerdo.</p>   |
| <b>Guia Relacionamentos de Saída Modificados</b> | <p>O painel esquerdo exibe os ICs aos quais o IC selecionado está relacionado por um relacionamento de saída. Clique na seta para expandir cada entrada e exibir os relacionamentos dos ICs componentes. Para cada relacionamento, o tipo de relacionamento é exibido e um ícone indica o tipo de mudança relevante.</p> <p>O painel direito exibe a origem, o destino e o sentido do relacionamento selecionado no painel esquerdo.</p> |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Guia Detalhes da Política</b>  | <p>No <b>painel Lista de Políticas</b>, os seguintes dados são exibidos para cada regra de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o nome da regra de política</li> <li>o status da regra no instantâneo principal (Status)</li> <li>o status da regra no instantâneo secundário (Status Anterior)</li> <li>o IC relacionado</li> </ul> <p>O <b>painel Detalhes</b> exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.</p> |

### Painel Topologia

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares>):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Visão Geral da Topologia.</b> Alterna entre exibir e ocultar a Exibição da Visão Geral da Topologia.   |
|  | <b>Legenda.</b> Permite exibir uma explicação das conexões entre os nós na exibição da topologia.   |
|  | <b>Layout em Camadas.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua camada.                                       |
|  | <b>Layout em Camadas Hierárquicas.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua camada organizada em hierarquia. |
|  | <b>Layout de Classificação.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout consistindo em ICs agrupados de acordo com sua classificação.                          |
|  | <b>Layout Circular.</b> Exibe o mapa de topologia em um layout circular.  |
|  | Permite aplicar mais ou menos zoom ao mapa de topologia.  |
|  | <b>Ajustar à Janela.</b> Redimensiona o mapa de topologia no tamanho do painel Topologia.   |
|  | <b>Realçar Nós de Topologia.</b> Especifica se realçará somente os  |





| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|   | nós no estado real, o estado autorizado ou ambos.   |
|  | <b>Mostrar Topologia em Tela Inteira.</b> Exibe o mapa de topologia na caixa Visualizar Topologia.  |
| <b>&lt;Exibição da Visão Geral da Topologia&gt;</b>                               | <p>A Exibição da Visão Geral da Topologia aparece no canto superior direito do painel. Ela indica que parte do mapa de topologia é exibido no painel Topologia. Isso é útil para visualizações grandes ou quando você aplica mais zoom em uma visualização.</p> <p>Clicar no indicador de status da política em um nó exibe os detalhes da política para aquele IC, incluindo o nome da política, a origem da política e o status do IC selecionado para aquela política.</p> |

## Caixa de diálogo Detalhes do IC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um IC selecionado.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Mostrar Detalhes do IC Composto</b>  ou clique duas vezes em um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Comparar instantâneos" na página 139</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças" na página 138</a>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:


| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Somente as Diferenças.</b> Permite exibir apenas aqueles atributos nos quais o valor difere entre os dois estados exibidos.  |
|  | <b>Próxima Diferença.</b> Permite clicar e ir até o próximo IC componente da lista (na guia Atributos).   |
|  | <b>Mostrar Todos os Atributos.</b> Alterna entre exibir todos os atributos do IC selecionado e exibir apenas os atributos gerenciados (na guia Atributos).  |
|  | Indica uma diferença entre o valor nos dois estados exibidos.   |
| <b>Guia Atributos</b>   | <p>O painel esquerdo exibe o nome do IC. No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse IC. Os valores dos atributos dos dois instantâneos comparados são exibidos.</p> |





| Elementos da interface do usuário      | Descrição   |
|--|---|
| <b>Guia Relacionamentos de Entrada</b> | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de entrada.<br><br>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento. |
| <b>Guia Relacionamentos de Saída</b>   | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de saída.<br><br>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.   |

## Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do IC para regras de política de linha de base.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique no botão <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo</b>  na guia Detalhes da Política do painel Detalhes da Comparação.<br><br>Você pode selecionar <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo</b> ou <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo Anterior</b> . |
| <b>Informações importantes</b> | A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um IC com uma política de linha de base é selecionado.<br><br>Clique na pequena seta ao lado do ícone e selecione a caixa de diálogo que exibe os detalhes da política de cada um dos instantâneos selecionados.  |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Comparar instantâneos" na página 139</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças" na página 138</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Somente Violações.</b> Alterna entre a exibição de todos os atributos e somente daqueles com violações, para o IC selecionado. |
|  | <b>Próxima Violação de Componente.</b> Vai para a próxima violação da lista.  |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <Painel esquerdo>                 | <p>Exibe os nomes dos ICs e suas respectivas linhas de base. No caso de ICs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ICs componentes. Para cada IC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não.</p> <p><b>Observação:</b> um IC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um IC na linha de base.</p> |
| <Painel direito>                  | Exibe os nomes dos atributos e os valores, bem como os valores de linha de base do IC selecionado no painel esquerdo. No caso dos atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o IC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.   |

## Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização

Esta caixa de diálogo permite selecionar dois instantâneos para comparação.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em uma das caixas de seleção do instantâneo na barra de ferramentas.   |
| <b>Informações importantes</b> | Selecione um instantâneo na primeira caixa de seleção e depois selecione outro instantâneo na segunda caixa de seleção. Uma comparação entre os dois instantâneos será exibida. |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Comparar instantâneos" na página 139</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças" na página 138</a>  |



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <Calendário>                      | Selecionar uma data no calendário.   |
| <Lista de instantâneos>           | A lista inclui todos os instantâneos capturados da visualização selecionada na data selecionada. |



| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Autorizado por</b>             | <p>Exibe o nome do usuário que autorizou os instantâneos.</p> <p>Use a lista suspensa para filtrar a lista e exibir apenas instantâneos que foram autorizados por um usuário autorizado.</p> <p>O usuário “Processo Interno” pode aparecer no campo <b>Criado por</b>. Isso significa que a autorização foi causada por um processo interno do Configuration Manager (não um usuário) e ocorreu durante uma das seguintes ocasiões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na primeira vez que uma visualização foi gerenciada e alguns ECs foram autorizados.</li> <li>• quando um usuário adicionou políticas.</li> <li>• quando um usuário realizou uma autorização em uma visualização diferente que compartilha alguns ECs com a visualização selecionada.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> este campo aparece apenas para instantâneos do estado autorizado.</p> |
| <b>Detalhes da Mudança</b>        | Uma breve descrição do instantâneo.  |
| <b>Comentários</b>                | Observações relativas ao instantâneo.  |
| <b>Hora de Criação</b>            | A hora em que o instantâneo foi capturado.   |





## Caixa de diálogo Classificar ICs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ICs no painel ICs Compostos.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique no botão <b>Classificar ICs Compostos</b>  da barra de ferramentas no painel ICs Compostos. |
| <b>Informações importantes</b> | Após classificar os ICs, clique no botão <b>Atualizar</b>  para a alteração ter efeito.            |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Adicionar Tudo.</b> Move todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados. |
|  | <b>Adicionar.</b> Move o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.  |


| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Remover.</b> Remove o campo selecionado do painel Campos de Classificação Selecionados.                                      |
|  | <b>Remover Tudo.</b> Remove todos os campos do painel Campos de Classificação Selecionados.                                     |
|  | <b>Para Cima / Para Baixo.</b> Move um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Selecionados. |
|  | <b>Crescente/Decrescente.</b> Permite que você especifique a direção de classificação para cada campo selecionado.              |
| <b>Campos de Classificação Disponíveis</b>  | Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ECs.   |
| <b>Campos de Classificação Selecionados</b>                                       | Os campos selecionados pelos quais classificar os ECs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.                         |

## Página Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Clique no botão <b>Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira</b>  da barra de ferramentas no painel Topologia. |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <p><b>Realçar Nós de Topologia.</b> Abre uma lista que permite selecionar um modo de exibição para o mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realçar &lt;Instantâneo Principal&gt;</li> <li>• Realçar &lt;Instantâneo Secundário&gt;</li> <li>• Realçar Ambos</li> </ul> |
| <b>&lt;Botões da barra de ferramentas do painel Topologia&gt;</b>                   | Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Painel Topologia</a> " na página 92.  |

# Capítulo 13: Histórico de Autorização

Este capítulo inclui:

- [Visão geral do Histórico de Autorização](#) ..... 149
- [Relatórios](#) ..... 149
- [Comparar Instantâneos](#) ..... 150
- [Interface do usuário do Histórico de Autorização](#) ..... 150

## Visão geral do Histórico de Autorização

Um **instantâneo** de uma visualização é uma documentação de um estado de uma visualização em um determinado momento, que é registrado como parte do histórico da visualização. O Configuration Manager registra automaticamente um instantâneo dos estados real e autorizado de uma visualização no momento de cada autorização. Além disso, o Configuration Manager verifica periodicamente se há mudanças nas visualizações gerenciadas e captura um instantâneo do estado real ou autorizado quando uma mudança é identificada. Instantâneos podem ser úteis no gerenciamento de problemas, fornecendo informações precisas sobre um sistema desde a hora em que um incidente ocorreu.

Como exemplo de aplicação, um instantâneo pode ser capturado após uma instalação e posteriormente comparado com a linha de base da configuração original.

O módulo Histórico de Autorização permite exibir uma comparação de dois instantâneos de uma visualização no estado real. Esse módulo permite exibir uma comparação de dois instantâneos no estado autorizado. Em ambos os módulos, o mapa de topologia e a lista de ICs exibem todos os ICs incluídos na visualização em ambos os instantâneos. Os ICs com diferenças possuem ícones indicando as mudanças no IC entre os dois instantâneos.

Os instantâneos para comparação podem ser selecionados de uma lista de instantâneos salvos anteriormente, bem como do estado atual (real ou autorizado) da visualização. Para ver detalhes sobre a seleção de instantâneos, consulte "[Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização](#)" na [página 156](#).

**Observação:** Você deve ter uma das seguintes permissões para acessar o módulo de Histórico de Autorização:

- **Visualização** permite selecionar visualizações.
- **Autorizar no CM** permite selecionar visualizações e salvar um instantâneo.

## Relatórios

O Configuration Manager fornece a capacidade de exportar informações de diretivas para uma visualização, incluindo informações sobre ECs que estão violando diretivas definidas. Causas de ECs em

violação podem ser:


- ECs que não atendem uma condição de referência
- ECs ausentes
- ECs adicionais em um EC composto

**Observação:** Informações sobre ECs em violação não estão incluídas em relatórios exportados em formato .pdf.

O relatório compara o status da política dos ICs entre dois pontos no tempo. Informações detalhadas são exibidas quando ocorre uma violação em pelo menos um dos estados, até o nível do atributo. O relatório lista as causas das violações, e o status do atributo ou IC em violação em cada ponto no tempo.

## Comparar Instantâneos

Esta tarefa descreve como selecionar dois instantâneos de uma visualização no estado autorizado e compará-los.

1. No módulo Histórico de Autorização, clique na primeira caixa de seleção ou clique no botão **Selecionar Instantâneo**  na barra de ferramentas. A caixa de diálogo **Selecionar instantâneo para visualização** será aberta.
2. Selecione um instantâneo da lista e clique em **OK**.
3. Clique na segunda caixa de seleção para selecionar um instantâneo diferente e clique em **OK**.  
Os dados exibidos no mapa de topologia refletem a diferença entre os dois instantâneos selecionados da visualização.

## Interface do usuário do Histórico de Autorização

Esta seção inclui:

- [Página Histórico de Autorização](#) ..... 150
- [Caixa de diálogo Detalhes do IC](#) ..... 154
- [Caixa de diálogo Detalhes da Política](#) ..... 155
- [Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização](#) ..... 156
- [Caixa de diálogo Classificar ICs](#) ..... 157
- [Página Topologia](#) ..... 158






### Página Histórico de Autorização




Esta página permite comparar dois instantâneos de uma visualização no estado autorizado.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Mudanças &gt; Histórico de Autorização</b> .      |
| <b>Informações</b>  | A página Histórico de Autorização inclui os seguintes painéis: |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <p><b>importantes</b></p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ICs Compostos.</b> Exibe uma lista de ICs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada IC entre os dois instantâneos selecionados.</li> <li>• <b>Topologia.</b> Exibe um mapa de topologia dos ICs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada IC entre os dois instantâneos selecionados. Cada nó do mapa de topologia exibe o nome, tipo de IC e status de gerenciamento, bem como o tipo de mudança e o status da política atual e anterior de ambos os instantâneos. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Painel Topologia" na página 92.</a></li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Observação:</b> no modo de inventário, o painel Topologia é chamado <b>ICs Relacionados.</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalhes da Comparação.</b> Exibe detalhes das mudanças do IC selecionado. Clique na guia relevante para visualizar os detalhes das mudanças do IC selecionado.</li> <li>• <b>Filtro.</b> No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ICs compostos. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Painel Filtro" na página 95.</a></li> </ul> |
| <p><b>Tarefas relevantes</b></p> | <p><a href="#">"Comparar Instantâneos" na página anterior</a></p>  |
| <p><b>Consulte também</b></p>    | <p><a href="#">"Visão geral do Histórico de Autorização" na página 149</a></p>   |






Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <p><b>Selecionar Visualização.</b> Permite selecionar uma visualização diferente para abrir na página Histórico de Alterações.</p>  |
|  | <p><b>Mudar exibição para o Modo de Inventário.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de inventário.</p>  |
|  | <p><b>Mudar exibição para o Modo de Topologia.</b> Muda a exibição da visualização selecionada para o modo de topologia.</p>  |
|  | <p><b>Comparar entre &lt;instantâneos&gt;.</b> Permite os dois instantâneos que você deseja comparar clicando nas caixas de seleção dos instantâneos para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar instantâneo para visualização.</b></p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Observação:</b> a comparação é feita em todas as mudanças ocorridas nos ICs após a hora do primeiro instantâneo selecionado, até (inclusive) a hora do segundo instantâneo.</p> </div> |
|  | <p><b>Editar Comentários.</b> Permite editar os comentários do instantâneo selecionado.</p>   |





| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <b>Ir para as datas de instantâneos &lt;seguintes/anteriores&gt;.</b> Permite ir até o par de instantâneos seguinte ou anterior.   |
|    | <p><b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher um relatório para exportar e o formato de exportação dos dados.</p> <p>Os relatórios disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relatório de Mudanças.</b> Exibe as mudanças (adição, remoção ou atualização) ocorridas nos ICs e seus atributos entre os instantâneos selecionados.</li> <li>• <b>Relatório de Análise de Política.</b> Exibe os ICs, suas políticas relevantes e o status de cada política no momento de cada instantâneo.</li> </ul> <p>As opções de formato disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|  | <b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de ICs.   |

### Painel ICs Compostos

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Classificar ICs Compostos.</b> Abre a caixa de diálogo Classificar ICs, na qual é possível classificar a lista de ICs por diferentes campos. |
|  | <b>Mostrar Detalhes do IC Composto.</b> Abre a caixa de diálogo Detalhes do IC, que exibe os atributos gerenciados do IC selecionado.           |
|  | Indica que o IC selecionado foi adicionado à visualização.  |
|  | Indica que o IC selecionado foi removido da visualização.   |
|  | Indica que o IC selecionado foi atualizado.   |



| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Indica que o IC está em violação de no mínimo uma política no instantâneo principal.   |
|  | Indica que o IC está em violação de no mínimo uma política no instantâneo secundário.  |
|  | Indica que o IC satisfaz todas as suas políticas no instantâneo principal.   |
|  | Indica que o IC satisfaz todas as suas políticas no instantâneo secundário.  |
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>   | <p>A lista exibe todos os ICs atualmente ou anteriormente na visualização. Os ícones que aparecem à direita do IC indicam as mudanças que ocorreram nesse IC e seu status da política. Clique no triângulo ao lado do IC para exibir cada uma das mudanças em uma linha separada.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre um IC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do IC.</p> <p>Se nenhum ícone aparecer após um IC, isso indicará que nenhuma mudança ocorreu nesse IC.</p> |

#### Painel Detalhes da Comparação

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Quando você seleciona um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia, as guias que contêm dados desse IC são marcadas com um asterisco (*). |
|--------------------------------|---|


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário                | Descrição  |
|--|--|
| <b>Guia Atributos Modificados</b>                | <p>O painel esquerdo exibe o nome do IC e o ícone de tipo de mudança. Para ICs compostos, os ICs componentes com atributos modificados são exibidos.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e os valores dos atributos dos instantâneos principal e secundário do IC selecionado no painel esquerdo.</p>   |
| <b>Guia Relacionamentos de Saída Modificados</b> | <p>O painel esquerdo exibe os ICs aos quais o IC selecionado está relacionado por um relacionamento de saída. Clique na seta para expandir cada entrada e exibir os relacionamentos dos ICs componentes. Para cada relacionamento, o tipo de relacionamento é exibido e um ícone indica o tipo de mudança relevante.</p> <p>O painel direito exibe a origem, o destino e o sentido do relacionamento selecionado no painel esquerdo.</p> |





| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Guia Detalhes da Política</b>  | <p>No <b>painel Lista de Políticas</b>, os seguintes dados são exibidos para cada regra de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o nome da regra de política</li> <li>o status da regra no instantâneo principal (Status)</li> <li>o status da regra no instantâneo secundário (Status Anterior)</li> <li>o IC relacionado</li> </ul> <p>O <b>painel Detalhes</b> exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.</p> |

## Caixa de diálogo Detalhes do IC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um IC selecionado.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Mostrar Detalhes do IC Composto</b>  ou clique duas vezes em um IC no painel ICs Compostos ou no painel Topologia. |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Comparar instantâneos" na página 139</a>  |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças" na página 138</a>   |


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Somente as Diferenças.</b> Permite exibir apenas aqueles atributos nos quais o valor difere entre os dois estados exibidos.  |
|  | <b>Próxima Diferença.</b> Permite clicar e ir até o próximo IC componente da lista (na guia Atributos).   |
|  | <b>Mostrar Todos os Atributos.</b> Alterna entre exibir todos os atributos do IC selecionado e exibir apenas os atributos gerenciados (na guia Atributos).  |
|  | Indica uma diferença entre o valor nos dois estados exibidos.   |
| <b>Guia Atributos</b>   | <p>O painel esquerdo exibe o nome do IC. No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse IC. Os valores dos atributos dos dois instantâneos comparados são exibidos.</p> |
| <b>Guia Relacionamentos de Entrada</b>  | <p>Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de entrada.</p> <p>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para</p>  |



| Elementos da interface do usuário    | Descrição   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.   |
| <b>Guia Relacionamentos de Saída</b> | Exibe todos os relacionamentos do IC selecionado no sentido de saída.<br><br>No caso de ICs compostos, é possível expandir uma entrada de IC para exibir os ICs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ICs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento. |

## Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do IC para regras de política de linha de base.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique no botão <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo</b>  na guia Detalhes da Política do painel Detalhes da Comparação.<br><br>Você pode selecionar <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo</b> ou <b>Mostrar Detalhes da Política no Instantâneo Anterior</b> . |
| <b>Informações importantes</b> | A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um IC com uma política de linha de base é selecionado.<br><br>Clique na pequena seta ao lado do ícone e selecione a caixa de diálogo que exibe os detalhes da política de cada um dos instantâneos selecionados.  |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Comparar instantâneos" na página 139</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças" na página 138</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Mostrar Somente Violações.</b> Alterna entre a exibição de todos os atributos e somente daqueles com violações, para o IC selecionado. |
|  | <b>Próxima Violação de Componente.</b> Vai para a próxima violação da lista.  |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <Painel esquerdo>                 | <p>Exibe os nomes dos ICs e suas respectivas linhas de base. No caso de ICs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ICs componentes. Para cada IC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não.</p> <p><b>Observação:</b> um IC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um IC na linha de base.</p> |
| <Painel direito>                  | <p>Exibe os nomes dos atributos e os valores, bem como os valores de linha de base do IC selecionado no painel esquerdo. No caso dos atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o IC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.</p>  |

## Caixa de diálogo Selecionar Instantâneo para Visualização

Esta caixa de diálogo permite selecionar dois instantâneos para comparação.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em uma das caixas de seleção do instantâneo na barra de ferramentas.   |
| <b>Informações importantes</b> | Selecione um instantâneo na primeira caixa de seleção e depois selecione outro instantâneo na segunda caixa de seleção. Uma comparação entre os dois instantâneos será exibida. |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Comparar instantâneos" na página 139</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral do Histórico de Mudanças" na página 138</a>  |



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <Calendário>                      | Selecionar uma data no calendário.   |
| <Lista de instantâneos>           | A lista inclui todos os instantâneos capturados da visualização selecionada na data selecionada. |



| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Autorizado por</b>             | <p>Exibe o nome do usuário que autorizou os instantâneos.</p> <p>Use a lista suspensa para filtrar a lista e exibir apenas instantâneos que foram autorizados por um usuário autorizado.</p> <p>O usuário “Processo Interno” pode aparecer no campo <b>Criado por</b>. Isso significa que a autorização foi causada por um processo interno do Configuration Manager (não um usuário) e ocorreu durante uma das seguintes ocasiões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na primeira vez que uma visualização foi gerenciada e alguns ECs foram autorizados.</li> <li>• quando um usuário adicionou políticas.</li> <li>• quando um usuário realizou uma autorização em uma visualização diferente que compartilha alguns ECs com a visualização selecionada.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> este campo aparece apenas para instantâneos do estado autorizado.</p> |
| <b>Detalhes da Mudança</b>        | Uma breve descrição do instantâneo.  |
| <b>Comentários</b>                | Observações relativas ao instantâneo.  |
| <b>Hora de Criação</b>            | A hora em que o instantâneo foi capturado.   |





## Caixa de diálogo Classificar ICs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ICs no painel ICs Compostos.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique no botão <b>Classificar ICs Compostos</b>  da barra de ferramentas no painel ICs Compostos. |
| <b>Informações importantes</b> | Após classificar os ICs, clique no botão <b>Atualizar</b>  para a alteração ter efeito.            |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Adicionar Tudo.</b> Move todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados. |
|  | <b>Adicionar.</b> Move o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.  |


| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Remover.</b> Remove o campo selecionado do painel Campos de Classificação Selecionados.                                      |
|  | <b>Remover Tudo.</b> Remove todos os campos do painel Campos de Classificação Selecionados.                                     |
|  | <b>Para Cima / Para Baixo.</b> Move um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Selecionados. |
|  | <b>Crescente/Decrescente.</b> Permite que você especifique a direção de classificação para cada campo selecionado.              |
| <b>Campos de Classificação Disponíveis</b>  | Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ECs.   |
| <b>Campos de Classificação Selecionados</b>                                       | Os campos selecionados pelos quais classificar os ECs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.                         |

## Página Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Clique no botão <b>Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira</b>  da barra de ferramentas no painel Topologia. |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <p><b>Realçar Nós de Topologia.</b> Abre uma lista que permite selecionar um modo de exibição para o mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realçar &lt;Instantâneo Principal&gt;</li> <li>• Realçar &lt;Instantâneo Secundário&gt;</li> <li>• Realçar Ambos</li> </ul> |
| <b>&lt;Botões da barra de ferramentas do painel Topologia&gt;</b>                   | Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Painel Topologia</a> " na <a href="#">página 92</a> .   |

# Capítulo 14: Visualizações

Este capítulo inclui:

- [Visão geral de Visualizações](#) ..... 159
- [Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário](#) ..... 161
- [Taxa de Atualização da Visualização](#) ..... 161
- [Transição Automática de Estado](#) ..... 162
- [Adicionar uma visualização para ser gerenciada](#) ..... 163
- [Definir regras de transição automática de estado para uma visualização](#) ..... 164
- [Especificar a taxa de atualização da visualização](#) ..... 164
- [Interface do usuário de Visualizações](#) ..... 165
- [Soluções de problemas e limitações — Visualizações](#) ..... 168

## Visão geral de Visualizações

Para começar a trabalhar no Configuration Manager, você seleciona visualizações, que são definidas no UCMDB, para gerenciar no seu ambiente do Configuration Manager. Estas são conhecidas como visualizações gerenciadas. O gerenciamento de uma visualização inclui acompanhar seu histórico, definir políticas para ela e gerenciar seus diferentes estados autorizando mudanças.

O módulo Visualizações controla a lista de visualizações gerenciadas pelo Configuration Manager. Todas as visualizações que estão sendo gerenciadas atualmente aparecem na lista. Você pode adicionar novas visualizações à lista e remover da lista aquelas que não deseja mais gerenciar. Para obter detalhes, consulte "[Taxa de Atualização da Visualização](#)" na [página 161](#).

Para cada visualização gerenciada, você deve definir os tipos de IC gerenciados na visualização. Você só pode autorizar mudanças em tipos de IC gerenciados. Os tipos de IC não gerenciados aparecem esmaecidos na visualização. Um tipo de IC pode ser gerenciado em diferentes visualizações de uma vez, mas o mesmo IC composto não deve ser gerenciado em mais de uma visualização. Se um IC em uma visualização gerenciada também for gerenciado em uma visualização diferente, uma mensagem de aviso indicará as outras visualizações em que o IC é gerenciado. Para obter detalhes sobre como gerenciar tipos de ICs, consulte Caixa de diálogo Adicionar/Editar Atributo no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

Como o gerenciamento e atualização de visualizações grandes pode sobrecarregar os sistemas do Configuration Manager e do UCMDB, você pode decidir com que frequência as informações em uma visualização gerenciada devem ser atualizadas. A especificação da taxa de atualização da visualização ajuda a balancear a carga de trabalho. Com uma taxa de atualização baixa, a visualização é atualizada uma vez por dia em um horário especificado. Com uma taxa de atualização alta (este é o padrão), a visualização é atualizada toda vez que qualquer mudança é detectada nos ICs gerenciados da visualização, de acordo com o intervalo de repetição da Análise Offline.

**Observação:** Você deve ter a permissão **Autorizar no CM** ou **Gerenciar no CM**, ou pelo menos uma visualização para acessar o módulo Visualizações.

- A permissão **Autorizar no CM** em uma visualização específica permite ver e modificar essa visualização.
- A permissão **Gerenciar no CM** em uma visualização específica permite gerenciar e cancelar o gerenciamento dessa visualização.

Além de selecionar as visualizações para gerenciar, você pode controlar como cada visualização é gerenciada definindo os seguintes tipos de comportamento da configuração:

- **Excluir Candidatos.** Permite remover ICs marcados como candidatos a exclusão no UCMDb a partir do estado real de uma visualização. Para obter detalhes, consulte "[Painel Política de Exclusão de Candidatos](#)" na página 167.
- **Transição Automática de Estado.** Permite definir as condições sob as quais uma visualização pode ser automaticamente autorizada. Para obter detalhes, consulte "[Transição Automática de Estado](#)" na página 162.

Esses recursos podem auxiliá-lo automatizando parcialmente o gerenciamento das visualizações.

Após adicionar uma visualização à lista de visualizações gerenciadas, a visualização aparece na página Resumo da Visualização com outras visualizações gerenciadas, e você pode acessar a visualização em Revisar/Autorizar e em outros módulos.

Para ver detalhes sobre a adição de uma visualização à lista de visualizações gerenciadas, consulte "[Adicionar uma visualização para ser gerenciada](#)" na página 163.

## Visualizações prontas para uso

**Observação:** Você não poderá acessar esse conteúdo, a menos que adquira uma licença avançada. Para obter a licença apropriada, contate seu representante de vendas HP ou parceiro de negócios da HP Software.

O Configuration Manager vem com um grupo de visualizações que estão disponíveis para uso no UCMDb, prontas para você gerenciar. Essas visualizações estão no UCMDb no seguinte local: **Modeling Studio > guia Recursos** (selecione **Visualizações** como tipo de recurso) > **Configuration Manager > Configuration Manager - pasta Não modificar > Visualizações Gerenciadas Automaticamente.**

Existem diversos tipos dessas visualizações:

- Todos os servidores – você pode gerenciar uma visualização que contenha automaticamente todos os servidores Windows ou todos os servidores UNIX.
- Clusters virtualizados ou não virtualizados – você pode gerenciar uma visualização que contenha apenas computadores sem HACMP, com J2EE, MS, Oracle RAC, Service Guard, Sun ou Veritas.



## Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário

Existem dois tipos de visualizações gerenciadas: **visualizações de topologia** e **visualizações de inventário**. Visualizações de topologia são usadas para compreender a topologia de uma visualização e os relacionamentos entre os ECs compostos. Visualizações de inventário são usadas para agrupar ECs compostos similares e são geralmente visualizações maiores, incluindo poucos relacionamentos. Você define o tipo de uma visualização no painel Geral do módulo Visualizações. Um exemplo de uma visualização de inventário poderia ser uma visualização contendo todos os ECs de Banco de dados conectados a um servidor.

Os módulos Explorar Visualizações, Revisar/Autorizar, Histórico de Mudanças e Histórico de Autorização possuem duas opções para exibir uma visualização: modo de topologia e modo de inventário. Cada visualização é designada como sendo de topologia ou de inventário, porém, ambos os tipos de visualizações podem ser exibidos em qualquer um dos modos. Visualizações com mais de 250 ECs compostos são automaticamente exibidas em modo de inventário, mesmo se estiverem definidas como visualizações de topologia. O Configuration Manager fornece suporte para visualizações de inventário com até 5000 ECs compostos.

## Taxa de Atualização da Visualização

O Configuration Manager pode gerenciar até 1200 visualizações ao mesmo tempo e gerenciar um máximo de 100 visualizações que são atualizadas frequentemente, de acordo com o intervalo de repetição da análise offline.

A taxa de atualização da visualização é importante quando você gerencia muitas visualizações. Como o processo de análise offline demora algum tempo para ser executado e, portanto, pode sobrecarregar os sistemas do Configuration Manager e do UCMDB, você pode ajustar a taxa de atualização e balancear a carga nos sistemas. A tabela a seguir fornece informações sobre cada uma das opções:

|                 |   |
|-----------------|---|
| Uma vez por dia | <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificações não são recebidas do UCMDB sobre mudanças nos resultados da consulta TQL da visualização gerenciada.</li><li>• O processo de análise offline é executado independentemente de ter ou não havido mudanças na visualização.</li><li>• O cálculo para uma visualização específica poderá ser adiado se houver várias visualizações gerenciadas que são atualizadas uma vez por dia, já que os cálculos de várias visualizações são realizados sequencialmente.</li><li>• Exceções à atualização de uma visualização apenas uma vez por dia ocorrem quando você:<ul style="list-style-type: none"><li>• gerencia a visualização pela primeira vez (afetando a comparação, estatísticas e instantâneos da visualização).</li><li>• inicia o cálculo da política, e a visualização selecionada está no escopo da política.</li></ul></li></ul> |
|-----------------|---|

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• autoriza um IC em uma visualização diferente, e esse IC também é gerenciado na visualização selecionada (afetando a comparação, estatísticas e instantâneos da visualização).</li> </ul>   |
| Quando a visualização é atualizada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A análise é executada de acordo com o intervalo de repetição da Análise Offline.</li> <li>• A visualização usa uma consulta TQL ativa no UCMDB.</li> <li>• Você recebe notificações de mudanças do UCMDB sobre a mudança nos resultados do TQL da visualização.</li> <li>• O processo de análise offline só é executado se tiver havido mudanças na visualização.</li> </ul> |

Convém levar os seguintes aspectos em consideração ao decidir sobre a taxa de atualização da visualização:

|  |   |
|--|---|
| Qual é a prioridade da consulta TQL no UCMDB?                | Se é baixa, pode não haver necessidade de atualizar a visualização no Configuration Manager mais do que uma vez por dia.  |
| Com que frequência a descoberta é executada no UCMDB?        | Se o processo de descoberta é executado menos de uma vez por dia, não há benefício em atualizar a visualização mais de uma vez por dia.   |
| Com que frequência você espera que a visualização mude?      | Se não com muita frequência, não há motivo para solicitar atualizações frequentes.  |
| Quão importante para você é receber informações atualizadas? | Se é muito importante, atualize a visualização com uma frequência superior a uma vez por dia.   |
| Quão grande é a visualização?                                | A atualização de visualizações grandes que mudam frequentemente pode sobrecarregar o Configuration Manager e o UCMDB. Considere a possibilidade de atualizar o Configuration Manager apenas uma vez por dia, a menos que seja importante obter atualizações mais frequentes para essa visualização. |

Para obter detalhes adicionais, consulte "[Especificar a taxa de atualização da visualização](#)" na página 164.

## Transição Automática de Estado

O Configuration Manager inclui um recurso de transição automática de estado, com o qual você pode definir as condições sob as quais as mudanças em uma visualização são automaticamente autorizadas. Para uma visualização selecionada, você define os tipos de mudanças aprovados, os tipos de EC para os quais mudanças são aprovadas e se novas violações de política são ou não permitidas. Você pode escolher autorizar automaticamente as mudanças em uma visualização somente quando todas as mudanças cumprem as condições definidas ou autorizar automaticamente mudanças individuais que

cumprem as condições definidas (outras mudanças não serão autorizadas). Todos os ECs que violarem uma ou mais regras não serão autorizados, e os ECs que forem dependentes deles também não serão autorizados. O restante dos ECs será autorizado.

Vejamos os seguintes exemplos de como a autorização é aplicada: Você seleciona os tipos de EC `computer` e `net device` como aprovados para mudanças e seleciona `EC Adicionado` como único tipo aprovado de mudança, e seleciona não permitir nenhuma nova violação de política:


- Quando a autorização de nível de visualização é especificada, a única mudança aprovada para autorização é a adição de um EC do tipo `computer` ou `net device`. Se algum outro tipo de EC é adicionado à visualização ou se algum EC na visualização é removido ou modificado, nenhuma das mudanças é autorizada automaticamente. Da mesma forma, se novas violações de política são detectadas em qualquer EC, a autorização não prossegue. Se por exemplo, um computador é adicionado e outro computador é removido, nenhuma das mudanças é autorizada automaticamente, embora o EC computador adicionado cumpra as regras.
- Quando a autorização de nível de EC estiver especificada, somente a adição de `computer` ou `net device` será autorizada. O restante das mudanças não será autorizado.

Se nenhuma nova violação de política for permitida e a visualização contiver uma violação da nova política de topologia, então nenhuma das mudanças será autorizada, já que não há como saber qual mudança provocou essa violação. Se houver apenas violações da nova política de linha de base, somente os ECs que estão em violação com sua política de linha de base não serão autorizados.


Você pode definir diferentes condições de autorização para cada visualização individual. A transição automática de estado é executada para todas as mudanças que correspondem às condições de autorização relevantes em qualquer uma das visualizações.

## Adicionar uma visualização para ser gerenciada

Esta tarefa descreve como adicionar uma visualização à lista de visualizações gerenciadas.


1. No módulo Visualizações, clique no botão **Adicionar visualizações à lista de visualizações gerenciadas**  na barra de ferramentas. A caixa de diálogo **Selecionar visualização para gerenciar** será exibida.
2. Selecione a visualização necessária e clique em **OK**. Os detalhes da visualização serão exibidos na área Detalhes.

**Observação:** Se não encontrar a visualização necessária na lista, tente clicar em **Atualizar** para atualizar a lista de visualizações.

3. No painel Geral, defina o tipo de visualização e os tipos de IC gerenciados.
4. Opcionalmente, marque a caixa de seleção no painel Política de Exclusão de Candidatos. Para obter detalhes, consulte "[Painel Política de Exclusão de Candidatos](#)" na página 167.
5. Opcionalmente, defina condições de transição automática de estado para a visualização. Para obter detalhes, consulte "[Definir regras de transição automática de estado para uma visualização](#)" na página seguinte.
6. Clique em **Salvar**  na barra de ferramentas. A visualização será adicionada à lista de visualizações gerenciadas e poderá ser acessada dos outros módulos.

## Definir regras de transição automática de estado para uma visualização

Esta tarefa descreve como definir regras de transição automática de estado para uma visualização.

1. No módulo Visualizações, selecione uma visualização no painel esquerdo e marque a caixa de seleção **Habilitar transição automática de estado** no painel Transição Automática de Estado. Para obter detalhes, consulte "[Transição Automática de Estado](#)" na página 162.
2. Selecione autorização de **Nível da visualização** ou **Nível do IC**.
3. Na tabela de critérios, configure as seguintes opções:
  - Clique em **Tipos de IC** para abrir uma árvore de tipos de IC. Selecione os tipos de IC necessários aprovados para autorização de mudanças.
  - Clique em **Políticas de Configuração** e selecione a opção necessária (**Permitir novas violações de política na visualização** ou **Não permitir novas violações de política na visualização**).
  - Clique em **Tipo de Mudança Detectado** e selecione os tipos de mudanças aprovados para autorização.
4. Clique em **Testar Configuração** para determinar se a visualização contém ICs com mudanças que correspondem às condições definidas para autorização.
  - Se todas as mudanças satisfizerem todas as regras de transição automática de estado, o status do teste será **Aprovado**.
  - Se algumas ou todas as mudanças não satisfizerem as regras de transição automática de estado, o status do teste será **Não Satisfeito**.
5. Clique em **OK** para retornar à janela Visualizações, onde você pode clicar em **Salvar**  para salvar as condições ou editar as regras de autorização e testá-las novamente.

As regras de transição automática de estado agora estão definidas. Quando você executar a transição automática de estado, as mudanças na visualização que corresponderem às condições definidas serão autorizadas. Para obter detalhes, consulte "[Autorizar mudanças em ECs](#)" na página 121.

**Observação:** a transição automática de estado é executada em todas as visualizações para as quais está habilitada.

## Especificar a taxa de atualização da visualização

1. Navegue até **Visualizações**.
2. Selecione uma visualização.

**Observação:** Você também pode especificar a taxa de atualização ao criar uma nova visualização.

3. No painel Geral, selecione a taxa de atualização da visualização. Você pode escolher atualizar a visualização uma vez por dia ou toda vez que ocorrer qualquer mudança nos ECs gerenciados da visualização.


No caso das visualizações que serão atualizadas uma vez por dia, você pode especificar a hora em que essa atualização começará: o horário padrão é 00:00 (meia-noite).

**Observação:** Essa é a hora em que os cálculos são iniciados. No caso das visualizações que são atualizadas mais de uma vez por dia, os cálculos são feitos em sequência.

- a. Vá até **Administração > Configurações > Gerenciamento de Aplicativos > Análise e Autorização Offline > Configurações de Atualização Diária de Visualização**.

**Dica:** Sempre que possível, agende a análise offline para execução em um horário no qual os processos de descoberta no UCMDB não estejam sendo executados, a fim de evitar a degradação do desempenho.

- b. Na lista suspensa, selecione a hora em que a atualização será executada.

4. Clique em .

## Interface do usuário de Visualizações

Esta seção inclui:








- [Página Visualizações](#) .....165

### Página Visualizações

Esta página exibe a lista de visualizações que estão sendo gerenciadas atualmente.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Visualizações</b> .   |
| <b>Informações importantes</b> | <p>O painel esquerdo exibe a lista de visualizações gerenciadas. O painel Geral, o painel Política de Exclusão de Candidatos e o painel Transição Automática de Estado exibem detalhes da visualização gerenciada selecionada no painel esquerdo.</p> <p>Após a adição de uma visualização à lista de visualizações gerenciadas, os dados dessa visualização podem ficar indisponíveis por alguns minutos, até o sistema ser atualizado.</p> |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Adicionar uma visualização para ser gerenciada" na página 163</a></li><li>• <a href="#">"Definir regras de transição automática de estado para uma visualização" na página anterior</a></li></ul>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral de Visualizações" na página 159</a>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
| <Filtrar visualizações>   | Insira uma cadeia de caracteres para filtrar a lista de visualizações exibidas.  |
|    | <b>Mostrar somente as visualizações favoritas.</b> Alterna entre exibir todas as visualizações e somente as favoritas.   |
|    | <b>Adicionar Exibição.</b> Permite selecionar uma visualização para adicionar à lista de visualizações gerenciadas. A caixa de diálogo <b>Selecionar visualização para gerenciar</b> será exibida. |
|    | <b>Remover visualização.</b> Permite remover a visualização selecionada da lista de visualizações gerenciadas.   |
|    | <b>Salvar.</b> Permite salvar alterações.  |
|    | <b>Desfazer.</b> Desfaz as mudanças feitas na visualização.  |
|    | <b>Transição Automática de Estado.</b> Permite disparar a transição automática de estado para todas as visualizações.  |
|  | <b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de visualizações.   |
| <b>Nome da Visualização</b>   | Os nomes das visualizações gerenciadas.  |

Painel Geral

| Elementos da interface do usuário          | Descrição  |
|--|--|
| <b>Descrição</b>                           | A descrição da visualização gerenciada selecionada do UCMDB.   |
| <b>Tipos de IC Gerenciados</b>             | <p>Selecione os tipos de IC a serem gerenciados nesta visualização. Somente os tipos de IC selecionados são gerenciados nesta visualização. Se alguns dos tipos de IC filho de um tipo de IC são selecionados e outros não, o tipo de IC pai não é gerenciado na visualização.</p> <p><b>Observação:</b> Todos os tipos de IC são selecionados por padrão.</p> |
| <b>Nome da Visualização</b>                | O nome da visualização gerenciada selecionada.   |
| <b>Taxa de Atualização da Visualização</b> | Selecione <b>Uma vez por dia</b> ou <b>Quando a visualização é atualizada</b> .  |
| <b>Tipo de Visualização</b>                | Selecione o tipo de visualização. As opções disponíveis são <b>Topologia e Inventário</b> . Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário</a> " na página 161.  |

### Painel Política de Exclusão de Candidatos

| Elementos da interface do usuário  | Descrição   |
|--|---|
| <b>Excluir ICs marcados como candidatos a exclusão do Estado Atual (substituir o mecanismo de obsolescência do UCMDB).</b> | Quando a caixa de seleção está marcada, os ICs marcados como candidatos a exclusão no UCMDB são excluídos do estado real da visualização imediatamente. Quando a caixa de seleção está desmarcada, os ICs só são excluídos na hora de exclusão programada no UCMDB. |

### Painel Transição Automática de Estado

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Definir regras de transição automática de estado para uma visualização" na página 164</a> |
|---------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>&lt;Lista de Critérios&gt;</b> | <p>Os seguintes critérios são usados para definir as regras de transição automática de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tipos de IC.</b> Defina os tipos de IC para os quais você aprova mudanças para autorização. Quando essa opção está realçada, uma árvore de tipos de IC é exibida abaixo. Selecione os tipos de IC necessários na árvore.</li><li>• <b>Políticas de Configuração.</b> Defina se novas violações de política na visualização são aprovadas para autorização.<br/>Se você selecionar <b>Permitir novas violações de política de configuração na visualização</b>, todas as violações nas políticas do Configuration Manager serão ignoradas.<br/>Se você não marcar a caixa de seleção, qualquer nova violação de política interromperá a automação:<ul style="list-style-type: none"><li>• Se houver um IC com uma nova violação da política de linha de base, apenas a mudança nesse IC não será autorizada.</li><li>• Se houver um IC com uma nova violação da política de topologia, nenhuma mudança em ICs na visualização será autorizada.</li></ul></li><li>• <b>Tipo de Mudança Detectado.</b> Defina quais tipos de mudanças você aprova para autorização. Selecione dentre as seguintes opções:<ul style="list-style-type: none"><li>• IC Adicionado</li></ul></li></ul> |

| Elementos da interface do usuário                                   | Descrição   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IC Modificado</li> <li>• IC Removido</li> </ul>  |
| <p><b>&lt;Lista de Critérios&gt;</b><br/>         (continuação)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RDMs Relacionadas.</b> Especifique se ICs modificados devem ou não ter RDMs para que a transição automática de estado da visualização ocorra. Se você selecionar apenas <b>Não permitir mudanças sem RDMs relacionadas</b>, somente RDMs diretamente relacionadas a ICs serão validadas. Para validar RDMs que sejam indiretamente relacionadas aos ICs, selecione <b>Permitir RDMs indiretas no IC</b>.</li> </ul> <p>Marque a caixa de seleção <b>Registrar em log mudanças nas RDMs selecionadas no sistema de Gerenciamento de Mudanças</b> para marcar as RDMs no sistema de gerenciamento de mudanças com a mudança relevante.</p>  |
| <p><b>Habilitar transição automática de estado</b></p>              | <p>Marque esta caixa de seleção para ativar os campos no painel Transição Automática de Estado. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorização de <b>nível da visualização</b> (padrão). Esta opção automaticamente autorizará todas as mudanças na visualização selecionada, se todas as regras de todos os ICs forem satisfeitas. Isso significa que todas as mudanças na visualização serão automaticamente autorizadas se todas as regras forem satisfeitas, enquanto que se uma única mudança não cumprir as regras definidas, nenhuma das mudanças na visualização será autorizada.</li> <li>• Autorização de <b>nível do IC</b>. Esta opção permite selecionar os tipos de IC e tipos de mudança específicos para os quais você deseja que a transição automática de estado seja executada. Nesse caso, nem todos os ICs da visualização precisam ter todas as regras satisfeitas.</li> </ul> <p>Marque a caixa de seleção <b>Autorizar mudanças em ICs gerenciados em várias visualizações</b> para incluir autorização de mudanças gerenciadas em várias visualizações. Por padrão, as alterações em ICs gerenciadas em diversas visualizações não são autorizadas automaticamente, mesmo se a Transição Automática de Estado for especificada para a visualização selecionada.</p> |
| <p><b>Testar Configuração</b></p>                                   | <p>Após selecionar as configurações de transição automática de estado, clique em <b>Testar Configuração</b> para verificar se a visualização contém mudanças que correspondem às condições definidas para autorização.</p>  |

## Soluções de problemas e limitações — Visualizações

As seguintes limitações aplicam-se ao trabalhar com visualizações gerenciadas no Configuration Manager:



- Visualizações que contêm consultas TQL federadas não podem ser selecionadas para adição à lista de visualizações gerenciadas.
- Se uma visualização contiver um nó com uma restrição de data, você verá dados atualizados para essa visualização somente se ela estiver configurada para ser atualizada uma vez por dia (não toda vez que a visualização for atualizada). Para ver dados atualizados para essa visualização, use o console JMX para atualizar a visualização manualmente.

# Capítulo 15: Políticas

Este capítulo inclui:

|  |     |
|--|-----|
| • Visão geral da Políticas .....                                       | 170 |
| • Linha de base .....  | 172 |
| • Grupos de políticas .....  | 172 |
| • Definir uma linha de base ou política de topologia .....             | 172 |
| • Definir uma política de semelhança .....                             | 173 |
| • Política de topologia do Configuration Manager - caso de uso .....   | 174 |
| • Política de semelhança do Configuration Manager - casos de uso ..... | 179 |
| • Interface do usuário de Políticas .....                              | 183 |
| • Soluções de problemas e limitações — Políticas .....                 | 191 |

## Visão geral da Políticas

Uma política permite que você defina a configuração esperada de uma visualização. Ao aplicar políticas às suas visualizações gerenciadas, você define padrões para as visualizações. As políticas ajudam a assegurar que as visualizações sigam os padrões, tornando seu ambiente de TI mais previsível.

O módulo Políticas controla as políticas e grupos de políticas que você define para as visualizações gerenciadas. Há três tipos de políticas que você pode definir:

- **Políticas de linha de base**

Em uma **política de linha de base**, você define uma linha de base para um IC composto com atributos selecionados para serem comparados aos ICs das visualizações relevantes. Por exemplo, você poderia definir uma política de linha de base declarando que todo servidor de produção na visualização deve conter no mínimo duas CPUs. Todos os ICs de servidor na visualização são comparados ao IC de linha de base. Se algum não satisfaz a política, diz-se que a visualização está em violação da política.

**Observação:** se você identificar um IC existente no seu ambiente com a configuração desejada, poderá selecioná-lo para servir de linha de base.

Informações detalhadas sobre os ICs em políticas de linha de base podem ser vistas nos módulos Explorar Visualizações, Revisar/Autorizar mudanças, Histórico de Mudanças e Histórico de Autorização.

- **Políticas de topologia**

Em uma **política de topologia**, você define uma consulta TQL de condição que determina a configuração da visualização. Por exemplo, o TQL de condição poderia estipular que todo cluster de um J2EE de produção inclua pelo menos dois servidores. Se a visualização satisfaz essa condição, ela satisfaz a política de topologia. Se não, diz-se que está em violação da política.

Em alguns casos, é mais fácil definir uma consulta TQL que representa uma topologia problemática do que a configuração desejada. Nessa situação, há uma opção de definir a condição da política de topologia como negativa, o que inverte a satisfação da política (no exemplo acima, somente clusters com menos de dois servidores satisfariam a condição).

Não é possível ver informações detalhadas sobre os ICs em políticas de topologia.

- **Políticas de semelhança**

Em uma **política de semelhança**, você seleciona ICs e atributos que impõem semelhança entre todos os ICs de um determinado tipo em uma visualização ou entre grupos de ICs em uma visualização (onde cada grupo está conectado a um TIC definido). Por exemplo, você poderia definir uma política de semelhança declarando que todos os computadores UNIX de um laboratório, que estejam conectados a um banco de dados Oracle, tenham a mesma versão de sistema operacional. Outro exemplo é especificar que todos os servidores em cada cluster estejam executando a mesma versão de aplicativo.

Uma política de semelhança não é estática (não tem um número fixo de componentes, nem valores de atributo definidos, diferentemente de uma política de linha de base). Você escolhe os atributos e/ou componentes sem especificar nenhum valor. O cálculo da política compara os componentes ou valores atuais entre todos os ICs comparados (ou os ICs de cada grupo, se o agrupamento tiver sido selecionado) e decide o status da política em função disso - todos os ICs comparados satisfazem a política, ou todos violam a política.

Informações detalhadas sobre os ICs em políticas de semelhança podem ser vistas nos módulos Explorar Visualizações (somente no instantâneo mais recente) e Revisar/Autorizar mudanças.

Em todos os três tipos de política, você também pode definir as seguintes configurações:

- **Validade.** Defina o período de tempo durante o qual a política é válida
- **Filtro.** Limite a política a um subconjunto de ICs na visualização. Por exemplo, se o IC de linha de base for do tipo Oracle, o filtro poderia limitá-lo ao Oracle versão 9.

Todos os três tipos de políticas podem ser aplicados a todas as visualizações gerenciadas no Configuration Manager.

Além disso, o UCMDB fornece um grupo de políticas prontas para uso no Configuration Manager. Para obter detalhes, consulte "[Políticas](#)" na página 11.

Para ver detalhes sobre a definição de políticas, consulte "[Página Políticas](#)" na página 184.

**Observação:**

- Você não poderá acessar esse módulo, a menos que adquira uma licença avançada. Para obter a licença apropriada, contate seu representante de vendas HP ou parceiro de negócios da HP Software.
- Você deve ter a permissão **Administrador de Políticas** para trabalhar com este módulo.
- Deve também ter uma das seguintes permissões:
  - **Autorizar no CM** permite atribuir ou remover uma política de uma visualização.
  - **Visualização** permite que você visualize uma política ou crie uma política de linha de base de um IC gerenciado (incluída em **Autorizar no CM**).

## Linha de base

Uma linha de base de configuração é a configuração de um serviço, produto ou infraestrutura que foi formalmente revisada e aceita como base para outras atividades. Ela captura a estrutura, o conteúdo e os detalhes de uma configuração e representa um conjunto de elementos de configuração que se relacionam entre si.

O estabelecimento de uma linha de base oferece a capacidade de:

- Marcar uma etapa no desenvolvimento de um serviço
- Criar um componente de serviço a partir de um conjunto definido de entradas
- Modificar ou reconstruir uma versão específica em uma data posterior
- Reunir todos os componentes relevantes na preparação para uma mudança ou lançamento
- Fornecer a base para uma auditoria de configuração e retroceder (por exemplo, após uma mudança)

## Grupos de políticas

Você pode definir grupos para agrupar as políticas de forma lógica. Um grupo de políticas pode conter políticas de linha de base e de topologia. A atribuição de um grupo de políticas a uma visualização em vez de políticas individuais pode facilitar o gerenciamento dessas políticas. Você também pode definir subgrupos dentro dos grupos de políticas.

Você pode copiar uma política de um grupo e colá-la em outro grupo ou na raiz da árvore. Isso pode proporcionar uma maneira mais curta de adicionar políticas aos seus grupos. Se deseja definir uma política semelhante a uma já existente, você pode copiá-la para o local necessário e modificá-la. Mudanças feitas na política copiada não afetam a política original. Você também pode recortar uma política de um grupo e colá-la em outro grupo. Nesse caso, a política é excluída do grupo original.


Você também pode recortar ou copiar um grupo de políticas e colá-lo na raiz da árvore de políticas ou em outro grupo. Só é possível recortar ou copiar uma única política ou grupo por vez.


Ao recortar ou copiar políticas e grupos e colá-los em outro lugar, as políticas ainda se aplicam às visualizações às quais foram atribuídas. Entretanto, quando um grupo de políticas é aplicado a uma visualização e uma das políticas do grupo é copiada para um grupo diferente, a política copiada não se aplica às visualizações de seu grupo anterior; em vez disso, ela passa a se aplicar às visualizações do novo grupo.

Para ver detalhes sobre a definição de grupos de políticas, consulte ["Página Políticas" na página 184](#).

## Definir uma linha de base ou política de topologia

Esta tarefa descreve como definir uma nova política e aplicá-la às visualizações gerenciadas.


1. Clique no botão **Adicionar Política**  na barra de ferramentas das Políticas e selecione um dos seguintes:


- Adicionar Política de Linha de Base
  - Adicionar Política de Topologia
2. Na área Geral do painel Detalhes, insira o nome e a descrição da política.
  3. Na área Visualizações do painel Detalhes, selecione as visualizações às quais a nova política se aplica.
  4. Na área Validade do painel Detalhes, selecione o período da validação de política.
  5. Na área Filtro do painel Detalhes, selecione o tipo de IC dos ICs que serão testados com relação à política. Opcionalmente, selecione um TQL para servir como filtro avançado dos ICs a serem testados com relação à política.
  6. Execute um destes procedimentos:
    - Para políticas de linha de base, defina um IC de linha de base e seus atributos na área Linha de Base do painel Detalhes.
    - Para políticas de topologia, defina o tipo e o TQL de condição na área Condição do painel Detalhes.
  7. Ao terminar, clique em **Salvar**  na barra de ferramentas das Políticas para salvar sua política.

**Observação:** Você também pode usar o Assistente de Política de Linha de Base para criar uma política de linha de base. Para obter detalhes, consulte ["Assistente de Política de Linha de Base" na página 85](#).

## Definir uma política de semelhança

Esta tarefa descreve como definir uma nova política e aplicá-la às visualizações gerenciadas.

1. Clique no botão **Adicionar Política**  na barra de ferramentas das Políticas e selecione Adicionar Política de Semelhança.
2. Na área Geral do painel Detalhes, insira o nome e a descrição da política.
3. Na área Visualizações do painel Detalhes, selecione as visualizações às quais a nova política se aplica.
4. Na área Validade do painel Detalhes, selecione o período da validação de política.
5. Execute um destes procedimentos:
  - Se desejar permitir o agrupamento de configurações relacionadas, marque a caixa de seleção **Habilitar agrupamento por tipo de IC e padrão**. Em seguida, selecione o tipo de IC de agrupamento e a consulta TQL relacionada (padrão) a ser usada para criar o agrupamento.
  - Se não desejar habilitar o agrupamento, a caixa de seleção **Habilitar agrupamento por tipo de IC e padrão** deverá ficar desmarcada. No painel Escopo de Comparação, selecione o tipo de IC dos ICs que serão testados com relação à política.
6. Na área Critérios de Semelhança, especifique os tipos de IC e os atributos a serem comparados.

7. Ao terminar, clique no botão **Salvar**  na barra de ferramentas das Políticas para salvar sua política.

## Política de topologia do Configuration Manager - caso de uso

Esta seção descreve um caso de uso de uma política de topologia no Configuration Manager.

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- ["Plano de fundo" abaixo](#)
- ["Criar a consulta TQL de condição no UCMDB" na página seguinte](#)
- ["Definir a política de topologia no Configuration Manager" na página 178](#)

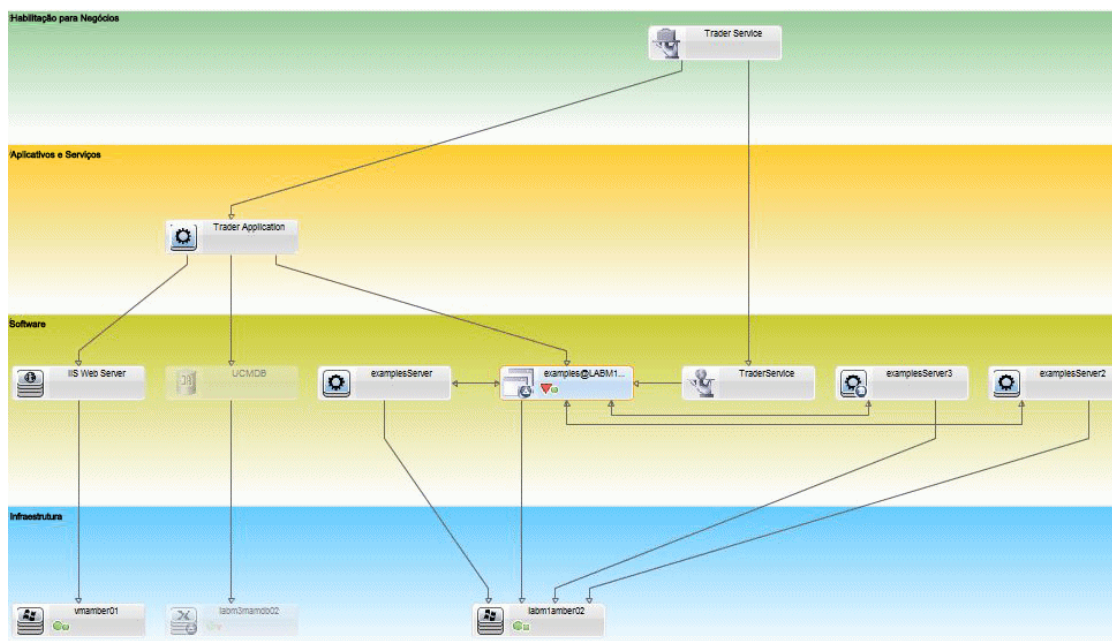
### 1. Plano de fundo

O responsável por um serviço de operações do mercado financeiro precisa monitorar continuamente a alta disponibilidade e/ou resiliência de seu serviço. O serviço é baseado em um Cluster J2EE que contém diversos servidores Web Logic. Cada servidor é executado em um host Windows.

O responsável pelo serviço determinou que o cluster que dá suporte a essa configuração requer um mínimo de três hosts físicos para fornecer cobertura e resposta suficientes para os aplicativos em execução. Consequentemente, é importante garantir que, quando as mudanças ocorrerem, o nível apropriado de recursos seja mantido para garantir que o serviço continue a funcionar de acordo com os requisitos acordados.

Para esse fim, o responsável pelo serviço quer definir uma política de topologia do Configuration Manager que monitore o número de hosts que dão suporte ao cluster. O responsável gostaria de ver uma indicação caso o número de hosts do cluster que dão suporte ao serviço seja inferior a três.

A topologia de serviço é modelada em uma visualização no UCMDB e há uma visualização gerenciada correspondente no Configuration Manager. A imagem a seguir exibe a topologia do serviço no Configuration Manager:

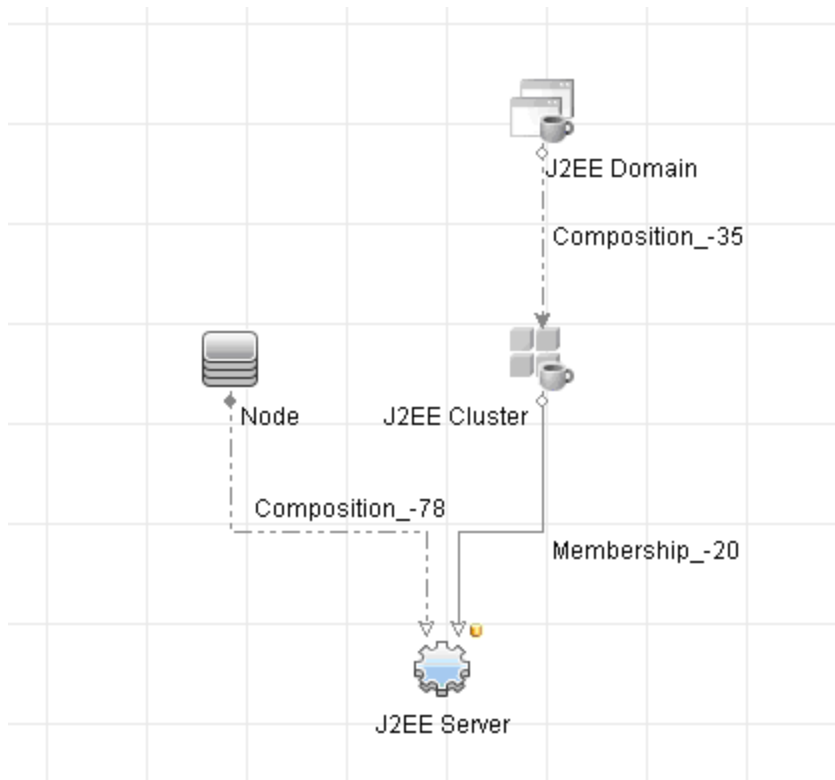


2. Criar a consulta TQL de condição no UCMDB

Abra a janela do UCMDB (clique no botão **Iniciar o UCMDB**  e faça login).


Navegue até o **Modeling Studio**. Selecione **Visualizações** como recurso na guia Recursos e localize a visualização **Trader**. Clique duas vezes na visualização para abri-la. Essa visualização contém os relacionamentos que definem a conexão entre o domínio J2EE e os hosts do Windows.

A imagem a seguir exibe a parte relevante da visualização no UCMDB:



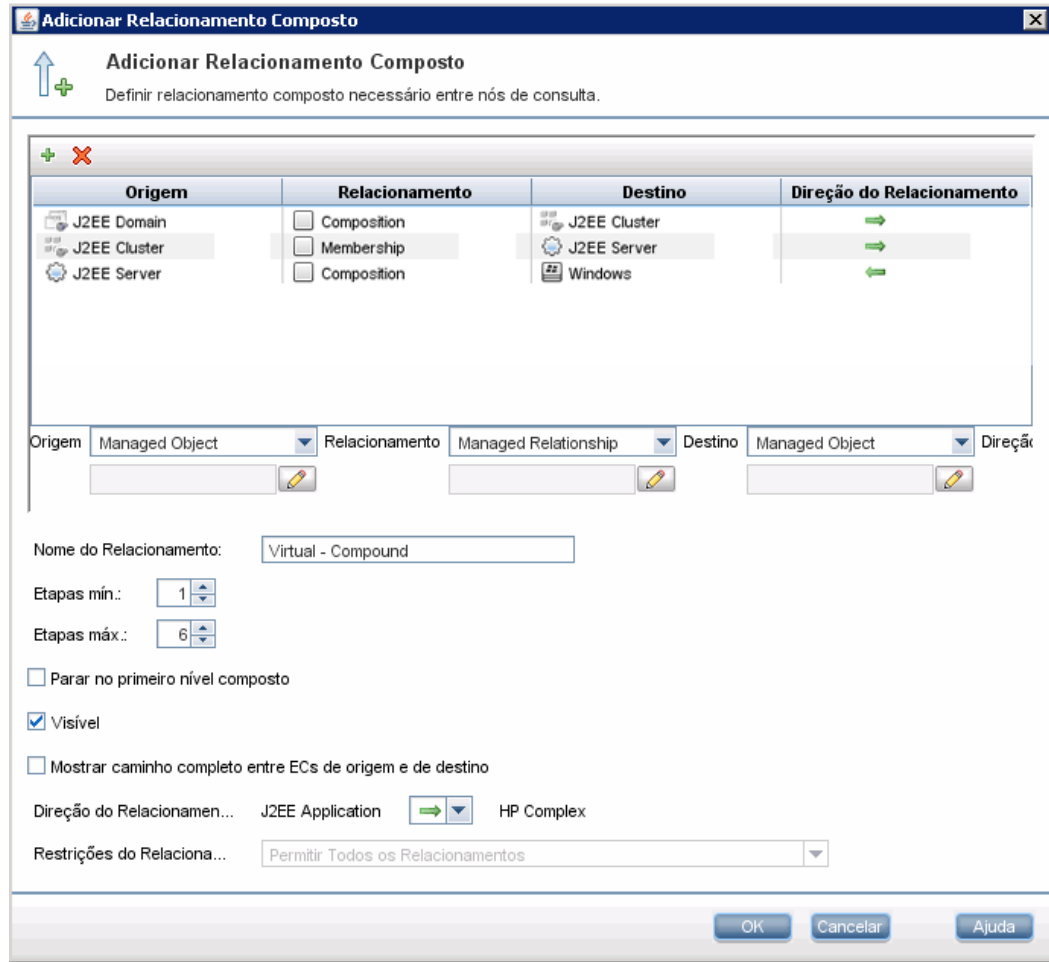
Usando o caminho de relacionamento entre o domínio J2EE e o IC Node, crie uma nova consulta consistindo em um relacionamento composto entre o Domínio J2EE e o host (IC Node).

**Para criar uma consulta contendo um relacionamento composto:**

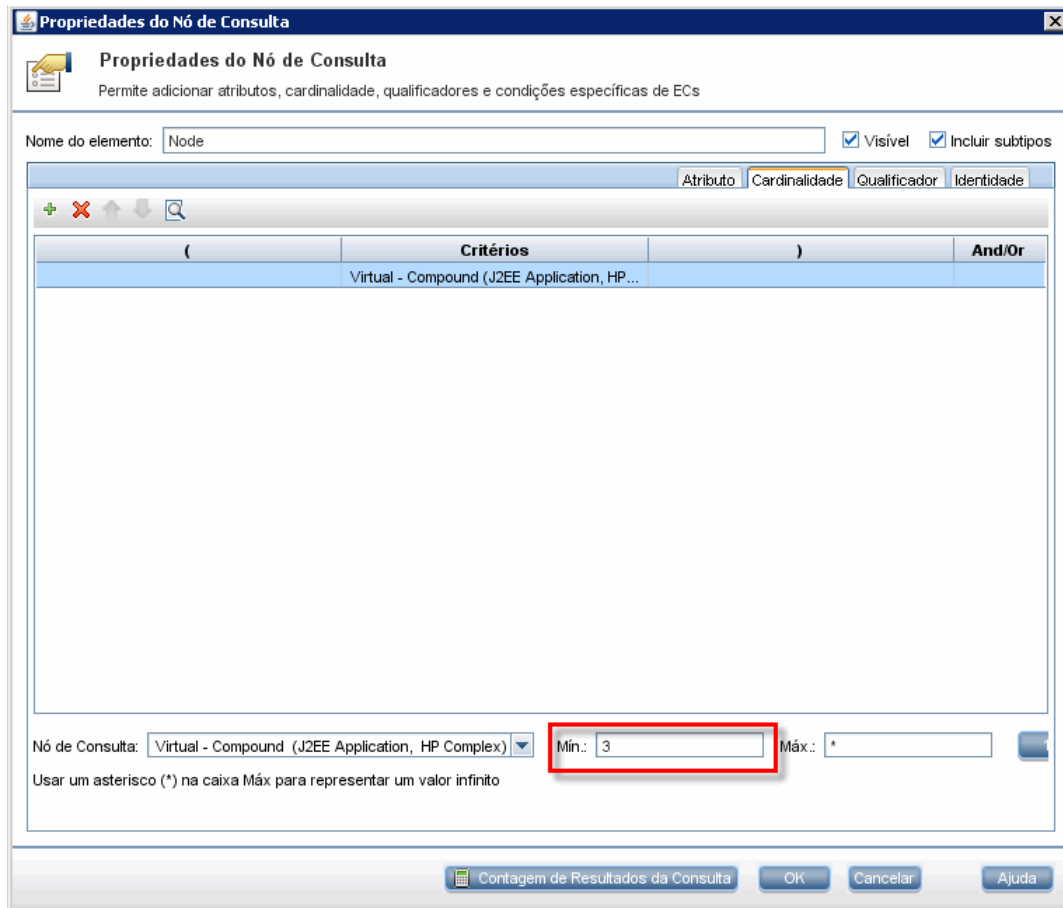
- a. Clique no botão **Novo**  no Modeling Studio e selecione **Consulta**.
- b. Arraste um IC J2EE Domain e um IC Node para o painel de modelagem.
- c. Selecione ambos os ICs e adicione um novo relacionamento composto (usando o menu de contexto do botão direito do mouse).
- d. Edite o vínculo composto para adicionar os seguintes elementos de caminho:
  - o J2EE Domain - Composition - J2EE Cluster
  - o J2EE Cluster - Membership - J2EE Server
  - o J2EE Server - Composition - Windows



Observe que o sentido do vínculo composto é do Domínio J2EE para o nó:



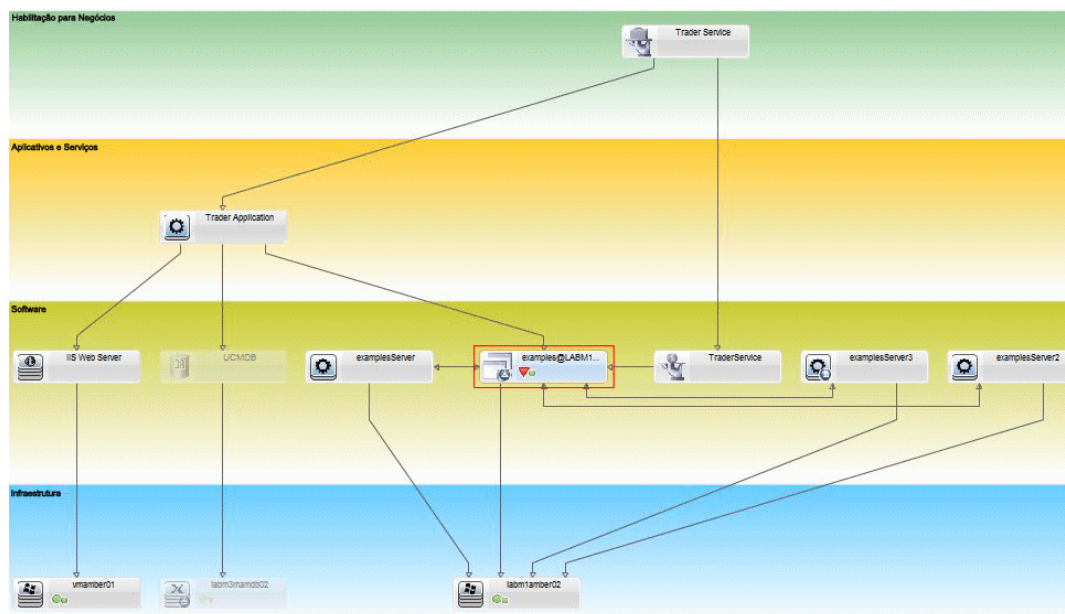
- e. Edite a cardinalidade do Nó para ser de no mínimo três. Clique com o botão direito do mouse no IC de Nó, selecione **Propriedades do Nó de Consulta**, selecione a guia **Cardinalidade** e insira **3** na caixa **Mín.:**



- f. Ao terminar, salve a consulta.
3. Definir a política de topologia no Configuration Manager
- No Configuration Manager, navegue até o módulo Políticas e crie uma nova política de topologia.
  - Defina o nome e a descrição, e atribua a nova política à visualização gerenciada **Trader**.
  - Em Condição, selecione a consulta que você preparou no UCMDb e selecione **positivo** como tipo de condição.

d. Salve a nova política e visualize-a.

Observe que a nova política indica uma violação no Domínio J2EE se o número de nós para suporte ao Cluster J2EE é inferior a três, conforme exibido na seguinte imagem:



## Política de semelhança do Configuration Manager - casos de uso

Esta seção descreve dois casos de uso de políticas de semelhança no Configuration Manager.

- "Todos os computadores UNIX de um laboratório que estão conectados a um banco de dados Oracle devem ter a mesma versão de sistema operacional" abaixo
- "Todos os servidores de aplicativos em cada cluster devem ter os mesmos atributos " na página seguinte

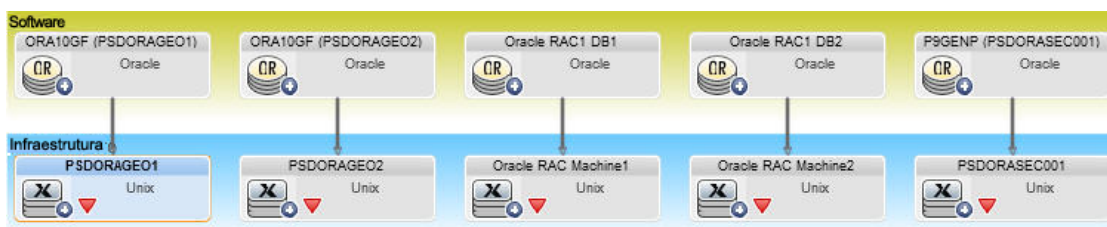
Todos os computadores UNIX de um laboratório que estão conectados a um banco de dados Oracle devem ter a mesma versão de sistema operacional

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- "Plano de fundo" abaixo
- "Definir uma política de semelhança" na página seguinte

### 1. Plano de fundo

Um administrador de um laboratório UNIX tem a seguinte visualização gerenciada no Configuration Manager:



Ele quer garantir que todos os computadores UNIX que estão conectados a um banco de dados Oracle (ou seja, aqueles realçados no diagrama acima) tenham a mesma versão de sistema operacional. Como ele sempre gosta de garantir que seus computadores estejam executando o patch mais recente, essa versão muda com frequência.

2. Definir uma política de semelhança

No Configuration Manager, navegue para Políticas e crie uma nova política de semelhança.

- a. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar agrupamento**.
- b. Defina o nome e a descrição.
- c. Selecione UNIX como o TEC principal.
- d. Filtre o escopo de comparação por **Relacionado ao Oracle**.
- e. Selecione o atributo Versão do sistema operacional como critério de semelhança.

**Observação:** Isso é diferente de uma política de linha de base, que contém valores de atributo fixos que são inseridos quando a política é criada ou atualizada.

A nova política detecta de forma dinâmica e constante qualquer desalinhamento no atributo Versão do sistema operacional de cada um dos computadores UNIX realçados no diagrama acima. Isso significa que o usuário não precisa atualizar manualmente a definição de política toda vez que ocorre uma atualização no ambiente.

Após a definição dessa política, ícones de status da política são exibidos nos módulos Revisar/Autorizar, Histórico de Mudanças, Histórico de Autorização e Explorar Visualizações.

Todos os servidores de aplicativos em cada cluster devem ter os mesmos atributos

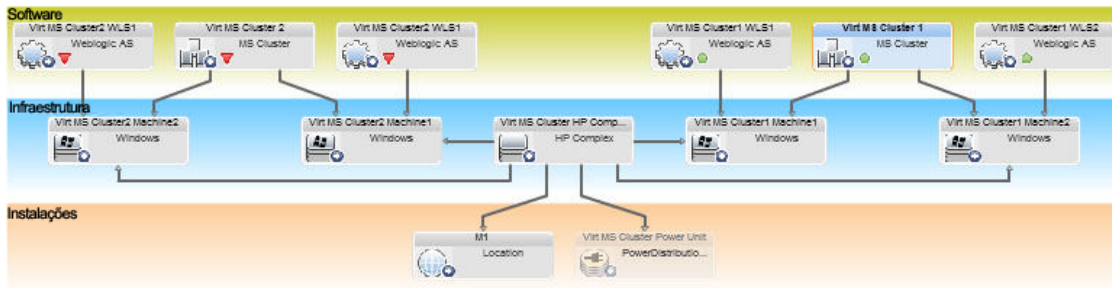
Neste exemplo, os atributos que devem ser os mesmos são Caminho Instalado do Aplicativo, Descrição da Versão do Aplicativo, Fornecedor e Versão.

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- ["Plano de fundo" na página anterior](#)
- ["Criar visualizações" na página seguinte](#)
- ["Definir uma política de semelhança" acima](#)

1. Plano de fundo

Um usuário tem a seguinte visualização gerenciada no Configuration Manager:



Como há muitos clusters e muitos servidores de aplicativos em cada cluster, ele quer garantir que, para cada cluster, os servidores de aplicativos tenham os mesmos atributos definidos.

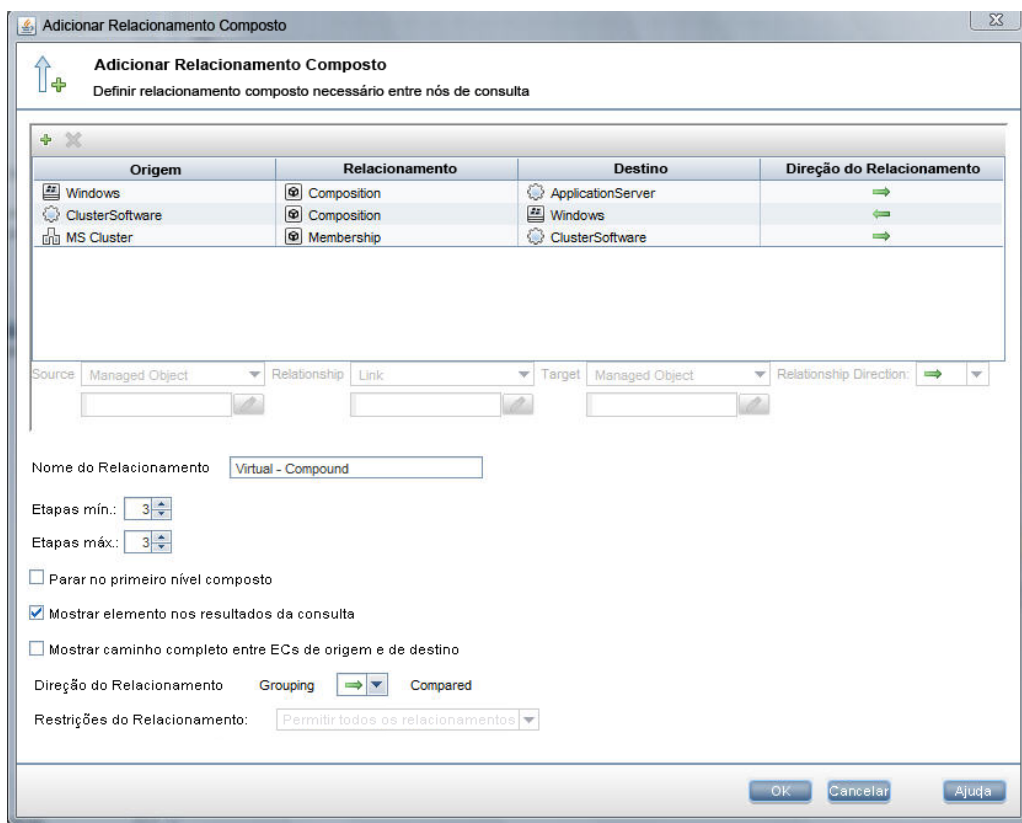
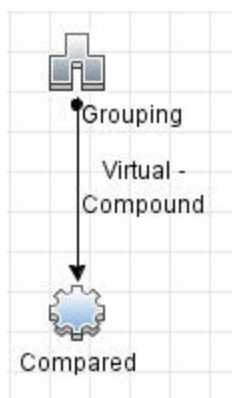
2. Criar visualizações

Use a visualização mostrada acima ou crie novas visualizações (cada qual contendo um cluster) para testar em relação à política.

3. Definir uma política de semelhança

No Configuration Manager, navegue para Políticas e crie uma nova política de semelhança.

- a. Verifique se a caixa de seleção **Habilitar agrupamento por tipo de EC e padrão** está selecionada.
- b. Na seção Agrupamento:
  - o Selecione o tipo de EC de agrupamento (neste exemplo, Cluster).
  - o Selecione o TQL de agrupamento que define o caminho desejado entre o TEC Cluster e o servidor de aplicativos. Por exemplo:



- c. Defina o nome e a descrição.
- d. Selecione o atributo Versão como critério de semelhança.

**Observação:** Isso é diferente de uma política de linha de base, que contém valores de atributo fixos que são inseridos quando a política é criada ou atualizada.

A nova política detecta de forma dinâmica e constante qualquer desalinhamento nos atributos comparados de cada um dos grupos de servidores de aplicativos realçados mostrados acima. Isso significa que o usuário não precisa atualizar manualmente uma definição de política toda vez que ocorre uma atualização no ambiente. Observe que os atributos comparados são comparados apenas dentro de cada grupo de clusters e não entre grupos.

Após a definição dessa política, ícones de status da política são exibidos nos módulos Revisar/Autorizar, Histórico de Mudanças, Histórico de Autorização e Explorar Visualizações.

## Interface do usuário de Políticas










Esta seção inclui:









- [Operadores de atributo](#) ..... 183
- [Página Políticas](#) ..... 184
- [Caixa de diálogo Visualização da Política](#) ..... 190
- [Caixa de diálogo Selecionar IC Composto](#) ..... 191

### Operadores de atributo

A tabela a seguir contém uma lista de operadores usados para definir condições de atributo.

Marque a caixa de seleção na coluna NOT ao lado de qualquer operador para excluir o valor desse operador da condição do atributo.

| Operador  | Símbolo   | Descrição   |
|---|---|---|
| <b>Contém</b>   |  | Verifica se os valores do atributo contêm a lista especificada de valores.  |
| <b>Contém, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b> |  | Verifica se os valores do atributo contêm a lista especificada de valores, independentemente de maiúsculas e minúsculas.  |
| <b>Vazio</b>  |  | Verifica se o valor do atributo está vazio.   |
| <b>Igual</b>  |  | Verifica se o valor do atributo é igual ao valor especificado.  |
| <b>Igual, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b>  |  | Verifica se o valor do atributo é igual ao valor especificado, independentemente de maiúsculas e minúsculas.  |
| <b>Maior que</b>  |  | Verifica se o valor do atributo é maior que o valor especificado.   |
| <b>Maior que ou igual a</b>                                     |  | Verifica se o valor do atributo é maior que ou igual ao valor especificado.   |
| <b>Em</b>   |  | Verifica se o valor do atributo está em uma lista de valores definidos. Clique no botão <b>Editar Valores</b>  para editar a |

| Operador  | Símbolo   | Descrição  |
|---|---|--|
|   |   | lista de valores.  |
| <b>Em, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b>   |    | Verifica se o valor do atributo está em uma lista de valores definidos, independentemente de maiúsculas e minúsculas.<br><br>Clique no botão <b>Editar Valores</b>  para editar a lista de valores. |
| <b>Menor que</b>  |    | Verifica se o valor do atributo é menor que o valor especificado.  |
| <b>Menor que ou igual a</b>                                   |    | Verifica se o valor do atributo é menor que ou igual ao valor especificado.  |
| <b>Como</b>   |    | Usa um curinga (% ou *). Use <b>Como</b> para pesquisar um fragmento de um nome. Você pode inserir o caractere curinga em qualquer ponto do nome.  |
| <b>Como, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b> |    | Usa um curinga (% ou *). Use <b>Como, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b> para pesquisar um fragmento de um nome. O uso de maiúsculas e minúsculas da cadeia de caracteres é ignorado.  |
| <b>Ocorre após</b>  |   | (Aparece quando você seleciona um atributo do tipo data.)<br>Operador relativo que verifica se o valor do atributo ocorre depois do período de tempo especificado (em horas) calculado no momento em que a diretiva é aplicada na visualização.  |
| <b>Ocorre dentro de</b>                                       |  | (Aparece quando você seleciona um atributo do tipo data.)<br>Operador relativo que verifica se o valor do atributo ocorre dentro do período de tempo especificado (em horas) calculado no momento em que a diretiva é aplicada na visualização.  |












## Página Políticas


Esta página permite definir e editar políticas de configuração.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Políticas</b> .   |
| <b>Informações importantes</b> | O painel esquerdo contém uma lista expansível das políticas. O painel de detalhes exibe detalhes da política selecionada no painel esquerdo.   |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172</a></li> <li>• <a href="#">"Definir uma política de semelhança" na página 173</a></li> </ul> |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Políticas" na página 170</a>   |



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <b>Adicionar Grupo de Políticas.</b> Permite definir um novo grupo de políticas.   |
|    | <p><b>Adicionar Política.</b> Permite definir uma nova política. Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicionar Política de Linha de Base</li> <li>• Adicionar Política de Topologia</li> <li>• Adicionar Política de Semelhança</li> </ul>   |
|    | <b>Excluir.</b> Exclui a política ou grupo selecionado.  |
|    | <b>Recortar.</b> Remove a política ou grupo selecionado(a) de seu local atual e salvá-lo(a) na área de transferência.  |
|    | <b>Copiar.</b> Copia a política ou grupo selecionado(a) para a área de transferência.  |
|    | <b>Colar.</b> Adiciona a política ou grupo copiado(a) ao local selecionado.  |
|  | <b>Desfazer.</b> Desfaz a última ação.   |
|  | <b>Salvar.</b> Salva as mudanças feitas na política atual.   |
|  | <p><b>Visualização.</b> Abre a caixa de diálogo Visualização da Política, que fornece uma visualização do nível de satisfação da política selecionada nas visualizações selecionadas.</p> <p>Em visualizações de políticas de linha de base, você pode selecionar um IC e detalhar para analisar.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> Apenas visualizações para as quais o usuário tenha permissão de visualização são enviadas para o servidor e exibidas nos resultados. Se o usuário não tiver permissão de visualização para uma determinada visualização e tentar visualizá-la, uma mensagem de erro será exibida.</p> </div> |
|  | <b>Recalcular Análise da Política.</b> Recalcula a análise da política selecionada.  |
|  | <p><b>Exportar Relatório.</b> Permite escolher o formato de exportação para os dados do Relatório de Políticas. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>• <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> </ul>   |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (.csv) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p>Os filtros aplicados atualmente são levados em conta na geração de resultados para os relatórios.</p> |
|  | <b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de políticas.  |

### Painel esquerdo



|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Clique na seta ao lado de <b>Políticas</b> (a raiz da árvore de políticas) para expandir a árvore. Clique na seta ao lado de um grupo de políticas para expandir a lista de políticas do grupo. |
|--------------------------------|---|







### Painel Detalhes






|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Informações importantes</b> | Quando você seleciona um grupo de políticas no painel esquerdo, os detalhes do grupo aparecem no painel Detalhes. Quando você seleciona uma política no painel esquerdo, os detalhes da política aparecem no painel Detalhes. |
|--------------------------------|---|

### Detalhes: Seção <Política>

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:







| Elementos da interface do usuário                              | Descrição  |
|--|--|
| <b>Escopo de Comparação</b><br>(para Políticas de semelhança)  | <p>Esta seção é usada para especificar (e, opcionalmente, filtrar mais) o tipo de IC principal a ser comparado para semelhança.</p> <p>O tipo de IC do escopo de comparação é selecionado automaticamente quando você usa a opção Agrupamento.</p>   |
| <b>Filtro</b><br>(para políticas de Linha de Base e Topologia) | <p>Esta seção é usada para filtrar os ICs que serão testados com a política. Esta seção inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tipo de IC principal a ser filtrado para teste com a política. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de IC</b>, na qual você pode selecionar o tipo de IC necessário.</li> <li>• Seletor de propriedades para o tipo de IC principal. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Especificar linha de base para o filtro</b>. Para obter detalhes sobre a seleção de propriedades, consulte "<a href="#">Seção IC de Linha de Base</a>" na página 188.</li> <li>• Um tipo de IC adicional que está relacionado ao tipo de IC principal.</li> </ul> |

| Elementos da interface do usuário                    | Descrição   |
|--|---|
|  | <p>Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de IC</b>, na qual você pode selecionar um tipo de IC adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma consulta TQL adicional que refina ainda mais a seleção. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar TQL</b>, na qual você pode selecionar a consulta TQL de filtro necessário.</li> </ul>   |
| <b>Geral</b>   | <p>Esta seção inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descrição.</b> Insira a descrição da política.</li> <li>• <b>Nome da Política.</b> Insira o nome da política.</li> <li>• <b>Categorias.</b> Categorias são palavras-chave opcionais definidas pelo usuário que categorizam logicamente a política e podem ser usadas para filtro. Por exemplo, se você criar uma política de linha de base que valide que todos os computadores do laboratório tenham hardware padrão, você pode categorizar a política usando a palavra-chave 'Padronização'.</li> </ul> <p>Clique em  para abrir a caixa de diálogo <b>Categorias da Política</b> e depois clique em  para adicionar a categoria desejada. Você pode adicionar várias categorias a uma política.</p>  |
| <b>Agrupamento</b><br>(para Políticas de semelhança) | <p>Esta seção é usada para especificar grupos de ICs que precisam ser semelhantes. Os ICs serão comparados para semelhança entre si somente se estiverem localizados no mesmo grupo. A caixa de seleção <b>Habilitar agrupamento por tipo de IC e padrão</b> fica marcada por padrão. Esta seção inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tipo de IC principal a ser usado como base para um grupo para teste com a política. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de IC</b>, na qual você pode selecionar o tipo de IC necessário.</li> </ul> <p>Após a seleção de um tipo de IC de agrupamento, as pastas do sistema são digitalizadas, e apenas aqueles padrões de agrupamento relevantes para o tipo de IC selecionado são exibidos na caixa de diálogo <b>Selecionar padrão de agrupamento</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O padrão de agrupamento para o tipo de IC principal. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar padrão de agrupamento</b>.</li> </ul> <p>Os padrões de agrupamento são consultas TQL específicas (definidas no UCMDB). Essas consultas TQL devem definir apenas um vínculo composto do tipo de IC de Agrupamento desejado para o tipo de IC (principal) Comparado desejado – e nada mais.</p> <p>Para o Configuration Manager identificar corretamente o tipo de IC de Agrupamento e o tipo de IC (principal) Comparado, os elementos na consulta TQL devem ser nomeados respectivamente como Agrupamento e Comparado.</p> |

| Elementos da interface do usuário  | Descrição   |
|--|---|
|  | <p>Essas consultas TQL de agrupamento devem estar no UCMDB no seguinte local: <b>Modeling Studio &gt; guia Recursos</b> (selecione <b>Consultas</b> como tipo de recurso &gt; <b>Configuration Manager &gt; pasta Padrões de Agrupamento</b>. Se a pasta <b>Padrões de Agrupamento</b> não existir, crie-a.</p> <p>A seleção de um padrão automaticamente seleciona o tipo de IC da seção Escopo de Comparação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seletor de propriedades para o tipo de IC de agrupamento. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Especificar linha de base para o filtro</b>. Para obter detalhes sobre a seleção de propriedades, consulte "<a href="#">Seção IC de Linha de Base</a>" abaixo.</li> <li>• Um tipo de IC adicional que está relacionado ao tipo de IC de agrupamento. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar Tipo de IC</b>, na qual você pode selecionar um tipo de IC adicional.</li> <li>• Uma consulta TQL adicional que refina ainda mais a seleção. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo <b>Selecionar TQL</b>, na qual você pode selecionar a consulta TQL de filtro necessário.</li> </ul> <p>Para ver detalhes adicionais sobre agrupamento, consulte "<a href="#">Política de semelhança do Configuration Manager - casos de uso</a>" na página 179.</p> |
| <p><b>Critérios de Semelhança</b><br/>(para Políticas de semelhança)</p> | <p>Esta seção é usada para especificar o tipo de IC e os atributos a serem testados em relação à política. Por padrão, todos os componentes e atributos dos ICs selecionados são incluídos. Se não desejar que um componente específico seja incluído, desmarque a caixa de seleção ao lado desse componente.</p> <p>Quando você remove um componente do escopo de semelhança, todos os seus atributos são automaticamente removidos do escopo também. Você pode incluir um componente, mas remover todos os seus atributos do escopo desmarcando a caixa de seleção na barra de título ao lado de Nome do Atributo, ou pode remover atributos selecionados desmarcando suas respectivas caixas de seleção.</p> <p>O IC de escopo de comparação (ao qual os critérios de semelhança se aplicam) é selecionado automaticamente quando você usa a opção Agrupamento.</p>  |
| <p><b>Validade</b></p>   | <p>Esta seção é usada para especificar o escopo da validade da política. Clique nos botões de calendário  para selecionar as datas e horas de início e término do período.</p>   |
| <p><b>Visualizações</b></p>  | <p>O campo <b>Atribuir políticas a visualizações</b> lista as visualizações às quais esta política se aplica. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Selecionar Visualizações, na qual você pode selecionar as visualizações às quais a política se aplica.</p>  |

### Seção IC de Linha de Base

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <p><b>Selecionar configuração predefinida.</b> Permite selecionar uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Criar linha de base a partir de um IC gerenciado.</b> Permite selecionar um IC existente da visualização para servir de IC de linha de base.</li> <li>• <b>Criar linha de base a partir de um modelo de configuração existente.</b> Permite selecionar um modelo do módulo Análise de Configuração para servir de IC de linha de base.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Adicionar o tipo de classe do IC à linha de base.</b> Permite selecionar um tipo de IC para adicionar à definição de linha de base. (Quando não há uma linha de base definida, isso se chama <b>Criar Linha de Base</b>.) Você pode adicionar vários ICs do mesmo tipo usando o recurso de contagem de IC.</p>   |
|  | <p><b>Remover elemento selecionado da linha de base.</b> Exclui os ICs selecionados da definição de linha de base.</p>   |
| <p>&lt;Coluna de caixas de seleção&gt;</p>  | <p>Marque as caixas de seleção ao lado dos atributos que você deseja incluir na definição da linha de base. Você pode selecionar todos os atributos marcando a caixa de seleção no cabeçalho da coluna.</p>  |
| <p>&lt;Coluna comparável&gt;</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a coluna comparável está em branco para um atributo selecionado, o atributo não é relevante para comparação.</li> <li>• Se um ícone  aparece na coluna para um atributo selecionado, o atributo não é relevante para comparação.</li> <li>• Se um ícone  aparece na coluna para um atributo selecionado, o atributo é relevante para comparação e recebeu uma classificação no algoritmo de correspondência do sistema.</li> </ul> |
| <p><b>Coluna Nome do Atributo</b></p>   | <p>Os nomes dos atributos do IC selecionado.</p>   |
| <p><b>Coluna Valor do Atributo</b></p>  | <p>Os valores dos atributos do IC selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o atributo for do tipo <b>Enum</b>, selecione um valor na lista suspensa ou use texto livre para inserir um novo valor.</li> <li>• Se o atributo for do tipo <b>string_list</b>, você poderá adicionar vários valores clicando no botão  e usando a caixa de diálogo Nome do Atributo.</li> </ul>  |




| Elementos da interface do usuário                       | Descrição   |
|---|---|
| <b>Tipo de IC</b>                                       | <p>Selecione um tipo de IC da linha de base. Os atributos para esse tipo de IC são exibidos na tabela.</p> <p><b>Observação:</b> é possível selecionar mais de um TIC do mesmo tipo na linha de base. Isso é conhecido como <b>modo de Definição Comum</b>. Nesse modo, todas as mudanças feitas em um dos TICs selecionados aplicam-se a todos eles.</p> |
| <b>Considerar ICs internos adicionais como violação</b> | Quando você selecionar <b>Considerar ICs internos adicionais como violação</b> , o IC que estiver sendo comparado a esta linha de base será considerado em violação da política se tiver ICs internos adicionais.   |
| <b>Coluna Operador</b>                                  | Selecione um operador que defina o relacionamento entre o atributo e seu valor. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Operadores de atributo</a> " na página 183.   |

## Caixa de diálogo Visualização da Política

Esta página permite visualizar o nível de satisfação de uma política nas visualizações gerenciadas.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em <b>Visualizar</b>  na barra de ferramentas Políticas.   |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Definir uma linha de base ou política de topologia</a>" na página 172</li> <li>• "<a href="#">Definir uma política de semelhança</a>" na página 173</li> </ul> |
| <b>Consulte também</b>    | " <a href="#">Visão geral da Políticas</a> " na página 170   |


Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | <b>Continuar Cálculo.</b> Continua o cálculo do nível de satisfação da política após este ter sido pausado. |
|  | <b>Pausar Cálculo.</b> Pausa o cálculo do nível de satisfação da política.                                  |
|  | <b>Mostrar os Detalhes da Política.</b> Exibe detalhes dos ICs da visualização selecionada.                 |
| <b>Nome do IC</b>   | Os nomes dos ICs na visualização selecionada.   |
| <b>Satisfação de Política</b>   | O nível de satisfação de política da visualização (por porcentagem).  |
| <b>Status da Política</b>   | O status da política de cada IC na visualização selecionada.  |

| Elementos da interface do usuário | Descrição                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Estado</b>                     | Selecione o estado da visualização. |
| <b>Nome da Visualização</b>       | O nome da visualização.             |

## Caixa de diálogo Selecionar IC Composto

Esta caixa de diálogo permite selecionar um IC específico para a definição de uma linha de base.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em <b>Selecionar configuração predefinida</b>  e selecione <b>Criar linha de base a partir de um IC gerenciado</b> na seção IC de Linha de Base do painel Detalhes. |
| <b>Informações importantes</b> | Quando você seleciona um IC específico para a definição de uma linha de base, os tipos de IC incluídos anteriormente nessa definição são removidos.   |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Definir uma linha de base ou política de topologia" na página 172</a></li><li>• <a href="#">"Definir uma política de semelhança" na página 173</a></li></ul>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Políticas" na página 170</a>  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>&lt;Lista de ICs&gt;</b>       | Uma lista de nomes e tipos de IC na visualização selecionada. Selecione um para servir de IC de modelo. |
| <b>Filtro</b>                     | Insira uma cadeia de caracteres para filtrar os ICs da lista.   |
| <b>Estado</b>                     | Selecione <b>Real</b> ou <b>Autorizado</b> .  |
| <b>Visualização</b>               | Selecione uma visualização na lista suspensa.   |

## Soluções de problemas e limitações — Políticas

A seguinte limitação aplica-se ao trabalhar com políticas:

Consultas de TQL de condição não devem incluir condições de atributo em atributos não gerenciados.

# Capítulo 16: Relatórios

Este capítulo inclui:

- [Visão geral de Relatórios](#) ..... 192
- [Agendar um relatório](#) ..... 193
- [Interface do usuário de Relatórios](#) ..... 194

## Visão geral de Relatórios

O módulo Relatórios permite agendar relatórios operacionais para envio automático para você por email. Esses relatórios fornecem uma maneira de você receber detalhes sobre o status atual do seu ambiente ou mudanças selecionadas feitas nele.

O corpo do email que é enviado exibe o nome do relatório, sua descrição e o nome da visualização para a qual o relatório foi configurado.

Esta é uma lista dos tipos de relatórios predefinidos disponíveis:

| Nome                                   | Descrição   |
|--|---|
| Status reais das políticas             | Exibe informações sobre o status da política em todos os ECs para os quais haja políticas definidas |
| Todas as mudanças autorizadas          | Exibe todas as mudanças autorizadas que ocorreram entre dois momentos                               |
| Todas as mudanças detectadas           | Exibe todas as mudanças que foram detectadas entre dois momentos                                    |
| Comparação de configurações autorizada | Compara mudanças autorizadas na configuração entre dois momentos                                    |
| Mudanças planejadas autorizadas        | Exibe todas as mudanças planejadas que foram autorizadas entre dois momentos                        |
| Mudanças não planejadas autorizadas    | Exibe todas as mudanças não planejadas que foram autorizadas entre dois momentos                    |
| Mudanças com autorização pendentes     | Exibe todas as mudanças que estão com autorização pendente  |
| Comparação de configurações            | Compara configurações entre dois momentos   |





| Nome                              | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| Descompasso da política detalhado | Compara o status da política em todos os ECs para os quais haja políticas definidas e exibe informações detalhadas da política sobre os ECs em violação entre dois momentos |
| ECs em violação                   | Exibe informações sobre o status da política de todos os ECs cujas políticas estejam em violação  |

## Agendar um relatório

Esta tarefa descreve como agendar relatórios operacionais sobre o status do seu sistema e fazer esses relatórios serem enviados a você por email automaticamente na frequência que você especificar.

### Para agendar um relatório:

1. Antes de começar, verifique se o administrador habilitou o sistema para enviar notificações por email e forneceu seu endereço de email. Para obter detalhes, consulte:
  - a seção sobre ["Configurações de Email" na página 207](#) no ["Página Configurações" na página 202](#)
  - [How to Define an Email Recipient](#) no *Guia de Administração do HP Universal CMDB*
2. Navegue para **Relatórios**.
3. Execute um destes procedimentos:
  - Clique em  para criar um novo relatório.
  - Clique em  para editar um relatório existente.

A página Definição do Relatório do Assistente para Adicionar Relatório será exibida. Especifique as seguintes informações:

- A visualização na qual o relatório será baseado. Você só pode selecionar visualizações para as quais tenha pelo menos permissão de visualização.
  - O tipo de relatório que será gerado. Uma descrição padrão do tipo de relatório selecionado é fornecida, a qual pode ser editada. Essa descrição também aparecerá no corpo do email e no relatório.
  - O nome do relatório, que será usado como nome de arquivo do relatório, exibido na lista de relatórios agendados e exibido no assunto do email e no corpo do relatório.
  - O formato de saída do relatório gerado. O formato padrão é Pasta de Trabalho do Microsoft Office Excel (.xls).
4. Clique em **Avançar**. A página Seleção de Frequência será exibida.  
Especifique a frequência na qual você deseja que o relatório seja gerado.
  5. Opcionalmente, clique em **Avançar** para adicionar um ou mais filtros para as informações contidas na visualização selecionada, ou clique em **Concluir** para terminar. O relatório aparecerá agora na

lista de relatórios agendados.

**Observação:** Os filtros disponíveis dependem do tipo de relatório que você selecionou.

Para obter detalhes, consulte "[Assistente de Detalhes do Relatório](#)" abaixo.


## Interface do usuário de Relatórios

Esta seção inclui:

- [Assistente de Detalhes do Relatório](#) .....194
- [Página Relatórios](#) ..... 196

### Assistente de Detalhes do Relatório

Este assistente permite agendar relatórios operacionais automáticos.



|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>       | Clique em  no módulo Relatórios.   |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Agendar um relatório"</a> na página anterior   |
| <b>Mapa do assistente</b> | O " <a href="#">Assistente de Detalhes do Relatório</a> " contém:<br><br><a href="#">"Página Definição do Relatório"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Frequência"</a> > <a href="#">"Página Seleção de Filtros"</a> |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral de Relatórios"</a> na página 192   |

#### Página Definição do Relatório

Esta página permite especificar detalhes gerais do relatório.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>  |
|--|---|
| <b>Tipo de Arquivo</b>                   | Na lista suspensa, selecione o formato no qual você deseja receber o relatório.<br>Os tipos disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasta de Trabalho do Microsoft Office Excel (*.xls)</li><li>• Documento do Adobe (*.pdf)</li><li>• Valores Separados por Vírgula (*.csv)</li></ul> |
| <b>Descrição do Relatório</b>            | Uma breve descrição do tipo de relatório.   |

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Nome do Relatório</b>          | O nome que você atribui ao relatório.   |
| <b>Tipo de Relatório</b>          | Clique em  para selecionar um dos tipos de relatório predefinidos.       |
| <b>Visualização</b>               | Clique em  para selecionar a visualização na qual o relatório se baseia. |

### Página Seleção de Frequência

Esta página permite especificar a frequência na qual você deseja receber o relatório.

Certos tipos de relatório comparam dados em dois pontos no tempo. Para esses tipos de relatório, a frequência especificada também determina quais pontos no tempo são usados quando o relatório é criado.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Frequência</b>                 | As frequências disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diária.</b> Gera o relatório diariamente.</li><li>• <b>Semanal.</b> Gera o relatório semanalmente.</li><li>• <b>Mensal.</b> Gera o relatório mensalmente.</li></ul> |

### Página Seleção de Filtros

Esta página permite especificar opcionalmente filtros adicionais para as informações contidas no relatório. A lista de filtros disponíveis depende do tipo de relatório selecionado.

Os filtros que você especifica são listados no relatório gerado.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>&lt;Lista de filtros&gt;</b>   | (Opcional) Especifique um ou mais filtros disponíveis. |

### Página Destinatários Adicionais

Essa página permite que você especifique destinatários adicionais para o relatório.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:







| Elementos da interface do usuário     | Descrição  |
|---------------------------------------|--|
| <b>&lt;Lista de destinatários&gt;</b> | (Opcional) Especifique um ou mais endereços de email, separados por ponto e vírgula. |

## Página Relatórios

Esta página permite adicionar novos relatórios agendados, modificar relatórios existentes ou excluir relatórios agendados existentes e executar manualmente um trabalho de relatório agendado.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>       | Selecione <b>Relatórios</b> .                             |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Agendar um relatório" na página 193</a>      |
| <b>Consulte também</b>    | <a href="#">"Visão geral de Relatórios" na página 192</a> |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|    | <b>Crie um relatório.</b> Permite adicionar um novo relatório agendado à lista.  |
|    | <b>Editar relatório selecionado.</b> Permite editar um relatório agendado existente.   |
|    | <b>Remover relatório selecionado.</b> Exclui um relatório agendado da lista.   |
|  | <b>Gerar Relatório.</b> Permite gerar manualmente e enviar o relatório selecionado.<br><br><b>Observação:</b> o relatório é gerado e enviado sem alterar o horário do próximo evento agendado.           |
|  | <b>Atualizar.</b> Atualiza a lista de relatórios agendados.  |
|  | <b>Exportar Relatório.</b> Exporta o relatório no formato definido no Assistente para Adicionar Relatório. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Definição do Relatório" na página 194</a> . |
| <b>Descrição</b>  | Uma breve descrição do relatório, conforme especificado no Assistente para Adicionar Relatório. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Definição do Relatório" na página 194</a> .            |
| <b>Último Horário de Execução</b>   | A última vez em que o relatório foi gerado.  |
| <b>Nome</b>   | O nome que você atribuiu ao relatório, conforme especificado no Assistente para Adicionar Relatório. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Assistente de Detalhes do Relatório" na página 194</a> . |
| <b>Próximo Horário de Execução</b>  | O próximo horário agendado para gerar o relatório. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Seleção de Frequência" na página anterior</a> .   |

| <b>Elementos da interface do usuário</b> | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>Tipo de Relatório</b>                 | O tipo que será usado como base para o relatório, conforme especificado no Assistente para Adicionar Relatório. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Página Definição do Relatório"</a> na página 194.   |
| <b>Visualização</b>                      | A visualização na qual o relatório é baseado. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Assistente de Detalhes do Relatório"</a> na página 194.<br><br><b>Observação:</b> se a visualização na qual o relatório é baseado foi excluída do UCMDB ou se você não tem mais permissão para acessar a visualização na qual um relatório é baseado, um ícone de aviso aparece ao lado do nome da visualização, e uma mensagem de erro é exibida. Nesses casos, não é possível gerar e enviar o relatório. |

# Capítulo 17: Configurações

Este capítulo inclui:

- [Visão geral de Configurações](#) ..... 198
- [Adicionar uma nova camada ao layout da topologia](#) ..... 199
- [Salvar e aplicar mudanças na configuração](#) ..... 199
- [Interface do usuário de Configurações](#) ..... 200

## Visão geral de Configurações

O módulo Configurações permite que você defina as configurações necessárias para o seu ambiente.

Um conjunto de configurações contém as propriedades definidas para o sistema. Você pode criar qualquer número de conjuntos de configurações e depois selecionar um com o qual irá executar seu sistema. O Configuration Manager mantém um histórico de todos os conjuntos de configurações criados. Para obter detalhes sobre como exibir uma lista de todas as versões de conjuntos de configurações existentes, consulte "[Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações](#)" na página 200.

O Configuration Manager permite que você mova conjuntos de configurações de um sistema para outro. Você pode:

- Exportar um conjunto de configurações para o seu diretório local.
- Importar um conjunto de configurações do seu diretório local para outro sistema. Por exemplo, de um ambiente de teste para um de produção.

Um novo conjunto de configurações é inicialmente salvo como rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Um rascunho só pode ser editado até ser ativado pela primeira vez. As novas propriedades da configuração só são aplicadas ao Configuration Manager depois que um rascunho é ativado. Para obter detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte "[Salvar e aplicar mudanças na configuração](#)" na página seguinte.

Não é possível editar um conjunto de configurações depois que ele foi ativado. Em vez disso, é necessário criar um novo rascunho. Você pode criar um novo rascunho com base em um conjunto de configurações existente e salvá-lo com um novo nome.

Para obter detalhes sobre como criar um rascunho, consulte "[Caixa de diálogo Salvar como Rascunho](#)" na página 201.

O Configuration Manager calcula a validação das definições de configuração e identifica os problemas nela - por exemplo, um campo com um valor faltando. Se um problema é constatado, o Configuration Manager exibe uma descrição dele, um link para o painel de configuração no qual o problema foi encontrado e um ícone que indica a gravidade do problema.

A validação da configuração é executada após as seguintes operações:


- Salvar um conjunto de configurações
- Abrir um conjunto de configurações
- Importar um conjunto de configurações

Para ver detalhes sobre como lidar com problemas, consulte "[Painel Problemas](#)" na página 214.



**Observação:** Verifique se os privilégios de Administrador do Servidor foram habilitados para você fazer alterações na configuração do Configuration Manager.

## Adicionar uma nova camada ao layout da topologia

Esta tarefa descreve como adicionar uma nova camada ao layout da topologia.


1. Vá até **Administração > Configurações > Gerenciamento de Aplicativo > Apresentação da Topologia > Layout da Topologia**.
2. No painel Camadas, clique em  para adicionar uma nova configuração ao conjunto de configurações.
  - No campo Nome de Exibição, insira um nome para a nova camada.
  - Na lista Nome, selecione **visualization\_infrastructure**.
  - No campo Número do Nível, insira **5**.
  - Na coluna Cor da Camada, selecione uma cor para a nova camada. Verifique se a cor da nova camada é igual à cor da classificação da infraestrutura de virtualização.

**Observação:** Recomenda-se que a cor da camada e a cor dos valores de classificação sejam iguais.



3. No campo Número do Nível da camada Instalações, insira **6**.
4. Clique em  para salvar o novo conjunto de configurações.
5. Na caixa de diálogo Salvar como Rascunho, insira um nome para o novo conjunto de configurações e clique em **Salvar**.
6. Clique em  para ativar o conjunto de configurações que você acabou de salvar.

## Salvar e aplicar mudanças na configuração

Esta tarefa descreve como salvar mudanças na configuração e depois aplicar as novas propriedades de configuração ao Configuration Manager.

1. Selecione **Administração > Configurações** e faça as mudanças necessárias na configuração.
2. No painel esquerdo, clique no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual**  para abrir a caixa de diálogo Salvar como Rascunho e salvar o conjunto de configurações modificado

como um rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Depois que um rascunho é ativado, as novas propriedades da configuração são aplicadas ao Configuration Manager.

3. Na caixa **Nome do rascunho**, insira o nome do rascunho e clique em **Salvar**.
4. No painel esquerdo, clique no botão **Abrir Conjunto de Configurações**  para abrir a caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações.
5. Clique no botão **Rascunhos** para exibir somente os rascunhos existentes.
6. Selecione o rascunho necessário e clique em **Abrir**. O nome do conjunto de configurações selecionado atualmente aparecerá no topo do painel esquerdo.
7. No painel esquerdo, clique no botão **Ativar conjunto de configurações atual**  para ativar o rascunho selecionado e aplicar as novas propriedades de configuração ao Configuration Manager.


## Interface do usuário de Configurações

Esta seção inclui:



- [Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações](#) .....200
- [Caixa de diálogo Salvar como Rascunho](#) .....201
- [Página Configurações](#) ..... 202

### Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações


Esta caixa de diálogo exibe uma lista de todas as versões existentes de conjuntos de configurações.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Abrir Conjunto de Configurações</b>  no painel esquerdo. |
| <b>Informações importantes</b> | Não é possível mudar o nome de nenhuma das versões de conjuntos de configurações.  |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página anterior</a>   |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página anterior</a>   |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:


| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Conjunto de configurações atualmente ativo.</b> Denota o conjunto de configurações ativado atualmente.      |
|  | <b>Conjunto de configurações anteriormente ativo.</b> Denota um conjunto de configurações anteriormente ativo. |



| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Rascunho.</b> Denota um rascunho, ou seja, um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. As mudanças no rascunho só são aplicadas e salvas no histórico do Configuration Manager depois que o rascunho é ativado. |
| <b>Ativado</b>  | Exibe o conjunto de configurações ativado atualmente.  |
| <b>Tudo</b>   | Exibe todos os conjuntos de configurações e rascunhos existentes.  |
| <b>Rascunhos</b>  | Exibe todos os rascunhos existentes.   |
| <b>Última Ativação por</b>  | O nome do usuário que ativou o rascunho/conjunto de configurações pela última vez.   |
| <b>Última Ativação em</b>   | A hora e data em que o rascunho/conjunto de configurações foi ativado pela última vez.   |
| <b>Última Modificação por</b>   | O nome do usuário que modificou o rascunho/conjunto de configurações pela última vez.  |
| <b>Última Modificação em</b>  | A hora e data em que o rascunho/conjunto de configurações foi modificado pela última vez.  |

## Caixa de diálogo Salvar como Rascunho

Esta caixa de diálogo permite criar um rascunho de um novo conjunto de configurações. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Ele só pode ser editado até ser ativado pela primeira vez. Quando o rascunho é ativado, as propriedades da configuração são aplicadas ao Configuration Manager. Para obter detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte ["Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página 199](#).

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Salvar o conjunto de configurações editável atual</b>  no painel esquerdo. |
| <b>Informações importantes</b> | Não é possível mudar o nome de um rascunho existente.  |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página 199</a>  |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral de Configurações" na página 198</a>   |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário             | Descrição   |
|---|---|
| <b>&lt;Lista de rascunhos existentes.&gt;</b> | Exibe uma lista de todos os rascunhos existentes. |

| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| Nome do rascunho                  | Insira um nome exclusivo para o novo rascunho.                  |
| Última Modificação por            | O nome do usuário que modificou o rascunho pela última vez.     |
| Última Modificação em             | A hora e data em que o rascunho foi modificado pela última vez. |
| Nome                              | O nome do rascunho.   |




## Página Configurações

Esta página permite modificar as definições da configuração do Configuration Manager.






|                         |   |
|-------------------------|---|
| Para acessar            | Selecione <b>Administração &gt; Configurações</b> .   |
| Informações importantes | Um asterisco aparece ao lado do nome da categoria no painel esquerdo quando uma modificação é feita em uma das configurações nessa categoria. |
| Tarefas relevantes      | <a href="#">"Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página 199</a>   |
| Consulte também         | <a href="#">"Visão geral de Configurações" na página 198</a>  |

### Painel esquerdo

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | <b>Salvar o conjunto de configurações editável atual.</b> Permite criar um rascunho de um novo conjunto de configurações. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado e ainda pode ser editado.<br><br>Esse botão fica habilitado quando você faz uma modificação no conjunto de configurações ativado atualmente. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Salvar como Rascunho" na página anterior</a> . |
|  | <b>Abrir conjunto de configurações.</b> Exibe uma lista de todas as versões existentes de conjuntos de configurações. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações" na página 200</a> .   |
|  | <b>Importar conjunto de configurações.</b> Permite importar um conjunto de configurações do seu diretório local para o mesmo sistema ou outro. Abre a caixa de diálogo Importar Conjunto de Configurações.   |

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <p><b>Importante:</b> o Configuration Manager permite importar um conjunto de configurações parcialmente exportado da mesma versão do Configuration Manager para um conjunto de configurações existente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você pode substituir um conjunto de configurações existente com todas as suas propriedades.</li><li>• Não é possível excluir uma configuração existente que esteja ausente do conjunto de configurações importado.</li></ul> <p>Por exemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; Apresentação da Topologia &gt; Layout da Topologia</b>.</li><li>2. No painel Camadas, remova o campo <b>Software</b> e sua cor associada.</li><li>3. Exporte esse conjunto de configurações.</li><li>4. Em seguida, importe esse conjunto de configurações para outro rascunho onde o campo <b>Software</b> exista. O campo <b>Software</b> não é excluído do rascunho pela operação de importação. Ele só substitui outras entradas existentes ou adiciona novas entradas a esse rascunho. Para excluir a entrada, você deve fazê-lo manualmente.</li></ol> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• se você importar um conjunto de configurações enquanto estiver trabalhando com um conjunto de configurações que ainda não foi ativado (um rascunho), o conjunto de configurações importado substituirá o rascunho atual.</li><li>• Se você desejar importar um conjunto de configurações parcialmente exportado enquanto estiver trabalhando com um conjunto de configurações que ainda não foi ativado, deverá fornecer um nome de rascunho diferente na caixa de nome do rascunho, na caixa de diálogo Importar Conjunto de Configurações, para criar um rascunho.</li></ul> <p><b>Limitações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Um conjunto de configurações que foi exportado através da interface do usuário do Configuration Manager não pode ser importado usando o utilitário Exportar Conjunto de Configurações. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Exportar Conjunto de Configurações" na página 233</a>.</li><li>• Um conjunto de configurações que foi exportado usando o utilitário Exportar Conjunto de Configurações pode ser importado através da interface do usuário do Configuration Manager. Nesse caso, o conjunto de configurações ativo atual é totalmente substituído, incluindo a exclusão de elementos de configuração que estejam ausentes do conjunto importado.</li></ul> |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|   | O conjunto de configurações ativo atual também é substituído quando se importa o conjunto de configurações do arquivo <b>vanilla.zip</b> , localizado na pasta <b>&lt;Configuration_Manager_installation_directory&gt;\conf\</b> .   |
|    | <p><b>Exportar conjunto de configurações para um arquivo zip.</b> Permite exportar um conjunto de configurações inteiro ou parte dele para o seu diretório local como um arquivo zip. Abre a caixa de diálogo Exportar Conjunto de Configurações.</p> <p>Selecione as definições de configurações que você deseja exportar da árvore na caixa de diálogo da árvore Exportar Conjunto de Configurações.</p> |
|    | <p><b>Ativar conjunto de configurações atual.</b> Aplica as propriedades de configuração no rascunho/conjunto de configurações ao Configuration Manager, tornando-se o conjunto de configurações ativo.</p> <p><b>Observação:</b> somente um conjunto de configurações é considerado ativo em um determinado ponto no tempo.</p>   |
|    | <p><b>Adicionar configuração ao conjunto de configurações.</b> Este botão só fica habilitado quando você seleciona um nó na árvore de configuração que lhe permite adicionar uma configuração filho.</p>   |
|  | <p><b>Remover configuração do conjunto de configurações.</b> Este botão só fica habilitado quando você seleciona um nó na árvore de configuração que lhe permite excluir uma configuração filho.</p>   |
|  | <p>Denota uma categoria da configuração.</p> <p><b>Observação:</b> a seta ao lado de cada categoria permite expandir ou recolher as categorias de nível inferior.</p>  |
| <p><b>&lt;Árvore de configurações&gt;</b></p>                                       | <p>Contém as categorias da configuração. Os campos de configuração de cada nó selecionado na árvore são exibidos no painel direito. Selecione um arquivo da árvore para abrir no painel direito.</p>   |

As seguintes categorias contêm definições de configuração:

#### Impacto da Automação

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <p><b>Para acessar</b></p> | <p>Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; Impacto da Automação</b>.</p> |
|----------------------------|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração                        | Descrição   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Estado da análise de impacto</b> | Permite determinar se a análise de impacto calcula o efeito da automação sobre os ICs a partir do estado real ou autorizado de uma visualização.<br><br>As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>• Real (padrão)</li><li>• Autorizado</li></ul> Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Análise de Automação &gt; Impacto - painel &lt;Estado&gt;</a> " na página 80. |

### Gerenciamento de Mudanças

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Integrações &gt; Gerenciamento de Mudanças</b> . |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração   | Descrição  |
|--|--|
| <b>Integração com Gerenciamento de Mudanças habilitada</b> | Marque esta caixa de seleção para: <ul style="list-style-type: none"><li>• habilitar a integração direta com o sistema de gerenciamento de mudanças para criar uma RDM.</li><li>• registrar em log ações de autorização para a RDM relevante no sistema de gerenciamento de mudanças.</li></ul> Estas podem ser RDMs de reversão no módulo Revisar/Autorizar ou RDMs de correção de política no módulo Explorar Visualizações. |

### Configurações de Exibição

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Configurações de Exibição</b> . |
|---------------------|--|





Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração  | Descrição   |
|---|---|
| <b>Exibir indicação de que um IC existe em várias visualizações</b> | Marque esta caixa de seleção se desejar que ícones de aviso sejam exibidos nas listas de ICs, informando que o IC é gerenciado em várias visualizações. Por padrão, essa opção fica desabilitada. |

### Critérios das RDMs Buscados

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; RDM &gt; Critérios das RDMs Buscadas</b> . |
|---------------------|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração                 | Descrição  |
|------------------------------|--|
| <b>Máximo de dias da RDM</b> | O número máximo de dias que podem passar desde que a RDM foi programada para terminar.   |
| <b>Tipos de IC da RDM</b>    | <p>Configure os tipos de IC para os quais RDMs podem ser definidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar um novo tipo de IC.</li> <li> Clique para excluir o tipo de IC selecionado.</li> </ul> <p>Você pode editar os nomes dos tipos de IC manualmente.</p>   |
| <b>Filtros da RDM</b>        | <p>Filtre as RDMs analisadas e exibidas por nomes e valores das propriedades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar uma nova propriedade.</li> <li> Clique para excluir a propriedade selecionada.</li> </ul> <p>Você pode editar os nomes e valores das propriedades manualmente.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> cada linha representa uma propriedade diferente, e os valores devem aparecer em uma lista separada por vírgula. Cada propriedade listada deve ter um dos valores especificados para a RDM ser exibida.</p> </div> |

#### Visualizações de Alta Prioridade — Tarefas de Análise e Autorização Offline

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativos &gt; Sincronização de Trabalhos &gt; Análise e Autorização Offline &gt; Tarefas de Análise e Autorização Offline.</b> |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração   | Descrição  |
|--|--|
| <b>Intervalo de repetição da Análise Offline</b>     | Defina um intervalo de base em segundos. As outras configurações da tarefa são definidas usando múltiplos desse intervalo. |
| <b>Ciclos de repetição de exclusão de candidatos</b> | O número de ciclos entre execuções sucessivas de exclusão de candidatos.   |
| <b>Ciclos de repetição de autorização automática</b> | O número de ciclos entre execuções sucessivas de autorização automática.   |

### Visualizações de baixa prioridade - Configurações de atualização de visualização diária

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativos &gt; Sincronização de Trabalhos &gt; Análise e Autorização Offline &gt; Configurações de Atualização Diária de Visualização.</b> |
|---------------------|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| <b>Configuração</b>   | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
| <b>Hora de iniciar a atualização de visualizações de baixa prio</b>               | Selecione a hora na qual a análise offline será executada.                                      |
| <b>Quantas vezes por dia as visualizações de baixa prioridade são atualizadas</b> | Selecione o número de vezes por dia que as visualizações de baixa prioridade serão atualizadas. |

### Configurações de Email

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; Configurações de Email.</b> |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração                                  | Descrição  |
|---|--|
| <b>Habilitar email</b>                        | Selecione esta opção para habilitar o envio de emails. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Caixa de diálogo Preferências do Usuário</a> " na página 228.   |
| <b>Hora na qual enviar emails (0-23)</b>      | A hora na qual as notificações são enviadas pelo sistema.  |
| <b>Endereço do servidor SMTP</b>              | O endereço de saída do servidor SMTP.  |
| <b>Porta SMTP</b>                             | O número da porta do servidor SMTP.  |
| <b>Endereço de email do remetente do SMTP</b> | O endereço de email do servidor SMTP de onde as notificações são enviadas.   |
| <b>SMTP requer autenticação</b>               | Especifique se o servidor SMTP requer autenticação ou não.   |
| <b>Nome do usuário SMTP</b>                   | O nome de usuário do servidor SMTP. Só é relevante quando <b>SMTP requer autorização</b> está selecionado.   |
| <b>Senha SMTP</b>                             | A senha do servidor SMTP. Só é relevante quando <b>SMTP requer autorização</b> está selecionado.   |
| <b>URL completa do Configuration Manager</b>  | A URL completa do servidor do Configuration Manager. Essa URL atende a duas finalidades: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fornece a capacidade de inserir links para o Configuration Manager em emails de notificação e relatórios agendados (quando esta URL é especificada e informações detalhadas são solicitadas).</li><li>• Links para o Configuration Manager da página de início do UCMDB. (Essa URL pode ser configurada no UCMDB também.)</li></ul> <p><b>Observação:</b> se o Configuration Manager estiver instalado atrás de um proxy reverso, forneça a URL do proxy reverso.</p> |

| Configuração                              | Descrição   |
|---|---|
| <b>Endereço de email do administrador</b> | O endereço de email do administrador do sistema. É usado para enviar emails (sobre problemas que ocorrem quando se tenta enviar as notificações) diretamente ao administrador do sistema. |

Limpeza Offline

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de</b> |
|---------------------|---|



|  |  |
|--|--|
|  | <b>Aplicativos &gt; Sincronização de Trabalhos &gt; Limpeza Offline.</b> |
|--|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| <b>Configuração</b>                              | <b>Descrição</b>  |
|--|---|
| <b>Intervalo de repetição da limpeza offline</b> | O número de dias entre limpezas sucessivas do histórico da política e de estatísticas.  |
| <b>Manter histórico</b>                          | O número de dias para armazenar instantâneos do ambiente, e histórico de políticas e estatísticas. O histórico de políticas e estatísticas anterior a esse limite é excluído na limpeza seguinte. |

### Operations Orchestration

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Integrações &gt; Operations Orchestration &gt; Operations Orchestration.</b> |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| <b>Configuração</b>      | <b>Descrição</b>   |
|--------------------------|--|
| <b>Intervalo Cíclico</b> | Define o intervalo (medido em segundos) que determina a frequência na qual é feita a verificação de resultados do fluxo de automação no servidor do HP Operations Orchestration.<br><b>Padrão:</b> 60 segundos |
| <b>Host</b>              | O nome do host do computador no qual o servidor do HP Operations Orchestration está instalado.   |
| <b>Senha</b>             | A senha necessária para se conectar ao servidor do HP Operations Orchestration.  |
| <b>Porta</b>             | A porta usada pelo servidor do HP Operations Orchestration.  |
| <b>Nome do usuário</b>   | O nome do usuário necessário para se conectar ao servidor do HP Operations Orchestration.  |
| <b>Versão</b>            | A versão do HP Operations Orchestration.   |

### Criação de RDM

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; RDM &gt; Criação da RDM.</b> |
|---------------------|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:



| <b>Configuração</b> | <b>Descrição</b>   |
|---------------------|--|
| <b>Categoria</b>    | O intervalo de categorias que pode ser usado quando se cria uma RDM.<br><b>Relevante para:</b> RDMs planejadas |

| Configuração                          | Descrição  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Grupo designado padrão</b>         | Defina o grupo designado padrão que será usado na criação de uma RDM.                  |
| <b>Coordenador de mudanças padrão</b> | Defina o valor do coordenador de mudanças padrão que será usado na criação de uma RDM. |
| <b>Nome do serviço padrão</b>         | Defina o valor do nome do serviço padrão que será usado na criação de uma RDM.         |
| <b>Impacto</b>                        | A possível gama do impacto da RDM.   |
| <b>Urgência</b>                       | A urgência do RDM.   |
| <b>Avaliação de Risco</b>             | Uma avaliação dos riscos da RDM.<br><b>Relevante para:</b> RDMs planejadas             |
| <b>Motivo da mudança</b>              | O motivo pelo qual a RDM é necessária.   |

#### Exibição da RDM

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; RDM &gt; Exibição da RDM.</b> |
|---------------------|---|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração               | Descrição   |
|----------------------------|---|
| <b>Propriedades da RDM</b> | <p>Configure as propriedades da RDM para exibição:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar uma nova propriedade.</li> <li> Clique para excluir a propriedade selecionada.</li> </ul> <p>Você pode editar os nomes das propriedades manualmente.</p> |

#### Service Manager

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Integrações &gt; Gerenciamento de Mudanças &gt; Service Manager.</b>   |
| <b>Informações importantes</b> | Você deve carregar o arquivo <b>cm4sm.unl</b> no Service Manager para habilitar o serviço que permite a integração entre o Service Manager e o Configuration Manager. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Importar um arquivo UNL para o Service Manager</a> " na página 122. |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Gerenciamento de Mudanças"</a> na página 205   |







Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração                 | Descrição   |
|------------------------------|---|
| <b>Estratégia de conexão</b> | Selecionar HTTP.  |
| <b>Nome do Host</b>          | O nome do host do servidor do Service Manager.  |
| <b>Número da Porta</b>       | O número da porta do servidor do Service Manager (padrão: 13080).   |
| <b>Nome do Usuário</b>       | O nome de usuário do Service Manager.   |
| <b>Senha</b>                 | A senha do Service Manager.   |
| <b>Formato de Data</b>       | Selecione o formato de data a ser usado. O formato de data selecionado deve ser aceito pelo sistema de gerenciamento de mudanças, como o Service Manager. |

### Layout da Topologia

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; Apresentação da Topologia &gt; Layout da Topologia</b> . |
|---------------------|--|

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração              | Descrição   |
|---------------------------|---|
| <b>Camadas</b>            | <p>Configure as camadas da exibição do mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar uma nova camada.</li> <li> Clique para excluir a camada selecionada.</li> </ul> <p>Você pode editar o nome, o nome de exibição, o número do nível e a cor das camadas.</p> <p>Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Adicionar uma nova camada ao layout da topologia" na página 199</a>.</p> |
| <b>Classificações</b>     | <p>Configure as classificações da exibição do mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar uma nova classificação.</li> <li> Clique para excluir a classificação selecionada.</li> </ul> <p>Você pode editar o nome, o nome de exibição e a cor das classificações.</p>   |
| <b>Exceções do Layout</b> | <p>Configure exceções para as classificações definidas acima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar uma nova exceção.</li> <li> Clique para excluir a exceção selecionada.</li> </ul> <p>Para o tipo de IC selecionado, se o atributo especificado tem o valor especificado, a classificação especificada se aplica.</p>  |

## Limitações da Topologia

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativo &gt; Limitações da Topologia</b> .   |
| <b>Informações importantes</b> | Após alterar as configurações de limitação da topologia, você deverá reiniciar o servidor do Configuration Manager. |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| <b>Configuração</b>             | <b>Descrição</b>  |
|---------------------------------|---|
| <b>Limite do layout gráfico</b> | O número máximo de ICs compostos que podem ser exibidos no mapa de topologia. |

## UCMDB Foundation

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Integrações &gt; UCMDB Foundation &gt; UCMDB Foundation</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | Esta seção contém as informações da conexão com o UCMDB Foundation que foi especificada durante a instalação. Só é possível editar o campo da URL de acesso do UCMDB. Observe que se você definir um proxy reverso ou contexto raiz para o UCMDB, deverá atualizar o campo da URL de acesso do UCMDB adequadamente. |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:



| <b>Configuração</b>               | <b>Descrição</b>                        |
|-----------------------------------|---|
| <b>Estratégia de conexão</b>      | O método de conexão ao UCMDB.           |
| <b>Cliente</b>                    | O nome do cliente do UCMDB.             |
| <b>Nome do servidor do UCMDB</b>  | O nome do servidor do UCMDB.            |
| <b>Porta do servidor do UCMDB</b> | O número da porta do servidor do UCMDB. |
| <b>URL de acesso ao UCMDB</b>     | A URL para acessar o UCMDB.             |
| <b>Nome do usuário</b>            | O nome do usuário do UCMDB.             |
| <b>Senha</b>                      | A senha do usuário do UCMDB.            |

## Integrações da Interface do Usuário

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Integrações &gt; Integrações de</b> |
|---------------------|--|

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <b>interface do usuário.</b>                                |
| <b>Tarefas relevantes</b> | <a href="#">"Iniciar aplicativos externos" na página 74</a> |

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração                              | Descrição  |
|---|--|
| <b>Interfaces do Usuário Configuradas</b> | <p>Configure as URLs que podem ser abertas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para adicionar uma nova URL à lista.</li> </ul> <p>Para cada URL que você adicionar à lista, especifique um nome de exibição e a URL que será aberta. Uma URL pode conter uma das seguintes variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>\${ucmdbId}</b> — O ID do IC composto (como aparece no UCMDB)</li> <li>• <b>\${ucmdbName}</b>— O nome do IC composto (como aparece no UCMDB)</li> <li>• <b>\${ucmdbViewName}</b>— O nome da visualização (como aparece no UCMDB)</li> <li>• <b>\${ucmdbcmViewId}</b>— O ID da visualização (ID da visualização do Configuration Manager)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li> Clique para excluir a URL selecionada.</li> </ul> <p>Uma URL deve começar com uma destas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://</b></li> <li>• <b>https://</b></li> <li>• <b>mailto:</b></li> </ul> |

### Sugestões de Valor

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Para acessar</b> | Selecione <b>Administração &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Aplicativos &gt; Sincronização de Trabalhos &gt; Análise e Autorização Offline &gt; Sugestões de Valor.</b> |
|---------------------|---|






Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Configuração                     | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Contagem máx. para salvar</b> | O número máximo de valores de atributos sugeridos armazenados no banco de dados. |
| <b>Contagem máx. a exibir</b>    | O número máximo de valores de atributos sugeridos exibidos.                      |
| <b>Habilitar cálculo de</b>      | Habilita ou desabilita o cálculo de estatísticas para valores de atributos.      |

| Configuração  | Descrição   |
|---|---|
| <b>estatísticas de valores de atributos</b>                         |   |
| <b>Ciclos de repetição das estatísticas de valores de atributos</b> | O número de ciclos entre recálculos sucessivos de estatísticas de valores de atributos. |

## Painel Problemas

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Indica o nível de gravidade do problema. Os seguintes ícones são exibidos: <ul style="list-style-type: none"><li>. Indica que há um erro nas definições da configuração. Nesse caso, o Configuration Manager não permite a ativação do conjunto de configurações, e o botão <b>Ativar conjunto de configurações atual</b>  fica desabilitado.</li><li>. Indica um aviso. Nesse caso, o Configuration Manager permite que você ative o conjunto de configurações.</li><li>. Fornece uma mensagem informativa. Nesse caso, o Configuration Manager permite que você ative o conjunto de configurações.</li></ul> |
| <b>Código</b>   | Contém um link para o painel com o problema. Quando você clica no link, o nó relevante na árvore de configuração é selecionado e seu painel relevante aparece à direita.  |
| <b>Descrição</b>  | Contém uma descrição do problema.   |

# Capítulo 18: Configuração de Automação

Esse módulo somente é válido para o uso por clientes que adquiriram a licença relevante para o HP Universal CMDB Configuration Manager versões 9.2 ou 9.3. Novos clientes não podem adquirir essa licença.

A HP Software recomenda o uso do widget de automação do UCMDB Browser (também disponível no UCMDB Browser integrado ao Configuration Manager) para configurar fluxos automatizados baseados nas condições de gerenciamento de configurações. Para obter detalhes, consulte a seção sobre o widget Automação na ajuda online do UCMDB Browser.

Este capítulo inclui:

- [Visão geral da Configuração de Automação](#) .....215
- [Configurar uma automação](#) .....216
- [Interface do usuário da Configuração de Automação](#) ..... 217

## Visão geral da Configuração de Automação

O Configuration Manager oferece a capacidade de usar fluxos predefinidos do HP Operations Orchestration para automatizar operações padrão do sistema.

As automações contêm as seguintes informações:

- Detalhes gerais, como o nome e a descrição.
- O tipo de IC no qual a automação será executada.
- Se a automação é controlada ou não.
- Parâmetros que auxiliam no cálculo do risco da automação.
- Mapeamentos de parâmetro que podem ser especificados durante a configuração da automação:
  - uma lista de seleção preenchida a partir do fluxo do OO
  - um valor padrão preenchido a partir do fluxo do OO

**Observação:** Quando você importa fluxos do HP Operations Orchestration versão 9.0, os valores padrão não aparecem no Configuration Manager. Você deve inserir esses valores manualmente, seja durante a configuração ou durante a execução.

- texto livre
- valores do IC que é selecionado durante a execução

Os seguintes tipos de IC podem ser mapeados:

- **Note:** nome de domínio, nome do host, endereço IP
- **Running Software:** Nome de domínio, nome do host, endereço IP, caminho de instalação, nome do software

## Configurar uma automação

Esta tarefa descreve como criar uma automação de um fluxo do HP Operations Orchestration e como configurá-la.


Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- ["Definir configurações de conexão do HP Operations Orchestration" abaixo](#)
  - ["Importar um fluxo do HP Operations Orchestration" abaixo](#)
  - ["Especificar propriedades da automação" na página seguinte](#)
1. Definir configurações de conexão do HP Operations Orchestration
    - a. Navegue para **Administração > Configurações > Integrações > Operations Orchestration (OO) > OO Server Location**.
    - b. Insira os seguintes detalhes:


| Elementos da interface do usuário | Descrição   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Intervalo Cíclico</b>          | Define o intervalo (medido em minutos) que determina a frequência na qual é feita a verificação de resultados do fluxo de automação no servidor do HP Operations Orchestration.<br><b>Padrão:</b> 60 segundos |
| <b>Host</b>                       | O nome do host do computador no qual o servidor do HP Operations Orchestration está instalado.  |
| <b>Senha</b>                      | A senha necessária para se conectar ao servidor do HP Operations Orchestration.   |
| <b>Porta</b>                      | A porta usada pelo servidor do HP Operations Orchestration.   |
| <b>Nome do Usuário</b>            | O nome do usuário necessário para se conectar ao servidor do HP Operations Orchestration.   |
| <b>Versão</b>                     | A versão do HP Operations Orchestration.  |

2. Importar um fluxo do HP Operations Orchestration

Quando você importa um fluxo do HP Operations Orchestration, cria uma automação no Configuration Manager.

- a. Selecione **Administração > Configuração de Automação**.
- b. Clique em  para abrir a janela Selecionar Fluxo.
- c. No painel esquerdo, clique para expandir a Árvore do Fluxo e selecione o fluxo do HP Operations



- Orchestration que você deseja executar como uma automação no Configuration Manager.
- d. Clique em **OK** para voltar à janela de Configuração de Automação.
3. Especificar propriedades da automação
- a. No painel esquerdo da janela Automações, selecione a automação que você deseja configurar .
  - b. Preencha os detalhes necessários para a automação.
    - o O nome da automação é obtido automaticamente do fluxo do OO, mas pode ser alterado.
    - o Você deve especificar o tipo de IC a ser automatizado.
  - c. Clique em **Salvar** .

## Interface do usuário da Configuração de Automação

Esta seção inclui:





- [Página Configuração de Automação](#) .....217


### Página Configuração de Automação

Esta página exibe a lista de automações que estão sendo gerenciadas atualmente. Nessa página, você pode importar fluxos do HP Operations Orchestration e mudar suas configurações.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Configuração de Automação</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | O painel esquerdo exibe a lista de automações. O painel direito exibe detalhes da automação selecionada no painel esquerdo.  |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Configurar uma automação"</a> na página anterior</li><li>• <a href="#">"Executar uma automação controlada ou não controlada"</a> na página 71</li></ul> |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Visão geral da Configuração de Automação"</a> na página 215   |


Painel esquerdo

| <b>Elementos da interface do usuário</b>  | <b>Descrição</b>   |
|---|--|
|  | Clique para atualizar a lista de automações.                             |
|  | Clique para salvar as alterações feitas na automação selecionada.        |
|  | Clique para salvar as alterações feitas em todas as automações editadas. |
|  | Clique para adicionar um fluxo à lista de automações.                    |

| Elementos da interface do usuário   | Descrição   |
|---|---|
|  | Clique para remover a automação selecionada da lista de automações. |

Painel <Automação> - área Detalhes da Automação

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Tipo de IC Associado</b>       | Permite selecionar o tipo de IC específico ao qual esta automação será atribuída. Clique em  para abrir a janela Seletor de IC.<br><br>Durante a execução, você verá apenas as automações que foram atribuídas ao tipo de IC selecionado. Por exemplo, se você selecionar o tipo de IC Windows, quando realizar a execução, verá automações que se relacionam ao tipo de IC Windows e outras ramificações que estão acima dele na hierarquia. |
| <b>Descrição</b>                  | Uma descrição da automação. Por padrão, a descrição do fluxo importado é usada como a descrição da automação, mas isso pode ser alterado.  |
| <b>Caminho do Fluxo</b>           | Exibe o caminho completo original e o nome do fluxo importado na árvore do HP Operations Orchestration (apenas para fins informativos).  |
| <b>UUID do Fluxo</b>              | Exibe o identificador exclusivo do fluxo importado (apenas para fins informativos).  |
| <b>Nome</b>                       | O nome da automação. Por padrão, o nome do fluxo importado é usado como o nome da automação, mas isso pode ser alterado.   |

Painel <Automação> - área Detalhes da Execução

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário      | Descrição  |
|--|--|
| <b>Provoca Mudança na Configuração</b> | Especifica se a automação provoca uma mudança no IC no UCMDB. Selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . Relevante quando se definem políticas e durante a análise de automação.             |
| <b>Provoca Downtime</b>                | Especifica se a automação faz o IC ficar indisponível durante a execução. Selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . Relevante quando se definem políticas e durante a análise de automação. |
| <b>Execução Controlada</b>             | Marque esta caixa de seleção para indicar que o fluxo selecionado será executado como uma automação controlada.  |

| Elementos da interface do usuário     | Descrição  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | <p>Desmarque esta caixa de seleção para indicar que o fluxo selecionado será executado como uma automação não controlada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em uma automação controlada, você examina as políticas e a análise antes de executar a automação.</li> <li>• Em uma automação não controlada, a automação é executada sem nenhuma informação adicional.</li> </ul> <p>Para ver detalhes sobre a execução de uma automação, consulte <a href="#">"Executar uma automação controlada ou não controlada" na página 71.</a></p> |
| <p><b>Nível de risco estimado</b></p> | <p>Uma avaliação subjetiva do nível de risco na automação. Os valores válidos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconhecido</li> <li>• Nenhum</li> <li>• Baixo</li> <li>• Médio</li> <li>• Alto</li> </ul> <p>Relevante quando se definem políticas e durante a análise de automação.</p>   |

Painel <Automação> - área Parâmetros de Execução

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário                     | Descrição  |
|---|--|
| <p><b>&lt;Parâmetros de execução do fluxo&gt;</b></p> | <p>Especifique os parâmetros que você deseja usar quando uma automação é executada. Os parâmetros exibidos nesta lista variam de acordo com o fluxo selecionado.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> um asterisco cinza indica um campo obrigatório no fluxo do HP Operations Orchestration. Se você não preencher o valor necessário, não poderá executar a automação no módulo Explorar Visualizações. Para obter informações sobre como executar uma automação, consulte <a href="#">"Executar uma automação controlada ou não controlada" na página 71.</a></p> </div> |

# Capítulo 19: Políticas de Automação

Esse módulo somente é válido para o uso por clientes que adquiriram a licença relevante para o HP Universal CMDB Configuration Manager versões 9.2 ou 9.3. Novos clientes não podem adquirir essa licença.

A HP Software recomenda o uso do widget de automação do UCMDB Browser (também disponível no UCMDB Browser integrado ao Configuration Manager) para configurar fluxos automatizados baseados nas condições de gerenciamento de configurações. Para obter detalhes, consulte a seção sobre o widget Automação na ajuda online do UCMDB Browser.

Este capítulo inclui:

- [Visão geral do Gerenciamento de Políticas de Automação](#) ..... 220
- [Definir uma política de automação](#) ..... 221
- [Política de automação do Configuration Manager - caso de uso](#) ..... 221
- [Interface do usuário de Políticas de Automação](#) ..... 223

## Visão geral do Gerenciamento de Políticas de Automação

Políticas de automação são regras de negócios que determinam quando há um alto risco na execução de uma automação. A avaliação da política de automação dá a você ciência desses riscos.

Todas as políticas de automação são gerenciadas a partir do módulo Gerenciamento de Política de Automação. Eles permitem que você defina restrições com base nas informações de execução da automação e na avaliação.

O Configuration Manager faz uma pré-avaliação das políticas da organização e determina se a automação está em conformidade com as regras de negócios.

Uma condição pode ser baseada em informações de análise do IC, como gravidade e impacto de importância, ou estatísticas do fluxo, como taxa de êxito ou condições de colisão. Ele declara qual é o limite aceitável para essa condição. Cada avaliação de política pode resultar em uma política violada ou satisfeita.

Por exemplo, você pode definir uma regra que declara que uma política está em violação quando o aplicativo **My\_CI** tem um nível de gravidade de impacto **Crítico** ou **Alto**. Se a automação cumprir todas as condições, a política será considerada em violação.


Para obter informações sobre como executar uma automação, consulte "[Caixa de diálogo Execução da Automação](#)" na página 75.

Para ver detalhes sobre a definição de políticas de automação, consulte "[Página Políticas de Automação](#)" na página 223.

**Observação:** Usuários com permissão de **Políticas de Automação** podem ver e modificar todas as políticas.

## Definir uma política de automação

Esta tarefa descreve como definir uma nova política de automação.

1. Clique em **Adicionar Nova Política**  na barra de ferramentas **Administração > Políticas de Automação**.
2. Na área **Geral**, insira o seguinte:
  - O nome da política
  - A descrição da política
  - A frequência da validação de política
3. Na área **Escopo**, selecione as visualizações às quais a nova política de automação se aplica. Você pode selecionar uma visualização específica ou aplicar a política a todas as visualizações.
4. (Opcional) Selecione o tipo de IC dos ICs que serão testados com relação à política.
5. Na área **Restrições**, defina as condições necessárias de automação/do IC.
6. Clique em **Salvar** na barra de ferramentas Políticas de Automação para salvar sua política.

## Política de automação do Configuration Manager – caso de uso

Esta seção descreve um caso de uso para definir uma política de automação no Configuration Manager.

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- ["Plano de fundo" abaixo](#)
- ["Pré-requisito - importar a visualização gerenciada do HP Universal CMDB" na página seguinte](#)
- ["Definir a política de automação no Configuration Manager" na página seguinte](#)
- ["Visualizar resultados da avaliação da política" na página seguinte](#)

### 1. Plano de fundo

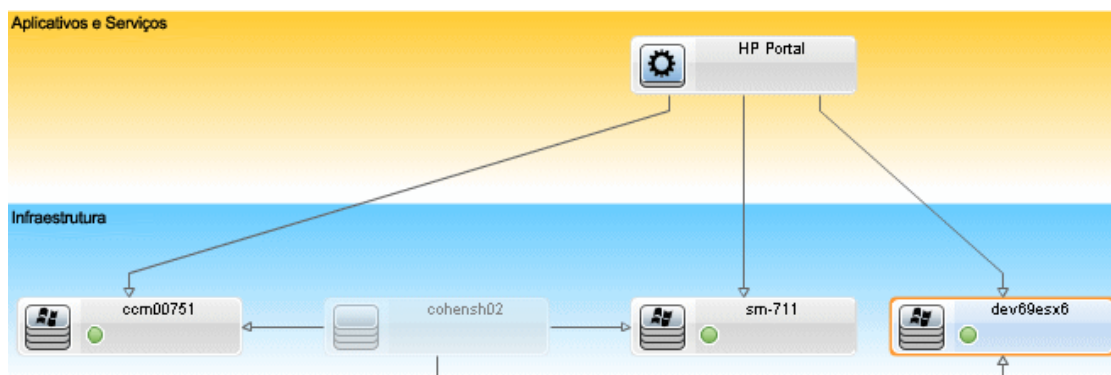
O proprietário do aplicativo **Portal HP** precisa continuamente monitorar a alta disponibilidade de seu aplicativo. Consequentemente, é importante garantir que, quando as mudanças ocorrerem, o aplicativo continue a funcionar de acordo com os requisitos acordados.

Para esse fim, o proprietário do aplicativo quer definir uma política de automação que dê uma indicação caso:

- Uma automação que implementa uma mudança cause downtime do aplicativo
- O IC seja diretamente afetado por mais de uma automação.

2. Pré-requisito - importar a visualização gerenciada do HP Universal CMDB

A topologia do aplicativo é modelada em uma visualização no HP Universal CMDB. Depois que você importa a visualização necessária, há uma visualização gerenciada correspondente no Configuration Manager. A imagem a seguir exibe a topologia do aplicativo **Portal HP** no Configuration Manager:



Para ver detalhes sobre como importar uma visualização gerenciada, consulte ["Adicionar uma visualização para ser gerenciada"](#) na página 163.

3. Definir a política de automação no Configuration Manager

- a. Vá para **Administração > Políticas de Automação** para criar uma nova política de automação.
- b. Na área **Geral**, siga este procedimento:
  - Na caixa **Nome**, insira: Provoca downtime e uma colisão de IC no aplicativo Portal HP.
  - (Opcional) Na caixa **Descrição**, insira a descrição necessária.
  - Use as caixas de seleção **Executar Validação** para definir a frequência da validação de política.
- c. Na área **Escopo**, siga este procedimento:
  - Selecione **Visualizações Selecionadas** e clique no botão para selecionar a visualização gerenciada à qual aplicar a política.
  - Na caixa **Atribuir Tipo de IC**, clique no botão para selecionar **BusinessApplication** como tipo de IC a ser testado em relação à política.
- d. Na área **Restrição**, siga este procedimento:
  - Em **Condições de restrição de automação**, selecione **Provoca Downtime**.
  - Em **Condições de restrição de IC**, selecione **Existe uma Colisão Direta**.
- e. Salve a nova política de automação.

4. Visualizar resultados da avaliação da política

Você pode visualizar os resultados da avaliação da política dentro do contexto de execução de uma automação controlada. Para obter detalhes, consulte ["Executar uma automação controlada ou não controlada"](#) na página 71.

## Interface do usuário de Políticas de Automação

Esta seção inclui:

- [Página Políticas de Automação](#) ..... 223





### Página Políticas de Automação

O Configuration Manager oferece políticas de automação prontas para uso. Para ver uma descrição de cada política, selecione a política necessária no painel Políticas. A descrição da política aparece na caixa **Descrição** no painel Geral.

Esta página permite definir e editar políticas de automação.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Para acessar</b>            | Selecione <b>Administração &gt; Políticas de Automação</b> .  |
| <b>Informações importantes</b> | Você deve ter a permissão de Políticas de Automação para trabalhar com este módulo.   |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Definir uma política de automação"</a> na página 221</li><li>• <a href="#">"Executar uma automação controlada ou não controlada"</a> na página 71</li><li>• <a href="#">"Política de automação do Configuration Manager - caso de uso"</a> na página 221</li></ul> |
| <b>Consulte também</b>         | <a href="#">"Caixa de diálogo Execução da Automação"</a> na página 75.  |

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| <b>Elemento da interface do usuário</b>   | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
|  | <b>Adicionar Nova Política.</b> Criar uma nova política.                                      |
|  | <b>Excluir Política.</b> Excluir a política selecionada.                                      |
|  | <b>Salvar Tudo.</b> Salvar todas as mudanças feitas na política atual.                        |
|  | Clique em <b>Atualizar</b> para atualizar as informações na página Gerenciamento de Política. |



## Painel Políticas

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <Lista de políticas>             | Exibe a lista de políticas de automação pré-configuradas e definidas pelo usuário. |


## Painel Geral

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| Descrição                        | Insira a descrição da política.  |
| Executar validação               | <p>Selecione o escopo da validade da política. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Válido de.</b> Se apenas esta caixa de seleção estiver selecionada, a validade da política começará a partir da data selecionada no calendário e ficará sempre válida. Clique nos botões  do calendário para selecionar a data e hora de início do período.</li><li>• <b>Válido até.</b> Selecione um período fixo durante o qual a política seja válida. Para selecionar um período fixo, você deve marcar as caixas de seleção de <b>Válido de</b> e <b>Válido até</b>. Clique nos botões  do calendário para selecionar a data e hora de término do período.</li></ul> <p><b>Observação:</b> Se nenhuma das caixas de seleção estiver marcada, a validação da política nunca será calculada.</p> |
| Nome da Política                 | Insira um nome exclusivo.  |

## Painel Escopo

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário | Descrição   |
|----------------------------------|---|
| Atribuir Tipo de IC              | <p>O tipo de IC dos ICs que serão testados com relação à política.</p> <p>Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Selecionar Tipo de IC, na qual você pode selecionar o tipo de IC necessário.</p> <p>Pelo menos um IC do tipo selecionado deve aparecer no mapa de topologia de impacto para que a validação da política seja calculada.</p> |



| Elemento da interface do usuário                | Descrição   |
|---|---|
|   | <p>Por exemplo, se há uma colisão em um tipo de IC <b>Unix</b> em sua visualização, mas na caixa <b>Atribuir Tipo de IC</b>, você selecionou <b>Windows</b>, a política não é avaliada para o IC do tipo <b>Unix</b>.</p> <p>Se não houver nenhum IC do tipo <b>Windows</b> no seu mapa de topologia, a política não será avaliada.</p> <p><b>Observação:</b> se não há nenhum tipo de IC especificado, a política aplica-se a todos os ICs.</p>  |
| <p><b>Atribuir Política a Visualizações</b></p> | <p>Permite selecionar as visualizações às quais a política se aplica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas as Visualizações.</b> Aplicar a política a todas as visualizações gerenciadas.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> Você precisa da permissão de Autorização de para aplicar uma política a todas as visualizações, incluindo as que você não está gerenciando. Se você não tiver a permissão de Autorização de, poderá apenas aplicar a política à visualização que está gerenciando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visualizações Selecionadas.</b> Selecionar uma visualização à qual aplicar a política. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Selecionar Visualizações.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> se você não selecionar <b>Todas as Visualizações</b> ou selecionar uma visualização da opção <b>Visualizações Selecionadas</b>, a validade da política não será calculada.</p> |

### Painel Restrições

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elemento da interface do usuário                  | Descrição  |
|---|--|
| <p><b>Condições de restrição de automação</b></p> | <p>Descreve as condições de restrição de automação desta política.</p> <p>Por exemplo, você pode definir uma política que estipule que a execução da sua automação pela primeira vez provoca uma violação de política.</p> <p><b>Observação:</b> O operador E conecta todas as condições definidas. Portanto, a política estará em violação somente se a automação estiver em conformidade com todas as condições definidas para esta política.</p> <p>Para ver uma lista de operadores usados para definir condições de</p> |

| Elemento da interface do usuário           | Descrição  |
|--|--|
|  | <p>atributo, consulte <a href="#">"Operadores de atributo" na página 183</a>.</p> <p>Para ver uma descrição das condições que você pode definir, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Execução da Automação" na página 75</a>.</p>   |
| <p><b>Condições de restrição de IC</b></p> | <p>Descreve as condições de restrição de IC desta política.</p> <p>O operador E conecta todas as condições definidas. Portanto, a política estará em violação somente se a automação estiver em conformidade com todas as condições definidas para esta política.</p> <p>Deve haver pelo menos um IC em seu mapa de impacto que esteja em conformidade com todas as condições definidas para que a política esteja em violação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O IC em violação deve estar em conformidade com todas as condições no painel Restrição do IC.</li> <li>• O IC deve estar na visualização selecionada no painel Escopo.</li> <li>• O IC deve ser do tipo ou subtipo selecionado na caixa Tipo de IC Atribuído.</li> </ul> <p>Para ver uma lista de operadores usados para definir condições de atributo, consulte <a href="#">"Operadores de atributo" na página 183</a>.</p> <p>As condições de restrição de IC são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collision exists.</b> Verifica se existe uma colisão (direta ou indireta).</li> <li>• <b>Direct Collision exists.</b> Verifica se existe uma colisão direta.</li> <li>• <b>Impact importance.</b> Verifica o nível de importância do impacto.</li> <li>• <b>Impact severity.</b> Verifica o nível de gravidade do impacto.</li> <li>• <b>Indirect collision exists.</b> Verifica se existe uma colisão indireta.</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre colisões, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Execução da Automação" na página 75</a>.</p> <p>Para obter mais informações sobre a importância e a gravidade do impacto, consulte <a href="#">"Análise de Automação &gt; Impacto - painel &lt;Estado&gt;" na página 80</a>.</p> |

# Capítulo 20: Preferências do Usuário

Este capítulo inclui:

- [Visão geral das Preferências do Usuário](#) ..... 227
- [Configurar emails de notificação](#) ..... 227
- [Interface do usuário de Preferências do Usuário](#) ..... 228

## Visão geral das Preferências do Usuário

O módulo Preferências do Usuário permite selecionar visualizações favoritas, configurações de localização e opções de notificação para o seu trabalho no Configuration Manager.

## Configurar emails de notificação

Esta tarefa descreve como configurar seu sistema para que você receba uma visão geral dos eventos para os quais pode precisar executar alguma ação.

**Observação:** Um clique em um link em um email de notificação em um dispositivo móvel abre o UCMDB Browser.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:


1. ["Pré-requisitos" abaixo](#)
2. ["Especificar conteúdo e frequência da notificação" abaixo](#)

### 1. Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador do sistema tenha especificado o seguinte:

- Seu endereço de email. Para obter detalhes, consulte *How to Define an Email Recipient* no *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.
- Hora e informações da conta SMTP para emails.

### 2. Especificar conteúdo e frequência da notificação

- a. Clique no botão **Preferências do Usuário** . Clique em **Notificações**.
- b. Marque a caixa de seleção **Habilitar notificações**.
- c. Siga este procedimento:
  - i. Selecione as visualizações para as quais você deseja receber notificações.
  - ii. Especifique os tipos de itens para os quais você deseja receber notificações e se deseja receber detalhes sobre esses itens ou apenas um resumo.

**Observação:** Se desejar receber links diretos para esses itens no módulo Revisar/Autorizar do Configuration Manager, você deverá optar por receber detalhes.

- iii. Especifique a frequência com que você receberá as notificações.
- d. Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

## Interface do usuário de Preferências do Usuário


Esta seção inclui:

- [Caixa de diálogo Preferências do Usuário](#) ..... 228

### Caixa de diálogo Preferências do Usuário

Esta caixa de diálogo permite:





- selecionar visualizações favoritas para exibição em todos os módulos do Configuration Manager
- selecionar o idioma para a exibição
- especificar se você receberá ou não notificações por email sobre violações de política ou mudanças nas visualizações e configurar a frequência e o escopo dessas notificações.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Para acessar</b>            | Clique em  na parte superior da tela do Configuration Manager.  |
| <b>Informações importantes</b> | <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Visualizações Favoritas.</b> Para selecionar visualizações como favoritas, selecione-as na tabela esquerda e clique duas vezes nelas ou use os botões de seta para movê-las para a tabela direita.</li><li>• <b>Configurações de Localização.</b> Selecione o idioma para exibição do Configuration Manager.</li><li>• <b>Notificações.</b> Selecione esta opção para ser notificado quando ocorrerem mudanças em suas visualizações que exigirem atenção.</li></ul> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando você define as visualizações favoritas, tem a opção de exibir todas as visualizações ou somente as favoritas nos diferentes módulos.</li><li>• Preferências são automaticamente aplicadas quando você clica em <b>OK</b>. Você não precisa fazer logoff e depois logon novamente.</li></ul> |
| <b>Tarefas relevantes</b>      | <a href="#">"Configurar emails de notificação" na página anterior</a>  |

#### Visualizações Favoritas

Somente as visualizações para as quais você tenha permissão de **Visualização** são exibidas.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

| Elementos da interface do usuário   | Descrição  |
|---|--|
|  | Clique para remover a visualização selecionada da lista de visualizações favoritas.  |
|  | Clique para remover todas as visualizações da lista de visualizações favoritas.  |
|  | Clique para adicionar todas as visualizações à lista de visualizações favoritas.   |
|  | Clique para adicionar as visualizações selecionadas à lista de visualizações favoritas.  |
| <Tabela esquerda>   | Exibe os nomes e descrições de todas as visualizações disponíveis.   |
| <Tabela direita>  | Exibe os nomes das visualizações favoritas.  |
| <b>Selecionar visualizações favoritas</b>   | Habilita ou desabilita o filtro de visualizações favoritas. Selecione uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas as visualizações.</b> Nenhuma lista de visualizações favoritas é definida. Todas as visualizações são exibidas.</li> <li>• <b>Visualizações selecionadas.</b> Selecione as visualizações para a lista de visualizações favoritas. Somente as visualizações favoritas são exibidas.</li> </ul> |

### Configurações de Localização

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Idioma</b>                     | Selecionar um idioma da caixa suspensa.<br><br><b>Observação:</b> após alterar as configurações de idioma, você deve fazer logon novamente para que as alterações tenham efeito. |
| <b>Amostras</b>                   | A data e o formato do número refletem o idioma selecionado.  |

## Notificações

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

| Elementos da interface do usuário | Descrição  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Frequência</b>                 | <p>Selecione a frequência com que você deseja receber notificações. Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diária.</b> Especifique o intervalo (em número de dias) em que você deseja receber as notificações.</li><li>• <b>Semanal.</b> Especifique o intervalo (em número de semanas) em que você deseja receber as notificações e o dia da semana em que deseja recebê-las.</li><li>• <b>Mensal.</b> Especifique o intervalo (em número de meses) em que você deseja receber as notificações e a data em que deseja recebê-las.</li></ul>  |
| <b>Geral</b>                      | <p>Marque a caixa de seleção <b>Habilitar notificações</b> para habilitar notificações por email.</p>  |
| <b>Escopo das notificações</b>    | <p>Selecione uma ou ambas as ações do Configuration Manager para as quais você deseja receber notificações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• autorizações com aprovação pendente</li><li>• políticas que estão em violação</li></ul> <p>Além disso, selecione <b>Mostrar informações detalhadas</b> para especificar se deseja receber informações detalhadas sobre os itens que requerem sua atenção, incluindo links para o Configuration Manager.</p>  |
| <b>Visualizações</b>              | <p>Especifica as visualizações para as quais você deseja receber notificações. Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Todas as visualizações.</b> Receba notificações para todas as visualizações para as quais você tenha permissão de visualização.</li><li>• <b>Apenas visualizações para as quais eu tenho permissão de autorização.</b> Receba notificações para todas as visualizações para as quais você tenha a permissão <b>Autorizar no CM</b> (padrão).</li><li>• <b>Visualizações favoritas.</b> Receba notificações apenas para suas visualizações favoritas.</li><li>• <b>Visualizações selecionadas.</b> Receba notificações para uma lista personalizada de visualizações</li></ul> |

# Apêndices

# Apêndice A: Limitações de Capacidade – Configuration Manager

A tabela a seguir lista os limites de capacidade do Configuration Manager.

Para obter detalhes sobre a habilitação de suporte para visualizações grandes, consulte a seção sobre planejamento de grande capacidade no *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo.

|   |         |
|---|---------|
| Número máximo de visualizações  | 1200    |
| Número máximo de visualizações de alta prioridade (visualizações que são atualizadas mais de uma vez por dia)                       | 100     |
| Número máximo de políticas  | 300     |
| Número máximo de ICs componentes por visualização   | 300,000 |
| Número máximo de ICs compostos por visualização (se o suporte para visualizações grandes tiver sido habilitado)                     | 20,000  |
| Número máximo de usuários simultâneos   | 50      |
| Número máximo de ICs compostos no módulo Análise de Configuração  | 1000    |
| Número máximo de ICs compostos que podem ser testados simultaneamente para autorização automática                                   | 1000    |
| Número máximo de visualizações que podem ser configuradas simultaneamente para atualizar toda vez que uma visualização é atualizada | 100     |



## Apêndice B: Utilitários

Esta seção fornece informações sobre os seguintes utilitários:

- [Exportar Conjunto de Configurações](#) ..... 233
- [Importar Conjunto de Configurações](#) ..... 235
- [Criptografia de senha](#) ..... 237
- [Preencher](#) ..... 238
- [Gerar Chaves](#) ..... 238

**Observação:** faça o seguinte ao executar esses utilitários em um sistema Linux:

- Mude o sentido das barras nas instruções para barras normais (/).
- Substitua **.bat** por **.sh** no nome de cada utilitário.

### Exportar Conjunto de Configurações

O utilitário Exportar Conjunto de Configurações permite exportar um conjunto de configurações para um arquivo de despejo da configuração. Os arquivos de despejo da configuração podem depois ser importados para a mesma instância do Configuration Manager, mas com um nome diferente, ou para uma instância diferente do Configuration Manager. Isso é útil, por exemplo, quando você tem um ambiente de preparo/teste e gostaria de migrar o conjunto de configurações para um ambiente de produção.

**Observação:** Essa funcionalidade também está disponível dentro da interface do usuário do Configuration Manager. Use o utilitário apenas em situações nas quais, por alguma razão, a interface do usuário esteja bloqueada; por exemplo, quando você iniciou o Configuration Manager com uma configuração inválida e não é possível iniciar o servidor.

Esse utilitário não exige que o servidor do Configuration Manager esteja ativo.

#### Para exportar um conjunto de configurações:

Execute o seguinte comando:

```
<Configuration_Manager_installation_directory>\bin\export-cs.bat <propriedades do banco de dados> <ID do conjunto de configurações>< nome do arquivo de despejo>
```

em que **<propriedades do banco de dados>** podem ser especificadas apontando para o local do arquivo **database.properties** ou especificando cada propriedade de banco de dados.

Para localizar o ID do conjunto de configurações, execute o utilitário Exportar Conjunto de Configurações usando as opções **--history** ou **--drafts** para listar todos os conjuntos de configurações

históricos e de rascunho. Os conjuntos de configurações históricos incluem todos os que já foram ativados, incluindo o atual.

Estas são as <opções> de linha de comando:

| Opção  | Descrição   |
|--|---|
| <b>--connection-url</b>  | URL da conexão do banco de dados<br><br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com --dialect, --driver, --username e --password.  |
| <b>--dialect</b>   | Dialeto do banco de dados.<br><b>Dialetos compatíveis:</b> H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect<br><br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com --connection-url, --driver, --username e --password.            |
| <b>--driver</b>  | Nome da classe do driver do banco de dados. Por exemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.<br><br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com --connection-url, --dialect, --username e --password. |
| <b>--drafts</b>  | Exibir os rascunhos do conjunto de configurações - todos os conjuntos de configurações não ativados   |
| <b>-f &lt;nome do arquivo&gt;</b><br><b>--file &lt;nome do arquivo&gt;</b> | Nome do arquivo de despejo<br><br><b>Observação:</b> esta opção é obrigatória   |
| <b>-h</b><br><b>--help</b>   | Mensagem de uso   |
| <b>--history</b>   | Exibir o histórico do conjunto de configurações - todos os conjuntos de configurações ativados  |
| <b>-i &lt;id&gt;</b><br><b>--id &lt;id&gt;</b>                             | ID do conjunto de configurações a ser exportado   |
| <b>-p &lt;arquivo&gt;</b><br><b>--database-properties &lt;arquivo&gt;</b>  | Localização do arquivo <b>database.properties</b> .<br><br><b>Observação:</b> esta opção é obrigatória, a menos que você use --connection-url, --driver, --username e --password para especificar as propriedades do banco de dados.                                |
| <b>--password</b>  | Senha do banco de dados<br><br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com --connection-   |

| Opção             | Descrição   |
|-------------------|---|
|                   | url, --dialect, --driver e --username.  |
| <b>--username</b> | Nome de usuário do banco de dados<br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com --connection-url, --dialect, --driver e -password |
| <b>--verbose</b>  | Modo detalhado  |

- Um exemplo de como listar os conjuntos de configurações históricos:

```
cd <início da instalação do CM>\bin\  
export-cs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

- Para exportar um conjunto de configurações:

```
<cm-install>\bin\export-cs.bat -p <localização do database.properties> -i <id do  
conjunto de configurações> -f <nome do arquivo de despejo>
```

Por exemplo, para exportar um conjunto de configurações com um id de 1 para o arquivo dump.zip:

```
cd <início da instalação do CM>\bin\  
export-cs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

## Importar Conjunto de Configurações

O utilitário Importar Conjunto de Configurações permite importar o arquivo de despejo de um conjunto de configurações para uma instância do Configuration Manager. A importação de um conjunto de configurações é útil, por exemplo, ao se migrar para um ambiente diferente, por exemplo, de preparo/teste para produção.

### Observação:

- Essa funcionalidade também está disponível dentro da interface do usuário do Configuration Manager e é recomendável usar a opção da interface do usuário, que também executa validações no conjunto de configurações importado.
- O conjunto de configurações importado recebe o nome do arquivo de despejo. O nome do conjunto de configurações é exclusivo, ou seja, não é possível importar o mesmo nome de arquivo de despejo duas vezes.

### Para importar um conjunto de configurações:

1. Embora o servidor possa estar ativo quando você estiver usando este utilitário, é recomendável primeiro parar todas as instâncias em execução do Configuration Manager, pois algumas das configurações podem exigir uma reinicialização de todo o sistema.
2. Execute o seguinte comando:

```
<Configuration_Manager_installation_directory>\bin\import-cs.bat <propriedades
```

do banco de dados> <nome do arquivo de despejo>

em que <propriedades do banco de dados> podem ser especificadas apontando para o local do arquivo **database.properties** ou especificando cada propriedade de banco de dados.

Estas são as <opções> de linha de comando:

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| <b>--activate</b>  | Ativar a configuração importada.   |
| <b>--connection-url</b>  | URL da conexão do banco de dados<br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> e <b>--password</b> .  |
| <b>--dialect</b>   | Dialeto do banco de dados<br><b>Dialeto compatíveis:</b> H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect<br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com <b>--connection-url</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> e <b>--password</b> .              |
| <b>--driver</b>  | Nome da classe do driver do banco de dados. Por exemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.<br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--username</b> e <b>--password</b> . |
| <b>-f &lt;nome do arquivo&gt;</b><br><b>--file &lt;nome do arquivo&gt;</b> | Nome do arquivo de despejo<br><b>Observação:</b> esta opção é obrigatória  |
| <b>-h</b><br><b>--help</b>   | Mensagem de uso  |
| <b>-p &lt;arquivo&gt;</b><br><b>--database-properties &lt;arquivo&gt;</b>  | Localização do arquivo <b>database.properties</b> .<br><b>Observação:</b> esta opção é obrigatória, a menos que você use <b>--connection-url</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> e <b>--password</b> para especificar as propriedades do banco de dados.                                 |
| <b>--password</b>  | Senha do banco de dados<br><b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> e <b>--username</b> .   |
| <b>--username</b>  | Nome de usuário do banco de dados  |

| Opção            | Descrição  |
|------------------|--|
|                  | <b>Observação:</b> use somente se <b>-p</b> não for usado. Use com <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> e <b>-password</b> |
| <b>--verbose</b> | Modo detalhado   |

Para importar um conjunto de configurações:

```
<cm-install>\bin\import-cs.bat -p <localização do database.properties> -f <nome do arquivo de despejo>
```

Por exemplo, para importar um arquivo de despejo do conjunto de configurações chamado mydump.zip:

```
cd <início da instalação do CM>\bin  
import-cs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

## Criptografia de senha

**Para criptografar uma senha:**

1. Certifique-se de que seu diretório de instalação do Configuration Manager contenha um diretório de **segurança** que inclua o seguinte arquivo:

### **encrypt\_security**

Esse arquivo é criado durante o processo de instalação. Entretanto, se esse arquivo não existir, execute o seguinte no diretório **<Configuration\_Manager\_installation\_directory>\bin**:

```
generate-keys.bat
```

2. Execute o seguinte comando:

```
<Configuration_Manager_installation_directory>\bin\encrypt-password <options>
```

As <opções> da linha de comando podem ser:

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| <b>-p &lt;senha&gt;</b><br><b>--password &lt;senha&gt;</b> | Criptografar uma única senha em texto simples.   |
| <b>-d &lt;pasta&gt;</b><br><b>--dir &lt;pasta&gt;</b>      | Usar as chaves de criptografia localizadas no caminho especificado. Se essa opção não estiver especificada, a localização padrão da chave é <b>&lt;cm-installation&gt;\security</b> , que é onde o utilitário Gerar Chaves cria a chave pública e a privada. |
| <b>-h</b><br><b>--help</b>                                 | Imprimir esta mensagem.  |

Por exemplo, para criptografar uma única senha, execute o seguinte:

```
EncryptPassword.bat -p <senha a ser criptografada>
```

3. Copie e cole a senha criptografada gerada (**{ENCRYPTED}** <senha criptografada>) no arquivo de configuração do Configuration Manager apropriado.

## Preencher

O utilitário Preencher permite criar tabelas no banco de dados do Configuration Manager.

**Observação:** este utilitário exclui todos os dados que foram armazenados anteriormente no banco de dados.

### Para usar o utilitário Preencher:

Execute o seguinte comando:

```
<Configuration_Manager_installation_directory>\bin\populate.bat -i
```

## Gerar Chaves

O utilitário Gerar Chaves é executado automaticamente durante a instalação e cria a chave pública e a privada. Se algum dos valores no arquivo de Propriedades de Criptografia mudar, você deverá:

- Use o utilitário Gerar Chaves para gerar a chave pública e a privada novamente.
- Gerar a senha do banco de dados novamente usando o utilitário Criptografia da Senha e depois atualizar o arquivo de propriedades do banco de dados

### Para usar o utilitário Gerar Chaves:

Execute o seguinte comando:

```
<Configuration_Manager_installation_directory>\bin\generate-keys.bat
```

# Apêndice C: Exportando e importando dados do sistema

Esta seção inclui:

- [Visão geral da exportação e importação de dados do sistema](#) ..... 239
- [Exportar os dados do sistema](#) ..... 241
- [Importar os dados do sistema](#) ..... 241
- [Definir os níveis de detalhamento do log](#) ..... 242

## Visão geral da exportação e importação de dados do sistema

Você pode importar e exportar dados do Configuration Manager usando o console JMX. Você realiza essas operações, por exemplo, se deseja mover os dados do sistema de um ambiente de preparo para um ambiente de produção ou durante uma recuperação após uma pane no sistema.

Os dados exportados incluem os seguintes recursos:

- A lista de visualizações gerenciadas pelo Configuration Manager e os tipos de IC gerenciados definidos para cada visualização no módulo Visualizações. Os TQLs aos quais as visualizações fazem referência não são exportados.
- A definição da política de configuração feita no módulo Políticas. Os TQLs que são referenciados não são exportados.
- Os resultados salvos da análise de configuração no módulo Análise de Configuração, incluindo o modelo salvo e os ICs compostos. As informações reais dos ICs compostos, por exemplo, seus atributos, não são exportados.

A operação de exportação migra os dados e os armazena no sistema de arquivos do computador no qual o Configuration Manager está sendo executado. Você também pode fornecer um caminho de rede e armazenar os dados exportados em um servidor diferente. Os dados são exportados como um arquivo XML.

Você pode importar o arquivo XML contendo os dados do sistema do sistema de arquivos do Configuration Manager para outro sistema do Configuration Manager de mesma versão. Você também pode fornecer um caminho de rede para importar os dados exportados de um servidor diferente.

### **Cuidado:**

Ao importar dados do sistema de um sistema do Configuration Manager para outro, você deve se certificar de que a versão do Configuration Manager seja a mesma ou compatível.

Antes de migrar dados entre duas instâncias do Configuration Manager, o que significa que cada instância do Configuration Manager está conectada a uma instância diferente do HP Universal CMDB, você deve primeiro exportar os TQLs e visualizações relevantes de uma instância do HP Universal CMDB para a outra.

Se você aplicou uma política de linha de base, precisa exportar o TQL selecionado na caixa **Filtro Avançado** do módulo Políticas.

Se você aplicou uma política de topologia, precisa exportar o TQL de Condição na caixa **TQL de Condição** e o TQL selecionado na caixa **Filtro Avançado** do módulo Políticas.

Para exportar os TQLs referenciados, use o Gerenciador de Pacotes no HP Universal CMDB. Para ver detalhes, consulte o *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.

### Arquivo de log das operações de importação

Durante cada operação de importação, um arquivo **amber\_import\_export.log** é gerado no diretório **<Configuration\_Manager\_installation\_directory>\servers\<nome da extensão do servidor do Configuration Manager>\logs**.

Todas as ações de importação são gravadas no arquivo **amber\_import\_export.log**, incluindo mensagens de erro e o motivo do erro. Por exemplo:

- Gerenciando a visualização 'View1'
  - A visualização 'View1' já existe
  - A visualização 'View1' foi criada
  - A visualização 'View1' não foi criada: motivo...
- Adicionando análise de configuração (adhoc) modelo 'Model1'
  - A análise de configuração (adhoc) modelo 'Model1' foi criada
  - A análise de configuração (adhoc) modelo 'Model1' já existe
- Adicionando regra de política 'Rule1'
  - A regra de política 'Rule1' foi criada
  - A regra de política 'Rule1' já existe
  - A regra de política 'Rule1' não foi criada: motivo...

Para obter informações sobre como definir os níveis de gravidade da mensagem do arquivo de log, consulte ["Definir os níveis de detalhamento do log" na página 242](#).



## Exportar os dados do sistema

Esta tarefa descreve como listar e exportar os dados do sistema, visualizações e políticas do Configuration Manager e armazenar essas informações em seu sistema de arquivos.

1. Inicie o navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<nome\_servidor>:<número\_porta>/cnc/jmx-console**, onde **<nome\_servidor>** é o nome do computador no qual o Configuration Manager está instalado.
2. Insira as credenciais de autenticação do console JMX.
3. Em **Configuration Manager**, clique em **ImportExport service**.
4. Localize uma das seguintes operações:
  - **exportData**
  - **listAllViews**
  - **exportViews**
  - **listAllPolicies**
  - **exportPolicies**
5. No campo **Value**, insira o nome do arquivo e o caminho completo do diretório no sistema de arquivos do servidor do Configuration Manager para o qual os dados foram exportados. Você também poderá fornecer um caminho de rede se não desejar que o arquivo exportado resida no mesmo servidor.
6. Clique em **Invoke** para exportar os dados. Os dados são exportados para o diretório especificado como um arquivo XML.

## Importar os dados do sistema

Esta tarefa descreve como importar o arquivo XML contendo os dados do sistema do sistema de arquivos do Configuration Manager para outro Configuration Manager de mesma versão usando o console JMX.

1. Inicie o navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<nome\_servidor>:<número\_porta>/cnc/jmx-console**, onde **<nome\_servidor>** é o nome do computador no qual o Configuration Manager está instalado.
2. Insira as credenciais de autenticação do console JMX.
3. Em **Configuration Manager**, clique em **ImportExport service**.
4. Localize a operação **importData**.
5. No campo **Value**, insira o nome do arquivo e o caminho completo do diretório no sistema de arquivos do servidor do Configuration Manager do qual os dados foram importados. Você pode fornecer um caminho de rede para importar dados de um arquivo que não reside no mesmo servidor.
6. Clique em **Invoke** para importar os dados.

## Definir os níveis de detalhamento do log

O arquivo **amber\_import\_export.log** é o arquivo de log no qual as operações de importação são gravadas. Esta tarefa descreve como modificar o nível de gravidade da mensagem para o arquivo **amber\_import\_export.log**.

Para obter informações sobre o arquivo **amber\_import\_export.log**, consulte "[Arquivo de log das operações de importação](#)" na página 240.

### Para modificar o nível de gravidade da mensagem exibido:

Edite a seguinte linha no arquivo `<CM_installation_directory>\conf\cmlog4j.properties`:

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

Os seguintes tipos de comandos de mensagem de log podem ser usados:

- **ERROR**. Mostra apenas mensagens de erro.
- **WARN**. Mensagens de aviso e de erro são exibidas.
- **INFO**. Mensagens informativas que registram a atividade de processamento realizada pelo sistema são exibidas, além de mensagens de aviso e erro.
- **DEBUG**. Todos os tipos de mensagens e mensagens de depuração adicionais.

**Cuidado:** Definir um log com nível **DEBUG** pode afetar o desempenho.

# Enviar comentários sobre a documentação

Se você tiver comentários sobre este documento, você pode [entrar em contato com a equipe de documentação](#) por e-mail. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

**Feedback sobre Guia do Usuário (Universal CMDB Configuration Manager 10.20)**

Adicione seu feedback ao e-mail e clique em Enviar.

Se não houver um cliente de e-mail disponível, copie a informação abaixo em uma nova mensagem em um cliente de e-mail na Web e envie seus comentários para a [cms-doc@hp.com](mailto:cms-doc@hp.com).

Seus comentários são importantes!