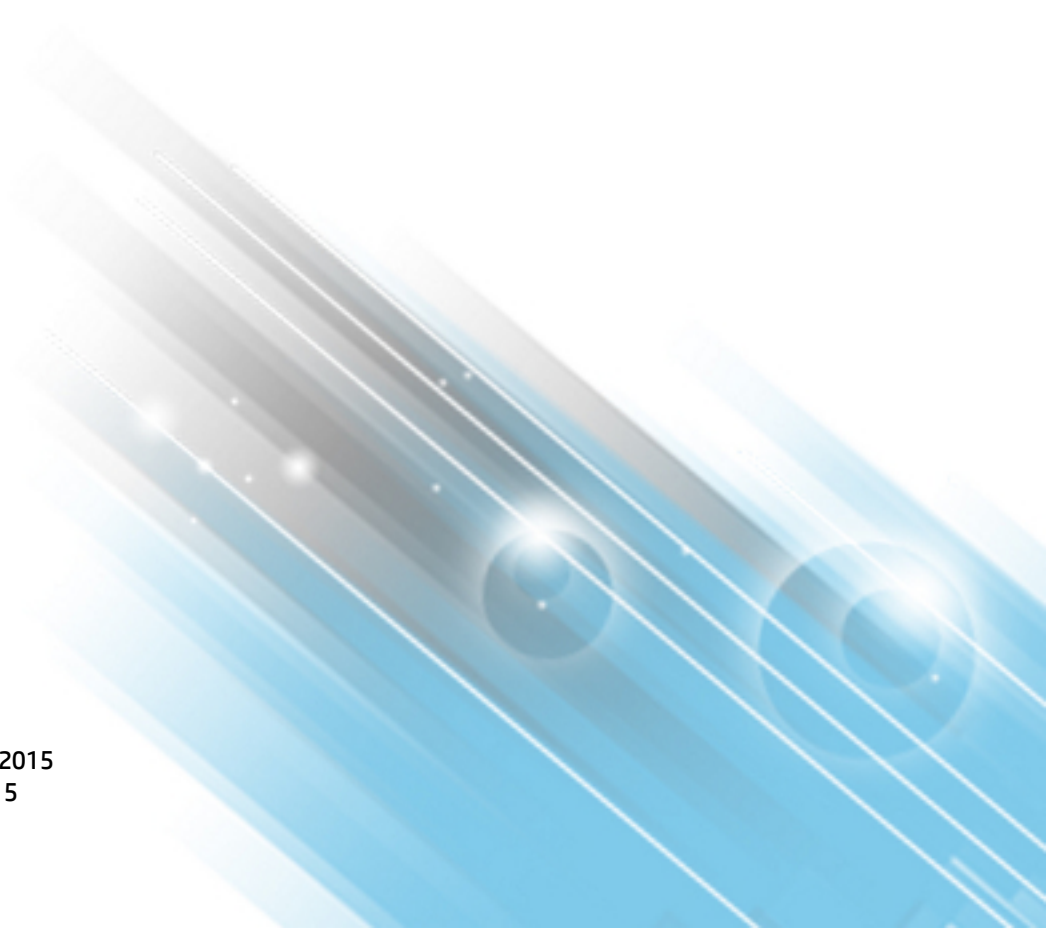


HP Universal CMDB

Version du logiciel : 10.20

Manuel d'administration

Date de publication du document : Janvier 2015
Date de publication du logiciel : Janvier 2015



Avis juridiques

Garantie

Les seules garanties s'appliquant aux produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Le présent avis ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Légende des droits limités

Logiciel confidentiel. Une licence HP valide est requise pour l'acquisition, l'utilisation ou la copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les droits s'appliquant aux logiciels commerciaux, à la documentation informatique et aux informations techniques des articles commerciaux concédés aux Gouvernement des États-Unis sont ceux concédés habituellement par une licence commerciale standard.

Copyright

© Copyright 2002 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis de marques déposées

Adobe™ est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Ce produit inclut une interface de la bibliothèque de compression générique « zlib » à usage général, protégée par le droit d'auteur Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly et Mark Adler.

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Numéro de version du logiciel, indiquant la version du logiciel.
- Date de publication du document, qui change chaque fois que le document est mis à jour.
- Date de publication du logiciel, indiquant la date de publication de la version du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page : **<https://softwaresupport.hp.com>**

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page : **<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>**

Vous pouvez aussi cliquer sur le lien **Register** en haut de la page de l'assistance HP Software.

De plus, si vous vous abonnez au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site Web d'assistance en ligne HP Software à l'adresse **<https://softwaresupport.hp.com>**

Ce site Web fournit des informations sur les contacts et les offres de produits et de services ainsi que sur l'assistance HP Software.

L'assistance HP Software propose à ses clients des fonctions de résolution automatique des problèmes. Elle offre un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Lancer des recherches dans les documents qui vous intéressent ;
- Soumettre des incidents et suivre leur résolution ou demander des améliorations ;
- Télécharger des correctifs logiciels ;
- Gérer vos contrats d'assistance ;
- Rechercher des contrats d'assistance HP ;
- Consulter des informations sur les services disponibles ;
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- Rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent une inscription en tant qu'utilisateur HP Passport et, le cas échéant, un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, connectez-vous à l'adresse

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, connectez-vous à l'adresse

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions Now permet d'accéder au site Web du portail HPSW Solution and Integration. Ce site permet d'explorer les solutions des produits HP répondant à vos besoins et inclut la liste complète des intégrations entre les produits HP, ainsi que la liste des processus ITIL. L'URL de ce site Web est

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Table de matières

Introduction	9
Chapitre 1 : Configuration Management Database (CMDB)	10
CMDB - Présentation	10
Prise en charge d'IPv6 pour UCMDB/Universal Discovery	11
Éléments de configuration (CI)	12
Nœuds de requête et relations	12
Stockage et purge de l'historique dans UCMDB	13
Gestionnaire des ressources unifiées	14
Chapitre 2 : Connexion à UCMDB	15
Connexion à UCMDB	15
Activation de la connexion automatique à UCMDB	17
Connexion à UCMDB en mode Installation locale	17
Modification du délai de déconnexion par défaut en cas d'inactivité de l'utilisateur	18
Résolution des problèmes - Connexion à UCMDB	18
Chapitre 3 : Navigation dans HP Universal CMDB	22
Navigation dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB	22
Menus et options	25
Barre d'état	27
Outil Annotation	28
Chapitre 4 : UCMDB Browser	33
UCMDB Browser - Présentation	33
Configuration initiale pour utiliser UCMDB Browser	34
Droits d'accès à UCMDB Browser	35
Autorisation d'accès aux CI	35
Cas d'utilisation	36
Modification des informations d'identification utilisateur de l'intégration UCMDB	37
Configuration de l'URL du serveur de l'IU de UCMDB	38
Configuration de LW-SSO	38
Configuration de SSL	39
Configuration de plusieurs serveurs UCMDB	40
Définition des magasins de données utilisés pour le chargement de données	42
Modification du port par défaut du serveur Tomcat	42
Déploiement de UCMDB Browser avec un contexte racine différent	43
Mise à niveau de UCMDB Browser	43
Configuration d'un environnement permettant d'utiliser plusieurs proxys inverses	44
Configuration du moteur de recherche avancée	45
Personnalisation de UCMDB Browser	57
Administration	59
Chapitre 5 : Administration du serveur UCMDB	60
Tâches d'administration de base	60

Accès à la console JMX	61
Gestion des licences UCMDB à partir de la console JMX	63
Accès à l'assistance technique à partir de la console JMX	64
Configuration du mode haute disponibilité	67
Définition de clés principales	68
Configuration du serveur de messagerie UCMDB	71
Modification du contexte racine des composants UCMDB	71
Personnalisation du titre de l'application	72
Utilisation de l'outil de base de données	72
Configuration des niveaux de journalisation de UCMDB	73
Téléchargement d'un fichier zip de fichiers journaux et de vidages de threads	74
Récupération des journaux du serveur UCMDB dans une période spécifique	74
Utilisation du journal d'activité de l'utilisateur	75
Limitation du nombre de sessions simultanées pour des comptes système	76
Services UCMDB	76
Ports du serveur UCMDB	80
Ports de UCMDB Integration Service	80
Fichiers journaux	81
Fichiers journaux généraux	81
Fichiers journaux du modèle de classe	83
Fichiers journaux TQL	84
Fichiers journaux d'entrée de données	84
Fichiers journaux historiques	85
Fichiers journaux d'enrichissement	87
Fichiers journaux DAL	88
Fichiers journaux des autorisations	88
Fichier journaux de l'interface utilisateur de UCMDB	89
Fichiers journaux de la gestion des flux de données	90
Niveaux de gravité des journaux	91
Boîte de dialogue Configuration du journal	92
Résolution des problèmes et limitations - Administration du serveur UCMDB	93
Chapitre 6 : Gestionnaire des paramètres d'infrastructure	94
Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation	94
Validation des paramètres d'infrastructure	94
Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Interface utilisateur	96
Boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut	97
Page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure	97
Chapitre 7 : Gestionnaire des packages	99
Administration des packages - Présentation	99
Format et contenu du fichier zip d'un package	101
Packages pour adaptateurs d'intégration	101
Création d'un package personnalisé	101
Déploiement d'un package	102
Exportation d'un package	103
Installation d'un Content Pack d'intégration et de découverte	104
Exécution des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX	105

Ressources de package	107
Types de ressource	109
Gestionnaire des packages - Interface utilisateur	111
Boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter	112
Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package	112
Page Propriétés du package	113
Page Sélection des ressources	114
Page Récapitulatif de la sélection	115
Boîte de dialogue Exporter le package	115
Boîte de dialogue Filtrer	116
Boîte de dialogue Rechercher	117
Page Gestionnaire des packages	118
Assistant Retrait de ressources de package	121
Page Supprimer des ressources	122
Page Récapitulatif de la sélection	122
Résolution des problèmes et limitations - Gestionnaire des packages	123
Chapitre 8 : Gestionnaire des états	124
Gestionnaire des états - Présentation	124
Définition d'un état	124
Gestionnaire des états - Interface utilisateur	125
Page Gestionnaire des états	125
Chapitre 9 : Planificateur	127
Définition de tâches activées périodiquement	127
Planificateur - Interface utilisateur	128
Boîte de dialogue Définition de l'action	128
Boîte de dialogue Filtrer	129
Boîte de dialogue Définition du travail	130
Page Planificateur des travaux	133
Boîte de dialogue Ajouter les jours requis	135
Boîte de dialogue Sélectionnez les heures	135
Chapitre 10 : Gestionnaire des destinataires	137
Gestionnaire des destinataires - Présentation	137
Définition d'un destinataire d'e-mail	137
Gestionnaire des destinataires - Interface utilisateur	137
Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier	137
Page Gestionnaire des destinataires	138
Chapitre 11 : Cycle de vie des CI et mécanisme de vieillissement	139
Mécanisme de vieillissement - Présentation	139
Cycle de vie des CI – Présentation	140
Activation et exécution du mécanisme de vieillissement	140
Génération des données du cycle de vie des CI et filtrage des résultats	142
Cycle de vie des CI - Interface utilisateur	142
Boîte de dialogue Statistiques d'exécution du vieillissement	143
Onglet Statut du vieillissement	143
Onglets Relations et Cycle de vie des CI	144
Page Cycle de vie des CI	147

Boîte de dialogue Filtrer	147
Paramètres de vieillissement	148
Configuration de la sécurité	149
Chapitre 12 : Autorisations d'utilisateur pour UCMDB	150
Autorisations des utilisateurs dans un environnement monolocataire	150
Autorisations des utilisateurs - Flux de travail	151
Autorisations des utilisateurs dans UCMDB Browser	152
Fonctionnalité multilocataire - Présentation	154
Autorisations des utilisateurs dans un environnement multilocataire	157
Règles d'association de locataires	160
Configuration Manager dans un environnement UCMDB multilocataire	161
Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail	162
Modification de l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI	163
Autorisations des utilisateurs - Interface utilisateur	164
Boîte de dialogue Affecter des locataires	164
Boîte de dialogue Affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources	167
Chapitre 13 : Utilisateurs et groupes	170
Utilisateurs et groupes - Présentation	170
Utilisateurs et groupes - Flux de travail	171
Utilisateur et groupes - Interface utilisateur	172
Assistant Nouveau groupe	172
Page Détails du groupe	172
Page Association de groupes	173
Page Association de rôles	173
Page Locataire par défaut	174
Assistant Nouvel utilisateur	174
Page Nom d'utilisateur et mot de passe	175
Page Détails de l'utilisateur	176
Page Association de groupes	176
Page Association de rôles	177
Page Locataire par défaut	177
Boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle	178
Page Utilisateurs et groupes	178
Chapitre 14 : Gestionnaire des rôles	183
Gestionnaire des rôles - Présentation	183
Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle	184
Gestionnaire des rôles - Interface utilisateur	185
Boîte de dialogue Nouveau rôle	185
Page Gestionnaire des rôles	186
Onglet Ressources	188
Onglet Contrôle d'accès au CI du navigateur	188
Onglet Groupes de ressources	189
Onglet Actions générales	190
Onglet Détail du rôle	190
Onglet Aperçu des autorisations	191

Récapitulatif des autorisations	191
Chapitre 15 : Groupes de ressources	197
Groupes de ressources - Présentation	197
Définition d'un groupe de ressources	197
Groupes de ressources - Interface utilisateur	198
Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources	198
Page Groupes de ressources	198
Chapitre 16 : Gestion de la propriété	201
Gestion de la propriété - Présentation	201
Gestion de la propriété - Interface utilisateur	201
Page Gestion de la propriété	201
Chapitre 17 : Mappage LDAP	203
Mappage LDAP - Présentation	203
Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP	203
Configuration de LDAP pour Active Directory	205
Mappage LDAP - Interface utilisateur	207
Boîte de dialogue Mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDB	207
Page Mappage LDAP	208
Boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant	209
Chapitre 18 : Gestion des locataires	210
Gestion des locataires - Présentation	210
Gestion des locataires - Interface utilisateur	210
Boîte de dialogue Nouveau locataire/Modifier le locataire	210
Page Gestion des locataires	211
Menu contextuel	212
Envoi de commentaires sur la documentation	213

Introduction

Chapitre 1 : Configuration Management Database (CMDB)

Contenu de ce chapitre :

• CMDB - Présentation	10
• Prise en charge d'IPv6 pour UCMDB/Universal Discovery	11
• Éléments de configuration (CI)	12
• Nœuds de requête et relations	12
• Stockage et purge de l'historique dans UCMDB	13
• Gestionnaire des ressources unifiées	14

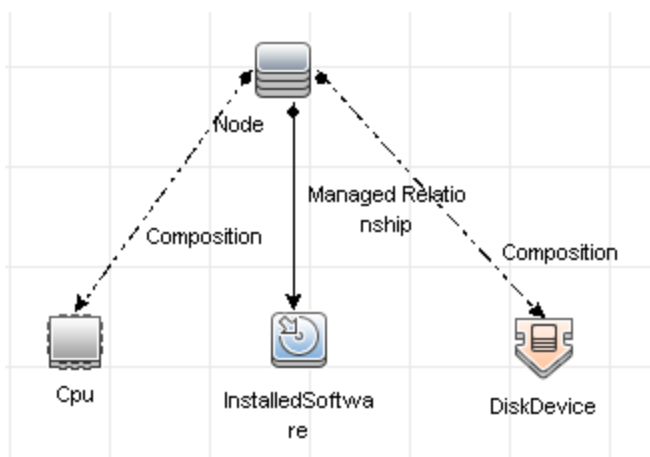
CMDB – Présentation

CMDB constitue le référentiel central des informations de configuration collectées à partir du processus de gestion des flux de données (GFD) et des divers outils et applications tiers.

Le CMDB contient tous les éléments de configuration (CI) et les relations créés dans HP Universal CMDB, qu'ils soient créés automatiquement à partir du processus de gestion des flux de données ou insérés manuellement. Les CI et les relations représentent ensemble un modèle de tous les composants de l'Univers IT dans lequel votre entreprise opère. Le CMDB stocke et gère les données d'infrastructure collectées et mises à jour par processus de la gestion des flux de données. Pour plus d'informations sur le processus de gestion des flux de données, voir le manuel *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB*.

Le modèle d'Univers IT peut être de très grande taille et contenir des millions de CI. Pour faciliter leur gestion, la vue à partir de laquelle vous les utilisez fournit un sous-ensemble de composants globaux dans l'Univers IT.

Utilisez les vues usine ou celles définies dans le module Studio de modélisation pour afficher et gérer les CI et les relations dans le CMDB. Ces vues permettent de vous concentrer sur des zones informatiques spécifiques et sont disponibles via le sélecteur de CI. La figure suivante représente un exemple de ce type de vue :



En outre, CMDB contient les définitions des requêtes TQL permettant d'interroger et d'extraire les données CMDB à afficher dans la vue, ainsi que le modèle des types de CI, c'est-à-dire le référentiel des types de CI permettant de définir les CI et les relations. Pour plus d'informations sur les requêtes TQL, voir Topology Query Language dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Prise en charge d'IPv6 pour UCMDB/Universal Discovery

Sauf indication contraire, UCMDB et Universal Discovery prennent en charge le protocole IPv6 comme indiqué ci-après :

- L'interface utilisateur Web de UCMDB (y compris le serveur Web Jetty et les applets Java) fonctionne sur IPv6.
- L'interface JMX ainsi qu'une simple interface utilisateur Web (tel que l'écran de connexion) prennent en charge IPv6.
- Les communications depuis Data Flow Probe vers UCMDB peuvent être établies via IPv6.
- Les clusters de sondes prennent en charge la communication IPv6.
- Le serveur UCMDB peut se connecter aux bases de données MS SQL/Oracle/PostgreSQL sur IPv6.
- Les clusters haute disponibilité (au niveau JGroups) peuvent communiquer les travaux sur IPv6.
- UCMDB Browser prend en charge IPv6.
- Les plages IP des instances de Data Flow Probe et des zones de gestion peuvent être définies au format IPv6 dans l'interface utilisateur de UCMDB. Pour plus d'informations, voir « Boîte de dialogue Nouvelle plage/Modifier une plage » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- Certaines découvertes et intégrations fournies prêtes à l'emploi avec UCMDB fonctionnent sur IPv6, notamment les suivantes :
 - Découverte de réseau de base :
 - Il est possible d'effectuer des balayages ping sur des plages IPv6
 - Le travail IP/MAC Address Harvesting a été étendu pour lire les tables de cache ARP propres à IPv6.

- La découverte d'inventaire et ses divers composants sont compatibles IPv6 :
 - Scanneurs d'inventaire (enregistrement de fichiers de balayage hors site)
 - Planificateur de scanneur (téléchargement de scanneurs et configuration)
 - Serveur Store and Forward
 - Agent UD (communication et Call Home)
 - Travail Inventory Discovery by Scanners
 - Travail Inventory Discovery by Manual Scanner Deployment

Remarque : Pour consulter la liste complète des travaux de découverte et des intégrations prenant en charge IPv6, voir la section relative à la prise en charge d'IPv6 dans le manuel *HP UCMDB Universal Discovery Content Guide - Supported Content*.

- L'API SDK de UCMDB fonctionne sur IPv6.
SDK est accessible via IPv6. Les API qui prennent les adresses IP peuvent accepter les adresses IPv6 (pour les plages de découverte, par exemple).
- Les services Web fonctionnent sur IPv6.

Éléments de configuration (CI)

Un élément de configuration (CI) est un composant du CMDB représentant une entité logique ou physique dans le système, par exemple, un élément matériel, un logiciel, des services, des processus métier ou des clients. Les CI font partie du modèle de l'Univers IT du CMDB, où ils sont organisés selon un format hiérarchique fondé sur les interdépendances de l'environnement informatique de votre entreprise. Dans HP Universal CMDB, ces interdépendances constituent des relations.

Chaque CI appartient à un type de CI. Les types de CI définissent la catégorie des CI utilisés dans HP Universal CMDB. Ils fournissent des modèles qui permettent de créer les CI et leurs propriétés associées dans chaque catégorie. Vous affichez et gérez les CI dans le CMDB. Chaque vue offre un éclairage direct sur une partie du modèle de l'Univers IT.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des CI dans HP Universal CMDB, voir « Utilisation des CI » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Nœuds de requête et relations

Les nœuds de requête sont les composants à partir desquels les requêtes TQL sont intégrées dans le Gestionnaire des enrichissements, le Gestionnaire des analyses d'impact et le Studio de modélisation. Pour plus d'informations, voir « Création de requêtes TQL dans les gestionnaires de UCMDB » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Remarque : Lorsqu'ils sont utilisés dans des vues, les nœuds de requête sont appelés **nœuds de vue** dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB.

Les relations sont des connexions définies entre des CI. Elles sont définies une par une dans la requête pour chaque paire de nœuds dans une requête TQL. Pour plus d'informations sur l'utilisation des relations, voir « Utilisation des relations » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Stockage et purge de l'historique dans UCMDB

Stockage de l'historique

HP Universal CMDB stocke l'historique de l'ensemble des CI et relations. Par défaut, l'historique est stocké pour tous les attributs d'un CI ou d'une relation. Vous avez la possibilité d'exclure du stockage les attributs d'un type de CI spécifique. Il s'agit pour cela de sélectionner le qualificatif **Non suivi pour l'historique** pour ces attributs. Pour plus d'informations sur les attributs de type de CI, voir « Boîte de dialogue Ajouter/Modifier un attribut » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Processus de référence

Les événements de stockage d'historique pour les CI et relations sont regroupés par type de CI. Pour chaque type de CI, les événements d'historique liés à chaque instance de CI sont stockés par période mensuelle, chacune d'elle étant associée à une table de base de données distincte. Au début de chaque table sont enregistrées les données actuelles de l'ensemble des CI et relations. On appelle ces entrées d'historique **références**. Le **processus de référence** est le mécanisme qui crée une table et enregistre les entrées de référence dans l'historique.

Le processus de référence s'exécute aux date et heure fixées au début d'une période. Cette valeur se définit à l'aide du paramètre **history.baseline.defined.start.date** du fichier **override.properties** accessible dans le dossier **hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**. Le paramètre configure le jour du mois dans les deux premiers chiffres et l'heure dans les deux derniers (avec un espace entre le jour et l'heure). Il s'applique à tous les types de CI et le processus de référence s'exécute tous les mois, le jour et à l'heure spécifiés. La valeur par défaut du paramètre est **10 00**, où par défaut, le processus de référence s'exécute à minuit tous les 10 du mois.

Si le serveur était arrêté au début de la période, le processus de référence s'exécute à l'heure de référence prédéfinie le jour suivant de l'exécution du serveur et crée toutes les tables requises. En cas d'échec de l'exécution du processus de référence au début d'une nouvelle période sans qu'aucune table n'ait encore été créée, tous les événements d'historique survenus après le début de la nouvelle période sont stockés de manière temporaire dans la table de la période précédente. Les événements sont déplacés vers la table mensuelle appropriée à la prochaine exécution du processus de référence donnant lieu à la création d'une table pour la nouvelle période.

Remarque :

- Les valeurs admises pour la définition du paramètre du jour du mois sont comprises entre 01 et 28 ; pour le paramètre de l'heure, les valeurs admises sont comprises entre 00 et 23.
- L'heure de début du processus de référence doit différer des heures de début des processus de vieillissement ou de purge de l'historique.
- Le processus de référence ayant une incidence sur les performances d'intégration de la population, il est recommandé d'espacer son exécution de manière appropriée par rapport à l'heure du processus de découverte.

Purge de l'historique

HP Universal CMDB purge de façon périodique les données d'historique stockées. Par défaut, la purge est déclenchée toutes les 24 heures, la nuit. Vous pouvez configurer la planification de purge à l'aide des paramètres d'infrastructure d'historique suivants :

- **Heure de la première exécution du planificateur de l'historique.** Heure planifiée de la première purge.
- **Intervalle du planificateur de l'historique.** Nombre d'heures devant s'écouler entre chaque purge.

Le processus de purge supprime définitivement toutes les données d'historique stockées avant une certaine heure, à l'exception de celles liées aux CI et aux relations qui ont été effacées de CMDB. En effet, les données effacées des CI et des relations sont conservées dans une table différente pendant un intervalle de temps supplémentaire. Vous pouvez configurer le délai de stockage des données d'historique en nombre de mois à l'aide des paramètres d'infrastructure d'historique suivants :

- **Mois d'historique à enregistrer.** Nombre de mois de données d'historique à enregistrer. Les données plus anciennes sont purgées.
- **Mois supplémentaires de la purge d'historique où les données supprimées sont enregistrées.** Nombre de mois de stockage supplémentaires des données de CI et de relations effacées, après leur purge. Si la valeur est 0, la période de stockage des données n'est pas prolongée.

Remarque : La purge ne peut pas être désactivée. Elle est déclenchée selon la planification définie, immédiatement après le démarrage du serveur.

Gestionnaire des ressources unifiées

Unified Resource Manager (URM) est un référentiel XML destiné aux ressources du CMDB. Une ressource est définie comme toutes les autres données du CMDB qui ne sont pas des CI. Ces ressources incluent, par exemple, les requêtes TQL, les vues, les utilisateurs et le modèle de classe, ainsi que les ressources de découverte telles que les scripts d'intégration, les adaptateurs de découverte et d'intégration, les travaux de découverte, etc.

L'URM est accessible uniquement à partir de la console JMX. Dans la page de la console JMX, cliquez sur **UCMDB:service=URM Services** pour ouvrir la page JMX contenant les méthodes appropriées.

Pour plus d'informations, voir How to View Discovery Resource History dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Attention : Les ressources ne doivent jamais être modifiées à partir de l'URM.

Les utilisateurs sont enregistrés à l'aide du type URM **Auth_USER**. Le mot de passe de l'utilisateur est enregistré au format haché dans l'attribut **password** du fichier XML représentant l'utilisateur dans le gestionnaire des ressources unifiées (Unified Resource Manager, URM).

Chapitre 2 : Connexion à UCMDB

Contenu de ce chapitre :

• Connexion à UCMDB	15
• Activation de la connexion automatique à UCMDB	17
• Connexion à UCMDB en mode Installation locale	17
• Modification du délai de déconnexion par défaut en cas d'inactivité de l'utilisateur	18
• Résolution des problèmes - Connexion à UCMDB	18

Connexion à UCMDB

1. Dans le navigateur Web, entrez l'URL du serveur HP Universal CMDB, par exemple :

http://<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>:8080

où **<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>** représente le nom de domaine complet (FQDN) du serveur HP Universal CMDB.

Si HP Universal CMDB est configuré pour opérer via un proxy inverse, entrez **https://<nom_serveur_proxy>:443**, où **nom_serveur_proxy** est le nom ou l'adresse IP du serveur proxy.

Si la version de Java installée sur votre ordinateur est incorrecte, vous pouvez télécharger la version appropriée à partir du site **sun.com** ou du serveur UCMDB. (Si vous vous connectez sans avoir installé Java, vous ne pourrez pas afficher les pages qui requièrent une applet Java pour s'afficher correctement.)

L'écran de démarrage de UCMDB affiche les options suivantes :

- **UCMDB.** Ouvre la page de connexion. Après la connexion, le module que vous aviez ouvert à la fin de votre dernière session s'ouvre. Si vos préférences utilisateur sont supprimées, le Gestionnaire de l'Univers IT s'affiche par défaut.
- **Gestion des utilisateurs.** Ouvre la page de connexion. Après la connexion, vous êtes dirigé directement vers le module Utilisateurs et groupes où vous pouvez gérer vos utilisateurs UCMDB.
- **UCMDB Configuration Manager.** Ouvre l'application Configuration Manager. Pour que ce lien soit actif, Configuration Manager doit être en service et l'URL Configuration Manager des paramètres d'infrastructure doit contenir l'URL de l'application.
- **UCMDB Browser.** Ouvre UCMDB Browser. UCMDB Browser est un outil Web qui permet d'afficher rapidement les informations de UCMDB. Pour que ce lien soit actif, UCMDB Browser doit être en cours d'exécution et le paramètre d'infrastructure **URL de UCMDB Browser** doit contenir l'URL de l'application.

Remarque : Un utilisateur qui n'est pas autorisé à accéder à l'interface utilisateur de UCMDB Browser (en activant le paramètre d'infrastructure **Accéder à UCMDB Browser**) ne pourra pas se connecter.

- **Modèle de classe UCMDB.** Ouvre le modèle de classe UCMDB de référence qui contient des informations sur tous les packages, les types de CI et les relations du modèle de classe.
- **Statut du serveur.** Ouvre la page Statut du serveur.
- **Console JMX.** Permet d'effectuer des opérations sur l'application CMDB par le biais de l'interface de la console JMX.
- **API Connection Test.** Affiche des informations sur l'utilisation du serveur HP Universal CMDB lors de l'exécution d'une API sur le CMDB.
- **API Client Download.** Télécharge le fichier jar de l'API UCMDB.
- **API Reference.** Permet d'accéder à la documentation de référence de l'API HP UCMDB.

Remarque : Vous devez disposer d'une licence valide pour accéder à UCMDB, UCMDB Configuration Manager et UCMDB Browser. Si votre licence a expiré, vous ne pouvez vous connecter à aucune de ces applications. Si le nombre de jours restant jusqu'à l'expiration de votre licence est inférieur à la valeur du paramètre **Expiration de la période de la notification de licence** (la valeur par défaut est 30 jours) dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure, un message d'avertissement s'affiche.

2. Cliquez sur **UCMDB** ou sur **Gestion des utilisateurs**.

Astuce : Pour accéder directement à la page de connexion, saisissez **http://<nom ou adresse IP du serveur>.<nom du domaine>:8080/ucmdb-ui**.

3. Entrez vos paramètres de connexion.
4. Si HP Universal CMDB est installé dans un environnement multi-état ou multiclient (par exemple, HP Software-as-a-Service ou HP Universal CMDB Configuration Manager), un champ **Client** apparaît. Sélectionnez le nom du client dans la liste.
5. (Facultatif) **Mémoriser mes données sur cet ordinateur.** Sélectionnez cette option pour la connexion automatique afin que vous n'ayez plus à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe la prochaine fois que vous vous connecterez à UCMDB.

Remarque : Si vous vous êtes connecté à UCMDB avec cette option sélectionnée, seul votre nom d'utilisateur est mémorisé lorsque vous vous déconnectez en cliquant sur le bouton **Déconnexion**. Pour plus d'informations sur la connexion automatique, voir "[Activation de la connexion automatique à UCMDB](#)", page suivante.

6. Cliquez sur **Connexion**. Une fois la connexion établie, votre nom d'utilisateur s'affiche en haut à droite de l'écran.

Remarque : HP Universal CMDB Configuration Manager Utilisateurs : Les modules de gestion de flux de données sont disponibles uniquement lorsque vous vous connectez à UCMDB à l'état Réel.

Activation de la connexion automatique à UCMDB

Les options de connexion avancées permettent de se connecter automatiquement, de limiter l'accès à la connexion et de se connecter directement à des pages spécifiques de HP Universal CMDB.

Lorsque la connexion automatique est activée à partir de la page de connexion et que vous fermez l'onglet du navigateur sans cliquer sur le bouton **Déconnexion** en haut de la page de HP Universal CMDB, la prochaine fois que vous saisirez l'URL pour accéder à HP Universal CMDB (**http://<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>:8080/ucmdb-ui**) ou que vous accéderez à l'URL du serveur HP Universal CMDB (**http://<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>:8080**) pour obtenir l'écran de démarrage et que vous cliquerez ensuite sur **UCMDB**, la page de connexion ne s'ouvrira pas, vous n'aurez pas à entrer le nom de connexion et le mot de passe, et la page à ouvrir par défaut s'affichera automatiquement.

Attention : Cette option doit être utilisée avec prudence car elle peut présenter un risque pour la sécurité.

Pour activer la connexion automatique :

1. Dans la page de connexion de HP Universal CMDB, sélectionnez l'option **Mémoriser mes données sur cet ordinateur**.
2. Lorsque vous avez terminé la session, ne cliquez pas sur **Déconnexion** en haut de la page, mais fermez la fenêtre du navigateur.

Lorsque vous ouvrez un nouvel onglet du navigateur, que vous accédez au lien **http://<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>:8080** et que vous cliquez sur **UCMDB**, la page de connexion ne devrait pas s'afficher.

Directives relatives à l'utilisation de la connexion automatique

Lorsque vous utilisez l'option **Déconnexion** en haut de la page HP Universal CMDB, l'option **Mémoriser mes données sur cet ordinateur** est toujours activée avec votre nom d'utilisateur mémorisé. Si vous vous déconnectez à l'aide du bouton Déconnexion, la prochaine fois que vous tenterez de vous connecter, la page de connexion s'ouvrira avec votre nom de connexion pré-rempli ; il vous suffira alors de saisir votre mot de passe manuellement.

Vous pourrez annuler manuellement l'option **Mémoriser mes données sur cet ordinateur** lors de votre prochaine connexion.

Connexion à UCMDB en mode Installation locale

Le mode Installation locale est une méthode de chargement de UCMDB qui réduit considérablement le temps de chargement de l'applet. Dans ce mode, les fichiers de l'applet (fichiers .JAR) sont chargés dans un dossier local, appelé **UcmdbAppletJars**, qui se trouve sous le répertoire temporaire de l'environnement. Les classes sont chargées à l'aide d'un chargeur de classes personnalisé plus rapide, mais qui ne vérifie pas la signature des fichiers jar signés. Le mode Installation locale est donc considéré comme un mode non sécurisé.

Pour sélectionner le mode Installation locale :

1. **Condition préalable** : Dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure, vérifiez que le paramètre **Autorisation du mode Installation locale** est activé (valeur **Vrai**).
2. Lors de la connexion, cochez la case **Activer le mode Installation locale** dans l'écran de connexion.

Remarque : Vous pouvez définir le statut par défaut de la case à cocher à l'aide du paramètre **Local installation mode initial status**. Lorsque ce paramètre a la valeur **Vrai**, la case à cocher est activée par défaut. Lorsqu'il a la valeur **Faux**, la case à cocher est désactivée par défaut.

Si vous cochez la case **Mémoriser mes données sur cet ordinateur** lors de la connexion, le statut de la case à cocher **Autorisation du mode Installation locale** est conservé pour la connexion suivante, quel que soit le paramètre d'infrastructure.

Pour les clients HP Software-as-a-Service, les paramètres d'installation sont définis par client.

Modification du délai de déconnexion par défaut en cas d'inactivité de l'utilisateur

HP Universal CMDB inclut une fonction de déconnexion automatique lorsque le système est inactif pendant une période définie. La période par défaut est de 1440 minutes (24 heures). Après ce délai, un message apparaît pendant 30 secondes jusqu'à la déconnexion.

Cette tâche explique comment régler le délai pendant lequel UCMDB reste ouvert tout en étant inactif jusqu'à la déconnexion automatique.

Pour modifier le délai de déconnexion par défaut :

1. Sélectionnez **Administration > Paramètres d'infrastructure > catégorie Paramètres généraux > paramètre Temps inactif autorisé**.
2. Dans la colonne **Valeur**, entrez un nouvel intervalle de temps en minutes. Toutes les valeurs du paramètre Temps inactif autorisé figurent dans la fenêtre Propriétés (cliquez avec le bouton droit sur **Temps inactif autorisé > Propriétés** ou double-cliquez sur le paramètre **Temps inactif autorisé**).

Résolution des problèmes – Connexion à UCMDB

Utilisez les informations ci-après pour résoudre les causes possibles de l'échec d'une connexion à UCMDB.

Contenu de cette section :

- [" Causes possibles de l'échec d'une connexion à UCMDB " , ci-dessous](#)
- [" Java n'est pas installé sur l'ordinateur client " , page 20](#)

Causes possibles de l'échec d'une connexion à UCMDB

Utilisez les informations ci-après pour résoudre les causes possibles de l'échec d'une connexion à HP Universal CMDB.

Problème/Causes possibles	Solutions
<p>HP Universal CMDB ne démarre pas.</p> <p>Indication : Le fichier startup.log n'inclut pas la ligne suivante :</p> <p>**** All components started ****</p>	<p>Solution 1 : Vérifiez que le serveur HP Universal CMDB est opérationnel en accédant à la console Web http://<nom du serveur>:8080/web-console, où <nom du serveur> est le nom du serveur HP Universal CMDB auquel vous êtes connecté.</p> <p>Solution 2 : Vérifiez la connexion à la base de données :</p> <p>Pour vérifier que le serveur de base de données est opérationnel :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez le navigateur Web et accédez au site http://<nom du serveur>:8080/jmx-console, où <nom du serveur> est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé. 2. Sous UCMDB, cliquez sur UCMDB:service=Dal services pour ouvrir la page JMX MBEAN View. 3. Appelez la fonction getDbContext avec la valeur 1 pour le paramètre customerID. 4. Vérifiez que le résultat de l'opération n'indique aucun problème. <p>Solution 3 : Vérifiez que les paramètres de connexion à la base de données sont corrects. Assurez-vous que vous pouvez vous connecter au serveur de base de données à l'aide des informations d'identification que vous avez indiquées lors de la procédure de configuration.</p> <p>Solution 4 : Utilisez le fichier journal C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\cmdb.dal.log pour vérifier les connexions à la base de données.</p> <p>Solution 5 : Pour vérifier que la connexion à la base de données est valide, entrez <code>sqlplus cmdb/cmdb@skazal</code> dans l'interpréteur de commandes Windows (cmd.exe).</p>
<p>CMDB est endommagé (par exemple, un enregistrement utilisateur peut avoir été supprimé accidentellement de CMDB).</p>	<p>Importez un fichier de base de données précédemment sauvegardé. Pour plus d'informations, voir <i>Manuel de base de données HP Universal CMDB</i>.</p> <p>Important : Le serveur HP Universal CMDB doit être arrêté pendant l'importation de la base de données.</p> <div> <p>Remarque : Lorsque vous importez un fichier de base de données précédemment sauvegardé, vous perdez toutes les données qui existaient dans le système.</p> </div>
<p>La connexion HP Universal CMDB n'aboutit pas. Cet échec peut être dû à une combinaison nom de connexion/mot de passe incorrecte.</p>	<p>Solution 1 : Vérifiez que vous entrez une combinaison nom d'utilisateur/mot de passe valide.</p> <p>Solution 2 : Rétablissez les valeurs par défaut</p>
<p>La connexion HP Universal</p>	<p>Solution 1 : Sélectionnez Démarrer > Programmes > HP UCMDB ></p>

Problème/Causes possibles	Solutions
CMDB échoue en raison d'erreurs inattendues.	<p>Statut du serveur HP Universal CMDB et vérifiez que le service est opérationnel.</p> <p>Solution 2 : Recherchez les erreurs dans les fichiers journaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\error.log • C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\ui-server.log <p>Si certaines erreurs vous semblent inconnues, contactez l'Assistance HP Software.</p>
HP Universal CMDB ne démarre pas, même après le changement correct du mot de passe.	<p>Rétablissez les mots de passe par défaut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copiez le fichier Basic_Authorization.zip du dossier <répertoire_installation_UCMDB>/content/backup dans le dossier <répertoire_installation_UCMDB>/content/basic_packages. Remplacez le fichier existant. 2. Connectez-vous à la console JMX et recherchez le service UCMDB-UI:name=UCMDB Integration. 3. Exécutez setCMDBSuperIntegrationUser avec l'utilisateur=UISysadmin et le mot de passe=UISysadmin. 4. Arrêtez le serveur UCMDB. 5. Créez un schéma. 6. Redémarrez le serveur UCMDB.

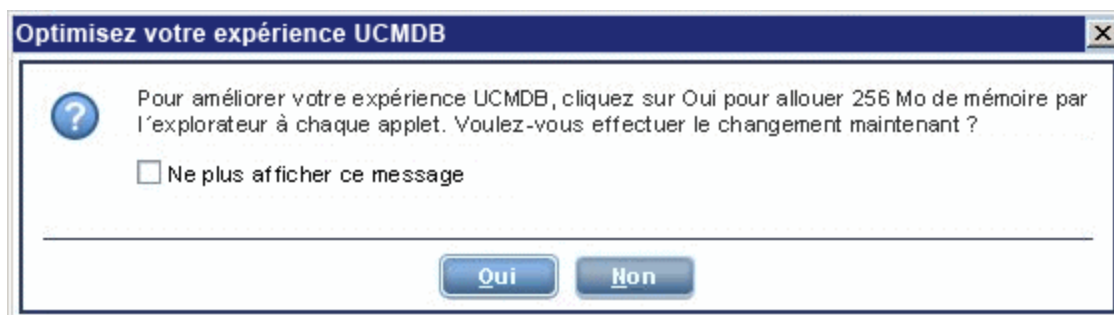
Java n'est pas installé sur l'ordinateur client

Si Java n'est pas installé sur votre ordinateur ou si vous utilisez une version antérieure à la version 6.u10, un message apparaît pendant la connexion pour vous demander si vous voulez installer la version correcte de l'environnement d'exécution Java (JRE). Cet environnement est nécessaire pour afficher les applets HP Universal CMDB.

Cliquez sur le bouton approprié pour autoriser HP Universal CMDB à installer Java à partir d'oracle.com ou du serveur HP Universal CMDB.

Mise à jour de la configuration Java

Le message suivant apparaît lorsque HP Universal CMDB détecte des problèmes avec la mémoire initiale :



Remarque : Ce message ne s'affiche plus à partir de la version 6, mise à jour 10 de Java.

Chapitre 3 : Navigation dans HP Universal CMDB

Contenu de ce chapitre :

• Navigation dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB	22
• Menus et options	25
• Barre d'état	27
• Outil Annotation	28

Navigation dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB

HP Universal CMDB est exécuté dans un navigateur Web. Les fonctions de navigation suivantes permettent de naviguer dans HP Universal CMDB :

- **Barre de navigation.** Permet de passer rapidement d'un module à l'autre. Cliquez sur une catégorie dans la partie inférieure de la barre, puis sélectionnez un module dans les icônes de la partie

supérieure de la barre.



- **Plan d'orientation.** Pour chaque catégorie, vous pouvez afficher un plan avec une brève description de chaque module en sélectionnant **Gestionnaires > Plan d'orientation**.

Modélisation

- Gestion des flux de données
- Administration
- Sécurité

[Gestionnaire de l'Univers IT](#)

Affiche la topologie d'une vue, montrant le résultat de la configuration de votre modèle d'Univers IT (requêtes et vues). Vous pouvez aussi afficher les propriétés et les CI associés.

[Studio de modélisation](#)

Permet de créer et modifier des modèles (c'est-à-dire des collections de CI réutilisables), ainsi que des vues en perspective basées sur des modèles ou des collections de CI.

[Rapports](#)

Permet de créer, modifier et afficher les rapports

[Gestionnaire des analyses d'impact](#)

Permet de définir les interdépendances entre les composants de votre infrastructure IT pour simuler l'impact que peuvent avoir sur votre système les changements d'infrastructure que vous avez l'intention d'effectuer.

[Gestionnaire des types de CI](#)

Permet d'afficher et modifier les définitions des types de CI contenus dans UCMDB et les relations spécifiant les connexions entre eux.

[Gestionnaire des enrichissements](#)

Permet d'ajouter et de supprimer des instances de CI dans le CMDB, ainsi que de mettre à jour leur valeur au moyen de nœuds d'enrichissement et d'éléments de relation.

- **Barre d'état.** Fournit des informations sur l'application CMDB et permet de configurer certains aspects de l'interface.



- **Flèches de développement/réduction.** Permettent de développer et de réduire les volets en un seul clic.



Remarque : La fonction **Précédent** du navigateur Web n'est pas prise en charge dans HP Universal CMDB. L'utilisation de cette fonction ne renvoie pas toujours le contexte en cours au contexte précédent. Pour revenir à un contexte précédent, utilisez le chemin de navigation.

Fonction d'annulation pour les opérations étendues

Si une opération impliquant une demande au serveur prend du temps (par exemple, une recherche de CI), vous pouvez cliquer sur le bouton **Annuler** qui apparaît pendant l'exécution de cette opération. L'annulation de l'opération rétablit l'interface utilisateur pour vous permettre de poursuivre votre travail. La fonction d'annulation est disponible pour les opérations suivantes :

- Aperçu d'une requête, d'une vue ou d'un modèle dans le Studio de modélisation
- Calcul des résultats de requête dans le Studio de modélisation
- Recherche de CI dans le sélecteur de CI
- Affichage de CI associés dans le Gestionnaire de l'Univers IT
- Affichage d'instances d'éléments dans le Studio de modélisation et le Gestionnaire des types de CI

Valeurs suggérées dans les boîtes de dialogue

Dans un environnement multilocataire, les valeurs suggérées sont extraites uniquement des CI que l'utilisateur est autorisé à afficher (au moins un locataire associé à l'affectation de l'autorisation Afficher les CI pour l'utilisateur est incluse dans le locataire propriétaire ou les locataires abonnés du CI).

Dans certains champs de texte des boîtes de dialogue de HP Universal CMDB, telles que les boîtes de dialogue Nouveau CI et Propriétés du nœud de requête, les valeurs d'attribut suggérées pour les données entrées sont fournies automatiquement lorsque vous commencez à saisir ces valeurs. Les valeurs suggérées correspondent au texte saisi jusqu'alors, et elles sont extraites des valeurs existantes du même attribut défini pour le type de CI sélectionné ou ses enfants. Les valeurs sont triées par ordre alphabétique, et le nombre qui apparaît en regard de chaque valeur suggérée indique le nombre d'occurrences de cette valeur. Si le nombre de valeurs suggérées dépasse la limite maximum définie, aucune suggestion ne s'affiche. Vous pouvez modifier la limite maximum du paramètre **Nombre maximum de CI pour les suggestions de valeurs d'attribut** dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

Remarque : Cette fonctionnalité concerne uniquement les types d'attribut suivants : string, integer, long, double et float.

Menus et options

Les catégories suivantes sont disponibles dans la partie inférieure de la barre de navigation :

Catégorie	Description
Modélisation	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Modélisation, à partir duquel vous créez et gérez un modèle de l'Univers IT dans l'application CMDB. Pour plus d'informations, voir "Modeling" dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Gestion des flux de données	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Gestion des flux de données (GFD) qui permet de configurer et d'exécuter le processus GFD pour remplir le modèle de l'Univers IT avec des éléments de configuration (CI) et d'accéder au Studio d'intégration. Pour plus d'informations, voir le <i>Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB</i> . Pour plus d'informations sur le contenu de la gestion des flux de données, voir le manuel <i>Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB</i> .
Administration	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Administration à partir duquel vous configurez les paramètres d'infrastructure, les destinataires et les calendriers, et que vous utilisez le Gestionnaire des packages et le cycle vie des CI.

Catégorie	Description
Sécurité	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Sécurité dans lequel vous définissez et gérez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs, les locataires, les rôles et les groupes de ressources.

Menu Aide

Vous accédez aux ressources en ligne suivantes à partir du menu Aide de HP Universal CMDB :







- **Aide sur cette page.** Ouvre l'aide UCMDB à la rubrique décrivant la page ou le contexte en cours.
- **Aide UCMDB.** Ouvre la page d'accueil. Cette page contient des liens rapides vers les principales rubriques d'aide.
- **Résolution des problèmes et Base de connaissances.** Permet d'accéder directement à la page d'accueil de la base de connaissances HP Software du site Web Assistance HP Software, à partir de laquelle vous pouvez résoudre vous-même vos problèmes. L'URL de ce site Web est <http://support.openview.hp.com>.
- **Assistance HP Software.** Ouvre le site Web Assistance HP Software. À partir de ce site, vous pouvez consulter la base de connaissances et ajouter vos propres articles, rechercher des forums de discussion d'utilisateurs et y participer, soumettre des demandes d'assistance, télécharger des correctifs logiciels et des mises à jour de la documentation, etc. L'URL de ce site Web est <http://support.openview.hp.com>.
- **Site Web HP Software.** Ouvre le site Web HP Software qui fournit des informations et des ressources sur les produits et les services HP Software. L'URL de ce site Web est <http://www.hp.com/managementsoftware>.
- **Nouveautés.** Ouvre le document Nouveautés qui décrit les nouvelles fonctions et les améliorations de la version.
- **Aide du Content Pack d'intégration et de découverte.** Décrit le contenu par défaut prêt à l'emploi : éléments à découvrir, informations d'identification requis dans la découverte, résolution des problèmes répertoriés dans les résultats, mode d'utilisation des adaptateurs d'intégration.
- **Meilleures pratiques de UCMDB.** Ouvre une page HTML qui contient des informations et des liens directs vers les éléments suivants :
 - HP Live Network permettant d'accéder à la documentation des meilleures pratiques.
 - Site d'assistance permettant d'accéder à la documentation et aux articles de la base de connaissances.
 - Films de présentation de produit et assistance sous forme de vidéos.
 - Documentation en ligne de HP UCMDB.
- **Modèle de classe UCMDB.** Ouvre le modèle de classe UCMDB de référence qui contient des informations sur tous les packages, les types de CI et les relations du modèle de classe.
- **À propos de HP Universal CMDB.** Ouvre la boîte de dialogue HP Universal CMDB qui affiche des informations sur la version, la licence, le correctif logiciel et des mentions de tiers relatives au produit.



Barre d'état

Fournit des informations sur l'application CMDB et permet de configurer certains aspects de l'interface.

Accès	La barre d'état apparaît en bas de l'écran sur toutes les pages de HP Universal CMDB.
--------------	---



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Module	Indique le gestionnaire actuellement sélectionné. Cliquez sur cet élément pour afficher la page contenant la description de tous les gestionnaires.
 Utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur en cours et l'heure de connexion. Cliquez sur ce bouton pour modifier le profil d'utilisateur.
<Statut des licences> 	Indique le statut en cours des licences. Cliquez sur cet élément pour afficher une fenêtre indiquant le récapitulatif des licences, les licences disponibles et la licence sélectionnée.
<État du serveur>	Indique l'état en cours du serveur. Cliquez sur cet élément pour afficher la disponibilité du serveur, le fuseau horaire, la date et l'heure. Remarque : Si le paramètre masqué hide.backend.server.name a la valeur true , le statut Serveur disponible s'affiche au lieu du nom du serveur. Par défaut, ce paramètre a la valeur false et il est accessible uniquement via la console JMX. Sélectionnez Settings Services et appelez la méthode setGlobalSettingValue .
	Configurer les préférences de l'utilisateur. Ouvre la boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur qui permet de réinitialiser les préférences système.
	Configuration du niveau de journalisation. Ouvre la boîte de dialogue Configuration du journal qui permet de définir le niveau de journalisation du journal sélectionné.
	Exécuter l'outil Instantané. Exécutez l'outil Annotation qui permet de prendre un instantané de l'application. Cet outil permet également d'annoter l'instantané et de l'enregistrer ou de l'imprimer. Pour plus d'informations, voir " Outil Annotation ", page suivante .
	Forcer l'actualisation de l'authentification de l'utilisateur. Actualise l'authentification de l'utilisateur connecté.
<Taille totale des segments de	Indique la quantité de mémoire utilisée par l'application.

Élément de l'interface	Description
mémoire>	
	Lancer la récupération de place. Permet de nettoyer manuellement la mémoire (cette commande est exécutée automatiquement à intervalles réguliers).
	Aide sur la barre d'état. Ouvre l'aide en ligne de HP Universal CMDB relative à la barre d'état.

Outil Annotation




Cet outil permet d'annoter un instantané de l'écran affiché pour mettre en évidence les zones importantes. Il est disponible sur l'ensemble des composants du système.








Accès	Cliquez sur le bouton Exécuter l'outil Instantané  dans la barre d'état ou sélectionnez Outils > Instantané... dans le menu principal.
Important	<ul style="list-style-type: none"> Les options d'annotation apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre d'annotation. Lors de l'enregistrement de l'annotation : <ul style="list-style-type: none"> l'instantané est enregistré au format .png ; vous ne pouvez pas cliquer sur le bouton Nouveau dossier  lors d'un enregistrement dans le répertoire Mes documents ou l'un des sous-répertoires de celui-ci.


Options d'annotation

Vous pouvez annoter un instantané à l'aide des éléments ci-après.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
	Outil Panoramique. Cliquez sur cet outil pour parcourir l'instantané.
	Outil Sélection. Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour sélectionner une zone spécifique de l'instantané.
	Outil Forme. Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour ajouter une forme à l'instantané. Lorsque vous cliquez sur l'outil Forme, vous activez les boutons de forme suivants :

Élément de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> •  Rectangle. Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle. •  Rectangle plein. Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle plein. •  Ellipse. Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'une ellipse. •  Ellipse pleine. Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'une ellipse pleine. •  Rectangle aux coins arrondis. Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle aux coins arrondis. •  Rectangle plein aux coins arrondis. Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle plein aux coins arrondis. <p>Personnalisation. Après avoir cliqué sur ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de trait. Choisissez le type de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> • Trait plein • Trait discontinu • Épaisseur du trait. Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.
	<p>Outil Trait. Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour l'activer afin de marquer la zone sélectionnée de l'instantané à l'aide d'un trait.</p> <p>Personnalisation. Après avoir cliqué sur ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Style de trait. Choisissez le style de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> • Trait normal • Trait avec extrémités • Trait avec flèches • Type de trait. Choisissez le type de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> • Trait plein • Trait discontinu











Élément de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Épaisseur du trait. Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.
	<p>Outil Texte. Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour ouvrir une boîte à l'aide de laquelle vous pourrez insérer du texte dans l'instantané.</p> <p>Exemple : Ajoutez le libellé : Élément présentant un problème au-dessus d'une ligne marquant une zone de l'instantané.</p>
Couleurs des contours et des formes	<p>Sélectionnez l'un des carrés suivants pour choisir la couleur du contour et du remplissage des annotations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carré supérieur. Cliquez dessus pour choisir la couleur des lignes générées par l'outil Trait et affichées dans des formes non remplies. • Carré inférieur. Cliquez dessus pour choisir la couleur de remplissage des formes. <p>Lorsque vous cliquez sur l'un de ces carrés, une boîte de dialogue apparaît avec les onglets suivants qui permettent de choisir une couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Échantillons • HSB • RVB
Opacité	<p>Faites glisser le curseur d'opacité pour sélectionner le niveau d'obscurité du trait de la forme, de la ligne de texte ou de la couleur de la forme dans l'annotation.</p> <div> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un pourcentage d'opacité plus élevé assombrit la sélection, tandis qu'un pourcentage moins élevé l'éclaircit. • Ce champ n'est activé que si l'outil Forme, Trait ou Texte est sélectionné. </div>

Barre de menus

Les éléments ci-après permettent d'exécuter sur un instantané les actions sélectionnées.

Important	<p>À l'aide des éléments de la barre de menus, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • modifier l'aspect de l'instantané ; • personnaliser l'aspect du texte annoté dans votre instantané. Ces éléments ne sont activés que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Enregistrer. Enregistre l'instantané sur l'ordinateur local.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> l'instantané est enregistré au format .png ; vous ne pouvez pas cliquer sur le bouton Nouveau dossier  lors d'un enregistrement dans le répertoire Mes documents ou l'un des sous-répertoires de celui-ci.
	Sélectionner tout. Sélectionne toutes les annotations ajoutées à l'instantané.
	Effacer les éléments sélectionnés. Efface toutes les annotations.
	Annuler. Restaure l'action la plus récente exécutée dans l'instantané.
	Rétablir. Annule la restauration de l'action la plus récente exécutée dans l'instantané.
	Zoom avant. Permet d'obtenir une vue plus rapprochée de l'instantané.
	Zoom arrière. Permet d'obtenir une vue générale (plus éloignée) de l'instantané.
	Rétablir la taille d'origine. Rétablit la taille initiale de l'instantané.
	Imprimer. Imprime l'instantané.
	<p>Gras. Applique des caractères gras au texte.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
	<p>Italique. Applique des caractères italiques au texte.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
	<p>Souligner. Souligne le texte.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Anticrénelage. Règle les pixels de sorte que les lignes d'annotation ou de texte apparaissent plus lisses à la lecture.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
<Famille de polices>	<p>Sélectionnez une police pour le texte du rapport.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
<Taille de police>	<p>Sélectionnez une taille pour la police utilisée dans le rapport.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>

Chapitre 4 : UCMDB Browser

Contenu de ce chapitre :

• UCMDB Browser - Présentation	33
• Configuration initiale pour utiliser UCMDB Browser	34
• Droits d'accès à UCMDB Browser	35
• Autorisation d'accès aux CI	35
• Modification des informations d'identification utilisateur de l'intégration UCMDB	37
• Configuration de l'URL du serveur de l'IU de UCMDB	38
• Configuration de LW-SSO	38
• Configuration de SSL	39
• Configuration de plusieurs serveurs UCMDB	40
• Définition des magasins de données utilisés pour le chargement de données	42
• Modification du port par défaut du serveur Tomcat	42
• Déploiement de UCMDB Browser avec un contexte racine différent	43
• Mise à niveau de UCMDB Browser	43
• Configuration d'un environnement permettant d'utiliser plusieurs proxys inverses	44
• Configuration du moteur de recherche avancée	45
• Personnalisation de UCMDB Browser	57

UCMDB Browser - Présentation

UCMDB Browser est un client Web léger permettant d'accéder aux données de la base UCMDB. Il offre une interface simple et intuitive pour rechercher des éléments de configuration (CI) dans la base UCMDB et afficher des données importantes dans le contexte du CI sélectionné. Ce navigateur constitue l'outil idéal pour accéder rapidement aux informations relatives à chaque CI.

Pour un CI résultant d'une requête de recherche, les données associées sont présentées et regroupées dans des widgets d'informations (par exemple, widgets de propriétés, d'environnement et de simulation d'impact). Par défaut, les données sont présentées en mode aperçu, avec la possibilité d'afficher des données plus complètes en mode développé.

UCMDB Browser inclut une interface claire qui fournit un accès simple aux informations de UCMDB. L'administration des utilisateurs est assurée par l'interface utilisateur de UCMDB et aucune mise à niveau n'est nécessaire lors du passage à une nouvelle version. En effet, UCMDB Browser offre une compatibilité descendante et fonctionne avec les différentes versions du serveur UCMDB via le SDK de UCMDB uniquement.

Pour autoriser un utilisateur à accéder à l'interface utilisateur de UCMDB Browser, dans le Gestionnaire des rôles, cliquez sur l'onglet Actions générales et ajoutez l'autorisation **Accéder à UCMDB Browser** (dans le groupe Actions d'accès au système) au rôle sélectionné.

Pour accéder au navigateur à partir de UCMDB, cliquez avec le bouton droit sur un CI et sélectionnez **Ouvrir UCMDB Browser**. Pour désactiver cette option, accédez au Gestionnaire des paramètres d'infrastructure et attribuez la valeur **Faux** à l'option **Activer l'option Ouvrir UCMDB Browser**. Lorsque cette option est désactivée, vous pouvez toujours accéder à UCMDB Browser à partir d'un navigateur Web.

UCMDB Browser est de type HTML et s'exécute sur les navigateurs Web suivants : IE8, IE9, Firefox et Chrome. Il s'exécute également sur un navigateur Safari à partir d'une tablette Apple iPad 2 avec le système d'exploitation iOS 4 ou iOS 5, et sur un navigateur Chrome à partir d'une tablette Motorola Xoom avec le système d'exploitation Android 3.1 (Honeycomb).

Remarque : Lors de l'exécution de UCMDB Browser sur la tablette Xoom avec le navigateur Chrome, la résolution optimale pour la taille du texte est Normal.



UCMDB Browser s'adresse au public suivant :

- **Administrateurs non UCMDB**, tels que des chefs d'entreprise ou experts dans un domaine particulier.
- **Utilisateurs de périphériques mobiles**, tels que les utilisateurs de tablettes, souhaitant bénéficier des avantages de la mobilité et d'une interface utilisateur plus intuitive disponible sur ces périphériques.
- **Administrateurs UCMDB**, qui requièrent un accès rapide aux éléments de configuration.

Remarque : Si vous mettez à jour votre version de UCMDB Browser à partir des versions commercialisées sur HP Live Network, reportez-vous à la documentation à jour fournie avec l'installation de UCMDB Browser pour connaître les dernières informations.

Configuration initiale pour utiliser UCMDB Browser

Pour permettre l'utilisation de UCMDB Browser, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- **Activer l'accès à UCMDB Browser**
Dans le Gestionnaire des rôles, affectez le droit d'accès à UCMDB Browser au rôle approprié.
Pour plus d'informations, voir " [Droits d'accès à UCMDB Browser](#) ", page suivante.
- **Définir les widgets à afficher pour un rôle dans UCMDB Browser**
 - a. Sélectionnez **Sécurité > Gestionnaire de rôles**.
 - b. Cliquez sur l'onglet Ressources et sélectionnez **Widgets UCMDB Browser**.
 - c. Sélectionnez les widgets pour lesquels vous souhaitez accorder l'autorisation d'affichage dans UCMDB Browser, puis cliquez sur .
 - d. Cliquez sur **Enregistrer**  lorsque vous avez terminé.

Remarque : La liste des widgets UCMDB Browser disponibles apparaîtra dans UCMDB après le

premier lancement de UCMDB Browser.

Pour plus d'informations, voir " [Page Gestionnaire des rôles](#) ", page 186.

- **Autoriser l'accès aux CI**


Dans le Gestionnaire des rôles, définissez les niveaux d'accès propres aux CI que vous souhaitez affecter au rôle.

Pour plus d'informations, voir " [Autorisation d'accès aux CI](#) ", ci-dessous.

Remarque : Le contrôle d'accès aux CI de navigateur n'est pas pris en charge dans les installations multilocataires. Pour permettre leur affichage dans ces installations, sélectionnez l'action Afficher les CI dans l'onglet Actions générales du Gestionnaire des rôles.

Droits d'accès à UCMDB Browser

Pour qu'un utilisateur puisse accéder à UCMDB Browser, vous devez affecter un droit d'accès au rôle approprié.

1. Sélectionnez **Sécurité > Gestionnaire de rôles**.
2. Sélectionnez le rôle auquel vous voulez ajouter l'autorisation .
3. Cliquez sur l'onglet Actions générales.
4. Dans la section Actions d'accès au système, sélectionnez l'action **Accéder à UCMDB Browser** dans la liste Actions disponibles, puis ajoutez-la dans la liste Actions sélectionnées.
5. Cliquez sur **Enregistrer** .

Autorisation d'accès aux CI


La fonction de contrôle d'accès au CI du navigateur permet d'affecter un accès granulaire aux CI dans les vues ou aux types de CI dans UCMDB, selon le rôle affecté à l'utilisateur. Un rôle disposant de l'autorisation **Afficher** ou **Modifier** peut afficher tous les CI et toutes les relations dans UCMDB. Un rôle disposant de l'autorisation **Afficher** ou **Modifier** pour une vue donnée peut afficher uniquement les CI et les relations de cette vue. En outre, il est possible d'accorder le droit d'affichage ou de modification pour des types de CI particuliers.

Remarque :

- Vous devez affecter au moins une autorisation pour une vue ou un type de CI pour afficher des CI dans UCMDB Browser.
- Pour réactiver un CI, vous devez disposer de l'autorisation **Afficher** sur ce CI, même s'il est visible dans un widget en raison des paramètres de contrôle d'accès aux CI du navigateur.

Pour autoriser l'accès aux CI :

1. Aller à **Sécurité > Gestionnaire des rôles**.
2. Sélectionnez le rôle auquel vous voulez affecter un accès.

3. Cliquez sur l'onglet Contrôle d'accès au CI du navigateur et ajoutez les actions disponibles nécessaires.
4. Sélectionnez la vue ou le type de CI disponible auquel vous voulez affecter des droits d'accès.
5. Cliquez sur **Enregistrer**  lorsque vous avez terminé.

Pour plus d'informations sur les autorisations, voir "[Autorisations des utilisateurs dans UCMDb Browser](#)", page 152.

Remarque :

- Si un CI ne dispose pas de l'autorisation **Modifier** affectée via une vue ou un type de CI, le bouton **Modifier** n'apparaît pas dans le widget des propriétés, et il n'est pas possible de modifier les attributs des propriétés dans UCMDb Browser.
- Un utilisateur peut afficher les CI composites des CI autorisés, même s'il ne dispose pas des droits d'accès propres à ces CI composites.
- Si un utilisateur est autorisé à accéder aux CI de deux types et qu'il ne s'agit pas de CI composites, le triplet nécessaire doit être ajouté au lien calculé pour permettre à l'utilisateur d'accéder aux relations de ces CI. Ce triplet, appelé **Authorized Relationship Addition (UCMDb Browser)**, est disponible sous **Gestionnaire des types de CI > Relations calculées**.

Cas d'utilisation

Permettre à un utilisateur d'afficher ou de modifier tous les CI

- Lecture seule : affectez l'autorisation globale **Afficher tout** à tous les CI d'un rôle.
- Lecture/écriture : affectez l'autorisation globale **Modifier tout** à tous les CI d'un rôle.

Permettre à un utilisateur d'afficher ou de modifier uniquement des CI spécifiques

- Lecture seule :
 - affectez l'autorisation **Afficher** à des vues spécifiques.
 - Affectez l'autorisation **Afficher tous les CI** à un type de CI particulier.

Remarque : Par défaut, l'autorisation **Afficher tous les CI** est affectée automatiquement aux CI de types partie (Party) et emplacement (Location) dans UCMDb Browser.

- Lecture/écriture :

procédez de l'une des façons suivantes :

 - Pour modifier tous les CI que vous pouvez afficher, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** à toutes les vues.
 - Pour modifier les CI d'une vue spécifique, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** uniquement à cette vue.

- Pour modifier uniquement les types de CI dans les vues concernées, affectez l'autorisation **Modifier par type de CI** aux vues et l'autorisation **Modifier dans la vue** à un type de CI particulier.

Remarque : Vous pouvez affecter des autorisations à un groupe de vues en sélectionnant un nœud dans la liste des vues disponibles, ou appliquer les autorisations à toutes les vues en sélectionnant le nœud racine.

- Pour modifier tous les CI d'un type spécifique, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** à ce type de CI.

Permettre à un utilisateur d'afficher tous les CI et de modifier uniquement des CI spécifiques

- Affectez l'autorisation globale **Afficher tout** à tous les CI d'un rôle.

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Pour modifier tous les CI d'un type spécifique, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** à ce type de CI.
- Pour modifier uniquement des CI spécifiques :
 - Pour modifier tous les CI que vous pouvez afficher, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** à toutes les vues.
 - Pour modifier les CI d'une vue spécifique, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** uniquement à cette vue.
 - Pour modifier uniquement les types de CI dans les vues concernées, affectez l'autorisation **Modifier par type de CI** aux vues et l'autorisation **Modifier dans la vue** à un type de CI particulier.

Remarque : Vous pouvez affecter des autorisations à un groupe de vues en sélectionnant un nœud dans la liste des vues disponibles, ou appliquer les autorisations à toutes les vues en sélectionnant le nœud racine.

- Pour modifier tous les CI d'un type spécifique, affectez l'autorisation **Modifier tous les CI** à ce type de CI.

Modification des informations d'identification utilisateur de l'intégration UCMDB

UCMDB Browser se connecte au serveur UCMDB par le biais de l'API à l'aide des informations d'identification de l'utilisateur d'intégration de l'IU UCMDB. Si vous avez modifié les informations d'identification de l'utilisateur d'intégration UCMDB dans les paramètres initiaux par défaut, procédez comme suit :

1. Créez un fichier **credentials.txt** et placez-le dans le même répertoire que le fichier **ucmdb_browser_config.xml**.
2. Dans le fichier **credentials.txt**, entrez le contenu suivant :

- user=<nom-utilisateur>
- password=<mot-de-passe-utilisateur>

où **nom-utilisateur** est le nom de l'utilisateur d'intégration et **mot-de-passe-utilisateur** est le mot de passe de l'utilisateur d'intégration.

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

Attention : Pour plusieurs configurations UCMDB (voir " [Configuration de plusieurs serveurs UCMDB](#) ", page 40), le même utilisateur d'intégration doit être défini sur tous les serveurs UCMDB.

Remarque : Après le redémarrage du serveur Tomcat et la connexion à UCMDB Browser, un nouveau fichier chiffré **credentials.bin** est créé, et le fichier **credentials.txt** est supprimé.

Configuration de l'URL du serveur de l'IU de UCMDB

Si UCMDB est déployé dans une configuration distribuée (dans le cas d'utilisateurs de Business Service Management, lorsque les serveurs de passerelle et de traitement de données ne se trouvent pas sur le même ordinateur), l'URL du serveur UCMDB doit être définie de façon à permettre un accès correct par des liens directs.

Pour configurer l'URL du serveur UCMDB, ajoutez la ligne suivante au fichier `ucmdb_browser_config.xml` :

```
<ucmdb_ui_url>http://[ucmdb-ui-server-name]:[ucmdb-ui-port]/ucmdb-ui/</ucmdb_ui_url>
```

où `[ucmdb-ui-server-name]` est le nom du serveur UCMDB, et `[ucmdb-ui-port]` le port du serveur UCMDB.

Configuration de LW-SSO

1. Configurez toutes les applications externes intégrées dans UCMDB Browser à l'aide des paramètres LW-SSO. Pour plus d'informations sur l'authentification LW-SSO, voir la section appropriée dans l'un des documents suivants :

Version de UCMDB	Nom du document
UCMDB 10.00 et 10.01	<i>Manuel de sécurisation renforcée de HP Universal CMDB et Configuration Manager</i>
UCMDB 10.10 et versions supérieures	<i>Manuel de sécurisation renforcée de HP Universal CMDB et Configuration Manager</i>

Remarque : Si vous accédez à UCMDB Browser par l'adresse IP (et non par FQDN), ajoutez l'adresse IP de UCMDB Browser aux hôtes approuvés de UCMDB. Pour cela, vous pouvez utiliser la console JMX. Sous **LW-SSO Configuration Management**, recherchez la méthode **addTrustedIPs** et appelez-la à l'aide de la valeur de l'adresse IP de UCMDB Browser.

2. Ouvrez le fichier **ucmdb_browser_lwsso_config.xml** du dossier **/conf** dans un éditeur XML et effectuez les modifications suivantes :
 - Pour la balise **domain**, entrez le nom du domaine de UCMDB Browser (par exemple, **net** ou **domain-name.com**).
 - Pour la valeur de **initString**, entrez la valeur exacte de **initString** définie pour le serveur UCMDB et extraite lors de l'exécution de la procédure décrite à la section *Récupération de la configuration LW-SSO en cours dans un environnement distribué* dans le document approprié indiqué à l'étape 1.

Remarque :

- Pour configurer LW-SSO lorsque UCMDB Browser est intégré, sélectionnez **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure > Paramètres généraux** et configurez les paramètres commençant par LW-SSO.
- Le nom du serveur UCMDB dans le fichier **ucmdb_browser_config.xml** (sous la balise `<host_name>`) doit correspondre au nom DNS complet (par exemple, **ucmdb-server.com**).
- Lorsque LW-SSO est utilisé, l'URL de UCMDB Browser doit contenir également le nom du domaine (par exemple, `http://UCMDB-SERVER.com:8088/ucmdb-browser/`).

Configuration de SSL

Remarque : Si vous désactivez la prise en charge de SSL, vous compromettez la sécurité du système. Vous le rendez vulnérable à la détection de données et à d'autres attaques visant la sécurité.

Pour installer et configurer la prise en charge de SSL sur Tomcat :

1. Créez un fichier keystore pour stocker la clé privée et le certificat auto-signé du serveur en exécutant l'une des commandes suivantes :
 - Pour Windows : **%JAVA_HOME%\bin\keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA**
 - Pour Unix : **\$JAVA_HOME/bin/keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA**

Dans les deux cas, utilisez la valeur de mot de passe **changeit** (pour tous les autres champs de la boîte de dialogue de la console, vous pouvez choisir n'importe quelle valeur).

2. Dans le fichier **\$CATALINA_BASE/conf/server.xml** (où **\$CATALINA_BASE** est le répertoire dans lequel vous avez installé Tomcat), procédez comme suit :

- Supprimez les commentaires de l'entrée **SSL HTTP/1.1 Connector**.
- Définissez **protocol="org.apache.coyote.http11.Http11Protocol"** au lieu de **protocol="HTTP/1.1"**.

Cette commande définit un connecteur Java (JSSE), que la bibliothèque APR soit chargée ou non.

Remarque : Pour une description complète de la procédure de configuration du fichier **server.xml** afin d'utiliser SSL, voir le site officiel d'Apache Tomcat : <http://tomcat.apache.org/tomcat-7.0-doc/ssl-howto.html>

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

Pour utiliser le protocole HTTPS afin d'établir une connexion au serveur UCMDB :

1. Dans le fichier **ucmdb_browser_config.xml**, affectez la valeur **https** à la balise **<protocol>** et la valeur du port HTTPS (par défaut, 8443) du serveur UCMDB à la balise **<port>**.
2. Téléchargez le certificat public du serveur UCMDB sur l'ordinateur de UCMDB Browser (si vous utilisez SSL sur le serveur UCMDB, l'administrateur UCMDB peut vous fournir le certificat), puis importez-le dans le magasin d'approbations **cacerts** du JRE qui va se connecter au serveur. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

"%JAVA_HOME%\bin\keytool" -import -alias ucmdb -trustcacerts -file <fichier-certificat-serveur-UCMDB> -keystore "%JAVA_HOME%\jre\lib\security\cacerts"

où **<fichier-certificat-serveur-UCMDB>** est le chemin d'accès complet au fichier du certificat public du serveur UCMDB.

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

Configuration de plusieurs serveurs UCMDB

Il est possible de configurer UCMDB Browser de façon à l'utiliser avec plusieurs serveurs UCMDB. Pour cela, répliquez la section **<ucmdb_configuration>...</ucmdb_configuration>** dans le fichier **ucmdb_browser_config.xml**, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
<ucmdb_configuration name="configuration-1">
  <protocol>http</protocol>
  <host_name>ucmdb-server-1</host_name>
  <host_port>8080</host_port>
  <context_name>/</context_name>
  <customer>
    <customer_name>company_a</customer_name>
    <customer_number>1</customer_number>
  </customer>
</ucmdb_configuration>
<ucmdb_configuration name="configuration-2">
  <protocol>http</protocol>
  <host_name>ucmdb-server-2</host_name>
  <host_port>8080</host_port>
```



```
<context_name>/</context_name>
  <customer>
    <customer_name>company_b</customer_name>
    <customer_number>6</customer_number>
  </customer>
</ucmdb_configuration>
```

Vous pouvez ajouter de cette manière un nombre illimité de serveurs UCMDB.

Remarque :

- La valeur de l'attribut **name** dans chaque configuration (par exemple, **configuration-1** ou **configuration-2** dans l'exemple ci-dessus) est facultative, mais elle doit être unique si elle est définie.
- Vous pouvez spécifier un client par défaut par son nom, par son identificateur, ou les deux. Si vous incluez la balise `<customer>...</customer>`, vous devez fournir les détails correspondants. Dans la page de connexion de UCMDB Browser, seul le client que vous avez défini comme client par défaut pour un serveur UCMDB donné s'affichera dans la liste déroulante.

Pour chaque section de configuration, les clients du serveur UCMDB sont récupérés automatiquement lors du démarrage du serveur d'applications, et une connexion est définie pour chaque client avec la valeur de l'attribut **name** de la balise **ucmdb_configuration** (si cet attribut n'est pas défini, la valeur de la balise **host_name** est utilisée) et le nom du client. Toutes ces connexions apparaissent dans la liste déroulante de l'écran de connexion. Par exemple, dans le cas de l'exemple xml ci-dessus, si **configuration-1** comprend deux clients et **configuration-2** en comprend trois, la liste déroulante contiendra cinq connexions sous la forme suivante :

- configuration-1 – NomClient1
- configuration-1 – NomClient2
- configuration-2 – NomClient1
- configuration-2 – NomClient2
- configuration-2 – NomClient3

Si le serveur UCMDB défini dans **configuration-2** est inaccessible, la connexion est toujours visible dans la liste déroulante (sans les informations relatives aux clients), même si l'utilisateur ne peut pas se connecter à ce serveur. Dans ce cas, la liste contiendra les connexions suivantes :

- configuration-1 – NomClient1
- configuration-1 – NomClient2
- configuration-2

Si un seul serveur est disponible, le nom du serveur n'apparaît pas dans le nom de la connexion.

Attention : Si vous avez lancé UCMDB Browser en indiquant un serveur UCMDB, vous ne pouvez pas ouvrir une autre instance de UCMDB Browser avec un autre serveur UCMDB et le même navigateur Web. En revanche, vous pouvez ouvrir une autre instance de UCMDB Browser avec un autre serveur UCMDB si vous utilisez un autre navigateur Web. Par exemple, si vous avez ouvert UCMDB Browser avec Internet Explorer et un serveur UCMDB donné, vous pouvez ouvrir


UCMDB Browser à partir de Google Chrome avec un autre serveur UCMDB .

Remarque : Les mêmes paramètres LW-SSO du fichier **ucmdb_browser_lwsso_config.xml** sont utilisés pour toutes les configurations de UCMDB.

Définition des magasins de données utilisés pour le chargement de données

L'indicateur **federated_search_enabled** permet d'activer ou de désactiver la fonction de fédération sur plusieurs opérations dans UCMDB Browser. Si cet indicateur a la valeur **False** (valeur par défaut), le moteur de recherche existant, le moteur de recherche étendue, les widgets de propriétés, d'environnement et de simulation d'impact utilisent uniquement les données locales pour collecter les données. S'il a la valeur **True**, tous les magasins de données sont utilisés lors de l'exécution d'une recherche dans le moteur de recherche existant, le moteur de recherche étendue et, également, lors du chargement des données pour les widgets de propriétés, d'environnement et de simulation d'impact.

Définition de l'indicateur **federated_search_enabled**

1. Dans UCMDB, sous **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure**, sélectionnez **Paramètres de UCMDB Browser**.
2. Dans la colonne Nom, sélectionnez **Show federated search results**.
3. Dans la colonne Valeur, sélectionnez **True** ou **False** dans la liste déroulante.
4. Cliquez sur **Enregistrer** .

Limites liées à l'utilisation de données fédérées

L'utilisation de données fédérées présente les limites suivantes :

- Le widget d'environnement ne peut pas charger les données d'un CI entièrement distant (c'est-à-dire, un CI qui existe uniquement dans un magasin de données distant et n'existe pas dans le magasin de données local).
- Pour les CI entièrement distants, le widget des propriétés n'affiche pas les propriétés calculées à partir des CI associés.

Modification du port par défaut du serveur Tomcat

La valeur de port par défaut (8080) du serveur Tomcat peut entrer en conflit avec une application existante (lorsque, par exemple, une autre application Web utilise déjà ce port). Dans ce cas, modifiez le port par défaut en procédant comme suit :

1. Recherchez le fichier **server.xml** dans **\$CATALINA_BASE/conf/** où **\$CATALINA_BASE** est le répertoire dans lequel vous avez installé Tomcat.
2. Dans le fichier **server.xml**, recherchez une instruction similaire aux instructions suivantes :

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true" />
```

ou

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1"
connectionTimeout="20000"
redirectPort="8443" />
```

3. Attribuez un autre numéro de port au paramètre Connector port="8080".

Exemple :

```
<Connector port="8181" protocol="HTTP/1.1"
connectionTimeout="20000"
redirectPort="8443" />
```

4. Enregistrez le fichier **server.xml** et redémarrez le serveur Tomcat.

Déploiement de UCMDDB Browser avec un contexte racine différent

Vous pouvez changer le nom du contexte racine par défaut **/ucmdb-browser**. Pour cela, renommez le fichier **ucmdb-browser.war** sous **<chemin d'installation de Tomcat>\webapps**.

Par exemple, si vous voulez attribuer le nom de contexte **/nice-application**, remplacez **ucmdb-browser.war** par **nice-application.war**.

Vous pouvez également créer un nom de contexte multiniveau. Par exemple, si vous voulez attribuer le nom de contexte **/very/very/nice-application**, remplacez **ucmdb-browser.war** par **very#very#nice-application.war**.

Mise à niveau de UCMDDB Browser

Si vous utilisez une version de UCMDDB Browser antérieure à la version actuelle, vous pouvez la mettre à niveau vers la dernière version en procédant comme suit :

1. téléchargez le fichier **ucmdb-browser-install-for-ucmdb.zip** à partir de HP Live Network (appelé **UCMDDB Browser for UCMDDB installation** sur le site HP Live Network).
2. Arrêtez l'application Web (serveur Tomcat ou UCMDDB).
3. Supprimez le fichier **ucmdb-browser.war** en procédant comme suit :
 - **Si UCMDDB Browser est installé sur le même ordinateur qui exécute le serveur UCMDDB :** supprimez le fichier **ucmdb-browser.war** du dossier **%UCMDDB-Server%deploy/**, où **%UCMDDB-**

Server% est le dossier racine du serveur UC MDB.

- **Pour toutes les autres installations** : supprimez le fichier **ucmdb_browser.war** du <chemin d'installation de Tomcat>\webapps. De même, dans <chemin d'installation de Tomcat>\webapps, supprimez le dossier **ucmdb_browser**.
4. Copiez le nouveau fichier **ucmdb-browser.war** dans les emplacements appropriés en procédant comme suit :
 - **Si UC MDB Browser est installé sur le même ordinateur qui exécute le serveur UC MDB** : copiez le fichier **ucmdb-browser.war** sous **%UCMDB-Server%deploy/**. Supprimez le dossier **ucmdb-browser.war** sous **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\jetty-cache** avant de démarrer le serveur UC MDB.
 - **Pour toutes les autres installations** : copiez le fichier **ucmdb_browser.war** sous <chemin d'installation de Tomcat>\webapps.

Remarque : Si le serveur est en cours d'exécution, utilisez la fonction couper-coller pour placer le nouveau fichier WAR, plutôt que la fonction copier-coller. L'utilisation de la fonction couper-coller copie le fichier instantanément et amène le serveur à déployer l'application complète (au lieu de déployer un fichier WAR qui pourrait être incomplet).

%UCMDB-Server% est le dossier racine du serveur UC MDB. Exemple : **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer**.

5. Procédez comme suit pour copier les ressources de mise à jour nécessaires, selon le type de votre installation :
 - Si vous disposez de votre propre installation Tomcat, copiez le fichier **setenv.bat** dans le dossier **bin**.
 - Si vous avez installé UC MDB Browser avec le serveur Tomcat Apache préconfiguré sous Linux, copiez le fichier **setenv.sh** dans le dossier **bin**.
 - Si vous avez installé UC MDB Browser avec le serveur Apache Tomcat préconfiguré sous Windows, copiez le fichier **update_ucmdb_browser_service.bat** dans le dossier racine de votre installation (dans le même emplacement que le fichier **install_ucmdb_browser_service.bat**) et exécutez-le.
6. Lisez les notes de publication de la dernière version pour déterminer les fonctions que vous voulez utiliser et mettez à jour les paramètres de UC MDB Browser en conséquence.
7. Démarrez le serveur Tomcat ou UC MDB (selon votre installation).

Toutes les fonctions de l'installation précédente sont actives dans la nouvelle installation, ainsi que les nouvelles fonctions de la dernière version.

Configuration d'un environnement permettant d'utiliser plusieurs proxys inverses

Lorsque des clients sont connectés à la même instance de UC MDB Browser par le biais de plusieurs proxy inverses, UC MDB Browser doit connaître l'URL frontale de chaque client pour créer des liens

corrects aux serveurs HP Configuration Manager et HP Service Manager. Par exemple, un client qui accède à UCMDB Browser par le biais d'un proxy inverse **https://proxy-inverse-1** doit obtenir un lien direct par la même URL **https://proxy-inverse-1**.

Par conséquent, une configuration basée sur des URL relatives au lieu d'URL complètes doit être implémentée. Lorsque UCMDB Browser reçoit une demande avec un en-tête X-Reverse Proxy (Proxy inverse X), la demande se rapporte aux URL d'application en tant qu'URL relatives et concatène une partie de l'en-tête à une URL relative. Pour utiliser cette solution, le client doit effectuer les opérations suivantes :

1. Configurer chaque proxy inverse dans l'environnement pour ajouter l'en-tête X-Reverse-Proxy avec l'URL frontale du proxy inverse.
2. Utiliser une URL relative pour tous les serveurs situés derrière le proxy inverse dans la configuration de UCMDB Browser.

Pour effectuer la configuration réelle :

1. Configurez le proxy inverse de façon à ajouter l'en-tête X-Revers-Proxy avec l'URL de proxy inverse du serveur Apache. Pour cela, ouvrez le fichier %apache-home-directory%\conf\httpd.conf (où %apache-home-directory% est le répertoire de base du serveur Apache) et ajoutez les lignes suivantes :
 - LoadModule headers_module modules/mod_headers.so
 - RequestHeader set X-Reverse-Proxy **http://srp-server-front-end-url**

Où **http://srp-server-front-end-url** est l'URL frontale du proxy inverse.

2. Le fichier de configuration de UCMDB Browser doit contenir URL relatives et non des URL complètes. Par exemple, au lieu d'utiliser **http://cm-server/cnc**, utilisez **/cnc**. Il est particulièrement important que la valeur de la balise **<ucmdb_ui_url>** soit définie avec un chemin relatif.

Configuration du moteur de recherche avancée

Remarque : Le moteur de recherche avancée de CI est pris en charge sans UCMDB 10.00 et les versions ultérieures.

Le moteur de recherche avancée de CI convertit les requêtes de texte au format libre en requêtes TQL, offrant ainsi des performances et une précision meilleures que le moteur de recherche existant, outre un langage de recherche plus souple. La syntaxe des requêtes de recherche est fondée sur le modèle de classe.

Remarque : Le moteur de recherche avancée de CI ne prend pas en charge les configurations de modèle de classe utilisées par le moteur de recherche existant.

Le moteur de recherche peut être configuré dans les trois domaines suivants :

- **Indexation.** Configure les éléments indexés, les types de CI et les attributs pouvant être recherchés ainsi que les types des attributs. Cette configuration est effectuée à l'aide des fichiers **Search_Indexer_Configuration_XML** et **Search_Ranking_Configuration_XML**.

Ces fichiers de configuration comprennent une liste de types de classe indexés et une liste d'attributs pour chaque type de classe. Cette configuration influence le mode d'exécution de la recherche par condition de propriété.

- **Analyse syntaxique.** Configure des synonymes de modèle de classe. Les synonymes convertissent la requête de la chaîne d'entrée utilisateur en une structure graphique TQL. Cette configuration est effectuée à l'aide du **Search_Parser_Configuration_XML**.

Ce fichier de configuration comprend un ensemble de synonymes de classe, d'attribut, de date et de relation ainsi qu'un ensemble de mots redondants.

Remarque : La liste des mots redondants ne doit contenir que des mots uniques, sans espaces (les expressions ne sont pas autorisées).

- **Classement.** Configure les types de CI à présenter et l'ordre de présentation. L'ordre de priorité dépend du modèle de classe. Cette configuration est effectuée à l'aide du **Search_Ranking_Configuration_XML**.

Ce fichier de configuration comprend la liste des attributs associés aux cinq champs de données appelés data0, data1, data2, data3 et data4. Ces champs sont classés par ordre de priorité, data4 ayant la priorité la plus élevée et data0 la priorité la plus basse.

Cette configuration influence l'ordre des CI dans les résultats de la recherche.

UCMDB Browser peut être utilisé prêt à l'emploi sans la configuration initiale du moteur de recherche. Cependant, si un attribut ne figure pas dans les listes de l'indexeur ou de classement, il n'apparaît pas dans les résultats de la recherche.

Modifier la liste indexée en cours

1. Sélectionnez **Console JMX > UCMDB:service=Topology Search Services**.
2. Sélectionnez une ou plusieurs des opérations suivantes :
 - editIndexerConfiguration : affiche et active l'édition du fichier **Search_Indexer_Configuration_XML**.
 - editParserConfiguration : affiche et active l'édition du fichier **Search_Parser_Configuration_XML**.
 - editRankingConfiguration : affiche et active l'édition du fichier **Search_Ranking_Configuration_XML**.
3. Pour chaque opération, entrez l'identifiant du client approprié et cliquez sur **Invoke**.

Activer/Désactiver le moteur de recherche avancée

Pour qu'il puisse fonctionner, le moteur de recherche avancée doit être activé dans UCMDB. Par défaut, il est activé (à moins qu'il ait été désactivé lors de l'installation de UCMDB).

Pour activer/désactiver ce moteur de recherche :

1. Sélectionnez **Console JMX > UCMDB:service=Settings Services > setSettingValue**.
2. Dans le champ de nom, entrez **cmdb.search.enabled**.
3. Dans le champ de valeur, entrez :
 - true** pour activer la recherche
 - false** pour désactiver la recherche.

4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Redémarrez le serveur UCMDB.

Remarque : Si vous désactivez le moteur de recherche avancée, UCMDB Browser revient automatiquement au moteur de recherche existant.

Activer/Désactiver la recherche de données fédérées

Le moteur de recherche avancée peut être configuré pour effectuer des recherches sur des données fédérées. Par défaut, il est désactivé. Pour activer la recherche de données fédérées, vous devez attribuer la valeur **True** à l'indicateur « federated search enable » dans la console JMX et le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure de UCMDB.

Activer ou désactiver la recherche de données fédérées dans la console JMX

1. Sélectionnez **Console JMX > UCMDB:service=Settings Services > setSettingValue**.
2. Dans le champ de nom, entrez **cmdb.federation.search.enabled**.
3. Dans le champ de valeur, entrez :
true pour activer la recherche de données fédérées.
false pour désactiver la recherche de données fédérées.
4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Redémarrez le serveur UCMDB.

Activer ou désactiver la recherche de données fédérées dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure de UCMDB

Suivez les instructions de la section " [Définition des magasins de données utilisés pour le chargement de données](#) ", page 42.

Activer la recherche de CI fédérés par nom d'affichage des CI

Pour rechercher un CI fédéré en fonction du nom d'affichage du CI (ou de la sous-chaîne du nom affiché), le qualificatif **CMS_BROWSER_SEARCH** doit être affecté au type de CI dans le Gestionnaire des types de CI.

Options de configuration spécifiques

Configurer la recherche par données

Dans le fichier **Search_Ranking_Configuration_XML**, vous pouvez associer les attributs d'un CI à un champ de données en fonction de la priorité du champ. Vous activez ainsi la recherche des valeurs de ces attributs de CI et modifiez l'ordre des CI renvoyés dans les résultats de la recherche.

Configurer la recherche par topologie

Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez configurer des synonymes de relation qui associent des expressions à des types de classe. Par exemple, l'expression « owned by » (appartenant à) est associée ci-dessous au type de classe « person » (personne).

```
<relationship>
<synonym>owned by</synonym>
<className>person</className>
</relationship>
```

Selon la configuration ci-dessus, si l'utilisateur entre la requête de recherche « all windows owned by John » (toutes les fenêtres appartenant à Jean), le moteur de recherche recherchera dans toutes les fenêtres les CI connectés à un CI de type « personne » dont le nom est « Jean ».

Configurer la recherche par chemin

Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez définir des classes composées en insérant une liste de types de classe. Dans l'exemple ci-dessous, tous les types de classe inclus dans la balise <string> forment la classe composée qui déclenche la recherche par chemin. Si cette liste est vide, la recherche par chemin n'est pas lancée.

Vous pouvez changer le nombre de chemins liés par le biais desquels vous voulez effectuer la recherche, en commençant par le terme de recherche d'origine. Pour cela, accédez au Gestionnaire des paramètres d'infrastructure dans UCMDB et attribuez au paramètre « Profondeur composite du moteur de recherche » la valeur que vous voulez. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des paramètres d'infrastructure](#)", page 94.

```
<compoundClasses>
<string>msdomain</string>
<string>person</string>
<string>osuser</string>
<string>location</string>
<string>business_element</string>
<string>cluster</string>
<string>party</string>
</compoundClasses>
```

Configurer la recherche par condition de cardinalité

Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez définir un ensemble de synonymes de cardinalité qui associent des expressions à des types de cardinalité. Par exemple, si vous définissez

```
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="with at least"/>
```

et qu'un utilisateur entre la requête de recherche « all NT with at least 2 CPUs » (tous les NT comprenant au moins 2 CPU), le moteur recherchera tous les CI du type de classe NT associés à deux ou plusieurs CI du type CPU.

Les synonymes de cardinalité prédéfinis sont les suivants :

```
<cardinalitySynonyms>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="min"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="with minimum"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="EQUAL" cardinalityPhrase="with"/>
```



```
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="max"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="with maximum"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="minimum"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="before"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX_EXCLUDED" cardinalityPhrase="with less
than"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="EQUAL" cardinalityPhrase="with exactly"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="with at least"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN_EXCLUDED" cardinalityPhrase="with more
then"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="since"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="from"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="at least"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="till"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="NOT" cardinalityPhrase="without"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN_EXCLUDED" cardinalityPhrase="with more
than"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MIN" cardinalityPhrase="after"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="with at most"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="maximum"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX_EXCLUDED" cardinalityPhrase="with less
than"/>
<cardinalitySynonym cardinalityType="MAX" cardinalityPhrase="at most"/>
</cardinalitySynonyms>
```

Configurer la recherche par condition de propriété

Cette recherche est fondée sur des synonymes d'attribut. Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez définir des synonymes pour les noms d'attribut de CI définis dans UCMDDB. Dans l'exemple suivant, quatre synonymes différents sont définis pour l'attribut de CI **display_label** :

```
<attributeSynonym>
<synonym>name</synonym>
<attributes>
<attributeName>display_label</attributeName>
</attributes>
</attributeSynonym>
<attributeSynonym>
<synonym>display_label</synonym>
<attributes>
<attributeName>display_label</attributeName>
</attributes>
</attributeSynonym>
<attributeSynonym>
<synonym>display</synonym>
<attributes>
```

```
<attributeName>display_label</attributeName>
</attributes>
</attributeSynonym>
<attributeSynonym>
<synonym>label</synonym>
</attributes>
<attributeName>display_label</attributeName>
</attributes>
</attributeSynonym>
```

Un autre type de recherche par condition de propriété est effectué lorsqu'un synonyme de cardinalité est suivi d'un nombre pouvant également inclure une unité. Par exemple, si l'utilisateur entre le texte de recherche **windows with at least 4 GB memory** (fenêtres de 4 Go minimum), **memory** étant un synonyme des types d'attribut **memory_size** et **nt_physical_memory** comme indiqué dans l'exemple de code ci-dessous, une recherche par condition de propriété est déclenchée.

```
<attributeSynonym>
<synonym>memory</synonym>
</attributes>
<attributeName>memory_size</attributeName>
<attributeName>nt_physicalmemory</attributeName>
</attributes>
</attributeSynonym>
.
.
.
<unit>
<multiplyBy>1073741824</multiplyBy>
<synonym>gigabytes</synonym>
<synonym>g</synonym>
<synonym>giga</synonym>
<synonym>gb</synonym>
</unit>
```

Vous pouvez ajouter d'autres synonymes pour des expressions de cardinalité, des noms d'attribut et des types d'unité afin d'affiner ce type de recherche. Dans l'exemple ci-dessus, l'attribut de taille mémoire est enregistré en octets, pour effectuer une recherche par gigaoctets, le moteur de recherche utilise la conversion prédéfinie dans la balise `<multiplyBy>`. Outre la conversion en gigaoctets, des conversions prédéfinies sont également fournies en mégaoctets et kilo-octets.

Remarque : Les unités et les nombres sont arrondis selon les plages définies par le qualificatif **Utiliser la politique de mise à jour des valeurs**. Pour plus d'informations sur le paramétrage des définitions de plages, voir « Qualificatif Utiliser la politique de mise à jour des valeurs » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Configurer la recherche par catégorie

Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez spécifier les étiquettes à utiliser lors de la recherche de CI. Dans l'exemple ci-dessous, les étiquettes « category » et « color » permettent de rechercher les chaînes « all windows color green » (toutes les fenêtres de couleur verte) et « all servers category editable » (tous les serveurs de la catégorie modifiable).

```
<categoryLabelSynonyms>
<categoryLabelSynonym>category</categoryLabelSynonym>
</categoryLabelSynonyms>
<categoryColorSynonyms>
<categoryColorSynonym>color</categoryColorSynonym>
</categoryColorSynonyms>
```

Configurer des conditions de nom de classe

Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez créer des synonymes pour des noms de classe. Dans l'exemple ci-dessous, le synonyme « windows » (fenêtres) a été créé pour le nom de classe « nt ».

```
<classSynonym>
<synonym>windows</synonym>
<className>nt</className>
</classSynonym>
```

Configurer un remplacement de chaîne

Dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**, vous pouvez configurer des remplacements de chaîne. L'exemple de code ci-dessous permet au moteur de recherche d'extraire tous les nœuds dont l'attribut **Host is virtual** a la valeur **True**. La propriété de CI « host_isvirtual » est une propriété booléenne qui est vraie (valeur « true ») si le nœud est virtuel. Cependant, comme l'utilisateur n'a pas besoin de connaître cette information, ce remplacement de chaîne convertit sa requête de recherche sans lui transmettre les détails.

```
<replace>
<from>virtual    node</from>
<to>node host_isvirtual true</to>
</replace>
```

Le remplacement de chaîne peut être implémenté à l'aide du caractère générique « % ». Avec l'exemple de code suivant, le moteur de recherche convertit la requête de recherche « linux nodes » (nœuds linux) ou « linux machine » (ordinateur linux) entrée par l'utilisateur par « nodes version linux » (nœuds version linux) et « machine version linux » (ordinateur version linux), respectivement.

```
<replace>
<from>linux    %1</from>
<to>%1    version    linux</to>
```

</replace>




Configurer la fonction d'enrichissement

Le mécanisme d'enrichissement exécute les requêtes d'enrichissement sur les résultats de recherche. Ces requêtes sont définies par l'utilisateur ou sont fondées sur les règles d'agencement existantes.

Le mécanisme d'enrichissement examine les CI dans les résultats de recherche et étend ces derniers en appliquant sur le CI chacune des requêtes d'enrichissement en tant que perspective. Le processus d'enrichissement est exécuté de manière répétitive ; après chaque exécution, les résultats de recherche sont reçus puis enrichis à nouveau par les requêtes TQL d'enrichissement qui, à leur tour, produisent d'autres résultats de recherche. Par défaut, ce processus est répété trois fois, mais il est possible de changer ce nombre à l'aide du paramètre **cmdb.search.enriching.depth**. Les instructions de configuration de ce paramètre sont décrites à la section " [Configurer la répétition du mécanisme d'enrichissement](#) ", page suivante.

Requêtes d'enrichissement définies par l'utilisateur

Pour créer des requêtes d'enrichissement définies par l'utilisateur :

1. Dans UCMDb, sélectionnez **Modélisation > Studio de modélisation** et cliquez sur **Nouveau** .
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Requête**. L'éditeur Définition de la requête s'ouvre.
3. Cliquez sur **Propriétés de la définition de la requête** . La boîte de dialogue Propriétés de la définition de la requête s'ouvre.
4. Dans la liste déroulante du champ Type, sélectionnez **Perspective**.
5. Dans le champ Paquets, cliquez sur **Sélectionner les paquets** .
6. Dans la liste des paquets, sélectionnez **search_result_enriching_tqls** et cliquez sur **OK**.
7. Définissez la requête en fonction des besoins de votre système.
8. Spécifiez **Définir en tant que nœud de requête de contact** pour un des nœuds de la requête. La définition de la requête est similaire à la définition de la perspective et doit donc inclure au moins un nœud de contact correspondant au CI à enrichir.



Le Studio de modélisation comprend également deux requêtes d'enrichissement prédéfinies. Vous pouvez les afficher et les modifier en procédant comme suit :

1. Sélectionnez **Modélisation > Studio de modélisation**, puis l'onglet **Ressources**.
2. Dans la liste déroulante **Types de ressource**, sélectionnez **Requêtes**.
3. Dans la liste des requêtes, sélectionnez **Search Engine > Enriching TQLs**.
4. Sous Enriching TQLs, sélectionnez une des requêtes d'enrichissement. Vous pouvez l'afficher et la modifier en fonction des besoins de votre système.

Requêtes d'enrichissement fondées sur les règles d'agencement existantes

Comme mentionné plus haut, il existe un jeu de requêtes d'enrichissement prédéfinies fondées sur des règles d'enrichissement, outre celles définies par l'utilisateur.

Pour afficher, ajouter ou modifier des requêtes d'enrichissement fondées sur des règles d'agencement :

1. Sélectionnez **Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
2. Dans la liste déroulante **Types de CI**, sélectionnez **Relations calculées**.
3. Dans la liste des liens calculés, sélectionnez **Règles d'agencement (Configuration Manager)**.
4. Sélectionnez l'onglet **Triplets** dans la partie supérieure droite. La liste des triplets apparaît.
À partir de chacun des triplets de la liste, il existe un mécanisme automatique qui crée une requête d'enrichissement lors de l'exécution. Cette requête enrichit le type de CI cible avec le type de CI source. Dans ce cas, le type de CI cible constitue le nœud de contact de la requête.
5. Pour ajouter un nouveau triplet, cliquez sur **Ajouter** . Si vous sélectionnez la direction avant de la relation (de la source vers la cible), le type de CI cible est enrichi avec le type de CI source. Si vous sélectionnez la direction arrière de la relation (de la cible vers la source), le type de CI source est enrichi avec le type de CI cible.
6. Pour modifier un triplet, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur .

Remarque : Pour désactiver l'utilisation de règles d'agencement, affectez la valeur Faux au paramètre **Spécifiez si l'enrichissement du moteur de recherche doit utiliser des règles d'agencement**.

Configurer la répétition du mécanisme d'enrichissement

Pour configurer le nombre d'exécutions de la fonction d'enrichissement sur des résultats de recherche :

1. Sélectionnez **Console JMX > UCMDB:service=Settings Services > setSettingValue**.
2. Dans le champ de nom, entrez **cmdb.search.enriching.depth**.
3. Dans le champ de valeur, indiquez combien de fois vous souhaitez répéter l'action d'enrichissement sur des résultats de recherche.
4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Redémarrez le serveur UCMDB.

Remarque : L'affectation d'une valeur plus élevée au paramètre **cmdb.search.enriching.depth** peut entraîner des problèmes de performances en raison d'un grand nombre de résultats de recherche.

Configurer des mots redondants

Lors de l'analyse de la requête de recherche, le moteur de recherche ignore un ensemble de mots. Pour configurer cette liste, accédez au fichier **Search_Parser_Configuration_XML** puis à la section `<blacklist>`. Ajoutez ou modifiez la liste en fonction de vos besoins.

La liste en cours des mots redondants est la suivante :

```
<blacklist>
<blacklistItem>to</blacklistItem>
```

```
<blacklistItem>such as</blacklistItem>
<blacklistItem>with</blacklistItem>
<blacklistItem>for</blacklistItem>
<blacklistItem>or</blacklistItem>
<blacklistItem>a</blacklistItem>
<blacklistItem>the</blacklistItem>
<blacklistItem>like</blacklistItem>
<blacklistItem>in</blacklistItem>
<blacklistItem>and</blacklistItem>
<blacklistItem>of</blacklistItem>
<blacklistItem>if</blacklistItem>
<blacklistItem>an</blacklistItem>
<blacklistItem>on</blacklistItem>
<blacklistItem>linked</blacklistItem>
<blacklistItem>all</blacklistItem>
</blacklist>
```

Configurer la recherche de CI modifiés au cours d'une période donnée

Le fichier **Search_Parser_Configuration_XML** contient un ensemble de mots définis comme synonymes de noms de mois et de noms de jour. Exemple :

```
<monthSynonym>
<monthName>january</monthName>
<monthNumber>0</monthNumber>
</monthSynonym>
<monthSynonym>
<monthName>jan</monthName>
<monthNumber>0</monthNumber>
</monthSynonym>
.
.
.
<daySynonym>
<dayName>sunday</dayName>
<dayNumber>1</dayNumber>
</daySynonym>
<daySynonym>
<dayName>sun</dayName>
<dayNumber>1</dayNumber>
</daySynonym>
```

Les valeurs dans les balises <monthNumber> et <dayNumber> ne doivent pas être modifiées. Ces configurations permettent de prendre en charge des requêtes de recherche telles que « all windows created last Sunday » (toutes les fenêtres créées dimanche dernier) et « all nodes changed between August 8th 1980 and 25/5/2011 » (tous les nœuds modifiés entre le 8 août 1980 et le 25/5/2011).

Configurer le format de date

Le moteur de recherche prend en charge deux formats de date : jour-mois-année (JMA) et mois-jour-année (MJA). Ces formats peuvent être configurés comme suit :

1. Sélectionnez **Console JMX > UCMDB:service=Settings Services > setSettingValue**.
2. Dans le champ **name**, entrez : **cmdb.search.date.format**.
3. Dans le champ **value**, entrez le format de date voulu : **DMY** (pour JMA), **MDY** (pour MJA), ou **les deux**.
4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Redémarrez le serveur UCMDB.

Configurer la saisie semi-automatique

Dans le fichier **Search_Autocompletion_Configuration_XML**, vous pouvez développer les fonctions de recherche de UCMDB Browser en configurant le serveur UCMDB de sorte qu'il suggère les correspondances des sous-chaînes de mots dans une recherche, y compris les valeurs d'attribut de CI.

1. Sélectionnez **JMX Console > UCMDB:service=URM Services > listResourceTypes** et cliquez sur **Invoke**.
2. Cliquez sur **Topology_AUTOCOMPLETION_CONFIGURATION**.
3. Cliquez sur **Search_Autocompletion_Configuration_XML**.
4. Entrez les champs des classes à indexer pour la saisie semi-automatique. Comme le nom de classe prend en charge l'héritage, vous pouvez saisir les lignes suivantes :

```
<supportedAutocompletionFields>
<autocompletionField>
<className>managed_object</className>
<attributeName>display_label</attributeName>
</autocompletionField>
</supportedAutocompletionFields>
```

ou, par exemple :

```
<supportedAutocompletionFields>
<autocompletionField>
<className>nt</className>
<attributeName>display_label</attributeName>
</autocompletionField>
<autocompletionField>
<className>unix</className>
<attributeName>display_label</attributeName>
</autocompletionField>
</supportedAutocompletionFields>
```

5. Cliquez sur **Enregistrer la ressource**.

Résolution des problèmes

UCMDB ne démarre pas en raison du gestionnaire du sous-système de recherche. Que faire ?

Arrêtez UCMDB, supprimez le dossier **<dossier d'installation de UCMDB>/search**, puis redémarrez UCMDB.

Si la recherche ne démarre toujours pas, désactivez-la comme expliqué à la section "[Activer/Désactiver le moteur de recherche avancée](#)", [page 46](#) et rétablissez le moteur de recherche existant.

La recherche ne renvoie aucun résultat.

1. Vérifiez que le moteur de recherche de UCMDB est activé.
2. Si le moteur de recherche est activé, il est possible que le serveur indexe les CI. Aucun CI ne peut être renvoyé tant que le processus d'indexation n'est pas terminé.
3. Si le processus d'indexation est terminé, procédez comme suit dans la recherche de topologie par JMX :
 - **restoreFactoryDefaults** : restaure la configuration usine de la recherche.
 - **reindex** : crée à nouveau un index de recherche pour les CI dans le modèle UCMDB. Notez que cette opération peut prendre plusieurs heures dans le cas de bases de données de grande taille (un million de CI/heure environ).

La recherche ne renvoie pas les types de CI que je souhaite.

Ce problème peut être dû à plusieurs causes. Procédez aux vérifications suivantes :

- Vérifiez que l'attribut et le type de CI peuvent être indexés selon la configuration de l'indexation. Dans la négative, ajoutez l'élément de configuration des attributs de classe comme indiqué à la section "[Modifier la liste indexée en cours](#)", [page 46](#).
- Vérifiez que les synonymes appropriés ont été définis pour la classe dans les synonymes de classe.
- Vérifiez que les valeurs de **rating** et **pageltemCount** sont différentes de zéro pour ce CI. Vérifiez la présence de **rating** dans le classement Attribut et de **pageltemCount** dans les types de CI présentables.

Les conditions de cardinalité ne fonctionnent pas ou renvoient des résultats incorrects.

Outre la vérification des synonymes d'attribut, vérifiez que le type d'attribut est défini sous forme numérique dans la configuration de l'indexation et que la configuration des unités correspond aux unités d'attribut dans le fichier **Search_Parser_Configuration_XML**

La recherche présente trop de résultats indésirables.

- Vérifiez si vous utilisez des requêtes dans un langage naturel. Celles-ci peuvent limiter les résultats les plus plausibles attendus par l'utilisateur.
- Si vous devez être absolument certain que votre requête renvoie les résultats d'un seul type de CI spécifique, utilisez le filtre **ci-type** dans la requête.
- Si ces deux suggestions ne vous aident pas, contactez l'équipe de recherche et développement et soumettez-lui votre cas d'utilisation et le rapport de statut de JMX.

Problème de configuration - Rétablir les valeurs usine par défaut

Pour rétablir les fichiers XML de configuration par défaut du contenu usine, sélectionnez **Console JMX > UCMDb:service=Topology Search Services** et appelez la méthode **restoreFactoryDefaults()**.

Attention : Cette méthode remplace la configuration en cours. Sauvegardez les fichiers de configuration avant de l'appeler.

Fichiers journaux et informations de débogage

Fichiers journaux

search.log enregistre tous les éléments liés aux recherches. Le niveau de journalisation par défaut est INFO ; seules les statistiques sont imprimées. Le niveau de journalisation et le nombre de journaux sont définis avec la variable **search.loglevel** dans **conf/log/cmdb.properties**.

Rapport de statut

Le rapport de statut de la recherche de topologie par JMX affiche toutes les tables de configuration en cours et les statistiques du composant de moteur de recherche. Il est utile d'inclure ce rapport lorsque vous signalez des problèmes à l'équipe de recherche et développement.

Contenu de la base de données Solr

Le moteur de recherche Solr est intégré dans le serveur UCMDb. Pour l'interroger directement, sélectionnez **Console JMX > UCMDb:service=Topology Search Services** et appelez la méthode **debugSolrQuery()**.

Exemples de requête :

- la requête vide renvoie tous les CI
- "id:a6693cd46cfd1b4fab0c3551bac9289e" renvoie un CI avec cmdbld a6693cd46cfd1b4fab0c3551bac9289e. Cette requête utilise la syntaxe Solr/Lucene.

Personnalisation de UCMDb Browser

La plupart des installations de UCMDb Browser sont distribuées avec la marque Hewlett-Packard. Cependant, vous pouvez appliquer un en-tête et un pied de page, un texte personnalisé et une icône dans l'en-tête de UCMDb Browser, et remplacer l'image qui apparaît dans la page d'accueil.

Dans toutes les installations de UCMDb Browser, le dossier **<répertoire_installation_UCMDb_Browser>\webapps\ucmdb-browser\public\branding** contient des exemples de fichiers d'icône, d'image et de feuille de style. Vous pouvez remplacer ou mettre à jour ces fichiers selon vos besoins et spécifier leur emplacement dans les paramètres de UCMDb, comme décrit ci-dessous.

Tailles d'image recommandées :

- pour les icônes : 20 x 20 pixels
- pour l'image de la page d'accueil : 135 x 135 pixels

Exemple de feuille de style CSS :

```
.bannerClass {
```

```
background-color: yellow;
color: blue;
font-weight: bold;
font-style: italic;
}
```

Pour personnaliser la marque de UCMDB Browser :

1. Dans UCMDB, sous **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure**, sélectionnez **Paramètres de UCMDB Browser**.
2. Mettez à jour les paramètres suivants en fonction de vos besoins :

Nom	Valeur
Banner stylesheet URL	URL de la feuille de style utilisée pour le texte de bannière.
Banner text	Texte qui apparaîtra dans l'en-tête et le pied de page.
Custom masthead text	Texte personnalisé qui apparaîtra dans l'encadré du titre de UCMDB Browser.
Custom icon for masthead	URL de l'icône qui apparaîtra dans l'encadré du titre de UCMDB Browser.
Custom image for landing page	URL de l'image qui apparaîtra dans la page d'accueil de UCMDB Browser. Remarque : Pour améliorer l'effet visuel, utilisez un graphisme avec un arrière-plan transparent.
Custom product name	Nom du produit qui apparaîtra dans la page d'accueil de UCMDB Browser.

Remarque : Si vous définissez un texte personnalisé et une icône dans l'encadré du titre, ils s'afficheront avec le texte et l'image en cours de Hewlett-Packard, mais ne remplaceront pas ceux-ci.

3. Cliquez sur **Enregistrer** .

Administration

Chapitre 5 : Administration du serveur UCMDB

Contenu de ce chapitre :

• Tâches d'administration de base	60
• Accès à la console JMX	61
• Gestion des licences UCMDB à partir de la console JMX	63
• Accès à l'assistance technique à partir de la console JMX	64
• Configuration du mode haute disponibilité	67
• Définition de clés principales	68
• Configuration du serveur de messagerie UCMDB	71
• Modification du contexte racine des composants UCMDB	71
• Personnalisation du titre de l'application	72
• Utilisation de l'outil de base de données	72
• Configuration des niveaux de journalisation de UCMDB	73
• Téléchargement d'un fichier zip de fichiers journaux et de vidages de threads	74
• Récupération des journaux du serveur UCMDB dans une période spécifique	74
• Utilisation du journal d'activité de l'utilisateur	75
• Limitation du nombre de sessions simultanées pour des comptes système	76
• Services UCMDB	76
• Ports du serveur UCMDB	80
• Ports de UCMDB Integration Service	80
• Fichiers journaux	81
• Niveaux de gravité des journaux	91
• Boîte de dialogue Configuration du journal	92
• Résolution des problèmes et limitations - Administration du serveur UCMDB	93

Tâches d'administration de base

Cette section propose une liste de contrôle pour les tâches de configuration et d'administration de base. Utilisez cette liste pour passer en revue les tâches d'administration de base nécessaires à la configuration du système HP Universal CMDB.

1. Configurez la gestion des flux de données (GFD)

Les utilisateurs détenteurs d'une licence de Universal Discovery peuvent exécuter le processus de découverte pour identifier les ressources informatiques de l'infrastructure réseau. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Lors de la configuration de la gestion des flux de données, demandez les informations suivantes à l'administrateur système :

- Informations d'identification opérationnelles
- Informations d'identification des protocoles réseau
- Informations d'identification de l'application

2. Configurez les utilisateurs et les rôles

Définissez les utilisateurs et les rôles, puis affectez des rôles aux utilisateurs afin de leur octroyer un droits d'accès aux vues, aux requêtes TQL et aux autres composants. Pour plus d'informations, voir "[Autorisations des utilisateurs - Flux de travail](#) ", page 151 pour l'environnement monolocataire et "[Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail](#) ", page 162 pour un environnement multilocataire.

3. Configurez les destinataires de rapports planifiés, notamment la méthode d'envoi

Pour plus d'informations, voir "Reports" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

4. Créez manuellement votre modèle d'Univers IT en définissant des éléments de configuration (CI) et des relations de CI dans le modèle

Divisez le modèle en vues pour représenter les sous-ensembles logiques du modèle global. Ajoutez des CI en fonction des ressources réseau découvertes ou définissez manuellement les composants de l'infrastructure.

Pour plus d'informations, voir :

- "IT Universe Manager" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*
- "Modeling Studio" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*

Accès à la console JMX

De nombreuses actions UCMDB peuvent être exécutées à partir de la console JMX.

Console JMX de UCMDB

1. Sur le serveur UCMDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **<http://localhost:8080/jmx-console>**.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX, qui sont par défaut :
 - Nom de connexion = **sysadmin**
 - Mot de passe = **sysadmin**

La page UCMDB JMX Quick Search s'affiche. Trois méthodes permettent d'accéder à une opération JMX à partir de la page d'accueil JMX.

- Utiliser la recherche rapide de JMX

La fonction de recherche rapide de JMX permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Rechercher un service. Cette fonction est utile lorsque vous savez qu'une opération se trouve dans une certaine catégorie de service, mais que vous n'en connaissez pas le nom.
- Rechercher une opération JMX sur la base d'un mot-clé
 - Un mot-clé peut être le nom d'une opération, la description de l'opération ou les paramètres utilisés par l'opération.
 - Lorsque vous en saisissez un, une liste de suggestions s'affiche avec des liens permettant d'accéder rapidement aux méthodes suggérées.
- Rechercher un journal du serveur UCMDB et y accéder à partir de la console JMX
 - Lorsque vous saisissez le mot **log** dans le texte de recherche, une liste de suggestions contenant tous les journaux incluant ce mot de recherche s'affiche.
 - Cliquez sur l'un des journaux suggérés pour accéder à une nouvelle page affichant le contenu complet du journal.

- Utiliser le lien JMX de UCMDB

Procédez comme suit :

- i. Cliquez sur le lien UCMDB JMX pour accéder à la console.
- ii. Recherchez le service requis et cliquez sur le lien pour ouvrir la page des opérations.
- iii. Sélectionnez l'opération requise.

- Utiliser le lien d'index des opérations JMX

Procédez comme suit :

- i. Cliquez sur le lien UCMDB JMX Operations Index pour ouvrir l'index des opérations de la console.
- ii. Accédez directement à la méthode requise et sélectionnez-la.

Remarque : Il est recommandé de changer le mot de passe JMX. Pour plus d'informations, voir "[Modification du mot de passe de la console JMX](#)", page suivante.

Console JMX de Data Flow Probe

1. À partir de l'ordinateur de la sonde, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **http://<nom ou adresse IP de l'ordinateur de Data Flow Probe>:1977**. Si vous exécutez Data Flow Probe localement, entrez **http://localhost:1977**.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX, qui sont par défaut :
 - Nom de connexion = **sysadmin**
 - Mot de passe = **sysadmin**


La page de recherche rapide JMX de Data Flow Probe s'affiche.

Pour rechercher une méthode JMX, entrez un nom de méthode ou une partie du nom dans la zone de recherche. Les résultats de la recherche affichent toutes les méthodes de l'expression recherchée.

3. Cliquez sur le lien **Data Flow Probe JMX** pour ouvrir la console. Recherchez le service requis et cliquez sur le lien pour ouvrir la page des opérations. Sélectionnez l'opération requise.
4. Cliquez sur le lien **Data Flow Probe Operations Index** pour ouvrir l'index des opérations de la console. Accédez directement à la méthode requise et sélectionnez-la.

Remarque : Il est recommandé de changer le mot de passe JMX. Pour plus d'informations, voir "[Modification du mot de passe de la console JMX](#)", ci-dessous.

Modification du mot de passe de la console JMX

1. Connectez-vous à UCMDB à partir d'un compte d'administrateur et sélectionnez **Administration > Sécurité > Utilisateurs et groupes**.
2. Sélectionnez l'utilisateur pour la connexion à la console JMX (par défaut, **sysadmin**) et cliquez sur le bouton **Réinitialiser le mot de passe** .
3. Dans la boîte de dialogue Réinitialiser le mot de passe, entrez le nouveau mot de passe et confirmez-le. Cliquez sur **OK**.
4. Déconnectez-vous de UCMDB et connectez-vous à la console JMX à l'aide du nouveau mot de passe.

Console JMX de Configuration Manager

Configuration Manager dispose de sa propre console JMX.

Sur le serveur de Configuration Manager, entrez l'adresse **http://<nom du serveur>:<port_application>/cnc/jmx-console**. Il s'agit du port configuré au cours de l'installation de Configuration Manager.

Pour plus d'informations, voir le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB* interactif.

Pour plus d'informations sur l'accès à la console JMX de Configuration Manager, voir « Méthodes JMX de Configuration Manager » dans le *Manuel de référence JMX HP Universal CMDB*.

Gestion des licences UCMDB à partir de la console JMX

Vous pouvez gérer les licences des produits à partir de la console JMX. Cette tâche explique comment installer une licence.

1. Sur le serveur UCMDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **http://localhost:8080/jmx-console**
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Cliquez sur **UCMDB:service=Licensing Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez la méthode **addLicense**.
4. Entrez votre ID client et la clé de licence.
5. Cliquez sur **Invoke**.

La page présente d'autres méthodes JMX pour les fonctions suivantes :

- Installation d'une licence à partir d'un fichier
- Affichage de toutes les licences actives
- Affichage de toutes les licences (y compris les licences expirées)
- Affichage d'un récapitulatif des licences actives
- Suppression de toutes les licences

Accès à l'assistance technique à partir de la console JMX

HP Universal CMDB inclut la prise en charge des méthodes JMX permettant à l'assistance HP Software de diagnostiquer les problèmes de votre système. Ces méthodes utilisent pour chaque catégorie de problèmes des gestionnaires qui collectent les informations relatives à chacune à partir de votre système. Lorsque vous exécutez un gestionnaire pour une catégorie, un fichier zip contenant les informations collectées pour cette catégorie est téléchargé. En règle générale, l'assistance HP Software exécute les méthodes de prise en charge pour fournir une solution au problème soulevé.

Pour accéder aux méthodes de prise en charge :

1. Sur le serveur UCMDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **<http://localhost:8080/jmx-console>**
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Cliquez sur **UCMDB:service=Supportability Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. La méthode **listSupportCategories** affiche toutes les catégories de prise en charge :
 - Pour exécuter tous les gestionnaires, appelez la méthode **runSupportHandlersForAllCategories**.
 - Pour exécuter des gestionnaires spécifiques, appelez la méthode **selectAndRunSupportHandlers** et sélectionnez les gestionnaires que vous voulez exécuter.
 - Vous pouvez également exécuter des gestionnaires spécifiques à l'aide de la méthode **runSupportHandlersForSpecificCategories**. Dans le champ **categories**, entrez tous les gestionnaires requis en les séparant par une virgule, puis cliquez sur **Invoke**.

Gestionnaires de prise en charge

Les gestionnaires suivants sont disponibles :

- **TQL**. Enregistre les données suivantes dans le fichier **TQL.properties** :
 - Nombre de requêtes TQL
 - Nombre de requêtes TQL actives
 - Nombre de requêtes TQL persistantes actives
 - Nombre de requêtes TQL non actives

- Il crée également le fichier **Failed TQLs.txt** contenant la liste des requêtes TQL actives qui ont échoué.
- **View.** Enregistre les données suivantes dans le fichier **View.properties** :
 - Nombre de vues
 - Nombre de vues avec une définition de hiérarchie
 - Nombre de vues avec une définition de hiérarchie basée sur des règles
 - Nombre de vues basées sur maquette
 - Nombre de vues basées sur perspective
 - Nombre de maquettes
 - Nombre de perspectives
 - Nombre de vues de type inconnu (cette valeur doit toujours être égale à 0)
- **ViewArchive.** Enregistre les données suivantes dans le fichier **ViewArchive.properties** :
 - Nombre total d'archives
 - Nombre total de vues avec archives
- **Snapshots.** Enregistre les données suivantes dans le fichier **Snapshots.properties** :
 - Nombre total d'instantanés
- **Modeling.** Enregistre les données suivantes dans le fichier **Modeling.properties** :
 - Nombre de CI métier
 - Nombre de modèles avec un contenu (modèles contenant des CI)
 - Nombre de modèles basés sur patron
 - Nombre de modèles basés sur instance
- **Enrichment.** Enregistre les données suivantes dans le fichier **Enrichment.properties** :
 - Nombre de règles d'enrichissement
 - Nombre de toutes les règles d'enrichissement actives
 - Nombre de règles d'enrichissement non actives
 - Nombre de vues métier d'enrichissement
 - Nombre de toutes les vues métier d'enrichissement actives
 - Nombre de vues métier d'enrichissement non actives

- **High Availability.** Collecte les informations relatives à la haute disponibilité de tous les serveurs du cluster :
 - Les informations relatives aux clusters haute disponibilité sont enregistrées dans **HA.properties** :
 - **Is_ha_enabled**
 - Nom du cluster (si la haute disponibilité est activée)
 - Nombre de nœuds du cluster (si la haute disponibilité est activée)
 - Noms des nœuds du cluster (si la haute disponibilité est activée)
 - Les valeurs des paramètres de haute disponibilité (commençant par **ha.**) sont enregistrées dans le fichier **HA settings.properties**
- **Domaines.** Collecte les informations sur les plages IP et les enregistrements dans le fichier **DomainsConfiguration Customer <CustomerID>.xml**.
- **Zones de gestion.** Collecte le classement, le nom, la définition de plage, les activités de découverte, les travaux d'activité et les informations de planification des zones de gestion. Ces informations sont enregistrés dans le fichier **MngZonesConfiguration <CustomerID>.xml**.
- **URM Counters.** Enregistre chacun des types URM enregistrés et le nombre d'instances de chacun d'eux dans le fichier **Basic URM Counters.properties**.
- **Settings.** Enregistre les paramètres d'infrastructure et leurs valeurs pour ce client dans le fichier **Settings <ID client>.properties**.
- **Paramètres modifiés.** Enregistre pour ce client les paramètres d'infrastructure modifiés ainsi que leurs valeurs dans le fichier **Changed_Settings <ID client>.properties**.
- **Authorization.** Enregistre tous les rôles, les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les affectations de rôle dans le fichier **Authorization.properties**. Dans un environnement multilocataire, il enregistre l'association de locataires de chaque affectation de rôle.
- **Basic History.** Enregistre la dernière date d'exécution du processus de référence pour chaque type de CI dans le fichier **Basic History.properties**.
- **History.** Enregistre le nombre d'événements d'historique dans la table d'historique en cours pour chaque type de CI dans le fichier **History.properties** (uniquement pour les types de CI comportant des événements d'historique)
- **Class Model.** Enregistre le modèle de classe dans le fichier XML **Class Model.xml**. Dans un environnement multiclient, il enregistre le nombre de modèles de classe et leurs différences au niveau de SDK dans le fichier **Class Model.properties** (dans un environnement monoclient, ce fichier contient uniquement les informations du client unique).
- **Model Update.** Enregistre les données suivantes dans le fichier **Basic Model Update.properties** :
 - Nombre de CI par type de CI (uniquement pour les CI comportant des instances)
 - Nombre de CI connectés à un CI de type **nœud** ou à l'un de ses descendants
- **Data In.** Enregistre les informations de la période de suppression réelle et de la période de suppression candidate du type de CI racine qui a été remplacé par les paramètres des types de CI enfant dans le fichier **Data In.properties**. Il recherche également les incohérences dans la base de données (objets ou liens existant dans la table des types de CI mais pas dans la table des sous-types, ou inversement). Les objets incohérents sont enregistrés dans le fichier **inconsistencyInModel.txt**, et les liens incohérents dans le fichier **inconsistencyLinks.txt**.

Configuration du mode haute disponibilité

Les paramètres d'infrastructure ci-dessous peuvent être configurés pour un environnement haute disponibilité.

Paramètre d'infrastructure	Description	Valeur
ha.tp.port	Permet de modifier le port TCP.	Valeur par défaut : 7800
ha.ports.range	Permet de modifier le numéro du port TCP qui doit être défini pour la connexion. Si ha.ports.range=0 et que le port défini dans ha.tp.port est occupé, la connexion échouera.	Valeur par défaut : 0 (aucune plage)
ha.writer.suggestion.period.threshold	Dans la console JMX, vous pouvez appeler la méthode High Availability Services > suggestNewWriterServer qui permet de suggérer le serveur (serverID) devant remplacer le serveur rédacteur (writer). Ce paramètre permet de définir le délai pendant lequel le serveur doit tenter de sélectionner le serveur suggéré. Une fois ce délai écoulé, la suggestion est annulée.	Valeur par défaut : 240 secondes
ha.writer.inactivity.period.threshold	Définit le délai d'attente après lequel le serveur rédacteur arrête de répondre avant la sélection d'un nouveau serveur rédacteur. Remarque : La modification de ce délai influe également sur le temps nécessaire à la sélection du nouveau rédacteur après le redémarrage du serveur rédacteur précédent.	Valeur par défaut : 120 secondes
ha.load balancer.force.close.connection	Lorsque ce paramètre est activé (true), les clients du SDK de UCMDB ajoutent un en-tête Connection:close à chaque demande d'authentification et de téléchargement de classe envoyée au serveur. Ainsi, le répartiteur de charge pensera qu'il s'agit d'une première demande dans une connexion et ajoutera	Valeur par défaut : false

Paramètre d'infrastructure	Description	Valeur
	le cookie de session à la réponse. Si le répartiteur de charge que vous utilisez ajoute déjà un cookie de session à chaque requête envoyée, ce paramètre doit être désactivé (false) pour éviter une dégradation des performances du système.	

Définition de clés principales

Vous pouvez utiliser la console JMX pour modifier la clé principale qui permet de chiffrer toutes les clés UCMDB.

Modification de la clé principale d'un cluster

Cette méthode suppose que votre environnement UCMDB est déployé dans une configuration haute disponibilité.

Attention :

- Cette méthode impliquant un redémarrage de l'intégralité du cluster, planifiez cette opération en conséquence. Il est recommandé de modifier la clé principale du cluster lorsque la charge des serveurs est faible voire inexistante. Par exemple, évitez d'utiliser cette méthode lors des opérations d'entrée de données.
- Ne modifiez pas les paramètres entre le moment où vous modifiez la clé principale et celui où vous redémarrez le serveur. Le démarrage du serveur risque d'échouer si vous ne respectez pas cette instruction.
- Les ordinateurs non opérationnels ou qui seront ajoutés ultérieurement au cluster devront être configurés manuellement. Tant qu'ils ne sont pas configurés, ils peuvent être exécutés au mieux en tant qu'ordinateurs de lecture ; l'exécution échouera si vous tentez de les utiliser comme ordinateurs d'écriture.

1. Sauvegardez le fichier **c:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf\cmdb.conf** et les valeurs des paramètres suivants :
 - ha.cluster.authentication.keystore.password
 - ha.cluster.authentication.shared.secret
 - ha.cluster.message.encryption.keystore.password
 - ssl.server.keystore.password
 - ssl.server.truststore.password
2. Vérifiez que tous les serveurs du cluster sont opérationnels.

3. À partir de l'ordinateur d'écriture, lancez le navigateur Web et saisissez l'adresse suivante pour vous connecter à la console JMX : **http://localhost:8080/jmx-console**.

Remarque : Si un répartiteur de charge est présent, vous devez l'ignorer et ne pas vous connecter à l'ordinateur d'écriture par son intermédiaire.

4. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Recherchez **changeMasterKeyForCluster**.
 - Cliquez sur **UCMDB:service=Security Services > changeMasterKeyForCluster**.
5. Saisissez et confirmez la clé principale, puis cliquez sur **Invoke**. La clé principale sera modifiée d'abord sur l'ordinateur d'écriture puis sur tous les ordinateurs de lecture.
6. Redémarrez tous les ordinateurs du cluster. Pour cela, vous pouvez utiliser la méthode **High Availability Services > restartCluster**.

Remarque : Redémarrez le cluster immédiatement après avoir modifié la clé principale. Si vous ne respectez pas cette instruction, les futures connexions de base de données risquent d'échouer.

Modification de la clé principale d'un nouvel ordinateur dans un cluster

Si au moins un des paramètres suivants a été modifié, utilisez la méthode A ; sinon, utilisez la méthode B :

- ha.cluster.authentication.keystore.password
- ha.cluster.authentication.shared.secret
- ha.cluster.message.encryption.keystore.password
- ssl.server.keystore.password
- ssl.server.truststore.password

Méthode A

Cette méthode suppose que vous avez déjà configuré correctement une clé principale pour l'ordinateur d'écriture opérationnel dans le cluster. Sinon, reportez-vous aux instructions décrites à la section "[Modification de la clé principale d'un cluster](#)", page précédente

1. Copiez le fichier **c:\hp\UCMDB\UCMDBServer\bin\wrapper.conf** de l'ordinateur d'écriture au même emplacement dans le nouvel ordinateur (de lecture).
2. Redémarrez le serveur.

Méthode B

1. Sauvegardez le fichier **c:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf\cmdb.conf**.
2. À partir de l'ordinateur d'écriture, lancez le navigateur Web et saisissez l'adresse suivante pour vous connecter à la console JMX : **http://localhost:8080/jmx-console**.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :

- Recherchez **changeMasterKey**.
 - Cliquez sur **UCMDB:service=Security Services > changeMasterKey**.
4. Saisissez et confirmez la clé principale, puis cliquez sur **Invoke**.
 5. Redémarrez l'ordinateur.

Remarque : Redémarrez le cluster immédiatement après avoir modifié la clé principale. Si vous ne respectez pas cette instruction, les futures connexions de base de données risquent d'échouer.

Rétablissement de la valeur par défaut de la clé principale d'un cluster

Cette procédure réinitialise la clé principale de l'intégralité d'un cluster.

1. Vérifiez que tous les serveurs du cluster sont opérationnels.
2. À partir de l'ordinateur d'écriture, lancez le navigateur Web et saisissez l'adresse suivante pour vous connecter à la console JMX : **http://localhost:8080/jmx-console**.

Remarque : Si un répartiteur de charge est présent, vous devez l'ignorer et ne pas vous connecter à l'ordinateur d'écriture par son intermédiaire.

3. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Recherchez **restoreMasterKeyForCluster**.
 - Cliquez sur **UCMDB:service=Security Services > restoreMasterKeyForCluster**.
4. Cliquez sur **Invoke**. La clé principale sera modifiée d'abord sur l'ordinateur d'écriture puis sur tous les ordinateurs de lecture.
5. Redémarrez tous les ordinateurs du cluster. Pour cela, vous pouvez utiliser la méthode **High Availability Services > restartCluster**.

Remarque : Redémarrez le cluster immédiatement après avoir modifié la clé principale. Si vous ne respectez pas cette instruction, les futures connexions de base de données risquent d'échouer.

Rétablissement de la clé principale pour un ordinateur qui était arrêté lors de la réinitialisation de la clé pour l'intégralité du cluster

1. Sauvegardez le fichier **c:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf\cmdb.conf**.
2. À partir de l'ordinateur d'écriture, lancez le navigateur Web et saisissez l'adresse suivante pour vous connecter à la console JMX : **http://localhost:8080/jmx-console**.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Recherchez **restoreMasterKey**.
 - Cliquez sur **UCMDB:service=Security Services > restoreMasterKey**.
4. Cliquez sur **Invoke**.

5. Redémarrez l'ordinateur.

Remarque : Redémarrez le cluster immédiatement après avoir modifié la clé principale. Si vous ne respectez pas cette instruction, les futures connexions de base de données risquent d'échouer.

Configuration du serveur de messagerie UCMDB

1. Dans UCMDB, sélectionnez **Administration > Paramètres d'infrastructure > Paramètres de messagerie**.
2. Définissez le paramètre **Serveur SMTP** : entrez le nom du serveur SMTP.
3. Définissez le paramètre **Port du serveur SMTP** : la valeur par défaut est **25**.
4. Vous pouvez fournir les informations relatives à un autre serveur comme sauvegarde du serveur SMTP principal. Répétez les étapes 2 et 3, mais indiquez le nom de l'**autre serveur SMTP** et le **port de l'autre serveur SMTP**.
5. Indiquez dans le paramètre **Expéditeur des e-mails** le nom qui apparaîtra dans les rapports envoyés par HP Universal CMDB.
6. Pour permettre aux utilisateurs de modifier le nom de l'**expéditeur des e-mails** dans le formulaire d'envoi des e-mails, attribuez au paramètre **Édition de l'expéditeur** la valeur **Vrai**. Sinon, conservez la valeur **Faux**.

Modification du contexte racine des composants UCMDB

Le contexte racine par défaut de tous les composants HP Universal CMDB est **/**. Il peut être configuré dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

Pour modifier le contexte racine :

1. Accédez à **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure** et sélectionnez le paramètre **Contexte racine** sous **Paramètres généraux**.
2. Modifiez le paramètre et enregistrez les changements.
3. Redémarrez HP Universal CMDB.

L'une des applications de cette fonction réside dans la capacité à accéder à plusieurs serveurs UCMDB à l'aide d'un serveur proxy inverse. Il est possible de configurer chaque serveur UCMDB avec son propre contexte racine.

Attention : Une fois la valeur par défaut du contexte racine modifiée, les composants UCMDB ne sont plus accessibles qu'à l'aide du nouveau contexte racine. Par exemple, si le nouveau contexte racine est **/ucmdb1**, l'interface utilisateur sera accessible à partir de l'URL suivante : **http://<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>:8080/ucmdb1/ucmdb-ui**.

Pour les utilisateurs de Configuration Manager : si vous modifiez le contexte racine, vous devez actualiser le champ d'URL de l'accès UCMDB dans le Gestionnaire de configuration en conséquence (**Administration > Paramètres > Intégrations > UCMDB Foundation**).

Personnalisation du titre de l'application

Il est possible de personnaliser le titre qui apparaît dans les pages d'accueil et de connexion de UCMDB. Vous pouvez ainsi distinguer facilement l'environnement de test de l'environnement de production.

Pour personnaliser le titre de l'application, procédez comme suit :

1. Dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure, recherchez l'option **Titre UCMDB personnalisé**.
2. Dans le champ **Valeur**, entrez le texte à ajouter au titre de l'application.

Remarque : Le titre personnalisé n'accepte que 30 caractères maximum à l'affichage. Si vous entrez plus de 30 caractères dans le champ **Valeur**, seuls les 30 premiers caractères apparaîtront dans le titre personnalisé, suivis de

3. Enregistrez vos modifications.
4. Lors de votre prochain accès à UCMDB, les pages d'accueil et de connexion afficheront le titre personnalisé de l'application après la version du produit UCMDB.

Utilisation de l'outil de base de données

HP Universal CMDB fournit un outil qui permet de modifier directement la base de données sans avoir à accéder à l'interface utilisateur.

Attention : N'utilisez cet outil pour modifier la base de données que si l'assistance HP Software vous y autorise.

Pour exécuter l'outil de base de données, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le serveur UCMDB est arrêté.
2. Exécutez le fichier de commandes suivant à partir de la ligne de commande :
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\newDbTool.bat
3. À l'invite, exécutez la commande requise.

L'outil de base de données fonctionne dans les modes suivants :

- Mode cohérence
- Mode suppression
- Mode aperçu

Mode cohérence

Ce mode permet de vérifier la cohérence de la base de données. Exécutez la commande **newDbTool.bat consistency**. Vous pouvez ajouter **--showsql** à la fin de la commande pour afficher les commandes SQL en cours d'exécution.

Mode suppression

Ce mode permet de supprimer des CI et des relations de la base de données à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- **Exécution du mécanisme de vieillissement.** Utilisez la commande **newDbTool.bat aging**. Lorsque vous exécutez le mécanisme de vieillissement, les CI et les relations candidats à la suppression sont supprimés. Pour plus d'informations, voir " [Mécanisme de vieillissement - Présentation](#) ", page 139.
- **Suppression des CI sélectionnés par type.** Vous pouvez supprimer tous les CI d'un type spécifique en exécutant la commande **newDbTool.bat type type_1, type_2**, où **type_1** et **type_2** représentent les types de CI à supprimer.
- **Suppression des CI sélectionnés par requête SQL.** Vous pouvez supprimer les CI sélectionnés en exécutant une requête SQL. Exécutez la commande **newDbTool.bat sql <nom_requête>**, où **<nom_requête>** est le nom de la requête SQL que vous avez définie.

Voici un exemple de requête SQL qui renvoie tous les CI de nœud dont le nom affiché commence par **vm** :

```
select CMDB_ID from cdm_node_1 where a_display_label like 'VM%'
```

Remarque : La requête SQL doit renvoyer uniquement la colonne CMDB_ID.

Mode aperçu

Ce mode permet de prévisualiser les modifications dues au mode cohérence avant qu'elles soient exécutées. Exécutez la commande **newDbTool.bat consistency --preview**.

Configuration des niveaux de journalisation de UCMDB

Cette tâche explique comment définir le niveau de journalisation des fichiers journaux UCMDB.

1. Sur le serveur UCMDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **http://localhost:8080/jmx-console**
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Cliquez sur **UCMDB:service=Server Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez la méthode **loggersLevels**.
4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Dans la liste suivant le nom de chaque fichier journal pour lequel vous voulez définir le niveau, sélectionnez le niveau de journalisation requis (OFF, FATAL, ERROR, WARN, INFO, DEBUG, TRACE ou ALL).
6. Cliquez sur **Update loggers**.

Téléchargement d'un fichier zip de fichiers journaux et de vidages de threads

Il est possible de générer un fichier compressé (zip) incluant tous les journaux et vidages de threads. Vous créez ce fichier par le biais d'une opération JMX sur l'ordinateur client ou en exécutant un fichier de commandes sur le serveur UCMDB.

Les vidages de threads sont créés périodiquement : toutes les minutes, un instantané de vidage de thread est pris et enregistré dans un nouveau fichier stocké dans le dossier

C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps. Seuls les fichiers de vidage de thread générés au cours de la dernière heure sont conservés. Ce fichier contient également les instantanés du serveur ad hoc générés au cours de l'exécution de **logGrabber**.

Pour générer le fichier compressé à partir de l'ordinateur client :

1. Lancez le navigateur Web, puis entrez l'adresse du serveur comme suit : **http://<nom d'hôte ou adresse IP du serveur UCMDB>:8080/jmx-console**.
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Server services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez l'opération **executeLogGrabber**.
4. Cliquez sur **Invoke**.

Le fichier d'instantané de serveur **LogGrabber_serverSnapshot_**

<date et heure en cours>.txt est créé sous

C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps. Ce fichier de vidage contient uniquement les threads de l'infrastructure serveur.

5. Dans la boîte de dialogue File Download, vous pouvez ouvrir le fichier **logGrabber_<heure actuelle>.zip** ou le télécharger sur l'ordinateur client.

Pour générer le fichier zip à partir du serveur UCMDB :

1. Accédez au dossier suivant du serveur UCMDB : **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\logGrabber**.
2. Exécutez le fichier **logGrabber.bat**.

Le fichier **LogGrabber_<heure actuelle>.zip** est créé sous : **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime**.

Ce fichier de vidage contient uniquement les threads de l'infrastructure serveur.

Récupération des journaux du serveur UCMDB dans une période spécifique

Vous pouvez produire un fichier compressé (zip) contenant tous les journaux du serveur UCMDB sur une période donnée, afin de le transmettre aux techniciens de l'assistance ou à d'autres utilisateurs qui en auraient besoin à titre d'aide.

Pour générer le fichier compressé à partir de l'ordinateur client :

1. Lancez le navigateur Web, puis entrez l'adresse du serveur comme suit : **http://<nom d'hôte ou adresse IP du serveur UC MDB>:8080/jmx-console**.
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Server services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez l'opération **executeServerLogParser**.
4. Entrez la date et l'heure de début dans le format requis.
5. (Facultatif) Entrez une date et heure de fin. Si vous n'indiquez aucune date et heure de fin, la date et l'heure d'appel de la méthode JMX est utilisée.
6. Cliquez sur **Invoke**.
Une fois la procédure terminée, le fichier peut être téléchargé à partir du navigateur.

Limitations

- Le fichier zip se trouve également dans l'ordinateur du serveur UC MDB sous le nom **c:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\ParsedLogGrabber_<heure>.zip**. Ce fichier doit être supprimé manuellement à des fins de maintenance.
- Le dossier **c:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\ParsedLogs_<date>** est également créé et contient le contenu non décompressé. Ce fichier doit être supprimé manuellement à des fins de maintenance.
- Dans des déploiements UC MDB haute disponibilité, cette méthode JMX est exécutée sur un seul serveur.
- Seuls les journaux de même date peuvent être analysés.

Utilisation du journal d'activité de l'utilisateur

Lors de la résolution d'un problème dans votre système, le journal d'activité de l'utilisateur constitue un autre outil très utile. Lorsqu'il est activé, ce journal enregistre toutes les actions exécutées sur votre système, ce qui permet à l'assistance HP Software de reproduire le problème et de le résoudre.

Pour activer le journal d'activité de l'utilisateur, vérifiez d'abord qu'il est actif :

1. Sur le serveur UC MDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **http://localhost:8080/jmx-console**.
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Cliquez sur **UCMDB:service=Settings Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez la méthode **showSettingsByCategory**.
4. Entrez General Settings comme nom de catégorie et cliquez sur **Invoke**.
5. Recherchez le paramètre **mam.web.user.activity.log.enabled** et vérifiez qu'il a la valeur **true**.
6. Si sa valeur est false, revenez à la page **Settings Services** et sélectionnez la méthode **setSettingValue**.
7. Entrez **mam.web.user.activity.log.enabled** comme paramètre et **true** comme valeur, puis cliquez sur **Invoke**.

Changez ensuite le niveau du journal en définissant le niveau INFO :

1. Dans la console JMX, cliquez sur **UCMDB:service=Server Services**.
2. Recherchez la méthode **loggersLevels** et cliquez sur **Invoke**.
3. Recherchez l'enregistreur d'événements **com.hp.ucmdb.uiserver.aspects** et sélectionnez **INFO** dans la liste déroulante.
4. Cliquez sur **Update loggers**.

Le journal est maintenant activé. Exécutez les actions qui ont entraîné le problème. Le journal d'activité de l'utilisateur les enregistre automatiquement.

Lorsque vous avez terminé, désactivez le journal à l'aide de la méthode **loggersLevels** et sélectionnez le niveau **ERROR** pour l'enregistreur d'événements **com.hp.ucmdb.uiserver.aspects**.

Limitation du nombre de sessions simultanées pour des comptes système

Ce contrôle de sécurité concerne certaines directives de l'administration américaine relatives à la limitation du nombre de sessions simultanées de chaque compte à un nombre configurable de sessions.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour effectuer cette modification.
- Cette modification s'appliquera globalement à tous les comptes d'utilisateur.

1. Recherchez le paramètre

Dans le menu de navigation, sélectionnez **Gestionnaire des paramètres d'infrastructure** ou **Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure**. Dans le volet **Catégories**, cliquez sur **Paramètres de sécurité**.

2. Configurez le paramètre

Recherchez le paramètre **Nombre maximum de sessions autorisé par utilisateur** et modifiez sa valeur dans la colonne **Valeur**.

Remarque : La valeur par défaut, 0, signifie que le nombre de sessions simultanées de chaque compte n'est pas limité pour la connexion à différents ordinateurs.

Services UCMDB

Afficher le statut des services du serveur HP Universal CMDB

Ouvrez votre navigateur client et entrez **http://<nom du serveur>:8080/status** où **<nom du serveur>** est le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur du serveur UCMDB. Le **statut** et le **statut détaillé** de tous les services s'affichent pour indiquer si les services de HP Universal CMDB sont en cours d'exécution (Up) ou arrêtés (Not Started).

Remarque : Si certains services ne fonctionnent pas, contactez l'assistance HP Software.

Statut

Nom de l'abonné	ID abonné	labm3amrnd82_1351426641250
Default Client	1	Haut

Statut détaillé

Composant	Client par défaut
	labm3amrnd82_1351426641250
model_transformation	Haut
reconciliation_conf	Haut
topology-search-sync	Haut
model	Haut
classModel	Haut
enrichment	Haut
cmdb_widget_tracker	Haut
tql	Haut
cmdb_mod_not	Haut
folders	Haut
authorization	Haut
histDB	Haut
topology-search	Haut
impact	Haut
model_update	Haut
autodiscovery	Haut
content-install	Haut
grouping	Haut
packaging	Haut
model_topology	Haut
browser_resources	Haut
model_statistics	Haut

Services HP Universal CMDB

Les services du serveur HP Universal CMDB sont décrits dans le tableau suivant :

Nom du service	Description du service
Autorisation	Responsable du renforcement du modèle de sécurité (utilisateurs, rôles, locataires, etc.).
autodiscovery	Responsable des services liés à la gestion des flux de données.
classModel	Responsable de la gestion du modèle de classe dans CMDB.
cmdb_mod_not	Responsable des notifications de modification concernant CMDB.
cmdb_sys_tqls	Responsable des conditions appliquées aux nœuds TQL et des résultats des conditions stockés dans le TQL du système.
cmdb_view	Responsable du calcul des définitions de vue sur les résultats TQL (la transformation du graphique en arborescence est indiquée dans la définition de vue).
configuration	Responsable des instantanés, des requêtes de modification de CI et des requêtes historiques de vue/TQL.
content-install	Responsable de la gestion des Content Packs.
data-acquisition	Responsable de la gestion des intégrations.
enrichment	Responsable de l'exécution des enrichissements ad hoc et actifs.
fcmdb-config	Mécanisme de cache des données fédérées autorisant les services de base FCMDB avant le chargement complet de FCMDB.
fcmdb-management	Responsable de la gestion des adaptateurs, de la fédération et de l'émission des données.
folders	Responsable de la gestion de la hiérarchie des dossiers pour chaque type de ressource.
framework	Responsable de l'acheminement des opérations dans le serveur UCMDB.
grouping	Responsable de la conservation des différents paquets permettant la classification des ressources.
histDB	Responsable de l'enregistrement des changements dans les CI et les relations dans le CMDB.
impact	Responsable de l'impact de HP Universal CMDB, de la cause racine et des sous-système de corrélation.

Nom du service	Description du service
mapping-engine	Utilisé par les intégration. Permet d'effectuer un rapprochement lors d'un calcul TQL fédéré.
model	Responsable du mappage des CI des sources de données externes aux CI CMDB locaux.
Model_statistics	Autorise l'exécution des opérations d'optimisation de base de données. Ces opérations sont exécutées dans divers scénarios, tels qu'un historique, une mise à niveau et JMX.
Model_topology	Responsable du chargement du graphique topologique du modèle (structure de données internes contenant tous les CI et toutes les relations sans propriétés, et évite souvent les requêtes de base de données).
model_update	Responsable de la gestion des mises à jour du modèle de classe dans CMDB.
packaging	Responsable des packages. Les packages sont des fichiers zip contenant des ressources structurées dans des sous-répertoires prédéfinis.
reconciliation	Service de rapprochement du remplissage des données de CMDB. Responsable du moteur de rapprochement de HP Universal CMDB.
Reconciliation_conf	Gère la configuration du rapprochement telle que les règles d'identification et la configuration des priorités de rapprochement.
report	Responsable des services de rapports de HP Universal CMDB, tels que l'ajout, la modification et la suppression des rapports système, le calcul des rapports d'actifs et les rapports de dépendance de nœud.
scheduler	Responsable de la planification des tâches hors ligne.
state_management	Responsable de la gestion des états.
topology_search	Responsable des services liés au moteur de recherche.
tql	Responsable des calculs TQL.
tql_res_utils	Responsable de la maintenance (active) des résultats TQL et de la récupération de mise en page.
view	Responsable en partie de la logique métier du Studio de modélisation, y compris les observations.
world	Référentiel central permettant de stocker les informations de configuration collectées à partir des différents outils et applications HP Universal CMDB et tiers. Ces informations sont utilisées pour créer des vues HP Universal CMDB.

Ports du serveur UCMDB

Les ports suivants sont utilisés par le serveur UCMDB :

Protocole	Port	Processus	Description
TCP	8080	ucmdb_server.exe	Port Jetty HTTP par défaut.
TCP	8443	ucmdb_server.exe	Port Jetty HTTPS par défaut.
TCP	8444	ucmdb_server.exe	Port Jetty HTTPS par défaut avec authentification du client.
TCP	8009	ucmdb_server.exe	Port Jetty AJP par défaut.
TCP	7800 – 7810	ucmdb_server.exe	Port JGroups par défaut (HD).
UDP	7600 – 7610	ucmdb_server.exe	Port Multicast JGroups (HD).
TCP & UDP	7500	ucmdb_server.exe	Port de diagnostic JGroups par défaut (HD).
TCP	29601	ucmdb_server.exe	Port distant JMX (JBoss - Agent RMI).
TCP	1024 – 65535	ucmdb_server.exe	Port Callback sur le serveur de l'IU (utilisé par RMI).
TCP	32000 – 32999	wrapper.exe	Port utilisé par le processus wrapper.exe pour communiquer avec le processus JVM du serveur UCMDB.
TCP	31000 – 31999	wrapper.exe	Port utilisé par le processus JVM du serveur UCMDB pour communiquer avec le processus wrapper.exe.
TCP	5431	PostgreSQL	Port par défaut pour la base de données PostgreSQL installée localement.

Ports de UCMDB Integration Service

Les ports suivants sont utilisés par UCMDB Integration Service :

Port	Description
1977	Port d'application Web de Data Flow Probe. Utilisé pour la console JMX et autres services Web.

Port	Description
8453	Port d'application Web sécurisée de Data Flow Probe. À l'instar du port 1977, il est utilisé pour la console JMX et autres services Web si le mode Jetty HTTPS est activé.
1777	Port utilisé par le wrapper Tanuki.

Fichiers journaux

Les fichiers journaux du CMDB permettent de résoudre les problèmes d'exécution de base du CMDB. En outre, le suivi du comportement du CMDB dans ces journaux permet d'examiner les effets des modifications effectuées dans le système. Le CMDB comprend des sous-systèmes qui enregistrent chacun plusieurs fichiers journaux. Le format des journaux du serveur CMDB est cohérent. L'ordre de la date et de l'heure est le suivant : **(format "aaaa-MM-jj hh:mm:ss:SSS") logLevel [Nom du thread]**. Le fichier journal wrapper est une exception à cette norme. Il est possible de modifier ces paramètres dans les fichiers de propriétés de journal inclus dans le dossier **UCMDBServer\conf\log**.

Les fichiers journaux sont enregistrés dans les emplacements suivants :

- **Windows** : **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**
- **Linux** : **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/runtime/log**

Contenu de cette section :

- [" Fichiers journaux généraux " , ci-dessous](#)
- [" Fichiers journaux du modèle de classe " , page 83](#)
- [" Fichiers journaux TQL " , page 84](#)
- [" Fichiers journaux d'entrée de données " , page 84](#)
- [" Fichiers journaux historiques " , page 85](#)
- [" Fichiers journaux d'enrichissement " , page 87](#)
- [" Fichiers journaux DAL " , page 88](#)
- [" Fichiers journaux des autorisations " , page 88](#)
- [" Fichier journaux de l'interface utilisateur de UCMDB " , page 89](#)
- [" Fichiers journaux de la gestion des flux de données " , page 90](#)

Fichiers journaux généraux

Paramètres du journal des quotas

Nom du journal : **cmdb.quota.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Noms de quota, valeurs de quota et niveaux de quota en cours.
Niveau	Noms et valeurs de quota définis aux niveaux client et serveur au cours d'un

Fichier journal	Description
d'information	chargement client.
Niveau d'erreur	Échec des opérations CMDB en raison du dépassement des limites de quota.
Niveau de débogage	Compteur qui est exécuté toutes les n minutes et collecte les décomptes en cours de tous les quotas. Les décomptes collectés sont journalisés.
Résolution des problèmes de base	Si des opérations échouent en raison des limites de quota, vérifiez la croissance des décomptes et les valeurs de quota.

Journal des statistiques sur les opérations CMDB

Nom du journal : **cmdb.operation.statistics.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Statistiques de toutes les opérations effectuées dans les 15 dernières minutes, y compris les instances d'opération les moins performantes.
Niveau d'information	Statistiques par opération incluant le nom de classe de l'opération, l'application appelante et l'ID client. Par défaut, les 10 instances d'opération les moins performantes sont journalisées.
Niveau d'erreur	Désactive la fonction des statistiques.
Niveau de débogage	Non disponible.
Résolution des problèmes de base	Consultez ce journal en cas de ralentissement des performances.

Journal de configuration

Nom du journal : **configuration.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Contient les détails suivants sur l'environnement de base : <ul style="list-style-type: none"> • version du serveur et version du CUP, • fournisseur et version de la base de données, • version du Content Pack, • configuration haute disponibilité, • version de Data Flow Probe,

Fichier journal	Description
	<ul style="list-style-type: none"> modifications apportées aux paramètres (chaque paramètre fait l'objet d'un audit dans le journal).
Niveau d'information	Les informations sont écrites dans le journal lors du démarrage du système ou de la modification d'un paramètre.
Niveau d'erreur	Non disponible.
Niveau de débogage	Non disponible.
Résolution des problèmes de base	Ce journal permet à l'assistance clientèle de reproduire les problèmes rencontrés par le client afin de les résoudre.

Fichiers journaux du modèle de classe

Journal du modèle des types de CI

Nom du journal : **cmdb.classmodel.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Erreurs du modèle des types de CI et messages de débogage.
Niveau d'information	Lors du chargement d'un modèle de types de CI, les définitions incorrectes sont journalisées sous forme de messages d'informations. Par exemple, des attributs en <code>double</code> constituent une définition incorrecte.
Niveau d'erreur	Non disponible.
Niveau de débogage	<p>Chaque mise à jour de type de CI comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Type de CI d'origine au format XML Nouveau type de CI au format XML Différences entre ces deux types <p>Si la mise à jour du modèle de types de CI est rejetée, le motif du rejet est journalisé.</p>
Résolution des problèmes de base	<p>Compare les différences détectées par le serveur entre les types de CI d'origine et nouveau. Ce journal est utile pour comprendre les scénarios suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Échec d'un type de CI dans un package Échec d'une action dans l'applet du navigateur de type de CI Réussite d'une action qui aurait dû échouer dans l'applet du navigateur de type de CI

Fichiers journaux TQL

Journal de notifications CMDB

Nom du journal : **cmdb.notification.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<p>Messages de notification depuis la création du composant dans le CMDB jusqu'à la réception d'un message par le programme d'écoute du client.</p> <p>La plupart des composants reçoivent du mécanisme de notification les modifications du CMDB en mode envoi de données, et non en mode extraction de données.</p>
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none">• Démarrage et arrêt des éditeurs• Enregistrement et annulation de l'enregistrement des programmes d'écoute internes et distants
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none">• Erreurs lors de l'émission des messages• Erreurs lors de la réception des messages
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none">• ID de message unique• Nombre de modifications incluses dans un message et informations complémentaires en fonction du type de message (version d'un résultat TQL, par exemple)• Propriétés d'en-tête JMS
Résolution des problèmes de base	<p>Si une application ne reçoit aucune notification, vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• un programme d'écoute est enregistré avec le filtre de notification approprié ;• un message est publié avec les données correspondant à ce filtre ;• le programme d'écoute reçoit un message (utilisez l'ID de message unique pour vérifier).

Fichiers journaux d'entrée de données

Journal de synthèse d'audit du modèle CMDB

Nom du journal : **cmdb.model.audit.short.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<p>Informations relatives à une opération de type de CI : type d'opération, données reçues en entrée et état des données dans chaque type de CI.</p> <p>Contient également des informations sur l'application de l'appelant, les durées d'exécution et le temps de persistance.</p>

Fichier journal	Description
Niveau d'information	Détails de l'opération.
Niveau d'erreur	Non disponible.
Niveau de débogage	Non disponible.
Résolution des problèmes de base	<p>Si les modifications attendues n'ont pas été effectuées, vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'opération existe. • Si l'entrée est correcte. • L'état des données. La mise à jour était peut-être erronée. <p>Ce journal est particulièrement utile lors de l'exécution de la gestion des flux de données pour effectuer le suivi de l'entrée.</p>

Fichiers journaux historiques

Journal d'historique

Nom du journal : **history.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Enregistre les événements d'historique d'ordre général
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> • Événements à saisie semi-automatique • Messages de verrouillage/déverrouillage de table à saisie semi-automatique • Gestion de la taille de la colonne du masque de bits des locataires • Suppression de la notice de fusion du client
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie semi-automatique des informations • Messages liés au traitement de la table racine d'historique

Journal de mise à jour d'audit de l'historique

Nom du journal : **history.update.audit.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Suit les événements enregistrés dans les tables d'historique
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> • Détaille les événements enregistrés dans les tables d'historique • Statistiques d'événements

Fichier journal	Description
Niveau de débogage	Statistiques de base de données

Journal des partitions d'historique

Nom du journal : **history.partition.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<ul style="list-style-type: none">• Enregistre les données de partition d'historique.• Enregistre les événements de processus de référence.
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none">• Ajouter/Supprimer des tables d'historique• Événements de référence• Statistiques de référence
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none">• Echs de partition de table• Echs de processus de référence

Journal de l'historique des requêtes

Nom du journal : **history.queries.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Enregistre toutes les requêtes effectuées sur les tables d'historique.
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none">• Condition de requête• Récapitulatif des résultats de la requête
Niveau d'erreur	Dépassement de fusion
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none">• Détails de la condition de requête• Détails du résultat de la requête

Journal des modifications de modèle de classe d'historique

Nom du journal : **history.classmodel.changes.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Suit toutes les modifications de modèle de classe qui influent sur les tables d'historique.
Niveau d'information	Messages relatifs à l'alignement des classes
Niveau d'erreur	Erreurs survenues lors de l'alignement des classes

Journal de purge d'historique

Nom du journal : **history.purge.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Enregistre les événements de processus de purge d'historique.
Niveau d'information	Informations sur le processus de purge
Niveau d'erreur	Erreurs survenues lors du processus de purge
Niveau de débogage	Informations relatives aux données purgées

Fichiers journaux d'enrichissement

Journal des enrichissements CMDB

Nom du journal : **cmdb.enrichment.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<ul style="list-style-type: none">Définitions d'enrichissement : ajout, mise à jour, suppression et calcul.Résultats de calculs tels que le nombre de CI ajoutés, le nombre de relations supprimées, etc.Indique le motif de l'échec du calcul. Cependant, l'échec de la mise à jour d'un modèle n'est pas inclus car il s'agit d'une exécution asynchrone.
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none">Ajouter, mettre à jour et supprimer des définitions d'enrichissement.Ajouter, mettre à jour et supprimer des CI ou des relations dans un modèle ou à partir de celui-ci.
Niveau d'erreur	Échec de calcul.
Niveau de débogage	Effectue le suivi du processus de calcul d'enrichissement.
Résolution des problèmes de base	<ul style="list-style-type: none">Si aucun calcul n'a été effectué, vérifiez la définition d'ajout d'enrichissement.S'il n'existe aucun résultat, vérifiez l'entrée de fin de calcul.

Fichiers journaux DAL

Journal de la couche d'accès aux données (Data Access Layer, DAL) CMDB

Nom du journal : **cmdb.dal.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Informations relatives à l'activité qui a eu lieu dans la couche d'accès aux données fonctionnant avec CMDB.
Niveau d'information	Non disponible.
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none">• Erreurs de pool de connexions• Erreurs de base de données• Erreurs d'exécution de commande
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none">• Toutes les commandes de couche d'accès aux données exécutées• Toutes les commandes SQL exécutées
Résolution des problèmes de base	<p>Si vous suspectez que les actions du CMDB prennent trop de temps, vérifiez le temps passé sur les requêtes et les mises à jour dans les journaux des opérations et de la couche d'accès aux données.</p> <p>Les détails et l'ID de l'exception sont consignés dans le journal. L'ID apparaît dans l'exception elle-même.</p>

Fichiers journaux des autorisations

Journal de gestion des autorisations CMDB

Nom du journal : **security.authorization.management.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Audit de l'ensemble des modifications liées au modèle d'autorisation.
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none">• Création et suppression d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs, de locataires, de rôles et de groupes de ressources.• Ajout et suppression d'utilisateurs dans des groupes d'utilisateurs, modifications des mots de passe utilisateur et des locataires par défaut des utilisateurs.• Ajout et suppression d'autorisations dans les rôles et modifications des rôles en mode lecture seule.• Ajout et suppression de ressources dans les groupes de ressources.

Fichier journal	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Modifications au niveau des affectations de rôles aux utilisateurs. • Modifications dans les associations de locataires de ressources.
Niveau d'erreur	Echec lors de la création ou la modification des ressources d'autorisation, notamment lors de la tentative de création d'un utilisateur avec un nom existant.
Niveau de débogage	Demandes de connexion aux services Web.
Résolution des problèmes de base	Permet de suivre le motif du retrait d'une autorisation spécifique à un utilisateur.

Journal des autorisations CMDB

Nom du journal : **security.authorization.permissions.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Débogue les requêtes d'autorisations.
Niveau de débogage	Imprimer toutes les autorisations existantes pour l'utilisateur actuellement connecté chaque fois qu'elles sont demandées sur le serveur.
Résolution des problèmes de base	<p>Pour vérifier un point lié à des autorisations, activez le niveau de débogage, effectuez l'action dans l'interface utilisateur, désactivez le niveau de débogage, puis consultez le journal des autorisations existantes de l'utilisateur.</p> <p>Il est déconseillé de maintenir ce journal au niveau de débogage, car il génère un volume important de sorties imprimées.</p>

Fichier journaux de l'interface utilisateur de UCMDB

Journaux des applets côté client

Les journaux d'applets suivants côté client sont également disponibles :

- **applet-operations.log**. Journal de suivi des opérations exécutées de l'interface CMDB vers le serveur UCMDB.
- **applet-general.log**. Journal général de l'interface utilisateur.
- **applet-cacheStatistics.log**. Journal de suivi des statistiques du cache de l'interface utilisateur.
- **applet-missing_resources.log**. Journal des ressources manquantes.
- **applet-applet-tasks.log**. Journal des exécutions de tâches.
- **applet-timeMeasure.log**. Journal permettant de mesurer les performances.

- **applet-memoryTracker.log.** Journal de suivi de l'utilisation de la mémoire de l'interface utilisateur.
- **applet-errors.log.** Journal des erreurs survenues au niveau de l'interface utilisateur.

Fichiers journaux de la gestion des flux de données

Les fichiers journaux de gestion des flux de données stockent les informations relatives à l'activité de flux de données (découverte et intégrations) qui se produisent côté serveur.

mam.AutoDiscovery.log

Contient des informations sur les tâches exécutées sur le serveur. Le serveur fournit des services à l'interface utilisateur ou au composant Probe Gateway, tels que les suivants : activation de travaux, traitement des résultats à partir de la sonde ou création de tâches pour la sonde.

Niveau	Description
Erreur	Toutes les erreurs du processus GFD côté serveur.
Informations	Informations sur les demandes traitées.
Débogage	Ce journal est utilisé principalement à des fins de débogage.

Résolution des problèmes de base. Consultez ce journal lorsque vous devez rechercher des informations sur une réponse non valide ou une erreur de l'interface utilisateur. Les informations fournies par ce journal vous permettent d'analyser les problèmes.

discoveryServlet.log

Ce journal reçoit les messages des composants suivants :

- **Servlet d'utilitaires des collecteurs.** L'interface utilisateur se connecte au serveur par le biais de ce servlet.
- **Servlet des collecteurs.** La sonde demande les nouvelles tâches en provenance du serveur par le biais de ce servlet.
- **Servlet de résultats des collecteurs.** La sonde envoie les nouveaux résultats par le biais de ce servlet.
- **Servlet de téléchargement des collecteurs.** La sonde télécharge les nouvelles données de serveur par le biais de ce servlet.

Niveau	Description
Erreur	Toutes les erreurs du servlet.
Informations	Informations relatives aux demandes de l'utilisateur et à celles associées aux tâches de la sonde.
Débogage	<ul style="list-style-type: none">• Demandes de l'utilisateur• Demandes de la sonde pour lire les tâches GFD.• Accès du servlet à la sonde.

Résolution des problèmes de base

- Interface utilisateur - Problèmes de communication du serveur.
- Sonde - Problèmes de communication du serveur.

Certains problèmes de traitement peuvent être consignés dans ce journal au lieu du journal **mamAutoDiscovery.log**.

mam.AutoDiscovery.Results.Stat.log

Contient les statistiques des résultats reçus de la sonde.

Journal de la couche d'accès aux données du composant AutoDiscovery

Nom du journal : **mam.autodiscovery.dal.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Contient des informations relatives aux requêtes et autres actions effectuées sur les tables de base de données du serveur, dans le cadre du processus de découverte.
Niveau d'information	Récapitulatif des actions effectuées sur la base de données avec leurs résultats (extraction d'informations, suppression d'enregistrements, etc.).
Niveau d'erreur	Toutes les erreurs critiques survenues lors de la tentative d'accès à la base de données.
Niveau de débogage	Informations détaillées sur les paramètres de requête et/ou résultats correspondants extraits
Résolution des problèmes de base	En cas d'erreur ou d'échec au niveau de la base de données (échec de connexion, erreur technique dans la requête, etc.), le journal des erreurs est également inclus dans ce fichier journal.

Niveaux de gravité des journaux

Chaque journal est configuré de telle sorte que les informations qu'il contient correspondent à un certain seuil de gravité. Comme les différents journaux permettent de suivre différentes informations, un niveau par défaut approprié est prédéfini pour chacun d'eux. Pour plus d'informations sur la modification du niveau de journalisation, voir "[Modification des niveaux de journalisation](#)", page suivante.

La liste suivante répertorie les niveaux de journalisation types, du plus restreint au plus étendu :

- **Irrécupérable.** Le journal enregistre uniquement les événements qui empêchent le système de fonctionner.
- **Erreur.** Outre les événements de niveau irrécupérable, le journal enregistre ceux qui perturbent le fonctionnement immédiat du CMDB. En cas de défaillance, vous pouvez vérifier si des messages d'erreur ont été journalisés. Si tel est le cas, consultez-les pour suivre l'origine de la panne.
- **Avertissement.** Outre les événements de niveau irrécupérable et erreur, le journal contient les problèmes pouvant être résolus par CMDB ainsi que les incidents à signaler afin d'éviter de futures

défaillances potentielles.

- **Information.** Le journal enregistre l'intégralité de l'activité. Il s'agit généralement d'informations de routine peu utiles, qui remplissent rapidement le journal.
- **Déboguer.** Ce niveau est utilisé par Assistance HP Software lors de la résolution de problèmes.


Remarque : Les noms des niveaux de journalisation peuvent varier légèrement selon les serveurs et les procédures. Par exemple, le niveau **Information** peut être également appelé **Toujours journalisé** ou **Flux**.

Modification des niveaux de journalisation

Sur la demande de Assistance HP Software, vous pouvez être amené à modifier le seuil du niveau de journalisation, par exemple, le niveau de débogage. Pour plus d'informations sur la modification du niveau de journalisation, voir "[Boîte de dialogue Configuration du journal](#)", ci-dessous.

Boîte de dialogue Configuration du journal

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les journaux du HP Universal CMDB et de modifier le niveau de journalisation.

Accès	Dans la barre d'état, cliquez sur Configuration du niveau de journalisation  ou sélectionnez Outils > Configuration du journal... dans le menu principal Modélisation.
Voir aussi	" Niveaux de gravité des journaux ", page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Appender	Nom de l'appender.
Fichier	Cliquez sur le lien pour ouvrir le fichier journal dans un éditeur.
Appliquer	Cliquez sur ce bouton pour appliquer au journal le niveau de journalisation souhaité.
Volet Loggers	Liste extensible des journaux de HP Universal CMDB. Sélectionnez un journal dans la liste pour afficher ses informations dans le volet inférieur.
Appender du logger	Chaîne définissant la catégorie du journal. À usage interne uniquement.
Niveau de journalisation	Sélectionnez un niveau de journalisation dans la liste déroulante.

Résolution des problèmes et limitations - Administration du serveur UCMDB

Cette section décrit la résolution des problèmes et les limites de UCMDB.

- Si le paramètre **wrapper.java.additional.10=-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError** du fichier **wrapper.conf** est défini, chaque échec du serveur lié à une erreur de type "mémoire insuffisante" se solde par un vidage complet de la mémoire sur le disque. Le contenu de la mémoire pouvant être très volumineux, il est recommandé de supprimer ces fichiers afin d'éviter les problèmes d'espace disque.
- Lorsque vous utilisez un navigateur Firefox sous Linux, procédez comme suit si vous obtenez l'erreur **OutOfMemoryError: PermGen space** :
 - a. Accédez au répertoire bin du répertoire d'installation Java et ouvrez le Panneau de configuration.
 - b. Dans l'onglet **Java**, sélectionnez **View**.
 - c. Dans les paramètres de l'environnement d'exécution Java, augmentez la valeur de -**XX:MaxPermSize** sous les paramètres d'exécution.
- Lorsque UCMDB est utilisé dans des intégrations, les caractères suivants ne sont pas autorisés dans le mot de passe :
 - Tous les caractères non-ASCII (caractères valides ISO 8859/1 qui ne sont pas également des caractères ASCII)
 - Les caractères spéciaux suivants : caractère de tabulation, espace et [\] ^ ` { | } ~ " # % & + , / : < = > ? @
- Si le message **"L'utilisateur {0} a dépassé le nombre maximum de sessions de connexion"** s'affiche, vérifiez que vous vous êtes déconnecté correctement des autres sessions sur d'autres ordinateurs. Par exemple, la fermeture d'un onglet ou du navigateur ne ferme pas immédiatement une session utilisateur sur le serveur.

Chapitre 6 : Gestionnaire des paramètres d'infrastructure

Contenu de ce chapitre :

• Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation	94
• Validation des paramètres d'infrastructure	94
• Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Interface utilisateur	96

Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation

Vous pouvez définir la valeur des paramètres qui déterminent le mode d'exécution de HP Universal CMDB et de ses applications.

Attention : En modifiant certains paramètres, vous pouvez altérer les performances de HP Universal CMDB. Il est vivement recommandé de ne modifier aucun paramètre sans avoir consulté au préalable l'Assistance HP Software ou votre représentant HP Services.

Validation des paramètres d'infrastructure

Vous pouvez activer la validation des champs pour les valeurs des paramètres d'infrastructure. Les types de validation pris en charge incluent les e-mails, les URL, les ports, les protocoles, les valeurs obsolètes et le CI/la relation racine.

Lorsque vous configurez la valeur d'un paramètre d'infrastructure dans le volet Gestionnaire des paramètres d'infrastructure,

- si la valeur est correcte, la couleur de l'arrière-plan de la cellule de la valeur reste inchangée ;
- si la valeur est incorrecte, l'arrière-plan de la cellule de la valeur prend la couleur rouge.

Pour activer la validation des paramètres d'infrastructure :

1. Accédez au Gestionnaire des paramètres d'infrastructure en sélectionnant **Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure**.
2. Dans le volet Catégories, sélectionnez **Paramètres généraux**.
3. Dans le volet Gestionnaire des paramètres d'infrastructure, recherchez le paramètre **Valider les paramètres d'infrastructure**.
4. Cliquez sur le champ Valeur et sélectionnez **Vrai** dans la liste déroulante.

5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
6. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour que cette modification soit prise en compte.

Types de validation

Les types de validation sont décrits en détail ci-dessous.

E-mails

Vérifie que la valeur de la cellule contient un format d'e-mail valide.

La validation est effectuée à l'aide de l'expression régulière suivante (qui est également utilisée par défaut dans UC MDB pour la validation des e-mails) :

```
^[_A-Za-z0-9-]+\.[_A-Za-z0-9-]*@(?:[A-Za-z0-9]{1}(?:[A-Za-z0-9-]*[A-Za-z0-9])?\.)+(?:[A-Za-z]{2,})
```

Une adresse e-mail qui répond à toutes les conditions de format suivantes est considérée comme valide :

- Commence par des **lettres**, des **chiffres** ou un trait de soulignement (_)
- Contient des **lettres**, des **chiffres**, un trait de soulignement (_) ou un point (.) avant le caractère @
- Contient le caractère @
- Contient au moins une **lettre** ou un **chiffre** après le caractère @ et avant le point (.)
- Peut comprendre un ou plusieurs domaines après le point (.), et le domaine doit comporter deux ou plusieurs lettres

Port

Vérifie que la valeur de la cellule contient un format de port valide (valeurs valides: nombre entier compris entre 0 et 65536).

Protocole

Vous pouvez choisir une ou plusieurs valeurs de protocole valides dans la liste déroulante. Ces valeurs incluent notamment **http**, **https** et **ajp**.

Type de CI/Relation

Vous pouvez sélectionner un type de CI ou une relation dans une structure arborescente de types de CI.

URL

Vérifie que la valeur de la cellule contient un format d'URL correct.

La validation de l'URL est effectuée à l'aide de l'implémentation java.net.URL.

Les URL doivent être strictement formatées selon la norme RFC 2396.

Exemples d'URL valides :

- <http://www.my.work.com/>

- <http://www.my.uni.edu/info/matriculation/enroling.html>
- <http://info.my.org/AboutUs/Phonebook>
- <http://www.library.my.town.va.us/Catalogue/76523471236%2Fwen44--4.98>
- <http://www.my.org/462F4F2D4241522A314159265358979323846>
- <http://www.w3.org:8000/imaginary/test>
- <http://www.myu.edu/org/admin/people#andy>
- <http://info.my.org/AboutUs/Index/Phonebook?dobbins>
- http://www.w3.org/RDB/EMP?*%20where%20name%%3Ddobbins

Exemples d'URL non valides :

- fxqn:/us/va/reston/cnri/ietf/24/asdf%*.fred
- <news:12345667123%asdghfh@info.cern.ch>

Remarque : La validation d'URL relatives n'est pas prise en charge, et le paramètre **mam.server.logout.forward.url** est exclu de la validation.

Valeurs obsolètes

Toutes les valeurs de cellule obsolètes apparaissent dans un arrière-plan en grisé.

Valeurs de temps

Le nombre entier est suivi d'une unité de temps représentant les secondes, millisecondes, minutes ou heures.

- Exemple de millisecondes : « 300 millisecondes »
- Exemple de secondes : « 300 secondes »
- Exemple de minutes : « 3 minutes »
- Exemple d'heures : « 2 heures »
- Une heure déterminée est spécifiée par un nombre entier compris entre 0 et 24 qui est validé par le changement de couleur de l'arrière-plan de la cellule (la couleur rouge indique une valeur incorrecte).


Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut](#) 97
- [Page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure](#) 97

Boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut

Cette boîte de dialogue permet de modifier les valeurs par défaut des paramètres d'infrastructure.

Accès	Cliquez sur Gestionnaire des paramètres d'infrastructure dans le menu de navigation ou sélectionnez Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure , accédez au paramètre requis, puis cliquez sur le bouton Modifier la valeur par défaut  .
Important	Il n'est pas possible de modifier les valeurs par défaut des paramètres globaux.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Élément de l'interface	Description
Valeur par défaut	Valeur par défaut à modifier.
Valeur d'usine	Valeur par défaut initialement fournie par HP Universal CMDB.

Page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure

Cette page permet d'afficher et de modifier les paramètres d'infrastructure.

Accès	Cliquez sur Gestionnaire des paramètres d'infrastructure dans le menu de navigation ou sélectionnez Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure .
Voir aussi	" Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation ", page 94

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer. Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
	Propriétés. Permet d'afficher les propriétés d'infrastructure du paramètre sélectionné. Ouvre la fenêtre Propriétés.
	Restaurer la valeur par défaut pour les paramètres sélectionnés. Rétablit la valeur par défaut précédente du paramètre d'infrastructure sélectionné.
	Modifier la valeur par défaut. Permet de modifier un paramètre d'infrastructure. Ouvre la boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut.
Volet Catégories	Contient la liste des catégories de paramètres d'infrastructure. Vous pouvez sélectionner une catégorie pour afficher les paramètres d'infrastructure associés à

Élément de l'interface	Description
	cette catégorie ou sélectionner <Tout> pour afficher tous les paramètres d'infrastructure.
Description	Description du paramètre d'infrastructure.
Filtrer par	<p>Permet de définir les critères selon lesquels les paramètres d'infrastructure doivent apparaître dans la page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la zone Filtrer, sélectionnez les critères de filtre requis. • Dans la zone par, entrez le texte ou la partie de texte à rechercher. <div> <p>Remarque : Si vous souhaitez filtrer les paramètres selon le critère <Modifiée>, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrez faux dans la zone par pour afficher les paramètres qui n'ont pas été modifiés. • Entrez vrai dans la zone par pour afficher les paramètres qui ont été modifiés. </div>
Nom	Nom du paramètre d'infrastructure.
Fréquence d'actualisation	Indique à quel moment la modification prendra effet dans HP Universal CMDB lorsqu'une valeur de paramètre d'infrastructure a été modifiée.
Valeur	Valeur du paramètre d'infrastructure.
Modifiée	Indique si le paramètre a été modifié. Si le paramètre n'a pas été modifié, la ligne de la colonne correspondant au paramètre reste vide. Si le paramètre a été modifié, un astérisque apparaît dans la ligne du paramètre correspondant.

Chapitre 7 : Gestionnaire des packages

Contenu de ce chapitre :

• Administration des packages - Présentation	99
• Format et contenu du fichier zip d'un package	101
• Packages pour adaptateurs d'intégration	101
• Création d'un package personnalisé	101
• Déploiement d'un package	102
• Exportation d'un package	103
• Installation d'un Content Pack d'intégration et de découverte	104
• Exécution des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX	105
• Ressources de package	107
• Types de ressource	109
• Gestionnaire des packages - Interface utilisateur	111
• Résolution des problèmes et limitations - Gestionnaire des packages	123

Administration des packages - Présentation

Un package comprend des ressources qui sont regroupées selon des critères définis. Pour consulter la liste des types de ressource par défaut, voir " [Types de ressource](#) ", page 109.

Le Gestionnaire des packages remplit plusieurs fonctions :

- Il permet de découvrir des actifs d'infrastructure informatique spécifiques. Par exemple, HP Universal CMDB déploie le package SQL_Server pour découvrir les serveurs Microsoft SQL.
- Il permet de définir le modèle des types de CI inclus dans les packages. Par exemple, le système de fichiers, la CPU, le processus et la file d'attente d'impression sont des types de CI inclus dans le package Host_Resources_Basic.
- Il permet de déplacer des groupes de ressources d'un système vers un autre, par exemple d'un environnement de test vers un environnement de production.

On distingue deux types de package :

- **Package d'usine.** Contient des ressources qui sont déployées avec l'installation et permettent d'initialiser HP Universal CMDB.

Par défaut, les packages d'usine sont installés sous **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic_packages**.

Remarque : Certains packages d'usine déployés avec l'installation ne sont pas visibles dans la liste des packages qui apparaît dans le Gestionnaire des packages. Pour les afficher, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la page du Gestionnaire des packages et sélectionnez

Afficher les packages masqués.

- **Package personnalisé.** Package créé par un utilisateur. Vous pouvez créer un package personnalisé si les packages d'usine ne contiennent pas les ressources nécessaires à l'outil que vous développez ou si vous souhaitez exporter des ressources d'un système vers un autre. Pour plus d'informations, voir " [Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package](#) ", page 112.

Attention : Si vous créez des packages personnalisés pour les ressources ou les outils que vous développez, ne les placez pas dans le dossier **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic_packages**. Ce dossier est réservé uniquement aux packages d'usine.

L'exportation et le déploiement des packages d'un système vers un autre sont effectués via l'interface du Gestionnaire des packages.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Pour plus d'informations, voir " [Exportation d'un package](#) ", page 103.
- Déployer tout ou partie des ressources d'un package vers CMDB à partir de votre répertoire local. Pour plus d'informations, voir " [Déploiement d'un package](#) ", page 102.

Emplacement des packages

Il existe trois dossiers prédéfinis avec des packages prêts à l'emploi, déployés automatiquement sous **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content** :

- basic_packages
Packages internes
- adapters
Packages d'adaptateurs
- CPx.zip
Packages Content Pack

Interface utilisateur du Gestionnaire des packages

Chaque package de l'interface utilisateur du Gestionnaire des packages comprend les éléments suivants :

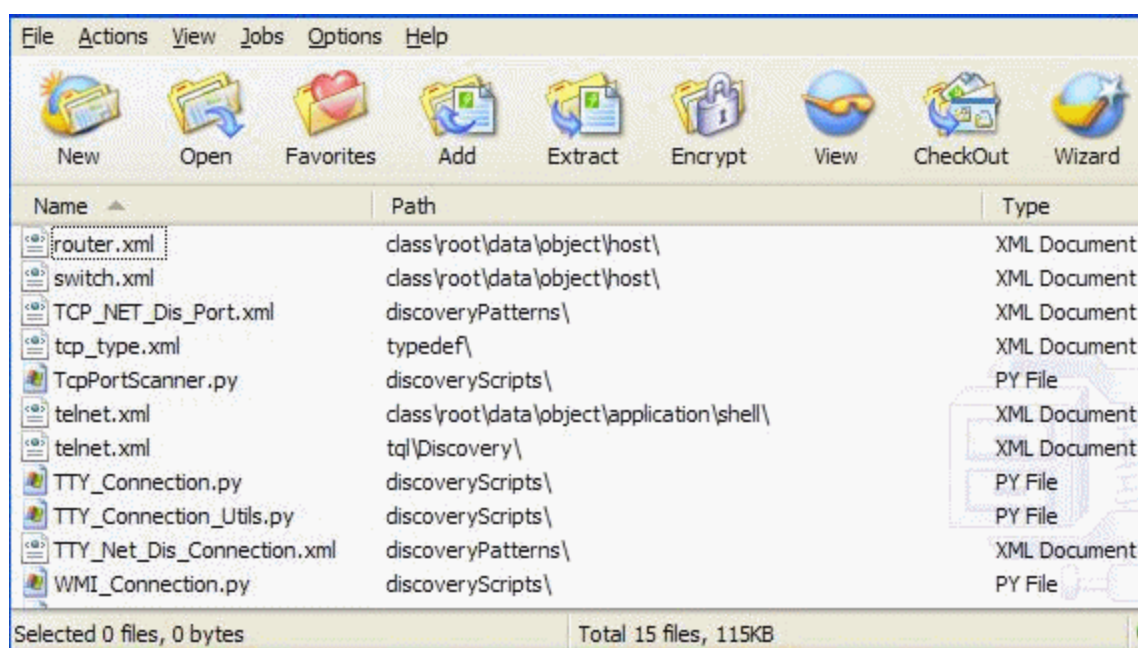
- Une **icône** identifiant le package d'usine, masqué ou personnalisé.
- Un **nom de package** représentant le nom du fichier .zip (facultatif).
- La **catégorie** affectée dans le fichier descriptor.xml (facultatif).
- Un fichier **LisezMoi** correspondant au package (facultatif).
- Une **description** correspondant à celle incluse dans le fichier descriptor.xml.

Format et contenu du fichier zip d'un package

Les ressources d'un package sont stockées dans CMDB. Pour exporter un package d'un système vers un autre, utilisez l'interface du Gestionnaire des packages (pour plus d'informations, voir "[Page Gestionnaire des packages](#)", page 118). Le Gestionnaire des packages crée un fichier zip qui contient les ressources permettant d'exporter les ressources.

Lorsque vous exportez des ressources à partir du Gestionnaire des packages vers votre répertoire local, les définitions de ressource sont stockées dans divers formats tels que le format XML.

Dans l'exemple **Network.zip** ci-dessous, le fichier **router.xml** contient une définition de type de CI de routeur, et le fichier **switch.xml** une définition de type de CI de commutateur.



Packages pour adaptateurs d'intégration

Vous déployez des adaptateurs d'intégration en créant un package et en plaçant les adaptateurs dans le dossier approprié. Pour plus d'informations, voir [Add an Adapter for a New External Data Source](#) dans le *Manuel de référence du développeur HP Universal CMDB*.

Création d'un package personnalisé

Lorsque vous créez un package, vous lui attribuez un nom et une description uniques, puis vous sélectionnez les ressources à inclure. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package](#)", page 112.

Exemple de ressources sélectionnées à inclure dans un package

La page récapitulative de l'Assistant Création de package personnalisé affiche les ressources sélectionnées à inclure dans le package, comme illustré ci-dessous.

Le package contient les ressources des groupes de ressources suivants :

- Relations
- Liens valides
- Types d'élément de configuration (CI)

Récapitulatif de la sélection

Afficher les ressources à inclure dans le composant applicatif.

Relations:

ClientServer



Liens valides:

Dependency: Siebel Component -> Siebel Web Application

Déploiement d'un package



Vous pouvez déployer tout ou partie des ressources d'un package vers CMDB à partir de votre répertoire local. Le package doit se trouver dans votre répertoire local pour que ses ressources puissent être déployées.

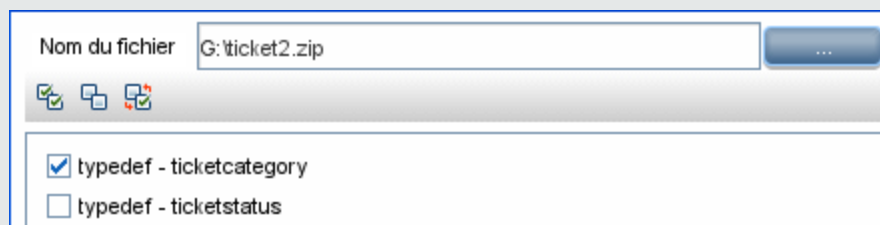
Pour déployer les ressources des packages de votre répertoire local :

1. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur.
2. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur (à partir du disque local).
3. Sélectionnez un fichier zip de package et cliquez sur **Ouvrir**. Le package apparaît dans le volet supérieur de la boîte de dialogue, et ses ressources dans le volet inférieur.
4. Sélectionnez les ressources que vous souhaitez déployer. Par défaut, toutes les ressources sont sélectionnées.
5. Vous pouvez sélectionner un autre fichier zip de package et sélectionner les ressources appropriées à déployer.

6. Lorsque vous avez sélectionné toutes les ressources à déployer à partir de chaque package sélectionné, cliquez sur **Déployer**.
7. Un rapport de statut s'affiche pour indiquer si le déploiement a réussi pour chaque ressource sélectionnée.

Exemple de déploiement de ressources spécifiques d'un package

Vous ne souhaitez déployer que certaines ressources du package **ticket2.zip**. Cliquez sur le bouton . Dans la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur, cliquez sur le bouton , accédez à l'emplacement du package et sélectionnez les ressources du package à déployer. Voir l'illustration suivante :




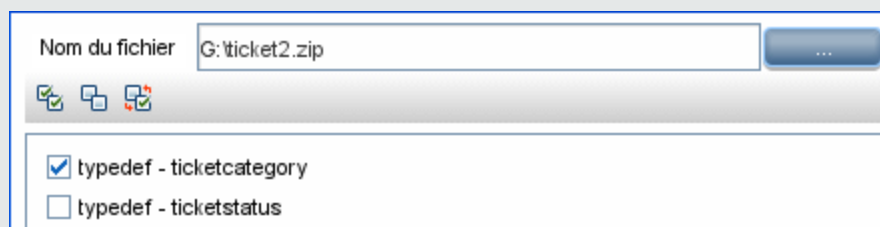
Remarque : A chaque déploiement ou retrait d'un package lié à une modification, un fichier zip est généré dans le dossier **runtime\log\package_reports\customer_1\classModel**. Le fichier zip contient les fichiers de modèle de classe antérieur et postérieur à la modification, ainsi que le rapport de déploiement du package.

Exportation d'un package

Vous pouvez exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Pour plus d'informations, voir " [Page Gestionnaire des packages](#) ", page 118.

Exemple d'exportation de ressources spécifiques d'un package

Vous ne souhaitez exporter vers votre répertoire local que certaines ressources incluses dans le package **ticket2.zip**. Cliquez sur le bouton . Dans la boîte de dialogue Exporter le package, sélectionnez l'option **Exporter les ressources** et les ressources à exporter. Voir l'illustration suivante :





Exportation des autorisations utilisateur dans un package

Si vous voulez exporter des utilisateurs avec leurs autorisations à partir de votre instance UCMDb vers une autre instance UCMDb, vous pouvez créer un package personnalisé contenant les utilisateurs et les rôles, puis exporter le package vers l'emplacement requis. Le package doit contenir les utilisateurs sélectionnés, les rôles qui leur sont affectés et les affectations de rôle (association entre un utilisateur et un rôle). Vous pouvez sélectionner chacune de ces entités dans l'onglet **Sélection des ressources** de la boîte de dialogue Modifier le package, sous **Administration**. Lorsque vous sélectionnez **Affectations de rôle** dans le volet gauche, toutes les combinaisons d'utilisateurs disponibles et les rôles affectés apparaissent dans le volet droit. Si plusieurs rôles sont affectés à un utilisateur, vous devez inclure chaque rôle et chaque affectation de rôle dans le package, afin de conserver les autorisations accordées à l'utilisateur. Si les utilisateurs et les rôles existent déjà dans l'instance UCMDb cible, vous pouvez exporter un package contenant uniquement les affectations de rôle appropriées.

Pour plus d'informations sur la sélection de ressources d'un package, voir "[Page Sélection des ressources](#)", page 114.

Installation d'un Content Pack d'intégration et de découverte

HP Universal CMDB est distribué avec la dernière version du Content Pack d'intégration et de découverte. Vous pouvez installer une version ultérieure du Content Pack en procédant comme suit :

1. Si le Content Pack requis est disponible dans le système de fichiers local du serveur UCMDb, accédez au Gestionnaire des packages : **Administration > Gestionnaire des packages**. Cliquez sur **Installer le Content Pack**  pour ouvrir la boîte de dialogue **Installer le Content Pack**. Pour plus d'informations, voir "[Page Gestionnaire des packages](#)", page 118.
2. Sélectionnez le Content Pack à installer et cliquez sur **Installer**.
3. Cliquez sur **OK** pour répondre au message.
UCMDb lance l'installation du Content Pack.
Lorsque l'installation est terminée, un message apparaît avec les résultats de l'installation.
4. Si le Content Pack requis n'est pas disponible sur le serveur UCMDb, connectez-vous au site HP Live Network pour y accéder. Pour accéder au site, sélectionnez **Gestion des flux de données > Communauté UD**.
5. Téléchargez le fichier zip et extrayez-le dans le dossier racine du serveur HP Universal CMDB.
6. Dans le Gestionnaire des packages, cliquez sur **Télécharger le Content Pack**  pour télécharger le Content Pack à partir du système local et l'installer sur le serveur.

Exécution des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX

Cette section décrit les tâches du Gestionnaire des packages que vous pouvez exécuter à l'aide de la console JMX.

Remarque :

- Il est recommandé d'utiliser le Gestionnaire des packages pour exécuter ces tâches, au lieu de la console JMX.
- Il n'est pas possible d'afficher l'historique du déploiement d'un package à partir du Gestionnaire des packages.

Contenu de cette section :

- " [Déployer un package](#) ", ci-dessous
- " [Afficher l'historique du déploiement des packages](#) ", page suivante
- " [Retirer un package](#) ", page suivante
- " [Afficher les packages déployés](#) ", page suivante
- " [Exporter des packages](#) ", page suivante
- " [Règles relatives aux noms de package](#) ", page 107

Déployer un package

Pour déployer un package à l'aide de la console JMX, procédez comme suit :

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **deployPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **dir**, entrez le nom du dossier qui contient le fichier zip du package. Veillez à indiquer le chemin complet du dossier.

Remarque : Pour déployer le package à partir du répertoire **basic_packages**, ne renseignez pas cette zone.

6. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesNames**, entrez le nom des packages. Pour plus d'informations, voir " [Règles relatives aux noms de package](#) ", page 107.
7. Sélectionnez **True** pour remplacer les configurations de travaux modifiées dans Universal Discovery. Pour plus d'informations, voir « Onglet Modules/Travaux de découverte » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
8. Cliquez sur **Invoke** pour déployer le package.

Afficher l'historique du déploiement des packages

Chaque fois que vous déployez des packages, un rapport est généré avec le statut de leur déploiement. Utilisez la console JMX pour afficher le rapport de statut du déploiement.

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **displayResourcesDeploymentHistory**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **reportNum**, entrez le numéro du rapport à afficher.
6. Cliquez sur **Invoke** pour afficher le rapport de statut du déploiement des packages.

Retirer un package

Pour retirer un package à l'aide de la console JMX, procédez comme suit :

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **undeployPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesNames**, entrez le nom du package à retirer. Pour plus d'informations, voir " [Règles relatives aux noms de package](#) ", page suivante.
6. Cliquez sur **Invoke** pour retirer le package.

Afficher les packages déployés

Pour afficher les packages actuellement déployés à l'aide de la console JMX, procédez comme suit :

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **displayDeployedPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesNames**, entrez le nom des packages à afficher. Pour plus d'informations, voir " [Règles relatives aux noms de package](#) ", page suivante.
6. Cliquez sur **Invoke** pour afficher les packages déployés.

Exporter des packages

Pour exporter des ressources du CMDB vers le serveur sur lequel HP Universal CMDB est installé à l'aide de la console JMX console, procédez comme suit :

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.

3. Recherchez **exportPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesName**, entrez le nom du package à exporter. Pour plus d'informations, voir " [Règles relatives aux noms de package](#) ", ci-dessous.
6. Dans la zone **Value** du paramètre **outputDir**, entrez le nom du dossier du serveur HP Universal CMDB vers lequel vous souhaitez exporter le fichier zip du package. Veillez à indiquer le chemin complet du dossier.
7. Dans la zone **Value** du paramètre **userOnly**, sélectionnez l'une des valeurs suivantes :
 - **True**. Permet d'exporter uniquement les packages sélectionnés.
 - **False**. Permet d'exporter les packages d'usine et personnalisés.
8. Cliquez sur **Invoke** pour exporter le package.

Règles relatives aux noms de package

Les règles de saisie des nom de package sont les suivantes :

- Les caractères génériques (*) ne sont pas pris en charge.
- Le nom d'un package respecte la casse.
- Le nom d'un package doit porter l'extension **.zip**.
- Lors du déploiement de plusieurs packages, séparez les noms par une virgule.

Ressources de package

Cette section répertorie les ressources pouvant être incluses dans un package. Pour consulter la liste des types de ressource disponibles et leur description, voir " [Types de ressource](#) ", page 109.

- **acl**. Définition d'un rôle tel qu'administrateur (Administrator) ou invité (Guest). Pour plus d'informations, voir " [Gestionnaire des rôles](#) ", page 183.
- **adapter**. Contient une description et les fonctions de l'adaptateur fédéré déployé.
- **adapterCode**. Contient les classes compilées (généralement, une classe jar) fondées sur les fichiers *.jar et les fichiers de configuration nécessaires aux adaptateurs fédérés. Placez ces fichiers dans le dossier **adapterCode\<ID d'adaptateur>** du package zip. Pour plus d'informations, voir « Ajout d'un adaptateur pour une nouvelle source de données externe » dans le *Manuel de référence du développeur HP Universal CMDB*.
- **calculatedlinks**. Contient la superclasse calculée pour chacun des liens calculés définis.
- **calculatedlinkstriplets**. Contient les relations calculées et leurs triplets, tels que définis dans le Gestionnaire des types de CI.
- **categories**. Contient les définitions d'état utilisées par l'analyse d'impact. Pour plus d'informations sur les états, voir " [Gestionnaire des états](#) ", page 124. Pour plus d'informations sur l'analyse d'impact, voir « Gestionnaire des analyses d'impact » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **class**. Description des types de CI (hôte, fichier, commutateur, etc.). Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des types de CI » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

- **cmdbview.** Contient les règles de hiérarchie définies pour la requête TQL de base de chaque vue. Pour plus d'informations, voir « Studio de modélisation » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **correlation.** Définitions de règles d'impact. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des analyses d'impact » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **datamodel.** Permet d'importer des instances de CI dans le système. Si le CI n'existe pas dans CMDB, une instance du CI est créée. Si un CI existe déjà dans CMDB, les valeurs du CI de la ressource du package remplacent celles du CI du CMDB.
- **datamodelcreateonly.** Permet d'importer des instances de CI dans le système. Si le CI n'existe pas dans CMDB, une instance du CI est créée. Si un CI existe déjà dans CMDB, les valeurs du CI de la ressource du package ne remplacent pas celles du CI du CMDB.
- **datamodelgenerateids.** Permet d'importer des instances de CI dans le système pour les types de CI qui requièrent le calcul dynamique de l'ID lors du déploiement (par exemple, les types de CI sans attribut clé).
- **dataStore.** Contient la définition du point d'intégration.
- **discoveryConfigFiles.** Les fichiers de configuration comprennent les propriétés et les paramètres nécessaires à la découverte des composants du système. Pour plus d'informations, voir « Configuration d'adaptateurs » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryJobs.** Un travail de gestion des flux de données (GFD) comprend les données de configuration, les informations de planification et les affectations TQL nécessaires à l'activation de la découverte de composants. Pour plus d'informations, voir « Introduction à Universal Discovery » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryModules.** Un module de gestion des flux de données comprend tous les travaux nécessaires à la découverte d'un composant spécifique dans le système. Pour plus d'informations, voir « Introduction à Universal Discovery » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryPatterns.** Les adaptateurs GFD définissent le code à exécuter et l'ordre dans lequel il doit être exécuté, déclarent les types de CI d'entrée et de sortie ainsi que les paramètres configurables dans les travaux GFD qui leur sont associés. Un adaptateur peut être utilisé comme adaptateur d'intégration ou de découverte. Pour plus d'informations, voir « Configuration d'adaptateurs » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryResources.** Les ressources externes comprennent toutes celles nécessaires à la gestion des flux de données, telles qu'un fichier Visual Basic, un fichier jar supplémentaire, etc. Pour plus d'informations, voir « Configuration d'adaptateurs » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryScripts.** Les scripts Jython GFD alimentent en données le CMDB en exécutant une découverte sur un composant réseau ou lors de l'intégration d'un référentiel de données externe. Pour plus d'informations, voir « Configuration d'adaptateurs » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryWizard.** Permet de définir le contenu de la boîte de dialogue Activité de découverte. Pour plus d'informations, voir la section sur les activités de découverte dans le *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB*.
- **enrichment.** Définitions de règles d'enrichissement. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des enrichissements » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **identification.** Contient la définition de l'identification d'un type de CI spécifique.

- **integrationUsers.** Permet de définir un utilisateur de type intégration.
- **modelnotification.** Contient les définitions de filtre pour les notifications de modèle CMDB. Le système de notification de modèle de données indique les modifications qui ont été apportées au CMDB. Il peut s'agir, par exemple, d'éléments qui ont été supprimés, mis à jour ou ajoutés dans CMDB.
- **report.** Définitions de règles de rapport décrites à la section « Rapports topologiques - Présentation » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **schedulerJob.** Tâches qui ont été définies pour être exécutées dans le Planificateur. Pour plus d'informations, voir " [Planificateur](#) ", page 127.
- **singleqlref.** Contient le modèle TQL et les instances de perspective. Pour plus d'informations, voir « Studio de modélisation » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **tql.** Définitions de requêtes TQL. Pour plus d'informations, voir « TQL (Topology Query Language) - Présentation » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **typedef.** Définitions d'énumérations prédéfinies associées aux attributs de type énumération, telles que les niveaux de gravité, les états d'administration, etc. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des types système » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **users.** Définition d'un utilisateur et rôle de cet utilisateur. Pour plus d'informations, voir " [Utilisateurs et groupes](#) ", page 170.
- **validlinks.** Toutes les connexions (relations) valides, prédéfinies entre les types de CI.

Types de ressource

Cette section répertorie les types de ressource disponibles, avec leur description. Pour consulter la liste des ressources pouvant être incluses dans un package, voir " [Ressources de package](#) ", page 107.

Modèle

- **Types d'élément de configuration (CI).** Types de CI définis dans le Gestionnaire des types de CI. Pour plus d'informations, voir « Types de CI - Présentation » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Identifications.** Fichiers de configuration contenant les règles d'identification des CI. Pour plus d'informations, voir « Service d'identification » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Relations.** Relations définies dans le Gestionnaire des types de CI. Pour plus d'informations, voir « Relations des types de CI » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Relations calculées.** Contient les relations calculées et leurs triplets, tels que définis dans le Gestionnaire des types de CI.
- **Liens valides.** Toutes les connexions (relations) valides prédéfinies et possibles entre les types de CI définis dans le dossier des types de CI.
- **Modèles de service.** Modèles basés sur patron définis dans le Studio de modélisation, qui n'ont pas été définis sur un modèle existant. Pour plus d'informations, voir « Modèles basés sur patron » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Requête

- **Requêtes.** Requêtes TQL définies dans l'éditeur TQL du module Studio de modélisation. Pour plus d'informations, voir « TQL (Topology Query Language) » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Vues.** Vues définies dans l'éditeur de vues du module Studio de modélisation. Pour plus d'informations, voir « Formats d'affichage » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Enrichissements.** Règles d'enrichissement définies dans le Gestionnaire des enrichissements. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des enrichissements » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Règles d'impact.** Règles d'analyse d'impact. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des analyses d'impact » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Politiques.** Politiques utilisées dans HP Universal CMDB Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir « Politiques » dans le *Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager*.

Paramètres

- **Définitions de types.** Définitions d'énumérations prédéfinies associées aux attributs de type énumération, telles que les niveaux de gravité, les états d'administration, etc. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des types système » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Planificateur des travaux.** Tâches qui ont été définies pour être exécutées dans le Planificateur. Pour plus d'informations, voir " [Planificateur](#) ", page 127.
- **Catégories d'états.** États définis dans le module Gestionnaire des états. Pour plus d'informations, voir " [Gestionnaire des états](#) ", page 124.

Découverte

- **Adaptateurs.** Les adaptateurs GFD définissent les scripts à exécuter et l'ordre dans lequel ils doivent être exécutés, déclarent les types de CI d'entrée et de sortie ainsi que les paramètres configurables dans les travaux de découverte qui leur sont associés. Pour plus d'informations, voir « Configuration d'adaptateurs » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Documents de découverte.** Un document de découverte est un document personnalisé qui décrit le mode d'utilisation et la fonction d'un package spécifique. Pour plus d'informations, voir « Liaison d'un document de découverte à un package de découverte » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Modules de découverte.** Un module de découverte comprend tous les travaux nécessaires à la découverte d'un composant spécifique dans le système. Pour plus d'informations, voir « Modules/Travaux de découverte - Volet Modules de découverte » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Travaux de découverte.** Un travail de découverte comprend les données de configuration, les informations de planification et les affectations TQL nécessaires à l'activation de la découverte de composants. Pour plus d'informations, voir « Introduction à Universal Discovery » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Fichiers de configuration de découverte.** Les fichiers de configuration comprennent les propriétés

et les paramètres nécessaires à la découverte des composants du système. Pour plus d'informations, voir « Introduction à Universal Discovery » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

- **Script Jython de découverte.** Scripts Jython utilisés par le processus de découverte pour découvrir et mapper les diverses entités réseau.
- **Ressource externe de découverte.** Comprend les ressources non utilisées directement par Data Flow Probe, mais plutôt indirectement par les scripts GFD. Elle peut contenir des fichiers exécutables binaires ou des DLL, des fichiers de configuration ou toute autre ressource essentielle nécessaire au bon fonctionnement du processus de découverte. Pour plus d'informations, voir « Configuration d'adaptateurs » dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Ressource de l'Assistant Découverte.** Permet de définir le contenu de la boîte de dialogue Activité de découverte. Pour plus d'informations, voir la section sur les activités de découverte dans le *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB*.
- **Bibliothèque d'applications logicielles.** Contient les descriptions de versions et d'applications logicielles qui permettent d'identifier les fichiers découverts lors du processus de découverte d'un inventaire. Pour plus d'informations, voir la section sur l'index de logiciels dans le *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB*.
- **Configuration du scanner d'inventaire.** Paramètres de configuration qui contrôlent la façon dont l'inventaire est collecté, les informations à réunir et le niveau de détail à inclure. Pour plus d'informations, voir la section sur le générateur de scanners dans le *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB*.
- **Package de scanner pour le générateur de scanners.** Fichier de base utilisé par le générateur de scanners pour créer un fichier de scanner exécutable déployé manuellement. Pour plus d'informations, voir la section sur le générateur de scanners dans le *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB*.

Administration

- **Utilisateurs.** Utilisateurs définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir " [Utilisateurs et groupes](#) ", page 170.
- **Groupes d'utilisateurs.** Groupes d'utilisateurs définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir " [Utilisateurs et groupes](#) ", page 170.
- **Groupes de ressources.** Groupes de ressources définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir " [Groupes de ressources](#) ", page 197.
- **Rôles.** Rôles définis dans le module Gestionnaire des rôles pour affecter des autorisations aux utilisateurs. Pour plus d'informations, voir " [Gestionnaire des rôles](#) ", page 183.
- **Locataires.** Locataires ajoutés dans le module Gestion des locataires. Pour plus d'informations, voir " [Gestion des locataires](#) ", page 210. (Disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.)
- **Affectations de rôle.** Affectations de rôle aux utilisateurs définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir " [Utilisateurs et groupes](#) ", page 170.

Gestionnaire des packages – Interface utilisateur

Contenu de cette section :

• Boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter	112
• Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package	112
• Boîte de dialogue Exporter le package	115
• Boîte de dialogue Filtrer	116
• Boîte de dialogue Rechercher	117
• Page Gestionnaire des packages	118
• Assistant Retrait de ressources de package	121

Boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter

Cette boîte de dialogue permet d'exporter un package complet ou des ressources spécifiques vers votre répertoire local.



Accès	Cliquez sur le bouton Exporter les ressources dans la boîte de dialogue Exporter le package.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste de ressources >	Affiche la liste des ressources incluses dans le package. Sélectionnez celles que vous souhaitez exporter vers votre répertoire local.

Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package

Cet assistant permet de créer un package à l'aide de ressources existantes ou de modifier un package existant.

Accès	<p>Procédez de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur le bouton Créer un package personnalisé  dans la page Gestionnaire des packages pour créer un package. • Pour modifier un package existant, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Modifier le package .
Important	Lors de la modification d'un package existant, cette fonction n'est pas un assistant mais une boîte de dialogue qui contient les onglets Propriétés du package et Sélection des ressources.
Tâches connexes	" Création d'un package personnalisé ", page 101
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package " : " Page Propriétés du package " > " Page Sélection des ressources " > " Page Récapitulatif

	de la sélection "
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Administration des packages - Présentation " , page 99 • " Ressources de package " , page 107 • " Types de ressource " , page 109

Page Propriétés du package

Cette page de l'assistant permet de définir les propriétés du package.

Plan de l'assistant	<p>L'assistant " Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package " contient les pages suivantes :</p> <p>" Page Propriétés du package " > " Page Sélection des ressources " > " Page Récapitulatif de la sélection "</p>
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Élément de l'interface	Description
Package d'usine	<p>Indique le package par défaut qui est déployé avec l'installation.</p> <p>Remarque : Cette case à cocher est toujours désactivée.</p>
Package masqué	<p>Indique le package qui est déployé avec l'installation mais n'est pas visible dans la liste des packages qui apparaît dans la page Gestionnaire des packages.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette case à cocher est toujours désactivée. • Pour afficher les packages masqués, cliquez avec le bouton droit sur la page Gestionnaire des packages et sélectionnez Afficher les packages masqués.
Numéro de compilation du package	Numéro de compilation du package.
Catégorie du package	Zone de texte au format libre permettant d'insérer toutes les remarques que vous souhaitez associer au package.
Description du package	Description du package.
Nom du package	Nom du package.

Page Sélection des ressources

Cette page de l'assistant permet d'ajouter les ressources requises au package. Sélectionnez les ressources nécessaires dans les divers types de ressource.

Important	Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments dans chaque type de ressource.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package " : " Page Propriétés du package " > " Page Sélection des ressources " > " Page Récapitulatif de la sélection "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Apparaît dans le volet gauche. Indique qu'une ressource a été ajoutée au package.
	Apparaît dans le volet gauche. Indique qu'aucune ressource n'a été ajoutée au package.
<Types de ressource dans le volet gauche>	<p>Contient les types de ressource à partir desquels vous pouvez sélectionner les ressources nécessaires à ajouter au package.</p> <p>Pour plus d'informations sur les types de ressource disponibles et leur description, voir " Types de ressource ", page 109.</p> <div> <p>Remarque : Un point de couleur verte apparaît sur l'icône du type de ressource dans le volet droit lorsqu'une ou plusieurs de ses ressources sont sélectionnées pour être incluses dans le package.</p> </div>
<Ressources du volet droit>	<p>Sélectionnez les ressource à ajouter au package. Vous pouvez sélectionner plusieurs ressources.</p> <div> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une coche de couleur verte apparaît à droite d'un type de CI, d'une relation ou d'une relation calculée lorsqu'un ou plusieurs de ses enfants dans l'arborescence des ressources sont inclus dans le package. • Le symbole <input type="checkbox"/> apparaît dans la case à cocher d'un dossier lorsque seules certaines ressources du dossier sont incluses dans le package (cela ne s'applique ni aux types de CI, ni aux relations, ni aux relations calculées). • La case d'un dossier est cochée lorsque toutes les ressources du dossier sont incluses dans le package (cela ne s'applique ni aux types de CI, ni aux relations, ni aux relations calculées). </div>

Élément de l'interface	Description
	<p>Important :</p> <p>Pour ajouter une relation calculée à un package, sélectionnez la relation calculée requise avec un ou plusieurs de ses triplets, ou les triplets requis sans la relation calculée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous sélectionnez uniquement les triplets spécifiés et non la relation calculée, les triplets ne sont ajoutés que si le système contient déjà une relation calculée. • Si vous sélectionnez une relation calculée avec un ou plusieurs de ses triplets, les définitions de propriété de la relation calculée sont incluses dans le package. Si le système contient déjà une relation calculée, les définitions de propriété de la relation calculée existante sont mises à jour avec les propriétés de la relation calculée que vous ajoutez au package. <p>Pour plus d'informations sur les relations calculées et les triplets, voir "Using Calculated Relationships" et "Triplets Page" dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>

Page Récapitulatif de la sélection

Cette page de l'assistant permet d'afficher les ressources à inclure dans le package.

Plan de l'assistant	<p>Contenu de l'" Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package " :</p> <p>" Page Propriétés du package " > " Page Sélection des ressources " > " Page Récapitulatif de la sélection "</p>
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Ressources sélectionnées>	Affiche les ressources qui ont été sélectionnées pour être incluses dans le package.

Boîte de dialogue Exporter le package

Cette boîte de dialogue permet d'exporter les ressources sélectionnées d'un package vers votre répertoire local.

Accès	Cliquez sur le bouton Exporter le package vers le répertoire local  dans la page Gestionnaire des packages.
Important	Vous pouvez choisir d'exporter tout ou partie des ressources du package.
Tâches	" Exportation d'un package " , page 103


connexes	
Voir aussi	" Administration des packages - Présentation " , page 99

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Exporter les ressources	Permet d'exporter uniquement certaines ressources du package vers votre répertoire local. Ouvre la boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter.
Exporter vers le répertoire	Sélectionnez le répertoire vers lequel vous souhaitez exporter les ressources.
Exporter le package complet	Permet d'exporter toutes les ressources du package vers votre répertoire local.
Nom du fichier	Nom du package. Remarque : Il n'est pas possible de modifier le nom d'un package.

Boîte de dialogue Filtrer

Cette boîte de dialogue permet d'afficher uniquement des packages spécifiques dans la page Gestionnaire des packages.

Accès	Cliquez sur le bouton Filtrer  dans la page Gestionnaire des packages.
Important	Une description de la condition de filtre que vous avez définie apparaît au-dessus des colonnes de la table de la page Gestionnaire des packages. L'exemple suivant représente une condition de filtre qui a été créée pour afficher le package Network : Filtrer: Nom du package[Égal à Network];
Voir aussi	" Administration des packages - Présentation " , page 99

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir « Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes » dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir « Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes » dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .

Élément de l'interface	Description
Condition	Cliquez à l'intérieur de la zone et sélectionnez l'opérateur requis. Pour plus d'informations, voir « Définitions d'opérateurs d'attribut » dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Nom d'affichage	<p>Filtre la liste des tâches en fonction de l'un des critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom du package • Catégorie • LisezMoi • Version • Numéro de compilation • Description <p>Pour plus d'informations, voir " Page Gestionnaire des packages ", page suivante.</p>
Valeur	<p>Cliquez à l'intérieur de la zone pour ouvrir la zone de modification. Entrez la valeur requise.</p> <div> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez sélectionner une valeur dans la colonne Condition (différente de Nul ou de Non nul) afin de pouvoir attribuer une valeur au filtre. • Lorsque vous utilisez l'opérateur Comme ou Comme - Ignorer la casse, incluez le caractère générique (%) dans la valeur de recherche. </div>

Boîte de dialogue Rechercher

Cette boîte de dialogue permet de rechercher un package qui contient une ressource spécifiée.

Accès	Cliquez sur le bouton Rechercher  dans la page Gestionnaire des packages.
Voir aussi	" Types de ressource ", page 109

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Sensible à la casse	Distingue les caractères majuscules des caractères minuscules. Lorsque vous sélectionnez Sensible à la casse , les résultats de la recherche contiennent uniquement les instances dans lesquelles la casse correspond exactement à celle du texte que vous avez entré dans la zone Nom de la ressource .





Élément de l'interface	Description
Nom de la ressource	Entrez un mot ou une expression contenu dans le nom de la ressource que vous recherchez.
Résultats de la recherche	Résultats de la recherche. Affiche jusqu'à 30 noms de ressource pouvant contenir le texte saisi dans la zone Nom de la ressource .
Rubrique	Sous-système contenant la ressource spécifiée du package à rechercher. Pour plus d'informations, voir " Types de ressource ", page 109.






Page Gestionnaire des packages












Cette page permet de créer un package à partir des ressources existantes ou de modifier un package existant pour l'adapter à vos besoins en gestion informatique.

Accès	Sélectionnez Gestionnaire des packages dans le menu de navigation du module Administration ou Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des packages .
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • " Déploiement d'un package ", page 102 • " Exportation d'un package ", page 103 • " Création d'un package personnalisé ", page 101 • " Installation d'un Content Pack d'intégration et de découverte ", page 104
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Administration des packages - Présentation ", page 99 • " Ressources de package ", page 107 • " Types de ressource ", page 109

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Créer un package personnalisé. Permet de créer un package à partir des ressources existantes. Ouvre l'Assistant Création de package personnalisé. Pour plus d'informations, voir " Création d'un package personnalisé ", page 101.
	Modifier le package. Permet de modifier un package existant. Ouvre l'Assistant Modification d'un package.
	Supprimer. Supprime un package du Gestionnaire des packages, tandis que les ressources du package sont conservées dans le système. Le package supprimé est retiré de la liste des packages de la page Gestionnaire des packages.
	Afficher les ressources du package Permet d'afficher les ressources incluses dans le package sélectionné. Ouvre la boîte de dialogue Afficher les ressources du package.

Élément de l'interface	Description
	<p>Exporter le tableau de package. Permet de générer un rapport qui affiche la liste des packages déployés dans le système. Choisissez un format d'exportation pour les données du tableau. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv (valeurs séparées par des virgules) pouvant être affiché dans un tableur. <div data-bbox="440 520 1370 747" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Remarque : Pour afficher correctement les données du tableau au format CSV, la virgule (,) doit être définie comme séparateur de listes. Pour vérifier ou modifier la valeur du séparateur de listes dans Windows, ouvrez les options régionales du Panneau de configuration et vérifiez que la virgule est définie comme séparateur de listes dans l'onglet Nombres. Dans Linux, vous pouvez spécifier le séparateur de listes dans l'application qui ouvre le fichier CSV.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. <div data-bbox="440 814 1370 905" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Remarque : Lors de l'exportation au format PDF, sélectionnez un nombre raisonnable de colonnes à afficher afin que le rapport soit lisible.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • XLS. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • XML. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier XML pouvant être ouvert dans un éditeur de texte ou XML. <div data-bbox="440 1079 1370 1314" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Astuce : Pour extraire du code HTML du rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"> • enregistrez le fichier au format HTML ; • ouvrez le fichier dans un éditeur HTML ; • copiez le tableau approprié dans le fichier cible. </div>
	<p>Déployer les packages sur le serveur. Permet de déployer les ressources d'un package vers le CMDB à partir de votre répertoire local. Cliquez sur le bouton  dans le volet supérieur pour ouvrir la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur. Accédez au package requis. Les ressources de celui-ci apparaissent dans le volet inférieur de la boîte de dialogue. Sélectionnez celles que vous souhaitez déployer.</p> <div data-bbox="407 1541 1370 1671" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Remarque : Si le déploiement se termine par un échec, la boîte de dialogue Déployer le package apparaît pour indiquer les ressources du package qui n'ont pas pu être déployées.</p> </div>
	<p>Retirer les ressources. Supprime les ressources du système et les retire du package sélectionné. Ouvre l'Assistant Retrait de ressources de package.</p>
	<p>Exporter un package. Permet d'exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Ouvre la boîte de dialogue Exporter le package.</p>

Élément de l'interface	Description
	Rechercher. Permet de rechercher un package contenant une ressource spécifiée. Ouvre la boîte de dialogue Rechercher.
	Actualiser. Actualise le contenu du tableau.
	<p>Installer le Content Pack. Permet d'installer le Content Pack d'intégration et de découverte à partir du système de fichiers local. Ce bouton est actif à partir du Content Pack 7.00. Pour plus d'informations, voir " Installation d'un Content Pack d'intégration et de découverte ", page 104.</p> <p>Remarque : Cette fonction s'applique uniquement lorsque le Content Pack le plus récent est disponible dans le système de fichiers local du serveur UCMDb.</p>
	<p>Télécharger le Content Pack. Permet de télécharger et d'installer un Content Pack d'intégration et de découverte. Dans la boîte de dialogue Télécharger et installer le Content Pack, sélectionnez le Content Pack requis sans votre système de fichiers local pour le télécharger et l'installer sur le serveur.</p> <p>Remarque : L'édition du fichier Content Pack à l'aide de l'utilitaire 7-Zip peut générer une version incorrecte du fichier enregistré.</p>
	Afficher le modèle de classe UCMDb. Ouvre le modèle de classe UCMDb de référence qui contient des informations sur tous les packages, les types de CI et les relations du modèle de classe.
	Filtrer. Ouvre la boîte de dialogue Filtrer. Cette boîte de dialogue permet d'afficher uniquement les packages que vous souhaitez afficher dans la page Gestionnaire des packages.
	Effacer. Efface les définitions de filtre que vous avez créées dans la boîte de dialogue Filtrer. Ce bouton n'est actif que si des définitions de filtre ont été préalablement créées.
	<p>Personnaliser les colonnes. Ouvre la boîte de dialogue Sélection des colonnes qui permet de modifier l'ordre d'affichage des colonnes, de masquer une colonne ou d'afficher une colonne masquée.</p> <p>Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, voir Select Columns Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>
	Représente un package d'usine.
	Représente un package masqué.
	Représente un package personnalisé.
Numéro de compilation	Numéro de compilation du package.


Élément de l'interface	Description
Catégorie	Texte au format libre que vous souhaitez associer au package. Ce texte apparaît dans la page Propriétés du package de l'Assistant Création de package personnalisé.
Description	Description du package telle qu'elle apparaît dans la page Propriétés du package de l'Assistant Création d'un package.
Nom du package	Nom du package.
LisezMoi	Cliquez sur ce lien pour lire la description du package et autres informations complémentaires.
Version	Version du package.

Menu contextuel

Élément de menu	Description
Supprimer	Supprime un package du Gestionnaire des packages, tandis que les ressources du package demeurent dans le système. Le package supprimé est retiré de la liste des packages de la page Gestionnaire des packages.
Modifier	Permet de modifier le package sélectionné. Ouvre l'Assistant Modification d'un package.
Exporter un package	Permet d'exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Ouvre la boîte de dialogue Exporter le package.
Afficher les packages masqués	Active/désactive l'affichage et le masquage des packages masqués.
Retirer	Supprime les ressources du système et les retire du package sélectionné. Ouvre l'Assistant Retrait de ressources de package.
Afficher les ressources du package	Permet d'afficher les ressources incluses dans le package sélectionné. Ouvre la boîte de dialogue Afficher les ressources du package.

Assistant Retrait de ressources de package

Cet assistant supprime les ressources du système et les retire du package sélectionné.

Accès	Cliquez sur le bouton Retirer les ressources  dans la page Gestionnaire des packages.
Important	Lorsque vous retirez un package, ses ressources sont supprimées du système et des

	autres packages. Vous ne pouvez les rétablir que si vous déployez un autre package qui les contient.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Retrait de ressources de package " : " Page Supprimer des ressources " > " Page Récapitulatif de la sélection "
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Administration des packages - Présentation ", page 99• " Exécution des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX ", page 105

Page Supprimer des ressources

Cette page de l'assistant permet de sélectionner les ressources à supprimer.

Important	Si vous supprimez toutes les ressources du package, celui-ci est automatiquement supprimé et retiré de la liste de la page Gestionnaire des packages.
Plan de l'assistant	L'assistant " Assistant Retrait de ressources de package " comprend les pages suivantes : " Page Supprimer des ressources " > " Page Récapitulatif de la sélection ".

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des ressources contenues dans le package sélectionné>	Affiche les ressources incluses dans le package sélectionné. Sélectionnez les ressources que vous souhaitez supprimer du système.

Page Récapitulatif de la sélection

Cette page de l'assistant permet d'afficher les ressources que vous avez sélectionnées afin de les supprimer.

Important	Si le retrait se termine par un échec, la boîte de dialogue Retirer le package apparaît pour indiquer les ressources du package qui n'ont pas pu être retirées.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Retrait de ressources de package " : " Page Supprimer des ressources " > " Page Récapitulatif de la sélection "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des ressources supprimées>	Affiche les ressources qui ont été sélectionnées pour être retirées du package.

Résolution des problèmes et limitations - Gestionnaire des packages

Cette section décrit certains problèmes que vous pouvez rencontrer lors du déploiement ou du retrait des packages.

Contenu de cette section :

- " [Les rapports Gold Master ne peuvent pas être déployés par le Gestionnaire des packages](#) ", ci-dessous
- " [Les ressources de type datamodel ne peuvent pas être retirées](#) ", ci-dessous
- " [Informations complémentaires relatives à l'échec du déploiement des packages](#) ", ci-dessous
- " [Création et déploiement d'un package dans une langue autre que l'anglais](#) ", ci-dessous

Les rapports Gold Master ne peuvent pas être déployés par le Gestionnaire des packages

Si vous exportez les ressources d'un package du gestionnaire des packages qui comprend une définition de rapport Gold Master et que vous réexportez ces ressources vers un autre système, la définition de rapport Gold Master ne sera pas déployée.

Les ressources de type datamodel ne peuvent pas être retirées

Pour consulter la liste des ressources de package, voir " [Ressources de package](#) ", page 107.

Informations complémentaires relatives à l'échec du déploiement des packages

En cas d'échec du déploiement d'un package, vous pouvez consulter les fichiers journaux du Gestionnaire des packages qui fournissent des informations complémentaires sur la cause de l'échec.

Les fichiers journaux sont placés dans le dossier **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**.

Création et déploiement d'un package dans une langue autre que l'anglais

Cette section décrit les limites que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez une langue autre que l'anglais.

- Vous ne pouvez pas déployer un package si les paramètres régionaux du serveur sont différents de ceux du client et si le nom du package contient des caractères non anglais.
- Vous ne pouvez pas créer un package qui contient des ressources (vues et requêtes TQL, par exemple) dont les noms contiennent des caractères non anglais, si les paramètres régionaux du serveur sont différents de ceux du client.

Chapitre 8 : Gestionnaire des états

Contenu de ce chapitre :

- [Gestionnaire des états - Présentation](#) 124
- [Définition d'un état](#) 124
- [Gestionnaire des états - Interface utilisateur](#) 125

Gestionnaire des états - Présentation

Un état est fondé sur une liste de gravité appelée Définition d'énumération.

Les états sont nécessaires pour extraire les résultats des analyses d'impact dans le Gestionnaire de l'Univers IT. Pour plus d'informations, voir "IT Universe Manager" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.


Pour extraire les résultats d'une analyse d'impact, vous devez créer une règle d'analyse d'impact dans le Gestionnaire des analyses d'impact sur la base de l'état Operation. Pour plus d'informations, voir "Impact Analysis Manager" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Le Gestionnaire des états contient deux états par défaut, Change et Operation. Chacun est fondé sur sa propre liste de gravité.

Vous ne pouvez utiliser que l'état Operation pour extraire les résultats d'une analyse d'impact dans le Gestionnaire de l'Univers IT.

Remarque : Il n'est pas recommandé de définir des états sans avoir consulté au préalable l'Assistance HP Software.

Définition d'un état

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter l'état**  et entrez un nom et une descriptions uniques pour l'état.
2. Cliquez à l'intérieur de la colonne **Définition de type** pour sélectionner la définition d'énumération requise. La liste Définition de type affiche les définitions d'énumération définies dans le Gestionnaire des types système. Pour plus d'informations, voir "System Type Manager Dialog Box" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
3. (Facultatif) Vous pouvez créer une définition d'énumération en cliquant sur le bouton **Nouvelle énumération**. Pour plus d'informations, voir "[Page Gestionnaire des états](#)", [page suivante](#).

Remarque : Seules les définitions d'énumération dont la liste des valeurs de clé commence par zéro (0) apparaissent dans le Gestionnaire des états.

Vous pouvez également créer une définition d'énumération dans le Gestionnaire des types système. La définition d'énumération que vous créez dans le Gestionnaire des types système apparaît dans le Gestionnaire des états.

Gestionnaire des états - Interface utilisateur

Contenu de cette section :





- [Page Gestionnaire des états](#) 125

Page Gestionnaire des états

Cette page permet de créer un état fondé sur une liste de gravité (Définition d'énumération).

Accès	Cliquez sur Gestionnaire des états dans le menu de navigation du module Administration ou sélectionnez Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des états .
Important	<ul style="list-style-type: none">• Les états Change et Operation sont des états par défaut qui ne peuvent pas être modifiés.• Il est recommandé de consulter l'Assistance HP Software avant de définir un état.
Tâches connexes	" Définition d'un état ", page précédente
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Gestionnaire des états - Présentation ", page précédente• How to Create an Enumeration Definition – Workflow dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter l'état. Permet d'ajouter un état.
	Supprimer l'état. Supprime l'état sélectionné.
	Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
	<p>Crée une définition d'énumération. Ouvre la boîte de dialogue Créer une définition d'énumération.</p> <p>Pour plus d'informations, voir Create/Update List/Enumeration Definition Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p> <p>La définition d'énumération que vous avez créée apparaît dans la boîte de dialogue Gestionnaire des types système dans laquelle vous pouvez la modifier, si nécessaire (pour plus d'informations, voir System Type</p>

Élément de l'interface	Description
	Manager Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Description	(Facultatif) Cliquez sur la zone et entrez une description de l'état.
Nom	Cliquez sur la zone et entrez un nom unique pour l'état.
Définition de type	<p>Cliquez sur la zone pour afficher la liste des définitions d'énumération.</p> <p>Remarque : La liste Définition de type affiche uniquement les définitions d'énumération dont la liste des valeurs de clé commence par zéro (0), et non les définitions de liste définies dans le Gestionnaire des types système.</p>

Chapitre 9 : Planificateur

Contenu de ce chapitre :

- [Définition de tâches activées périodiquement](#)127
- [Planificateur - Interface utilisateur](#)128

Définition de tâches activées périodiquement

Cette tâche explique comment exécuter des travaux périodiquement.

Contenu de cette section :

- [" Créer une définition de travail " , ci-dessous](#)
- [" Choisir une action " , ci-dessous](#)
- [" Planifier une tâche " , ci-dessous](#)

1. Créer une définition de travail

Définissez un travail. Ajoutez les actions au travail que vous avez créé et définissez leur fréquence d'exécution. La boîte de dialogue Définition du travail affiche les tâches définies. Pour plus d'informations, voir [" Boîte de dialogue Définition du travail " , page 130](#).

Exemple d'une définition de travail

L'illustration ci-dessous représente une règle d'enrichissement définie pour être exécutée toutes les semaines, le dimanche à 7:30 heures.

Actif	Nom	Définition du travail	Planification	Heure de la dernière exécution	Heure de la prochaine exécution
<input checked="" type="checkbox"/>	DeleteOldSAPTransports	Run an Enrichment rule	Quotidien ([00:00])	ven. 11 mars 2011 00:00 IST	sam. 12 mars 2011 00:00 IST

2. Choisir une action

Sélectionnez les actions devant être exécutées par le Planificateur. Pour plus d'informations, voir [" Boîte de dialogue Définition de l'action " , page suivante](#).

3. Planifier une tâche

Définissez le calendrier d'activation de la tâche dans le volet Planificateur. Pour plus d'informations, voir [" Boîte de dialogue Définition du travail " , page 130](#).

Remarque : Lors de la mise à jour de la planification d'une tâche, tous les travaux sont exécutés, par défaut, immédiatement après l'enregistrement de la modification. Si vous souhaitez qu'ils s'exécutent au moment où ils doivent l'être et non immédiatement après la mise à jour de la planification, procédez comme suit :

Dans le **module Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure** >

Paramètres d'intégration, attribuez la valeur **faux** à l'option **Activer l'exécution automatique des travaux planifiés** (ID : enable.scheduled.jobs.auto.run).

Exemple de tâche planifiée

L'illustration ci-dessous représente le Planificateur qui a été défini pour exécuter la règle d'enrichissement **SoftwareElementDisplayLabelForExistingHost** tous les jours à 1:00 heure et 6:00 heures.

Nom	Définition de l'action
Run an Enrichment rule	SoftwareElementDisplayLabelForExistingHost,SoftwareElementDisplayLabelForExistingHost

Planificateur

☐ Unique ☐ Intervalle ☒ Quotidien ☐ Hebdomadaire ☐ Mensuel ☐ Cron

Fuseau horaire : Europe/Paris Réinitialiser le fuseau horaire du serveur

Heure d'appel : >>


Planificateur – Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- Boîte de dialogue Définition de l'action128
- Boîte de dialogue Filtrer 129
- Boîte de dialogue Définition du travail130
- Page Planificateur des travaux 133
- Boîte de dialogue Ajouter les jours requis 135
- Boîte de dialogue Sélectionnez les heures 135

Boîte de dialogue Définition de l'action

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner dans la liste des actions une action requise pouvant être exécutée par le Planificateur.

Accès	Cliquez sur le bouton Ajouter  dans le volet Actions de la boîte de dialogue Définition du travail.
Important	Après avoir sélectionné l'action requise, cliquez sur Suivant pour afficher la liste des actions. Les détails de la liste des actions dépendent de l'action sélectionnée. Par exemple, si vous sélectionnez Exécuter une règle d'enrichissement , la liste des règles d'enrichissement existantes apparaît. Sélectionnez les règles d'enrichissement

	requis. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 15 éléments.
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement ", page 127

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir Sort Column Content Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir Sort Column Content Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Actions	Pour plus d'informations sur la liste des actions pouvant être exécutées par le Planificateur, voir " Actions du Planificateur ", ci-dessous.

Actions du Planificateur

Cette section comprend une liste d'actions pouvant être exécutées par le Planificateur.

- **Réexécuter la découverte sur la vue.** Réexécute la découverte sur les CI d'une vue sélectionnée. Cette action permet de configurer une découverte générale pour l'ensemble de l'infrastructure sur une base moins fréquente, par exemple une fois par semaine, tout en mettant à jour plus fréquemment les CI dans les vues importantes, par exemple tous les jours.
- **Exécuter une règle d'enrichissement.** Active la règle d'enrichissement sélectionnée en fonction de son calendrier. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la liste des règles d'enrichissement disponibles et sélectionner celles qui vous sont nécessaires. Pour plus d'informations, voir Enrichment Manager dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Boîte de dialogue Filtrer

Cette boîte de dialogue permet de filtrer les tâches affichées dans la page Planificateur des travaux.

Accès	Cliquez sur le bouton Filtrer  dans la page Gestionnaire des packages.
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement ", page 127

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir Sort Column Content Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton	Pour plus d'informations, voir Sort Column Content Dialog Box dans le

Élément de l'interface	Description
droit sur un en-tête de colonne>	<i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB.</i>
Condition	Cliquez à l'intérieur de la zone et sélectionnez l'opérateur requis. Pour plus d'informations, voir Attribute Operator Definitions dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Nom d'affichage	Filtre la liste des tâches en fonction de l'un des critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Actif • Définition du travail • Heure de la dernière exécution • Nom • Heure de la prochaine exécution • Planification Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Planificateur des travaux.
Valeur	Cliquez à l'intérieur de la zone et entrez ou sélectionnez la valeur requise.

Boîte de dialogue Définition du travail

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter des actions au travail que vous avez créé et de définir leur fréquence d'exécution.

Accès	Cliquez sur le bouton Ajouter  dans la page Gestionnaire des packages.
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement " , page 127

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :






Élément de l'interface	Description
Définition du travail	(Facultatif) Description du travail.
Nom	Nom du travail.

Volet Actions

Ce volet permet d'ajouter les actions requises à la tâche que vous avez créée.

Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement " , page 127
------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Élément de l'interface	Description
	Ajouter. Ajoute une action à la tâche. Ouvre la boîte de dialogue Définition de l'action.
	Modifier. Permet de modifier une action existante.
	Supprimer. Supprime une action.
	Haut. Déplace la ligne sélectionnée vers le haut.
	Bas. Déplace la ligne sélectionnée vers le bas.
Définition de l'action	Affiche les détails de l'action sélectionnée dans la boîte de dialogue Définition de l'action correspondant à l'action ajoutée.
Nom	Affiche le nom de l'action qui a été ajoutée au travail.



Volet Planificateur

Ce volet permet de définir le calendrier d'activation d'une tâche.

Important	<p>Lors de la mise à jour de la planification d'une tâche, tous les travaux sont exécutés, par défaut, immédiatement après l'enregistrement de la modification. Si vous souhaitez qu'ils s'exécutent au moment où ils doivent l'être et non immédiatement après la mise à jour de la planification, procédez comme suit :</p> <p>Dans le module Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure > Paramètres d'intégration, attribuez la valeur faux à l'option Activer l'exécution automatique des travaux planifiés (ID : enable.scheduled.jobs.auto.run).</p>
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement ", page 127
Voir aussi	Cron Expressions dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Définit automatiquement le fuseau horaire correct pour le serveur.
	Apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez Cron . Cliquez sur ce bouton pour valider l'expression Cron que vous avez entrée.
<Options de planification>	Sélectionnez l'option requise pour planifier la tâche. Les

Élément de l'interface	Description
	<p>options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unique. Active la tâche une seule fois. • Intervalle. Active l'action selon l'intervalle défini. • Journalière. Exécute la tâche quotidiennement. • Hebdomadaire. Exécute la tâche toutes les semaines. • Mensuelle. Exécute la tâche tous les mois. • Cron. Permet d'utiliser une expression Cron pour planifier un travail. Pour la description des champs utilisés dans les expressions Cron et des exemples, voir Cron Expressions dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.
Expression Cron	Entrez une expression Cron au format correct. Pour la description des champs utilisés dans les expressions Cron et des exemples, voir Cron Expressions dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Jours du mois	<p>Apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez Mensuel.</p> <p>Cliquez sur le bouton  à droite de la zone Jours du mois pour sélectionner le jour du mois auquel l'action doit être exécutée.</p> <p>Ouvre la boîte de dialogue Ajouter les jours requis.</p>
Jours de la semaine (du dimanche au samedi)	Apparaît lorsque vous sélectionnez Hebdomadaire . Sélectionnez le ou les jours auxquels l'action doit être exécutée.
Terminer le	<p>N'apparaît pas si vous sélectionnez Unique. Choisissez la date et l'heure d'arrêt d'exécution de l'action en cochant la case Terminer le et en cliquant sur la flèche vers le bas à droite de la zone.</p> <p>Remarque : Cette étape est facultative. Si vous n'indiquez pas de date de fin, ne cochez pas la case Terminer le.</p>
Heure d'appel	<p>Choisissez l'heure d'activation de l'action. Cliquez sur le bouton  à droite de la zone Heure d'appel pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionnez les heures. Pour plus d'informations, reportez-vous à la boîte de dialogue Sélectionnez les heures.</p> <p>Remarque : Vous pouvez entrer l'heure manuellement dans la zone Heure d'appel une fois que vous avez choisi</p>








Élément de l'interface	Description
	<p>une heure dans la boîte de dialogue Sélectionnez les heures. Vous pouvez affecter plusieurs heures. Dans ce cas, chaque heure est séparée par une virgule.</p> <p>Les heures d'action saisies manuellement ne sont pas limitées uniquement à l'heure et à la demi-heure ; vous pouvez affecter une combinaison heure et minutes. Utilisez le format 24 heures.</p> <p>Par exemple :</p> <p>11:15</p> <p>23:15</p> <p>Remarque : Cette zone est disponible uniquement lorsque vous souhaitez planifier une tâche tous les jours, toutes les semaines ou tous les mois.</p>
Heure d'appel	Apparaît lorsque vous sélectionnez Unique . Sélectionnez la date et l'heure de début d'exécution de l'action en cliquant sur la flèche vers le bas, à droite de la zone.
Mois de l'année (de janvier à décembre)	Apparaît lorsque vous sélectionnez Mensuel . Sélectionnez le ou les mois au cours desquels l'action doit être exécutée.
Répéter chaque	Apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez Intervalle . Entrez une valeur pour l'intervalle à définir entre les exécutions successives, puis choisissez l'unité de mesure du temps (minutes, heures ou jours).
Commencer le	<p>N'apparaît pas si vous sélectionnez Unique. Choisissez la date et l'heure de début d'exécution de l'action en cochant la case Commencer le et en cliquant sur la flèche vers le bas à droite de la zone.</p> <p>Remarque : Cette étape est facultative. Si vous n'indiquez pas de date de début, ne cochez pas la case Commencer le.</p>
Fuseau horaire	Définissez le fuseau horaire approprié.

Page Planificateur des travaux

Cette page permet de définir les tâches activées périodiquement. Par exemple, vous pouvez définir une tâche qui génère un rapport topologique tous les jours à 15:00 heures ou un calendrier pour prendre quotidiennement les instantanés d'une vue spécifique.

Accès	Cliquez sur Planificateur dans le menu de navigation du module Administration ou sélectionnez Gestionnaires > Administration > Planificateur .
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement " , page 127


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter. Permet de créer et de planifier un travail. Ouvre la boîte de dialogue Définition du travail.
	Modifier. Permet de modifier une tâche. Ouvre la boîte de dialogue Définition du travail.
	Supprimer. Permet de supprimer le travail sélectionné. Remarque : L'utilisateur ne peut pas supprimer un planificateur de travaux lié à un modèle basé sur patron.
	Filtrer. Ouvre la boîte de dialogue Filtrer qui permet de filtrer les travaux planifiés présents dans la page Planificateur des travaux.
	Effacer. Efface les définitions de filtre que vous avez créées dans la boîte de dialogue Filtrer.
	Personnaliser les colonnes. Permet de modifier l'ordre d'affichage des colonnes, de masquer une colonne ou d'afficher une colonne masquée. Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner les colonnes. Pour plus d'informations, voir Select Columns Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
	Actualiser. Actualise l'affichage des travaux dans la page Planificateur des travaux.
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir Sort Column Content Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir Sort Column Content Dialog Box dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Actif	Cochez la case pour activer le travail planifié.
Définition du travail	Description du travail planifié tel que défini dans la zone Définition du travail de la boîte de dialogue Définition du travail.
Heure de la	Heure de la dernière exécution du travail.

Élément de l'interface	Description
dernière exécution	
Nom	Nom du travail planifié.
Heure de la prochaine exécution	Heure de la prochaine exécution planifiée pour le travail.
Planification	Fréquence d'exécution planifiée pour le travail. Pour plus d'informations, voir " Volet Planificateur ", page 131.

Boîte de dialogue Ajouter les jours requis

Cette boîte de dialogue permet de choisir le jour auquel l'action doit être activée.


Accès	Cliquez sur Mensuel dans la boîte de dialogue Définition du travail, puis sur le bouton  à droite de la zone Jours du mois .
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement ", page 127

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des jours de 1 à 31>	Choisissez les jours appropriés en cochant les cases correspondantes. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours. Les jours sélectionnés apparaissent dans la zone Jours du mois . Pour plus d'informations, reportez-vous au volet Planificateur de la boîte de dialogue Définition du travail.

Boîte de dialogue Sélectionnez les heures

Cette boîte de dialogue permet de choisir l'heure à laquelle l'action doit être activée.

Accès	Dans la boîte de dialogue Définition du travail, cliquez sur Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel puis sur le bouton  à droite de la zone Heure d'appel .
Tâches connexes	" Définition de tâches activées périodiquement ", page 127

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des heures par heure et demi-heure>	<p>Choisissez les heures appropriées en cochant les cases correspondantes. Vous pouvez sélectionner plusieurs heures.</p> <p>Les heures sélectionnées apparaissent dans la zone Heure d'appel. Pour plus d'informations, voir " Volet Planificateur ", page 131.</p>

Chapitre 10 : Gestionnaire des destinataires

Contenu de ce chapitre :

- [Gestionnaire des destinataires - Présentation](#) 137
- [Définition d'un destinataire d'e-mail](#) 137
- [Gestionnaire des destinataires - Interface utilisateur](#) 137

Gestionnaire des destinataires - Présentation

Le Gestionnaire des destinataires permet de définir les destinataires qui peuvent recevoir automatiquement par e-mail des rapports planifiés à intervalles réguliers, en provenance du module Rapports. Pour plus d'informations, voir Reports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Définition d'un destinataire d'e-mail

Pour créer un destinataire d'e-mail, cliquez sur le bouton **Ajouter** dans la page Gestionnaire des destinataires et entrez le nom du destinataire et son adresse e-mail. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier](#)", ci-dessous.


Gestionnaire des destinataires - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier](#) 137
- [Page Gestionnaire des destinataires](#) 138



Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier

Cette boîte de dialogue permet de créer un nouveau destinataire d'e-mail ou de modifier les propriétés d'un destinataire existant.

Accès	<ul style="list-style-type: none">• Pour créer un destinataire d'e-mail, cliquez sur le bouton Ajouter dans la page Gestionnaire des destinataires.• Pour modifier les propriétés d'un destinataire existant, sélectionnez celui-ci et cliquez sur le bouton .
Tâches connexes	" Définition d'un destinataire d'e-mail " , ci dessus


Voir aussi [" Gestionnaire des destinataires - Présentation " , page précédente](#)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :




Élément de l'interface	Description
	Ajouter. Ajoute une adresse e-mail du destinataire. Vous pouvez ajouter plusieurs adresses e-mail.
	Supprimer. Supprime l'adresse e-mail sélectionné.
Nom	Entrez le nom du destinataire d'e-mail.

Page Gestionnaire des destinataires

Cette page permet de créer de nouveaux destinataires d'e-mail ou de modifier les propriétés de destinataires existants.

Accès	Cliquez sur Gestionnaire des destinataires dans le menu de navigation du module Administration ou sélectionnez Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des destinataires .
Important	Les destinataires qui apparaissent dans la page Gestionnaire des destinataires sont mis à jour avec les destinataires d'e-mail définis dans le module Rapports (cliquez sur le bouton Ouvrir le carnet d'adresses  dans la zone Envoyer à de la boîte de dialogue Planifier le rapport pour ouvrir la boîte de dialogue Destinataires du message). Seuls les destinataires dont les adresses e-mail sont définies à cet emplacement peuvent recevoir automatiquement par e-mail les rapports planifiés en provenance du module Rapports.
Tâches connexes	" Définition d'un destinataire d'e-mail " , page précédente
Voir aussi	" Gestionnaire des destinataires - Présentation " , page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter. Permet de définir une nouvelle adresse e-mail de destinataire.
	Modifier. Permet de modifier le destinataire sélectionné.
	Supprimer. Supprime le destinataire sélectionné.
E-mail	Adresse e-mail du destinataire d'e-mail.
Nom	Nom du destinataire d'e-mail.

Chapitre 11 : Cycle de vie des CI et mécanisme de vieillissement

Contenu de ce chapitre :

• Mécanisme de vieillissement - Présentation	139
• Cycle de vie des CI – Présentation	140
• Activation et exécution du mécanisme de vieillissement	140
• Génération des données du cycle de vie des CI et filtrage des résultats	142
• Cycle de vie des CI - Interface utilisateur	142
• Paramètres de vieillissement	148

Mécanisme de vieillissement - Présentation

Après un certain temps d'exécution du système, il est possible que des CI découverts précédemment n'existent plus. Ils doivent alors être supprimés de CMDB à des fins de mise à jour.

La gestion des flux de données (GFD) est exécutée périodiquement et met à jour par défaut le dernier accès pour tous les CI et les relations qu'elle découvre. Ce processus, appelé « mise à jour de l'horodatage », évite aux CI et aux relations représentant des composants actifs dans le système de devenir candidats à la suppression. Si la gestion des flux de données ne découvre pas un CI existant dans CMDB, l'heure du dernier accès n'est pas mise à jour et, après une durée prédéfinie (par défaut, 20 jours), le CI devient candidat à la suppression. La période de vieillissement est définie par type de CI en tant qu'attribut statique dans le Gestionnaire des types de CI (**Deletion Candidate Period**).

Les candidats à la suppression sont vérifiés et gérés dans le module Cycle de vie des CI.

Si le CI n'est pas utilisé pendant une longue période (par défaut, 40 jours), le mécanisme du vieillissement supprime le CI du système. Autrement dit, le vieillissement supprime les CI et les relations qui ne sont plus pertinents, c'est-à-dire ceux pour lesquels il n'existe aucun accès pendant une période spécifiée (par défaut, 40 jours).

La suppression de grandes quantités de CI et de relations crée une charge importante pour CMDB et les serveurs de base de données, ce qui peut avoir des incidences négatives sur les performances globales du CMDB. Pour diminuer cet impact sur les performances, le mécanisme de vieillissement divise les objets à supprimer en segments. Un intervalle entre les segments réduit la charge de la base de données et permet de poursuivre l'exécution des autres tâches. Pour accélérer le processus, vous pouvez réduire cet intervalle, mais la valeur par défaut correspond à l'intervalle recommandé. Pour plus d'informations, voir "[Paramètres de vieillissement](#)", page 148.

Remarque :

- Les paramètres concernés sont définis dans le fichier **DataFlowProbe.properties**. Pour plus d'informations, voir la section Probe Manager Configurations du fichier

DataFlowProbe.properties dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

- Par défaut, le mécanisme de vieillissement est activé.
- Les opérations de vieillissement sont exécutées uniquement sur des CI et des relations dont l'option **Activer le vieillissement** est **activée**. Par défaut, les CI et les relations ajoutés par des adaptateurs de gestion des flux de données prédéfinis sont créés avec l'option **Activer le vieillissement activée** (valeur Vrai) (pour plus d'informations, voir **Activer le vieillissement** dans la section Configuration Item Properties Dialog Box du *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*). Ce comportement peut être modifié à l'aide de la case à cocher **Activer le vieillissement** dans l'onglet Configuration de l'adaptateur (volet Gestion des résultats) du module Gestion des flux de données. Pour plus d'informations, voir Adapter Configuration Tab dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB* et "[Activer le vieillissement](#)", [page 144](#).

Cycle de vie des CI – Présentation

L'application Cycle de vie des CI permet d'afficher une liste de CI et de relations candidats à la suppression en raison du mécanisme de vieillissement, et de lancer la procédure de vieillissement. Vous pouvez également sélectionner des CI ou des relations spécifiques et différer leur suppression ou les marquer comme preuve de suppression.

Pour chaque type de CI, vous pouvez définir un délai au terme duquel un CI devient candidat à la suppression ou est réellement supprimé. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques Période de suppression réelle, Période de candidat à la suppression et Activer le vieillissement de la section Configuration Item Properties Dialog Box dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Activation et exécution du mécanisme de vieillissement

Cette tâche explique comment activer le vieillissement et exécuter le mécanisme de vieillissement.

Elle comprend les étapes suivantes :

- "[Activer le vieillissement](#)", ci-dessous
- "[Première exécution du vieillissement](#)", [page suivante](#)

1. Activer le vieillissement

Accédez à l'onglet Statut du vieillissement de la page Cycle de vie des CI (**Gestionnaires > Administration > Cycle de vie des CI**). Cochez la case **Activer le vieillissement**. Pour plus d'informations, voir "[Onglet Statut du vieillissement](#)", [page 143](#).

Remarque : Lorsque vous activez ou désactivez le vieillissement, vous devez redémarrer le serveur pour que la modification prenne effet.

Pour activer le vieillissement d'un CI existant, accédez à celui-ci dans le Gestionnaire de l'Univers IT, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Propriétés**. Attribuez la valeur **Vrai** à la propriété **Activer le vieillissement**, puis cliquez sur **OK**.

Pour activer par défaut le vieillissement de tous les nouveaux CI d'un type spécifique, accédez au type de CI dans l'onglet Attributs du Gestionnaire des types de CI, sélectionnez l'attribut **Activer le vieillissement** et cliquez sur **Modifier**. Dans la boîte de dialogue Modifier un attribut, **cochez** la case **Valeur par défaut** et cliquez sur **OK**.

2. Première exécution du vieillissement

Après un certain temps d'exécution du système, il est souvent nécessaire de supprimer de nombreux CI. Vous devez exécuter cette étape de la procédure pour tenir à jour le CMDB.

Si le nombre de CI à supprimer est supérieur à 10 000, un message de confirmation apparaît. Vous disposez alors des options suivantes :

- Le cycle de vie des CI divise le nombre de CI et/ou de relations à supprimer en segments (pour éviter de surcharger la base de données), les supprime et ajoute les informations correspondantes dans l'historique. La taille des segments est déterminée par la valeur du champ **Taille du segment vieillissant** dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure. Cette option est la méthode de suppression recommandée, car l'historique est mis à jour avec les informations sans nécessiter l'arrêt du serveur.

- Exécutez l'outil de vieillissement de base de données disponible sous **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\dbtool.bat**. Si vous choisissez cette option, vous devez arrêter le service du serveur UCMDB..

Choisissez cette seconde option si vous avez besoin d'un système rapide de suppression, car l'outil de vieillissement de la base de données est plus rapide que le mécanisme de vieillissement.

Attention : Avant d'exécuter cette option, tenez compte des points suivants :

- Vous devez arrêter complètement le serveur avant d'exécuter l'outil, ce qui implique des temps d'arrêt du serveur.
- Avant d'exécuter l'outil de vieillissement de base de données, désactivez le schéma de journalisation des transactions de la base de données (journaux de transactions ou de récupération, par exemple) pour accélérer l'exécution de l'outil.
- Après avoir exécuté l'outil de vieillissement de la base de données, exécutez **clearProbeData.bat** sur chaque instance de Data Flow Probe. Ce fichier réside sous **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\tools**.

Remarque : Le script **clearProbeData** réinitialise l'état du système de fichiers et les schémas de base de données de Data Flow Probe. Après l'exécution de ce script, Data Flow Probe renvoie toutes les données découvertes à UCMDB. Cette action peut générer une charge importante sur le serveur UCMDB.

- Aucune information n'est enregistrée dans l'historique.

Pour exécuter l'outil de vieillissement de base de données:

- a. Sauvegardez les schémas de base de données du CMDB. Cette étape est obligatoire.
- b. Exécutez l'outil dans un environnement de test avant de l'exécuter dans un environnement de

- production. Cette étape est recommandée.
- c. Arrêtez le serveur UCMDB.
 - d. Exécutez le fichier **dbtool.bat** à partir du système de fichiers.
 - e. Arrêtez le serveur UCMDB.
 - f. Revenez à l'onglet Statut du vieillissement et activez le vieillissement.
 - g. Appelez **clearProbeData.bat** sur chaque instance de Data Flow Probe connectée au serveur UCMDB.

Génération des données du cycle de vie des CI et filtrage des résultats

Cette tâche explique comment générer une liste de CI candidats à la suppression et filtrer les résultats. Elle comprend les étapes suivantes :


- " [Générer les données du cycle de vie des CI](#) ", ci-dessous
- " [Filtrer les résultats du cycle de vie des CI](#) ", ci-dessous


1. Générer les données du cycle de vie des CI

Pour générer les résultats du cycle de vie des CI ou des relations, sélectionnez l'onglet **CI** ou **Relations**. Sélectionnez la période de recherche à l'aide des calendriers déroulants des champs **De** et **À**, puis cliquez sur **Générer**. Pour plus d'informations, voir " [Page Cycle de vie des CI](#) ", page 147. Le cycle de vie des CI affiche la liste des CI candidats à la suppression.

Astuce : Si aucun résultat n'est généré, essayez d'étendre la période dans le futur.

2. Filtrer les résultats du cycle de vie des CI

Pour filtrer les données du cycle de vie des CI, cliquez sur le bouton **Filtrer**  pour ouvrir la boîte de dialogue Filtrer. Pour chaque colonne utilisée pour le filtrage, sélectionnez une condition dans la liste déroulante et remplissez la colonne de valeurs en entrant une valeur, en en sélectionnant une dans la liste déroulante ou en utilisant le calendrier. Cliquez sur **OK** pour appliquer le filtre.

Pour supprimer le filtre et rétablir les résultats d'origine, cliquez sur le bouton **Effacer** . Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Filtrer](#) ", page 147.

Cycle de vie des CI – Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Statistiques d'exécution du vieillissement](#) 143
- [Onglet Statut du vieillissement](#) 143
- [Onglets Relations et Cycle de vie des CI](#) 144

- [Page Cycle de vie des CI](#) 147
- [Boîte de dialogue Filtrer](#) 147

Boîte de dialogue Statistiques d'exécution du vieillissement

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les statistiques des cinq dernières exécutions du mécanisme de vieillissement.

Accès	Cliquez sur le bouton Statistiques  dans la page du cycle de vie des CI.
Tâches connexes	" Activation et exécution du mécanisme de vieillissement ", page 140

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Exécutions du vieillissement	Exécuter à. Heures de début et de fin de l'exécution. Supprimé. Nombre de CI qui ont été supprimés. Échec. Nombre de CI qui n'ont pas été supprimés.
Erreurs	ID. ID des CI dont la suppression a échoué. Message d'erreur. Message décrivant la cause de l'échec.

Onglet Statut du vieillissement

Cette boîte de dialogue permet d'activer le mécanisme de vieillissement et de l'exécuter pour la première fois.

Accès	Sélectionnez Cycle de vie des CI dans le menu de navigation ou Administration > Cycle de vie des CI .
Important	Cet onglet affiche des informations sur le nombre de CI candidats à la suppression et fonctionne comme suit, si vous cochez la case Activer le vieillissement : <ul style="list-style-type: none">• Si le nombre de CI à supprimer est supérieur à 10 000, vous pouvez choisir d'utiliser le mécanisme de vieillissement pour supprimer les CI en segments ou l'outil de vieillissement de la base de données. Pour plus d'informations sur la procédure à utiliser, voir " Première exécution du vieillissement ", page 141.• Si le nombre de CI à supprimer est inférieur à 10 000, la durée estimée pour la suppression apparaît et les CI sont supprimés immédiatement. Une barre de progression indique la phase de suppression.
Tâches connexes	" Activation et exécution du mécanisme de vieillissement ", page 140
Voir aussi	" Mécanisme de vieillissement - Présentation ", page 139

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :




Élément de l'interface	Description
Activer le vieillissement	<ul style="list-style-type: none"> Cochez cette case pour activer le vieillissement. <p>La fréquence et la taille des segments marqués comme candidats à la suppression sont déterminées dans les paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir " Paramètres de vieillissement ", page 148.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ne cochez pas cette case pour désactiver le vieillissement.
Résultats d'exécution	<p>Total des CI à supprimer. Nombre de CI ou de relations candidats à la suppression et supprimés par le mécanisme de vieillissement.</p> <p>Supprimé. Nombre de CI ou de relations qui ont été supprimés.</p> <p>Échec. CI ou relations qui n'ont pas pu être supprimés. En cas d'échec, cliquez sur le lien Échec pour afficher les détails correspondants.</p>







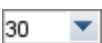



Onglets Relations et Cycle de vie des CI

Cette zone permet d'afficher la liste des CI et des relations candidats à la suppression et de gérer la liste (par exemple, pour supprimer, empêcher ou reporter la suppression de CI spécifiques, consulter des statistiques et filtrer la liste).

Accès	Sélectionnez Administration > Cycle de vie des CI .
Tâches connexes	" Génération des données du cycle de vie des CI et filtrage des résultats ", page 142
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> " Cycle de vie des CI – Présentation ", page 140 " Mécanisme de vieillissement - Présentation ", page 139 « Utilisation des CI » dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Différer la suppression. Permet de différer d'une période de vieillissement la suppression d'un CI. Le CI ou la relation disparaît alors de la liste des candidats à la suppression (si le CI n'est pas à nouveau concerné pour une période de vieillissement complète, il redevient candidat à la suppression).
	Marquer comme preuve de suppression. Permet d'empêcher la suppression d'un CI ou d'une relation. Le CI ou la relation disparaît alors de la liste des candidats à la suppression
	Supprimer. Supprime la relation ou le CI sélectionné.

Élément de l'interface	Description
	Statistiques. Permet d'afficher les statistiques (telles que les heures de début et de fin de chaque exécution et le nombre de CI supprimés) des cinq exécutions précédentes du mécanisme de vieillissement. Pour plus d'informations, voir " Onglet Statut du vieillissement ", page 143.
	Sélectionner/Effacer tout. Permet de sélectionner ou d'effacer toutes les données de la page en cours.
	Actualiser. Actualise les données affichées.
	Filtrer. Ouvre la boîte de dialogue Filtrer qui permet de personnaliser le filtre. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Filtrer ", page 147.
	Effacer. Permet de supprimer le filtre et d'afficher tous les résultats.
	Personnaliser les colonnes. Ouvre la boîte de dialogue Sélection des colonnes qui permet de modifier l'ordre d'affichage des colonnes, de masquer une colonne ou d'afficher une colonne masquée. Pour plus d'informations, voir "Select Columns Dialog Box" on page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
	Cliquez sur la flèche pour définir le nombre de lignes à afficher sur chaque page.
	Cliquez sur les boutons de cette barre pour consulter les résultats page par page ou atteindre directement la première ou la dernière page.
	<p>Génère les données d'une période sélectionnée.</p> <p>Astuce : Si aucun résultat n'est généré, essayez d'étendre la période dans le futur (champ À).</p>
	<p>Exporter les données vers un fichier. Permet de sélectionner le format d'aperçu et d'exportation des données du tableau. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Remarque : Pour afficher correctement les données du tableau au format CSV, la virgule (,) doit être définie comme séparateur de listes. Pour vérifier ou modifier la valeur du séparateur de listes dans Windows, ouvrez les options régionales du Panneau de configuration et vérifiez que la virgule est définie comme séparateur de listes dans l'onglet Nombres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. <p>Remarque : Lors de l'exportation au format PDF, sélectionnez un</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>nombre raisonnable de colonnes à afficher afin que le rapport soit lisible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XLS. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • XML. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier XML pouvant être ouvert dans un éditeur de texte ou XML.
<Clic avec le bouton droit sur un CI>	Pour plus d'informations sur les options de menu, voir dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir "Sort Column Content Dialog Box" on page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Onglets CI/Relations	<p>Sélectionnez l'onglet approprié pour afficher la liste des CI ou des relations candidats à la suppression :</p> <p>Sélection. Cochez la case du CI ou de la relation à sélectionner avant d'effectuer une opération (Supprimer ou Différer la suppression) sur ce CI ou cette relation.</p> <p>Extrémité1. Nœud de requête à une des extrémités de la relation (s'applique uniquement aux relations).</p> <p>Nom affiché. Nom du CI ou de la relation tel qu'il apparaît dans la carte topologique.</p> <p>Extrémité2. Nœud de requête à l'autre extrémité de la relation (s'applique uniquement aux relations).</p> <p>Type de CI. Type du CI ou de la relation.</p> <p>Heure du dernier accès. Heure du dernier accès au CI ou à la relation, que le CI ou la relation ait été mis à jour ou découvert par le processus de gestion des flux de données.</p> <p>Mis à jour par. Administrateur ou processus qui a mis à jour le CI ou la relation.</p> <p>Heure de suppression réelle. Date et heure de suppression du CI ou de la relation.</p>
De	Cliquez sur la flèche et utilisez le calendrier pour sélectionner la date et l'heure de début des résultats du cycle de vie des CI.
Onglet Relations	Sélectionnez cet onglet pour afficher les résultats du cycle de vie des relations.
Lignes par page	Sélectionnez le nombre de lignes par page dans la liste déroulante.
À	Cliquez sur la flèche et utilisez le calendrier pour sélectionner la date et l'heure de fin des résultats du cycle de vie des CI.

Page Cycle de vie des CI

Cette page permet d'activer et d'exécuter le mécanisme de vieillissement. Elle permet également d'afficher la liste des CI et des relations candidats à la suppression et de gérer la liste (par exemple, pour supprimer, empêcher ou différer la suppression de CI spécifiques, consulter des statistiques et filtrer la liste).


Accès	Sélectionnez Administration > Cycle de vie des CI .
Important	<p>La page Cycle de vie des CI comprend les onglets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Statut du vieillissement. Utilisez cet onglet pour activer le mécanisme de vieillissement et l'exécuter. Pour plus d'informations, voir "Onglet Statut du vieillissement", page 143.• CI. Utilisez cet onglet pour afficher une liste de CI candidats à la suppression. Pour plus d'informations, voir "Onglets Relations et Cycle de vie des CI", page 144.• Relations. Affiche les mêmes informations que l'onglet CI avec, en plus, les colonnes Extrémité1 et Extrémité2. <p>L'onglet affiché par défaut dépend de l'activation ou de la désactivation du vieillissement :</p> <ul style="list-style-type: none">• S'il est activé, l'onglet CI est affiché.• S'il est désactivé, l'onglet Statut du vieillissement est affiché.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">• "Activation et exécution du mécanisme de vieillissement", page 140• "Génération des données du cycle de vie des CI et filtrage des résultats", page 142
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• "Cycle de vie des CI – Présentation", page 140• "Mécanisme de vieillissement - Présentation", page 139• Working with CIs dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

Boîte de dialogue Filtrer

Cette boîte de dialogue permet de filtrer la liste des CI candidats à la suppression.

Accès	Cliquez sur Filtrer dans la page du cycle de vie des CI.
Tâches connexes	" Génération des données du cycle de vie des CI et filtrage des résultats ", page 142
Voir aussi	" Cycle de vie des CI – Présentation ", page 140

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Condition	Cliquez sur la colonne Condition et sélectionnez une option.
Nom d'affichage	Colonnes affichées pour les CI ou les relations dans la page Cycle de vie des CI.
Valeur	<p>Cliquez sur la colonne Valeur pour définir une valeur pour la condition sélectionnée. Selon la condition sélectionnée, vous pouvez choisir une valeur dans une liste déroulante ainsi qu'une date et une heure dans le calendrier, ou bien cliquer sur le bouton  pour ouvrir une boîte de dialogue et y entrer une valeur.</p> <p>Lorsque les conditions Comme ou Comme - Ignorer la casse sont sélectionnées dans la colonne Condition, vous pouvez utiliser un caractère générique (%) avant et après la chaîne que vous recherchez.</p> <p>Remarque : Vous devez sélectionner une condition avant d'entrer une valeur.</p>

Paramètres de vieillissement

Les paramètres de vieillissement sont définis dans la page Paramètres d'infrastructure (**Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure > Paramètres de vieillissement**):

- **Taille du segment vieillissant.** Nombre de CI ou de relations envoyés en même temps au mécanisme de vieillissement. La valeur par défaut est 5 000.
- **Heure du planificateur de vieillissement de la première exécution.** Définit l'heure à laquelle la première exécution doit avoir lieu après le démarrage du serveur (par exemple, 14 = 14:00 heures).
- **Intervalle du planificateur de vieillissement.** Définit l'intervalle entre les exécutions du mécanisme de vieillissement. La valeur de l'intervalle est exprimée en heures.
- **Retard entre segments en millisecondes.** Période comprise entre un segment supprimé par le mécanisme de vieillissement et le segment suivant envoyé au mécanisme de vieillissement pour suppression. La valeur par défaut est 30 secondes (30 000 millisecondes).

Configuration de la sécurité

Chapitre 12 : Autorisations d'utilisateur pour UCMDB

Contenu de ce chapitre :

• Autorisations des utilisateurs dans un environnement monolocataire	150
• Autorisations des utilisateurs - Flux de travail	151
• Autorisations des utilisateurs dans UCMDB Browser	152
• Fonctionnalité multilocataire - Présentation	154
• Autorisations des utilisateurs dans un environnement multilocataire	157
• Règles d'association de locataires	160
• Configuration Manager dans un environnement UCMDB multilocataire	161
• Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail	162
• Modification de l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI	163
• Autorisations des utilisateurs - Interface utilisateur	164

Autorisations des utilisateurs dans un environnement monolocataire

Remarque : Pour un environnement multilocataire, voir " [Autorisations des utilisateurs dans un environnement multilocataire](#) ", page 157.

Un **propriétaire de ressource** est affecté à toutes les ressources (requêtes, vues, règles d'impact et rapports personnalisés). Le propriétaire de ressource est l'utilisateur qui a créé la ressource ; il ne peut pas être remplacé par un autre propriétaire de ressource. Il est néanmoins possible de supprimer l'appartenance de la ressource, qui devient alors une ressource sans propriétaire.

Les autorisations sont définies par les rôles affectés à chaque utilisateur. L'autorisation accordée à un utilisateur pour exécuter une action spécifique sur une ressource spécifique est déterminée par les facteurs suivants :

- L'utilisateur propriétaire de la ressource dispose de toutes les autorisations pour cette ressource.
- Un rôle incluant l'autorisation demandée pour cette ressource doit être affecté à l'utilisateur non propriétaire de la ressource.

Les dossiers sont également considérés comme des ressources. A ce titre, ils suivent les mêmes règles d'autorisation que les autres ressources. Les autorisations appliquées à un dossier s'appliquent automatiquement à toutes les ressources contenues dans le dossier sélectionné. Pour supprimer ou mettre à jour un dossier, vous devez supprimer ou mettre à jour les autorisations appliquées à son dossier parent.

Un autre type d'autorisation approprié aux dossiers est l'autorisation **Créer**, qui permet de créer des ressources dans le dossier. L'autorisation **Créer** peut être sélectionnée pour les requêtes, les vues, les règles d'impact et les rapports personnalisés. Appliquée à un dossier, l'autorisation **Créer** permet également de créer des sous-dossiers dans ce dossier.

Il existe également des actions générales non liées à des ressources spécifiques, telles que l'action **Mettre à jour les données** qui permet à l'utilisateur de mettre à jour des CI dans les vues pour lesquelles il dispose de l'autorisation de **mise à jour**.

Il est souvent nécessaire qu'un utilisateur dispose d'un ensemble d'autorisations différentes pour lui permettre d'effectuer une opération spécifique. Ainsi, un utilisateur doit disposer des autorisations suivantes pour modifier les CI d'une vue spécifique dans le Gestionnaire de l'Univers IT :

- Autorisation d'accès au module Gestionnaire de l'Univers IT.
- Autorisation de mise à jour pour la vue spécifique.
- Autorisation pour l'action générale **Mettre à jour les données**. S'il ne dispose pas de cette autorisation, il ne peut pas mettre à jour les CI dans la vue.

Pour plus d'informations que les autorisations de ressource et les actions générales disponibles, voir "[Récapitulatif des autorisations](#) ", page 191.

Autorisations des utilisateurs - Flux de travail

Remarque : Pour un environnement multilocataire, voir "[Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail](#) ", page 162.

La tâche suivante décrit un flux de travail type dans l'environnement monolocataire :

1. Créer des groupes de ressources

Si nécessaire, créez des groupes de ressources dans le module Groupes de ressources afin de faciliter la définition des autorisations lors de la création de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Définition d'un groupe de ressources](#) ", page 197.

2. Créer des rôles

Créez des rôles dans le module Gestion des rôles en définissant les autorisations à affecter aux différents utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "[Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle](#) ", page 184.

3. Créer des utilisateurs et des groupes et attribuer des rôles

Créez des utilisateurs et des groupes dans le module Utilisateurs et groupes. Affectez des rôles aux utilisateurs et aux groupes en fonction des autorisations que vous voulez accorder à chacun. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes - Flux de travail](#) ", page 171.

4. Vérifier les affectations de rôles

Vérifiez les rôles affectés à chaque utilisateur et groupe pour vous assurer que les autorisations requises ont été accordées aux utilisateurs. Sélectionnez l'onglet **Aperçu des autorisations** dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Page Utilisateurs et groupes](#) ", page 178.

Autorisations des utilisateurs dans UCMDB Browser

Pour afficher et mettre à jour des données dans UCMDB Browser, des autorisations sont nécessaires pour des vues et des CI spécifiques. Ces autorisations sont affectées dans l'onglet Contrôle d'accès au CI du navigateur et ne s'appliquent pas à l'interface utilisateur UCMDB. L'autorisation pour l'action générale **Afficher les CI** est requise en plus des autorisations de CI définies dans cet onglet (l'autorisation pour l'action générale **Mettre à jour les données** ne s'applique pas).

Le calcul de requête TQL est optimisé lorsque l'environnement d'un utilisateur contient moins de 1 000 CI et liens (non compris les données fédérées).

Remarque : La taille de l'environnement d'un utilisateur est calculée une fois toutes les 24 heures pour vérifier si le calcul de requête TQL peut être optimisé. Toute modification apportée à un environnement IT pour réduire la taille de l'environnement d'un utilisateur en dessous du seuil entraîne le report de l'optimisation après l'exécution du calcul effectué une fois par jour.

Définition des autorisations pour tous les CI

Vous pouvez accorder l'autorisation d'afficher ou de modifier tous les CI du CMDB en cochant l'une des cases suivantes affichées en haut de la page :

- **Afficher tout.** Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations du CMDB.
- **Modifier tout.** Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations du CMDB, ainsi que la modification de tous les CI du CMDB.

Définition des autorisations pour les CI par vue

L'autorisation d'affichage pour les vues est basée sur les autorisations d'affichage accordées pour l'interface utilisateur de UCMDB dans l'onglet Ressources. . Toute vue incluse dans les vues autorisées d'un rôle peuvent également s'afficher dans UCMDB Browser. (Vous pouvez également accorder l'autorisation d'affichage pour une vue à l'aide de l'option **Afficher** décrite ci-dessous.) Cependant, des autorisations supplémentaires sont requises pour modifier les CI de la vue.

Lorsque l'option **Vues** est sélectionnée comme type de ressource (mode Vues), vous pouvez sélectionner une vue ou un dossier spécifique et lui affecter l'une des autorisations suivantes :

- **Vue.** Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations renvoyés par la vue. (Cette autorisation est équivalente à celle accordée dans l'onglet Ressources.)
- **Modifier tous les CI.** Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations, ainsi que la modification de tous les CI renvoyés par la vue.
- **Modifier par type de CI.** Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations renvoyés par la vue, ainsi que la modification des CI renvoyés par la vue correspondant aux types de CI sélectionnés en mode Types de CI. Lorsque vous appliquez cette option, une boîte de dialogue vous permet de passer en mode Types de CI et de sélectionner **Modifier dans la vue**.

De plus, l'utilisateur qui a créé une vue (propriétaire de la vue) est autorisé à afficher les CI de cette vue, même si celle-ci n'est pas incluse dans un des rôles de l'utilisateur.

Définition des autorisations pour les CI par type de CI

Lorsque l'option **Types de CI** est sélectionnée comme type de ressource (mode Types de CI), vous pouvez sélectionner un type de CI dans l'arborescence ainsi que l'une des actions suivantes :

- **Afficher tous les CI.** Autorise l'affichage de tous les CI du type sélectionné n'importe où dans le CMDB.
- **Modifier tous les CI.** Autorise l'affichage et la modification de tous les CI du type sélectionné n'importe où dans le CMDB.
- **Modifier dans la vue.** Autorise la modification des CI du type sélectionné dans les vues pour lesquelles l'autorisation **Modifier par type de CI** a été accordée en mode Vues. Lorsque vous appliquez cette option, une boîte de dialogue vous permet de passer en mode Types de CI et de sélectionner **Modifier dans la vue**.
- **Créer un CI.** Autorise la création de CI du type sélectionné.

Remarque : Les autorisations pour les relations ne peuvent pas être affectées par type de relation. Un rôle disposant des autorisations de modification et de création pour deux CI est également autorisé à créer des relations entre ces deux CI en fonction des maquettes définies dans la fonction de modélisation assistée du navigateur.

Exemples d'autorisations de CI

À titre d'exemple, prenez une vue contenant un CI Node, un CI IP Address et un CI IP Subnet.

Les configurations d'autorisation possibles pour cette vue sont les suivantes :

- **Modifier tous les CI** pour la vue en mode Vues. Autorise l'affichage et la modification des trois CI dans la vue, même si aucune autorisation n'a été affectée en mode Types de CI.
- **Modifier tous les CI** pour les types de CI Node, IP Address et IP Subnet en mode Types de CI. . Autorise l'affichage et la modification des trois CI dans la vue, même si aucune autorisation n'a été affectée en mode Vues.
- **Modifier par type de CI** pour la vue en mode Vue et **Modifier dans la vue** pour les types de CI Node et IP Address. Autorise l'affichage et la modification pour les CI Node et IP Address, mais pas pour le CI IP Subnet.

Définition des autorisations par triplet de relations calculées

Dans le Gestionnaire des types de CI, vous définissez des triplets pour les relations calculées dans l'onglet Triplets. Chaque triplet comprend un type de CI source, un type de CI cible et une relation. Ces triplets peuvent être utilisés comme suit pour ajouter des autorisations aux rôles :

- Pour les relations calculées du type **authorized_relationship_add**, si un rôle inclut une autorisation pour les types de CI source et cible, la définition du triplet autorise également la création de la relation spécifiée entre les CI de ces types.
- Pour les relations calculées du type **règle d'agencement**, si un rôle inclut des autorisations pour le type de CI source, les mêmes autorisations sont accordées pour le type de CI cible ainsi que l'autorisation d'afficher la relation spécifiée entre ces CI de ces types. (Cette règle suit la logique de composition de CI utilisée dans HP Universal CMDB Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir « Gestion de contenu - Présentation » dans le *Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager*.)

Par exemple, si une règle d'agencement définit un triplet du type de CI Node associé à un type de CI IP address via une relation Containment, les utilisateurs autorisés à afficher ou à modifier un CI de nœud disposent des mêmes autorisations pour le CI IP address associé au nœud via la relation Containment, ainsi que de l'autorisation à afficher la relation Containment entre un CI Node et un CI IP address.

Remarque :

- L'utilisateur qui crée un CI ou une relation dans la fonction de modélisation assistée de UCMDB Browser (propriétaire de l'objet) dispose de toutes les autorisations associées à cet objet.

Fonctionnalité multilocataire - Présentation

Remarque : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.

Contenu de cette section :

- [" Introduction " , ci-dessous](#)
- [" Locataires propriétaires et abonnés " , ci-dessous](#)
- [" Propriétaire de ressource " , page suivante](#)
- [" Locataires par défaut des utilisateurs et des groupes " , page suivante](#)
- [" Règles de propriété et de location applicables aux utilisateurs " , page suivante](#)
- [" Règles relatives au locataire par défaut - Informations avancées " , page 156](#)

Introduction

La fonctionnalité multilocataire permet à plusieurs clients ou locataires d'utiliser le même environnement UCMDB partagé. UCMDB permet à plusieurs locataires d'utiliser une implémentation de UCMDB avec des autorisations organisées en couches. Les utilisateurs d'un locataire accèdent ainsi uniquement aux données et aux ressources appropriées à ce locataire. Il peut s'agir de données de CI et de ressources telles que des requêtes TQL, des vues, des rapports, des instantanés, etc. La fonctionnalité multilocataire est une méthode de travail de UCMDB qui alloue les CI de votre Univers IT et les ressources de votre système à divers locataires.

Les locataires et les utilisateurs constituent les deux couches principales de la fonctionnalité multilocataire. Les autorisations sont appliquées dans UCMDB en fonction du locataire affecté et des niveaux d'autorisation des utilisateurs. Le niveau locataire et le niveau d'autorisation de l'utilisateur déterminent les éléments à créer et leur accès dans le système.

Locataires propriétaires et abonnés

Chaque CI, vue, requête, rapport personnalisé ou règle d'impact peut appartenir à un locataire particulier appelé **locataire propriétaire** de la ressource. Les autres locataires sont des **locataires abonnés** de la même ressource.

Le statut du locataire propriétaire est associé à une autorisation complète (afficher, mettre à jour et supprimer) pour la ressource. Le statut du locataire abonné est associé à une autorisation partielle

(afficher uniquement). Le locataire propriétaire d'une ressource est également inclus automatiquement dans les locataires abonnés de cette ressource.

La boîte de dialogue Affecter des locataires permet de mettre à jour le locataire propriétaire et les locataires abonnés. Lorsque vous affectez un locataire propriétaire ou locataire abonné à un dossier, ce locataire est respectivement affecté en tant que **locataire propriétaire hérité** ou **locataire abonné hérité** à toutes les ressources de ce dossier. (Les locataires hérités ne s'appliquent pas aux CI.) Vous ne pouvez affecter qu'un seul locataire propriétaire à une ressource, mais plusieurs locataires propriétaires hérités peuvent lui être affectés à partir des dossiers dans lesquels elle se trouve. Une ressource peut être associée à plusieurs locataires abonnés, et il est possible de sélectionner tous les locataires existants comme locataires abonnés de la ressource.

Pour plus d'informations sur l'affectation de locataires aux ressources, voir " [Boîte de dialogue Affecter des locataires](#) ", page 164.


Propriétaire de ressource

Un **propriétaire de ressource** est également affecté à chaque ressource, excepté les CI, indépendamment du locataire propriétaire de la ressource. Le propriétaire de ressource est l'utilisateur qui a créé la ressource ; il ne peut pas être remplacé par un autre propriétaire de ressource. Il est néanmoins possible de supprimer l'appartenance de la ressource, qui devient alors une ressource sans propriétaire (la location de la ressource n'est pas affectée).

Le propriétaire de ressource est une propriété supplémentaire non liée à la propriété de locataire, qui permet à l'utilisateur ayant créé la ressource de la « posséder ». Par exemple, si un utilisateur appartenant à un locataire spécifique est autorisé à créer des requêtes TQL sans disposer des autorisations d'affichage et de mise à jour, l'utilisateur propriétaire de la ressource dispose des autorisations d'affichage et de mise à jour uniquement sur les requêtes TQL qu'il crée.

Locataires par défaut des utilisateurs et des groupes

Il est possible d'affecter un locataire par défaut à chaque utilisateur et groupe d'utilisateurs UCMDb. Ce locataire par défaut permet de définir le locataire propriétaire et les locataires abonnés des CI et des ressources créés par l'utilisateur.

Pour définir le locataire par défaut d'un utilisateur ou d'un groupe, cliquez sur le bouton **Définir un locataire par défaut**  dans la barre d'outils du module Utilisateurs et groupes ou sélectionnez le locataire dans l'assistant lors de la création de l'utilisateur ou du groupe.

Pour plus d'informations sur le locataire par défaut et les règles à observer, voir " [Fonctionnalité multilocataire - Présentation](#) ", page précédente.

Règles de propriété et de location applicables aux utilisateurs

Le tableau suivant récapitule les règles de propriété et de location applicables aux utilisateurs pour les CI et les autres ressources :

Terme	Description	Ressources	CI
Propriétaire de ressource	Utilisateur qui a créé la ressource.	<ul style="list-style-type: none">Un seul propriétaire par ressourceDéfini automatiquement en	N/A

Terme	Description	Ressources	CI
		fonction de l'utilisateur connecté lors de la création <ul style="list-style-type: none"> Non modifiable (mais peut être supprimé) 	
Locataire propriétaire	Le locataire dispose de toutes les autorisations sur la ressource ou le CI.	<ul style="list-style-type: none"> Possibilité d'affecter un locataire propriétaire et plusieurs locataires propriétaires hérités Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création Peut être mis à jour, mais un locataire propriétaire doit être défini 	<ul style="list-style-type: none"> Un seul Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création Peut être mis à jour, mais un locataire propriétaire doit être défini
Locataire abonné	Locataires autorisés à utiliser la ressource ou le CI.	<ul style="list-style-type: none"> Peuvent être plusieurs Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création Peut être mis à jour ou supprimé 	<ul style="list-style-type: none"> Peuvent être plusieurs Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création Peut être mis à jour ou supprimé

Règles relatives au locataire par défaut - Informations avancées

Le locataire propriétaire et les locataires abonnés initiaux d'un nouveau CI ou d'une ressource sont déterminés selon les règles suivantes :

- Lorsqu'un utilisateur crée une ressource, le locataire propriétaire et le locataire abonnés initiaux de cette ressource sont définis comme le locataire par défaut de l'utilisateur.

Remarque : Le même locataire est utilisé à la fois pour le locataire propriétaire et le locataire abonné initiaux de la ressource créée.

- Si aucun locataire par défaut n'est défini pour l'utilisateur et que ce dernier est membre d'un ou de plusieurs groupes, UCMDB recherche le locataire par défaut de chacun de ces groupes (en effectuant également une recherche récursive dans les groupes parent). Si un locataire par défaut est commun à ces groupes, ce locataire est utilisé pour la ressource.

Remarque : Si certains des groupes de l'utilisateur partagent un locataire par défaut et qu'aucun locataire par défaut n'a été défini pour les autres groupes, ce locataire est utilisé pour la ressource. Si des locataires par défaut différents ont été définis pour les groupes, aucun de ces locataires n'est utilisé pour la ressource.

- Si aucun des critères ci-dessus n'est rempli, UCMDB vérifie toutes les affectations de rôle de

l'utilisateur. Si elles sont toutes liées au même locataire, celui-ci est défini comme locataire propriétaire et locataire abonné initiaux de la ressource ou du CI créé.

- Si aucune des conditions ci-dessus n'est remplie, le locataire propriétaire et le locataire abonné initiaux sont configurés dans les paramètres CMDB.

Autorisations des utilisateurs dans un environnement multilocataire

Remarque : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée. Pour un environnement monolocataire, voir "[Autorisations des utilisateurs dans un environnement monolocataire](#)", page 150.

Contenu de cette section :

- "[Autorisations requises pour des ressources](#)", ci-dessous
- "[Autorisations des utilisateurs pour des actions générales](#)", page 159
- "[Autorisations requises pour les affectations de locataires](#)", page 159
- "[Fonctionnalité multilocataire dans le Gestionnaire des packages](#)", page 160

Autorisations requises pour des ressources

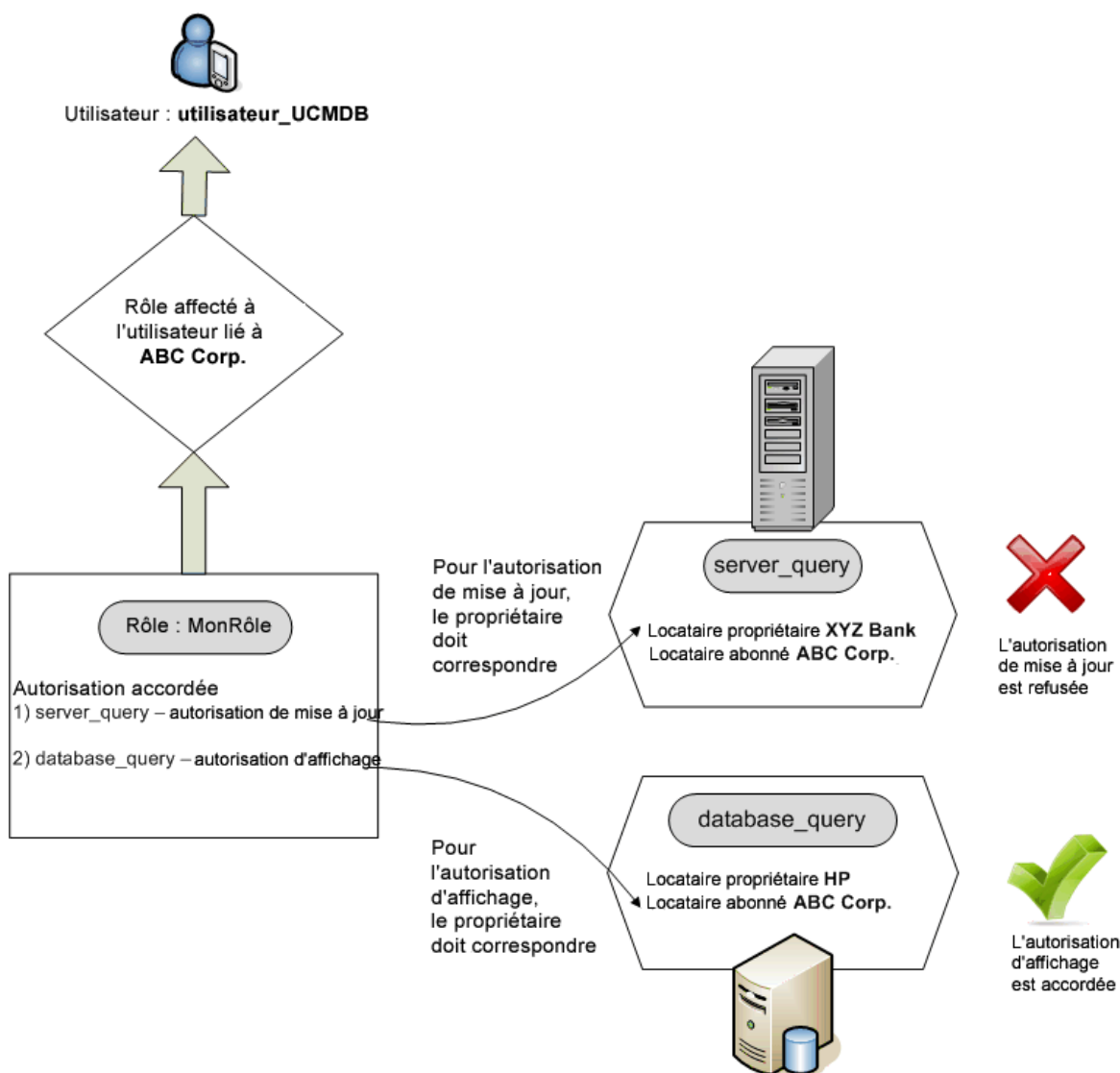
Les autorisations sont définies par les rôles affectés à chaque utilisateur. Les affectations de rôles sont liées à des locataires spécifiques.

L'autorisation accordée à un utilisateur pour exécuter une action spécifique sur une ressource spécifique est déterminée par plusieurs facteurs :

- L'utilisateur propriétaire d'une ressource dispose de toutes les autorisations pour cette ressource (excepté l'autorisation de modifier l'affectation de locataires).
- Pour un utilisateur non propriétaire de la ressource, les conditions suivantes doivent être remplies pour qu'il puisse exécuter une action demandée :
 - Un rôle incluant l'autorisation requise pour cette ressource est affecté à l'utilisateur.
 - Le locataire associé à cette affectation de rôle correspond au locataire approprié à la ressource. Pour l'autorisation d'affichage, il doit correspondre à l'un des locataires abonnés (ou locataires abonnés hérités) de la ressource. Pour l'autorisation de mise à jour ou de suppression, il doit correspondre au locataire propriétaire (ou à l'un des locataires propriétaires hérités) de la ressource.

Par exemple, considérez un rôle qui accorde l'autorisation de mise à jour pour la requête_serveur et l'autorisation d'affichage pour la requête_base_de_données. Vous affectez ce rôle à l'utilisateur_UCMDB lié au locataire ABC Corporation (l'utilisateur_UCMDB n'est pas propriétaire de la ressource des requêtes). ABC Corporation fait partie des locataires abonnés des deux requêtes requête_serveur et requête_base de données, mais n'est ni locataire propriétaire ni locataire propriétaire hérité de ces requêtes. L'utilisateur_UCMDB peut donc afficher la requête_base_de_données, car son rôle lui accorde l'autorisation d'affichage liée à un locataire abonné de cette requête. Cependant, il

ne peut pas mettre à jour la requête_serveur malgré l'autorisation de mise à jour accordée par le rôle, car ce dernier n'a pas été affecté par rapport au locataire propriétaire de cette requête.



Les dossiers sont également considérés comme des ressources. A ce titre, ils suivent les mêmes règles d'autorisation que les autres ressources. Les autorisations appliquées à un dossier s'appliquent automatiquement à toutes les ressources contenues dans le dossier sélectionné. Pour supprimer ou mettre à jour un dossier, vous devez supprimer ou mettre à jour les autorisations appliquées à son dossier parent.

Un autre type d'autorisation approprié aux dossiers est l'autorisation **Créer**, qui permet de créer des ressources dans le dossier. L'autorisation **Créer** peut être sélectionnée pour les requêtes, les vues, les règles d'impact et les rapports personnalisés. Appliquée à un dossier, l'autorisation **Créer** permet également de créer des sous-dossiers dans ce dossier. Pour qu'un utilisateur puisse créer des ressources dans un dossier, le rôle qui lui est affecté doit être associé au locataire qui est le locataire propriétaire (ou locataire propriétaire hérité) du dossier sélectionné. Par exemple, si le locataire propriétaire d'un dossier est ABC Corporation et qu'un utilisateur est doté d'un rôle avec

l'autorisation **Créer des vues** sur ce dossier lié au locataire Banque XYZ, il ne pourra créer aucune vue dans ce dossier.

Remarque : Les autorisations d'accès aux modules de l'IU et aux éléments de menu des types de CI ne sont pas concernées par l'affectation de locataires.

Autorisations des utilisateurs pour des actions générales

Une condition similaire s'applique lors de la détermination des autorisations des utilisateurs pour la plupart des actions générales. Si une autorisation est accordée à un utilisateur pour l'action générale **Afficher les CI** liée à un locataire spécifique, l'utilisateur ne peut afficher que les CI incluant ce locataire parmi ses locataires abonnés ou le locataire propriétaire. Si un utilisateur est autorisé à exécuter l'action générale **Mettre à jour les données** liée à un abonné spécifique, il ne peut mettre à jour que les CI dont le locataire propriétaire correspond à ce locataire.

Par exemple, supposez qu'un utilisateur est affecté à un rôle qui l'autorise à exécuter les actions générales Afficher les CI et Mettre à jour les données liées au locataire_A. Les affectations de location sont les suivantes pour trois CI dans une vue :

- **BD_1.** Locataire propriétaire : locataire_A, locataires abonnés : locataire_A, locataire_B
- **BD_2.** Locataire propriétaire : locataire_C, locataires abonnés : locataire_A, locataire_C
- **CPU_1.** Locataire propriétaire : locataire_B, locataires abonnés : locataire_B, locataire_C

L'utilisateur dispose donc des autorisations d'affichage et de mise à jour pour BD_1, mais uniquement de l'autorisation d'affichage pour BD_2. Il ne dispose d'aucune autorisation pour CPU_1 (ce CI n'est pas visible pour lui).

Si le même rôle lui a été affecté par rapport aux locataires A et B, il devrait disposer des autorisations d'affichage et de mise à jour pour DB_1 et CPU_1, mais uniquement de l'autorisation d'affichage pour DB_2.

Il est souvent nécessaire qu'un utilisateur dispose d'un ensemble d'autorisations différentes pour lui permettre d'effectuer une opération spécifique. Ainsi, les autorisations suivantes sont requises pour qu'un utilisateur puisse afficher les CI dans une vue spécifique du Gestionnaire de l'Univers IT :

- Autorisation d'accès au module Gestionnaire de l'Univers IT. Cette autorisation n'est pas concernée par l'affectation de locataires.
- Autorisation d'affichage pour la vue spécifique (ou pour toutes les vues) liée à un locataire inclus dans les locataires abonnés de cette vue. S'il ne dispose pas de cette autorisation, la vue ne sera pas visible pour lui.
- Autorisation pour l'action générale **Afficher les CI** liée à un locataire inclus dans les locataires abonnés de chaque CI de la vue. S'il ne dispose pas de cette autorisation, une vue vide s'affichera pour lui. S'il dispose de cette autorisation liée à un locataire inclus dans les locataires abonnés de certains CI de la vue, seuls ces CI s'afficheront pour lui.

Remarque : Certaines actions générales comme **Accéder à SDK** ne sont pas concernées par l'affectation de locataires.

Autorisations requises pour les affectations de locataires

Pour afficher les affectations de locataires d'une ressource ou d'un CI, l'autorisation pour l'action

générale **Afficher l'affectation des locataires** est requise par rapport au locataire propriétaire ou au locataire propriétaire hérité de la ressource. Si un utilisateur dispose de cette autorisation par le rôle qui lui est affecté, il peut afficher le locataire propriétaire et les locataires abonnés de la ressource, mais il ne pourra afficher que les locataires abonnés de la ressource associés à l'affectation du rôle.

Par exemple, si un utilisateur est autorisé à exécuter l'action générale Afficher l'affectation des locataires liée aux locataires L1 et L2, les affectations de location sont les suivantes pour deux ressources :

- **Requête_1** dispose du locataire propriétaire L1 et des locataires abonnés L1, L2 et L3.
- **Requête_2** dispose du locataire propriétaire L3 et des locataires abonnés L1, L2 et L3.

L'utilisateur peut afficher les affectations de location de Requête_1, mais il ne peut afficher que les locataires abonnés L1 et L2 (il ne dispose d'aucune autorisation liée à L3). Il ne peut pas afficher les affectations de locataires pour Requête_2, car son autorisation Afficher l'affectation des locataires n'est pas associée au locataire propriétaire de cette ressource.

Pour afficher l'affectation de locataires d'une ressource ou d'un CI, l'autorisation pour l'action générale **Réaffecter le locataire** est requise par rapport au locataire propriétaire ou au locataire propriétaire hérité de la ressource et aux locataires modifiés.

Fonctionnalité multilocataire dans le Gestionnaire des packages

Dans un environnement multilocataire, les locataires sont considérés comme des ressources pouvant être incluses dans un package puis déployées et exportées. En outre, lorsqu'une ressource telle qu'une requête, une vue ou une règle d'impact est ajoutée à un package, l'affectation de locataires pour cette ressource est également incluse dans le package.

Pour plus d'informations sur le Gestionnaire des packages, voir " [Gestionnaire des packages](#) ", page 99

Règles d'association de locataires

Remarque : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.

Dans un environnement multilocataire, il est souvent nécessaire d'appliquer les mêmes définitions de location à de nombreux CI. Pour cela, il est utile de définir des **règles d'association de locataires**, à l'instar des règles d'enrichissement. Vous définissez des règles d'association de locataires dans le Gestionnaire des enrichissements de la même façon que des règles d'enrichissement.

La règle d'association de locataires que vous définissez pour un nœud de requête détermine la requête à associer à ce nœud. Lorsque la règle est exécutée, tous les CI de l'Univers IT correspondant à la topologie de la règle d'association de locataires sont affectés au locataire propriétaire ou aux locataires abonnés spécifiés, selon la définition de la règle. La fréquence d'exécution d'une règle d'association de locataires est déterminée par la priorité affectée à la règle.

Les règles d'association de locataires suivantes sont prédéfinies :

- **SetOwnerTenantOfComposedCI.** Remplace le locataire propriétaire du CI Composed par le locataire propriétaire du CI Container.
- **AppendConsumerTenantsToComposedCI.** Ajoute les locataires abonnés du CI Container aux

locataires abonnés du CI Composed.

- **SetConsumerTenantsOfComposedCI.** Remplace les locataires abonnés du CI Composed par les locataires abonnés du CI Container.
- **AppendOwnerTenantToImpactedCI.** Ajoute le locataire propriétaire du CI Impacted By aux locataires abonnés du CI Impacted.
- **AppendConsumerTenantsToImpactedCI.** Ajoute les locataires abonnés du CI Impacted By aux locataires abonnés du CI Impacted.

Ces règles d'association de locataires sont des modèles que vous pouvez utiliser pour créer une règle personnalisée pour votre environnement informatique.

Prenez, par exemple, la règle **SetOwnerTenantOfComposedCI** qui comprend deux nœuds de requête, un CI Container et un CI Composed, avec une relation de composition à partir du CI Container vers le CI Composed. Vous pouvez affiner le CI Container au type IP Subnet, et le CI Composed au type Computer. Le format de la règle est alors un CI IP Subnet connecté à un CI Computer par une relation de composition. Lors de l'exécution de la règle, le locataire propriétaire de tous les CI Computer correspondant à ce format est remplacé par le locataire propriétaire du CI IP Subnet associé.

Remarque : Par défaut, les règles d'association de locataires prédéfinies sont inactives. Pour activer une règle, cochez la case **Activer la règle** dans l'Assistant Propriétés de la règle d'association de locataires. Il n'est pas recommandé d'activer les règles prédéfinies dans leur configuration d'origine en raison de la taille importante des résultats de requête. Modifiez d'abord la règle pour limiter ses résultats, puis activez-la.

Pour plus d'informations sur la définition des règles d'association de locataires, voir « Définir une règle d'association de locataires » dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Configuration Manager dans un environnement UC MDB multilocataire

Bien que l'application Configuration Manager ne prenne pas en charge le mode multilocataire, elle peut se connecter à un environnement UC MDB multilocataire.

Pour garantir que les utilisateurs finaux puissent afficher les ressources UC MDB et les CI en mode locataire sécurisé, l'application Configuration Manager doit être configurée de l'une des façons suivantes :

Configuration Manager pour l'administration de UC MDB uniquement (méthode recommandée)

Dans un environnement UC MDB multilocataire, Configuration Manager peut fonctionner en tant qu'outil d'administration UC MDB. Dans ce cas, seuls les administrateurs autorisés à afficher toutes les informations relatives aux locataires peuvent définir des politiques de configuration et/ou suivre les modifications, alors que les utilisateurs finaux dont les autorisations sont associées à un locataire spécifique peuvent afficher les ressources auxquelles ce locataire est affecté, via UC MDB Browser.

La procédure est la suivante :

- Les politiques sont définies dans Configuration Manager et peuvent être consommées par les utilisateurs en mode locataire sécurisé via UC MDB Browser.

Une vue définie dans UC MDB pour afficher les données de tous les locataires peut être gérée dans Configuration Manager, et des politiques peuvent être appliquées sur la vue. Tandis que les administrateurs accédant à l'interface utilisateur de Configuration Manager peuvent afficher le statut de la politique pour tous les CI de cette vue, les utilisateurs finaux accédant à UC MDB Browser ne peuvent consommer que le statut de la politique des CI pour lesquels ils disposent d'une autorisation d'affichage.

- Dans Configuration Manager, il est possible d'appliquer des politiques aux CI propres au locataire en spécifiant celui-ci dans l'attribut **Locataire propriétaire** du filtre de la politique. Ainsi, la politique s'applique uniquement aux CI dont le locataire propriétaire est le locataire spécifié.

Remarque : Vous devez ajouter le qualificatif **Géré** à l'attribut **Locataire propriétaire** dans le Gestionnaire des types de CI pour que cet attribut soit visible dans le filtre d'attribut de Configuration Manager.

Configuration Manager pour la fonctionnalité d'utilisateur final

Dans un environnement UC MDB multilocataire, lorsque tous les utilisateurs accèdent directement à l'interface utilisateur de Configuration Manager, les vues gérées dans Configuration Manager doivent contenir les données propres au locataire, et l'accès à ces vues doit être configuré de façon à être limité aux locataires associés aux autorisations des utilisateurs pour ces vues.

Bien que cette option autorise tous les utilisateurs finaux à accéder à Configuration Manager, elle requiert la configuration et la maintenance de chaque vue par locataire concerné.

Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail

Remarque : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.

La tâche suivante décrit un flux de travail type dans un environnement multilocataire :

1. Ajouter des locataires

Commencez par ajouter des locataires au référentiel de locataires dans le module Gestion des locataires. Pour plus d'informations, voir "[Page Gestion des locataires](#)", page 211.

2. Créer des groupes de ressources

Si nécessaire, créez des groupes de ressources dans le module Groupes de ressources afin de faciliter la définition des autorisations lors de la création de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Définition d'un groupe de ressources](#)", page 197.

3. Créer des rôles

Créez des rôles dans le module Gestion des rôles en définissant les autorisations à affecter aux différents utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "[Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle](#)", page 184.

4. Créer des utilisateurs et des groupes et attribuer des rôles

Créez des utilisateurs et des groupes dans le module Utilisateurs et groupes. Si nécessaire, affectez des locataires par défaut aux utilisateurs et aux groupes. Pour plus d'informations, voir "[Fonctionnalité multilocataire - Présentation](#)", page 154. Affectez des rôles aux utilisateurs et aux groupes en fonction des autorisations que vous voulez accorder à chacun. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes - Flux de travail](#)", page 171.

Lors de l'affectation d'un rôle à un utilisateur, sélectionnez les locataires associés à cette affectation, comme décrit à la section "[Page Association de rôles](#)", page 177.

5. Vérifier les affectations de rôles et de locataires

Vérifiez les rôles affectés à chaque utilisateur et groupe, ainsi que les locataires associés à chaque affectation de rôle pour vous assurer que les autorisations requises ont été accordées aux utilisateurs. Sélectionnez l'onglet **Aperçu des autorisations** dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Page Utilisateurs et groupes](#)", page 178.

6. Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI

Lors de la création d'une ressource ou d'un CI, le locataire propriétaire et le locataire abonné sont affectés automatiquement sur la base du locataire de l'utilisateur qui a créé la ressource ou le CI. Pour plus d'informations, voir "[Fonctionnalité multilocataire - Présentation](#)", page 154.

Vous pouvez modifier les affectations automatiques pour une ressource ou un CI. Pour plus d'informations, voir "[Modification de l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI](#)", ci-dessous.

7. Définir une règle d'association de locataire - Facultatif

Pour les utilisateurs avancés qui traitent de grandes quantités de données, il est possible de définir des règles qui déterminent la façon dont les locataires sont associés aux ressources ou aux CI. Pour plus d'informations, voir Définition d'une règle d'association de locataires dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Modification de l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI

Remarque : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.

La tâche suivante explique comment modifier le locataire propriétaire et les locataires abonnés pour une ressource ou un CI :

1. Rechercher la ressource ou le CI requis

Pour les vues et les requêtes, accédez au Studio de modélisation et sélectionnez la ressource requise dans l'onglet Ressources du volet gauche. Pour les règles d'impact, accédez au Gestionnaire des analyses d'impact et sélectionnez la règle d'impact requise. Pour les rapports personnalisés, accédez au module Rapports et sélectionnez le rapport personnalisé requis. Cliquez

avec le bouton droit sur la ressource et sélectionnez **Affecter des locataires**.
Pour les CI, accédez au Gestionnaire de l'Univers IT et sélectionnez le CI requis. Cliquez avec le bouton droit sur le CI et sélectionnez **Affecter des locataires**.

2. Mettre à jour le locataire propriétaire

Dans la boîte de dialogue **Affecter des locataires**, sélectionnez un locataire dans la liste déroulante du champ **Locataire propriétaire**. Le locataire sélectionné devient le locataire propriétaire de la ressource ou du CI. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Affecter des locataires](#)", ci-dessous.

3. Mettre à jour les locataires abonnés

Dans la section **Locataires abonnés** de la boîte de dialogue, sélectionnez les locataires abonnés. Les locataires sélectionnés deviennent les locataires abonnés de la ressource ou du CI. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Affecter des locataires](#)", ci-dessous.

4. Enregistrer les modifications

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à l'affectation de locataires.

Autorisations des utilisateurs - Interface utilisateur




Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Affecter des locataires](#) 164
- [Boîte de dialogue Affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources](#) 167

Boîte de dialogue Affecter des locataires





Cette boîte de dialogue permet de mettre à jour le locataire propriétaire et les locataires abonnés d'une ressource ou d'un CI.

Remarque : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.

Accès	<p>Dans le Studio de modélisation, cliquez sur le bouton Affecter des locataires  dans la barre d'outils de l'éditeur de requêtes TQL ou cliquez avec le bouton droit sur une ressource dans l'onglet Ressources et sélectionnez Affecter des locataires dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le module Rapports, cliquez sur le bouton Affecter des locataires  dans la barre d'outils Rapport personnalisés ou cliquez avec le bouton droit sur un rapport personnalisé et sélectionnez Affecter des locataires dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le Gestionnaire des analyses d'impact, cliquez sur le bouton Affecter des locataires  dans la barre d'outils ou cliquez avec le bouton droit sur une règle</p>
-------	---

	<p>d'impact et sélectionnez Affecter des locataires dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le Gestionnaire de l'Univers IT, cliquez avec le bouton droit sur un CI et sélectionnez Affecter des locataires dans le menu contextuel.</p>
Important	<p>Les fonctions de la section Locataires abonnés dépendent du nombre de ressources sélectionnées :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsqu'une seule ressource est sélectionnée, déplacez les locataires requis du volet Locataires disponibles vers le volet Locataires sélectionnés à l'aide des boutons fléchés. Vous pouvez également sélectionner Tous les locataires pour sélectionner tous les locataires disponibles. Lorsque plusieurs ressources sont sélectionnées, activez les cases à cocher de la colonne Affecté pour affecter les locataires requis à toutes les ressources sélectionnées. Vous pouvez également sélectionner Tous les locataires pour affecter tous les locataires disponibles à toutes les ressources sélectionnées. <p>Remarque : Lorsque vous mettez à jour le locataire propriétaire ou les locataires abonnés à l'aide de la boîte de dialogue Affecter des locataires, sachez qu'une règle d'association de locataires définie peut remplacer l'affectation de locataires que vous définissez manuellement. Dans ce cas, les affectations de locataires définies dans la règle prendront effet lors de la prochaine exécution de la règle.</p>
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> " Modification de l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI ", page 163 " Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail ", page 162
Voir aussi	" Fonctionnalité multilocataire - Présentation ", page 154

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :




Élément de l'interface	Description
<Boutons fléchés>	<p>Les boutons fléchés suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">  Ajouter. Déplace les locataires sélectionnés dans le volet Locataires disponibles vers le volet Locataires sélectionnés.  Supprimer. Supprime les locataires spécifiés du volet Locataires sélectionnés.  Ajouter tout. Déplace tous les locataires sélectionnés dans le volet Locataires disponibles vers le volet Locataires sélectionnés.  Supprimer tout. Supprime tous les locataires du volet Locataires sélectionnés. <p>Remarque : Ces boutons ne sont disponibles que si une seule ressource est sélectionnée.</p>
Tous les	Sélectionnez Tous les locataires pour affecter tous les locataires à la ressource.

Élément de l'interface	Description
locataires	<p>Remarque : Lorsque vous sélectionnez Tous les locataires, la section Locataires abonnés est désactivée.</p>
Affecté	<p>Les cases à cocher indiquent comme suit le statut d'affectation de chaque locataire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une case à cocher activée (flèche bleue) indique que le locataire est affecté à chaque ressource sélectionnée comme locataire abonné. • Une case à cocher vide indique que le locataire n'est affecté à aucune ressource sélectionnée. • Un triangle dans une case à cocher indique un statut mixte : le locataire est affecté à au moins une ressource sélectionnée, et non à toutes. <p>Activez une case à cocher pour affecter le locataire à toutes les ressources sélectionnées en tant que locataire abonné. Désactivez une case à cocher pour supprimer l'affectation du locataire de toutes les ressources sélectionnées. Si vous laissez l'indicateur de statut mixte dans une case à cocher, les affectations précédentes de locataire abonné sont conservées pour ce locataire.</p> <p>Si la case à cocher Tous les locataires est activée pour une des ressources sélectionnées, et non pour les autres, elle contient l'indicateur de statut mixte, et la section Locataires abonnés est désactivée. Vous pouvez désactiver cette case à cocher pour activer la section Locataires abonnés, modifier les affectations de locataire abonné et réactiver la case à cocher. La ressource pour laquelle la case à cocher Tous les locataires demeure inchangée, mais les affectations de locataire abonné des autres ressources sont mises à jour.</p> <p>Si un locataire est un locataire abonné hérité pour l'une des ressources sélectionnées au minimum, la case à cocher est désactivée.</p> <p>Remarque : Cet élément n'est disponible que si plusieurs ressources sont sélectionnées.</p>
Locataires disponibles	<p>Affiche les locataires disponibles.</p> <p>Remarque : Cet élément n'est disponible que si une seule ressource est sélectionnée.</p>
Description	<p>Affiche la description des locataires disponibles.</p> <p>Remarque : Cet élément n'est disponible que si plusieurs ressources sont sélectionnées.</p>
Locataires propriétaires hérités	<p>Cliquez sur le bouton fléché pour développer le volet contenant les locataires propriétaires hérités pour les ressources sélectionnées. Il s'agit des locataires propriétaires des dossiers parent des ressources. Les locataires abonnés hérités apparaissent sous la forme d'une arborescence (les ressources pertinentes</p>

Élément de l'interface	Description
	apparaissant sous chaque locataire, en cas de ressources multiples). Remarque : Cette fonction est disponible dans la boîte de dialogue Affecter des locataires uniquement pour des ressources, et non pour des CI.
Nom	Affiche les noms des locataires disponibles. Remarque : Cet élément n'est disponible que si plusieurs ressources sont sélectionnées.
Locataire propriétaire	Sélectionnez le locataire propriétaire de la ressource dans la liste déroulante. Lorsque plusieurs ressources associées à différents locataires propriétaires sont sélectionnées, l'option Plusieurs locataires affectés s'affiche. Si vous conservez cette option sélectionnée, les affectations précédentes de locataire propriétaire des ressources demeurent inchangées.
Locataires sélectionnés	Affiche les locataires sélectionnés. Les locataires abonnés hérités apparaissent en gris et ne peuvent pas être sélectionnés. Remarque : Cet élément n'est disponible que si une seule ressource est sélectionnée.

Boîte de dialogue Affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources

Cette boîte de dialogue permet d'affecter des ressources spécifiques aux rôles et aux groupes de ressources dans les gestionnaires de ressources.

Accès	<p>Dans le Studio de modélisation, cliquez sur le bouton Gérer la sécurité  dans la barre d'outils de l'éditeur de requêtes TQL ou cliquez avec le bouton droit sur une ressource dans l'onglet Ressources et sélectionnez Gérer la sécurité dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le module Rapports, cliquez sur le bouton Gérer la sécurité  dans la barre d'outils Rapport personnalisés ou cliquez avec le bouton droit sur un rapport personnalisé et sélectionnez Gérer la sécurité dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le Gestionnaire des analyses d'impact, cliquez sur le bouton Gérer la sécurité  dans la barre d'outils ou cliquez avec le bouton droit sur une règle d'impact et sélectionnez Gérer la sécurité dans le menu contextuel.</p>
Important	Vous pouvez également affecter des ressources aux rôles et des groupes de ressources dans le module Sécurité. Pour plus d'informations, voir " Gestionnaire des rôles ", page 183 et " Groupes de ressources ", page 197.

	Remarque : Vous devez disposer d'une autorisation pour l'action générale Administration afin d'affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Autorisations des utilisateurs dans un environnement monolocataire ", page 150 • " Autorisations des utilisateurs dans un environnement multilocataire ", page 157 • " Récapitulatif des autorisations ", page 191

Volet Rôles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Autorisations>	Activez les cases à cocher des autorisations requises dans les lignes appropriées afin d'affecter des autorisations spécifiques pour la ressource aux rôles requis.
Affecté	<p>Une coche verte indique qu'au moins une autorisation pour la ressource a été affectée à ce rôle.</p> <p>Si vous accédez à la boîte de dialogue lors de la sélection de plusieurs ressources, un carré dans la case à cocher de l'autorisation indique que l'autorisation appropriée a été affectée pour au moins une des ressources sélectionnées, mais pas pour toutes.</p>
Description	Affiche la description des rôles disponibles.
Nom	<p>Affiche les noms des rôles disponibles.</p> <p>Remarque : Les rôles en lecture seule n'apparaissent pas dans la liste, car il n'est pas possible de les modifier.</p>

Volet Groupes de ressources

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Affecté	<p>Activez la case à cocher dans les lignes appropriées pour affecter la ressource aux groupes de ressources requis.</p> <p>Si vous accédez à la boîte de dialogue lors de la sélection de plusieurs ressources, un carré dans la case à cocher indique qu'au moins une des ressources sélectionnées a été affectée au groupe de ressources, mais pas toutes.</p>
Description	Affiche les descriptions des groupes de ressources disponibles.
Nom	Affiche les noms des groupes de ressources disponibles.

Élément de l'interface	Description
	Remarque : Le groupe Toutes les ressources n'apparaît pas dans la liste (car il contient déjà toutes les ressources).

Chapitre 13 : Utilisateurs et groupes

Contenu de ce chapitre :

• Utilisateurs et groupes - Présentation	170
• Utilisateurs et groupes - Flux de travail	171
• Utilisateur et groupes - Interface utilisateur	172

Utilisateurs et groupes - Présentation

Le module Utilisateurs et groupes permet de créer des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, et de leur affecter des rôles. Les rôles affectés à un utilisateur ou à un groupe, avec les locataires associés à chaque affectation (dans un environnement multilocataire), déterminent les autorisations accordées à l'utilisateur ou aux membres du groupe.

Un utilisateur peut être associé à plusieurs groupes. Les rôles affectés à un groupe sont affectés automatiquement à chaque utilisateur du groupe. Les rôles d'un utilisateur incluent ceux qui sont affectés individuellement à l'utilisateur (**rôles affectés**) et ceux affectés aux groupes de l'utilisateur (**rôles hérités**).

Il est également possible d'associer un groupe à un groupe parent. Dans ce cas, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent, et les utilisateurs du groupe enfant héritent des rôles des deux groupes.

Les ressources, actions et modules pour lesquels un utilisateur ne dispose d'aucune autorisation ne sont pas visibles pour cet utilisateur ou sont désactivés dans son environnement.

Remarque : Le module Utilisateurs et groupes n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

Utilisateurs prédéfinis

Les utilisateurs suivants sont prédéfinis par UCMDB :

- **Admin.** Administrateur de UCMDB.
- **Sysadmin.** Administrateur système (permet de se connecter à la console JMX).
- **UISysadmin.** Permet d'exécuter des tâches sur le serveur.

Remarque :

- Les utilisateurs prédéfinis apparaissent en gras dans le volet Utilisateurs. Vous pouvez mettre à jour les détails des utilisateurs mais vous ne pouvez ni modifier les affectations de rôle ni supprimer les utilisateurs.
- Les utilisateurs prédéfinis ne sont pas synchronisés automatiquement avec le modèle de données de UCMDB.

Fusionner les utilisateurs

Vous pouvez fusionner deux utilisateurs en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les utilisateurs, sélectionnez un des utilisateurs comme utilisateur principal. L'utilisateur fusionné prend le nom de l'utilisateur principal et intègre les autorisations des deux utilisateurs.

Dans un environnement multilocataire, l'utilisateur fusionné est affecté du locataire par défaut de l'utilisateur qui a été sélectionné comme utilisateur principal. Si chacun des utilisateurs d'origine était affecté du même rôle en lien avec différents locataires, l'utilisateur fusionné est affecté du rôle en relation avec les locataires des deux utilisateurs.

Remarque :

- Les utilisateurs prédéfinis ne peuvent pas être fusionnés.
- La fonctionnalité Fusionner les utilisateurs s'applique uniquement lorsque deux utilisateurs exactement sont sélectionnés.

Utilisateurs et groupes – Flux de travail

Les étapes suivantes décrivent un flux de travail type pour définir des utilisateurs et des groupes dans votre système :

1. Définir un nouveau groupe

Sélectionnez l'onglet Groupes et créez un groupe à l'aide de l'Assistant Nouveau groupe. Affectez un ou plusieurs rôles au groupe dans la page Association de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Nouveau groupe](#)", page suivante.

2. Définir un nouvel utilisateur

Sélectionnez l'onglet Utilisateurs et créez un utilisateur à l'aide de l'Assistant Nouvel utilisateur. Si nécessaire, associez l'utilisateur à au moins un groupe dans la page Association de groupes. Pour plus d'informations, voir "[Page Association de groupes](#)", page 176.

3. Affecter des rôles à l'utilisateur

Affectez de rôles à l'utilisateur dans la page Association de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Page Association de rôles](#)", page 177.

4. Vérifier les rôles de l'utilisateur

Sélectionnez l'utilisateur que vous avez créé dans l'onglet Utilisateur. Dans l'onglet Rôles du volet droit, confirmez que les rôles attribués à l'utilisateur apparaissent dans la section Rôles affectés, et que ceux affectés aux groupes de l'utilisateur apparaissent dans la section Rôles hérités.

5. Modifier les détails d'un utilisateur

Vous pouvez modifier les détails d'un utilisateur, y compris son mot de passe et sa préférence de fuseau horaire, ainsi que les paramètres régionaux (langue de l'interface utilisateur). Pour cela, sélectionnez l'utilisateur dans le volet gauche et modifiez ses détails dans l'onglet Détails.

Vous pouvez modifier les détails de l'utilisateur actuellement connecté dans la boîte de dialogue Profil de l'utilisateur. Sélectionnez **Outils > Profil d'utilisateur...** pour accéder à cette boîte de dialogue.

Utilisateur et groupes - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Assistant Nouveau groupe](#) 172
- [Assistant Nouvel utilisateur](#) 174
- [Boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle](#) 178
- [Page Utilisateurs et groupes](#) 178

Assistant Nouveau groupe

Cet assistant permet de créer un groupe d'utilisateurs.

Accès	Cliquez sur Utilisateurs et groupes dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Utilisateurs et groupes > Onglet Groupes . Cliquez sur le bouton Nouveau groupe  .
Tâches connexes	" Utilisateurs et groupes - Flux de travail " , page précédente
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouveau groupe " : " Page Détails du groupe " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Utilisateurs et groupes - Présentation " , page 170• " Autorisations des utilisateurs - Flux de travail " , page 151• " Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail " , page 162

Page Détails du groupe

Cet assistant permet d'ajouter les détails relatifs au groupe.

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouveau groupe " : " Page Détails du groupe " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez une description du groupe d'utilisateurs.

Élément de l'interface	Description
	Remarque : Ce champ est facultatif.
Nom de groupe	Saisissez un nom pour le nouveau groupe d'utilisateurs.

Page Association de groupes

Cette page de l'assistant permet d'associer un groupe d'utilisateurs à un ou plusieurs groupes parent.

Important	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les groupes requis du volet Groupes disponibles vers le volet Groupes sélectionnés.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouveau groupe " : " Page Détails du groupe " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Groupes disponibles	Affiche les groupes disponibles.
Groupes sélectionnés	Affiche les groupes sélectionnés pour l'association avec le nouveau groupe.

Page Association de rôles

Cette page de l'assistant permet d'associer un groupe d'utilisateurs à un ou plusieurs rôles.

Important	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les rôles requis du volet Rôles disponibles vers le volet Rôles sélectionnés. Si la fonctionnalité multilocataire est activée, la boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle s'affiche pour vous permettre d'associer des locataires à l'affectation de rôle.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouveau groupe " : " Page Détails du groupe " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Rôles disponibles	Affiche les rôles disponibles.
Locataires affectés au rôle	Affiche les locataires associés au rôle sélectionné dans le volet Rôles sélectionnés.

Élément de l'interface	Description
	Remarque : Cette zone est disponible uniquement lorsque le mode multilocataire est activé.
Rôles sélectionnés	Affiche les rôles sélectionnés pour l'affectation au nouveau groupe.

Page Locataire par défaut

Cette page de l'assistant permet d'affecter un locataire par défaut au groupe.


Important	Cette page est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouveau groupe " : " Page Détails du groupe " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Sélectionner un locataire	Sélectionnez dans la liste déroulante un locataire à affecter par défaut au nouveau groupe.

Assistant Nouvel utilisateur

Cet assistant permet de créer un utilisateur.

Accès	Cliquez sur Utilisateurs et groupes dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Utilisateurs et groupes > Onglet Utilisateurs . Cliquez sur le bouton Nouvel utilisateur  .
Tâches connexes	" Utilisateurs et groupes - Flux de travail ", page 171
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouvel utilisateur " : " Page Nom d'utilisateur et mot de passe " > " Page Détails de l'utilisateur " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> " Utilisateurs et groupes - Présentation ", page 170 " Autorisations des utilisateurs - Flux de travail ", page 151 " Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail ", page 162

Page Nom d'utilisateur et mot de passe

Cette page de l'assistant permet d'affecter un nom et un mot de passe à l'utilisateur.

Important	<p>Lors de la création d'un utilisateur, vous pouvez activer la politique de mot de passe dans laquelle UCMDb affecte automatiquement le mot de passe par défaut à l'utilisateur, ou affecter un mot de passe que vous créez.</p> <p>Pour activer la politique de mot de passe, sélectionnez Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure, puis attribuez la valeur Vrai au paramètre Les mots de passe doivent utiliser la politique par défaut. Lorsque la politique de mot de passe est activée, le mot de passe défini dans le paramètre Mot de passe utilisateur par défaut est attribué à tous les nouveaux utilisateurs. Les nouveaux utilisateurs doivent changer de mot de passe lors de leur première connexion (vous pouvez également le modifier dans l'assistant). Le mot de passe utilisateur par défaut est Welcom3%.</p> <p>La politique du mot de passe par défaut implique que le mot de passe UCMDb comprenne au moins un type de chacun des quatre types de caractère suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caractères alphabétiques majuscules • Caractères alphabétiques minuscules • Caractères numériques • Symboles ,\:/._?&%=-~[]() <p>Il doit également respecter la longueur minimum définie par le paramètre Longueur minimum du mot de passe.</p>
Plan de l'assistant	<p>L' "Assistant Nouvel utilisateur ", page précédente comprend les pages suivantes :</p> <p>" Page Nom d'utilisateur et mot de passe " > " Page Détails de l'utilisateur ", page suivante > " Page Association de groupes ", page suivante > " Page Association de rôles ", page 177 > " Page Locataire par défaut ", page 177</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Confirmer le mot de passe	<ul style="list-style-type: none"> • Si le paramètre Les mots de passe doivent utiliser la politique par défaut figurant sous Gestionnaire > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure affiche la valeur Vrai, UCMDb confirme automatiquement le mot de passe défini par le paramètre Mot de passe utilisateur par défaut. • Si le paramètre Les mots de passe doivent utiliser la politique par défaut affiche la valeur Faux, confirmez le mot de passe que vous avez saisi dans la zone Mot de passe.
Mot de passe	<ul style="list-style-type: none"> • Si le paramètre Les mots de passe doivent utiliser la politique par défaut figurant sous Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure affiche la valeur Vrai (par défaut), UCMDb affecte automatiquement le mot de passe défini par le paramètre Mot de passe

Élément de l'interface	Description
	<p>utilisateur par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Les mots de passe doivent utiliser la politique par défaut affiche la valeur Faux, affectez votre propre mot de passe.
Nom d'utilisateur	Entrez un nom d'utilisateur unique.

Page Détails de l'utilisateur

Cet assistant permet d'ajouter les détails relatifs à l'utilisateur.

Plan de l'assistant	<p>Contenu de l'" Assistant Nouvel utilisateur " :</p> <p>" Page Nom d'utilisateur et mot de passe " > " Page Détails de l'utilisateur " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "</p>
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Détails de l'utilisateur>	<p>Saisissez les informations relatives à l'utilisateur. Utilisez le champ Paramètres régionaux pour sélectionner la langue de l'interface utilisateur. Si les paramètres régionaux ne sont pas sélectionnés, ce sont ceux du navigateur Web qui sont utilisés pour déterminer la langue à utiliser. Si les paramètres régionaux ne sont pas non plus définis pour le navigateur, ce sont ceux du système d'exploitation qui sont utilisés. Enfin, si les paramètres régionaux spécifiés dans le navigateur ou le système d'exploitation ne sont pas pris en charge par UCMDb, la langue par défaut de l'interface utilisateur est l'anglais.</p>

Page Association de groupes

Cette page de l'assistant permet d'associer un utilisateur à un ou plusieurs groupes.

Important	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les groupes requis du volet Groupes disponibles vers le volet Groupes sélectionnés.
Plan de l'assistant	<p>Contenu de l'" Assistant Nouvel utilisateur " :</p> <p>" Page Nom d'utilisateur et mot de passe " > " Page Détails de l'utilisateur " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Groupes disponibles	Affiche les groupes disponibles.

Élément de l'interface	Description
Groupes sélectionnés	Affiche les groupes sélectionnés pour l'association avec le nouvel utilisateur.

Page Association de rôles

Cette page de l'assistant permet d'associer un utilisateur à un ou plusieurs rôles.

Important	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les rôles requis du volet Rôles disponibles vers le volet Rôles sélectionnés. Si la fonctionnalité multilocataire est activée, la boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle s'affiche pour vous permettre d'associer des locataires à l'affectation de rôle.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouvel utilisateur " : " Page Nom d'utilisateur et mot de passe " > " Page Détails de l'utilisateur " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Rôles disponibles	Affiche les rôles disponibles.
Locataires affectés au rôle	Affiche les locataires associés au rôle sélectionné dans le volet Rôles sélectionnés. Remarque : Cette zone est disponible uniquement lorsque le mode multiutilisateur est activé.
Rôles sélectionnés	Affiche les rôles sélectionnés pour l'affectation au nouvel utilisateur.

Page Locataire par défaut

Cette page de l'assistant permet d'affecter un locataire par défaut à l'utilisateur.

Important	Cette page est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Nouvel utilisateur " : " Page Nom d'utilisateur et mot de passe " > " Page Détails de l'utilisateur " > " Page Association de groupes " > " Page Association de rôles " > " Page Locataire par défaut "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Sélectionner un locataire	Sélectionnez dans la liste déroulante un locataire à affecter par défaut au nouvel utilisateur.

Boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner les locataires à associer au rôle affecté à un utilisateur ou à un groupe.

Accès	Cliquez sur le lien Modifier dans la section Rôles affectés de l'onglet Rôles. Sélectionnez un ou plusieurs rôles dans le volet Rôles disponibles et déplacez-les vers le volet Rôles sélectionnés à l'aide des boutons fléchés. La boîte de dialogue s'affiche. Lorsque vous exécutez l'Assistant Nouvel utilisateur ou Nouveau groupe, la boîte de dialogue s'ouvre également lorsque vous déplacez des rôles vers le volet Rôles sélectionnés.
Important	Cette boîte de dialogue est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Tous les locataires	Sélectionnez Tous les locataires pour associer tous les locataires au rôle affecté à l'utilisateur ou au groupe.
Locataires disponibles	Liste de tous les locataires disponibles.
Locataires sélectionnés	Locataires sélectionnés pour l'affectation de rôle à l'utilisateur ou au groupe.
Locataires spécifiés	Sélectionnez Tous les locataires pour associer tous les locataires au rôle affecté à l'utilisateur ou au groupe.

Page Utilisateurs et groupes








Cet onglet permet de définir de nouveaux utilisateurs et groupes ou de modifier des utilisateurs et groupes existants.



Accès	Cliquez sur Utilisateurs et groupes dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Utilisateurs et groupes .
Tâches connexes	" Utilisateurs et groupes - Flux de travail " , page 171

Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Utilisateurs et groupes - Présentation ", page 170 • " Autorisations des utilisateurs - Flux de travail ", page 151 • " Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail ", page 162
-------------------	---

Volet gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouvel utilisateur/Nouveau groupe. Sélectionnez l'onglet Utilisateurs pour créer un utilisateur. Sélectionnez l'onglet Groupes pour créer un groupe.</p> <p>Remarque : Lorsque LDAP est activé, les utilisateurs créés à partir du bouton Nouvel utilisateur sont des utilisateurs d'intégration.</p>
	<p>Modifier l'utilisateur/Modifier le groupe. Permet de modifier le nom du groupe ou de l'utilisateur sélectionné.</p>
	<p>Supprimer. Permet de supprimer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.</p>
	<p>Réinitialiser le mot de passe. Ouvre la boîte de dialogue Réinitialiser le mot de passe. Cette boîte de dialogue n'est disponible que pour les administrateurs. Elle permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur sans entrer l'ancien mot de passe.</p> <p>Remarque : Ce bouton est actif uniquement lorsque l'onglet Utilisateurs est sélectionné.</p>
	<p>Définir un locataire par défaut. Permet de modifier le locataire par défaut de l'utilisateur ou du groupe.</p> <p>Remarque : Ce bouton est disponible uniquement lorsque le mode multilocataire est activé.</p>
	<p>Créer un CI personne à partir de l'utilisateur sélectionné. Crée un CI de type personne pour l'utilisateur sélectionné. Ce type de CI permet de synchroniser les utilisateurs de UCMDb avec le modèle de données UCMDb.</p> <p>Remarque : Vérifiez que les attributs clé d'un CI de type personne sont fournis afin d'éviter la création de CI en double. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des types de CI » dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>
	<p>Créer des CI personnes à partir de tous les utilisateurs. Crée des CI de type personne pour tous les utilisateurs. Ce type de CI permet de synchroniser les</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>utilisateurs de UCMDB avec le modèle de données UCMDB.</p> <p>Remarque : Vérifiez que les attributs clé d'un CI de type personne sont fournis afin d'éviter la création de CI en double. Pour plus d'informations, voir « Gestionnaire des types de CI » dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>
	Actualiser. Actualise la liste des utilisateurs ou des groupes.
	Enregistrer. Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
<Liste d'utilisateurs>	Répertorie les utilisateurs par défaut et personnalisés. Les utilisateurs LDAP sont indiqués par une coche verte dans la colonne Utilisateur externe .
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des utilisateurs ou des groupes, entrez l'expression dans la zone Rechercher . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton Surbrillance pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.
Onglet Groupes	Affiche les groupes existants.
Onglet Utilisateurs	Affiche les utilisateurs existants.

Pour accéder aux options suivantes, cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur ou un groupe :

Élément de l'interface	Description
Supprimer	Permet de supprimer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
Modifier l'utilisateur/Modifier le groupe	Permet de renommer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
Fusionner les utilisateurs	<p>Permet de fusionner les utilisateurs sélectionnés en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les utilisateurs, sélectionnez un des utilisateurs comme utilisateur principal. L'utilisateur fusionné prend le nom de l'utilisateur principal et intègre les autorisations des deux utilisateurs.</p> <p>Remarque : Cette option est disponible uniquement lorsque deux utilisateurs sont sélectionnés.</p>
Nouvel utilisateur/Nouveau groupe	Permet de créer un utilisateur ou un groupe.

Élément de l'interface	Description
Actualiser	Permet d'actualiser la liste des utilisateurs ou des groupes.
Réinitialiser le mot de passe	<p>Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Réinitialiser le mot de passe. Cette boîte de dialogue n'est disponible que pour les administrateurs. Elle permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur sans entrer l'ancien mot de passe.</p> <p>Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les utilisateurs.</p>
Enregistrer	Permet d'enregistrer les modifications que vous avez effectuées.
Définir un locataire par défaut	<p>Permet de modifier le locataire par défaut de l'utilisateur ou du groupe.</p> <p>Remarque : Cette option est disponible uniquement lorsque le mode multilocataire est activé.</p>

Volet droit

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Onglet Détails	<p>Lorsque l'onglet Groupes est sélectionné, cet onglet affiche les détails du groupe sélectionné.</p> <p>Lorsque l'onglet Utilisateurs est sélectionné, cet onglet affiche les détails de l'utilisateur sélectionné. Le bouton Modifier le mot de passe permet de changer le mot de passe de l'utilisateur. Saisissez l'ancien et le nouveau mot de passe de l'utilisateur dans la boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'utilisateur.</p> <p>Utilisez le champ Paramètres régionaux pour sélectionner la langue de l'interface utilisateur. Si les paramètres régionaux ne sont pas sélectionnés, ce sont ceux du navigateur Web qui sont utilisés pour déterminer la langue à utiliser. Si les paramètres régionaux ne sont pas non plus définis pour le navigateur, ce sont ceux du système d'exploitation qui sont utilisés. Enfin, si les paramètres régionaux spécifiés dans le navigateur ou le système d'exploitation ne sont pas pris en charge par UCMDb, la langue par défaut de l'interface utilisateur est l'anglais.</p> <p>Sous Préférences de fuseau horaire, vous pouvez modifier le fuseau horaire de l'utilisateur sélectionné.</p> <p>Remarque : Lorsque vous mettez à jour le fuseau horaire de l'utilisateur connecté, la modification prend effet au bout de 5 minutes. Lorsque vous mettez à jour le fuseau horaire dans la boîte de dialogue Profil d'utilisateur (accessible à partir du menu Outils > Profil d'utilisateur...), la modification prend effet</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>immédiatement.</p> <p>Sous Privilèges de l'administrateur de serveur, vous pouvez activer la case à cocher Activé pour accorder à l'utilisateur l'autorisation d'accéder à la console JMX.</p>
Aperçu des autorisations	<p>Affiche un récapitulatif des autorisations du groupe ou de l'utilisateur sélectionné.</p> <p>Sélectionnez un type de ressource dans le volet Types de ressource. Les ressources du type sélectionné apparaissent dans le volet Aperçu des autorisations. Si vous sélectionnez une ressource dans la structure arborescente, les rôles à partir desquels les autorisations sont dérivées apparaissent dans le volet Origine de l'autorisation.</p>
Onglet Rôles	<p>Cet onglet comprend les zones suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôles affectés. Affiche les rôles affectés directement au groupe ou à l'utilisateur sélectionné. Cliquez sur le lien Modifier pour modifier les rôles affectés. Pour plus d'informations sur l'affectation de rôles, voir " Page Association de rôles ", page 177. • Rôles hérités. Affiche les rôles affectés à un groupe parent de l'utilisateur ou du groupe sélectionné. • Groupes parent. Affiche les groupes parent de l'utilisateur ou du groupe sélectionné. Cliquez sur le lien Modifier pour modifier les groupes parent. Pour plus d'informations sur l'association de groupes, voir " Page Association de groupes ", page 176. • Membres du groupe. Affiche les membres du groupe sélectionné (s'applique uniquement à l'onglet Groupe). Cliquez sur le lien Modifier pour modifier les membres. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer des utilisateurs ou des groupes du volet Utilisateurs/Groupes disponibles vers le volet Utilisateurs/Groupes sélectionnés.

Chapitre 14 : Gestionnaire des rôles

Contenu de ce chapitre :

• Gestionnaire des rôles - Présentation	183
• Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle	184
• Gestionnaire des rôles - Interface utilisateur	185
• Récapitulatif des autorisations	191

Gestionnaire des rôles - Présentation

Les rôles permettent d'affecter des autorisations aux utilisateurs en fonction de leurs responsabilités au sein de l'entreprise. Vous définissez les rôles dans le module Gestionnaire des rôles et vous les affectez aux utilisateurs dans le module Utilisateurs et groupes. Vous pouvez affecter plusieurs rôles à un utilisateur qui dispose ainsi des autorisations combinées de tous les rôles affectés.

Diverses méthodes permettent de définir les autorisations d'un rôle :

- Vous pouvez sélectionner des actions spécifiques pour des ressources spécifiques, telles que l'autorisation d'afficher, de mettre à jour et de supprimer une requête TQL et l'autorisation d'afficher uniquement une autre requête.
- Vous pouvez sélectionner des actions spécifiques pour les ressources dans un groupe de ressources préalablement défini, telles que l'autorisation d'afficher et de mettre à jour toutes les requêtes TQL du groupe de ressources et l'autorisation d'afficher et de supprimer tous les rapports personnalisés du groupe de ressources. Les groupes de ressources sont définis dans le module Groupes de ressources.
- Vous pouvez sélectionner des actions générales telles que Créer des vues.

Il est possible de définir des autorisations en combinant les options ci-dessus. Pour plus de détails sur la définition des autorisations d'un rôle, voir " [Page Gestionnaire des rôles](#) ", page 186.

Remarque : Le module Gestion des rôles n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

Fusionner les rôles

Vous pouvez fusionner deux rôles en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les rôles, sélectionnez un des rôles comme rôle principal. Le rôle fusionné prend le nom du rôle principal et intègre les autorisations des deux rôles. Les utilisateurs dotés d'un des deux rôles initiaux sont désormais affectés du rôle fusionné.

Dans un environnement multilocataire, les locataires associés à l'affectation du rôle fusionné à un utilisateur, sont les mêmes que ceux qui étaient associés au rôle d'origine attribué à l'utilisateur. Si un

utilisateur était doté des deux rôles d'origine en lien avec différents locataires, il est affecté du rôle fusionné en relation avec les locataires des deux affectations de rôles.

Remarque :

- Les rôles prédéfinis ne peuvent pas être fusionnés.
- La fonctionnalité Fusionner les rôles s'applique uniquement lorsque deux rôles exactement sont sélectionnés.

Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle

La tâche suivante explique comment créer un rôle et définir des autorisation pour ce rôle :

1. Créer un rôle

Cliquez sur le bouton **Nouveau rôle** dans le volet Rôles pour ouvrir la boîte de dialogue Nouveau rôle. Entrez le nom et la description du nouveau rôle et cliquez sur **OK**. Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Nouveau rôle](#) ", [page suivante](#).

2. Définir des autorisations pour le rôle à l'aide de l'onglet Ressources

Par défaut, le nouveau rôle est sélectionné dans le volet Rôles. Sélectionnez l'onglet **Ressources** dans le volet droit et exécutez les étapes suivantes :

- a. Sélectionnez un type de ressource dans le volet Types de ressource (par exemple, Vues).
- b. Sélectionnez une ressource (par exemple, une vue spécifique dans l'arborescence des vues du volet Vues disponibles) et cliquez sur le bouton fléché vers la droite. La boîte de dialogue Définir des autorisations s'affiche (cette boîte de dialogue ne s'applique ni aux modules d'IU ni aux éléments de menu des types de CI).
- c. Dans la boîte de dialogue Définir des autorisations, sélectionnez les autorisations requises pour les ressources sélectionnées. Vous pouvez choisir l'option **Sélectionner tout** pour affecter toutes les autorisations disponibles. Cliquez sur **Appliquer**.
- d. La ressource sélectionnée apparaît dans le volet droit avec les cases à cocher activées pour les autorisations affectées.
- e. Répétez cette procédure pour les autres ressources de ce type et pour tous les autres types de ressource, selon le cas.

Pour plus d'informations, voir " [Onglet Ressources](#) ", [page 188](#).

3. Définir des autorisations pour le rôle à l'aide de l'onglet Groupes de ressources

Sélectionnez l'onglet **Groupe de ressources** dans le volet droit et exécutez les étapes suivantes :

- a. Sélectionnez un groupe de ressources dans le volet Groupe de ressources.
- b. Sélectionnez des actions dans l'arborescence du volet Actions disponibles (par exemple, l'autorisation Mettre à jour sous Vues) et cliquez sur le bouton fléché vers la droite.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs qualificatifs à la fois en maintenant la touche **CTRL** enfoncée.

- c. Les actions que vous avez sélectionnées apparaissent dans le volet Actions sélectionnées. Chaque sélection définit une autorisation pour cette action pour chaque ressource de ce type dans le groupe de ressources (par exemple, autorisation Mettre à jour pour chaque vue du groupe de ressources).

Pour plus d'informations, voir " [Onglet Groupes de ressources](#) ", page 189.

4. Définir des autorisations pour le rôle à l'aide de l'onglet Actions générales

Sélectionnez l'onglet **Actions générales** dans le volet droit et exécutez les étapes suivantes :


- a. Sélectionnez des actions dans le volet Actions disponibles.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs qualificatifs à la fois en maintenant la touche **CTRL** enfoncée.

- b. Cliquez sur le bouton fléché vers la droite pour déplacer les actions vers le volet Actions sélectionnées.
- c. Les actions générales sélectionnées sont autorisées pour le rôle (elles ne sont pas liées à une ressource ou à un type de ressource spécifique).

Pour plus d'informations, voir " [Onglet Actions générales](#) ", page 190.

5. Enregistrer le rôle

Cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans le volet Rôles pour enregistrer vos modifications.


Gestionnaire des rôles – Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Nouveau rôle](#) 185
- [Page Gestionnaire des rôles](#) 186

Boîte de dialogue Nouveau rôle

Cette boîte de dialogue permet aux administrateur de créer des rôles.

Accès	Cliquez sur le bouton Nouveau rôle  dans l'onglet Rôles.
Tâches connexes	" Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle ", page précédente
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Gestionnaire des rôles – Présentation ", page 183• " Récapitulatif des autorisations ", page 191

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez une description pour le rôle que vous définissez.
Nom du rôle	Entrez un nom unique pour le rôle.



Page Gestionnaire des rôles





Cette page permet de créer et de supprimer des rôles, et de modifier leurs autorisations.

Accès	Cliquez sur Gestionnaire des rôles dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Gestionnaire des rôles .
Important	<p>Pour chaque rôle, vous pouvez affecter des autorisations d'actions sur les ressources dans les onglets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources. Permet de sélectionner des actions spécifiques pour des ressources spécifiques. • Contrôle d'accès au CI du navigateur. Permet de sélectionner les autorisations d'affichage et de modification de CI ou de types de CI dans UCMD Browser. • Groupes de ressources. Permet de sélectionner des actions spécifiques pour les ressources de groupes spécifiques. • Actions générales Permet de sélectionner des actions générales (par exemple, Exécuter une découverte et des intégrations ou Créer des vues). <p>Vous pouvez sélectionner des actions pour les autorisations de chaque onglet. Les autorisations sont affectées au rôle en fonction des résultats combinés des sélections dans tous les onglets.</p> <p>L'onglet Détails du rôle affiche le nom et la description du rôle sélectionné.</p> <p>L'onglet Aperçu des autorisations affiche les autorisations du rôle sélectionné.</p>
Tâches connexes	" Création d'un rôle et définition d'autorisations pour ce rôle ", page 184
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Gestionnaire des rôles - Présentation ", page 183 • " Récapitulatif des autorisations ", page 191

Volet Rôles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau rôle. Crée un rôle. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau rôle.
	Modifier le rôle. Permet de modifier le nom du rôle sélectionné.

Élément de l'interface	Description
	Supprimer. Permet de supprimer le ou les rôles sélectionnés. Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs rôles à la fois pour les supprimer.
	Actualiser. Actualise la liste des rôles.
	Enregistrer. Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
	Enregistrer sous. Enregistre le rôle sous un nom différent.
<Liste des rôles>	Affiche les noms des rôles existants.
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des rôles, entrez-la dans la zone Rechercher . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton Surbrillance pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.

Pour accéder aux options suivantes, cliquez avec le bouton droit sur un rôle :

Élément de l'interface	Description
Supprimer	Permet de supprimer le ou les rôles sélectionnés.
Modifier le rôle	Permet de renommer le rôle sélectionné.
Fusionner les rôles	Permet de fusionner les rôles sélectionnés en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les rôles, sélectionnez un des rôles comme rôle principal. Le rôle fusionné prend le nom du rôle principal. Les utilisateurs dotés d'un des deux rôles initiaux sont désormais affectés du rôle fusionné : Remarque : Cette option n'est disponible que si deux rôles sont sélectionnés.
Nouveau rôle	Permet de créer un rôle.
Actualiser	Permet d'actualiser la liste des rôles.
Enregistrer	Permet d'enregistrer les modifications que vous avez effectuées.
Enregistrer sous	Permet d'enregistrer le rôle sous un nom différent.

Volet droit

Ce volet contient les onglets Ressources, Groupes de ressources, Actions générales et Détails du rôle.

Onglet Ressources

Important	Sélectionnez un type de ressource et utilisez les boutons fléchés pour déplacer les ressources du volet <Ressources> disponibles vers le volet <Ressources> sélectionnées afin d'affecter des autorisations au rôle en cours pour ces ressources. Lorsque vous déplacez les ressources, vous devez sélectionner des autorisations pour ces ressources dans la boîte de dialogue Définir des autorisations.
------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
<Ressources> disponibles	Affiche les ressources disponibles pour le type de ressource sélectionné dans l'arborescence.
Types de ressource	Sélectionnez un type de ressource dans la liste.
<Ressources> sélectionnées avec des autorisations	<p>Affiche les ressources sélectionnées et leurs autorisations respectives pour le type de ressource en cours. Les autorisations disponibles diffèrent selon les types de ressource comme indiqué ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requêtes - Autorisations d'affichage, de mise à jour, de suppression et d'instantané. • Vues - Autorisations d'affichage, de mise à jour, de suppression et d'archivage. • Analyse d'impact et Rapports personnalisés - Autorisations d'affichage, de mise à jour et de suppression. • Modules d'IU - Autorisation d'accès. • Pour les éléments de menu des types de CI, sélectionnez un type de CI dans l'arborescence, puis déplacez les actions appropriées depuis le volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un CI et sélectionner les actions dans la boîte de dialogue qui s'affiche. Si aucune autorisation n'est affectée à un type de CI, tous les éléments de menu sont autorisés par défaut (selon les autorisations accordées dans l'onglet Actions générales). • Les widgets UCMD Browser disposent de l'autorisation d'affichage. • Données restreintes - Autorisations d'affichage et de modification sur les types de CI dont l'attribut de données sensibles est défini dans le Gestionnaire des types de CI.

Onglet Contrôle d'accès au CI du navigateur

Important	L'onglet Contrôle d'accès au CI du navigateur permet de définir les autorisations d'affichage et de modification pour UCMD Browser. Ces autorisations ne s'appliquent pas dans l'interface utilisateur de UCMD.
------------------	---

	<p>Sélectionnez Vues comme type de ressource pour accéder au mode Vues et affecter des autorisations en fonction des vues et des dossiers sélectionnés.</p> <p>Sélectionnez Types de CI comme type de ressource pour accéder au mode Types de CI et affecter des autorisations en fonction des types de CI sélectionnés.</p> <p>Vous pouvez également cocher l'une des cases ou les deux pour affecter des autorisations liées à tous les CI.</p> <p>Pour plus d'informations sur les combinaisons d'autorisations possibles, voir "Autorisations des utilisateurs dans UCMD Browser ", page 152.</p>
--	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Mode Type de CI>	<p>Lorsque le mode Types de CI est sélectionné comme type de ressource, sélectionnez un type de CI dans le volet Ressources. Pour chaque type de CI sélectionné, utilisez les boutons fléchés pour déplacer les actions du volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées.</p> <p>Lorsque vous affectez une autorisation directe pour un type de CI, une coche verte apparaît en regard du type de CI dans l'arborescence du volet Ressources. Les enfants des types de CI sélectionnés héritent de l'autorisation affectée, et ils sont indiqués par un petit symbole T de couleur rouge. Si une autorisation affectée est liée à un ou plusieurs enfants d'un type de CI type et que l'arborescence est réduite, le ou les types de CI sont indiqués par un petit symbole T rouge avec un contour vert .</p>
<Mode Vues>	<p>Lorsque le mode Vues est sélectionné comme type de ressource, sélectionnez une vue dans le volet Vues disponibles. Pour chaque vue sélectionnée, utilisez les boutons fléchés pour déplacer la vue vers le volet Selected Views with Permissions. Lorsque vous déplacez des vues, vous devez sélectionner les autorisations liées aux vues sélectionnées dans la boîte de dialogue Définir des autorisations.</p>
Modifier tout	Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations du CMDB, ainsi que la modification de tous les CI du CMDB.
Volet Types de ressource	Sélectionnez Vues ou Types de CI .
Afficher tout	Autorise l'affichage de tous les CI et de toutes les relations du CMDB.

Onglet Groupes de ressources

Important	Sélectionnez un groupe de ressource et utilisez les boutons fléchés pour déplacer des
------------------	---

	actions du volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées afin d'affecter au rôle en cours des autorisations pour ces actions sur les ressources du groupe de ressources sélectionné.
--	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Actions disponibles	Affiche les actions disponibles par ressource.
Groupes de ressources	Affiche les groupes de ressources disponibles. Les groupes de ressources utilisés par le rôle sélectionné sont indiqués par un astérisque vert.
Actions sélectionnées	Affiche les actions autorisées qui ont été sélectionnées pour les ressources du groupe de ressources sélectionné, pour le rôle en cours. Remarque : Les actions sélectionnées sont autorisées pour les ressources s'appliquant à cette action. Si vous sélectionnez l'action Créer sous Requêtes , le rôle reçoit l'autorisation de créer des dossiers et des requêtes dans tous les dossiers de requêtes du groupe de ressources.

Onglet Actions générales

Important	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les actions à affecter au rôle en cours depuis le volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées.
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Actions disponibles	Affiche les actions générales disponibles.
Actions sélectionnées	Affiche les actions générales sélectionnées pour les autorisations accordées au rôle en cours.

Onglet Détail du rôle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez une description du rôle. Remarque : Ce champ est facultatif.

Élément de l'interface	Description
Nom	Affiche le nom du rôle.

Onglet Aperçu des autorisations

Important	Affiche un récapitulatif des autorisations du rôle sélectionné. Sélectionnez un type de ressource dans le volet Types de ressource . Les ressources du type sélectionné apparaissent dans le volet Aperçu des autorisations . Si vous sélectionnez une ressource dans la structure arborescente, les rôles à partir desquels les autorisations sont dérivées apparaissent dans le volet Origine de l'autorisation .
-----------	---

Récapitulatif des autorisations

Cette section décrit la hiérarchie des autorisations requises pour utiliser UCMDB. L'autorisation la plus fondamentale décrite en premier est suivie des différents niveaux d'autorisation requis pour exécuter différentes actions. Chaque niveau d'autorisation requiert les autorisations de tous les niveaux précédents.

- L'autorisation fondamentale requise correspond à l'action générale **Accéder à l'IU**. L'utilisateur ne peut pas se connecter sans cette autorisation. Elle est ajoutée par défaut lors de la création d'un rôle.
- Le niveau d'autorisation suivant requis pour utiliser les fonctionnalités de UCMDB est l'autorisation d'accès aux modules d'interface utilisateur individuels répertoriés dans le volet Types de ressource de l'onglet Ressources. Si un utilisateur ne dispose pas d'une autorisation pour un module spécifique, il ne pourra pas afficher ce module.

Remarque : Pour certains modules, vous pouvez affecter des autorisations pour des sous-sections spécifiques du module. Par exemple, sous Studio de modélisation, vous pouvez sélectionner individuellement Vues, Requêtes et Modèles comme autorisations à affecter à un rôle.

- Le niveau d'autorisation suivant dépend des fonctions spécifiques requises. Les autorisations sont alors affectées par les actions générales décrites dans le tableau ci-après et par les autorisations accordées pour chaque ressource dans l'onglet Ressources.

Lorsque le mode multilocataire est activé, l'action générale spécifique, autorisation **Afficher les CI**, est nécessaire pour une large catégorie de fonctions, y compris pour d'autres actions générales comme Afficher l'historique et Autoriser la recherche. Sans cette autorisation, l'utilisateur ne peut pas afficher les CI dans une vue, même s'il dispose d'une autorisation pour cette vue. Cette autorisation est également ajoutée par défaut lors de la création d'un rôle.

Remarque :

- Pour les requêtes, vues, règles d'impact et rapports personnalisés, l'autorisation **Afficher** est l'autorisation de base. Pour toutes les autres autorisations (mise à jour, suppression,

instantané et archivage), vous devez également affecter l'autorisation d'affichage pour la ressource sélectionnée.

- Si un rôle comprend l'autorisation d'affichage pour une vue ou une règle d'impact, il inclut automatiquement l'autorisation d'affichage pour la requête de base de la vue ou de la règle d'impact. S'il comprend l'autorisation de mise à jour pour une vue ou une règle d'impact, il n'inclut pas automatiquement l'autorisation de mise à jour pour la requête de base.
- L'autorisation **Afficher** pour une vue inclut l'autorisation d'afficher un instantané enregistré de la vue ou un rapport archivé de la vue. Lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée, les CI visibles dans l'instantané ou le rapport archivé sont ceux dont l'affectation de locataires au moment de l'instantané ou de l'archive correspondent à l'affectation de locataires en cours de l'autorisation Afficher de l'utilisateur (même si ces deux affectations ont été modifiées).
- Les modèles basés sur instance sont traités comme des CI ordinaires en termes d'autorisation. L'autorisation **Afficher les CI** permet d'afficher ces modèles (dans un environnement multilocataire), et l'autorisation **Mettre à jour les données** permet de les créer, de les modifier et de les supprimer.
- Dans un environnement multilocataire, l'autorisation **Afficher les CI** permet d'afficher les modèles basés sur patron dont les locataires correspondent à l'affectation de locataires liée à la permission. Vous obtenez automatiquement l'autorisation **Afficher** pour les requêtes sur lesquelles reposent les modèles basés sur patron. L'autorisation **Mettre à jour les données** permet de créer, de modifier et de supprimer les modèles, mais vous devez disposer de l'autorisation de **mise à jour** pour la requête à modifier. Pour créer un modèle basé sur une nouvelle requête, vous devez disposer de l'autorisation **Créer des requêtes** pour le dossier dans lequel réside la requête. Pour créer un modèle basé sur une requête existante, vous devez disposer de l'autorisation d'**affichage** pour cette requête.
- Si un utilisateur dispose de l'autorisation **Créer des vues** sur un dossier spécifique, il peut créer des vues dans le dossier basé sur les requêtes TQL existantes pour lesquelles il dispose de l'autorisation d'affichage, ainsi que des vues basées sur les nouvelles requêtes.
- Toutes les autorisations de HP Universal CMDB Configuration Manager sont gérées dans les modules de sécurité UCMDb.

Autorisations de l'onglet Ressources

Le tableau suivant indique les actions autorisées par les options Définir des autorisations pour les ressources sélectionnées dans l'onglet Ressources :

Autorisation	Actions autorisées
Créer	Créer des ressources dans les dossiers sélectionnés.
Afficher	Afficher les requêtes, les vues, les règles d'impact, les rapports personnalisés ou les widgets UCMDb Browser sélectionnés.
Mettre à	Modifier les requêtes, vues et règles d'impact sélectionnées ou les rapports

Autorisation	Actions autorisées
jour	personnalisés.
Supprimer	Supprimer les requêtes, vues et règles d'impact sélectionnées ou les rapports personnalisés.
Créer un instantané	Créer et afficher les instantanés des requêtes ou vues sélectionnées. Remarque : Les instantanés des vues peuvent être créés à partir de l'interface utilisateur. Les instantanés des requêtes peuvent être créés à l'aide de l'API.
Archiver	Archiver les rapports topologiques des vues sélectionnées.
Gérer dans CM	Gérer, ne pas gérer et modifier les vues sélectionnées dans HP Universal CMDB Configuration Manager.
Autoriser dans CM	Afficher et autoriser les modifications apportées aux vues sélectionnées dans HP Universal CMDB Configuration Manager.

L'autorisation **Créer** ne s'applique qu'aux dossiers. Si vous créez une ressource, vous pouvez uniquement l'enregistrer dans un dossier sur lequel vous disposez de l'autorisation **Créer**.

Les autres autorisations peuvent s'appliquer à des ressources ou dossiers individuels. Lorsqu'elles sont appliquées à un dossier, elles s'appliquent automatiquement à toutes les ressources contenues dans le dossier sélectionné. Par exemple, l'autorisation **Afficher** pour un dossier permet d'afficher toutes les ressources contenues dans ce dossier.

Autorisations des actions générales

Le tableau suivant indique les actions autorisées par les différentes autorisations des actions générales :

Autorisation	Actions autorisées
Accéder à l'état Autorisé	Accéder aux données dans l'état Autorisé
Accéder à SDK	Exécuter l'API Java.
Accéder à UCMDB Browser	Accéder à l'interface utilisateur de UCMDB Browser.
Accéder à l'IU	Accéder à l'interface utilisateur de UCMDB.
Administration	Créer des utilisateurs, des groupes, des rôles, des groupes de ressources et affecter des rôles aux utilisateurs et aux groupes.
Autoriser la recherche	Rechercher des CI dans l'onglet Rechercher du sélecteur de CI.
Exécution de	Exécuter un flux Operations Orchestration dans Configuration Manager

Autorisation	Actions autorisées
l'automatisation	(s'applique uniquement à HP Universal CMDB Configuration Manager). Pour plus d'informations, voir « Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation » dans le <i>Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager</i> .
Politiques d'automatisation	Définir des politiques d'automatisation dans Configuration Manager (s'applique uniquement à HP Universal CMDB Configuration Manager). Pour plus d'informations, voir « Politiques d'automatisation » dans le <i>Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager</i> .
Configuration de l'automatisation	Configurer des flux Operations Orchestration dans Configuration Manager (s'applique uniquement à HP Universal CMDB Configuration Manager). Pour plus d'informations, voir « Configuration de l'automatisation » dans le <i>Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager</i> .
Modificateur de modèle de classe	Ajouter, supprimer et mettre à jour des types de CI dans le Gestionnaire des types de CI.
Mettre à jour les données	Créer, mettre à jour et supprimer des CI et des relations.
Déployer les packages	Déployer des packages dans le Gestionnaire des packages.
Obtenir les CI associés	Accéder à la fonctionnalité de CI associés.
Archiver Gold Master	Archiver un rapport Gold Master.
Administration des politiques	Créer, modifier et supprimer les politiques de référence, de topologie et de similarité dans HP Universal CMDB Configuration Manager.
Réaffecter le locataire	<p>Modifier l'affectation des locataires à une ressource ou un CI dans la boîte de dialogue Affecter des locataires.</p> <p>Remarque : Cette autorisation est disponible uniquement lorsque le mode multilocataire est activé.</p>
Déploiement distant	Déployer un package existant dans le UCMDB local vers un serveur UCMDB distant défini par le point d'intégration sélectionné.
Exécuter une découverte et des intégrations	Exécuter une découverte dans le module Universal Discovery et des intégrations dans le Studio de modélisation.
Exécuter l'analyse d'impact	Exécuter une analyse d'impact dans le Gestionnaire de l'Univers IT.

Autorisation	Actions autorisées
Exécuter l'API héritée	Exécuter les API client.
Exécuter une requête par définition	Afficher l'aperçu d'une vue dans le Studio de modélisation.
Modélisation de service	Créer des modèles de service dans UCMD Browser.
Gestion des paramètres	Mettre à jour les paramètres d'infrastructure à l'aide de l'API.
Afficher les CI	Afficher des CI. Remarque : Cette autorisation est disponible uniquement lorsque le mode multilocataire est activé.
Afficher l'historique	Afficher l'historique des CI.
Afficher les destinataires	Afficher les destinataires dans le Gestionnaire des destinataires.
Afficher l'affectation des locataires	Afficher l'affectation des locataires à une ressource ou un CI dans la boîte de dialogue Affecter des locataires. Remarque : Cette autorisation est disponible uniquement lorsque le mode multilocataire est activé.
Afficher les travaux du planificateur de l'IU	Afficher les travaux du planificateur dans le Planificateur.

Rôles prédéfinis

UCMDB fournit les rôles prédéfinis suivants à affecter aux utilisateurs :

- **DataConsumer.** Autorisation de lecture seule pour les ressources et les CI, et accès uniquement au Gestionnaire de l'Univers IT et au module Rapports.
- **Discovery and Integrations Admin.** Autorisations complètes pour tous les modules de gestion des flux de données, sans les autorisations d'affectation de locataires. Inclut les autorisations pour toutes les actions requises pour exécuter des flux liés à une découverte et déployer des packages sur des points d'intégration distants. Ce rôle inclut également l'autorisation pour les tâches liées à une découverte, telles que la gestion des sondes, des informations de connexion et des adaptateurs, ainsi que pour l'affichage des rapports liés à une découverte.
- **SuperAdmin.** Toutes les autorisations pour tous les modules.

Lorsque la fonctionnalité multilocataire n'est pas activée, les rôles prédéfinis suivants sont également disponibles :

- **Viewer.** Autorisation de lecture seule pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements, sans l'autorisation d'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire n'est pas activée).
- **Admin.** Autorisations complètes pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements, sans l'autorisation d'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire n'est pas activée). Comprend également toutes les autorisations associées à HP Universal CMDB Configuration Manager.

Lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée, les rôles prédéfinis suivants sont également disponibles :

- **TenantViewer.** Autorisation de lecture seule pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements. Ce rôle inclut également l'autorisation de lecture seul pour l'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée).
- **TenantAdmin.** Autorisations complètes pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements, y compris l'autorisation d'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire n'est pas activée).

Remarque : Les rôles prédéfinis ne peuvent être ni modifiés ni supprimés.

Chapitre 15 : Groupes de ressources

Contenu de ce chapitre :

- [Groupes de ressources - Présentation](#) 197
- [Définition d'un groupe de ressources](#) 197
- [Groupes de ressources - Interface utilisateur](#) 198

Groupes de ressources - Présentation

Un **groupe de ressources** est un ensemble de ressources que vous définissez afin d'affecter des autorisations aux utilisateurs. Le module Groupe de ressources permet de sélectionner des ressources spécifiques de différents types et de définir l'ensemble comme groupe de ressources. Lorsque vous affectez des autorisations à un rôle dans le Gestionnaire des rôles, vous pouvez sélectionner un groupe de ressources avec des actions spécifiques en tant qu'autorisation pour ce rôle. Cette fonction peut être utile lorsque vous devez affecter des autorisations pour le même ensemble de ressources à des rôles différents.

Il existe un groupe de ressources par défaut prédéfini, **All Resources Group**, qui comprend toutes les ressources existantes. Ce groupe de ressources ne peut être ni modifié ni supprimé.


Pour plus d'informations sur la définition de groupes de ressources, voir "[Page Groupes de ressources](#)" , [page suivante](#).

Remarque : Le module Groupes de ressources n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

Définition d'un groupe de ressources

La tâche suivante explique comment définir un nouveau groupe de ressources :

1. Créer un groupe de ressources


Cliquez sur le bouton **Nouveau groupe de ressources**  dans le volet Groupes de ressources pour ouvrir la boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources. Entrez un nom et une description pour le nouveau groupe de ressources. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources](#)" , [page suivante](#).

2. Sélectionner des ressources

Dans chaque onglet, sélectionnez les ressources à inclure dans le groupe de ressources. Pour plus d'informations, voir "[Page Groupes de ressources](#)" , [page suivante](#).

Remarque : Activez la case à cocher **Toutes les ressources** pour inclure toutes les ressources de l'onglet dans le groupe de ressources, y compris les ressources du type sélectionné qui seront créées ultérieurement.

3. Enregistrer le groupe de ressources

Cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans le volet Groupes de ressources pour enregistrer vos modifications.


Groupes de ressources - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources](#) 198
- [Page Groupes de ressources](#) 198

Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources

Cette boîte de dialogue permet de définir un nouveau groupe de ressources.

Accès	Cliquez sur le bouton Nouveau groupe de ressources  dans le volet Groupes de ressources.
Tâches connexes	" Définition d'un groupe de ressources ", page précédente
Voir aussi	" Groupes de ressources - Présentation ", page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez une description pour le groupe de ressources que vous définissez.
Nom du groupe de ressources	Entrez un nom unique pour le groupe de ressources.

Page Groupes de ressources







Cette page permet de créer, de modifier et de supprimer des groupes de ressources.

Accès	Cliquez sur Groupes de ressources dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Groupes de ressources .
--------------	---

Important	Sélectionnez un groupe de ressources dans le volet Groupes de ressources, puis les ressources spécifiques à inclure dans le groupe, dans les onglets de ressources du volet droit.
Tâches connexes	" Définition d'un groupe de ressources " , page 197
Voir aussi	" Groupes de ressources - Présentation " , page 197

Volet Groupes de ressources

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau groupe de ressources. Crée un groupe de ressources. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources.
	Modifier le groupe de ressources. Permet de modifier le nom du groupe de ressources sélectionné.
	Supprimer. Permet de supprimer le ou les groupes de ressources sélectionnés. Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs groupes de ressources à la fois pour les supprimer.
	Actualiser. Actualise la liste des groupes de ressources.
	Enregistrer. Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
	Enregistrer sous. Enregistre le groupe de ressources sous un nom différent.
<Liste des groupes de ressources>	Contient les noms des groupes de ressources existants.
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des groupes de ressources, entrez-la dans la zone Rechercher . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton Surbrillance pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.

Volet droit

Important	Les onglets représentent les différentes ressources. Les onglets suivants sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> Requêtes
------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Vues • Analyse d'impact • Rapports personnalisés • Modules d'IU • Widgets UCMD Browser <p>Dans chaque onglet, utilisez les boutons fléchés pour déplacer les ressources du volet Ressources disponibles vers le volet Ressources sélectionnées. Vous pouvez déplacer des ressources individuelles ou des dossiers contenant des ressources.</p>
--	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Toutes les ressources	<p>Sélectionnez Toutes les ressources pour déplacer toutes les ressources disponibles vers le volet Ressources sélectionnées.</p> <p>Remarque : La sélection de cette option garantit que les ressources du type sélectionné créées ultérieurement seront également incluses dans les ressources sélectionnées.</p>
Ressources disponibles	Affiche les ressources disponibles pour l'onglet sélectionné.
Ressources sélectionnées	Affiche les ressources sélectionnées pour l'onglet sélectionné.

Chapitre 16 : Gestion de la propriété

Contenu de ce chapitre :

- [Gestion de la propriété - Présentation](#) 201
- [Gestion de la propriété - Interface utilisateur](#) 201

Gestion de la propriété - Présentation

Le module Gestion de la propriété inclut un répertoire de ressources avec leurs propriétaires utilisateurs. L'utilisateur connecté au moment de la création de la ressource est défini automatiquement comme propriétaire utilisateur. Il n'est pas possible de modifier le propriétaire utilisateur d'une ressource, mais vous pouvez supprimer l'appartenance de la ressource. Dans ce cas, la ressource demeure sans propriétaire utilisateur.

Dans un environnement multilocataire, l'appartenance de la ressource est indépendante de la location. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité multilocataire, voir "[Fonctionnalité multilocataire - Présentation](#)", page 154.

Remarque : Le module Gestion de la propriété n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

Gestion de la propriété - Interface utilisateur

Contenu de cette section :




- [Page Gestion de la propriété](#) 201

Page Gestion de la propriété

Cette page permet d'afficher les données de propriété des ressources et de supprimer la propriété d'une ressource.

Accès	Cliquez sur Gestion de la propriété dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Gestion de la propriété .
Voir aussi	" Gestion de la propriété - Présentation ", ci dessus

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Supprimer les éléments sélectionnés. Supprime la propriété de la ressource sélectionnée. Vous pouvez effectuer plusieurs sélections.
	Actualiser les données affichées. Actualise la liste des ressources.
	Effacer le filtre. Efface le texte saisi dans l'un des filtres.
Nom de la ressource	Entrez un nom de ressource pour filtrer les ressources affichées par nom.
Type de ressource	Sélectionnez un type de ressource dans la liste déroulante pour filtrer les ressources affichées par type.
Nom d'utilisateur	Sélectionnez un nom d'utilisateur dans la liste déroulante pour filtrer les ressources affichées par propriétaire utilisateur.

Chapitre 17 : Mappage LDAP

Contenu de ce chapitre :

- [Mappage LDAP - Présentation](#) 203
- [Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP](#) 203
- [Configuration de LDAP pour Active Directory](#) 205
- [Mappage LDAP - Interface utilisateur](#) 207

Mappage LDAP - Présentation

Lors de l'utilisation d'un serveur LDAP pour accorder des autorisations aux utilisateurs, il est nécessaire de mapper les groupes d'utilisateurs du serveur LDAP sur les groupes d'utilisateurs de HP Universal CMDB.

Vous pouvez associer les groupes HP Universal CMDB aux groupes LDAP à l'aide du module Mappage LDAP de la section Sécurité de la barre de navigation. Le module Mappage LDAP n'apparaît dans la section Administration que si l'utilisateur dispose des autorisations appropriées. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des rôles](#)", page 183.

Pour plus d'informations sur la synchronisation des groupes LDAP avec les groupes HP Universal CMDB, voir "[Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP](#)", ci-dessous.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'authentification LDAP, voir la section relative à l'activation de l'authentification LDAP dans le *Manuel de sécurisation renforcée de HP Universal CMDB et Configuration Manager*.

Remarque :

- Vous devez configurer le mappage LDAP pour les états réels et autorisés.
- Il est possible de configurer UCMDB de sorte qu'il fonctionne avec chaque serveur LDAP implémentant le protocole LDAP standard. >

Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP

Cette tâche explique comment synchroniser des groupes d'utilisateurs LDAP avec des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB :

1. Configurez les paramètres d'infrastructure pour définir une stratégie de synchronisation LDAP.

Pour configurer une synchronisation d'authentification LDAP, vous devez d'abord modifier les paramètres du Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

Remarque : Toutes les modifications que vous effectuez dans la catégorie **LDAP - Général > Activer l'authentification LDAP** et **LDAP - Général > Activer la synchronisation des autorisations** seront prises en compte dans toutes les prochaines sessions Web.

- a. Sélectionnez **Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure**.
- b. Sélectionnez **LDAP - Général**, puis entrez l'URL du serveur LDAP dans **URL du serveur LDAP** en respectant le format suivant :
`ldap://<ldapHost>:<port>/<baseDN>??scope`
- c. Sélectionnez **Définition de groupe LDAP**, puis entrez le nom distingué du groupe général dans **DN de base des groupes**.
- d. Sélectionnez **Définition de groupe LDAP**, puis entrez le nom distingué du groupe racine dans **DN de base des groupes racine**.
- e. Sélectionnez **LDAP - Général**, puis vérifiez que le paramètre **Activer la synchronisation des autorisations** a la valeur **Vrai**.

Attention : Outre les paramètres LDAP décrits dans cette étape, il est vivement recommandé de vérifier tous les autres paramètres LDAP. Il est possible que certaines valeurs par défaut définies pour ces autres paramètres ne soient pas appropriées à vos besoins.

- f. Sélectionnez **Gestionnaires > Sécurité > Mappage LDAP** et vérifiez que la liste des groupes LDAP configurés sur le serveur LDAP apparaissent dans le volet Référentiel LDAP. Si la liste des groupes LDAP n'apparaît pas, vérifiez vos paramètres LDAP.

Pour plus d'informations sur les paramètres d'infrastructure, voir "[Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation](#)", page 94.

Remarque : Il est également possible de configurer ces paramètres à l'aide de la console JMX. Pour plus d'informations, voir « Configurer les paramètres LDAP à l'aide de la console JMX » dans le *Manuel de sécurisation renforcée de HP Universal CMDB et Configuration Manager*.

2. Créez des groupes HP Universal CMDB .

Vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB et leur affecter des rôles. Pour plus d'informations sur la création de groupes, voir "[Utilisateurs et groupes](#)", page 170.

3. Mappez des groupes LDAP sur des groupes HP Universal CMDB .

Pour mapper les groupes d'utilisateurs du serveur LDAP sur les groupes de HP Universal CMDB afin de synchroniser les groupes et d'activer la gestion de vos groupes HP Universal CMDB via le serveur LDAP, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Gestionnaires > Sécurité > Mappage LDAP**.
- b. Sélectionnez un groupe distant dans le volet Référentiel LDAP.
- c. Déplacez les groupes requis du volet Groupes disponibles vers le volet Groupes sélectionnés à

l'aide des boutons fléchés ou en les faisant glisser.

- d. Cliquez sur **Enregistrer** .

Attention : Lors de la définition de mappages, veillez à mapper au moins un groupe LDAP sur un groupe d'administrateurs de CMDB avant de vous déconnecter. Vous serez ainsi sûr de disposer d'un groupe doté des droits d'administration.

4. Déconnexion et connexion à HP Universal CMDB
 - a. Sélectionnez **LDAP - Général** > **Activer l'authentification LDAP** et affectez la valeur **Vrai**.
 - b. Déconnectez-vous de HP Universal CMDB, puis reconnectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe LDAP.

Configuration de LDAP pour Active Directory

Cette tâche explique comment configurer LDAP pour Active Directory.

Pour activer la synchronisation des connexions et des autorisations des utilisateurs LDAP, modifiez les paramètres ci-après dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

Remarque : Pour tous les autres paramètres, vous pouvez utiliser les valeurs par défaut ou, si nécessaire, des valeurs spécifiques à LDAP.

Paramètres d'intégration LDAP	Remarque
Nom distingué d'utilisateur autorisé à effectuer des recherches	CN=AD Connector CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Activer la synchronisation des autorisations	Vrai : Active la synchronisation des autorisations pour le mappage du groupe LDAP aux groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB (lorsque Activer l'authentification LDAP a la valeur Vrai).
Objet de classe groupe	group
DN de base des groupes	CN=Users DC=consult DC=example DC=com

Paramètres d'intégration LDAP	Remarque
Attribut Membres du groupe	member
Filtre de recherche de groupes	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls) (objectclass=access Group)(objectclass=accessRole))
URL du serveur LDAP	URL de votre serveur LDAP, y compris le port : ldap://LDAP-SERVER:389/ DC=consult,DC=example, DC=com??sub
Mot de passe d'utilisateur autorisé à effectuer des recherches	*****
Mode référentiel distant des utilisateurs	Permet d'activer l'authentification LDAP.
DN de base des groupes racine	Définit le nœud LDAP parent de tous les utilisateurs à synchroniser. Un nom distingué (DN) de base de la liste des utilisateurs de synchronisation comprend tous les utilisateurs de ce DN, sauf si les utilisateurs sont exclus par le filtre de la liste des utilisateurs de synchronisation ou si le DN de l'utilisateur correspond à une liste d'utilisateurs de synchronisation plus spécifique. CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Filtre de recherche de groupes racine	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=access Group)(objectclass=accessRole))
Filtre utilisateurs	Définit un filtre LDAP pour inclure ou exclure les utilisateurs d'une liste d'utilisateurs de synchronisation :

Paramètres d'intégration LDAP	Remarque
	(&(sAMAccountName=*) (objectclass=user))
Classe d'objet utilisateurs	user
Attribut UUID (attribut d'ID unique d'utilisateur)	sAMAccountName

Mappage LDAP - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDB](#) 207
- [Page Mappage LDAP](#) 208
- [Boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant](#) 209

Boîte de dialogue Mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDB

Cette boîte de dialogue affiche tous les groupes d'utilisateurs LDAP qui ont été mappés sur les rôles d'utilisateur HP Universal CMDB.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher le mappage des groupes LDAP sur les groupes UCMDB  dans la barre d'outils.
Voir aussi	" Mappage LDAP - Présentation ", page 203

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Élément de l'interface	Description
Groupe LDAP	Nom du groupe d'utilisateurs LDAP.
Groupes UCMDB	Rôles d'utilisateur HP Universal CMDB mappés au groupe LDAP correspondant.

Page Mappage LDAP

Cette page permet de mapper des groupes configurés dans HP Universal CMDB sur des groupes configurés dans le serveur LDAP.

Accès	Sélectionnez Mappage LDAP dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Mappage LDAP .
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">• " Configuration de LDAP pour Active Directory ", page 205• " Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP ", page 203
Voir aussi	" Mappage LDAP - Présentation ", page 203

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer le mappage. Enregistre vos modifications apportées au mappage LDAP.
	Afficher les utilisateurs. Permet d'afficher la liste des utilisateurs associés au groupe LDAP sélectionné. Ouvre la boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant. Remarque : Vous pouvez également sélectionner cette option en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un groupe.
	Afficher les mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMD. Affiche les groupes LDAP qui ont été mappés sur les groupes UCMD.
	Permet de passer de l'affichage de tous les groupes LDAP à l'affichage des groupes LDAP mappés sur des groupes UCMD.

Volet Référentiel LDAP

Élément de l'interface	Description
<Arborescence des groupes LDAP>	Affiche sous forme d'arborescence la liste des groupes LDAP configurés dans le serveur LDAP. Remarque : Commencez par saisir le nom du groupe requis afin de le rechercher dans l'arborescence.

Volet Groupes UCMD pour le groupe LDAP : <nom du groupe>

Permet de sélectionner les groupes HP Universal CMDB à mapper sur le groupe LDAP sélectionné.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Groupes disponibles	Affiche les groupes UCMDDB disponibles.
Groupes sélectionnés	Affiche les groupes UCMDDB sélectionnés pour le mappage sur le groupe LDAP sélectionné.

Boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant

Cette boîte de dialogue affiche tous les utilisateurs du groupe LDAP sélectionné.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher les utilisateurs  dans la barre d'outils.
Voir aussi	" Mappage LDAP - Présentation " , page 203

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de connexion	Affiche les noms de connexion des utilisateurs du groupe.
Nom d'utilisateur	Affiche les noms d'utilisateur des utilisateurs du groupe.

Chapitre 18 : Gestion des locataires

Contenu de ce chapitre :

- [Gestion des locataires - Présentation](#)210
- [Gestion des locataires - Interface utilisateur](#)210

Remarque :

- Le module Gestion des locataires est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multilocataire est activée. Cette option est activée lors de l'installation/mise à niveau de UCMDB.
- Il n'est pas possible de reconfigurer un environnement multilocataire en tant qu'environnement monolocataire.

Gestion des locataires - Présentation

Le module Gestion des locataires permet de gérer les locataires. Vous pouvez ajouter de nouveaux locataires ou supprimer et modifier des locataires existants.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité multilocataire, voir "[Autorisations d'utilisateur pour UCMDB](#)", page 150.

Remarque : Le module Gestion des locataires n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.



Gestion des locataires - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- [Boîte de dialogue Nouveau locataire/Modifier le locataire](#)210
- [Page Gestion des locataires](#)211

Boîte de dialogue Nouveau locataire/Modifier le locataire

Cette boîte de dialogue permet aux administrateurs de créer et de modifier des locataires.

Accès	<p>Procédez de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur le bouton Ajouter un nouveau locataire  dans l'onglet Locataires pour ouvrir la boîte de dialogue Nouveau locataire.• Cliquez sur le bouton Modifier la description du locataire  dans l'onglet Locataires pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le locataire.
--------------	---

Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Fonctionnalité multilocataire - Présentation " , page 154 • " Gestion des locataires - Présentation " , page précédente
-------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez une description pour le locataire que vous définissez.
Nom du locataire	Entrez un nom unique pour le locataire.






Page Gestion des locataires

Cet onglet permet de créer, de modifier et de supprimer des locataires.

Accès	Cliquez sur Gestion des locataires dans le menu de navigation du module Sécurité ou sélectionnez Gestionnaires > Sécurité > Gestion des locataires .
Important	Le locataire par défaut du fournisseur multi-services apparaît en gras dans la liste des locataires.
Tâches connexes	" Fonctionnalité multilocataire - Flux de travail " , page 162
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Fonctionnalité multilocataire - Présentation " , page 154 • " Gestion des locataires - Présentation " , page précédente

Volet Locataires

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter un nouveau locataire. Permet de créer un locataire. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau locataire.
	Modifier la description du locataire. Ouvre la boîte de dialogue Modifier le locataire.
	Supprimer les éléments sélectionnés. Supprime le locataire sélectionné. Vous pouvez effectuer plusieurs sélections.
	Actualiser les données affichées. Actualise la liste des locataires.
	Décrit un locataire.

Élément de l'interface	Description
<Liste de locataires>	Affiche le nom et la date d'entrée de chaque locataire existant.
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des locataires, entrez-la dans la zone Rechercher . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton Surbrillance pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.

Menu contextuel

Option de menu	Description
Supprimer	Supprime le locataire sélectionné.
Modifier	Ouvre la boîte de dialogue Modifier le locataire.

Volet Détails

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	Affiche la description du locataire sélectionné.

Envoi de commentaires sur la documentation

Si vous souhaitez nous soumettre vos commentaires sur ce document, vous pouvez [contacter l'équipe de la documentation](#) par e-mail. Si un client de messagerie est configuré sur votre système, cliquez sur le lien ci-dessus pour ouvrir une fenêtre contenant les informations suivantes sur la ligne d'objet :

Commentaires sur Manuel d'administration (Universal CMDB 10.20)

Saisissez simplement vos commentaires dans le message, puis cliquez sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message d'un client de messagerie Web, puis envoyez vos commentaires à cms-doc@hp.com.

Merci pour vos commentaires !