

# HP SiteScope

Versión de software: 11.30

## Novedades de SiteScope

Fecha de publicación del documento: Enero de 2015  
Fecha de la versión del software: Enero de 2015



## Avisos legales

### Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones, ya sean técnicos o de redacción, que pueda contener el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

### Aviso de copyright

© Copyright 2005 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de marcas comerciales

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Pentium® y Intel® Xeon® son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® y Windows® XP son marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Microsoft Corporation.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas subsidiarias.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

## Actualizaciones de la documentación

La página inicial de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>

Este sitio requiere una cuenta de HP Passport. Si no tiene ninguna, haga clic en el botón **Crear una cuenta** en la página de inicio de sesión de HP Passport.

## Soporte

Visite el sitio web de soporte técnico de HP Software en: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

El soporte técnico de HP Software proporciona al cliente funciones de autorresolución. Ofrece un modo de acceso rápido y eficaz a herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su empresa. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio web de soporte para:

- Buscar documentos prácticos de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte, es necesario que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión. En muchos casos, también será necesario disponer de un contrato de soporte técnico. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, vaya a <https://softwaresupport.hp.com> y haga clic en **Registrar**.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite: <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

## HP Software Solutions e integraciones y prácticas recomendadas

Visite ahora HP Software Solutions en <https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp> para explorar cómo los productos del catálogo de HP Software trabajan juntos, intercambian información y solucionan necesidades empresariales.

Visite Cross Portfolio Best Practices Library en <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> para acceder a una amplia serie de documentos y material de prácticas recomendadas.

## Novedades de SiteScope 11.30

Esta guía proporciona información acerca de las nuevas funciones y mejoras en HP SiteScope 11.30.

Para ver las soluciones de escalación de clientes y de errores internos realizados en SiteScope, consulte las [Notas de la versión de SiteScope 11.30](#).

Para ver las nuevas funciones y mejoras de versiones anteriores de SiteScope, consulte el [Sitio de manuales de productos](#).

### Licencias y empaquetado

- El modelo de otorgamiento de licencia usado por SiteScope ha cambiado de un modelo basado en puntos a un modelo basado en el tipo de capacidad que cuenta las instancias del sistema operativo (OS) en algunos monitores, monitores de tipo URL y transacciones para monitores que ejecutan scripts de VuGen. Los tipos de capacidad de la licencia que están disponibles dependen del tipo de instalación y la edición de SiteScope que está usando.
- SiteScope está disponible en las siguientes ediciones:
  - **Comunidad.** Esta edición gratuita proporciona funcionalidad de SiteScope limitada durante un período ilimitado. La edición Comunidad está disponible inmediatamente después de realizar una instalación estándar de SiteScope. Puede actualizar su edición de SiteScope en cualquier momento para ampliar la capacidad de supervisión de su implementación inicial y disfrutar de todas las funciones ofrecidas por SiteScope.
  - **De prueba.** Una licencia de prueba gratuita, de una vez, que proporciona funcionalidad completa de SiteScope durante un período de 30 días.
  - **Premium/Última.** Proporciona funcionalidad completa de SiteScope, incluidas integraciones, API de SiteScope, SiteScope Failover y el uso de plantillas y monitores empresariales.
  - **Recopilador del sistema.** Versión de SiteScope proporcionada con Integración de HP Operations Manager que permite usar monitores de SiteScope en aplicaciones de HPOM.
  - **Pruebas de carga.** Versión de SiteScope proporcionada con HP LoadRunner y HP Performance Center que permite a los usuarios definir y usar los monitores de SiteScope en una aplicación de LoadRunner o Performance Center.
- Para consultas sobre la compra de licencias (o si necesita capacidad adicional), póngase en contacto con su representante de ventas de HP o utilice el vínculo "Contacto" en la [página Producto HP SiteScope](#). Si tiene una licencia y necesita un archivo de clave de licencias, use el [portal de HP Licensing for Software](#).

### Mejoras y cambios de supervisión

- Monitor de scripts web:
  - El monitor se admite ahora en SiteScopes que se ejecutan en entornos Windows y Linux 64 de bits (SiteScope ya no se admite en entornos operativos de 32 bits).
  - Este monitor admite scripts creados en VuGen versión 12.02 (scripts creados en VuGen versión 9.51 y anteriores y se mantiene por compatibilidad).
  - Los protocolos admitidos para el monitor Script web cuando los scripts de VuGen invocados por SiteScope son AJAX (Click y Script) y Web – HTTP/HTML.
  - Para usar este monitor, debe instalar Load Generator 12.02 en el servidor de SiteScope. Load Generator 12.02 está disponible en el directorio raíz del DV de soporte de la versión de SiteScope.
- Monitores Base de datos de Oracle, Contador de base de datos, Consulta de base de datos: Compatibilidad añadida para supervisar Oracle Real Application Clusters (RAC).
- Monitor Recursos de UNIX:
  - Compatibilidad añadida para supervisar Solaris 10 1/13 y Red Hat Linux AS/ES Linux 7.
  - Añadido el contador de tiempo de actividad para supervisar nodos de Solaris.
- Monitor Archivo de registro: Activado el uso de las variables de expresión regular de fecha y hora especiales para comparar los nombres y las carpetas de los archivos de registro que incluyen información de fecha y hora.
- Monitor Correo y Herramienta Ida y vuelta de correo: Compatibilidad añadida para decodificar mensajes con codificación Base64 enviados por el protocolo POP3.
- Monitor Ping: Añadido valor de unidad de tiempo de espera (milisegundos) para la interfaz de usuario.
- Monitor JMX:
  - La sección Contadores aritméticos se ha eliminado y se ha reemplazado por Métrica calculada. Si ha creado Contadores aritméticos en una versión anterior de SiteScope y ha realizado una actualización de SiteScope, es necesario volver a crear los contadores en el panel Métrica calculada y, a continuación, elimine los Contadores aritméticos.
  - Cuando el envío de topologías a BSM y todos los contadores del monitor proceden de diferentes servidores, SiteScope notifica el nombre del clúster de servidores a BSM en lugar de crear un CI para diferentes servidores.
- Servidores remotos de UNIX: Actualizado el orden de conexión SSH en el remoto de UNIX para usar antes SSH versión 2 y, a continuación, usar SSH versión 1. Puede modificar el orden de conexión cambiando **\_sshV2First=true** a **=false** en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**.

- Monitores de host VMware: Actualizado el campo **Nombre de host** a **Nombre de host de ESX** para evitar dudas sobre dónde introducir el nombre del servidor de VMware ESX.
- Monitores explorables: Añadidos más mensajes informativos con información adicional cuando los monitores explorables no pueden cargar el árbol de contadores.

### Mejoras en informes

- El informe de gestión y el informe rápido de SiteScope se han actualizado con un aspecto mejorado.
- Puede personalizar el aspecto de los informes de SiteScope añadiendo su propio estilo HTML a un archivo CSS personalizado (**<directorio raíz de SiteScope>\conf\custom\_css\report\reports-style-custom.css**). Tenga en cuenta que el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config** ya no permite añadir claves de estilo propias para personalizar informes.
- Al enviar un informe rápido a una dirección de correo electrónico, el informe se envía como un archivo adjunto HTML, en lugar de como texto en el cuerpo del correo electrónico.
- Añadidas nuevas entradas al registro de auditoría para ayudar a determinar problemas de rendimiento al generar informes de SiteScope. Estas entradas permiten comprobar el tipo de informe, los objetivos del informe y qué usuario generó el informe.

### Seguridad y resistencia

- SiteScope está en proceso de certificación de Criterios comunes con Evaluation Assurance Level (EAL) 2+. Los Criterios comunes es un estándar ISO reconocido internacionalmente para la evaluación de los productos informáticos.
- SiteScope puede configurarse para trabajar en modo FIPS 140-2. FIPS 140-2 es un programa de validación de módulos criptográficos administrados por National Institute of Standards and Technology (NIST), que especifica los requisitos de seguridad de los módulos criptográficos.
- Añadida la opción Administración de claves para el cifrado de datos a la herramienta Hardening, lo que permite al administrador de SiteScope cambiar la clave criptográfica usada para cifrar datos de persistencia de SiteScope. Cambiar las claves criptográficas proporciona un cifrado más seguro que el cifrado estándar de SiteScope.

### Instalación y configuración

- SiteScope solo puede instalarse y ejecutarse como una aplicación de 64 bits.
- Al ajustar el sistema operativo Windows, la herramienta de configuración de SiteScope aumenta automáticamente el tamaño de del montón de JVM a 4096 MB. En plataformas Linux, puede aumentar el espacio del montón Java hasta 4096 MB modificando los scripts **start-service** y **start-monitor** en el directorio **/opt/HP/SiteScope/bin**. Para mejorar el rendimiento al iniciar SiteScope, recomendamos establecer el tamaño del montón mínimo recomendado en el montón igual máximo.

- El HP Operations Agent ya no está incluido en el instalador de SiteScope o en la Herramienta de configuración. En lugar de ello, necesitará instalar y configurar manualmente el agente. El agente está disponible en el directorio raíz de los medios de la versión de SiteScope.
- Añadido un proceso de inicio automático que inicia automáticamente el proceso de SiteScope en plataformas Linux cuando se inicia el sistema, y detiene el proceso de SiteScope cuando el sistema se detiene.
- Active State Perl sustituido por Strawberry Perl de la comunidad.

### **Entornos admitidos**

- Requisitos del sistema del servidor:
  - La instalación de SiteScope en un sistema operativo Windows o Linux de 32 bits o como una aplicación de 32 bits en un sistema operativo Windows de 64 bits ya no está permitida. SiteScope solo puede instalarse y ejecutarse como una aplicación de 64 bits.
  - El soporte para ejecutar SiteScope en una plataforma Solaris está obsoleto y el instalador de Solaris ya no está disponible.
  - El soporte para ejecutar SiteScope en Microsoft Windows Server 2003 está obsoleto y ya no está disponible. Tenga en cuenta que los servidores remotos de supervisión que se ejecutan en Microsoft Windows Server 2003 aún son compatibles.
- Requisitos del sistema cliente: Se han certificado los exploradores siguientes: Microsoft Internet Explorer 11, Safari 8.0 en Mac OS (10.10 Yosemite), Mozilla Firefox 31.2.0 ESR.

## Objetos obsoletos

- Los siguientes monitores están obsoletos:

Monitores solo de 32 bits (no se pueden ejecutar en entornos de 64 bits)	Monitores de 32/64 bits
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Buzón de correo de Microsoft Exchange 2003<sup>1</sup></li> <li>■ Carpeta pública del buzón de correo de Microsoft Exchange 2003<sup>1</sup></li> <li>■ Microsoft Windows Media Player<sup>2</sup></li> <li>■ Real Media Player<sup>2</sup></li> <li>■ Sybase</li> <li>■ Tuxedo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tráfico de mensajes de Microsoft Exchange 5.5<sup>1</sup></li> <li>■ Tráfico de mensajes de Microsoft Exchange 2000/2003<sup>1</sup></li> <li>■ Marcación de Microsoft Windows<sup>2</sup></li> </ul>
<p><sup>1</sup> Recomendamos migrar a Microsoft Exchange 2007 o posterior.</p> <p><sup>2</sup> No planificado en versiones futuras.</p> <p><b>Nota:</b> Si estos monitores se configurado en una versión anterior de SiteScope, siguen apareciendo en SiteScope después de realizar una actualización (aunque los monitores solo de 32 bits no funcionarán). Estos monitores están admitidos en SiteScope 11.24 y versiones anteriores.</p>	

- Las herramientas Microsoft Windows Media Player y Real Media Player están obsoletas.
- La solución SiteScope Failover Manager (arquitectura de discos compartidos) está obsoleta y ya no está disponible. Si estaba usando Failover Manager, debe cambiar a la solución SiteScope Failover (duplicación automática), que proporciona protección de failover automática si un servidor de SiteScope tiene problemas de disponibilidad.
- Preferencias de localizador está obsoleto y el panel ya no está disponible en el contexto Preferencias. Para compatibilidad con versiones anteriores, puede habilitar este tipo de preferencia añadiendo la propiedad `_enableDeprecatedAlertActions=pager` en el archivo `<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config`.
- Las plantillas de solución Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003, y WebSphere 5.x Application Server están obsoletas:
- La opción para mostrar el monitor de SiteScope y los informes de alerta heredados ya no están disponibles.



### **Cambios/mejoras en la documentación**

- Privilegios de dominio: Añadida una explicación más clara para configurar los privilegios de dominio y una recomendación para iniciar una sesión como usuario con privilegios de administración de dominio.
- Consola de eventos: Añadida una sección "Recomendaciones de capacidad y procedimientos recomendados" a la documentación de la consola de eventos, en la que se explican los niveles de carga que el servidor de SiteScope está certificado para gestionar y los procedimientos recomendados para configurar el sistema de alerta.
- Se proporciona una descripción más detallada de la configuración **Opciones de perfex** en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración de monitor**.
- Añadida una descripción acerca de cómo actualizar SiteScope Failover.

## Envío de comentarios de documentación

Si tiene comentarios sobre este documento, puede [ponerse en contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si en este sistema está configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para abrir una ventana de correo electrónico con la información siguiente en la línea del asunto:

### **Comentarios sobre Novedades de SiteScope (SiteScope 11.30)**

Solo añada sus comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay ningún cliente de correo electrónico disponible, copie la información anterior en un nuevo mensaje de un cliente de correo web y envíe su comentario a [SW-Doc@hp.com](mailto:SW-Doc@hp.com).

Agradecemos sus comentarios.