

HP SiteScope

Version du logiciel : 11.30

Nouveautés de SiteScope

Date de publication du document : Janvier 2015
Date de lancement du logiciel : Janvier 2015



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Le présent avis ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Restriction des droits

Logiciel confidentiel. L'acquisition, l'utilisation et la copie en sont interdites sans une licence valide délivrée par HP. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2005 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Pentium® et Intel® Xeon® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPod est une marque d'Apple Computer, Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® et Windows® XP sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement de cette version du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous utilisez l'édition la plus récente d'un document, consultez le site : <https://softwaresupport.hp.com/group/software-support/search-result?keyword=>

L'accès à ce site nécessite de disposer d'un compte HP Passport. Si vous avez besoin d'en créer un, cliquez sur le bouton **Create an account** de la page de connexion HP Passport.

Assistance

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse<:hs> : <https://softwaresupport.hp.com>

Ce site indique les informations de contact ainsi que le détail des offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance HP Software propose à ses clients des fonctions de résolution autonome. Elle constitue un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- rechercher des documents qui vous intéressent ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identificateur HP Passport, accédez à la page <https://softwaresupport.hp.com> et cliquez sur **Register**.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions & Integrations et pratiques conseillées

Rendez-vous sur la page HP Software Solutions Now à l'adresse <https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>, pour découvrir comment les produits du catalogue HP Software coexistent, échangent des informations et répondent aux besoins des entreprises.

Accédez à la bibliothèque Cross Portfolio Best Practices Library à l'adresse <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw>, pour bénéficier de toute une série de documents et supports de pratiques conseillées.

Nouveautés dans SiteScope 11.30

Ce manuel présente les nouvelles fonctions et les améliorations dont bénéficie HP SiteScope 11.30.

S'agissant de la résolution des problèmes rencontrés et escaladés par les clients ou des correctifs de bogues internes, voir les [notes de version de SiteScope 11.30](#).

S'agissant des nouvelles fonctions et des améliorations des versions antérieures de SiteScope, voir le [site d'assistance HP Software](#).

Licences et produits

- Le modèle de conditions d'octroi de licence par points, précédemment utilisé par SiteScope, a été remplacé par un modèle par capacités qui compte les instances de système d'exploitation (OSi) dans certains moniteurs, moniteurs de type URL et transactions pour les moniteurs exécutant des scripts VuGen. Les types de capacité de licence disponibles varient selon le type d'installation et l'édition de SiteScope.
- SiteScope est maintenant disponible dans les éditions suivantes :
 - **Communauté.** Il s'agit d'une édition gratuite qui donne accès à des fonctionnalités limitées de SiteScope pendant une période illimitée. Cette édition communautaire est immédiatement disponible à la suite d'une installation standard de SiteScope. Vous pouvez mettre à niveau votre édition de SiteScope à tout moment pour renforcer la capacité de surveillance de votre déploiement initial et ainsi bénéficier de toutes les fonctionnalités offertes par SiteScope.
 - **Évaluation.** Il s'agit d'une licence d'évaluation unique qui permet d'utiliser toutes les fonctionnalités de SiteScope pendant une période de 30 jours.
 - **Premium/Intégrale.** Il s'agit d'une édition complète qui permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités de SiteScope, y compris les intégrations, les API SiteScope, la solution de basculement SiteScope Failover, ainsi que l'utilisation de moniteurs et modèles entreprise.
 - **Collecteur système.** Il s'agit d'une version de SiteScope optimisée avec la fonction Intégration de HP Operations Manager, qui permet d'utiliser les moniteurs SiteScope sur les applications HPOM.
 - **Load Testing.** Il s'agit d'une version de SiteScope optimisée avec HPLoadRunner et HP Performance Center, qui permet à ses utilisateurs de définir et d'utiliser des moniteurs SiteScope sur une application LoadRunner ou Performance Center.
- Pour toute demande concernant l'acquisition de licences (ou le développement de votre capacité), contactez votre revendeur HP ou utilisez le lien "Nous contacter" en bas de la [page du produit HP SiteScope](#). Si vous êtes titulaire d'une licence pour laquelle vous avez besoin d'un fichier de clé de licence, rendez-vous sur le [portail HP Licensing for Software](#).

Améliorations et modifications relatives aux moniteurs

- Moniteur Script Web :
 - Le moniteur est pris en charge à présent par les instances SiteScope exécutées dans les environnements Windows et Linux 64 bits (SiteScope n'étant plus pris en charge sur les systèmes d'exploitation 32 bits).
 - Ce moniteur accepte les scripts créés dans VuGen version 12.02 (les scripts créés avec les versions 9.51 et antérieures de VuGen sont conservés à des fins de rétrocompatibilité).
 - Les protocoles pris en charge avec le moniteur Script Web, dans le cas où les scripts VuGen sont invoqués par SiteScope, sont AJAX (Click and Script) et Web – HTTP/HTML.
 - Pour utiliser ce moniteur, il convient d'installer Load Generator 12.02 sur le serveur SiteScope. Vous trouverez Load Generator 12.02 dans le répertoire racine du support de distribution SiteScope.
- Moniteurs Base de données Oracle, Compteur de base de données et Requête de base de données : Prise en charge renforcée dans le cadre de la surveillance des clusters Oracle RAC (Real Application Clusters).
- Moniteur Ressources UNIX :
 - Prise en charge renforcée dans le cadre de la surveillance des systèmes Solaris 10 1/13 et Red Hat Linux AS/ES 7.
 - Ajout du compteur de temps de fonctionnement pour la surveillance des nœuds Solaris.
- Moniteur Fichier journal : Possibilité d'utiliser des variables d'expression régulière de date et d'heure pour faire concorder les dossiers et noms de fichiers journaux comportant des informations de date et d'heure.
- Moniteur Courrier et outil Aller-retour courrier : Prise en charge renforcée pour le décodage des messages codés en Base64 transmis par le protocole POP3.
- Moniteur Ping : Ajout de la valeur d'unité du délai d'expiration (en millisecondes) à l'interface utilisateur.
- Moniteur JMX :
 - La section Compteurs arithmétiques a été supprimée et remplacée par la section Métriques calculées. Si vous avez créé des compteurs arithmétiques dans une version antérieure de SiteScope et avez effectué une mise à niveau de SiteScope, vous devez recréer ces compteurs, dans le panneau Métriques calculées, puis supprimer les compteurs arithmétiques.
 - Dans le cas où, lors de la consignation de la topologie dans BSM, tous les compteurs du moniteur proviennent de serveurs différents, SiteScope consigne le nom du cluster de serveurs dans BSM au lieu de créer un élément de configuration pour les différents serveurs.
- Serveurs distants UNIX : Modification de l'ordre de la connexion SSH au serveur distant UNIX de

manière à utiliser en premier SSH version 2, puis SSH version 1. Vous pouvez modifier l'ordre de connexion en remplaçant `_sshV2First=true` par `=false` dans le fichier **<répertoire installation SiteScope>\groups\master.config**.

- Moniteurs de l'hôte VMware : Remplacement du champ **Nom d'hôte** par le champ **Nom de l'hôte ESX** de manière à éviter toute ambiguïté quant à l'endroit où indiquer le nom du serveur VMware ESX.
- Moniteurs navigables : Ajout d'un message plus informatif présentant des informations supplémentaires lorsque les moniteurs navigables ne parviennent pas à charger l'arborescence des compteurs.

Améliorations relatives aux rapports

- L'aspect et le mode de fonctionnement des rapports de gestion SiteScope et des rapports SiteScope rapides ont été revus et améliorés.
- Vous pouvez personnaliser l'aspect et le confort d'utilisation des rapports SiteScope en ajoutant votre propre style HTML à un fichier CSS personnalisé (**<répertoire installation SiteScope>\conf\custom_css\report\reports-style-custom.css**). Notez que le fichier **<répertoire installation SiteScope>\groups\master.config** ne prend plus en charge l'ajout de vos propres clés de mise en forme dans les rapports personnalisés.
- Un rapport rapide à destination d'une adresse e-mail est envoyé sous forme de fichier HTML en pièce jointe au message, et non plus sous forme de texte affiché dans le corps du message.
- L'ajout de nouvelles entrées au journal d'audit permet de déterminer les problèmes de performance lors de la génération de rapports SiteScope. Ces entrées permettent de vérifier le type du rapport, les destinataires (cibles) du rapport ainsi que le nom de l'utilisateur ayant généré le rapport.

Sécurité et sécurisation

- SiteScope est en phase d'homologation pour le niveau d'évaluation EAL 2+ de la certification Common Criteria (Critères communs). Il s'agit d'une norme ISO mondialement reconnue régissant l'évaluation des produits et systèmes informatiques.
- Il est possible de configurer SiteScope dans un mode d'exécution conforme à la norme FIPS 140-2. FIPS 140-2 est un programme de validation des modules cryptographiques, administré par l'institut national de normalisation et de technologie (NIST, National Institute of Standards and Technology), qui établit les dispositions applicables aux modules cryptographiques en matière de sécurité.
- L'option de gestion des clés pour le chiffrement des données, ajoutée à l'outil de sécurisation, permet à l'administrateur SiteScope de changer la clé de chiffrement utilisée pour chiffrer les données de persistance SiteScope. Le changement des clés de chiffrement assure un chiffrement plus sophistiqué que le chiffrement SiteScope standard.

Installation et configuration

- Il est possible d'installer et d'exécuter SiteScope uniquement comme une application 64 bits.
- Au cours du réglage d'un système d'exploitation Windows, l'outil de configuration SiteScope porte automatiquement la taille de la mémoire heap de la JVM à 4 096 Mo. Sur les plates-formes Linux, vous pouvez porter l'espace de la mémoire heap Java à 4 096 Mo en modifiant les scripts **start-service** et **start-monitor** dans le répertoire **/opt/HP/SiteScope/bin**. Pour optimiser les performances au démarrage de SiteScope, il est recommandé de définir la même valeur pour la taille de mémoire heap minimale et la taille de mémoire heap maximale.
- L'agent HP Operations n'est plus inclus dans le programme d'installation SiteScope ni l'outil de configuration de SiteScope. Désormais, vous devez installer et configurer l'agent manuellement. Vous trouverez l'agent dans le répertoire racine du support de distribution SiteScope.
- Un processus de démarrage automatique, ayant pour fonction de démarrer automatiquement le processus SiteScope sur les plates-formes Linux lors du démarrage du système et d'arrêter le processus SiteScope lors de l'arrêt du système, a été ajouté.
- Active State Perl a été remplacé par la version communautaire de Strawberry Perl.

Environnements pris en charge

- Configuration système du serveur :
 - Les installations de SiteScope sur un système d'exploitation Windows ou Linux 32 bits, ou comme une application 32 bits sur un système d'exploitation Windows 64 bits, ne sont plus prises en charge. Il est possible d'installer et d'exécuter SiteScope uniquement comme une application 64 bits.
 - La prise en charge de l'exécution de SiteScope sur une plate-forme Solaris est obsolète, c'est pourquoi le programme d'installation de Solaris n'est plus disponible.
 - La prise en charge de l'exécution de SiteScope sur Microsoft Windows Server 2003, devenue obsolète, n'est plus assurée. Il est à noter que la surveillance des serveurs distants exécutés sur Microsoft Windows Server 2003 reste prise en charge.
- Configuration système du client : Les navigateurs suivants ont été certifiés : Microsoft Internet Explorer 11, Safari 8.0 sur Mac OS (10.10 Yosemite), Mozilla Firefox 31.2.0 ESR.

Objets obsolètes

- Les moniteurs suivants sont devenus obsolètes :

Moniteurs 32 bits uniquement (impossible à exécuter en environnement 64 bits)	Moniteurs 32/64 bits
<ul style="list-style-type: none">■ Boîte de réception Microsoft Exchange 2003¹■ Dossier public Microsoft Exchange 2003¹■ Microsoft Windows Media Player²■ Real Media Player²■ Sybase■ Tuxedo	<ul style="list-style-type: none">■ Trafic des messages Microsoft Exchange 5.5¹■ Trafic des messages Microsoft Exchange 2000/2003¹■ Connexion à distance Microsoft Windows²
<p>¹ Il est recommandé de migrer vers Microsoft Exchange 2007 ou une version ultérieure.</p> <p>² Prise en charge actuellement non prévue dans une version ultérieure.</p> <p>Remarque : Si ces moniteurs étaient configurés dans une version antérieure de SiteScope, ils restent disponibles dans SiteScope après une mise à niveau (quoique les moniteurs 32 bits uniquement ne fonctionneront pas). Ces moniteurs sont pris en charge dans SiteScope 11.24 et versions antérieures.</p>	

- Les outils Microsoft Windows Media Player et Real Media Player sont devenus obsolètes.
- La solution SiteScope Failover Manager (architecture de lecteur partagé), devenue obsolète, n'est plus disponible. Les utilisateurs de Failover Manager sont invités à migrer vers la solution SiteScope Failover (mise en miroir automatisée) qui assure une protection par basculement automatique en cas d'indisponibilité d'un serveur SiteScope.
- Le panneau Préférences du pager, devenu obsolète, n'est plus disponible dans le contexte Préférences. Pour assurer une compatibilité avec les versions précédentes (rétrocompatibilité), il est toujours possible d'activer ce type de préférence en ajoutant la propriété **enableDeprecatedAlertActions=pager** dans le fichier **<répertoire installation SiteScope>\groups\master.config**.
- Les modèles de solution Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003 et WebSphere 5.x Application Server sont devenus obsolètes.
- L'affichage des rapports de moniteur et d'alerte SiteScope hérités n'est plus une fonction disponible.

Modifications/améliorations apportées à la documentation

- Droits de domaine : Ajout d'un paragraphe expliquant plus clairement comment définir des droits de domaine et ajout d'une recommandation stipulant de se connecter en tant qu'utilisateur avec des droits d'administration de domaine.
- Console des événements : Ajout, dans la documentation de la console des événements, d'une section consacrée aux recommandations et pratiques conseillées en matière de capacité, expliquant les niveaux de charge avec lesquels le serveur SiteScope est certifié compatible, ainsi que la pratique conseillée pour configurer le système d'alerte.
- Description plus détaillée du paramètre **Options Perfex** dans **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du moniteur**.
- Ajout d'une description de la procédure de mise à niveau de SiteScope Failover.

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez adresser par e-mail des observations portant sur ce document à l'[équipe chargée de la documentation](#). Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour ouvrir une fenêtre de message avec les informations suivantes dans la ligne de l'objet :

Commentaires sur Nouveautés de SiteScope (SiteScope 11.30)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si un client de messagerie n'est pas disponible, copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message dans un client de messagerie sous Web et envoyez vos commentaires à SW-Doc@hp.com.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.