

HP Service Health Reporter

适用于 Windows[®] 和 Linux 操作系统

软件版本： 9.40

支持列表

文档发布日期： 2015 年 1 月

软件发布日期： 2015 年 1 月



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2010 – 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。

支持

请访问 HP 软件联机支持网站：

<http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>

本网站提供了联系信息，以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发布日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。
- 要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击“HP Passport”登录页面上的“**New users - please register**”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

目录

法律声明	2
担保	2
受限权利声明	2
版权声明	2
商标声明	2
支持	2
文档更新	3
目录	4
要求	5
硬件	5
操作系统	5
Web 浏览器和插件	5
高可用性环境	6
HP 软件集成	6
集成的产品	7
HP 软件共存	8
支持的虚拟化技术	8

要求

此部分提供成功安装和运行 SHR 9.40 所必须具备的硬件和软件的信息。

硬件

有关支持的硬件平台列表，请参阅《HP Service Health Reporter 9.40 Performance, Sizing, and Tuning Guide》。

操作系统

SHR 9.40 可在以下操作系统上运行：

Windows

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition with Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Standard Edition with Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2012 x64 (Standard edition)
- Microsoft Windows Server 2012 R2x64 (Standard Edition 和 Data Center Edition)

Linux

- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5、6.0、6.2、6.3、6.4、6.5

Web 浏览器和插件

运行 SHR 9.40 需要装有以下支持的 Web 浏览器之一：

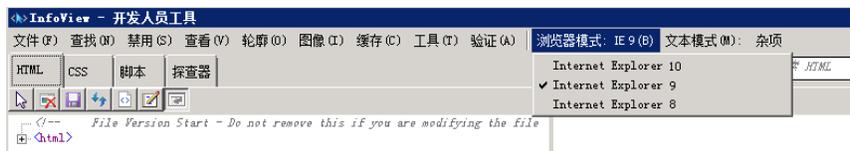
SHR 支持以下 Web 浏览器：

- Mozilla Firefox – 10.x ESR、17.x ESR、24.x ESR。
- Internet Explorer – 8.x、9.x、10.x*、11.x*

* 要使用 Internet Explorer 10.x 或 11.x 查看 SHR 报告控制台，必须执行以下附加任务：

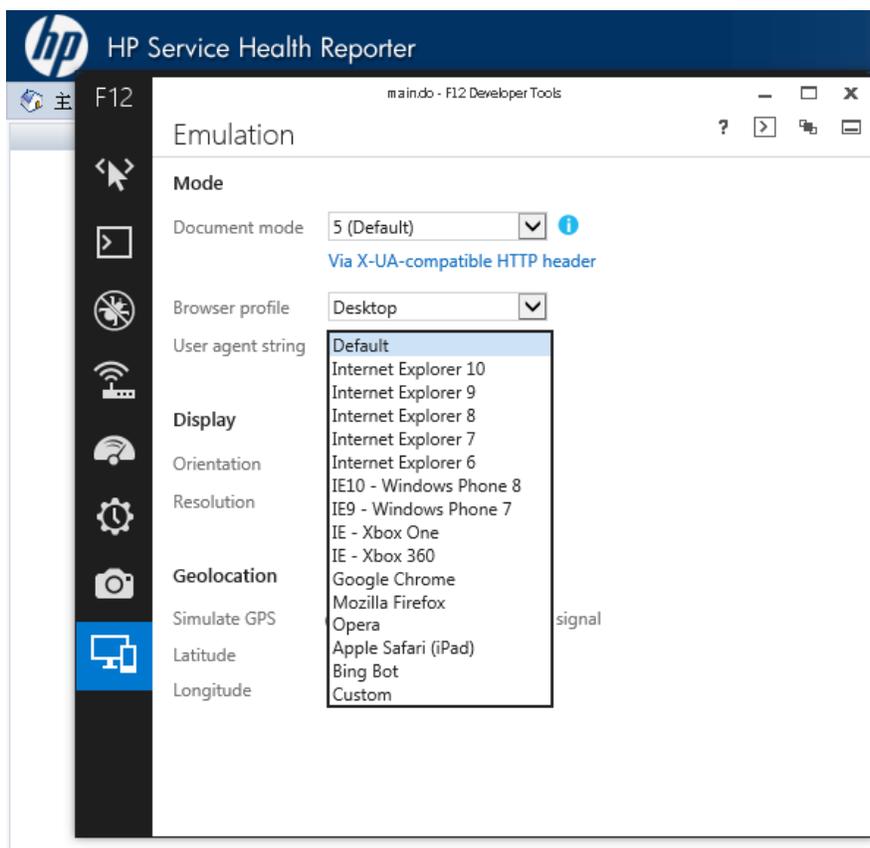
Internet Explorer 10.x

1. 在 Internet Explorer 10 中打开 SHR 报告控制台。
2. 按 **F12**。此时将显示“F12 开发人员工具”窗口。
3. 在此菜单中，单击“**浏览器模式**”，然后选择 Internet Explorer 9。



Internet Explorer 11.x

1. 在 Internet Explorer 11 中打开 SHR 报告控制台。
2. 按 **F12**。此时将显示“F12 开发人员工具”窗口。
3. 在左侧的垂直菜单中，单击“**仿真**”或按 **Ctrl+8**。
4. 从“用户代理字符串”选项中，选择“Internet Explorer 9”。



备注：使用 SHR 报告时不要关闭“F12 开发人员工具”窗口（将其最小化）。

Java

要访问 SHR 9.40 中的 InfoView，需要具有以下 Java 版本：

- Oracle Java 7, JVM 1.7.xx

嵌入式第三方软件

SHR 9.40 随附有以下第三方应用程序：

- Sybase IQ 15.4 ESD 4.2, 16.x 客户端
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 7, FP3
- JDK 1.7.0_xx
- PostgreSQL 9.3.5

高可用性环境

SHR 9.40 高可用性环境支持以下群集软件：

- Veritas Cluster Server (VCS) – 6.01、6.1 版。

HP 软件集成

HP 支持网站提供有关与 SHR 9.40 集成的 HP 软件的信息。

请参阅 <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>。

集成的产品

下表列出了能够与 SHR 集成的各种产品的版本。

表 1：能够与 SHR 集成的 HP 产品

产品	版本	注释
BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*, 11.23, 11.24	仅从 11.22 起, 支持 Directo API
HP Operations Agent	11.0x、11.1x*	
HPOM for Unix	9.10	
HPOM for Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	带最新补丁程序
Oracle Database SPI	12.xx	带最新补丁程序
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	带最新补丁程序
IBM WebSphere SPI	07.xx	带最新补丁程序
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	带最新补丁程序
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	带最新补丁程序
Business Process Monitor	参考上述 BSM 版本。	
Real User Monitor	参考上述 BSM 版本。	
BSM Operations Management (OMi)	参考上述 BSM 版本。	
NNM iSPI Performance for Metrics	9.2x	带最新补丁程序
OMi Management Pack for Vertica	1.00	
OMi Management Pack for Hadoop	1.00	
OMi Management Pack for Infrastructure	1.00	
OMi Management Pack for Oracle Database	1.00	
OMi Management Pack for Microsoft SQL Database	1.00	
IBM AIX LPAR	11.13	OMi Management Pack for Infrastructure 1.10 安装在 BSM 9.23 上。
OMi	10.00	
* SiteScope – 仅从 11.22 起, 支持 VMware 虚拟化		
* 从 11.12 起, 支持代理设备 (仅从 11.12 起可使用 RTSM 设备同步)		

HP 软件共存

以下产品可与 SHR 9.40 在同一系统上共存。

表 2：能够与 SHR 9.40 共存的 HP 产品

产品	版本	描述
HP Operations agent	11.10, 11.11, 11.12, 11.13, 11,14	如果在安装 SHR 9.40 后安装 HP Operations Agent 11.10，则需要安装 QCCR1A149034 修复程序。

支持的虚拟化技术

下表列出了 SHR 在每个部署方案中支持的虚拟化技术。

表 3：SHR 9.40 支持的虚拟化技术

部署方案	数据源	支持的虚拟化技术
HPOM	HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPAR
	VMware vCenter 4.x、5.0	VMware
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPAR
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x、5.0	VMware
Application Performance Management (APM)	HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPAR
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x、5.0	VMware
VMware vCenter	VMware vCenter 4.x、5.0	VMware