

HP Service Health Reporter

Versión de software: 9.40

Sistemas operativos Windows® y Linux

Guía de rendimiento y configuración

Fecha de publicación del documento: Enero de 2015

Fecha de la versión del software: Enero de 2015



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 2010 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Java es una marca comercial registrada de Oracle o sus afiliados.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para ello, vaya a: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web de HP Software Support en: <http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que ofrece HP Software.

La asistencia en línea de HP Software proporciona al cliente recursos para que pueda solucionar los problemas por su cuenta. Constituye un modo rápido y eficiente de acceder a las herramientas de asistencia técnica interactiva que necesita para administrar su empresa. Como apreciado cliente del servicio de soporte técnico, puede beneficiarse del uso del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de asistencia y peticiones de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar formación en software y registrarse en ésta

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas requieren, además, un contrato de asistencia. Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accede a la solución HPSW y al sitio web de Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de los productos HP para satisfacer sus necesidades empresariales e incluye una lista completa de las integraciones entre productos HP y un listado de procesos ITIL. La dirección URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Contenido

Capítulo 1: Introducción	5
Capítulo 2: Enfoque del redimensionamiento	6
Redimensionamiento de la implementación	6
Cálculo de la carga de contenido	6
Contenido del sistema	6
Contenido de red	6
Contenido de RUM/BPM	7
Período de retención	7
Tamaño de implementación	7
Configuración de hardware y software	9
Capítulo 3: Recomendaciones generales y prácticas recomendadas	12
Hardware y software	12
Procesador	12
Disco	12
Software	13
Sistema operativo	13
Aplicación HP Service Health Reporter	13
Extracción de datos	13
Procesamiento de datos	15
Base de datos Sybase IQ	18
SAP BusinessObjects	20
Capítulo 4: Referencia	21
Referencia Escenario 1	22
Referencia Escenario 2	22
Referencia Escenario 3	24
Referencia Escenario 4	24
Referencia Escenario 5	26
Envío de comentarios sobre la documentación	28

Capítulo 1: Introducción

HP Service Health Reporter (SHR) es una solución para informar sobre el rendimiento de los dominios relacionados. SHR usa SAP BusinessObjects Enterprise para todas sus necesidades relacionadas con la inteligencia empresarial y la creación de informes. SHR usa la base de datos Sybase IQ para almacenar métrica de rendimiento durante largos períodos. Además de SAP BusinessObjects y Sybase IQ, SHR está formado por diversos recopiladores que guardan métricas de rendimiento de diferentes orígenes de datos.

El principal objetivo de esta guía es proporcionar los pasos para conseguir el tamaño del hardware necesario para implementar SHR en su entorno y para modificar varias aplicaciones, bases de datos y parámetros de sistema operativo para lograr un rendimiento óptimo, así como registrar los resultados de varias pruebas de rendimiento realizadas en el producto en el laboratorio de HP.

En el [Capítulo 2: Enfoque del redimensionamiento](#) se proporcionan las directrices para determinar el tamaño de la implementación y los requisitos de hardware y software para las distintas implementaciones.

En el [Capítulo 3: Recomendaciones generales y prácticas recomendadas](#) se proporcionan orientaciones generales y prácticas recomendadas para obtener un rendimiento óptimo de la aplicación SHR, la base de datos Sybase IQ y el sistema operativo.

En el [Capítulo 4: Referencia](#) se proporcionan detalles de otras pruebas de rendimiento realizadas en SHR. Puede utilizar los resultados de estas pruebas para elegir una configuración del sistema adecuada a determinadas cargas de SHR. Estas pruebas se realizaron en un entorno controlado y solo deberán utilizarse como un indicio de la capacidad del sistema. No repita los resultados directamente en su entorno.

Capítulo 2: Enfoque del redimensionamiento

El objetivo del redimensionamiento es calcular los recursos del sistema necesarios para garantizar que el sistema implementado cumpla los objetivos de rendimiento.

Redimensionamiento de la implementación

Los factores que afectan al redimensionamiento del hardware son

- El contenido que se implementará y la carga de cada paquete de contenido.
- El período de retención para cada contenido

Cálculo de la carga de contenido

Esta sección proporciona las pautas para calcular la carga de algunos de los contenidos preconfigurados de SHR. La carga se basa en el equipo en determinadas suposiciones y aproximaciones. Por tanto, al elegir el hardware debe incluir suficiente espacio para gestionar la carga real.

Contenido del sistema

El tamaño del entorno para el contenido del sistema viene determinado por el número total de nodos físicos y virtuales (n), el promedio de sistemas de archivo por nodo (fs), el promedio de discos por nodo ($disk$), el promedio de CPU por nodo (cpu) y el promedio de interfaces de red por nodo ($n/w\ if$). SHR extrae los datos resumidos de 5 minutos del contenido del sistema, de modo que el número de registros extraídos por hora por CI es $60/5 = 12$. Por tanto, el rendimiento requerido se calcula como

Número total de CI (t) = $n + n * (fs + disk + cpu + n/w\ if)$

El rendimiento requerido es $\sim (t * 12)$ registros por hora

Contenido de red

El tamaño del entorno para el contenido de la red viene determinado por el número de nodos de red sondeados de rendimiento (n) y por las interfaces sondeadas de rendimiento ($n/w\ if$) en la implementación por parte de *Network Node Manager iSPI Performance for Metrics*. SHR extrae los datos

resumidos cada hora desde el origen de datos de red, de modo que el rendimiento requerido se calcula como

Número total de CI = $n + n/w$ if

El rendimiento requerido es $\sim (n + n/w \text{ if}) * 1$ if por hora

Contenido de RUM/BPM

En cuanto al contenido de RUM/BPM, el tamaño del entorno viene determinado por el número de transacciones (t), aplicaciones (a), ubicaciones (l) y EPS máximo (MAX EPS). Consulte la guía de administración de BSM para obtener más información sobre el cálculo de EPS máximo (MAX EPS) para su entorno.

Número total de CIs $\sim =$ aplicaciones (a) + transacciones (t) + ubicaciones(l)

El rendimiento requerido es $\sim (\text{RUM MAX EPS} + \text{BPM MAX EPS}) * 60 * 60$

Período de retención

Es necesario determinar el período de retención para cada contenido. El período de retención preconfigurado para las distintas tablas de resumen se muestra en la Tabla 1 que se muestra a continuación. Si desea aumentar el período de retención, es necesario planificar más espacio en disco.

Tabla 1: Período de retención preconfigurado

Tipo de tabla	Retención predeterminada (días)
Sin formato	90
Por horas	365
A diario	1825

Tamaño de implementación

En SHR, el tamaño de la implementación se clasifica como pequeño, mediano o grande según el número de CI recopilados desde los orígenes de datos. La implementación pequeña, mediana y grande corresponde a 500, 5000 y 20000 nodos respectivamente. El número total de CI y de rendimiento requerido para estas implementaciones se muestra en las siguientes tablas:

Tabla 2: CI totales y rendimiento requerido en la implementación de SaOB (Service and Operations Bridge)

Tamaño de la implementación	Nodos de sistema	Nodos de red	Interfaces de red	Aplicación (RUM + BPM)	Tasa de eventos	Número total de CI	Rendimiento requerido (registros/hora)
Pequeño	500	5000	10000	~100/s	10/s	~30K	~600K
Media	5000	10000	50000	~300/s	20/s	~220K	~3.200K

CI totales y rendimiento requerido en la implementación de HPOM

Tamaño de la implementación	Nodos de sistema	Nodos de red	Interfaces de red	Número total de CI	Rendimiento requerido (registros/hora)
Pequeño	500	5000	10000	~30K	~200K
Media	5000	10000	50000	~220K	~2.000K
Grande	20000	20000	70000	~730K	~8.000K (8 millones)

Para un entorno de alta disponibilidad, el tamaño del almacén compartido y del local se puede calcular de la siguiente manera:

- Almacenamiento compartido: *<tamaño de la base de datos calculado a partir de la calculadora de tamaño> + <mitad del espacio asignado al software, tal como se indica en la guía de dimensiones>*
- Almacenamiento local: *<tamaño de la base de datos calculado a partir de la calculadora de tamaño> + <espacio asignado al software, tal como se indica en la guía de dimensiones>*

El número total de CI y los registros/hora de la Tabla 3 se calculan basándose en las entradas de la Tabla 2. Se presupone que cada uno de los nodos de sistema tiene 10 sistemas de archivos, 10 discos, 5 redes i/f y 6 CPU.

Tabla 3: Información de distribución de CI

Origen de datos/Contenido		Pequeño	Media	Grande
Agente	Nodo de sistema	500	5000	20000
	Sistema de archivos	5000	50000	200000
	Disco	5000	50000	200000
	Red	2500	25000	100000
	CPU	3000	30000	120000

Origen de datos/Contenido		Pequeño	Media	Grande
BPM	Aplicaciones	20	50	1000
	Transacciones	100	500	5000
	Ubicaciones	10	50	1000
	Combinaciones Trx-Loc	500	5000	200000
	EPX máximo	1	10	220
RUM	Aplicaciones	5	20	100
	Transacciones	150	500	5000
	Grupos de usuarios finales	100	500	10000
	Ubicaciones	50	500	10000
	Servidores	5	15	100
	Eventos	10	50	100
	Combinaciones Trx-Loc	2000	25000	200000
	EPX máximo	100	300	900
NNM iSPI Performance for Metrics	Direcciones sondeadas	5000	10000	20000
	Interfaces sondeadas	10000	50000	70000

Los cálculos anteriores incluyen sólo el contenido que aporta la mayor carga a SHR. Debe proporcionar suficiente espacio para el resto de contenido como KPI, HI, etc.

Nota: Debe realizar un ejercicio parecido para el contenido personalizado que implemente en SHR.

Configuración de hardware y software

La Tabla 4, Tabla 5, Tabla 6 y Tabla 7 muestran la configuración mínima basada en las pruebas de referencia.

Nota: Se deben proporcionar estos requisitos mínimos de hardware y software para HP Service Health Reporter. Asegúrese de proporcionar más recursos de hardware (CPU, RAM y espacio en disco) que los requisitos mínimos para obtener un rendimiento de SHR óptimo.

Tabla 4: Configuración de hardware y software para una implementación de sistema único

Tamaño del entorno gestionado		Configuración de sistema				Configuración de Sybase IQ				
Tipo de implementación	N.º de paquetes de contenido	CPU (64 bits) x-86-64	RAM (en GB)	Esp. en disco para la base de datos	Esp. en disco para s/w ***	iqmc (en GB)	iqtc (en GB)	iqlm (en GB)	Esp. de base de datos princ. (en GB)	Esp. de base de datos temp. (en GB)
Pequeño*	3	4 núcleos de CPU	8	400 GB	100 GB	1,1	1,1	1,1	49	49
Media	6	8 núcleos de CPU	16	800 GB	200 GB	2,3	2,3	2,3	98	98
Media	Todos	8 núcleos de CPU	24	1,6 TB	400 GB	3,7	3,7	3,7	98	98
Grande**	Todos	24 núcleos de CPU	64	4,5 TB	0,5 TB	16,0	16,0	16,0	192	192

Tabla 5: Configuración de hardware y software para una implementación de sistema dual

Tamaño del entorno gestionado		Configuración de sistema SHR			Configuración de sistema Sybase		
Tipo de implementación	N.º de paquetes de contenido	CPU (64 bits) x-86-64	RAM (en GB)	Espacio en disco para s/w ***	CPU (64 bits) x-86-64	RAM (en GB)	Espacio en disco
Media	Todos	8 núcleos de CPU	16	400 GB	8 núcleos de CPU	16	1,6 TB
Grande**	Todos	16 núcleos	32	0,5 TB	16	32	4,5 TB

Tamaño del entorno gestionado		Configuración de sistema SHR			Configuración de sistema Sybase		
Tipo de implementación	N.º de paquetes de contenido	CPU (64 bits) x-86-64	RAM (en GB)	Espacio en disco para s/w ***	CPU (64 bits) x-86-64	RAM (en GB)	Espacio en disco
		de CPU					

Tabla 6: Configuración Sybase IQ para una implementación de sistema dual

Tamaño del entorno gestionado		Configuración de Sybase IQ				
Tipo de implementación	N.º de paquetes de contenido	iqmc (en GB)	iqtc (en GB)	iqm (en GB)	Espacio de base de datos principal (en GB)	Espacio de base de datos temporal (en GB)
Media	Todos	4,7	4,7	4,7	98	98
Grande**	Todos	10,0	10,0	10,0	192	192

* Para los sistemas con 4 CPU, añade iqgovern 50 en las siguientes líneas:

- *Windows:* %PMDB_HOME%/config/pmdbconfig.cfg
- *Linux:* \$PMDB_HOME/config/pmdbconfig.cfg

** Para una implementación grande, implemente los recopiladores en sistemas independientes. En las pruebas de rendimiento, los recopiladores se han implementado en dos sistemas independientes cada uno de los cuales recopilaba datos para 10.000 nodos.

*** Esta columna captura requisitos de espacio en disco para software y datos de tiempo de ejecución.

El componente recopilador de SHR se prueba para un máximo de 10.000 nodos (~320 K CI). Tabla 7: Configuración de recopilador, muestra la configuración mínima del recopilador.

Tabla 7: Configuración de recopilador

Tamaño de la implementación (número de nodos)	Configuración de sistema			Configuración de recopilador	
	CPU (64 bits) x-86-64	RAM (en GB)	Espacio en disco (GB)	Subprocesos	Tamaño máximo del montón (en GB)
10,000	4 núcleos de CPU	8	300	2500	6

Capítulo 3: Recomendaciones generales y prácticas recomendadas

Esta sección proporciona las pautas y las prácticas recomendadas para obtener el mejor rendimiento de SHR.

Hardware y software

Procesador

Puede implementar SHR en sistemas con procesadores Intel 64 bits (x86-64) o AMD 64 bits (AMD64). Se recomienda utilizar procesadores Intel.

- Para Intel 64 bits (x86-64), se recomiendan las siguientes familias de procesador Xeon:
 - Penryn
 - Nehalem
 - Westmere
 - Sandy Bridge
- Para AMD 64 bits (AMD64), se recomiendan las siguientes familias de procesadores Opteron:
 - Istanbul
 - Lisbon
 - Valencia

Disco

El rendimiento de disco es importante para los entornos a gran escala de nivel medio o superior. Se recomienda utilizar RAID 1+0 (10) con caché de escritura y copia de batería en discos de 15.000 rpm o con un almacenamiento SAN de alto rendimiento. Las configuraciones de disco que no alcancen este nivel de rendimiento no son adecuadas.

Software

Consulte el matriz de compatibilidades de HP para ver el sistema operativo admitido.

Si utiliza máquinas virtuales, se recomienda que utilice VMware ESXi 5.0 o una versión secundaria posterior. El entorno virtual debe cumplir la recomendación de Intel 64 bits (x86-64). Consulte "[Procesador](#)".

Sistema operativo

El kernel de Linux proporciona un sistema para limitar el número de descriptores de archivo y otros recursos por proceso. SHR utiliza muchos sockets y archivos de sistemas de archivos, de manera que los scripts de inicio del servicio SHR establecen este límite en 65.536.

SHR establece la conexión con varios orígenes de datos para recopilar datos de supervisión. Cuando se establece una conexión, el lado cliente de la conexión utiliza un número de puerto. El efímero intervalo de puertos configurado en un sistema Windows limita el número máximo de conexiones de un sistema a otro. Aumente este intervalo a unos 60.000 ejecutando los pasos indicados en

<http://support.microsoft.com/kb/319502>

Debe configurar una memoria virtual que sea al menos el doble de la memoria física (es decir, el doble de la memoria RAM).

Aplicación HP Service Health Reporter

SHR implementa una capa Extraer, transformar y cargar (ETL) para recopilar, transformar y cargar datos en su almacén de datos. El componente recopilador en SHR se comunica con los orígenes de datos y extrae datos. El almacén de datos está implementado en una base de datos de almacén de columnas Sybase IQ. SHR permite implementar el recopilador y los componentes de Sybase IQ en sistemas independientes. En función del tamaño de la implementación, puede implementar el componente recopilador en varios sistemas. Esta implementación permite distribuir la carga del servidor central. También puede optar por implementar el recopilador cerca de los orígenes de datos para reducir el consumo del ancho de banda de red.

Entre las prácticas recomendadas para el ajuste de la aplicación SHR se incluyen:

Extracción de datos

Recopilación de datos inicial

Los recopiladores SHR ofrecen la posibilidad de recopilar datos históricos al iniciar la recopilación desde un origen de datos determinado. La configuración predeterminada para los diferentes orígenes de datos se muestra en la Tabla 8: Período de recopilación de historial inicial.

Tabla 8: Período de recopilación de historial inicial

Tipo de tabla	Período de recopilación de historial inicial
Agentes	15 días
BD de perfiles BSM y BD de red	15 días
OMi (HI y KPI)	7 días

Esta configuración predeterminada puede variar para obtener datos históricos adicionales. Sin embargo, aumentar la duración afecta al uso de la RAM y en consecuencia aumenta el tiempo necesario para completar esta operación.

Para recopilar datos históricos adicionales a partir de HP Performance Agents, aumente el parámetro `collector.initHistory` del archivo `config.prp` que se encuentra en la carpeta `{PMDB_HOME}/data`. El número de HP Performance Agents sondeados simultáneamente en busca de datos está regido por el número de subprocesos configurados en la recopilación de SHR. El parámetro `org.quartz.threadPool.threadCount` del archivo `{PMDB_HOME}/config/ramscheduler.properties` identifica el número máximo de subprocesos que pueden generarse y, por consiguiente, el número máximo de HP Performance Agents que pueden sondearse simultáneamente. Si la cantidad de datos históricos solicitados es enorme, disminuya el número de subprocesos. Esto garantiza que no se supere el requisito de memoria de SHR y ocurra un error `OutOfMemory`. Con 5.000 hosts y 15 días de recopilación de historiales iniciales, el número de subprocesos recomendado es 50 para la recopilación de historial inicial.

Se extrae un volumen de datos considerable de las bases de datos de perfiles y red. Si se requieren más de 15 días de datos, modifique el parámetro `dbcollector.initHistory` del archivo `{PMDB_HOME}/data/config.prp`. Si se requieren más datos históricos, establezca el número de subprocesos en el archivo `{PMDB_HOME}/data/config.prp` en un valor muy bajo. Esto ralentiza la recopilación de HP Performance Agent pero permite que los datos de la base de datos de perfiles puedan recopilarse, lo que puede aumentar el consumo de memoria de montón de SHR.

Una vez finalizada la recopilación, el número de subprocesos puede restablecerse en el valor predeterminado.

Falta la recopilación de datos

Si SHR está inactivo durante un tiempo por motivos de mantenimiento o por otras razones, o si el origen de datos no es accesible durante un tiempo, SHR recopila los datos que faltan de los orígenes de datos. Si la recopilación se detiene por algún motivo, el parámetro `collector.maxHistory` definido en el archivo `{PMDB_HOME}/data/config` determina la cantidad máxima de datos históricos que puede recopilar SHR de HP Performance Agents. El valor predeterminado se establece en 15 días (360 horas). Para la recopilaciones en la base de datos de perfiles y en la base de datos de red, el parámetro `dbcollector.maxHistory` determina la cantidad máxima de datos históricos que puede recopilar SHR de la base de perfiles de BSM y de la base de datos de red. El valor predeterminado es de 15 días (360

horas). Si SHR recopila datos que faltan para un número de orígenes de datos, reduzca el valor de `org.quartz.threadPool.threadCount` tal como ha hecho en la recopilación del historial inicial.

Tiempo de espera de respuesta del agente

Si el agente del entorno no responde después de haber establecido la conexión, verá errores de tiempo de espera de conexión de lectura de socket en los registros. Esto ralentiza la recopilación de datos desde otros orígenes de datos. Para solucionar este problema, puede establecer el tiempo de espera de lectura de socket en un valor inferior para la comunicación del agente ejecutando los siguientes comandos:

```
ovconfchg -ns bbc.cb -set RESPONSE_TIMEOUT <timeout in secs>
```

```
ovc -restart
```

Sin embargo, si establece este valor en una cifra muy baja, la conexión de socket se cerrará antes de que el agente responda y esto causará una pérdida de datos.

Intervalo de recopilación

SHR usa BSM Run-time Service Model (RTSM), HP Operations Management (HPOM) o VMware vCenter como su fuente topológica. El intervalo de recopilación predeterminado para las fuentes topológicas se establece en 24 horas. Este es el periodo mínimo recomendado. Sin embargo, este valor puede cambiarse a través de la consola de administración de SHR. Establezca el valor de este parámetro en función de la frecuencia con que se actualizan las fuentes topológicas. Si RTSM o HPOM se actualizan con menos frecuencia, reduzca el intervalo de recopilación. Esto ayuda a evitar costosas actualizaciones de dimensión de todos los paquetes de contenido. El rendimiento de SHR disminuye si se reduce el intervalo de recopilación.

El intervalo de recopilación de la recopilación de datos de HP Performance Agent, la base de datos de perfiles y la base de datos de red se ha establecido en una hora de forma predeterminada. Puede cambiar este parámetro desde la consola de administración de SHR. Si aumenta el intervalo de recopilación, aumentará la latencia.

Período de retención de datos para el recopilador

El servidor SHR obtiene (copia, si el recopilador coexiste con el servidor) datos del recopilador y los archiva en la carpeta `{PMDB_HOME}/extract/archive` del sistema del recopilador. Puede configurar el período de retención para la carpeta `archive` utilizando los parámetros `archivefilecleanup.job.freq` y `archive.retention.period` del archivo `{PMDB_HOME}/config/collection.properties`. El parámetro `archivefilecleanup.job.freq` indica la frecuencia del trabajo de limpieza en minutos y `archive.retention.period` indica el período de retención en horas.

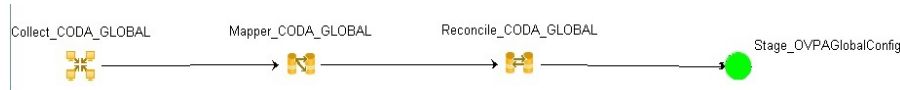
Procesamiento de datos

Número de procesadores SHR

Los paquetes de contenido instalados en SHR implementan secuencias de procesamiento de datos, tal como se muestra en la Figura 1, para auditar y controlar el flujo de datos. Estas secuencias consisten en pasos que implementan diferentes tareas ETL y también controlan la secuencia de ejecución de dichas

tareas. Cada paquete de contenido implementa una o más secuencias en SHR. Estas secuencias se inician de forma periódica y cada paso inicia un proceso que ejecuta la tarea especificada. Para que la sobrecarga de rendimiento de los paquetes de contenido inactivos no se dispare, se recomienda instalar sólo aquellos paquetes de contenido que tengan orígenes de datos configurados.

Figura 1: Secuencia de SHR



Todos los movimientos de datos que ocurren en SHR se controlan a través de un marco de trabajo de procesamiento de datos. Este marco de trabajo permite al administrador controlar el número total de procesos de SHR que se ejecutan en cualquier momento. También permite controlar el número de procesos por tipo de paso. Si el sistema de SHR tiene recursos limitados o está consumiendo muchos recursos de la CPU, proporcionar un límite para el total de procesos de datos de SHR y limitar los procesos por tipo de paso puede ayudar a reducir la utilización de recursos. No obstante, esto puede ralentizar el movimiento de datos en SHR. Igualmente, si la latencia con movimiento de datos es elevada puede aumentar los límites de los procesos de SHR en función de los recursos de hardware disponibles para SHR.

Para limitar el número de procesos de datos de SHR, consulte en la *Ayuda en línea para administradores* la sección sobre *Gestión de procesos de datos*. Para limitar el número de procesos por tipo de paso, ejecute el siguiente comando:

```
abcAdminUtil -setResourceCount -resourceType <tipo> -value <valor>
```

donde

<tipo> : Tipo de paso, por ejemplo, COLLECT_PROC, TRANSFORM_PROC, RECONCILE_PROC, STAGE_PROC, LOAD_PROC, AGGREGATE_PROC, EXEC_PROC_PROC.

<valor> : Límite del número de procesos de <tipo>. Por ejemplo 40.

En la siguiente tabla se indican los valores predeterminados para cada uno de estos pasos:

Tipo de paso	Límite de proceso predeterminado
COLLECT_PROC	20
TRANSFORM_PROC	20
RECONCILE_PROC	20
STAGE_PROC	20
LOAD_PROC	30
AGGREGATE_PROC	20
EXEC_PROC_PROC	20

Cada paso del movimiento de datos que se procesa en SHR tiene un límite de tiempo máximo. De forma predeterminada, este límite se establece en 60 minutos. En determinados casos en que se está procesando una gran cantidad de datos, algunos pasos como la agregación previa y la previsión pueden superar este límite. Cuando esto ocurre, la secuencia de procesamiento de datos muestra un estado de error. En estos casos, debe esperar hasta que finalice el procesamiento de datos.

Espacio de uso en disco

Aumentar el número de archivos en las carpetas de SHR afecta al rendimiento de las operaciones de disco. Los componentes de SHR mueven los archivos a la carpeta failed si se encuentran errores al procesar los datos en el archivo. Estos archivos contienen los datos rechazados por la capa ETL de SHR y es posible que necesiten corrección manual. La acumulación de archivos en estas carpetas puede aumentar el uso de espacio en disco y afectar a otras operaciones del disco. Es necesario que procese manualmente los datos de las carpetas {PMDB_HOME}/stage/failed_to_transform, {PMDB_HOME}/stage/failed_to_stage y {PMDB_HOME}/stage/failed_to_load tal como se indica en las guías de SHR.

Tras cargar los datos en las tablas de fases, los datos recopilados se archivan como archivos CSV en la carpeta {PMDB_HOME}/stage/archive. SHR elimina estos archivos periódicamente. Un aumento del número de archivos en estas carpetas puede aumentar el uso de espacio en disco y afectar a otras operaciones del disco.

Al aumentar el tamaño del archivo de registro a partir de la configuración predeterminada, se usa más espacio en disco. Antes de aumentar el tamaño del archivo de registro, asegúrese de disponer de suficiente espacio en disco.

Control de carga en Sybase IQ

SHR calcula previamente los datos de resumen para reducir el tiempo que se tarda en consultar grandes volúmenes de datos en los informes. Los procesos de resumen se modelan como pasos en la secuencia de SHR y se ejecutan en segundo plano. Las funciones de agregación utilizadas en el proceso de resumen incluyen promedio, máximo, mínimo, recuento, porcentaje 90, porcentaje 95, predicción lineal, etc. Los resúmenes calculados por los paquetes de contenido preconfigurados se definen en el archivo {PMDB_HOME}/config/aggregate_config.xml. Las agregaciones que no se utilizan en los informes preconfigurados se deshabilitan en este archivo. Si no necesita algunos de los resúmenes previos, puede desactivar esta función por nivel de métrica en las agregaciones en este archivo para reducir la carga en Sybase IQ. Si modifica la configuración preconfigurada en este archivo, debe ejecutar el siguiente comando para implementar el cambio

```
aggrgen regenerateall=true
```

Sybase IQ está inactivo durante un tiempo

Si hay demasiados archivos acumulados en la carpeta {PMDB_HOME}/stage o {PMDB_HOME}/collect, disminuya el número de subprocesos para reducir el flujo de entrada de datos en SHR hasta que no haya ningún trabajo pendiente. Esta situación puede ocurrir si Sybase IQ estuvo inactivo o inaccesible durante un periodo de tiempo, o si los pasos de las secuencias no se pudieron ejecutar durante un tiempo, mientras se ejecutaba la recopilación de datos.

Base de datos Sybase IQ

Las bases de datos OLTP tradicionales almacenan datos por filas, que es el mecanismo preferido para el procesamiento de transacciones. Sybase IQ almacena datos por columna, que es una opción adecuada para las consultas que extraen algunos campos de una tabla. El rendimiento de Sybase IQ suele estar limitado por la CPU, la memoria y el almacenamiento disponibles para el proceso de Sybase IQ. Un aumento de CPU aporta más memoria y uso de disco, de modo que se deben tener en cuenta todos los aspectos del sistema al aumentar este recurso para Sybase IQ.

Los siguientes parámetros de inicio de Sybase IQ, ubicados en el archivo `{PMDB_HOME}/config/pmdbconfig.cfg`, pueden ajustarse para obtener un mejor rendimiento. Si efectúa cualquier cambio en los siguientes parámetros, debe reiniciar la base de datos Sybase IQ:

- `iqgovern`: Sybase IQ calcula el valor de este parámetro basándose en la configuración del sistema. No modifique este parámetro, excepto cuando se implemente Sybase IQ en un sistema de configuración inferior. Si Sybase IQ se implementa en un sistema con 4 CPU y 8 GB de RAM, añada la entrada `iqgovern=50` al archivo `{PMDB_HOME}\config\pmdbconfig.cfg`.
- `gm`: Este parámetro limita el número total de conexiones de usuario simultáneas con el servidor Sybase IQ. De forma predeterminada, SHR establece este parámetro en 150. Si ha instalado sólo uno o dos paquetes de contenido de SHR, puede establecer este parámetro en un valor inferior para mejorar el rendimiento.

Nota: Tenga en cuenta que Sybase IQ asigna memoria para las conexiones activas e inactivas y un valor inferior de `gm` ayuda a evitar sobrecargas.

- `iqmc`, `iqtc` e `iqlm`: Sybase IQ utiliza **cachés de búfer principales, temporales y grandes** para las operaciones de la base de datos. Consulte la sección **"Configuración de hardware y software" en la página 9 para ver la memoria caché recomendada en distintos entornos de implementación**. Puede aumentar el valor de la caché del búfer para mejorar el rendimiento de la base de datos en función de la cantidad total de memoria física disponible en el sistema.
- **espacio de base de datos principal**: SHR crea archivos de base de datos y archivos de espacio de base de datos temporales en el mismo directorio (disco). El servicio Supervisión interna (IM) de SHR amplía el tamaño de la base de datos `pmdb_user_main` automáticamente añadiendo nuevos archivos cuando el uso del espacio de base de datos cruza un umbral determinado. El valor de umbral se configura utilizando el parámetro `dbspace.max.percentage` en el archivo `config.prp`. El valor predeterminado de este parámetro es 85 por ciento. Se recomienda establecer un tamaño de archivo inicial de un volumen superior en vez de permitir que el Servicio IM de SHR añada el archivo. Varios conjuntos de archivos de datos más pequeños degradarán el rendimiento. Sybase IQ funciona mejor utilizando un archivo grande en lugar de muchos archivos pequeños.
- **espacio de base de datos temporal**: El servicio de Supervisión interna (IM) de SHR no amplía el espacio de base de datos temporal. Para mejorar el rendimiento de Sybase IQ, considere añadir manualmente más archivos de datos al `dbspace`, preferiblemente de un disco diferente, tras la fase de configuración posterior a la instalación. Esto aumentará la tasa de E/S y distribuirá los datos a partes iguales en los archivos de base de datos, lo que mejorará el rendimiento de la base de datos

en general. Puede añadir archivos adicionales a un dbspace ya sea utilizando Sybase Central o desde Interactive SQL (dbisql).

Para añadir archivos de base de datos mediante dbisql:

a. Abra Interactive SQL:

i. En Windows, haga clic en Iniciar -> Programas -> Sybase -> Sybase IQ 16.0 -> Interactive SQL.

ii. En Linux, ejecute el comando siguiente:

```
/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-16_0/bin64/dbisql
```

b. En el cuadro de diálogo Connect de la ficha Identification, escriba las credenciales de usuario.

c. En la ficha Database, seleccione la base de datos a la que desee conectarse y, a continuación, haga clic en OK.

d. Utilice el comando ALTER DBSPACE para añadir un archivo:

```
ALTER DBSPACE <dbspace name> ADD FILE <logical name> '<complete file path>'  
SIZE <size>
```

Ejemplo:

```
En Windows: ALTER DBSPACE pmdb_user_main ADD FILE pmdb_user_main02  
'C:\dbfile\pmdb_user_main02.iq' SIZE 20GB
```

- Para mejorar el rendimiento, se recomienda reubicar los siguientes archivos de base de datos de Sybase IQ en distintas unidades físicas antes de iniciar la recopilación de datos:
 - Almacén de catálogos (por ejemplo, pmdb.db): una vez creada la base de datos, este archivo no puede moverse.
 - Almacén IQ o IQ_SYSTEM_MAIN (por ejemplo, pmdb.iq): una vez creada la base de datos, este archivo no puede moverse.
 - Almacén temporal IQ o IQ_SYSTEM_TEMP (por ejemplo, pmdb.iqtmp): una vez creada la base de datos, este archivo no puede moverse.
 - Almacén temporal IQ o IQ_SYSTEM_MSG (por ejemplo, pmdb.iqmsg): una vez creada la base de datos, este archivo no puede moverse.
 - Registro de transacciones del Almacén de catálogos (por ejemplo, pmdb.log): una vez creada la base de datos, este archivo no puede moverse.
 - Usuario principal o PMDB_USER_MAIN (por ejemplo, pmdb_user_main(x).iq): durante la creación de la base de datos, puede especificar una ubicación diferente.

Sybase IQ funciona mejor si aumenta los recursos de CPU y de memoria en el sistema.

SAP BusinessObjects

Los informes de SHR son documentos de Web Intelligence. Web Intelligence (WebI) Report Server en SAP Business Objects es responsable de la creación de documentos de Web Intelligence. La memoria máxima disponible para el servidor WebI son solo 2 GB porque se trata de un proceso de 32 bits. Para evitar esta limitación, calcule la carga en el servidor e implemente el número necesario de servidores WebI.

La carga en el servidor WebI depende del número de conexiones simultáneas con el servidor y de la complejidad y el tamaño de los documentos de informe a los que se accede. Si el servidor no se ha configurado correctamente, es posible que al acceder a informes aparezcan mensajes como “El servidor Web Intelligence está ocupado” y “El servidor ha alcanzado el número máximo de conexiones simultáneas”.

A continuación se muestran algunos de los pasos que puede seguir para evitar estos errores:

- Al acceder a informes, los valores predeterminados para las solicitudes de respuesta pueden causar la carga de varios miles de registros en el servidor Web Intelligence. Especifique valores adecuados para las solicitudes de respuesta para evitar una carga elevada en el servidor. Por ejemplo, al abrir informes debe especificar valores para las solicitudes de respuesta de servicios de negocio o de grupos de nodos, tales como el número de nodos obtenidos de la base de datos es una cifra entre 1000 y 2000.
- El valor predeterminado para el número máximo de conexiones es 50. Si la carga del servidor por solicitud es alta, verá un mensaje de error indicando que el servidor está ocupado. Reduzca este parámetro y añada otro servidor Web Intelligence para dar soporte a las solicitudes de conexión adicionales. Cuando se añaden servidores adicionales, se debe añadir siempre un servidor de procesamiento Web Intelligence por CPU por equipo.

En resumen, el objetivo es alcanzar el número de servidores WebI y el máximo de conexiones por servidor de manera que el servidor permita a todos los usuarios conectarse y abrir documentos de informe sin alcanzar el límite de 2 GB.

Capítulo 4: Referencia

En este capítulo se describen los escenarios de las pruebas de referencia y la metodología de las pruebas utilizada para las pruebas de rendimiento.

En la siguiente tabla se enumeran los escenarios de las pruebas de referencia:

Escenario de referencia	Sistema	Fuente topológica	Tamaño de la implementación	Paquetes de contenido (de serie)
1	Todos los componentes en un único sistema	HPOM	Medio (~2.000K registros/hora)	Todos
2	SHR y Sybase IQ en sistemas independientes	RTSM	Media (~3.300K registros/hora)	Todos
3	Todos los componentes en un único sistema	RTSM	Media (~3.300K registros/hora)	Todos
4	Todos los componentes en un único sistema	HPOM	10.000 nodos para contenido de sistema y carga Media para otro contenido (~4.000K registros/hora)	Todos
5	Servidor SHR y Sybase IQ en el mismo sistema con recopiladores en dos sistemas independientes	HPOM	Grande para sistema y red, medio para otro contenido (~8.000K registros/hora)	Todos

Metodología de la prueba

Se utilizó la siguiente metodología de prueba para realizar las pruebas:

- La prueba se efectuó utilizando la configuración tal como se indica en la sección [Capítulo 2 Tamaño de la implementación](#).
- La latencia es el tiempo que tardan los datos del sistema de origen en estar disponibles en varias tablas de SHR.
- Se calculó el tiempo medio necesario para recopilar los datos.
- Se calculó el tiempo medio necesario para efectuar los diversos pasos de los procesos de datos.

- Durante la prueba se recopiló la utilización de la CPU, la memoria y la E/S de disco del sistema de SHR cada ciertos intervalos de tiempo.

Referencia Escenario 1

SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo sistema junto con todos los paquetes de contenido. Está implementado en un entorno HPOM. La prueba se efectuó con una implementación media (5000 hosts) en Linux y Windows.

Configuración del hardware

Nombre de la implementación	HPOM
SHR (Implementación media - Autónoma)	SHR y Sybase IQ en el mismo sistema
	Modelo: HP ProLiant DL380p Gen8
	CPU: 8 (Intel Xeon CPU E5-26900 @2,9 GHz)
	RAM: 24 GB
	Memoria virtual: 48 GB
	Capacidad de HDD (preferiblemente con matriz de disco RAID5): 1 TB
	Tipo de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento P6000 EVA
	Tipo de unidad: SAS
Velocidad de rotación: 10K RPM	
Velocidad de transferencia PHY 1:3 GBPS	
Batería de la caché de disco: 1 GB	

Para obtener resultados

Aumente la memoria caché principal, la memoria temporal y la memoria grande de Sybase IQ a 3,7 GB en el archivo `{PMDb_HOME}/config/pmdbconfig.cfg`.

Referencia Escenario 2

SHR y Sybase IQ están instalados en distintos sistemas y todos los paquetes de contenido están instalados. Está implementado en un entorno RTSM. La prueba se efectuó con una implementación media (5000 hosts) en el sistema operativo Windows.

Configuración del hardware

Nombre de la implementación	RTSM
SHR (Implementación media – BD remota)	SHR y Sybase IQ en sistemas diferentes
	Modelo: ProLiant DL385 G7
	CPU: 8 (AMD Opteron 6174 @2,2 GHz)
	RAM: 16 GB y Memoria virtual: 32 GB
	Capacidad de HDD (preferiblemente con matriz de disco RAID5): 750 GB
	Tipo de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento P6000 EVA
	Tipo de unidad: SAS
	Velocidad de rotación: 10K RPM
SHR (Implementación media – SHR)	Velocidad de transferencia PHY 1: 3 GBPS
	Batería de la caché de disco: 1 GB
	SO: Windows 2008 R2 SP1
	SHR y Sybase IQ en sistemas diferentes
	Modelo: ProLiant DL385 G7
	CPU: 8 (AMD Opteron 6174 @2,2 GHz)
	RAM: 16 GB y Memoria virtual: 32 GB
	Capacidad de HDD (preferiblemente con matriz de disco RAID5): 250 GB
SHR (Implementación media – SHR)	Tipo de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento P6000 EVA
	Tipo de unidad: SAS
	Velocidad de rotación: 10K RPM
	Velocidad de transferencia PHY 1: 3 GBPS
	Batería de la caché de disco: 1 GB

Para obtener resultados

Aumente la memoria caché principal, la memoria temporal y la memoria grande de Sybase IQ a 8,0 GB en el archivo {PMDb_HOME}/config/pmdbconfig.cfg.

Referencia Escenario 3

SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo sistema junto con todos los paquetes de contenido. Está implementado en un entorno RTSM. La prueba se efectuó con una implementación media (5000 hosts) en los sistemas operativos Windows y Linux.

Configuración del hardware

Nombre de la implementación	RTSM
SHR (Implementación media - Autónoma)	SHR y Sybase IQ en el mismo sistema
	Modelo: ProLiant DL380 G7
	CPU: 16 (Intel Xeon X5650 @2.67GHz)
	RAM: 24 GB y Memoria virtual: 48 GB
	Capacidad de HDD (preferiblemente con matriz de disco RAID5): 1 TB
	Tipo de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento P6000 EVA
	Tipo de unidad: SAS
	Velocidad de rotación: 10K RPM
	Velocidad de transferencia PHY 1: 3 GBPS
Batería de la caché de disco: 1 GB	

Para obtener resultados

Aumente la memoria caché principal, la memoria temporal y la memoria grande de Sybase IQ a 3,7 GB. El archivo pmdbconfig.cfg se encuentra en {PMDB_HOME}/config/pmdbconfig.cfg.

Referencia Escenario 4

SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo sistema junto con todos los paquetes de contenido. Está implementado en un entorno HPOM. La prueba se efectuó utilizando el contenido del sistema con una carga de 10.000 hosts y otro contenido con carga media. La prueba de referencia se realizó en el sistema operativo Windows.

Configuración del hardware

Nombre de la implementación	HPOM
SHR (Implementación - Autónoma)	SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo sistema
	Modelo: HP ProLiant DL580 G5
	CPU: 16 (Intel Xeon CPU X7350 @2,93 GHz)
	RAM: 32 GB y Memoria virtual: 64 GB
	Capacidad de HDD (preferiblemente con matriz de disco RAID5): 2 TB
	Tipo de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento P6000 EVA
	Tipo de unidad: SAS
	Velocidad de rotación: 10K RPM Velocidad de transferencia PHY 1:3 GBPS Batería de la caché de disco: 1 GB

Para obtener resultados

1. Aumente la caché principal/temporal de Sybase IQ a 11 GB en el archivo {PMDB_HOME} /config/pmdbconfig.
2. Aumente la memoria JVM de la recopilación (Xmx) a 6 GB.

En Windows:

- a. Ejecute el comando siguiente:
`CollectionServiceCreation.bat -remove "C:\HP-SHR" "C:\HP-SHR"`
- b. Modifique -Xmx a -Xmx6144m establecido en JVM_ARGS en CollectionServiceCreation.bat.
- c. Ejecute el comando siguiente:
`CollectionServiceCreation.bat -install "C:\HP-SHR" "C:\HP-SHR"`
- d. Cree servicios dependientes:
`sc config HP_PMDB_Platform_Collection depend= HP_PMDB_Platform_IM//HP_PMDB_Platform_Sybase`

En Linux:

- a. Detenga el servicio de recopilación ejecutando el siguiente comando:
`service HP_PMDB_Platform_Collection stop`
- b. Establezca -Xmx en JVM_ARGS a -Xmx6144m en hpbsm_pmdb_collector_start.sh.
- c. Inicie el servicio de recopilación:
`service HP_PMDB_Platform_Collection start`

Referencia Escenario 5

SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo sistema junto con todos los paquetes de contenido admitidos en el escenario de implementación de OM. El componente recopilador de SHR se ha instalado en dos sistemas independientes. La prueba se efectuó con una implementación grande (20.000 hosts) en los sistemas operativos Windows y Linux.

Metodología de la prueba

Se utilizó la siguiente metodología para realizar las pruebas:

- La prueba se efectuó en un entorno auténtico con 20000 hosts de UNIX y Microsoft Windows ejecutando HP Operations Agent o HP Performance Agent.
- La latencia es el tiempo que tardan los datos del sistema de origen en estar disponibles en varias tablas de SHR.
- Se calculó el tiempo medio necesario para recopilar los datos.
- Se calculó el tiempo medio necesario para efectuar los diversos pasos de los procesos de datos.
- Durante la prueba se recopiló la utilización de la CPU, la memoria y la E/S de disco del sistema de SHR cada ciertos intervalos de tiempo.

Configuración del hardware

Componentes de SHR	HPOM
Servidor SHR	SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo sistema
	Modelo: HP ProLiant DL580 G5
	CPU: 24 (Intel Xeon CPU X7350 @2,93 GHz)
	RAM: 64GB y Memoria virtual: 128 GB
	Capacidad de HDD (preferiblemente con matriz de disco RAID5): 5 TB Tipo de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento P6000 EVA Tipo de unidad: SAS Velocidad de rotación: 10K RPM Velocidad de transferencia PHY 1:3 GBPS Batería de la caché de disco: 1 GB
Recopilador SHR	El recopilador SHR está instalado en Linux y Windows con la siguiente configuración:
	Modelo: HP ProLiant DL580 G5

Componentes de SHR	HPOM
	CPU: 4 (Intel Xeon CPU X7350 @2,93 GHz)
	RAM: 8GB
	Tamaño de HDD: 300 GB

Para obtener resultados

1. **Aumente la memoria caché principal, la memoria temporal y la memoria grande de Sybase IQ a 16 GB cada una; el archivo se encuentra en {PMDB_HOME}/config/pmdbconfig.cfg.**
2. Aumente la memoria JVM de la recopilación (Xmx) a 6 GB (valor predeterminado 4 GB).
3. En Windows, siga estos pasos para aumentar la memoria máxima JVM de recopilación:

a. Ejecute el comando siguiente:

```
CollectionServiceCreation.bat -remove "C:\HP-SHR\" "C:\HP-SHR\"
```

b. Establezca JVM_ARGS=-Xmx6144m in CollectionServiceCreation.bat

c. Ejecute el comando siguiente:

```
CollectionServiceCreation.bat -install "C:\HP-SHR\" "C:\HP-SHR\"
```

d. Cree servicios dependientes:

```
sc config HP_PMDB_Platform_Collection depend= HP_PMDB_Platform_IM/HP_PMDB_Platform_Sybase
```

En Linux, siga estos pasos:

a. Detenga el servicio de recopilación ejecutando el siguiente comando:

```
service HP_PMDB_Platform_Collection stop
```

b. Establezca -Xmx en JVM_ARGS a -Xmx6144m en hpbsm_pmdb_collector_start.sh.

c. Inicie el servicio de recopilación:

```
service HP_PMDB_Platform_Collection start
```

Envío de comentarios sobre la documentación

Si desea enviar comentarios sobre este documento, puede [ponerse en contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si el sistema tiene configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para ver una ventana de correo electrónico con la siguiente información en la línea de asunto:

Comentarios acerca de Guía de rendimiento y configuración (Service Health Reporter 9.40)

Escriba los comentarios en el mensaje y haga clic en Enviar.

Si no dispone de cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un mensaje nuevo de un cliente de correo web y envíe los comentarios a docfeedback@hp.com.

Agradecemos sus comentarios.

