

HP Service Health Reporter

软件版本： 9.40

报告手册

文档发布日期： 2015 年 1 月
软件发布日期： 2015 年 1 月



法律声明

担保

HP 产品和服务随附的明示性保证声明中列出了适用于此类产品和服务的专用担保条款。本文中的任何内容均不构成额外的担保。对于本文中的技术或编辑错误或者遗漏，HP 概不负责。

本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，“商业计算机软件”、“计算机软件文档”与“商品技术数据”授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2010 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发行日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击“HP Passport”登录页面上的“New users - please register”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

支持

请访问 HP 软件联机支持网站：<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

此网站提供了联系信息，以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过此联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now 可访问 HPSW 解决方案和集成门户网站。此网站将帮助您寻找可满足您业务需求的 HP 产品解决方案，包括 HP 产品之间的集成的完整列表以及 ITIL 流程的列表。此网站的 URL 为
<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

目录

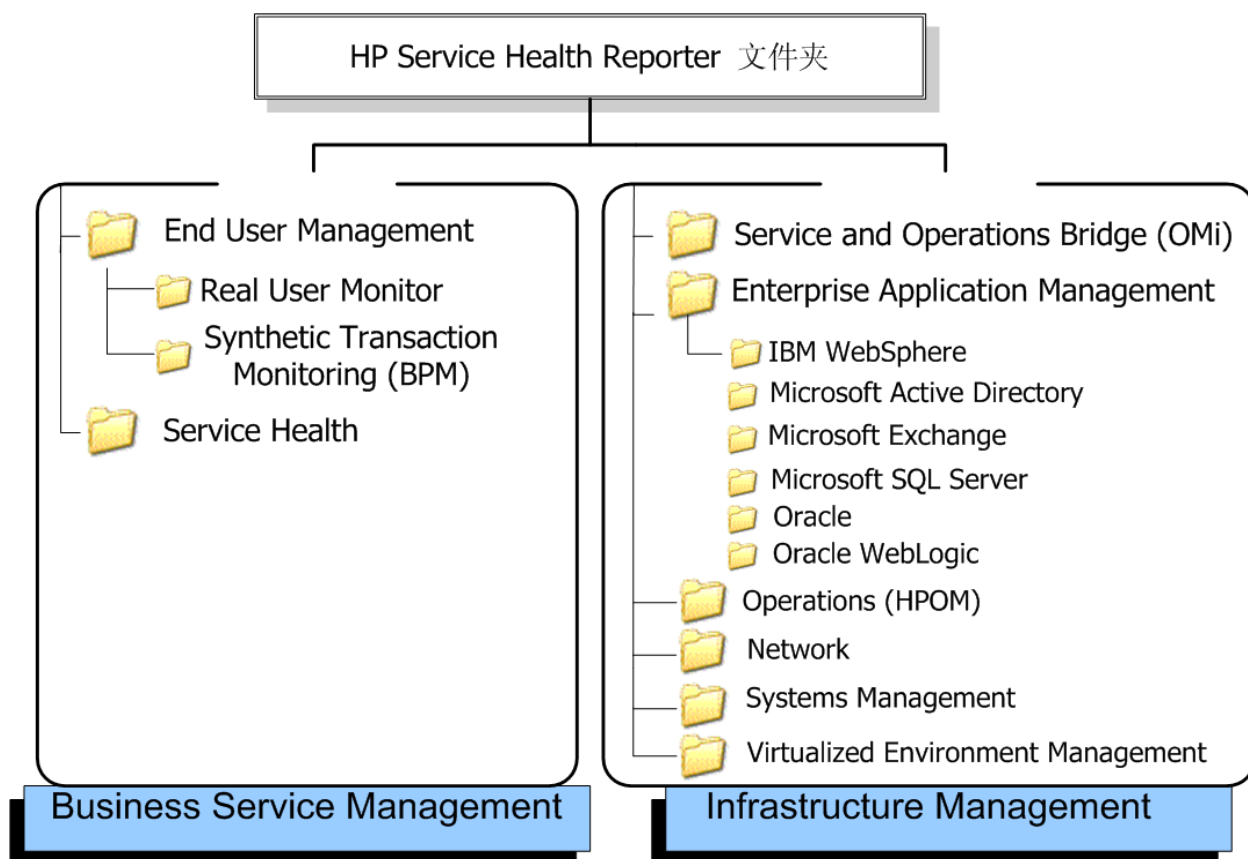
- 第 1 章: 简介 5
- 第 2 章: Business Service Management 6
 - Real User Monitor (RUM) 6
 - Synthetic Transaction Monitoring 8
 - Service Health 9
- 第 3 章: Infrastructure Management 11
 - Enterprise Application Management 11
 - IBM Websphere 11
 - Microsoft Active Directory 13
 - Microsoft Exchange 14
 - Microsoft SQL Server 15
 - Oracle 17
 - Oracle WebLogic 19
 - Mashup reports 20
 - Network 20
 - Operations (HPOM) 22
 - Service and Operations Bridge (OMi) 23
 - System Management 24
 - Virtualized Environment Management 27
- 发送文档反馈 30

第 1 章: 简介

本文档概述了 HP Service Health Reporter (SHR) 中所有可用的报告，这些报告可分为两大类：

- Business Service Management
- Infrastructure Management

下图显示了两个大类下所支持的报告文件夹列表：



第 2 章: Business Service Management

“Business Service Management”类别包含关于最终用户的实时监控报告和模拟监控报告。还包含基于关联 KPI 和 HI 状态显示服务运行状况的报告。

Real User Monitor (RUM)

RUM 报告使用从配置文件数据库收集的历史数据，可提供由最终用户和系统启动的客户端计算机与服务器间网络通信数据。该报告还会显示以下相关数据：最终用户组和服务器会话、最终用户组所访问业务应用程序的性能，以及在某段时间内发生的错误。

报告组	报告名称	描述
执行概要	RUM 应用程序基础架构预测	显示选定业务应用程序的概要信息(如响应时间、服务器时间、网络时间以及会话计数)，以及用于托管业务应用程序的节点在 30 天内的基础架构使用情况。此报告还会预测接下来 30、60 和 90 天内业务应用程序对 CPU、内存和文件系统的使用情况。
	RUM 应用程序基础架构概要	显示有关运行业务应用程序的节点的资源利用率(CPU、内存)以及选定业务应用程序的可用性和响应时间的统计和图形信息。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的 RUM 监控系统的系统性能数据。
	RUM 应用程序会话概要	基于从 RUM 收集的历史数据，分别显示具有最大和最小会话事件数的前 5 个和后 5 个业务应用程序的列表。

报告组	报告名称	描述
	RUM 应用程序前 N 个基础架构使用情况	基于从 RUM 收集的历史实际数据，分别显示响应时间最短和最长的前 N 个与后 N 个业务应用程序的列表。显示的应用程序的数量可作为报告的输入内容。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统性能数据。
	RUM 服务基础架构概要	提供有关运行业务应用程序的节点的资源利用率(CPU、内存)以及选定业务应用程序的可用性和响应时间的统计和图形信息。它也显示与选定业务服务相关的 KPI 状态。此报告属于跨域报告，可显示选定业务服务的运行状况以及用于托管业务应用程序的 RUM 监控系统的系统性能数据。
	RUM 前 N 个节点	基于节点在选定时间段内处理的字节数，显示前 N 个节点的列表。还可提供有关节点上总请求数，连接数和平均延迟的信息。显示的节点的数量可作为报告的输入内容。
	RUM 网络使用情况	以图形方式显示业务应用程序的网络使用情况、节点的请求数和延迟时间、节点上的应用程序通信流量、对来自节点的所有请求的响应时间，以及在特定时间内发生重置和超时的连接数。
	RUM 应用程序可用性	将选定时间段内每小时 RUM 应用程序的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
性能分析	RUM 应用程序性能详细信息	提供选定业务应用程序在选定时间段内的性能的图形视图，如选定业务应用程序的响应时间、会话计数以及节点资源利用率。此报告属于跨域报告，可显示用于托管应用程序的节点的系统性能数据。
	RUM 最终用户组和位置体验	基于从 BPM 和 RUM 收集的历史合成数据和实际数据，分别显示前 5 个和后 5 个最终用户组和位置的列表。

报告组	报告名称	描述
	RUM 前 5 个操作	基于可用性显示前 5 个和后 5 个操作、基于命中次数显示前 5 个和后 5 个软件元素，并基于 CPU 使用情况显示前 5 个和后 5 个节点。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统性能度量数据。
	RUM 前 10 个失效链接	显示已生成最多中断链接事件数的前 10 个业务应用程序。

Synthetic Transaction Monitoring

“合成事务监控 (BPM)” 报告显示有关 BPM 事务的性能、可用性 & 状态的概要信息和详细信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	BPM 应用程序概要	提供选定业务应用程序在指定时间段内的性能和可用性、以及其事务性能的完整概述。
	BPM 错误概要	提供选定业务应用程序在指定时间段内发生的所有错误的综合视图。此报告还显示每个应用程序、业务事务流、业务事务、位置和最终用户组的错误计数详细信息。
	BPM 执行概要	显示所有业务应用程序、业务事务流、位置概要和最终用户在指定时间段内的响应时间(毫秒)和可用性(百分比)。
	BPM 前 5 个实例	基于指定时间段内的可用性百分比或响应时间，显示前 5 个和后 5 个业务应用程序、业务事务流、位置和最终用户组。
	BPM 应用程序可用性	将选定时间段内每小时 BPM 应用程序的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。

报告组	报告名称	描述
性能	BPM 网络分析	基于 WebTrace 收集的数据，显示针对选定业务应用程序在指定时间段内的事务的网络分析。
	BPM 性能概要	显示选定时间段内选定业务应用程序、业务事务流、最终用户组及位置的平均响应时间和失败计数(百分比)。
	BPM 事务分析	显示在选定时间段内运行的业务事务(在特定业务应用程序中)的性能和可用性的综合信息和全面信息。

Service Health

“服务运行状况”报告可提供业务服务的总体运行状况概述，以及每个配置项 (CI) 的关键性能指标 (KPI) 的概要。

报告组	报告名称	描述
NA	KPI 概述	显示给定时间段内属于所选 CI 类型的 CI 的 KPI 状态。此外，还会显示数据收集前一天 CI 的 KPI 状态。
	运行状况指标概述	显示上个月内所选 CI 类型的运行状况指标 (HI) 状态。此外，还会显示前一天的 HI 状态。
	按 KPI 排序的前 N 个 CI	针对给定 KPI 和业务视图，显示处于严重状态下最长持续时间(以百分比表示)的前 N(5、10、15) 个 CI。

报告组	报告名称	描述
	按 KPI 排序的前 N 个域	根据属于一个域的顶级 CI 的可用性和性能 KPI, 显示处于严重状态下最长持续时间(以百分比表示)的前 N(3、5、10)个域。域被定义为一组预置视图。例如, “System Management” 域代表用于获得 SiteScope 和 Operations Agent 受监控节点的视图。严重状态下域的可用性和性能 KPI 的持续时间是根据属于域的视图内的排序靠前的 CI 计算的。
服务运行状况趋势	随时间变化的运行状况指标状态	显示选定时间段内针对选定 CI 列表的 HI 的状态。
	随时间变化的 KPI 状态	显示选定时间段内针对选定 CI 列表的 KPI 的状态。

第 3 章: Infrastructure Management

“基础架构管理”类别包含作为业务服务基础的 IT 基础架构信息。

Enterprise Application Management

“Enterprise Application Management”文件夹包含和企业应用程序相关的报告，这些程序包括 Oracle WebLogic、IBM WebSphere、Microsoft Active Directory、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server 和 Oracle 数据库。

IBM Websphere

“IBM WebSphere”报告可显示作为业务服务基础的 IBM WebSphere 服务器的可用性、利用率和性能信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	前 N 位 WebSphere 概要	显示按选定业务服务在选定时间段内的 Java 虚拟机 (JVM) 内存利用率百分比、线程池利用率百分比、EJB 利用率百分比和 JDBC 利用率百分比排序的前 N(5、10)个 JEE 服务器实例。
	WebSphere Servlet 性能概述	显示选定时间段内，针对给定系统和 JEE 服务器，每秒内对所有 Servlet 的请求数和执行时间(以毫秒为单位)。
	WebSphere 线程池性能概述	显示同时处于活动状态的线程数以及选定系统和 JEE 实例下所有线程池的总线程数。

报告组	报告名称	描述
	WebSphere 执行概要	此报告属于跨域报告，其中包含有关 WebSphere 服务器以及运行这些服务器的节点的系统信息。此报告会提供有关节点的清单信息、容量使用情况，以及节点的服务等级 (GoS) 概要。还提供来自 WebSphere 节点的传入消息的严重级别。另外，此报告还会显示针对节点的接下来 30 天内的预测信息。
	WebSphere 服务器可用性	显示特定时间段内在选定节点上运行的 WebSphere 服务器的平均可用性相关信息。还将选定时间段内每小时 WebSphere 服务器的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
性能	WebSphere Servlet 性能详细信息	显示选定时间段内的每秒请求数以及响应托管在选定系统和 JEE 服务器上的 Servlet 的这些请求所用的时间。
	WebSphere 服务器可用性详细信息	显示选定服务器在所选节点上处于启动和运行状态的时间、处于停机状态的时间，以及处于未知状态的时间。将选定时间段内每小时 WebSphere 服务器的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
	WebSphere 事务性能详细信息	显示选定时间段内与提交率、回滚率和超时率相关的选定系统和 JEE 服务器实例的事务的性能。
	WebSphere JVM 利用率详细信息	显示选定时间段内选定系统 JVM 和 JEE 服务器所使用的堆空间和内存。
	WebSphere JDBC 池吞吐量和等待时间详细信息	显示每秒成功分配的连接数，以及客户端等待与所选 JDBC 连接池建立连接的时间。

报告组	报告名称	描述
	WebSphere JDBC 利用率详细信息	显示选定时间段内用于选定系统和 JEE 服务器实例的连接池的连接百分比。
	WebSphere EJB 性能详细信息	显示选定时间段内每分钟执行的 EJB 方法调用数、EJB 池响应调用所用的时间(毫秒)、调用从池检索 EJB 的操作失败次数百分比以及 EJB 池的平均大小。

Microsoft Active Directory

“Microsoft Active Directory” 报告将提供关于所有域控制器 (DC) 间数据一致性、全局编录 (GC) 复制时间和复制状态、每个角色主机的灵活单主机操作 (FSMO) 角色转换状态的信息，以及所有 DC 的 CPU、内存、目录信息树 (DIT) 磁盘和日志文件磁盘利用率详细信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	AD 可用性	显示给定业务服务和业务视图或节点组的选定 DC 的域的可用性详细信息。
	FSMO 角色拥有者	显示选定时间段内针对给定业务服务和业务视图或节点组的不同 DC 间 FSMO 角色变动的成功或失败的信息。
性能	DC - GC 复制延迟	显示 DC 到 GC 服务器之间的复制的延迟时间概要信息。
	DC 容量	显示选定时间段内 Active Directory 服务上运行的选定 DC 的 CPU、内存和日志文件内存容量。
	DC 运行状况	支持通过追踪复制延迟，CPU 和 LSASS 进程内存使用情况调查选定时间段内 DC 运行状况。

报告组	报告名称	描述
	DC 可用性详细信息	显示针对给定业务服务和业务视图或节点组的选定 DC 的可用性详细信息，如运行时间、停机时间、未知时间、计划的停机时间和允许的停机时间。
特定	AD 特定比较	支持基于选定时间段内磁盘队列长度、DIT 磁盘空间、日志文件队列长度、日志文件磁盘空间和复制延迟来比较选定 DC。

Microsoft Exchange

“Microsoft Exchange”报告将提供有关边缘传输服务器、集线器传输服务器、邮箱、公共文件夹，以及运行边缘传输和集线器传输服务器的 Active Directory 站点和 Exchange 站点服务器的性能的详细信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	Exchange 站点执行概要	显示特定站点有关用户数和消息数的详细信息、客户端访问详细信息、传递通知和 SMTP 利用率。
	Exchange 源和目标邮件比较	提供针对选定时间段内选定 Exchange Server 列表内部发送和接收消息数的比较，以及外部发送和接收的字节数的比较。
	Exchange 前 N 个邮件发件人和收件人	显示选定时间段内指定服务器上前 N(5、10)个消息发件人和收件人的列表。
	Exchange 前 N 个邮箱	显示选定时间段内按照大小，所属指定服务器或站点分类的前 N(5、10)个邮箱列表。
	Exchange 前 N 个公用文件夹	显示选定时间段内按照大小，所属指定服务器或站点分类的前 N(5、10)个公用文件夹列表。

报告组	报告名称	描述
	Exchange 邮件服务器概要	显示选定时间段内指定服务器或站点上所有邮箱和公用文件夹的数据库概要、用户概要以及消息计数概要。
	Exchange Server 可用性	将选定时间段内每小时 Exchange 邮件服务器的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
性能	Exchange 邮箱详细信息	显示选定时间段内邮箱的大小详细信息和选定邮箱已发送和已传递消息的详细信息。
	Exchange 邮箱使用情况	显示选定时间段内选定邮件服务器的邮箱和公共文件夹的空间使用详细信息。
	Exchange 公用文件夹详细信息	显示选定时间段内公用文件夹的大小详细信息和选定公用文件夹已发送和已传递消息的详细信息。
	Exchange 集线器传输 SMTP 和 DSN 详细信息	显示选定时间段内选定 Exchange Server 的 SMTP 服务器的连接详细信息，以及由服务器发送给发件人的失败和延迟的传递状态通知 (DSN) 数量。
	Exchange 边缘传输 SMTP 详细信息	显示选定时间段内选定 Exchange Server 的所发送和接收的 SMTP 字节数和消息数，以及入站和出站 SMTP 连接总数。
	Exchange 边缘传输队列详细信息	显示选定时间段内选定 Exchange 边缘传输服务器每个队列中的消息数。

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server 报告显示 SQL Server 数据库以及在这些数据库服务器上运行的实例的性能、运行状况和资源需求信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	MSSQL 性能概要	提供 SQL Server 实例的关键性能度量信息以及选定时间段内针对选定业务服务托管 SQL Server 节点的信息。
	前 N 位 MSSQL 表空间使用情况	提供有关前 N(5、10)个表的比较信息，包括所选节点中的最低可用空间、SQL Server 实例以及 SQL Server 数据库。
	前 N 位 MSSQL 数据库和虚拟设备空间使用情况	基于选定节点的可用空间列出了前 N(5、10)位的 SQL Server 数据库以及虚拟设备。
	MSSQL 实例可用性	提供选定时间段内在选定节点上运行的数据库实例的可用性的相关信息。将选定时间段内每小时 Microsoft SQL 实例的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
性能	MSSQL 数据库输入和输出统计信息	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的数据库实例的未完成读写率的相关信息。
	MSSQL 服务器事务概要	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的事务详细信息的概要。
	MSSQL 数据库空间使用情况详细信息	显示特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的 SQL Server 数据库的空间利用率。
	MSSQL 表空间使用情况详细信息	显示选定时间段内选定节点、SQL Server 实例和数据库上表空间所用空间的汇总量。
	MSSQL 虚拟设备空间使用情况详细信息	提供选定时间段内在选定节点和 SQL Server 实例上运行的虚拟设备所用空间的相关信息。
	MSSQL 用户连接概要	提供特定时间段内连接到选定节点和 SQL Server 实例的数据库实例的用户连接的相关信息。

报告组	报告名称	描述
	MSSQL 数据库锁概要	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的 SQL Server 数据库的数据库锁使用情况概要。
	MSSQL 数据库性能概要	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的关键数据库性能度量的相关信息。
	MSSQL 实例可用性详细信息	提供选定时间段内在选定节点上运行的数据库实例的可用性的相关信息。将选定时间段内每小时 Microsoft SQL 实例的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。

Oracle

Oracle 报告将显示 IT 环境中的 Oracle 数据库服务器，以及在这些数据库服务器上运行的实例的性能、运行状况和资源要求信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	数据库 Oracle 执行概要	显示给定业务服务的 Oracle 实例的可用性和内存压力。并以图形显示托管 Oracle 实例的节点的平均内存和 CPU 利用率。
	数据库 Oracle 前 10 个实例和表空间	基于可用空间和表空间输入或输出，显示前 10 个 Oracle 表空间。还可基于每个 Oracle 实例的运行时间和可用空间，显示前 10 个和后 10 个 Oracle 实例。
	按负载和效率排序的数据库 Oracle 前 5 个实例	显示针对选定业务服务最繁忙的 5 个 Oracle 实例，以及性能问题最严重的 5 个 Oracle 实例。
	数据库 Oracle 实例可用性	提供选定时间段内在选定节点上运行的数据库实例的可用性的相关信息。将选定时间段内每小时 Oracle 实例的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。

报告组	报告名称	描述
性能	数据库 Oracle 实例可用性详细信息	显示给定时间段内在选定节点上运行的指定实例的可用性。将选定时间段内每小时 Oracle 实例的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的 heatmap。
	数据库 Oracle 实例空间利用率详细信息	显示所有在被选定 Oracle 节点上运行的 Oracle 实例的空间总量。
	数据库 Oracle 表空间空间利用率详细信息	显示在特定 Oracle 节点的实例上运行的选定表空间的空间汇总量。
	数据库 Oracle 表空间详细信息	显示在指定节点上运行的选定实例的平均表空间利用率。
	数据库 Oracle 磁盘和内存分类详细信息	显示在选定 Oracle 节点上运行的选定实例的磁盘排序和内存排序率。
	数据库 Oracle 共享池和缓存性能详细信息	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定实例的 Oracle 共享池和高速缓存的运行状况和性能。
	数据库 Oracle 分段详细信息	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定实例的可用扩展区和段的性能。
	数据库 Oracle 存档设备详细信息	显示在选定节点和实例上运行的选定实例的存档设备利用率。
	数据库 Oracle SQL 性能详细信息	显示在选定 Oracle 节点上运行的特定实例的 SQL 性能。可使用该报告分析每个实例的 SQL 性能，并为不同的事务负载保持 SQL 效率。

Oracle WebLogic

“Oracle WebLogic” 报告将提供作为业务服务基础的 Oracle WebLogic 服务器的进程、运行状况和可用性的相关信息。

报告组	报告名称	描述
执行概要	WebLogic Servlet 性能概要	显示选定时间段内，针对给定系统和 JEE 服务器，每秒内对所有 Servlet 的请求数和执行时间(以毫秒为单位)。
	前 N 位 WebLogic 概要	显示基于 JVM 内存利用率百分比、执行队列等待计数、JDBC 延迟时间和 EJB 等待率的前 N (5、10)个系统的列表。
	WebLogic JDBC 连接池概要	显示基于平均延迟时间、泄漏率、平均利用率百分比和平均吞吐率的前 5 个和后 5 个 JDBC 连接池。
	WebLogic 执行概要	此报告属于跨域报告，其中包含有关 WebLogic 服务器以及运行这些服务器的节点的系统信息。此报告会提供有关节点的清单信息、容量使用情况，以及节点的 GoS 概要。还提供来自 WebLogic 节点的传入消息的严重级别。此外，还显示在接下来 30 天会耗尽 CPU、内存和文件系统空间的 WebLogic 节点数。
	WebLogic 服务器可用性	将选定时间段内每小时 WebLogic 服务器的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
性能	WebLogic JMS 性能详细信息	针对选定 JMS 服务器，显示每秒通过 JMS 服务器传递的消息数和字节数，以及这些消息和字节所占用的 JMS 服务器百分比。
	WebLogic EJB 高速缓存命中率	显示缓存内所用的 EJB 百分比。此报告显示选定时间段内选定 WebLogic 实例的缓存命中率百分比的平均值和最大值。
	WebLogic JVM 利用率	显示选定时间段内选定节点 JVM 和 JEE 服务器所使用的堆空间和内存。

报告组	报告名称	描述
	WebLogic 服务器可用性详细信息	显示选定服务器在所选节点上处于启动和运行状态的时间、处于停机状态的时间，以及处于未知状态的时间。将选定时间段内每小时 WebLogic 服务器的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
	WebLogic 事务性能详细信息	显示选定节点上每秒内处理的事务数和事务所用的平均提交时间。

Mashup reports

Mashup Report 文件夹包含与系统管理 CPU 热度图、内存热度图和 VMware 群集清单相关的报告。

报告组	报告名称	描述
NA	SM CPU 热度图	显示基于选定业务服务、业务视图或节点组的超过上限和下限阈值的系统管理的平均 CPU 利用率。
	SM 内存热度图	显示基于选定业务服务、业务视图或节点组的超过上限和下限阈值的系统管理的平均内存利用率。
	SM 虚拟化 VMware 群集清单	显示群集清单详细信息，如 CPU 容量、内存容量、ESX 节点数和 VMware 群集的逻辑系统数。

Network

“网络”报告提供了业务服务环境中各系统和网络设备的性能趋势的概述信息，可帮助分析受监控的网络设备的运行状况。

报告组	报告名称	描述
执行概要	网络和系统节点清单	提供所有网络和系统节点的清单，这些节点根据指定时间段内的位置和性能进行组织。此报告属于跨域报告，可显示从 NNMi SPI for Performance 和 Network Performance Server (NPS) 收集的网络数据，以及系统管理报告中可用节点的资源利用率信息。
	网络设备性能概要	提供系统和网络设备在选定时间段内的性能趋势的概要视图。通过此报告，您可以对选定度量标准超出了性能基线值的节点进行分析。
	网络预测概要	显示网络节点的当前 CPU 和内存利用率(平均值和最大值)，以及接下来 30、60 和 90 天的预测利用率。同时，还将显示网络接口在接下来 30、60 和 90 天的当前和预测利用率输入与输出、错误率和丢弃率。
	网络节点基线快速视图	显示 IT 环境中各组网络节点在选定时间段内的基线趋势，包括特定于网络的不同度量(例如 CPU、内存、底板、缓冲区等)的上限和下限。
	网络节点基线异常概要	显示一组网络节点在指定时间段内特定于网络的不同度量的基线异常计数和异常率的趋势。报告还显示节点级的异常详细信息。
	按组分类的网络节点运行状况	基于所有网络节点组的资源利用率、异常率、错误率、丢弃率和可用性，提供支持选定业务服务、业务视图或节点组的网络设备分布情况的图形表示。此报告还显示选定组内每个网络节点的资源利用率详细信息。
	按性能排序的前 10 位网络节点和系统	显示在指定时间段内性能最佳的 10 个网络和系统节点。此报告属于跨域报告，可显示从 Network Performance Server (NPS) 收集的网络数据，以及 System Management 报告中的节点资源利用率信息。
	前 N 位网络节点和接口	基于选定时间段的特定网络基线度量，显示前 5 个和前 10 个网络节点和接口。

报告组	报告名称	描述
	网络节点可用性	将选定时间段内每小时监控的网络节点的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。

Operations (HPOM)

HPOM 报告提供关于发送到特定 HPOM 管理服务器的管理控制台的消息的详细信息。这些报告可帮助您基于消息的严重性和解决时间来分析消息趋势，以便在影响业务服务性能之前提前解决底层瓶颈问题。

报告组	报告名称	描述
NA	HPOM 消息详细信息	显示在指定时间段内被发送至已配置的每个 HP Operations Manager (HPOM) 管理服务器控制台的消息的详情，如活动消息计数及已确认消息计数、消息存在时间以及解决时间。
	HPOM 消息趋势和响应性	显示在指定时间段内被发送至每个 HPOM 管理服务器控制台的消息总数，以及确认这些消息所用的时间。
	HPOM 操作员详细信息	显示在指定时间段内，所有 HPOM 管理服务器发送至控制台的消息的操作员详细信息，例如消息计数和消息解决时间。
	HPOM 服务日志	显示选定服务处于不同状态(严重度)的时间。
	HPOM 前 10 个活动消息报告	显示指定时间段内在所有已配置的管理服务器中具有最大活动消息数的应用程序、服务、节点和节点组的列表。活动消息数较多，意味着这些应用程序、服务、节点或节点组出现了问题，需要引起注意。

Service and Operations Bridge (OMi)

OMi 报告提供由 HP Operations Manager (HPOM) 生成的事件的相关信息。

报告组	报告名称	描述
NA	OMi 事件概要	显示所有 CI 的总体事件概要和事件持续时间概要。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi 事件分布执行概要	按应用程序、事件类型指标 (ETI) 和 CI 类型显示指定时间段的事件分布的概要。
	OMi 事件预测概要	帮助根据历史数据预测从不同域(如系统、网络、Microsoft SQL 等)传入的事件。这些报告可帮助您评估每个域的传入事件数以及平均事件解决时间的增高或降低趋势。
	按事件排序的前 N 个 CI	根据选定业务视图情况下的传入事件和关键事件，显示前 N(5、10、15)个 CI。
	按事件排序的前 N 个域	根据传入事件和关键事件，显示前 N(5、10、15)个域。域被定义为一组预置视图。例如，“System Management”域代表用于获得 SiteScope 和 Operations Agent 以及受监控节点的视图。根据域中视图内排序靠前的 CI 来计算传入事件和关键事件。
	OMi 按用户组的事件待完成项超载关联	根据高待完成项超载显示前 N(5、10)个组。待完成项超载是指一个组内 “time to own” 是平均 “time to own” 两倍的事件的百分比。
详细信息事件	OMi 按用户组的事件分配	显示给定时间段内为每个用户组分配的事件的概要。
	OMi 按用户的事件分配	显示给定时间段内为每个用户分配的事件的概要。

报告组	报告名称	描述
	OMi 按 CI 的事件概要	根据所选 CI 上发生的事件，显示总体事件计数、事件分类、事件严重度分类以及事件持续时间。
	OMi 按 ETI 的事件概要	根据 ETI，显示总体事件计数、事件分类、事件严重级别分类以及事件持续时间。 必须安装 ETL Content Pack for ServiceHealth 才能查看此报告中的数据。SHR 会验证，ETI 是否是运行状况指标以及在生成报告之前是否填充 K_HI 维度表。
事件趋势	OMi 随时间变化的事件分布	显示 CI 的事件计数详细信息和事件分布详细信息。还会根据确认、解决和关闭事件所需的时间来显示事件的图表。

System Management

“系统管理”报告可帮助您预测 IT 环境中尚不严重的资源问题。此报告显示关于关键系统资源的性能和可用性的历史信息，该信息可帮助分析以前用于解决问题的措施。在更高级别的执行报告中，可以浏览详细报告以分析问题的根本原因。

报告组	报告名称	描述
执行概要	SM 执行概要	显示系统资源的清单，当前和预测容量和使用情况数据的概要信息，以及给定业务服务和业务视图或节点组的可用性、GoS 和系统异常
	SM 热度图	支持您标识已超出所定义的，给定业务服务和业务视图或节点组的 CPU 利用率、内存利用率、物理磁盘 I/O 速率和网络 I/O 速率阈值的系统

报告组	报告名称	描述
	SM 系统可用性概要	显示选定时间段的节点的可用性详细信息。此表列出了平均运行时间和停机时间百分比值，以及总运行时间和停机时间值(以小时为单位)。此报告还显示了所有节点的可用性热度图，可以通过热度图标识已超出可用性阈值的节点。
	按组分类的 SM 系统异常	支持查看给定时间段内每个已定义节点组的异常数
	SM 系统预测概要	提供 IT 环境中受监控的所有物理系统和虚拟主机的当前 CPU 和内存利用率(平均值和第 90 个百分点值)的概要信息。还将显示物理系统和虚拟主机在接下来 30、60 和 90 天内的预期 CPU 和内存利用率。此报告将以图形和表格的形式显示预测信息。
	SM 的按组分类的系统服务等级	根据节点组的资源利用率显示该组的服务等级 (GoS)。可以在不同的组之间比较 GoS，还可以下钻查看每个组的节点的 GoS。
	SM 系统清单	显示业务服务和业务视图或节点组中系统的关键资源的总体信息和值。
	SM 系统资源中断预测概要	显示了预计在下一个 30、60 和 90 天内，针对给定业务服务和业务视图或节点组，会超过 CPU 和内存利用率阈值 (100%) 的系统。
	SM 的前 5 个和后 5 个系统	显示选定时间段内基于平均可用性以及 CPU 利用率或内存利用率平均值的前 5 个和后 5 个系统。
	SM 按可用空间利用率排列的前 10 个和后 10 个文件系统	基于选定时间段内的可用空间利用率，显示性能排在前 10 个和后 10 个的文件系统。
	SM 系统可用性	将选定时间段内每小时监控的系统节点的平均可用性显示为基于预先确定的阈值的热度图。

报告组	报告名称	描述
性能	SM 系统可用性详细信息	显示选定节点在指定时间段内的运行时间、停机时间和可用性百分比。将选定时间段内每小时监控的系统节点的可用性详细信息显示为基于预先确定的阈值的热度图。
	SM 系统异常详细信息	显示指定时间段内每个选定系统的资源利用率(如 CPU、内存、运行队列、交换和内存页换出率)的阈值以及阈值超限。
	SM 的系统服务等级详细信息	显示选定节点在指定时间段内基于其资源利用率(如 CPU、内存、运行队列和交换利用率)的 GoS。
	SM 系统使用情况详细信息	提供每个选定节点在指定时间段内的 CPU、内存、网络 I/O 速率和磁盘 I/O 速率等使用情况的图形化表示。
	SM 文件系统利用率详细信息	显示在性能方面表现最好和最差的 10 个文件系统的细化详细信息。
操作报告	节点资源性能	以每年、每月、每日、每小时和 5 分钟(比率数据)级别的数据粒度级别显示选定节点的性能度量。
	NRT 资源利用率	显示选定节点的资源利用率趋势和前 24 小时处于 5 分钟(比率数据)粒度的选定度量。
	资源利用率 - 趋势	显示选定节点在以下时间段的资源利用率趋势: - 前 24 小时的 5 分钟(比率数据)粒度 - 前 31 天的每小时(每小时数据)粒度 - 前 3 个月的每日(每日数据)粒度

Virtualized Environment Management

“虚拟环境管理”报告显示 IT 环境中安装的虚拟机 (VM) 以及托管这些虚拟机的物理系统的性能数据。

报告组	报告名称	描述
执行概要	SM 虚拟化主机清单	显示物理节点的关键度量，如操作系统、型号、处理器架构、CPU 速度、CPU 数、磁盘数、使用的网络接口卡数，以及在这些物理节点上运行的逻辑系统数。
	SM 虚拟化逻辑系统清单	显示 IT 环境中每个物理节点所包含的逻辑系统的清单详细信息。此报告显示物理节点的概要，包括节点操作系统、节点型号、CPU 速度、CPU 数、物理内存以及所使用的虚拟化技术。对于每个节点，此报告将显示该节点所包含的所有逻辑系统，以及虚拟机操作系统、虚拟机状态、磁盘数、分配的 LAN、授权 CPU 和内存的最大值与最小值。
	SM 虚拟化逻辑系统性能概要	提供性能详细信息(如所有选定逻辑系统在指定时间段的 CPU 和内存利用率)的图形表示。此报告可帮助比较物理节点和逻辑系统的 CPU 利用率。还将显示指定时间段内逻辑系统的可用性趋势。
	SM 虚拟化资源中断预测概要	显示了预计在下一个 30、60 和 90 天内，针对给定业务服务和业务视图或节点组，会超过 CPU 和内存利用率阈值 (100%) 的物理系统。还将显示受影响的物理系统上托管的虚拟机。
	SM 虚拟化前 N 位和后 N 位逻辑系统	显示基于选定度量(如 CPU 利用率、内存利用率、可用性以及虚拟机管理程序类型)排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的前 N(5、10、20)个和后 N(5、10、20)个逻辑系统。

报告组	报告名称	描述
	SM 虚拟化前 N 位和后 N 位节点	显示托管逻辑系统的、基于选定度量标准(例如 CPU 利用率、内存利用率和操作系统类型)排序, 针对给定业务服务和业务视图或节点组的前 N(5、10、20)个和后 N(5、10、20)个物理系统。
	SM 虚拟化虚拟基础架构清单	基于 IT 环境中的操作系统类型和各种虚拟化技术的资源分配, 提供清单详细信息(如主机和虚拟机数、逻辑系统数)的图形表示。此报告还将显示每个虚拟化技术的主机总数、虚拟机计数和密度、CPU 总数, 以及未保留的 CPU 百分比。
性能	SM 虚拟化逻辑系统性能详细信息	显示选定虚拟机在指定时间段内的可用性、CPU 利用率和授权内存利用率。
VMware	SM 虚拟化 VMware 群集详细信息清单	显示选定群集中的 ESX 节点、资源池和逻辑系统的清单详细信息, 如 CPU 和内存容量、CPU 和内存限制、CPU 和内存预留、磁盘数、网络接口数等。
	SM 虚拟化 VMware ESX 服务器详细信息清单	显示选定节点中的逻辑系统和资源池的清单详细信息, 如 CPU 和内存限制、CPU 和内存预留、磁盘数、网络接口数、虚拟 CPU 数、CPU 共享等。
	SM 虚拟化 VMware 清单	显示 VMware 群集和非群集 ESX 节点的概要清单详细信息。清单详细信息包括 CPU 速度、CPU 和内存容量、节点和逻辑系统数、虚拟机密度、CPU 核心数、磁盘数、网络接口数等。
	SM 虚拟化 VMware 逻辑系统 CPU 瓶颈详细信息	显示选定逻辑系统在指定时间段内使用的 CPU 利用率和 CPU 周期。通过此信息, 您可以确定逻辑系统的 CPU 瓶颈。

报告组	报告名称	描述
	SM 虚拟化 VMware 逻辑 系统内存瓶颈 详细信息	显示选定逻辑系统的授权内存和物理内存的平均利用率。此报告显示平均内存内交换、外交换和开销的比较。还将显示平均授权内存和平均物理内存的利用率百分比的比较。
	SM 虚拟化 VMware 前 N 位和后 N 位 ESX 服务器	显示基于选定度量(如 CPU 利用率、内存利用率、净 I/O 率和交换利用率)排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的前 N(5、10、15、20)个和后 N(5、10、15、20)个 ESX 服务器。
	SM 虚拟化 VMware 前 N 位和后 N 位逻辑 系统	显示基于选定度量(如活动内存、CPU 和内存利用率、CPU 就绪时间和不可用性)排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的、托管于 ESX 服务器上的前 N(5、10、15、20)个和后 N(5、10、15、20)个逻辑系统。

发送文档反馈

如果您对本文档有任何意见或建议，可以通过电子邮件[联系文档团队](#)。如果此系统上已配置电子邮件客户端，请单击上面的链接，将打开一个电子邮件窗口，其主题行中包含以下信息：

有关报告手册(Service Health Reporter 9.40) 的反馈

您只需在电子邮件中添加反馈然后单击“发送”即可。

如果没有可用的电子邮件客户端，请将以上信息复制到 Web 邮件客户端上的新邮件中，并将您的反馈发送到 docfeedback@hp.com。

非常感谢您的反馈！