

HP Service Health Reporter

Softwareversion: 9.40

Report-Handbuch

Dokument-Releasedatum: Januar 2015
Software-Releasedatum: Januar 2015



Rechtliche Hinweise

Garantie

Die einzigen Garantien, die in Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen von HP in Anspruch genommen werden können, sind in den offiziellen, im Lieferumfang von Produkten und Dienstleistungen enthaltenen Garantien aufgeführt. Keine der folgenden Aussagen kann als zusätzliche Garantie interpretiert werden. HP übernimmt keine Verantwortung für technische bzw. redaktionelle Fehler oder Auslassungen in dieser Dokumentation.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Hinweis bezüglich der Nutzungseinschränkung

Vertrauliche Computersoftware. Gültige Lizenz von HP für den Besitz, Gebrauch oder die Anfertigung von Kopien erforderlich. Entspricht FAR 12.211 und 12.212. Kommerzielle Computersoftware, Computersoftwareokumentation und technische Daten für kommerzielle Komponenten werden an die US-Regierung per Standardlizenz lizenziert.

Copyright-Hinweis

© Copyright 2010 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marken

Adobe™ ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® und Windows® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Java ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation und/oder der zugehörigen Tochtergesellschaften.

Dokumentationsaktualisierungen

Die Titelseite dieses Dokuments enthält die folgenden Informationen:

- Software-Versionsnummer zur Angabe der Software-Version.
- Dokument-Releasedatum, das sich mit jeder Aktualisierung des Dokuments ändert.
- Software-Releasedatum zur Angabe des Releasedatums der Software-Version.

Um nach Aktualisierungen zu suchen oder um zu überprüfen, ob Sie die aktuellste Version eines Dokuments verwenden, wechseln Sie zu:
<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Für die Anmeldung bei dieser Website benötigen Sie einen HP Passport. Um sich für eine HP Passport-ID zu registrieren, wechseln Sie zu:
<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Alternativ können Sie auf den Link **New user registration** (Neue Benutzer registrieren) auf der HP Passport-Anmeldeseite klicken.

Wenn Sie sich beim Support-Service eines bestimmten Produkts registrieren, erhalten Sie ebenfalls aktualisierte Softwareversionen und überarbeitete Ausgaben der zugehörigen Dokumente. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem HP-Kundenbetreuer.

Support

Besuchen Sie die HP Software Support Online-Website von HP unter: **<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Auf dieser Website finden Sie Kontaktinformationen und Details zu Produkten, Services und Supportleistungen von HP Software.

HP Software-Unterstützung stellt Kunden online verschiedene Tools zur eigenständigen Problemlösung zur Verfügung. Dieser Service ermöglicht den schnellen und effizienten Zugriff auf interaktive technische Support-Tools. Als Valued Support Customer können Sie die Support-Website für folgende Aufgaben nutzen:

- Suchen nach interessanten Wissensdokumenten
- Absenden und Verfolgen von Support-Fällen und Erweiterungsanforderungen
- Herunterladen von Software-Patches
- Verwalten von Support-Verträgen
- Nachschlagen von HP-Supportkontakten
- Einsehen von Informationen über verfügbare Services
- Führen von Diskussionen mit anderen Softwarekunden
- Suchen und Registrieren für Softwareschulungen

Für die meisten Support-Bereiche müssen Sie sich als Benutzer mit einem HP Passport registrieren und anmelden. In vielen Fällen ist zudem ein Support-Vertrag erforderlich. Hier können Sie sich für eine HP Passport-ID registrieren:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Weitere Informationen zu Zugriffsebenen finden Sie unter:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now greift auf die Website **HPSW Solution und Integration Portal** zu. Auf dieser Website finden Sie Informationen zu den HP Product Solutions, die Ihnen Lösungen zum Erreichen Ihrer Geschäftsziele bieten, eine vollständige Liste mit Integrationen für Ihre HP-Produkte sowie eine Auflistung der ITIL Processes. Die URL der Website lautet **<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>**.

Inhalt

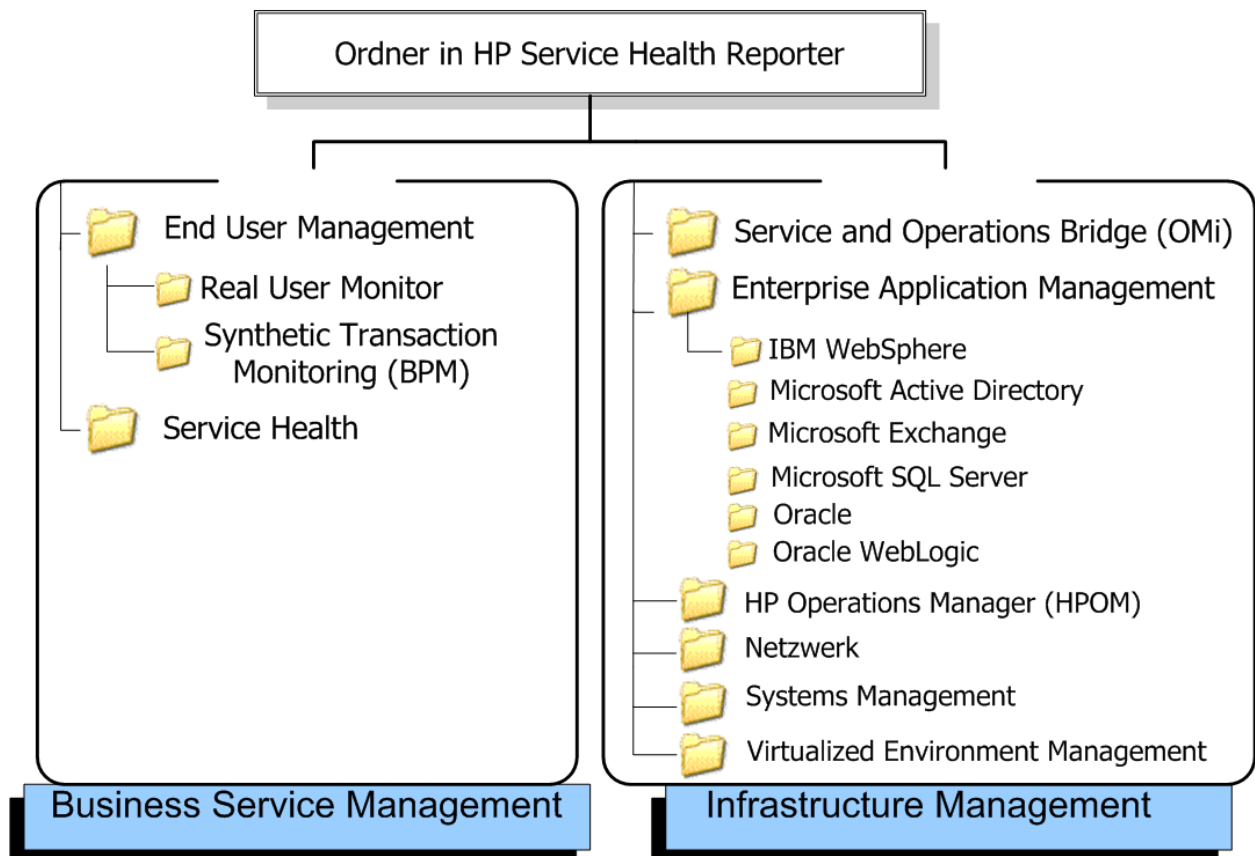
Kapitel 1: Einführung	5
Kapitel 2: Business Service Management	6
Real User Monitor (RUM)	6
Synthetic Transaction Monitoring	11
Service Health	13
Kapitel 3: Infrastructure Management	15
Enterprise Application Management	15
IBM WebSphere	15
Microsoft Active Directory	18
Microsoft Exchange	20
Microsoft SQL Server	22
Oracle	25
Oracle WebLogic	28
Mashup-Reports	30
Netzwerk	31
HP Operations Manager (HPOM)	34
Service and Operations Bridge (OMi)	35
System Management	38
Virtualized Environment Management	43
Senden von Feedback zur Dokumentation	49

Kapitel 1: Einführung

Dieses Dokument enthält eine Übersicht aller in HP Service Health Reporter (SHR) verfügbaren Reports, unterteilt in zwei übergeordnete Kategorien:

- Business Service Management
- Infrastructure Management

Die folgende Abbildung zeigt die Liste der unterstützten Report-Ordner in den beiden Kategorien:



Kapitel 2: Business Service Management

Die Business Service Management-Kategorie enthält Reports zur Endbenutzerüberwachung – in Echtzeit und simuliert. Zudem enthält sie Reports, die Aufschluss über den Zustand eines Diensts auf der Grundlage der zugeordneten KPIs und HIs gibt.

Real User Monitor (RUM)

Die RUM-Reports verwenden aus der Profildatenbank gesammelte historische Daten und stellen Daten zu den vom Endbenutzer wie vom System initiierten Netzwerkverkehr zwischen Clientcomputern und Servern bereit. Die Reports zeigen auch Daten zu den Endbenutzergruppen und Serversitzungen, der Leistung der Geschäftsapplikationen, auf die Endbenutzergruppen zugreifen, sowie den im Laufe eines bestimmten Zeitraums aufgetretenen Fehler an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	RUM – Prognose der Applikationsinfrastruktur	Zeigt Applikationsübersichtsinformationen wie Antwortzeit, Serverzeit, Netzwerkzeit und Sitzungsanzahl für die ausgewählte Geschäftsapplikation an sowie die Infrastrukturverwendung des Knotens, der die Geschäftsapplikation hostet, für einen Zeitraum von 30 Tagen. Dieser Report beinhaltet auch eine Prognose der Verwendung von CPU, Arbeitsspeicher und Dateisystem durch die Geschäftsapplikation über die nächsten 30, 60 und 90 Tage.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	RUM – Übersicht der Applikationsinfrastruktur	Zeigt statistische und grafische Informationen zur Ressourcenauslastung (CPU, Arbeitsspeicher) des Knotens an, auf dem die Geschäftsapplikation ausgeführt wird, sowie zur Verfügbarkeit und zu den Antwortzeiten der ausgewählten Geschäftsapplikationen. Es handelt sich um einen domänenübergreifenden Report, der Systemleistungsdaten für die von RUM überwachten Systeme bereitstellt, auf denen die Geschäftsapplikationen gehostet werden.
	RUM – Übersicht der Applikationssitzungen	Zeigt eine Liste der fünf besten und fünf schlechtesten Geschäftsapplikationen mit den höchsten und niedrigsten Sitzungsereignissen basierend auf den von RUM gesammelten historischen Daten an.
	RUM – Die N besten Applikationen nach Infrastrukturnutzung	Zeigt eine Liste der N ersten und letzten Geschäftsapplikationen mit den jeweils besten und schlechtesten Antwortzeiten basierend auf den von RUM gesammelten historischen echten Daten an. Als Eingabe für den Report kann die Anzahl der anzuzeigenden Applikationen angegeben werden. Es handelt sich um einen domänenübergreifenden

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Report, der Systemleistungsdaten für die Knoten bereitstellt, auf denen die Geschäftsapplikationen gehostet werden.
	RUM – Übersicht der Serviceinfrastruktur	Stellt statistische und grafische Informationen zur Ressourcenauslastung (CPU, Arbeitsspeicher) des Knotens bereit, auf dem die Geschäftsapplikation ausgeführt wird, sowie zur Verfügbarkeit und zu den Antwortzeiten der ausgewählten Geschäftsapplikationen. Zudem zeigt er den Status der KPIs an, die dem ausgewählten Geschäftsservice zugeordnet sind. Es handelt sich um einen domänenübergreifenden Report, der den Zustand des ausgewählten Geschäftsservice zusammen mit Systemleistungsdaten für die von RUM überwachten Systeme bereitstellt, auf denen die Geschäftsapplikationen gehostet werden.
	RUM – Die N besten Knoten	Zeigt eine Liste der N ersten und letzten Knoten an, basierend auf der Anzahl der Bytes, die über einen bestimmten Zeitraum vom Knoten verarbeitet werden. Zudem bietet er Informationen über die gesamte Anzahl an Anforderungen, Verbindungen und die durchschnittliche Latenzzeit der auf

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		den Knoten ausgeführten Applikation (en). Als Eingabe für den Report kann die Anzahl der anzuzeigenden Knoten angegeben werden.
	RUM – Netzwerknutzung	Stellt eine grafische Darstellung der Netzwerknutzung der Geschäftsapplikation bereit, außerdem der Anzahl von Anforderungen sowie der Latenz des Knotens, des Verkehrsdurchsatzes für die Applikationen im Knoten, der Antwortzeit für alle Anforderungen der Knoten und der Anzahl der Verbindungen, die in einem bestimmten Zeitraum mit einer Zeitüberschreitung zurückgesetzt wurden.
	RUM – Applikationsverfügbarkeit	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der RUM-Applikation – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistungsanalyse	RUM – Details zur Applikationsleistung	Stellt eine grafische Ansicht der Leistung einer ausgewählten Geschäftsapplikation, z. B. Antwortzeit und Sitzungsanzahl, sowie der Ressourcenauslastung des Knotens über einen bestimmten Zeitraum für die ausgewählten Geschäftsapplikationen bereit. Es handelt sich um einen

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		domänenübergreifenden Report, der Systemleistungsdaten für die Knoten bereitstellt, auf denen die Applikation gehostet wird.
	RUM – Endbenutzergruppen und Standorterfahrung	Zeigt eine Liste der fünf besten und fünf schlechtesten Endbenutzergruppen und Standorte an, basierend auf den historischen synthetischen und tatsächlichen Daten, die von BPM bzw. RUM gesammelt wurden.
	RUM – Die 5 besten Aktionen	Zeigt die fünf besten und fünf schlechtesten Aktionen hinsichtlich der Verfügbarkeit, die fünf besten und schlechtesten Softwareelement hinsichtlich der Trefferanzahl sowie die fünf besten und schlechtesten Knoten hinsichtlich der CPU-Verwendung an. Es handelt sich um einen domänenübergreifenden Report, der Metrikdaten zur Systemleistung für die Knoten bereitstellt, auf denen die Applikation gehostet wird.
	RUM – Die 10 besten fehlerhaften Links	Zeigt die ersten zehn Geschäftsapplikationen mit der höchsten Anzahl an Ereignissen zu fehlerhaften Links an.

Synthetic Transaction Monitoring

Die Synthetic Transaction Monitoring-Reports (BPM) zeigen zusammengefasste sowie detaillierte Informationen zu Leistung, Verfügbarkeit und Status von BPM-Transaktionen an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	BPM – Applikationsübersicht	Stellt eine vollständige Übersicht über die Leistung und Verfügbarkeit der jeweiligen Geschäftsapplikation sowie über die Leistung der Transaktionen für die Applikationen während eines bestimmten Zeitraums bereit.
	BPM – Fehlerübersicht	Stellt eine konsolidierte Ansicht aller Fehler bereit, die während des angegebenen Zeitraums für die ausgewählten Geschäftsapplikationen aufgetreten sind. Der Report zeigt auch Details zur Fehleranzahl für die einzelnen Applikationen, Geschäftstransaktionsflüsse, Geschäftstransaktionen, Standorte und Endbenutzergruppen an.
	BPM – Executive Summary	Zeigt die Antwortzeit (in Millisekunden) sowie die Verfügbarkeit (als Prozentanteil) aller Geschäftsapplikationen, Geschäftstransaktionsflüsse, eine Standortübersicht sowie Endbenutzergruppen während des angegebenen Zeitraums an.
	BPM – Die 5 besten Instanzen	Zeigt die ersten und letzten fünf

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Geschäftsapplikationen, Geschäftstransaktionsflüsse, Standorte und Endbenutzergruppen basierend auf dem Verfügbarkeitsprozentsatz oder der Antwortzeit für den angegebenen Zeitraum an.
	BPM – Applikationsverfügbarkeit	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der BPM-Applikation – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	BPM – Netzwerkanalyse	Zeigt die Netzwerkanalyse für die Transaktionen der ausgewählten Geschäftsapplikationen während des angegebenen Zeitraums auf der Grundlage der von WebTrace gesammelten Daten an.
	BPM – Leistungsübersicht	Zeigt die durchschnittliche Antwortzeit und Fehleranzahl (als Prozentsatz) der ausgewählten Geschäftsapplikationen, Geschäftstransaktionsflüsse, Endbenutzergruppen und Standorte für den ausgewählten Zeitraum an.
	BPM – Transaktionsanalyse	Zeigt konsolidierte und detaillierte Informationen zur Leistung und Verfügbarkeit der Geschäftstransaktionen (in einer bestimmten Geschäftsapplikation) an, die über den ausgewählten Zeitraum ausgeführt werden.

Service Health

Die Reports zum Service-Zustand geben einen Überblick über den allgemeinen Status des Geschäftsservice und die Zusammenfassung der Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) für die einzelnen CIs.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
k. A.	KPI-Übersicht	Zeigt den KPI-Status für den angegebenen Zeitraum für die CIs der ausgewählten CI-Typen an. Zusätzlich dazu wird der KPI-Status des CI des letzten Tages angezeigt, an dem die Daten gesammelt wurden.
	Statusindikator-Übersicht	Zeigt den Status des Statusindikators (HI) für den ausgewählten CI-Typ im Verlauf des letzten Monats an. Zusätzlich dazu wird der HI-Status des vorherigen Tages angezeigt.
	Die ersten N CIs nach KPI	Zeigt eine Liste der N (5, 10, 15) CIs mit der längsten Dauer im kritischen Status (in Prozent) für einen angegebenen KPI und Geschäftsansichten an.
	Die besten N Domänen nach KPI	Zeigt eine Liste der N (3, 5, 10) Domänen mit der längsten Dauer im kritischen Status (in Prozent) nach Verfügbarkeit und Leistungs-KPIs der übergeordneten CIs an, die zu einer Domäne gehören. Eine Domäne ist dabei eine Gruppe vordefinierter Ansichten. Die Domäne "System Management" stellt beispielsweise die Ansichten dar, die zum Ermitteln von überwachten SiteScope- und Operations Agent-Knoten verwendet wird. Die Dauer der Verfügbarkeit und die Leistungs-KPIs in kritischem Status für eine Domäne wird auf der Grundlage der übergeordneten CIs in den Ansichten berechnet,

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		die zu der Domäne gehören.
Service Health-Trend	Statusindikator-Status im Zeitverlauf	Zeigt den Status der HI(s) im Zeitverlauf für die ausgewählte Liste der CIs an.
	KPI-Status im Zeitverlauf	Zeigt den Status der KPI(s) im Zeitverlauf für die ausgewählte Liste der CIs an.

Kapitel 3: Infrastructure Management

Die Infrastructure Management-Kategorie enthält Informationen zu der IT-Infrastruktur, die den Geschäftsservices zugrunde liegt.

Enterprise Application Management

Der Enterprise Application Management-Ordner enthält Reports zu Unternehmensapplikationen wie Oracle WebLogic, IBM WebSphere, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server und Oracle Database.

IBM WebSphere

Der IBM WebSphere-Report zeigt die Verfügbarkeits-, die Nutzungs- und die Leistungsinformationen zu IBM WebSphere-Servern an, die die Grundlage der Geschäftsservices bilden.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	Übersicht über die ersten N WebSphere-Elemente	Zeigt die ersten N (5, 10) JEE-Serverinstanzen auf der Grundlage der Java Virtual Machine-Speichernutzung (JVM) in Prozent, der Threadpool-Nutzung in Prozent, der EJB-Nutzung in Prozent und der JDBC-Nutzung in Prozent im Verlauf des ausgewählten Zeitraums für den ausgewählten Geschäftsservice an.
	WebSphere Servlet-Leistungsübersicht	Zeigt die Anzahl der Anforderungen pro Sekunde und die Ausführungsdauer in Millisekunden für alle Servlets für das angegebene System und den JEE-Server im ausgewählten Zeitraum an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	WebSphere - Threadpool-Leistungsübersicht	Zeigt die Anzahl der gleichzeitig aktiven Threads und die Gesamtanzahl der Threads in allen Threadpools für das ausgewählte System und die JEE-Instanz an.
	WebSphere Executive Summary	Ein domänenübergreifender Report, der Systeminformationen über die WebSphere-Server und die Knoten anzeigt, auf denen die Server ausgeführt werden. Er zeigt Bestandsinformationen über die Knoten, die Kapazitätsauslastung und die GOS-Übersicht (Grade of Service) der Knoten an. Er zeigt ebenfalls den Schweregrad der eingehenden Meldungen der WebSphere-Knoten an. Zusätzlich dazu enthält er prognostizierte Informationen für den Knoten zu den kommenden 30 Tagen.
	WebSphere-Serververfügbarkeit	Zeigt Informationen zur durchschnittlichen Verfügbarkeit des WebSphere-Servers, der auf dem ausgewählten Knoten ausgeführt wird, über einen bestimmten Zeitraum an. Der Report zeigt zudem die Verfügbarkeitsdetails des WebSphere-Servers – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	WebSphere - Details zur Servlet-Leistung	Zeigt die Anzahl der Anforderungen pro Sekunde und die benötigte Zeit zum Beantworten dieser Anforderungen für Servlets im Zeitverlauf an, die auf dem ausgewählten System und dem JEE-Server gehostet sind.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	WebSphere - Details der Serververfügbarkeit	Zeigt die Zeit an, die der ausgewählte Server auf dem ausgewählten Knoten verfügbar und in Betrieb war, die Zeit, die er nicht verfügbar war und die Zeit, während der der Status des Servers unbekannt war. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails des WebSphere-Servers – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
	WebSphere – Details zur Transaktionsleistung	Zeigt die Leistung der Transaktionen des ausgewählten Systems und der JEE-Serverinstanz im Hinblick auf Commit-Rate, Rollback-Rate und Timeout-Rate im ausgewählten Zeitraum an.
	WebSphere - Details zur JVM-Auslastung	Zeigt den freien Heap-Platz und den von der JVM des ausgewählten Systems und des JEE-Servers genutzten Speicher im ausgewählten Zeitraum an.
	WebSphere - Details zu Durchsatz und Wartezeit von JDBC-Pool	Zeigt die im ausgewählten Zeitraum erfolgreich zugewiesene Anzahl an Verbindungen pro Sekunde an und die Zeit, die ein Client auf eine Verbindung des ausgewählten JDBC-Verbindungspools warten musste.
	WebSphere - Details zur JDBC-Auslastung	Zeigt den Prozentsatz der Verbindungen des Verbindungspools an, die für das ausgewählte System und die JEE-Serverinstanz im ausgewählten Zeitraum verwendet wurden.
	WebSphere - Details zur EJB-Leistung	Zeigt die Anzahl der EJB-Methodenaufrufe pro Minute, die von den EJB-Pools benötigte Zeit

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		(in Millisekunden) zum Beantworten des Aufrufs, den Prozentsatz der fehlgeschlagenen Abrufe eines EJB aus dem Pool und die durchschnittliche Größe des EJB-Pools im ausgewählten Zeitraum an.

Microsoft Active Directory

Die Microsoft Active Directory-Reports bieten Informationen über die Datenkonsistenz aller Domänencontroller (DC), die Replizierungszeit und den Replizierungsstatus der globalen Kataloge (GC), den Übertragungsstatus der Flexible Single Master Operation-Rolle (FSMO) für jeden Rollenmaster, die CPU, Speicher und Directory Information Tree (DIT) und Protokolldateifestplatte sowie Nutzungsdetails für alle DCs.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	AD-Verfügbarkeit	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der Domänen der ausgewählten Domänencontroller für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder eine Knotengruppe an.
	FSMO-Rollenhalter	Zeigt Informationen über den Erfolg oder Fehler der FSMO-Rollenverschiebung zwischen verschiedenen Domänencontrollern über einen bestimmten Zeitraum für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder Knotengruppe an.
Leistung	Replikationsverzögerungsvergleich DC - GC	Zeigt eine Übersicht der Verzögerungszeit für die Replikation zwischen DC-to-GC-Servern an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	DC-Kapazität	Zeigt die Kapazität von CPU, Arbeitsspeicher und Protokolldateispeicher für die ausgewählten, unter dem Active Directory-Service ausgeführten Domänencontroller über einen bestimmten Zeitraum an.
	DC-Zustand	Ermöglicht die Untersuchung des Zustands des Domänencontrollers durch die Trendermittlung für Replikationslatenz, CPU- und Speichernutzung des LSASS-Prozesses über einen bestimmten Zeitraum.
	DC-Verfügbarkeitsdetails	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails wie Betriebszeit, Ausfallzeit, unbekannte Zeit, geplante Ausfallzeit und entschuldigte Ausfallzeit der ausgewählten Domänencontroller für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder eine Knotengruppe an.
Ad-hoc	Ad-hoc-AD-Vergleich	Ermöglicht den Vergleich ausgewählter Domänencontroller basierend auf der Länge der Datenträger-Warteschlange, DIT-Speicherplatz, Länge der Protokolldatei-Warteschlange, Speicherplatz des Protokolldatei-Datenträgers und Replikationslatenz über einen bestimmten Zeitraum.

Microsoft Exchange

Die Microsoft Exchange Server-Reports enthalten die Leistungsdetails zu Edge-Transport-Server, Hub-Transport-Server, Postfächern, öffentlichen Ordnern, Active Directory-Standorten, an denen Edge-Transport- und Hub-Transport-Server ausgeführt werden, und Exchange-Site-Servern.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	Exchange Site Executive Summary	Zeigt Details zur Anzahl von Benutzern und Nachrichten, Clientzugriffsdetails, Benachrichtigungen über den Übermittlungsstatus und die SMTP-Auslastung für einen bestimmten Standort an.
	Exchange - Vergleich von Quell- und Ziel-E-Mails	Bietet einen Vergleich zwischen der Anzahl intern gesendeter und empfangener Nachrichten und der Anzahl extern gesendeter und empfangener Byte für eine ausgewählte Liste von Exchange-Servern über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange - Die ersten N Absender und Empfänger	Zeigt die Liste der N (5, 10) ersten Nachrichtenabsender und -empfänger für bestimmte Server über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange - Die ersten N Postfächer	Zeigt die Liste der N (5, 10) ersten Postfächer nach Größe für bestimmte Server oder Standorte über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange - Die ersten N öffentlichen Ordner	Zeigt die Liste der N (5, 10) ersten öffentlichen Ordner nach Größe für bestimmte Server oder Standorte über einen bestimmten Zeitraum an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	Exchange - E-Mail-Server-Übersicht	Zeigt die Datenbankübersicht, die Benutzerübersicht und die Übersicht der Nachrichtenanzahl für alle Postfächer und öffentlichen Ordner für bestimmte Server oder Standorte über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange Server-Verfügbarkeit	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails des Exchange-E-Mail-Servers – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	Exchange - Postfachdetails	Zeigt die Details zur Postfachgröße und zu den gesendeten und übermittelten Nachrichten für ausgewählte Postfächer über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange - Postfachverwendung	Zeigt die Details zur Speicherplatzverwendung für das Postfach und öffentliche Ordner ausgewählter Postfachserver über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange - Öffentliche Ordner-Details	Zeigt die Details zur Größe öffentlicher Ordner und zu den gesendeten und übermittelten Nachrichten für ausgewählte öffentliche Ordner über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange - Hub Transport SMTP und DSN - Details	Zeigt die Verbindungsdetails des SMTP-Servers und die Anzahl der vom Server an den Absender gesendeten Fehler- und Verzögerungsbenachrichtigungen über den Übermittlungsstatus (DSN) für ausgewählte Exchange-Server über einen bestimmten

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Zeitraum an.
	Exchange - Edge Transport SMTP - Details	Zeigt die Anzahl gesendeter und empfangener SMTP-Byte und -Nachrichten und die Gesamtanzahl eingehender und ausgehender SMTP-Verbindungen für ausgewählte Exchange-Server über einen bestimmten Zeitraum an.
	Exchange Edge Transport-Warteschlange - Details	Zeigt die Anzahl der Nachrichten in den einzelnen Warteschlangen ausgewählter Exchange-Edge-Transport-Server über einen Zeitraum an.

Microsoft SQL Server

Die Microsoft SQL Server-Reports zeigen Informationen zur Leistung, zum Zustand und zu Ressourcenanforderungen für die SQL Server-Datenbanken und die Instanzen, die auf diesen Datenbankservern ausgeführt werden, an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	MSSQL-Leistungsübersicht	Enthält Informationen zu den wichtigsten Leistungsmetriken von SQL Server-Instanzen und den Knoten, auf denen diese gehostet sind, für ausgewählte Geschäftsservices über einen bestimmten Zeitraum.
	MSSQL - Die ersten N der Tablespace-Verwendung	Stellt vergleichende Informationen zu den ersten N (5, 10) Tabellen mit dem geringsten verfügbaren Speicherplatz im ausgewählten Knoten, die SQL Server-Instanz und

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		die SQL Server-Datenbanken bereit.
	MSSQL - Die ersten N Datenbanken und virtuellen Geräte nach Speicherplatzverwendung	Listet die ersten N (5, 10) SQL Server-Datenbanken und virtuellen Geräte basierend auf dem verfügbaren freien Speicherplatz für ausgewählte Knoten auf.
	MSSQL - Instanzverfügbarkeit	Enthält Informationen zur Verfügbarkeit der Datenbankinstanzen, die auf dem ausgewählten Knoten ausgeführt werden, über einen bestimmten Zeitraum. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der Microsoft SQL-Instanzen – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	MSSQL - Datenbankeingabe- und -ausgabestatistiken	Enthält Informationen zur Anzahl ausstehender Lese- und Schreibvorgänge einer Datenbankinstanz für ausgewählte Knoten und SQL-Server-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum.
	MSSQL-Server-Transaktionsübersicht	Bietet eine Übersicht der Transaktionsdetails für ausgewählte Knoten und SQL Server-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum.
	MSSQL - Speicherplatzverwendung	Zeigt die Speicherauslastung einer SQL Server-Datenbank für

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	durch Datenbank - Details	ausgewählte Knoten und SQL Server-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum an.
	MSSQL - Tablespace-Verwendung für Datenbank - Details	Zeigt die aggregierte Menge des Speichers für den Tabellenbereich auf einem ausgewählte Knoten, SQL Server-Instanz und Datenbank über einen bestimmten Zeitraum an.
	MSSQL - Speicherplatzverwendung für virtuelles Gerät - Details	Enthält Informationen zur Speichernutzung durch virtuelle Geräte, die auf dem ausgewählten Knoten und der SQL Server-Instanz ausgeführt werden, über einen bestimmten Zeitraum.
	MSSQL - Benutzerverbindungsübersicht	Enthält Informationen zur Anzahl der Benutzerverbindungen mit einer Datenbankinstanz für ausgewählte Knoten und SQL-Server-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum.
	MSSQL - Datenbanksperrren-Übersicht	Bietet eine Übersicht der Datenbanksperrrennutzung durch eine SQL Server-Datenbank für ausgewählte Knoten und SQL Server-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum.
	MSSQL - Datenbankleistung - Übersicht	Enthält Informationen zu den wichtigsten Leistungsmetriken einer Datenbank für ausgewählte Knoten und SQL-Server-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	MSSQL - Details zur Verfügbarkeit der Instanz	Enthält Informationen zur Verfügbarkeit der Datenbankinstanzen, die auf dem ausgewählten Knoten ausgeführt werden, über einen bestimmten Zeitraum. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der Microsoft SQL-Instanzen – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.

Oracle

Die Oracle-Reports enthalten die Informationen zu Leistung, Zustand und Ressourcenbedarf für die in einer IT-Umgebung verfügbaren Oracle-Datenbankserver und die Instanzen, die auf diesen Datenbankservern ausgeführt werden.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	Executive Summary - Oracle-Datenbank	Zeigt die Verfügbarkeit und die Speicherplatzverwendung von Oracle-Instanzen für einen bestimmten Geschäftsservice an. Außerdem wird die durchschnittliche Speicherplatz- und CPU-Auslastung der Knoten dargestellt, auf denen die Oracle-Instanzen gehostet werden.
	Oracle-Datenbank - Erste 10 Instanzen und Tablespaces	Zeigt die ersten 10 Oracle-Tablespaces nach verfügbarem Speicherplatz und Tablespace-Eingabe oder -Ausgabe an. Außerdem werden die ersten und letzten 10 Oracle-Instanzen nach Betriebszeit

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		und freiem Speicherplatz angezeigt.
	Oracle-Datenbank - Erste 5 Instanzen nach Last und Effizienz	Zeigt die fünf Oracle-Instanzen mit der höchsten Auslastung und die fünf Oracle-Instanzen mit den größten Leistungsproblemen für den ausgewählten Geschäftsservice an.
	Oracle-Datenbank - Verfügbarkeit der Instanz	Enthält Informationen zur Verfügbarkeit der Datenbankinstanzen, die auf dem ausgewählten Knoten ausgeführt werden, über einen bestimmten Zeitraum. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der Oracle-Instanzen – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	Oracle-Datenbank - Details zur Verfügbarkeit der Instanz	Zeigt die Verfügbarkeit der angegebenen Instanz, die auf einem ausgewählten Knoten ausgeführt wird, für einen bestimmten Zeitraum an. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der Oracle-Instanzen – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
	Oracle-Datenbank - Details zur Speicherplatzauslastung der Instanz	Zeigt die Gesamtmenge des Speicherplatzes an, die durch alle Oracle-Instanzen, die auf ausgewählten Oracle-Knoten ausgeführt werden, verwendet wird.
	Oracle-Datenbank - Details zur Tablespace-	Zeigt die aggregierte Menge des Speichers für die ausgewählten

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	Speicherauslastung	Tabellenbereiche an, die auf Instanzen auf einem bestimmten Oracle-Knoten ausgeführt werden.
	Oracle-Datenbank - Details zum Tablespace	Zeigt die durchschnittliche Tablespace-Auslastung für die ausgewählte Instanz an, die auf dem angegebenen Knoten ausgeführt wird.
	Oracle-Datenbank - Details zur Datenträger- und Speichersortierung	Zeigt die Details zu den Datenträger- und Speichersortierungsraten für die ausgewählte Instanz an, die auf dem ausgewählten Oracle-Knoten ausgeführt wird.
	Oracle-Datenbank - Details zum freigegebenen Pool und zur Cache-Leistung	Zeigt Zustand und Leistung von gemeinsamem Pool und Cache von Oracle für die ausgewählte Instanz an, die auf einem bestimmten Oracle-Knoten ausgeführt wird.
	Oracle-Datenbank - Segmentdetails	Zeigt die Leistung der Extents und Segmente an, die für die ausgewählte Instanz, die auf einem bestimmten Oracle-Knoten ausgeführt wird, verfügbar sind.
	Oracle-Datenbank - Details zum Archivierungsgerät	Zeigt die Details zur Auslastung des Archivierungsgeräts für die ausgewählte Instanz an, die auf dem ausgewählten Knoten ausgeführt wird.
	Oracle-Datenbank - Details zur SQL-Leistung	Zeigt die SQL-Leistung der ausgewählten Instanzen an, die auf einem bestimmten Oracle-Knoten ausgeführt werden. Der Report kann zur Analyse der SQL-Leistung

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		für die einzelnen Instanzen und zur Wahrung der SQL-Effizienz bei wechselnden Transaktionslasten verwendet werden.

Oracle WebLogic

Die Oracle WebLogic-Reports enthalten Informationen zu Leistung, Verfügbarkeit und Zustand der Oracle WebLogic-Server, die dem Geschäftsservice zugrunde liegen.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	WebLogic - Servlet-Leistungsübersicht	Zeigt die Anzahl der Anforderungen pro Sekunde und die Ausführungsdauer in Millisekunden für alle Servlets für das angegebene System und den JEE-Server im ausgewählten Zeitraum an.
	Übersicht über die ersten N WebLogic-Elemente	Zeigt die Liste der ersten N (5, 10) Systeme nach prozentualer JVM-Speichernutzung, Warteanzahl der Ausführungswarteschlange, JDBC-Verzögerungszeit und EJB-Warterate an.
	WebLogic - Übersicht über JDBC-Verbindungspools	Zeigt die fünf ersten und die fünf letzten JDBC-Verbindungspools nach durchschnittlicher Verzögerungszeit, Verlustrate, durchschnittlicher prozentualer Auslastung und durchschnittlichem Durchsatz an.
	WebLogic Executive Summary	Ein domänenübergreifender Report, der Systeminformationen über die WebLogic-Server und die Knoten anzeigt, auf denen die Server ausgeführt werden. Er zeigt

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Bestandsinformationen über die Knoten, die Kapazitätsauslastung und die GoS-Übersicht der Knoten an. Er zeigt auch den Schweregrad der eingehenden Meldungen der WebLogic-Knoten an. Außerdem zeigt er die Anzahl der WebLogic-Knoten an, denen in den nächsten 30 Tagen möglicherweise nicht mehr genügend CPU, Speicher und Dateispeicherspeicher zur Verfügung steht.
	WebLogic - Serververfügbarkeit	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails des WebLogic-Servers – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	WebLogic - Details zur JMS-Leistung	Zeigt die Anzahl der Nachrichten und Byte an, die pro Sekunde über den JMS-Server geleitet werden, sowie den Prozentsatz der von diesen Nachrichten und Byte gefüllten JMS-Server für bestimmte JMS-Server.
	WebLogic - EJB-Cache-Treffer	Zeigt den Prozentsatz der verwendeten EJBs im Cache an. Dieser Report zeigt die durchschnittlichen und maximalen Werte der prozentualen Cache-Treffer für ausgewählte WebLogic-Instanzen über einen bestimmten Zeitraum an.
	WebLogic - JVM-Auslastung	Zeigt den freien Heap-Platz und den von der JVM des ausgewählten Knotens und des JEE-Servers genutzten Speicher im ausgewählten Zeitraum an.
	WebLogic - Details der	Zeigt die Zeit an, die der ausgewählte Server auf den ausgewählten Knoten verfügbar und

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	Serververfügbarkeit	in Betrieb war, die Zeit, die er nicht verfügbar war und die Zeit, während der der Status des Servers unbekannt war. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails des WebLogic-Servers – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
	WebLogic - Details zur Transaktionsleistung	Zeigt die Anzahl der pro Sekunde verarbeiteten Transaktionen und die durchschnittliche Commit-Zeit für die einzelnen Transaktionen bestimmter Knoten an.

Mashup-Reports

Der Ordner mit Mashup-Reports enthält System Management-Reports im Zusammenhang mit CPU-Hitzediagrammen, Speicher-Hitzediagrammen und VMware-Cluster-Inventaren.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
k. A.	SM – CPU-Hitzediagramm	Zeigt die durchschnittliche CPU-Auslastung für das System Management an, wenn hohe oder niedrige Schwellenwerte überschritten werden, basierend auf ausgewählten Geschäftsservices, Geschäftsansichten oder Knotengruppen.
	SM – Speicher-Hitzediagramm	Zeigt die durchschnittliche Speicherauslastung für das System Management an, wenn hohe oder niedrige Schwellenwerte überschritten werden, basierend auf ausgewählten Geschäftsservices, Geschäftsansichten oder Knotengruppen.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	SM- Virtualisierung – VMware- Cluster- Inventar	Zeigt Details zum Cluster-Inventar an, beispielsweise CPU-Kapazität, Speicherkapazität, Anzahl von ESX-Knoten und Anzahl logischer Systeme eines VMware-Clusters.

Netzwerk

Die Netzwerk-Reports stellen eine Übersicht der Leistungstrends von Systemen und Netzwerkgeräten im Kontext eines Geschäftsservices bereit und helfen Ihnen, den Zustand der überwachten Netzwerkgeräte zu analysieren.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	Netzwerk- und Systemknoteninventar	Bietet ein Inventar aller Netzwerk- und Systemknoten organisiert nach Standort und Leistung über den angegebenen Zeitraum. Dies ist ein domänenübergreifender Report, der vom NNMi SPI for Performance und Network Performance Server (NPS) gesammelte Netzwerkdaten und Ressourcenauslastungsinformationen der in den System Management-Reports verfügbaren Knoten anzeigt.
	Netzwerkgerät- Leistungsübersicht	Bietet eine zusammengefasste Ansicht des Leistungstrends von Systemen und Netzwerkgeräten für den ausgewählten Zeitraum. Anhand dieses Reports können Sie die Knoten analysieren, die den Baseline-Wert für die Leistung bei ausgewählten

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Messungen überschreiten.
	Zusammenfassung der Netzwerkprognose	Zeigt die aktuelle CPU- und Speicherauslastung (Mittelwert und Maximum) für die Netzwerkknoten sowie die prognostizierte Auslastung für die nächsten 30, 60 und 90 Tage an. Außerdem werden die aktuelle und die prognostizierte Auslastung für ein- und ausgehenden Netzwerkverkehr, Fehlerraten und Verwerfen-Raten für die Netzwerkschnittstellen über die nächsten 30, 60 und 90 Tage angezeigt.
	Netzwerkknoten-Baseline - Schnellansicht	Zeigt die Baseline-Trends einschließlich der oberen und unteren Limits verschiedener netzwerkspezifischer Messungen, wie CPU, Speicher, Backplane, Puffer usw. für die verschiedenen Gruppen von Netzwerkknoten in der IT-Umgebung über einen bestimmten Zeitraum an.
	Zusammenfassung der Baseline-Ausnahmen der Netzwerkknoten	Zeigt einen Trend der Basiswert-Ausnahmezahlen und der Ausnahmeraten für die verschiedenen netzwerkspezifischen Messungen für eine Gruppe von Netzwerkknoten während des angegebenen Zeitraums an. Dieser Report zeigt auch Ausnahmedetails auf Knotenebene an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	Netzwerkknottenzustand nach Gruppe	Bietet eine grafische Darstellung der Netzwerkgeräteverteilung auf der Grundlage von Ressourcenauslastung, Ausnahmerate, Fehler- und Verwerfen-Raten und Verfügbarkeit für alle Netzwerkknottengruppen, die den ausgewählten Geschäftsservice, Business View oder die Knotengruppe unterstützen. Dieser Report zeigt auch die Ressourcenauslastungsdetails der einzelnen Netzwerkknotten in der ausgewählten Gruppe an.
	Die 10 besten Netzwerkknotten und Systeme nach Leistung	Zeigt die zehn besten Netzwerk- und Systemknotten hinsichtlich ihrer Leistung über den angegebenen Zeitraum an. Dies ist ein domänenübergreifender Report, der vom Network Performance Server (NPS) gesammelte Netzwerkdaten und Ressourcenauslastungsinformationen der in den System Management-Reports verfügbaren Knotten anzeigt.
	Top N-Netzwerkknotten und -Schnittstellen	Zeigt die N besten Netzwerkknotten und Schnittstellen hinsichtlich bestimmter Netzwerk-Basiswertmetriken für den ausgewählten Zeitraum an.
	Netzwerkknotten-verfügbarkeit	Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der überwachten Netzwerkknotten – als

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.

HP Operations Manager (HPOM)

Die HPOM-Reports liefern detaillierte Informationen zu den Meldungen, die an die Verwaltungskonsole eines bestimmten HPOM-Verwaltungsservers gesendet werden. Diese helfen Ihnen, die Meldungstrends nach Schweregrad und Lösungszeit zu analysieren, sodass Sie die zugrunde liegenden Engpässe proaktiv beheben können, bevor diese die Leistung eines Geschäftsservices beeinträchtigen.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
k. A.	HPOM-Meldungsdetails	Zeigt die Details wie aktive und bestätigte Meldungszahlen, das Alter der Meldungen und die Lösungszeit der Meldungen an, die an die Konsole der einzelnen HPOM-Verwaltungsserver (HP Operations Manager) gesendet werden, die während des angegebenen Zeitraums konfiguriert werden.
	HPOM – Meldungstrend und Reaktionsverhalten	Zeigt die Gesamtanzahl der Meldungen an, die während des angegebenen Zeitraums an die Konsole der einzelnen HPOM-Verwaltungsserver gesendet werden, sowie die für ihre Bestätigung benötigte Zeit.
	HPOM – Operatordetails	Zeigt operatorseitige Details der Meldungen wie die Meldungszahlen und Meldungslösungszeiten an, die während des angegebenen Zeitraums über alle konfigurierten HPOM-Verwaltungsserver an

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		die Konsole gesendet werden.
	HPOM Service Log	Zeigt die Zeitdauer an, die der ausgewählten Service einen unterschiedlichen Status (hinsichtlich des Schweregrads) hatte.
	HPOM – Report der ersten 10 aktiven Meldungen	Zeigt eine Liste der Applikationen, Services, Knoten und Knotengruppen mit der höchsten Anzahl aktiver Meldungen für alle konfigurierten Verwaltungsserver für einen bestimmten Zeitraum an. Eine höhere Anzahl aktiver Meldungen bedeutet, dass die Applikation, der Service, der Knoten oder die Knotengruppe Probleme aufweist und Ihre Aufmerksamkeit erfordert.

Service and Operations Bridge (OMi)

Die OMi-Reports liefern Informationen zu den von HP Operations Manager (HPOM) generierten Ereignissen.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
k. A.	OMi-Ereignisübersicht	Zeigt die allgemeine Ereignisübersicht und die Übersicht über die Ereignisdauer für alle CIs an. Der Report zeigt die Daten an, die während der letzten 30 Tage seit dem angegebenen Datum gesammelt wurden.
	Executive Summary der OMi-Ereignisverteilung	Zeigt die Übersicht der Ereignisverteilung nach Applikation, Ereignistypindikator (ETI) und CI-Typ

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		für den angegebenen Zeitraum an.
	Übersicht über OMi-Ereignisprognose	Ermöglicht die Vorhersage der aus verschiedenen Domänen wie Systemen, Netzwerk, Microsoft SQL usw. eingehenden Ereignisse auf der Grundlage bisheriger Daten. Mithilfe dieser Reports können Sie bewerten, ob die eingehenden Ereignisse pro Domäne und die durchschnittliche Auflösungszeit für Ereignisse tendenziell zu- oder abnehmen.
	Die ersten N CIs nach Ereignissen	Zeigt die ersten N (5, 10, 15) CIs nach eingehenden Ereignissen und kritischen Ereignissen im Kontext der ausgewählten Geschäftsansichten an.
	Die ersten N Domänen nach Ereignissen	Zeigt die ersten N (5, 10, 15) Domänen nach eingehenden Ereignissen und kritischen Ereignissen an. Eine Domäne ist dabei eine Gruppe vordefinierter Ansichten. Die Domäne "System Management" stellt beispielsweise die Ansichten dar, die zum Ermitteln von SiteScope- und Operations Agent- und überwachten Knoten verwendet wird. Die eingehenden und kritischen Ereignisse werden auf der Grundlage der ersten CIs in den zur Domäne gehörenden Ansichten berechnet.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	Korrelation der OMi-Ereignisrückstandsüberladung nach Benutzergruppen	Zeigt die ersten N (5, 10) Gruppen nach hoher Ereignisrückstandsüberladung an. Die Rückstandsüberladung wird als Prozentsatz der Ereignisse definiert, bei denen die Dauer des Besitzes ("time to own") doppelt so hoch ist die durchschnittliche Dauer für den Besitz eines Ereignisses in einer Gruppe.
Detail-Ereignisse	OMi-Ereigniszuweisung nach Benutzergruppen	Zeigt die Übersicht der den einzelnen Benutzergruppen zugewiesenen Ereignisse für den angegebenen Zeitraum an.
	OMi Event Assignment by Users	Zeigt die Übersicht der den einzelnen Benutzern zugewiesenen Ereignisse für den angegebenen Zeitraum an.
	OMi-Ereigniszuweisung nach CI	Zeigt die Gesamtanzahl der Ereignisse, die Ereigniskategorisierung, die Kategorisierung der Ereignisschweregrade und die Ereignisdauer nach den für die ausgewählten CIs ausgelösten Ereignisse an.
	OMi-Ereignisübersicht nach ETI	Zeigt die Gesamtanzahl der Ereignisse, die Ereigniskategorisierung, die Kategorisierung der Ereignisschweregrade und die Ereignisdauer nach dem

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		<p>Ereignistypindikator an.</p> <p>Sie müssen das ETL Content Pack für ServiceHealth installieren, damit in diesem Report Daten angezeigt werden. SHR überprüft, ob ein ETI ein Statusindikator ist und ob die K_HI-Dimensionstabelle gefüllt ist, bevor der Report generiert wird.</p>
Ereignistrend	OMi-Ereignisverteilung im Zeitverlauf	<p>Zeigt die Details zur Ereignisanzahl und zur Ereignisverteilung für ein CI an. Außerdem zeigt er ein Diagramm der Ereignisse basierend auf der zum Bestätigen, Auflösen und Schließen der Ereignisse erforderlichen Zeit an.</p>

System Management

Die System Management-Reports helfen Ihnen, Ressourcenprobleme in Ihrer IT-Umgebung vorwegzunehmen, bevor sie schwerwiegende Folgen haben. Die Reports liefern historische Informationen zur Leistung und Verfügbarkeit der wichtigsten Systemressourcen, mit denen Sie die Aktionen untersuchen können, die in der Vergangenheit zur Lösung von Problemen verwendet wurden. Von den übergeordneten Executive Reports können Sie zu detaillierten Reports navigieren, um eine Analyse der Problemursachen durchzuführen.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	SM – Executive Summary	<p>Zeigt ein Inventar bzw. eine Übersicht der aktuellen und prognostizierten Kapazitäts- und</p>

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Nutzungsdaten der Systemressourcen an, außerdem die Verfügbarkeit, den Grade of Service (GOS) und Ausnahmen für einen bestimmten Geschäftsservice und die Geschäftsansicht oder die Knotengruppe an.
	SM – Hitzediagramm	Ermöglicht Ihnen, Systeme zu identifizieren, die die von Ihnen für CPU-Auslastung, Speicherauslastung, E/A-Rate des physischen Datenträgers und E/A-Rate des Netzwerks definierten Schwellenwerte überschritten haben.
	SM – Zusammenfassung für Serververfügbarkeit	Zeigt die Details zur Verfügbarkeit der Knoten für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tabelle enthält eine Liste der durchschnittlichen Betriebszeiten und Ausfallzeiten in Prozentsätzen sowie der gesamten Betriebszeit und Ausfallzeit in Stunden. Außerdem zeigt der Report die Verfügbarkeit aller Knoten in einem Hitzediagramm (Heat Chart) an, damit können Sie die Knoten identifizieren, die Verfügbarkeitsschwellenwerte übersteigen.
	SM – Systemausnahme nach	Zeigt die Anzahl der Ausnahmen in

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	Gruppe	den einzelnen definierten Knotengruppen für einen bestimmten Zeitraum an.
	SM – Zusammenfassung für Systemprognose	Bietet eine Zusammenfassung der aktuellen CPU- und Speicherauslastung (Mittelwert und 90. Perzentil) aller überwachten physischen Systeme und virtuellen Hosts in einer IT-Umgebung. Außerdem zeigt der Report die prognostizierte CPU- und Speicherauslastung der physischen Systeme und der virtuellen Hosts für die nächsten 30, 60 und 90 Tage an. Der Report zeigt die prognostizierten Informationen im grafischen und im Tabellenformat an.
	SM – 'Grade of Service' des Systems nach Gruppe	Zeigt den Grade of Service (GOS) für eine Knotengruppe basierend auf der Ressourcenauslastung der Gruppe an. Sie können den GOS verschiedener Gruppen vergleichen und auch einen Drilldown der Daten für den GOS jedes Knotens einer Gruppe durchführen.
	SM – Systeminventar	Zeigt allgemeine Informationen und Werte von wichtigen Ressourcen für die Systeme in einem Geschäftsservice und einer Geschäftsansicht oder

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Knotengruppe an.
	SM – Prognosezusammenfassung des Ausfallrisikos für Systemressourcen	Zeigt die Systeme, die laut Prognose in den nächsten 30, 60 und 90 Tagen den Schwellenwert von 100 Prozent für CPU- und Speicherauslastung überschreiten, für einen bestimmten Geschäftsservice und Geschäftsansicht oder Knotengruppe an.
	SM – Die 5 besten und schlechtesten Systeme	Zeigt die fünf ersten und letzten Systeme hinsichtlich der durchschnittlichen Verfügbarkeit sowie des Mittelwerts der CPU- oder Speicherauslastung über den ausgewählten Zeitraum an.
	SM – die ersten und letzten 10 Dateisysteme nach Nutzung von freiem Speicherplatz	Zeigt die Leistung der ersten und letzten 10 Dateisysteme an – basierend auf der Nutzung von freiem Speicherplatz innerhalb eines bestimmten Zeitraums.
	SM System Availability	Zeigt die durchschnittliche Verfügbarkeit der überwachten Systemknoten – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
Leistung	SM – Detail für Systemverfügbarkeit	Zeigt die Prozentsätze für Betriebszeit, Ausfallzeit und Verfügbarkeit für die

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		ausgewählten Knoten über den angegebenen Zeitraum an. Zeigt die Verfügbarkeitsdetails der überwachten Systemknoten – als Heat-Map basierend auf vordefinierten Schwellenwerten – für jede Stunde innerhalb der ausgewählten Zeitperiode an.
	SM – Detail für Systemausnahme	Zeigt die Schwellenwerte und Schwellenwertverletzungen in der Ressourcenauslastung, wie z.B. CPU-, Speicher-, Ausführungswarteschlangen-, Auslagerungs- und Speicher-Page-Out-Rate, für die jeweils ausgewählten Systeme über den angegebenen Zeitraum an.
	SM – Detail für 'Grade of Service' des Systems	Zeigt den GoS für die ausgewählten Knoten basierend auf ihrer Ressourcenauslastung, wie CPU-, Speicher-, Ausführungswarteschlangen- und Auslagerungsauslastung, für den angegebenen Zeitraum an.
	SM – Systemauslastungsdetails	Bietet eine grafische Darstellung der Auslastung von CPU, Speicher, Netzwerk-E/A-Rate und Datenträger-E/A-Rate für die jeweils ausgewählten Knoten über den angegebenen Zeitraum.
	SM – Dateisystemauslastungsdetail	Zeigt genaue Details der 10 Dateisysteme mit der besten und

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		der schlechtesten Leistung an.
Betriebsreports	Leistung für Knotenressource	Zeigt die Leistungsmetriken des ausgewählten Knotens mit der Datengranularitätsebene jährlich, monatlich, täglich, stündlich und 5-minütlich (Ratendaten) an.
	NRT-Ressourcenauslastung	Zeigt den Trend der Ressourcenauslastung des ausgewählten Knotens und der ausgewählten Metrik mit einer Granularität von 5 Minuten (Ratendaten) für die letzten 24 Stunden an.
	Ressourcenauslastung – Trend	<p>Zeigt den Trend der Ressourcenauslastung des ausgewählten Knoten über die folgenden Zeiträume an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Granularität von 5 Minuten (Ratendaten) für die letzten 24 Stunden • Granularität von Stunden (stündliche Daten) für die letzten 31 Tage • Granularität von Tagen (tägliche Daten) für die letzten 3 Monate

Virtualized Environment Management

Die Virtualized Environment Management-Reports zeigen die Leistungsdaten zu den in einer IT-Umgebung installierten virtuellen Computern (Virtual Machines, VMs) und den

physischen Systemen, auf denen die virtuellen Computer gehostet sind, an.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
Executive Summary	SM-Virtualisierungshostinventar	Zeigt die wichtigsten Messungen der physischen Knoten an, wie Betriebssystem, Modell, Prozessorarchitektur, CPU-Geschwindigkeit und Anzahl verwendeter CPUs, Datenträger und Netzwerkschnittstellenkarten, sowie die Anzahl der auf ihnen ausgeführten logischen Systeme.
	SM-Virtualisierung – Inventar des logischen Systems	Zeigt die Inventardetails der logischen Systeme an, die auf den einzelnen physischen Knoten in einer IT-Umgebung gehostet werden. Der Report zeigt eine Zusammenfassung des physischen Knotens an. Diese beinhaltet das Knotenbetriebssystem, das Knotenmodell, die CPU-Geschwindigkeit, die Anzahl der CPUs, den physischen Speicher und die verwendete Virtualisierungstechnologie. Für jeden Knoten zeigt der Report alle auf diesem Knoten gehosteten logischen Systeme mitsamt dem VM-Betriebssystem, dem Status der VM, der Anzahl zugewiesener Datenträger und das zugewiesene LAN sowie das zulässige Maximum und Minimum für CPU und Speicher an.
	SM-Virtualisierung – Leistungszusammenfassung	Bietet eine grafische Darstellung der

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	für logische Systeme	Leistungsdetails wie die CPU- und Speicherauslastung aller ausgewählten logischen Systeme über den angegebenen Zeitraum. Mithilfe dieses Reports können Sie die CPU-Auslastung des physischen Knotens mit der des logischen Systems vergleichen. Außerdem zeigt der Report den Verfügbarkeitstrend des logischen Systems über den angegebenen Zeitraum an.
	SM – Prognosezusammenfassung des Ausfallrisikos für Virtualisierungsressourcen	Zeigt die physischen Systeme, die laut Prognose in den nächsten 30, 60 und 90 Tagen den Schwellenwert von 100 Prozent für CPU- und Speicherauslastung überschreiten, für einen bestimmten Geschäftsservice und Geschäftsansicht oder Knotengruppe an. Der Report zeigt außerdem die virtuellen Computer an, die auf den betroffenen physischen System gehostet werden.
	SM - Die N ersten und letzten logischen Systeme	Zeigt die N ersten und letzten (5, 10, 20) logischen Systeme hinsichtlich der ausgewählten Messung, wie CPU-Auslastung, Speicherauslastung, Verfügbarkeit und Hypervisor-Typ, für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder Knotengruppe an.
	SM - Die N ersten und	Zeigt die N ersten und letzten (5, 10,

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	letzten Knoten	20) physischen Systeme hinsichtlich der ausgewählten Messung, wie CPU-Auslastung, Speicherauslastung, Verfügbarkeit und Hypervisor-Typ, für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder Knotengruppe an.
	SM-Virtualisierung – Inventar der virtuellen Infrastruktur	Bietet eine grafische Darstellung der Inventardetails, wie die Anzahl der Hosts und VMs, die Anzahl logischer Systeme nach Betriebssystemtyp und die Ressourcenzuweisung für die verschiedenen Virtualisierungstechnologien in einer IT-Umgebung. Der Report zeigt auch die Gesamtanzahl der Hosts, die Anzahl und Dichte der VMs, die Gesamtanzahl der CPUs und den Prozentsatz nicht reservierter CPU für die jeweilige Virtualisierungstechnologie an.
Leistung	SM-Virtualisierung – Leistungsdetails für logisches System	Zeigt die Verfügbarkeit, die CPU-Auslastung und die zulässige Speicherauslastung der ausgewählten VM für den angegebenen Zeitraum an.
VMware	SM-Virtualisierung – Inventardetails für VMware-Cluster	Zeigt die Inventardetails wie CPU- und Speicherkapazität, CPU- und Speicherlimits, CPU- und Speicherreservierungen sowie Anzahl der Datenträger, die Anzahl der Netzwerkschnittstellen etc. der ESX-

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
		Knoten, der Ressourcenpools und der logischen Systeme in einem bestimmten Cluster an.
	SM-Virtualisierung – Inventardetails für VMware-ESX-Server	Zeigt die Inventardetails wie CPU- und Speicherlimits, CPU- und Speicherreservierungen sowie die Anzahl der Datenträger, der Netzwerkschnittstellen, der virtuellen CPUs, der CPU-Freigaben etc. der logischen Systeme und der Ressourcenpools für die ausgewählten Knoten an.
	Inventur für SM Virtualization VMware Inventory	Zeigt die zusammengefassten Inventardetails der VMware-Cluster- und nicht gruppierten ESC-Knoten an. Zu den Inventardetails gehören die CPU-Geschwindigkeit, die CPU- und Speicherkapazität, die Anzahl der Knoten und logischen Systeme, die VM-Dichte, die Anzahl der CPU-Kerne, die Anzahl der Datenträger, die Anzahl der Netzwerkschnittstellen etc.
	SM-Virtualisierung – Details zu CPU-Engpässen des logischen VMware-Systems	Zeigt die CPU-Auslastung und die CPU-Zyklen an, die von den ausgewählten logischen Systemen über den jeweiligen Zeitraum verwendet werden. Anhand dieser Informationen können Sie die CPU-Engpässe in den logischen Systemen identifizieren.

Reportgruppe	Reportname	Beschreibung
	SM-Virtualisierung – Details zu Speicherengpässen des logischen VMware-Systems	Zeigt die durchschnittliche Auslastung für den zulässigen Speicher und den physischen Speicher der ausgewählten logischen Systeme an. Der Report zeigt einen Vergleich dem durchschnittlichen Swap-In, Swap-Put und Overhead des Speichers an. Außerdem zeigt er einen Vergleich des Auslastungsprozentsatzes des durchschnittlichen Speichers, der einer Applikation zusteht, und des durchschnittlichen physischen Speichers.
	SM-Virtualisierung - Die ersten und letzten N VMware-ESX-Server	Zeigt die N ersten und letzten (5, 10, 15, 20) ESX-Server hinsichtlich der ausgewählten Messung, wie CPU-Auslastung, Speicherauslastung, Netzwerk-E/A-Rate und Auslagerungsauslastung, für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder Knotengruppe an.
	SM-Virtualisierung – die N ersten und letzten logischen Systeme von VMware	Zeigt die N ersten und letzten (5, 10, 15, 20) logischen Systeme auf ESX-Servern hinsichtlich der ausgewählten Messung, wie aktiver Speicher, CPU-Auslastung, Speicherauslastung, CPU-Bereitschaft und Nichtverfügbarkeit, für einen bestimmten Geschäftsservice und eine Geschäftsansicht oder Knotengruppe an.

Senden von Feedback zur Dokumentation

Wenn Sie uns Anmerkungen zu diesem Dokument senden möchten, können Sie [unser Dokumentationsteam per E-Mail kontaktieren](#). Wenn auf diesem System ein E-Mail-Client konfiguriert ist, klicken Sie auf den oben angegebenen Link. Daraufhin wird ein neues E-Mail-Fenster mit folgender Betreffzeile geöffnet:

Feedback zu Report-Handbuch (Service Health Reporter 9.40)

Schreiben Sie Ihr Feedback in das Textfeld und senden Sie uns die E-Mail.

Falls kein E-Mail-Client verfügbar ist, kopieren Sie Ihren Text in einem Webmail-Client in eine neue Nachricht und senden Sie diese an docfeedback@hp.com.

Ihr Feedback ist uns willkommen!