# HP Project and Portfolio Management Center

Versão do software: Pacote de conteúdo 2.0

Guia do Usuário do Relatórios Operacionais

Data de publicação do documento: setembro de 2014 Data do lançamento do software: setembro de 2014



### **Avisos Legais**

#### Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP são definidas nas declarações de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste texto deve ser interpretado como a constituição de uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste documento.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### Legenda de Direitos Restritos

Software para computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para a posse, uso ou cópia. Coerentes com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para Itens Comerciais são licenciados ao Governo dos EUA sob licença comercial padrão do fornecedor.

#### Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 1997 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas dos EUA da Microsoft Corporation.

UNIX® é uma marca comercial registrada do The Open Group.

### Atualizações de documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número da versão de software, que indica a versão do software.
- Data de Lançamento do Documento, que muda cada vez que o documento é atualizado.
- Data de Lançamento do Software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou verificar se está usando a edição mais recente de um documento, acesse: http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Esse site exige que você se registre para um HP Passport e efetue logon. Para se registrar para um HP Passport ID, acesse: http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Ou clique no link **Novos usuários - registro** na página de logon do HP Passport.

Você também recebe atualizações ou novas edições se assinar o serviço de suporte ao produto adequado. Contate seu representante de vendas HP para obter detalhes.

A tabela a seguir indica as alterações feitas neste documento desde a edição publicada.

### Suporte

Visite o site de suporte online da HP Software em: http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, serviços e suporte que a HP Software oferece.

O suporte online da HP Software fornece recursos de auto-solução de problemas para o cliente. Ele fornece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas interativas de suporte técnico necessárias para gerenciar sua empresa. Como um estimado cliente de suporte, você pode obter o benefício de usar o site de suporte para:

- · Pesquisar documentos de conhecimento do seu interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e pedidos de melhorias
- · Baixar patches de software
- · Gerenciar contratos de suporte
- · Pesquisar contatos de suporte da HP
- Revisar informações sobre serviços disponíveis
- Entrar em discussões com outros clientes de software
- · Pesquisar e se inscrever em treinamento de software

A maioria das áreas de suporte exigem que você se registre como um usuário e HP Passport. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para se registrar para um HP Passport ID, acesse:

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Para obter mais informações sobre níveis de acesso, acesse:

http://h20230.www2.hp.com/new\_access\_levels.jsp

**HP Software Solutions Now** acessa o site HPSW Solution and Integration Portal. Esse site permite que você explore soluções de produtos HP para atender às suas necessidades de negócios, inclui uma lista completa de Integrações entre Produtos HP, assim como uma listagem de Processos ITIL. A URL para esse site é http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp

# Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	9
Bem-vindo aos Operational Reporting para PPM	9
Público deste documento	10
Documentos relacionados	10
Acessando a documentação do PPM Center	11
Conteúdo do Operational Reporting no HP Live Network	11
Entrando no HP Live Network	12
Assinando notificações por email	12
Capítulo 2: Usando Relatórios Excel para Relatórios Operacionais	15
Requisitos de Software	15
Configurando para usar relatórios Excel no PPM Center	16
Executar Relatórios do Excel	16
Relatório de Demanda Vs Capacidade	17
Relatório de Lista de Status do Projeto	17
Relatório de Resumo Financeiro	18
Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas	18
Relatório Histórico de trabalho ETL	19
Capítulo 3: Usando o BusinessObjects para relatórios operacionais	20
Entrando no InfoView do BusinessObjects	21
Definindo a localidade para Operational Reporting multilíngue	22
Gerando relatórios sobre o HP Project Management	22
Sobre este capítulo	23
Relatório de Lista de Status do Projeto	23
Agrupando dados do relatório	23
Executando o Relatório de Lista de Status do Projeto	24
Resultados do Relatório de Lista de Status do Projeto	28
Relatório de Detalhes do Status do Projeto	31
Guia Problemas do Projeto	37
Guia Riscos do Projeto	39

Relatório de Detalhes do Status do Projeto	
Guia Mudanças de Escopo do Projeto	
Relatórios ad-hoc para o HP Project Management	
Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Project Management	
Práticas recomendadas para gerar relatórios sobre dados do HP Project Management	
Segregando o nome do gerente de projetos das medidas de esforço e custo	
Tarefas de resumo sem esforço real registrado: informações da região ausentes .	
Tarefas de resumo sem esforço real registrado: linha extra nos resultados do relatório	46
Gerando relatórios sobre esforço para várias tarefas com o mesmo nome para um determinado projeto	)
Gerando relatórios sobre o esforço restante estimado para os projetos	
Interpretando valores de custo em relatórios operacionais	
Criando relatórios ad-hoc para o HP Project Management	
Relatório ad-hoc sobre dados HP Project Management: exemplo	
Todo o esforço por projeto	
Esforço do Projeto por Tarefa	
Esforço do Projeto por Recurso	
Distribuição regional de esforço real e agendado para um determinado projeto	
Tarefas de projetos que começam e terminam na próxima semana	61
Comparação de atributos do cronograma atual e do cronograma de linha de base	63
Status do Projeto por Gerente de Projetos	65
Total de Esforço Agendado Vs Esforço Real	66
Gerando relatórios sobre o HP Resource Management	70
Sobre este capítulo	71
Relatório de Demanda Vs Capacidade	71
Agrupando dados do relatório	72
Como o calendário regional afeta os dados do Relatório de Demanda Vs Capacidade	74
Capacidade de recursos nomeados	75
Capacidade de recursos sem nome	75
Demanda	76
Executando o Relatório de Demanda Vs Capacidade	76
Resultados do Relatório de Demanda Vs Capacidade	80
Relatórios ad-hoc para o HP Resource Management	82
Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Resource Management	82
Práticas recomendadas para gerar relatórios de dados do HP Resource Management	84
Agrupando medidas do programa por objetivo de negócios para programas com vários objetivos de negócios	84

gerentesgerentes	84
Efeitos da modificação da configuração de um calendário sobre o cálculo de dados	
Consultando projetos com mais de um gerente	85
Exibindo dados de demanda, capacidade e esforço em FTEs	85
Gerando relatórios sobre recursos se a hierarquia dos gerentes de recursos não tiver um gerente superior	86
Consultando em grandes conjuntos de dados	86
Calculando a superalocação de recursos	86
Comparando a função de uma posição e a função de um recurso designado para a posição	
Criando relatórios ad-hoc para o HP Resource Management	87
Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo .	88
Todos os recursos em um pool de recursos	94
Demanda de linha de base vs. demanda do perfil de equipe ativo de um projeto $ \dots $	96
Relatório de demanda, capacidade e esforço real (agrupados por unidade organizacional principal)	98
Demanda total vs. capacidade mais dados adicionais do pool de recursos	99
Pools de recursos por região	101
Todos os recursos por categoria de recurso	.102
Todas as atribuições para recursos (por perfil de equipe) com função, mostrando todo o esforço	. 103
Detalhes do perfil de equipe para recursos	.105
Gerando relatórios sobre o HP Time Management	.106
Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas	. 106
Informações da consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas	. 107
Resultados do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas	111
Guia Gerente Direto	. 111
Guia Unid. Org.	. 112
Guia Pool de Recursos	.115
Relatórios ad-hoc para o HP Time Management	. 116
Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Time Management	.117
Práticas recomendadas para gerar relatórios sobre dados Gerenciamento de Tempo da HP	.118
Gerando relatórios sobre vários tipos de item de trabalho	
Evitando a exibição de dados imprecisos resultante da soma de medidas	. 118
Gerando relatórios sobre medidas de conformidade	. 118
Funções e regiões	. 119
Valores e porcentagens de agregação	.119

Usando filtros para limitar a saída do relatório	.119
Comparando a função de uma posição e a função de um recurso designado para a posição	
Consultando em grandes conjuntos de dados	
Criando relatórios ad-hoc para o HP Time Management	
Exemplo de relatório ad-hoc para dados do HP Time Management	
Planilhas de Horas Incompletas	
Relatórios ad-hoc adicionais para dados do HP Time Management	
Tendências no envio de planilhas de horas com atraso	
Tendências no processamento das planilhas de horas	
Acompanhando o tempo faturável registrado para um projeto	
Trabalho em progresso dos recursos	130
Questões a considerar ao criar consultas para relatórios do HP Time Management	132
Gerando relatórios sobre o HP Financial Management	132
Sobre este capítulo	
Relatório de Resumo Financeiro	.132
Executando o Relatório de Resumo Financeiro	.133
Relatórios ad-hoc para HP Financial Management	.137
Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Financial Management	.138
Práticas recomendadas para gerar relatórios sobre dados do HP Financial Management	139
Agrupando medidas do programa por objetivo de negócios quando o programa ten vários objetivos de negócios	n
Consultando em grandes conjuntos de dados	. 140
Selecionando a granularidade anual para o Relatório de Resumo Financeiro	
Desabilitando o resumo financeiro de um programa	.141
Comparando a função de uma posição e a função de um recurso designado para a posição	.141
Criando relatórios ad-hoc para o HP Financial Management	
Ativos, propostas e projetos por programa: exemplo	
Projetos, Propostas, Ativos e Programas Acima do Orçamento por Data	. 145
Entidades de Ciclo de Vida do Programa e Subprogramas	.148
Informações do Orçamento Aprovado para Unidades Organizacionais, por Região .	.151
Dados Financeiros para Programas, Unidades Organizacionais e Entidades de Ciclo de Vida (Incluindo Dados para Campos de Dados de Usuário)	.151
Portlets de relatório	154
Sobre portlets do Operational Reporting	
Portlet Lista de Relatório Operacional	154

Portlet Relatório Operacional	155
Segurança do portlet Relatório Operacional	156
Adicionando portlets de relatório operacional a páginas do Painel PPM	157
Adicionando campos de dados personalizados do PPM Center a relatórios operacionais ad- hoc	161
Adicionando campos de dados de usuário a relatórios operacionais	161
Editando um objeto de dados de usuário para representar um campo de dados de usuário	162
Editando um relatório ad-hoc para incluir um campo de dados de usuário	164
Salvando e compartilhando relatórios operacionais	164
Limitação para salvar um relatório como uma planilha do Excel	165
Solução alternativa	166
Enviar comentários sobre a documentação	167

# Capítulo 1: Introdução

- "Bem-vindo aos Operational Reporting para PPM" abaixo
- "Público deste documento" na página seguinte
- "Documentos relacionados" na página seguinte
- "Conteúdo do Operational Reporting no HP Live Network" na página 11

# Bem-vindo aos Operational Reporting para PPM

O Operational Reporting para Project and Portfolio Management Center (PPM Center) possibilita o fornecimento de relatórios ricos e interativos sobre dados do PPM Center. Você pode usá-lo para distribuir relatórios semanais, fornecer aos clientes ofertas de serviço personalizadas ou integrar informações essenciais para os negócios a portais corporativos.

Este documento fornece detalhes sobre como usar a ferramenta InfoView para desktop na Web do BusinessObjects para gerar relatórios operacionais sobre dados do HP Project Management, HP Resource Management, HP Time Management e HP Financial Management. Os capítulos incluem descrições dos relatórios operacionais préconfigurados que a HP fornece com a solução e instruções de como executá-los. Abrange alguns dos relatórios ad-hoc que você pode criar para os dados do PPM Center, além de fornecer exemplos detalhados de como criar os documentos do Web Intelligence e construir consultas para relatórios ad-hoc.

O PPM Center versão 9.30 fornece a versão Excel dos relatórios acima que a HP fornece com o Operational Reporting. Este documento detalhes o uso desses relatórios Excel a partir do PPM Center sem usar BusinessObject.

**Observação:** O desenvolvimento de novos relatórios do PPM Center continuará a se expandir nesta nova plataforma Operational Reporting.

### Público deste documento

Este documento foi elaborado para usuários do PPM Center, particularmente usuários que atuam como gerentes diretos, gerentes de recursos e gerentes de projetos. Pressupõe-se que os leitores deverão estar familiarizados com a funcionalidade de todos os produtos do PPM Center, bem como com o SAP BusinessObjects.

### Documentos relacionados

Esta seção lista os documentos da HP e do SAP BusinessObjects que contêm informações úteis para usuários do Operational Reporting. A HP fornece os guias relevantes do SAP BusinessObjects em formato PDF no CD do software HP Operational Reporting. Para obter informações sobre como ter acesso aos documentos HP listados, consulte "Acessando a documentação do PPM Center" na página seguinte

Os seguintes documentos da HP fornecem informações úteis para usuários do Operational Reporting:

- Release Notes (Inglês)
- Operational Reporting Administrator's Guide (Inglês)
- Data Model Guide(fornece detalhes sobre a estrutura interna dos modelos de dados para o PPM Center e o Operational Reporting)
- Reports Guide and Reference (Inglês)
- Guia do Usuário do HP Project Management
- Guia do Usuário do HP Financial Management
- Guia do Usuário do HP Resource Management
- Guia do Usuário do HP Time Management
- Guia de Entidades Fornecidas pela HP(inclui descrições de todos os portlets, tipos de requisição e fluxos de trabalho do PPM Center)

Para obter informações detalhadas sobre o SAP BusinessObjects Enterprise, consulte sua documentação da SAP.

### Acessando a documentação do PPM Center

Para obter toda a documentação do HPPPM Center, acesse o site de Manuais de Produtos de Software HPh20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals). Para acessar esse site, primeiro é necessário configurar uma conta HP Passport.

# Conteúdo do Operational Reporting no HP Live Network

HP Live Network (HPLN) é uma comunidade virtual online para especialistas em produtos, parceiros e clientes, com a finalidade de colaborar e compartilhar conhecimento, práticas recomendadas e conteúdo complementar para produtos de software da HP, incluindo o PPM Center e o Operational Reporting. Você pode entrar na página da Comunidade do Operational Reporting no HPLN para acessar as últimas novidades, atualizações e documentação para o Operational Reporting. Navegue a partir da página da comunidade do Operational Reporting ou assine para receber notificações por email.

O acesso ao HPLN é gratuito para todos os clientes do PPM Center. Você deve ter uma conta HP Passport para acessar o HP PPM e páginas da comunidade do Operational Reporting .

**Observação:** somente proprietários de projetos e administradores podem postar no fórum de Anúncios. Se você não é o proprietário de um projeto ou um administrador, direcione seus comentários ao proprietário do projeto ou ao fórum de discussão geral.

### Entrando no HP Live Network

Para acessar o conteúdo do Operational Reporting no HPLN:

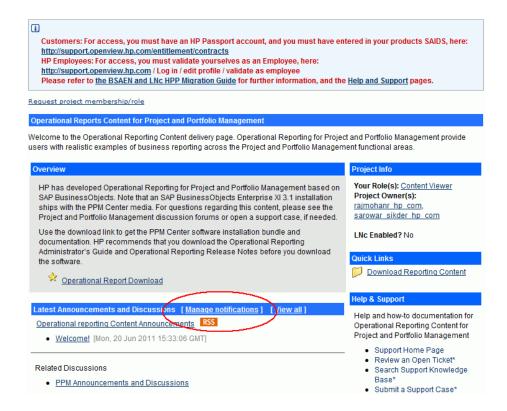
- 1. Vá para a página da comunidade do Operational Reporting no HP Live Network (h22038.www2.hp.com).
- 2. Entre na página de cadastro do HP Passport.
- 3. Para ver os anúncios mais recentes sobre o Operational Reporting, selecione o link de anúncios de conteúdo do Operational Reporting.
- 4. Para acessar a documentação do Operational Reporting no site de manuais da HP, em **Help and Support,** clique em **Download Documentation.**

Um link para cada um dos documentos a seguir é listado.

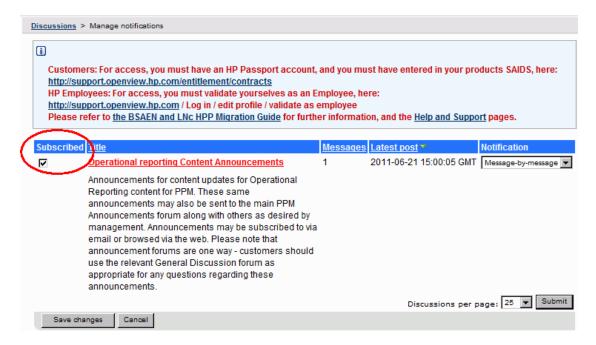
### Assinando notificações por email

Para fazer uma assinatura e receber notificações por email de anúncios e discussões no HPLN:

 Na página de fornecimento de conteúdo do Operational Reporting, no título Latest Announcements and Discussions (Últimos anúncios e discussões), clique em Manage Notifications (Gerenciar notificações).



2. Na página Manage notifications (Gerenciar notificações), marque a caixa de seleção **Subscribed** (Assinado) e clique em **Save Changes** (Salvar alterações).



A página da comunidade do Operational Reporting fornece links para páginas onde você pode enviar um ticket de suporte, acessar o Suporte Online da HP e pesquisar a base de

conhecimento de suporte. Ela também fornece um link para a página da comunidade do Project and Portfolio Management Center.

# Capítulo 2: Usando Relatórios Excel para Relatórios Operacionais

Este capítulo fornece instruções sobre como usar a versão Excel dos relatórios que a HP fornece com o Operational Reporting do PPM Center sem usar o BusinessObjects.

Os relatórios fornecidos pela HP Excel incluem:

- Relatório de Demanda Vs Capacidade
- Relatório de Lista de Status do Projeto
- Relatório de Resumo Financeiro
- Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas
- Relatório de Histórico de trabalho ETL

# Requisitos de Software

Você deve cumprir os seguintes requisitos para o uso dos relatórios Excel fornecidos pela HP:

PPM Center Versão 9.30

Para obter instruções sobre a instalação do PPM Center versão 9.30, consulte o *Guia de Instalação e Administração*.

Para obter instruções sobre a atualização para o PPM Center versão 9.30, consulte o *Guia de Atualização*.

• Pacote de Conteúdo do Operational Reporting 2.0

Para obter informações sobre como instalar ou atualizar para o Pacote de Conteúdo do Operational Reporting 2.0 consulte o *Guia do Usuário de Operational Reporting* 

para o Pacote de Conteúdo 2.0;

Microsoft Excel® 2007-2013

# Configurando para usar relatórios Excel no PPM Center

Para usar o relatórios Excel para Operational Reporting a partir do PPM Center, você deve adicionar os seguintes parâmetros de configuração do servidor ao arquivo server.conf. Para informações sobre a edição do arquivo server.conf, consulte o Guia de Instalação e Administração.

Nome do Parâmetro	Descrição
REPORTING_JDBC_URL	Localizadr para o banco de dados que contém o esquema de banco de dados para Operational Reporting.
REPORTING_DB_USERNAME	Nome de usuário do esquema de banco de dados do Operational Reporting.
REPORTING_DB_PASSWORD	Senha do esquema de banco de dados do Operational Reporting.

**Observação:** Você pode criptografar a senha do banco de dados do Operational Reporting como faz para o banco de dados PPM. Para obter mais informações sobre criptografia de senhas, consulte o *Guia de Instalação e Administração*.

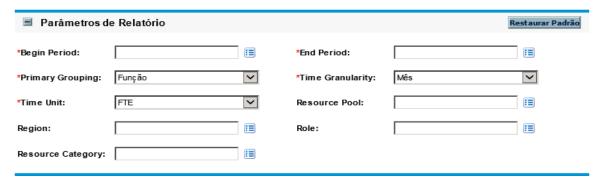
### Executar Relatórios do Excel

Você pode executar relatórios do Excel para Operational Reporting como você executa outros relatórios do PPM Center a partir da interface padrão do PPM Center.

Para obter informações sobre como executar relatórios, consulte o *Guia e Referência de Relatórios*.

## Relatório de Demanda Vs Capacidade

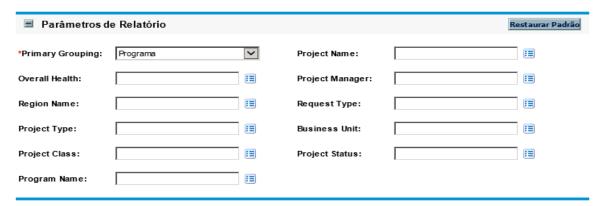
Este relatório lista a demanda de recursos para pools de recursos especificados, bem como a alocação e capacidade disponível de cada pool de recursos.



Para ver descrições desses parâmetros, consulte a tabela em "Executando o Relatório de Demanda Vs Capacidade" na página 76.

## Relatório de Lista de Status do Projeto

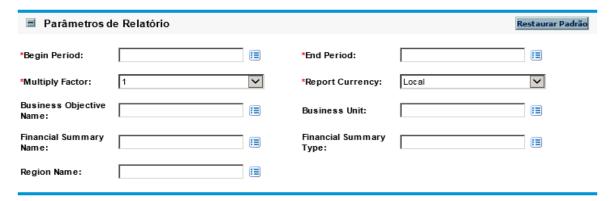
Este relatório exibe uma lista de projetos com informações detalhadas de status.



Para descrições dos parâmetros desse relatório, consulte a tabela em "Executando o Relatório de Lista de Status do Projeto" na página 24.

### Relatório de Resumo Financeiro

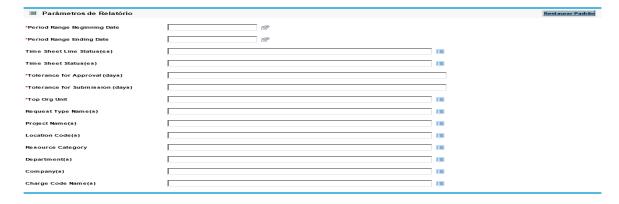
Este relatório compara informações financeiras atuais, previstas e aprovadas para um período especificado.



Para descrições dos parâmetros de relatórios, consulte a tabela em "Executando o Relatório de Resumo Financeiro" na página 133.

## Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

Este relatório mostra conformidade de envio e aprovação da planilha de horas para pools de recursos e unidades organizacionais com período especificado.



Para descrições dos parâmetros desses relatórios, consulte a tabela "Tabela 5-1. Prompts para a consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas" na página 108

### Relatório Histórico de trabalho ETL

Este relatório exibe informações detalhadas de histórico ETL



Os parâmetros desses relatórios são descritos da seguinte forma:

Nome do campo	Descrição
Insira valor(es) para ID do Lote:	ID do Lote para filtrar no histórico de trabalho ETL
Insira valor(es) para Nome Etl:	Pesquisa por histórico de trabalho ETL do nome do trabalho ETL especificado
Insira a Data de Início do Trabalho	Pesquisa por histórico de trabalho ETL que inicia após a data especificada
Insira a Data de Término do Trabalho	Pesquisa por histórico de trabalho ETL que termina antes da data especificada
Insira valor(es) para Status	Pesquisa por histórico de trabalho ETL com o status especificado

# Capítulo 3: Usando o BusinessObjects para relatórios operacionais

Este capítulo fornece instruções sobre como usar a ferramenta InfoView para desktop na Web do BusinessObjects para executar relatórios que a HP fornece com o Operational Reporting e como criar relatórios operacionais ad-hoc.

Esses relatórios fornecidos pela HP incluem:

- Relatório de Lista de Status do Projeto para dados do HP Project Management
   O relatório de Lista de Status do Projeto inclui os seguintes relatórios vinculados:
  - Relatório de Detalhes do Status do Projeto
  - Relatório de Problemas do Projeto
  - Relatório de Riscos do Projeto
  - Relatório de Mudanças de Escopo do Projeto
- Relatório de Demanda Vs Capacidade, para dados do HP Resource Management
- Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas, para dados do HP Time Management
- Relatório de Resumo Financeiro, para dados do HP Financial Management

Você pode usar esses relatórios fornecidos pela HP para executar rapidamente uma consulta de relatório que gera dados não criptografados e fáceis de interpretar, mesmo que você tenha conhecimentos limitados sobre o BusinessObjects e o InfoView. Cada um desses relatórios pré-configurados é um documento do Web Intelligence que você pode exibir e com o qual pode trabalhar usando o InfoView para desktop na Web do BusinessObjects.

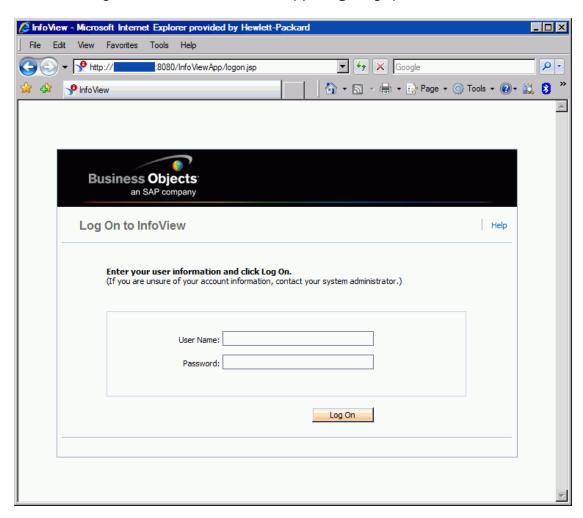
Cada um dos relatórios fornecidos pela HP tem um conjunto associado de prompts que você pode usar conforme configurado ou modificar para filtrar seus dados de forma diferente. Esses relatórios foram desenvolvidos para cenários de caso de uso típicos e são descritos plenamente nos capítulos posteriores.

# Entrando no InfoView do BusinessObjects

Para entrar no InfoView do BusinessObjects:

1. Vá para a URL do InfoView fornecida pelo administrador de relatório. A URL

http://<Nome\_Servidor\_ou\_IP\_
BusinessObjects>:8080/InfoViewApp/logon.jsp



 Na caixa User Name (Nome de Usuário), digite o nome de usuário fornecido pelo administrador de relatório.

- Na caixa Password (Senha), digite a senha fornecida pelo administrador de relatório.
- 4. Clique em Log On (Logon).

# Definindo a localidade para Operational Reporting multilíngue

Se a sua organização tem o Operational Reporting multilíngue habilitado e você está vendo instâncias do InfoView em outro idioma, é necessário configurar o InfoView para exibir valores numéricos e datas corretamente nos relatórios operacionais para a sua localidade.

Para garantir que valores numéricos e datas sejam corretamente exibidos para sua localidade, siga este procedimento:

- 1. Abra uma janela do navegador da Web e entre no InfoView.
- Clique em Preferences (Preferências).
- Na seção General(Geral) da página Preferences(Preferências), role a tela para baixo e, na lista Preferred Viewing Locale (Localidade de Exibição Preferida), selecioneuma localidade.
- 4. Clique em **OK**.

Quando você começar a ver relatórios operacionais no InfoView, as datas e os valores numéricos serão exibidos corretamente.

# Gerando relatórios sobre o HP Project Management

- "Sobre este capítulo" na página seguinte
- "Relatório de Lista de Status do Projeto" na página seguinte

"Relatórios ad-hoc para o HP Project Management" na página 44

## Sobre este capítulo

Este capítulo abrange o Operational Reporting para HP Project Management. Ele fornece informações sobre o Relatório de Status do Projeto pré-configurado, que a HP fornece, e alguns dos muitos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Project Management.

**Observação:** Se a sua organização tem o Operational Reporting multilíngue habilitado, configure o InfoView para exibir os dados do seu relatório operacional corretamente para sua localidade. Para obter instruções, consulte "Usando o BusinessObjects para relatórios operacionais" na página 20.

## Relatório de Lista de Status do Projeto

O Relatório de Lista de Status do Projeto que a HP fornece com o Operational Reporting foi desenvolvido para ajudá-lo a examinar e gerenciar todos os seus projetos do PPM Center. Este relatório pode incluir vários atributos de cabeçalho de projeto, como situação, região, tipo e percentual concluído, além de informações sobre o esforço e o custo no nível de projeto, conforme foram capturadas nos cronogramas designados para os projetos. Para ver informações adicionais sobre um determinado projeto, você pode fazer uma busca detalhada em resultados de relatórios específicos para ver detalhes subjacentes como situação do projeto, principais marcos, problemas, riscos e mudanças de escopo.

### Agrupando dados do relatório

Você pode agrupar as informações do projeto apresentadas no relatório com base na região, classe, tipo, unidade de negócios ou programa.

Tabela 3-1. Exibição de dados no Relatório de Lista de Status do Projeto com base no agrupamento

Agrupamento Selecionado	Dados Exibidos
Região	Regiões associadas aos projetos
Classe de Projeto	Classe à qual os projetos pertencem. Por exemplo, projetos que pertencem à classe de projeto Principal (Rotina) servem para manter os aplicativos de negócios e serviços existentes.
Tipo de Projeto	Entidade que determina as regras de negócios usadas para gerenciar um projeto. Os tipos de projeto incluem políticas para diferentes aspectos do gerenciamento do projeto, incluindo:
	Que tipos de valores reais são coletados
	<ul> <li>Se os custos incorporados do projeto ou o HP Time Management são usados para o projeto</li> </ul>
	Se o projeto inclui um cronograma
Unidade de Negócios	A unidade de negócios responsável pelo projeto
Programa	Programas associados a projetos

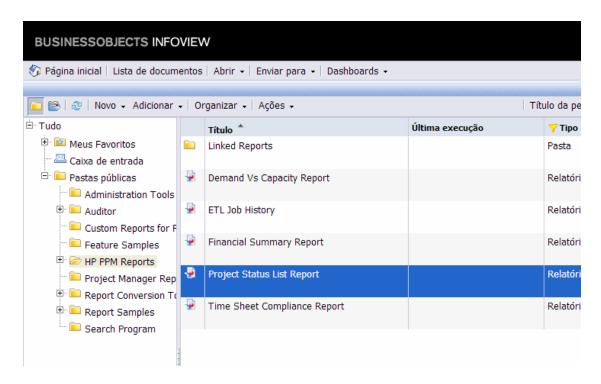
### Executando o Relatório de Lista de Status do Projeto

Para executar o Relatório de Lista de Status do Projeto:

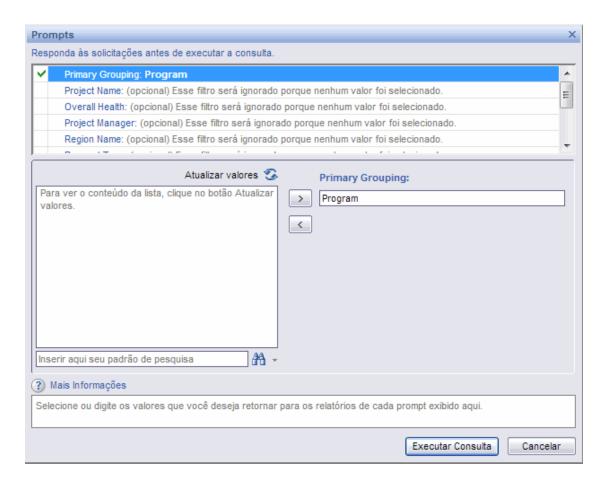
1. Entre no InfoView e abra a Lista de Documentos.

**Observação:** As pastas e objetos visíveis na lista de documentos variam, dependendo da conta à qual você está conectado, aos direitos que o administrador do BusinessObjects Enterprise concedeu a você e das configurações que você e o administrador habilitarem.

 No painel Tree [Árvore], expanda a pasta Public Folders [Pastas Públicas] e selecione HP PPM Reports [Relatórios do HP PPM].



3. Na seção **Title** [Título], clique duas vezes em **Project Status List Report** [Relatório de Lista de Status do Projeto].



A caixa de diálogo Prompts lista os filtros disponíveis para a consulta de relatório. Todos os filtros para os quais valores são necessários têm valores padrão, mas você pode alterá-los e especificar valores para qualquer um ou todos os filtros opcionais listados.

**Observação:** Uma marca de seleção verde ( ) à esquerda de um prompt indica que um ou mais valores estão especificados para o prompt. Uma seta vermelha ( ) à esquerda de um prompt indica que o filtro é necessário e você deve especificar um valor para ele antes de poder executar a consulta de relatório.

 Execute a consulta como está ou, para filtrar mais os dados, antes de executar o relatório, forneça informações para os prompts listados e descritos na tabela a seguir. **Observação:** Se você não especificar um valor para um prompt, o Prompt não será usado para filtrar dados do relatório.

Prompt	Descrição
* Obrigatório	
*Agrupamento Principal	Agrupamento principal para informações do projeto nos resultados do relatório
	As seleções incluem:
	■ Região
	■ Classe de Projeto
	■ Tipo de Projeto
	<ul> <li>Unidade de Negócios</li> </ul>
	■ Programa
Nome do Projeto	Nome do projeto do PPM Center
Situação Geral	Média ponderada dos indicadores de situação para agendamento, situação de custo e valor agregado e situação do problema.
Nome da Região	Nome da região à qual o projeto está associado
Tipo de Requisição	Tipo de requisição de controle do projeto associado ao projeto. Pode ser um problema, risco ou mudança de escopo do projeto.

Prompt  * Obrigatório	Descrição
Tipo de Projeto	<ul> <li>Entidade que determina as regras de negócios usadas para gerenciar um projeto. Os tipos de projeto incluem políticas para diferentes aspectos do gerenciamento do projeto, incluindo:</li> <li>Que tipos de valores reais são coletados</li> <li>Se os custos incorporados do projeto ou o HP Time Management são usados para o projeto</li> <li>Se o projeto inclui um cronograma</li> </ul>
Unidade de Negócios	A unidade de negócios responsável pelo projeto
Classe de Projeto	Indica a classe à qual o projeto pertence. Por exemplo, projetos que pertencem à classe de projeto Principal [Rotina] servem para manter os aplicativos de negócios e serviços existentes.
Status do Projeto	Status do projeto em seu processo designado
Nome do Programa	Nome do programa ao qual o projeto está associado
Gerente de Projetos	Nome do gerente designado para o projeto

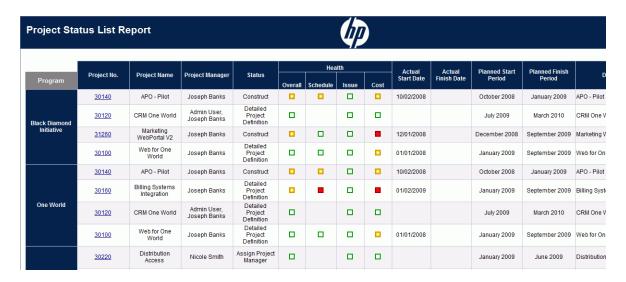
5. Após terminar de especificar os filtros de dados, execute a consulta.

O Web Intelligence recupera os dados dos valores padrão e retorna os resultados do relatório.

### Resultados do Relatório de Lista de Status do Projeto

" Figura 3-1. Resultados do Relatório de Lista de Status do Projeto" abaixo mostra os resultados do relatório de Lista de Status do Projeto.

Figura 3-1. Resultados do Relatório de Lista de Status do Projeto



"Tabela 3-2. Colunas exibidas no Relatório de Lista de Status do Projeto" abaixo lista as descrições das colunas exibidas no relatório de Lista de Status do Projeto.

Tabela 3-2. Colunas exibidas no Relatório de Lista de Status do Projeto

Coluna	Descrição
<agrupamento></agrupamento>	Agrupamento principal selecionado para dados do relatório. Você pode agrupar todos os dados do relatório por Região, Classe, Tipo, Unidade de Negócios ou Programa.
Nº do Projeto	Número designado pelo PPM Center que identifica o projeto de forma exclusiva
Nome do Projeto	Nome do projeto
Gerente de Projetos	Recurso designado para gerenciar o projeto
Status	Status do projeto em seu processo designado
<ul><li>Situação</li><li>Geral</li><li>Agendamento</li><li>Problema</li></ul>	Codificação por cor que indica se um aspecto do projeto (agendamento ou custo, por exemplo) está em estado crítico (vermelho), em risco (amarelo) ou simplesmente onde devia estar, conforme planejado (verde).
• Custo	

Tabela 3-2. Colunas exibidas no Relatório de Lista de Status do Projeto, continuação

Coluna	Descrição
Data de Início Real	Data do calendário na qual o trabalho do projeto efetivamente começou
Data de Término Real	Data do calendário na qual o trabalho do projeto efetivamente terminou
Período de Início Planejado	Período do calendário durante o qual o trabalho do projeto está agendado para iniciar
Período de Encerramento Planejado	Período do calendário durante o qual o trabalho do projeto está agendado para terminar
Descrição	Descrição do projeto
Tipo de Requisição	O tipo de requisição usado para iniciar o projeto
Unidade de Negócios	A unidade de negócios responsável pelo projeto
Nome do Objetivo de Negócios	Objetivo de negócios associado ao projeto
Classe de Projeto	Classe à qual o projeto pertence. Por exemplo, projetos que pertencem à classe de projeto Principal (Rotina) servem para manter os aplicativos de negócios e serviços existentes.
Tipo de Projeto	Tipo de projeto
Região	Região associada ao projeto
SPI	Índice de desempenho de programação. Refere-se à proporção da eficiência da programação do valor agregado para o valor planejado. O SPI descreve que parte do cronograma ou programação planejada foi realizada em termos de seu custo.

Tabela 3-2. Colunas exibidas no Relatório de Lista de Status do Projeto, continuação

Coluna	Descrição
IDC	Índice de desempenho de custo. Refere-se à proporção da eficiência do custo do valor agregado para o custo real. O IDC é usado para calcular o custo real projetado de um projeto e prever o tamanho de uma possível saturação de custos.
Capital	Custo de capital do projeto
Mão de Obra	
<ul> <li>Recursos</li> <li>Financeiros</li> </ul>	
Total	
Operacional	Custo operacional do projeto
Mão de Obra	
<ul> <li>Recursos</li> <li>Financeiros</li> </ul>	
• Total	
% Concluído	Porcentagem do trabalho do projeto concluída até a data

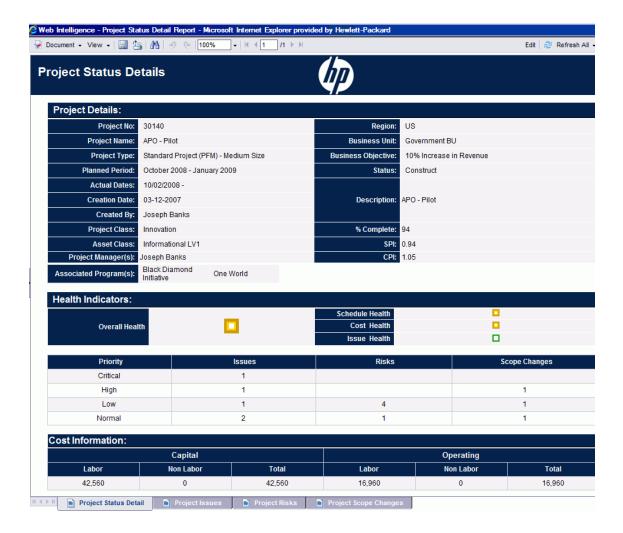
## Relatório de Detalhes do Status do Projeto

Para ver os dados detalhados subjacentes às informações mostradas para um projeto listadas no Relatório de Lista de Status do Projeto:

• Na coluna **Nº do Projeto** do Relatório de Lista de Status do Projeto, clique no link de um projeto cujos dados mais detalhados você queira ver.

Project Status List Report						
	Project No.	Droiget Name	Project Manager	Status		He
Program	Project No.	o. Project Name Project	Project Manager	Status	Overall	Schedule
Black Diamond Initiative	<u>30140</u>	APO - Pilot	Joseph Banks	Construct		•
	<u>30120</u>	CRM One World	Admin User, Joseph Banks	Detailed Project Definition		
	31260	Marketing WebPortal V2	Joseph Banks	Construct		
	<u>30100</u>	Web for One World	Joseph Banks	Detailed Project Definition		

O Relatório de Detalhes do Status do Projeto é aberto em uma nova janela do navegador.



"Tabela 3-3. Campos exibidos no Relatório de Detalhes do Status do Projeto" abaixo lista os campos exibidos no relatório de Detalhes do Status do Projeto.

Tabela 3-3. Campos exibidos no Relatório de Detalhes do Status do Projeto

Campo	Descrição	
Detalhes do Projeto		
Nº do Projeto	Número designado pelo PPM Center que identifica o projeto de forma exclusiva	
Nome do Projeto	Nome do projeto	
Tipo de Projeto	Tipo de projeto	

Tabela 3-3. Campos exibidos no Relatório de Detalhes do Status do Projeto, continuação

Campo	Descrição
Período Planejado	Período do calendário fiscal durante o qual o trabalho do projeto está agendado para estar ativo
Datas Reais	Data do calendário (dd/mm/aaaa) na qual o trabalho do projeto efetivamente começou e, se o projeto foi concluído, a data em que isso ocorreu
Data de Criação	Data do calendário (dd/mm/aaaa) na qual o projeto foi criado
Criado por	Nome do recurso que criou o projeto
Classe de Projeto	Classe à qual o projeto pertence. Por exemplo, projetos que pertencem à classe de projeto Principal (Rotina) servem para manter os aplicativos de negócios e serviços existentes.
Classe de Ativo	Classe de ativo à qual o projeto pertence
Gerente(s) de Projeto.	Recurso(s) designado(s) para gerenciar o projeto
Programas Associados	Programas aos quais o projeto está associado
Região	Região associada ao projeto
Unidade de Negócios	Unidade de negócios à qual o projeto pertence
Objetivo de Negócios	Objetivo de negócios associado ao projeto
Status	Status do projeto em seu processo designado
Descrição	Descrição do projeto
% Concluído	Porcentagem do trabalho do projeto concluída até a data

Tabela 3-3. Campos exibidos no Relatório de Detalhes do Status do Projeto, continuação

Campo	Descrição		
SPI	Índice de desempenho de programação. Refere-se à proporção da eficiência da programação do valor agregado para o valor planejado. O SPI descreve que parte do cronograma ou programação planejada foi realizada em termos de seu custo.		
IDC	Índice de desempenho de custo. Refere-se à proporção da eficiência do custo do valor agregado para o custo real. O IDC é usado para calcular o custo real projetado de um projeto e prever o tamanho de uma possível saturação de custos.		
Indicadores de Situação			
Situação	Codificação por cor que indica se um aspecto do projeto (agendamento ou custo, por exemplo) está em estado crítico (vermelho), em risco (amarelo) ou simplesmente		
Situação Geral			
<ul> <li>Situação do Agendamento</li> </ul>	onde devia estar, conforme planejado (verde)		
<ul> <li>Situação de Problemas</li> </ul>			
Situação de     Custo			
Prioridade	Prioridade designada ao projeto, se houver		
Problemas	Número de requisições de problema enviadas para o projeto. Se algum problema estiver associado ao projeto, os detalhes dessas requisições serão fornecidos na guia <b>Problemas do Projeto</b> . Para obter informações sobre a guia <b>Problemas do Projeto</b> , consulte a "Guia Problemas do Projeto" na página 37.		

Tabela 3-3. Campos exibidos no Relatório de Detalhes do Status do Projeto, continuação

Campo	Descrição	
Riscos	Número de requisições de risco enviadas para o projeto. Se algum risco estiver associado ao projeto selecionado, os detalhes desses riscos serão fornecidos na guia <b>Riscos do Projeto</b> .  Para obter informações sobre a guia <b>Riscos do Projeto</b> , consulte a "Guia Riscos do Projeto" na página 39.	
Mudanças de Escopo	Número de requisições de mudança de escopo enviadas para o projeto. Se alguma mudança de escopo estiver associada ao projeto, os detalhes dessas mudanças serão fornecidos na guia <b>Mudanças de Escopo do Projeto</b> . Para obter informações sobre a guia <b>Mudanças de Escopo do Projeto</b> , consulte a "Guia Mudanças de Escopo do Projeto" na página 42.	
Informações de Custo		
Capital	Custo de capital do projeto	
Mão de Obra		
<ul> <li>Recursos</li> <li>Financeiros</li> </ul>		
• Total		
Operacional	Custo operacional do projeto	
Mão de Obra		
<ul> <li>Recursos</li> <li>Financeiros</li> </ul>		
Total		
Marcos do Cronograma		
Marco	Nomes dos marcos padrão no cronograma designado para o projeto	

Tabela 3-3. Campos exibidos no Relatório de Detalhes do Status do Projeto, continuação

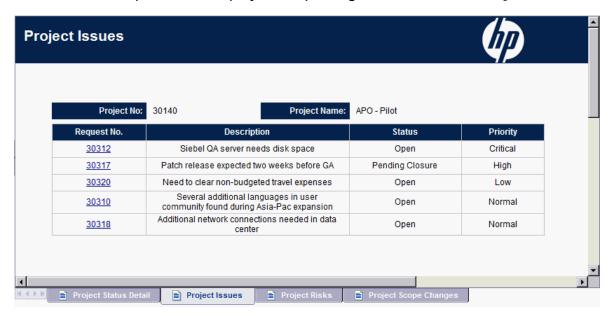
Campo	Descrição
Marco Principal	Nomes de marcos identificados como marcos principais no cronograma designado para o projeto
% Concluído	Porcentagem do trabalho do projeto concluída para atingir o marco
Data Estimada	Data na qual o projeto deverá concluir o marco

Se algum problema, risco ou requisição de mudança de escopo estiver associado ao projeto selecionado, os detalhes dessas requisições serão fornecidos na guia **Problemas do Projeto**, **Riscos do Projeto** e **Mudanças de Escopo do Projeto**. Essas guias são descritas nas seções a seguir.

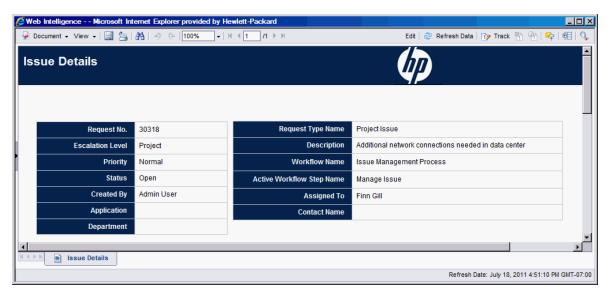
#### Guia Problemas do Projeto

Se requisições de problemas do projeto foram enviadas para o projeto selecionado no Relatório de Lista de Status do Projeto, o número de problemas é listado na coluna **Problemas** na parte inferior do Relatório de Detalhes do Projeto.

Para ver todos os problemas do projeto, clique na guia **Problemas do Projeto**.



Para ver informações detalhadas sobre um problema listado na guia **Problemas do Projeto**, clique em seu respectivo link na coluna **Nº da Requisição**. A janela Detalhes do Problema é aberta em uma nova janela do navegador.



"Tabela 3-4. Campos exibidos na guia Detalhes do Problema" abaixo lista os campos mostrados na guia **Detalhes do Problema** para um problema selecionado.

Tabela 3-4. Campos exibidos na guia Detalhes do Problema

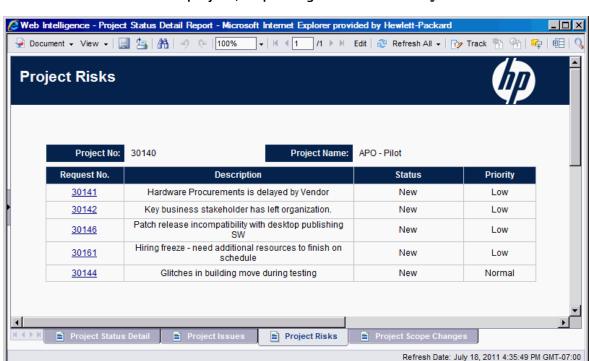
Campo	Descrição	
Nº da Requisição	Número da requisição do problema do projeto no PPM Center	
Nível de Escalação	O nível de escalação do problema. Os valores possíveis são <b>Projeto</b> ou <b>Programa</b> .	
Prioridade	Valor da prioridade designada para a requisição de problema do projeto	
Status	Status da requisição de problema do projeto	
Criado por	Nome do recurso que enviou a requisição	
Aplicativo	Aplicativo associado à requisição	
Departamento	Departamento associado à requisição de problema do projeto	

Tabela 3-4. Campos exibidos na guia Detalhes do Problema, continuação

Campo	Descrição
Nome do Tipo de Requisição	Nome do tipo de requisição
Descrição	Descrição do problema do projeto
Nome do Fluxo de Trabalho	Nome do fluxo de trabalho designado para a requisição de problema do projeto
Nome da Etapa Ativa do Fluxo de Trabalho	Etapa de fluxo de trabalho atual atingida pela requisição
Designado para	Nome do recurso designado para a requisição
Nome do Contato	Nome do contato (se houver) designado para a requisição

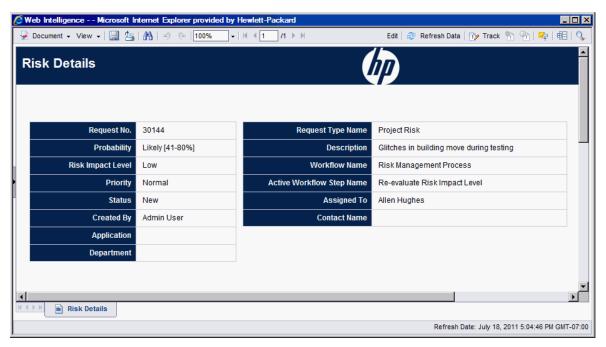
#### Guia Riscos do Projeto

Se requisições de riscos foram enviadas para o projeto selecionado no Relatório de Lista de Status do Projeto, o número de riscos é listado na coluna **Riscos** na parte inferior do Relatório de Detalhes do Projeto.



Para ver todos os riscos do projeto, clique na guia Riscos do Projeto.

Para ver informações detalhadas sobre um problema listado na guia **Riscos do Projeto**, clique em seu respectivo link na coluna **Nº da Requisição**. A janela Detalhes do Risco é aberta em uma nova janela do navegador.



### "Tabela 3-5. Campos exibidos na guia Detalhes do Risco" abaixo lista os campos mostrados na guia **Detalhes do Risco** para um risco selecionado.

Tabela 3-5. Campos exibidos na guia Detalhes do Risco

Campo	Descrição
Nº da Requisição	Número da requisição do risco do projeto no PPM Center
Probabilidade	Probabilidade estimada de o risco ocorrer
Nível de Impacto de Risco	Nível de impacto designado para o risco
Prioridade	Valor da prioridade designada para a requisição de risco do projeto
Status	Status da requisição de risco do projeto atual
Criado por	Nome do recurso que enviou a requisição
Aplicativo	Aplicativo associado à requisição
Departamento	Departamento associado à requisição
Nome do Tipo de Requisição	Nome do tipo de requisição
Descrição	Descrição do risco do projeto
Nome do Fluxo de Trabalho	Nome do fluxo de trabalho designado para a requisição
Nome da Etapa Ativa do Fluxo de Trabalho	Etapa de fluxo de trabalho atual atingida pela requisição
Designado para	Nome do recurso designado para a requisição
Nome do Contato	Nome do contato (se houver) designado para a requisição

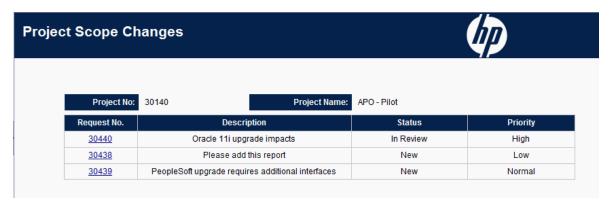
#### Interpretando informações de custo no Relatório de Lista de Status do Projeto e no Relatório de Detalhes do Status do Projeto

No PPM Center, o acompanhamento dos custos capitalizáveis é ativado por meio do parâmetro de configuração do servidor COST\_CAPITALIZATION\_ENABLED. Cada página do Painel PPM que exibe informações de custo se comporta de acordo com essa configuração. Contudo, o Operational Reporting não verifica o parâmetro COST\_CAPITALIZATION\_ENABLED. Se a instância do PPM Center não estiver configurada para acompanhar o Custo de Capital, um relatório exibirá campos vazios de Custo de Capital e exibirá o Custo Atual como Custo Operacional.

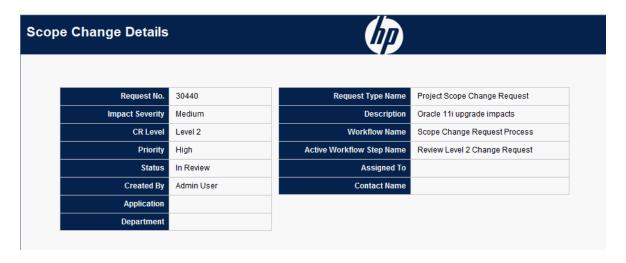
#### Guia Mudanças de Escopo do Projeto

Se requisições de mudança de escopo foram enviadas para o projeto selecionado no Relatório de Lista de Status do Projeto, o número de mudanças de escopo é listado na coluna **Mudanças de Escopo** na parte inferior do Relatório de Detalhes do Status do Projeto.

Para ver os detalhes de uma requisição de mudança de escopo listadas na coluna **Mudanças de Escopo**, clique em seu respectivo número de requisição. A guia **Mudanças de Escopo** exibe o Relatório de Detalhe de Requisição da requisição de mudança de escopo.



Para ver informações detalhadas sobre uma mudança de escopo listada na guia **Mudanças de Escopo**, clique em seu respectivo link na coluna **Nº da Requisição**. A janela Detalhes da Mudança de Escopo é aberta em uma nova janela do navegador.



"Tabela 3-6. Campos exibidos na guia Detalhes da Mudança de Escopo" abaixo lista os campos mostrados na guia **Detalhes da Mudança de Escopo** de uma requisição de mudança de escopo selecionada.

Tabela 3-6. Campos exibidos na guia Detalhes da Mudança de Escopo

Campo	Descrição
Nº da Requisição	Número de requisição de mudança de escopo no PPM Center
Gravidade do Impacto	A gravidade do impacto designada para a requisição de mudança de escopo do projeto
Nível CR	O nível da requisição de mudança designado para a requisição de mudança de escopo do projeto
Prioridade	Valor de prioridade designado para a requisição de mudança de escopo do projeto
Status	Status da requisição de mudança de escopo do projeto atual
Criado por	Nome do recurso que enviou a requisição
Aplicativo	Aplicativo associado à requisição
Departamento	Departamento associado à requisição
Nome do Tipo de Requisição	Nome do tipo de requisição

Tabela 3-6. Campos exibidos na guia Detalhes da Mudança de Escopo, continuação

Campo	Descrição	
Descrição	Descrição do risco da mudança de escopo	
Nome do Fluxo de Trabalho	Nome do fluxo de trabalho designado para a requisição	
Nome da Etapa Ativa do Fluxo de Trabalho	Etapa de fluxo de trabalho atual atingida pela requisição	
Designado para	Nome do recurso designado para a requisição	
Nome do Contato	Nome do contato (se houver) designado para a requisição	

#### Relatórios ad-hoc para o HP Project Management

Esta seção fornece informações sobre os relatórios operacionais ad-hoc que você pode criar para o HP Project Management e inclui exemplos de como criar alguns desses relatórios. Ela fornece informações sobre os contextos disponíveis para os relatórios, recomendações sobre a criação de relatórios ad-hoc e inclui orientação sobre como usar objetos do universo do PPM Center em consultas de relatório operacional.

#### Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Project Management

Quando você cria um relatório ad-hoc para o HP Project Management, o InfoView pode solicitar que você selecione um contexto para sua consulta de relatório. Um contexto consiste em um conjunto de junções bem definidas que criam um caminho de consulta exclusivo envolvendo várias dimensões e fatos.

Se os vários fatos e medidas de um universo de relatório estiverem relacionados a um conjunto comum de dimensões, as junções entre vários fatos e as dimensões relacionadas resultarão em um loop. Ao fornecer contextos separados para cada fato e as dimensões relacionadas, o loop é eliminado, para que você possa consultar vários fatos em um conjunto de dimensões comuns.

Operational Reporting fornece os seguintes contextos para os relatórios ad-hoc que você cria para dados do HP Project Management:

Tabela 3-7. Campos exibidos na guia Detalhes da Mudança de Escopo

Contexto	Uso
Esforço real para uma tarefa por recurso	Use este contexto se quiser que o relatório mostre o esforço real enviado pelos recursos para as tarefas. Neste contexto, a região refere-se à região do recurso.
Custo no nível de tarefa	Use este contexto se quiser que o relatório mostre o custo das tarefas do projeto de um determinado cronograma ou se quiser gerar um relatório de todas as tarefas e atributos de um projeto. Você pode também usar este contexto para comparar o custo atual com o custo de linha de base.
Esforço agregado por tarefa de resumo	Use este contexto se quiser que o relatório mostre informações de esforço agregado por tarefa de resumo
Gerentes de Projetos	Use este contexto quando quiser pesquisar projetos por gerente de projetos em seu relatório ou quiser apenas gerar um relatório de atributos de projeto e tarefa no cronograma.
Esforço agendado para uma tarefa por recurso designado	Use se quiser que o relatório mostre o esforço agendado de recursos designados para uma tarefa. Neste contexto, a região refere-se à região do projeto.
Esforço não designado para tarefas	Use este contexto se quiser que o relatório mostre o esforço não designado para tarefas ou se quiser que o relatório liste todas as tarefas e atributos associados de um projeto com um cronograma designado específico.

# Práticas recomendadas para gerar relatórios sobre dados do HP Project Management

Esta seção fornece recomendações para obter os melhores resultados dos relatórios operacionais ad-hoc que você cria para seus dados do HP Project Management.

## Segregando o nome do gerente de projetos das medidas de esforço e custo

Não crie consultas que incluam medidas de esforço ou custo junto com o objeto Gerente de Projetos. Se um projeto tiver vários gerentes, isso poderá resultar em totais incorretos de esforço e custo.

Se o único propósito do relatório for exibir o esforço e o custo associados a cada gerente de projetos, use o objeto Todos os Gerentes de Projetos na consulta e use o objeto Gerente de Projetos para criar um filtro e pesquisar pelo nome do gerente de projetos. Se você ainda quiser usar o objeto Gerente de Projetos com medidas de esforço e custo, crie consultas separadas, sendo uma que tenha as medidas com outras dimensões relevantes e outra consulta para informações de projeto e gerentes de projetos.

## Tarefas de resumo sem esforço real registrado: informações da região ausentes

Se a sua consulta de relatório incluir a dimensão da tarefa, medidas de esforço e a dimensão da região, o relatório resultante não exibirá informações da região para tarefas de resumo que não tenham o esforço real registrado para elas. A relação entre a dimensão da região e as medidas de esforço e custo destina-se ao uso em um nível mais alto (por exemplo, nível de projeto) do que o nível de tarefa.

### Tarefas de resumo sem esforço real registrado: linha extra nos resultados do relatório

Se você criar uma consulta de relatório que inclua atributos de tarefa, atributos de projeto, nome do recurso e todas as medidas de esforço (real, agendamento designado, agendamento não designado, esforço restante estimado), os resultados incluirão uma linha extra com o nome do recurso "Não Designado" para tarefas de resumo para as quais não haja nenhum esforço real registrado.

Se você não quiser essa linha extra nos resultados do relatório, adicione uma condição de filtro à consulta para eliminar a linha extra ou modifique a consulta gerada para tornar a junção externa entre a dimensão de Tarefa e os fatos do Esforço uma junção interna em vez de externa (isso é feito no Universo Derivado do PM por padrão).

## Gerando relatórios sobre esforço para várias tarefas com o mesmo nome para um determinado projeto

O BusinessObjects agrupa os fatos por todas as dimensões na consulta para apresentar as medidas agregadas corretamente. Isso significa que, se todas as dimensões fornecidas para as medidas de esforço forem as mesmas, essas dimensões serão agrupadas juntas.

Se você quiser criar um relatório sobre medidas de esforço para tarefas de projeto, lembre-se de que se algumas tarefas para um determinado projeto tiverem o mesmo nome, o esforço total relatado poderá ser somado incorretamente. Para evitar esse problema, certifique-se de que suas consultas incluam um atributo como nome da tarefa pai, a fim de distinguir entre tarefas com o mesmo nome.

## Gerando relatórios sobre o esforço restante estimado para os projetos

Para criar relatórios que mostrem estimativas confiáveis do esforço restante para projetos, defina o sinalizador Acompanhar Esforço Restante Estimado nas configurações do projeto quando você criar projetos.

Se você incluir o objeto Esforço Restante Estimado na seção **Resultados** de uma consulta de relatório, use o objeto Acompanhar ERE da seguinte forma:

```
=If([Acompanhar ERE] = 1) Then [Esforço Restante
Estimado] Else ""
```

#### Interpretando valores de custo em relatórios operacionais

No PPM Center, um administrador pode habilitar o acompanhamento dos custos capitalizáveis definindo o parâmetro de configuração do servidor COST\_CAPITALIZATION\_ENABLED como verdadeiro. Cada página do PPM Center que exibe informações de custo verifica essa configuração. Entretanto, o Operational Reporting não verifica essa definição de configuração.

Se a instância do PPM Center não estiver configurada para acompanhar o custo de capital, o custo real mostra aparecerá sob o Custo Operacional nos relatórios operacionais. O PPM Center permite que os administradores alterem o ajuste do

parâmetro COST\_CAPITALIZATION\_ENABLED mesmo depois de o usuário enviar o custo capitalizado para um projeto. Mas como o Operational Reporting não verifica a definição do parâmetro COST\_CAPITALIZATION\_ENABLED, os relatórios operacionais exibem o custo de capital se o usuário já inseriu o custo capitalizado desse projeto, independentemente de como COST\_CAPITALIZATION\_ENABLED estiver definido na instância do PPM Center.

#### Criando relatórios ad-hoc para o HP Project Management

O Universo Derivado do PM fornecido com o PPM Center inclui classes e objetos que lhe permitem criar seus próprios relatórios operacionais para dados do HP Project Management. Veja a seguir alguns dos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Project Management:

- "Tarefas do projeto atrasadas em relação à programação" na página seguinte
- "Todo o esforço por projeto" na página 55
- "Esforço do Projeto por Tarefa" na página 57
- "Esforço do Projeto por Recurso" na página 59
- "Distribuição regional de esforço real e agendado para um determinado projeto" na página 60
- "Tarefas de projetos que começam e terminam na próxima semana" na página 61
- "Comparação de atributos do cronograma atual e do cronograma de linha de base" na página 63
- "Total de Esforço Agendado Vs Esforço Real" na página 66

Esta seção inclui instruções sobre como criar um relatório desse tipo e fornece descrições de outros relatórios ad-hoc que você pode criar para o HP Project Management.

### Relatório ad-hoc sobre dados HP Project Management: exemplo

Você pode criar um relatório que mostre quais projetos estão atrasados em relação à programação: "Tabela 3-8. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em

um relatório sobre projetos atrasados" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar esse relatório de Início e Término das Tarefas do Projeto, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document.

Tabela 3-8. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório sobre projetos atrasados

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Tarefas do Projeto	Nome da Tarefa  Data de Término Agendada da Tarefa  Data de Término Estimada da Tarefa	
Esforço do Projeto		Esforço para o Cronograma Atual

O exemplo a seguir inclui etapas básicas necessárias para criar e executar esta consulta de relatório. Para obter informações detalhadas sobre a criação de documentos do Web Intelligence, consulte o *Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise InfoView*.

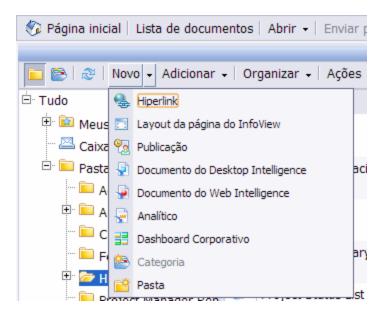
Tarefas do projeto atrasadas em relação à programação

Para criar um relatório que mostre quais projetos estão atrasados em relação à programação:

- 1. Abra uma janela do navegador da Web e entre no InfoView.
- 2. Na seção **Navigate (Navegar)** da página inicial do InfoView, clique em **Document List (Lista de Documentos)**.

**Observação:** As pastas e objetos visíveis na Lista de Documentos dependem da

conta à qual você está conectado, dos direitos que o administrador do BusinessObjects Enterprise concedeu a você e das configurações que você e o administrador habilitarem.



3. Na lista New (Novo), selecione Web Intelligence Document (Documento do Web Intelligence).

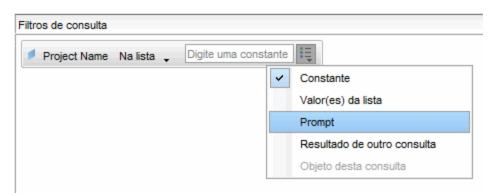


- 4. Na lista de universos disponíveis, selecione **PM Derived Universe** [Universo Derivado do PM].
- Aviso: a caixa de diálogo Security (Segurança) será aberta para avisá-lo sobre uma questão de segurança relacionada aos componentes do aplicativo Java e para permitir que você bloqueie componentes potencialmente não seguros. Clique em Não.



A guia **Data** [Dados) no painel esquerdo lista todas as classes e objetos disponíveis no Universo Derivado do PM.

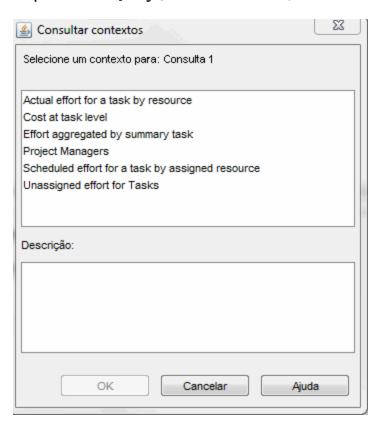
- 6. Expanda a pasta da classe Informações do Projeto.
- 7. Arraste o objeto **Nome do Projeto** para a seção **Result Objects (Objetos do Resultado)** à direita (parte superior) e arraste o objeto **Nome do Projeto** para a seção **Query Filters (Filtros de Consulta)** à direita (parte inferior).
- 8. No painel **Query Filters (Filtros de Consulta)**, clique no botão de lista ( ) no lado extremo direito da caixa **Project Name (Nome do Projeto)** e selecione **Prompt**.



- Na guia Data [Dados), expanda a pasta da classe Tarefas de Projeto e arraste os objetos Nome da Tarefa, Data de Término Agendada da Tarefa e Data de Término Estimada da Tarefa para a seção Result Objects [Objetos do Resultado).
- 10. Na guia Data (Dados), expanda a pasta da classe Esforço do Projeto e arraste o

objeto **Esforço para o Cronograma Atual** para a seção **Query Filters [Filtros de Consulta)**.

11. Clique em Run Query (Executar Consulta).



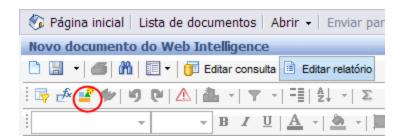
12. Se, como neste caso, o conjunto de objetos que você selecionar para construir sua consulta de relatório ad-hoc puder ser recuperado por meio de vários caminhos de junção, a caixa de diálogo Query Context [Contexto da Consulta) será aberta e solicitará que você selecione um contexto para a consulta. Selecione Scheduled effort for a task by assigned resource (Esforço agendado para uma tarefa por recurso designado) e clique em OK.

**Observação:** Para ver como um contexto na lista afeta os resultados do relatório, clique no nome do contexto e leia o conteúdo exibido na caixa **Description (Descrição)**.

Para obter informações sobre os contextos para relatórios sobre dados do HP Project Management, consulte "Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Project Management" na página 44.

A caixa de diálogo Prompts é aberta.

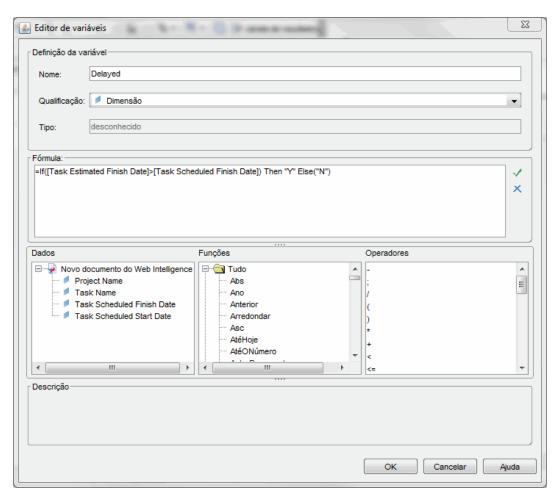
- 13. Especifique os projetos a serem incluídos no relatório e clique em **Run Query** (Executar Consulta.
- 14. Esses parâmetros estão listados na "Tabela 3-16. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara o esforço agendado, o esforço real e o esforço restante estimado para um projeto" na página 67 para a sua consulta de relatório, este relatório exige que você crie uma variável para descobrir quais tarefas do projeto foram atrasadas. Para criar a variável para tarefas atrasadas:
  - a. Na barra de ferramentas Reporting [Relatório), clique em **Variable Editor** [Editor de Variáveis).



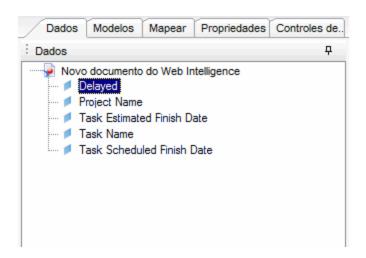
- b. Na caixa Name [Nome), digite Atrasado.
- c. Na lista Qualification [Qualificação), deixe Dimension [Dimensão) selecionado.

#### d. Na caixa Formula [Fórmula), adicione a seguinte fórmula:

=If([Data de Término Estimada da Tarefa]>
[Data de Término Agendada da Tarefa]) Then "Y" Else("N")



- e. Clique em OK.
- 15. Na guia **Data [Dados)**, selecione a nova variável Atrasado.



- 16. Arraste a variável para a guia **Report [Relatório)** e insira-a onde você quer que a coluna **Atrasado** seja exibida.
- 17. Forneça um título para o relatório.

Project Tasks Running Behind Schedule				
Project Name	Task Name	Task Scheduled Finish Date	Task Estimated Finish Date	Delayed
ACME Company Intranet	Intranet	3/23/08	3/25/08	Υ
ACME Company Intranet	ATG Approval	3/8/08	3/20/08	Y
ACME Company Intranet	Build Solution	3/23/08	3/23/08	N
ACME Company Intranet	Build Test Environment	3/9/08	3/9/08	N
ACME Company Intranet	Compliance Approval	3/8/08	3/8/08	N
APO - Pilot	Conduct Training Classes	3/9/08	3/22/08	Υ
APO - Pilot	Design Reviews	3/8/08	3/8/08	N
APO - Pilot	Develop Detailed Design	3/12/08	3/12/08	N
APO - Pilot	Develop Solution Design Document	3/9/08	3/17/08	Υ

18. Nomeie o documento e salve-o.

#### Todo o esforço por projeto

Um relatório sobre todo o esforço por projeto permite ver o esforço agendado (designado e não designado), esforço real e esforço restante estimado para projetos

selecionados. Se você não filtrar para um ou mais projetos específicos, os resultados do relatório incluirão informações de esforço de todos os projetos.

"Tabela 3-9. Objetos do Universo Derivado do PM para um relatório que mostra todo o esforço, agrupado por projeto" abaixo lista os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar um relatório de Esforço por Projeto.

Tabela 3-9. Objetos do Universo Derivado do PM para um relatório que mostra todo o esforço, agrupado por projeto

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Esforço do Projeto	Esforço Agendado Designado	Esforço para o Cronograma Atual
	Esforço Agendado Não Designado	
	Esforço Restante Estimado	
	Esforço Real	

A figura a seguir mostra os resultados de amostra para este relatório.

All Effort by Project				
Project Name	Assigned Scheduled Effort	Unassigned Scheduled Effort	Estimated Remaining Effort	Actual Effort
ACME Company Intranet		464	464	0
ACME Intranet		616	604.36	8
APO - Pilot	640	0.16	40	576
AP Web Interface		616	616	0
Barcode Asset Collection		616	616	0
Billing Systems Integration	1,640	80.16	1,600	120
Bill Pay Application		624	1,064	20
Bill Pay - QA Testing Project		1,000	1,000	0
Business Unit Integration		8	0	62

#### Esforço do Projeto por Tarefa

Você pode criar um relatório de Esforço do Projeto por Tarefa que mostra o esforço agendado (designado e não designado), esforço real e esforço restante associado às tarefas (de resumo e folha) de um projeto selecionado. Essas informações de esforço são mostradas como um valor agregado para tarefas de resumo. Se você não especificar um nome de projeto como filtro de relatório, o relatório mostrará esforços para todos os projetos no nível de tarefa.

"Tabela 3-10. Objetos do Universo Derivado do PM para um relatório de Esforço do Projeto por Tarefa" na página seguinte lista os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar um relatório de Esforço do Projeto por Tarefa.

Tabela 3-10. Objetos do Universo Derivado do PM para um relatório de Esforço do Projeto por Tarefa

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Esforço do Projeto	Esforço Agendado Designado	Esforço para o Cronograma Atual
	Esforço Agendado Não Designado	
	Esforço Restante Estimado	
	Esforço Real	
Tarefas do	Nome da Tarefa	
Projeto	Tipo de Tarefa	

A figura a seguir mostra os resultados de amostra para este relatório.

Project Effort by Task					
Project Name	Assigned Scheduled Effort	Unassigned Scheduled Effort	Actual Effort		
ACME Company Intranet		464	0		
ACME Intranet		616	8		
CRM One World	1,272	448.16	0		
Distribution Access		616	0		
eMail Order Entry		1,838	0		
ERP Financial Upgrade	1,720	118	78		
Neptune II	2,032	1,136	330		
Intranet 2010	112	496	0		
J2EE Migration	128	480	0		
Marketing WebPortal V2		1,696.24	667.28		

#### Esforço do Projeto por Recurso

Você pode criar um relatório de Esforço do Projeto por Recurso que mostra o esforço agendado (designado e não designado), esforço real e esforço restante associado às tarefas (de resumo e folha) por recurso individual de um projeto selecionado. O valor do esforço para tarefas de resumo não é agregado. Se você não especificar um nome de projeto como filtro de relatório, o relatório mostrará esforços para todos os projetos no nível de tarefa.

"Tabela 3-11. Objetos do Universo Derivado do PM para um relatório de Esforço do Projeto por Recurso" na página seguinte lista os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar um relatório de Esforço do Projeto por Recurso.

Tabela 3-11. Objetos do Universo Derivado do PM para um relatório de Esforço do Projeto por Recurso

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Esforço do Projeto	Esforço Agendado Designado	Esforço para o Cronograma Atual
	Esforço Agendado Não Designado	
	Esforço Restante Estimado	
	Esforço Real	
Tarefas do	Nome da Tarefa	
Projeto	Tipo de Tarefa	
Recursos	Recurso	

## Distribuição regional de esforço real e agendado para um determinado projeto

Um gerente de um projeto com recursos em diversos regiões pode criar um relatório que rapidamente oferece uma visão geral da distribuição de esforço (esforço agendado não designado, esforço agendado designado e o esforço real) em todas as regiões. "Tabela 3-12. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório sobre a distribuição regional do esforço real e agendado para um projeto" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar este relatório, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document (Novo Documento do Web Intelligence).

Tabela 3-12. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório sobre a distribuição regional do esforço real e agendado para um projeto

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Região	Nome da Região	
Esforço do Projeto	Esforço Agendado Designado	Esforço para o Cronograma Atual
	Esforço Agendado Não Designado	
	Esforço Real	

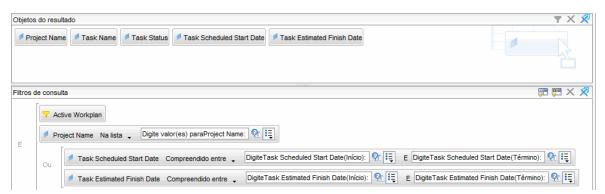
### Tarefas de projetos que começam e terminam na próxima semana

Um gerente de vários projetos pode criar um relatório que mostre todas as tarefas dos projetos e datas de início e término agendadas de todas as tarefas que estão agendadas para começar ou terminar durante a próxima semana. Um gerente de projetos pode agrupar esses dados do relatório por data ou por projeto. "Tabela 3-13. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório sobre tarefas do projeto agendadas para começar ou terminar durante a próxima semana" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar esse relatório de Início e Término das Tarefas do Projeto, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document.

Tabela 3-13. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório sobre tarefas do projeto agendadas para começar ou terminar durante a próxima semana

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Tarefas do Projeto	Nome da Tarefa Status da Tarefa Data de Início Agendada da Tarefa Data de Término Estimada da Tarefa	Data de Início Agendada da Tarefa/Entre/Prompt e Prompt Data de Término Estimada da Tarefa/Entre/Prompt e Prompt
Cronogramas do Projeto		Cronograma Ativo
Esforço do Projeto		Esforço para o Cronograma Atual

Aninhe os objetos na seção **Query Filters (Filtros de Consulta)** conforme mostrado na figura a seguir.



Quando a caixa de diálogo Query Context (Contexto da Consulta) for aberta e solicitar que você selecione um contexto para a consulta, selecione **Scheduled effort for a task by assigned resource (Esforço agendado para uma tarefa por recurso designado)** 

A figura a seguir mostra resultados de exemplo de um relatório sobre tarefas agendadas para começar ou terminar durante a próxima semana para um projeto específico.

### Tasks Starting and Finishing During the Next Work Week DJM Project with Financial Summary

Project Name	Task Name	Task Status	Task Scheduled Start Date	Task Estimated Finish Date
DJM Project with Financial Summary	LEAF TASK 2.2	Ready	3/9/11	4/28/11
DJM Project with Financial Summary	LEAF TASK 2.4	Ready	3/9/11	4/28/11
DJM Project with Financial Summary	MILESTONE 1	Pending Predecessor	4/28/11	4/28/11
DJM Project with Financial Summary	SUMMARY TASK 2	Active	3/7/11	4/28/11

## Comparação de atributos do cronograma atual e do cronograma de linha de base

"Tabela 3-14. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara os atributos do cronograma atual e de linha de base" abaixo mostra os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar este relatório, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document (Novo Documento do Web Intelligence).

Tabela 3-14. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara os atributos do cronograma atual e de linha de base

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt

Tabela 3-14. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara os atributos do cronograma atual e de linha de base, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Cronograma do Projeto	Nome do Cronograma Nome do Tipo do Cronograma	É Ativo/Igual a/Constante (S)
Cabeçalho do Projeto	Duração Agendada  Data de Término Agendada  Percentual Concluído	
Esforço do Projeto	Esforço Agendado Designado Esforço Agendado Não Designado Esforço Restante Estimado Esforço Real	

A figura a seguir mostra resultados de exemplo de um relatório criado para comparar os atributos de um cronograma atual e de um cronograma de linha de base.

Project Name	Workplan Name			Scheduled Finish Date				Estimated Remaining Effort	Actual Effort
65 nm ASIC Alpha Tools - FY11	65 nm ASIC Alpha Tools	Workplan	343	4/14/12	15	38,511.6	89.6	21,035.6	3,920.92
65 nm ASIC Alpha Tools - FY11	Baselined On9/25/11(2)	Baseline	343	4/14/12	15	31,247.6	89.6	8,139	2,942.17

#### Status do Projeto por Gerente de Projetos

Você pode criar um relatório que lhe permita ver rapidamente o status atual e a situação dos projetos designados para os gerentes de projetos. "Tabela 3-15. Objetos do Universo Derivado do PM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre o status dos projetos designados para os gerentes de projetos" abaixo mostra os objetos do Universo Derivado do PM a serem usados para criar um relatório de Status do Projeto por Gerente de Projetos, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document.

Tabela 3-15. Objetos do Universo Derivado do PM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre o status dos projetos designados para os gerentes de projetos

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Cabeçalho do Projeto	Todos os Gerentes de Projetos	Gerente de Projetos/Em lista/Prompt
	Status do Projeto	
	Situação de Custo	
	Situação de Problemas	
	Situação do Agendamento	
	Situação Geral	

**Observação:** Para ver um exemplo de como adicionar objetos a um documento do Web Intelligence, consulte o procedimento descrito em "Relatório ad-hoc sobre dados HP Project Management: exemplo" na página 48

A figura a seguir mostra resultados de exemplo para o relatório de Status do Projeto por Gerente de Projetos.

Project Name	Project Status	Cost Health	Issue Health	Schedule Health	Overall Health
MIPSCMS11 Clean Sheet Onboarding - Q1	Active		GREEN	GREEN	GREEN
MIPSPUB10 CS – EPO Deployments	Active		GREEN	GREEN	GREEN
DCC Oracle Extranet ie Flying Machine	Cancelled				NONE
ECOMKVHFY08-Shadow IT implementations	Cancelled			NONE	NONE
MIPSHPC09 NextGen Adaptive Publishing - Editorial and	Cancelled			NONE	NONE
ECOMKSHPC08 - DSPP: RepTool migration & ASTA/DC	Complete			NONE	NONE
ECOMKVHFY08-DCC DSPP	Complete			RED	NONE
ECOMKVHFY08-DSPP funding - FY08	Complete			NONE	NONE
ECOMKVHFY08-ISV Dashboard funding - FY08	Complete			NONE	NONE
MIPSCMS10 CS - EPO PRISM Image Management Retire	Complete			NONE	NONE
MIPSPUB09 NG - hp.com Clean Sheet	Complete		GREEN	NONE	GREEN
MIPSPUB10 CS - Campaign Support	Complete			NONE	NONE
MIPSPUB10 CS - EPO Download Solution	Complete		GREEN	NONE	GREEN
MIPSPUB10 CS – EPO Product Content Integration	Complete			NONE	NONE
TSG Marketing Innovation - DSPP & ISV Dashboard	Complete	GREEN		RED	NONE
MIPSPUB10 NextGen Solution Deployment eCommerce	Estimated		GREEN		GREEN
ECOTSGCAYN08 - TSG Cayenne	Interlocked		GREEN		GREEN
ECOMKSHPC09 NextGen Adaptive Pub Portlet Construct	Obsolete		GREEN	NONE	GREEN

#### Total de Esforço Agendado Vs Esforço Real

Como gerente de projetos, você pode criar um relatório que mostre o esforço agendado total (incluindo esforço designado e não designado), o esforço real e o esforço restante estimado para um projeto pelo qual você é responsável.

"Tabela 3-16. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara o esforço agendado, o esforço real e o esforço restante estimado para um projeto" na página seguinte lista os objetos do Universo Derivado do PM a serem adicionados a um documento do Web Intelligence para criar esse relatório no InfoView.

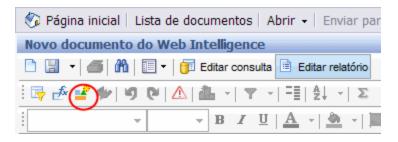
Tabela 3-16. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara o esforço agendado, o esforço real e o esforço restante estimado para um projeto

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Esforço do Projeto	Esforço Agendado Designado Esforço Agendado Não Designado Esforço Real	Esforço para o Cronograma Atual
	Esforço Restante Estimado	
Cabeçalho do Projeto	Status do Projeto	

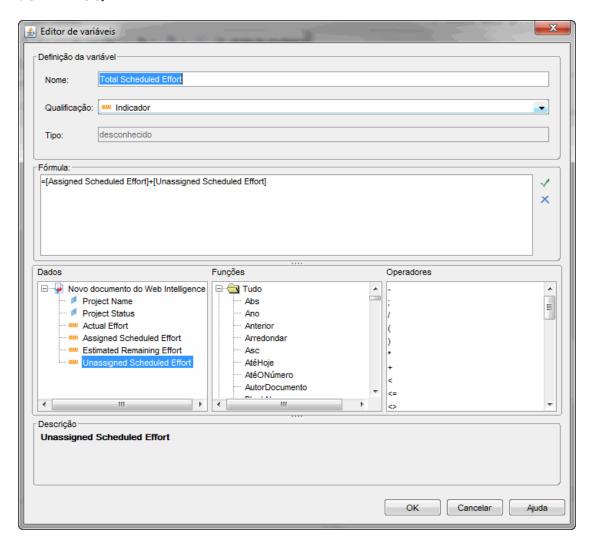
Além de adicionar os objetos listados na "Tabela 3-16. Objetos do Universo Derivado do PM a serem incluídos em um relatório que compara o esforço agendado, o esforço real e o esforço restante estimado para um projeto" acima à sua consulta de relatório, este relatório exige que você crie uma variável para calcular o esforço agendado total (soma do esforço agendado designado).

Para criar a variável para o esforço agendado total:

1. Após adicionar todos os objetos à consulta de relatório, execute a consulta.



 Na barra de ferramentas Reporting (Relatório), clique em Variable Editor (Editor de Variáveis)



3. Na caixa Name (Nome), digite Esforço Agendado Total.

- 4. Na lista **Qualification (Qualificação)**, selecione **Measure (Medida)**.
- 5. Na caixa **Formula (Fórmula)**, adicione o seguinte:

```
=[Esforço Agendado Designado] + [Esforço Agendado Não
Designado]
```

- 6. Clique em **OK**.
- 7. No painel esquerdo, clique na guia **Data (Dados)**.
- Selecione o novo objeto Esforço Agendado Total, arraste-o para a guia Report (Relatório) à direita e insira-o onde você quer que a coluna Esforço Agendado Total seja exibida no relatório.

A figura a seguir mostra resultados de exemplo de um relatório que compara o esforço agendado, o esforço real e o esforço restante estimado para um projeto.

#### Total Scheduled Effort Vs Actual Effort

Project Name	Project Status	Assigned Scheduled Effort	Unassigned Scheduled Effort	Total Scheduled Effort	Estimated Remaining Effort	Actual Effort
ACME Company Intranet	Active		464	464	464	0
ACME Intranet	Assign Project Manager		616	616	604.36	8
APO - Pilot	Construct	640	0.16	640.16	40	576
AP Web Interface	Detailed Project Definition		616	616	616	0
Barcode Asset Collection	Assign Project Manager		616	616	616	0
Billing Systems Integration	Detailed Project Definition	1,640	80.16	1,720.16	1,600	120
Bill Pay Application	Check Test Completion Status		624	624	1,064	20
Bill Pay - QA Testing Project	Define QC Profile		1,000	1,000	1,000	0
Business Unit Integration	Detailed Project Definition		8	8	0	62

### Gerando relatórios sobre o HP Resource Management

- "Sobre este capítulo" na página seguinte
- "Relatório de Demanda Vs Capacidade" na página seguinte

"Relatórios ad-hoc para o HP Resource Management" na página 82

#### Sobre este capítulo

Este capítulo aborda o Operational Reporting para o HP Resource Management. Ele fornece informações sobre o Relatório de Demanda Vs Capacidade pré-configurado, que a HP fornece, e alguns dos muitos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Resource Management.

**Observação:** Se a sua organização tem o Operational Reporting multilíngue habilitado, configure o InfoView para exibir os dados do seu relatório operacional corretamente para sua localidade. Para obter instruções, consulte "Usando o BusinessObjects para relatórios operacionais" na página 20.

#### Relatório de Demanda Vs Capacidade

O Relatório de Demanda Vs Capacidade que a HP fornece com o Operational Reporting foi desenvolvido para ajudá-lo a examinar e gerenciar a demanda de forma proativa, a fim de otimizar o uso dos recursos em sua organização. Esse relatório permite exibir a capacidade dos recursos do PPM Center (de pools de recursos, nomeados e sem nome), a demanda (de perfis de equipe divididos por demanda comprometida, com reserva proposta e não atendida) e o esforço real proveniente das planilhas de horas. Você pode usar o Relatório de Demanda Vs Capacidade para comparar a demanda em relação à capacidade para diferentes funções agrupando os dados por região, nível do pool de recursos ou função.

**Observação:** como a capacidade não é designada para um perfil de equipe ou posição, a capacidade dos recursos é capturada dentro do contexto de um pool de recursos e não no contexto do perfil de equipe. A capacidade de um recurso é designada por um gerente de pool de recursos, que pode não saber como (a que posição) um recurso deve ser alocado.

O esforço real mostrado no Relatório de Demanda Vs Capacidade reflete todo o tempo que os recursos registraram em planilhas de horas, exceto o tempo registrado em planilhas de horas que foram canceladas. Se o tempo registrado para uma tarefa for rejeitado, esse esforço real será excluído do relatório.

**Observação:** O Serviço de Sincronização TM-PM do PPM Center acumula os valores reais das planilhas de horas para projetos. Dependendo da frequência com que esse serviço for agendado para ser executado no seu sistema do PPM Center, o esforço real exibido no Relatório de Demanda Vs Capacidade poderá não corresponder exatamente aos valores reais do perfil de equipe.

#### Agrupando dados do relatório

Você pode agrupar as informações de demanda, capacidade e esforço apresentadas no relatório com base na região, pool de recursos ou função. Com base no parâmetro de agrupamento que você selecionar (você seleciona apenas um parâmetro de agrupamento por vez), o relatório exibe um total agregado para cada grupo.

"Tabela 4-1. Exibição de dados no Relatório de Demanda Vs Capacidade com base no agrupamento" na página seguinte fornece informações sobre como o Relatório de Demanda Vs Capacidade exibe dados com base no agrupamento selecionado.

Tabela 4-1. Exibição de dados no Relatório de Demanda Vs Capacidade com base no agrupamento

Agrupamento Selecionado	Dados Exibidos
Função	A capacidade é exibida no nível de função como total. A demanda é exibida no nível de função por perfil de equipe e como total para cada nível de função.
	Se um recurso for designado para uma posição para atender à demanda, um dos seguintes será verdadeiro:
	<ul> <li>A função de recurso (associada à capacidade correspondente) é igual à função da posição para a qual esse recurso está designado. Ou seja, a função de capacidade é igual à função de demanda.</li> </ul>
	<ul> <li>A função de recurso (associada à capacidade correspondente) é diferente da função da posição para a qual esse recurso está designado. Ou seja, a função de capacidade não é igual à função de demanda.</li> </ul>
	Em qualquer um dos casos, o Relatório de Demanda Vs Capacidade mostra a capacidade com base na função da função do recurso e mostra a demanda com base na função da posição.
Pool de Recursos	Tanto a capacidade quanto a demanda são exibidas no nível de função para cada pool de recursos. Você pode exibir a capacidade de pools de recursos nomeados e sem nome.

Tabela 4-1. Exibição de dados no Relatório de Demanda Vs Capacidade com base no agrupamento, continuação

Agrupamento Selecionado	Dados Exibidos
Região	Tanto a capacidade quanto a demanda são exibidas no nível de função para cada região.
	A capacidade do pool de recursos é contabilizada para a região do pool de recursos, e a demanda é contabilizada para a região do pool de recursos da posição do perfil de equipe, tanto para a demanda atendida quanto para a não atendida. Uma exceção a isso é que se há demanda atendida que não esteja associada a um pool de recursos, o relatório leva em conta a demanda não atendida para a região do perfil de equipe.
	Nota: em um Relatório de Demanda Vs Capacidade adhoc que inclua a consulta "mostrar a demanda por posições em um perfil de equipe", toda a demanda será contabilizada para a região do perfil de equipe se você selecionar o contexto de Demanda da Região do Perfil de Equipe. Para um Relatório de Demanda Vs Capacidade ad-hoc que inclua a consulta "mostrar a capacidade de recursos em um pool de recursos", toda a capacidade será contabilizada para a região do pool de recursos.

# Como o calendário regional afeta os dados do Relatório de Demanda Vs Capacidade

"Tabela 4-2. Calendários usados para calcular a capacidade (em horas, pessoa-dias e FTEs) para diferentes entidades do PPM Center" na página seguinte lista os calendários que afetam como a capacidade de recursos é calculada para o Relatório de Demanda Vs Capacidade.

Tabela 4-2. Calendários usados para calcular a capacidade (em horas, pessoa-dias e FTEs) para diferentes entidades do PPM Center

	Calendário	Descrição
A	Calendário Regional do Recurso	Calendário associado à região do recurso.
В	Calendário do Recurso	Calendário na página de detalhes do recurso, derivado do calendário regional do recurso (A).
С	Calendário do Pool de Recursos	Calendário associado ao pool de recursos através da região do pool de recursos.
D	Calendário do Perfil de Equipe	Calendário associado ao perfil de equipe através da região do perfil de equipe.
Е	Calendário do Pool de Recursos Padrão do Perfil de Equipe	Calendário associado ao pool de recursos padrão do perfil de equipe.
F	Calendário da Posição (Pool de Recursos)	Calendário associado ao pool de recursos da posição.

As seções a seguir descrevem como os calendários listados na "Tabela 4-2. Calendários usados para calcular a capacidade (em horas, pessoa-dias e FTEs) para diferentes entidades do PPM Center" acima afetam as entidades do PPM Center.

### Capacidade de recursos nomeados

Quando um recurso nomeado é adicionado ao pool de recursos, o número de horas ou dias disponíveis para esse recurso vem do Calendário do Recurso (B). O FTE é calculado com base no Calendário Regional do Recurso (A).

## Capacidade de recursos sem nome

O número de horas, pessoa-dias ou FTE disponível é inserido manualmente para recursos sem nome, e a conversão para FTE ou horas é calculada com base no Calendário do Pool de Recursos (C).

#### Demanda

Se um perfil de equipe tem um Calendário Regional e nenhum pool de recursos padrão:

- Quando uma posição é criada e não há nenhum pool de recursos vinculado a ela, a demanda inserida é convertida em horas ou FTE com base no Calendário do Perfil de Equipe (D).
- Quando uma posição é criada e está vinculada a um pool de recursos, a demanda inserida é convertida em horas ou FTE com base no Calendário do Pool de Recursos da posição (F).
- Quando a atribuição de uma posição é criada, os valores inseridos da demanda atendida são, por padrão, obtidos do Calendário do Recurso (B), e as horas ou FTE são calculados com base no Calendário Regional do recurso (A).
- A demanda não atendida para a posição também é calculada com base no Calendário do Pool de Recursos da posição (F).

Se um perfil de equipe tem um calendário regional e um pool de recursos padrão:

 O pool de recursos padrão para o perfil de equipe é usado apenas para definir esse pool como padrão na posição. Como o pool de recursos da posição para calcular a demanda é considerado, não faz diferença se esse era um pool padrão ou substituído.

**Observação:** entre a Demanda (posição) e a Demanda Atendida (atribuição), mesmo se a demanda for atendida por FTE, o número de horas poderá variar se diferentes calendários forem usados.

Se uma atribuição for feita e o calendário for alterado, os dados não serão alterados retroativamente para refletir as mudanças nos calendários.

### Executando o Relatório de Demanda Vs Capacidade

Para executar o Relatório de Demanda Vs Capacidade, siga este procedimento:

- 1. Abra uma janela do navegador da Web e entre no InfoView.
- 2. Na seção Navigate [Navegar] ou no painel do cabeçalho da página inicial do

InfoView, clique em **Document List** [Lista de Documentos].

**Observação:** as pastas e objetos visíveis na lista de documentos variam, dependendo da conta à qual você está conectado, aos direitos que o administrador do BusinessObjects Enterprise concedeu a você e das configurações que você e o administrador habilitarem.

- 3. No painel Tree [Árvore] na parte esquerda da página, expanda a pasta **Public Folders [Pastas Públicas]** e selecione **HP PPM Reports** [Relatórios do HP PPM].
- 4. No painel à direita, clique duas vezes em Relatório de Demanda Vs Capacidade.

A caixa de diálogo Prompts lista os prompts disponíveis para a consulta de relatório. Todos os prompts para os quais valores são necessários têm valores padrão, mas você pode alterá-los e especificar valores para qualquer um ou todos os prompts opcionais listados.

**Observação:** uma marca de seleção verde ( → ) à esquerda de um prompt listado indica que o prompt é necessário e que um valor foi especificado para ele. Uma seta vermelha ( → ) à esquerda de um prompt listado indica que o prompt é necessário e você deve especificar um valor para ele antes de poder executar a consulta de relatório.

5. Para filtrar mais os dados, antes de executar o relatório, forneça informações para os prompts listados e descritos na tabela a seguir.

**Observação:** se você não especificar um valor para um prompt, o filtro não será aplicado aos dados do relatório.

Prompt  * Valor Necessário	Descrição	
*Agrupamento Principal	Determina como os dados são categorizados no relatório. Selecione um dos seguintes valores:  Região Pool de Recursos Função	
*Período de Início	Determina o primeiro período para o qual dados são exibidos no relatório. Selecione um valor da lista <b>Períodos Disponíveis</b> .	
*Período de Término	Determina o último período para o qual dados são exibidos no relatório. Selecione um valor da lista <b>Períodos Disponíveis</b> .	
*Granularidade de Tempo	Determina o intervalo de tempo para os dados exibidos no relatório. Selecione um dos seguintes valores:	
	<ul> <li>Ano exibe períodos como aaaa</li> </ul>	
	■ Semestre exibe períodos como s1 ou s2/aaaa	
	■ Trimestre exibe períodos como trimestre/aaaa	
	■ Mês exibe períodos como mm/aaaa	
	Semana exibe períodos como dd/mm/aaaa	
	Nota: se você especificar um período de relatório longo e Semana como granularidade de tempo, e exportar os dados do relatório gerado para o Microsoft Excel, os dados no arquivo do Excel resultante poderão ficar truncados devido a limitações de formatação. Há apenas uma solução alternativa para isso, que consiste em exportar o documento do Web Intelligence para um arquivo de texto e depois abrir esse arquivo no Excel. A formatação do arquivo será perdida nesse caso.	

Prompt	Descrição	
* Valor Necessário		
*Unidade de Tempo	Determina a unidade de tempo (FTE, pessoa-dias ou horas) a ser usada para exibir dados de capacidade e demanda no relatório. Selecione um dos seguintes valores:	
	■ FTE	
	■ Pessoa-dias	
	■ Horas	
Pool de Recursos	Determina quais pools de recursos são representados no relatório. Na lista <b>Nome do Pool de Recursos</b> , selecione um ou mais nomes de pools de recursos.	
Região	Determina a região para a qual dados são exibidos no relatório. Selecione um valor da lista <b>Região</b> .	
Função	Determina as funções representadas no relatório. Selecione um ou mais valores na lista <b>Nome da Função</b> .	
Categoria de Recurso	O InfoView lista todas as categorias definidas para os recursos no PPM Center.	
	Na lista <b>Categoria de Recurso</b> , selecione uma ou mais categorias de recurso a serem incluídas no relatório.	

- 6. Na lista da seção superior da caixa de diálogo, selecione um prompt.
- 7. O InfoView listas os valores disponíveis para alguns prompts na caixa da parte inferior esquerda da caixa de diálogo. Se nenhum valor estiver listado para o prompt selecionado, clique em **Refresh Values [Atualizar Valores]** para exibir os valores.
- 8. Após terminar de especificar filtros de dados opcionais, clique em **Run Query** [Executar Consulta].

O Web Intelligence recupera os dados dos valores padrão e retorna os resultados no relatório.

## Resultados do Relatório de Demanda Vs Capacidade

"Tabela 4-3. Colunas exibidas no Relatório de Demanda Vs Capacidade" abaixo lista as descrições das colunas exibidas no Relatório de Demanda Vs Capacidade.

Tabela 4-3. Colunas exibidas no Relatório de Demanda Vs Capacidade

Coluna	Descrição
Categoria do agrupamento	Reflete a categoria do agrupamento selecionado para o relatório. (Consulte "*Agrupamento Principal" na página 78.)
Unidade de Tempo	Exibe a unidade (horas, pessoa-dias, FTEs) usada para expressar a capacidade, demanda e esforço no relatório.
Pool de Recursos	Exibe os nomes dos pools de recursos representados pelos dados do relatório e uma linha <b>Nenhum Pool de Recursos</b> para a demanda que não está designada para nenhum pool de recursos.
Função	Exibe uma ou mais funções dentro de cada pool de recursos para os quais os dados do relatório são exibidos. Se nenhum filtro foi especificado para o prompt Função, esta coluna lista todas as funções para cada pool de recursos.
Período	Títulos de coluna que mostram o período dos dados do relatório são exibidos da esquerda para a direita, começando com o primeiro período do relatório e terminando com o período de conclusão do relatório. O período é formatado com base no valor selecionado para o prompt "*Granularidade de Tempo" na página 78

Tabela 4-3. Colunas exibidas no Relatório de Demanda Vs Capacidade, continuação

Coluna	Descrição		
Demanda	Exibe uma divisão de demanda para o período sob os seguintes subtítulos de coluna (expressa nas seleções para o prompt "*Unidade de Tempo" na página 79) para cada função em cada pool de recursos representado no relatório (e para demanda não designada para nenhum pool de recursos:		
	<ul> <li>Confirmado - exibe a demanda para a qual os recursos do pool de recursos estão confirmados.</li> </ul>		
	<ul> <li>Reserva Proposta - exibe a demanda para a qual os recursos do pool de recursos estão com reserva proposta.</li> </ul>		
	Não atendido - exibe a demanda não atendida.		
	Demanda Total - exibe		
	A demanda total para cada uma dessas colunas é exibida para cada pool de recursos, bem como para a demanda que não está designada para nenhum pool de recursos.		
Capacidade	Para cada período, exibe uma divisão de capacidade (expressa nas unidades selecionadas para o prompt "*Unidade de Tempo" na página 79 ) por função/pool de recursos para as seguintes categorias:		
	Nomeado - exibe a capacidade de recursos nomeados.		
	Sem Nome - exibe a capacidade de recursos sem nome.		
	Capacidade Total - exibe a capacidade total de recursos nomeados e sem nome.		
Demanda Vs Capacidade	Para cada período, esta coluna exibe a discrepância, se houver, entre a demanda total e a capacidade total de cada função/pool de recursos. Se a demanda excede a capacidade, o valor é exibido em texto vermelho entre parênteses. Se a capacidade é igual ou excede a demanda, o valor é exibido em texto preto.		

Tabela 4-3. Colunas exibidas no Relatório de Demanda Vs Capacidade, continuação

Coluna	Descrição
Esforço Real	Para cada período, exibe uma divisão de esforço real (expressa nas unidades selecionadas para o prompt "*Unidade de Tempo" na página 79 por função/pool de recursos.

## Relatórios ad-hoc para o HP Resource Management

Esta seção fornece informações sobre os relatórios operacionais que você pode criar para o HP Resource Management e inclui exemplos de como criar alguns desses relatórios. Ela fornece informações sobre os contextos disponíveis para os relatórios, recomendações sobre a criação de relatórios ad-hoc e inclui orientação sobre como usar objetos do universo do PPM Center em consultas de relatório operacional.

## Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Resource Management

Quando você cria um relatório ad-hoc para o HP Resource Management, o InfoView pode solicitar que você selecione um contexto para sua consulta de relatório. Um contexto consiste em um conjunto de junções bem definidas que criam um caminho de consulta exclusivo envolvendo várias dimensões e fatos.

Se os vários fatos e medidas de um universo de relatório estiverem relacionados a um conjunto comum de dimensões, as junções entre vários fatos e as dimensões relacionadas resultarão em um loop. Ao fornecer contextos separados para cada fato e as dimensões relacionadas, o loop é eliminado, para que você possa consultar vários fatos em um conjunto de dimensões comuns.

Relatórios Operacionais fornecem os seguintes contextos para os relatórios ad-hoc que você cria para dados do HP Resource Management:

#### • Capacidade de Recurso

Use o contexto "Capacidade de Recurso" para recuperar informações de capacidade de Recurso, Pool de recursos, Funções, Unid. Org em um período fiscal. Nesse

contexto, Região refere-se à região do Pool de Recursos, Função refere-se à função principal do recurso e Unidade Organizacional refere-se à unidade organizacional do pool de recursos

#### • Demanda de Recursos na Região do Pool de Recursos

Use o contexto "Demanda de Recursos na Região do Pool de Recursos" para exibir a demanda de recursos (como no Relatório de Demanda Vs Capacidade préconfigurado) com base na região. A demanda designada para um pool de recursos é tratada como uma demanda sobre a região do pool de recursos. A demanda que não está associada a um pool de recursos é tratada como proveniente da região do perfil de equipe.

Nesse contexto, Região refere-se à região do pool de recursos, Função refere-se à função da posição e Unidade Organizacional refere-se à Unidade Organizacional do perfil de equipe.

#### Demanda de Recursos da Região do Pool de Equipe

Use o contexto "Demanda de Recursos da Região do Pool de Equipe" para recuperar dados da demanda de recursos nas posições, perfis de equipe, pools de recursos, regiões e períodos fiscais, e para ver qual região (associada ao perfil de equipe) é a origem da demanda.

Nesse contexto, Região refere-se à região associada a um perfil de equipe, Função refere-se à função designada para uma posição e Unidade Organizacional refere-se à unidade organizacional à qual o perfil de equipe pertence.

#### Esforço do Recurso

Use o contexto "Esforço do Recurso" para recuperar dados de esforço em várias dimensões (por exemplo, Funções, Pools de Recursos, Perfis de Equipe, Regiões etc.)

Nesse contexto, Região refere-se à região do recurso, Função refere-se à função da tarefa (se a tarefa tiver uma função) ou à função principal do recurso e Unidade Organizacional refere-se à unidade organizacional principal para a qual o recurso está designado.

#### Pool de Recursos em uma região e sua Unid. Org.

Use o contexto "Pool de Recursos em uma região e sua Unid. Org." para recuperar os pools de recursos em uma região e as unidades organizacionais às quais os pools de recursos pertencem.

## Práticas recomendadas para gerar relatórios de dados do HP Resource Management

Esta seção fornece recomendações para obter os melhores resultados nos relatórios operacionais ad-hoc que você cria para seus dados do HP Resource Management.

# Agrupando medidas do programa por objetivo de negócios para programas com vários objetivos de negócios

Suponha que você queira construir uma consulta de relatório ad-hoc que inclua medidas do programa (Previsão, Valores Reais, Aprovado etc.) agrupados por objetivo de negócios e queira que os resultados da consulta incluam um ou mais objetos da classe Objetivos de Negócios (no Universo Derivado do FM). Se você está gerando um relatório sobre um programa que tem vários objetivos de negócios, os dados resultantes para as medidas são multiplicados pelo número de objetivos de negócios associados. Isso produz dados incorretos no relatório.

Para contornar esse problema, crie uma variável de relatório que conte o número de objetivos de negócios separados para o programa. Use essa variável em cada célula do relatório ad-hoc que exibir a medida do programa, a fim de dividir o total da célula por esse valor. (O Relatório de Resumo Financeiro usa esse mecanismo.)

# Consultando medidas do pool de recursos quando o pool de recursos tem vários gerentes

Suponha que você crie uma consulta que inclua medidas como Capacidade ou Demanda em relação à dimensão de Pool de Recursos, e os resultados da consulta incluam o objeto Gerente de Pools de Recursos. Se você está gerando um relatório sobre um pool de recursos que tem vários gerentes, os dados resultantes para as medidas são multiplicados pelo número de gerentes de pools de recursos. Isso produz dados incorretos no relatório.

Para contornar esse problema, crie duas consultas de relatório separadas. Crie uma consulta para recuperar as informações sobre a dimensão de pool de recursos ou qualquer outro objeto de dimensão conforme necessário, sem incluir nenhuma medida. Crie uma segunda consulta para recuperar as medidas.

## Efeitos da modificação da configuração de um calendário sobre o cálculo de dados

Se você modificar a configuração do calendário, os dados de Esforço Real exibidos em FTEs e os dados de Pessoa-dias no intervalo de tempo afetado não serão recalculados automaticamente, a menos que modificações também sejam feitas nas planilhas de horas relevantes.

#### Consultando projetos com mais de um gerente

Ao consultar um projeto com base no gerente de projetos, tome cuidado ao criar a condição de filtro para a consulta. Se o projeto tiver vários gerentes designados, certifique-se de que a consulta retorne todos os projetos gerenciados com base no nome do recurso especificado no filtro, quer o recurso seja o único gerente designado ao projeto ou seja um de vários gerentes designados. Quando você criar um filtro de consulta para o objeto Gerente de Projetos, selecione a operação "Matches pattern" (Corresponde ao padrão) e adicione o caractere de porcentagem (%) no começo e no fim do nome selecionado da lista de gerentes de projetos.

#### Exibindo dados de demanda, capacidade e esforço em FTEs

Demanda, capacidade e esforço não poderão ser calculados em equivalentes em período integral (FTE) para um determinado período se a configuração de calendário do sistema indicar que o número total de dias úteis para o período é zero. Por exemplo, se cada dia de uma determinada semana for configurado como um dia livre para um período fechado, os dados de demanda, capacidade e esforço dessa semana serão exibidos como zero FTEs. Contudo, o valor em horas poderá *não* ser zero. Esse seria o caso se, por exemplo, um recurso trabalhasse durante o período fechado. Mesmo que o calendário indique que o número de dias úteis é zero, a capacidade ou esforço poderá não ser.

Para evitar imprecisões, se os resultados do relatório mostrarem zero FTEs para dados de demanda, capacidade ou esforço, verifique os valores para as mesmas medidas em horas. Um valor diferente de zero indica que o problema está na configuração do calendário; nesse caso, os dados retornados em horas são uma unidade de exibição mais confiável. (O Relatório de Demanda Vs Capacidade pré-configurado usa esse mecanismo para determinar se deve exibir dados de demanda, capacidade e esforço em FTEs ou como "--" quando o número total de dias úteis em um período for calculado para ser zero.)

### Gerando relatórios sobre recursos se a hierarquia dos gerentes de recursos não tiver um gerente superior

No banco de dados do , se existir uma hierarquia de gerentes de recursos, mas nenhum gerente superior tiver sido designado para a hierarquia, um loop se formará. Os resultados para qualquer relatório criado para incluir dados de recursos excluem todos os recursos. Para evitar que isso ocorra, verifique se há um gerente superior designado para a hierarquia de gerentes de recursos.

#### Consultando em grandes conjuntos de dados

Por padrão, o tempo limite das consultas expira após dez minutos de execução. Se você selecionou filtros de consulta que recuperam um grande volume de dados, sua consulta pode atingir o tempo limite e não conseguir retornar resultados do relatório. Para evitar que isso ocorra, siga um destes procedimentos ou ambos:

- Modifique os parâmetros do universo (na guia Controles da caixa de diálogo Parâmetros do Universo) para aumentar o limite de tempo de execução.
- Modifique os filtros de consulta para recuperar um conjunto de dados menor.

### Calculando a superalocação de recursos

Ao gerar um relatório sobre a superalocação de um recurso, certifique-se de incluir o objeto Nome do Perfil de Equipe no resultado da consulta e não apenas o objeto Nome do Projeto. Isso é especialmente importante se um recurso é designado para vários perfis de equipe (alguns dos quais podem ser independentes) ou se os perfis de equipe da unidade organizacional não estão relacionados ao projeto. Se você adicionar apenas o objeto Nome do Projeto sem incluir o objeto Nome do Perfil de Equipe, os resultados excluirão a atribuição ao recurso para perfis de equipe que não sejam do projeto e poderão não refletir com precisão a superalocação.

# Comparando a função de uma posição e a função de um recurso designado para a posição

Ao criar uma consulta que compare a função de uma posição com a função real de um recurso designado para essa posição, você deve fazer o seguinte:

- Selecionar o objeto Nome da Função (classe Funções) para a função da posição
- Selecionar o objeto Função Principal (classe Recurso) para a função do recurso
- Selecione o contexto "Demanda de Recursos da Região do Pool de Equipe" na página 83 ou o contexto "Demanda de Recursos na Região do Pool de Recursos" na página 83.

## Criando relatórios ad-hoc para o HP Resource Management

O Universo Derivado do RM fornecido com o PPM Center inclui classes e objetos que lhe permitem criar seus próprios relatórios operacionais para dados do HP Resource Management. Veja a seguir alguns dos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Resource Management:

- "Recursos designados a projetos" na página 89
- "Todos os recursos em um pool de recursos" na página 94
- "Demanda de linha de base vs. demanda do perfil de equipe ativo de um projeto" na página 96
- "Relatório de demanda, capacidade e esforço real (agrupados por unidade organizacional principal)" na página 98
- "Demanda total vs. capacidade mais dados adicionais do pool de recursos" na página
   99
- "Pools de recursos por região" na página 101
- "Todos os recursos por categoria de recurso" na página 102
- "Todas as atribuições para recursos (por perfil de equipe) com função, mostrando todo o esforço" na página 103
- "Detalhes do perfil de equipe para recursos" na página 105

Esta seção inclui instruções sobre como criar um relatório desse tipo e fornece descrições de outros relatórios ad-hoc que você pode criar para o HP Resource Management.

### Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo

O gerente do pool de recursos que precisa saber como os recursos em vários pools de recursos estão distribuídos entre os projetos pode criar rapidamente um relatório que forneça essas informações. "Tabela 4-4. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre os recursos em pools de recursos do PPM Center" abaixo mostra quais objetos do Universo do RM são necessários para criar esse relatório, bem como onde eles pertencem na página New Web Intelligence Document.

Tabela 4-4. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre os recursos em pools de recursos do PPM Center

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto/Em lista/Prompt
Recursos	Nome do Recurso	
Pools de Recursos	Nome do Pool de Recursos Gerentes de Pools de Recursos	
Funções	Nome da Função	

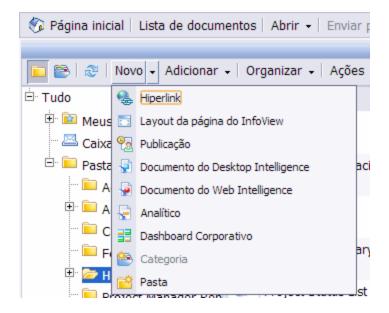
O exemplo a seguir inclui as etapas básicas necessárias para criar e executar esta consulta de relatório. Para obter informações detalhadas sobre a criação de documentos do Web Intelligence, consulte o *Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise InfoView*.

#### Recursos designados a projetos

Para criar um relatório que mostre os pools de recursos e recursos designados a projetos:

- 1. Abra uma janela do navegador da Web e entre no InfoView.
- Na seção Navigate (Navegar) da página inicial do InfoView, clique em Document List (Lista de Documentos).

**Observação:** As pastas e objetos visíveis na Lista de Documentos dependem da conta à qual você está conectado, dos direitos que o administrador do BusinessObjects Enterprise concedeu a você e das configurações que você e o administrador habilitarem.



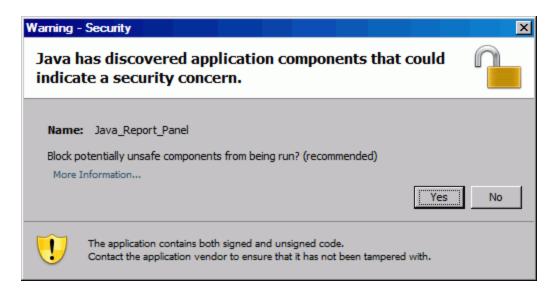
3. Na lista New (Novo), selecione Web Intelligence Document (Documento do Web Intelligence).



4. Na lista de universos disponíveis, selecione RM Derived Universe (Universo

#### Derivado do RM).

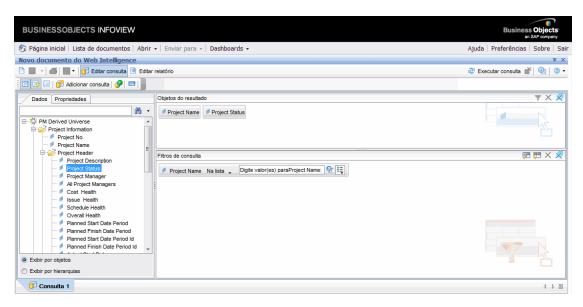
5. Aviso: a caixa de diálogo Security (Segurança) será aberta para avisá-lo sobre uma questão de segurança relacionada aos componentes do aplicativo Java e para permitir que você bloqueie componentes potencialmente não seguros. Clique em **Não.** 



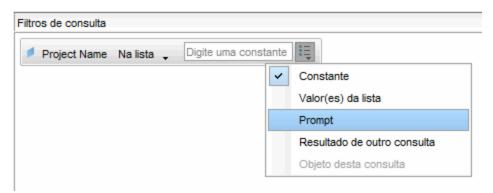
A guia **Data** (Dados) no painel esquerdo lista todas as classes e objetos disponíveis no Universo Derivado do RM.

6. Expanda a pasta da classe **Informações do Projeto**.

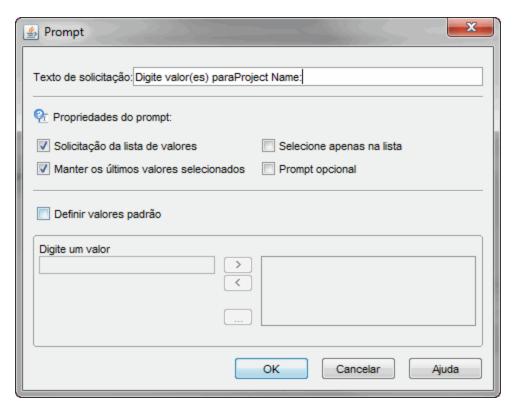
 Arraste o objeto Nome do Projeto para a seção Result Objects (Objetos do Resultado) à direita (parte superior) e arraste o objeto Nome do Projeto para a seção Query Filters (Filtros de Consulta) à direita (parte inferior).



8. No painel **Query Filters (Filtros de Consulta)**, clique no botão de lista ( ) no lado extremo direito da caixa **Project Name (Nome do Projeto)** e selecione **Prompt**.

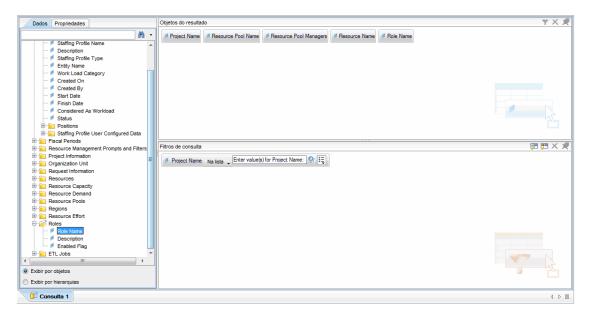


9. No painel Query Filters (Filtros de Consulta), clique no botão Prompt Properties (Propriedades do Prompt) ( ).



- Na seção Prompt Properties (Propriedades do Prompt) da caixa de diálogo Prompt, marque as caixas de seleção Select only from list (Selecionar apenas da lista) e Optional prompt (Prompt opcional).
- 11. Clique em **OK**.
- 12. Expanda a pasta da classe Pools de Recursos e arraste os objetos Nome do Pool de Recursos e Gerentes de Pools de Recursos para a seção Result Objects (Objetos do Resultado).
- 13. Expanda a pasta da classe **Recursos** e arraste o objeto **Nome do Recurso** para a seção **Result Objects (Objetos do Resultado)**.

 Expanda a pasta da classe Recursos e arraste o objeto Nome da Função para a seção Result Objects (Objetos do Resultado).



15. Clique em Run Query (Executar Consulta).

A caixa de diálogo Query Contexts (Contextos da Consulta) é aberta.



16. Se, como neste caso, o conjunto de objetos que você selecionar para construir sua consulta de relatório ad-hoc puder ser recuperado por meio de vários caminhos de junção, o InfoView solicitará que você selecione um contexto para a consulta. (Um contexto define um caminho de junção.) Selecione o contexto Demanda de recursos na região do pool de recursos e clique em OK.

**Observação:** Para ver como um contexto na lista afeta os resultados do relatório, clique no nome do contexto e leia o conteúdo exibido na caixa **Description (Descrição)**.

A caixa de diálogo Prompts é aberta.

- 17. Especifique os projetos a serem incluídos no relatório e clique em Run Query (Executar Consulta.
  - O InfoView executa o relatório, que lista os recursos e os pools de recursos designados para o projeto.
- 18. Forneça um título para o relatório.
- 19. Nomeie o documento e salve-o.

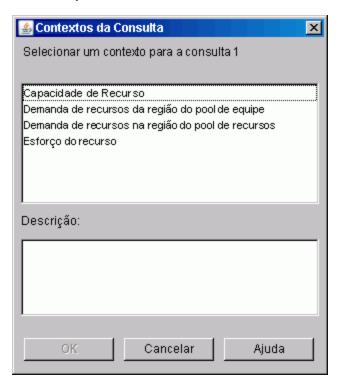
### Todos os recursos em um pool de recursos

Você pode criar um relatório simples que liste todos os recursos designados para um pool de recursos. "Tabela 4-5. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório que lista todos os recursos em um pool de recursos" abaixo lista os objetos do Universo do RM necessários para criar esse relatório e mostra aonde eles pertencem na página New Web Intelligence Document.

Tabela 4-5. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório que lista todos os recursos em um pool de recursos

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Recursos	Nome do Recurso	
Pools de Recursos	Nome do Pool de Recursos	Nome do Pool de Recursos

Se, como neste caso, o conjunto de objetos que você selecionar para construir sua consulta de relatório ad-hoc puder ser recuperado por meio de vários caminhos de junção, quando executar a consulta, o InfoView solicitará que você selecione um contexto para a consulta.



Selecione o contexto **Demanda de recursos na região do pool de recursos**.

Um recurso designado para um pool de recursos só será incluído nesse relatório se o seguinte for verdadeiro:

 O recurso tem dados de capacidade. Quando executar a consulta para esse relatório, você deverá selecionar um contexto a ser usado com a consulta. Aplique o contexto "Capacidade de Recurso" à consulta de relatório.

**Observação:** dentro do contexto Capacidade de Recurso da consulta, o relatório exibe dados de capacidade de recurso dos pools de recursos, regiões, funções, unidades organizacionais e períodos fiscais. O contexto Capacidade de Recurso permite que você veja os dados sob a perspectiva do gerente do pool de recursos.

 A data de início do recurso (Data de Início dos Recursos) e (ou) a data de término do recurso (Data de Término dos Recursos) cai entre as datas de início e término dos dados do HP Resource Management carregados no esquema de relatório.

# Demanda de linha de base vs. demanda do perfil de equipe ativo de um projeto

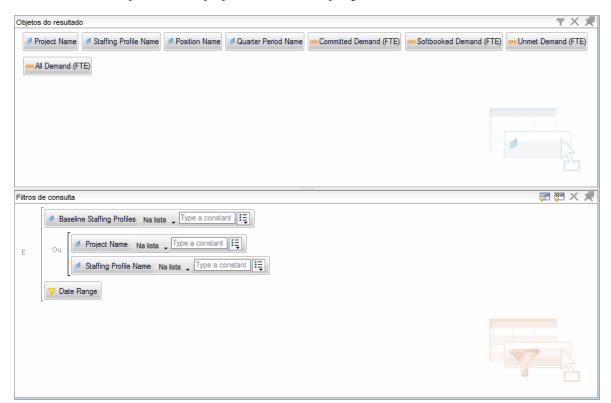
Você pode criar um relatório que possibilite comparar os perfis de equipe ativos com perfis de equipe de linha de base para projetos específicos. "Tabela 4-6. Objetos do Universo do RM para um relatório usado para comparar a demanda de linha de base e a demanda do perfil de equipe ativo de um projeto" abaixo lista os objetos do Universo do RM a serem adicionados a um documento do Web Intelligence para criar esse relatório.

Tabela 4-6. Objetos do Universo do RM para um relatório usado para comparar a demanda de linha de base e a demanda do perfil de equipe ativo de um projeto

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações do Projeto	Nome do Projeto	Nome do Projeto
Perfis de Equipe	Nome do Perfil de Equipe	Perfil de Equipe de Linha de Base Nome do Perfil de Equipe
Perfis de Equipe > Posições (subclasse)	Nome da Posição	
Períodos Fiscais	Nome do Período Trimestral	Intervalo de Datas/Período de Início, Período de Término, Granularidade de Tempo
Demanda de Recursos > Demanda (FTE)	Demanda Confirmada (FTE) Demanda com Reserva Proposta (FTE) Demanda Não Atendida (FTE) Toda a Demanda (FTE)	

Defina os filtros de consulta conforme mostrado na "Figura 4-1. Filtros de consulta para o relatório ad-hoc de demanda de linha de base vs. demanda do perfil de equipe ativo de um projeto" abaixo.

Figura 4-1. Filtros de consulta para o relatório ad-hoc de demanda de linha de base vs. demanda do perfil de equipe ativo de um projeto



"Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo" na página 88 fornece um exemplo de como adicionar esses objetos ao documento do Web Intelligence no InfoView.

**Cuidado:** Se seu ano fiscal começar em um mês que não seja janeiro e sua consulta de relatório especificar uma granularidade de tempo de trimestres, semestres ou anos, certifique-se de que o mês do Período de Início comece no trimestre fiscal, semestre ou ano, respectivamente. Caso contrário, resultados inválidos serão retornados.

# Relatório de demanda, capacidade e esforço real (agrupados por unidade organizacional principal)

Você pode criar um relatório que mostra dados de demanda, capacidade e esforço real dos recursos, agrupados pela unidade organizacional principal à qual os recursos pertencem. "Tabela 4-7. Objetos do Universo do RM de um relatório que mostram dados de demanda, capacidade e esforço real dos recursos, agrupados pela unidade organizacional principal" abaixo lista os objetos do Universo do RM a serem usados para criar esse relatório.

Tabela 4-7. Objetos do Universo do RM de um relatório que mostram dados de demanda, capacidade e esforço real dos recursos, agrupados pela unidade organizacional principal

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Recursos	Unidade Organizacional Principal	Unidade Organizacional Principal/Prompt
Períodos Fiscais	Nome do Período Mensal	Intervalo de Datas
Pools de Recursos	Nome do Pool de Recursos	
Perfis de Equipe	Nome do Perfil de Equipe	
Funções	Nome da Função	
Capacidade de Recurso > Subclasse Capacidade (Horas)	Toda a Capacidade (Horas)	

Tabela 4-7. Objetos do Universo do RM de um relatório que mostram dados de demanda, capacidade e esforço real dos recursos, agrupados pela unidade organizacional principal, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Demanda de Recursos		Excluir Demanda do Perfil de Equipe de Linha de Base Excluir Demanda Obsoleta da Proposta
Demanda de Recursos > Subclasse Demanda (Horas)	Toda a Demanda (Horas)	
Esforço do Recurso	Esforço (Horas)	

**Observação:** se você selecionar unidades organizacionais principais específicas na condição de filtro, dados de capacidade sem nome serão excluídos dos resultados, pois recursos sem nome não pertencem a nenhuma unidade organizacional. Se você não selecionar nenhuma unidade organizacional principal específica na condição de filtro, o relatório incluirá qualquer capacidade sem nome.

Para ver um exemplo de como adicionar objetos a um documento do Web Intelligence, consulte o procedimento descrito em "Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo" na página 88.

## Demanda total vs. capacidade mais dados adicionais do pool de recursos

O gerente do pool de recursos pode criar um relatório que mostra uma comparação de demanda e capacidade de um pool de recursos, com informações detalhadas sobre esse pool. "Tabela 4-8. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre demanda, capacidade e esforço real, com dados agrupados por unidade organizacional principal" na página seguinte lista os objetos do Universo do RM a serem usados para criar esse relatório, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document.

Tabela 4-8. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre demanda, capacidade e esforço real, com dados agrupados por unidade organizacional principal

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Pools de Recursos	Nome do Pool de Recursos	Nome do Pool de Recursos
	Gerentes de Pools de Recursos	
	Pool de Recursos Pai	
	Nome do Pool de Recursos Pai1	
Períodos Fiscais	Nome do Período Anual	Intervalo de Datas
Funções	Nome da Função	
Recursos	Nome do Recurso	
Capacidade de Recurso > Capacidade (FTE)	Toda a Capacidade (FTE)	
	Capacidade Nomeada (FTE)	
	Capacidade Sem Nome (FTE)	
Demanda de Recursos > Demanda (FTE)	Toda a Demanda (FTE)	
	Demanda Não Atendida (FTE)	
	Demanda Confirmada (FTE)	
	Demanda com Reserva Proposta (FTE)	

Para ver um exemplo de como adicionar objetos a um documento do Web Intelligence, consulte o procedimento descrito em "Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo" na página 88.

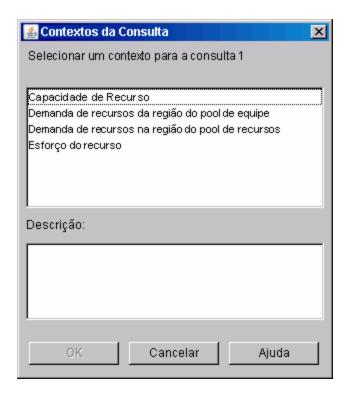
#### Pools de recursos por região

Você pode criar um relatório que permite que os usuários vejam quais pools de recursos estão associados a quais regiões. "Tabela 4-9. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre pools de recursos agrupados por região" abaixo lista os objetos do Universo Derivado do RM a serem usados para criar esse relatório, bem como onde colocá-los no InfoView.

Tabela 4-9. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre pools de recursos agrupados por região

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Pools de Recursos	Nome do Pool de Recursos Gerentes de Pools de Recursos	
Regiões	Nome da Região	Nome da Região/Em lista/Prompt
Funções	Nome da Função	

Um recurso designado para um pool de recursos só será incluído nesse relatório se o recurso tiver dados de capacidade. Quando você executar a consulta, o InfoView solicitará que você selecione um contexto para a consulta.



Selecione o contexto Capacidade de Recurso.

### Todos os recursos por categoria de recurso

Você pode criar um relatório que liste os pools de recursos e recursos usados para compor as equipes dos seus projetos. "Tabela 4-10. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre quais recursos de quais categorias são designados para os projetos do PPM Center" na página seguinte lista os objetos do Universo do RM a serem usados para criar esse relatório, bem como onde colocá-los no InfoView.

Tabela 4-10. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre quais recursos de quais categorias são designados para os projetos do PPM Center

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Recursos	Categoria de Recurso Unidade Organizacional Principal Nome do Recurso Função Principal	Categoria de Recurso/Prompt
Nome do Pool de Recursos	Pools de Recursos	

Quando você executar esta consulta de relatório, o InfoView solicitará que você selecione um contexto para o relatório. Selecione **Capacidadede Recurso**.

Para ver um exemplo de como criar e executar um relatório ad-hoc para o HP Resource Management, consulte "Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo" na página 88.

# Todas as atribuições para recursos (por perfil de equipe) com função, mostrando todo o esforço

Você pode criar um relatório que mostre os recursos (e funções) designados para os perfis de equipe, o esforço que esses recursos registraram e a demanda que cada um dos perfis de equipe requisitou dos recursos. Um gerente de recursos ou gerente de projetos pode usar esse relatório para comparar o esforço real feito por um recurso com o que o perfil de equipe requisitou originalmente. "Tabela 4-11. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre quais recursos são designados para quais perfis de equipe e o esforço que os recursos registraram" na página seguinte lista os objetos do Universo do RM necessários para criar esse relatório e mostra aonde eles pertencem na página New Web Intelligence Document.

Tabela 4-11. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre quais recursos são designados para quais perfis de equipe e o esforço que os recursos registraram

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Perfis de Equipe	Nome do Perfil de Equipe	
Recursos	Nome do Recurso	
	Nome de Usuário	
Demanda de Recursos		Excluir Demanda Obsoleta da Proposta
Demanda de Recursos > Demanda (Horas)	Toda a Demanda (Horas)	
Esforço do Recurso	Esforço (Horas)	
Períodos Fiscais	<nome do=""> Período</nome>	Intervalo de Datas
Funções	Nome da Função	
Informações do Projeto	Nome do Projeto	
Informações da Requisição	Tipo de Entidade de Origem	
	ID da Requisição	

Você pode adaptar este relatório para mostrar apenas o esforço real que os recursos registraram. Nesse caso, porém, lembre-se de que se a consulta não contiver informações de demanda, os resultados do relatório excluirão recursos que não registraram tempo durante o período especificado para a consulta. Isso significa que você não conseguirá ver *todos* os recursos designados para o perfil de equipe.

**Observação:** O esforço real poderá ser associado ao nível de perfil de equipe apenas se for registrado tempo para um projeto ou uma requisição do HP Portfolio Management (que é associada aos perfis de equipe), mas *não* poderá ser associado

ao nível de posição. Isso significa que, quando você realiza uma consulta ad-hoc, pode associar o esforço real apenas a atributos de perfil de equipe, não a atributos de posições.

### Detalhes do perfil de equipe para recursos

Você pode criar um relatório que exiba detalhes do perfil de equipe para recursos. Este relatório lista os recursos, junto com suas datas de início e término, função requisitada, unidade organizacional, pool de recursos, gerente e a função principal que cada recurso assume na organização. "Tabela 4-12. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre quais recursos de quais pools são designados para um projeto do PPM Center" abaixo lista os objetos do Universo do RM a serem usados para criar esse relatório, bem como onde colocá-los na página New Web Intelligence Document.

Tabela 4-12. Objetos do Universo do RM a serem incluídos em um relatório sobre quais recursos de quais pools são designados para um projeto do PPM Center

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Perfis de Equipe	Nome do Perfil de Equipe  Data de Início  Data de Término	Nome do Perfil de Equipe/Prompt
Funções	Nome da Função	
Recursos	Unidade Organizacional Principal Nome do Gerente Nome do Recurso	
Pools de Recursos	Nome do Pool de Recursos	

Quando você executar esta consulta de relatório, deverá selecionar um contexto para o relatório. Selecione **Demanda de recursos na região do pool de recursos** para esse relatório.

Para obter informações sobre como adicionar os objetos a um novo documento do Web Intelligence, consulte o procedimento descrito em "Criando um relatório ad-hoc sobre dados do HP Resource Management: Exemplo" na página 88.

## Gerando relatórios sobre o HP Time Management

Este capítulo aborda o Operational Reporting para HP Time Management. Ele fornece informações sobre o relatório pré-configurado de Cumprimento da Planilha de Horas que a HP fornece e alguns dos muitos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Time Management.

## Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

A HP fornece o relatório de Cumprimento da Planilha de Horas para HP Time Management com a solução Operational Reporting . Esse relatório permite monitorar continuamente o cumprimento dos lançamentos de horas em toda a sua organização, além de identificar as unidades organizacionais e os recursos que não estão em conformidade. Você pode monitorar o cumprimento de horas em toda a empresa sem ter de entrar em detalhes tediosos. Dados resumidos fornecem uma visão geral do cumprimento das horas no contexto de cadeias de gestão, unidades organizacionais ou pools de recursos.

O Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas exibe o número total de planilhas de horas registradas, enviadas (ou não), aprovadas pontualmente (ou não), bem como as tendências de conformidade em períodos especificados. Se precisar de informações adicionais, você poderá usar a funcionalidade de busca detalhada para ver os detalhes de cumprimento de horas em cada nível da cadeia de gestão, unidade organizacional e pool de recursos.

Esta seção fornece informações sobre os prompts necessários e opcionais para a consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas e descrições dos resultados do relatório exibidos.

**Observação:** Para obter informações sobre como criar novos documentos de relatório do Web Intelligence para relatar seus dados do HP Time Management, consulte "Relatórios ad-hoc para o HP Time Management" na página 116.

# Informações da consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

"Figura 5-1. Caixa de diálogo Prompt do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas" abaixo mostra a caixa de diálogo Prompt do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas. "Tabela 5-1. Prompts para a consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas" na página seguinte lista descrições das informações a serem fornecidas para a consulta.

Figura 5-1. Caixa de diálogo Prompt do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

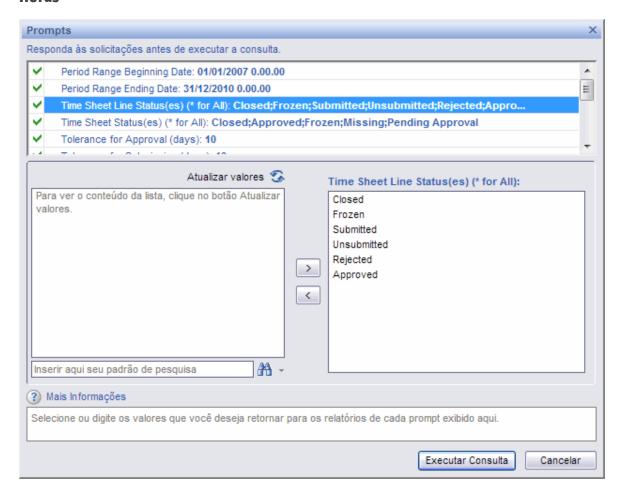


Tabela 5-1. Prompts para a consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

Prompt	Descrição
* Valor Necessário	
*Data de Início do Período	Determina o início do intervalo de datas para os dados exibidos no relatório.
	Se a data de término de um período cair entre as datas de início e término do período, os dados desse período serão incluídos no relatório.
*Data de Término do Período	Determina o término do intervalo de datas para os dados exibidos no relatório.
	Se a data de término de um período cair entre as datas de início e término do período, os dados desse período serão incluídos no relatório.
*Status da Linha da Planilha de Horas	Determina se o relatório exibe dados de todas as linhas da planilha de horas, independentemente do status da linha, ou apenas para linhas da planilha de horas que tenham um status específico.
	Selecione um dos seguintes valores:
	• * (padrão)
	Não Enviado
	• Enviado
	Aprovado
	Rejeitado
	Congelado
	• Fechado

Tabela 5-1. Prompts para a consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas, continuação

Prompt	Descrição
* Valor Necessário	
*Status da Planilha de Horas	Determina se o relatório exibe dados de todas as planilhas de horas, independentemente do status da linha, ou apenas para planilhas de horas que tenham um status específico.
	Selecione um dos seguintes valores:
	• * (padrão)
	Não Enviado
	Aprovação Pendente
	Em Retrabalho
	Aprovado
	Congelado
	Fechado
	Ausente
	Nota: embora "Ausente" não seja um status válido para planilhas de horas do PPM Center, em relatórios operacionais, ele representa as planilhas de horas que não têm nenhum status atribuído.
* Tolerância para Aprovação (dias)	Número de dias após a data de término do período após o qual a planilha de horas não pode ser aprovada como em conformidade.
* Tolerância para Envio (dias)	Número de dias após a data de término do período após o qual a planilha de horas não pode ser enviada como em conformidade.

Tabela 5-1. Prompts para a consulta de Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas, continuação

Prompt	Descrição
* Valor Necessário	
* Unid. Org. de Nível Mais Alto	Filtre os dados do relatório com base em uma unidade organizacional selecionada. O relatório retorna todos os dados que se situam abaixo da unidade organizacional na hierarquia.
Nome(s) de Tipo de Requisição	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em um ou mais tipos de requisição selecionados.
Nome(s) de Projeto	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em um ou mais projetos selecionados.
Código(s) de Local	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em um ou mais locais selecionados.
Categoria(s) de Recurso	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em uma ou mais categorias de recurso selecionadas.
Departamento(s)	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em um ou mais departamentos selecionados.
Empresa(s)	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em uma ou mais empresas selecionadas.
Código(s) de Cobrança	(Opcional) Filtra os dados do relatório com base em um ou mais códigos de cobrança selecionados.

**Cuidado:** o Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas inclui planilhas de horas para o pool de recursos ao qual o recurso pertence atualmente. Isso será verdadeiro mesmo se as planilhas de horas forem de um período futuro ou passado e o recurso estiver associado a um pool de recursos diferente nesse período.

### Resultados do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

As seções a seguir fornecem descrições dos resultados do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas conforme aparecem nas diferentes guias do relatório.

**Observação:** se, no passado, você limpou dados da planilha de horas da tabela de eventos de auditoria em um esforço para melhorar o desempenho, esses dados não estarão mais disponíveis para relatório e não serão incluídos nos resultados do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas.

### **Guia Gerente Direto**

A guia **Gerente Direto** mostra dados de conformidade de envio e aprovação, agrupados por hierarquia de gerentes e categoria de recurso. A hierarquia de gerentes no relatório é mostrada a partir do topo, até três níveis abaixo. A consulta usada para gerar o relatório inclui até dez níveis de hierarquia. Isso pode ser útil na filtragem de dados.

"Tabela 5-2. Colunas na guia Gerente Direto do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas" abaixolista descrições das colunas exibidas na guia **Gerente Direto** do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas.

Tabela 5-2. Colunas na guia Gerente Direto do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

Título da Coluna	Descrição
Hierarquia de Gerentes - Nível 1	Gerente de nível mais alto na hierarquia gerencial
Hierarquia de Gerentes - Nível 2	Segundo gerente de nível mais alto na hierarquia gerencial
Hierarquia de Gerentes - Nível 3	Terceiro gerente de nível mais alto na hierarquia gerencial
Recurso - Gerente Direto	Gerente direto ou o gerente de nível mais baixo para o recurso.
Recurso - Categoria	A categoria à qual o recurso pertence

Tabela 5-2. Colunas na guia Gerente Direto do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas, continuação

Título da Coluna	Descrição
Cumprimento da Planilha de Horas - Total de Planilhas de Horas Esperado	Número de planilhas de horas que devem ser enviadas para conformidade
Envios - Total	Número total de planilhas de horas enviadas
Envios - Em Conformidade	Número total de planilhas de horas em conformidade enviadas
Envios - % de Conformidade	Porcentagem total de planilhas de horas enviadas que estão em conformidade
Aprovações - Total	Número total de planilhas de horas enviadas que foram aprovadas
Aprovações - Em Conformidade	Número total de planilhas de horas que estavam em conformidade para aprovação
Aprovações - % de Conformidade	Porcentagem de conformidade nas aprovações

Para ver informações detalhadas sobre um gerente de recursos específico, clique no nome com hiperlink do gerente. O Relatório de Informações do Recurso é aberto em uma nova janela do navegador da Web e exibe o nome do gerente, departamento, local, categoria, empresa, nome da função e gerente direto.

### Guia Unid. Org.

A guia **Unid. Org** exibe dados de conformidade de envio e aprovação, agrupados com base na hierarquia de unidades organizacionais e na categoria de recurso. A hierarquia de unidades organizacionais no relatório é mostrada a partir do topo, até três níveis abaixo. A consulta usada para gerar o relatório inclui até dez níveis de hierarquia, o que pode ser útil na filtragem de dados.

"Tabela 5-3. Colunas na guia Unid. Org do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas" na página seguinte lista descrições das colunas exibidas na guia **Unid. Org.**do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas.

Tabela 5-3. Colunas na guia Unid. Org do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

Título da Coluna	Descrição
Hierarquia de Unid. Org Nível 1	Unidade organizacional de nível mais alto na hierarquia
Hierarquia de Unid. Org Nível 2	Segunda unidade organizacional de nível mais alto na hierarquia
Hierarquia de Unid. Org Nível 3	Terceira unidade organizacional de nível mais alto na hierarquia
Recurso - Gerente Direto	Gerente direto ou o gerente de nível mais baixo para o recurso.
Recurso - Categoria	A categoria à qual o recurso pertence
Cumprimento da Planilha de Horas - Total de Planilhas de Horas Esperado	Número de planilhas de horas que devem ser enviadas para conformidade
Envios - Total	Número total de planilhas de horas enviadas
Envios - Em Conformidade	Número total de planilhas de horas enviadas que estavam em conformidade
Envios - % de Conformidade	Porcentagem de conformidade no envio
Aprovações - Total	Número total de planilhas de horas que foram aprovadas
Aprovações - Em Conformidade	Número total de planilhas de horas que estavam em conformidade para aprovação
Aprovações - % de Conformidade	Porcentagem de conformidade nas aprovações

A guia **Unid. Org.** mostra os totais de grupo para a unidade organizacional e para três níveis de unidades organizacionais, começando do topo da hierarquia gerencial. Para ver informações detalhadas sobre uma unidade organizacional específica, clique no nome com hiperlink da unidade organizacional. O Relatório de Informações da Unidade Organizacional é aberto em uma nova janela do navegador da Web e exibe o nome da

unidade organizacional, departamento, local, categoria e a ID do gerente da unidade organizacional.

### Guia Pool de Recursos

A guia **Pool de Recursos** exibe dados de conformidade de envio e aprovação, agrupados com base na hierarquia de pools de recursos. A hierarquia de pools de recursos no relatório é mostrada a partir do topo, até três níveis abaixo. A consulta usada para gerar o relatório inclui até dez níveis de hierarquia, o que pode ser útil na filtragem de dados.

"Tabela 5-4. Colunas na guia Pool de Recursos do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas" abaixo lista descrições das colunas exibidas na guia **Pool de Recursos** do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas.

Tabela 5-4. Colunas na guia Pool de Recursos do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas

Título da Coluna	Descrição
Hierarquia de Pools de Recursos - Nível 1	Pool de recursos de nível mais alto na hierarquia
Hierarquia de Pools de Recursos - Nível 2	Segundo pool de recursos de nível mais alto na hierarquia
Hierarquia de Pools de Recursos - Nível 3	Terceiro pool de recursos de nível mais alto na hierarquia
Recurso - Pool de Recursos	Pool de recursos ao qual o recurso pertence
Recurso - Categoria	A categoria à qual o recurso pertence
Cumprimento da Planilha de Horas - Total de Planilhas de Horas Esperado	Número de planilhas de horas que devem ser enviadas para conformidade
Envios - Total	Número total de planilhas de horas enviadas
Envios - Em Conformidade	Número total de planilhas de horas enviadas que estavam em conformidade
Envios - % de Conformidade	Porcentagem de conformidade no envio (O que isto significa?)

Tabela 5-4. Colunas na guia Pool de Recursos do Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas, continuação

Título da Coluna	Descrição
Aprovações - Total	Número total de planilhas de horas que foram aprovadas
Aprovações - Em Conformidade	Número total de planilhas de horas que estavam em conformidade para aprovação
Aprovações - % de Conformidade	Porcentagem de conformidade na aprovação (O que isto significa?)

Para ver um relatório que contém detalhes adicionais sobre o gerente do recurso, clique no nome com hiperlink do gerente. O Relatório de Informações do Recurso é aberto em uma nova janela do navegador da Web e exibe o nome do gerente, categoria de recurso, local, departamento, empresa, gerente direto, função e endereço de email.

As planilhas de horas para recursos que participam de vários pools de recursos são contadas para cada pool de recursos.

**Cuidado:** o Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas inclui planilhas de horas para o pool de recursos ao qual o recurso pertence *atualmente*. Isso será verdadeiro mesmo se as planilhas de horas forem de um período futuro ou passado e o recurso estiver associado a um pool de recursos diferente nesse período. Como resultado, o Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas pode excluir alguns pools de recursos. Por exemplo, se um recurso foi designado para outro pool no passado, esse pool de recursos não será incluído no Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas.

## Relatórios ad-hoc para o HP Time Management

As seções a seguir fornecem informações sobre os relatórios operacionais que você pode criar para o HP Time Management e incluem exemplos de como criar alguns desses relatórios. Elas também fornecem informações sobre os contextos disponíveis para os relatórios e incluem orientação sobre como usar objetos do universo do PPM Center em consultas de relatório operacional.

### Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Time Management

Quando você cria um relatório ad-hoc para o HP Resource Management, o InfoView pode solicitar que você selecione um contexto para sua consulta de relatório. Um contexto consiste em um conjunto de junções bem definidas que criam um caminho de consulta exclusivo envolvendo várias dimensões e fatos.

Se os vários fatos e medidas de um universo de relatório estiverem relacionados a um conjunto comum de dimensões, as junções entre vários fatos e as dimensões relacionadas resultarão em um loop. Ao fornecer contextos separados para cada fato e as dimensões relacionadas, o loop é eliminado, para que você possa consultar vários fatos em um conjunto de dimensões comuns.

Relatórios Operacionais fornecem os seguintes contextos para os relatórios ad-hoc que você cria para dados do HP Time Management:

Contexto Cumprimento da Planilha de Horas

O contexto "Cumprimento da Planilha de Horas" permite consultar medidas de conformidade, como Planilhas de Horas Obrigatórias, Envios em Conformidade, Aprovações em Conformidade, Total de Envios, Total de Aprovações, Porcentagem de Envios e Porcentagem de Aprovações. Nesse contexto, a junção do pool de recursos é feita por meio da tabela de recursos para medidas de conformidade.

**Observação:** a junção do pool de recursos é feita por meio da tabela de recursos para medidas de conformidade porque não existem valores reais para planilhas de horas ausentes. Para obter as medidas de conformidade certas para os pools de recursos, é usada a junção com a tabela de recursos.

Contexto Valores Reais da Planilha de Horas

O contexto Valores Reais da Planilha de Horas permite consultar medidas de valores reais, como Esforço Total e Custo Total. Nesse contexto, é feita a junção direta do pool de recursos com a tabela de fatos de valores reais para os valores reais da Planilha de Horas.

# Práticas recomendadas para gerar relatórios sobre dados Gerenciamento de Tempo da HP

Esta seção fornece recomendações para obter os melhores resultados nos relatórios operacionais ad-hoc que você cria para seus dados do HP Time Management.

### Gerando relatórios sobre vários tipos de item de trabalho

Se você gerar um relatório que inclua um objeto de tipo de item de trabalho (como um objeto Projeto, Requisição ou Diversos) da classe Linhas da Planilha de Horas, os resultados do relatório incluirão apenas os números desse tipo de item de trabalho específico. Se você gerar um relatório que inclua mais de um objeto de tipo de item de trabalho específico, nenhum dado será retornado. Por exemplo, se você criar e executar um relatório que contenha os objetos Projeto e Requisição, nenhum dado será retornado, porque nenhuma linha da planilha de horas registra tempo para ambos os tipos de item de trabalho. Para ver os resultados para diferentes tipos de item de trabalho, você deve usar os objetos Tipo de Item de Trabalho e Nome do Tipo de Item de Trabalho em vez de objetos individuais como Projeto, Requisição ou Diversos.

## Evitando a exibição de dados imprecisos resultante da soma de medidas

As medidas no Universo Derivado do TM são definidas no nível de planilha de horas. Isso significa que, se você criar um relatório que mostre dados do nível de linha da planilha de horas e depois remover os atributos da linha da planilha de horas da exibição do relatório (mas não da consulta de relatório), o BusinessObjects somará (recolherá) as medidas.

A soma de medidas resultará em relatórios imprecisos, e os dados exibidos serão diferentes dos dados especificados na consulta. Nesses casos, quando você criar o relatório, remova das seleções de coluna os atributos que não sejam necessários para a exibição, para que a consulta não os use.

### Gerando relatórios sobre medidas de conformidade

Não é possível gerar relatórios sobre as medidas de conformidade para períodos fiscais. Medidas de conformidade só são suportadas com períodos do HP Time Management

### Funções e regiões

Nem funções, nem regiões têm suporte para qualquer medida no HP Time Management.

### Valores e porcentagens de agregação

Como as porcentagens não podem ser agregadas, a função de agregação não é aplicada às medidas de Porcentagem de Envios e Porcentagem de Aprovações. Se você incluir os objetos Porcentagem de Envios e Porcentagem de Aprovações em uma consulta, o BusinessObjects não agregará os valores em níveis mais altos do relatório. Por exemplo, se você consultar Organização, Gerente e Porcentagem de Envios, não verá a porcentagem de conformidade de agregação no nível da organização. Se quiser ver os valores agregados em diferentes níveis, você deverá usar os objetos Envios em Conformidade e Planilhas de Horas Obrigatórias, e calcular a porcentagem no relatório. (Consulte o Relatório de Cumprimento da Planilha de Horas fornecido pela HP para esse uso.)

### Usando filtros para limitar a saída do relatório

Como o BusinessObjects analisa apenas um número fixo de linhas (o padrão é 500), certifique-se de incluir os filtros apropriados para limitar a saída do relatório.

## Comparando a função de uma posição e a função de um recurso designado para a posição

Ao criar uma consulta que compare a função de uma posição com a função real de um recurso designado para essa posição, você deve fazer o seguinte:

- Selecionar o objeto Nome da Função (classe Funções) para a função da posição
- Selecionar o objeto Função Principal (classe Recursos) para a função do recurso
- Selecionar o contexto "Demanda de Recursos da Região do Pool de Equipe" ou o contexto "Demanda de Recursos na Região do Pool de Recursos".

### Consultando em grandes conjuntos de dados

Por padrão, o tempo limite das consultas expira após dez minutos de execução. Se você selecionou filtros de consulta que recuperam um grande volume de dados, sua consulta pode atingir o tempo limite e não conseguir retornar resultados do relatório. Para evitar que isso ocorra, siga um destes procedimentos ou ambos:

- Modifique os parâmetros do universo (na guia Controles da caixa de diálogo Parâmetros do Universo) para aumentar o limite de tempo de execução.
- Modifique os filtros de consulta para recuperar um conjunto de dados menor.

### Criando relatórios ad-hoc para o HP Time Management

O Universo Derivado do TM fornecido com o PPM Center inclui classes e objetos que lhe permitem criar seus próprios relatórios operacionais para dados do HP Time Management. Veja a seguir alguns dos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Time Management:

- "Planilhas de Horas Incompletas" na página seguinte
- "Tendências no envio de planilhas de horas com atraso" na página 127
- "Tendências no processamento das planilhas de horas" na página 129
- "Acompanhando o tempo faturável registrado para um projeto" na página 129
- "Trabalho em progresso dos recursos" na página 130

**Observação:** se, no passado, você limpou dados da planilha de horas da tabela de eventos de auditoria em um esforço para melhorar o desempenho, esses dados não estarão mais disponíveis para relatório e não serão incluídos nos relatórios ad-hoc para dados do HP Time Management.

## Exemplo de relatório ad-hoc para dados do HP Time Management

Esta seção fornece instruções detalhadas para a criação de uma consulta para um relatório sobre dados do HP Time Management.

### Planilhas de Horas Incompletas

Um gerente de produto que precisa saber quem não está enviando suas planilhas de horas pode criar um relatório que lhe permita ver quais recursos, trabalhando para quais gerentes de projetos, não enviaram uma planilha de horas para um determinado período. Este relatório simples e tabular mostra o número de envios atrasados por período, para um determinado intervalo de tempo. Os dados são agrupados com base no nome do gerente dos recursos.

**Observação:** O exemplo a seguir inclui etapas básicas necessárias para criar e executar esta consulta de relatório. Para obter informações detalhadas sobre a criação de documentos do Web Intelligence, consulte o *Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise InfoView*.

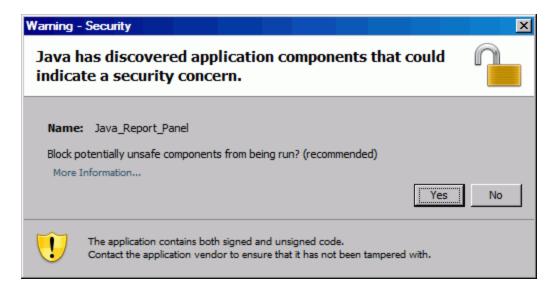
Para criar um relatório que mostre quais recursos ainda não registraram uma planilha de horas para o período atual:

- 1. Entre no InfoView.
- 2. Na seção **Navigate (Navegar)** da página inicial do InfoView, clique em **Document List (Lista de Documentos)**.
- No menu New (Novo), selecione Web Intelligence Document (Documento do Web Intelligence).



4. Na lista de universos disponíveis, selecione **TM Derived Universe (Universo Derivado do TM)**.

5. Aviso: a caixa de diálogo Security (Segurança) será aberta para avisá-lo sobre uma questão de segurança relacionada aos componentes do aplicativo Java e para permitir que você bloqueie componentes potencialmente não seguros. Clique em **Não.** 

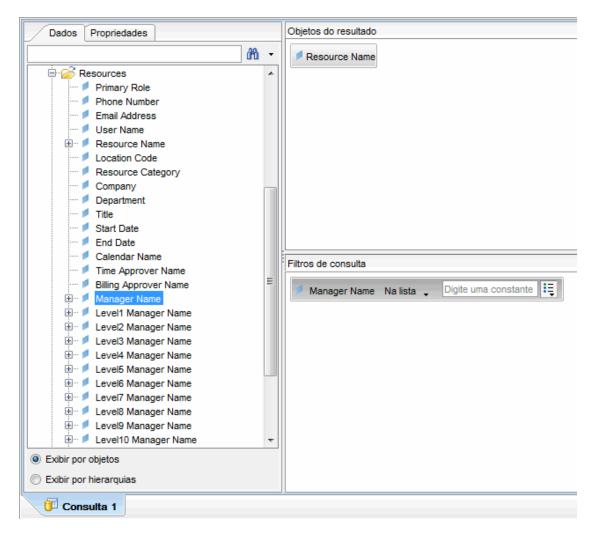


A guia **Data** (Dados) no painel esquerdo lista todas as classes e objetos disponíveis no Universo Derivado do TM.

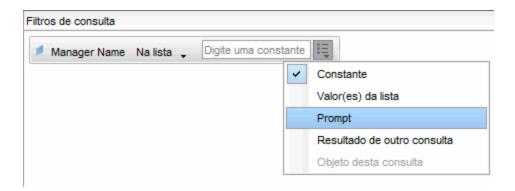
**Observação:** As pastas e objetos visíveis na lista de documentos dependem da conta à qual você está conectado, dos direitos que o administrador do BusinessObjects Enterprise concedeu a você e das configurações que você e o administrador habilitarem.

- 6. Expanda a pasta da classe Informações do Projeto.
- 7. Arraste o objeto **Nome do Recurso** da pasta da classe **Recursos** para o painel **Result Objects (Objetos do Resultado)** à direita (parte superior).

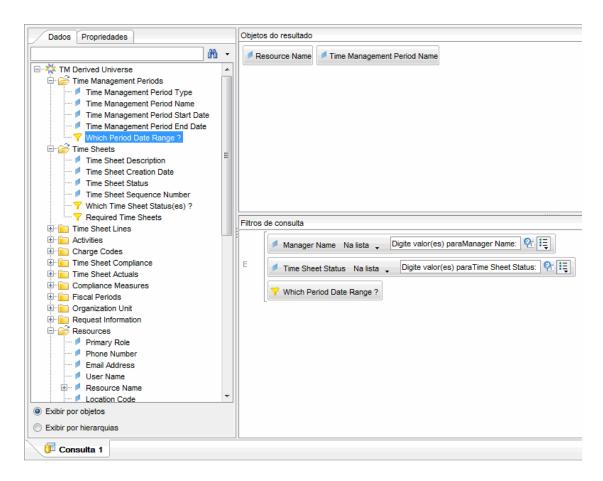
 Arraste o objeto Nome do Recurso da pasta da classe Recursos para o painel Result Objects (Objetos do Resultado) à direita (parte superior).



9. No painel **Query Filters (Filtros de Consulta)**, clique no botão de lista na caixa **Nome do Gerente** (lado extremo direito) e selecione **Prompt** na lista.

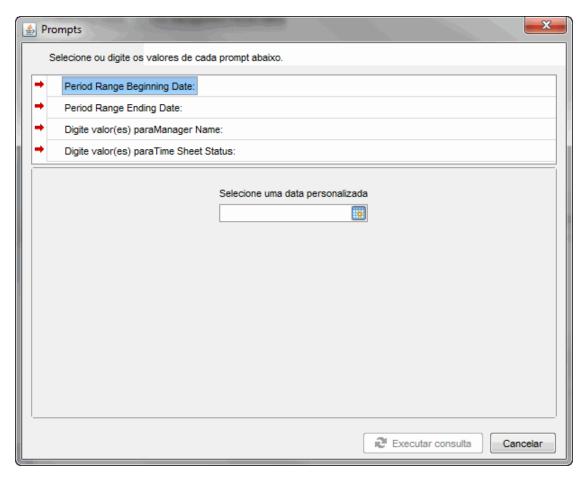


- 10. Na guia **Data (Dados)** (painel esquerdo), expanda a pasta da classe **Planilhas de Horas**.
- 11. Arraste o objeto **Status da Planilha de Horas** da pasta da classe **Planilha de Horas** para o painel **Query Filters (Filtros de Consulta)**.
- Na caixa Status da Planilha de Horas no painel Query Filters (Filtros de Consulta), clique no botão de lista e selecione Prompt.
- 13. Na guia **Data (Dados)**, expanda a pasta **Períodos de Gerenciamento de Tempo**.
- Arraste o objeto Nome do Período de Gerenciamento de Tempo da pasta da classe Períodos de Gerenciamento de Tempo para o painel Result Objects (Objetos do Resultado).
- 15. Arraste o objeto **Qualintervalo de Datas do Período?** da pasta da classe **Períodos de Gerenciamento de Tempo** para o painel **Query Filters** (Filtros de Consulta).



16. No lado superior direito da página New Web Intelligence Document (Novo Documento do Web Intelligence), clique em **Run Query (Executar Consulta)**.

### A caixa de diálogo Prompts é aberta.



- 17. Para especificar o intervalo de datas para o relatório:
  - a. Clique em Period Range Beginning Date (Data de Início do Período) e use o controle multi-seleção Select a custom date (Selecione uma data personalizada) para selecionar a data de início dos dados do relatório.
  - b. Clique em Period Range Ending Date (Data de Término do Período) e use o controle multi-seleção Select a custom date (Selecione uma data personalizada) para selecionar a data de término dos dados do relatório.
- 18. Para selecionar os nomes de um ou mais gerentes:
  - a. Clique em Enter value(s) for Manager Name (Insira o(s) valor(es) do Nome do Gerente).

- b. Na lista **Nome do Gerente**, selecione o nome de um ou mais gerentes e clique na seta para a direita para adicionar a seleção à caixa à direita.
- 19. Clique em Enter value(s) for Time Sheet Status (Insira o(s) valor(es) do Status da Planilha de Horas) e, na lista de status da planilha de horas, selecione os seguintes valores:
  - Não Enviado
  - **■** Em Retrabalho
- 20. Na parte inferior da caixa de diálogo Prompts, clique em **Run Query (Executar Consulta)**.
  - O InfoView executa o relatório, que lista os nomes dos recursos e os nomes dos períodos para os quais os recursos não enviaram planilhas de horas.
- 21. Na página de resultados do relatório, clique duas vezes em **Report Title (Título do Relatório)**, digite um nome para o relatório na caixa de texto que agora está habilitada e pressione Enter.
- 22. Na barra de ferramentas, clique em Save (Salvar)
- 23. Nomeie o documento e salve-o.

### Relatórios ad-hoc adicionais para dados do HP Time Management

As seções a seguir descrevem consultas adicionais que você pode construir para criar relatórios operacionais para o HP Time Management.

### Tendências no envio de planilhas de horas com atraso

Você pode criar um relatório que lhe permita descobrir tendências nos envios de planilhas de horas com atraso, com base em quem gerencia os recursos e as equipes, unidades organizacionais ou departamentos aos quais os recursos pertencem. "Tabela 5-5. Objetos do Universo Derivado do TM a serem incluídos em um relatório sobre tendências no envio de planilhas de horas com atraso" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do TM a serem usados para este relatório, onde colocálos no InfoView e como definir os filtros de consulta.

Tabela 5-5. Objetos do Universo Derivado do TM a serem incluídos em um relatório sobre tendências no envio de planilhas de horas com atraso

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Medidas de Conformidade	<ul> <li>Envios em Conformidade</li> <li>Porcentagem de Envios</li> <li>Total de Envios</li> </ul>	
Recursos	<ul> <li>Nome de Usuário</li> <li>Nome do Gerente</li> <li>Unidade     Organizacional     Principal</li> <li>Departamento</li> </ul>	<ul> <li>Nome do Gerente/igual a</li> <li>Unidade Organizacional Principal/igual a</li> <li>Departamento/igual a</li> </ul>
Períodos de Gerenciamento de Tempo	Qual o Intervalo de Datas do Período?	Qual o Intervalo de Datas do Período?

Para ver um exemplo de como adicionar objetos a um novo documento do Web Intelligence, consulte "Exemplo de relatório ad-hoc para dados do HP Time Management" na página 120.

Após criar o documento do Web Intelligence, execute o relatório e verifique os resultados. Você pode aumentar esse relatório com informações adicionais, como valores reais e dados de períodos. Você pode também experimentar diferentes maneiras de exibir resultados, agrupando dados com base no nome do recurso, departamento, gerente ou unidades organizacionais. Quando o relatório contiver todos os dados desejados e estiver organizado do jeito que você quer, salve-o em formato do Excel ou PDF.

### Tendências no processamento das planilhas de horas

Se você é um gerente de projetos do PPM Center responsável pelo HP Time Management, você pode criar um relatório que lhe permita detectar tendências no processamento das planilhas de horas. Você pode configurar esse relatório para mostrar diferenças entre o seguinte:

- Envios e aprovações de planilhas de horas, com base no grupo.
- Fim do período de relatório e aprovação de planilhas de horas, com base no grupo.
- Retrabalho e aprovações de planilhas de horas, com base no grupo.
- Fim do período de relatório e fechamento do período de relatório, com base no grupo.

Você também pode criar um relatório sobre a taxa de rejeição das planilhas de horas que mostra o número de planilhas de horas rejeitadas (planilhas de horas que exigem retrabalho), os recursos cujas planilhas de horas foram rejeitadas várias vezes etc., com base no grupo.

Para ver um exemplo de como adicionar objetos do Universo Derivado do TM a um novo documento do Web Intelligence, consulte "Exemplo de relatório ad-hoc para dados do HP Time Management" na página 120.

### Acompanhando o tempo faturável registrado para um projeto

Se você é um gerente de projetos preocupado que precisa monitorar o tempo faturável que seus consultores registram, pode criar um relatório que mostre o tempo faturável registrado para um projeto durante um determinado período e inclua códigos de atividade e cobrança"Tabela 5-6. Objetos do Universo Derivado do TM a serem incluídos em um relatório sobre tempo faturável" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do TM a serem usados para este relatório, onde colocá-los no InfoView e como definir os filtros de consulta.

Tabela 5-6. Objetos do Universo Derivado do TM a serem incluídos em um relatório sobre tempo faturável

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Linhas da Planilha de Horas	Nome do Item	
Tiolas	Nome do Conjunto de Itens	
Recursos	Nome de Usuário	Nome do Gerente/Igual a
	Nome do Gerente	
Períodos de Gerenciamento de Tempo	Nome do Período de Gerenciamento de Tempo	Qual o Intervalo de Datas do Período?
Valores Reais da Planilha de Horas	Total de Esforço (h)	

O relatório resultante mostra todos os itens de trabalho para os quais seus recursos registraram tempo e esforço real.

Para ver um exemplo de como adicionar objetos do Universo Derivado do TM a um novo documento do Web Intelligence, consulte "Exemplo de relatório ad-hoc para dados do HP Time Management" na página 120.

### Trabalho em progresso dos recursos

Se você é um gerente de recursos que precisa saber onde cada um de seus subordinados diretos está trabalhando, você pode criar um relatório que mostre onde seus recursos estão envolvidos (projetos, requisições, férias, etc.) durante um período de tempo especificado. "Tabela 5-7. Objetos do Universo Derivado do TM a serem incluídos em um relatório sobre trabalho em progresso dos recursos" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do TM a serem usados para este relatório, onde colocá-los no InfoView e como definir os filtros de consulta.

Tabela 5-7. Objetos do Universo Derivado do TM a serem incluídos em um relatório sobre trabalho em progresso dos recursos

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Linhas da Planilha de	Nome do Item	
Horas	Nome do Conjunto de Itens	
Recursos	Nome de Usuário	Nome do Gerente/Igual a
	Nome do Gerente	
Períodos de Gerenciamento de Tempo	Nome do Período de Gerenciamento de Tempo	Qual o Intervalo de Datas do Período?
Valores Reais da Planilha de Horas	Total de Esforço (h)	

O relatório resultante exibe todos os itens de trabalho para os quais seus recursos registraram tempo e esforço real. Você pode incluir informações adicionais como tipos de requisição, pacotes etc. em sua consulta de relatório.

# Questões a considerar ao criar consultas para relatórios do HP Time Management

Esta seção aborda questões a ter em mente ao construir consultas com relatórios operacionais em dados do HP Time Management. Ela inclui várias referências a objetos no Universo Derivado do TM de classes e objetos usados para gerar relatórios sobre o HP Time Management.

## Gerando relatórios sobre o HP Financial Management

- "Sobre este capítulo" abaixo
- "Relatório de Resumo Financeiro" abaixo
- "Relatórios ad-hoc para HP Financial Management" na página 137

### Sobre este capítulo

Este capítulo aborda o Operational Reporting para o HP Resource Management. Ele fornece informações sobre o Relatório de Resumo Financeiro pré-configurado, que a HP fornece, e alguns dos muitos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Financial Management.

**Observação:** Se a sua organização tem o Operational Reporting multilíngue habilitado, configure o InfoView para exibir os dados do seu relatório operacional corretamente para sua localidade. Para obter instruções, consulte "Usando o BusinessObjects para relatórios operacionais" na página 20.

### Relatório de Resumo Financeiro

Você pode usar o relatório de Resumo Financeiro que a HP fornece com o Operational Reporting para monitorar esforços contínuos e para gerar as informações financeiras

que você pode usar para previsão financeira. O PPM Center fornece cenários de portfólio que podem ajudar os Gerentes Financeiros a projetar cenários futuros que podem ser diretamente comparados e os esforços contínuos através do relatório do Gerenciamento Financeiro.

O Relatório de Resumo Financeiro do HP PPM permite a visualização de uma comparação dos valores planejados e os reais de um orçamento, junto com todos os atributos relacionados. Você pode agrupar informações do orçamento com base na região, objetivo de negócios ou tipo de orçamento (a entidade para a qual o orçamento foi criado).

Os valores do orçamento podem ser analisados com base no tipo de despesa ou tipo de mão de obra. Os custos dos orçamentos podem ser exibidos na moeda local definida do sistema do PPM Center ou em qualquer outra moeda, com base nos critérios de filtro.

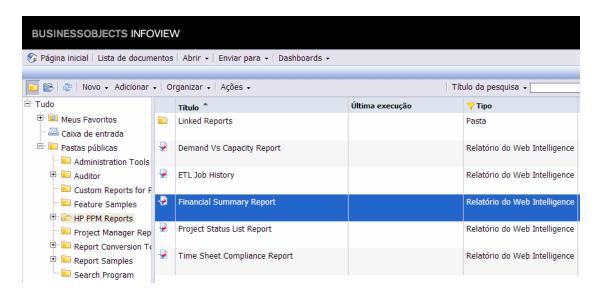
### Executando o Relatório de Resumo Financeiro

Para executar o Relatório de Resumo Financeiro, siga este procedimento:

- 1. Abra uma janela do navegador da Web e entre no InfoView.
- 2. Na seção **Navigate [Navegar]** ou no painel do cabeçalho da página inicial do InfoView, clique em **Document List** [Lista de Documentos].

**Observação:** as pastas e objetos visíveis na lista de documentos variam, dependendo da conta à qual você está conectado, aos direitos que o administrador do BusinessObjects Enterprise concedeu a você e das configurações que você e o administrador habilitarem.

3. No painel Tree [Árvore] na parte esquerda da página, expanda a pasta **Public Folders [Pastas Públicas]** e selecione **HP PPM Reports** [Relatórios do HP PPM].



4. No painel à direita, clique duas vezes em Relatório de Resumo Financeiro.

A caixa de diálogo Prompts lista os prompts disponíveis para a consulta de relatório. Todos os prompts para os quais valores são necessários têm valores padrão, mas você pode alterá-los e especificar valores para qualquer um ou todos os prompts opcionais listados.

Observação: Uma marca de seleção verde ( → ) à esquerda de um prompt listado indica que um valor foi especificado para o prompt. Uma seta vermelha ( → ) à esquerda de um prompt listado indica que o prompt é necessário e você deve especificar um valor para ele antes de poder executar a consulta de relatório.

5. Para filtrar mais os dados, antes de executar o relatório, forneça informações para os prompts listados e descritos na tabela a seguir.

**Observação:** se você não especificar um valor para um prompt, o filtro não será aplicado aos dados do relatório.

Prompt	Descrição
* Obrigatório	
*Período de Início	Da lista de todos os períodos fiscais configurados para o PPM Center, selecione o período de início para os dados a serem incluídos no relatório.
*Período de Término	Da lista de todos os períodos fiscais configurados para o PPM Center, selecione o período de término para os dados a serem incluídos no relatório.
*Fator de Multiplicação	Dos fatores listados, selecione um dos seguintes:
	<b>1</b>
	■ 1.000
	<b>1.000.000</b>
*Agrupamento Principal por	Determina o agrupamento principal para os dados do relatório. Selecione um dos seguintes valores:
	■ Região
	■ Tipo do Resumo Financeiro
	■ Unidade de Negócios
	■ Objetivo de Negócios
*Moeda do Relatório	Da lista, selecione um dos seguintes para determinar se a moeda associada ao resumo financeiro será a moeda padrão do PPM Center (base) ou a moeda local.
	■ Base
	■ Local

Prompt  * Obrigatório	Descrição
*Agrupamento Secundário por	Determina a categoria do agrupamento secundário para os dados do relatório. Selecione um dos seguintes valores:  Tipo de Despesa
	■ Tipo de Mão-de-Obra
*Granularidade de Tempo	Determina o intervalo de tempo para os dados exibidos no relatório. Selecione um dos seguintes valores:
	■ Ano exibe períodos como aaaa
	■ Semestre exibe períodos como s1 ou s2/aaaa
	■ Trimestre exibe períodos como trimestre/aaaa
	■ <b>Mês</b> exibe períodos como mm/aaaa
	■ Semana exibe períodos como dd/mm/aaaa
Nome do Objetivo de Negócios	Para especificar os objetivos de negócios a serem incluídos no relatório, selecione os nomes na lista de objetivos de negócios do HP Financial Management.
Unidade de Negócios	Para especificar as unidades de negócios a serem incluídas no relatório, selecione os nomes na lista de unidades de negócios configuradas para o HP Financial Management.
Nome do Resumo Financeiro	Para especificar os resumos financeiros a serem incluídos no relatório, selecione os nomes na lista de resumos financeiros do HP Financial Management.

Prompt	Descrição
* Obrigatório	
Tipo do Resumo Financeiro	Para especificar os tipos de resumo financeiro a serem incluídos no relatório, selecione um ou mais dos seguintes na lista de tipos de resumo financeiro:
	■ Projeto
	■ Proposta
	■ Ativo
	■ Org_Unit
	■ Programa
Nome da Região	Para especificar as regiões a serem incluídas no relatório, selecione os nomes na lista de regiões configuradas no PPM Center.

- 6. Na lista da seção superior da caixa de diálogo, selecione um prompt.
- 7. O InfoView listas os valores disponíveis para alguns prompts na caixa da parte inferior esquerda da caixa de diálogo. Se nenhum valor estiver listado para o prompt selecionado, clique em **Refresh Values [Atualizar Valores]** para exibir os valores.
- 8. Após terminar de especificar filtros de dados opcionais, clique em **Run Query** [Executar Consulta].

O Web Intelligence recupera os dados dos valores padrão e retorna os resultados no relatório.

## Relatórios ad-hoc para HP Financial Management

O Universo Derivado do FM fornecido com o PPM Center inclui classes e objetos que você pode usar para criar seus próprios relatórios operacionais para dados do HP Financial Management. Esta seção fornece informações sobre os contextos disponíveis para relatórios ad-hoc no HP Financial Management, as práticas recomendadas para a

criação de relatórios no HP Financial Management e uma descrição de um dos muitos relatórios ad-hoc que você pode criar para o HP Financial Management.

# Contextos para relatórios ad-hoc para o HP Financial Management

Quando você cria um relatório ad-hoc para o HP Resource Management, o InfoView pode solicitar que você selecione um contexto para sua consulta de relatório. Um contexto consiste em um conjunto de junções bem definidas que criam um caminho de consulta exclusivo envolvendo várias dimensões e fatos.

Se os vários fatos e medidas de um universo de relatório estiverem relacionados a um conjunto comum de dimensões, as junções entre vários fatos e as dimensões relacionadas resultarão em um loop. Ao fornecer contextos separados para cada fato e as dimensões relacionadas, o loop é eliminado, para que você possa consultar vários fatos em um conjunto de dimensões comuns.

Operational Reporting fornece os seguintes contextos para os relatórios ad-hoc que você cria para dados do HP Financial Management:

### • Contexto PV para Programas

Use o contexto "PV para Programas" para criar consultas que incluam dados de previsão e valores reais para programas. Esse contexto inclui previsões e valores reais apenas para propostas e projetos. (Ativos não estão incluídos.)

Os dados de previsões e valores reais dos programas são armazenados com granularidade mensal. Se selecionar o contexto PV para Programas, certifique-se de selecionar o "Intervalo de datas" ou o filtro "Intervalo de Datas Anual" para consultar dados de um determinado período.

#### • Contexto Aprovado para Programas

O contexto "Aprovado para Programas" permite criar consultas de relatório que incluem custo previsto, custo real e custos aprovados para programas. Os custos aprovados para propostas, projetos, ativos e unidades organizacionais não estão incluídos.

Os dados de custo previsto, custo real e custos aprovados dos programas são armazenados com granularidade anual. Se selecionar o contexto Aprovado para Programas, certifique-se de selecionar o filtro "Intervalo de Datas Anual" para consultar dados de um determinado período.

### Contexto PV para Proposta/Projeto/Ativo

O contexto "PV para Proposta/Projeto/Ativo" permite criar consultas de relatório que incluem previsões e valores reais para propostas, projetos e ativos. Os dados de previsões e valores reais para programas e unidades organizacionais não estão incluídos.

Os dados de previsões e valores reais das propostas, projetos e ativos são armazenados com granularidade mensal. Se selecionar o contexto PV para Proposta/Projeto/Ativo, certifique-se de selecionar o "Intervalo de datas" ou o filtro "Intervalo de Datas Anual" para consultar dados de um determinado período.

#### Contexto Aprovado para Proposta/Projeto/Ativo

O contexto "Aprovado para Proposta/Projeto/Ativo" permite criar consultas de relatório que incluem dados de custos aprovados para propostas, projetos e ativos. Os dados de custos aprovados para programas e unidades organizacionais não estão incluídos.

Os dados de custos aprovados das propostas, projetos e ativos são armazenados com granularidade anual. Se selecionar o contexto Aprovado para Proposta/Projeto/Ativo, certifique-se de selecionar o filtro "Intervalo de Datas Anual" para consultar dados de um determinado período.

#### Contexto Aprovado para Unidades Organizacionais

O contexto "Aprovado para Unidades Organizacionais" permite criar consultas de relatório que incluem dados de custo, custo real e custos aprovados para unidades organizacionais. Os dados de custos aprovados para programas, propostas, projetos e ativos não estão incluídos.

Os dados de custo, custo real e custos aprovados das unidades organizacionais são armazenados com granularidade anual. Se selecionar o contexto Aprovado para Unidades Organizacionais, certifique-se de selecionar o filtro "Intervalo de Datas Anual" para consultar dados de um determinado período.

# Práticas recomendadas para gerar relatórios sobre dados do HP Financial Management

Esta seção fornece recomendações para obter os melhores resultados nos relatórios operacionais ad-hoc que você cria para seus dados do HP Financial Management.

## Agrupando medidas do programa por objetivo de negócios quando o programa tem vários objetivos de negócios

Suponha que você queira construir uma consulta de relatório ad-hoc que inclua medidas do programa (Previsão, Valores Reais, Aprovado etc.) agrupados por objetivo de negócios e queira que os resultados da consulta incluam um ou mais objetos da classe Objetivos de Negócios (no Universo Derivado do FM). Se você está gerando um relatório sobre um programa que tem vários objetivos de negócios, os dados resultantes para as medidas são multiplicados pelo número de objetivos de negócios associados. Isso produz dados incorretos no relatório.

Para contornar esse problema, crie uma variável de relatório que conte o número de objetivos de negócios separados para o programa. Use essa variável em cada célula do relatório ad-hoc que exibir a medida do programa, a fim de dividir o total da célula por esse valor. (O Relatório de Resumo Financeiro usa esse mecanismo.)

### Consultando em grandes conjuntos de dados

Por padrão, o tempo limite das consultas expira após dez minutos de execução. Se você selecionou filtros de consulta que recuperam um grande volume de dados, sua consulta pode atingir o tempo limite e não conseguir retornar resultados do relatório. Para evitar que isso ocorra, siga um destes procedimentos ou ambos:

- Modifique os parâmetros do universo (na guia Controles da caixa de diálogo Parâmetros do Universo) para aumentar o limite de tempo de execução.
- Modifique os filtros de consulta para recuperar um conjunto de dados menor.

### Selecionando a granularidade anual para o Relatório de Resumo Financeiro

Se você executar o Relatório de Resumo Financeiro selecionando Ano como granularidade de tempo, deverá especificar o mês de início do ano fiscal como Período de Início e o mês de término do ano fiscal como Período de Término. Caso contrário, os valores anuais para medições de Previsto e Valores Reais serão incorretos.

### Desabilitando o resumo financeiro de um programa

No HP Program Management, você pode desabilitar o resumo financeiro associado a um programa. (Para obter detalhes, consulte o *Guia do Usuário do HP Program Management*.) Durante as atualizações incrementais regulares de dados do HP Financial Management , dados de resumo financeiro dos programas são trazidos para o banco de dados de relatório. Os resultados do relatório de Resumo Financeiro não incluem os dados de resumo financeiro, mas os resultados dos relatórios ad-hoc para o HP Financial Management incluem esses dados.

Para filtrar programas com o resumo financeiro desabilitado, siga um destes procedimentos ao criar a consulta de relatório no InfoView:

 Adicione o filtro Resumo Financeiro: Filtro habilitado (Universo Derivado do FM, classe Resumo Financeiro) ao painel Query Filters (Filtros de Consulta).

#### Alternativamente,

- 1. Adicione o *objeto* **Resumo Financeiro Habilitado** (Universo Derivado do FM, classe Resumo Financeiro) ao painel **Query Filters** (Filtros de Consulta).
- 2. No painel **Query Filters (Filtros de Consulta)**, clique no botão de lista na caixa **Resumo Financeiro Habilitado** (lado extremo direito) e selecione **Prompt** na lista.
- 3. Quando você executar o relatório e um valor para Resumo Financeiro Habilitado for solicitado, insira Y.

## Comparando a função de uma posição e a função de um recurso designado para a posição

Ao criar uma consulta que compare a função de uma posição com a função real de um recurso designado para essa posição, você deve fazer o seguinte:

- Selecionar o objeto Nome da Função (classe Funções) para a função da posição
- Selecionar o objeto Função Principal (classe Recurso) para a função do recurso
- Selecionar o contexto "Demanda de Recursos da Região do Pool de Equipe" ou o contexto "Demanda de Recursos na Região do Pool de Recursos".

## Criando relatórios ad-hoc para o HP Financial Management

O Universo Derivado do FM fornecido com o PPM Center inclui classes e objetos que lhe permitem criar seus próprios relatórios operacionais para dados do HP Financial Management. Veja a seguir exemplos dos relatórios ad-hoc que você pode criar para seus dados do HP Financial Management:

- "Ativos, propostas e projetos por programa: exemplo" abaixo
- "Projetos, Propostas, Ativos e Programas Acima do Orçamento por Data" na página 145
- " Entidades de Ciclo de Vida do Programa e Subprogramas" na página 148
- "Informações do Orçamento Aprovado para Unidades Organizacionais, por Região" na página 151
- "Dados Financeiros para Programas, Unidades Organizacionais e Entidades de Ciclo de Vida (Incluindo Dados para Campos de Dados de Usuário)" na página 151

### Ativos, propostas e projetos por programa: exemplo

Um gerente de programa pode criar um relatório que mostra todos os ativos, propostas e projetos associados a seus programas. "Tabela 6-1. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em um relatório sobre os ativos, propostas e projetos associados a programas" abaixo lista os objetos do Universo Derivado do FM a serem usados para criar esse relatório, bem como onde colocá-los no InfoView.

Tabela 6-1. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em um relatório sobre os ativos, propostas e projetos associados a programas

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Períodos Fiscais	Nome do Período Anual	Intervalo de Datas

Tabela 6-1. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em um relatório sobre os ativos, propostas e projetos associados a programas, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Resumo Financeiro > Orçamento Aprovado	Base Aprovada	
Resumo Financeiro > Valores Reais de Previsão > Custos	Base de Previsão	
	Base Real	

Tabela 6-1. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em um relatório sobre os ativos, propostas e projetos associados a programas, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Propostas, Projetos e Ativos (Entidades de Ciclo de Vida)	Nome do Programa Pai	Nome do Programa Pai
	Nome do Resumo Financeiro	
	Tipo de Entidade de Origem	
	ID da Requisição	
	Status da Requisição	
	Nome do Tipo de Requisição	
	Nome da Etapa Ativa do Fluxo de Trabalho	
	Aplicativo	
	Nome do Objetivo de Negócios	
	Unidade de Negócios	
	Departamento	
	Classe de Ativo da Entidade	
	Classe de	

Tabela 6-1. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em um relatório sobre os ativos, propostas e projetos associados a programas, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
	Projeto da Entidade	
	Região da Entidade	
	Prioridade	
	Situação da Entidade de Origem	
	Nome da Entidade de Origem	
	Nome do Fluxo de Trabalho	

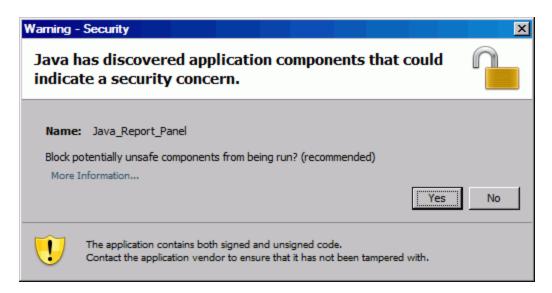
### Projetos, Propostas, Ativos e Programas Acima do Orçamento por Data

Você pode criar uma consulta para um relatório que mostra quais projetos, propostas, ativos e programas excedem o orçamento aprovado ou previsto em uma determinada data. Antes de poder criar essa consulta no InfoView, você deve primeiro usar o Designer de Universo para criar um novo objeto no Universo Derivado do FM.

Para criar um relatório sobre os projetos, propostas, ativos e programas que excedem o orçamento aprovado ou previsto em uma determinada data:

- 1. Abra o Universo Derivado do FM no Designer de Universo.
- Aviso: a caixa de diálogo Security (Segurança) será aberta para avisá-lo sobre uma questão de segurança relacionada aos componentes do aplicativo Java e para permitir que você bloqueie componentes potencialmente não seguros. Clique em

#### Não.



- No painel Classes and Objects (Classes e Objetos), clique com o botão direito do mouse na pasta Custos (Resumo Financeiro > Valores Reais de Previsão > Custos) e selecione Objeto.
- 4. Na caixa de diálogo Edit Properties (Editar Propriedades), nomeie o objeto "Filtro de Porcentagem" e adicione a seguinte instrução à seção **Selecionar**:

```
CASE
WHEN (@Select(Custos\Base de Previsão) IS NOT NULL AND @Select
(Custos\Base de Previsão)!=0 ) THEN
@Select(Custos\Base Real) / @Select(Custos\Base de Previsão) *
100
END
```

- 5. Analise a instrução selecionada em busca de erros de sintaxe e depois salve e exporte o Universo Derivado do FM.
- 6. Entre no InfoView e crie uma nova consulta de relatório do Web Intelligence.

A tabela a seguir mostra os objetos do Universo Derivado do FM a serem usados para este relatório, onde colocá-los no InfoView e como definir os filtros de consulta.

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Propostas, Projetos e Ativos (Entidades de Ciclo de Vida)	Nome da Entidade Id da Requisição Nome do Resumo Financeiro Tipo de Entidade	
Resumo Financeiro > Valores Reais de Previsão > Linhas	Código do Tipo de Despesa Código do Tipo de Mão de Obra Nome da Categoria	Código do Tipo de Despesa/Em lista/Capital
Períodos Fiscais	Nome do Período Mensal (ou outra granularidade)	Intervalo de Datas
Resumo Financeiro > Valores Reais de Previsão > Custos	<ul> <li>Base de Previsão</li> <li>Base Real</li> <li>Previsto vs. Valor Real (em %)</li> <li>Filtro de Porcentagem</li> </ul>	<ul> <li>Filtro de         Porcentagem/Maior         que/Constante (100)</li> <li>Excluir Instantâneo e FD</li> </ul>

#### Entidades de Ciclo de Vida do Programa e Subprogramas

Você pode criar um relatório que relaciona as entidades de ciclo de vida e subprogramas que são associados aos seus programas. "Tabela 6-2. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em uma consulta de relatório nas entidades de ciclo de vida e nos subprogramas associados a programas específicos" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do FM a serem usados para este relatório, onde colocá-los no InfoView e como definir os filtros de consulta.

Tabela 6-2. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em uma consulta de relatório nas entidades de ciclo de vida e nos subprogramas associados a programas específicos

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Propostas, Projetos e Ativos (Entidades de	Nome do Programa Pai	Nome do Programa Pai/Em
	Nome do Resumo Financeiro	lista/Prompt
Ciclo de Vida)	Tipo de Entidade	
	ld da Requisição	
	Status da Requisição	
	Nome do Tipo de Requisição	
	Nome da Etapa Ativa do Fluxo de Trabalho	
	Aplicativo	
	Nome do Objetivo de Negócios	
	Unidade de Negócios	
	Departamento	
	Classe de Ativo	
	Classe de Projeto	
	Região	
	Prioridade	
	Situação da Entidade	
	Nome da Entidade	
	Nome do Fluxo de Trabalho	

Tabela 6-2. Objetos do Universo do FM a serem incluídos em uma consulta de relatório nas entidades de ciclo de vida e nos subprogramas associados a programas específicos, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Informações da Requisição	Tipo de Entidade	
Períodos Fiscais	Nome do Período Anual	Intervalo de Datas Anual
Resumo Financeiro >	Base Aprovada	
Orçamento	Base de Previsão	
Aprovado	Base Real	

### Informações do Orçamento Aprovado para Unidades Organizacionais, por Região

Você pode criar um relatório que mostra as informações do orçamento aprovado para as unidades organizacionais definidas no PPM Center, com base na região. "Tabela 6-3. Objetos do Universo do FM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre informações do orçamento aprovado para unidades organizacionais, por região" abaixo mostra os objetos do Universo Derivado do FM a serem usados para este relatório, onde colocá-los no InfoView e como definir os filtros de consulta.

Tabela 6-3. Objetos do Universo do FM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre informações do orçamento aprovado para unidades organizacionais, por região

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Orçamento Aprovado	Base Aprovada  Nome do Pai Direto  Tipo de Resumo Financeiro	Tipo de Resumo Financeiro/Igual a/Valor da lista > UNIDADE ORGANIZACIONAL
Regiões	Nome da Região	Nome da Região/Em lista/Prompt

#### Dados Financeiros para Programas, Unidades Organizacionais e Entidades de Ciclo de Vida (Incluindo Dados para Campos de Dados de Usuário)

Você pode criar um relatório que mostre os dados financeiros de programas, unidades organizacionais e entidades de ciclo de vida, e que inclua dados de campos de dados de usuário configurados no PPM Center. "Tabela 6-4. Objetos do Universo do FM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre informações financeiras de programas, unidades organizacionais e entidades de ciclo de vida" na página seguinte mostra os objetos do Universo Derivado do FM a serem usados para este relatório, onde colocá-los no InfoView e como definir os filtros de consulta.

**Observação:** Para obter informações sobre como adicionar campos de dados de usuário personalizados existentes em seus formulários PPM Center a seus

relatórios ad-hoc, consulte "Adicionando campos de dados personalizados do PPM Center a relatórios operacionais ad-hoc" na página 161.

Tabela 6-4. Objetos do Universo do FM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre informações financeiras de programas, unidades organizacionais e entidades de ciclo de vida

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Resumo Financeiro > Orçamento Aprovado	<ul><li>Base Real</li><li>Nome do Pai Direto</li></ul>	
	Tipo de Resumo     Financeiro	
	Base de Previsão	

Tabela 6-4. Objetos do Universo do FM a serem adicionados a uma consulta para um relatório sobre informações financeiras de programas, unidades organizacionais e entidades de ciclo de vida, continuação

Classe do Objeto	Objetos do Resultado	Filtros de Consulta/Operador/Tipo de Filtro
Dependendo da dimensão específica sobre a qual você deseja relatar, um dos seguintes:	Dados de Usuário Visíveis (um ou mais)	Dados de Usuário Visíveis/Igual a/Valor(es) da lista
Previsão e Valores Reais     Dados de Previsão e     Valores Reais     Configurados pelo     Usuário > Dados     Configurados pelo     Usuário em Nível de     Linha (ou Dados     Configurados pelo     Usuário em Nível de     Seção)		
<ul> <li>Programas &gt; Dados         Configurados pelo         Usuário de Programas     </li> </ul>		
<ul> <li>Proposta, Projeto, Ativo &gt; Proposta, Projeto, Ativo &gt; Dados Configurados pelo Usuário de Outras Requisições</li> </ul>		

#### Portlets de relatório

- "Sobre portlets do Operational Reporting" abaixo
- "Adicionando portlets de relatório operacional a páginas do Painel PPM" na página 157

#### Sobre portlets do Operational Reporting

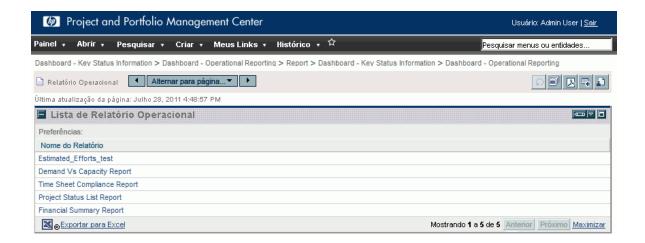
A HP fornece dois portlets do PPM Center: o portlet Relatório Operacioanl e o portlet Lista de Relatório Operacional, que permitem acessar relatórios operacionais a partir de suas páginas do Painel PPM. Este capítulo fornece descrições dos portlets de relatório e instruções de como adicioná-los às suas páginas privadas no Painel PPM.

#### Portlet Lista de Relatório Operacional

O portlet Lista de Relatório Operacional fornece um link para cada um dos relatórios operacionais pré-configurados que a HP fornece com o Operational Reporting. Após clicar no link para um relatório e fazer logon no InfoView, você tem acesso a todos os relatórios vinculados e funcionalidade de drill-down associada ao relatório selecionado.

Por padrão, o portlet Lista de Relatório Operacional lista relatórios operacionais fornecidos pela HP para dados do HP Financial Management, HP Project Management, HP Resource Management e HP Time Management. Se o administrador adicionou relatórios ad-hoc aos portlets, você também pode acessar esses relatórios a partir do portlet Lista de Relatório Operacional. " Figura 7-1. Portlet Lista de Relatório Operacional em uma página do Painel PPM " abaixo mostra o portlet Lista de Relatório Operacional PPM exibido em uma página do Painel PPM.

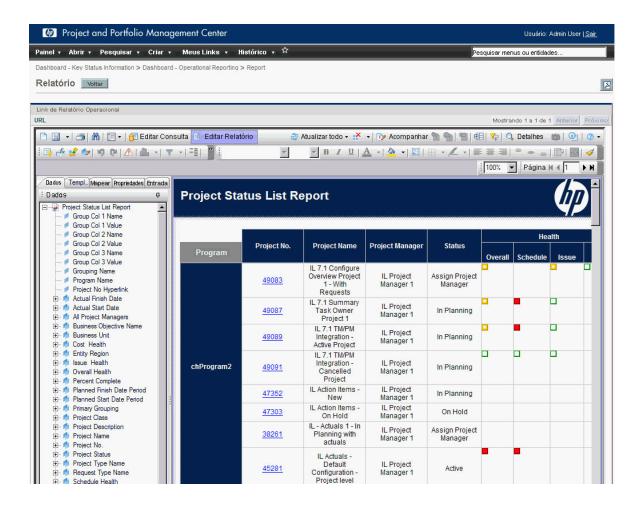
Figura 7-1. Portlet Lista de Relatório Operacional em uma página do Painel PPM



#### Portlet Relatório Operacional

O portlet Relatório Operacional exibe um relatório operacional fornecido pela HP com base no nome do relatório selecionado. Após editar suas preferências do portlet selecionando o nome do relatório ad-hoc a ser exibido e fazer logon no InfoView, você tem acesso ao relatório selecionado. A figura a seguir mostra o relatório Lista de Status do Projeto exibido em uma página do Painel PPM.

Figura 7-2. Portlet Relatório Operacional em uma página do Painel PPM p



#### Segurança do portlet Relatório Operacional

Se você tem as permissões necessárias para exibir um relatório do InfoView, pode ver o mesmo relatório em um portlet de relatório a partir das páginas do Painel PPM.

## Adicionando portlets de relatório operacional a páginas do Painel PPM

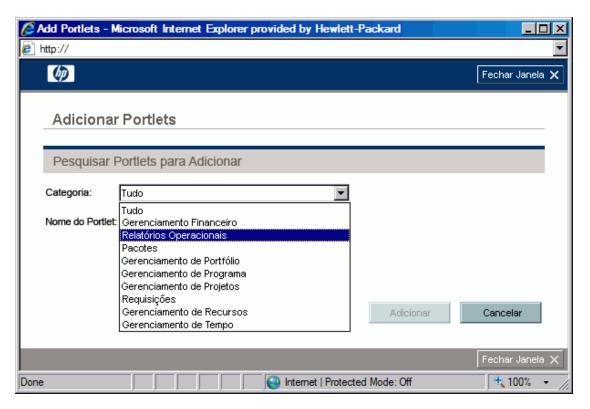
Para otimizar o desempenho do sistema, a HP recomenda enfaticamente que você adicione os portlets de relatório operacional a páginas do Painel PPM que não exibem portlets pertencentes a outras categorias além do Operational Reporting.

Para adicionar um portlet de Operational Reporting a uma página do Painel PPM:

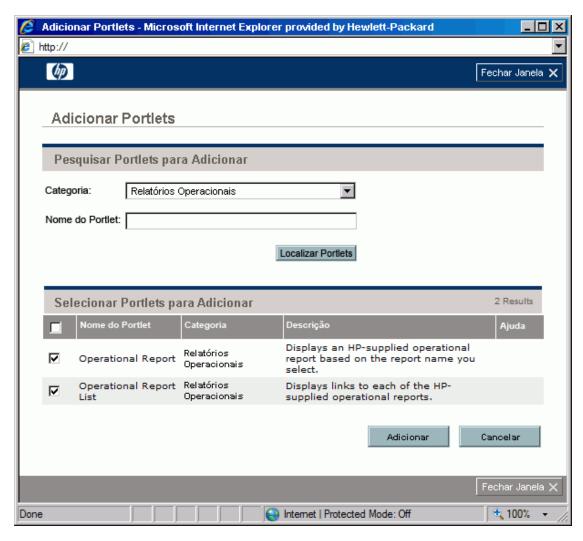
1. A partir da interface padrão do PPM Center, vá para (ou crie) a página do Painel PPM à qual você deseja adicionar um portlet de relatório.



#### 2. Clique no botão Adicionar Portlets.





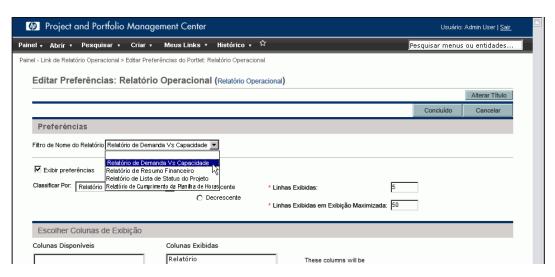


- 4. Marque a caixa de seleção de um ou ambos os portlets e clique em **Adicionar**.
- 5. Se você adicionou o portlet Operational Report à página do Painel PPM, selecione o relatório do portlet a ser exibido da seguinte forma:

a. Na caixa Relatório Operacional, clique no ícone Editar preferências de portlet.



A página Editar Preferências é aberta.



- Na lista Filtro de Nome do Relatório, selecione o nome do relatório a ser exibido no portlet.
- c. Clique em Salvar.
- 6. Se você usa o Internet Explorer como navegador, siga este procedimento:
  - a. Em uma janela do navegador Internet Explorer, selecione Ferramentas >
     Opções de Internet.
  - b. Clique na guia Segurança e depois, na caixa Selecione uma zona para exibir ou alterar as configurações de segurança, clique em Sites confiáveis.
  - c. Clique em Sites.
  - d. Na caixa de diálogo Sites confiáveis, adicione a URL base para seu servidor BusinessObjects.

7. No menu **Painel**, navegue até a página do Painel PPM que contém o(s) portlet(s) de relatório.



### Adicionando campos de dados personalizados do PPM Center a relatórios operacionais ad-hoc

- "Adicionando campos de dados de usuário a relatórios operacionais" abaixo
- "Salvando e compartilhando relatórios operacionais" na página 164

## Adicionando campos de dados de usuário a relatórios operacionais

Este capítulo fornece informações sobre como expor os campos de dados de usuário personalizados existentes em seus formulários do PPM Center no Operational Reporting e adicioná-los aos seus relatórios. Ele também fornece informações sobre como salvar e compartilhar os relatórios criados no InfoView.

Para realizar isso, primeiro você edita um objeto de dados de usuário de universo para representar um campo de dados de usuário no PPM Center e depois adiciona o campo de dados de usuário a um relatório ad-hoc (no InfoView). As seções a seguir fornecem instruções para essas tarefas.

**Observação:** Para obter informações sobre os dados de usuário objetos nos universos PPM Center, consulte o *Data Model Guide(inglês)*.

Para obter informações sobre como adicionar parâmetros personalizados a relatórios, consulte o *Guia do Administrador do Operational Reporting*.

## Editando um objeto de dados de usuário para representar um campo de dados de usuário

Para editar um objeto de dados de usuário para representar um campo de dados de usuário existente no

PPM Center:

- Faça logon no Universe Designer e abra o universo associado ao módulo do PPM Center sobre o qual você está relatando.
- No painel Universe (Universo) (da esquerda), navegue até a subclasse que contém objetos de dados configurados pelo usuário para a entidade do PPM Center para a qual os campos de dados de usuário estão definidos.
- 3. Clique duas vezes no objeto Dados de Usuário Visíveis que corresponde ao campo de dados de usuário no PPM Center. Por exemplo, se um campo de dados de usuário é definido para requisições no PPM Center e esse campo tem o qualificador de dados de usuário USER\_DATA3, no painel Universe (Universo) do Universe Designer, você navegaria para a subclasse Dados Configurados pelo Usuário da Requisição e clicaria duas vezes em Dados de Usuário Visíveis3.
  - A caixa de diálogo Editar Propriedades de Dados de Usuário Visíveis <*N*> é aberta na guia **Definição**.
- 4. Na caixa **Nome**, substitua o valor existente pelo nome do campo de dados de usuário definido no PPM Center.
- 5. Clique em **OK** e depois salve o arquivo.
- 6. Repita da etapa 2 à etapa 4 para cada campo de dados de usuário adicional que você queira incluir em seus relatórios operacionais.
- 7. Salve o universo modificado no repositório BusinessObjects da seguinte forma:

a. Clique em **Arquivo > Exportar**.

A caixa de diálogo Exportar Universo é aberta.

- Para exportar o universo para uma pasta que n\u00e3o seja a exibida na caixa **Dom\u00ednio**, clique em **Procurar** e depois localize e selecione um dom\u00ednio diferente.
- Na caixa **Grupo**, selecione um ou mais grupos que requerem acesso ao universo exportado. (Na lista **Universos**, o universo modificado é selecionado por padrão.)

O Designer de Universo exibe uma mensagem que confirma a operação de exportação.

Os usuários agora podem acessar os objetos do universo modificado no InfoView.

- 8. Faça logon no InfoView e abra o documento de relatório do Web Intelligence ao qual você deseja adicionar um ou mais campos de dados de usuário.
- 9. Na caixa de diálogo Prompt, selecione valores para qualquer prompt necessário e clique em **Executar Consulta**.
- 10. Na barra de ferramentas do InfoView, clique em **Editar**.
- 11. Na barra de ferramentas do Web Intelligence, clique em Editar Consulta.

A guia **Dados** no painel Universo agora lista todos os objetos no universo que você modificou e exportou.

- a. Para adicionar o objeto configurado pelo usuário para o campo de dados de usuário como um filtro de consulta de relatório e definir as propriedades do prompt:
- Na guia Dados, selecione o objeto, depois arraste-o e solte-o na seção Filtros de Consulta (à direita) onde você quer que ele seja listado na caixa de diálogo Prompts em relação aos outros prompts.
- c. Para mudar o operador de consulta para o prompt, selecione um operador na lista de operadores.
- d. No objeto de prompt na seção Filtros de Consulta, clique em Propriedades do prompt.

A caixa de diálogo Prompt é aberta.

- e. Defina as propriedades para o prompt e clique em **OK**.
- 12. Na página de resultados do relatório, arraste os campos para onde eles façam sentido no relatório.

## Editando um relatório ad-hoc para incluir um campo de dados de usuário

Para editar um relatório ad-hoc para incluir um campo de dados de usuário:

- 1. Faça logon no InfoView e abra o documento de relatório do Web Intelligence.
- 2. Adicione um novo filtro para um campo de dados de usuário da linha de perfil de equipe e incorpore às consultas de relatório.
- 3. Adicione uma nova coluna de exibição para um campo de dados de usuário da linha de perfil de equipe e incorpore ao relatório.
- 4. Adicione um novo mecanismo de agrupamento para um campo de dados de usuário da linha de perfil de equipe e incorpore ao relatório.
- 5. Adicione um novo filtro para um campo de dados de usuário do pool de recursos e incorpore às consultas de relatório.
- 6. Adicione uma nova coluna de exibição para um campo de dados de usuário do pool de recursos e incorpore ao relatório.
- 7. Adicione um novo mecanismo de agrupamento para um campo de dados de usuário do pool de recursos e incorpore ao relatório.
- 8. Execute a consulta de relatório.

# Salvando e compartilhando relatórios operacionais

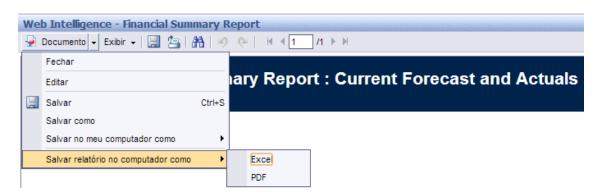
Se as pessoas que visualizam os relatórios usam o InfoView, você pode salvar seus relatórios operacionais como documentos públicos e enviá-los diretamente às partes interessadas. Você também pode agendar a atualização e distribuição automatizada de

documentos em uma data e hora que especificar. Para compartilhar relatórios com pessoas que não usam o InfoView, você pode enviar os relatórios como documentos do Microsoft Excel, PDF e Web Intelligence na forma de anexos de email que os destinatários podem exibir e imprimir. Você pode salvar um relatório (documento do Web Intelligence) no InfoView como um arquivo em qualquer um dos seguintes formatos:

- Planilha do Excel
- Arquivo PDF
- Arquivo CSV (valor separado por vírgula)

Para salvar os resultados de um relatório no computador como uma planilha do Excel ou arquivo PDF:

 Selecione Documento > Salvar relatório no meu computador como, e depois selecione Excel ou PDF.



## Limitação para salvar um relatório como uma planilha do Excel

O BusinessObjects usa suas próprias bibliotecas internas para gerar documentos do Excel. (A versão do Excel que você instalou localmente é irrelevante.) Essas bibliotecas internas criam um documento com as mesmas limitações de linha e coluna do Excel 2003. Independentemente de qual versão do Excel você use para exibir os resultados do relatório exportado, alguns dados ficarão faltando.

#### Solução alternativa

Para contornar a limitação imposta sobre a exportação dos resultados do relatório para uma planilha do Excel, salve o relatório em formato txt e, em seguida, importe o documento de texto para o Excel 2007. Observe que, embora os dados resultantes estejam completos, a formatação será perdida.

# Enviar comentários sobre a documentação

Se você tiver comentários sobre este documento, pode contatar a equipe de documentação por email. Se um cliente de email está configurado neste sistema, clique no link acima e uma janela de email abrirá com as seguintes informações na linha de assunto:

### Comentários sobre o Guia do Usuário do HP Demand Management (Project and Portfolio Management Center 9.30)

Inclua seus comentários no email e clique em enviar.

Se nenhum cliente de email estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente webmail e envie seus comentários para HPSW-BTO-PPM-SHIE@hp.com.

Nós apreciamos os seus comentários!