

HP Propel y HP Propel Service Exchange

Archivo Léame sobre documentación

Versión de software: 1.10, Diciembre 2014

En este documento se ofrece información sobre la documentación y la ayuda que están disponibles para HP Propel 1.10 y HP Propel Service Exchange 1.10; incluye vínculos con manuales y documentos de ayuda en PDF, así como información sobre idiomas compatibles.

Documentación

Para acceder a la documentación y los libros blancos de HP Propel debe iniciar sesión o registrarse en la dirección URL: <https://softwaresupport.hp.com/>

El sitio web de HP Software Support ha sido actualizado. Encontrará más información sobre el uso del sitio web de asistencia al cliente en:

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/

Para acceder a documentación, libros blancos y otras fuentes de información utilice la función **Buscar**.

A continuación se muestra la información principal disponible, junto con los libros blancos y otras fuentes de referencia necesarios; consulte *Idiomas localizados* para conocer los idiomas compatibles.

Documentación de HP Propel	Documentación de HP Propel Service Exchange
Notas sobre publicación	HP Service Exchange Installation Guide
Matriz de compatibilidad	
Guía de instalación de HP Propel	
Ayuda de Marketplace Portal (PDF)	
Ayuda sobre catálogos (PDF)	
Ayuda sobre ofertas de servicios (PDF)	
Ayuda sobre agregación de catálogos (PDF)	
Ayuda sobre organizaciones (PDF)	
Guía de administración	
Documento sobre acuerdos de licencia para software de código abierto y de terceros	

Notas sobre instalación

Para HP Propel, los requisitos de instalación se documentan en *HP Propel Installation and Configuration Guide*. Para HP Propel Service Exchange, los requisitos de instalación se documentan también en *HP Propel Installation and Configuration Guide*.

Idiomas localizados

HP ofrece compatibilidad en los siguientes idiomas para el software HP Propel y HP Propel Service Exchange. Para otros idiomas, deberá utilizar las versiones en inglés.

Idiomas compatibles	IU del portal	Ayuda del portal	IU de catálogo	Ayuda de catálogos	IU de agregación de catálogos	Ayuda de agregación de catálogos	IU de organizaciones/ admin. y todas las demás IU	Ayuda sobre organizaciones/ admin. y demás ayuda
Inglés (EN)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Japonés (JA)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Chino simplificado (zh_CN)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Coreano (KO)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Alemán (DE)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Español (ES)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Danés (DA)	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Neerlandés (NL)	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Italiano (IT)	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Ruso (RU)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Francés (FR)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Portugués de Brasil (pt_BR)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Árabe	Sí	No	No	No	No	No	No	No
Hebreo	Sí	No	No	No	No	No	No	No
Polaco	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Checo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Húngaro	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Turco	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No

HP ofrece compatibilidad en los siguientes idiomas para la documentación de HP Propel y HP Service Exchange, procedente de <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>. Para otros idiomas, deberá utilizar las versiones en inglés.

Idiomas compatibles	HP Propel Notas sobre publicación	HP Propel Matriz de compatibilidad	Guía de instalación y configuración de HP Propel	Guía de administración de HP Propel	Toda la documentación restante
Inglés (EN)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Japonés (JA)	Sí	No	No	No	No
Chino simplificado (zh_CN)	No	No	No	No	No
Alemán (DE)	No	No	No	No	No
Francés (FR)	No	No	No	No	No

Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresa ofrecidas con dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno de los Estados Unidos dispone de las licencias de software informático para uso comercial, documentación del software informático e información técnica de artículos de uso comercial conforme a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

©Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation (EE.UU.).

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

El logotipo de RED HAT READY™ y el logotipo de RED HAT CERTIFIED PARTNER™ son marcas registradas de Red Hat, Inc.

La marca denominativa OpenStack y el diseño Square O (juntos o por separado) son marcas comerciales o marcas registradas de OpenStack Foundation en EE.UU. y en otros países, y se utilizan con permiso de OpenStack Foundation.

Soporte

Visite el sitio web de HP Software Support en: <https://softwaresupport.hp.com/>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que ofrece HP Software. HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de asistencia, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de asistencia para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Encontrará más información sobre el uso del sitio web de asistencia al cliente en:

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/