

HP Propel и HP Propel Service Exchange

Файл сведений о документации

Версия ПО: 1.10, Декабрь 2014

В этом документе представлена информация о наличии документации и справочных данных по HP Propel 1.10 и HP Propel Service Exchange 1.10, включая ссылки на руководства и PDF-файлы справки, а также сведения о поддерживаемых языках.

Документация

Для доступа к документации и техническим материалам перейдите по следующей ссылке и выполните вход, либо зарегистрируйтесь: <https://softwaresupport.hp.com/>

Веб-сайт технической поддержки HP Software был обновлен. Подробнее об использовании этого веб-сайта см. в следующем документе:

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/

Для доступа к документации, техническим материалам и другим информационным ресурсам используйте функцию **Поиск**.

Информация о наличии основной документации, технических материалов и других необходимых источников знаний представлена ниже; сведения о поддерживаемых языках см. в разделе *Языки локализации*.

Документация HP Propel	Документация HP Propel Service Exchange
Примечания к выпуску	Руководство по установке HP Service Exchange
Сведения о поддержке	
Руководство по установке HP Propel	
Справка Marketplace Portal (PDF)	
Справка по каталогам (PDF)	
Справка по предложениям услуг (PDF)	
Справка Catalog Aggregation (PDF)	
Справка по организациям (PDF)	
Руководство по администрированию	
Документ с лицензионными соглашениями по программному обеспечению с открытым исходным кодом и продуктам сторонних разработчиков	

Информация об установке

Требования к установке HP Propel представлены в *Руководстве по установке и настройке HP Propel*. Требования к установке HP Propel Service Exchange также представлены в *Руководстве по установке и настройке HP Propel*.

Языки локализации

Для HP Propel и HP Propel Service Exchange доступна поддержка следующих языков. В остальных случаях рекомендуется использовать версии на английском языке.

Поддерживаемые языки	Интерфейс Marketplace Portal	Справка Marketplace Portal	Интерфейс каталогов	Справка по каталогам	Интерфейс Catalog Aggregation	Справка Catalog Aggregation	Интерфейс организаций/ администрирования и все остальные интерфейсы	Справка по организациям/ администрированию и прочие справочные материалы
Английский (EN)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Японский (JA)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Китайский упрощенный (zh_CN)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Корейский (KO)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Немецкий (DE)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Испанский (ES)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Датский (DA)	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Голландский (NL)	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Итальянский (IT)	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Русский (RU)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Французский (FR)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Бразильский португальский (pt_BR)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Арабский	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Иврит	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Польский	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Чешский	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Венгерский	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Турецкий	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет

Для документации HP Propel и HP Propel Service Exchange, представленной на странице <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>, доступна поддержка следующих языков. В остальных случаях рекомендуется использовать версии на английском языке.

Поддерживаемые языки	Примечания к выпуску HP Propel	Сведения о поддержке HP Propel	Руководство по установке и настройке HP Propel	Руководство по администрированию HP Propel	Остальная документация
Английский (EN)	Да	Да	Да	Да	Да
Японский (JA)	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
Китайский упрощенный (zh_CN)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Немецкий (DE)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Французский (FR)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Правовые уведомления

Гарантии

Гарантии на продукты и услуги компании HP формулируются исключительно в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. В них нет ничего, что может быть истолковано как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в них технические или редакционные ошибки.

Приводимые в них сведения могут быть изменены без какого-либо уведомления.

Ограничение прав

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. Согласно нормам FAR 12.211 и 12.212, выдача лицензий на коммерческое компьютерное ПО, документацию на компьютерное ПО и технические данные для коммерческих элементов правительству США производится на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Уведомление об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Уведомление о товарных знаках

Adobe® является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Oracle и Java являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Логотипы RED HAT READY™ и RED HAT CERTIFIED PARTNER™ являются товарными знаками компании Red Hat, Inc.

OpenStack® Word Mark и Square O Design вместе и по отдельности являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками OpenStack Foundation в США и других странах, и могут использоваться только с согласия OpenStack Foundation.

Поддержка

Веб-сайт технической поддержки HP Software находится по адресу: <https://softwaresupport.hp.com/>

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, предоставляемых HP Software. Служба поддержки программного обеспечения HP Software в Интернете предоставляет заказчикам возможности для самостоятельного устранения неполадок. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Клиенты службы технической поддержки могут использовать данный веб-сайт для решения следующих задач:

- поиск документов базе знаний;
- отправка и отслеживание обращений и запросов на расширение возможностей;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов технической поддержки HP;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения работе с программным обеспечением

Подробнее об использовании веб-сайта технической поддержки см. в следующем документе:

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/