

HP Propel e HP Propel Service Exchange

Leia-me da Documentação

Versão do software: 1.10, Dezembro de 2014

Este documento fornece informações sobre a disponibilidade da ajuda e documentação para o HP Propel 1.10 e HP Propel Service Exchange 1.10, incluindo links para manuais e PDFs de ajuda, além de informações sobre suporte a idiomas.

Documentação

Para acessar a documentação e os documentos técnicos do HP Propel, vá para a seguinte URL e entre ou registre-se: <https://softwaresupport.hp.com/>

O site de suporte da HP Software foi atualizado. Para saber mais sobre como usar o site de suporte ao cliente, acesse: https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/

Para acessar a documentação, os documentos técnicos e outras fontes de informações, use a função **Pesquisa**.

A principal documentação disponível é mostrada abaixo com documentos técnicos e outras fontes de conhecimento adicionadas conforme necessário. Consulte Idiomas Localizados para o suporte a idiomas.

Documentação do HP Propel	Documentação do HP Propel Service Exchange
Notas de Versão	Guia de Instalação do HP Service Exchange
Matriz de Suporte	
Guia de Instalação do HP Propel	
Ajuda do Marketplace Portal (PDF)	
Ajuda de Catálogos (PDF)	
Ajuda sobre Ofertas de Serviço (PDF)	
Ajuda de Agregação do Catálogo (PDF)	
Ajuda para Organizações (PDF)	
Guia de Administração	
Documento Contratos de Licença de Software de Terceiros e de Código Aberto	

Observações sobre a Instalação

Para o HP Propel, os requisitos de instalação estão documentados no *Guia de Instalação e Configuração do HP Propel*. Para o HP Propel Service Exchange, os requisitos de instalação também estão documentados no *Guia de Instalação e Configuração do HP Propel*.

Idiomas Localizados

A HP fornece suporte aos seguintes idiomas para o software HP Propel e HP Propel Service Exchange. Para outros idiomas, use as versões em inglês.

Idiomas com Suporte	Interface do usuário do portal	Ajuda do portal	Interface do usuário do catálogo	Ajuda do catálogo	Interface do usuário de agregação do catálogo	Ajuda de agregação do catálogo	Organizações/ interface do usuário do administrador e todas as outras interfaces do usuário	Organizações/ajuda para o administrador e outras ajudas
Inglês (EN)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Japonês (JA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Chinês simplificado (zh_CN)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Coreano (KO)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Alemão (DE)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Espanhol (ES)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Dinamarquês (DA)	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Holandês (NL)	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Italiano (IT)	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Russo (RU)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Francês (FR)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Português do Brasil (pt_BR)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Árabe	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Hebraico	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Polonês	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Tcheco	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Húngaro	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Turco	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não

A HP fornece suporte para os seguintes idiomas para a documentação do HP Propel e HP Propel Service Exchange, encontrada em <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>. Para outros idiomas, use as versões em inglês.

Idiomas com Suporte	Notas de Versão do HP Propel	Matriz de Suporte do HP Propel	Guia de Instalação e Configuração do HP Propel	Guia de Administração do HP Propel	Toda a documentação restante
Inglês (EN)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Japonês (JA)	Sim	Não	Não	Não	Não
Chinês simplificado (zh_CN)	Não	Não	Não	Não	Não
Alemão (DE)	Não	Não	Não	Não	Não
Francês (FR)	Não	Não	Não	Não	Não

Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. De acordo com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

©Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

O logo da RED HAT READY™ e o logo da RED HAT CERTIFIED PARTNER™ são marcas registradas da Red Hat, Inc.

A marca nominativa OpenStack e Square O Design, juntas ou separadas, são marcas registradas ou marcas comerciais da OpenStack Foundation, nos Estados Unidos e em outros países, e são usadas com a permissão da OpenStack Foundation.

Suporte

Acesse o site de suporte da HP Software em: <https://softwaresupport.hp.com/>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, os serviços e o suporte oferecidos pela HP Software. O suporte online para softwares da HP Software proporciona recursos que os clientes podem usar para solucionar problemas por conta própria. Ele fornece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas interativas de suporte técnico que são necessárias para a administração dos negócios. Como nosso cliente, você pode obter vários benefícios usando o site de suporte para:

- Pesquisar documentos de conhecimento interessantes
- Enviar e acompanhar casos de suporte e requisições de melhorias
- Baixar patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte da HP
- Analisar informações sobre serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos sobre software

Para saber mais sobre como usar o site de suporte ao cliente, acesse:

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/