

HP Propel 및 HP Propel Service Exchange

설명서 추가 정보

소프트웨어 버전: 1.10, 2014년 12월

본 문서에서는 HP Propel 1.10 및 HP Propel Service Exchange 1.10 관련 설명서 및 도움말 사용 가능 여부에 관한 정보(매뉴얼 및 도움말 PDF에 대한 링크 포함)와 언어 지원 정보를 안내합니다.

설명서

HP Propel 설명서 및 백서에 액세스하려면 다음 URL로 이동하여 로그인 또는 등록하십시오. <https://softwaresupport.hp.com/>

HP Software Support 사이트가 업그레이드되었습니다. 고객 지원 사이트 사용 방법을 자세히 알아보려면 다음 사이트로 이동하십시오.

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/

설명서, 백서 및 기타 정보 출처에 액세스하려면 **검색** 기능을 사용하십시오.

필요에 따라 추가된 백서 및 기타 정보 출처와 함께 이용 가능한 핵심 설명서가 아래에 표시되어 있습니다. *현지화된 언어*에서 지원 언어를 확인하십시오.

HP Propel 설명서	HP Propel Service Exchange 설명서
Release Notes	HP Service Exchange Installation Guide
Support Matrix	
HP Propel Installation Guide	
마켓플레이스 포털 도움말(PDF)	
카탈로그 도움말(PDF)	
서비스 제공 도움말(PDF)	
카탈로그 집계 도움말(PDF)	
조직 도움말(PDF)	
Administration Guide	
오픈 소스 및 타사 소프트웨어 라이선스 계약 문서	

설치 정보

HP Propel의 설치 요구 사항은 *HP Propel Installation and Configuration Guide*에 문서화되어 있으며, HP Propel Service Exchange의 설치 요구 사항 또한 *HP Propel Installation and Configuration Guide*에 문서화되어 있습니다.

현지화된 언어

HP Propel 소프트웨어 및 HP Propel Service Exchange 소프트웨어를 지원하는 언어는 다음과 같습니다. 다른 언어인 경우 영어 버전을 사용하십시오.

지원되는 언어	포털 UI	포털 도움말	카탈로그 UI	카탈로그 도움말	카탈로그 집계 UI	카탈로그 집계 도움말	조직/관리 UI 및 기타 모든 UI	조직/관리 도움말 및 기타 도움말
영어(EN)	예	예	예	예	예	예	예	예
일본어(JA)	예	예	예	예	예	예	예	예
중국어 간체(zh_CN)	예	예	예	예	예	예	예	예
한국어(KO)	예	예	예	예	예	예	예	예
독일어(DE)	예	예	예	예	예	예	예	예
스페인어(ES)	예	예	예	예	예	예	예	예
덴마크어(DA)	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요
네덜란드어(NL)	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요
이탈리아어(IT)	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요
러시아어(RU)	예	예	예	예	예	예	예	예
프랑스어(FR)	예	예	예	예	예	예	예	예
브라질 포르투갈어(pt_BR)	예	예	예	예	예	예	예	예
아랍어	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
히브리어	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
폴란드어	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요
체코어	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요
헝가리어	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요
터키어	예	아니요	예	아니요	예	아니요	예	아니요

HP는 HP Propel 및 HP Service Exchange 설명서(<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>에서 확인 가능)에 대해 다음 언어를 지원합니다. 다른 언어인 경우 영어 버전을 사용하십시오.

지원되는 언어	HP Propel Release Notes	HP Propel Support Matrix	HP Propel Installation and Configuration Guide	HP Propel Administration Guide	기타 모든 설명서
영어(EN)	예	예	예	예	예
일본어(JA)	예	아니요	아니요	아니요	아니요
중국어 간체(zh_CN)	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
독일어(DE)	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
프랑스어(FR)	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요

법적 고지

보증

HP 제품 및 서비스에 대한 모든 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 여기에 수록된 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 수록된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

본 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제한된 권리 범례

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사하기 위해서는 HP로부터 유효한 라이선스를 확보해야 합니다. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상용 품목에 대한 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이선스에 따라 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

저작권 고지

©Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

상표 고지

Adobe®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Microsoft® 및 Windows®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Oracle 및 Java는 Oracle 및/또는 해당 자회사의 등록 상표입니다.

RED HAT READY™ 로고 및 RED HAT CERTIFIED PARTNER™ 로고는 Red Hat, Inc의 등록 상표입니다.

OpenStack Word Mark 및 Square O Design은 함께 또는 별도로 미국 및 기타 국가에서 OpenStack Foundation의 상표 또는 등록 상표이며 OpenStack Foundation의 허락 없이 사용할 수 없습니다.

지원

다음 HP 소프트웨어 지원 웹 사이트를 방문하십시오. <https://softwaresupport.hp.com/>

이 웹 사이트에서는 연락처 정보를 비롯하여 HP 소프트웨어에서 제공하는 제품, 서비스 및 지원에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. HP 소프트웨어 온라인 소프트웨어 지원을 통해 사용자가 스스로 문제를 해결할 수 있습니다. 또한 업무 관리에 필요한 대화식 기술 지원 도구에 신속하고 효율적으로 액세스할 수 있습니다. 소중한 지원 고객으로서 지원 웹 사이트를 통해 다음과 같은 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 관심 있는 지식 문서를 검색할 수 있습니다.
- 지원 사례 및 개선 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다.
- 소프트웨어 패치를 다운로드할 수 있습니다.
- 지원 계약을 관리할 수 있습니다.
- HP 지원 연락처를 조회할 수 있습니다.

- 사용 가능한 서비스에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.
- 다른 소프트웨어 고객과의 토론에 참여할 수 있습니다.
- 소프트웨어 교육을 조사하고 등록할 수 있습니다.

고객 지원 사이트 사용 방법을 자세히 알아보려면 다음 사이트로 이동하십시오.

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/