

HP Propel et HP Propel Service Exchange

Fichier Lisez-moi de la documentation

Version du logiciel : 1.10, décembre 2014

Ce document donne des informations relatives à la documentation et à l'aide fournies avec HP Propel 1.10 et HP Propel Service Exchange 1.10, notamment les liens vers les manuels et les fichiers PDF de l'aide, ainsi que sur la prise en charge des différentes langues.

Documentation

Pour accéder à la documentation et aux livres blancs relatifs à HP Propel, cliquez sur l'URL suivante, connectez-vous ou inscrivez-vous : <https://softwaresupport.hp.com/>

Le site HP Software Support a fait l'objet d'une mise à niveau. Pour plus d'informations sur l'utilisation du site de l'assistance clientèle, visitez la page :

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/

Pour accéder à la documentation, aux livres blancs et aux autres sources d'information, utilisez la fonction **Rechercher**.

La liste ci-dessous répertorie les principaux documents disponibles ainsi que les livres blancs et les autres sources d'information lorsqu'approprié ; pour connaître les langues prises en charge, regardez le champ *Langues prises en charge*.

Documentation HP Propel	Documentation HP Propel Service Exchange
Notes de publication	HP Service Exchange Installation Guide
Support Matrix	
HP Propel Installation Guide	
Aide sur Marketplace Portal (PDF)	
Aide sur les catalogues (PDF)	
Aide sur les offres de service (PDF)	
Aide sur l'agrégation de catalogues (PDF)	
Aide sur les organisations (PDF)	
Administration Guide	
Document sur le code source libre et accords de licence de logiciels tiers	

Remarques sur l'installation

Les conditions requises pour l'installation de HP Propel sont détaillées dans le manuel *HP Propel Installation and Configuration Guide* (anglais uniquement). Les conditions requises pour l'installation de HP Propel Service Exchange sont également détaillées dans le manuel *HP Propel Installation and Configuration Guide*.

Langues prises en charge

HP fournit les logiciels HP Propel et HP Propel Service Exchange dans les langues ci-après. Pour les autres langues, veuillez utiliser les versions anglaises.

Langues prises en charge	IU Portal	Aide Portal	IU des catalogues	Aide des catalogues	IU d'agrégation de catalogues	Aide sur l'agrégation de catalogues	IU organisations/admin et toutes les autres IU	Aide organisations/admin et autres aides
Anglais (EN)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Japonais (JA)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Chinois simplifié (zh_CN)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Coréen (KO)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Allemand (DE)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Espagnol (ES)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Danois (DA)	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Néerlandais (NL)	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Italien (IT)	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Russe (RU)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Français (FR)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Portugais brésilien (pt_BR)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Arabe	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Hébreu	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Polonais	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Tchèque	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Hongrois	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Turc	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non

HP fournit la documentation des logiciels HP Propel et HP Service Exchange accessible à partir de l'adresse <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals> dans les langues ci-après. Pour les autres langues, veuillez utiliser les versions anglaises.

Langues prises en charge	HP Propel - Notes de publication	HP Propel - Support Matrix	HP Propel Installation and Configuration Guide	HP Propel Administration Guide	Tous les autres documents
Anglais (EN)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Japonais (JA)	Oui	Non	Non	Non	Non
Chinois simplifié (zh_CN)	Non	Non	Non	Non	Non
Allemand (DE)	Non	Non	Non	Non	Non
Français (FR)	Non	Non	Non	Non	Non

Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garanties expresses qui accompagnent ces produits et services. Le contenu du présent document ne doit en aucun cas être interprété comme constituant une garantie additionnelle. HP ne pourra être tenu pour responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions dans ce manuel.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende des droits réservés

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide concédée par HP est obligatoire pour toute détention, utilisation ou copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques commerciaux, la documentation afférente et les données techniques des articles commerciaux font l'objet d'une licence accordée au gouvernement des États-Unis sous la licence commerciale standard du fournisseur.

Mention de copyright

©Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis de marques commerciales

Adobe® est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses associés.

Le logo RED HAT READY™ et le logo RED HAT CERTIFIED PARTNER™ sont des marques de Red Hat, Inc.

Le nom commercial OpenStack et le Square O Design, ensemble ou séparément, sont des marques commerciales ou des marques déposées d'OpenStack Foundation, aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisés avec l'autorisation expresse de la OpenStack Foundation.

Assistance

Visitez le site Web de l'assistance HP Software à l'adresse : <https://softwaresupport.hp.com/>

Ce site Web fournit des coordonnées et des informations détaillées sur les produits, les services et l'assistance proposés par HP Software. L'assistance en ligne HP Software fournit à ses clients des fonctionnalités d'auto-résolution. Elle offre un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre entreprise. Le site d'assistance fait bénéficier nos fidèles clients des avantages suivants :

- Recherche de documents intéressants
- Envoi et suivi de dossiers d'assistance et de demandes d'amélioration
- Téléchargement de correctifs de logiciels
- Gestion des contrats d'assistance
- Recherche de coordonnées de l'assistance HP
- Consultation d'informations sur les services disponibles
- Discussions avec d'autres clients
- Recherche et inscription à des formations

Pour plus d'informations sur le site de l'assistance clientèle, visitez la page :

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/