

HP Server Automation

Ultimate 版

软件版本：10.10

SA 报告指南

文档发布日期：2014 年 6 月 30 日

软件发布日期：2014 年 6 月 30 日



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2001-2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® 和 Itanium® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家 / 地区的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 / 或其附属公司的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

支持

请访问 HP 软件联机支持网站：

<http://www.hp.com/go/hpsupport>

此网站提供了联系信息，以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

支持列表

有关完整的支持和兼容性信息，请参见相关产品发布的支持列表。可在 HP 软件联机支持网站上查找所有支持列表和产品手册，地址为：

http://h20230.www2.hp.com/sc/support_matrices.jsp

您还可以从 HP 软件联机支持产品手册网站下载此发布的《HP Server Automation Support and Compatibility Matrix》，地址为：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

文档更新

适用于此发布的所有最新 Server Automation 产品文档都位于以下 SA 文档库中：

http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM00417675/binary/SA_10_docLibrary.html

使用 SA 文档库可以访问与此发布相关的任何指南、发行说明、支持列表和白皮书，还能够以捆绑包的形式下载整个文档集。SA 文档库按每次发布进行更新，并且每当更新了发行说明或引入了新白皮书时，也会更新 SA 文档库。

如何查找信息资源

使用下列任一方法，可以访问 Server Automation 的信息资源：

方法 1：在新 SA 文档库中按标题和版本访问最新的各个文档

方法 2：在下载了所有手册的本地目录中，使用完整的文档集

方法 3：在 HP 软件文档门户中搜索任何受支持发布的任何 HP 产品文档

访问各个文档：

1 访问 SA 10.x 文档库：

http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM00417675/binary/SA_10_docLibrary.html

2 使用您的 HP Passport 凭据登录。

3 找到所需的文档标题和版本，然后单击“go”。

在本地目录中使用完整的文档集：

1 要将完整的文档集下载到本地目录，请执行以下操作：

a 访问 SA 文档库：

http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM00417675/binary/SA_10_docLibrary.html

b 使用您的 HP Passport 凭据登录。

c 找到对应于 SA 10.1 版本的所有手册下载标题。

d 单击“go”链接，将 ZIP 文件下载到本地目录。

- e 解压缩该文件。
- 2 要在本地目录中查找文档，请使用文档目录 (docCatalog.html)，它提供了一个指向本地目录中已下载文档的索引门户。
- 3 要在文档集的所有文档中搜索关键字，请执行以下操作：
 - a 打开本地目录中的任何 PDF 文档。
 - b 选择 “Edit” > “Advanced Search”（或按 Shift+Ctrl_F）。
 - c 选择 “All PDF Documents” 选项，并浏览本地目录。
 - d 输入关键字，然后单击 “Search”。

在 [HP 软件文档门户](#) 中查找更多文档：

访问 HP 软件文档门户：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请单击 “HP Passport” 登录页面上的 “**New users - please register**” 链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。有关任何版本的列表，请参见 “文档变更说明”。

产品版本

Server Automation 有两种版本：

- Server Automation (SA) 是 Server Automation Ultimate 版。有关 Server Automation 的信息，请参见 《SA Release Notes》、《SA 用户指南：Server Automation》。
- Server Automation Virtual Appliance (SAVA) 是 Server Automation Premium 版。有关 SAVA 所包括内容的详细信息，请参见 《SAVA Release Notes》和 《SAVA 概览》指南。

目录

1	Server Automation 报告概述	7
	SA 客户端中嵌入的 SA 客户端报告	7
	SA 的 HP Automation Insight 报告	8
2	SA 客户端报告	9
	报告功能	9
	HP Server Automation 客户端报告	10
	报告的用户权限	11
	启动报告功能	11
	报告显示	11
	运行和修改报告	13
	运行报告	13
	修改报告参数	14
	报告结果	14
	查看图形报告	15
	查看列表报告	16
	导出报告	16
	打印报告	17
	报告结果限制	17

1 Server Automation 报告概述

本文档概述了 Server Automation (SA) 报告。SA 报告在两处提供，SA 客户端中可用的 SA 客户端报告，以及 Automation Insight (AI) 报告。

请参见讨论 SA 客户端中嵌入的 SA 客户端报告的章节。

有关查看、启动和计划报告以及构建自定义报告的信息，请参见《HP Automation Insight User Guide》的“Reports”章节。

有关 HP Automation Insight 报告和 Universe 的具体信息，请参见 HPLN（网址为 <http://www.hp.com/go/livenetwork>）上可供下载的两个解决方案包附带的解决方案包用户指南。

重要提示：如果没有指定正确的产品，LNC 将不会列出、下载、预览或导入内容！有关启用产品的说明，请参见 HP Live Network 上的《Live Network connector Users Guide》。

- 为您的 SA 版本和需要运行的报告订阅相关报告流。要下载报告流，请执行以下操作：
 - 转到 HP Live Network 并单击 Live Network 连接器 链接。
 - 下载《LNC Users Guide》，获取 HP Live Network 使用说明和正确报告流的有关信息。
 - 一旦指定产品已配置 LNC，您还可以通过以下方法查看可用流的列表：

```
live-network-connector list-streams
```

使用“describe”命令可获取各个流可能可用的其他信息。此信息可能会提供较长的文本描述和 URL，指明在哪里查找有关指定流 / 内容的其他信息。

URL:

- HP Live Network URL = <http://www.hp.com/go/livenetwork>。
- HP 文档门户 URL = <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

▶ 有关如何访问和运行这些报告的其他信息，请参见各个 Automation Insight 工具的联机帮助。

SA 客户端中嵌入的 SA 客户端报告

SA 客户端报告为您提供环境中有关托管服务器、虚拟服务器、网络设备、用户和安全权限的实时信息。这些报告是参数化且可操作的，这意味着可以对报告中的对象（如策略或审核）执行适当的操作。此外，还可以将这些报告（作为 .html、.pdf 或 .xls 文件）导出到您的本地文件系统以便于在组织中使用。

请参见第 2 章 “SA 客户端报告”。

SA 的 HP Automation Insight 报告

HP Automation Insight (AI) 是利用 HP Vertica 分析数据库技术的 HP 产品，可提供一组完整的 ETL 工具、HP 自动化工具套件的维度数据模型、报告、图表板和分析系统以及内容。

有关查看、启动和计划报告以及构建自定义报告的信息，请参见《HP Automation Insight User Guide》。

有关 HP Automation Insight 报告和 Universe 的具体信息，请参见 HPLN 上可供下载的每个解决方案包附带的解决方案包用户指南。

2 SA 客户端报告

SA 客户端报告为您提供环境中有关托管服务器、虚拟服务器、网络设备、用户和安全权限的全面的实时信息。这些参数化报告以图形和表格形式显示，并且是可操作的 — 这意味着可以对对象（如报告中的策略或审核）执行适当的操作。此外，还可以将这些报告（作为 .html、.pdf 或 .xls 文件）导出到您的本地文件系统以便于在组织中使用。

本节包含有关 SA 客户端报告类型，如何修改报告参数，如何运行报告和如何对报告结果执行操作的信息。

SA 客户端功能的其他报告在 HP Automation Insight 产品中可用。

有关查看、启动和计划报告以及构建自定义报告的信息，请参见《HP Automation Insight User Guide》。

有关 HP Automation Insight 报告和 Universe 的具体信息，请参见 HPLN 上可供下载每个解决方案包附带的解决方案包用户指南。

本节中：

- [报告功能](#)
- [HP Server Automation 客户端报告](#)
- [报告的用户权限](#)
- [启动报告功能](#)
- [报告显示](#)
- [运行报告](#)
- [报告结果](#)

报告功能

SA 客户端报告通过提供以下功能来允许您执行企业运营状况评估：

- 可以对报告中的对象执行适当操作的可操作报告。例如，在符合性报告的列表视图中，您可以选择一个服务器并打开“远程终端”或“服务器管理器”以浏览该服务器、执行审核、创建快照、创建程序包等等。
- 所有报告在 SA 客户端图表板有单一入口点。
- 数据安全的报告 — 由用户权限控制。您可以查看所有您有读取权限的对象。您可以对您有写入权限的对象执行操作。
- 报告可以按 .html、.pdf 和 .xls 的格式导出。您可以将报告导出到本地文件系统以便于在组织中使用。

HP Server Automation 客户端报告

下表列出了报告文件夹中的 SA 客户端报告。

表 1 SA 客户端报告

报告文件夹	报告标题
服务器报告	<ul style="list-style-type: none">• 服务器（按客户）• 服务器（按设施）• 服务器（按制造商）• 服务器（按型号）• 服务器（按操作系统）• 服务器（按使用情况）
虚拟化报告	<ul style="list-style-type: none">• Solaris 10<ul style="list-style-type: none">— 虚拟服务器（按虚拟机监控程序，仅限区域）— 资源分配（按虚拟机监控程序，仅限区域）
用户和安全报告	<ul style="list-style-type: none">• 客户端和功能权限• 客户 / 设施权限和设备组权限覆盖• 用户组成员资格• 用户登录• 管理员操作• 用户和授权（按用户组）• 用户和授权（按单个用户组）• 管理员客户组• 服务器权限（按用户）• 服务器权限（按服务器）• OGFS 权限（按用户）• OGFS 权限（按服务器）
网络报告	<ul style="list-style-type: none">• 连接（按网络设备）• 连接（按服务器）• 双工符合性（所有服务器）• 双工符合性（按客户）• 双工符合性（按设施） <p>另请参见“网络报告”，位于《SA 集成指南》</p>

SA 客户端功能的其他报告在 HP Automation Insight (AI) 产品中可用。有关查看、启动和计划报告以及构建自定义报告的信息，请参见《HP Automation Insight User Guide》。

有关 HP Automation Insight 报告和 Universe 的具体信息，请参见 HPLN 上可供下载的每个解决方案包附带的解决方案包用户指南。

报告的用户权限

报告由用户权限控制。您可以查看所有您有读取权限的对象以及对您有写入权限的对象执行操作。必须配置 SA/NA 集成才能查看或运行网络报告。请参见《SA 集成指南》。

需要系统管理员权限才能查看或运行用户和安全报告。

启动报告功能

要启动报告功能，请执行以下步骤之一：

- 从“视图”菜单中，选择“报告” > “图表板”。
- 从“视图”菜单中，选择“报告” > “报告”。
- 从导航窗格中，选择“报告”。

报告显示

在 SA 客户端报告中包含搜索窗格，报告参数，报告文件夹和其他筛选工具。

本节中：

- [搜索窗格](#)
- [报告文件夹](#)

- 报告参数

图 1 报告功能显示



搜索窗格

所有选项卡视图中都有搜索窗格，允许您通过选择组件类别和在搜索文本字段输入关键字，在 SA 客户端中搜索信息。结果在内容窗格的可配置列表中显示，可选择指定其他的筛选条件。有关详细信息，请参见《SA 用户指南：Server Automation》中的“[搜索窗格](#)”《SA 用户指南：Server Automation》

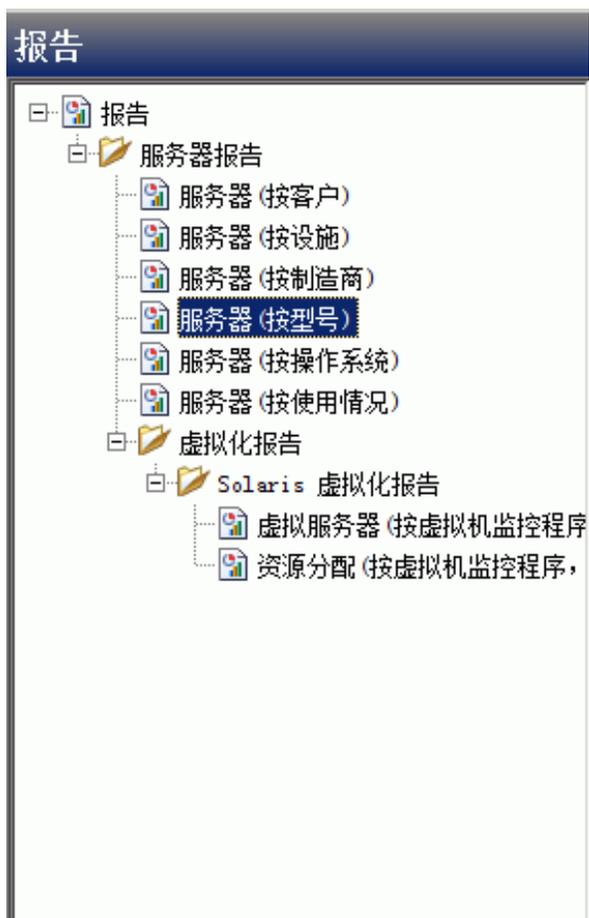
报告文件夹

报告根据管理或 IT 最佳实践标准组织到文件夹中。

- **服务器报告：** 此文件夹包含有关按客户、设施、制造商、模型、操作系统和服务器使用情况的服务器报告。
- **虚拟化报告：** 此子文件夹包含有关虚拟化服务器和按技术、虚拟机监控程序的资源分配的报告。
- **网络报告：** 此文件夹包含有关网络设备和服务器的连接及双工符合性的报告。必须安装 NA 才能查看此文件夹。
- **用户和安全报告：** 此文件夹包含有关客户端和功能权限，客户、设施和设备组权限，以及用户组成员资格的报告。必须有系统管理员权限才能查看此文件夹。

下图展示了报告文件夹（包括每个文件夹中列出的报告）在导航窗格中是如何显示的。

图 2 报告文件夹



报告参数

很多报告需要输入参数才能运行。对于这些报告，可以用默认参数值运行报告或修改参数值。如果要运行包括或不包括某些服务器、客户或硬件模型的报告，需要在报告参数中指定此条件。请参见[运行报告](#)（第 13 页）。

运行和修改报告

本节中：

- [运行报告](#)
- [修改报告参数](#)

运行报告

要运行报告，请执行以下步骤：

- 1 从导航窗格中，选择“报告”。

- 2 展开“报告”文件夹，然后展开“服务器报告”和“虚拟化报告”。
- 3 在文件夹中选择一个列出的虚拟化报告。
- 4 如果在内容窗格中没有报告参数，单击“运行”。
- 5 如果在内容窗格中有报告参数，您可以使用默认参数或更改参数：
 - 要使用默认报告参数，单击“运行”运行报告。报告结果显示在内容窗格中。请参见[报告结果](#)（第 14 页）。
 - 要更改报告参数，请参见[修改报告参数](#)（第 14 页）。

修改报告参数

您可以修改默认参数，运行包括某些服务器、客户或硬件模型的报告。

要修改默认参数，执行以下操作：

- 1 在（服务器、客户和模型等的）下拉列表中选择“包含”、“等于”、“开头于”或“结束于”。
- 2 （可选）单击省略号按钮打开“选择值”窗口。
- 3 在“选择值”窗口中，选择“可用”或“选定”窗格的值，使用方向按钮将它包括在搜索条件内或排除在搜索条件外。
- 4 单击“确定”保存更改。
- 5 单击“运行”运行报告。报告结果显示在内容窗格中。请参见[报告结果](#)（第 14 页）。



如果无法找到数据来运行报告，会显示“无可显示记录！”错误。另请参见[报告结果限制](#)（第 17 页）。

报告结果

报告结果初次以图形或列表视图显示。图形报告是以饼图或柱状图显示的报告可用数据的概览。可以通过单击任何部分或柱条向下钻取图表或图形中的更多详细信息。例如，您可以向下钻取到报告中显示的单个服务器，获取相关详细信息。

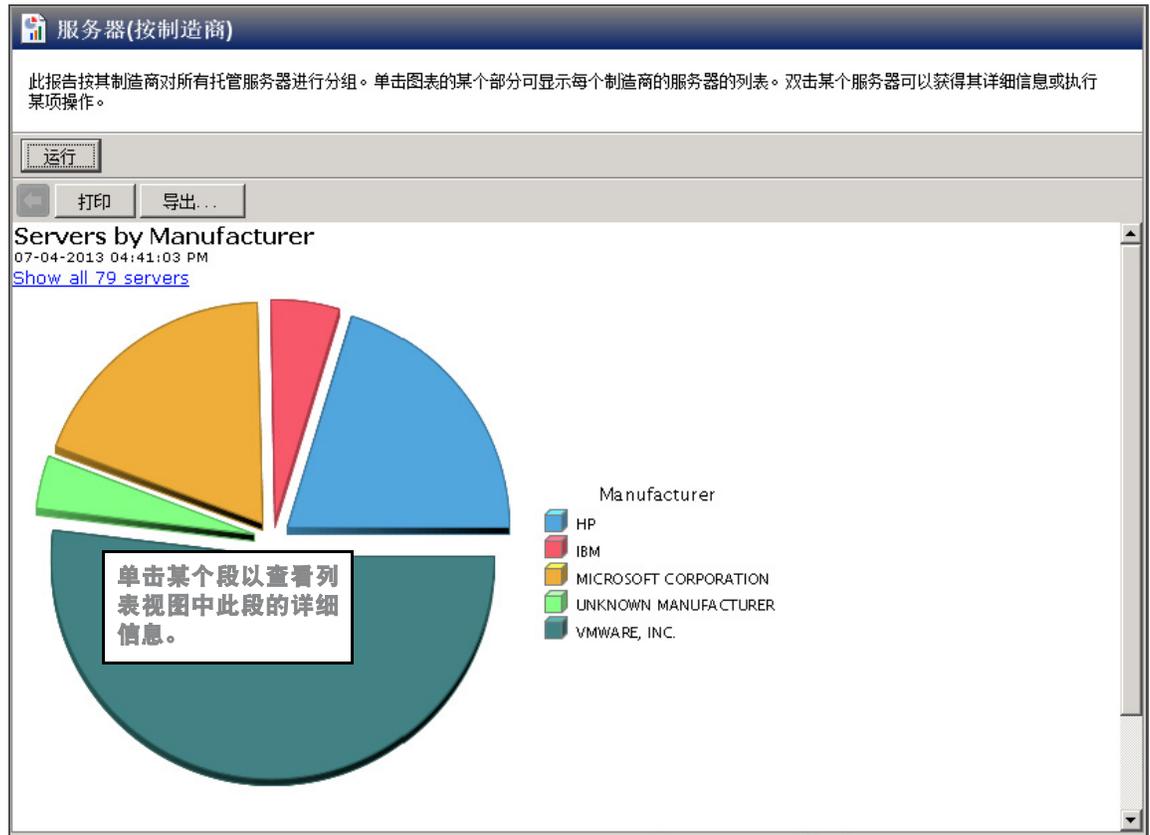
本节中：

- [查看图形报告](#)
- [查看列表报告](#)
- [导出报告](#)
- [打印报告](#)
- [报告结果限制](#)

查看图形报告

图形报告是一个饼图。

图 3 饼图



单击图表的一个部分向下钻取更多详细信息或执行操作。您也可以单击“Show all <number> servers”链接显示服务器列表。

查看列表报告

列表报告是信息的表格化显示。双击列表中的某一行，如服务器、审核或策略，获取更多详细信息或执行操作。示例请参见图 4。

图 4 列表报告

Name	Operating System	IP Address	Use	Agent Version	Facility	Customer
1.1	Red Hat Enterprise Linux Server 5	192.168.144.81	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned
2.2	Red Hat Enterprise Linux Server 5	192.168.144.106	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned
4.4	Red Hat Enterprise Linux Server 5	192.168.144.106	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned
Diana-31-44	Windows Server 2008 R2 x64	192.168.31.44	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned
E2E_k070.qa.opsware.com	Red Hat Enterprise Linux Server 5	192.168.158.70	UNKNOWN	50.0.37124.0	CANCER4SAT	Not Assigned
E2E_k230.qa.opsware.com	Windows Server 2008 R2 x64	192.168.158.230	UNKNOWN		GEMINI4	Not Assigned
E2E_k232.qa.opsware.com	Windows Server 2008 R2 x64	192.168.158.232	UNKNOWN		GEMINI4SAT	Not Assigned
E2E_m230.qa.opsware.com	Red Hat Enterprise Linux Server 5 X86_64	192.168.160.230	UNKNOWN	50.0.37124.0	CANCER4	Not Assigned
E2E_m231.qa.opsware.com	Windows Server 2008 R2 x64	192.168.158.231	UNKNOWN		CANCER4SAT	Not Assigned
E2E_m231.qa.opsware.com	Red Hat Enterprise Linux Server 5 X86_64	192.168.160.231	UNKNOWN	50.0.37124.0	CANCER4	Not Assigned
GUESTHP-UAFKD6J	Windows Server 2008 R2 x64	192.168.181.80	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned
IsTheBOMB.dIZ2le.com	Red Hat Enterprise Linux Server 6 X86_64	192.168.144.171	UNKNOWN	50.0.37124.0	CANCER4	Not Assigned
Lili-2003R2x64Chinese	Windows Server 2003 x64	192.168.166.89	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned
Lili-2008R2_JA	Windows Server 2008 R2 x64	192.168.166.78	UNKNOWN	50.0.37124.0	GEMINI4	Not Assigned

导出报告

您可以将报告导出到本地文件系统供在其他应用程序中使用或在邮件中作为附件发送。报告类型决定可用的导出文件格式：

- 图形报告（饼图或柱状图）可以导出为 .html 或 .pdf 格式。
- 列表报告可以导出为 .html、.pdf、或 .xls 格式。

▶ 当在 SA 客户端中导出报告时，将在导出报告上标记的时间是导出时间，不是报告的生成时间。

要导出报告，请执行以下操作：

- 1 在报告中单击“导出”打开“保存”窗口。
- 2 在“保存位置”字段，输入要保存文件的位置，或从下拉列表中选择。
- 3 输入文件名。
- 4 选择文件类型。
- 5 单击“保存”。

打印报告

要打印报告，请执行以下操作：

- 1 在报告中单击“打印”打开“打印”窗口。
- 2 使用默认打印选项或修改打印选项，然后单击“确定”。

报告结果限制

以下报告在结果中显示的上限为 2000 项。

- 服务器权限（按服务器）
- 服务器权限（按用户）
- OGFS 权限（按服务器）
- OGFS 权限（按用户）

在这些报告中，如果结果达到 2000 个，报告将停止，因为根据指定的搜索参数可以产生数千个结果，会降低 SA 核心的性能。

例如，如果在搜索参数中指定 10 个用户和 200 个服务器，则“服务器（按用户）”报告将运行成功，但是如果指定 10 个服务器和 201 个服务器，报告将不会运行。

要避免这个问题，您可以修改搜索参数以产生较少结果，也可以将报告查询分成较小的搜索，按需运行多个较小的报告来获得结果。

