

HP Agente de Conexão do UFT

Para Sistemas operacionais Macintosh®

Versão do software: Para UFT 12.01

Guia do Usuário

Data de lançamento do documento: Julho de 2014

Data de lançamento do software: Julho de 2014



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 1992 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc

Intel® e Pentium® são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now acessa o site de portal HPSW Solution and Integration. Este site permite que você explore as páginas de HP Product Solutions, que inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma lista de processos ITIL. A URL para este site é

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Visão Geral do Agente de Conexão do UFT

Esta seção inclui:

- ["O que é o Agente de Conexão do UFT?" abaixo](#)
- ["O que acontece quando o UFT ativa o espião de objeto remoto?" abaixo](#)
- ["O que preciso fazer para fazer upgrade do UFT 12.00" abaixo](#)
- ["O que preciso configurar no Mac para que o UFT possa testar aplicativos Web?" na página seguinte](#)
- ["Como protejo a comunicação entre o UFT e o computador Mac" na página 5](#)

O que é o Agente de Conexão do UFT?



O Agente de Conexão do UFT é um serviço instalado no seu computador Apple Mac, que permite ao UFT se comunicar com o navegador Safari usando o protocolo WebSockets. Isso permite ao UFT executar testes em aplicativos Web em execução no Safari no Mac e espionar objetos nesses aplicativos.

Quando você instala o Agente de Conexão do UFT, o serviço de agente é instalado no seu Mac e a extensão do agente do Unified Functional Testing é instalada no navegador Safari da Apple.

O Agente de Conexão do UFT é executado automaticamente após a instalação e após cada reinicialização do Mac e se comunica com o UFT por um lado e com a extensão do Safari para Agente do Unified Functional Testing por outro.

O que acontece quando o UFT ativa o espião de objeto remoto?

Quando o UFT inicia uma sessão de espião (usando o espião de objeto remoto), o mouse do computador Mac pode ser usado somente para espionar objetos Web no Safari.

O ícone da extensão do Agente do Unified Functional Testing  na barra de ferramentas do Safari muda para um botão de espião do UFT , que você pode usar para suspender e retomar em seguida a sessão de espião.

Para mais detalhes sobre como usar o UFT para espionar objetos da Web no Safari, consulte a seção sobre o espião de objeto remoto no *Guia do Usuário do HP Unified Functional Testing*.

O que preciso fazer para fazer upgrade do UFT 12.00

Se você anteriormente usou o UFT 12.00 para testar aplicativos Web no Safari, após você instalar o UFT, você deverá reinstalar o Agente de Conexão do UFT no Mac a partir da versão atual do UFT.

As preferências do Agente de Conexão do UFT e da extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing são redefinidas para seus padrões.

Se desejar usar preferências não padrão, por exemplo, se você configurou o UFT para usar uma porta que não a porta padrão 8822 para conexões remotas, você deve reconfigurar essas preferências no computador Mac.

Isso é necessário por causa de mudanças significativas nas preferências do Agente de Conexão do UFT. Por exemplo, o Agente de Conexão do UFT agora usa portas diferentes para se comunicar com o UFT e a extensão do Safari. No UFT 12.00, a mesma porta era usada para as duas comunicações.

O que preciso configurar no Mac para que o UFT possa testar aplicativos Web?

Por padrão, você não precisa modificar as preferências definidas para o agente de conexão do UFT e a extensão do agente do Unified Functional Testing.

- O UFT e o agente de conexão se comunicam usando a porta **8822**
- O agente de conexão e a extensão do Safari para o UFT se comunicam usando a porta **8823**.

Porém, em algumas situações, talvez seja preciso especificar portas diferentes. Por exemplo:

- Se outro aplicativo no Mac usa essas portas.
- Se vários usuários do UFT precisam se conectar com o mesmo computador Mac. Cada usuário do UFT pode usar um agente de conexão instalado em uma conta de usuário do Mac diferente, com um número de porta diferente configurado.

Cuidado: Se você modificar os números de porta, certifique-se de:

- A **porta do UFT** definida nas preferências do Agente de Conexão do UFT corresponde à definida no UFT.

Para detalhes sobre como configurar isso no UFT, consulte o tópico sobre como conectar a um computador Mac remoto na seção Referência rápida do Suplemento Web do *Guia de Suplementos do HP Unified Functional Testing*.

- A **porta do Safari** definida nas preferências do Agente de Conexão do UFT corresponde à definida na extensão do Agente do Unified Functional Testing no Safari.

Além dos números das portas, você pode configurar o nível de mensagens de log a coletar. Por padrão, as mensagens de log são coletadas a partir do agente de conexão, mas não a extensão do Safari.

Como protejo a comunicação entre o UFT e o computador Mac

Quando UFT se comunica com o Mac, o UFT atua como um cliente e o Agente de Conexão do UFT atua como um servidor.

Você pode proteger essa comunicação em diferentes níveis:

1. Você pode configurar a autenticação do cliente, definindo uma senha para o UFT para usar quando entrar em contato com o Mac.
2. Você pode proteger a comunicação entre o UFT e o Agente de Conexão do UFT, exigindo que eles usem uma conexão SSL.

Para mais detalhes, consulte o tópico sobre como proteger a comunicação com o computador Mac remoto na seção Web do *Guia de Suplementos do HP Unified Functional Testing*.

Para obter detalhes sobre como configurar as preferências do Agente de Conexão do UFT, as preferências da extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing e as configurações de segurança, consulte "[Configurar as Preferências do agente de conexão do UFT \(Opcional\)](#)" na [página 7](#).

Instalação, configuração e solução de problemas

O Agente de Conexão do UFT é um serviço instalado no seu computador Apple Mac, que permite ao UFT se comunicar com o navegador Safari usando o protocolo WebSockets. Isso permite ao UFT executar testes em aplicativos Web em execução no Safari no Mac e espionar objetos nesses aplicativos. Para obter detalhes, consulte "[Visão Geral do Agente de Conexão do UFT](#)" na página 3.

Essa tarefa descreve a instalação e configuração do Agente de Conexão do UFT e inclui as seguintes etapas:

- "[Instalar ou desinstalar o agente de conexão do UFT](#)" abaixo
- "[Configurar as Preferências do agente de conexão do UFT \(Opcional\)](#)" abaixo
- "[Configurar a Extensão do Agente do Unified Functional Testing no Safari \(Opcional\)](#)" na página 9
- "[Solução de problemas do agente de conexão do UFT](#)" na página 10

Instalar ou desinstalar o agente de conexão do UFT

- É necessário ter permissões de administrador para instalar o Agente de Conexão do UFT.
- Todos os usuários de Mac que usam o Agente de Conexão do UFT precisam ter o agente instalado em suas contas de usuário de Mac.

1. Copie o arquivo de imagem do instalador (**UFTConnectionAgent.dmg**) da pasta de instalação **<UFT >/Instalações/Safari** para o Mac.
2. Abra o arquivo de imagem **UFTConnectionAgent.dmg**.
3. Clique duas vezes em **HP UFT Connection Agent.pkg** para iniciar o assistente de instalação ou **Desinstalar** para remover o agente do seu Mac.

Isso instala ou remove o agente de conexão do UFT e a extensão para Safari do Agente do Unified Functional Testing.

Observação: Se o Safari ou o painel Preferências do Sistema estiver aberto quando você desinstalar o agente, reabra-o para a desinstalação entrar em vigor.

Configurar as Preferências do agente de conexão do UFT (Opcional)

1. Para verificar ou modificar o status do Agente de Conexão do UFT ou para atualizar suas

preferências, abra **Preferências do Sistema** e clique duas vezes no **Agente de Conexão do HP UFT**.

2. Você pode modificar qualquer uma das preferências a seguir (separadamente para cada usuário do Mac):

- **Números da porta de conexão**

- **Porta do Safari.** A porta na qual o agente de conexão do UFT se conecta com a extensão do Safari para o Agente do Unified Functional Testing. (**Padrão:** 8823)

Esse número deve corresponder ao número da **Porta do Agente Remoto** definido na extensão do Agente do Unified Functional Testing no Safari.

- **Porta do UFT.** A porta na qual o UFT se comunica com o agente de conexão do UFT. (**Padrão:** 8822)

Esse número deve corresponder ao número definido no UFT para iniciar a conexão remota com o Mac.

- **Configuração da segurança**

- **Senha.** A senha a ser usada pelo UFT para autenticação ao iniciar uma conexão remota com o computador Mac.

Essa cadeia deve corresponder à senha definida no painel do UFT de **Conexão Remota** da caixa de diálogo **Opções Ferramentas > Opções > Verificação de GUI > Conexão Remota**).

A senha pode ser vazia, mas uma senha longa e complicada, difícil de ser descoberta, proporciona uma melhor segurança.

- **Usar SSL.** Indica que o UFT deve usar SSL ao iniciar a conexão com o computador Mac.

Se você selecionar essa opção:

- A opção **Usar SSL**, disponível no UFT, ao iniciar uma conexão remota, também deve ser selecionada.
- Você deve especificar os caminhos para o **arquivo de certificado SSL** usar para a comunicação e sua **chave privada SSL**.

Esses arquivos devem ser acessíveis para o Agente de Conexão do UFT quando ele prepara a conexão. (Arquivos de certificado de cadeia também são suportados)

- No UFT (**Ferramentas > Opções > Verificação de GUI > Conexão Remota**), especifique o **certificado de CA** que o UFT pode usar para validar o **arquivo de certificado SSL** quando recebido do agente de conexão do UFT.

Para mais detalhes, consulte o tópico sobre como proteger a comunicação com o computador Mac remoto na seção *Web* do *Guia de Suplementos do HP Unified Functional Testing*.

■ **Configuração de mensagens de log**

- **Pasta de log.** A pasta na qual salvar mensagens de registro de atividade.

Certifique-se de ter permissões de gravação para essa pasta.

- **Nível de log de agente.** O nível de informação a salvar no registro do agente (Fatal, Erro, Aviso, Depuração).

O registro é salvo no arquivo **UFTAgent.log** na pasta especificada.

- **Logs de extensão do Safari do UFT.** Especifica se deve manter um log da atividade de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing além do log do Agente de Conexão do UFT. (**Padrão:** DESATIVADO). Não há nenhuma necessidade de ativar esses logs, a menos que a equipe de suporte da HP solicite.

O log é salvo no arquivo **SafariLog.log** na mesma pasta.

Observação: Para ativar o log de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing, você deverá selecionar também **Habilitar Registro em Log Remoto** nas preferências da extensão no Safari.

3. Certifique-se que o navegador Safari está fechado e, em seguida, clique em **Aplicar & Salvar** para salvar suas alterações e reinicie o agente com as novas preferências.

- O status do agente é exibido no painel de preferências do Agente de Conexão do HP UFT.

Verifique o status para certificar-se de que o agente é executado com êxito com as novas preferências. Se isso não acontecer, verifique o arquivo `UFTAgent.log` para obter detalhes do problema.

- Se você definir a opção **Registros de extensão do Safari do UFT** como ATIVADO e o serviço de registro em log remoto que registra a atividade da extensão do Safari não funcionar, essa opção é definida automaticamente de volta para DESATIVADO. Verifique o arquivo **SafariLog.log** para obter detalhes do problema.

Configurar a Extensão do Agente do Unified Functional Testing no Safari (Opcional)

1. Abra a extensão do Agente do Unified Functional Testing no Safari.

- a. Selecione **Safari > Preferências**
 - b. Na caixa de diálogo Preferências, selecione a guia **Extensões**.
 - c. Na lista de Extensões no painel esquerdo da caixa de diálogo, selecione a extensão Agente do Unified Functional Testing.
2. No painel direito, você pode modificar qualquer uma das preferências a seguir:

- **Porta do Agente Remoto:** O número da porta no qual o Agente de Conexão do UFT se comunica com o navegador Safari. (**Padrão:** 8823)

Cuidado: Esse número deve corresponder ao número de **porta do Safari** definido nas preferências do Agente de Conexão do UFT.

- **Mostrar pop-over de espião de objeto quando o espião é iniciado:** Se você tiver desativado a notificação apresentada no Safari quando o UFT inicia uma sessão de espião, você pode ativá-la novamente com essa opção.
- Opções relacionadas à manutenção de um log da atividade de extensão do Safari do agente do Unified Functional Testing. Não há nenhuma necessidade de modificar essas opções, a menos que a equipe de suporte da HP solicite.
 - **Nível de Log Padrão.** O nível de informação a salvar no arquivo de registro da extensão do Safari do agente do Unified Functional Testing. (Tudo, Rastreamento, Depuração, Info, Aviso, Erro, Fatal, Desativado)
 - **Habilitar Registro em Log Remoto.** Especifica se deve manter um log da atividade de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing além do log do Agente de Conexão do UFT. (Por padrão, essa opção fica desmarcada.)

O log é salvo no arquivo SafariLog.log na mesma pasta que os logs do Agente de Conexão do UFT.

Observação: Para ativar o log da extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing, você também deve selecionar **logs da extensão do Safari para UFT** nas preferências do Agente de Conexão do UFT.

- Deixe a caixa **Exceções de Log** vazia. Isso se destina ao uso do Suporte HP apenas.

Solução de problemas do agente de conexão do UFT

- Se o agente permanece no status **não executando** após você atualizar suas preferências, verifique o arquivo **UFTAgent.log** para obter detalhes do problema.

Por exemplo, as portas especificadas podem estar ocupadas. Eles podem estar sendo usados por outro aplicativo, ou podem estar em uso por um Agente de Conexão do UFT instalado no Mac sob uma outra conta de usuário.

Alternativamente, você pode ter inserido um número de porta restrito pela Apple. Consulte o site de suporte da Apple com relação a portas bloqueadas ou restritas.

- Se o UFT não conseguir se conectar ao Mac, certifique-se de que as configurações de segurança definidas no UFT coincidem com as definidas no Agente de Conexão do UFT. Para mais detalhes, consulte o tópico sobre como proteger a comunicação com o computador Mac remoto na seção Web do *Guia de Suplementos do HP Unified Functional Testing*.
- Se o UFT falhar em executar testes no Safari ou em reconhecer que ele está instalado no Mac:
 - Certifique-se de que o número da **porta Safari**, definido nas preferências do Agente de Conexão do UFT, corresponde ao número da **Porta do Agente Remoto** definido na extensão Agente do Unified Functional Testing.

Certifique-se de que o número da **porta do UFT** definido nas preferências do agente de conexão do UFT, corresponde ao número definido no UFT para iniciar a conexão remota com o Mac.

- Certifique-se de que você não está usando um número de porta que está bloqueado pelo Safari. Consulte o site de suporte da Apple com relação a portas bloqueadas ou restritas.
- Se você remover manualmente a extensão do Agente do Unified Functional Testing do Safari, ou o painel de preferências do Agente de Conexão do HPUFT das preferências do sistema, você pode reinstalá-los reinstalando o Agente de Conexão do UFT no Mac.

A reinstalação do agente de conexão do UFT redefine suas preferências para seus padrões. Certifique-se de atualizar as preferências, se necessário, para que os números de porta corretos sejam definidos nas preferências do agente e na extensão do Safari.

- Se você ativar os logs de extensão do Safari do UFT, e quando você salvar as preferências, a opção de log é definida como DESATIVADA. Verifique o arquivo **SafariLog.log** para obter detalhes do problema.

Por exemplo, a porta usada para esses logs é a **porta Safari + 1**. Se esta porta estiver ocupada, o serviço de registro em log remoto falha.