

HP Servidor de licencias simultáneas de Functional Testing

Para sistemas operativos Windows®

Versión de software: 12.01

Guía de instalación

Fecha de publicación del documento: Julio de 2014

Fecha de lanzamiento del software: Julio de 2014



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 1992 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales de Microsoft Corporation registradas en Estados Unidos.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accede al sitio web HPSW Solution and Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de productos HP que satisfacen sus necesidades de negocio e incluye una lista completa de integraciones entre productos HP, así como una lista de procesos ITIL. La URL de este sitio web es

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Bienvenido al servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing

Bienvenido a la guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing

La *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing* proporciona la información necesaria para instalar y mantener el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

Requisitos previos

Esta guía está pensada para usuarios que necesitan instalar, configurar y mantener un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Los lectores de esta guía deben tener conocimientos de administración del sistema.

Esta guía incluye los siguientes capítulos:

["Antes de la instalación" en la página 4](#)

["Configuración de un servidor de licencias simultáneas con una licencia simultánea" en la página 5](#)

["Sugerencias y trucos del servidor de licencias simultáneas" en la página 16](#)

["Códigos de error del servidor de licencias simultáneas" en la página 19](#)

["Utilidades del servidor de licencias simultáneas" en la página 21](#)

["Desinstalación de un servidor de licencias simultáneas" en la página 31](#)

Capítulo 1: Antes de la instalación

Para instalar y ejecutar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing correctamente, el ordenador debe cumplir con los requisitos **mínimos** del sistema indicados a continuación. No obstante, el rendimiento mejorará si se utilizan sistemas con configuraciones posteriores o más potentes a los requisitos mínimos.

Para obtener una lista de todos los sistemas operativos compatibles con el servidor de licencias simultáneas, consulte *HP Unified Functional Testing Product Availability Matrix*, disponible en la carpeta raíz del DVD de instalación. La matriz de disponibilidad del producto más actualizada está disponible en la [página de HP Support Matrix](#) (requiere HP Passport).

Ordenador/procesador	IBM-PC o compatible con un microprocesador Pentium III de 550 MHz o superior
Sistema operativo	Windows 2000 o superior
Memoria	256 MB de memoria RAM como mínimo
Espacio disponible en disco duro	10 MB de espacio disponible en disco
Accesorios	Unidad de DVD (si instala desde una unidad local)
Protocolos	TCP/IP

Nota: La información de este apartado corresponde a la fecha de lanzamiento de esta versión. Consulte la página http://www.hp.com/go/uft_sysreq para ver las configuraciones de sistema compatibles más recientes.

Capítulo 2: Configuración de un servidor de licencias simultáneas con una licencia simultánea

Puede usar el servidor de licencias simultáneas con dos tipos de licencias: **por puesto** y **simultánea**. Una licencia **por puesto** es una licencia por ordenador. Una licencia **simultánea** es una licencia por sesión que sólo está disponible si la empresa tiene un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, su ordenador tiene acceso a ese servidor y hay una licencia simultánea disponible. En esta guía se describe el modo de instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y una clave de licencia simultánea.

También debe instalar el producto correspondiente, usando la opción de licencia simultánea, en cada equipo en el que desee ejecutar el producto. Al instalar una licencia simultánea, puede instalar el cliente del producto en tantos ordenadores como desee. Sin embargo, el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing regula el número de copias del producto que pueden ejecutarse simultáneamente según la clave de licencia simultánea. Puede aumentar el número de copias que puede ejecutar al mismo tiempo adquiriendo licencias adicionales de HP.

Para conectarse al servidor de licencias simultáneas de UFT, debe instalar una clave de licencia válida en el servidor de licencias simultáneas. No hay una opción de licencia de demostración disponible para el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

En este capítulo se incluye lo siguiente:

Instalación del servidor de licencias simultáneas	6
Actualización del servidor de licencias simultáneas	8
Solicitud de una clave de licencia simultánea	9
Instalación de una clave de licencia simultánea	11
Servidores de licencias redundantes	14
Transferencia de un servidor de licencias simultáneas a otro ordenador de red	15

Instalación del servidor de licencias simultáneas

Al instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, se instala Sentinel RMS License Manager Server versión 8.4.0. Si desea obtener más información acerca de Sentinel RMS License Manager Server, consulte la *Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS License Manager*, que se encuentra en la carpeta `LicenseServer\server\SysAdminHelp` del DVD de instalación de UFT o de Service Test. (Abra el archivo `default.html` para acceder a la ayuda).

Nota: Si ya hay una versión anterior del servidor de licencias simultáneas instalada en el ordenador, debe actualizar el servidor de licencias simultáneas realizando unos pasos específicos. Para obtener más información, consulte "[Actualización del servidor de licencias simultáneas](#)" en la página 8.

Requisitos previos

- Debe tener privilegios de administrador para instalar el servidor de licencias.
- Debe instalar el servidor de licencias en un ordenador que tenga TCP/IP instalado.

Para asegurarse de que TCP/IP está instalado y funciona correctamente, puede comprobar si otro ordenador de la red puede identificar el ordenador en el que planea instalar el servidor de licencias:

- a. En otro ordenador de la red, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- b. En el cuadro **Ejecutar**, escriba `ping <nombre_ordenador_servidor_licencias>` y haga clic en **Aceptar**.

Si el primer ordenador puede identificar al segundo ordenador en la red, se abre una ventana de MS-DOS y aparecen cuatro mensajes de respuesta correcta. Si el primer ordenador no puede identificar al segundo ordenador en la red, se abre una ventana de MS-DOS, pero no aparecen mensajes de respuesta correcta.

Después de instalar el servidor de licencias simultáneas, el servidor debe estar ejecutándose siempre que use UFT en el equipo cliente.

Para instalar el servidor de licencias simultáneas:

1. En la ventana Configuración de UFT, haga clic en **Configuración de servidor de licencias**. Se abre la ventana de instalación del servidor de licencias simultáneas.
2. En la ventana Servidor de licencias simultáneas, haga clic en **Instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing**.

El programa de configuración de Sentinel RMS License Manager Server se inicia y se abre la pantalla Sentinel RMS License Manager Welcome.

3. Siga los pasos del asistente para finalizar la instalación.

Nota: Si está instalando el servidor de licencias en un sistema operativo que tenga activado un firewall del sistema (por ejemplo, Windows XP Service Pack 2), el asistente muestra la pantalla **System Firewall Settings Need To Be Modified**, en la que se indica que necesita modificar la configuración del firewall del ordenador.

En esta pantalla, active la casilla **Unblock the system firewall for the Sentinel RMS License Manager** para permitir la comunicación entre el servidor de licencias simultáneas y los clientes de la red. Si desactiva la casilla, los equipos en los que se ejecuta UFT con una licencia simultánea no podrán acceder al servidor de licencias simultáneas.

Después de instalar el servidor de licencias simultáneas, debe solicitar e instalar la clave de licencia del servidor para poder usar UFT. Tenga en cuenta que no hay licencias de demostración simultáneas disponibles para el servidor de licencias simultáneas.

Actualización del servidor de licencias simultáneas

UFT admite Sentinel RMS License Manager versión 8.4.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a UFT con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas.

Debe tener privilegios de administrador al actualizar el servidor de licencias simultáneas.

Para actualizar el servidor de licencias simultáneas:

1. Detenga manualmente el servicio Sentinel LM. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en **Sentinel LM License Manager** y seleccione **Detener**.
2. Guarde el archivo `lservrc` en una ubicación de copia de seguridad. El archivo `lservrc` se encuentra en la carpeta en la que el servidor de Sentinel LM License Manager está instalado; por ejemplo, `%CommonProgramFiles%\SafeNet Sentinel\ LM License Manager Server\WinNT` o en la ubicación especificada por la variable de entorno **lservrc**.

Sugerencia: Para encontrar la ruta de acceso de la variable de entorno **lservrc**, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Variable de entorno**. La ruta de acceso aparece en el cuadro **Variables de usuario para <usuario>** de la ventana Variables de entorno para la variable **lservrc**. Por ejemplo, `%CommonProgramFiles%\HP\License Manager\lservrc`.

3. Instale Sentinel RMS License Manager versión 8.4.0 en el ordenador servidor de licencias. La instalación del servidor de licencias actualiza el servidor de licencias a la nueva versión. Para obtener más información, consulte "[Instalación del servidor de licencias simultáneas](#)" en la [página 6](#).
4. Después de la instalación, copie el archivo `lservrc` del que ha hecho copia de seguridad en la siguiente ubicación, dependiendo de si el producto está instalado:
 - Si el producto está instalado, copie el archivo en la ubicación especificada mediante la variable de entorno **lservrc**.
 - Si el producto no está instalado, copie el archivo `lservrc` en la misma carpeta que el archivo `lservnt.exe`; por ejemplo, `%CommonProgramFiles%\SafeNet Sentinel\ RMS License Manager Server\WinNT\lservnt.exe`.

Sugerencia: Para encontrar la ubicación del archivo `lservnt.exe`, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en **Sentinel RMS License Manager** y seleccione **Propiedades**. Aparece la ruta de acceso de `lservnt.exe` en el cuadro **Ruta de acceso al ejecutable**.

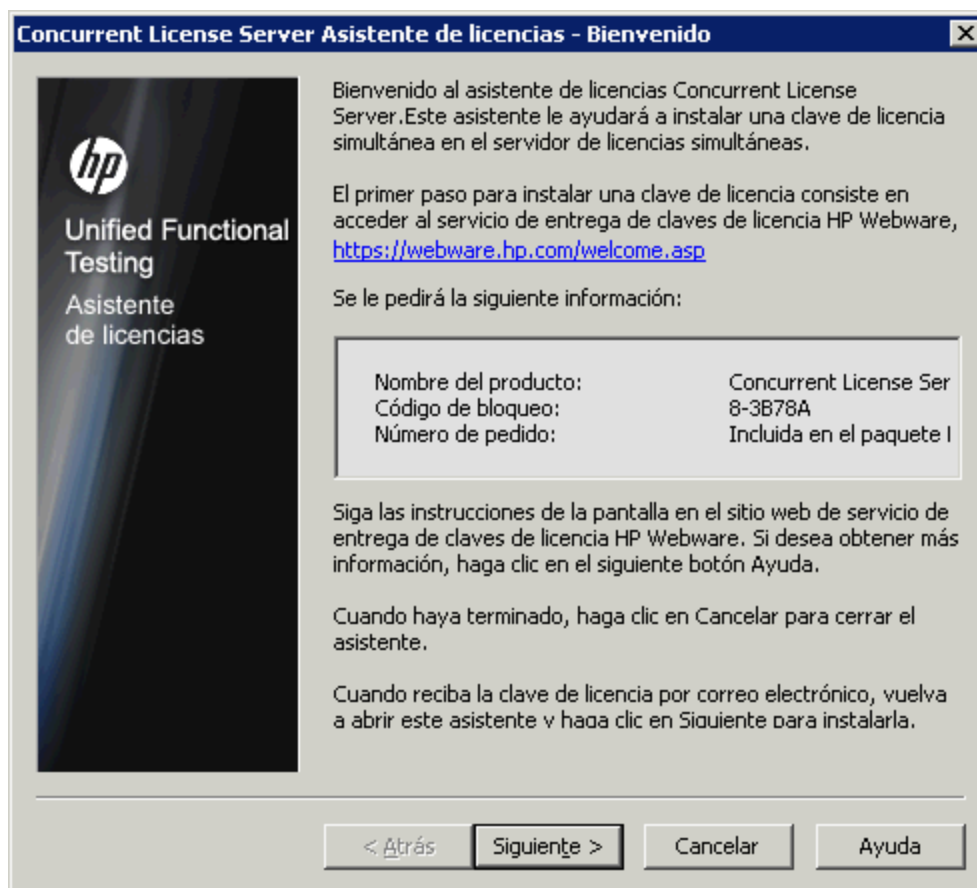
Solicitud de una clave de licencia simultánea

Una vez instalado el servidor de licencias simultáneas, debe ejecutar el programa de instalación de licencias del servidor de licencias simultáneas, para solicitar la clave de licencia a HP. El programa de instalación de licencias del servidor de licencias simultáneas se ejecuta en el ordenador en el que se ha instalado el servidor de licencias simultáneas.

Para solicitar una clave de licencia simultánea:

1. En la ventana Configuración de UFT, haga clic en **Configuración de servidor de licencias**. Se abre la ventana de instalación del servidor de licencias simultáneas.
2. En la ventana Servidor de licencias simultáneas, haga clic en **Instalar una clave de licencia simultánea**.

El programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas se inicia y aparece la pantalla Bienvenido, en la que se muestra el código de bloqueo de su ordenador y el tipo de licencia.



3. Haga clic en el vínculo de la pantalla Asistente del servidor de licencias simultáneas -

Bienvenido para que **HP Webware License Key Delivery Service** solicite la clave de licencia. Siga las instrucciones que aparecen en "[Solicitud de una clave de licencia mediante el servicio de entrega de claves de licencia HP Webware](#)" abajo.

4. Si ya tiene una clave de licencia, vaya al paso 4 de la sección "[Instalación de una clave de licencia simultánea](#)".

Solicitud de una clave de licencia mediante el servicio de entrega de claves de licencia HP Webware

El portal de licencias de software de HP le ayuda a solicitar una clave de licencia.

Para obtener más información sobre las diferentes áreas del portal, vea los de la sección **Recursos** de la parte izquierda de la página web, como el tutorial o las demostraciones prácticas.

Solicitar la clave de licencia tal como se describe en la guía HP Software License Activation Quick Start Guide, que está disponible en el área **Recursos** de HP Software Licensing Portal.

Haga clic en **Cancel** y espere a que el certificado de contraseña permanente llegue por correo electrónico. Cuando llegue el certificado, siga las instrucciones que aparecen en "[Instalación de una clave de licencia simultánea](#)" en la página siguiente.

Instalación de una clave de licencia simultánea

Después de recibir la clave de licencia de HP, debe ejecutar el programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas de nuevo para instalar la clave. La clave de licencia se incluye en el archivo .dat adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente. La clave de licencia simultánea debe estar instalada en el ordenador en el que se instaló el servidor de licencias simultáneas.

Precaución:

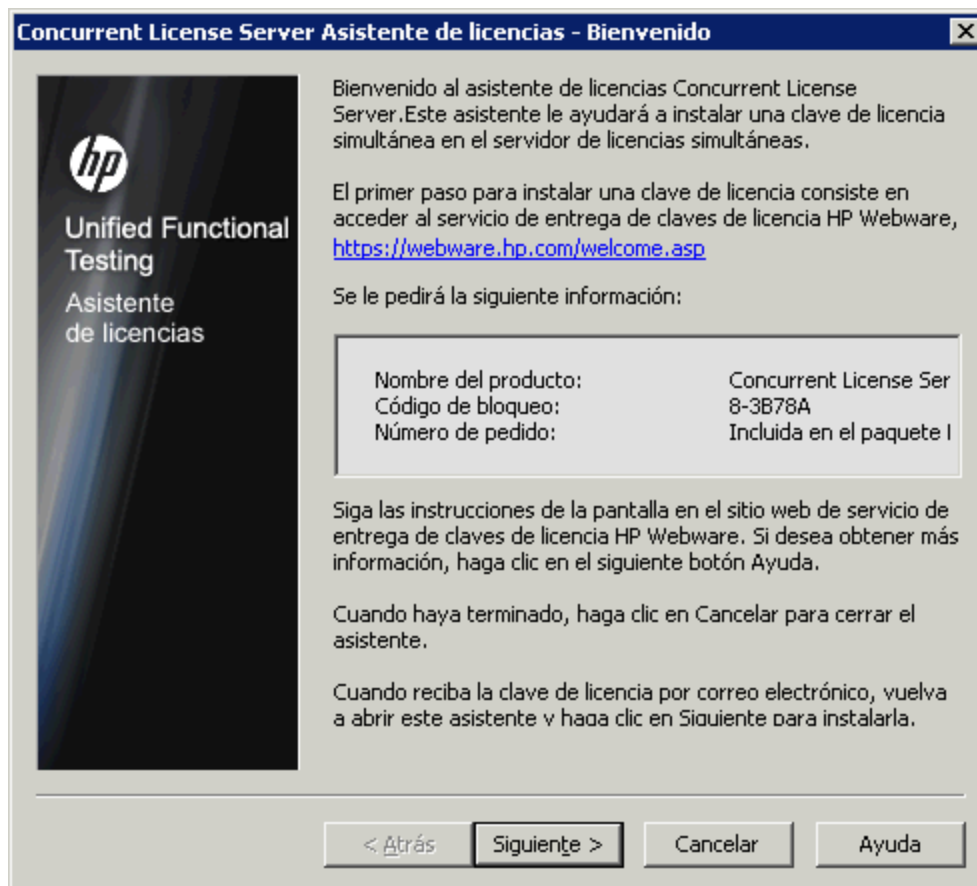
- No puede instalar una clave de licencia simultánea de forma remota (por ejemplo, con Symantec pcAnywhere, Citrix o Terminal Server).
- Después de instalar la clave de licencia simultánea no cambie la fecha o la hora del ordenador. Esto activa un bloqueo de **Manipulación del reloj** en la información de la licencia que le impide usar la licencia.

Para instalar la clave de licencia simultánea:

1. Ejecute de nuevo el programa de instalación del servidor de licencias simultáneas.
2. En la ventana Configuración de Unified Functional Testing, haga clic en **Configuración de servidor de licencias**. Se abre la ventana de configuración del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.

3. En el servidor de licencias simultáneas de Functional Testing, haga clic en **Instalar licencia simultánea**.

El programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas se inicia y aparece la pantalla Bienvenido, en la que se muestra el código de bloqueo de su ordenador y el tipo de licencia.



Haga clic en **Siguiente** para empezar a instalar la licencia. Se abre la pantalla Clave de licencia.

Nota: La clave de licencia sólo es válida para el ordenador que tiene el código del bloqueo que ha enviado a HP.

4. Introduzca la clave de licencia en la pantalla Instalación de licencias - Clave de licencia y haga clic en Siguiente. Se abre la pantalla Resumen de la instalación.

5. En la pantalla Resumen de la instalación, compruebe los detalles de la instalación y haga clic en **Siguiente** para instalar la licencia.

Después de instalar la licencia, se muestra la pantalla Finalizar. Haga clic en Finalizar y reinicie el servidor de licencias simultáneas para empezar a usar la licencia.

Nota: Si la licencia no se pudo instalar correctamente, aparece un mensaje en el que se describe la razón. Por ejemplo, si no introdujo la clave de licencia correctamente, la instalación no será correcta.

Servidores de licencias redundantes

Los servidores de licencias redundantes proporcionan la conmutación por error, de forma que si se produce un error en el servidor principal, los demás servidores mantienen la disponibilidad de las licencias sin que se produzca ningún tiempo de inactividad o se pierdan las licencias para usuarios. La función de servidores de licencias redundantes es útil para clientes de empresas que tengan una instalación de red grande y deseen mantener un servidor de licencias de seguridad.

Cuando se trabaja con servidores de licencias redundantes, se solicita una clave de licencia simultánea para el servidor de licencias principales que se usará para todos los servidores de licencias de seguridad.

Para obtener más información acerca de la implementación de servidores de licencias redundantes, consulte la sección sobre la **configuración de servidores de licencias redundantes** en la **Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS Kit**, que se encuentra en el DVD de instalación, en `\LicenseServer\server\SysAdminHelp\Default.htm`.

Nota:

- Debe tener como mínimo 3 y como máximo 11 servidores redundantes para trabajar con servidores de licencias redundantes.
- HP requiere que se use la **regla de mayoría** al implementar servidores redundantes. La **regla de mayoría** significa que sólo se rellenará una solicitud de licencia si la mayoría de los servidores de licencias redundantes se está ejecutando.

Por ejemplo, si ha definido 10 servidores de licencias redundantes y la regla de mayoría está en vigor, al menos seis de ellos deben estar ejecutándose para que se atienda una solicitud para esa licencia.

Para obtener más información, busque **regla de mayoría** en la **Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS Kit**, que se encuentra en el DVD de instalación, en `\LicenseServer\server\SysAdminHelp\Default.htm`.

Para solicitar una clave de servidores de licencias redundantes:

1. Acceda al servicio de entrega de claves de licencia HP Webware en www.webware.hp.com.
2. En la sección **Support**, haga clic en **Contact license delivery center**.
3. Póngase en contacto con uno de los centros de entrega de claves de licencia regionales que aparecen y solicite una licencia de **conmutación por error/espera**.
4. Un miembro del equipo de soporte técnico se pondrá en contacto con usted para obtener más información. Se le pedirá que suministre los códigos de bloqueo de todos los servidores de seguridad que desee usar.

Transferencia de un servidor de licencias simultáneas a otro ordenador de red

Es posible que desee transferir el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing de un ordenador de red a otro.

Para transferir el servidor de licencias a otro ordenador:

1. Ejecute el programa de instalación de UFT para instalar el servidor de licencias simultáneas en el nuevo ordenador, tal como se describe en "[Instalación del servidor de licencias simultáneas](#)" en la [página 6](#).
2. Ejecute el programa de instalación de licencias de UFT y solicite una clave de licencia simultánea, tal como se describe en "[Solicitud de una clave de licencia simultánea](#)" en la [página 9](#). En su solicitud, indique que está transfiriendo su servidor de licencias existente a un nuevo ordenador.
3. Después de recibir e instalar su nueva clave de licencia simultánea en el nuevo ordenador de red, desinstale el servidor de licencias simultáneas del antiguo ordenador de red.

Capítulo 3: Sugerencias y trucos del servidor de licencias simultáneas

En este capítulo se proporcionan consejos, sugerencias e información para la solución de problemas del servidor de licencias simultáneas. También se describe el modo de detener y reiniciar el servidor de licencias simultáneas.

Puede utilizar los siguientes trucos y sugerencias que le ayudan a usar el servidor de licencias simultáneas:

- ["Sugerencias generales" abajo](#)
- ["Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas" abajo](#)
- ["Códigos de bloqueo" en la página siguiente](#)
- ["Otros problemas conocidos y soluciones alternativas" en la página siguiente](#)

Sugerencias generales



Cuando los ordenadores cliente en los que se ejecuta UFT están en varios dominios, debe instalar un servidor de licencias en cada dominio.

Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas


Si desea restablecer el servidor de licencias, se recomienda reiniciar el ordenador. También puede apagar el servidor de licencias y volver a encenderlo sin reiniciar el ordenador siguiendo estas instrucciones.

Nota: El servidor de licencias simultáneas se inicia automáticamente al arrancar el ordenador host.

Para detener y reiniciar el servidor de licencias:

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas** y, a continuación, en **Servicios**. Se abre el cuadro de diálogo Servicios.
3. En la lista **Servicios (Local)**, seleccione **Sentinel RMS License Manager** y haga clic en **Detener el servicio** .
4. Para reiniciar el servidor de licencias, resalte **Sentinel RMS License Manager** y haga clic en **Iniciar el servicio** .

Sugerencias:

Puede resaltar **Sentinel RMS License Manager** y hacer clic en **Iniciar el servicio**  para detener y reiniciar el servidor de licencias.

También puede cerrar el servidor de licencias mediante la utilidad LSRVDOWN. Para obtener más información, consulte la página [23](#).

Códigos de bloqueo

Un código de bloqueo es un número de identificación exclusivo generado para un servidor de licencias o un host de licencias por puesto. Cada ordenador tiene su propio código de bloqueo. El código de bloqueo, junto con el número de mantenimiento, se usa para generar la clave de licencia del ordenador servidor. Una clave de licencia que se genera basándose en el código de bloqueo de un ordenador no puede usarse en otro ordenador.

Otros problemas conocidos y soluciones alternativas

Problema	Solución alternativa
<p>El servidor de licencias simultáneas está instalado en un dominio/subred que no es el de los clientes de UFT o Service Test.</p>	<p>Abra el puerto UDP 5093 entre dominios. Establezca los parámetros LSHOST o LSFORCEHOST en los ordenadores cliente de UFT o Service Test. Para obtener más información, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 28.</p> <p>Para comprobar la conexión, use ping -a en la línea de comandos de Windows.</p> <p>Si funciona correctamente, en la línea de comandos debería aparecer: Reply from <dirección_IP_servidor>: <tamaño_bytes> < hora >.</p>
<p>Desea instalar servidores de licencias simultáneas en ordenadores con Novell o Unix.</p>	<p>El software del servidor de licencias simultáneas no es compatible con Novell o Unix. Genere una clave de licencia por puesto para cada ordenador cliente de UFT o Service Test. Si lo prefiere, use un ordenador en red con una plataforma de Windows como servidor de licencias simultáneas.</p>
<p>Aunque tiene una clave de licencia legal instalada en su servidor de licencias simultáneas, no puede iniciar UFT o Service Test.</p>	<p>Si instala UFT o Service Test con el archivo setup.exe en lugar de con la pantalla de ejecución automática, UFT o Service Test se instala automáticamente con la opción de licencia por puesto. En el cuadro de mensaje que aparece al intentar abrir UFT o Service Test, haga clic en Instalar licencia. Esto abre la utilidad Instalación de licencias, que permite cambiar el tipo de licencia a la opción de licencias simultáneas.</p>

Problema	Solución alternativa
<p>Ha cambiado la fecha del ordenador en el que está instalado el servidor de licencias simultáneas; por ejemplo, para comprobar el funcionamiento de las fechas. Esto ha bloqueado la clave de licencia del servidor de licencias simultáneas.</p>	<p>Restaurar el reloj del ordenador a la fecha original y póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para obtener más ayuda.</p>
<p>Está instalando una clave de licencia simultánea desde una ubicación de red y no puede acceder a la ayuda haciendo clic en el botón Ayuda o pulsando F1.</p>	<p>Los temas de ayuda en los que se describe la interfaz del usuario del asistente se proporcionan en un archivo CHM. Los archivos CHM no pueden abrirse desde una ubicación de red.</p> <p>Para ver los temas de ayuda, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copie el archivo CHM situado en <ruta_servidor_licencias>\help\FTCLS_License.chm en un disco local y abra el archivo para acceder a la ayuda. • Consulte los temas de ayuda en formato PDF, en <ruta_servidor_licencias>\UFT_LicSvr.pdf.

Capítulo 4: Códigos de error del servidor de licencias simultáneas

En este capítulo se proporciona información relativa a los mensajes de error del servidor de licencias simultáneas que pueden aparecer.

Puede recibir los siguientes códigos de error relativos al servidor de licencias simultáneas:

Error 5

Mensaje: El servidor de licencias simultáneas se ha detenido.

Solución alternativa: seleccione **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios**. Localice el servicio Sentinel RMS License Manager y haga clic en **Iniciar**.

Si el servidor de licencias no se inicia, póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para obtener ayuda.

Nota: Para obtener información detallada sobre cómo acceder al servidor de licencias simultáneas y a las herramientas y archivos del servidor de licencias simultáneas en Windows 8, consulte "[Acceso a UFT en sistemas operativos Windows 8](#)" en la página 33.

Error 19: No puede instalar el código de licencia

El error 19 se puede producir en las siguientes situaciones:

- **Error al añadir la cadena de licencia "Unknown" al servidor de licencias en "NO-NET".**

No se puede instalar una licencia por puesto en el servidor de licencias simultáneas que se ejecuta en el ordenador especificado.

- **Error al añadir la cadena de licencia UNKNOWN al servidor de licencias en "Local-host".**

No se puede instalar una licencia simultánea en el servidor de licencias simultáneas que se ejecuta en el ordenador especificado.

Razones para que se produzca el error 19

Posibles causas	Posibles soluciones
La clave de licencia está bloqueada en el nodo y no coincide con el código de bloqueo del ordenador en el que se está instalando el servidor de licencias.	Póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para volver a emitir la licencia con la clave de licencia correcta.

Posibles causas	Posibles soluciones
<p>Al intentar instalar una licencia por puesto, la clave de licencia será para una licencia simultánea.</p>	<p>Copie <code>lsdecode.exe</code> desde la carpeta <code>LicenseServer\utils</code> del DVD de instalación de UFT o Service Test en Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager y ejecute el archivo <code>lsdecode.exe</code>. Esto muestra la información de la clave de licencia, que le permite verificar que está instalando el tipo de licencia correcto.</p>
<p>La clave de licencia introducida es incorrecta.</p>	<p>Copie <code>lsdecode.exe</code> desde la carpeta <code>LicenseServer\utils</code> del DVD de instalación de UFT o Service Test en Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager y ejecute el archivo <code>lsdecode.exe</code>. Esto muestra la información de la clave de licencia, que le permite verificar que está instalando la clave de licencia correcta.</p>
<p>La clave de licencia ya está instalada.</p>	<p>Compruebe si el archivo <code>lservrc</code> existe. La ubicación del archivo depende de si el producto está instalado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el producto está instalado, la ubicación del archivo se especifica mediante la variable de entorno lservrc. <div data-bbox="586 953 1370 1268" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Sugerencia: Para encontrar la ruta de acceso de la variable de entorno lservrc, haga clic con el botón secundario en Mi PC y seleccione Propiedades. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema seleccione la pestaña Opciones avanzadas y, a continuación, haga clic en Variable de entorno. La ruta de acceso aparece en el cuadro Variables de usuario para <usuario> de la ventana Variables de entorno. Por ejemplo, <code>%CommonProgramFiles%\HP\License Manager\lservrc</code>.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Si el producto no está instalado, el archivo se encuentra en la misma carpeta que <code>lservnt.exe</code>. De forma predeterminada, esta carpeta es <code>%CommonProgramFiles%\SafeNet Sentinel\ RMS License Manager Server\WinNT\</code>. <div data-bbox="586 1465 1370 1745" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Sugerencia: Para encontrar la ruta del archivo <code>lservnt.exe</code>, seleccione Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en Sentinel RMS License Manager y seleccione Propiedades. Aparece la ruta de acceso de <code>lservnt.exe</code> en el cuadro Ruta de acceso al ejecutable.</p> </div> <p>Si el archivo <code>lservrc</code> existe, la clave de licencia ya está instalada. Puede usar el servidor de licencias.</p>

Capítulo 5: Utilidades del servidor de licencias simultáneas

En este capítulo se proporciona información general sobre las utilidades incluidas con el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Estas utilidades le ayudan a gestionar sus licencias simultáneas de UFT y forman parte de Sentinel License Manager, que se suministra con el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

Si desea obtener más información acerca de las utilidades descritas en este capítulo, consulte la *Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS License Manager*, en la carpeta `LicenseServer\server\SysAdminHelp` del DVD de instalación de UFT. (Abra el archivo `index.html` para acceder a la ayuda).

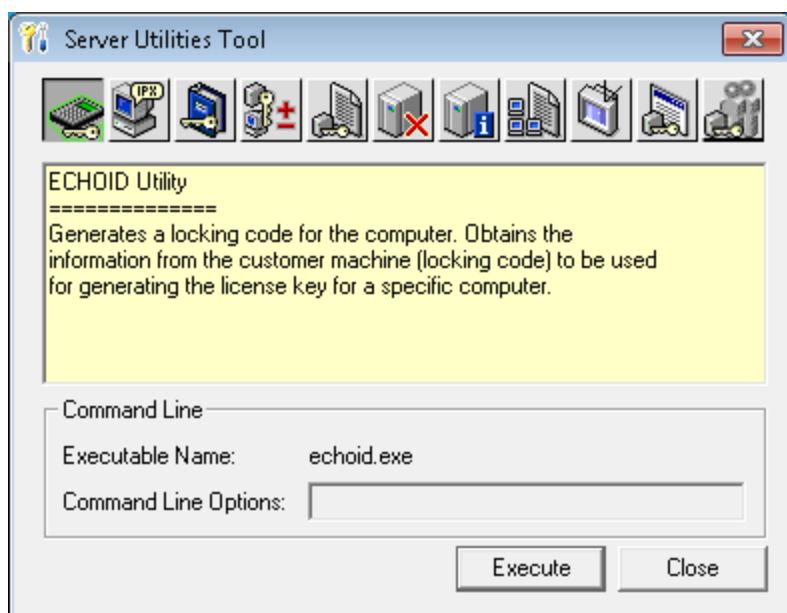
En este capítulo se incluye lo siguiente:

Información general	22
Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas	25
Visualización de servidores de licencias	26
Monitorización de servidores de licencias	27
Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST	28
Solución de problemas y limitaciones: trabajo con las variables LSHOST y LSFORCEHOST	30

Información general

Puede usar la utilidad WLMADMIN para monitorizar un servidor de licencias simultáneas. Puede usar las otras utilidades de administración del servidor de HP Functional Testing para verificar y gestionar elementos específicos del servidor de licencias simultáneas.

Puede iniciar las utilidades de administración del servidor de HP Functional Testing desde una interfaz del usuario de Windows ejecutando SrvUtils.exe en la carpeta LicenseServer\utils del DVD de instalación de UFT o Service Test.



Para ejecutar una utilidad:

En la Herramienta Utilidades de servidor, seleccione la utilidad que desee ejecutar y haga clic en **Execute**.

En la siguiente tabla se proporciona una breve descripción de las utilidades de administración de licencias de HP Functional Testing y ejemplos para facilitar el uso:

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Utilidad ECHOID echoid.exe	Genera un código de bloqueo del ordenador. Obtiene la información del ordenador (código de bloqueo) que se utiliza para generar la clave de licencia para un ordenador específico.
Utilidad IPXECHO ipxecho.exe	Muestra la dirección de red IPX en el equipo en el que se ejecuta. Se utiliza para determinar la dirección IPX de un servidor de licencias.

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
<p>Utilidad LSDECODE</p> <p><code>lsdecode.exe</code></p>	<p>Muestra la información de la clave de licencia, que le permite comprobar que instala el tipo de licencia correcto.</p> <p>Descodifica una clave de licencia simultánea de HP Functional Testing (<code>lservrc</code>) y recupera información de la licencia; por ejemplo, el tipo de licencia, el número máximo de usuarios simultáneos, etc.</p> <p>Asegúrese de que la aplicación de utilidades del servidor (<code>SrvUtils.exe</code>) y la utilidad LSDECODE (<code>lsdecode.exe</code>) se encuentran en el mismo directorio que el archivo <code>lservrc</code>.</p>
<p>Utilidad LSLIC</p> <p><code>lslic.exe</code></p>	<p>Añade o elimina una clave de licencia. Puede usar las siguientes opciones de la línea de comandos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>-a</code> (añadir) <code>-f</code> (nombre del archivo): añade una clave de licencia de un archivo de licencias • <code>-removeall</code> elimina todas las licencias de un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing <p>Utilice la variable de entorno LSHOST para especificar el servidor de licencias o asegúrese de que la aplicación de utilidades del servidor (<code>SrvUtils.exe</code>) y la utilidad LSLIC (<code>lsdecode.exe</code>) se encuentran en el mismo directorio que el archivo <code>lservrc</code>.</p>
<p>Utilidad LSMON</p> <p><code>lsmon.exe</code></p>	<p>Monitoriza un ordenador del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.</p> <p>Puede ejecutar la utilidad LSMON en un ordenador cliente (en el que se ejecute UFT y que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas) o en el ordenador host (el servidor de licencias).</p> <p>Para monitorizar un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing remoto, especifique <code><nombre_host></code> o <code><dirección_IP></code>. Por ejemplo, <code>c:\lsmon.exe saturn monitoriza</code> el host saturn. Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte "Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas" en la página 25.</p>
<p>Utilidad LSRVDOWN</p> <p><code>lsrvdown.exe</code></p>	<p>Cierra el servidor de licencias.</p> <p>Especifique el nombre del host del servidor de licencias como opción de la línea de comandos en esta utilidad.</p> <p>También puede cerrar el servidor de licencias deteniendo el servicio. Para obtener más información, consulte "Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas" en la página 16.</p>

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Utilidad LSUSAGE lsusage.exe	<p>Muestra información de uso generada por el servidor de licencias. El servidor de licencias registra todas las claves de licencia emitidas o denegadas, pero no graba las actualizaciones de las claves de licencia.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Ejemplo</p> <pre>lsusage.exe -l Usage-log-file [-c CSV-Format-New-log-file] [-f Feature-Name1,Version:Feature-Name2,Version ...] [-y Start-Year(YYYY) [-m Start-Month(MM) [-a Start-Day(DD)]]] [-Y End-Year(YYYY) [-M End-Month(MM)] [-A End-Day(DD)]]]</pre> </div>
Utilidad LSWHERE lswhere.exe	<p>Busca servidores de licencias simultáneas de HP Functional Testing en la red y muestra los nombres de todos los ordenadores en los que se ejecutan servidores de licencias. Puede ejecutar esta utilidad en un ordenador cliente (en el que se ejecute UFT) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias). El parámetro - <dirección_IP> busca un host de red específico.</p> <p>Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte "Visualización de servidores de licencias" en la página 26.</p>
Utilidad SLMDemo slmdemo.exe	<p>Simula el uso de licencias. Esta utilidad permite "añadir" o "suprimir" licencias de un servidor específico y generar un archivo de registro. Puede emplear esta utilidad para comprobar que la clave de licencia se ha instalado correctamente en el host del servidor de licencias y que cuenta con el número correcto de licencias simultáneas.</p>
Utilidad WLMADMIN WLMAdmin.exe	<p>Monitoriza las transacciones del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y proporciona información acerca de los servidores de licencias, los usuarios y los ordenadores en los que se ejecuta UFT con un servidor de licencias simultáneas. Puede usar esta utilidad para comprobar que se ejecuta un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y monitorizar su uso.</p> <p>Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte "Monitorización de servidores de licencias" en la página 27.</p>
Utilidad WLSGRMGR wlsgrmgr.exe	<p>Ofrece una forma fácil de crear un archivo de reservas que reserva símbolos de licencia para usuarios o equipos de red específicos, o bien excluye a usuarios u ordenadores específicos del uso de símbolos de licencia.</p>

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
WCommute.exe	<p>Habilita un usuario de licencias simultáneas para proteger y desproteger una licencia de desplazamiento para UFT (en el ordenador local o en un ordenador remoto). Una licencia de desplazamiento habilita a los usuarios de licencias simultáneas para usar temporalmente UFT en un ordenador que no esté conectado a la red temporalmente.</p> <p>Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte la <i>Guía de instalación de HP Unified Functional Testing</i>.</p> <p>Tenga en cuenta que esta utilidad sólo puede activarse desde la línea de comandos, no en la ventana Herramienta Utilidades de servidor.</p>
WRCommute.exe	<p>Permite a un usuario de licencias simultáneas generar un código de bloqueo para un ordenador remoto, que puede usarse para obtener e instalar una licencia de desplazamiento para el servidor de licencias simultáneas o Service Test.</p> <p>Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte la <i>Guía de instalación de HP Unified Functional Testing</i>.</p> <p>Tenga en cuenta que esta utilidad sólo puede activarse desde la línea de comandos, no en la ventana Herramienta Utilidades de servidor.</p>

En la siguiente tabla se proporciona una descripción de las variables usadas en los ordenadores cliente de UFT o Service Test para designar o controlar los servidores de licencias simultáneas que pueden usarse:

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Variable LSFORCEHOST	<p>Restringe un cliente de UFT a un servidor de licencias simultáneas específico. (Puede especificar el servidor de licencias por el nombre del host o la dirección IP). Para obtener información acerca de la configuración de esta variable, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 28.</p>
Variable LSHOST	<p>Especifica el servidor de licencias simultáneas preferido para un cliente de UFT. Si no se encuentra el servidor de licencias simultáneas especificado, se realiza una búsqueda en toda la red. Use esta variable para ponerse en contacto con un servidor en una subred remota. Para obtener información acerca de la configuración de esta variable, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 28.</p>

Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas

Puede ejecutar la utilidad LSMON en un ordenador cliente (en el que se ejecute UFT) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias simultáneas).

La utilidad LSMON es un programa basado en DOS que muestra:

- El número máximo de usuarios simultáneos de UFT permitidos.
- El número de ordenadores actualmente conectados al servidor de licencias simultáneas.
- Los Id. de los ordenadores actualmente conectados al servidor de licencias simultáneas.
- El número de licencias que no se están usando.

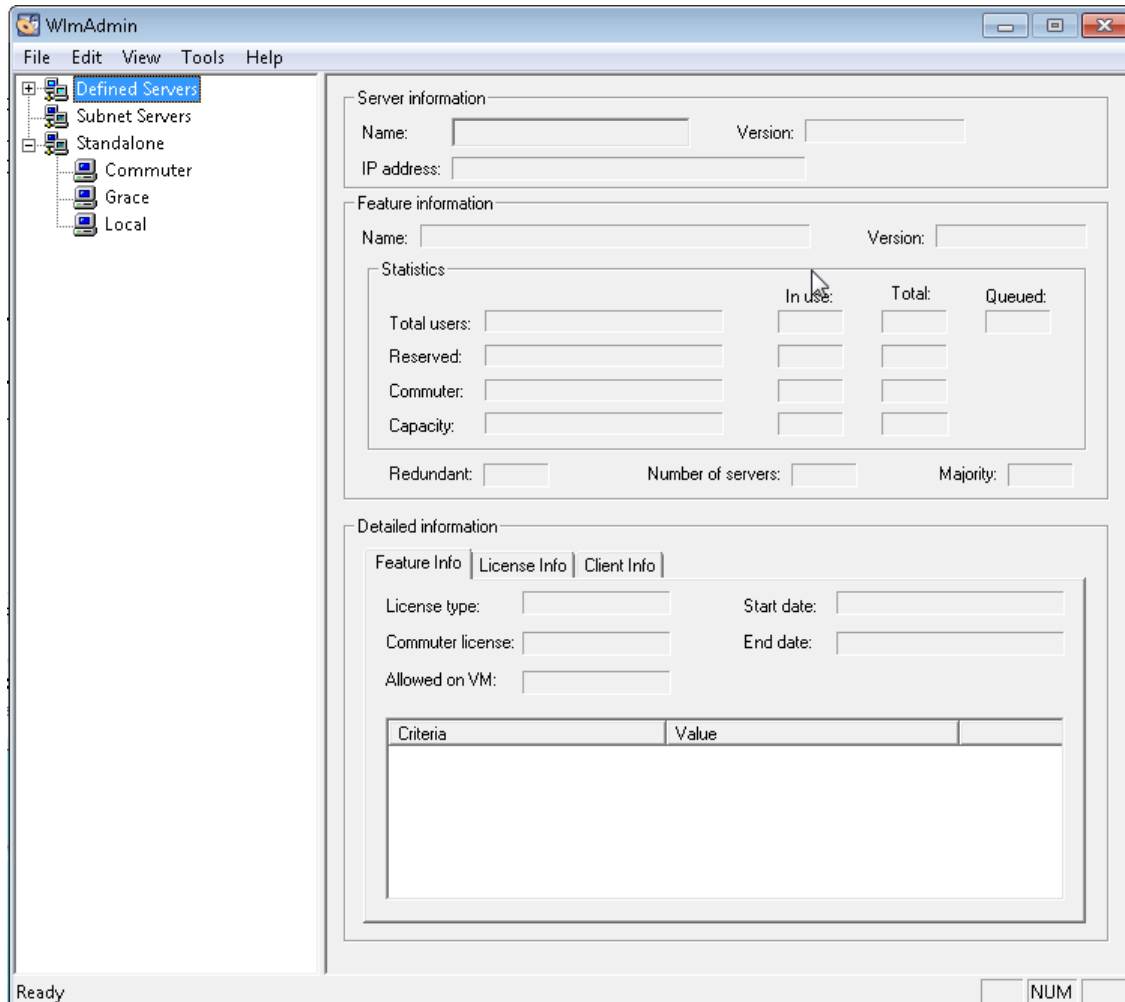
Nota: Para ejecutar la utilidad LSMON desde un ordenador cliente y mostrar información para todos los ordenadores de la red, escriba `LSMON <nombre_host_servidor_licencias>`.

Visualización de servidores de licencias

Puede ejecutar la utilidad LSWHERE en un ordenador cliente (en el que se ejecute UFT) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias simultáneas). Esta utilidad es un programa basado en Windows que muestra los nombres de red de todos los ordenadores en los que se ejecuta el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

Monitorización de servidores de licencias

Puede ejecutar la utilidad WLMADMIN en un ordenador cliente (en el que se ejecute UFT) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias simultáneas). La utilidad permite monitorizar las transacciones del servidor de licencias de cada producto HP conectado al servidor y proporciona información sobre servidores de licencias, usuarios y ordenadores en los que se ejecuten productos de HP con licencias simultáneas. Puede usar esta utilidad para monitorizar la actividad del servidor de licencias.



Nota:

- Los nombres de las funciones (licencia) indican la primera versión admitida. Por ejemplo, la función **QuickPro 6.0** admite QuickTest Professional, versión 6.0 y posteriores.
- Al asignar licencias de una agrupación de diferentes tipos de licencia, el servidor de licencias elige la licencia más inclusiva.

Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST

Además de usar el Asistente de licencias para especificar el servidor de licencias simultáneas al que desea que se conecte UFT, también puede especificar un servidor de licencias simultáneas mediante las variables de entorno de Windows.

Por ejemplo, puede usar la variable LSHOST para establecer el servidor de licencias simultáneas de un cliente de UFT. Si no se encuentra el servidor de licencias simultáneas especificado en la subred local, se realiza una búsqueda en toda la red.

Puede usar la variable LSFORCEHOST para restringir UFT a un servidor de licencias simultáneas específico. Las variables LSHOST y LSFORCEHOST se describen en la página 25.

Puede ser necesario establecer la variable LSHOST o LSFORCEHOST si el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing está instalado en un dominio o subred distinto de los clientes de UFT, como se describe en "[Otros problemas conocidos y soluciones alternativas](#)" en la página 17.

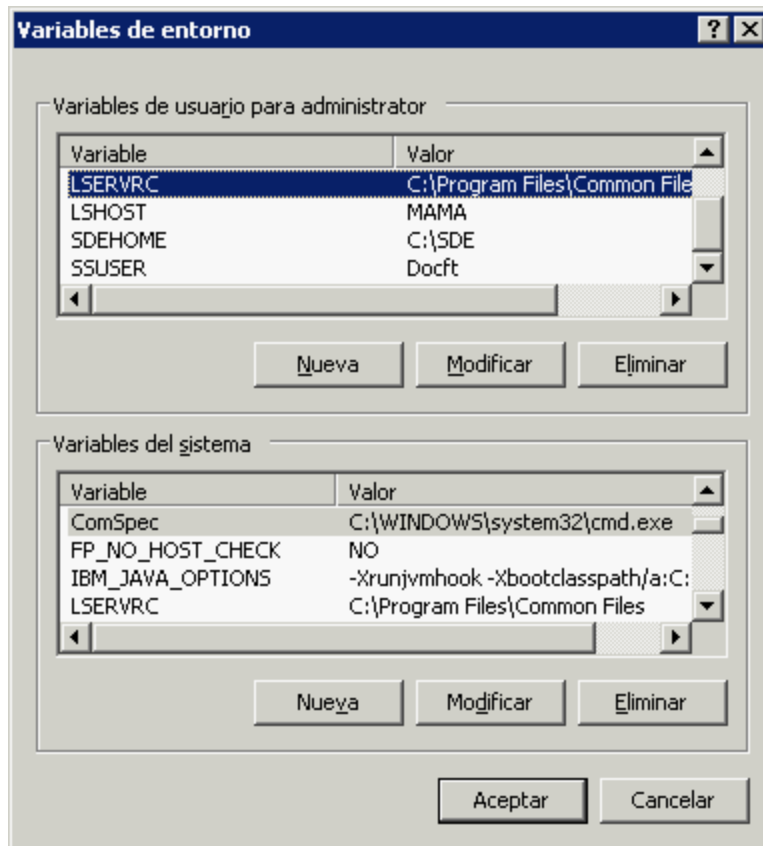
Para obtener información sobre solución de problemas, consulte "[Solución de problemas y limitaciones: trabajo con las variables LSHOST y LSFORCEHOST](#)" en la página 30.

Nota:

- Si ha instalado una licencia simultánea mediante el Asistente de licencias y ha especificado un solo nombre de servidor, la variable del usuario LSFORCEHOST ya está definida con el servidor de licencias simultáneas especificado.
- La variable LSFORCEHOST indica al producto que busque sólo licencias disponibles en el nombre del servidor especificado. Para buscar las licencias disponibles en varios servidores, debe establecer la variable LSHOST.

Para establecer las variables LSHOST o LSFORCEHOST:

1. Abra el cuadro de diálogo Variables de entorno. (Seleccione **Panel de control > Sistema > Configuración avanzada del sistema > botón Variables de entorno** (para usuarios de Windows 7 o Vista) o **Panel de control > Sistema > ficha Avanzadas > botón Variables de entorno** (para usuarios de Windows XP). Se abre el cuadro de diálogo Variables de entorno).



Nota: Si el servidor de licencias simultáneas ya se ha definido usando una variable del sistema LSHOST o LSFORCEHOST, no es necesario definirlo mediante la variable de usuario.

2. En **Variables de usuario para <nombre_usuario>**, haga clic en **Nueva**. Se abre el cuadro de diálogo Nueva variable de usuario.
3. En el cuadro **Nombre de variable**, escriba LSHOST o LSFORCEHOST.
4. En el cuadro **Valor de variable**, escriba el nombre completo del servidor de licencias simultáneas. Si lo prefiere, puede introducir la dirección IP del host.

Notas:

- Los valores de las variables de entorno LSHOST y LSFORCEHOST pueden contener hasta 64 caracteres.
- **Para variables LSHOST:** En el caso de varios nombres de host (por ejemplo, cuando hay servidores de licencias simultáneas de HP Functional Testing ejecutándose en una

red), use un signo de punto y coma (;) para separar los nombres de hosts o las direcciones IP en el cuadro **Valor de variable**.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Nueva variable de usuario.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Variables de entorno.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.

Solución de problemas y limitaciones: trabajo con las variables LSHOST y LSFORCEHOST

Al realizar una nueva instalación de UFT y especificar un único servidor de licencias simultáneas en el Asistente de licencias, UFT establece ahora automáticamente el servidor en una variable de entorno LSFORCEHOST para optimizar el rendimiento. No obstante, si realiza la actualización de QuickTest o Service Test y ya había definido una variable LSHOST, la instalación de la actualización no cambiará la configuración a LSFORCEHOST.

Solución alternativa: Si lo desea, puede configurar la variable LSFORCEHOST manualmente, tal como se describe en ["Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 28](#).

Capítulo 6: Desinstalación de un servidor de licencias simultáneas

Si es necesario, puede desinstalar el servidor de licencias simultáneas.

Si desinstala un servidor de licencias simultáneas, los ordenadores que han usado previamente licencias simultáneas de este servidor no podrán ejecutar sus clientes de UFT. Para ejecutar un cliente de UFT, debe instalar una licencia por puesto en cada ordenador, o bien configurar los ordenadores para que accedan a otro servidor de licencias simultáneas. Para obtener más información acerca de cómo cambiar una licencia simultánea por una licencia por puesto, consulte la *Guía de instalación de HP Unified Functional Testing*.

Si desea desinstalar el servidor de licencias y volver a instalarlo en otro ordenador, póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para recibir una nueva clave de licencia que coincida con el código de bloqueo del ordenador en el que desea instalar el servidor de licencias. Si desea obtener más información acerca de la solicitud de una clave de licencia simultánea, consulte "[Solicitud de una clave de licencia simultánea](#)" en la página 9.

Para desinstalar el servidor de licencias simultáneas:

1. Guarde el archivo `lserverc` en una ubicación de copia de seguridad. La ubicación del archivo `lserverc` depende de si el producto está instalado.
 - Si el producto está instalado, la ubicación del archivo se especifica mediante la variable de entorno **lserverc**.

Sugerencia: Para encontrar la ruta de acceso de la variable de entorno **lserverc**, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Variable de entorno**. La ruta de acceso aparece en el cuadro **Variables de usuario para <usuario>** de la ventana Variables de entorno para la variable `LSERVRC`. Por ejemplo, `%CommonProgramFiles%\HP\License Manager\lserverc`.

- Si el producto no está instalado, el archivo se encuentra en la misma carpeta que `lservernt.exe`. De forma predeterminada, esta carpeta es `%CommonProgramFiles%\SafeNet Sentinel\RMS License Manager Server\WinNT\`.

Sugerencia: Para encontrar la ubicación del archivo `lservernt.exe`, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en **Sentinel RMS License Manager** y seleccione **Propiedades**. Aparece la ruta de acceso de `lservernt.exe` en el cuadro **Ruta de acceso al ejecutable**.

2. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o suprimir programas**.

Se abre el cuadro de diálogo Agregar o suprimir programas.

3. Seleccione **Sentinel RMS License Manager 8.x.x** o **Sentinel LM Server 8.x**, y haga clic en **Suprimir**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: También puede desinstalar el servidor de licencias simultáneas mediante el archivo autorun.exe situado en la carpeta **LicenseServer** del DVD de instalación de UFT. No use el DVD para desinstalar cualquier otra versión del servidor de licencias, ya que esto podría causar un funcionamiento imprevisto.

Acceso a UFT en sistemas operativos Windows 8

Nota: De forma predeterminada, las pantallas Inicio y Aplicaciones en Windows 8 están configuradas para abrir Internet Explorer en modo metro. Sin embargo, si se deshabilita Control de cuentas de usuario en el equipo, Windows 8 no volverá a abrir Internet Explorer en modo metro. Por lo tanto, si intenta abrir un acceso directo HTML desde la pantalla Inicio o Aplicaciones, como la Ayuda de UFT o el archivo Léame, aparecerá un error.

Para resolver este problema, puede cambiar el comportamiento predeterminado de Internet Explorer para que no se abra nunca en modo metro. En el cuadro de diálogo **Propiedades de Internet** > ficha **Programas**, seleccione **Siempre en Internet Explorer en el escritorio** en la opción **Elegir cómo abrir vínculos**. Para obtener más información, consulte <http://support.microsoft.com/kb/2736601> y <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2012/03/26/launch-options-for-internet-explorer-10-on-windows-8.aspx>.

Agradecemos sus comentarios.

Si desea hacer algún comentario sobre este documento, puede ponerse en [contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si en este sistema está configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para abrir una ventana de correo electrónico con la información siguiente en la línea del asunto:

Comentarios sobre Guía de instalación (Servidor de licencias simultáneas de Functional Testing 12.01)

Solo añada sus comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay disponible ningún cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de un cliente de correo web y envíe sus comentarios a sw-doc@hp.com.

