HP Network Node Manager i Software

Windows[®] および Linux オペレーティングシステム用

ソフトウェアバージョン : NNMi 10.00

HP Network Node Manager i Software—HP Business Service Management/Universal CMDB トポロジ統合ガイド



ご注意

保証について

HP 製品とサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるもの とします。ここでの記載で追加保証を意図するものは一切ありません。HP では、ここに記載されている技術的、 または編集上の不正確さや脱漏については責任を負いません。

ここに記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。

権利制限について

機密性のあるコンピューターソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、HP が提供する有効 なライセンスが必要です。FAR 12.211 および 12.212 に準拠し、商用コンピューターソフトウェア、コンピュー ターソフトウェアドキュメント、および商用アイテムの技術データは、ベンダーの標準商用ライセンスの下、米 国政府にライセンスされています。

著作権について

© Copyright 2008–2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商標に関する通知

Adobe® は Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Intel®は、Intel Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

Microsoft® および Windows® は Microsoft Corporation の米国内での登録商標です。

Oracle および Java は Oracle およびその関連会社の登録商標です。

Red Hat® は、Red Hat, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。

UNIX® は The Open Group の登録商標です。

Oracle テクノロジの制限された権限に関する通知

国防省連邦調達規則補足 (DOD FAR Supplement) に従って提供されるプログラムは、「商用コンピューターソフトウェア」であり、ドキュメントを含む同プログラムの使用、複製および開示は、該当する Oracle 社のライセンス契約に規定された制約を受けるものとします。それ以外の場合は、連邦調達規則に従って供給されたプログラムは、「制限されたコンピューターソフトウェア」であり、関連文書を含むプログラムの使用、複製、および公開は、FAR 52.227-19、『商用コンピューターソフトウェア - 制限された権限』(1987 年 6 月)に記載されている制限に従うものとします。Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Oracle ライセンスの全文は、NNMiの製品 DVD にある license-agreements のディレクトリを参照してください。

謝辞

この製品には、Apache Software Foundation で開発されたソフトウェアが含まれています。 (http://www.apache.org)

この製品には、Indiana University Extreme!Lab で開発されたソフトウェアが含まれています。(http://www.extreme.indiana.edu)

2014年5月

使用可能な製品ドキュメント

このガイドに加え、次のドキュメントが NNMi について利用できます。

- HP Network Node Manager i Software ドキュメント一覧 HP マニュアル Web サイト上にあります。この ファイルを使用して、このバージョンの NNMi の NNMi ドキュメントセットにある追加や改訂を調べること ができます。リンクをクリックして、HP マニュアル Web サイト上のドキュメントにアクセスします。
- NNMi インストールガイド これは対話型ドキュメントで、NNMi 製品メディアで入手できます。
 詳細については、製品メディアの nnmi_interactive_installation_ja_README.txt ファイルを参照してください。
- 『HP Network Node Manager i Software アップグレードリファレンス』— HP マニュアル Web サイトから入 手できます。
- HP Network Node Manager i Software リリースノート 製品メディアおよび NNMi 管理サーバーから入 手できます。
- HP Network Node Manager i Software システムおよびデバイス対応マトリックス 製品メディアおよび NNMi 管理サーバーから入手できます。
- 『HP Network Node Manager iSPI Network Engineering Toolset 計画とインストールガイド』(HP Network Node Manager iSPI Network Engineering Toolset Planning and Installation Guide) NNM iSPI NET 診断サーバー製品メディアにあります。

最近の更新を確認する場合、または最新のドキュメントを使用しているか確認する場合は、以下をご覧ください。

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

このサイトを利用するには、HP Passport への登録とサインインが必要です。HP Passport ID を登録するには、 以下にアクセスします。

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

または、HP Passport のログインページの [New users - please register] リンクをクリックします。

製品のサポートサービスに登録すると、最新版を入手できます。詳細については、HP 営業担当者にお問い合わせ ください。

サポート

次の HP ソフトウェアサポートオンライン Web サイトを参照してください。

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

この Web サイトには、製品、サービス、および HP Software が提供するサポートの問い合わせ情報および詳細が 記載されています。

HP ソフトウェアオンラインサポートには、お客様の自己解決機能が備わっています。ビジネスを管理するために 必要な対話形式のテクニカルサポートツールにアクセスする迅速で効率的な方法が用意されています。お客様は、 サポート Web サイトで以下の機能を利用できます。

- 関心のあるドキュメントの検索
- サポートケースおよび拡張リクエストの送信および追跡
- ソフトウェアパッチおよび関連パッチのドキュメントのダウンロード
- サポート契約の管理
- HP サポートの問合せ先の検索
- 利用可能なサービス情報の確認
- ソフトウェアを利用しているほかのユーザーとの情報交換
- ソフトウェアトレーニング情報の検索および参加登録

ー部を除き、サポートのご利用には、HP Passport ユーザーとしてご登録の上、サインインしていただく必要が あります。また、多くのサポートのご利用には、サポート契約が必要です。HP Passport ユーザー ID のご登録は、 以下の URL で行ってください。

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

アクセスレベルに関する詳細については、以下の URL で確認してください。

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

2014 年 5 月

NNMi 10.00

目次

| NNMi と HP BSM Operations Management を統合する方法の比較 | 9 |
|--|----|
| HP NNMi–HP BSM Operations Management 統合 | 12 |
| HPOM および HP BSM Operations Management と統合される NNMi | 13 |
| BSM の NNMi の視覚化 | 13 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合 | 16 |
| 值 | 16 |
| 統合製品 | 16 |
| ドキュメント | 17 |
| トポロジを UCMDB システムと同期するための HP NNMi と HP BSM/USMCDB の統合の有効化 | 17 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の有効化 | 20 |
| SNMP エージェントのソース文字エンコードを正しく行うための NNMi の設定 | 22 |
| [BSM/UCMDB で影響を受ける CI を検出]機能の有効化 | 22 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の使用法 | 25 |
| 統合が提供する追加の NNMi 機能 | 27 |
| NNMi コンソールからの BSM または UCMDB 影響分析の実行 | 27 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合設定の変更 | 28 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の無効化 | 28 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合のトラブルシューティング | 28 |
| BSM ユーザーインタフェースでインタフェースラベルが MAC アドレスとして表示される | 28 |
| RTSM の管理対象ノードで CI が重複する | 29 |
| アプリケーションフェイルオーバーと HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合 | 29 |
| HP NNMi-HP BSM/UCMDB [トポロジの統合設定]フォームのリファレンス | 29 |
| NNMi 管理サーバー接続 | 29 |
| BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバー接続 | 30 |
| 設定項目トポロジフィルター | 31 |
| ノードトポロジフィルター | 32 |
| HP NNMi-HP UCMDB 統合 | 35 |
| 值 | 36 |
| 統合製品 | 36 |
| ドキュメント | 36 |
| HP NNMi-HP UCMDB 統合の使用法 | 37 |
| HP NNMi と HP UCMDB 間のシングルサインオンの設定 | 37 |
| HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合 | 39 |
| 值 | 40 |
| 統合製品 | 40 |
| ドキュメント | 41 |

| HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の有効化 41 |
|---|
| 対応する BSM イベントの解決後にインシデントを解決するための NNMiの設定 |
| HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の使用法 45 |
| 設定項目の ID |
| ヘルスインジケーター |
| デフォルトのポリシー条件 |
| ポリシー条件のカスタマイズ |
| 詳細情報 |
| HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の変更 |
| 新規 NNMi トラップの SNMP トラップポリシー条件の更新 |
| 設定パラメーターの変更 |
| HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の無効化 |
| HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合のトラブルシューティング |
| BSM Operations Management イベントブラウザーに転送されたインシデントが表示されない 50 |
| BSM Operations Management イベントブラウザーに転送されたインシデントの一部だけが表示さ |
| れる 53 |
| NNMi[–HPOM Agent デスティネーション] フォームリファレンス (BSM Operations Management |
| 統合) |
| BSM Connector 接続 |
| BSM Operations Management 統合コンテンツ 54 |
| BSM Connector 転送先のステータス情報 56 |
| MyBSM ポータル |
| MyBSM で使用できる NNMi コンポーネント 60 |
| MyBSM のNNMi コンポーネントの表示60 |
| NNMi と BSM または UCMDB 間のシングルサインオンの設定61 |
| BSM への SSL 接続の設定 62 |
| BSM エンドユーザー管理レポートから使用できる NNMi データ 66 |
| NNMi へのドリルダウンが可能なエンドユーザー管理レポート |
| NNMi データへのドリルダウンの設定 68 |
| |

HP Business Service Management 概要

HP Business Service Management (BSM) プラットフォームは、本番アプリケーションの可用性の管理、システムのパフォーマンスモニタリング、インフラストラクチャーのパフォーマンスモニタリング、および障害が発生した場合の積極的な解決に使用するツールです。

BSM のご購入については、HP 営業担当者にお問い合わせください。

この章では、NNMiとBSM間で使用できる統合を紹介します。内容は以下のとおりです。

- NNMi と HP BSM Operations Management を統合する方法の比較 ページ 9
- HP NNMi–HP BSM Operations Management 統合 ページ 12
- HPOM および HP BSM Operations Management と統合される NNMi ページ 13
- BSM の NNMi の視覚化 ページ 13

NNMiとHP BSM Operations Managementを統合する方法の比較

表 1 に、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合と HP NNMi—HPOM 統 合の比較を示します。

NNMi と BSM Operations Management の統合の詳細については、HP NNMi–HP BSM Operations Management 統合 ページ 12 を参照してください。

NNMi と HPOM の統合の詳細については、『HP Network Node Manager i Software— HP Operations Manager 統合ガイド』を参照してください。 •

2014 年 5 月

表1 NNMi と BSM Operations Management および HPOM の統合の比較

| 比較項目 | BSM Connector との直接統合 | HPOM を介した間接統合 |
|--------|---|-----------------------------|
| 説明テキスト | イベントに説明テキストを含めることはで きません。説明テキストを使用できるよう にするには、ユーザー定義の説明を URL として起動するツールを作成します。(この ツールの外部ドキュメントを作成する必要 があります。) | イベントに説明テキストを含めることがで きます。 |
| | BSM が自動モニタリングコンポーネント とともにインストールされている場合、以 下の手順を実行できます。 | |
| | トラップ条件を表示するSNMPトラッ プポリシーに、ヘルプテキストが含ま れていることを確認します。 | |
| | 2 以下のいずれかのコマンドを使用して、SNMPトラップポリシーをインポートします。 | |
| | Windows の場合 : | |
| | | |
| | または | |
| | | |
| | Linux の場合 : | |
| | | |
| | または | |
| | - <bsm_root_directory>¥opr¥bin¥ ConfigExchange -username</bsm_root_directory> <username> -password</username> <password> -uploadOM -input</password> <dir header<="" in="" li="" policy="" the="" which=""> file is located> </dir> | |
| | BSM Connector OM Agent の SNMP トラップポリシーが、BSM サーバー にインポートされます。 | |
| | HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の有効化 ページ 41 も参照してください。 | |

| 比較項目 | BSM Connector との直接統合 | HPOM を介した間接統合 |
|-------------------|---|--|
| アクション | イベントにオペレーターが起動するアク ションまたは自動アクションを含めること ができます。これらの目的に対応するツー ルを作成できます。 | イベントにオペレーターが起動するアク ション、自動アクション、またはその両方 を含めることができます。 |
| NNMi 管理サーバー 監視 | BSM Connector は、イベントフォワーダー としてのみ機能します。NNMi 管理サー バーは監視されません。 | HP Operations エージェントおよびポリ シーでNNMi管理サーバーを完全に監視す ることができます。 |
| ポリシー管理 | 複数のNNMi管理サーバーがある環境の場合、NNMi管理サーバーのBSM Connector 間でポリシーを手動で交換する必要があり ます。 | HP NNMi—HPOM 統合のエージェント実 装の場合:複数の NNMi 管理サーバーがあ る環境の場合、NNMi から転送されるイベ ントのポリシーを HPOM で中央管理でき ます。 |
| ライセンスコスト | BSM Connector にはライセンスがないため、ライセンスコストはかかりません。 | HP Operationsエージェントライセンスで は、NNMi 管理サーバーごとにコストが追 加されます。 |
| 通信 | BSM でイベントのライフサイクル状態が [解決済み]に変わると、BSM Connector を介してイベントソースに同期できます。 | HP NNMi—HPOM 統合のエージェン ト実装は1方向です。 HP NNMi—HPOM 統合の Web サービ ス実装では、双方向のイベント処理が可 能です。 |

表1 NNMi と BSM Operations Management および HPOM の統合の比較(続き)

HP NNMi-HP BSM Operations Management 統合

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、NNMi 管理イベントのインシ デントを SNMPv2c トラップとして NNMi 管理サーバーの BSM Connector に転送しま す。BSM Connector は、NNMi トラップをフィルターし、それを HP BSM Operations Management イベントブラウザーに転送します。Event Management Foundation ライ センスがある場合、NNMi イベントは Operations Management イベントブラウザーに 表示されます。Operations Management イベントブラウザーから NNMi コンソールに アクセスすることもできます。

HP NNMi—**HP BSM Operations Management** 統合で、**NNMi** が受信する **SNMP** トラップを **BSM Connector** に転送することもできます。

NNMi イベントで、対応するヘルスインジケーターが定義されている場合、これらのヘルスインジケーターは、BSM アプリケーションの関連する CI のステータス ([サービス 稼働状態]や[サービスレベル管理]など)に影響します。

推奨されているように Northbound 転送を有効にする (nnmopcexport.ovpl に -omi_hi オプションを使用する)と、HP BSM Operations Management イベントブラウザーで表 示できるイベントにヘルスインジケーターを含めることができます。NNMi-BSM トポロ ジ同期を有効にした場合、イベントは BSM RTSM インベントリの CI と対応付けられま す。詳細については、ヘルスインジケーター ページ 46 を参照してください。

詳細については、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合 ページ 39 を参照 してください。

HPOM および HP BSM Operations Management と統合される NNMi

HPOM アクティブメッセージブラウザーおよび BSM Operations Management イベント ブラウザーに NNMi インシデントを表示するには、任意の順序で以下の両方を実行しま す。

- 『HP Network Node Manager i Software HP Operations Manager 統合ガイド』の 「HP NNMi—HPOM 統合(エージェント実装)」セクションの説明に従って、 HP NNMi—HPOM 統合のエージェント実装を設定します。
- 『BSM Operations Manager 統合ガイド』(BSM Operations Manager Integration Guide)の説明に従って、BSM Operations Management イベントブラウザーとの HPOM 統合を設定します。

BSM の NNMi の視覚化

NNMi と BSM の両方が実行されている環境の場合、2 つの製品を適切に統合すると、 BSM 内で以下の視覚化された NNMi データにアクセスできます。

- MyBSM ポータルの NNMi コンポーネント。詳細については、MyBSM ポータルページ 59 を参照してください。
- BSM Operations Managementイベントブラウザーのイベントから起動されるNNMi コンソールビュー。詳細については、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の使用法 ページ 45 を参照してください。

HP Business Service Management およ び HP Universal CMDB

NNMi 10.00 以降では、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の方法(この章で説明)を使用することをお 勧めします。

HP Universal Configuration Management Database (UCMDB) ソフトウェアには、以下の利点があります。

- 設定および資産管理
- アプリケーションとサポート対象ハードウェア、サーバー、ネットワークインフラストラクチャー間の関係を 追跡します。
- 影響モデル化を使用し、変更が行われる前に、インフラストラクチャーとアプリケーションに対する変更の 徐々に進行する効果を示します。
- 検出された変更履歴によって、実際に計画済みの変更または未計画の変更を追跡します。
- 既存のリポジトリの認識によって、環境の信頼できる共有ビューを得ます。

HP Business Service Management (BSM) ソフトウェアでは、本番アプリケーションの可用性の管理、システム のパフォーマンスモニタリング、インフラストラクチャーのパフォーマンスモニタリング、および障害が発生し た場合の積極的な解決に使用するツールや UCMDB と同じ利点の一部を得られます。

NNMi トポロジを BSM および UCMDB に統合する 2 つの方法のメリットとデメリットについては、『HP NNMi - HP BSM トポロジ統合のベストプラクティス』(HP NNMi - HP BSM Topology Integration Best Practices) を参照してください。

BSM または HP UCMDB のご購入については、HP 営業担当者にお問い合わせください。

この章には、以下のトピックがあります。

- HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合
- Enabling the HP NNMi-HP BSM/UCMDB Integration to Synchronize Topology to the UCMDB System
- SNMP エージェントのソース文字エンコードを正しく行うための NNMi の設定
- HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の使用法
- HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合設定の変更
- HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の無効化
- HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合のトラブルシューティング
- アプリケーションフェイルオーバーと HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合
- HP NNMi-HP BSM/UCMDB [トポロジの統合設定]フォームのリファレンス

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合では、NNMi トポロジを BSM Run-time Service Model (RTSM) または UCMDB データベースに入力します。NNMi トポロジの 各デバイスおよびデバイスコンポーネントは、RTSM または UCMDB の設定項目 (CI) と して保存されます。BSM または UCMDB ユーザーおよび統合アプリケーションでは、 NNMi 管理対象レイヤー2 ネットワークデバイスと BSM/UCMDB 検出対象サーバーお よびホスト元アプリケーションなどの関係を表示できます。

また、統合により、NNMiデータベースに入力された CI の識別子が保存されます。NNMi 管理対象デバイスの CI は以下のように使用します。

- MyBSM ポータルの NNMi コンポーネント。
- BSM Real User Monitor (RUM) から使用可能なパスヘルスビュー。
- HP NNMi—HPOM 統合のエージェント実装を使用して BSM Connector を指し示す ことで、HP NNMi–HP BSM Operations Management 統合で NNMi 管理対象デバ イスに関するインシデントが BSM CI と関連付けられます。詳細については、設定項 目の ID ページ 46 を参照してください。
- HP NNMi—HPOM統合のエージェント実装を使用して、NNMi管理サーバーのHPOM エージェントを指し示すことで、NNMi 管理対象デバイスに関するインシデントを BSM CI に関連付けることができます。詳細については、『HP Network Node Manager i Software-HP Operations Manager 統合ガイド』の「設定項目の ID」セクションを 参照してください。
- RTSM または UCMDB によって管理される包括的な関係により、NNMi オペレー ターは、サポートされるほかのデバイスおよびアプリケーションでネットワークアク セススイッチインフラストラクチャーの障害の影響を確認できます。NNMi オペレー ターは、NNMi のインシデントまたはノードを選択し、影響を受ける CI の要求を入 力します。

値

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合によって、NNMi はネットワークインフラス トラクチャーデバイスのステータスと関係情報の信頼できるソースとして使用できるようになります。このトポロジ情報を RTSM または UCMDB データベースに提供すること で、統合で変更管理アクティビティ、影響分析、およびイベント報告を実行できるように なり、BSM または UCMDB とのその他の統合が可能になります。

統合製品

この章の情報は、以下の製品に当てはまります。

- BSM
- UCMDB

サポートされるバージョンは、NNMi システムとデバイス対応マトリックスにリスト されています。

• NNMi 10.00

NNMi と BSM または UCMDB は、別々のコンピューターにインストールする必要があ ります。NNMi 管理サーバーと BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバーで 使用するオペレーティングシステムは、同じでも、異なっていても構いません。

サポートされているハードウェアプラットフォームおよびオペレーティングシステムの 最新情報については、すべての製品の対応マトリックスを参照してください。

ドキュメント

この章では、BSM または UCMDB と通信するように NNMi を設定する方法について説 明します。

BSMのドキュメントスイートでは、BSMの機能について詳しく説明しています。UCMDB のドキュメントスイートでは、UCMDBの特徴と機能について詳しく説明しています。ド キュメントスイートは関連製品メディアに含まれています。

トポロジを UCMDB システムと同期するための HP NNMi と HP BSM/USMCDB の統合の有効化

トポロジを UCMDB システムと同期するには、特定の CI タイプごとに UCMDB の CI タ イプモデルの [monitored by] 属性を追加して、HP NNMi と HP BSM/USMCDB の統合 を有効にする必要があります。

注:この同期はBSM/RTSM には適用されません。

- 1 UCMDB コンソールを開きます。
- 2 [Clタイプマネージャー]を選択します。

3 [設定項目]>[インフラストラクチャ要素]の順に展開します。



- 4 [ネットワークエンティティ]を選択します。
- 5 [属性]タブに移動します。
- **6** [+](追加)をクリックします。
- 7 [属性の追加]ダイアログで、以下の値を入力します。
 - a 属性名:monitored_by
 - b 表示名:Monitored By
- 8 [属性タイプ] セクションで、以下の手順を実行します。
 - a [プリミティブ]を選択します。

| b | [文字列のリス | F] | を選択 | します。 |
|---|---------|----|-----|------|
|---|---------|----|-----|------|

| Auribute Name: | monitored_by | |
|--|--------------------|--|
| Display Name: | Monitored By | |
| Scope: | CMS | |
| Description: | | |
| Attribute Type: |) Enumeration/List | |
| Attribute Type: | Enumeration/List | |
| Attribute Type: | Enumeration/List | |
| Attribute Type: Primitive Value Size: Default Value | Enumeration/List | |

- 9 [OK] をクリックします。
- 10 [NodeElement] を選択します。
- 11 [属性]タブに移動します。
- 12 [+](追加)をクリックします。
- 13 [属性の追加]ダイアログで、以下の値を入力します。
 - a 属性名:monitored_by
 - b 表示名:Monitored By
- 14 [属性タイプ] セクションで、以下の手順を実行します。
 - a [プリミティブ]を選択します。
 - **b** [**文字列のリスト**]を選択します。
- 15 [**OK**]をクリックします。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の有効化



UCMDBでは、従来の統合方法でNNMiからトポロジデータを取得できますが、NNMiでは、この従来の方法やこの章で説明する方法を使用してUCMDBと同時に統合することはできません。従来のUCMDB 統合でこのNNMi管理サーバーからデータを取得するように設定されている場合は、その設定を無効にしてから HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合を有効にしてください。両方のデータベースでNNMiの情報が必要な場合は、以下を両方とも任意の順序で実行してください。

- この章の説明に従って、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合を設定します。
- UCMDB 製品メディアに収録されている『UCMDB データフロー管理ガイド』の説明に従って BSM と UCMDB の統合を設定します。UCMDB 製品のこのマニュアルは、次の URL から入手することもできます。

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

NNMi 管理サーバーで、以下の手順を実行しって NNMi と BSM または UCMDB 間の接 続を設定します。

- 1 前提条件:BSM または UCMDB ライセンスと NNMi ライセンスがインストールされていることを確認します。詳細については、『BSM プラットフォーム管理ガイド』の「ライセンス管理の概要」または『UCMDB インストールおよび設定ガイド』の「ライセンス」を参照してください。
- 2 前提条件:トポロジを UCMDB システムと同期するため、特定の CI タイプごとに UCMDB の CI タイプモデルの [monitored by] 属性を追加して統合を有効にしたこと を確認してください。「トポロジを UCMDB システムと同期するための HP NNMi と HP BSM/USMCDB の統合の有効化」を参照してください。
- 3 省略可能:インタフェースの RTSM または UCMDB モデルを更新し、MAC アドレス よりも分かりやすい名前にインタフェース表示ラベルを設定します。
 - a BSM または UCMDB ユーザーインタフェースで [Cl タイプマネージャー] ページ を開きます ([管理者] > [RTSM 管理] > [モデリング] > [Cl タイプマネージャー])。
 - b [Clタイプ]ペインでインタフェースを選択します([構成アイテム]>[インフラスト ラクチャーエレメント]>[ノードエレメント]>[インタフェース])。
 - c 編集ペインの[デフォルトのラベル]タブの[Clタイプ属性]で[InterfaceName]を選択します。
 - d [Cl タイプラベルの定義形式]で、以下のように形式を設定します。

interface name | mac address

- 4 NNMi コンソールで、[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定] フォームを開き ます([統合モジュールの設定] > [HP BSM/UCMDB トポロジ])。
- 5 [統合の有効化] チェックボックスをオンにし、フォームの残りのフィールドに入力で きるようにします。
- 6 NNMi 管理サーバーへの接続情報を入力します。これらのフィールドの詳細については、NNMi 管理サーバー接続ページ 29 を参照してください。
- 7 BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバーへの接続情報を入力します。これらのフィールドの詳細については、BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバー接続ページ 30 を参照してください。
- 8 省略可能:統合から管理対象外の CI と未接続インタフェースを除外する場合は、[**管** 理対象オブジェクトのみを同期する]を選択します。

- 9 省略可能:トポロジ同期に含める CI タイプをより詳細に制御するには、[その他のオ プション]ボタンを選択します。これらのフィールドの詳細については、設定項目ト ポロジフィルターページ 31 を参照してください。
- 10 省略可能: BSM で管理する NNMi ノードを説明する情報を入力します。これらのフィー ルドの詳細については、ノードトポロジフィルターページ 32 を参照してください。
- 11 省略可能:[トポロジ同期間隔(時間)]を調整し、完全なトポロジ同期間の間隔を増やします。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合では、CI や CI の関係が変更されるたび に RTSM または UCMDB データベースが継続的に更新されます。ただし、ネット ワーク通信の問題や一時的に BSM または UCMDB が使用できなくなることが原因で 一部の動的更新が行われない可能性があります。このため、統合では完全なトポロジ 同期がデフォルトで 24 時間ごとに実行されます。ノード CI が 5000 を超える大規模 なインストールの場合、同期間隔を 48 時間、72 時間またはそれ以上に増やすことを お勧めします。

12 [ルールのバンドル名]を入力します。これにより、NNMiノードから[BSM/UCMDBで 影響を受ける CI を検出]統合アクションを実行するときに影響を受ける CI の特定に使 用される一連のルールが定義されます。BSMおよびUCMDBの影響分析マネージャー では、一連のルールグループが保持されています。

これらのルールにより、選択したノードが停止中になるなどのネットワークイベントの影響を受ける可能性のある CI を判別できます。統合によって使用されるデフォルトのルールグループは NNMi です。

[**ルールの重大度レベル**]を入力することもできます。これにより、ルールを適用する ときの影響分析トリガーの重大度が決まります。

13 フォームの下部にある [送信]をクリックします。

新しいウィンドウにステータスメッセージが表示されます。NNMi 管理サーバーへの接続に問題があることを示すメッセージが表示されたら、[**戻る**]をクリックして、 エラーメッセージを参考に値を調整してください。

- NNMi 管理サーバーに接続できず、証明書に問題があると推測される場合は、『NNMi 10.00 デプロイメントリファレンス』の「NNMi での証明書の使用」を参照してくだ さい。
- 14 同じ初期化ストリング値を使用して、BSM または UCMDB と NNMi の両方でシング ルサインオンが設定されていることを確認します。BSM の初期化ストリング値の設定 については、『BSM プラットフォーム管理ガイド』の「認証ウィザード」(Authentication Wizard)を参照してください。UCMDB の初期化ストリング値の設定については、 『HP Universal CMDBデプロイメント・ガイド』のConfiguration ManagerとUCMDB 間の LW-SSO の有効化に関するセクションを参照してください。NNMi の初期化ス トリング値の設定については、NNMi と BSM または UCMDB 間のシングルサイン オンの設定 ページ 61 を参照してください。
- 15 BSM で NNMi データを表示したり、MyBSM で NNMi コンポーネントにアクセスし たりするには、BSM からの NNMi の視覚化の有効化 ページ 68 の手順を実行します。
- 16 MyBSM で使用できる NNMi コンポーネント ページ 60 や NNMi へのドリルダウン が可能なエンドユーザー管理レポート ページ 67 の説明に従って、MyBSM および EUM で NNMi データを表示できます。

BSM の影響分析ルールの詳細については、BSM コンソールヘルプの [RTSM ガイド]> [モデリング]>[モデリング]>[影響分析マネージャー]または UCMDB コンソールヘ ルプの [モデリング]>[モデリング]>[影響分析マネージャー]を参照してください。

SNMP エージェントのソース文字エンコードを正しく行うため の NNMi の設定

UCMDB と BSM トポロジでのノード調整は、多くの場合、異なるデータプロバイダーから提供される値の文字列照合に依存します。場合によっては、NNMi が BSM/UCMDB に送信する値の最後に null バイトが含まれることがあります。[インタフェースの説明]の値はその一例です。

これにより、他のデータプロバイダーから提供されたデータと完全一致しなくなり、オブ ジェクト調整で問題が発生します。[インタフェースの説明]の値にこれらの文字が含ま れるのは、NNMi が SNMP エージェントからの OCTET STRING 値をデフォルトで UTF-8 文字でエンコードするのに対し、SNMPエージェントは ISO-8859-1 文字エンコー ドなどの他の文字エンコードでデータを戻すためです。

SNMP OCTET STRING データは、nms-jboss.properties ファイルの com.hp.nnm.sourceEncoding プロパティで定義されている任意の文字エンコー ドに基づいて解釈されます。

SNMP エージェントの場合に予期されるソース文字エンコードが正しく行われるように NNMi を設定するには、nms-jboss.properties ファイルで文字セットエンコードの設 定を行う必要があります。

たとえば、com.hp.nnm.sourceEncoding のプロパティ値を ISO-8859-1, UTF-8 に設 定し、以下のように SNMP OCTET STRING データを正しく解釈します。

1 nms-jboss.properties ファイルを開きます。

Windows の場合:%NNM PROPS%¥nms-jboss.properties

Linux の場合: \$NNM_PROPS/nms-jboss.properties

2 以下の行を含むテキストブロックを探します。

#!com.hp.nnm.sourceEncoding=UTF-8

3 行を以下のように編集します。

com.hp.nnm.sourceEncoding=ISO-8859-1, UTF-8

注: ISO 8859-1 は、ソース文字エンコードが競合する可能性がある一例にすぎません。ソ ースエンコードでは、異なる環境では異なる値にすることが必要になる場合もあります。

詳細については、『NNMi デプロイメントリファレンス』の「NNMi の文字セットエンコ ードの設定」を参照してください。

[BSM/UCMDB で影響を受ける CI を検出]機能の有効化

NNMi-BSM 統合での [BSM/UCMDB で影響を受ける Cl を検出]機能を有効にするには、 以下のように [影響分析マネージャー]を使用して、NNMi によって提供されるルール を NNMi ルールバンドルに追加する必要があります。 **注意:** NNMi-BSM 統合を有効にするときにデフォルトの [NNMi] ルールバンドルを選択し、以下の手順の説明に従って [影響分析マネージャー]を使用して提供されるルールを NNMi ルールバンドルに追加しないと、CI のセットが空になります。

1 [影響分析マネージャー]をクリックします。

•

2 [影響ルール]ペインで、[Root/NNMi] フォルダーに移動します。

| File Edit View Favorite | es Tools Help |
|---|--|
| Universal CA | ADB |
| Ma <u>n</u> agers + <u>R</u> esources + <u>E</u> di | t ▼ <u>V</u>iew ▼ <u>L</u>ayout ▼ <u>O</u>perations ▼ Ed<u>i</u>tor Item ▼ <u>T</u>ools |
| IT Universe Manager | Root NNM Application_impacts_Application NNM_Host_impacts_Application NNM_Switch_Router_impacts_Host Storage Impacted By (Directly) SAP_Transport_BP SAP_Transport_Transaction |

3 リストにあるルールごとに、以下の手順を実行します。

a ルールを右クリックし、[**プロパティ**]を選択します。

| 🗟 * 🗙 🗲 🗏 🖀 🤮 | 18 18 🔝 🕅 | |
|--|--|----------------------------|
| Root Root NNM_Application_impacts NNM_Host_impacts_Appli NNM_Switch_Router_impacts Storage Storage Storage Storage Storage Storage Storage Storage Stor | New New Folder Save As Delete Properties | Ctrl-N Ctrl-F Delete |
| └── 🚍 SAP_Transport_Transaction | Import From XML Export To XML Preview Manage Security | Ctrl-I Ctrl-E |

- **b** [**プロパティ**]ウィザードで、[**次へ**]をクリックします。
- c [影響ルールグループ]に移動します。
- d [NNMi]をクリックします。

ヒント: [NNMi] ルールバンドルが表示されない場合は、まず HP NNMi-HP BSM/ UCMDB トポロジ統合の有効化の説明に従って NNMi-BSM 統合を有効にしてくだ さい。

| Impact Rule Properties | |
|--|--|
| Edit the groups to which the selected | l impact rule belongs. |
| Steps Welcome Impact Rule General Attributes Impact Rule Base Query | dashboard_admir sub_reports propagation_rule non_classified_to BDM_QUERY |
| D Impact Rule Groups | ui_simple_search |
| Wizard Completion | ☐bam ☐others ☑NNMi ☐mui ☐ui_software_sear |

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の使用法

HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合により、BSM RTSMまたはUCMDBデータベースに以下の CI タイプが入力されます。

• InfrastructureElement > Node

NNMi トポロジのノード。ノードトポロジフィルター ページ 32 の説明に従ってノー ドを制限できます。

 $\bullet \quad Infrastructure Element > Node Element > Interface \\$

統合によってデータが入力されるノード CI に関連付けられたインタフェース。

• InfrastructureElement > NetworkEntity > IpAddress

```
統合によって BSM または UCMDB にデータが入力されるノード CI に関連付けられ
たインタフェースの IP アドレス。
```

InfrastructureElement > NodeElement> HardwareBoard

統合によって BSM または UCMDB にデータが入力されるノード CI に関連付けられ たカード。



HP NNMi-HP UCMDB 統合では、これらのシャーシ要素がホストポートとして UCMDB/RTSM にレポートされます。RTSM/UCMDB には、これらのシャーシ要素が ハードウェアボードとして表示されます。これは、NNMi のシャーシ要素と UCMDB/ RTSM の CI のシャーシを区別するために行われます。 • InfrastructureElement > NodeElement> PhysicalPort

統合によって BSM または UCMDB にデータが入力されるノード CI に関連付けられ たポート。

• InfrastructureElement > NetworkEntity > IpSubnet

NNMi トポロジのすべてのサブネット。明示的に除外されない限り、すべてのサブネットが RTSM または UCMDB データベースに提供されます。これにより、NNMi トポロジからノード IP アドレス CI が作成されるときに IP アドレスの関係で使用できるようになります。統合からの CI タイプの除外については、設定項目トポロジフィルター ページ 31 を参照してください。

• InfrastructureElement > NetworkEntity > Layer2Connection

統合がノード CI として BSM に入力する接続エンドを少なくとも 2 つ持つ NNMi Leyer 2 接続。

• InfrastructureElement > NetworkEntity > Vlan

統合によって BSM または UCMDB にポート CI として入力されるポートを1つ持つ NNMi VLAN。

BSM RTSM で作成された CI ごとに、統合によって NNMi データベースに RTSM 識別 子または UCMDB グローバル ID が保存されます。

デフォルトでは、NNMi はエンドノードを検出しません。NNMi の検出とモニタリング の設定を更新し、BSM または UCMDB で確認する必要があるエンドノードが含まれる ようにしてください。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合は、一方向通信で NNMi 情報と更新を BSM RTSM または UCMDB データベースに転送します。NNMi は、BSM CI 情報の使用方法 を認識していないか管理していないため、統合は、ある一定の期間更新されていない CI を削除する上で、BSM CI のエージング設定に依存します。

 CIライフサイクルについては(エージングメカニズムの有効化および実行の手順を含む)、 BSM ヘルプまたは UCMDB ヘルプの「CI ライフサイクルおよびエージングメカニズム」 (CI Lifecycle and the Aging Mechanism)を参照してください。これらの情報は、BSM コ ンソールの[RTSM ガイド]>[RTSM 管理]>[管理]>[CI ライフサイクルおよびエージングメ カニズム]にあります。これらの情報は、UCMDB コンソールの[管理]>[管理]>[CI ラ イフサイクルおよびエージングメカニズム]にあります。

ほかの製品が BSM または UCMDB と統合すると、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロ ジ統合によって、それらの製品は NNMi のトポロジ情報を使用できるようになります。

統合が提供する追加の NNMi 機能

HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合では、RTSM または UCMDB 影響分析マネー ジャーにアクセスして、ネットワークの機能停止の影響を受ける可能性のある CI を判別 できます。

NNMi コンソールからの BSM または UCMDB 影響分析の実行

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合では、NNMi コンソールから BSM または UCMDB へのリンクが提供されます。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合を有効にすると、以下の項目が NNMi コン ソールのノードの [**アクション**]メニューに追加されます。

BSM で影響を受ける CI を検出 — [HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定] フォームで設定された重大度のトリガー値でルールグループが適用された後に、BSM または UCMDB 影響分析マネージャーから返される CI のリストが表示されます。 追加の CI の詳細については、リストされている、影響を受ける CI のいずれかから [BSM の Open CI] を選択し、BSM コンソールまたは UCMDB コンソールで CI の詳細を起動できます。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合設定の変更

- NNMi コンソールで、[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定] フォームを開き ます([統合モジュールの設定] > [HP BSM トポロジ])。
- 2 該当するように値を変更します。このフォームのフィールドの詳細については、 HP NNMi-HP BSM/UCMDB [トポロジの統合設定]フォームのリファレンスページ29 を参照してください。
- 3 フォームの上部にある [**統合の有効化**] チェックボックスがオンであることを確認し、 フォームの下部にある [**送信**] をクリックします。

変更はただちに有効になります。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合の無効化

- NNMi コンソールで、[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定]フォームを開き ます([統合モジュールの設定]>[HP BSM トポロジ])。
- 2 フォームの上部にある [統合の有効化] チェックボックスをオフにし、フォームの下部 にある [送信] をクリックします。統合 URL アクションはもう使用できません。



変更はただちに有効になります。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合のトラブルシューティ ング

このセクションでは以下の内容について説明します。

- BSM ユーザーインタフェースでインタフェースラベルが MAC アドレスとして表示 される ページ 28
- RTSM の管理対象ノードで CI が重複する ページ 29

RTSM への接続に関するトラブルシューティングについては、BSM ドキュメントスイートを参照してください。

BSMユーザーインタフェースでインタフェースラベルがMACア ドレスとして表示される

RTSM または UCMDB モデルでは、インタフェースラベルとしてインタフェース名より も MAC アドレスがデフォルトで優先されます。BSM コンソールまたは UCMDB コン ソールでインタフェース名を表示するには、20ページの手順 1 の説明に従ってインタ フェースモデルを編集します。

RTSM の管理対象ノードで CI が重複する

HP Operations Manager も RTSM と同期している場合は、RTSM の管理対象ノードで 重複した CI が表示されることがあります。HPOM で検出されるノードは CI タイプコン ピューターであり、NNM iSPI NET で検出されるノードは CI タイプノードです。この 重複による製品のパフォーマンスへの影響はありません。

アプリケーションフェイルオーバーと HP NNMi-HP BSM/ UCMDB トポロジ統合

NNMi 管理サーバーが NNMi アプリケーションフェイルオーバーに参加する場合、 HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジは、フェイルオーバーの発生後、新しい NNMi 管 理サーバーホスト名で続行されます。統合のユーザーにフェイルオーバーを意識させない ようにしてください。

統合では、BSM サーバーの自動フェイルオーバーはサポートされません。

HP NNMi-HP BSM/UCMDB [トポロジの統合設定] フォームの リファレンス

[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定] フォームには、NNMi と BSM または UCMDB 間の通信を設定するためのパラメーターが含まれています。このフォームは、[統 合モジュールの設定] ワークスペースから使用できます。



Administrator ロールの NNMi ユーザーのみが [HP NNMi–HP BSM/UCMDB トポロジの統合 設定] フォームにアクセスできます。

[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定]フォームは、以下の領域に関する情報を収 集します。

- NNMi 管理サーバー接続 ページ 29
- BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバー接続 ページ 30
- ノードトポロジフィルターページ32

統合設定に変更を適用するには、[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジの統合設定]フォームの値を更新し、[送信]をクリックします。

NNMi 管理サーバー接続

30ページの表 2 に、NNMi 管理サーバーへの接続パラメーターをリストします。これは NNMi コンソールを開くために使用したのと同じ情報です。これらの値の多くを決定す るには、NNMi コンソールセッションを起動する URL を調べます。NNMi 管理者と協力 し、設定フォームのこのセクションに適切な値を決定します。

表 2 NNMi 管理サーバー情報

| フィールド | 説明 |
|---------------|--|
| NNMi SSL の有効化 | 接続プロトコル指定。 HTTPS を使用するように NNMi コンソールが設定されている場合は、[NNMi SSLの 有効化] チェックボックスをオンにします。 HTTP を使用するように NNMi コンソールが設定されている場合は、[NNMi SSLの 有効化] チェックボックスをオフにします。 統合では、この指定に基づいて NNMi コンソールに接続するポートが選択されます。 |
| NNMi ホスト | NNMi 管理サーバーの正式な完全修飾ドメイン名。このフィールドは読み取り専用です。 |
| NNMi ユーザー | NNMi Web サービスに接続するためのユーザー名。このユーザーは、NNMi Administrator または Web Service Client のロールを持っている必要があります。 |
| NNMi パスワード | 指定の NNMi ユーザーのパスワード。 |

BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバー接続

表 3 には、BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバーに接続して BSM RTSM または UCMDB データベースと通信するためのパラメーターがリストされています。 BSM または UCMDB 管理者と協力し、設定のこのセクションに適切な値を決定します。



設定フォームの BSM への参照は、BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバー のいずれかに適用されます。

表3 BSM ゲートウェイサーバー情報

| BSM ゲートウェイ サーバーまたは UCMDB サーバーパ ラメーター | 説明 |
|---|---|
| BSM SSL 有効化 | BSM または UCMDB に接続するための接続プロトコルの指定。 |
| | HTTPSを使用するようにBSMまたはUCMDBが設定されている場合は、[BSM SSL の有効化] チェックボックスをオンにします。 |
| | HTTP を使用するように BSM または UCMDB が設定されている場合は、[BSM SSL の有効化] チェックボックスをオフにします。 |
| | NNMi管理サーバーに接続できず、証明書に問題があると推測される場合は、『NNMi 10.00 デプロイメントリファレンス』の「NNMi での証明書の使用」を参照してく ださい。 |
| BSM ホスト | BSM ゲートウェイサーバーまたは UCMDB サーバーの完全修飾ドメイン名。 |
| BSM ポート | BSM または UCMDB に接続するためのポート。 |
| | デフォルトの BSM 設定を使用する場合は、デフォルトの http ポート (BSM の場合は 80、 UCMDB の場合は 8080) を使用します。 |
| | BSM および UCMDB のデフォルトの https ポートは 8443 です。 |

表3 BSM ゲートウェイサーバー情報(続き)

| BSM ゲートウェイ サーバーまたは UCMDB サーバーパ ラメーター | 説明 |
|---|--|
| BSM RTSM ユーザー | BSM RTSM または UCMDB 管理者のユーザー名。 |
| BSM RTSM パス ワード | BSM RTSM または UCMDB 管理者のパスワード。 BSM RTSM 管理者は、BSM 管理者ではなく内部 RTSM の RTSM 管理者です。BSM 管理者は、管理者ロールを使用して RTSM ユーザーを設定する必要があります。内部 RTSM にアクセスして、RTSM ユーザーを設定するには、以下の手順を実行します。 createIntegrationUser オプションを使用して、以下の手順を実行できます。詳細につ いては、『HP NNMi - HP BSM トポロジ統合のベストプラクティス』(HP NNMi - HP BSM Topology Integration Best Practices) を参照してください。 |
| | 1 分散 BSM 配備を使用している場合、BSM Data Processing サーバー (DPS サーバー) にログオンします。通常の BSM 配備を使用している場合、BSM サーバーにログオ ンします。 |
| | リモートデスクトッププロトコル (RDP) (Windows DPS サーバーの場合) または仮 想ネットワークコンピューティング (VNC) (Linux DPS サーバーの場合) を使用で きます。 |
| | ブラウザーのアドレスバーで http://localhost:21212/jmx-console/ という URL を指定して、RTSM または UCMDB JMX コンソールをローカルで開きます。 |
| | 3 UCMDB:service=Security Services に移動します。 |
| | JMX createUser コマンドを使用して、NNMi-BSM 統合モジュールで使用する名前およびパスワードに一致する新しいユーザーを作成します。 CustomerId = 1 userName = <username></username> password = <password></password> |
| | 5 UCMDB:service=Security Services に移動し、JMX setRolesForUser コマン ドを使用して、手順4で作成した新しいユーザーに管理者ロールを割り当てます。 CustomerId = 1 userName = <username> roles = Admin</username> |

設定項目トポロジフィルター

HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合では、デフォルトでノードに関する情報およ びその他のいくつかの NNMi トポロジ項目に関する情報 (IP サブネット、インタフェー ス、IP アドレス、カード、ポート、レイヤー2 接続、VLAN など)が入力されます。次 のセクションで説明する [ノードトポロジフィルター]フィールドを使用して、入力され る一連のノードを設定します。ほかの CI タイプの場合、[HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポ ロジの統合設定]フォームの [その他のオプション]ボタンを選択し、RTSM または UCMDB データベースに入力しない CI タイプを選択解除します。たとえば、トポロジの何千もの 未接続インタフェースを NNMi でモニタリングしている場合があります。この情報を RTSM または UCMDB データベースに入力すると、同期時間が長くなり、マップが複雑 になる可能性があります。この情報が RTSM または UCMDB データベースで必要ない場 合、統合から除外しても問題ありません。 一部の CI タイプはその他の CI タイプの存在に依存しています。たとえば、VLAN では、 関連するポートを認識している必要があります。このため、一部の CI タイプは、必要な 依存 CI タイプが選択されていないと選択できません。

ノードトポロジフィルター

デフォルトでは、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合により、NNMi トポロジ内 のすべてのノードとノードのサブコンポーネント(省略可能)に関する情報が BSM また は UCMDB に伝達されます。BSM 内の NNMi ノードトポロジ情報のサブセットのみを 統合が管理するようにする必要がある場合は、このセクションの説明に従って、ノードグ ループ(省略可能)を1つまたは両方指定します。

以下の例は、NNMi トポロジ情報のフィルタリングを説明しています。

 限定フィルター — NNMi で、すべての NNMi ノードが BSM RTSM または UCMDB データベースに含まれるように明示的に定義したノードグループを1 つ作成します。 この方法では、ネットワークトポロジに関する専門性の高い知識が必要です。

たとえば、以下のデバイスの種類を含む BSM-Topology というノードグループを作成 したとします。

- 一管理対象環境のアプリケーションサーバー
- アプリケーションサーバーを接続するルーターとスイッチ

この場合、ノードグループ(この例ではBSM_Topology)をトポロジフィルターノード グループとして指定します。追加の接続ノードグループを指定しないでください。

統合は、指定されたトポロジフィルターノードグループ(この例ではBSM_Topology)のすべてのノードに関する情報を転送し、NNMiトポロジ内のほかのすべてのノードを無視します。

 追加フィルター — NNMi で、モニタリング対象ネットワークのコアインフラストラ クチャーを定義するノードグループを指定(または作成)し、そのエンドノードを定 義する別のノードグループを作成します。

たとえば、以下の NNMi ノードグループを作成したとします。

- ネットワーキングインフラストラクチャーデバイスノードグループとその他の主 要接続デバイスを含む BSM_Core グループ
- 管理対象ネットワークのアプリケーションサーバーを含む BSM_End_Nodes グ ループ

この場合、最初のグループ(この例ではBSM_Core)をトポロジフィルターノードグル ープとして指定します。また、2つ目のノードグループ(この例ではBSM_End_Nodes) を追加の接続ノードグループとして指定します。

統合は、トポロジフィルターノードグループ(この例ではBSM_Core)のすべてのノードに関する情報を転送します。次に、追加の接続ノードグループ(この例ではBSM_End_Nodes)の各ノードを以下のように調べます。

- ノードがトポロジフィルターノードグループの1つ以上のノードに接続されている場合、統合はそのノードに関する情報をBSM または UCMDB に転送します。
- ノードがトポロジフィルターノードグループのノードに接続されていない場合、
 統合はそのノードを無視します。

表4は、ノードトポロジフィルターを指定するためのパラメーター(省略可能)をリスト し、これらのパラメーターに入力する値を説明しています。

表4 ノードトポロジフィルターの情報

| ノードトポロジフィル ターのパラメーター | 説明 |
|-------------------------|---|
| トポロジフィルター ノードグループ | BSM に挿入する一連のプライマリノードを含む NNMi ノードグループ。統合により、 このノードグループのすべてのノードに関する情報が RTSM または UCMDB データ ベースに入力されます。 |
| | NNMi で[ノードグループ]フォームの[名前]フィールドに記述されているとおりに(引 用符または追加文字は含みません)ノードグループの名前を入力します。 |
| | トポロジフィルターノードグループを指定しない場合、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合により、NNMi トポロジ内のすべてのノードとインタフェースが RTSM または UCMDB データベースに入力されます。この場合、統合は、[追加接続ノードグ ループ]フィールドの値を無視します。 |
| 追加接続ノード グループ | BSM または UCMDB に入力する追加ノードのヒントを含む NNMi ノードグループ。統合により、このノードグループの中から、トポロジフィルターノードグループ内の1つ以上のノードに接続された (NNMi トポロジ内の)ノードのみに関する情報が RTSM または UCMDB データベースに入力されます。 |
| | NNMi で[ノードグループ]フォームの[名前]フィールドに記述されているとおりに(引 用符または追加文字は含みません)ノードグループの名前を入力します。 |
| | トポロジフィルターノードグループを指定し、さらに追加接続ノードグループを指定した場合、HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合は、トポロジフィルターノードグループのノードとインタフェースに関する情報と追加接続ノードグループの接続ノードに関する情報を転送します。 |
| | トポロジフィルターノードグループを指定し、追加接続ノードグループを指定しない場合、HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合は、トポロジフィルターノードグループのみのノードとインタフェースに関する情報を転送します。 |
| | トポロジフィルターノードグループを指定しない場合、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合により、NNMi トポロジ内のすべてのノードとインタフェースが RTSM に入力されます。この場合、統合は、[追加接続ノードグループ]フィールドの値を無視 します。 |

HP Universal CMDB

NNMi 9.00 より古いバージョンの NNMi 製品に対する下位互換性を確保するには、HP NNMi-HP UCMDB 統 合をお勧めします。この推奨される統合は、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合 ページ 16 で説明されて いる HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合とは異なります。HP NNMi-HP UCMDB 統合では、NNMi イ ンベントリのより静的なスナップショットを使用し、設定または資産管理でより役立ちます。

HP Universal CMDB (HP UCMDB)は、**HP Discovery and Dependency mapping (DDM**、検出および依存関係マッピング)へのネイティブ統合によって、インフラストラクチャーとアプリケーションの関係についての情報を定期的に維持します。

HP UCMDB は以下のタスクで役立ちます。

- 影響モデル化を使用し、変更が行われる前に、インフラストラクチャーとアプリケーションに対する変更の 徐々に進行する効果を示します。
- 検出された変更履歴によって、実際に計画済みの変更または未計画の変更を追跡します。
- 既存のデータリポジトリの認識によって、環境の信頼できる共有ビューを得ます。

HP UCMDB のご購入については、HP 営業担当者にお問い合わせください。

この章には、以下のトピックがあります。

- HP NNMi-HP UCMDB 統合
- HP NNMi-HP UCMDB 統合の使用法
- HP NNMi と HP UCMDB 間のシングルサインオンの設定

HP NNMi-HP UCMDB 統合

HP NNMi-HP UCMDB 統合は、NNMi トポロジ情報を HP UCMDB と共有します。HP UCMDBは、設定項目 (CI) として各デバイスをNNMiトポロジに保存します。HP UCMDB は、Discovery and Dependency Mapping (DDM、検出と依存関係マッピング)パターン を NNMi トポロジ用の CI に適用し、デバイス障害の影響を予測します。この影響分析 は、HP UCMDB ユーザーインタフェースおよび NNMi コンソールから入手できます。



この章の HP NNMi–HP UCMDB 統合情報は、NNMi と HP Universal CMDB バージョ ン 9.0x 間の統合を指します。 また、統合により、NNMi データベースに入力された CI の識別子が保存されます。NNMi 管理対象デバイスの CI は以下のように使用します。

- HP NNMi-HP BSM Operations Management 統合では、NNMi 管理対象デバイス に関するインシデントを UCMDB CI に関連付けることができます。詳細については、 設定項目の ID ページ 46 を参照してください。
- HP NNMi—HPOM 統合のエージェント実装では、NNMi 管理対象デバイスに関する インシデントを UCMDB CI に関連付けることができます。詳細については、設定項 目の ID ページ 46 を参照してください。

値

HP NNMi-HP UCMDB 統合では、NNMi をネットワークデバイス関係の信頼できるソー スとして設定します。この統合では、UCMDB 影響分析と CI の詳細に NNMi コンソー ルからアクセスできます。

統合製品

この章の情報は、以下の製品に当てはまります。

- HP UCMDB.
 - サポートされるバージョンは、NNMi システムとデバイス対応マトリックスにリス トされています。
- NNMi 10.00

NNMiとHPUCMDB9.0xは同じコンピューターにインストールできません。これら2つの製品は、以下の構成のどちらかである異なるコンピューターにインストールする必要があります。

- 異なるオペレーティングシステム。たとえば、NNMi 管理サーバーを Linux システムにし、UCMDB 9.0x サーバーを Windows システムにします。
- 同じオペレーティングシステム。たとえば、NNMi 管理サーバーを Windows システムにし、UCMDB 9.0x サーバーを2番目の Windows システムにします。

サポートされているハードウェアプラットフォームおよびオペレーティングシステムの 最新情報については、両方の製品の対応マトリックスを参照してください。

ドキュメント

HP NNMi-HP UCMDB 統合については、HP UCMDB オンラインヘルプ (バージョン10.0 以降)の「HP Network Node Manager (NNMi) 統合」(HP Network Node Manager (NNMi) Integration) セクションで詳しく説明されています。

HP NNMi-HP UCMDB 統合の使用法



NNMi は、HP Business Service Management (BSM) トポロジおよび HP UCMDB と同時に統合することはできません。この NNMi 管理サーバーで HP NNMi-HP BSM/ UCMDB トポロジ統合を設定した場合は、その設定を無効にしてから、HP NNMi-HP UCMDB 統合を有効にしてください。両方のデータベースで NNMi の情報が必要である 場合は、以下を両方とも任意の順序で実行してください。

- HP Business Service Management および HP Universal CMDB ページ 15 の説明 に従って、HP NNMi-HP BSM/UCMDB トポロジ統合を設定します。
- UCMDB 製品メディアに収録されている『UCMDB データフロー管理ガイド』の説明に従って BSM と HP UCMDB の統合を設定します。HP UCMDB 製品のこのマニュアルは、次の URL から入手することもできます。 http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

HP NNMi-HP UCMDB 統合の有効化、使用法、無効化、およびトラブルシューティン グについては、『**HP Universal CMDB-HP Network Node Manager** (**NNMi**) 統合ガイ ド』を参照してください。

HP NNMi と HP UCMDB 間のシングルサインオンの設定

シングルサインオンは、同一の初期化ストリング値を使用し、共通のネットワークドメイン名を共有するすべての HP エンタープライズアプリケーションで使用できます。

あるユーザーが、HP NNMi と HP Universal CMDB (UCMDB) でまったく同じユーザー 名を使用している場合、そのユーザーは NNMi コンソールにログオンし、HP UCMDB にログオンすることなく HP UCMDB ビューを起動できます。このシングルサインオン 機能では、2 つの製品間のユーザー名をマッピングしますが、パスワードはマッピングし ません。HP NNMi と HP UCMDB のログオンパスワードが異なる場合があるためです。 また、ユーザーロールもマッピングしないため、ユーザーは各アプリケーションで異なる 権限を有することができます。たとえば、あるユーザーが、HP NNMi では通常の権限、 HP UCMDB では管理者権限を有する場合があります。

NNMi から UCMDB へのシングルサインオンアクセスを設定するには、両方のアプリ ケーションで同じ初期化ストリングが使用されていることを確認します。アプリケーショ ンから別のアプリケーションにストリングをコピーして使用できます。使用する初期化ス トリングを選択するときは、やり取りするすべてのアプリケーションを考慮します。必要 に応じて、他のアプリケーションの初期化ストリング設定も更新します。

UCMDB 初期化スト リング 以下のようにして、UCMDB 初期化ストリングを特定します。

1 UCMDBのJMX コンソールには以下の場所でアクセスできます。

http://<UCMDB_hostname>:<UCMDB_JMX_port>/jmx-console/

2 service=LW-SSO Configuration (Topaz の下)を選択します。

初期化ストリングは、InitString パラメーターの値です。

3 InitString パラメーターの値を変更した場合は、[変更を適用]をクリックします。

NNMi 初期化ストリング

- 1 以下のファイルをテキストエディターで開きます。
 - Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties

以下のようにして、NNMi 初期化ストリングを特定します。

- Linux の場合: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 ストリング initString を検索します。

初期化ストリングは、initStringパラメーターの値です。引用符は含みません。 たとえば、nms-ui.propertiesファイルに以下のテキストが含まれているとします。

initString=E091F3BA8AE47032B3B35F1D40F704B4

この場合、以下が初期化ストリングです。 E091F3BA8AE47032B3B35F1D40F704B4

3 initStringパラメーターの値を変更した場合は、以下のコマンドを実行して変更を コミットします。

nnmsso.ovpl -reload

HP BSM Operations Management



HP Business Service Management (BSM) プラットフォ ームの Operations Management 機能には、管理オペレー ティングシステム、ミドルウェア、アプリケーションイン

フラストラクチャー用に、包括的なイベント管理、プロアクティブなパフォーマンスモニタリング、自動化され たアラート、レポート、グラフが備えられています。HP NNMi—HP BSM Operations Management は広範囲の ソースから1つのビューにイベントを統合します。

BSM のご購入については、HP 営業担当者にお問い合わせください。

この章には、以下のトピックがあります。

- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合 ページ 39
- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の有効化 ページ 41
- 対応する BSM イベントの解決後にインシデントを解決するための NNMi の設定 ページ 44
- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の使用法 ページ 45
- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の変更 ページ 48
- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の無効化 ページ 50
- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合のトラブルシューティング ページ 50
- NNMi[-HPOM Agent デスティネーション] フォームリファレンス (BSM Operations Management 統合) ページ 53

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、NNMi 管理イベントのインシ デントをSNMPv2cトラップとしてNNMi 管理サーバーのBSM Connectorに転送します。 BSM Connectorは、NNMiトラップをフィルターし、それをBSM Operations Management イベントブラウザーに転送します。

HP NNMi—**HP BSM Operations Management** 統合で、**NNMi** が受信する **SNMP** トラッ プを **BSM Connector** に転送することもできます。 HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、BSM Operations Management イベントブラウザー内から NNMi コンソールにアクセスできます。

-

この章では、NNMi と BSM Operations Management イベントブラウザーとの間の直接 統について説明します。

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合は、NNMi Northbound インタフェ ースの具体的な実装です。これについては『NNMi デプロイメントリファレンス』の 「NNMi Northbound インタフェース」の章で説明されています。

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合は以下のコンポーネントで構成され ます。

- nnmi-hpom エージェント統合モジュール
- nnmopcexport.ovpl ツール

値

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、ネットワーク管理、システム管理、およびアプリケーション管理の各ドメインのイベントを BSM Operations Management イベントブラウザーで統合できるため、BSM Operations Management ユーザーは潜在的 なネットワーク問題を検出および調査できます。

統合の主要な機能は以下のとおりです。

- NNMi から BSM Connector への自動インシデント転送。転送されたインシデントは BSM Operations Management イベントブラウザーに表示されます。
- BSM Operations Management イベントブラウザーから NNMi コンソールへのアクセス。
 - 選択したイベントのコンテキストでNNMiの [**インシデント**] フォームを開きます。
 - - 選択したイベントおよびノードのコンテキストでNNMiビュー(たとえば、レイ ヤー2の近隣接続ビュー)を開きます。
 - - 選択したイベントおよびノードのコンテキストで NNMi ツール(たとえば、ス テータスポーリング)を起動します。

統合製品

この章の情報は、以下の製品に当てはまります。

• BSM (HP Operations Manager i ライセンス付き)

• NNMi 10.00 (Windows または Linux オペレーティングシステムのみ)

NNMi と BSM は、別々のコンピューターにインストールする必要があります。NNMi 管 理サーバーと BSM サーバーのコンピューターで使用するオペレーティングシステムは、 同じでも、異なっていても構いません。

BSM Connector は、NNMi のインストール後に NNMi 管理サーバーコンピューターにイ ンストールする必要があります。

サポートされるバージョンは、NNMi システムとデバイス対応マトリックスにリスト されています。

サポートされているハードウェアプラットフォームおよびオペレーティングシステムの 最新情報については、すべての製品の対応マトリックスを参照してください。

ドキュメント

この章では、BSM Operations Managementイベントブラウザーと通信するようにNNMi を設定する方法について説明します。

BSM ドキュメントでは、BSM Operations Management イベントブラウザーから NNMi コンソールにアクセスする BSM Connector とアプリケーションのインストール方法と使 用方法を説明します。

- 『BSM アプリケーション管理ガイド』
- BSM 『BSM Connector インストールおよびアップグレードガイド』(BSM Connector Installation and Upgrade Guide)
- BSM 『BSM Connector ユーザーガイド』 (BSM Connector User Guide)
- BSM Connector ヘルプ
- BSM Operations Management 拡張性ガイド

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の有効化

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合を有効にする手順は、経験のある BSM Connector ユーザーが実行することを推奨します。



NNMi を HP Business Service Management (BSM) トポロジデータベースと統合する と、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、NNMi 管理対象デバイス に関するインシデントを BSM 設定項目 (CI) に関連付けることができます。この情報は、 標準の NNMi Northbound インタフェースでは使用できません。詳細については、設定 項目の ID ページ 46 を参照してください。

HP NNMi—**HP BSM Operations Management** 統合を有効にするには、以下の手順を実行します。

- 1 NNMi 管理サーバーで、NNMi が転送するトラップの SNMP トラップポリシーファ イルを生成します。
 - a NNMiサービスが実行中であることを確認します。

```
ovstatus -c
```

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

b 以下のコマンドを入力して、SNMP トラップポリシーファイルを生成します。

nnmopcexport.ovpl -u <username> -p <password> ¥
-template "NNMi Management Events" -application "NNMi" ¥
-omi_policy -omi_hi

<username>と **<password>**の値は管理者ロールを付与された NNMi コンソー ルユーザーに対応します。 このコマンドにより、現在のディレクトリにファイルが2つ作成されます。

- <UUID>_data ファイルは SNMP トラップポリシーファイルです。<UUID> は ユニバーサルに一意な ID です。
- <UUID>_header.xmlファイルは、BSM Connectorに対して<UUID>_data ファイルを示します。

これらの出力ファイルを編集したり名前を変更したりすると、BSM Connector で使用不能になります。

SNMP トラップポリシーファイルには、各管理イベントのポリシー条件と現在の NNMi インシデント設定での SNMP トラップ設定が含まれています。このコマ ンドの出力のカスタマイズについては、nnmopcexport.ovpl リファレンスページ、 または Linux のマンページを参照してください。

デフォルトのポリシー条件および条件のカスタマイズの詳細については、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の使用法 ページ 45 を参照して ください。

- 2 BSM Connector をインストールおよび設定します。
 - a NNMi 管理サーバーで、『BSM Connector インストールおよびアップグレードガ イド』(BSM Connector Installation and Upgrade Guide)の説明に従って、BSM Connector をインストールします。
 - b BSM で、『BSM アプリケーション管理ガイド』の説明に従って、BSM との BSM Connector 統合を設定します。

HPOM の HP Operations Agent と BSM Connector を 1 つのシステムで同時に 実行できます。詳細については、『BSM Connector ユーザーガイド』(BSM Connector User Guide) を参照してください。

c BSM Connector ユーザーインタフェースを使用して、この手順の手順1 で作成 したヘッダーファイルとポリシーファイルをインポートします。

詳細については、『BSM Connector ヘルプ』(BSM Connector Help)の「BSM Connector の操作」(Working with BSM Connector) > 「ポリシー管理」(Policy Management) > 「ポリシーのインポート方法」(How to Import Policies)を参照 してください。

d BSM Connector ユーザーインタフェースを使用して、新しいポリシーをアクティ ブにします。

詳細については、『BSM Connector ヘルプ』(BSM Connector Help)の「BSM Connector の操作」(Working with BSM Connector) > 「ポリシー管理」(Policy Management) > 「ポリシーをアクティブ/非アクティブにする方法」(How to Activate and Deactivate Policies) を参照してください。

3 NNMi と BSM Connector との間の SNMP 通信に使用可能なポートを指定します。

BSM Connector は、NNMi がこのポートに転送する **SNMP** トラップをこのポートで 待機します。統合を有効化する間、この手順の手順 4 (**BSM Connector** 用)と手順 5 (**NNMi** 用)の両方でこのポート番号を使用します。

SNMP 通信ポートは、インストール後に BSM Connector 設定ウィザードで指定した、Apache Tomcat サーバーの HTTP/HTTPS ポートとは異なります。

BSM Connector は NNMi 管理サーバーにインストールされるため、このポート番号 は、NNMi が SNMP トラップを受信するときのポートとは別にする必要があります。

- NNMi 管理サーバーから、nnmtrapconfig.ovpl -showProp コマンドを実行します。コマンド出力で、trapPortの現在の値を探します。通常、この値は 162 です。これは、SNMP トラップを受信する標準的な UDP ポートです。NNMi と BSM Connector との間で SNMP 通信を設定するときには、この trapPort の値を使用しないでください。
- b NNMiとBSM Connectorとの間のSNMP通信を設定するためのポートを選択します。trapPortの値に似たポート番号を使用することを推奨します。たとえば、 ポート 162 が使用可能でなければ、ポート 5162 で試してください。
- NNMi 管理サーバーから netstat -a コマンドを実行し、その出力から手順bで 選択したポートを検索します。出力でそのポート番号が見つからない場合は、 BSM Connector で使用できると考えられます。
- 4 NNMi 管理サーバーで、以下のコマンドを入力することにより、BSM Connector内部のエージェントでNNMiからSNMPトラップを受信するカスタムポートを設定します。
 - Windows NNMi 管理サーバー:
 - a エージェントを設定します。

ovconfchg -ns eaagt -set SNMP_TRAP_PORT <custom_port> ¥ -set SNMP SESSION MODE NNM LIBS

b エージェントを再起動します。

ovc -restart opctrapi

- Linux NNMi 管理サーバー:
 - a エージェントを設定します。

ovconfchg -ns eaagt -set SNMP_TRAP_PORT <custom_port> ¥
-set SNMP_SESSION_MODE NO_TRAPD

b エージェントを再起動します。

ovc -restart opctrapi

<custom port>では、この手順の手順3で指定したポートを使用します。

- 5 NNMi 管理サーバーで、BSM Connector への NNMi インシデント転送を設定します。
 - a NNMi コンソールで、[NNMi-HPOM の統合選択] フォーム ([統合モジュールの設定]>
 [HPOM]) を開きます。
 - b [HPOM エージェントの実装]をクリックして、次に[新規作成]をクリックします。 (使用可能な転送先を選択してある場合、[リセット]をクリックして、[新規作成] ボタンを使用可能にしてください。)
 - c [NNMi-HPOM Agent デスティネーション] フォームで、[有効にする] チェックボッ クスをオンにして、フォームの残りのフィールドを使用可能にします。
 - d NNMi 管理サーバー上の BSM Connector への接続に関する情報を入力します。 トラップ転送先ポートは、この手順の手順3で指定したポートです。

これらのフィールドの詳細については、BSM Connector 接続 ページ 54 を参照し てください。

e 送信オプションを指定します。[NNMi コンソールアクセス] フィールドから [HTTP] オプションを選択します。

これらのフィールドの詳細については、BSM Operations Management 統合コン テンツ ページ 54 を参照してください。 f フォームの下部にある [送信]をクリックします。

新しいウィンドウにステータスメッセージが表示されます。設定に問題があることを示すメッセージが表示されたら、[**戻る**]をクリックして、エラーメッセージを参考に値を調整してください。

6 省略可能。BSM サーバーで説明テキストを使用可能にするには、以下の手順を実行します。

BSM は自動モニタリングコンポーネントと一緒にインストールされている必要があ ります。

- a トラップ条件を表示する SNMP トラップポリシーに、ヘルプテキストが含まれて いることを確認します。
- b 以下のいずれかのコマンドを使用して、SNMP トラップポリシーをインポートします。

Windows の場合:

または

 - <BSM_Root_Directory>¥opr¥bin¥ConfigExchange.bat -username <username> -password <password> -uploadOM -input <dir in which policy header file is located>

Linux の場合:

 - <BSM_Root_Directory>/opr/bin/ConfigExchange -username <username> -password <password> -uploadOM -input <policy header file>

または

- <BSM_Root_Directory>/opr/bin/ConfigExchange -username <username>
 -password <password> -uploadOM -input <dir in which policy header file is
 located>

対応するBSMイベントの解決後にインシデントを解決するための NNMiの設定

対応するイベントが HP BSM Operations Management で解決した後で NNMi イン シデントを自動的に解決するように NNMi を設定できます。

1 OMBackSync.pl スクリプトを正しい場所にコピーします。

Windows: %ovdatadir%¥conf¥nnm¥backsync¥OMBackSync.plを %ovdatadir%¥conf¥backsync¥OMBackSync.plにコピーします。

Linux の場合:/var/opt/OV/conf/nnm/backsync/OMBackSync.plを/var/opt/ OV/conf/backsync/OMBackSync.plにコピーします。

2 OMBackSync.pl スクリプトを変更します。以下の例を参考にして、スクリプトのパ ラメーターを変更します。

```
my $nnmi server = 'localhost';
```

- my \$nnmi port = <http port used to access NNMi>;
- my \$nnmi user = '<administrator user name>';

```
my $nnmi_pass = '<administrator password>';
my $logfilepath = OV_DATA_DIR.'/log/OMBacksync-NNMi.log';
my $verbosity = 2
```

OMBackSync.pl スクリプトを編集し、以下の行を検索します。
 _____END___
 _____END からOMBackSync.plスクリプトの最後までのテキストをすべて削除します。

___END__からOMBackSync.plスクリフトの最後までのテキストをすべて削除します 忘れずに設定内容を保存してください。

4 Windows のみ:%ovinstalldir%ディレクトリから、

newconfigHPPNmsCommon¥scripts¥nnm-configure-perl.ovpl -source newconfigHPPNmsCommon¥perl¥a -target nonOV¥perl¥a というコマンドを 実行します。

- 5 コマンド ovc -restart ombacksync を実行し、ombacksync プロセスを再起動し ます。
- 6 NNMi 管理サーバーで、nnmopcexport.ovpl スクリプトを使用して、新しいトラップの各ポリシーファイルを再生成します。

既存のポリシーを変更すると、承認中のアラートが検出された時点で、HP BSM Operations Management とのインシデントの自動同期を開始する新しいスクリプト が BSM Connector で検索され、実行されます。



Λ

NNMi 10.00を再インストールする場合は、BSM Connectorを再インストールし、44 ページの手順1~45ページの手順6を繰り返す必要があります。

BSM Connector を NNMi 管理サーバーで再インストールする場合は、44 ページの手 順1~45ページの手順6を繰り返す必要があります。BSM Connectorを再インストール すると、44ページの手順1~45ページの手順3でコピーおよび変更したOMBackSync.pl スクリプトが上書きされるため、変更内容がすべて失われます。この問題を回避するに は、BSM Connector を再インストールする前に OMBackSync.pl スクリプトのバック アップコピーを作成します。

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の使用法

前のセクションで説明したように、対応するイベントがHP BSM Operations Management で解決した後で NNMi インシデントを自動的に解決するように NNMi を設定できます。 HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、BSM および BSM Operations Management イベントブラウザーと、NNMi 管理イベントおよび SNMP トラップとの間 で、双方向フローが備えられています。NNMi SNMP トラップポリシーにより、BSM Operations Management イベントブラウザーでの着信トラップの処理方法と表示方法が 決まります。たとえば、トラップカスタム属性の値をイベントタイトルに含めるようにポ リシー条件を変更できます。

NNMi は、BSM Connector に対して、各管理イベントまたは SNMP トラップのコピーを 1つしか送信しません。この動作は、NNM 6.x/7.xとHPOMの統合の動作とは異なります。

転送された NNMi インシデントを BSM Operations Management イベントブラウザーに 表示します。BSM Operations Management イベントブラウザーのメニューコマンドを 使用すれば、選択したイベントに合った NNMi ビューにアクセスできます。各イベント に埋め込まれた情報により、このクロスナビゲーションがサポートされます。

 イベント内の nnmi.server.name および nnmi.server.port カスタム属性により、 NNMi 管理サーバーが指定されます。 nnmi.incident.uuid カスタム属性により、NNMi データベース内のインシデント が指定されます。

BSM Operations Management イベントブラウザーでは、送信元のソースオブジェクト が、[追加情報] タブの [オブジェクト] フィールドと nnm.source.name カスタム属性に表 示されます。

設定項目の ID

HP Business Service Management (BSM) および HP Universal CMDB Software (HP UCMDB) において、設定項目 (CI) は IT 環境にあるコンポーネントをデータベースとし て表現したものです。CI は、一連のビジネス、ビジネスプロセス、アプリケーション、サーバーハードウェア、またはサービスです。

NNMiをBSMトポロジデータベースまたはHP UCMDBと統合すると、NNMiは、NNMi が管理するデバイスのBSM またはHP UCMDBとCI 情報を共有します。この場合、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、NNMi 管理対象デバイスに関す るインシデントをBSM または HP UCMDBのCI に関連付けることができます。SNMP トラップポリシー条件により、この関連付けを有効にします。

BSM および HP UCMDB との統合の詳細については、以下を参照してください。

- ・ HP Business Service Management および HP Universal CMDB ページ 15
- HP Universal CMDB ページ 35

ヘルスインジケーター

NNMi SNMP トラップポリシーファイルは、nnmopcexport.ovpl に -omi_hi オプショ ンを指定して作成されたため、ヘルスインジケーターを SNMP トラップポリシーファイ ルの各標準NNMi管理イベントと関連付けます(ヘルスインジケーターのない管理イベン トタイプもあります)。ヘルスインジケーターは、EtiHint カスタム属性で使用できます。

具体的なヘルスインジケーターについては、SNMP トラップポリシーファイルを参照し てください。

デフォルトのポリシー条件

デフォルトの統合動作は、ここで説明する統合コンテンツに応じてさまざまです。

- NNMi 管理イベントインシデント
 - NNMi SNMPトラップポリシーファイルには、ファイルの生成時にNNMiインシ デント設定で定義したすべてのNNMi管理イベント設定の条件が含まれています。
 - NNMi 管理イベントから作成されたイベントは、BSM Operations Management イベントブラウザーに表示されます。
 - これらのトラップには、設定項目の ID ページ 46 で説明されている CI 情報が含 まれます。
 - これらのトラップから作成されるイベントには、ヘルスインジケーターページ46
 で説明されているヘルスインジケーターが含まれます。
- サードパーティ SNMP トラップ

- NNMi SNMP トラップポリシーファイルには、ファイルの生成時に NNMi イン シデント設定で定義したすべての SNMP トラップ設定の条件が含まれています。
- サードパーティのトラップから作成されたイベントは、BSM Operations Management イベントブラウザーに表示されます。
- これらのトラップには、設定項目の ID ページ 46 で説明されている CI 情報が含まれます。
- これらのトラップから作成されるイベントに、ヘルスインジケーターは含まれて いません。
- 一 受信したすべての SNMP トラップを転送するように統合を設定している場合に、 BSM Operations ManagementイベントブラウザーがNNMiが管理するデバイス から SNMP トラップを直接受信すると、BSM Operations Managementイベント ブラウザーはデバイストラップを受信することになります。NNMi からの SNMP トラップを BSM Operations Managementイベントブラウザーが管理対象デ バイスから直接受信したトラップと相関させるようにポリシーを設定できます。
- Syslog
 - NNMi は、NNMi が生成した管理イベントと HP NNMi が管理対象デバイスから 受信した SNMP トラップの両方を BSM Connector に転送します。
- EventLifecycleStateClosed トラップ
 - BSM Connector は、これらのトラップから作成されたイベントをログに記録します。通常、それらのイベントは BSM Operations Management イベントブラウザーに表示されません。
 - NNMi SNMP トラップポリシーファイルにより、BSM Connector は、BSM Operations Management イベントブラウザーで解決済みの NNMi インシデント に対応するイベントを承認します。
- LifecycleStateChangeEvent トラップ
 - NNMi SNMP トラップポリシーファイルには、これらのトラップを処理する場合の条件は含まれていません。BSM Connector は、これらのトラップを BSM Operations Management イベントブラウザーに転送しません。
- EventDeleted トラップ
 - NNMi SNMP トラップポリシーファイルには、これらのトラップを処理する場合の条件は含まれていません。BSM Connector は、これらのトラップを BSM Operations Management イベントブラウザーに転送しません。
- 相関関係通知トラップ
 - BSM Connector は、これらのトラップから作成されたイベントをログに記録します。それらのイベントは、BSM Operations Management イベントブラウザーに表示されません。
 - BSM Connector は、NNMi 相関トラップを処理して、BSM Operations
 Management イベントブラウザーで NNMi インシデント相関を複製します。

ポリシー条件のカスタマイズ

BSM Connector ユーザーインタフェースを使用して、デフォルトのポリシー条件をカス タマイズします。詳細については、『BSM Connector ヘルプ』(BSM Connector Help)の 「BSM Connector とのデータの統合」(Integrating Data With BSM Connector) >「SNMP トラップポリシー」(SNMP Trap Policies)>「SNMP ポリシーユーザーインタフェース」 (SNMP Policy User Interface) >「SNMPポリシーでのルールの設定」(Configuring Rules in SNMP Policies) を参照してください。

詳細情報

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の詳細については、以下のリファレ ンスを参照してください。

- この統合で BSM Connector に送信するトラップタイプの説明については、『NNMi デプロイメントリファレンス』の「NNMi Northbound インタフェース」の章にある 「NNMi Northbound インタフェースの使用法」セクションを参照してください。
- NNMiが BSM Connector に送信するトラップの形式については、hp-nnmi-nbi.mib ファイルを参照してください。
- HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の詳細については、『BSM Operations Management 拡張性ガイド』(HP BSM Operations Management Extensibility Guide) を参照してください。

HP NNMi-HP BSM Operations Management 統合の変更

このセクションでは以下の内容について説明します。

- 新規 NNMi トラップの SNMP トラップポリシー条件の更新 ページ 48
- 設定パラメーターの変更ページ49

新規 NNMi トラップの SNMP トラップポリシー条件の更新

統合を設定した後に、新しい SNMP トラップインシデント設定を NNMi に追加した場合 は、以下の手順を実行します。

NNMi 管理サーバーで、nnmopcexport.ovpl コマンドを使用して新しいトラップの 1 SNMP トラップポリシーファイルを作成します。

-template オプションの場合、既存の SNMP トラップポリシーファイルの名前とは 異なる名前を指定します。

-omi policy オプションと -omi hi オプションを使用します。

ファイルの内容を、特定の作成者または OID プレフィックス値に制限します。 詳細 については、nnmopcexport.ovpl のリファレンスページ、または Linux のマンページ を参照してください。

2 BSM Connector ユーザーインタフェースを使用して、新しいヘッダーファイルとポ リシーファイルをインポートしてアクティブにします。

すべての NNMi 管理イベントと SNMP トラップに対する SNMP トラップポリシーファ イルを再作成することもできます。この方法を使用する場合は、BSM Connector ユーザー インタフェースから古いポリシーを削除してください。



BSM Connector の設定で、1つの NNMi インシデントについて複数のポリシー条件が含 まれる場合は、BSM Operations Management イベントブラウザーにメッセージが表示 されます。

設定パラメーターの変更

統合設定パラメーターを変更するには、以下の手順を実行します。

- NNMi コンソールで、[NNMi-HPOM の統合選択]フォーム([統合モジュールの設定]> [HPOM])を開きます。
- 2 [HPOM エージェントの実装]をクリックします。
- 3 転送先を選択し、[**編集**]をクリックします。
- 4 該当するように値を変更します。

このフォームのフィールドの詳細については、NNMi[–HPOM Agent デスティネー ション]フォームリファレンス (BSM Operations Management 統合)ページ 53 を 参照してください。

5 フォームの上部にある [統合の有効化] チェックボックスがオンであることを確認し、 フォームの下部にある [送信] をクリックします。

変更はただちに有効になります。

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の無効化

転送先が無効な間は、SNMP トラップはキューイングされません。

BSM ConnectorへのNNMiインシデントの転送を停止するには、以下の手順を実行します。

- NNMi コンソールで、[NNMi-HPOM の統合選択]フォーム([統合モジュールの設定]> [HPOM])を開きます。
- 2 [HPOM エージェントの実装]をクリックします。
- 3 転送先を選択し、[編集]をクリックします。

または、[削除]をクリックして、選択した転送先の設定をすべて削除します。

4 フォームの上部にある[統合の有効化]チェックボックスをオフにし、フォームの下部 にある[送信]をクリックします。

変更はただちに有効になります。

必要に応じて、『BSM Connector ヘルプ』(BSM Connector help)の説明に従って、SNMP トラップポリシーを非アクティブ化または削除します。

HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合のトラブル シューティング

このセクションでは以下の内容について説明します。

- BSM Operations Management イベントブラウザーに転送されたインシデントが表示されないページ 50
- BSM Operations Management イベントブラウザーに転送されたインシデントの一 部だけが表示される ページ 53

BSM Operations Managementイベントブラウザーに転送されたインシデントが表示されない



以下の手順の OVBIN 環境変数は、BSM Connector 内部のエージェントの設定で使用する コマンドが格納されている bin ディレクトリを参照します。OVBIN 環境変数のデフォル ト値は以下のとおりです。

- Windows の場合:<drive>\Program Files (x86)\HP\HP BTO Software\bin
- Linux の場合:/opt/OV/bin

BSM Operations Management イベントブラウザーに NNMi からのインシデントが表示 されない場合は、以下の手順を実行します。

- 1 NNMi 管理サーバーで、エージェント設定を確認します。
 - Windows NNMi 管理サーバー:

%OVBIN%¥ovconfget eaagt

• Linux NNMi 管理サーバー:

\$OVBIN/ovconfget eaagt

コマンド出力には、以下の情報が含まれます。

• Windows の場合:

SNMP_SESSION_MODE=NNM_LIBS
SNMP TRAP PORT=<custom port>

• Linux の場合:

SNMP_SESSION_MODE=NO_TRAPD
SNMP TRAP PORT=<custom port>

<custom_port>の値は、162ではなく、[NNMi-HPOM Agentデスティネーション]フォームの[ポート]フィールドの値と一致する必要があります。

- 2 手順1の結果を考慮することでエージェント設定を評価します。
 - エージェント設定が期待通りの場合は、この手順の手順3に進みます。
 - SNMP_SESSION_MODEパラメーターが正しく設定されていない場合は、ovconfget コマンドが期待される結果を返すようになるまで、43ページの手順4を繰り返 します。
 - <custom_port>の値が 162 であるか、[NNMi-HPOM Agent デスティネーション] フォームの[ポート]フィールドの値と一致していない場合は、予期した結果が ovconfget コマンドから返されるまで、必要に応じて 42ページの手順 3 から 43ページの手順 5 を繰り返します。
- 3 NNMi 管理サーバーで、エージェントが実行されていることを確認します。
 - Windows NNMi 管理サーバー:

%OVBIN%¥opcagt -status

• Linux NNMi 管理サーバー:

\$OVBIN/opcagt -status

コマンド出力には、以下の例と同様の opctrapi エントリが含まれます。

opctrapi OVO SNMP Trap Interceptor AGENT, EA (4971) Running 出力が期待通りでない場合は、エージェントを再起動します。

ovc -restart opctrapi

- 4 NNMi 管理サーバーで、エージェントが予期される SNMP トラップポートで待機していることを確認します。
 - a 以下のコマンドを実行します。
 - Windows の場合:netstat -an | findstr <custom_port>
 - Linux の場合:netstat -an | grep <custom port>

<custom port>は、この手順の手順1で取得した SNMP TRAP PORT の値です。

b 出力に状態 LISTENING または LISTEN が含まれることを確認します。

出力が期待通りでない場合は、エージェントを再起動します。

ovc -restart opctrapi

- 5 NNMi 管理サーバーで、NNMiのSNMPトラップポリシーファイルがNNMi管理サー バーの BSM Connector に配備されていることを確認します。
 - Windows NNMi 管理サーバー:

%OVBIN%¥ovpolicy -list

• Linux NNMi 管理サーバー:

\$OVBIN/ovpolicy -list

コマンド出力には、以下の例と同様のエントリが含まれます。

| Туре | Name | Status | Version |
|----------|--------------------------|-------------|------------------|
| trapi | "NNMi Management Events" | enabled | 0001.0000 |
| [Name]フィ | ィールドの値は、41 ページの手順 | 1 で nnmopce | export.ovpl に指定す |

る - template オプションから得られる SNMP トラップポリシーファイルの名前 です。

- 6 NNMi 管理サーバーで、エージェントログファイルにエラーが記録されていないかを 確認します。ログファイルは、以下の場所にあります。
 - Windows の場合:%ovdatadir%¥log¥System.txt
 - Linux の場合:/var/opt/OV/log/System.txt
- 7 BSM Connector がトラップを受信していることを確認します。
 - a BSM Connector が BSM Operations Management イベントブラウザーにイベン トを送信できることを確認します。これを行うには、BSMC ポリシー管理 UI を 使用して、単純な open message interface ポリシーを作成します。ポリシー の[オプション]タブで、[一致しないイベントをアクティブブラウザーに転送する]が 有効になっている必要があります。この新しい open message interface ポリ シーを保存およびアクティブ化します。この open message interface ポリシー をアクティブ化すると、opemsg コマンドを使用して、BSM Operations Management イベントブラウザーにイベントを送信できます。
 - b BSM Connector のトレースを有効にして、トラップが BSM Connector に到着す るかどうかを判断します。これを行うため、適切な SNMP ポリシーの [オプショ ン]タブで、着信トラップイベントをログに記録するポリシーを設定する場合が あります。これらのイベントは、以下のログファイルのローカルノードにログ記 録されます。
 - Windows の場合:%ovdatadir%¥log¥OpC¥opcmsglg
 - Linux の場合:/var/opt/OV/log/OpC/opcmsglg
- 8 NNMi が BSM Connector に管理イベントを転送していることを確認します。

詳細については、『NNMi デプロイメントリファレンス』の「NNMi Northbound イ ンタフェース」の章にある「 Northbound インタフェース NNMi のトラブルシュー ティング」セクションを参照してください。

BSM Operations Managementイベントブラウザーに転送されたインシデントの一部だけが表示される

BSM Operations Management イベントブラウザーに1つ以上のNNMi インシデントが 表示されない場合は、以下の手順を実行します。

- 1 NNMi 管理サーバーで、SNMP トラップポリシーによってトラップが抑制されない ことを確認します。
- 2 BSM サーバーで、BSM Operations Manager が実行されていることを確認します。

Windows BSMサーバーには、BSMサーバーのステータスが表示されているWebページがあります。[スタート]>[すべてのプログラム]>[HP Business Service Management]> [管理]->[HP Business Service Management のステータス]メニューを使用してステー タスを表示します。

BSM サーバーがシャットダウンすると、BSM Connector は受信したトラップをキュー イングします。BSM Connector は、BSM Operations Management イベントブラウ ザーが使用可能になると、キューイングされたトラップを転送します。

BSM Connector がシャットダウンすると、転送されたトラップは失われます。NNMi はトラップを再送しません。

3 NNMi 管理サーバーで、NNMi プロセスが実行されていることを確認します。

ovstatus -c

シャットダウン中に NNMi に送信されたトラップは失われます。

NNMi[-HPOM Agent デスティネーション] フォームリファレンス (BSM Operations Management 統合)

[NNMi-HPOM Agent デスティネーション] フォームには、NNMi と BSM Connector の間の 通信を設定するためのパラメーターが含まれています。このフォームは、[統合モジュール の設定] ワークスペースから使用できます。([NNMi-HPOM の統合選択] フォームで、[HPOM エージェントの実装] をクリックします。[新規作成] をクリックするか、転送先を選択して から、[編集] をクリックします。)



[NNMi-HPOM Agent デスティネーション] フォームにアクセスできるのは、管理者ロールを 持つ NNMi ユーザーのみです。

[NNMi-HPOM Agent デスティネーション] フォームでは、以下の領域の情報を収集します。

- BSM Connector 接続 ページ 54
- BSM Operations Management 統合コンテンツ ページ 54
- BSM Connector 転送先のステータス情報 ページ 56

統合設定への変更を適用するには、[NNMi-HPOM Agent デスティネーション] フォームの値 を更新して、[送信] をクリックします。

BSM Connector 接続

54 ページの図5に、BSM Connector への接続設定用パラメーターをリストします。

| フィールド | 説明 | |
|-----------|---|--|
| ホスト | NNMi 管理サーバーの完全修飾ドメイン名(推奨)または IP アドレス。この管理サー バーは、BSM Connector が NNMi から SNMP トラップを受信するシステムです。 統合は、以下の BSM Connector ホストの識別方法をサポートしています。 | |
| | NNMI FQDN | |
| | NNMi は、NNMi 管理サーバーの BSM Connector への接続を管理します。[ホスト] フィールドは読み取り専用になります。 これがデフォルトの推奨設定です。 | |
| | ループバックを使用 このオプションは使用しないでください。 | |
| | • その他 このオプションは使用しないでください。 | |
| | 注: NNMi 管理サーバーが NNMi アプリケーションフェイルオーバーに参加する場合 は、『NNMi デプロイメントリファレンス』の「NNMi Northbound インタフェース」 の章にある「アプリケーションフェイルオーバーと NNMi Northbound インタフェー ス」を参照してください。 | |
| ポート | BSM Connector が SNMP トラップを受信する UDP ポート。 | |
| | BSM Connector 固有のポート番号を入力します。この値は、42ページの手順3で指定したポートです。 | |
| | ポートを決定するには、NNMi 管理サーバー上で ovconfget eaagt コマンドを実行 します。トラップポートは、SNMP_TRAP_PORT 変数の値です。 | |
| | 注:このポート番号は、NNMi コンソールの[通信の設定]フォームの[SNMP ポート] フィールドで設定した、NNMi が SNMP トラップを受信するためのポートと別にする 必要があります。 | |
| コミュニティ文字列 | トラップを受信する BSM Connector の読み取り専用コミュニティ文字列。 | |
| | HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合では、デフォルト値 public を使用します。 | |

表5 BSM Connector の接続情報

BSM Operations Management 統合コンテンツ

55 ページの表 6 に、NNMi が BSM Connector に送信するコンテンツを設定するための パラメーターをリストします。

表 6 BSM Operations Management 統合コンテンツ設定情報

| フィールド | 説明 |
|--------------|---|
| インシデント | インシデント転送の送信オプション。 管理 NNMi は、NNMi で生成された管理イベントのみを BSM Connector に転送します。 SNMP サードパーティトラップ NNMi は、NNMi が管理対象デバイスから受信した SNMP トラップのみを BSM Connector に転送します。 Syslog NNMi は、NNMi が生成した管理イベントと NNMi が管理対象デバイスから受信し た SNMP トラップの両方を BSM Connector に転送します。 これがデフォルト設定です。 詳細については、『NNMi デプロイメントリファレンス』の「NNMi Northbound イン タフェース」の章を参照してください。 |
| ライフサイクル状態の変化 | インシデント変更通知の送信オプション。 解決済みに変化 NNMiは、ライフサイクル状態が[解決済み]に変化したインシデントごとに、イン シデント解決済みトラップを BSM Connector に送信します。 これがデフォルト設定です。 変化した状態 NNMiは、ライフサイクル状態が[進行中]、[完了]、または[解決済み]に変化し たインシデントごとに、インシデントライフサイクル状態変化トラップを BSM Connector に送信します。 両方 NNMiは、ライフサイクル状態が[解決済み]に変化したインシデントごとに、イン シデント解決済みトラップを BSM Connector に送信します。また、この統合では、 ライフサイクル状態が[進行中]、[完了]、または[解決済み]に変化したインシデ ントごとに、インシデントライフサイクル状態変化トラップを BSM Connector に送 信します。 注:この場合、インシデントが[解決済み]ライフサイクル状態に変化するたびに、 インシデント解決済みトラップとインシデントライフサイクル状態変更トラップの 2つの通知トラップが統合によって送信されます。 |
| 相関処理 | インシデント相関処理の送信オプション。 なし NNMiは、NNMiの因果関係分析によるインシデント相関処理結果をBSM Connector に通知しません。 これがデフォルト設定です。 単一 NNMiは、NNMi因果関係分析で判明した親子インシデント相関関係ごとにトラッ プを1つ送信します。 グループ NNMiは、親インシデントに相関するすべての子インシデントをリストした相関処 理ごとに、トラップを1つ送信します。 注:BSMでイベントの相関処理も行う場合はこの値を選択することをお勧めします。 |

表 6 BSM Operations Management 統合コンテンツ設定情報(続き)

| フィールド | 説明 |
|--------------------|--|
| 削除 | インシデント削除の送信オプション。 送信しない NNMiは、インシデントが NNMi で削除されても BSM Connector に通知しません。 これがデフォルト設定です。 送信 NNMiは、インシデントがNNMiで削除されるたびに削除トラップをBSM Connector に送信します。 |
| NNMi コンソールア クセス | BSM Operations Management イベントブラウザーから NNMi コンソールにアクセス するための、URL 内での接続プロトコルの指定。NNMi が BSM Connector に送信す るトラップの NmsUrl varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.2) には、NNMi URL が含ま れます。 統合には、NNMi コンソールへの HTTP 接続が必要であるため、[HTTP] オプションを 選択します。 |
| インシデントフィル ター | BSM Connector に送信されたイベントを統合でフィルターするときのオブジェクト ID (OID) のリスト。各フィルターエントリは、有効な数値 OID (たとえば、 1.3.6.1.6.3.1.1.5.4.1.3.6.1.4.1.9) または OID プレフィックス (たとえば、 1.3.6.1.6.3.1.1.5.*) にすることができます。 以下のオプションの1つを選択します。 なし NNMi は、すべてのイベントを BSM Connector に送信します。 これがデフォルト設定です。 含む NNMi は、フィルターで識別された OID と一致する特定のイベントのみを送信します。 除外する NNMi は、フィルターで識別された OID と一致する特定のイベントを除くすべての イベントを送信します。 インシデントフィルターを指定します。 フィルターエントリを追加するには、下側のテキストボックスにテキストを入力し てから、[追加]をクリックします。 フィルターエントリを削除するには、上側のボックスのリストからエントリを選択 して、[削除]をクリックします。 |

BSM Connector 転送先のステータス情報

表 7 に、BSM Connector に使用する読み取り専用のステータス情報をリストします。この情報は、統合が現在機能しているか確認する場合に役立ちます。

表 7 BSM Connector 転送先のステータス情報

| フィールド | 説明 |
|--------------------|--|
| トラップ先 IP アド | BSM Connector の転送先ホスト名の解決先となる IP アドレス。 |
| レス | この値は、この転送先に固有の値です。 |

2014 年 5 月

| 表 7 | BSM Connector 転送先のステータス情報 (続き |) |
|-----|---------------------------------------|---|
|-----|---------------------------------------|---|

| フィールド | 説明 |
|-----------|--|
| アップタイム(秒) | Northbound コンポーネントが最後に起動されてからの時間(秒)。NNMi が BSM Connector に送信するトラップの sysUptime フィールド (1.3.6.1.2.1.1.3.0) には、この 値が含まれます。 この値は、NNMi Northbound インタフェースを使用するすべての統合に対して同じで す。最新の値を表示するには、リフレッシュするか、フォームを閉じて再び開いてくだ さい。 |
| NNMi URL | NNMi コンソールに接続するための URL。NNMi が BSM Connector に送信するトラップの NmsUrl varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.2) には、この値が含まれます。 この値は、このノースバウンド転送先に固有です。 |

HP Business Service Management 内の NNMi の視覚化

HP Business Service Management (BSM) プラットフォームは、本番アプリケーションの可用性の管理、システムのパフォーマンスモニタリング、インフラストラクチャーのパフォーマンスモニタリング、および障害が発生した場合の積極的な解決に使用するツールです。

BSM のご購入については、HP 営業担当者にお問い合わせください。

この章には、以下のトピックがあります。

- MyBSM ポータルページ 59
- NNMi と BSM または UCMDB 間のシングルサインオンの設定 ページ 61
- BSM への SSL 接続の設定 ページ 62
- BSM エンドユーザー管理レポートから使用できる NNMi データ ページ 66
- BSM からの NNMi の視覚化の有効化ページ 68

BSM Operations Management イベントブラウザーのイベントから起動される NNMi コンソールビューについて は、HP NNMi—HP BSM Operations Management 統合の使用法 ページ 45 を参照してください。

MyBSM ポータル

MyBSM は、HP ソフトウェアポートフォリオでデータを表示するためのポータルベース のダッシュボード環境です。MyBSM ポータルでは、一連のポータルページおよびポート レットが提供され、ユーザー固有のビジネスタスクに関する情報が表示されます。

MyBSM 管理者は、特定のユーザーまたはユーザーグループが求めるコンポーネントを含 むページを設定します。MyBSM ワークスペースでは、異なる BSM アプリケーションお よびレポート間でスムーズなやり取りが可能です。

複数の NNMi インスタンスを 1 つの BSM と統合する場合、制限が 1 つあります。イベ ント統合およびトポロジ統合が期待どおりに機能していても、MyBSM ポータルのその 他の NNMi コンポーネントの機能を考慮する必要があります。これらの NNMi コンポー ネントは MyBSM で使用できる NNMi コンポーネント ページ 60 で説明されています。 MyBSM 統合のみの場合、単一の (BSM に事前設定された) NNMi インスタンスとの通 信に制限されます。 NNMi コンポーネントにアクセスするには、適切なライセンスをインストールしておく 必要があります。NNMi コンポーネントは NNMi 管理サーバーとの接続を設定した場合 のみ表示されます([管理者]>[プラットフォーム]>[セットアップとメンテナンス]>[インフ ラストラクチャー設定]>[ファウンデーション]>[他のアプリケーションとの統合]>[HP NNM])。

MyBSM で使用できる NNMi コンポーネント

BSM コンポーネントギャラリには、以下の NNMi コンポーネントが含まれます。

• 重要な未解決インシデント

ネットワークオペレーターにとって最も重要で、緊急な対処を要することが多いイン シデントが表示されます。

レイヤー2の近隣接続ビュー

選択したデバイス、およびそのデバイスから指定したホップ数内にあるコネクターデ バイスのマップビューが表示されます。このビューは、デバイス間のスイッチの接続 性を理解するのに役立ちます。

• レイヤー3の近隣接続ビュー

選択したデバイス、およびそのデバイスから指定したホップ数内にあるコネクターデ バイスのマップビューが表示されます。このビューは、デバイス間のルーターの接続 性を理解するのに役立ちます。

• MPLS VPN インベントリ

これは、MPLS ネットワークで提供されるサービスを使用してサイトがどのように接 続されているのかを示すエンタープライズカスタマービューです。

- 全体のネットワークヘルス(ノードグループの概要)
 親ノードグループのないすべての(トップレベルの)ノードグループを含むマップが表示されます。
- 全体のネットワークヘルス
 ネットワークのルーターの接続性のノードグループマップが表示されます。
- パスビュー

選択したノード間のパスビューが表示されます。

ルーター冗長グループインベントリ

NNMi 管理者が作成した使用可能なルーター冗長グループが表示されます。各ルー ター冗長グループは、情報パケットが目的の宛先に確実に到達するように、1つまた は複数の仮想 IP アドレスを使用する2つ以上のルーターのセットです。

MyBSM の NNMi コンポーネントの表示

MyBSM で NNMi コンポーネントを表示するには、以下の手順を実行します。

- BSM からの NNMi の視覚化の有効化 ページ 68 の説明に従って、BSM から NNMi への接続を設定します(まだ行っていない場合)。
- 2 NNMi と BSM または UCMDB 間のシングルサインオンの設定ページ 61 の説明に 従って、BSM と NNMi 間のシングルサインオンを有効にします(まだ行っていない 場合)。

- 3 HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合の有効化ページ 20 の説明に従って、ト ポロジ情報を RTSM または UCMDB に直接プッシュするように NNMi を設定しま す(まだ行っていない場合)。
- NNMi がトポロジ情報を UCMDB にプッシュするように設定している場合、 UCMDB 製品メディアに収録されている『UCMDB データフロー管理ガイド』を 使用して、必要な CI および関係が UCMDB から BSM にプッシュされることを 確認してください。UCMDB 製品のこのマニュアルは、次の URL から入手する こともできます。http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals
 - 4 NNMi コンポーネントを MyBSM ポータルに追加します。
 - a ユーザー定義の MyBSM ページ内で、[コンポーネントギャラリ]を開きます。
 - b いずれかの NNMi コンポーネントを選択し、ページに追加します。

詳細については、『How to Create Your MyBSM Workspace』の「HP BSM Using MyBSM Guide」を参照してください。

NNMi と BSM または UCMDB 間のシングルサインオンの設定

シングルサインオンは、同一の初期化ストリング値を使用し、共通のネットワークドメイン名を共有するすべての HP エンタープライズアプリケーションで使用できます。

あるユーザーが、HP NNMi と HP Business Service Management (HP BSM) でまったく 同じユーザー名を使用している場合、そのユーザーは MyBSM ポータルにログオンし、 HP NNMi にログオンすることなく NNMi ポートレットを表示できます。このシングルサ インオン機能では、2 つの製品間のユーザー名をマッピングしますが、パスワードはマッ ピングしません。MyBSM と HP NNMi のログオンパスワードが異なる場合があるため です。また、ユーザーロールもマッピングしないため、ユーザーは各アプリケーションで 異なる権限を有することができます。たとえば、あるユーザーが、HP BSM では通常の 権限、HP NNMi では管理者権限を有する場合があります。

HP BSM から HP NNMi へのシングルサインオンアクセスを設定するには、両方のアプ リケーションで同じ初期化ストリングが使用されていることを確認します。アプリケー ションから別のアプリケーションにストリングをコピーして使用できます。使用する初期 化ストリングを選択するときは、やり取りするすべてのアプリケーションを考慮します。 必要に応じて、他のアプリケーションの初期化ストリング設定も更新します。

BSM 初期化ストリ 以下のようにして、BSM 初期化ストリングを特定します。

1 BSM の JMX コンソールには以下の場所でアクセスできます。

http://<BSM_hostname>:<BSM_JMX_port>/jmx-console/

2 service=LW-SSO Configuration (Topaz の下)を選択します。

初期化ストリングは、InitString パラメーターの値です。

3 InitString パラメーターの値を変更した場合は、[変更を適用]をクリックします。

NNMi 初期化ストリ 以下のようにして、NNMi 初期化ストリングを特定します。

ング

ング

- 1 以下のファイルをテキストエディターで開きます。
 - Windows: %NNM_PROPS%¥nms-ui.properties
 - Linux の場合: \$NNM PROPS/nms-ui.properties

2 ストリング initString を検索します。

初期化ストリングは、initStringパラメーターの値です。引用符は含みません。 たとえば、nms-ui.propertiesファイルに以下のテキストが含まれているとします。

initString=E091F3BA8AE47032B3B35F1D40F704B4

- この場合、以下が初期化ストリングです。
 - E091F3BA8AE47032B3B35F1D40F704B4
- 3 手順2に示されている initString パラメーターの値を変更する場合、以下のコマンドを実行して、変更をコミットします。

nnmsso.ovpl -reload

BSM への SSL 接続の設定

BSM への SSL 接続を設定するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のコマンドを使用して、nnm.keystoreファイルから NNMi の証明書をエクスポートします。
 - Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -export -alias hostname.selfsigned -file C:¥temp¥cert -keystore %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.keystore -storepass nnmkeypass



keytool.exe コマンドに完全なパスを入力する場合、このコマンドを実行する と、コマンド文字列に存在する予期せぬスペースが原因でコマンドのエラーが表 示されることがあります。これを解決するには、パスと keytool.exe コマンド を引用符で囲みます。たとえば、コマンドのエラーを回避するには「C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe」を使用 してください。

- Linux の場合:
 \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -export -alias hostname.selfsigned -file /tmp/cert -keystore \$NnmDataDir/ shared/nnm/certificates/nnm.keystore -storepass nnmkeypass
- 2 「Certificate stored in file <directory>:¥cert」というメッセージが表示されることを確認します。
- 3 手順1で作成した cert ファイルから BSM サーバーに証明書をコピーします。
- 4 BSM サーバーでコマンドウィンドウを開きます。
- 5 cd C:¥HPBSM¥JRE64¥bin コマンドを使用してディレクトリを変更します。
- 6 keytool.exe -import -keystore
 <directory>:\#HPBSM\#odb\#conf\#security\#server.keystore -storepass
 hppass -trustcacerts -file <directory>\#cert というコマンドを実行します。

「Trust this certificate?」という質問に対しては、必ず「yes」と答えます。 以下のプログラム一覧は、このコマンドを実行した後の表示例です。

Owner: CN=hpbsm_server.example.com Issuer: CN=hpbsm_server.example.com

```
Serial number: 4d525d0e
        Valid from: Wed Feb 09 11:23:26 EET 2011 until: Fri Jan 16
  11:23:26 EET 2111
  Certificate fingerprints:
          MD5: C2:45:E9:73:07:B3:A8:84:AF:5F:B5:FA:41:D0:AE:D2
          SHA1:
  42:84:B1:A8:45:3E:8A:9E:62:3C:7F:A4:76:78:44:C2:35:F3:50:4B
           Signature algorithm name: SHA1withRSA
          Version: 1
  Trust this certificate?[no]: yes
  Certificate was added to keystore
 server.keystore を server.truststore に置き換えて、手順6 で説明されている
7
   コマンドを実行します。keytool.exe -import -keystore
  hppass -trustcacerts -file <directory>:¥cert
  「Trust this certificate?」という質問に対しては、必ず「yes」と答えます。
  以下のプログラム一覧は、このコマンドを実行した後の表示例です。
  Owner: CN=hpbsm server.example.com
  Issuer: CN=hpbsm server.example.com
  Serial number: 4d525d0e
  Valid from: Wed Feb 09 11:23:26 EET 2011 until: Fri Jan 16 11:23:26
  EET 2111
  Certificate fingerprints:
          MD5: C2:45:E9:73:07:B3:A8:84:AF:5F:B5:FA:41:D0:AE:D2
           SHA1:
  42:84:B1:A8:45:3E:8A:9E:62:3C:7F:A4:76:78:44:C2:35:F3:50:4B
           Signature algorithm name: SHA1withRSA
          Version: 1
  Trust this certificate?[no]: yes
  Certificate was added to keystore
8 NNMiの証明書を JRE に追加するには、以下のコマンドを実行します。
  keytool.exe -import -file <directory>:¥cert -keystore
  <directory>:#HPBSM#JRE#lib#security#cacerts -trustcacerts
  -storepass changeit.
  「Trust this certificate?」という質問に対しては、必ず「yes」と答えます。
  以下のプログラム一覧は、このコマンドを実行した後の表示例です。
  Owner: CN=hpbsm server.example.com
  Issuer: CN=hpbsm server.example.com
  Serial number: 4d525d0e
  Valid from: Wed Feb 09 11:23:26 EET 2011 until: Fri Jan 16 11:23:26
  EET 2111
  Certificate fingerprints:
          MD5: C2:45:E9:73:07:B3:A8:84:AF:5F:B5:FA:41:D0:AE:D2
           SHA1:
  42:84:B1:A8:45:3E:8A:9E:62:3C:7F:A4:76:78:44:C2:35:F3:50:4B
          Signature algorithm name: SHA1withRSA
          Version: 1
  Trust this certificate?[no]: yes
```

```
Certificate was added to keystore
```

9 NNMiの証明書をJRE64に追加するには、以下のコマンドを実行します。 keytool.exe -import -file <directory>:¥cert -keystore <directory>:¥HPBSM¥JRE64¥lib¥security¥cacerts -trustcacerts -storepass changeit.

「Trust this certificate?」という質問に対しては、必ず「yes」と答えます。 以下のプログラム一覧は、このコマンドを実行した後の表示例です。

- 10 BSM 証明書を NNMi 管理サーバーにインポートするには、以下の手順を実行します。
 - a BSM サーバーで以下のコマンドを実行します。
 - keytool.exe -export -alias clientcert -file
 <directory>:\functionstate -keystore
 <directory>:\functionstate +keystore
 -storepass hppass

コマンドの実行が終了すると、BSM トラストストアー証明書は <directory>: #truststore ファイルに保存されます。

b BSM サーバーで以下のコマンドを実行します。 keytool.exe -export -alias hpcert -file <directory>:¥keystore -keystore <directory>:¥HPBSM¥odb¥conf¥security¥server.keystore -storepass hppass

コマンドの実行が終了すると、BSM キーストア証明書は <directory>:¥keystore ファイルに保存されます。

- c truststore ファイルおよび keystore ファイルを NNMi 管理サーバーの一時 ディレクトリにコピーします。これらのファイルは、残りのコマンドにおいて、 NNMi 管理サーバーの <ディレクトリ >:¥temp¥keystore および <ディレクト リ >:¥temp¥truststore、または /tmp/keystore および /tmp/truststore に あると表示されます。
- d キーストアー明書をマージするには、NNMi 管理サーバーで以下のコマンドを実 行します。
 - Windows:
 keytool.exe -import -alias hpcert -keystore
 %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.keystore
 -storepass nnmkeypass -file <directory>:¥temp¥keystore

- Linux: keytool -import -alias hpcert -keystore \$NnmDataDir/ shared/nnm/certificates/nnm.keystore -storepass nnmkeypass -file /tmp/keystore
- e トラストストアー証明書をマージするには、NNMi 管理サーバーで以下のコマン ドを実行します。
 - Windows:
 - keytool.exe -import -alias clientcert -keystore
 %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
 -storepass ovpass -file <directory>:¥temp¥truststore
 - Linux:

keytool -import -alias clientcert -keystore \$NnmDataDir/ shared/nnm/certificates/nnm.truststore -storepass ovpass -file /tmp/truststore

- f 自己署名証明書を使用している場合のみこの手順を実行してください(認証機関 (CA)署名証明書を使用していない場合)。BSM キーストアー証明書を NNMiト ラストストアーにマージするには、NNMi管理サーバーで以下のコマンドを実行 します。
 - Windows:
 - keytool.exe -import -alias bsm_ca_root_cert -keystore
 %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
 -storepass ovpass -file <directory>:/temp/keystore
 - Linux: keytool -import -alias bsmcert -keystore \$NnmDataDir/ shared/nnm/certificates/nnm.truststore -storepass ovpass -file /tmp/keystore
- g 認証機関 (CA) 署名証明書を使用している場合のみこの手順を実行してください。 この手順で、CA ルート証明書および CA 中間証明書を NNMi トラストストアー にインポートします。

各 CA 証明書は別々にインポートする必要があります。たとえば、ルート証明書 および中間証明書をインポートするには、NNMi 管理サーバーで以下のコマンド を実行します。

— Windows:

keytool.exe -import -alias bsm_ca_root_cert -keystore
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
-storepass ovpass -file <directory>:/temp/keystore

— keytool.exe -import -alias bsm_ca_intermediate_cert -keystore

%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
-storepass ovpass -file <directory>:/temp/keystore

- Linux: keytool -import -alias bsm_ca_root_cert -keystore \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.truststore -storepass ovpass -file /tmp/keystore
- --keytool -import -alias bsm_ca_intermediate_cert
 -keystore \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/
 nnm.truststore -storepass ovpass -file /tmp/keystore

- 11 省略可能: NNMi 管理サーバーで、以下の一連のコマンドを実行します。
 - a ovstop
 - b ovstart
- 12 省略可能: NNMi 管理サーバーと BSM サーバーの両方で、以下のコマンドを実行します。出力を比較して、両方のサーバーにキーストアー証明書が存在することを確認します。
 - NNMi 管理サーバー:
 - Windows: keytool.exe -list -keystore
 %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.keystore
 -storepass nnmkeypass
 - Linuxの場合: keytool -list -keystore
 \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.keystore
 -storepass nnmkeypass
 - BSM サーバーの場合:keytool.exe -list -keystore
 <directory>:¥HPBSM¥odb¥conf¥security¥server.keystore
 -storepass hppass
- 13 省略可能: NNMi 管理サーバーと BSM サーバーの両方で、以下のコマンドを実行します。出力を比較して、両方のサーバーにトラストストアー証明書が存在することを 確認します。
 - NNMi 管理サーバー:

証明書を読み取り可能な形式で印刷するには、-v オプションを使用します。この オプションには証明書が有効な日付の範囲が含まれます。

- Windows: keytool.exe -list -keystore
 %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
 -storepass ovpass -v
- Linux の場合:keytool -list -keystore
 \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.truststore
 -storepass ovpass -v
- BSM サーバーの場合:keytool.exe -list -keystore
 <directory>:¥HPBSM¥odb¥conf¥security¥server.truststore
 -storepass hppass -v
- 14 証明書がまだ有効であることを確認するために、日付の範囲をチェックします。

BSMエンドユーザー管理レポートから使用できるNNMiデータ

NNMi 管理サーバーにリンクを設定しておけば、BSM ユーザーは、一部のエンドユー ザー管理レポートから NNMi データにドリルダウンできます。NNMi では、ソース(ク ライアント)マシンとデスティネーション(サーバー)マシン間のパスビュー(trace route)情報を表示できます。これにより、ネットワークの問題の根本原因や共通ネット ワークの問題を特定しやすくなります。

また、BSM ユーザーは、URL ツールを使用して NNMi コンソールを起動し、NNMi の 受信イベントをさらに分析することもできます。

NNMi へのドリルダウンが可能なエンドユーザー管理レポート

表 8 に、NNMi データにドリルダウンできるエンドユーザー管理レポートを示します。表 8 には、trace route データが表示される関連するソースマシンおよびデスティネーション マシンも記載されています。レポートタイプの詳細については、『BSM ユーザ・ガイド』 の「分析レポート」を参照してください。

表8 NNMi へのドリルダウンが可能なエンドユーザー管理レポート

| エンドユーザー管理レポート | ソースマシンとデスティネーションマシン |
|---------------------------------|---|
| 経過時間ごとのアクションレ ポート | ソース IP アドレスとデスティネーション IP アド レス、および選択したアクションで最悪のネット ワーク時間。複数のアクションがフィルターに含ま れている場合、最初のアクションが使用されます。 |
| アクションの未処理データレ ポート | ソース IP アドレスとデスティネーション IP アド レス、および選択したアクションで最悪のネット ワーク時間。 |
| RUM アクションの概要レポート | ソース IP アドレスとデスティネーション IP アド レス、および選択したアクションで最悪のネット ワーク時間。 |
| 時間経過ごとの RUM エンドユー ザーグループレポート | 要求/応答のソースIPアドレスとデスティネーショ ンIPアドレス、および選択したアプリケーション で最悪のネットワーク時間。複数のエンドユー ザーグループがフィルターに含まれている場合、 最初のエンドユーザーグループが使用されます。 注:レポートが TCP アプリケーション、または TCP データを伴う Web アプリケーション用に生 成されるときのみ、このレポートから NNMi に ドリルダウンできます。 |
| RUM エンドユーザーグループの概 要レポート | 要求 / 応答のソース IP アドレスとデスティネー ション IP アドレス、および選択したアプリケー ションで最悪のネットワーク時間。 注:このレポートから NNMi にドリルダウンする には、生成されるレポートが TCP アプリケー ションまたは TCP データを伴う Web アプリケー ションのレポートである必要があります。 |
| RUM 層の概要レポート | 要求 / 応答のソース IP アドレスとデスティネー ション IP アドレス、および選択したアプリケー ションで最悪のネットワーク時間。 |
| RUM トランザクションの概要レ ポート | ソース IP アドレスとデスティネーション IP アド レス、および選択したトランザクションで最悪の ネットワーク時間。 |

| エンドユーザー管理レポート | ソースマシンとデスティネーションマシン |
|-------------------------|--|
| セッション詳細レポート | アクションサーバーとセッションクライアントの IP アドレス。 |
| 経過時間ごとの層レポート | 要求 / 応答のソース IP アドレスとデスティネー ション IP アドレス、および選択したアプリケー ションで最悪のネットワーク時間。 |
| 経過時間ごとのトランザクション レポート | ソース IP アドレスとデスティネーション IP アド レス、および選択したトランザクションで最悪の ネットワーク時間。複数のトランザクションが フィルターに含まれている場合、最初のトランザ クションが使用されます。 |

表 8 NNMi へのドリルダウンが可能なエンドユーザー管理レポート(続き)

NNMi データへのドリルダウンの設定

エンドユーザー管理レポートからNNMiデータにドリルダウンできるようにするには、以下の手順を実行します。

- BSM からの NNMi の視覚化の有効化 ページ 68 の説明に従って、BSM から NNMi への接続を設定します(まだ行っていない場合)。
- 2 NNMi と BSM または UCMDB 間のシングルサインオンの設定ページ 61 の説明に 従って、BSM と NNMi 間のシングルサインオンを有効にします(まだ行っていない 場合)。
- 3 HP NNMi-HP BSM/UCMDBトポロジ統合の有効化ページ 20 の説明に従って、ト ポロジ情報を RTSM にプッシュするように NNMi に設定します(まだ行っていない 場合)。
- 4 省略可能。BSM サーバーで、HPOprInf インフラストラクチャーコンテンツパック をインストールして設定します。

詳細については、『BSM Operations Management 拡張性ガイド』を参照してください。

BSM からの NNMi の視覚化の有効化

BSM から NNMi への接続を設定して以下のデータを表示します。

- MyBSM の NNMi コンポーネント
- エンドユーザー管理レポートから NNMi へのドリルダウン

BSM から NNMi への接続を設定するには、以下の手順を実行します。

- BSM ユーザーインタフェースで[インフラストラクチャー設定]ページを開きます([管理 者]>[プラットフォーム]>[セットアップとメンテナンス]>[インフラストラクチャー設定])。
- **2 [ファウンデーション**]を選択し、[他のアプリケーションとの統合]を選択します。

- 3 [HP NNM] テーブルで、以下のパラメーターを探して変更します。
 - **HP NNM 統合 URL**: NNMi コンソールにアクセスするための URL。以下の形式の 正しい URL を使用します。

<protocol>://<fully_qualified_domain_name>:<port_number>

<protocol>はhttp またはhttps です。

<fully_qualified_domain_name>は、NNMi 管理サーバーの正式な完全修飾 ドメイン名 (FQDN) です。

<port_number> は、以下のファイルで指定する NNMi コンソールに接続する ためのポートです。

- Windows の場合:
 %NnmDataDir%¥conf¥nnm¥props¥nms-local.properties
- Linux の場合: \$NnmDataDir/conf/nnm/props/nms-local.properties

SSL 以外の接続では、jboss.http.port の値を使用します。これはデフォルト では80または8004です (NNMi がインストールされたときに別のWebサーバー が存在するかどうかで、どちらかが決まります)。

SSL 接続には、jboss.https.portの値を使用します。これはデフォルトでは 443 です。

- HP NNMi ユーザー名: NNMi Web サービスに接続するためのユーザー名。このユー ザーは、NNMi Administrator または Web Service Client のロールを持っている 必要があります。
- HP NNMi ユーザーパスワード:指定された NNMi ユーザー名のパスワード。

フィードバックをお待ちしております。

ご使用のシステムに電子メールクライアントが設定されている場合は、デフォルトで、こ こをクリックすると電子メールウィンドウが開きます。

使用可能な電子メールクライアントがない場合は、Web メールクライアントの新規メッ セージに以下の情報をコピーして、ovdoc-nsm@hp.com にこのメッセージを送信して ください。

製品名およびバージョン: NNMi 10.00

ドキュメントタイトル : HP Network Node Manager i Software—HP Business Service Management 統合ガイド

フィードバック: