

HP Propel

Para Sistemas operativos de Windows[®] y Linux

Versión de software: 1.00

Ayuda de Marketplace Portal

Fecha de publicación del documento: Julio de 2014

Fecha de lanzamiento del software: Julio de 2014



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation (EE.UU.).

UNIX® es una marca registrada de The Open Group.

La marca denominativa OpenStack® y el diseño Square O (juntos o por separado) son marcas comerciales o marcas registradas de OpenStack Foundation en EE.UU. y en otros países, y se utilizan con permiso de OpenStack Foundation.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

El logotipo de RED HAT READY™ y el logotipo de RED HAT CERTIFIED PARTNER™ son marcas registradas de Red Hat, Inc.

Este producto incluye una interfaz de 'zlib', la biblioteca de compresión de uso general, con Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accede al sitio web HPSW Solution and Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de productos HP que satisfacen sus necesidades de negocio e incluye una lista completa de integraciones entre productos HP, así como una lista de procesos ITIL. La URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Acerca de esta versión en PDF de la Ayuda en línea

Este documento es una versión en PDF de la Ayuda en línea. Este archivo PDF se incluye para que pueda imprimir con facilidad varios temas de la información de ayuda o leer la Ayuda en línea en formato PDF. Como este contenido se creó originalmente para verse como Ayuda en línea en un navegador web, es posible que algunos temas no estén correctamente formateados. Además, algunos temas pueden no aparecer en esta versión en PDF. Esos temas se pueden imprimir correctamente dentro de la Ayuda en línea.

Contenido

Contenido	6
¡Bienvenido a Marketplace Portal!	10
Introducción	10
Requisitos previos	11
Personalización de la interfaz de usuario	11
Contenido adaptable	11
Idioma	12
Inicio de sesión	13
Cierre de sesión	14
Menú lateral	14
Navegación hacia atrás	14
Búsqueda	14
Navegación de tablero	15
Ayuda en línea	16
El panel de información	17
Iniciar compra	18
Vínculos útiles	18
Catálogo de servicios	19
Ofertas de servicios	20
Examinar el Catálogo de servicios	20
Filtros del Catálogo de servicios	21
Todas las categorías	22
Todos los tipos de servicios	22
En orden alfabético	23
Búsqueda en el Catálogo de servicios	23
Servicios destacados	24
Novedades	25
Servicios más demandados	25
Suscripciones que caducan próximamente	26
Tickets de asistencia	26

Abrir un ticket de asistencia	27
Cerrar un ticket de asistencia	27
Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia	28
Comentarios del ticket de asistencia	29
Agregar comentarios	29
Borrar comentarios	29
Vista Notificaciones del ticket de asistencia	30
Filtros de notificaciones de ticket	30
Estado	30
Primero los más recientes	31
Artículos de referencia	31
Examinar artículos	32
Filtros de artículos	33
Clasificación de artículos	34
Categorías de referencia	34
Tipos de artículos	35
Búsqueda de artículos	35
Vista Detalles del artículo	36
Abrir o descargar un artículo	37
Ofertas de servicios	37
Examinar detalles del catálogo	38
Carro de la compra	39
Asistente de servicio rápido	41
Solicitudes	42
Examinar solicitudes	43
Filtros de solicitudes	44
Todos los tipos de solicitud	44
Todos los estados de solicitud	45
Primero los más recientes	45
Vista Detalles de la solicitud	46
Nueva solicitud de servicio	47

Solicitudes aprobadas y rechazadas	48
Solicitudes aprobadas	48
Solicitudes rechazadas	49
Vista Detalles de la comprobación de pedido	50
Cancelación de solicitudes	50
Eliminación de solicitudes	52
Revisar solicitudes	54
Examinar aprobaciones	55
Filtros de aprobaciones	56
Todos los tipos de solicitud	57
Primero los más recientes	57
Todos los estados de aprobación	57
Vista Detalles de la aprobación	58
Aprobación de solicitudes	59
Notificaciones de "Aprobados"	60
Denegación de solicitudes	60
Notificaciones de "Rechazados"	61
Suscripciones	61
Examinar suscripciones	63
Filtros de suscripciones	63
Todas las categorías	64
Todos los estados de suscripción	64
Primero los más recientes	64
Vista Detalles de la suscripción	65
Modificación de suscripciones	66
Cancelación de suscripciones	67
Eliminación de suscripciones	69
Notificaciones	71
Examinar notificaciones	72
Filtros de notificaciones	73
Primero los más recientes	73

Todas las notificaciones	74
Vista Detalles de la notificación	74

¡Bienvenido a Marketplace Portal!

Bienvenido a Marketplace Portal: una sola tienda para todos los servicios de TI. Aquí usted puede hacer pedidos, controlar y administrar todos los servicios de TI.

Marketplace Portal es una interfaz web personalizada que recupera del servidor de HP Propel ofertas de servicios para aplicaciones de IT y las muestra en una vista simple e inteligible. Los usuarios autorizados pueden suscribirse a ofertas de servicios, gestionar las suscripciones y realizar acciones en las instancias de servicios.

Las ofertas de servicios de Marketplace Portal se pueden filtrar, ordenar y buscar. Esta vista permite configurar los servicios de usuarios en el área de administración.

En Marketplace Portal, el flujo de una oferta de servicio consta de:

Configuración ► Comprobación de pedido y envío ► Confirmación de solicitud

Este flujo de trabajo incluye solicitudes de suscripción, un proceso de programación para la implementación de la oferta de servicio y un proceso de notificación para suscriptores y aprobadores.

Marketplace Portal ofrece una interfaz de usuario que cambia y adapta las vistas al tamaño de la pantalla disponible.

Para obtener más información sobre Marketplace Portal, HP Propel y otros productos de HP, vaya al sitio web de HP en www.hp.com.

Temas relacionados

["Introducción" abajo](#)

Introducción

Si usted visita Marketplace Portal por primera vez, comience por este apartado.

- ["Requisitos previos" en la página siguiente](#)
- ["Personalización de la interfaz de usuario" en la página siguiente](#)
- ["Contenido adaptable" en la página siguiente](#)
- ["Idioma" en la página 12](#)
- ["Inicio de sesión" en la página 13](#)
- ["Cierre de sesión" en la página 14](#)

- ["Menú lateral" en la página 14](#)
- ["Navegación de tablero" en la página 15](#)
- ["Ayuda en línea " en la página 16](#)

Requisitos previos

Para utilizar Marketplace Portal, compruebe que dispone de los siguientes requisitos:

- Marketplace Portal utiliza HTTPS y se ejecuta en el puerto 8089, que es el puerto predeterminado. Si personaliza Marketplace Portal, póngase en contacto con su Administrador de Propel para determinar si ha habido algún cambio en el puerto o el protocolo.
- Debe usar un explorador que sea compatible con Marketplace Portal. La resolución mínima de pantalla compatible es de 1024x768. HP recomienda una resolución de pantalla de 1280x1024. Para obtener más información sobre exploradores compatibles, consulte HP Propel Support Matrix.
- Utilice la siguiente URL predeterminada de Marketplace Portal:
`https://<HOST>:9000/org/<ORG_ID>`

Personalización de la interfaz de usuario

Como usuario final, quizás desee ver en la interfaz de usuario de Marketplace Portal un elemento que identifique a su organización.






Para mantener el estilo y carácter de la marca de su organización, su Administrador de Propel puede personalizar en Marketplace Portal algunos elementos de la interfaz de usuario, por ejemplo, el icono del portal, el título, el mensaje de bienvenida o el mensaje a pie de página. Póngase en contacto con su Administrador de Propel para personalizar estos elementos de la interfaz de usuario.

Contenido adaptable

La interfaz de usuario de Marketplace Portal está diseñada para que pueda adaptarse a diversos tamaños de pantalla, de modo que el contenido se ajusta a la pantalla pero se mantienen todas las funciones. Como consumidor de servicios, puede usar Marketplace Portal en el escritorio, la tableta o en otros dispositivos móviles. En las pantallas de todos estos dispositivos, Marketplace Portal presenta una interfaz de usuario sencilla e inteligible que contiene todas las funciones. Para obtener más información sobre requisitos de resolución de pantalla y procedimientos recomendados, consulte ["Requisitos previos" arriba](#).


Idioma

De forma predeterminada, la interfaz de usuario de Marketplace Portal se presenta de izquierda a derecha. En el caso de algunos idiomas, como árabe y hebreo, puede configurar el explorador compatible para que presente la interfaz de usuario con la dirección de texto de derecha a izquierda. Los idiomas con dirección de texto de derecha a izquierda son compatibles con todos los temas de organización predefinidos en Marketplace Portal: HP Simplified, HP Enterprise y HP Playful. Estos idiomas no admiten temas personalizados.

- Algunos componentes de navegación del Panel de información aparecen a la derecha o a la izquierda según el idioma configurado en el explorador, por ejemplo, el logotipo de la organización, el menú lateral , el carro de la compra , el nombre de usuario  y el vínculo [¿Necesita ayuda?](#).
- En los campos de introducción de texto, también puede introducir texto de derecha a izquierda.
- En los campos de Seleccionar fecha, la flecha hacia atrás  mueve el calendario hacia adelante y la flecha hacia adelante  lo mueve hacia atrás.

Configuración del idioma en Google Chrome

Para configurar el idioma en el explorador Chrome:

1. En el menú desplegable de Chrome , seleccione **Configuración**.
2. En la ventana Configuración, seleccione "Mostrar opciones avanzadas".
3. En la sección de Idiomas, haga clic en **Configuración de idioma y de introducción de texto**.
4. En el panel Idiomas, haga clic en **Añadir**.
5. En la ventana Añadir idioma, seleccione árabe o hebreo en la lista desplegable.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. En la ventana Idiomas, haga clic en **Aceptar**.
8. Cierre sesión y, a continuación, vuelva a iniciar sesión en Marketplace Portal con el idioma seleccionado. Esta configuración de idioma seguirá activa en su explorador hasta que la cambie.

Configuración del idioma en Mozilla Firefox


Para configurar el idioma en el explorador Firefox:

1. En el menú desplegable de Firefox, seleccione **Opciones**.
2. En la ventana de Opciones, seleccione la ficha Contenido.
3. En la sección de Idiomas, haga clic en **Seleccionar** para elegir el idioma en el que desea ver Marketplace Portal.
4. En la ventana de Idiomas, en la lista desplegable de "Seleccione un idioma a añadir", elija un idioma, como árabe o hebreo, y haga clic en **Añadir**.
5. Seleccione el idioma en el que desea que aparezcan las vistas y después haga clic en Subir, hasta ponerlo al principio de la lista.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.
7. Cierre sesión y, a continuación, vuelva a iniciar sesión en Marketplace Portal con el idioma seleccionado. Esta configuración de idioma seguirá activa en su explorador hasta que la cambie.

Inicio de sesión

Para iniciar sesión en Marketplace Portal:

1. Abra la ventana de un explorador.
2. Introduzca la URL de Marketplace Portal. Aparecerá la página de destino de Propel Marketplace Portal.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página de inicio de sesión de Marketplace Portal.
4. Introduzca su **Nombre de usuario** y **Contraseña** para entrar en Panel de información de Marketplace Portal.
 - Si el token de la solicitud de inicio de sesión no es válido o ha caducado, aparecerá la advertencia que sigue a continuación y será devuelto a la página de destino que se describe en el paso 2.

 El símbolo (token) solicitado no es válido. Puede que ya haya sido usado o que haya caducado. Regrese al sitio o la aplicación que le envió aquí y vuelva a intentarlo.

- Marketplace Portal admite inicio de sesión único y autenticación multifactor, lo que puede cambiar el procedimiento de inicio de sesión basado en la configuración de su organización. Para más información, póngase en contacto con su Administrador de Propel.
- La clasificación de seguridad para personalizar el portal se configura en Organization Administration Console. En esta consola, vaya a la vista Customization de una organización

y modifique los valores de securityLevel y themeName, según convenga. Para más información, póngase en contacto con su administrador de Propel.

Cierre de sesión

Para cerrar sesión en Marketplace Portal:

- En la esquina superior derecha del Panel de información de Marketplace Portal, en la lista desplegable del nombre de usuario de la cuenta, seleccione **Cerrar sesión**.

Menú lateral


Para navegar a cualquier vista de Marketplace Portal de forma rápida y directa, use el menú lateral. En las vistas puede mostrar u ocultar este menú. De forma predeterminada, el menú lateral está oculto.

Aparte de las opciones de la parte superior del menú (Panel de información), las opciones de navegación son las mismas que en los widgets del Panel de información.


Para mostrar el menú lateral, en el subtítulo situado arriba a la izquierda, seleccione el icono .

Para ocultar el menú lateral, haga clic en Panel de información, en el subtítulo.

Navegación hacia atrás

En cualquier vista de Marketplace Portal, haga clic en el icono  del subtítulo para volver a la vista anterior.

Búsqueda

En todas las vistas de Marketplace Portal, puede usar el filtro de búsqueda  para localizar un determinado objeto mediante búsqueda de texto. En algunas vistas, puede buscar texto en determinados objetos:

Objeto	Texto
Examinar catálogo	Nombres y descripciones de ofertas de servicios.
Notificaciones	Nombres y mensajes de notificaciones.

Objeto	Texto
Revisar solicitudes	Nombres y descripciones de todas las solicitudes de aprobación, incluidas las solicitudes que requieren aprobación, las denegadas y las aprobadas.
Solicitudes	Nombres y descripciones asignados a solicitudes de suscripciones.
Suscripciones	Nombres y descripciones asignados a suscripciones en el momento de crearlas.
Mis servicios	Nombres y descripciones asignados a instancias de servicios. Este es el servicio real que hay detrás de la suscripción, la instancia del servicio realizado. Es la parte procesable del servicio en la gestión de la suscripción.
Novedades	Nombres y descripciones de los nuevos servicios del catálogo que se han creado en su organización en los últimos 7 días.
Servicios más demandados	Nombres y descripciones de los servicios del catálogo más demandados que su organización está promocionando actualmente.
Servicios destacados	Nombres y descripciones de los servicios del catálogo que su organización está promocionando actualmente. Se configura en Organization Administration Console. En esta consola, vaya a la vista Customization de una organización y modifique el valor de portalFeaturedCategory, según convenga. Para más información, póngase en contacto con su administrador de Propel.
Servicios que caducan próximamente	Nombres y descripciones de los servicios que caducan en un plazo de 30 días.
Solicitudes (estado)	Solicitudes con un estado determinado: Enviado, Pendiente, Rechazado, Aprobado, En curso, Completado y Cancelado.
Suscripciones (estado)	Suscripciones con un estado determinado: Pendiente, Activo, Caducado, Cancelado, Finalizado y En pausa.
Mis servicios (estado)	Mis servicios con un estado determinado: Con conexión, Sin conexión, En transición, Reservado, En implementación, En modificación, Error de modificación, Error, En cancelación, Error en cancelación, A punto de caducar y Error en caducidad.

Navegación de tablero

Para navegar rápida y cómodamente por Marketplace Portal puede usar las siguientes teclas de acceso rápido:

Tecla de acceso rápido	Vista de Marketplace Portal	Uso
Ctrl+Mayús+1	Panel de información	En cualquier vista de Marketplace Portal, use esta tecla de acceso rápido para volver al Panel de información. Compruebe que el cursor no esté en la casilla de búsqueda. Pulse la tecla TAB para salir de la casilla de búsqueda y luego pulse Ctrl+Mayús+1.
Ctrl+Mayús+2	Carro	En cualquier vista de Marketplace Portal, use esta tecla de acceso rápido para ir al carro de la compra.
Ctrl+Mayús+3	Examinar catálogo	En Panel de información, use esta tecla de acceso rápido para ir a la vista Examinar catálogo.
Ctrl+Mayús+4	Notificaciones	En Panel de información, use esta tecla de acceso rápido para ir a la vista Notificaciones.
Ctrl+Mayús+5	Revisar solicitudes	En Panel de información, use esta tecla de acceso rápido para ir a la vista Revisar solicitudes.
Ctrl+Mayús+6	Solicitudes	En Panel de información, use esta tecla de acceso rápido para ir a la vista Solicitudes.
Ctrl+Mayús+7	Suscripciones	En Panel de información, use esta tecla de acceso rápido para ir a la vista Suscripciones.
Ctrl+Mayús+8	Mis servicios	En Panel de información, use esta tecla de acceso rápido para ir a la vista Mis servicios.


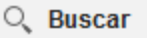
Nota: Si está en una vista de Marketplace Portal y desea navegar a otra, siempre debe volver primero al Panel de información y después usar la tecla de acceso rápido para ir directamente a la otra vista. Compruebe que el cursor no esté en la casilla de búsqueda. Pulse la tecla TAB para salir de la casilla de búsqueda y luego pulse Ctrl+Mayús+1 para volver al Panel de información.

Ayuda en línea

Puede acceder a la Ayuda en línea desde cualquier vista de Marketplace Portal.

Consulte la Ayuda en línea contextual para obtener instrucciones sobre la realización de algunas tareas, por ejemplo, cómo examinar y filtrar el catálogo de servicios, cómo solicitar una suscripción a una oferta de servicio, cómo aprobar solicitudes de suscripciones y cómo ejecutar acciones en instancias de servicios.

Para acceder a la Ayuda en línea:

1. En cualquier vista, haga clic en [¿Necesita ayuda?](#) o, en la lista desplegable del usuario , seleccione **Ayuda**.
2. En el panel de navegación izquierdo, seleccione el tema **Bienvenido** para expandir la tabla de contenidos. Seleccione subcarpetas para seguir expandiendo la tabla de contenidos.
3. En la parte inferior del panel de navegación, seleccione  **Buscar** para buscar temas por palabras clave. Una vez haya encontrado el tema, las palabras claves aparecerán resaltadas en amarillo.
4. (Opcional) Use el explorador para guardar los temas en Favoritos o Marcadores. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Favoritos** para buscar los favoritos o marcadores que ha guardado.
5. (Opcional) En la parte inferior del tema, haga clic en el vínculo [Enviar comentarios a HP](#), para ayudarnos a mejorar la información.

Temas relacionados

["El panel de información" abajo](#)


❖ El panel de información



El Panel de información es la parte principal de Marketplace Portal. El diseño de Panel de información le permite empezar inmediatamente con sus compras y sus pedidos de ofertas de servicio. El Panel de información tiene un carácter dinámico, ya que en él puede configurar widgets que den soporte a su organización.

Por ejemplo, desde determinados widgets del Panel de información puede abrir un ticket de asistencia, ver notificaciones del ticket de asistencia y acceder a artículos de referencia.

El Panel de información está especialmente diseñado para facilitar la navegación en Marketplace Portal.

Desde cualquier punto de Marketplace Portal:



- Haga clic en el logotipo de la organización para volver al Panel de información.
- Haga clic en el icono del menú lateral  para ver la lista con todos los vínculos de navegación que hay en Marketplace Portal.

- Haga clic en el carro de la compra  para revisar las ofertas de servicio que ha agregado al carro.
- Haga clic en el nombre de usuario  para ver una lista desplegable con opciones de navegación, por ejemplo, Acera de y Cerrar sesión.


Nota: Estos componentes de navegación aparecen a la derecha o a la izquierda del Panel de información, según el idioma que esté configurado en el explorador. Consulte "Idioma" en la ["Introducción" en la página 10](#).

Iniciar compra

La página principal del Panel de información ofrece diversas posibilidades para comprar ofertas de servicio y gestionar solicitudes y suscripciones:

- En el titular del Panel de información, haga clic en **Iniciar compra** para abrir la vista del Panel de compras. En esta vista puede examinar las ofertas de servicio disponibles en el catálogo y hacer un pedido.
- Si no desea ir directamente a la vista del Panel de compras y quiere contraer el titular del Panel de información, haga clic en el icono . Para expandir el titular del Panel de información, haga clic en el icono .
- Utilice el teclado para navegar por secciones y widgets del Panel de información. Para más información sobre las teclas de acceso rápido, consulte "Navegación por teclado" en la ["Introducción" en la página 10](#).

Vínculos útiles


 **Comprar ahora:** Utilice la vista del Panel de compras para buscar y pedir servicios por una determinada categoría, por búsqueda de palabras clave y por vínculos rápidos a filtros de ofertas de servicio.


Puede buscar servicios por categorías como:


- **Novedades:** Son servicios que se han agregado al catálogo en los últimos 30 días. Si desea agregar o quitar servicios en esta categoría, póngase en contacto con su Administrador de Propel.

- **Los más solicitados:** Esta categoría se basa en el número de suscripciones. Se trata de ofertas de servicio que son muy solicitadas por otros miembros de su organización.

Para comprar y hacer el pedido, haga clic en la imagen o nombre de la oferta de servicio y se abrirá la vista Examinar detalles del catálogo. Consulte "Examinar detalles del catálogo" en "[Ofertas de servicios](#)" en la [página 37](#)

 **Abrir ticket de asistencia:** Use la vista Abrir ticket de asistencia, para enviar una pregunta al Centro de asistencia al cliente. Se recomienda introducir una pregunta detallada en el formulario, completar todos los campos obligatorios e indicar el nivel de urgencia. También puede adjuntar un documento con más información. Consulte "[Abrir un ticket de asistencia](#)" en la [página 27](#).

 **Notificaciones del ticket de asistencia:** Para ver, buscar y ordenar la lista de notificaciones del ticket de asistencia. Desde la vista Notificaciones del ticket de asistencia, también puede profundizar para buscar información detallada sobre los artículos. En la vista Detalles del ticket de asistencia, puede enviar y borrar comentarios sobre el ticket, abrir documentos adjuntos y cerrar su propio ticket. Consulte "[Vista Notificaciones del ticket de asistencia](#)" en la [página 30](#).

 **Artículos de referencia:** Para ver, buscar y ordenar la lista de artículos de la biblioteca de referencia. Desde la vista Artículos de referencia, también puede profundizar para buscar información detallada sobre los tickets de asistencia. En la vista Detalles del artículo, puede abrir documentos adjuntos. Consulte "[Artículos de referencia](#)" en la [página 31](#).

Temas relacionados

["Catálogo de servicios" abajo](#)

["Revisar solicitudes" en la página 54](#)

[" Solicitudes" en la página 42](#)


["Suscripciones" en la página 61](#)

["Notificaciones" en la página 71](#)

["Carro de la compra" en la página 39](#)

["Asistente de servicio rápido" en la página 41](#)

Catálogo de servicios

El catálogo de servicios se encuentra en  **Examinar catálogo**, en el menú lateral. Use este catálogo para ver las ofertas de servicios que están disponibles y para suscribirse a las ofertas de servicios que necesite.

Ofertas de servicios

Las ofertas que aparecen en la vista Examinar catálogo proceden de diversos catálogos. En esta vista aparece el nombre del catálogo del que procede la oferta de servicio.

Nota: Si una misma oferta de servicio está disponible en más de un catálogo, el coste de dicha oferta de servicio es siempre el mismo, independientemente del catálogo del que proceda. Sin embargo, los requisitos para la aprobación de la administración pueden ser diferentes.

Las ofertas de servicios se presentan en una vista unificada que se configura en Propel. Esta vista también presenta el número total de ofertas de servicios del catálogo.

Puede ver el catálogo de servicios en forma de lista de ofertas o en forma de cuadrícula. De forma predeterminada, la vista Examinar catálogo presenta todas las ofertas disponibles ordenadas en una lista por orden alfabético.



La presentación en forma de lista contiene información sobre el servicio: nombre del servicio, icono del servicio, breve descripción, fecha de publicación, precio y si requiere aprobación.



La presentación en forma de cuadrícula contiene el nombre, el logotipo y el precio del servicio, e indica si requiere aprobación.

En ambos casos:

- En la parte superior derecha de la vista Examinar catálogo, el número entre paréntesis indica el número total de ofertas disponibles.
- Puede desplazarse para examinar todos los servicios disponibles, buscar por palabras clave y definir filtros para personalizar la presentación.

Nota: En cada oferta de servicio, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos.

Temas relacionados


[" Examinar el Catálogo de servicios" abajo](#)


["Filtros del Catálogo de servicios" en la página siguiente](#)

["Búsqueda en el Catálogo de servicios" en la página 23](#)

Examinar el Catálogo de servicios




En Marketplace Portal, puede examinar el catálogo de servicios en la vista Catálogo de servicios, con una presentación de lista o de cuadrícula.

 La presentación en forma de lista contiene información sobre el servicio: nombre del servicio, icono del servicio, breve descripción, fecha de publicación, precio y si requiere aprobación.

 La presentación en forma de cuadrícula contiene el nombre, el icono y el precio del servicio, e indica si requiere aprobación.

Nota: En cada oferta de servicio, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos.

Para examinar el catálogo de servicios:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Examinar catálogo** y se abrirá la vista Examinar catálogo. De forma predeterminada, esta vista presenta una lista  de todos los servicios disponibles del catálogo ordenados por orden alfabético. Si prefiere una presentación en forma de cuadrícula, haga clic en el icono de cuadrícula .
 2. Desplácese por la lista para examinar las ofertas disponibles del catálogo de servicios. En Propel, puede adjuntar documentos a las ofertas de servicios, por ejemplo, los contratos de nivel de servicio o el documento de términos y condiciones. En cada documento, el tamaño no puede superar los 15 MB. El tamaño total de todos los documentos adjuntos no puede superar los 100 MB.
- Nota:** Para adjuntar documentos a ofertas de servicios debe usar Internet Explorer 10.0 o una versión posterior.
3. Cuando encuentre una oferta de servicio que le interese, seleccione el icono o el nombre para abrir la vista Examinar detalles del catálogo.

Temas relacionados

["Catálogo de servicios" en la página 19](#)

["Filtros del Catálogo de servicios" abajo](#)

["Ofertas de servicios" en la página 37](#)

[" Solicitudes" en la página 42](#)

Filtros del Catálogo de servicios

En la vista Examinar catálogo de Marketplace Portal, puede cambiar el orden en que aparecen las ofertas de servicios. De forma predeterminada, las ofertas de servicios se presentan ordenadas por orden alfabético, por categorías y por tipos de servicios. Para ver determinadas ofertas de servicios, puede usar los siguientes filtros:

- ["Todas las categorías" abajo](#)
- ["Todos los tipos de servicios" abajo](#)
- ["En orden alfabético" en la página siguiente](#)

Todas las categorías

De forma predeterminada, las ofertas de servicios están clasificadas por categorías. Los tipos de categorías se pueden personalizar en función de las necesidades de su organización.

Puede usar las siguientes categorías preconfiguradas: Accesorios, Hardware, Servicios de aplicaciones, Servicios de copias de seguridad, Servicios de infraestructura, Servicios de plataformas, Servidores de aplicaciones, Servidores de bases de datos, Sistema simple y Software.

Nota: Con excepción de Todas las categorías, las categorías dependen de la configuración que tenga la instalación de Propel. Solo aparecen categorías que tengan ofertas de servicios activas. Se pueden agregar nuevas categorías a la instancia actual de Propel.

Para ordenar el catálogo de servicios por una determinada categoría:

- En la lista desplegable de **Todas las categorías**, seleccione la categoría para la clasificación.

Todos los tipos de servicios

De forma predeterminada, las ofertas de servicios están clasificadas por tipos de servicios. También puede mostrar ofertas de servicios según requieran o no requieran aprobación.

Para ordenar el catálogo de servicios por un determinado tipo de servicio:

- En la lista desplegable de **Todos los tipos de servicios**, seleccione uno de los siguientes valores de clasificación:

Valor de clasificación	Descripción
Todos los tipos de servicios	Contiene todos los tipos de servicios que se describen en esta tabla. Este es el valor predeterminado.
Se necesita aprobación	Las ofertas de servicios que requieren aprobación.
No se requiere aprobación	Las ofertas de servicios que no requieren aprobación.

En orden alfabético

De forma predeterminada, las ofertas de servicios están ordenadas por orden alfabético. También se pueden ordenar por las más recientes, las más antiguas, las más caras, las menos caras y por orden alfabético inverso.

Para filtrar el catálogo de servicios por un orden determinado:


- En la lista desplegable, seleccione uno de los siguientes valores de clasificación:

Valor de clasificación	Descripción
Primero los más recientes	Las ofertas de servicios con la fecha de publicación más reciente.
Primero los más antiguos	Las ofertas de servicios con la fecha de publicación más antigua.
Los más caros	Las ofertas de servicios con el precio inicial más alto. El coste que se usa para ordenar esta lista excluye la tarifa periódica.
Los menos caros	Las ofertas de servicios con el precio inicial más bajo. El coste que se usa para ordenar esta lista excluye la tarifa periódica.
En orden alfabético	Las ofertas de servicios se ordenan por orden alfabético, de la A a la Z. Este es el valor predeterminado.
En orden alfabético inverso	Las ofertas de servicios se ordenan por orden alfabético inverso, de la Z a la A.


Temas relacionados

["Búsqueda en el Catálogo de servicios" abajo](#)

Búsqueda en el Catálogo de servicios

En la vista Examinar catálogo, puede usar el filtro de búsqueda  para localizar una determinada oferta de servicio mediante búsqueda de texto. Introduzca un texto que represente lo que está buscando, para que la interfaz de usuario filtre estos elementos específicos.

Para realizar una búsqueda en el catálogo de ofertas de servicios:

1. En la casilla de búsqueda , introduzca el texto.
2. Pulse **ENTRAR**.

Temas relacionados

[" Examinar el Catálogo de servicios" en la página 20](#)

["Filtros del Catálogo de servicios" en la página 21](#)


Servicios destacados

En el Panel de información, puede ver los servicios del catálogo que su organización está promocionando actualmente en el widget  **Comprar ahora** de la sección **Vínculos útiles**.

Su Administrador de Propel puede asignar una de las categorías a los Servicios destacados del catálogo de servicios. Para más información, póngase en contacto con su Administrador de Propel.

Nota: Durante el periodo de creación y configuración de la organización, se puede establecer cualquier categoría como categoría destacada. Las ofertas de servicios publicadas dentro de esa categoría se tratarán como ofertas de servicios destacadas y se incluirán en el widget de Servicios destacados.

Para ver los servicios que su organización está promocionando:

1. En el Panel de información, en la sección **Vínculos útiles**, seleccione el widget  **Comprar ahora** para ver la lista de ofertas de servicios que su organización está promocionando actualmente.
2. En la vista Servicios destacados, seleccione una oferta de servicio y podrá ver información detallada.


Temas relacionados

["Novedades" en la página siguiente](#)


["Servicios más demandados" en la página siguiente](#)

["Suscripciones que caducan próximamente" en la página 26](#)

★ Novedades

En el Panel de información, puede ver las ofertas de servicios que se han agregado al catálogo recientemente en el widget  **Comprar ahora** de la sección **Vínculos útiles**.

Para ver las últimas ofertas de servicios que se han agregado:

1. En el Panel de información, en la sección **Vínculos útiles**, seleccione el widget  **Comprar ahora** para ver la lista de las ofertas de servicios agregadas recientemente por un usuario administrador. En la lista aparecen todas las ofertas de servicios ordenadas por fecha de publicación, empezando por las de fecha más reciente.
2. En la vista Novedades, seleccione una oferta de servicio y podrá ver información detallada.


Temas relacionados

["Servicios más demandados" abajo](#)


["Servicios destacados" en la página precedente](#)

["Suscripciones que caducan próximamente" en la página opuesta](#)

♥ Servicios más demandados

En el Panel de información, puede ver las ofertas de servicios más solicitadas por miembros de su organización en el widget  **Comprar ahora** de la sección **Vínculos útiles**. Usted está autorizado a acceder a estas ofertas de servicios.

Para ver los servicios más demandados:

1. En el Panel de información, en la sección **Vínculos útiles**, seleccione el widget  **Comprar ahora** para ver la lista de las ofertas de servicios más demandadas.
2. En la vista Servicios más demandados, seleccione una oferta de servicio y podrá ver información detallada.

Temas relacionados

["Novedades" arriba](#)


["Servicios destacados" en la página precedente](#)

["Suscripciones que caducan próximamente" en la página opuesta](#)

Suscripciones que caducan próximamente

En el Panel de información, puede ver las suscripciones que están programadas para finalizar en un plazo de 30 días a partir de su inicio.

Para ver las suscripciones que están próximas a caducar.

1. En el Panel de información, seleccione  para ver la lista de suscripciones programadas para finalizar en un plazo de 30 días a partir de su inicio.
2. En la vista Suscripciones que caducan próximamente, seleccione una suscripción y podrá ver información detallada.



Temas relacionados

["Servicios más demandados" en la página precedente](#)

["Novedades" en la página precedente](#)

["Servicios destacados" en la página 24](#)

Tickets de asistencia

Puede abrir un ticket de asistencia y ver notificaciones de ticket en los widgets  **Abrir ticket de asistencia** y  **Notificaciones del ticket de asistencia** del Panel de información de Marketplace Portal.

Marketplace Portal ofrece las siguientes vistas para crear y gestionar los tickets de asistencia:

- **Abrir ticket de asistencia:** Para enviar una pregunta al Centro de asistencia al cliente. Se recomienda introducir una pregunta detallada en el formulario, completar todos los campos obligatorios e indicar el nivel de urgencia. También puede adjuntar documentos que proporcionen más información. Consulte ["Abrir un ticket de asistencia" en la página siguiente](#).
- **Notificaciones del ticket de asistencia:** Para examinar, buscar, filtrar y ordenar la lista de notificaciones del ticket de asistencia. Consulte ["Vista Notificaciones del ticket de asistencia" en la página 30](#).

Temas relacionados

["Cerrar un ticket de asistencia" en la página siguiente](#)


["Comentarios del ticket de asistencia" en la página 29](#)

["Filtros de notificaciones de ticket" en la página 30](#)

Abrir un ticket de asistencia

Para enviar una pregunta al Centro de asistencia al cliente, debe abrir un ticket de asistencia. Se recomienda abrir un ticket de asistencia si tiene que solicitar un servicio o hardware nuevo, o si su servicio telefónico o de correo electrónico ha sufrido interrupciones.

Para abrir un ticket de asistencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Abrir ticket de asistencia** para abrir la vista Abrir ticket de asistencia.
 - Se recomienda introducir una pregunta detallada en el formulario, completar todos los campos obligatorios e indicar el nivel de urgencia.
2. (Opcional) También puede adjuntar diversos documentos que proporcionen más información, por ejemplo, capturas de pantalla, una lista de requisitos, archivos de registro sugerencias, etc.

Temas relacionados

["Cerrar un ticket de asistencia" abajo](#)

["Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia" en la página opuesta](#)

["Comentarios del ticket de asistencia" en la página 29](#)


["Vista Notificaciones del ticket de asistencia" en la página 30](#)

["Filtros de notificaciones de ticket" en la página 30](#)

Cerrar un ticket de asistencia

Puede cerrar un ticket de asistencia. Se recomienda cerrar el ticket si el problema ha dejado de existir o se ha resuelto por medio de otras acciones.

Para cerrar un ticket de asistencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Notificaciones del ticket de asistencia** para abrir la vista de notificaciones del ticket de asistencia.

2. Seleccione el ticket que desea cerrar. En la vista Detalles del ticket de asistencia, haga clic en **Cerrar ticket**.

Temas relacionados

["Abrir un ticket de asistencia" en la página precedente](#)

["Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia" abajo](#)

["Comentarios del ticket de asistencia" en la página siguiente](#)

["Vista Notificaciones del ticket de asistencia" en la página 30](#)


["Filtros de notificaciones de ticket" en la página 30](#)

Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia

Puede ver notificaciones del ticket en el widget  **Notificaciones del ticket de asistencia** del Panel de información de Marketplace Portal.

En la vista Detalles del ticket de asistencia, puede ver información detallada sobre un ticket de asistencia, agregar comentarios, borrar y volver a introducir comentarios, y cerrar un ticket.

Para ver y actualizar detalles de un ticket de asistencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Notificaciones del ticket de asistencia** para abrir la vista de notificaciones del ticket de asistencia.
2. Seleccione el ticket cuya información detallada desea ver.
3. En la vista Detalles del ticket de asistencia, puede revisar el estado del ticket, el ID del ticket, el nivel de prioridad, la persona que solicitó el ticket, la persona a la que se dirigió el ticket, el método de contacto, el tipo de ticket, la pregunta y los documentos adjuntos.
4. Haga clic en **Agregar comentarios** para añadir comentarios al ticket.
5. Haga clic en **Borrar comentario** para eliminar comentarios e introducir otros nuevos.
6. Haga clic en **Cerrar ticket** para cerrar el ticket.

Temas relacionados

["Abrir un ticket de asistencia" en la página precedente](#)

["Cerrar un ticket de asistencia" en la página precedente](#)

["Comentarios del ticket de asistencia" abajo](#)

["Vista Notificaciones del ticket de asistencia" en la página opuesta](#)

["Filtros de notificaciones de ticket" en la página opuesta](#)


Comentarios del ticket de asistencia

Los comentarios del ticket de asistencia generalmente son respuestas a las preguntas que se han planteado en el ticket.

Nota: Cuando se han agregado comentarios a un ticket de asistencia, ya no se pueden quitar.


Agregar comentarios

Para agregar comentarios a un ticket de asistencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Notificaciones del ticket de asistencia** para abrir la vista de notificaciones del ticket de asistencia.
2. Seleccione el ticket al que desea agregar un comentario.
 - a. En la vista Detalles del ticket de asistencia, introduzca su comentario en la casilla.
 - b. Haga clic en **Agregar comentarios**.

Borrar comentarios

Para borrar e introducir nuevos comentarios en un ticket de asistencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Notificaciones del ticket de asistencia** para abrir la vista de notificaciones del ticket de asistencia.
2. Seleccione el ticket al que desea agregar un comentario.
 - a. En la vista Detalles del ticket de asistencia, introduzca su comentario en la casilla vacía.
 - b. Haga clic en **Borrar comentario** para eliminar el texto.
 - c. Vuelva a introducir un texto y haga clic en **Agregar comentario**.

Temas relacionados

["Abrir un ticket de asistencia" en la página 27](#)

["Cerrar un ticket de asistencia" en la página 27](#)


["Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia" en la página 28](#)

["Vista Notificaciones del ticket de asistencia" abajo](#)

["Filtros de notificaciones de ticket" abajo](#)

Vista Notificaciones del ticket de asistencia

Para ver una lista de las notificaciones del ticket de asistencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Notificaciones del ticket de asistencia** para abrir la vista de notificaciones del ticket de asistencia.
2. Para cambiar el orden de las notificaciones de esta vista, consulte ["Filtros de notificaciones de ticket" abajo](#).

Temas relacionados

["Abrir un ticket de asistencia" en la página 27](#)

["Cerrar un ticket de asistencia" en la página 27](#)

["Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia" en la página 28](#)

["Comentarios del ticket de asistencia" en la página precedente](#)

Filtros de notificaciones de ticket

Las notificaciones de ticket pueden filtrarse por estado, por fecha (empezando por las más recientes o las más antiguas) y por orden alfabético (de A a Z o de Z a A).

Estado

De forma predeterminada, la vista Notificaciones del ticket de asistencia presenta todos los tickets.

En la lista expandida de **Estado**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Opción	Descripción
Todos los estados	Todos los tickets de asistencia. Este es el valor predeterminado.
Enviado	Tickets de asistencia que se han enviado pero que aún no se atienden.
En curso	Tickets de asistencia que se han enviado y se están atendiendo actualmente.
Completado	Tickets de asistencia que se han resuelto y cerrado.

Primero los más recientes

De forma predeterminada, la vista Notificaciones del ticket de asistencia presenta primero los tickets más recientes.

En la lista desplegable de **Primero los más recientes**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Opción	Descripción
Primero los más recientes	La primera notificación de la lista es la más reciente, en base a la fecha de creación del ticket. Este es el valor predeterminado.
Primero los más antiguos	La primera notificación de la lista es la más antigua, en base a la fecha de creación del ticket.
En orden alfabético	La lista está ordenada por orden alfabético, de la A a la Z.
En orden alfabético inverso	La lista está ordenada por orden alfabético inverso, de la Z a la A.

Temas relacionados

["Abrir un ticket de asistencia" en la página 27](#)


["Cerrar un ticket de asistencia" en la página 27](#)

["Ver y actualizar detalles del ticket de asistencia" en la página 28](#)

["Comentarios del ticket de asistencia" en la página 29](#)

Artículos de referencia

Le recomendamos buscar soluciones en la biblioteca de los artículos de referencia.

Puede acceder a la biblioteca de artículos de referencia desde el widget  **Artículos de referencia** del Panel de información de Marketplace Portal.

En dicha biblioteca, puede examinar, buscar, filtrar y ordenar la lista de los artículos de referencia. Desde la vista Artículos de referencia, también puede profundizar para buscar información detallada sobre un artículo. En la vista Detalles del artículo, puede abrir o descargar documentos adjuntos.

Sugerencia: Si no encuentra una solución en la biblioteca de artículos de referencia, debería abrir un ticket de asistencia. Consulte ["Abrir un ticket de asistencia" en la página 27](#).

Temas relacionados

["Examinar artículos" abajo](#)

["Búsqueda de artículos" en la página 35](#)

["Filtros de artículos" en la página siguiente](#)

["Clasificación de artículos" en la página 34](#)


["Vista Detalles del artículo" en la página 36](#)

["Abrir o descargar un artículo" en la página 37](#)

Examinar artículos

Puede examinar artículos en la vista Artículos de referencia.

Para examinar artículos de referencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Artículos de referencia** para examinar artículos en la vista Artículos de referencia.
 - De forma predeterminada, en esta lista aparecen todas las categorías de referencia y todos los tipos de artículos por orden de fecha de modificación, empezando por las últimas modificaciones. Para clasificar esta lista por categoría o tipo, consulte ["Clasificación de artículos" en la página 34](#).
 - De forma predeterminada, primero aparecen los artículos más recientes. Utilice el filtro para cambiar el orden de los artículos en la lista. Consulte ["Examinar artículos" arriba](#).
2. Desplácese por la lista para examinar artículos de referencia.
3. Cuando encuentre un artículo que le interese, seleccione el título o el número KM para abrir la vista Detalles del artículo.

Temas relacionados

["Búsqueda de artículos" en la página 35](#)

["Filtros de artículos" abajo](#)

["Clasificación de artículos" en la página opuesta](#)

["Vista Detalles del artículo" en la página 36](#)

["Abrir o descargar un artículo" en la página 37](#)

Filtros de artículos

De forma predeterminada, en la vista Artículos de referencia aparecen primero los artículos más recientes. Puede usar el filtro para presentar los artículos según sean más recientes, más antiguos, o tengan los valores más altos o bajos.

En la lista desplegable de **Primero los más recientes**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Opción	Descripción
Primero los más recientes	El primer artículo de la lista es el más reciente, en base a la fecha de creación del artículo. Este es el valor predeterminado.
Primero los más antiguos	El primer artículo de la lista es el más antiguo, en base a la fecha de creación del artículo.
Primero los valores más altos	El primer artículo de la lista es el que muestra más coincidencias con sus criterios de búsqueda.
Primero los valores más bajos	El primer artículo de la lista es el que muestra menos coincidencias con sus criterios de búsqueda.

Temas relacionados

["Búsqueda de artículos" en la página 35](#)

["Clasificación de artículos" en la página opuesta](#)

["Vista Detalles del artículo" en la página 36](#)

["Abrir o descargar un artículo" en la página 37](#)

Clasificación de artículos

De forma predeterminada, la vista Artículos de referencia presenta todas los tipos de artículos y todas las categorías de referencia. Para clasificar los artículos, puede usar los siguientes filtros:

- ["Categorías de referencia" abajo](#)
- ["Tipos de artículos" en la página siguiente](#)

Categorías de referencia

Puede configurar categorías de referencia que den soporte a su organización.

Sugerencia: Para más información, póngase en contacto con su Administrador de Propel.

HP Propel ofrece una serie de categorías preconfiguradas que puede utilizar para sus clasificaciones:

- HR
- HR > Policy
- HR > Benefits
- Service Manager
- Service Manager > Change Management
- Service Manager > Knowledge Management
- Service Manager > Knowledge Management > Document Maintenance and Lifecycle
- Service Manager > Knowledge Management > Knowledge Centered Support (KCS)
- Service Manager > Support
- Service Manager > Support > Monitors
- Service Manager > Support > Telecom
- Service Manager > Support > Telecom > Phone

Nota: Cada > representa un nivel. Cada nivel representa una etiqueta de artículo.

Tipos de artículos

En la lista de **Tipos de artículos**, seleccione uno de los siguientes valores de clasificación:

Tipo de artículo	Descripción
Todos los artículos	Contiene todos los tipos de artículos que se describen en esta tabla.
Mensaje de error/Causa	Informa de un error, especifica la causa y ofrece una solución.
Externo	Carga archivos que se incluirán en la Base de conocimiento
Pregunta/Respuesta	Presenta una pregunta que se ha realizado y la respuesta correspondiente.
Problema/Solución	Informa de un problema y ofrece una solución.
Referencia	Ofrece información general que puede resultar útil a otros usuarios.

Temas relacionados


["Búsqueda de artículos" abajo](#)

["Filtros de artículos" en la página 33](#)

["Vista Detalles del artículo" en la página opuesta](#)

["Abrir o descargar un artículo" en la página 37](#)

Búsqueda de artículos

En la vista Artículos de referencia, use el filtro de búsqueda  para localizar un artículo por palabras clave. Introduzca un texto que represente lo que está buscando, para que la interfaz de usuario filtre estos elementos específicos.

Temas relacionados

["Filtros de artículos" en la página 33](#)

["Clasificación de artículos" en la página precedente](#)

["Vista Detalles del artículo" en la página opuesta](#)


["Abrir o descargar un artículo" en la página 37](#)

Vista Detalles del artículo

La vista Detalles del artículo presenta la siguiente información sobre el artículo de referencia seleccionado:

- El título del artículo.
- **ID del documento:** El número KM (Knowledge Management).
- **Fecha de creación:** La fecha y hora en que se creó el artículo de referencia.
- **Tipo de documento:** El tipo de artículo de referencia. Puede ser: Mensaje de error/Causa, Externo, Pregunta/Respuesta, Problema/Solución y Referencia.
- **Fecha de caducidad:** La fecha y hora en que caducará artículo de referencia.
- **Resumen:** Una breve descripción del artículo.
- **Autor:** El nombre de usuario de la persona que creó el artículo.
- **Datos adjuntos:** El artículo de referencia que puede abrir o descargar.
- **Etiquetas de artículos:** Son categorías de referencia estructuradas de forma jerárquica horizontal. Por ejemplo, si hay un artículo en la categoría a > b y otro en la categoría a > c, b y c aparecerán como etiquetas tanto en la lista de la vista Artículos de referencia como en la vista Detalles del artículo. Asimismo, si hay un tercer artículo en la categoría a, las tres categorías (b,c y d) aparecerán como etiquetas. Consulte "Categorías de referencia" en "[Clasificación de artículos](#)" en la página 34.

Para ver los detalles de un artículo:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  Artículos de referencia.

De forma predeterminada, en esta lista aparecen todas las categorías de referencia y todos los tipos de artículos por orden de fecha de modificación, empezando por las modificaciones más recientes. Esta lista incluye el número KM.
2. En la lista de artículos puede desplazarse, buscar, filtrar u ordenar.
3. Cuando encuentre un artículo que le interese, seleccione el nombre del artículo para abrir la vista Detalles del artículo.

Temas relacionados

["Búsqueda de artículos" en la página precedente](#)


["Filtros de artículos" en la página 33](#)

["Clasificación de artículos" en la página 34](#)

Abrir o descargar un artículo

Puede abrir o descargar un artículo en la vista Artículos de referencia.

Para abrir o descargar un artículo de referencia:

1. En el Panel de información, seleccione el widget  **Artículos de referencia** para abrir la vista Artículos de referencia.
2. Desplácese por la lista para examinar artículos de referencia.
3. Cuando encuentre un artículo que le interese, seleccione el título o el número KM para abrir la vista Detalles del artículo.
4. En la sección Datos adjuntos, seleccione el archivo del documento.
5. Utilice las herramientas del explorador para abrir el artículo y guardarlo en su sistema de archivos local.

Temas relacionados

["Examinar artículos" en la página 32](#)

["Búsqueda de artículos" en la página 35](#)

["Filtros de artículos" en la página 33](#)


["Clasificación de artículos" en la página 34](#)


["Vista Detalles del artículo" en la página precedente](#)

Ofertas de servicios

En el flujo de trabajo de Marketplace Portal hay tres pasos básicos:

1. Configuración de la oferta de servicio.
2. Comprobación del pedido y envío.
3. Confirmación de la solicitud.

Nota: Las ofertas de servicios se encuentran en el widget  **Comprar ahora** de la sección


Panel de información **Vínculos útiles** o en el menú lateral de  Examinar catálogo.

Examinar detalles del catálogo




En la vista Examinar detalles del catálogo, aparece la siguiente información sobre la oferta de servicio seleccionada:

- El nombre de la oferta de servicio y su icono.
 - Una breve descripción de la oferta de servicios. Esta descripción aparece visible en todas las categorías menos en Servicios destacados.
 - Una oferta de servicio generalmente tiene dos precios: el precio inicial de la suscripción y una tarifa periódica.
 - Por ejemplo, una suscripción con un precio inicial de 1.000 \$ puede tener una cuota de 200 \$ al mes durante el periodo de duración de la suscripción.
 - Si cambia las opciones asociadas a la suscripción (por ejemplo, aumento de tamaño del disco duro o de la cantidad de memoria), el precio inicial, la cuota o ambos pueden cambiar para reflejar el coste adicional.
 - La cuota puede ser un precio por hora, por día, semanal, mensual o anual (/año).
 - El formato del número del precio se basa en la configuración regional de su explorador.

Nota: En cada oferta de servicio, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos.

- **Publicado el:** La fecha de publicación de la oferta de servicio. El formato de la fecha se basa en la configuración regional de su explorador. Esta fecha aparece visible en todas las categorías menos en Servicios destacados.
-  **Mostrar más detalles está activado/desactivado:** Este botón deslizante permite mostrar u ocultar información. El valor predeterminado es **Activado**. Para cambiar esta opción con el tablero, desplácese con el tabulador por la vista Examinar detalles de catálogo hasta que la opción quede marcada con un rectángulo azul. Use las flechas de dirección de su teclado para cambiar a **Desactivado**.
- **Opciones y perfiles:** Aquí se incluyen las opciones disponibles (si las hubiera) y el coste de cada una de ellas.
 - Si desea suscribirse a la oferta de servicio que está viendo, en esta sección puede configurar la solicitud de suscripción. Por ejemplo, si la oferta de servicio incluye un servidor, es posible

que tenga que configurar algunas opciones, como el número de unidades de CPU y la cantidad de RAM del servidor.

- Para ofertas basadas en secuencias, seleccione las opciones para configurar la oferta de servicio.
- En ofertas basadas en topología, seleccione perfiles para realizar cambios.
- **Precio total inicial:** El precio inicial de la suscripción..
- **Precio total de la cuota:** La tarifa periódica de la suscripción.
-  Haga clic en **Carro** si desea hacer un pedido con más de un artículo.
-  Haga clic en **Comprobar pedido** para abrir la vista Comprobación del pedido de servicio.
-  **Requiere aprobación:** Indica si su solicitud de la oferta de servicio debe ser aprobada o no. Si aparece **Requiere aprobación** en la descripción de la oferta de servicio, significa que una suscripción a la oferta de servicio necesita aprobación de la administración para ser finalizada. Cuando solicite una oferta de servicio que requiera aprobación, la persona designada como aprobador recibe una notificación por correo electrónico de forma automática.

Temas relacionados

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

["Carro de la compra" abajo](#)

Carro de la compra

En Marketplace Portal, puede buscar ofertas de servicios en el catálogo y agregarlas al carro de la compra para realizar una sola transacción. Esta transacción se registra con un número de confirmación de pedido.

El número total de ofertas (artículos) que agrega al carro de la compra aparece en la parte superior de cada vista. Todos los artículos se basan en los diseños del servicio. El contenido del carro de la compra se mantiene solo durante la sesión actual de Marketplace Portal. Al cerrar sesión, se vacía el carro de la compra.


Nota: En cada oferta de servicio del carro de la compra, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de servicio.

En el proceso de comprobación del pedido del carro de la compra puede:

- **Agregar nombres de suscripciones:** Introduzca un nombre personalizado y descriptivo para cada artículo del carro de la compra. Se recomienda crear nombres que se puedan identificar fácilmente como servicios de su organización. Si no desea personalizar los nombres de suscripciones, acepte los nombres predeterminados.
- **Proporcionar información de pedido:** Configure el periodo de suscripción de todos los artículos que tiene en el carro de la compra. Adjunte documentos que proporcionen más información para el proceso de aprobación, por ejemplo, un pedido de compra.

Nota: Para adjuntar documentos a ofertas de servicios debe usar Internet Explorer 10.0 o una versión posterior.

Para completar la comprobación del pedido del carro de la compra:

1. En el Panel de información, en la sección **Vínculos útiles**, seleccione el widget  **Comprar ahora**.
2. Seleccione una oferta, revise los detalles y haga clic en **Carro**.
3. (Opcional) Haga clic en **Editar configuración** para cambiar información sobre una oferta. Haga clic en **Actualizar** para guardar los cambios.
4. (Opcional) Cambie el número de **Cantidad**. Haga clic en **Actualizar** para guardar los cambios.
5. (Opcional) Haga clic en **Quitar artículo** si desea quitar una oferta del carro de la compra. En el cuadro de diálogo de Quitar artículo, haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en **Continuar la compra** para examinar el catálogo y agregar más ofertas al carro de la compra.
7. Haga clic en **Comprobar pedido** para abrir la vista Agregar nombres de suscripciones. Acepte los nombres predeterminados o introduzca nombres descriptivos para los artículos del carro de la compra.
8. Haga clic en **Continuar** para abrir la vista Proporcionar información de pedido:
 - a. Acepte el periodo de suscripción o cámbielo.
 - b. Adjunte documentos que proporcionen información para el proceso de aprobación.
 - c. Revise los términos y condiciones, y después marque la casilla para confirmar su acuerdo.
9. Haga clic en **Enviar carro**. La vista Confirmación del carro de la compra presenta información detallada sobre la solicitud, incluido el coste total de todos los artículos del carro y el número del pedido. Este número de pedido aparece también en la vista Solicitudes.

Temas relacionados

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)


["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

Asistente de servicio rápido

Con el Asistente de servicio rápido para máquina virtual puede solicitar servicios para su organización de forma rápida y sencilla. Este asistente le guiará por los pasos necesarios para crear una suscripción a un servicio rápido. Estas suscripciones solo están disponibles para ofertas y diseños de servicios que en el Catálogo de servicios de Propel y el Diseñador de servicios de Propel están configurados como servicios rápidos.

Nota: Puede habilitar o deshabilitar el Asistente de servicio rápido para máquina virtual en cada organización.

Para hacer un pedido con el Asistente de servicio rápido para máquina virtual:

1. En el Panel de información, en la sección **Servicio rápido**, seleccione el widget  **Servicio rápido** para abrir el Asistente de servicio rápido para máquina virtual.
2. En **Imágenes**, seleccione el icono asociado de un sistema operativo. En Propel, el modo de opciones especiales contiene un conjunto de opciones para plataformas de sistemas operativos. Se trata de plataformas que se configuran en la vista Ofertas de servicio rápido de Propel. Los precios también proceden de las ofertas y diseños de servicios de Propel.
3. En **Ajustes**, seleccione el tamaño de servicio para la CPU, memoria y almacenamiento: pequeño, mediano, grande y extra grande. Estos son los tamaños que se configuran en la vista Ofertas de servicio rápido de Propel. Los precios proceden de las ofertas y diseños de servicios de Propel.
4. En **Configuraciones de red**, seleccione una red externa pública. Esta elección es obligatoria. Opcionalmente, puede seleccionar segmentos de red adicionales. Haga clic en **Paso siguiente**.
5. En **Grupo de seguridad**, seleccione las propiedades del grupo de seguridad: segmento de red, prefijo de nombre de instancia y nombre clave. Haga clic en **Paso siguiente**.
6. En **Personalícelo**, introduzca un nombre de suscripción descriptivo y el número de servidores de este grupo. Haga clic en **Paso siguiente**.
7. Haga clic en **Solicitud**. Recibirá una página de confirmación con el número, la fecha y el destinatario de la solicitud.

Solicitudes

Se crea una solicitud en los siguientes casos:

- cuando se envía un pedido para una suscripción a una oferta de servicio.
- cuando realiza un cambio en una suscripción a una oferta de servicio.
- cuando pide que se cancele una suscripción a una oferta de servicio.
- cuando cancela una solicitud activa.
- cuando cancela una suscripción activa.
- cuando elimina una suscripción activa.


Antes de crear una solicitud, tenga en cuenta los siguientes requisitos de aprobación:

- Es posible que las solicitudes de nuevas suscripciones y de modificaciones de suscripciones existentes requieran aprobación de la administración.
- Las solicitudes de cancelación de suscripciones no requieren aprobación.

Nota: Según la directiva de aprobación de la oferta de servicio que esté solicitando, es posible que se requiera la aprobación de más de un aprobador.

Para gestionar las solicitudes, seleccione  **Solicitudes** en el menú lateral y verá la lista de todas las solicitudes enviadas. De forma predeterminada, la lista de solicitudes presenta Todos los tipos de solicitud, Primero los más recientes y Todos los estados de solicitud.

Nota: En cada solicitud de servicio, los precios pueden aparecer con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de servicio.

Al seleccionar  **Solicitudes** en el menú lateral, la vista Solicitudes presentará una lista de las solicitudes que envió el último mes. Este es el orden de lista predeterminado. Para personalizar la vista, puede ordenar y filtrar la lista de solicitudes. También puede ver solamente las solicitudes de ofertas de servicios de una categoría específica usando el filtro desplegable **Todos los tipos de solicitud**.

En la vista **Solicitudes**, puede realizar las siguientes tareas:

- Ver información detallada de la solicitud. En la vista Detalles de la solicitud, puede realizar algunas acciones, por ejemplo, volver a pedir un servicio.
- Cancelar solicitudes, de una en una o todas a la vez. Si cancela todas las solicitudes al mismo tiempo, solo se cancelarán las que en ese momento estén cargadas en la lista de las solicitudes.
- Eliminar solicitudes, de una en una o todas a la vez. Si elimina todas las solicitudes al mismo tiempo, solo se eliminarán las que en ese momento estén cargadas en la lista de las solicitudes.

Temas relacionados

["Examinar solicitudes" abajo](#)

["Filtros de solicitudes" en la página opuesta](#)

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)


["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)


["Cancelación de solicitudes" en la página 50](#)

["Eliminación de solicitudes" en la página 52](#)

Examinar solicitudes

Puede examinar solicitudes en la vista Solicitudes. En el Panel de información, seleccione  **Solicitudes** en la barra lateral para examinar solicitudes en la vista Solicitudes.

Para examinar solicitudes:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.

De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes.

Nota: Si usted es aprobador de solicitudes, de forma predeterminada aparecerán todas las solicitudes que requieren aprobación.

2. Desplácese por la lista para examinar las solicitudes.

Nota: En cada solicitud de servicio, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de

servicio.

3. Cuando encuentre una solicitud que le interese, seleccione el icono o el nombre para abrir la vista Detalles de la solicitud.
4. (Opcional) Si la solicitud que busca no aparece, seleccione un estado en el filtro desplegable de Todos los estados. Aparecerá una lista de las solicitudes con el estado seleccionado.

Temas relacionados

["Filtros de solicitudes" abajo](#)

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)


["Cancelación de solicitudes" en la página 50](#)

["Eliminación de solicitudes" en la página 52](#)

Filtros de solicitudes

De forma predeterminada, la vista Solicitudes muestra todos los tipos de solicitud, empezando por los más recientes, y todos los estados de las solicitudes. Para ver determinadas solicitudes, puede usar los siguientes filtros:

- ["Todos los tipos de solicitud" abajo](#)
- ["Todos los estados de solicitud" en la página siguiente](#)
- ["Primero los más recientes" en la página siguiente](#)

Sugerencia: En la vista Solicitudes, use el filtro de búsqueda  para localizar una solicitud determinada por palabras clave. Introduzca un texto que represente lo que está buscando, para que la interfaz de usuario filtre estos elementos específicos.

Todos los tipos de solicitud

En la lista desplegable de **Todos los tipos de solicitud**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro: Todos los tipos de solicitud (predeterminado), Solicitud de servicio, Modificar suscripción o Cancelar suscripción.

Todos los estados de solicitud

En la lista desplegable de **Todos los tipos de solicitud**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Estado de la solicitud	Descripción
Todos los estados de solicitud	Contiene todos los estados de solicitud que se describen en esta tabla.
Pendiente	Las solicitudes que requieren aprobación.
Cancelado	Las solicitudes que se han cancelado.
Aprobado	Las solicitudes que se han aprobado.
Rechazado	Las solicitudes que se han rechazado.
Se puede cancelar	Las solicitudes que se pueden cancelar.
Se puede eliminar	Las solicitudes que se pueden eliminar.

Primero los más recientes

En la lista desplegable de **Primero los más recientes**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Opción	Descripción
Primero los más recientes	La primera solicitud de la lista es la más reciente, en base a la fecha en que se envió la solicitud. Este es el valor predeterminado.
Primero los más antiguos	La primera solicitud de la lista es la más antigua, en base a la fecha en que se envió la solicitud.
Los más caros	Las solicitudes más caras.
Los menos caros	Las solicitudes menos caras.
En orden alfabético	La lista está ordenada por orden alfabético, de la A a la Z.
En orden alfabético inverso	La lista está ordenada por orden alfabético inverso, de la Z a la A.

Temas relacionados

["Examinar solicitudes" en la página 43](#)

"Vista Detalles de la solicitud" abajo

"Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50

"Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48

"Cancelación de solicitudes" en la página 50


"Eliminación de solicitudes" en la página 52

Vista Detalles de la solicitud


La vista Detalles de la solicitud presenta la siguiente información sobre la solicitud seleccionada:

- La imagen representa la oferta de servicio para la que se creó la solicitud.
- El nombre de la suscripción para la que se creó la solicitud. Si es una solicitud para modificar una suscripción y la modificación incluye un cambio en el nombre de la suscripción, este será el nuevo nombre de la suscripción.
- El precio inicial y el precio de la cuota de la suscripción.
- Debajo del nombre de la suscripción está el nombre de la oferta de servicio.
- Debajo del nombre de la oferta de servicio se encuentra el estado, que indica si está aprobada o no.

Para ver los detalles de la solicitud:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.

De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes. Esta lista incluye el nombre de las suscripciones.

2. Desplácese por la lista para examinar las solicitudes.
3. Cuando encuentre una solicitud que le interese, seleccione el nombre de la solicitud para abrir la vista Detalles de la solicitud. Esta vista presenta el nombre de la solicitud de servicio y una breve descripción, la propiedad de grupo, el periodo de suscripción, los documentos adjuntos y un desglose de costes para la configuración seleccionada.
4. (Opcional) Si desea eliminar la solicitud de este servicio, seleccione el icono de cubo de basura .
5. (Opcional) Si desea volver a pedir este servicio, haga clic en **Volver a solicitar el servicio**.

Temas relacionados

["Examinar solicitudes" en la página 43](#)

["Filtros de solicitudes" en la página 44](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página opuesta](#)

["Cancelación de solicitudes" en la página 50](#)


["Eliminación de solicitudes" en la página 52](#)

["Nueva solicitud de servicio" abajo](#)

Nueva solicitud de servicio

Puede volver a pedir la oferta de servicio que originó esta solicitud. La vista Detalles de la solicitud aparecerá rellena con los valores que utilizó en la solicitud original.

Para volver a pedir un servicio:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.

De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes. Esta lista incluye el nombre de las suscripciones.

2. Desplácese por la lista para examinar las solicitudes.
3. Cuando encuentre una solicitud que le interese, seleccione el nombre de la solicitud para abrir la vista Detalles de la solicitud. Esta vista presenta el nombre de la solicitud de servicio y una breve descripción, la propiedad de grupo, el periodo de suscripción, los documentos adjuntos y un desglose de costes para la configuración seleccionada.
4. Haga clic en **Volver a solicitar el servicio** para abrir la vista Volver a solicitar el servicio.
5. Haga clic en **Comprobar pedido** para abrir la vista Comprobación del pedido de servicio.
6. Introduzca el nombre y la descripción de la suscripción.
7. Especifique la duración de la suscripción (periódica o de plazo fijo) así como la fecha de inicio y finalización.
8. (Opcional) Haga clic en **Hacer cambios** para modificar las opciones. Si no realiza cambios, se mantendrán las opciones originales.

9. (Opcional) Haga clic en **Adjuntar archivo** para adjuntar documentos con más información para el aprobador, por ejemplo, un pedido de compra. **Nota:** Para adjuntar documentos a ofertas de servicios debe usar Internet Explorer 10.0 o una versión posterior.
10. Haga clic en **Enviar solicitud**.
11. Espere a la Confirmación de la solicitud, para ver los detalles del pedido, incluido el número de la solicitud. Antes de atender o enviar la solicitud, esta está sujeta a un proceso de aprobación.
12. (Opcional) En la vista de confirmación de la solicitud, haga clic en **Ver solicitud** para abrir la vista Detalles de la solicitud y ver información detallada.
13. (Opcional) En la vista de confirmación de la solicitud, haga clic en **Comprar más** para abrir la vista Ofertas de servicios y seguir comprando.
14. (Opcional) En la vista de confirmación de la solicitud, haga clic en **Volver a solicitar el servicio** para abrir la vista Ofertas de servicios y repetir un pedido.

Temas relacionados

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

Solicitudes aprobadas y rechazadas

Cuando se aprueba o rechaza una solicitud de suscripción o una modificación de suscripción, el estado de la solicitud cambia y, además, se producen otros eventos que se describen a continuación en las siguientes secciones:

- ["Solicitudes aprobadas" abajo](#)
- ["Solicitudes rechazadas" en la página siguiente](#)

Sugerencia: Quizás deba actualizar el explorador para ver los cambios de estado.

Solicitudes aprobadas

Poco después de la aprobación de una solicitud, ocurre lo siguiente:

- El estado de la solicitud cambia en la vista **Solicitudes**:
 - Si la fecha de inicio es el día actual o una fecha anterior, el estado cambia a **Aprobado**.
 - Si la fecha de inicio es posterior al día actual, el estado permanece en **Pendiente** hasta que llegue dicha fecha. Entonces el estado cambiará a **Aprobado**.
 - Si una solicitud se aprueba de forma automática, tendrá brevemente el estado **Pendiente**. Luego cambiará a **Aprobado**.
- En la vista Notificaciones aparece una notificación que indica el estado de la solicitud.
- Un mensaje de correo electrónico le informará del nuevo estado de la solicitud.
- La suscripción solicitada se agrega a la vista **Suscripciones** con uno de los siguientes estados:
 - El estado es **Activo** si la fecha de inicio es el día actual o una fecha anterior y ya se ha implementado.
 - La suscripción está **Pendiente** si aún no se ha implementado o si la fecha de inicio es posterior a la fecha actual.

Nota: Si la solicitud es para la modificación de una suscripción, la suscripción original se sustituye por la modificada en la vista **Suscripciones**, cuando se aprueba la solicitud para la modificación.

La suscripción se inicia de la siguiente forma:

- Si la fecha de inicio es hoy y la solicitud se aprueba hoy (manual o automáticamente), la suscripción se inicia pocos minutos después de la aprobación final.
- Si la fecha de inicio es hoy y la solicitud se aprueba en un futuro próximo, la suscripción se inicia pocos minutos después de la aprobación final.
- Si la fecha de inicio es posterior al día actual y la solicitud se aprueba antes de dicha fecha, la suscripción se inicia pocos minutos después de la medianoche de la fecha de inicio.

Solicitudes rechazadas

Si la solicitud se rechaza, ocurre lo siguiente:

- El estado de la solicitud cambia a **Rechazado** en la vista **Solicitudes**.
- En el panel de información aparece una notificación que indica el estado de la solicitud.

Temas relacionados

["Examinar solicitudes" en la página 43](#)

["Filtros de solicitudes" en la página 44](#)

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)


["Vista Detalles de la comprobación de pedido" abajo](#)

["Cancelación de solicitudes" abajo](#)

["Eliminación de solicitudes" en la página 52](#)

Vista Detalles de la comprobación de pedido

Para revisar los detalles de comprobación de una solicitud

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes**.
2. En la vista Solicitudes, seleccione una solicitud para ver la vista Detalles de la solicitud.
3. Baje hasta la sección Detalles de la comprobación de pedido, para revisar la información de la solicitud: el nombre de la suscripción y una breve descripción, la propiedad de grupo, el periodo de suscripción, los documentos adjuntos, un desglose de costes para la configuración seleccionada, el coste base inicial y el coste base periódico.
4. (Opcional) Si desea volver a pedir este servicio, haga clic en **Volver a solicitar el servicio**.

Temas relacionados

["Nueva solicitud de servicio" en la página 47](#)

["Examinar solicitudes" en la página 43](#)

["Filtros de solicitudes" en la página 44](#)

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

["Cancelación de solicitudes" abajo](#)

["Eliminación de solicitudes" en la página 52](#)

Cancelación de solicitudes

Una solicitud solo se puede cancelar si su estado es **Se puede cancelar**.



En la vista de solicitudes, se puede:

- Cancelar solicitudes de una en una.
- Cancelar todas las solicitudes a la vez. Esta acción solo cancela las solicitudes que en ese momento están cargadas en la vista Solicitudes.


Antes de cancelar una solicitud, tenga en cuenta los siguientes requisitos y condiciones:

- Para ser eliminadas, las solicitudes primero han de ser canceladas. El proceso completo de cancelación de una solicitud puede llevar algún tiempo. Actualice la vista varias veces hasta que las solicitudes ya no aparezcan con el estado **Se puede cancelar**.
- Las solicitudes que se pueden cancelar y las que se pueden eliminar no pueden procesarse al mismo tiempo. Las que se pueden cancelar tienen preferencia.
- Si cancela una solicitud de modificación de suscripción pendiente, solo se cancela la solicitud de modificación. La suscripción no cambia.
- Si la solicitud de suscripción ya se ha aprobado, no puede cancelar la solicitud. Pero puede cancelar la suscripción en la vista Suscripciones.
- Si desea hacer un cambio en una solicitud, primero debe cancelar la solicitud original y después enviar una nueva solicitud con la configuración correcta.

Para cancelar una sola solicitud de la lista:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.
2. En el filtro de **Todos los estados de solicitud**, seleccione **Se puede cancelar**.
3. En la vista Solicitudes, desplácese por la lista hasta encontrar la solicitud que desea cancelar.
4. Haga clic en el icono de cancelación  situado al lado de la solicitud que desea cancelar.
5. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para confirmar que desea cancelar la solicitud seleccionada. Aparecerá un mensaje confirmando que la solicitud se ha cancelado.

Para cancelar todas las solicitudes de la lista:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.
2. En el filtro de **Todos los estados de solicitud**, seleccione **Se puede cancelar**.

3. Seleccione **Lista de acciones**.
4. En el cuadro de diálogo de la lista de acciones, haga clic en **Cancelar todo** para cancelar todos los elementos visibles de la lista. **Advertencia:** Esta acción no puede deshacerse.
5. (Opcional) Si decide que no desea cancelar todos los elementos, haga clic en el icono de cierre **X** para cerrar el cuadro de diálogo de la lista de acciones.
6. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para confirmar que desea cancelar todas las solicitudes de la lista. Aparecerá un mensaje confirmando que todas las solicitudes se han cancelado.

Temas relacionados

["Examinar solicitudes" en la página 43](#)

["Filtros de solicitudes" en la página 44](#)


["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

["Eliminación de solicitudes" abajo](#)

Eliminación de solicitudes

Cuando ya no necesite mantener el registro de una solicitud, puede eliminarla de la vista de solicitudes. En la vista Solicitudes, el icono de cubo de basura  indica que una solicitud se puede eliminar.

Precaución: Cuando elimine una solicitud, dejará de ser visible.



En la vista de solicitudes, se puede:

- Eliminar una solicitud que ha sido aprobada, rechazada o cancelada.
- Eliminar solicitudes de una en una.
- Eliminar todas las solicitudes a la vez.



Antes de eliminar una solicitud, tenga en cuenta los siguientes requisitos y condiciones:

- Para ser eliminadas, las solicitudes primero han de ser canceladas.
- Las solicitudes que se pueden cancelar y las que se pueden eliminar no pueden procesarse al mismo tiempo.
- Las que se pueden cancelar tienen preferencia.

Para eliminar una sola solicitud de la lista:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.
2. En el filtro de **Todos los estados de solicitud**, seleccione **Se puede eliminar**.
3. En la vista Solicitudes, desplácese por la lista hasta encontrar la solicitud que desea eliminar.
4. Seleccione el icono de cubo de basura  de la solicitud
5. En el cuadro de diálogo Eliminar solicitud, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la solicitud seleccionada.
6. (Opcional) En el cuadro de diálogo Eliminar solicitud, haga clic en **No** si decide que no desea eliminar la solicitud seleccionada.
7. Vuelva a la vista Solicitudes para verificar que la solicitud ya no aparece en la lista.

Para eliminar todas las solicitudes de la lista:

1. En el Panel de información, en el menú lateral, seleccione  **Solicitudes** para abrir la vista Solicitudes.
2. En el filtro de **Todos los estados de solicitud**, seleccione **Se puede eliminar**.
3. Seleccione **Lista de acciones**.
4. En el cuadro de diálogo de la lista de acciones, haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todos los elementos visibles de la lista. **Advertencia:** Esta acción no puede deshacerse.
5. (Opcional) Si decide que no desea eliminar todos los elementos, haga clic en el icono de cierre  para cerrar el cuadro de diálogo de la lista de acciones.
5. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar todas las solicitudes de la lista. Aparecerá un mensaje confirmando que todas las solicitudes se han eliminado.

Temas relacionados

["Examinar solicitudes" en la página 43](#)

["Filtros de solicitudes" en la página 44](#)

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

["Vista Detalles de la comprobación de pedido" en la página 50](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)


["Cancelación de solicitudes" en la página 50](#)

Revisar solicitudes



Es posible que las solicitudes de nuevas suscripciones y de modificaciones de suscripciones existentes requieran su aprobación antes de ser implementadas. Si usted es aprobador de solicitudes, está encargado de aprobar o denegar solicitudes hechas para un conjunto predeterminado de ofertas de servicio.

Puede aprobar solicitudes para usuarios que gestiona en su organización. En la vista Revisar solicitudes, el número situado arriba a la derecha indica el número de solicitudes pendientes de aprobación.

Nota: Puede ocurrir que se necesite más de un aprobador para aprobar una solicitud de suscripción a una oferta de servicio. Esto depende de la directiva de aprobación de la oferta de servicio.

Como consumidor de servicio (aprobador), seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral para abrir la vista de Aprobaciones. Para acceder a la vista Aprobaciones, debe disponer de credenciales de aprobador válidas.


Cuando un usuario envía una solicitud de nueva suscripción o de modificación de una suscripción que está a su cargo, ocurre lo siguiente:

- Se agrega una solicitud de aprobación a la lista de Aprobaciones con el estado **Pendiente**. Seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral para abrir la lista de aprobaciones.
- Recibirá un mensaje de correo electrónico informándole de que la solicitud necesita su aprobación.
- En la vista Notificaciones aparece una notificación que indica que una solicitud requiere su aprobación. Seleccione  **Notificaciones** en el menú lateral para abrir la lista de notificaciones.

El estado de la solicitud cambiará, según la acción que emprenda:

- Si aprueba la solicitud, el estado cambiará a **Aprobado**.
- Si rechaza la solicitud, el estado cambiará a **Rechazado**.

Nota: Es posible que las solicitudes de suscripciones a algunas ofertas de servicios se aprueben o denieguen automáticamente después de un número determinado de días, si el aprobador no las ha aprobado ni denegado. Esto depende de la directiva de aprobación de la oferta de servicio y de su configuración para la publicación de catálogos en Propel.

Para gestionar sus aprobaciones, seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral y verá la lista de todas las aprobaciones. De forma predeterminada, la lista de la vista Aprobaciones presenta Todos los tipos de solicitud, Primero los más recientes y Todos los estados de aprobación.

Nota: En cada solicitud de servicio, los precios pueden aparecer con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de servicio.

En la vista **Aprobaciones** puede realizar las siguientes tareas:

- Ver información detallada de la aprobación.
- Aprobar solicitudes. Las solicitudes que requieren aprobación aparecen marcadas con **se necesita aprobación**.
- Denegar solicitudes.

Temas relacionados

["Examinar aprobaciones" abajo](#)

["Filtros de aprobaciones" en la página opuesta](#)

["Vista Detalles de la aprobación" en la página 58](#)

["Aprobación de solicitudes" en la página 59](#)

["Denegación de solicitudes" en la página 60](#)


["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

Examinar aprobaciones

Como consumidor de un servicio (aprobador), puede ver la lista de todas las solicitudes pendientes y también examinarlas y ordenarlas por estado de aprobación, fecha de solicitud, acción solicitada y precio. En esta misma lista, puede aprobar o denegar solicitudes.

Nota: En cada solicitud de servicio, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de servicio.

Para examinar aprobaciones:

1. En el Panel de información, en la sección **Más acciones**, seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral para abrir la vista de Aprobaciones.

De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de fecha, empezando por la de fecha más reciente.

Nota: Si usted es aprobador de solicitudes, de forma predeterminada aparecerán todas las solicitudes que requieren aprobación.

2. Desplácese por la lista para ver las solicitudes marcadas con **se necesita aprobación**.
3. Cuando encuentre una solicitud que le interese, seleccione el icono o el nombre para abrir la vista Detalles de la aprobación.

Temas relacionados

["Vista Detalles de la aprobación" en la página 58](#)


["Aprobación de solicitudes" en la página 59](#)

["Denegación de solicitudes" en la página 60](#)

Filtros de aprobaciones

De forma predeterminada, la vista Revisar solicitudes muestra todos los tipos de solicitud, empezando por los más recientes, y todos los estados de las solicitudes. Para ver determinadas solicitudes, puede usar los siguientes filtros:

- ["Todos los tipos de solicitud" en la página siguiente](#)
- ["Primero los más recientes" en la página siguiente](#)
- ["Todos los estados de aprobación" en la página siguiente](#)

Sugerencia: En la vista Revisar solicitudes, use el filtro de búsqueda  para localizar una solicitud determinada por palabras clave. Introduzca un texto que represente lo que está

buscando, para que la interfaz de usuario filtre estos elementos específicos.

Todos los tipos de solicitud

En la lista desplegable de **Todos los tipos de solicitud**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro: Todos los tipos de solicitud (predeterminado), Acción del servicio, Solicitud de servicio, Modificar suscripción o Cancelar suscripción.

Primero los más recientes

En la lista desplegable de **Primero los más recientes**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Opción	Descripción
Primero los más recientes	La primera solicitud de la lista es la más reciente, en base a la fecha en que se envió la solicitud. Este es el valor predeterminado.
Primero los más antiguos	La primera solicitud de la lista es la más antigua, en base a la fecha en que se envió la solicitud.
Los más caros	Las solicitudes más caras.
Los menos caros	Las solicitudes menos caras.
En orden alfabético	La lista está ordenada por orden alfabético, de la A a la Z.
En orden alfabético inverso	La lista está ordenada por orden alfabético inverso, de la Z a la A.

Todos los estados de aprobación

En la lista desplegable de **Todos los estados de aprobación**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Estado de la solicitud	Descripción
Todos los estados de aprobación	Contiene todos los estados de aprobación que se describen en esta tabla.
Aprobado	Las solicitudes que se han aprobado.
Pendiente	Las solicitudes que requieren aprobación.
Rechazado	Las solicitudes que se han rechazado.

Temas relacionados

["Examinar aprobaciones" en la página 55](#)

["Vista Detalles de la aprobación" abajo](#)

["Aprobación de solicitudes" en la página siguiente](#)

["Denegación de solicitudes" en la página 60](#)

Vista Detalles de la aprobación

La vista Detalles de la aprobación muestra la siguiente información sobre la solicitud seleccionada (incluido un resumen con la comprobación del pedido y la configuración que proporcionó al hacer la solicitud).

- El nombre de la solicitud, el usuario y la fecha en que se hizo la solicitud.
- El nombre de la solicitud de servicio y una breve descripción.
- El periodo de suscripción.
- Documentos adjuntos que proporcionan más información al aprobador.
- Un desglose de costes para la configuración seleccionada.
- La imagen representa la oferta de servicio para la que se creó la solicitud.

Para ver los detalles de la aprobación:

1. En el Panel de información, seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral para abrir la vista Aprobaciones.

De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de fecha, empezando por la de fecha más reciente.

Nota: Si usted es aprobador de solicitudes, de forma predeterminada aparecerán todas las solicitudes que requieren aprobación.

2. Desplácese por la lista para ver las solicitudes marcadas con **se necesita aprobación** o seleccione **Pendiente** en el filtro desplegable de **Todos los estados de aprobación**.
3. Cuando encuentre una solicitud que le interese, seleccione el icono o el nombre para abrir la vista Detalles de la aprobación.

Temas relacionados




- ["Examinar aprobaciones" en la página 55](#)
- ["Filtros de aprobaciones" en la página 56](#)
- ["Aprobación de solicitudes" abajo](#)
- ["Denegación de solicitudes" en la página opuesta](#)
- ["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

Aprobación de solicitudes

Puede aprobar una solicitud de la lista de solicitudes pendientes. Esta lista contiene la siguiente información sobre la solicitud:

- Estado de la aprobación (aquí se incluye el estado del aprobador y el de la aprobación en general)
- Nombre del solicitante
- Fecha de la solicitud
- Acción solicitada
- Precio inicial y precio de la cuota

Para aprobar una solicitud:

1. En el Panel de información, seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral para abrir la vista de Aprobaciones. De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de fecha, empezando por la de fecha más reciente. Si usted es aprobador de solicitudes, aparecerán todas las solicitudes que requieren aprobación.
2. Desplácese por la lista para ver las solicitudes que tienen el icono de aprobación .
3. Haga clic en el icono  para aprobar la solicitud seleccionada.
4. En el cuadro de diálogo **¿Aprobar esta solicitud?**, haga clic en **Sí**. Esta acción iniciará un proceso de cumplimiento y generará una suscripción al servicio.

Nota: Es posible que la suscripción que ha aprobado no se aparezca al solicitante de forma inmediata con el estado de Aprobado.

Notificaciones de "Aprobados"

Panel de información: Seleccione la ficha **Notificaciones** para abrir la vista Notificaciones y verificar el nuevo estado (**Aprobado**) de la solicitud.

Correo electrónico: La persona que envió la solicitud recibe un mensaje de correo electrónico que le informa del nuevo estado (**Aprobado**) de la solicitud.

Nota: Si se necesitan varios aprobadores, la notificación y el mensaje de correo electrónico no se enviarán hasta que se satisfaga esta directiva de aprobación.

Temas relacionados

["Examinar aprobaciones" en la página 55](#)

["Filtros de aprobaciones" en la página 56](#)

["Vista Detalles de la aprobación" en la página 58](#)

["Denegación de solicitudes" abajo](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)


["Notificaciones" en la página 71](#)

Denegación de solicitudes



Puede rechazar una solicitud de la lista de solicitudes pendientes. Esta lista contiene la siguiente información sobre la solicitud:

- Estado de la aprobación (aquí se incluye el estado del aprobador y el de la aprobación en general)
- Nombre del solicitante
- Fecha de la solicitud
- Acción solicitada
- Precio inicial y precio de la cuota

Para rechazar una solicitud:

1. En el Panel de información, seleccione  **Revisar solicitudes** en el menú lateral para abrir la vista de Aprobaciones. De forma predeterminada, las solicitudes aparecen por orden de

fecha, empezando por la de fecha más reciente. Si usted es aprobador de solicitudes, aparecerán todas las solicitudes que requieren aprobación.

2. Desplácese por la lista para ver las solicitudes que tienen el icono de denegación .
3. Haga clic en el icono  para denegar la solicitud seleccionada.
4. En el cuadro de diálogo **¿Denegar esta solicitud?**, introduzca una breve explicación con los motivos por los que deniega esta solicitud. La explicación será visible para todos los que vean la solicitud.
5. Haga clic en **Sí**.

Nota: Es posible que la suscripción que ha denegado no se muestre al solicitante de forma inmediata con el estado de **Rechazado**.

Notificaciones de "Rechazados"

Panel de información: Seleccione el widget **Notificaciones** para abrir la vista Notificaciones y verificar el nuevo estado (**Rechazado**) de la solicitud.

Correo electrónico: La persona que envió la solicitud recibe un mensaje de correo electrónico que le informa del nuevo estado (**Rechazado**) de la solicitud.

Nota: Si se necesitan varios aprobadores, la notificación y el mensaje de correo electrónico no se enviarán hasta que se satisfaga esta directiva de aprobación.

Temas relacionados

["Examinar aprobaciones" en la página 55](#)


["Filtros de aprobaciones" en la página 56](#)

["Aprobación de solicitudes" en la página 59](#)

["Solicitudes aprobadas y rechazadas" en la página 48](#)

["Notificaciones" en la página 71](#)

Suscripciones

Para gestionar sus suscripciones a ofertas de servicios, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral. De forma predeterminada, la lista de suscripciones presenta **Todas las categorías**,



Todos los estados de suscripción y Primero los más recientes.

En la vista Suscripciones aparecen todas las del último mes. Este es el orden de lista predeterminado. Para personalizar la vista, puede ordenar y filtrar la lista de suscripciones. También puede ver solamente las suscripciones de ofertas de servicios de una categoría determinada, mediante el uso del filtro desplegable **Todas las categorías**.

El widget **Todas las suscripciones** también presenta el número total de suscripciones para cada estado.

Nota: En cada suscripción, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de servicio.

En la vista **Suscripciones** puede realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de sus suscripciones.
- Definir filtros para buscar determinadas suscripciones. Estos filtros solo aparecen en la interfaz de usuario cuando la resolución de su explorador es de más de 992 píxeles de ancho. Si la resolución de su explorador es igual o inferior a 992 píxeles, no aparecerán estos filtros sino solo la casilla de búsqueda. Esta función en Marketplace Portal se denomina "contenido adaptable". Consulte "Contenido adaptable" en la ["Introducción" en la página 10](#).
- Supervisar la lista de suscripciones que caducarán próximamente.
- Ver información detallada de una suscripción. En la vista Detalles de la suscripción, puede ejecutar acciones en las instancias de sus servicios y, en caso necesario, modificar suscripciones.
-  Cancelar suscripciones, de una en una o todas a la vez. Una vez cancelada la suscripción, puede eliminarla del catálogo.
-  Eliminar suscripciones, de una en una o todas a la vez. Antes de eliminar una suscripción, primero debe cancelarla.

Temas relacionados

["Examinar suscripciones" en la página siguiente](#)

["Filtros de suscripciones" en la página siguiente](#)

["Vista Detalles de la suscripción" en la página 65](#)

["Modificación de suscripciones" en la página 66](#)

["Cancelación de suscripciones" en la página 67](#)

["Eliminación de suscripciones" en la página 69](#)

Examinar suscripciones

En la vista Suscripciones puede examinar y filtrar suscripciones.

Nota: En cada suscripción, los precios aparecen con una precisión de hasta 5 dígitos. El cálculo de estos precios se basa en la configuración original de la oferta de servicio.

Para examinar suscripciones:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.

De forma predeterminada, las suscripciones aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes.

2. Desplácese por la lista para examinar las suscripciones.
3. Cuando encuentre una suscripción que le interese, seleccione el icono o el nombre para abrir la vista Detalles de la suscripción.

Temas relacionados

["Filtros de suscripciones" abajo](#)

["Vista Detalles de la suscripción" en la página 65](#)

["Modificación de suscripciones" en la página 66](#)


["Cancelación de suscripciones" en la página 67](#)


["Eliminación de suscripciones" en la página 69](#)

Filtros de suscripciones

De forma predeterminada, la vista Suscripciones muestra todas las categorías, empezando por las suscripciones más recientes, y todos los estados de las suscripciones. Para ver determinadas suscripciones, puede usar los siguientes filtros:

- ["Todas las categorías" en la página opuesta](#)
- ["Todos los estados de suscripción" en la página opuesta](#)
- ["Primero los más recientes" en la página opuesta](#)

Nota: Estos filtros solo aparecen en la interfaz de usuario cuando la resolución de su explorador es de más de 992 píxeles de ancho. Si la resolución de su explorador es igual o inferior a 992 píxeles, no aparecerán estos filtros sino solo el filtro de búsqueda .

Sugerencia: En la vista Suscripciones, use el filtro de búsqueda  para localizar una suscripción determinada por palabras clave. Introduzca un texto que represente lo que está buscando, para que la interfaz de usuario filtre estos elementos específicos.

Todas las categorías

Puede suscribirse a diversos servicios: servidores de aplicaciones, servidores de correo electrónico o servicios de hospedaje de sitios web. Puede filtrar por estos servicios, como categorías, para navegar y revisar sus suscripciones fácilmente.

Todos los estados de suscripción

En la lista desplegable de **Todos los estados de suscripción**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Estado de suscripción	Descripción
Todos los estados de suscripción	Contiene todos los estados de suscripción que se describen en esta tabla.
Activo	Las suscripciones que están activas.
Pendiente	Las suscripciones pendientes de aprobación.
Caducado	Las suscripciones que han caducado.
Cancelado	Las suscripciones que se han cancelado.
Finalizado	Las suscripciones que se han terminado.
En pausa	Las suscripciones con error de implementación que están esperando la resolución del problema.

Primero los más recientes

En la lista desplegable de **Primero los más recientes**, seleccione uno de los siguientes valores de filtro:

Opción	Descripción
Primero los más recientes	La primera suscripción de la lista es la más reciente, en base a la fecha de inicio de la suscripción. Este es el valor predeterminado.
Primero los más antiguos	La primera suscripción de la lista es la más antigua, en base a la fecha de inicio de la suscripción.
Los más caros	Las suscripciones más caras.
Los menos caros	Las suscripciones menos caras.
En orden alfabético	La lista está ordenada por orden alfabético, de la A a la Z.
En orden alfabético inverso	La lista está ordenada por orden alfabético inverso, de la Z a la A.

Temas relacionados

["Examinar suscripciones" en la página 63](#)

["Vista Detalles de la suscripción" abajo](#)

["Modificación de suscripciones" en la página opuesta](#)

["Cancelación de suscripciones" en la página 67](#)

["Eliminación de suscripciones" en la página 69](#)

Vista Detalles de la suscripción


La vista Detalles de la suscripción presenta la siguiente información:

- El icono de la oferta de servicio a la que está suscrito.
- El nombre que introdujo para la suscripción cuando la configuró.
- El nombre de la oferta de servicio a la que está suscrito.
- El estado de la suscripción.
- El número del pedido.
- El precio inicial y el precio de la cuota.

Para ver los detalles de la suscripción:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.

De forma predeterminada, las suscripciones aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes.

2. Desplácese por la lista para examinar las suscripciones.
3. Cuando encuentre una suscripción que le interese, seleccione el nombre para abrir la vista Detalles de la suscripción. Esta vista presenta el nombre de la suscripción y una breve descripción, el historial y notificaciones. Use el filtro  para personalizar la presentación de los eventos del historial y las notificaciones.
4. (Opcional) Si desea ver la solicitud de servicio original, haga clic en **Ver solicitud**.
5. (Opcional) Si desea volver a pedir este servicio, haga clic en **Ver servicio vinculado** para abrir la vista Detalles de Mi servicio.

Temas relacionados

["Examinar suscripciones" en la página 63](#)

["Filtros de suscripciones" en la página 63](#)

["Modificación de suscripciones" abajo](#)

["Cancelación de suscripciones" en la página siguiente](#)

["Eliminación de suscripciones" en la página 69](#)

["Vista Detalles de la solicitud" en la página 46](#)

Modificación de suscripciones

Nota: Solo se pueden modificar las suscripciones activas.

Para modificar una suscripción:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.

De forma predeterminada, las suscripciones aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes.

2. Desplácese por la lista para examinar las suscripciones.
3. Cuando encuentre una suscripción que desea modificar, seleccione el nombre para abrir la vista Detalles de la suscripción.
4. En la vista Detalles de la suscripción, haga clic en **Modificar suscripción** para abrir la vista Modificar detalles de la suscripción.
5. En esta vista, puede cambiar el nombre y la descripción de la suscripción, la propiedad de grupo, los parámetros para la configuración del servicio y la fecha de finalización del periodo de suscripción. No puede modificar la fecha de inicio del periodo de suscripción.
6. Haga clic en **Enviar suscripción** para guardar los cambios.
7. Espere a la confirmación para ver los detalles del pedido, incluido el número de la solicitud. Antes de atender o enviar la solicitud, esta está sujeta a un proceso de aprobación.
8. (Opcional) Si desea ver la solicitud de servicio original, haga clic en **Ver solicitud** para ver información detallada de la solicitud original.
9. (Opcional) En la vista de confirmación, haga clic en **Ver solicitud** para abrir la vista Detalles de la solicitud y ver información detallada de la suscripción que ha modificado.
10. (Opcional) En la vista de confirmación, haga clic en **Sus suscripciones** para abrir la vista Suscripciones.
11. (Opcional) En la vista de confirmación, haga clic en **Volver a solicitar el servicio** para abrir la vista Detalles de la oferta de servicio y repetir un pedido.
12. (Opcional) También puede modificar una suscripción durante el proceso de comprobación de pedido. Consulte "[Nueva solicitud de servicio](#)" en la página 47.

Temas relacionados

["Examinar suscripciones" en la página 63](#)


["Filtros de suscripciones" en la página 63](#)

["Vista Detalles de la suscripción" en la página 65](#)

["Cancelación de suscripciones" abajo](#)

["Eliminación de suscripciones" en la página 69](#)


Cancelación de suscripciones

Solo puede cancelar suscripciones si aparece el icono de cancelación . Si este icono no aparece, no puede cancelar la suscripción.



En la vista Suscripciones, se puede:

- Cancelar las suscripciones de una en una, en la lista de la vista Suscripciones o en la vista Detalles de la suscripción.
- Cancelar todas las suscripciones a la vez en la lista de suscripciones.



Para cancelar una suscripción en la vista Detalles de la suscripción:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.
2. En la vista Suscripciones, desplácese por la lista hasta encontrar la suscripción que desea cancelar.
3. En la vista Detalles de la suscripción, haga clic en **Cancelar suscripción**.
4. En el cuadro de diálogo Cancelar suscripción, haga clic en **Sí** para confirmar que desea cancelar la suscripción seleccionada.
5. (Opcional) En el cuadro de diálogo Cancelar suscripción, haga clic en **No** si decide que no desea cancelar la suscripción.

Para cancelar una sola suscripción en la lista de la vista Suscripciones:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.
2. En el filtro de Todos los estados de suscripción, seleccione **Activo**.
3. En la vista Suscripciones, desplácese por la lista hasta encontrar la suscripción que desea cancelar.
4. Haga clic en el icono de cancelación  situado al lado de la suscripción que desea cancelar.
5. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para confirmar que desea cancelar la suscripción seleccionada.
6. (Opcional) En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **No** si decide que no desea cancelar la suscripción.

Para cancelar todas las solicitudes de la lista de la vista Suscripciones:


1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.
2. En el filtro de Todos los estados de suscripción, seleccione **Activo**.
3. Seleccione **Lista de acciones**.
4. En el cuadro de diálogo de la lista de acciones, haga clic en **Cancelar todo** para cancelar todas las suscripciones activas de la lista. **Advertencia:** Esta acción no puede deshacerse.
5. (Opcional) Si decide que no desea cancelar todas las suscripciones, haga clic en el icono de cierre  para cerrar el cuadro de diálogo Lista de acciones. También puede pulsar la tecla **Esc** o hacer clic fuera de la ventana del cuadro de diálogo para descartar la acción de cancelar.
6. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para confirmar que desea cancelar todas las suscripciones de la lista. Aparecerá un mensaje confirmando que todas las suscripciones se han cancelado.

Temas relacionados

["Filtros de suscripciones" en la página 63](#)

["Eliminación de suscripciones" abajo](#)

Eliminación de suscripciones

Si ya no necesita información de suscripciones que han caducado, se han cancelado o dan error, puede quitarlas de la vista Suscripciones. En la vista Suscripciones, el icono de cubo de basura  indica que una suscripción se puede eliminar.

Precaución: Cuando elimine una suscripción, ya no podrá verse en Marketplace Portal.



En la vista Suscripciones, se puede:

- Eliminar las suscripciones de una en una (después de haber sido canceladas), en la lista de la vista Suscripciones o en la vista Detalles de la suscripción.
- Eliminar todas las suscripciones a la vez en la lista de la vista Suscripciones.



Antes de eliminar una suscripción, tenga en cuenta los siguientes requisitos y condiciones:

- Para ser eliminadas, las suscripciones primero han de ser canceladas.
- Las suscripciones que se pueden cancelar y las que se pueden eliminar no pueden procesarse al mismo tiempo.
- Las que se pueden cancelar tienen preferencia.



Para eliminar una suscripción en la vista Detalles de la suscripción:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.
2. En la vista Suscripciones, desplácese por la lista hasta encontrar y seleccionar la suscripción que desea eliminar. El icono de cubo de basura  indica que la suscripción se puede eliminar.
3. En la vista Detalles de la suscripción, haga clic en **Eliminar suscripción**.
4. En el cuadro de diálogo Eliminar suscripción, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la suscripción.
5. (Opcional) En el cuadro de diálogo Eliminar suscripción, haga clic en **No** si decide que no desea eliminar la suscripción.

Para eliminar una sola suscripción en la vista Detalles de la suscripción:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.
2. En el filtro de Todos los estados, seleccione **Cancelado**.
3. En la vista Suscripciones, desplácese por la lista hasta encontrar la suscripción cancelada que desea eliminar.
4. Seleccione el icono de cubo de basura  de la suscripción.
5. En el cuadro de diálogo Eliminar suscripción, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la suscripción seleccionada.
6. (Opcional) En el cuadro de diálogo Eliminar suscripción, haga clic en **No** si decide que no desea eliminar la suscripción seleccionada.
7. Vuelva a la vista Suscripciones para verificar que la suscripción ya no aparece en la lista.


Para eliminar todas las solicitudes de la lista:

1. En el Panel de información, seleccione  **Suscripciones** en el menú lateral para abrir la vista Suscripciones.
2. En el filtro de Todos los estados, seleccione **Cancelado**.
3. Seleccione **Lista de acciones**.
4. En el cuadro de diálogo de la lista de acciones, haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las suscripciones de la lista. **Advertencia:** Esta acción no puede deshacerse.
5. (Opcional) Si decide que no desea eliminar todas las suscripciones, haga clic en el icono de cierre  para cerrar el cuadro de diálogo Lista de acciones.
6. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar todas las suscripciones de la lista. Aparecerá un mensaje confirmando que todas las suscripciones se han eliminado.

Temas relacionados

["Cancelación de suscripciones" en la página 67](#)

Notificaciones

En el widget **Notificaciones** puede supervisar sus notificaciones fácilmente. Para gestionar las notificaciones de suscripciones, seleccione  **Notificaciones** en el menú lateral. De forma predeterminada, en la lista de notificaciones aparecen **Primero los más recientes**.

Las notificaciones se envían por diversos motivos:

Tipo de notificación:	Descripción
Pendiente de aprobación	Si usted es aprobador de solicitudes, una solicitud requiere su aprobación.
Solicitud aprobada o rechazada	Una solicitud que envió ha sido aprobada o rechazada. Esta notificación también se emite cuando una solicitud de suscripción se aprueba automáticamente.

Tipo de notificación:	Descripción
Cambio de estado de suscripción	El estado de una suscripción ha cambiado: <ul style="list-style-type: none">• Una suscripción aprobada ahora está activa.• Se ha cancelado una suscripción.• Una suscripción ha caducado.• Se ha producido un error en una suscripción.
Notificaciones personalizadas	Notificaciones creadas por el administrador del sistema.

En la vista Notificaciones aparece la lista de notificaciones con las más recientes en primer lugar.

Una notificación contiene la siguiente información:

- El motivo de la notificación.
- El nombre de la oferta de servicio o suscripción relacionados.
- La fecha y hora en que se creó la notificación.

Cuando se produce un evento relacionado con una suscripción (por ejemplo, una solicitud de suscripción se ha aprobado o cancelado, o una suscripción caduca o se ha producido un error), el usuario que solicitó la suscripción recibe una notificación que le informa del cambio de estado. Los usuarios que aprueban solicitudes reciben una notificación cuando se solicitan o modifican suscripciones que necesitan su aprobación.

También pueden generarse otras modificaciones dependiendo de la oferta a la que está suscripto.

Temas relacionados

["Examinar notificaciones" abajo](#)

["Filtros de notificaciones" en la página siguiente](#)

["Vista Detalles de la notificación" en la página 74](#)

Examinar notificaciones

Puede ver sus notificaciones en la vista Notificaciones y en los mensajes de correo electrónico que se envían a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de inicio de sesión.

Para examinar notificaciones:

1. En el Panel de información, seleccione  **Notificaciones** en el menú lateral para abrir la vista Notificaciones.

De forma predeterminada, las notificaciones aparecen por orden de fecha (marca de tiempo), empezando por las suscripciones más recientes. Esta lista contiene un resumen de las notificaciones y los nombres de las suscripciones.

2. Desplácese por la lista para examinar las notificaciones.
3. Cuando encuentre una notificación que le interese, seleccione el nombre de la notificación para abrir la vista Detalles de la notificación.

Temas relacionados


["Filtros de notificaciones" abajo](#)

["Vista Detalles de la notificación" en la página opuesta](#)

Filtros de notificaciones

De forma predeterminada, la vista Notificaciones presenta una lista de todas las notificaciones, empezando por las más recientes. Para cambiar el orden de las notificaciones, puede usar los siguientes filtros:

- ["Primero los más recientes" abajo](#)
- ["Todas las notificaciones" en la página opuesta](#)

Sugerencia: En la vista Notificaciones, use el filtro de búsqueda  para localizar una notificación determinada por palabras clave. Introduzca un texto que represente lo que está buscando, para que la interfaz de usuario filtre estos elementos específicos.

Primero los más recientes

De forma predeterminada, la vista Notificaciones presenta primero las más recientes. Seleccione **Primero los más antiguos** para cambiar el orden de las notificaciones en esta vista.

Opción	Descripción
Primero los más recientes	La primera notificación de la lista es la más reciente, en base a la fecha de creación de la notificación. Este es el valor predeterminado.

Opción	Descripción
Primero los más antiguos	La primera notificación de la lista es la más antigua, en base a la fecha de creación de la notificación.

Todas las notificaciones

De forma predeterminada, la vista Notificaciones presenta todas las notificaciones. Para cambiar el orden de la lista, seleccione uno de los siguientes valores de filtro: Notificaciones del último día, Notificaciones de la semana pasada, Notificaciones del mes pasado o Notificaciones del año pasado.

Temas relacionados

["Examinar notificaciones" en la página 72](#)

["Vista Detalles de la notificación" abajo](#)

Vista Detalles de la notificación

En la vista Notificaciones, puede ver información sobre las notificaciones.

Para ver los detalles de la notificación:

1. En el Panel de información, seleccione  **Notificaciones** en el menú lateral para abrir la lista de notificaciones.

De forma predeterminada, las notificaciones aparecen por orden de fecha, empezando por las más recientes. Esta lista contiene descripciones de las notificaciones y los nombres de las suscripciones.

2. Desplácese por la lista para examinar las notificaciones.
3. Cuando encuentre una notificación que le interese, seleccione el nombre de la notificación para abrir la vista Detalles de la notificación. En esta vista aparece la fecha de creación de la notificación, el nombre de la suscripción y su fecha de caducidad, el estado de la suscripción y una breve descripción del servicio, el propietario y el nombre de la oferta asociada.

Temas relacionados

["Examinar notificaciones" en la página 72](#)

["Filtros de notificaciones" en la página precedente](#)

Ayuda de Marketplace Portal
¡Bienvenido a Marketplace Portal!

