

HP Operations Orchestration

Pour les systèmes d'exploitation systèmes d'exploitation Windows et Linux

Version du logiciel : 10.10

Manuel de base de données

Date de publication du document : Mai 2014

Date de lancement du logiciel : Mai 2014



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2005-2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe™ est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Ce produit inclut une interface de la bibliothèque de compression d'usage général 'zlib', Copyright © 1995 - 2002 Jean-loup Gailly et Mark Adler.

AMD et le logo AMD avec la flèche sont des marques déposées d'Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ et Google Maps™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Intel® Xeon®, Itanium®, Pentium® et Intel® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java est une marque déposée de Oracle Corporation et/ou de ses sociétés liées.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Oracle est une marque déposée de Oracle Corporation et/ou de ses sociétés liées.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse : <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accède au site Web du portail HPSW Solution and Integration. Ce site vous permet d'explorer les pages de HP Product Solutions qui comprennent une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste des processus ITIL. L'URL de ce site Web est <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Table des matières

Table des matières	4
Introduction à la préparation de l'environnement de base de données	7
Aperçu	7
Dimensionnement de la base de données HP OO	8
Configuration matérielle	9
Déploiement et maintenance d'une base de données Microsoft SQL Server	11
Workflow pour le déploiement de Microsoft SQL Server	11
Configuration requise pour Microsoft SQL Server	12
Configuration matérielle	12
Configuration logicielle	12
Exemples de déploiements testés	13
Prise en charge linguistique	13
Configuration de SQL Server	14
Création manuelle d'une base de données HP OO sur Microsoft SQL Server	16
Maintenance de la base de données Microsoft SQL Server	19
Sauvegarde de la base de données HP OO	20
Création d'un plan de maintenance	20
Prise en charge de AlwaysOn	24
Déploiement et maintenance d'une base de données Oracle	26
Workflow pour le déploiement Oracle	26
Configuration requise pour Oracle	27
Configuration matérielle	27
Configuration logicielle	27
Exemples de déploiements testés	27
Prise en charge linguistique	28
Configuration d'une base de données Oracle	28
Création manuelle d'une base de données HP OO sur une instance Oracle	30
Maintenance de la base de données Oracle	31

Sauvegarde de la base de données HP OO	31
Création d'un plan de maintenance	32
Déploiement et maintenance d'une base de données MySQL	35
Workflow pour le déploiement MySQL	35
Configuration requise pour MySQL	35
Configuration matérielle	36
Configuration logicielle	36
Exemples de déploiements testés	36
Prise en charge linguistique	37
Configuration de MySQL	37
Création manuelle d'une base de données HP OO sur MySQL	39
Maintenance de la base de données MySQL	40
Sauvegarde de la base de données HP OO	40
Création d'un plan de maintenance	41
Déploiement et maintenance d'une base de données Postgres	42
Workflow pour le déploiement Postgres	42
Configuration requise pour Postgres	42
Configuration matérielle	43
Configuration logicielle	43
Exemples de déploiements testés	43
Prise en charge linguistique	44
Configuration de Postgres	44
Création manuelle d'une base de données HP OO sur Postgres	45
Maintenance de la base de données Postgres	46
Sauvegarde de la base de données HP OO	46
Création d'un plan de maintenance	47
Flux de purge de la base de données	49
Annexe A : consignes complémentaires pour Microsoft SQL Server	50
Utilisation de l'authentification Windows pour accéder aux bases de données Microsoft SQL Server	50
Configuration de HP OO pour fonctionner avec l'authentification Windows	50

Annexe B : consignes complémentaires pour Oracle	52
Oracle Real Application Cluster (RAC)	52
Single Client Access Name	53
Configuration de HP OO pour fonctionner avec Oracle RAC	53

Introduction à la préparation de l'environnement de base de données

Ce chapitre fournit des informations sur les types de bases de données utilisés avec HP Operations Orchestration (HP OO).

Ce chapitre inclut les points suivants :

Aperçu	7
Dimensionnement de la base de données HP OO	8
Configuration matérielle	9

Aperçu

L'expression "base de données" peut être interprété de différentes manières en fonction de l'éditeur/de la technologie de base de données utilisé. Chez Oracle, une « base de données » fait référence à une collection de fichiers contenant des données et des métadonnées. Une base de données Oracle simple peut contenir un ou plusieurs schémas (et utilisateurs). Une « base de données » Microsoft SQL Server est plus proche de la définition d'un « schéma » Oracle que d'une « base de données » Oracle.

Afin d'éviter toute confusion, ce document emploie les termes suivants :

- Instance/serveur : le logiciel et les structures de mémoire qui garantissent les services SGBDR
- Base de données : l'entité contenant les tables, les vues, les index, etc.

HP OO requiert la création d'une base de données unique. Cette base de données peut coexister avec d'autres bases de données hébergées sur un serveur de base de données.

Vous pouvez configurer une base de données HP OO sur un des types suivants de serveur de base de données :

- Microsoft SQL Server Standard/Enterprise (2008 R2/2012)
- Oracle 11gR2 Standard/Enterprise Server
- Postgres (9.1/9.2/9.3)
- MySQL Community/Standard/Enterprise Server (5.5/5.6)

Pour les détails, consultez les chapitres consacrés au déploiement sur un type de serveur en particulier :

- ["Déploiement et maintenance d'une base de données Microsoft SQL Server" , page 11](#)
- ["Déploiement et maintenance d'une base de données Oracle" , page 26](#)

- ["Déploiement et maintenance d'une base de données MySQL" , page 35](#)
- ["Déploiement et maintenance d'une base de données Postgres" , page 42](#)

Des annexes fournissent des informations complémentaires pertinentes pour l'ensemble des types de base de données.

Prise en charge linguistique

HP OO peut être installé et utilisé dans les langues prises en charge (anglais, français, allemand, espagnol, japonais et chinois simplifié). Les bases de données et les serveurs de base de données doivent être correctement configurés afin de prendre en charge la langue souhaitée.

Si vous utilisez HP OO dans un environnement multilingue, il est préférable de configurer la base de données de telle sorte qu'elle utilise le jeu de caractères Unicode. Consultez le chapitre relatif au déploiement pertinent pour obtenir les instructions détaillées.

Remarques importantes

- Ce document est destiné aux administrateurs de base de données expérimentés. Si vous ne maîtrisez pas le type de base de données que vous souhaitez utiliser ou si vous estimez que vous ne possédez pas les connaissances suffisantes pour créer et configurer une base de données HP OO, consultez la documentation préparée par l'éditeur de la base de données et veillez à bien comprendre chaque action que vous réalisez conformément à ce manuel.
- La connectivité de la base de données HP OO repose sur Java JDBC. Si votre environnement requiert des adaptations ou des mesures de sécurité particulières, consultez la documentation de JDBC (ou la documentation de l'éditeur de la base de données) pour connaître le format exact de l'URL de connexion JDBC.

Dimensionnement de la base de données HP OO

Cette section va vous aider à préparer l'installation de HP OO. En estimant l'échelle de votre système (standard/entreprise), vous serez en mesure de dériver le volume d'espace disque requis, la quantité de mémoire (RAM) utilisée par la base de données et de déterminer les paramètres d'installation de la base de données complémentaires.

Étape 1 : Estimation de l'échelle du système en fonction de la complexité :

Critère/échelle du système	Petit	Standard	Entreprise
Nombre moyen d'étapes par flux	50 ou moins	100 ou plus	1000 ou plus
Taille moyenne de la charge par flux	1 Ko ou moins	1 Mo ou plus	4 Mo ou plus
Durée moyenne du flux	Moins d'une heure	1 heure en moyenne	Jusqu'à 24 heures

Étape 2 : Estimation de l'échelle du système en fonction de la concurrence/fréquence :

Critère/échelle du système	Petit	Standard	Entreprise
Nombre moyen de flux par jour	Moins de 100	300 ou plus	1000 ou plus

La table suivante fournit la configuration requise au niveau de l'espace disque et de la mémoire pour différentes échelles de déploiement de HP OO :

Échelle du système/Paramètre	Exigences de la taille de la base de données HP OO	Mémoire
Petite	50 Go	4 Go
Standard	500 Go	8 Go
Entreprise	2 To	12 Go

Remarques :

- Les valeurs citées pour l'espace disque et la mémoire sont des estimations. La consommation d'espace disque et de mémoire réelle varie en fonction de l'éditeur de la base de données et de la configuration du serveur de base de données.
- La mémoire (RAM) est la mémoire recommandée pour la base de données et non pas la mémoire globale disponible sur la machine (serveur physique ou virtuel) qui héberge la base de données.
- L'espace disque correspond au volume d'espace disque requis pour l'exploitation quotidienne du système HP OO y compris la rétention raisonnable de l'historique, sans inclure les sauvegardes à long terme de la base de données.
- Le volume d'espace disque supplémentaire requis pour conserver les sauvegardes de la base de données HP OO dépend de la stratégie de sauvegarde (fréquence et période de rétention).

Configuration matérielle

Le tableau suivant reprend la configuration matérielle (processeur et mémoire) recommandée pour chacun des serveurs de base de données.

Remarque : La mémoire fait référence à la consommation de mémoire de la base de données en tant que partie de la mémoire de la machine complète.

Base de donnée/échelle	Petite/Standard				Entreprise			
	UC		RAM		UC		RAM	
	Petite	Standard	Min.	Rec.	Min.	Rec.	Min.	Rec.
SQL Server	2	4	4 Go	8 Go	4	12	8 Go	12 Go

Base de donnée/échelle	Petite/Standard				Entreprise			
	UC		RAM		UC		RAM	
	Petite	Standard	Min.	Rec.	Min.	Rec.	Min.	Rec.
Oracle	2	4	4 Go	8 Go	4	12	8 Go	12 Go
MySQL	2	4	4 Go	8 Go	4	12	8 Go	12 Go
Postgres	2	4	4 Go	8 Go	4	12	8 Go	12 Go

Min. = valeur minimum, Rec. = valeur recommandée

Outre la configuration matérielle généralisée ci-dessus, consultez les sections relatives aux configurations matérielle et logicielles adéquates pour chaque base de données.

Déploiement et maintenance d'une base de données Microsoft SQL Server

Pour déployer HP OO à l'aide de Microsoft SQL Server, vous devez avoir un service de base de données SQL Server. Si vous devez créer un service de base de données, consultez la documentation pertinente fournie par Microsoft car ces informations ne figurent pas dans ce manuel. Toutefois, ce manuel contient des recommandations pour la configuration de SQL Server.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

Workflow pour le déploiement de Microsoft SQL Server	11
Configuration requise pour Microsoft SQL Server	12
Configuration matérielle	12
Configuration logicielle	12
Exemples de déploiements testés	13
Prise en charge linguistique	13
Configuration de SQL Server	14
Création manuelle d'une base de données HP OO sur Microsoft SQL Server	16
Maintenance de la base de données Microsoft SQL Server	19
Sauvegarde de la base de données HP OO	20
Création d'un plan de maintenance	20
Prise en charge de AlwaysOn	24

Workflow pour le déploiement de Microsoft SQL Server

Pour déployer HP OO à l'aide de Microsoft SQL Server, exécutez les étapes suivantes :

1. **Consultez les consignes de dimensionnement.** Pour les détails, voir « Dimensionnement de la base de données HP OO » du chapitre "[Introduction à la préparation de l'environnement de base de données](#)", page 7.
2. **Consultez les configurations matérielle et logicielle requises.** Pour les détails, voir "[Configuration requise pour Microsoft SQL Server](#)", page suivante.
3. **Configurez Microsoft SQL Server.** Pour les détails, voir "[Configuration de SQL Server](#)", page 14.

4. **Créez une base de données HP OO sur Microsoft SQL Server.** Pour les détails, voir ["Création manuelle d'une base de données HP OO sur Microsoft SQL Server"](#) , page 16.
5. (Facultatif) **Configurez l'authentification Windows.** Pour plus d'informations, voir « Utilisation de l'authentification Windows pour accéder aux bases de données Microsoft SQL Server » dans l'["Annexe A : consignes complémentaires pour Microsoft SQL Server"](#) , page 50. Cette étape vous concerne uniquement si vous utilisez l'authentification Windows au lieu de l'authentification SQL Server.

Configuration requise pour Microsoft SQL Server

Cette section décrit la configuration requise pour l'utilisation de Microsoft SQL Server avec HP OO.

Configuration matérielle

Pour connaître les consignes en matière de dimensionnement de la base de données HP OO et de configuration matérielle, consultez les points « Dimensionnement de la base de données HP OO » et « Configuration matérielle » du chapitre ["Introduction à la préparation de l'environnement de base de données"](#) , page 7.

Pour la configuration matérielle de Microsoft SQL Server, voir le manuel d'installation pertinent de votre version de Microsoft SQL Server et du système d'exploitation.

Configuration logicielle

Le tableau suivant reprend les versions Microsoft SQL Server prises en charge par HP OO :

Version de la base de données Microsoft SQL Server			
Version	Type	32 ou 64 bits	Service Pack
2012	Standard	64 bits	1
	Entreprise	64 bits	1
2008 R2	Standard	x64	2
		x86	2
	Entreprise	x64	2
		x86	2

Seuls les service packs indiqués doivent être installés. Les service packs plus récents sont également pris en charge, sauf indication contraire dans les *HP OO Release Notes*.

Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plateformes prises en charge.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant reprend les environnements de déploiement qui ont été soumis à des tests rigoureux par le personnel d'assurance qualité de HP.

Version de la base de données			Système d'exploitation
Version	32 ou 64 bits	Service Pack	
Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition	64 bits	1	Windows 2012 Standard Edition 64 bits
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	2	Windows 2012 Standard Edition 64 bits

Prise en charge linguistique

Dans Microsoft SQL Server, à la différence des autres bases de données, la base de données HP OO n'utilise pas la collation Unicode.

Utilisez une des collations suivante en fonction de la langue d'installation de votre HP OO :

Langue	Collation de la base de données
Anglais	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS
Japonais	Japanese_Unicode_CS_AS
Chinois simplifié	Chinese_Simplified_Stroke_Order_100_CS_AS
Allemand	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS
Français	French_100_CS_AS
Espagnol	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS

Remarque : Lorsqu'une base de données MS SQL est créée avec une collation qui fait la différence entre majuscules et minuscules, les noms d'objets tels que les tables, les clés, etc. deviennent sensibles également à la casse.

Par exemple, pour la table OO_STEP_LOG_BINDINGS, une commande telle que `SELECT * FROM oo_step_log_bindings` est considéré comme un nom d'objet invalide.

Si vous utilisez actuellement une collation différente, il est vivement conseillé que vous remplaciez la collation de la base de données HP OO par une des collations ci-dessus pour prendre en charge les versions à venir de HP OO.

La procédure suivante explique comment modifier une collation de base de données existante :

1. Connectez-vous à votre serveur de base de données à l'aide d'un identifiant d'administratif (par exemple, « sa »).
2. Déconnectez toutes les sessions existantes à la base de données HP OO que vous avez l'intention de changer.

Important ! La commande échouera si la base de données possède exactement 0 session/connexion

3. Exécutez le code suivant (remplacez `my_database` par le nom de la base de données) :

```
USE [master]
GO
ALTER DATABASE [my_database] COLLATE Japanese_Unicode_CS_AS
GO
```

Remarque : Cette modification ne modifie pas les collations de colonne existante. Toute nouvelle colonne ou table utilisera la nouvelle collation par défaut à partir de ce point. Les règles de classement de la nouvelle collation sont appliquées immédiatement. En d'autres termes, la nouvelle collation touche le tri et les données à venir et non pas les données existantes.

Configuration de SQL Server

Cette section contient les informations sur les paramètres de configuration de Microsoft SQL Server et de la base de données.

Vous pouvez installer une base de données HP OO dans n'importe quel environnement SQL Server, y compris les environnements en cluster.

Légende :

- Les options/les valeurs de configuration **obligatoires** apparaissent en caractères **gras/orange**.
- Les options/les valeurs de configuration **recommandées** apparaissent en caractères **gras/mauve**.
- Les valeurs/les options de configuration prises en charge apparaissent en caractères normaux et peuvent figurer dans une liste dont les valeurs sont séparées par une virgule.
- Les *commentaires* apparaissent en caractères *italiques*.

Microsoft SQL Server 2008R2 et 2012	
Options/caractéristiques du serveur	
Élément de configuration	Options de configuration prises en charge
Options de configuration du serveur	Valeurs par défaut, sauf indication contraire
Instances	Par défaut, unique
Mode d'authentification	Mixte, Windows ¹
Recherche en texte intégral	(Non requis pour HP OO)

[1] Pour l'instant, le programme d'installation de HP OO 10.10 prend en charge l'authentification SQL uniquement. Vous pourrez configurer l'authentification Windows par la suite. Voir "[Annexe A : consignes complémentaires pour Microsoft SQL Server](#)", page 50.

Microsoft SQL Server 2008R2 et 2012			
Instance/Options de serveur			
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
Collation du serveur		SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS	N'importe quelle collation
Bibliothèques réseau	Serveur : TCP/IP Client : TCP/IP		
Connexions simultanées	>= 800	0 (illimité)	
Mémoire de serveur max	> 4 Go	2 147 483 647 (par défaut, illimité) <i>Prévoir entre 4 et 12 Go en fonction de la taille du système conformément au manuel de dimensionnement</i>	

Microsoft SQL Server 2008R2 et 2012			
Options de la base de données			
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
Collation	N'importe quelle collation reprise dans la liste ci-dessus		

Microsoft SQL Server 2008R2 et 2012			
Options de la base de données			
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
Modèle de récupération		Complet	Simple, complet
Autoriser l'isolement de capture instantanée	True		
Capture instantanée Read Committed activée ?	True		
Réduction automatique	False		
Génération automatique des statistiques	True		

Création manuelle d'une base de données HP OO sur Microsoft SQL Server

Lors de la configuration de HP OO, il est possible de créer automatiquement une base de données via le programme d'installation de HP OO ou d'utiliser une base de données préexistante.

Cette section décrit la procédure de création manuelle d'une base de données HP OO, d'un identifiant et d'un utilisateur sur Microsoft SQL Server.

Remarque : Seule la base de données est créée à ce stade ; les objets tels que les tables et les index sont créés plus tard. Ces objets sont créés plus tard via le programme d'installation de HP OO.

Cette section vous concerne si, en raison de restrictions sur la sécurité par exemple, vous ne souhaitez pas utiliser les informations d'identification identifiant/utilisateur associées à des privilèges élevés lors de l'installation de HP OO. Dans ce cas, vous (ou l'administrateur de base de données de votre entreprise) devez d'abord créer la base de données, l'identifiant et l'utilisateur, puis permettre au programme d'installation de HP OO de se connecter à la base de données préexistante à l'aide de privilèges "inférieurs".

Pour créer une base de données, vous devez établir une connexion à l'instance de SQL Server à l'aide d'un identifiant qui possède l'autorisation **CREATE DATABASE**.

- Les membres du rôle serveur sysadmin possèdent automatiquement l'autorisation **CREATE DATABASE** et sont également mappés sur le dbo dans toutes les bases de données.

- Réalisez les procédures suivantes uniquement si vous êtes un administrateur de base de données Microsoft SQL Server expérimenté.
- Si vous préférez utiliser l'interface/l'Assistant de création de base de données, veillez à sélectionner toutes les options qui correspondent au code T-SQL présenté ci-dessous. Par exemple, veillez à attribuer la valeur TRUE à **Autoriser l'isolement de capture instantanée** sous la page **Options**/volet **Autres options**/onglet **Miscellaneous** de la boîte de dialogue Nouvelle base de données.
- Seules certaines des options de création de base de données sont mentionnées, à savoir celles dont la valeur diffère de la valeur par défaut. En cas de doute, utilisez les valeurs par défaut.

La sélection d'une collation spécifique signifie également qu'un système HP OO qui utilise SQL Server est limité à l'ensemble de langues pris en charge par cette collation spécifique. Par exemple, si la collation **SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS** est utilisée, les caractères de l'alphabet anglais, allemand et espagnol peuvent être utilisés, mais pas ceux de l'alphabet japonais. Si **Japanese_Unicode_CS_AS** est utilisé, les caractères français avec un accent ne seront pas affichés correctement. Pour la définition complète de chaque collation, consultez la documentation de Microsoft SQL Server.

Pour créer une base de données :

1. Ouvrez une session sur Microsoft SQL Server en tant que "sa" ou n'importe quel autre identifiant avec un rôle **sysadmin** ou l'autorisation **CREATE DATABASE**.
2. Exécutez le script T-SQL suivant et confirmez que la base de données a bien été créée :

```
USE [master]
GO

CREATE DATABASE [<Saisissez le nom de la base de données>]
ON PRIMARY
( NAME = N'OO',
  FILENAME = N'D:\path\to\data\OO.ndf',
  SIZE = 4MB,
  MAXSIZE = UNLIMITED, FILEGROWTH = 1MB )
LOG ON
( NAME = N'OO_log',
  FILENAME = N'D:\path\to\log\OO_log.ldf',
  SIZE = 1MB,
  MAXSIZE = UNLIMITED,
  FILEGROWTH = 10%)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS
```

```
GO

ALTER DATABASE [OO] SET ALLOW_SNAPSHOT_ISOLATION ON
ALTER DATABASE [OO] SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON
ALTER DATABASE [OO] SET AUTO_CREATE_STATISTICS ON
ALTER DATABASE [OO] SET AUTO_SHRINK OFF
GO
```

Adaptez les valeurs mises en évidence à votre environnement.

Remarque : Les N dans le script T-SQL sont facultatifs et sont requis uniquement dans certaines situations. Par exemple, les N seraient requis dans les situations suivantes :

- Le service de base de données est installé sur un serveur Windows en japonais
- Vous vous connectez au serveur à l'aide d'un client sur un ordinateur Windows anglais.
- Vous essayez de créer une base de données.

3. Exécutez le script T-SQL suivant pour créer un identifiant et un utilisateur pour le système HP OO et les tester pour confirmer que vous pouvez ouvrir une sessions sans problèmes :

```
USE [master]
GO

CREATE LOGIN [oouser] WITH PASSWORD=N'???' ,
    DEFAULT_DATABASE=[OO],
    DEFAULT_LANGUAGE=[us_english];
ALTER LOGIN [oouser] ENABLE;
GO

USE [OO]
GO

CREATE USER oouser FOR LOGIN [oouser];
GO
EXEC sp_addrolemember N'db_owner', N'oouser'
```

Adaptez les valeurs mises en évidence à votre environnement. L'identifiant peut être de n'importe quel type (par exemple, Windows/informations d'identification) pour autant que vous confirmiez que **oouser** est propriétaire de la base de données HP OO.

4. (Facultatif) Pour confirmer que les objets de la base de données peuvent être créés à l'aide de la nouvelle paire identifiant-mot de passe, connectez-vous au serveur en tant que **oouser** et

réalisez les opérations suivantes :

```
USE [OO]
GO

CREATE TABLE [dbo].[TEST_TABLE](
    [TEST_COLUMN] [int] NULL
)
GO

INSERT INTO [dbo].[TEST_TABLE] ([TEST_COLUMN]) VALUES ( 1 );
INSERT INTO [dbo].[TEST_TABLE] ([TEST_COLUMN]) VALUES ( 2 );
GO
```

Confirmez que la table a été créée et qu'elle contient deux lignes. Vous pouvez ensuite insérer la table manuellement ou selon une autre méthode.

5. (Facultatif) Pour vérifier que l'utilisateur que vous venez de créer possède les privilèges suffisants pour créer la base de données HP OO, connectez-vous au serveur de base de données en tant que **oouser** et réalisez les opérations suivantes :

```
USE [OO]
GO

select case when IS_MEMBER ('db_owner')=1
or IS_SRVROLEMEMBER ('sysadmin')=1
or (IS_MEMBER ('db_ddladmin') = 1 and
IS_MEMBER ('db_datareader')=1 and
IS_MEMBER ('db_datawriter')=1 and
IS_MEMBER ('db_denydatareader')=0 and
IS_MEMBER ('db_denydatawriter')=0 )
then 'User has enough permissions'
else 'User does not have enough permissions'
end
```

Maintenance de la base de données Microsoft SQL Server

Cette section présente les différentes tâches de maintenance recommandées pour les bases de données HP OO créées sur Microsoft SQL Server comme la sauvegarde, la vérification de l'intégrité de la base de données, la gestion de la fragmentation d'index et le contrôle de la base de données.

Cette section inclut les points suivants :

Sauvegarde de la base de données HP OO	20
--	----

Création d'un plan de maintenance20

Sauvegarde de la base de données HP OO

Les bases de données Microsoft SQL Server sont configurées soit pour le modèle de récupération **complète** ou **simple**. Vous pouvez réaliser la sauvegarde d'une base de données HP OO à l'aide d'un de ces modèles. Dans la mesure où HP OO conserve toute l'historique de la configuration et de l'exploitation dans une seule base de données, réalisez toujours la sauvegarde de la base de données complète.

Tenez compte des consignes suivantes au moment d'élaborer votre plan de sauvegarde pour HP OO :

Méthode de sauvegarde :

La méthode de sauvegarde dépend principalement du contexte professionnel : quel est le volume d'informations qui « peut » être perdu ? Quelle est la durée maximum pour la récupération du système ? Si vous devez pouvoir récupérer un instantané et « permettre » seulement la perte de quelques heures de données, utilisez le modèle de récupération complète et réalisez des sauvegardes complètes ou différentielles chaque jour et une sauvegarde du journal des transactions toutes les N heures en fonction des besoins de votre société.

Si votre société affiche une plus grande tolérance vis-à-vis de la perte de données, vous pouvez utiliser le modèle de récupération simple et réaliser une mise à jour complète journalière ou hebdomadaire.

Fréquence de la sauvegarde :

Une sauvegarde quotidienne est recommandée, surtout si vous utilisez ou modifiez HP OO chaque jour.

Il faut réaliser au moins une sauvegarde par mois.

Programmation :

Programmez la sauvegarde pour le moment où HP OO est le moins actif.

Rétention :

La rétention est définie par les consignes et les réglementations de votre activité.

Création d'un plan de maintenance

La maintenance d'une base de données HP OO inclut la reconstruction de l'index et la récupération d'espace disponible. Les scripts et les outils décrits dans cette section permettront de maintenir la base de données HP OO en forme.

Utilitaires fournis pour l'entretien de la base de données HP OO

HP OO fournit un ensemble de scripts pour la maintenance de l'index et des statistiques et la purge de l'historique. Ces scripts créent des procédures stockées que vous pouvez configurer et programmer pour une exécution périodique.

Il est conseillé d'utiliser ces procédures, mais vous pouvez également en utiliser d'autres conformément à la stratégie de la société, pour autant que les index et les statistiques soient maintenus en bon état.

Sachez que la reconstruction d'index en ligne (sans arrêt du système HP OO) requiert une base de données de niveau entreprise. Veillez à exécuter une version entreprise de Microsoft SQL Server avant de lancer une reconstruction en ligne de l'index.

N'oubliez pas non plus que la maintenance utilise en général des ressources complémentaires de la base de données. C'est pourquoi il est primordial de planifier la maintenance pendant les périodes d'activité minimum de HP OO.

Utilitaire pour la maintenance des index et des statistiques

Téléchargez le pack **MSSQL.zip** le plus récent depuis HP Live Network sous **OO DB Maintenance Scripts and Procedures > HP Operations Orchestration 10.10** et décompressez-le.

Pour installer et utiliser les procédures stockées de maintenance HP OO :

1. Ouvrez une session dans Microsoft SQL Server en tant que "sa" ou n'importe quel membre du rôle **sysadmin** et exécutez le code suivant afin de permettre à l'utilisateur HP OO d'accéder à la vue de gestion dynamique **dm_os_performance_counters** :

```
USE [master]
GO

GRANT VIEW SERVER STATE TO oouser
GO
```

Remplacez « oouser » par l'utilisateur authentique créé pour HP OO.

2. Modifiez les scripts T-SQL suivants et remplacez chaque « USE <le_nom_de_votre_BdD> » dans les en-têtes de fichiers par le nom de votre base de données HP OO. Par exemple, si votre base de données est « OOPROD », la valeur sera « USE OOPROD ».

- **OO_DB_MAINTENANCE_LOG.sql**

- **OOCmdExec.sql**

- **OOIndexMaintenance.sql**

Ne sautez pas cette étape, autrement l'ensemble de procédure ne sera pas créé dans la base de données correctes.

3. Ouvrez une session sur Microsoft SQL Server en tant qu'utilisateur HP OO.
4. Exécutez les scripts T-SQL suivants dans l'ordre donné et confirmez que les nouveaux objets ont été créés :

- OO_DB_MAINTENANCE_LOG.sql
- OOCmdExec.sql
- OOIndexMaintenance.sql

5. Adaptez vos procédures stockées en fonction des commentaires repris dans le script.

L'exemple suivant illustre la manière dont cette procédure peut être utilisée. Pour obtenir une explication détaillée, consultez les consignes fournies en tant que commentaires dans l'en-tête de la procédure.

```
USE [OO]
GO

EXECUTE [dbo].[OOIndexMaintenance]
    @DatabaseName = 'OO'
    ,@FragmentationLow = NULL
    ,@FragmentationMedium = 'INDEX_REORGANIZE,INDEX_REBUILD_ONLINE,INDEX_
REBUILD_OFFLINE'
    ,@FragmentationHigh = 'INDEX_REBUILD_ONLINE,INDEX_REBUILD_OFFLINE'
    ,@FragmentationLevel1 = 5
    ,@FragmentationLevel2 = 30
    ,@SortInTempdb = 'N'
    ,@Indexes = 'OO.dbo.%'
    ,@TimeLimit = 1800
    ,@LockTimeout = 20
    ,@LogToTable = 'Y'
    ,@Execute = 'Y'
GO
```

Explication du code ci-dessus :

- Remplacez « OO » par le nom de votre base de données. N'oubliez pas qu'il y a trois occurrences.
- Les paramètres **@FragmentationXXX** définissent la sensibilité du niveau de fragmentation du script et la séquence d'actions dans chaque cas. Ces seuils et les actions ultérieures sont recommandés par la documentation de Microsoft. Réglez ces valeurs avec précaution.
- **@SortInTempdb** (avec la valeur 'Y') permet de réaliser des opérations de tri pendant la réorganisation/la reconstruction de l'index dans tempdb et non pas dans la mémoire, pour de meilleures performances. Si vous décidez d'utiliser cette option, veillez à disposer de l'espace suffisant dans **tempdb**.
- **@Indexes** est un filtre qui permet d'inclure/d'exclure les indexes dans l'opération de maintenance. Il est conseillé de conserver ce filtre tel quel pour analyser tous les index.

- **@TimeLimit** désigne le délai d'attente en secondes avant la fin de l'opération de maintenance. Ce paramètre est défini conformément à vos limites pour les périodes d'entretien le cas échéant.
- **@LockTimeout** est le délai d'attente en seconde avant le verrouillage de l'objet. Une fois écoulé, l'opération échoue et la procédure passe à l'objet suivant.
- **@LogToTable** détermine si les résultats de l'opération de maintenance doivent être consignés dans une table. Ceci permet d'assurer le suivi des opérations de maintenance et peut être utile dans les procédures de débogage.
- **@Execute** détermine si des opérations spécifiques (comme la reconstruction de l'index) sont réalisées ou non. Si la valeur du paramètre est 'N', la procédure réalise un « test » et affiche une analyse des objets pertinents.

Utilitaire pour la purge de l'historique

Pour installer et utiliser la procédure stockée de purge de l'historique de HP OO :

1. Modifiez le script T-SQL suivant **OOPurgeHistory.sql** et remplacez chaque « USE <le_nom_de_votre_BdD> » dans l'en-tête de fichier par le nom de votre base de données HP OO.

Par exemple, si votre base de données est « OOPROD », la valeur sera « USE OOPROD ».

Ne sautez pas cette étape, autrement la procédure ne sera pas créée dans la base de données correcte.

2. Ouvrez une session sur Microsoft SQL Server en tant qu'utilisateur HP OO.
3. Exécutez le script T-SQL **OOPurgeHistory.sql** et confirmez que le nouvel objet a été créé :
4. Adaptez vos procédures stockées en fonction des commentaires repris dans le script.

L'exemple suivant illustre la manière dont cette procédure peut être utilisée. Pour obtenir une explication détaillée, consultez les consignes fournies en tant que commentaires dans l'en-tête de la procédure.

```
USE [OO]
GO
EXECUTE [dbo].[OOPurgeHistory]
@PurgeExecutionsOlderThan = 90
,@PurgeExecutionsInBatchesOf = 1000
,@ShouldPurgeExecutionSummary = 0
,@verbose = 1
,@StopPurgingProcessAfter = 4
GO
```

Explication du code ci-dessus :

- Remplacez « OO » par le nom de votre base de données.
- Le paramètre **PurgeExecutionsOlderThan** détermine le nombre de jours conservés à partir de l'enregistrement le plus récent dans la table (pas obligatoirement à partir de « maintenant »). La valeur par défaut est 90 jours. Le reste des enregistrements est supprimé, à partir du plus ancien.
- **@PurgeExecutionsInBatchesOf** détermine le nombre de flux gérés simultanément. Des valeurs petites impliquent des transactions plus petites et plus fréquentes, des valeurs plus élevées impliquent des transactions moins fréquentes et plus volumineuses. La valeur 1000 est recommandée pour la plupart des systèmes.
- **@ShouldPurgeExecutionSummary** détermine si la table **OO_EXECUTION_SUMMARY** doit être purgée. La valeur par défaut est 0 (ne pas purger la table). Il est recommandé de conserver les données de cette table car l'espace occupé est moindre. Utilisez « 1 » si vous souhaitez supprimer toute référence aux flux en question.
- **@verbose** détermine le niveau de verbosité. 0 correspond à « silencieux », 1 correspond à normal et 2, correspond aux informations détaillées.
- **@StopPurgingProcessAfter** désigne le délai d'attente en heures avant la fin de l'opération. Ce paramètre est défini conformément à vos limites pour les périodes d'entretien le cas échéant.

Prise en charge de AlwaysOn

La fonctionnalité « AlwaysOn » de Microsoft SQL Server est prise en charge en tant que solution de haute disponibilité et/ou de récupération d'urgence.

Configuration de la haute disponibilité

Étant donné que HP OO requiert un seul point de contact, il est essentiel qu'un Écouteur du groupe de disponibilité soit présent dans la configuration de haute disponibilité.

Normalement, HP OO interagit avec l'Écouteur du groupe de disponibilité pour se connecter au réplica principal du groupe de disponibilité (une instance avec capacité lecture-écriture).

En cas de basculement de la base de données, au cours d'une perte de connectivité, HP OO tente de façon répétée de se connecter à la base de données jusqu'à ce que une nouvelle instance avec capacité lecture-écriture accepte la connexion.

Remarque : HP OO n'utilise pas de base de données en lecture seule (et donc d'un routage en lecture seule non plus).

Solution de récupération d'urgence

Dans une configuration de récupération d'urgence, HP OO doit être arrêté, reconfiguré (modifier le fichier **database.properties**), puis redémarré une fois que l'instance de base de données est disponible.

Pour plus d'informations sur la reconfiguration des détails de connexion à la base de données, voir le *Manuel de configuration et de sécurisation*.

Déploiement et maintenance d'une base de données Oracle

Pour déployer HP OO à l'aide d'Oracle, vous devez avoir un service de base de données Oracle. Si vous devez créer un service/une instance de base de données, voir la documentation pertinente fournie par Oracle car ces informations ne figurent pas dans ce manuel. Toutefois, ce manuel contient des recommandations pour la configuration de l'instance d'Oracle.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

Workflow pour le déploiement Oracle	26
Configuration requise pour Oracle	27
Configuration matérielle	27
Configuration logicielle	27
Exemples de déploiements testés	27
Prise en charge linguistique	28
Configuration d'une base de données Oracle	28
Création manuelle d'une base de données HP OO sur une instance Oracle	30
Maintenance de la base de données Oracle	31
Sauvegarde de la base de données HP OO	31
Création d'un plan de maintenance	32

Workflow pour le déploiement Oracle

Pour déployer HP OO à l'aide d'Oracle, exécutez les étapes suivantes :

1. **Consultez les consignes de dimensionnement.** Pour les détails, voir « Dimensionnement de la base de données HP OO » du chapitre "[Introduction à la préparation de l'environnement de base de données](#)", page 7.
2. **Consultez les configurations matérielle et logicielle requises.** Pour les détails, voir "[Configuration requise pour Oracle](#)", page suivante.
3. **Configuration d'une base de données Oracle.** Pour les détails, voir "[Configuration d'une base de données Oracle](#)", page 28.
4. **Création d'une base de données.** Pour les détails, voir "[Création manuelle d'une base de données HP OO sur une instance Oracle](#)", page 30.
5. (Facultatif) **5. Connexion de HP OO à un environnement Oracle RAC.** Pour plus d'informations, voir « Prise en charge d'Oracle Real Application Cluster » dans "[Annexe B](#) :

[consignes complémentaires pour Oracle](#) , page 52. Cette étape est pertinente uniquement si vous utilisez HP OO dans un environnement Oracle RAC.

Configuration requise pour Oracle

Cette section décrit la configuration requise pour l'utilisation d'Oracle avec HP OO.

Configuration matérielle

Pour connaître les consignes en matière de dimensionnement de la base de données HP OO et de configuration matérielle, consultez les points « Dimensionnement de la base de données HP OO » et « Configuration matérielle » du chapitre ["Introduction à la préparation de l'environnement de base de données"](#) , page 7.

Pour la configuration matérielle d'Oracle, voir le manuel d'installation pertinent de votre version d'Oracle et du système d'exploitation.

Configuration logicielle

Le tableau suivant reprend les versions d'Oracles prises en charge par HP OO :

Versions d'Oracle			
Version	Type	32 ou 64 bits	Jeu de correctifs
11gR2	Standard	64 bits	11.2.0.1 – 11.2.0.4
	Entreprise	64 bits	11.2.0.1 – 11.2.0.4

Seuls les jeux de correctifs indiqués doivent être installés. Les jeux de correctifs plus récents sont également pris en charge, sauf indication contraire dans les *HP OO Release Notes*.

Consultez la documentation d'Oracle pour connaître les plateformes prises en charge.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant reprend les environnements de déploiement qui ont été soumis à des tests rigoureux par le personnel d'assurance qualité de HP.

Version de la base de données			Système d'exploitation
Version	32 ou 64 bits	Jeu de correctifs	
Oracle 11g R2 Enterprise Edition	64 bits	11.2.0.1.0	Red Hat Enterprise Linux 6.3 64 bits
Oracle 11g R2 Enterprise Edition	64 bits	11.2.0.1.0	Windows 2012 Standard Edition 64 bits

Prise en charge linguistique

Le jeu de caractères de l'instance d'Oracle doit être configuré sur **AL32UTF8**. Ceci permet d'utiliser n'importe quel caractère unicode (et presque tous les caractères communs dans toutes les langues).

Configuration d'une base de données Oracle

Cette section contient les informations sur les paramètres de configuration de l'instance Oracle et de la base de données.

Vous pouvez installer une base de données HP OO dans un environnement en cluster Oracle (Oracle RAC ou autre).

Légende :

- Les options/les valeurs de configuration **obligatoires** apparaissent en caractères **gras/orange**.
- Les options/les valeurs de configuration **recommandées** apparaissent en caractères **gras/mauve**.
- Les valeurs/les options de configuration prises en charge apparaissent en caractères normaux et peuvent figurer dans une liste dont les valeurs sont séparées par une virgule.
- Les *commentaires* apparaissent en caractères *italiques*.

Oracle Database 11gR2			
Instance/Options de serveur			
Options de configuration de l'instance	Valeurs par défaut, sauf indication contraire		
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
PROCESSUS	>= 500		
SESSIONS	>= 555		
TIMED_STATISTICS		TRUE	TRUE, FALSE
OPEN_CURSORS	>= 900		
Serveur partagé/dédié		Dedicated	Dedicated, Shared
UNDO_MANAGEMENT		AUTO	Automatic, Manual
Undo size	>= 4 Go	6 à 10 Go	
Gestion de la mémoire		ASMM	AMM, ASMM

Oracle Database 11gR2			
Instance/Options de serveur			
Options de configuration de l'instance	Valeurs par défaut, sauf indication contraire		
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
MEMORY_TARGET		0 (désactivé)	>= 5 Go (pour AMM)
SGA_TARGET		8 à 12 Go	>= 4 Go (pour ASMM)
SGA_MAX_SIZE		8 à 12 Go	>= 4 Go (pour ASMM)
PGA_AGGREGATE_TARGET		1 à 2 Go	>= 500 Mo (pour ASMM)

- Notez que toutes les valeurs font référence aux ressources requises par HP OO. Si HP OO partage l'instance Oracle avec d'autres utilisateurs, ces valeurs doivent être ajoutées à ce qui est actuellement utilisé par les autres.
- Voir le manuel de dimensionnement pour déterminer les valeurs affichées en tant que plage.

Oracle Database 11gR2			
Instance/Options de serveur			
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
Système de fichiers			ASM, Any
Options de stockage		Tablespace géré localement	
		Gestion automatique de l'espace dans les segments (ASSM)	
		Gestion automatique des extensions locales	
Mode ARCHIVELOG		ARCHIVELOG	ARCHIVELOG, NOARCHIVELOG
Taille total des fichiers de journalisation	>= 600 Mo	1 Go	

- Notez que toutes les valeurs font référence aux ressources requises par HP OO. Si HP OO partage l'instance Oracle avec d'autres utilisateurs, ces valeurs doivent être ajoutées à ce qui est actuellement utilisé par les autres.
- Voir le manuel de dimensionnement pour déterminer les valeurs affichées en tant que plage.

Création manuelle d'une base de données HP OO sur une instance Oracle

Lors de la configuration de HP OO, il est possible de créer automatiquement une base de données via le programme d'installation de HP OO ou d'utiliser une base de données préexistante.

Remarque : Dans certains cas, l'expression « base de données » est utilisée, mais dans le cas d'Oracle, il convient de l'interpréter en tant qu'« utilisateur ».

Cette section décrit la procédure de création manuelle d'une base de données HP OO dans une instance Oracle.

Remarque : Seule la base de données est créée à ce stade ; les objets tels que les tables et les index sont créés plus tard. Ces objets sont créés plus tard via le programme d'installation de HP OO.

Cette section vous concerne si, en raison de restrictions sur la sécurité par exemple, vous ne souhaitez pas utiliser les informations d'identification associées à des privilèges élevés lors de l'installation de HP OO. Dans ce cas, vous (ou l'administrateur de base de données de votre entreprise) devez d'abord créer l'utilisateur (base de données), puis permettre au programme d'installation de HP OO de se connecter à la base de données préexistante à l'aide des privilèges de base.

Pour créer une base de données, vous devez vous connecter à l'instance Oracle à l'aide d'un identifiant qui possède l'autorisation système **CREATE USER**, par exemple l'utilisateur système.

- N'importe quel utilisateur doté du rôle DBA possède les autorisations suffisantes pour créer le nouvel utilisateur.
- Réalisez les procédures suivantes uniquement si vous êtes un administrateur de base de données Oracle expérimenté.
- Si vous préférez utiliser l'interface/l'Assistant de création de base de données, veillez à sélectionner toutes les options qui correspondent au code SQL présenté ci-dessous.
- Seules certaines des options de création de base de données sont mentionnées, à savoir celles dont la valeur diffère de la valeur par défaut. En cas de doute, utilisez les valeurs par défaut.

Pour créer une base de données :

1. Connectez-vous à Oracle en tant qu'utilisateur « system » ou que n'importe quel utilisateur doté du rôle DBA.
2. Exécutez le script SQL suivant et confirmez que la base de données a bien été créée :

```
CREATE USER OO
  IDENTIFIED BY ???????
  DEFAULT TABLESPACE <default tablespace for OO>
  TEMPORARY TABLESPACE <temporary tablespace for OO>
  QUOTA UNLIMITED ON <default tablespace for OO>
  ACCOUNT UNLOCK
;

GRANT CONNECT TO OO;
GRANT CREATE VIEW, CREATE SEQUENCE, CREATE TABLE, CREATE PROCEDURE TO OO;
```

Adaptez les valeurs mises en évidence à votre environnement.

3. (Facultatif) Pour confirmer que les objets de la base de données peuvent être créés à l'aide du nouvel utilisateur, connectez-vous à l'instance Oracle en tant que HP OO et réalisez les opérations suivantes :

```
CREATE TABLE TEST_TABLE(
  TEST_COLUMN int NULL
);

INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES ( 1 );
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES ( 2 );
COMMIT;
```

Confirmez que la table a été créée et qu'elle contient deux lignes. Vous pouvez ensuite insérer la table manuellement ou selon une autre méthode.

Maintenance de la base de données Oracle

Cette section présente les différentes tâches de maintenance recommandées pour les bases de données HP OO créées sur Oracle comme la sauvegarde, la vérification de l'intégrité de la base de données, la gestion de la fragmentation d'index et le contrôle de la base de données.

Cette section inclut les points suivants :

Sauvegarde de la base de données HP OO	31
Création d'un plan de maintenance	32

Sauvegarde de la base de données HP OO

La sauvegarde des bases de données Oracle peut être réalisée à l'aide de plusieurs outils comme **expdp** et **RMAN**. Vous pouvez réaliser la sauvegarde de la base de données HP OO à l'aide de n'importe quel type de méthode/outil pour autant que la base de données complète soit sauvegardée.

Tenez compte des consignes suivantes au moment d'élaborer votre plan de sauvegarde pour HP OO :

Méthode de sauvegarde :

La méthode de sauvegarde dépend principalement du contexte professionnel : quel est le volume d'informations qui « peut » être perdu ? Quelle est la durée maximum pour la récupération du système ? Si vous devez pouvoir récupérer un instantané et « permettre » seulement la perte de quelques heures de données, utilisez le modèle de récupération complète et réalisez des sauvegardes complètes ou différentielles chaque jour et une sauvegarde du journal des transactions toutes les N heures en fonction des besoins de votre société.

Fréquence de la sauvegarde :

Une sauvegarde quotidienne est recommandée, surtout si vous utilisez ou modifiez HP OO chaque jour.

Il faut réaliser au moins une sauvegarde par mois.

Programmation :

Programmez la sauvegarde pour le moment où HP OO est le moins actif.

Rétention :

La rétention est définie par les consignes et les réglementations de votre activité.

Création d'un plan de maintenance

La maintenance d'une base de données HP OO inclut la reconstruction de l'index et la récupération d'espace disponible. Les scripts et les outils décrits dans cette section permettront de maintenir la base de données HP OO en forme.

Utilitaires fournis pour l'entretien de la base de données HP OO

HP OO fournit un ensemble de scripts pour la maintenance de l'index et des statistiques et la purge de l'historique. Ces scripts créent a package qui contient des procédures stockées que vous pouvez configurer et programmer pour une exécution périodique.

Il est conseillé d'utiliser ces procédures, mais vous pouvez également en utiliser d'autres conformément à la stratégie de la société, pour autant que les index et les statistiques soient maintenus en bon état.

Sachez que la reconstruction d'index en ligne (sans arrêt du système HP OO) requiert une base de données de niveau entreprise. Veillez à exécuter une version entreprise d'Oracle avant de lancer une reconstruction en ligne de l'index.

N'oubliez pas non plus que la maintenance utilise en général des ressources complémentaires de la base de données. C'est pourquoi il est primordial de planifier la maintenance pendant les périodes d'activité minimum de HP OO.

Utilitaire pour la maintenance des index et des statistiques

Téléchargez le pack **Oracle.zip** le plus récent depuis HP Live Network sous **OO DB Maintenance Scripts and Procedures > HP Operations Orchestration 10.10** et décompressez-le.

Pour installer et utiliser les procédures stockées de maintenance HP OO :

1. Connectez-vous à Oracle en tant qu'utilisateur « system » ou que n'importe utilisateur doté du rôle DBA et exécutez les commandes suivantes : Ces privilèges système sont requis pour confirmer que la procédure stockée créée dans les étapes suivantes possède les autorisations explicites (et non pas basés sur des rôles) pour exécuter l'analyse et la reconstruction de l'index :

```
GRANT CREATE TABLE TO OO;  
GRANT ANALYZE ANY TO OO;  
GRANT ALTER ANY INDEX TO OO;
```

Adaptez le nom d'utilisateur mis en évidence à votre environnement.

2. Ouvrez une session sur Oracle en tant que « OO » (utilisateur créé pour HP OO).
3. Exécutez le script **HP_OO_DB_MAINT.sql** et vérifiez que le nouveau package et les procédures ont été correctement créés.
4. Adaptez vos procédures stockées en fonction des commentaires repris dans le script.

L'exemple suivant illustre la manière dont cette procédure peut être utilisée. Pour obtenir une explication détaillée, consultez les consignes fournies en tant que commentaires dans l'en-tête de la procédure.

```
SET serveroutput ON 100000  
  
DECLARE x integer := 0;  
  
BEGIN  
    hp_oo_db_maint.IndexMaintenance(3, 15, 1, x);  
END;
```

Paramètres de la procédure stockée :

- **pMaxHeight (IN)** : le seuil de taille minimum d'index pour la reconstruction de l'index. La documentation Oracle suggère la valeur 3. Des valeurs inférieures pourraient entraîner des opérations de reconstruction inutiles.
- **pMaxLeafsDeleted (IN)** : le seuil minimum de blocs feuilles supprimés pour la reconstruction de l'index. La documentation Oracle suggère la valeur 15. Des valeurs inférieures pourraient entraîner des opérations de reconstruction inutiles.
- **pRebuild (IN)** : reconstruction des index (1) ou test uniquement (0). Le test indique seulement les recommandations pour la reconstruction de l'index.
- **pReturnValue (OUT)** : le nombre d'index reconstruits

Remarque : La reconstruction d'index EN LIGNE doit être réalisée uniquement avec une édition entreprise. Dans le cas contraire, l'opération de reconstruction d'index pourrait verrouiller les tables et les index et perturber le fonctionnement de HP OO.

Utilitaire pour la purge de l'historique

Pour installer et utiliser la procédure stockée de purge de l'historique de HP OO :

1. Ouvrez une session sur Oracle en tant que « OO » (utilisateur créé pour HP OO).
2. Exécutez le script **HP_OO_DB_MAINT.sql** (si ce n'est pas déjà fait) et vérifiez que le nouveau package et les procédures ont été correctement créés.
3. Adaptez vos procédures stockées en fonction des commentaires repris dans le script.

L'exemple suivant illustre la manière dont cette procédure peut être utilisée. Pour obtenir une explication détaillée, consultez les consignes fournies en tant que commentaires dans l'en-tête de la procédure.

```
SET serveroutput ON SIZE 100000

DECLARE x integer := 0;

BEGIN
  hp_oo_db_maint.PurgeHistory(90,10000,0,1,4,x);
  DBMS_OUTPUT.put_line('Au total ' || TO_CHAR(x) || ' enregistrements ont été supprimés. ');
END;
```

Explication du code ci-dessus :

- Le paramètre **pPurgeExecutionsOlderThan** détermine le nombre de jours conservées dans la base de données à partir du flux plus récent enregistré (pas obligatoirement à partir de « maintenant »). La valeur par défaut est 90 jours. Le reste des enregistrements est supprimé, à partir des plus anciens.
- **pPurgeExecutionsInBatchesOf** détermine le nombre maximum de flux à gérer dans chaque lot. La valeur par défaut est 10 000.
- **pShouldPurgeExecutionSummary** détermine si la table **OO_EXECUTION_SUMMARY** doit être purgée. La valeur par défaut est 0 (ne pas purger la table). Il est recommandé de conserver les données de cette table car l'espace occupé est moindre. Utilisez « 1 » si vous souhaitez supprimer toute référence aux flux en question.
- **pVerbose** détermine le niveau de verbosité. 0 correspond à « silencieux », 1 correspond à normal et 2, correspond aux informations détaillées.
- **pStopPurgingProcessAfter** désigne le délai d'attente en heures avant la fin de l'opération.

Ce paramètre est défini conformément à vos limites pour les périodes d'entretien le cas échéant.

Déploiement et maintenance d'une base de données MySQL

Pour déployer HP OO à l'aide de MySQL, vous devez avoir une base de données MySQL. Si vous devez créer un service de base de données, consultez la documentation pertinente fournie par MySQL car ces informations ne figurent pas dans ce manuel. Toutefois, ce manuel contient des recommandations pour la configuration de MySQL.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

Workflow pour le déploiement MySQL	35
Configuration requise pour MySQL	35
Configuration matérielle	36
Configuration logicielle	36
Exemples de déploiements testés	36
Prise en charge linguistique	37
Configuration de MySQL	37
Création manuelle d'une base de données HP OO sur MySQL	39
Maintenance de la base de données MySQL	40
Sauvegarde de la base de données HP OO	40
Création d'un plan de maintenance	41

Workflow pour le déploiement MySQL

Pour déployer HP OO à l'aide de MySQL, exécutez les étapes suivantes :

1. **Consultez les consignes de dimensionnement.** Pour les détails, voir « Dimensionnement de la base de données HP OO » du chapitre "[Introduction à la préparation de l'environnement de base de données](#)", page 7.
2. **Consultez les configurations matérielle et logicielle requises.** Pour les détails, voir "[Configuration requise pour MySQL](#)", ci-dessous.
3. **Configurez MySQL.** Pour les détails, voir "[Configuration de MySQL](#)", page 37.
4. **Créez une base de données HP OO sur MySQL.** Pour les détails, voir "[Création manuelle d'une base de données HP OO sur MySQL](#)", page 39.

Configuration requise pour MySQL

Cette section décrit la configuration requise pour l'utilisation de MySQL avec HP OO.

Configuration matérielle

Pour connaître les consignes en matière de dimensionnement de la base de données HP OO et de configuration matérielle, consultez les points « Dimensionnement de la base de données HP OO » et « Configuration matérielle » du chapitre "[Introduction à la préparation de l'environnement de base de données](#)", page 7.

Pour la configuration matérielle de MySQL, voir le manuel d'installation pertinent de votre version de MySQL et du système d'exploitation.

Configuration logicielle

Le tableau suivant reprend les versions MySQL prises en charge par HP OO :

Versions de base de données MySQL		
Version	Type	32 ou 64 bits
5.5	Community	x86 32 bits
		x86 64 bits
	Standard	x86 32 bits
		x86 64 bits
	Entreprise	x86 32 bits
		x86 64 bits
5.6	Community	x86 32 bits
		x86 64 bits
	Standard	x86 32 bits
		x86 64 bits
	Entreprise	x86 32 bits
		x86 64 bits

Consultez la documentation de MySQL pour connaître les plateformes prises en charge.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant reprend les environnements de déploiement qui ont été soumis à des tests rigoureux par le personnel d'assurance qualité de HP.

Version de la base de données			Système d'exploitation
Version	32 ou 64 bits	Correctif	
MySQL Server 5.6.13 Community Edition	64 bits		Windows 2012 Standard Edition 64 bits
MySQL Server 5.6.12 Community Edition	64 bits		Red Hat Enterprise Linux 6.3 64 bits

Prise en charge linguistique

Le jeu de caractères de MySQL Server doit être configuré sur utf8. Vous pourrez ainsi lire n'importe quel caractère unicode (et presque tous les caractères communs dans toutes les langues). Sachez que la base de données HP OO utilise la collation utf8_bin.

Configuration de MySQL

Cette section contient les informations sur les paramètres de configuration de MySQL et de la base de données.

Légende :

- Les options/les valeurs de configuration **obligatoires** apparaissent en caractères **gras/orange**.
- Les options/les valeurs de configuration **recommandées** apparaissent en caractères **gras/mauve**.
- Les valeurs/les options de configuration prises en charge apparaissent en caractères normaux et peuvent figurer dans une liste dont les valeurs sont séparées par une virgule.
- Les *commentaires* apparaissent en caractères *italiques*.

MySQL 5.5 – 5.6			
Instance/Options de serveur			
Options de configuration du serveur	Valeurs par défaut, sauf indication contraire		
[mysqld]	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
character-set-server	utf8		
collation-server	utf8_bin		
transaction-isolation	READ-COMMITTED		
max_allowed_packet	250M		
max_connections	>= 1000		

MySQL 5.5 – 5.6			
Instance/Options de serveur			
default-storage-engine	INNODB		
innodb_log_file_size	256M		
max_connect_errors		100000000	
innodb_file_per_table		1	
innodb_thread_concurrency		0	
table_open_cache		1000	
sort_buffer_size		2M	
read_buffer_size		2M	
tmp_table_size		400M	
max_heap_table_size		400M	
innodb_buffer_pool_size		4096M	
innodb_additional_mem_pool_size		20M	
innodb_locks_unsafe_for_binlog		1	
binlog_format		row	
innodb_flush_log_at_trx_commit		2	
innodb_flush_method		O_DIRECT	
innodb_doublewrite		0	

MySQL 5.5 – 5.6			
Other Options			
Options de configuration du serveur	Valeurs par défaut, sauf indication contraire		
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
[client]			
default-character-set	utf8		
[mysql]			
default-character-set	utf8		

MySQL 5.5 – 5.6			
Other Options			
[mysqldump]			
max_allowed_packet	250M		

Création manuelle d'une base de données HP OO sur MySQL

Lors de la configuration de HP OO, il est possible de créer automatiquement une base de données via le programme d'installation de HP OO ou d'utiliser une base de données préexistante.

Cette section décrit la procédure de création manuelle d'une base de données HP OO sur MySQL.

Remarque : Seule la base de données est créée à ce stade ; les objets tels que les tables et les index sont créés plus tard. Ces objets sont créés plus tard via le programme d'installation de HP OO.

Cette section vous concerne si, en raison de restrictions sur la sécurité par exemple, vous ne souhaitez pas utiliser les informations d'identification associées à des privilèges élevés lors de l'installation de HP OO. Dans ce cas, vous (ou l'administrateur de base de données de votre entreprise) devez d'abord créer la base de données, puis permettre au programme d'installation de HP OO de se connecter à la base de données préexistante à l'aide des privilèges de base.

Pour créer une base de données, vous devez établir une connexion à l'instance de SQL Serveur à l'aide d'un utilisateur qui possède, au minimum, l'autorisation **CREATE**.

- **root** possède toutes les autorisations. N'importe quel membre du rôle DBA pourra également créer l'utilisateur et la base de données.
- Réalisez les procédures suivantes uniquement si vous êtes un administrateur de base de données MySQL expérimenté.
- Si vous préférez utiliser l'interface MySQL Workbench, veillez à sélectionner toutes les options qui correspondent au code SQL présenté ci-dessous.
- Seules certaines des options de création de base de données sont mentionnées, à savoir celles dont la valeur diffère de la valeur par défaut. En cas de doute, utilisez les valeurs par défaut.

Pour créer une base de données :

1. Connectez-vous à MySQL en tant qu'utilisateur « root » ou que n'importe quel membre du rôle DBA.

2. Exécutez le script SQL suivant et confirmez que la base de données a bien été créée :

```
CREATE DATABASE IF NOT EXISTS `00` COLLATE utf8_bin;  
CREATE USER 'ouser'@'%' IDENTIFIED BY '??????';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON `00`.* to 'ouser';  
FLUSH PRIVILEGES;
```

Adaptez les valeurs mises en évidence à votre environnement.

3. Testez la nouvelle connexion à la base de données et vérifiez que vous parvenez à ouvrir une session.
4. (Facultatif) Pour confirmer que les objets de la base de données peuvent être créés à l'aide de la nouvelle paire identifiant-mot de passe, connectez-vous au serveur en tant que **ouser** et réalisez les opérations suivantes :

```
USE 00;  
  
CREATE TABLE TEST_TABLE(  
    TEST_COLUMN int NULL  
);  
  
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES ( 1 );  
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES ( 2 );
```

Confirmez que la table a été créée et qu'elle contient deux lignes. Vous pouvez ensuite insérer la table manuellement ou selon une autre méthode.

Maintenance de la base de données MySQL

Cette section présente les différentes tâches de maintenance recommandées pour les bases de données HP OO créées sur MySQL comme la sauvegarde, la vérification de l'intégrité de la base de données, la gestion de la fragmentation d'index et le contrôle de la base de données.

Cette section inclut les points suivants :

Sauvegarde de la base de données HP OO	40
Création d'un plan de maintenance	41

Sauvegarde de la base de données HP OO

Vous pouvez réaliser une sauvegarde d'une base de données MySQL à l'aide de différents outils dont **mysqldump** ou **mysqlbackup**. Vous pouvez réaliser la sauvegarde de la base de données HP OO à l'aide de n'importe quel type de méthode/outil pour autant que la base de données complète soit sauvegardée.

Tenez compte des consignes suivantes au moment d'élaborer votre plan de sauvegarde pour HP OO :

Méthode de sauvegarde :

La méthode de sauvegarde dépend principalement du contexte professionnel : quel est le volume d'informations qui « peut » être perdu ? Quelle est la durée maximum pour la récupération du système ? Si vous devez pouvoir récupérer un instantané et « permettre » seulement la perte de quelques heures de données, utilisez le modèle de récupération complète et réalisez des sauvegardes complètes ou différentielles chaque jour et une sauvegarde du journal des transactions toutes les N heures en fonction des besoins de votre société.

Fréquence de la sauvegarde :

Une sauvegarde quotidienne est recommandée, surtout si vous utilisez ou modifiez HP OO chaque jour.

Il faut réaliser au moins une sauvegarde par mois.

Programmation :

Programmez la sauvegarde pour le moment où HP OO est le moins actif.

Rétention :

La rétention est définie par les consignes et les réglementations de votre activité.

Création d'un plan de maintenance

La maintenance d'une base de données HP OO inclut la reconstruction de l'index et la récupération d'espace disponible. Les scripts et les outils décrits dans cette section permettront de maintenir la base de données HP OO en forme.

Utilitaire recommandé pour la maintenance de la base de données.

Afin de maintenir la base de données OO en bon état, il est conseillé de programmer l'exécution de l'utilitaire **mysqlcheck** pendant une période de maintenance système.

Important ! Sachez que cette opération verrouille les tables ! Réalisez cette opération uniquement pendant une période de maintenance lorsque le système HP OO ne fonctionne pas.

Voici un exemple d'exécution de cet utilitaire :

```
mysqlcheck -uouser -p????? -os --auto-repair OO
```

Remplacez « oouser » et « OO » respectivement par le nom d'utilisateur et le nom de base de données HP OO réels.

Il est conseillé de ne pas afficher le mot de passe de manière explicite. Consultez la documentation de MySQL pour obtenir des recommandations sur la sécurisation des mots de passe de la base de données.

Déploiement et maintenance d'une base de données Postgres

Pour déployer HP OO à l'aide de Postgres, vous devez avoir un service de base de données Postgres. Si vous devez créer un service de base de données, consultez la documentation pertinente fournie par Postgres car ces informations ne figurent pas dans ce manuel. Toutefois, ce manuel contient des recommandations pour la configuration de Postgres.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

Workflow pour le déploiement Postgres	42
Configuration requise pour Postgres	42
Configuration matérielle	43
Configuration logicielle	43
Exemples de déploiements testés	43
Prise en charge linguistique	44
Configuration de Postgres	44
Création manuelle d'une base de données HP OO sur Postgres	45
Maintenance de la base de données Postgres	46
Sauvegarde de la base de données HP OO	46
Création d'un plan de maintenance	47

Workflow pour le déploiement Postgres

Pour déployer HP OO à l'aide de Postgres, exécutez les étapes suivantes :

1. **Consultez les consignes de dimensionnement.** Pour les détails, voir « Dimensionnement de la base de données HP OO » du chapitre "[Introduction à la préparation de l'environnement de base de données](#)", page 7.
2. **Consultez les configurations matérielle et logicielle requises.** Pour les détails, voir "[Configuration requise pour Postgres](#)", ci-dessous.
3. **Configurez Postgres.** Pour les détails, voir "[Configuration de Postgres](#)", page 44.
4. **Créez une base de données HP OO sur Postgres.** Pour les détails, voir "[Création manuelle d'une base de données HP OO sur Postgres](#)", page 45.

Configuration requise pour Postgres

Cette section décrit la configuration requise pour l'utilisation de Postgres avec HP OO.

Configuration matérielle

Pour connaître les consignes en matière de dimensionnement de la base de données HP OO et de configuration matérielle, consultez les points « Dimensionnement de la base de données HP OO » et « Configuration matérielle » du chapitre "[Introduction à la préparation de l'environnement de base de données](#)", page 7.

Pour la configuration matérielle de Postgres, voir le manuel d'installation pertinent de votre version de Postgres et du système d'exploitation.

Configuration logicielle

Le tableau suivant reprend les versions Postgres prises en charge par HP OO :

Version de base de données Postgres	
Version	Type
9.1	x86 32 bits
	x86 64 bits
9.2	x86 32 bits
	x86 64 bits
9.3	x86 32 bits
	x86 64 bits

Seules les versions prises en charge doivent être utilisées.

Consultez la documentation de Postgres pour connaître les plateformes prises en charge.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant reprend les environnements de déploiement qui ont été soumis à des tests rigoureux par le personnel d'assurance qualité de HP.

Version de la base de données		Système d'exploitation
Version	32 ou 64 bits	
Postgres 9.2.3	64 bits	Windows 2012 Standard Edition 64 bits
Postgres 9.1.9	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 6.3 64 bits
Postgres 9.3.2	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 6.3 64 bits

Prise en charge linguistique

Postgres détermine le jeu de caractères et la collation au niveau de la base de données. La base de données HP OO utilise le codage et la collation Unicode (utf8). Vous pourrez ainsi lire n'importe quel caractère unicode (et presque tous les caractères communs dans toutes les langues).

Configuration de Postgres

Cette section contient des informations sur la configuration de Postgres.

Légende :

- Les options/les valeurs de configuration **obligatoires** apparaissent en caractères **gras/orange**.
- Les options/les valeurs de configuration **recommandées** apparaissent en caractères **gras/mauve**.
- Les valeurs/les options de configuration prises en charge apparaissent en caractères normaux et peuvent figurer dans une liste dont les valeurs sont séparées par une virgule.
- Les *commentaires* apparaissent en caractères *italiques*.

Postgres 9.1 - 9.3			
Instance/Options de serveur			
Options de configuration de l'instance	Valeurs par défaut, sauf indication contraire		
	Obligatoire	Recommandé	Pris en charge
max_connections	>= 1000		
default_transaction_isolation	'read committed'		
autovacuum	on		
track_counts	on		
shared_buffers	>=512 Mo ¹		
effective_cache_size	>=2 048 Mo ¹		
work_mem	>=1 Mo ¹		
maintenance_work_mem	>=32 Mo ¹		
lc_messages		'en_US.UTF-8'	Quelconque
lc_monetary		'en_US.UTF-8'	Quelconque

[1] - Valeurs minimales. Consultez la documentation Postgres sur la manière de régler ces valeurs conformément à votre environnement.

Création manuelle d'une base de données HP OO sur Postgres

Lors de la configuration de HP OO, il est possible de créer automatiquement une base de données via le programme d'installation de HP OO ou d'utiliser une base de données préexistante.

Cette section décrit la procédure de création manuelle d'une base de données HP OO sur Postgres.

Remarque : Seule la base de données est créée à ce stade ; les objets tels que les tables et les index sont créés plus tard. Ces objets sont créés plus tard via le programme d'installation de HP OO.

Cette section vous concerne si, en raison de restrictions sur la sécurité par exemple, vous ne souhaitez pas utiliser les informations d'identification identifiant/utilisateur associées à des privilèges élevés lors de l'installation de HP OO. Dans ce cas, vous (ou l'administrateur de base de données de votre entreprise) devez d'abord créer la base de données, l'identifiant et l'utilisateur, puis permettre au programme d'installation de HP OO de se connecter à la base de données préexistantes à l'aide des privilèges de base.

Pour créer une base de données, vous devez établir une connexion à l'instance Postgres à l'aide d'un utilisateur qui possède, au minimum, l'autorisation **CREATEUSER** et **CREATEDB**.

- L' utilisateur **postgres** intégré possède toutes les autorisations requises.
- Réalisez les procédures suivantes uniquement si vous êtes un administrateur de base de données Postgres expérimenté.
- Si vous préférez utiliser l'interface PgAdmin, veillez à sélectionner toutes les options qui correspondent au code SQL présenté ci-dessous.
- Seules certaines des options de création de base de données sont mentionnées, à savoir celles dont la valeur diffère de la valeur par défaut. En cas de doute, utilisez les valeurs par défaut.

Pour créer une base de données :

1. Ouvrez une session dans Postgres en tant que « postgres » ou que n'importe quel autre identifiant possédant les autorisations **CREATEUSER** et **CREATEDB**.
2. Exécutez le script SQL suivant et confirmez que la base de données a bien été créée :

```
CREATE ROLE oouser LOGIN  
UNENCRYPTED PASSWORD '???????'
```

```
NOSUPERUSER INHERIT NOCREATEDB NOCREATEROLE NOREPLICATION;  
  
CREATE DATABASE "OO"  
WITH OWNER = oouser  
ENCODING = 'UTF8'  
TABLESPACE = pg_default  
LC_COLLATE = 'en_US.UTF-8'  
LC_CTYPE = 'en_US.UTF-8'  
CONNECTION LIMIT = -1;
```

Adaptez les valeurs mises en évidence à votre environnement.

3. (Facultatif) Pour confirmer que les objets de la base de données peuvent être créés à l'aide de la nouvelle paire identifiant-mot de passe, connectez-vous au serveur en tant que **oouser** et réalisez les opérations suivantes :

```
CREATE TABLE TEST_TABLE(  
    TEST_COLUMN int NULL  
);  
  
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES ( 1 );  
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES ( 2 );
```

Confirmez que la table a été créée et qu'elle contient deux lignes. Vous pouvez ensuite insérer la table manuellement ou selon une autre méthode.

Maintenance de la base de données Postgres

Cette section présente les différentes tâches de maintenance recommandées pour les bases de données HP OO créées sur Postgres comme la sauvegarde, la vérification de l'intégrité de la base de données, la gestion de la fragmentation d'index et le contrôle de la base de données.

Cette section inclut les points suivants :

Sauvegarde de la base de données HP OO	46
Création d'un plan de maintenance	47

Sauvegarde de la base de données HP OO

Vous pouvez réaliser une sauvegarde d'une base de données Postgres à l'aide de différents outils dont le script **pg_dump** ou **pg_backup**. Vous pouvez réaliser la sauvegarde de la base de données HP OO à l'aide de n'importe quel type de méthode/outil pour autant que la base de données complète soit sauvegardée.

Tenez compte des consignes suivantes au moment d'élaborer votre plan de sauvegarde pour HP OO :

Méthode de sauvegarde :

La méthode de sauvegarde dépend principalement du contexte professionnel : quel est le volume d'informations qui « peut » être perdu ? Quelle est la durée maximum pour la récupération du système ? Si vous devez pouvoir récupérer un instantané et « permettre » seulement la perte de quelques heures de données, utilisez le modèle de récupération complète et réalisez des sauvegardes complètes ou différentielles chaque jour et une sauvegarde du journal des transactions toutes les N heures en fonction des besoins de votre société.

Si votre société affiche une plus grande tolérance vis-à-vis de la perte de données, vous pouvez utiliser le modèle de récupération simple et réaliser une mise à jour complète journalière ou hebdomadaire.

Fréquence de la sauvegarde :

Une sauvegarde quotidienne est recommandée, surtout si vous utilisez ou modifiez HP OO chaque jour.

Il faut réaliser au moins une sauvegarde par mois.

Programmation :

Programmez la sauvegarde pour le moment où HP OO est le moins actif.

Rétention :

La rétention est définie par les consignes et les réglementations de votre activité.

Création d'un plan de maintenance

La maintenance d'une base de données HP OO Postgres inclut principalement la table REINDEX car **autovacuum** doit être activé. Utilisez l'exemple ci-dessous pour pouvoir maintenir la base de données HP OO en bon état.

Utilitaire recommandé pour la maintenance de la base de données.

Afin de maintenir la base de données HP OO en bon état, il est conseillé de programmer l'exécution de l'action REINDEX pendant une période de maintenance système.

Important ! Sachez que cette opération verrouille les tables ! Réalisez cette opération uniquement pendant une période de maintenance lorsque le système HP OO ne fonctionne pas.

Voici un exemple de réindexation sur une base de données complète à l'aide de l'utilitaire **reindexdb** :

```
reindexdb -d OO -U oouser -W ?????
```

Remplacez « OO » et « oouser » par un nom de base de données HP OO et un nom d'utilisateur réels.

Il est conseillé de ne pas afficher le mot de passe de manière explicite. Consultez la documentation de Postgres pour obtenir des recommandations sur la sécurisation des mots de passe de la base de données.

Flux de purge de la base de données

À partir de HP OO 10.10, un flux de purge de la base de données est disponible dans la communauté HP. Ce flux permet de tronquer l'historique du flux de la base de données, selon des critères temporels. Il est recommandé de déployer et de planifier l'exécution périodique de ce flux pour contrôler la taille de la base de données et maintenir des performances optimales du système.

Annexe A : consignes complémentaires pour Microsoft SQL Server

Cette annexe contient des consignes complémentaires pertinentes au déploiement de HP OO sur Microsoft SQL Server.

Utilisation de l'authentification Windows pour accéder aux bases de données Microsoft SQL Server

Sauf en cas de configuration contraire, HP OO accède aux bases de données Microsoft SQL Server via l'authentification Microsoft SQL Server. Remarquez qu'actuellement le programme d'installation de HP OO ne prend pas en charge l'utilisation de l'authentification Windows pendant l'installation de HP OO. Ceci étant dit, l'authentification Windows peut être utilisée quand HP OO a été installé.

Cette annexe décrit la procédure à suivre pour permettre à HP OO d'utilisateur l'authentification Windows au moment d'accéder aux bases de données Microsoft SQL Server.

Configuration de HP OO pour fonctionner avec l'authentification Windows

Vous pouvez permettre à HP OO d'accéder aux bases de données HP OO à l'aide d'authentification Windows au lieu de l'authentification Microsoft SQL Server.

Pour permettre à HP OO d'accéder à une base de données Microsoft SQL via l'authentification Windows :

1. Chiffrez le mot de passe Windows à l'aide de l'utilitaire **encrypt-password.bat** qui se trouve dans le dossier **<installation OO>/central/bin** en exécutant la commande :

```
encrypt-password.bat --encrypt --password <mot de passe>
```

Enregistrez la chaîne produite afin de pouvoir l'utiliser à l'étape suivante.

2. Réalisez une copie de sauvegarde du fichier **database.properties** qui se trouve dans le dossier **<installation OO>/central/conf** si vous disposez d'une connexion de base de données existante (qui fonctionne).
3. Modifiez le contenu du fichier **database.properties** qui se trouve dans **<installation OO>/central/conf** et modifiez seulement la syntaxe de paramètre pertinente pour correspondre à l'exemple suivant :

```
db.username=<USERNAME>
jdbc.url=jdbc\:jtds\:\
sqlserver\://<hostname>\:<port>/<db_name>;\
sendStringParametersAsUnicode\=true;\
domain\=<DOMAIN_NAME>
db.password=<la chaîne générée par encrypt-password.bat>
```

Remplacez les éléments mis en évidence par les valeurs correctes qui correspondent à votre environnement.

Remarquez que le paramètre **jdbc.url** est scindé en plusieurs lignes à l'aide de barres obliques de fin.

Annexe B : consignes complémentaires pour Oracle

Cette annexe contient des consignes complémentaires pertinentes au déploiement de HP OO sur Oracle.

Elle reprend la configuration à réaliser pour que HP OO fonctionne avec Oracle Real Application Cluster. Ces informations sont uniquement destinées à des utilisateurs avancés.

Remarque : Le programme d'installation de HP OO ne prend pas actuellement en charge l'utilisation d'une connexion Oracle RAC durant l'installation de HP OO. Lors de l'installation, les propriétés de la connexion régulière doivent être fournies. Toutefois, vous pouvez utiliser la connexion Oracle RAC une fois que HP OO est installé.

Cette annexe contient :

Oracle Real Application Cluster (RAC)	52
Single Client Access Name	53
Configuration de HP OO pour fonctionner avec Oracle RAC	53

Oracle Real Application Cluster (RAC)

Un cluster est un ensemble de serveurs interconnectés qui est considéré comme un serveur unique par l'utilisateur final et les applications. Oracle Real Application Cluster (RAC) est la solution d'Oracle pour la haute disponibilité, l'extensibilité et la tolérance aux pannes. La solution repose sur des serveurs en cluster qui partagent le même stockage.

Oracle RAC est une seule base de données Oracle installée sur un cluster de serveurs matériel. Chaque serveur exécute une instance de la base de données et toutes les instances partagent les mêmes fichiers de base de données.

Pour plus d'informations sur Oracle RAC, voir les documents Oracle Clusterware Guide et Oracle Real Application Clusters Administration and Deployment Guide dans la documentation de votre version.

Dans la présente annexe, l'Oracle RAC suivant est utilisé à titre d'exemple :

- Nom de la base de données Oracle RAC : OORAC
- Noms des ordinateurs : Serveur1, Serveur2
- Chaque ordinateur est doté d'une instance Oracle d'OORAC :

- SID sur Serveur1 : OORAC1
- SID sur Serveur2 : OORAC2
- Chaque ordinateur est doté d'une IP virtuelle (Serveur1-Vip et Serveur2-Vip) :
 - Serveur1-Vip est affectée à Serveur1.
 - Serveur2-Vip est affectée à Serveur2.

L'IP virtuelle est complémentaire à l'IP statique attribuée à l'ordinateur.

- Les écouteurs sur les deux serveurs écoutent sur le port 1521 par défaut et prennent en charge le service de base de données OORAC.

Single Client Access Name

Oracle a introduit dans la version 11g le Single Client Access Name (SCAN, nom d'accès client unique) en tant que méthode d'accès préférée pour les clients qui se connectent au RAC. Dans le cadre de cette méthode, les clients ne sont pas obligés de configurer des noeuds individuels dans le RAC ; ils utilisent simplement une IP virtuelle unique connue sous le nom de SCAN ou de SCAN VIP.

Le SCAN est un nom de réseau unique défini pour le cluster soit dans le serveur de nom de domaine de votre organisation, soit dans le service de nom de grille (GNS) qui alterne entre plusieurs adresses IP pour tenir compte de la présence de plusieurs écouteurs multiples dans le cluster. Le SCAN élimine la nécessité de changer les clients lorsque des noeuds sont ajoutés au cluster ou supprimés de celui-ci.

Le SCAN et ses adresses IP associées donnent un nom stable que les clients peuvent utiliser dans les connexions, quels que soient les noeuds qui composent le cluster. Les adresses SCAN du serveur de base de données, les adresses IP virtuelles et les adresses IP publiques doivent toutes appartenir au même sous-réseau.

La méthode SCAN est recommandée en cas d'utilisation de HP OO dans un environnement Oracle 11g RAC.

Configuration de HP OO pour fonctionner avec Oracle RAC

Pour permettre à HP OO de se connecter à un environnement Oracle RAC, suivez les étapes ci-dessous :

1. Réalisez une copie de sauvegarde du fichier `database.properties` qui se trouve sous **<installation OO>/central/conf** si vous disposez d'une connexion de base de données existantes (qui fonctionne).
2. Modifiez le contenu du fichier **database.properties** qui se trouve dans **<installation**

OO>/central/conf et modifiez seulement la syntaxe de paramètre pertinente pour correspondre à l'exemple suivant :

```
jdbc.url=jdbc:oracle:thin:@\  
(DESCRIPTION=\  
(LOAD_BALANCE=on)\  
(ADDRESS_LIST=\  
(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST= Serveur1-Vip)(PORT=1521))\  
(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST= Serveur2-Vip)(PORT=1521)))\  
(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME= OORAC)))
```

Remplacez les éléments mis en évidence par les valeurs qui correspondent à votre environnement.

Remarquez que le paramètre **jdbc.url** est scindé en plusieurs lignes à l'aide de barres obliques de fin.

Définissez les valeurs des paramètres **Load Balancing** et **Failover** selon vos préférences.

Quand la valeur de **Load Balancing** est on, **Failover** est on par défaut.

