

HP UFT Connection Agent

Для Операционные системы Macintosh®

Версия программного обеспечения: Для UFT 12.00

Руководство пользователя

Дата выпуска документа: март 2014 г.

Дата выпуска программного обеспечения: март 2014 г.



Правовые уведомления

Гарантия

Гарантии на продукты и услуги HP формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. Никакая часть настоящего документа не может быть истолкована как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакционные ошибки.

Приводимые в настоящем документе сведения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Пояснение об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. В соответствии с нормами FAR 12.211 и 12.212, коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих позиций лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Заявление об авторских правах

© 1992 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Заявления о товарных знаках

Adobe™ является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® является зарегистрированным в США товарным знаком корпорации Майкрософт.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Благодарности

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное фондом Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное в рамках проекта OpenSSL для применения в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

Продукт содержит криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young (ey@cryptsoft.com))

Продукт также содержит программное обеспечение, созданное Тимом Хадсоном (Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com))

Поддержка

Используйте веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP по адресу <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет HP Software.

Веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP предоставляет возможности самостоятельного решения проблем. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Каждый клиент службы поддержки может пользоваться следующими функциями веб-сайта технической поддержки:

- поиск документов базы знаний;
- отправка и отслеживание обращений и запросов на расширение возможностей;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов технической поддержки HP;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения работе с программным обеспечением.

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора HP Passport ID, перейдите на веб-сайт

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Дополнительные сведения об уровнях доступа представлены на сайте

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now обеспечивает доступ к вебсайту HPSW Solution and Integration Portal. Да этом вебсайте можно узнать, какие продукты и решения HP подойдут для решения ваших деловых задач, ознакомиться с полным списком интеграций между продуктами HP, а также найти перечень процессов ITIL. Адрес вебсайта <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Установка, настройка и устранение неполадок

Примечание. UFT Connection Agent и возможность выполнения тестов UFT в браузере Safari на удаленном компьютере Mac обеспечиваются на уровне Технологического просмотра.

UFT Connection Agent — это служба, устанавливаемая на компьютере Apple Mac, которая обеспечивает взаимодействие UFT с браузером Safari по протоколу WebSockets. Это позволяет запускать в UFT тесты веб-приложений в браузере Safari на компьютерах Mac.

При установке UFT Connection Agent на компьютере Mac устанавливается служба агента, а в браузере Apple Safari — расширение Unified Functional Testing Agent.

UFT Connection Agent автоматически запускается после установки и после каждой перезагрузки компьютера Mac, если не отключить агент вручную на панели "Системные настройки".

Внимание! UFT Connection Agent на данный момент не содержит средств защиты, которые могут потребоваться для обеспечения безопасного развертывания. Таким образом:

- Используйте этот агент только на выделенных компьютерах, на которых отсутствуют конфиденциальные данные или доступ к ним.
- Когда на компьютере Mac не выполняются тесты UFT, настоятельно рекомендуется отключать UFT Connection Agent на панели "Системные настройки".

По умолчанию настройки UFT Connection Agent изменять не требуется. Для обмена данными приложение UFT и агент Connection Agent используют порт **8822**. Однако в некоторых ситуациях может потребоваться использование другого порта. Пример:

- Если другое приложение на компьютере Mac использует этот порт.
- Если к одному компьютеру Mac должны подключиться несколько пользователей UFT. Каждый пользователь UFT может использовать агент Connection Agent, установленный в отдельной учетной записи Mac, если в настройках указан уникальный номер порта.

Внимание! Если нужно изменить номер порта, это необходимо сделать в настройках UFT Connection Agent, расширении Unified Functional Testing Agent в Safari, а также в UFT. Сведения о настройке этого параметра в UFT см. в разделе подраздела о подключении удаленного компьютера Mac в разделе краткой справки по дополнению Web документа *HP Unified Functional Testing Руководство по надстройкам*.

Помимо номера порта можно настроить уровень сообщений журнала для сбора. По умолчанию сбор сообщений журнала выполняется для агента Connection Agent, но не для расширения Safari.

Эта задача описывает установку и настройку UFT Connection Agent и включает следующие шаги.

- "[Установка и удаление UFT Connection Agent](#)" ниже
- "[Настройка параметров UFT Connection Agent \(необязательно\)](#)" ниже
- "[Настройка расширения Unified Functional Testing Agent в Safari \(необязательно\)](#)" на [странице 6](#)
- "[Устранение неполадок в работе UFT Connection Agent](#)" на [странице 7](#)

Установка и удаление UFT Connection Agent

- Для установки UFT Connection Agent требуются права администратора.
- Агент UFT Connection Agent должен быть установлен в учетных записях всех пользователей Mac, которые его используют.

1. Скопируйте файл образа установщика (UFTConnectionAgent.dmg) из папки <каталог установки UFT>/Installations/Safari на компьютер Mac.
2. Откройте файл образа UFTConnectionAgent.dmg.
3. Дважды щелкните (**HP UFT Connection Agent.pkg**), чтобы запустить мастер установки, или **Удалить**, чтобы удалить агент с компьютера Mac.

При этом будут установлены или удалены оба компонента: агент UFT Connection Agent и расширение Unified Functional Testing Agent для Safari.

Примечание. Если во время удаления агента открыты браузер Safari или панель "Системные настройки", откройте их повторно, чтобы удаление дало результат.

Настройка параметров UFT Connection Agent (необязательно)

1. Чтобы проверить или изменить статус агента UFT Connection Agent или обновить его параметры, откройте **Системные настройки** и дважды щелкните **HP UFT Connection Agent**.
2. Можно изменить любые из следующих параметров.
 - **Включить агент / Отключить агент.** Указывает необходимость перезапуска или отключения агента при нажатии кнопки **Применить**. (Если выбрать параметр **Отключить агент**, все остальные параметры на панели отключатся.)

Настоятельно рекомендуется отключать агент UFT Connection Agent, когда он не используется для тестирования UFT, чтобы минимизировать риски безопасности для компьютера Mac.

- **Прослушивающий порт.** Порт, через который приложение UFT взаимодействует с UFT Connection Agent и браузером Safari.

Внимание! Этот номер должен совпадать с номером, указанным в UFT и в расширении Unified Functional Testing Agent в Safari.

- **Папка журнала.** Папка, в которой должны сохраняться сообщения журнала операций.

Убедитесь в том, что у вас есть права на запись для этой папки.

- **Уровень журнала агента.** Уровень сведений, сохраняемых в журнале агента (неустраняемая ошибка, ошибка, предупреждение, отладка).

Журнал сохраняется в файле UFTAgent.log в указанной папке.

- **UFT Журналы расширения Safari.** Указывает необходимость ведения журнала операций расширения Unified Functional Testing Agent для Safari помимо журнала UFT Connection Agent. (Значение по умолчанию: Выкл.)
Не нужно включать эти журналы, если соответствующий запрос не поступил из службы поддержки HP.

Этот журнал сохраняется в файле SafariLog.log в той же папке.

Примечание. Чтобы активировать журнал расширения Unified Functional Testing Agent для Safari, необходимо также выбрать параметр **Включить удаленное ведение журнала** в настройках расширения в Safari.

3. Если был выбран параметр **Включить агент**, убедитесь, что браузер Safari закрыт, прежде чем нажимать кнопку **Применить**.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения и перезапустить либо отключить агент.

Если был выбран параметр **Включить агент**, UFT Connection Agent перезапустится с новыми параметрами.

- Статус агента отображается на панели настроек HP UFT Connection Agent.

Проверьте статус, чтобы убедиться в успешной работе агента с новыми параметрами. Если это не так, сведения о проблеме см. в файле UFTAgent.log.

- Если для параметра **Журналы расширения Safari для UFT** установлено значение

Вкл и при запуске службы удаленного ведения журнала для операций расширения Safari происходит сбой, для этого параметра снова автоматически устанавливается значение **Выкл.** Сведения о проблеме см. в файле `SafariLog.log`.

Если был выбран параметр **Отключить агент**, службы агента и ведения журнала остановлены. Агент снова запустится, только если специально выбрать параметр **Включить агент** на этой панели.

Настройка расширения Unified Functional Testing Agent в Safari (необязательно)

1. Откройте расширение Unified Functional Testing Agent в Safari.
 - a. Выберите **Safari > Настройки**
 - b. В диалоговом окне "Настройки" выберите вкладку **Расширения**.
 - c. В списке расширений на левой панели диалогового окна выберите расширение Unified Functional Testing Agent.
2. На правой панели можно изменить любые из следующих параметров.
 - **Порт удаленного агента.** Номер порта, через который приложение UFT взаимодействует с UFT Connection Agent и браузером Safari.

Внимание! Этот номер должен совпадать с номером, заданным в параметрах UFT Connection Agent и в UFT.

- Параметры, связанные с ведением журнала операций расширения Unified Functional Testing Agent для Safari. Не нужно изменять эти параметры, если соответствующий запрос не поступил из службы поддержки HP.
 - **Уровень ведения журнала по умолчанию.** Уровень сведений, сохраняемых в файле журнала расширения Unified Functional Testing Agent для Safari (все, трассировка, отладка, информация, предупреждение, ошибка, неустраняемая ошибка, выкл).
 - **Включить удаленное ведение журнала.** Указывает необходимость ведения журнала операций расширения Unified Functional Testing Agent для Safari помимо журнала UFT Connection Agent. (По умолчанию этот флажок снят.)

Этот журнал сохраняется в файле `SafariLog.log` в той же папке, что и журналы UFT Connection Agent.

Примечание. Чтобы активировать журнал расширения Unified Functional Testing Agent для Safari, необходимо также выбрать параметр **Журналы**

расширения Safari для UFT в настройках UFT Connection Agent.

- Оставьте поле **Исключения ведения журнала** пустым. Оно предназначено только для использования службой поддержки HP.

Устранение неполадок в работе UFT Connection Agent

- Если после обновления параметров агент остается в статусе **Не выполняется**, сведения о проблеме см. в файле UFTAgent.log .

Например, указанный порт может быть занят. Возможно, он используется другим приложением или агентом UFT Connection Agent, установленным на компьютере Mac в другой учетной записи пользователя.

Также вероятно, что использование порта с указанным номером ограничено компанией Apple. Чтобы узнать о портах с ограничениями и заблокированных портах, обратитесь в службу поддержки Apple.

- Если приложению UFT не удастся запустить тесты в Safari или распознать, что оно установлено на компьютере Mac, выполните следующие действия.
 - Убедитесь, что в настройках UFT Connection Agent, в расширении Unified Functional Testing Agent в Safari, а также в UFT указан один и тот же номер порта.
 - Убедитесь, что используемый номер порта не заблокирован в Safari. Чтобы узнать о портах с ограничениями и заблокированных портах, обратитесь в службу поддержки Apple.
- Если вручную удалить расширение Unified Functional Testing Agent из Safari или панель настроек HP UFT Connection Agent с панели "Системные настройки", их можно установить повторно путем повторной установки UFT Connection Agent на компьютере Mac.

При повторной установке агента UFT Connection Agent восстанавливаются его параметры по умолчанию. При необходимости обновите параметры, чтобы в настройках агента и в расширении Safari был указан правильный номер порта.

- Если со включенным ведением журналов расширения Safari для UFT при сохранении настроек для этого параметра установится значение **Выкл**, сведения о проблеме см. в файле SafariLog.log.

Предположим, что для этих журналов используется порт с номером **порт связи UFT-Mac + 1**. Если этот порт занят, служба удаленного ведения журнала не работает.