

HP Unified Functional Testing

Para Sistemas operacionais Windows®

Versão do software: 12.00

Guia de Instalação

Data de lançamento do documento: Março de 2014

Data de lançamento do software: Março de 2014



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 1992 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc

Intel® e Pentium® são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de login do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now acessa o site de portal HPSW Solution and Integration. Este site permite que você explore as páginas de HP Product Solutions, que inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma lista de processos ITIL. A URL para este site é <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Sobre o Guia de Instalação

O documento *HP Unified Functional Testing Guia de Instalação* fornece instruções passo a passo completas sobre como instalar e configurar o UFT em um computador autônomo.

Nível de experiência necessário

Este guia destina-se a usuários que precisam instalar e configurar o UFT e aos administradores que desejam configurar uma instalação sem confirmação para usuários em sua organização.

Guias e referências do UFT

As tabelas a seguir fornecem uma lista de guias do UFT, ajuda online e referências:

Observação: Para verificar se há atualizações recentes de qualquer um dos guias abaixo, visite o site da HP Software de manuais de produtos (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Introdução

Referência	Descrição
Novidades	Descreve os recursos mais atuais na versão mais recente do Unified Functional Testing. Você também pode acessar Novidades no menu Ajuda do Unified Functional Testing .
Filmes sobre o Produto	Clique no link ou selecione Ajuda > Filmes sobre Recursos do Produto para ver filmes curtos que demonstram os principais recursos do produto.
Leiamos	Fornecer notícias e informações de última hora sobre o Unified Functional Testing. Para o arquivo Leiamos mais recente, vá para o site da Web de manuais da HP Software (requer um HP Passport) em http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals .
UFT PAM	A PAM (matriz de disponibilidade de produto) fornece informações atuais sobre as tecnologias e integrações com suporte para esta versão do UFT.
Tutorial de Verificação de GUI	O Tutorial de Testes do GUI é um guia imprimível individualizado, projetado para guiá-lo pelo processo de criação de testes do GUI e familiarizá-lo com o ambiente de teste.
Tutorial de Verificação do API	O Tutorial de Testes do API é um guia imprimível individualizado, projetado para guiá-lo pelo processo de criação de testes do API no ambiente do Windows.

Guias em PDF 

Guia	Descrição
Guia do Usuário do UFT	O Guia do Usuário do HP Unified Functional Testing descreve como usar o UFT para testar seus aplicativos. Ele fornece instruções passo a passo para ajudar você a criar, depurar e executar testes e registrar defeitos detectados durante o processo de teste.
Run Results Viewer	O Guia do Usuário do HP Run Results Viewer explica como usar o Run Results Viewer para interpretar e usar os resultados de testes dos seus testes do GUI ou API.
Guia de Instalação do UFT	O Guia de Instalação HPUnified Functional Testing fornece instruções passo a passo completas sobre como instalar e configurar o UFT em um computador autônomo.
UFT QuickStart	A planilha de Início Rápido da Instalação do UFT explica as etapas para realizar uma instalação básica do UFT.
Guia de Instalação do Servidor de Licenças	O Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas fornece as informações necessárias para você fazer a instalação e a manutenção do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing.
Guia de Suplementos do UFT	O Guia de Suplementos do HP Unified Functional Testing explica como configurar o suporte para suplementos do UFT e suporte de testes padrão do Windows. Os suplementos permitem que você teste qualquer ambiente suportado usando testes e componentes de negócio do GUI.

Referências

Links para as referências estão disponíveis a partir da home page de ajuda online do UFT.

Referência	Descrição
Referência do modelo de objeto	A referência de modelo de objeto para testes do GUI inclui uma descrição, uma lista de métodos e propriedades, sintaxe, exemplos e propriedades de identificação de cada objeto de teste do UFT.
Referência VBScript	Documentação de scripts do Visual Basic da Microsoft que descrevem objetos, métodos, propriedades, funções e outros elementos que podem ser usados durante a composição de scripts VBScript.
<i>Referência ao Modelo de Objetos de Automação do HP UFT</i>	Lista os objetos, métodos e propriedades que permitem controlar o UFT a partir de outro aplicativo.

Referência	Descrição
Referência à Automação de Repositórios de Objetos	Descreve os objetos que permitem que você manipule repositórios de objetos compartilhados do UFT e seu conteúdo de fora do UFT.
Referência de Esquema de Resultados de Execução	Fornecer detalhes sobre a estrutura do esquema XML de Resultados da Execução e descreve os elementos e atributos usados em seus relatórios XML.
Referência do Esquema de Objeto de Teste	Uma referência que descreve os elementos e atributos disponíveis para a criação de conteúdo XML de configuração de objeto de teste, para uso ao criar projetos de extensibilidade do UFT.
Referência de Esquema de Repositório de Objetos	Descreve os elementos e tipos complexos definidos para o esquema de repositório do objeto.

Recursos online adicionais

Os seguintes recursos online adicionais estão disponíveis no menu Ajuda do Unified Functional Testing:

Recurso	Descrição
HP Suporte Online de Software	<p>Abre o site de Suporte da HP Software. Esse site permite que você navegue por base de dados de autoatendimento da HP Software. Também é possível postar e pesquisar em fóruns de discussão de usuários, enviar solicitações de suporte, fazer download de patches e documentos atualizados e muito mais. Escolha Ajuda > Suporte da HP Software. A URL para esse site da Web é www.hp.com/go/hpsupport.</p> <ul style="list-style-type: none">• A maioria das áreas de suporte exige que você se cadastre como um usuário do HP Passport e faça logon. Muitas também exigem um contrato de suporte.• Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, visite: http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp• Para se registrar e obter uma ID de usuário do HP Passport, acesse: http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Recurso	Descrição
Fóruns de verificação	<p>Abre os fóruns de verificação para verificação de GUI, verificação de API e fóruns de verificação de BPT, onde você pode interagir com outros usuários do UFT e discutir assuntos relacionados à verificação do GUI, verificação do API e BPT.</p> <p>As URLs para esses sites são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificação do GUI: http://h30499.www3.hp.com/t5/Unified-Functional-Testing/bd-p/sws-Fun_TEST_SF• Verificação de API : http://h30499.www3.hp.com/t5/Service-Test-Support-and-News/bd-p/sws-Serv_TEST_SF• BPT: http://h30499.www3.hp.com/t5/Business-Process-Validation/bd-p/sws-BPT_SF
UFT Página de produto do UFT	<p>Abre a página de produto do HP Unified Functional Testing, com informações e links relacionados sobre o UFT.</p>
Solução de Problemas e Base de Dados de Conhecimento	<p>Abre a página para solução de problemas no site da site de Suporte da HP Software, onde você pode pesquisar a base de dados de autoatendimento da HP Software. Escolha Ajuda > Base de Dados de Conhecimento ou Ajuda > Solução de Problemas. A URL para o site da Web de solução de problemas é http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp.</p>
Comunidade da HP Software	<p>Abre o site da Comunidade de Especialistas de TI da HP, onde você pode interagir com outros usuários do software da HP, ler artigos e blogs sobre o software da HP e acessar downloads e outros produtos de software.</p>
Site de Manuais da HP	<p>Abre o site de manuais de produto da HP Software, onde você pode pesquisar pela documentação mais atualizada para um determinado produto da HP Software. A URL para esse site da Web é http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals (exige um HP Passport).</p>
Novidades	<p>Abre a Ajuda das Novidades do UFT, descrevendo os novos recursos e aprimoramentos nesta versão do UFT.</p>
Filmes sobre o Produto	<p>Abre uma página na HPLN (HP Live Networks) exibindo uma lista de todos os filmes de produtos.</p>
Site da HP Software	<p>Abre o site da HP Software. Esse site fornece as informações mais atualizadas sobre os produtos da HP Software. Essas informações incluem novas versões de software, seminários e feiras de amostras, suporte ao cliente e muito mais. A URL para esse site da Web é www.hp.com/go/software.</p>

Você pode acessar os aplicativos de exemplo a seguir pelo menu **Iniciar**. Esses aplicativos de amostra são a base para muitos dos exemplos neste guia:

- O site de amostra Mercury Tours. A URL para esse site da Web é <http://newtours.demoaut.com>.
- Aplicativo Mercury Flight. Para acessá-los a partir do menu Iniciar, selecione **Todos os Programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Aplicativos de Amostra > Flight API/Flight GUI**.

Capítulo 1: Antes de instalar

Bem-vindo ao HP Unified Functional Testing, a solução avançada de testes orientados por palavras-chave para a automação de testes funcionais e de regressão. O UFT faz parte do HP ALM. Este guia descreve tudo o que você precisa saber para instalar o UFT em um computador autônomo.

Observação: Exceto se especificado de outra forma, as referências ao **Application Lifecycle Management** ou **ALM** neste guia são aplicáveis a todas as versões do ALM e do Quality Center compatíveis. Observe que alguns recursos e opções podem não ter suporte na edição específica do ALM ou do Quality Center que você está utilizando.

Para obter uma lista das versões suportadas do ALM ou Quality Center, consulte o *HP Unified Functional Testing Matriz de Disponibilidade de Produtos do HP Unified Functional Testing*, disponível na Ajuda do UFT ou na pasta raiz do DVD Unified Functional Testing. A matriz de disponibilidade de produtos mais atualizada está disponível no site de Manuais de Produtos da HP Software, em <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals> (requer um HP Passport).

Para obter detalhes sobre as edições do ALM ou do Quality Center, consulte o documento *HP Application Lifecycle Management Guia do Usuário* ou o *Guia do Usuário do HP Quality Center*.

Antes de instalar o UFT, confirme se o seu computador atende a todos os requisitos do sistema. Para obter detalhes, consulte *HP Unified Functional Testing Leiamos*.

Não execute nenhuma outra instalação enquanto você executa a instalação do UFT. Além disso, antes de instalar o UFT, você deve garantir que o computador não esteja em um estado que exija uma reinicialização. Se este for o caso, a instalação não será executada.

Este capítulo inclui:

Configuração de permissões de acesso necessárias	9
Considerações ao fazer upgrade do QuickTest ou Service Test	11
Implantação empresarial do UFT	12

Configuração de permissões de acesso necessárias

Verifique se as seguintes permissões de acesso estão definidas para executar o UFT ou trabalhar com o ALM.

Permissões necessárias ao trabalhar com UFT

Você deve ter as seguintes permissões de sistema de arquivos:

- Permissões totais de leitura e gravação na pasta Temp
- Permissões de leitura na pasta Windows e na pasta System.
- Permissões completas de leitura e gravação para a pasta na qual você está salvando soluções, testes ou resultados de execução
- Permissões totais de leitura e gravação na pasta <Program Files>\Common Files\Mercury Interactive
- Se você estiver trabalhando nos sistemas operacionais Windows Vista, Windows 7 ou Windows Server 2008: permissões totais de leitura e gravação para a pasta <Program Data>\HP
- Permissões totais de leitura e gravação para as pastas de Perfil do Usuário
- Permissões totais de leitura e gravação para o arquivo <Windows>\mercury.ini
- Permissões totais de leitura e gravação para as seguintes pastas AppData:
 - %userprofile%\AppData\Local\HP
 - %appdata%\Hewlett-Packard\UFT
 - %appdata%\HP\API Testing

Observação: Permissões de leitura/gravação para essas pastas também devem habilitar a permissão para quaisquer subpastas contidas nas pastas listadas acima. Caso contrário, o administrador do sistema deve conceder permissões administrativas para as subpastas contidas nessas pastas.

Você deve ter as seguintes permissões de chave de registro:

- Permissões totais de leitura e gravação nas chaves HKEY_CURRENT_USER\Software\Mercury Interactive ou [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Hewlett-Packard]
- Permissões totais de leitura e gravação em todas as chaves abaixo de HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Hewlett Packard
- Permissões para leitura e consulta de valor em todas as chaves HKEY_LOCAL_MACHINE e HKEY_CLASSES_ROOT

Permissões necessárias ao trabalhar com ALM

Você deve ter as seguintes permissões para usar o UFT com o ALM:

- Permissões totais de leitura e gravação para a pasta de cache do ALM
- Permissões totais de leitura e gravação para a pasta <Program Data>\HP
- Permissões totais de leitura e gravação para a pasta de instalação do Suplemento do UFT para ALM
- Permissões administrativas para a primeira conexão ao ALM

Observação: Se você não tiver permissões administrativas, você pode opcionalmente desativar o UAC para sua conta de usuário para realizar a primeira conexão ao ALM.

Permissões necessárias ao trabalhar com BPT

O Administrador de Projetos do ALM pode controlar o acesso a um projeto definindo quais usuários podem fazer o login e especificando os tipos de tarefas que cada usuário pode executar. O Administrador de Projetos do ALM pode atribuir permissões para adicionar, modificar e excluir pastas, componentes, etapas e parâmetros no módulo Componentes de Negócios de um projeto do ALM.

Verifique se você possui as permissões necessárias do ALM antes de trabalhar com componentes de negócios e áreas de aplicativo.

- Para trabalhar com etapas de componentes no ALM, é necessário ter as permissões apropriadas de **Adicionar Etapa**, **Modificar Etapa** ou **Excluir Etapa**. Você não precisa da permissão **Modificar Componente** para trabalhar com etapas do componente. A permissão **Modificar Componente** permite o trabalho com propriedades de componentes (os campos na guia Detalhes do componente).
- Para trabalhar com parâmetros no ALM ou em uma ferramenta de testes, é necessário que todas as permissões de tarefa de parâmetros estejam definidas no ALM.
- Para modificar áreas de aplicativo, você deve ter as permissões diferentes e obrigatórios para recursos para modificar componentes, bem como para adicionar, modificar e excluir etapas.

Todas as quatro permissões são necessárias. Caso uma dessas permissões não esteja designada, você apenas poderá abrir áreas de aplicativo no formato somente leitura.

Para obter mais informações sobre como configurar permissões para grupos de usuários no módulo Componentes de Negócios, consulte o documento *HP Business Process Testing Guia do Usuário*.

Considerações ao fazer upgrade do QuickTest ou Service Test

- É possível instalar o UFT 12.00 automaticamente a partir do QuickTest versões 9.5/Service Test 10.00 ou posterior. Você receberá um prompt para aceitar a instalação automática. Se clicar em **Sim**, o instalador desinstalará automaticamente a versão anterior do QuickTest ou Service Test e reinstalará o UFT 11.50. A versão anterior do QuickTest ou Service Test é desinstalada.
- Se você estiver fazendo upgrade para o UFT 12.00 a partir de uma versão anterior ao QuickTest 9.5 ou Service Test 10.00, primeiro será necessário desinstalar manualmente a sua versão atual do QuickTest ou Service Test e o Suplemento do QuickTest para o ALM/QC. Caso contrário, o processo de instalação não será executado. No final do processo de desinstalação, reinicie o computador e instale a nova versão e o suplemento.
- O UFT oferece suporte ao Sentinel RMS License Manager versão 8.4.0 como servidor de licenças simultâneas. Se você estiver fazendo upgrade para o UFT com uma licença simultânea, também deverá fazer upgrade do servidor de licenças simultâneas. Para obter detalhes sobre como instalar um servidor de licenças simultâneas, consulte o documento *HP Functional Testing Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.
- Dados de licença são preservados durante o upgrade do QuickTest Professional versão 9.5 ou Service Test 10.00 ou posterior. Contudo, se você não tiver instalado uma licença antes do upgrade, será necessário executar o Assistente de Licenças como parte da instalação.
- Todos os suplementos de verificação do GUI instalados no QuickTest versão 9.5 são identificados durante o upgrade e marcados por padrão na página de seleção de recursos da instalação. Você pode adicionar ou remover suplementos durante a instalação.
- Todas as configurações do QuickTest definidas em **Ferramentas > Opções** (em sua versão do QuickTest) são retidas.
- Configurações de conexão para o ALM não são mantidas pelo processo de upgrade. Se necessário, você deverá se reconectar ao ALM após a instalação. Para instalar a versão mais recente do Suplemento do ALM, você deve desinstalar manualmente a versão anterior do Suplemento antes de instalar a versão mais recente.

Implantação empresarial do UFT

Ao instalar o UFT em um modelo de negócios empresarial em vários computadores em uma rede ou empresa, observe o seguinte:

- É necessário ter permissões de administrador em cada computador no qual você está instalando o UFT.
- Verifique se você tem acesso às pastas e chaves do Registro necessárias. Para obter uma lista das permissões de acesso necessárias, consulte "[Configuração de permissões de acesso necessárias](#)" na página 9.
- Você pode instalar o UFT (através do assistente ou sem confirmação) sem a necessidade de desligar o UAC (Controle de Conta de Usuário) do computador.

Para obter detalhes sobre como instalar o UFT pelo assistente de instalação, consulte "[Instalação do Unified Functional Testing](#)" na página 15. Para obter detalhes sobre a instalação sem confirmação, consulte "[Instalando o UFT sem confirmação](#)" na página 19.

- Se o usuário eventual do computador UFT precisa se conectar ao ALM pelo UFT, você pode instalar o Suplemento do UFT para ALM como parte da instalação, na tela **Instalação Personalizada**, ou o parâmetro de instalação sem confirmação **ADDLOCAL**.

No entanto, para conectar ao ALM a partir do UFT pela primeira vez sem desligar o UAC, você também deve instalar o arquivo MSI do cliente ALM na máquina de cada usuário. Você pode gerar um MSI personalizado para todos os seus usuários usando esse HP ALM Client MSI Generator. Esta ferramenta permite que você defina as configurações para os seus servidores ALM antes de instalar o MSI do lado do cliente.

Você pode baixar o ALM Client MSI Generator e o Guia do Usuário em <https://hpln.hp.com/page/hp-alm-client-msi-generator>. Instruções para definir as configurações para um MSI personalizado são fornecidas no guia do usuário.

IMPORTANTE: ao definir as configurações, você deve selecionar as opções **Verificar Incluir Registro de Componente** e **Usar Modo de Implantação Compartilhado**.

Depois que o MSI personalizado é instalado na máquina de cada usuário, eles podem se conectar ao ALM sem desativar temporariamente o UAC para sua conta de usuário.

- A configuração de pós-instalação também é parte da instalação padrão. Você pode selecionar as configurações de pós-instalação na tela **Configuração** do **UFT** do assistente de instalação ou adicionar as opções de configuração como um argumento de instalação sem confirmação. Para obter detalhes sobre como definir os argumentos de instalação sem confirmação da configuração pós-instalação, consulte "[Definindo opções de configuração do UFT](#)" na página 24.
- Se seus usuários estão usando o Stingray ou suplementos do emulador de terminal, há

configurações adicionais que você ou o usuário devem executar:

- Você pode executar os requisitos de instalação adicionais após a instalação principal em cada computador. Essa ferramenta é encontrada no menu **Iniciar (Iniciar > Todos os Programas > HPSoftware > HPUnified Functional Testing > Ferramentas > Requisitos de Instalação Adicionais.)**

Nos requisitos adicionais de instalação, selecione as opções **Executar assistente do Stingray** e/ou **Executar assistente do emulador de terminal** e siga as etapas do assistente de configuração para configurar os suplementos.

- Se você deseja que seus usuários executem as configurações:
 - Para o suplemento do Stingray, o usuário executa o assistente de configuração do suporte Stingray no painel **Stingray** da caixa de diálogo Opções (**Ferramentas > Opções > guia Verificação de GUI > painel Stingray > Selecionar Versão**). Essa configuração não requer permissões administrativas.
 - Para o suplemento do emulador de terminal, você pode executar a configuração uma vez com permissões de administrador e salvar as configurações em um arquivo do Registro que pode ser implantado em todos os computadores.

Para copiar e implantar as configurações, faça o seguinte:

- Na tela final do assistente do emulador de Terminal, selecione a opção **Salvar configurações do emulador de terminal em arquivo**.

Observação: Antes de copiar a configuração salva, certifique-se de conhecer o nome do fornecedor e o nome do emulador atribuídos à configuração, bem como o nome e o local exatos do arquivo. Esse arquivo tem uma extensão `.reg`.

- Copie o arquivo para a pasta <pasta de instalação do UFT>\dat no computador.
- Clique duas vezes no arquivo do registro para abrir a caixa de mensagem do Editor do Registro.
- Clique em **Sim** para adicionar as informações ao registro. É aberta uma mensagem confirmando que as informações foram copiadas para o registro.
- Clique em **OK**. O nome do emulador atribuído a essa configuração é adicionado à lista de modelos de emuladores de terminal disponíveis para a sua instalação do UFT.
- Para o emulador de terminal, o usuário deve ter permissões de administrador. Cada usuário pode executar o assistente de configuração do Emulador de Terminal a partir do painel do Emulador de Terminal da caixa de diálogo Opções (**Ferramentas > Opções > guia Verificação de GUI > painel Emulador de Terminal > Abrir Assistente**).

Capítulo 2: Instalando o UFT

Ao instalar o UFT, você precisa saber quais recursos e suplementos deseja utilizar. O processo de instalação básico automaticamente instala o UFT e os suplementos Web, Visual Basic e ActiveX, além de permitir que você selecione quais suplementos adicionais deseja instalar. Você também pode configurar o UFT para instalação sem confirmação (em segundo plano) e em computadores remotos.

Você também precisa saber que tipo de licença deseja instalar. Uma licença por **Estação** é uma licença permanente que é específica para o computador no qual ela é instalada, enquanto uma licença **Simultânea** é uma licença para cada sessão que apenas estará disponível se a sua empresa tiver um Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing. Para obter mais detalhes, consulte "[Trabalhando com licenças do UFT](#)" na página 28.

Você pode instalar o UFT a partir de um DVD ou baixar e instalar a partir da Web. O processo de instalação permanece o mesmo independentemente de onde você instalar o UFT.

Este capítulo inclui:

Instalação do Unified Functional Testing	15
Instalar uma versão localizada do UFT	17
Instalando o UFT sem confirmação	19
Soluções de problemas e limitações - Instalando/Desinstalando o UFT	26

Instalação do Unified Functional Testing

Seu DVD do UFT ou programa de instalação (se você baixou a instalação a Web) inclui um programa de instalação que orienta você pelo processo de instalação.

Pré-requisitos:

1. Verifique se você está conectado com privilégios de Administrador.
2. Selecione uma unidade local na qual instalar o UFT. Não instale o UFT em uma unidade de rede.
3. Se você estiver instalando o UFT a partir do download da Web, você deve ter acesso à Internet para baixar o software necessário.
4. Se você planeja executar testes de um Serviço Web usando a segurança criada com o Service Test ou versões anteriores do UFT, é necessário ter o .NET Framework 3.5, pacote WSE 2.0sp3 e pacote WSE 3.0 instalados no seu computador.

Esses pré-requisitos não são fornecidos com a instalação do . Se eles não estiverem instalados no seu computador, você poderá instalá-los dos seguintes locais no DVD:

- **NET 3.5 Framework:** DVD/prerequisites/dotnet35_1/donetfx35_sp1.exe
- **WSE 2.0 sp3:** DVD/prerequisites/wse20sp3/MicrosoftWSE2.0SP3Runtime.msi
- **WSE 3.0:** DVD/prerequisites/wse30/MicrosoftWSE3.0Runtime.msi

Para instalar o UFT, faça o seguinte:

1. Quando a janela de Configuração do Unified Functional Testing é aberta, selecione **Unified Functional TestingConfiguração**.

Observação: Se você estiver instalando apenas o suplemento de verificação do Unified Functional Testing para ALM ou o Run Results Viewer, escolha a opção de instalação adequada.

O assistente pós-instalação Unified Functional Testing abrirá.

Importante: não é possível instalar o suplemento do UFT para ALM ou o Run Results Viewer separadamente após a instalação do UFT.

2. Siga as etapas no assistente para concluir sua instalação.

Observe as seguintes considerações especiais enquanto você usa o assistente de instalação:

- Na janela **Instalação Personalizada**, faça o seguinte conforme necessário:

Selecione os suplementos de verificação do GUI ou o **suplemento do UFT para ALM** a instalar. Escolha entre as opções a seguir para instalar esses recursos:

- **Será instalado no disco rígido local.** Instala o recurso selecionado na unidade de disco rígido local. Sub-recursos do recurso selecionado não são instalados.
- **O recurso inteiro será instalado no disco rígido local.** Instala o recurso inteiro selecionado e seus sub-recursos na unidade de disco rígido local. Por exemplo, você pode instruir o UFT a instalar o suplemento .NET com seus suplementos secundários: Silverlight e Windows Presentation Foundation.
- **O recurso inteiro estará indisponível.** Exclui o recurso da instalação e não está disponível no UFT.

IMPORTANTE: se você instalar o suplemento do UFT para ALM como parte da instalação, e você planeja trabalhar com o ALM 11.52, você também deve instalar o Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package no seu computador. O download desse arquivo está disponível em <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5638>.

- Na janela **Configuração do UFT**, selecione as opções de configuração necessárias:
 - **Definir configurações do Internet Explorer.** Marque essa caixa de seleção para definir automaticamente as opções do Internet Explorer que permitem ao UFT utilizar o aplicativo Microsoft Script Debugger durante execuções de testes.

Também é possível configurar essas opções manualmente antes da execução do UFT. No Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções de Internet > Avançado**. Em seguida, selecione **Desabilitar depuração de script** e **Habilitar extensões de navegador de terceiros**.

- **Definir configurações DCOM para Integração com o ALM.** Marque essa caixa de seleção para alterar automaticamente as configurações de segurança e permissões DCOM e para abrir uma porta de firewall no seu computador do UFT. Essas alterações apenas serão necessárias se você quiser executar testes do UFT remotamente a partir do ALM e estiver executando o UFT no Windows 7.

Se você precisar configurar essas opções manualmente, consulte "[Modificando permissões DCOM manualmente para habilitar a execução remota do UFT](#)" na

[página 53](#).

Você também pode configurar automaticamente DCOM mais tarde, executando a ferramenta de requisitos adicionais de instalação (**Iniciar > Todos os Programas > HP Software > HPUnified Functional Testing > Ferramentas > Requisitos Adicionais de Instalação**) ou executando o Agente Remoto (<diretório de instalação>\bin\AQTRmtAgent.exe).

- **Definir configurações DCOM para scripts de automação.** Marque esta caixa para alterar automaticamente as permissões de DCOM e configurações de segurança para permitir que outro computador controle remotamente o UFT usando scripts de automação.

Cuidado: Selecionando essa opção permite que usuários remotos controlem o UFT nesta máquina, expondo o computador UFT a riscos de segurança.

Para obter informações sobre como configurar essa opção manualmente, consulte "[Para desabilitar a execução DCOM de scripts UFT remota em todo o grupo:](#)" na [página 57](#).

- **Baixe e instale o Depurador de Scripts da Microsoft.** Fornece o ambiente de depuração utilizado pelo UFT durante execuções de testes. Esse item apenas será exibido se ainda não estiver instalado.

Quando o UFT terminar a instalação, você pode exibir o arquivo `Leiname`, bem como um log de todos os detalhes de instalação. em algumas situações, talvez você precise reiniciar o computador depois de instalar o UFT. Convém reiniciar o computador o mais rápido possível se solicitado. Atrasar a reinicialização do sistema pode resultar no comportamento inesperado do UFT.

Instalar uma versão localizada do UFT

Se você estiver instalando o UFT em um computador usando um idioma diferente do inglês, seu assistente de instalação e configuração é executado automaticamente no idioma do seu computador.

Por padrão, o UFT é instalado no mesmo idioma do sistema operacional do seu computador. Se você deseja instalar o UFT em inglês, em vez de no idioma do seu sistema operacional, você pode fazê-lo na tela **Contrato de Licença** da instalação.

Você pode instalar o UFT nos seguintes idiomas:

- Português (Brasil)
- Chinês
- Holandês

- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Russo
- Espanhol

Instalando o UFT sem confirmação

Uma *instalação sem confirmação* (ou *instalação silenciosa*) é uma instalação que é executada em segundo plano. Você pode instalar o UFT, Suplementos do UFT e o Suplemento do ALM sem confirmação no seu computador ou em um computador remoto, sem a necessidade de interagir ou de navegar por telas de instalação.

É necessário ter privilégios de administrador para instalar o UFT e o suplemento do ALM sem confirmação.

As seções a seguir listam as etapas necessárias para executar uma instalação sem confirmação do UFT e de suplementos do UFT.

Instalando o software necessário para o UFT	19
Instalando o UFT sem confirmação	20

Instalando o software necessário para o UFT

Os seguintes softwares precisam ser instalados no computador antes da instalação do UFT e de Suplementos do UFT. Este software está disponível no DVD de instalação do UFT e pode ser instalado a partir da linha de comando.

Para instalar todos os pré-requisitos sem confirmação, execute o seguinte comando na linha de comando:

```
DVD\Unified Functional Testing\EN\setup.exe /InstallOnlyPrerequisite /s (se estiver instalando a partir de um DVD)
```

ou

```
<diretório de download da instalação>\Unified Functional Testing\EN\setup.exe /InstallOnlyPrerequisite /s (se estiver instalando a partir do download da Web)
```

Você também pode instalar o software necessário individualmente, usando a seguinte sintaxe:

UFT:

Observação: Se você estiver instalando o UFT a partir do download da Web, certifique-se de alterar DVD para o diretório de download que você usou.

Pré-requisito	Sintaxe da linha de comando sem confirmação
.NET Framework 4.5	DVD\prerequisites\dotnet45\dotnetfx45_full_x86_x64.exe /q /norestart /c:"install /q" /LCID

Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access 2010	DVD\prerequisites\msade2010\AccessDatabaseEngine.exe/quiet
Tempo de Execução do Microsoft WSE 2.0 SP3	DVD\prerequisites\wse20sp3\MicrosoftWSE2.0SP3Runtime.msi/quiet /norestart ALLUSERS=1
Microsoft WSE 3.0 Runtime	DVD\prerequisites\wse30\MicrosoftWSE3.0Runtime.msi/quiet /norestart ALLUSERS=1
Microsoft Visual C++ 2010 Runtime Components para Sistemas Operacionais de 32/64 bits	DVD\prerequisites\vc2010_redist\vc_redist_x86.exe/q (para máquinas de 32 bits) DVD\prerequisites\vc2010_X64_redist\vc_redist_x86.exe/q (para máquinas de 64 bits)
Microsoft C++ 2012 Redistributable	DVD\prerequisites\vc2012_redist_x86\vc_redist_x86.exe/quiet /norestart (para máquinas de 32 bits) DVD\prerequisites\vc2012_redist_x64\vc_redist_x64.exe/quiet /norestart (para máquinas de 64 bits)

UFT Suplemento para ALM:

Observação: Se você estiver instalando o UFT a partir do download da Web, certifique-se de alterar DVD para o diretório de download que você usou.

Pré-requisito	Sintaxe da linha de comando sem confirmação
.NET Framework 4.5	DVD\prerequisites\dotnet45\dotnetfx45_full_x86_x64.exe /q /norestart /c:"install /q" /LCID
Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ 2012	DVD\prerequisites\vc2012_redist_x86\vc_redist_x86.exe/quiet /norestart (para máquinas de 32 bits) DVD\prerequisites\vc2012_redist_x64\vc_redist_x64.exe/quiet /norestart (para máquinas de 64 bits)

Instalando o UFT sem confirmação

Esta seção descreve como instalar o UFT, suplementos do UFT e o Suplemento do UFT para ALM sem confirmação no seu computador.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- [" Pré-requisitos" abaixo](#)
- [" Instalar UFT sem confirmação" abaixo](#)
- [" Instalando suplementos do UFT" na página seguinte](#)
- [" Instalando o Suplemento do UFT para ALM sem confirmação" na página 23](#)
- [" Instalando versões localizadas do UFT" na página 23](#)
- [" Definindo opções de configuração do UFT" na página 24](#)
- [" Especificando um servidor de licenças simultâneas" na página 24](#)
- [" Exemplos de comando de instalação sem confirmação" na página 24](#)

Pré-requisitos

- Salve quaisquer arquivos abertos e feche todos os aplicativos abertos antes de executar a instalação sem confirmação.
- Instale o software necessário para o UFT. Para obter uma lista completa dos softwares necessários, consulte ["Instalando o software necessário para o UFT" na página 19](#). Apenas será possível iniciar a instalação sem confirmação depois que todos os softwares necessários estiverem instalados.

Instalar UFT sem confirmação

Na linha de comando, execute o comando `msiexec` para instalar o UFT, usando a seguinte sintaxe:

```
msiexec/ I <UFT_DVD_PATH>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x64.msi/qb (para máquinas de 64 bits)
```

```
msiexec/ I <installation_download_directory>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x64.msi/qb (para máquinas de 64 bits)
```

ou

```
msiexec/ I <UFT_DVD_PATH>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x86.msi/qb (para máquinas de 32 bits)
```

```
msiexec/ I <installation_download_directory>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x86.msi/qb (para máquinas de 32 bits)
```

Observação: se você não especificar uma pasta de instalação, o UFT será instalado na pasta

de instalação padrão.

Para obter uma descrição de possíveis comandos de instalação sem confirmação, consulte "[Comandos de instalação sem confirmação](#)" na página 52.

Instalando suplementos do UFT

É possível usar a propriedade MSI ADDLOCAL na linha de comando de instalação sem confirmação para especificar os recursos e os suplementos do UFT que você deseja instalar. Se quiser instalar apenas os componentes principais do UFT, não será necessário usar essa opção.

Se você usar esse comando, as seguintes opções obrigatórias deverão ser incluídas:

- `Core_Components` (elemento primário: `Unified_Functional_Testing`)
- `Amostras` (elemento primário: `Unified_Functional_Testing`)

Observação: Ao instalar um recurso usando a propriedade ADDLOCAL, seu elemento primário sempre é instalado também.

Além das opções obrigatórias, você pode instalar os seguintes recursos e suplementos do UFT:

- `ALM_Plugin`
- `ActiveX_Add_in`
- `Visual_Basic_Add_in`
- `Delphi_Add_in`
- `Flex_Add_in`
- `Java_Add_in`
- `_Net_Add_in`
- `Silverlight_Add_in`
- `WPF_Add_in`
- `Oracle_Add_in`
- `PeopleSoft_Add_in`
- `PowerBuilder_Add_in`
- `Qt_Add_in`
- `SAP_Solutions_Add_in`

- SAP_eCATT_integration
- Siebel_Add_in
- Stingray_Add_in
- TE_Add_in
- VisualAge_Add_in

Instalando o Suplemento do UFT para ALM sem confirmação

Na linha de comando, execute o comando `msiexec` para instalar o Suplemento do UFT para ALM, usando a seguinte sintaxe:

```
msiexec /i "<UFT_DVD_Path>\ALMPlugin\MSI\<ALM_Plugin_File>" /qn
```

Observação: Se você instalar o Suplemento do UFT para ALM como parte da instalação regular do UFT, você não pode instalá-lo independentemente.

Para obter uma descrição de possíveis comandos de instalação sem confirmação, consulte ["Comandos de instalação sem confirmação" na página 52](#).

Exemplos

Upgrade: `msiexec /i "<UFT_DVD_Path>\ALMPlugin\MSI>\Unified_Functional_Testing_Add-in_for_ALM.msi" /qn`

Instalação Completa `msiexec /qn /i "<installation_download_directory>\ALMPlugin\MSI>\Unified_Functional_Testing_Addin_for_ALM.msi"`

Instalando versões localizadas do UFT

Você também pode executar uma instalação sem confirmação de uma versão localizada do UFT.

Na linha de comando, adicione a propriedade `PRODUCT_LOCALE` ao comando `msiexec` para instalar as seguintes versões localizadas:

- Português do Brasil: `PRODUCT_LOCALE="PTB"`
- Chinês: `PRODUCT_LOCALE="CHS"`
- Holandês: `PRODUCT_LOCALE="NLD"`
- Francês: `PRODUCT_LOCALE="FRA"`
- Alemão: `PRODUCT_LOCALE="DEU"`
- Italiano: `PRODUCT_LOCALE="ITA"`

- Japonês: `PRODUCT_LOCALE="JPN"`
- Coreano: `PRODUCT_LOCALE="KOR"`
- Russo: `PRODUCT_LOCALE="RUS"`
- Espanhol: `PRODUCT_LOCALE="ESP"`

Definindo opções de configuração do UFT

Por padrão, as seguintes opções de configuração estão incluídas na instalação sem confirmação:

- **Definir configurações do Internet Explorer** (para excluir essa opção de instalação, use `CONF_MSIE=0`)
- **Definir configurações DCOM para Integração com o ALM** (para excluir essa opção da instalação, `CONF_DICOM=0`)
- **Baixar e instalar o Depurador de Scripts da Microsoft** (para excluir essa opção da instalação, defina `DLWN_SCRIPT_DBGR=0`)

A opção **Definir configurações DCOM para scripts de automação** não está incluída por padrão. Para definir essa opção para uma instalação sem confirmação, use `CONF_DICOM_UFT=1`.

Cuidado: Configurando essa opção permite que usuários remotos controlem o UFT nesta máquina, expondo o computador UFT a riscos de segurança.

Especificando um servidor de licenças simultâneas

Você pode especificar um servidor de licenças específico durante a instalação sem confirmação. Use o comando `LICSVR` da seguinte maneira:

```
LICSVR=<nome do servidor>
```

Exemplos de comando de instalação sem confirmação

Os exemplos a seguir ilustram diferentes comandos possíveis para uma instalação silenciosa do UFT.

- **Instalação padrão:** `msiexec/ I <UFT_DVD_PATH>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x64.msi/qb`
- **Instalação padrão com o suplemento Java, instalado a partir de um DVD** `msiexec/ I <UFT_DVD_PATH>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x64.msi/qb "ADDLOCAL=Core_Components,Test_Results_Viewer,UFT_Mandatory, Samples, Web_Add-in,Java_Add-in" "TARGETDIR=<UFT_Folder>"`

- **Instalação padrão a partir do download da Web, com os suplementos Java e da Web instalados, configurações DCOM definidas, Depurador de Scripts da Microsoft não baixado:** `msiexec/ I <installation_download_directory>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x64.msi/qb "ADDLOCAL=Core_Components,Test_Results_Viewer,UFT_Mandatory, Samples, Web_Add-in,Java_Add-in" "DLWN_SCRIPT_DBG=0" "CONF_DICOM=1" "TARGETDIR=<UFT_Folder>"`
- **Instalação padrão da versão alemã localizada do UFT com o Suplemento .NET:** `msiexec/ I <UFT_DVD_PATH>\Unified Functional Testing\MSI\Unified_Functional_Testing_x64.msi/qb "ADDLOCAL=Core_Components,Test_Results_Viewer,UFT_Mandatory, Samples, Web_Add-in,_Net_Add_in" "PRODUCT_LOCALE="DEU" "TARGETDIR=<UFT_Folder>"`

Soluções de problemas e limitações - Instalando/Desinstalando o UFT

Esta seção descreve soluções de problemas e limitações referentes à instalação do UFT e contém as seguintes seções:

- ["Restrictions générales" abaixo](#)
- ["Fazendo upgrade do QuickTest Professional" abaixo](#)
- ["Soluções de problemas e limitações - Desinstalando o UFT" na página seguinte](#)

Restrictions générales

- Se a caixa de diálogo Arquivos do HP UFT em Uso for exibida durante o processo de instalação:
 - Selecione a opção **Fechar os aplicativos e tentar reiniciá-los**. O UFTUFT fecha automaticamente os aplicativos necessários e continua a instalação.
 - Se você estiver fazendo o upgrade de uma versão anterior do UFT, reinicie o computador antes do upgrade.
 - Após o reinício, se a caixa de diálogo Arquivos do HP UFT em Uso listar o Explorer como aplicativo aberto, siga um destes procedimentos:
 - **Fechar os aplicativos e tentar reiniciá-los**: instrui o UFTa fechar automaticamente os aplicativos necessários para a instalação.
 - **Não fechar o aplicativo**. Instrui o UFTa continuar a instalação. Você deverá reiniciar o computador após a instalação se selecionar essa opção.
- Você não pode instalar uma versão anterior do UFT depois de instalar o UFT 12.00 ou superior.
Solução de Contorno: desinstale manualmente UFT 12 ou superior antes de instalar a versão mais antiga.
- Após a desinstalação do LoadRunner 11.50, o UFT não funciona.
Solução alternativa: após desinstalar o LoadRunner 11.50, execute uma instalação de reparo para o UFT.

Fazendo upgrade do QuickTest Professional

- Ao fazer upgrade do QuickTest Professional 11.00 e instalar o UFT no mesmo diretório do Quick Test, certos arquivos ficarão ausentes na instalação.

Solução alternativa: Após o upgrade, execute novamente a instalação do UFT e selecione a opção **Reparar Instalação**.

- Ao fazer upgrade do QuickTest Professional, a instalação pode solicitar a sua confirmação repetidamente para continuar.

Solução alternativa: clique em **Continuar** quando for solicitado.

Soluções de problemas e limitações - Desinstalando o UFT

Quando um cliente do ALM é instalado no mesmo computador que o UFT, a desinstalação do UFT pode remover a associação de arquivos de filme (.fbr). Isso pode impedir que você visualize filmes associados a defeitos no ALM usando o HP Micro Player.

Solução alternativa: Reassocie os arquivos de filme ao HP Micro Player, da seguinte maneira:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Software HP > HP Unified Functional Testing > Ferramentas > HP Micro Player** para abrir o HP Micro Player.
2. Selecione **Arquivo > Opções** para abrir a caixa de diálogo Opções do HP Micro Player. Em seguida, marque a caixa de seleção **Associar arquivos FBR com este Player** para associar os arquivos diretamente ao HP Micro Player.

Capítulo 3: Trabalhando com licenças do UFT

Você pode instalar o UFT usando uma licença **por estação** (anteriormente conhecida como licença local ou autônoma) ou uma licença **simultânea** (anteriormente conhecida como licença flutuante).

Sua licença do UFT habilita todos os recursos do UFT, incluindo o uso de todos os suplementos do UFT. Se estiver fazendo upgrade de uma versão anterior, apenas os suplementos anteriormente licenciados ficarão disponíveis.

Este capítulo inclui:

Compreendendo tipos de licenças do UFT	29
Solicitando uma chave de licença por estação	30
Solicitando uma chave de licença pelo HP Software Licensing Portal	30
Instalando uma chave de licença por estação	31
Instalando uma chave simultânea	33
Trabalhando com licenças móveis	35
Fazendo check-out de uma licença móvel	35
Fazendo check-in de uma licença móvel	37
Obtendo uma licença móvel remotamente	38
Soluções de problemas e limitações – Trabalhando com licenças	46

Compreendendo tipos de licenças do UFT

Para usar o UFT, é necessário ter uma licença válida. Há dois tipos de licenças: **por estação** e **simultâneas**. A tabela a seguir resume as diferenças entre esses dois tipos de licença.

Tópico	Licença por Estação	Licença Simultânea
Descrição geral	A licença é específica para o computador no qual ela está instalada.	Cada licença dá à organização direito a um usuário simultâneo adicional.
Número de instalações por chave de licença	Cada instalação do UFT requer uma chave de licença distinta.	Não há limite para o número de instalações do UFT na rede, mas um servidor de licenças simultâneas especial regula o número de computadores que podem executar uma cópia do UFT a qualquer momento.
Número de manutenção	A chave de licença se baseia parcialmente no número de manutenção. O número de manutenção identifica o cliente.	A chave de licença se baseia parcialmente no número de manutenção. O número de manutenção identifica o cliente e indica quantos usuários simultâneos a licença aceita.
Outros problemas	<p>A chave de licença se baseia parcialmente no código de bloqueio, um código que identifica o computador no qual o UFT está instalado. A chave de licença fornecida só funciona para o computador no qual o código de bloqueio foi gerado.</p> <p>Observação: Um computador com várias partições inicializáveis poderá gerar um código de bloqueio diferente para cada partição. Se um código de bloqueio diferente for gerado para uma partição, você precisará solicitar uma chave de licença exclusiva para essa partição.</p>	<p>Sem suporte para redes Unix.</p> <p>Convém que o servidor de licenças simultâneas tenha um endereço IP fixo.</p> <p>Computadores cliente do UFT devem ter o TCP/IP instalado.</p> <p>Para usar licenças simultâneas entre redes, a porta UDP 5093 deve estar aberta no servidor.</p>
Inserindo a chave de licença	Ao final do procedimento de instalação, o UFT solicita a inserção da chave de licença. Se você não tiver uma chave de licença nessa ocasião, o UFT solicitará que essa chave seja inserida quando o UFT for aberto pela primeira vez.	Sempre que o UFT é aberto, ele pesquisa automaticamente a mesma sub-rede em busca do servidor de licenças simultâneas. Não é necessário inserir uma chave de licença para a sua instalação de cliente do UFT.

Solicitando uma chave de licença por estação

Quando você instala o UFT com uma licença por estação pela primeira vez, ele inclui uma licença de demonstração de 30 dias. Para usar o UFT além do período de 30 dias, você precisa solicitar e ativar uma chave de licença para a sua cópia do UFT.

Para solicitar uma chave de licença por estação:

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na mensagem de aviso de licença exibida quando você inicia o UFT, clique em **Instalar Licença**.
 - A partir do UFT, selecione **Ajuda > Assistente de Licenças**. A caixa de diálogo Assistente de Licenças do Unified Functional Testing é aberta.

Selecione **Licença por estação** e clique em **Avançar**. Clique em **Sim** para instalar uma nova licença. A tela de Boas-vindas é aberta.

2. Anote o código de bloqueio exibido para o seu computador. Você precisará do código de bloqueio para solicitar a chave de licença. Clique no link na tela Instalação de Licenças do Unified Functional Testing - Bem-vindo do **HP Webware License Key Delivery Service** para solicitar sua chave de licença. Siga as instruções descritas em "[Solicitando uma chave de licença pelo HP Software Licensing Portal](#)" abaixo.

Solicitando uma chave de licença pelo HP Software Licensing Portal

O HP Software Licensing Portal auxilia na solicitação de uma chave de licença.

Para detalhes sobre várias áreas do portal, consulte os links na seção **Recursos** no lado esquerdo da página web, como tutorial ou demonstrações de como fazer.

Solicite sua chave de licença conforme descrito no Guia de Início Rápido do HP Software License Activation, disponível na área de **Recursos** do HP Software Licensing Portal.

Instalando uma chave de licença por estação

Na tela Chave de Licença, digite a chave de licença que você recebeu da HP. A chave de licença está incluída no arquivo .dat anexado ao email que contém seu Certificado de Senha Permanente.

Cuidado:

- É necessário ter privilégios de Administrador para instalar uma chave de licença.
- Após a instalação da chave de licença por estação, não altere a data ou a hora do computador. Isso dispara um bloqueio de **Adulteração de Relógio** nas informações da licença, impedindo que você a utilize.

Para instalar uma chave de licença por estação:

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na mensagem de aviso exibida quando você inicia o UFT, clique em **Instalar Licença**.
 - A partir do UFT, selecione **Ajuda > Assistente de Licenças**.

Observação: Você também pode ativar a licença por estação como parte da sua instalação do UFT. Depois de clicar em **Concluir** na tela de instalação final, é aberta a tela Instalação de Licença do Unified Functional Testing - Bem-vindo, descrita a seguir.

A tela Tipo de Licença é aberta.

2. Na tela Tipo de Licença, selecione **Licença por estação** e clique em **Avançar**. Na caixa de confirmação, clique em **Sim** para instalar uma nova licença. A tela de Boas-vindas é aberta.

Dica: Verifique se o código de bloqueio na tela de Chave de Licença corresponde ao código de bloqueio que você enviou para a HP quando solicitou uma chave de licença.

Clique em **Avançar**. A tela Chave de Licença é aberta.

3. Na tela Chave de Licença, digite sua chave de licença.

Observações:

- A chave de licença é válida apenas para o computador com o código de bloqueio que você inseriu no formulário de solicitação de licença de Suporte da HP Software.
- Um computador com várias partições inicializáveis poderá gerar um código de bloqueio diferente para cada partição. Se um código de bloqueio diferente for gerado para uma

partição, você precisará solicitar uma chave de licença exclusiva para essa partição.

- i. Usando qualquer editor de texto, abra o arquivo .dat anexado ao email que contém seu Certificado de Senha Permanente. A chave de licença também está incluída nesse Certificado de Senha Permanente.
- ii. Copie a chave de licença (com ou sem o caractere #) do arquivo .dat para a área de transferência.
- iii. Cole a chave na tela Instalação de Licença - Chave de Licença, clicando no botão

Colar da Área de Transferência 

Clique em **Avançar**. A tela Resumo da Instalação é aberta.

7. Na tela Resumo da Instalação, verifique os detalhes da sua licença e clique em **Avançar** para instalar a licença.
8. Se você tiver inserido uma chave de licença válida, a tela Concluir confirmará que a chave de licença foi instalada com êxito.

Se a licença não tiver sido instalada com êxito, será exibida uma mensagem explicando o motivo. Por exemplo, se uma licença por estação já estava instalada no computador, e você tentar instalar uma licença por estação novamente utilizando a mesma chave de licença, a instalação dessa licença não terá êxito. Se a licença não pôde ser instalada, é exibindo um botão **Enviar para Suporte**. Você pode clicar em **Enviar para Suporte** para criar um email com informações de licenciamento e enviá-lo ao local mais próximo do Suporte da HP Software. Lembre-se de preencher todas as informações necessárias no email para que o Suporte de Software possa ajudá-lo.

Dica: Você pode instalar outra licença marcando a caixa de seleção **Instalar outra licença**, clicando em **Concluir** e realizando essa tarefa novamente.

9. Se não quiser instalar outra licença do UFT, clique em **Concluir** para concluir o processo de ativação de licença e fechar o assistente.

Observação: Se você precisar modificar seu tipo de licença em uma data posterior, você pode fazê-lo selecionando Ajuda > Assistente de Licença ou clique em Instalar Licença ao abrir o UFT.

Instalando uma chave simultânea

Se houver um servidor de licenças simultâneas disponível na rede com uma licença disponível, você poderá se conectar a esse servidor. Isso permite o uso de uma licença simultânea no lugar de uma licença por estação. Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com servidores de licença simultânea e conhecer as versões com suporte, consulte o documento *Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.

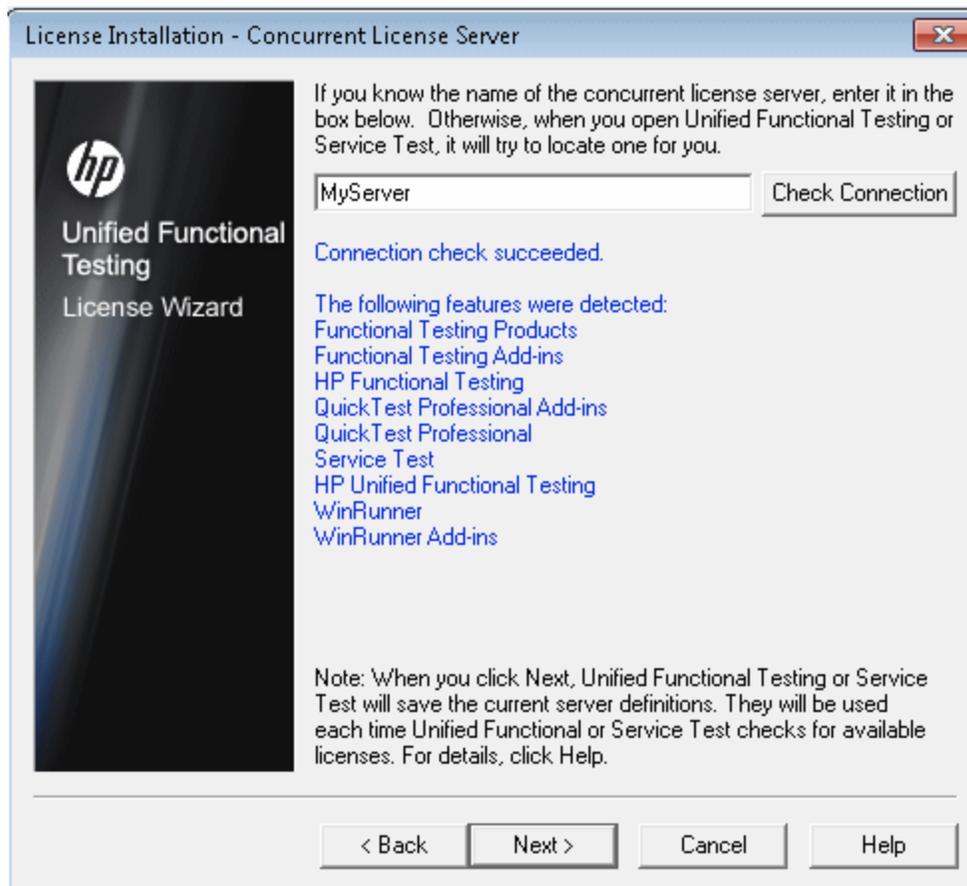
Para trabalhar com uma licença simultânea:

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na mensagem de aviso de licença exibida quando você inicia o UFT, clique em **Instalar Licença**.
 - A partir do UFT, selecione **Ajuda > Assistente de Licenças**.

A tela Tipo de Licença é aberta.
2. Selecione **Licença simultânea** e clique em **Avançar**. A tela Servidor de Licenças Simultâneas é aberta.
3. Na caixa de edição ou na tela Servidor de Licenças Concorrentes, insira o nome ou o endereço IP do servidor de licenças simultâneas ao qual você deseja se conectar, ou deixe a caixa em branco para instruir o UFT a procurar um servidor disponível na rede local.

Dica: Quando você ativa uma licença simultânea usando o Assistente de Licenças e especifica um único nome de servidor, a variável de usuário LSFORCEHOST é automaticamente definida com o servidor de licenças simultâneas que você especificou. É possível modificar o servidor de licenças simultâneas executando o Assistente de Licenças ou definindo a variável de usuário LSHOST ou LSFORCEHOST. Para obter mais detalhes, consulte o documento *HP Functional Testing Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.

4. Clique em **Verificar Conexão**. Se o UFT puder se conectar ao servidor de licenças simultâneas, uma mensagem de êxito será exibida



Dica: Se quiser especificar o nome de um servidor de licenças simultâneas que não esteja disponível no momento, mas que estará disponível mais tarde, insira o nome dele na caixa de edição. Embora a tela Servidor de Licenças Simultâneas informe que o servidor especificado não está disponível para conexão, da próxima vez em que você abrir o UFT, o UFT tentará localizar o servidor especificado.

5. Clique em **Avançar**. A instalação informa que a ativação da licença simultânea foi bem-sucedida.
6. Clique em **Concluir** para fechar o assistente. Se o UFT estiver aberto, será necessário fechá-lo e reiniciá-lo para usar o servidor de licenças simultâneas.

Observação: Se você precisar modificar seu tipo de licença em uma data posterior, você pode fazê-lo selecionando Ajuda > Assistente de Licença ou clique em Instalar Licença ao abrir o UFT.

Trabalhando com licenças móveis

Se você utilizar o UFT com uma licença simultânea, mas não conseguir conectar o computador à rede (por exemplo, durante uma viagem de negócios), será possível instalar uma licença móvel. Licenças móveis estão disponíveis em empresas que possuem apenas licenças simultâneas (e não licenças por estação).

Por exemplo, suponha que você precise viajar a negócios com o seu laptop e queira usar o UFT durante a viagem. É possível fazer check-out de uma licença do UFT a partir de um servidor de licenças simultâneas para usá-la durante a viagem e depois fazer check-in dessa licença após o seu retorno. Licenças móveis são válidas por até 180 dias, de acordo com as suas exigências.

Dica: Se você tiver uma licença simultânea e estiver longe do servidor de licenças simultâneas, também poderá usar uma licença móvel caso o tráfego de rede esteja intenso.

Para obter mais detalhes, consulte ["Fazendo check-out de uma licença móvel"](#) abaixo e ["Fazendo check-in de uma licença móvel"](#) na página 37.

Observação: A instalação de uma licença móvel requer permissões de administrador para o computador no qual você deseja usar a licença.

Além disso, se você não conseguir fazer check-out de uma licença antes de se desconectar da rede (ou seja, partir para a sua viagem), ou se tiver feito check-out de uma licença, mas ela tiver expirado devido a um atraso na sua devolução, será possível solicitar a um usuário da rede local que faça o check-out de uma licença móvel e a envie remotamente para você. Para obter mais detalhes, consulte ["Obtendo uma licença móvel remotamente"](#) na página 38.

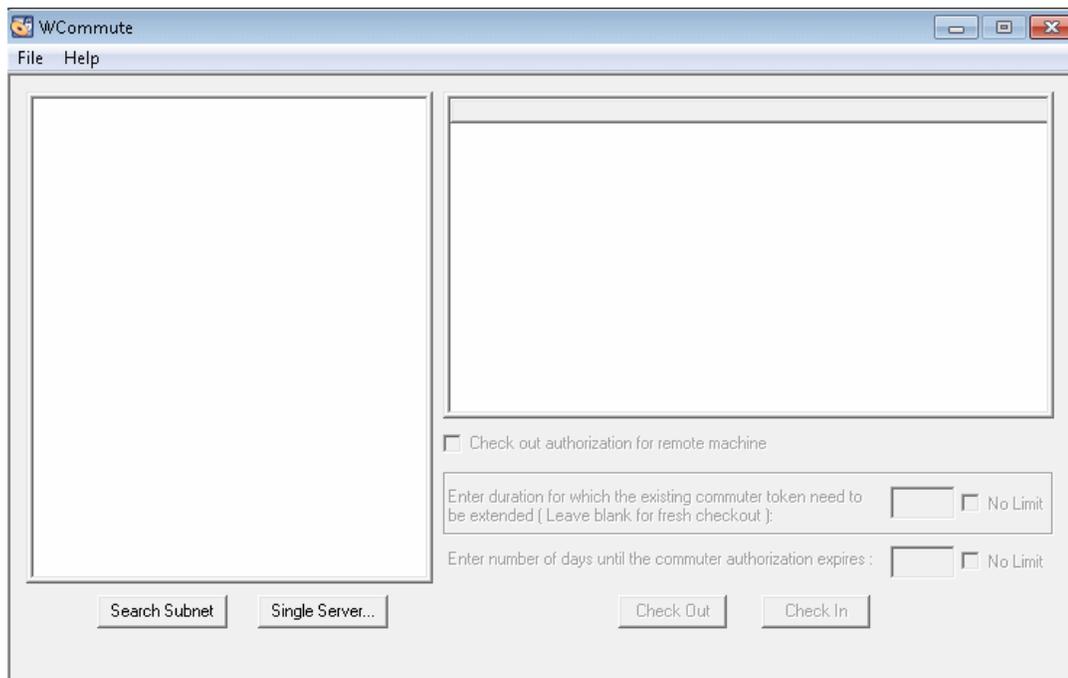
Observação: Se você tiver feito upgrade para uma Licença Simultânea do HP Functional Testing a partir de uma versão anterior à versão 7.6, será necessário solicitar uma nova chave de licença de servidor para habilitar a funcionalidade de licenças móveis. Para obter detalhes, contate o Suporte da HP Software ou consulte seu representante local.

Fazendo check-out de uma licença móvel

Antes de fazer check-out de uma licença móvel, verifique se o computador (por exemplo, um laptop) no qual você deseja instalar essa licença tem o UFT instalado, está conectado à rede e tem acesso a um servidor de licenças simultâneas com uma licença válida do UFT. Após o check-out da licença, você poderá desconectar o computador da rede.

Para fazer check-out de uma licença móvel:

1. Execute o arquivo `WCommute.exe` localizado na pasta de <instalação> do Unified Functional Testing >\bin. A caixa de diálogo WCommute é aberta.



2. Para ver as licenças móveis disponíveis em todos os servidores de licenças simultâneas localizados na sua sub-rede, clique em **Pesquisar Sub-rede**. Se quiser especificar um servidor de licenças simultâneas específico, ou se quiser selecionar um servidor de licenças simultâneas fora da sub-rede, clique em **Servidor Único**.
 - Se você clicar em **Pesquisar Sub-rede**, o utilitário WCommute pesquisará a sub-rede em busca de servidores de licenças simultâneas com suporte para o licenciamento móvel e os exibida na caixa de diálogo WCommute.

Observação: Esse processo pode demorar vários minutos.

- Se você clicar em **Servidor Único**, será aberta uma caixa de diálogo que permite especificar o servidor de licenças simultâneas que você deseja localizar. Insira o nome de host, o endereço IP ou o endereço IPX do computador servidor de licenças simultâneas e clique em **OK**. O servidor de licenças simultâneas especificado é localizado e exibido na caixa de diálogo WCommute.

Para cada servidor de licenças simultâneas, é exibida uma lista de licenças móveis disponíveis. Uma marca de seleção vermelha ao lado de uma licença móvel significa que ela já foi colocada em estado de check-out no seu computador. Não é possível fazer check-out de várias licenças para o mesmo aplicativo no mesmo computador. Clique em uma licença para ver seus detalhes no painel direito da caixa de diálogo.

3. Selecione a licença da qual você deseja fazer check-out.

4. Na caixa **Insira o número de dias até a expiração de autorização de licença móvel**, especifique o número máximo de dias para fazer check-out da licença. O número máximo de dias é 180.

Observação:

- O UFT oferece suporte ao Sentinel RMS License Manager versão 8.4.0 como servidor de licenças simultâneas. Se você estiver fazendo upgrade para o UFT com uma licença simultânea, também deverá fazer upgrade do servidor de licenças simultâneas.
- Quando você faz check-out de uma licença, diminui o número de licenças disponíveis para uso por outros usuários. Portanto, convém especificar o número mínimo absoluto de dias necessários.

5. Clique em **Fazer Check-out**. A licença selecionada é salva localmente no computador.
6. Para usar a nova licença em estado de check-out, abra o UFT e altere o tipo de licença de simultânea para por estação. Na mensagem de confirmação que é aberta após a alteração do tipo de licença, clique em **Não** para usar a licença móvel.

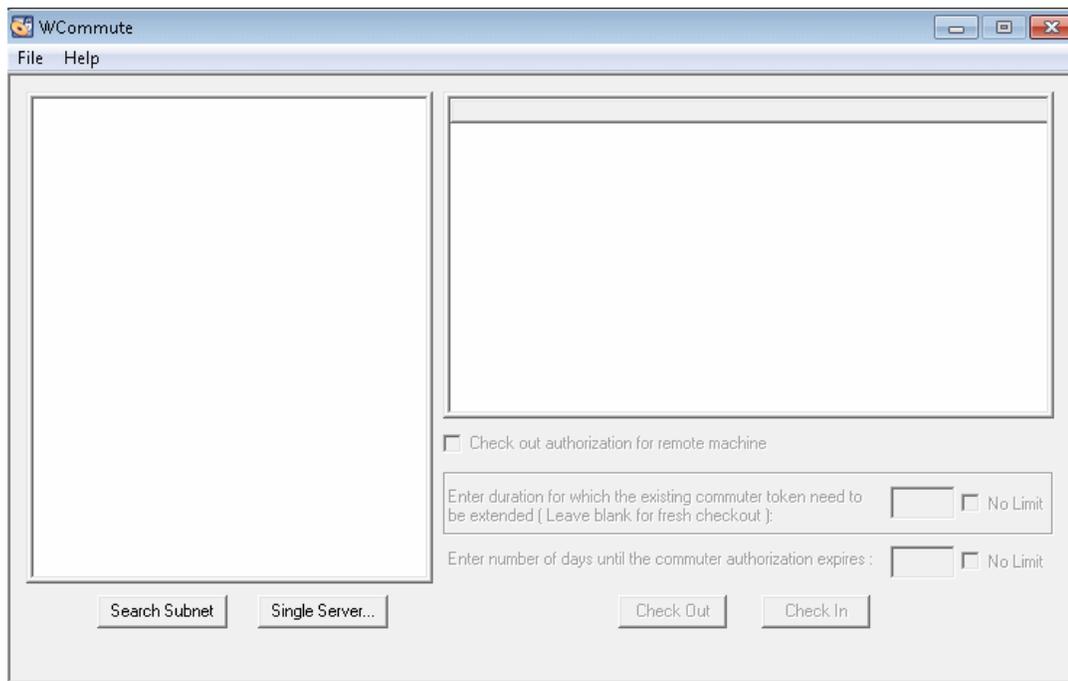
Fazendo check-in de uma licença móvel

Ao terminar de usar a licença móvel, você deve submetê-la a check-in do seu computador para o servidor de licenças simultâneas a partir do qual o check-out foi feito. Isso torna a licença disponível para outros usuários.

Observação: Se a sua licença expirar, não será necessário fazer check-in. Quando isso acontecer, você simplesmente não poderá mais usá-la. A licença é automaticamente devolvida ao servidor de licenças simultâneas, mesmo que o seu computador não esteja conectado à rede do servidor de licenças simultâneas.

Para fazer check-in de uma licença móvel:

1. Execute o arquivo `WCommute.exe` localizado na pasta de <instalação do Unified Functional Testing>\bin. A caixa de diálogo `WCommute` é aberta.



2. Localize o servidor de licenças simultâneas para a licença móvel que você deseja submeter a check-in, conforme descrito em "[Fazendo check-out de uma licença móvel](#)" na página 35. É necessário submeter a licença a check-in para o servidor de licenças simultâneas a partir do qual o check-out foi feito.
3. Selecione a licença anteriormente colocada em estado de check-out.

Dica: A licença em estado de check-out é indicada por uma marca de seleção vermelha.

4. Clique em **Fazer Check-in**. A licença é devolvida ao servidor de licenças simultâneas e disponibilizada para uso por outros usuários.

Observação: Para poder usar o UFT novamente, você precisa alterar o tipo de licença de por estação para simultânea.

Obtendo uma licença móvel remotamente

Um usuário de rede local pode fazer o check-out localmente de uma licença móvel do UFT e enviá-la a você para instalação em um computador remoto. Isso é útil em situações nas quais você não está conectado à rede do servidor de licenças simultâneas. Por exemplo, talvez você esteja fora do escritório em uma longa viagem a negócios, mas precise usar o UFT.

Para obter uma licença móvel remotamente:

1. Execute o utilitário WRCcommute para gerar um código de bloqueio móvel para o seu computador e enviar esse código a um usuário local que tenha acesso ao servidor de licenças simultâneas. Para obter mais detalhes, consulte "[Etapa 1: gerando um código de bloqueio em um computador remoto](#)" [abaixo](#).
2. Peça ao usuário local que execute o utilitário WRCcommute (inserindo o código de bloqueio móvel que você gerou) para fazer check-out de uma licença móvel remota e a enviar para você. Para obter mais detalhes, consulte "[Etapa 2: fazendo check-out de uma licença móvel para um computador remoto](#)" [na página 41](#).
3. Execute o utilitário WRCcommute para instalar a licença móvel remota no seu computador. Para obter mais detalhes, consulte "[Etapa 3: Instalação de uma licença móvel em um computador remoto](#)" [na página 43](#).
4. Abra o UFT e altere o tipo de licença de simultânea para por estação. Na mensagem de confirmação que é aberta após a alteração do tipo de licença, clique em **Não** para usar a licença móvel.

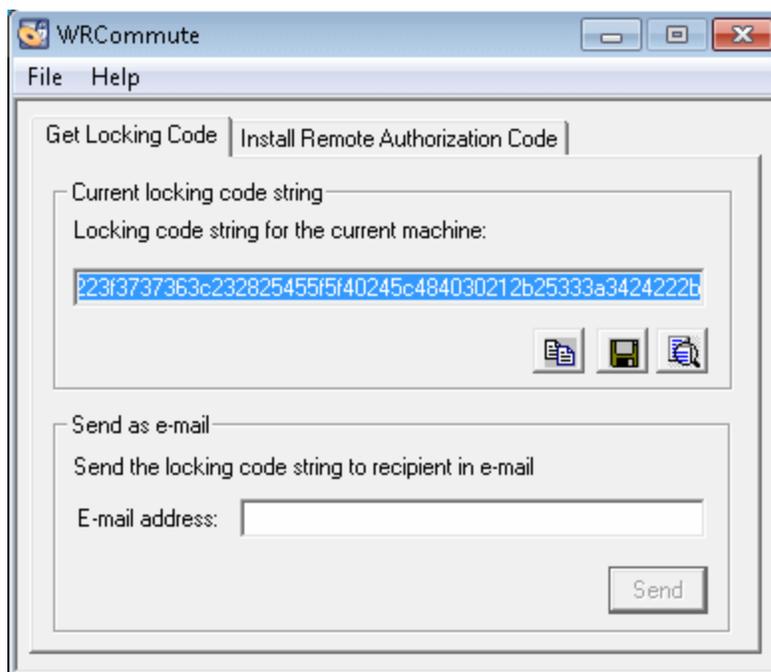
Etapa 1: gerando um código de bloqueio em um computador remoto

A primeira etapa na obtenção remota de uma licença móvel é gerar um código de bloqueio no computador usando o utilitário WRCcommute e transferir o código (por email) para um usuário de rede que tenha acesso ao servidor de licenças simultâneas.

Observação: O código de bloqueio do computador remoto usado para bloquear uma licença móvel não é igual ao código de bloqueio exibido pelo utilitário ECHOID. É necessário usar o utilitário WRCcommute para obter o código de bloqueio da licença móvel.

Para gerar um código de bloqueio em um computador remoto:

1. Execute o arquivo WRCcommute.exe localizado na pasta de <instalação> do Unified Functional Testing\bin. A caixa de diálogo WRCcommute é aberta.



A caixa **Cadeia de caracteres de código de bloqueio para o computador atual** contém o código de bloqueio que você precisa enviar por email para um usuário de rede que tenha acesso ao servidor de licenças simultâneas que contém as licenças do UFT.

2. Envie o código de bloqueio ao usuário da rede local de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione a cadeia de caracteres de código de bloqueio e clique no botão **Copiar para a área de transferência**  para copiar a cadeia de caracteres na área de transferência do Windows. Em seguida, abra seu programa de email e coloque a cadeia de caracteres em uma nova mensagem de email, enviando essa mensagem ao usuário da rede local.
 - Clique no botão **Salvar cadeia de caracteres de código de bloqueio no arquivo**  para salvar o código de bloqueio em um arquivo. Especifique o nome e a localização do arquivo e depois o anexe a uma nova mensagem de email, enviando essa mensagem ao usuário da rede local.
 - Clique no botão **Exibir cadeia de caracteres de código de bloqueio**  para exibir o código de bloqueio inteiro em outra caixa de diálogo. Em seguida, você pode selecionar a cadeia de caracteres de código de bloqueio e selecionar **Copiar** para copiá-la na área de transferência do Windows. Em seguida, abra seu programa de email e coloque a cadeia de caracteres em uma nova mensagem de email, enviando essa mensagem ao usuário da rede local.

- Na caixa **Endereço de email**, insira o endereço de email do usuário de rede local e clique em **Enviar**.

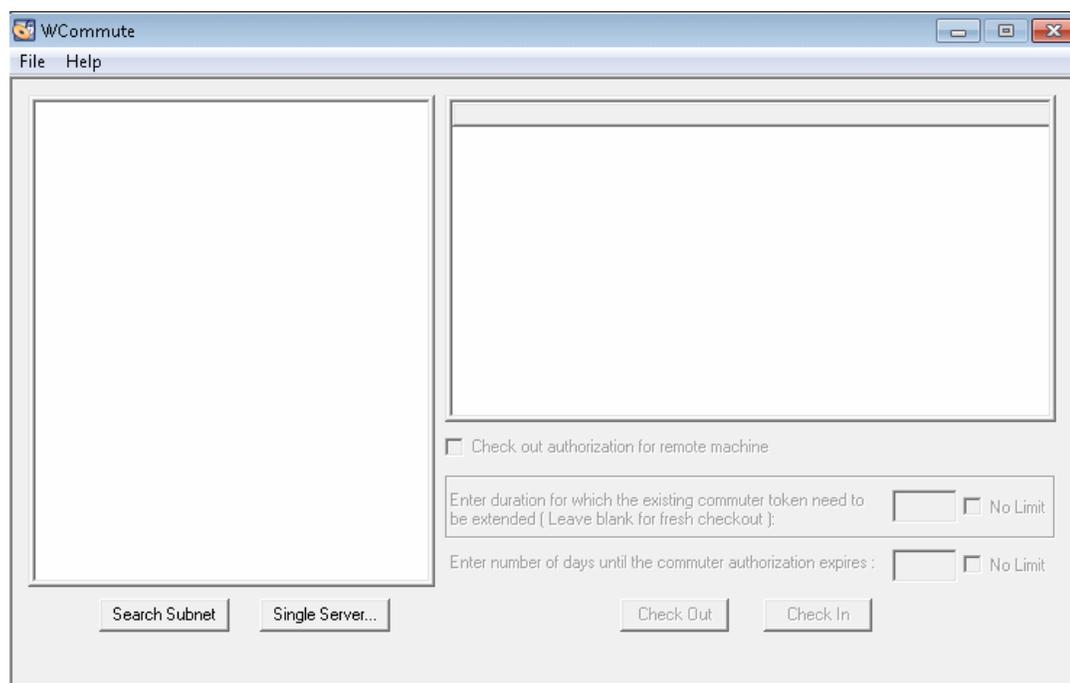
Observação: Essa opção apenas será possível se o Microsoft Outlook Express estiver configurado como cliente de email.

Etapa 2: fazendo check-out de uma licença móvel para um computador remoto

Depois que um usuário de rede local recebe o código de bloqueio, ele pode fazer checkout da licença e transferi-la para você (por email). Para fazer isso, o usuário deve ter instalado o UFT no computador e ter acesso ao servidor de licenças simultâneas com uma licença disponível do UFT.

Para fazer check-out de uma licença móvel para um computador remoto:

1. Execute o arquivo `WCommute.exe` localizado na pasta de <instalação> do Unified Functional Testing>\bin. A caixa de diálogo `WCommute` é aberta.\



2. Localize o servidor de licenças simultâneas do qual você deseja fazer check-out de uma licença móvel remota, conforme descrito em ["Fazendo check-out de uma licença móvel" na página 35](#).

Para cada servidor de licenças simultâneas, é exibida uma lista de licenças móveis que podem ser colocadas em estado de check-out.

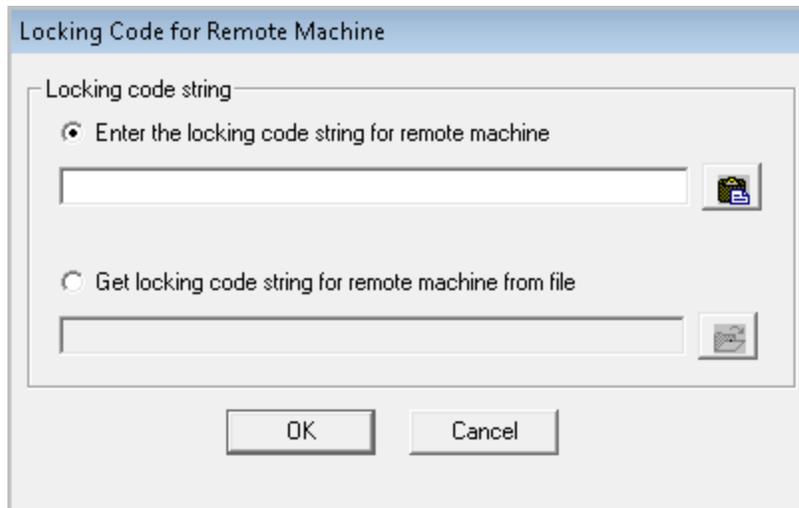
3. Selecione a licença da qual você deseja fazer check-out.

4. Marque a caixa de seleção **Autorização de check-out para o computador remoto**.
5. Na caixa **Insira o número de dias até a expiração de autorização**, especifique o número de dias para fazer check-out da licença. O número máximo de dias é 180.

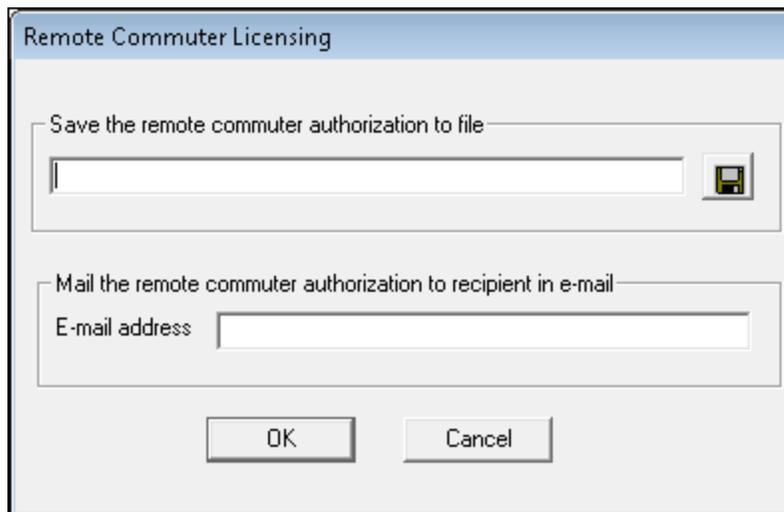
Observação:

- O UFT oferece suporte ao Sentinel RMS License Manager versão 8.4.0 como servidor de licenças simultâneas. Se você estiver fazendo upgrade para o UFT com uma licença simultânea, também deverá fazer upgrade do servidor de licenças simultâneas.
- Quando você faz check-out de uma licença para um computador remoto, ela não pode ser submetida a check-in e permanecerá em uso (não disponível para outros usuários) durante todo o intervalo de dias especificado. Portanto, convém especificar o número mínimo absoluto de dias necessários.

6. Clique em **Fazer Check-out**. A caixa de diálogo Código de Bloqueio para Computador Remoto é aberta.



7. Insira o código de bloqueio enviado por email pelo usuário remoto de uma das seguintes maneiras:
 - Se o código de bloqueio tiver sido enviado por email para você no corpo de uma mensagem, copie-o para a área de transferência do Windows. Na caixa de diálogo Código de Bloqueio para Computador Remoto, selecione **Inserir a cadeia de caracteres de código de bloqueio para o computador remoto** e depois clique no botão **Colar da área de transferência** .
 - Se o código de bloqueio tiver sido enviado por email para você como um arquivo anexado, salve o anexo e depois selecione **Obter cadeia de caracteres de código de bloqueio para computador remoto a partir do arquivo**. Clique no botão **Carregar** . Selecione o arquivo que contém o código de bloqueio e clique em **Abrir**.
8. Clique em **OK**. A caixa de diálogo Conexão de Licenciamento Remoto é aberta.



9. Envie a licença móvel ao usuário remoto de uma das seguintes maneiras:
 - Clique no botão **Salvar**  para salvar o código de bloqueio em um arquivo. Especifique o nome e a localização do arquivo, clique em **Salvar** e depois em **OK**. Anexe o arquivo a uma nova mensagem de email, enviando essa mensagem ao usuário remoto.
 - Na caixa **Endereço de email**, insira o endereço de mail do usuário remoto. Clique em **Enviar** e depois em **OK**.

Observação: Essa opção apenas será possível se o Microsoft Outlook Express estiver configurado como cliente de email.

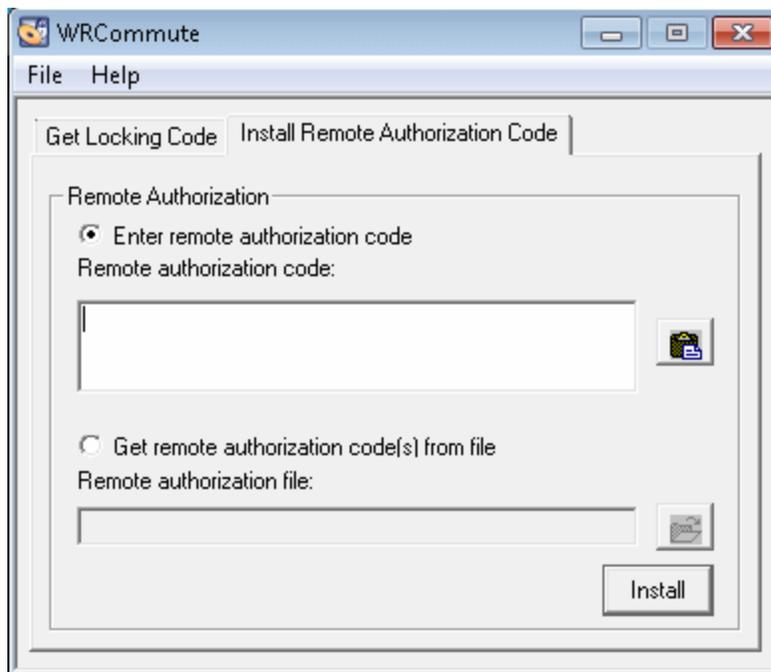
Etapa 3: Instalação de uma licença móvel em um computador remoto

A etapa final no processo de obtenção remota de uma licença móvel é instalar a licença que foi

enviada para você pelo usuário de rede no seu computador.

Para instalar uma licença móvel em um computador remoto:

1. Verifique se você está conectado ao seu computador com privilégios de Administrador.
2. Execute o arquivo WRCcommute.exe localizado na pasta de <instalação> do Unified Functional Testing>\bin. A caixa de diálogo WRCcommute é aberta.
3. Clique na guia **Instalar Código de Autorização Remota**.



4. Insira a licença móvel que o usuário de rede enviou para você por email, da seguinte maneira:
 - Se a licença móvel tiver sido enviada por email para você no corpo de uma mensagem, copie-o para a área de transferência do Windows. Na guia Instalar Código de Autorização Remota da caixa de diálogo WRCcommute, selecione **Inserir código de autorização remota** e depois clique no botão **Colar da área de transferência** .
 - Se a licença móvel tiver sido enviada por email para você como um arquivo anexado, salve o anexo e depois selecione **Obter código(s) de autorização remota a partir do arquivo**. Clique no botão **Carregar** . Selecione o arquivo que contém o código de bloqueio e clique no botão **Abrir**.
5. Clique em **Instalar**. O novo código de licença é instalado no computador.

Etapa 4: Modificação do tipo de licença no computador remoto

Abra o UFT e altere o tipo de licença de simultânea para por estação. Na mensagem de confirmação que é aberta após a alteração do tipo de licença, clique em **Não** para usar a licença móvel.

Observação: Uma licença móvel remota não é submetida a check-in no servidor de licenças simultâneas quando você termina de usá-la: ela simplesmente expira no computador remoto. Depois de retornar ao escritório e reconectar à rede, você deve alterar o tipo de licença de por estação para simultânea.

Soluções de problemas e limitações – Trabalhando com licenças

A seção a seguir contém dicas e limitações de solução de problemas para o uso de licenças do UFT:

Usando licenças antigas do Service Test

O UFT não pode ser aberto com uma licença que tenha sido instalada com o Service Test 9.53.

Solução alternativa: Reinstale a licença usando o Gerenciador de Licenças do UFT, disponível no menu Iniciar.

Não há conexão de rede entre o servidor de licenças simultâneas e os computadores cliente com a instalação do UFT

Você pode verificar a conexão de rede entre os computadores cliente e servidor efetuando ping do computador servidor de licenças em uma janela de linha de comando.

Por exemplo, é possível inserir o seguinte comando: `c:\ ping <nome do servidor de licenças>`

Se não houver resposta do comando de ping, ou se houver tempos limites nas respostas, pode haver um problema de rede. Se necessário, contate o Administrador do Computador ou da Rede.

Servidor de licenças simultâneas não está em execução

Talvez seja necessário iniciar ou reiniciar o servidor de licenças:

1. Abra o Painel de Controle (**Iniciar > Configurações > Painel de Controle**).
2. Selecione **Serviços**.
3. Selecione o serviço **SentinelRMS**.
4. Clique em **Iniciar Serviço** (ou **Reiniciar Serviço**) ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Iniciar** (ou **Reiniciar**).

Licenças não instaladas no servidor de licenças simultâneas

Use o utilitário WlmAdmin para verificar se licenças estão instaladas no servidor de licenças. Para obter mais detalhes sobre como o utilitário WlmAdmin, consulte o capítulo sobre **Utilitários** no documento *HP Functional Testing Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.

1. Execute `SrvUtils.exe` na pasta `LicenseServer\utils` do DVD de instalação do UFT.
2. Selecione **WlmAdmin**.
3. Insira o nome do servidor de licenças como um servidor definido.
4. Tente expandir a ramificação do servidor de licenças.

Se nenhuma informação de chave de licença for exibida, significa que as licenças instaladas são inválidas ou que o arquivo de chave de licença (`lserverc`) não foi encontrado. Se forem exibidas informações de chave de licença, significa que as licenças instaladas são válidas. Você pode verificar se as licenças estão em uso selecionando uma licença e conferindo o painel **Estatísticas** no utilitário `WlmAdmin`.

Arquivo de chave de licença (`lserverc`) não encontrado no servidor de licenças simultâneas

O arquivo `lserverc` deve estar localizado no seguinte diretório:

```
<unidade>\Arquivos de Programas\Arquivos Comuns\SafeNet Sentinel\RMS License Manager\WinNT
```

Se o arquivo não estiver lá, o servidor de licenças não conseguirá localizar licenças. Pesquisa o computador servidor de licença em busca do arquivo. Se ele estiver presente, mova-o até o diretório correto e reinicie o serviço `SentinelLM`. Se ele não estiver presente, significa que não há licenças instaladas.

O servidor de licenças simultâneas está sendo usado pelo número máximo de usuários

- Se todas as licenças estiverem em uso, o Gerenciador do Servidor de Licenças não poderá emitir outra licença até que uma outra seja liberada. Você pode usar o utilitário `WlmAdmin` para determinar quais usuários estão usando as licenças atualmente. Execute `SrvUtils.exe` na pasta `LicenseServer\utils` do DVD de instalação do UFT e selecione **WlmAdmin**.

Para obter mais detalhes sobre como o utilitário `WlmAdmin`, consulte o capítulo sobre **Utilitários** no documento *HP Functional Testing Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.

- Pode haver casos em que o UFT é encerrado inesperadamente e não libera a licença automaticamente. Se isso acontecer, aguarde o tempo limite da licença ou reinicie o servidor de licenças.

Para obter mais detalhes, consulte o documento base de dados de autoatendimento da HP Software em <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document> (exige um nome de usuário do HP Passport e senha).

Na base de conhecimento, procure por: **ID de documento 18428**. “O que acontecerá se o AQT/QTP travar em um computador cliente enquanto utiliza uma licença Flutuante”.

Duas ou mais versões do servidor de licenças simultâneas estão em execução

Apenas uma versão do servidor de licenças deve estar instalada e em execução no mesmo computador. Se houver mais versões, use **Adicionar ou Remover Programas** para desinstalar todas as instâncias do servidor de licenças. Em seguida, instale a versão mais recente do software do servidor de licenças e reinstale as chaves de código de licença.

O computador cliente está configurado para usar uma licença por estação

Se seu computador estiver configurado para usar uma licença por estação e você precisa mudar para uma licença simultânea, selecione **Instalar Licença** ao abrir o UFT ou selecione **Ajuda**

> **Assistente de Licença em UFT.**

A chave de licença não corresponde ao código de bloqueio do servidor de licenças simultâneas

Use o utilitário `lsdecode.exe` para verificar o código de bloqueio de uma chave de licença:

1. Copie o utilitário `lsdecode.exe` da pasta `LicenseServer\utils` do DVD de instalação do UFT até o local do arquivo `lservrc` (<unidade>\Arquivos de Programas\Arquivos Comuns\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT).
2. Execute o utilitário `lsdecode.exe`. Uma janela de prompt de comando é aberta com as informações da chave decodificada.

O código de bloqueio da chave de licença é exibido na linha **Código de bloqueio do servidor**.

3. Execute o utilitário `inst_key.exe` na pasta `LicenseServer\KeyInstallation` do DVD de instalação do UFT.

O código de bloqueio do computador servidor de licenças será exibido na tela de boas-vindas.

Observação: Esta etapa deve ser realizada no computador servidor de licenças. O acesso remoto ao computador servidor de licenças pode gerar um código de licença inválido.

4. Compare o código de bloqueio para a chave de licença e a partir do computador servidor.

Se os códigos de bloqueio não corresponderem, será necessário determinar por que esse código mudou. Operações de reinstalar o sistema operacional, renomear o computador, usar um endereço IP dinâmico, recuperar o código de bloqueio através de uma sessão de terminal ou instalar as chaves de licença através de uma sessão de terminal podem fazer com que o código de bloqueio seja alterado e as chaves de licença se tornem inválidas.

Depois de determinar por que o código de bloqueio foi alterado, você pode enviar uma Solicitação de Licença para ter uma nova chave de licença gerada.

O computador cliente não consegue identificar as chaves de licença no computador servidor

Use o utilitário `WlmAdmin` para verificar as licenças no computador cliente. Para obter mais detalhes sobre como o utilitário `WlmAdmin`, consulte o capítulo sobre **Utilitários** no documento *HP Functional Testing Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.

1. Execute `SrvUtils.exe` na pasta `LicenseServer\utils` do DVD de instalação do UFT.
2. Selecione **WlmAdmin**.

3. Insira o nome do servidor de licenças como um servidor definido.
4. Tente expandir a ramificação do servidor de licenças.

Se chaves de licença não forem identificadas, significa que a Porta UDP 5093 está bloqueada entre o cliente e o servidor, ou o endereço IP do servidor de licenças está usando a NAT (Conversão de Endereços de Rede), para a qual não há suporte. Se necessário, contate o Administrador do Computador ou da Rede.

Para obter mais detalhes, consulte o documento base de dados de autoatendimento da HP Software em <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document> (exige um nome de usuário do HP Passport e senha).

Na base de dados de conhecimento, procure o seguinte:

- **ID do Documento 18402.** "Para que é usada a porta 5093 no mecanismo de licenças?"
- **ID do Documento 41449.** "A porta UDP 5093 precisa ser bidirecional?"
- **ID do Documento 18424.** "Como configurar o Gerenciador de Licenças para computadores em execução em diferentes sub-redes."

As variáveis LSHOST ou LSFORCEHOST não estão definidas no servidor de licenças simultâneas

Para obter detalhes sobre como definir essas variáveis, consulte *HP Functional Testing Guia de Instalação do Servidor de Licenças Simultâneas do HP Functional Testing*.

A variável de sistema LSERVRC está definida no computador cliente com a instalação do UFT

A variável LSERVRC é usada para licenças por estação e pode ter sido criada para a licença de demonstração na ocasião em que o UFT foi instalado. Se essa variável existir, ela deve ser removida para não interferir na localização do servidor de licenças.

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador** e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Avançado** e clique em **Variáveis de Ambiente**.
3. Verifique a lista de Variáveis do Sistema em busca da variável LSERVRC. Se ela existir, clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** para fechar as janelas.
5. Reinicialize o computador cliente para implementar as alterações.

Computador cliente com a instalação do UFT se conecta através do software VPN

Se o computador cliente com a instalação do UFT estiver se conectando através de um software de VPN, verifique se a VPN **não** foi configurada para usar **IPSec por UDP**. Isso configura a rede

para usar a NAT (Conversão de Endereços de Rede), para a qual não existe suporte.

Apêndice A: Informações adicionais de instalação

Este capítulo fornece informações complementares adicionais sobre a instalação.

Este capítulo inclui:

Comandos de instalação sem confirmação	52
Modificando permissões DCOM manualmente para habilitar a execução remota do UFT	53
Modificando configurações de Controle de Conta de Usuário com o ALM (Windows Vista, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows 8 e Windows Server 2012)	59
Verificação da instalação do UFT	60

Comandos de instalação sem confirmação

A tabela a seguir lista comandos, argumentos e opções usadas para instalação silenciosa (em ordem alfabética):

Comando/Argumento	Descrição
ADDLOCAL (somente para a instalação principal do UFT)	<p>(Opcional) Instrui a instalação sem confirmação a instalar recursos e suplementos específicos do UFT. Para obter mais detalhes e uma lista de recursos disponíveis, consulte "Instalando suplementos do UFT" na página 22.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se você não usar esse argumento, o UFT será instalado com os suplementos padrão.• Você deve incluir <code>Samples</code> e <code>Core_Components</code> no comando <code>ADDLOCAL</code>.• Os valores devem ser separados por vírgula e não devem conter espaços.
LicSvr	(Obrigatório) O nome ou endereço IP do servidor de licenças a serem especificados durante a instalação de licenças do UFT.
MsiFlags	(Opcional) Qualquer opção MSI, sinalizadores e outras instruções não incluídos nos argumentos <code>MsiProperties</code> , como comandos de registro em log.
MsiProperties	(Opcional) Qualquer propriedade ou parâmetro MSI, como <code>TARGETDIR</code> . Cada propriedade MSI e sua respectiva definição devem estar entre aspas (") e não devem conter espaços.
ALM_Plugin (Suplemento do UFT apenas para instalação do ALM)	<p>(Obrigatório) O nome do arquivo de instalação MSI.</p> <p>Observação: Existe um arquivo MSI diferente para cada idioma de interface de usuário disponível.</p>
UFT_DVD_Path	O caminho para a localização de rede ou o DVD de instalação do UFT.
<installation_download_directory>	O caminho para o executável da instalação do UFT que você baixou.

Modificando permissões DCOM manualmente para habilitar a execução remota do UFT

Esta seção descreve como alterar manualmente as permissões DCOM e abrir portas do firewall para habilitar a execução remota do UFT. Essas alterações apenas serão necessárias se você estiver executando o UFT no Windows 7 ou Windows 8.

Você precisa fazer essas alterações somente se:

- Você planeja executar testes do UFT remotamente como parte de um conjunto de testes padrão do ALM.
- Você não selecionou a opção Definir Configurações DCOM durante o processo de instalação.

Dica: A Base de Conhecimento da HP fornece utilitários que ajudam a fazer as alterações de DCOM. Para obter mais detalhes, consulte base de dados de autoatendimento da HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM196144>) e procure a ID de Problema 43245. A área Base de Dados de Conhecimento requer que você se registre como usuário do HP Passport e entre no sistema.

Para habilitar manualmente a execução remota do UFT, realize os procedimentos a seguir:

- Permita que o Windows autentique o usuário remoto (processo descrito na página 53)
- Configure o Firewall do Windows para habilitar a porta 135 para o DCOM (processo descrito na página 54)
- Modifique as propriedades de segurança DCOM (descritas na página 54)
- Defina configurações de segurança para aplicativos DCOM do Agente Remoto do Unified Functional Testing (processo descrito na página 58)
- Desabilitar a execução DCOM de scripts UFT remota em todo o grupo (descrita na página 57)
- Habilitar o Acesso COM+

Além disso, antes de executar um teste remotamente, também é necessário verificar se a opção **Permitir que outros produtos da HP executem testes e componentes** está selecionada no painel **Sessões de Execução (Ferramentas > Opções > guia Geral > nó Sessões de Execução)** da caixa de diálogo Opções do UFT. Para obter mais detalhes, consulte o documento *HP Unified Functional Testing Guia do Usuário*.

Para permitir que o Windows autentique o usuário remoto:

1. Para usuários conectados a ambos os computadores, adicione esses usuários ao grupo Administradores Locais no computador do UFT. Isso permite que o Windows autentique o usuário remoto que executa os testes de acordo com os objetos DCOM.

Para configurar o Firewall do Windows para habilitar a porta 135 para o DCOM:

1. No computador do UFT, selecione **Painel de Controle > Sistema e Segurança > Firewall do Windows**. As opções do Firewall do Windows são abertas.
2. Selecione a opção **Permitir um programa ou recurso através do Firewall do Windows** na barra lateral esquerda.
3. Clique em **Permitir outro programa**. A caixa de diálogo Adicionar Programa é aberta.
4. Selecione ou navegue até o Agente Remoto (<instalação do Unified Functional Testing>\bin\AQTRmtAgent.exe) e clique em **OK**.

Observação: Se você não configurar o Agente Remoto como uma exceção, conforme descrito acima, uma mensagem de Alerta de Segurança do Windows será exibida durante a execução de um teste remotamente. Clique em **Desbloquear** para solucionar este problema. Da próxima vez em que você executar um teste automatizado remotamente, esse aviso não será exibido.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Firewall do Windows.

Observação: Para obter mais detalhes, consulte a lista de atribuições de porta para serviços usados com frequência, disponível em: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959833.aspx>.

Para modificar propriedades de segurança DCOM:

1. Selecione **Iniciar > Executar**, digite dcomcnfg e pressione **Enter**. A janela Serviços de Componentes é aberta.
2. Navegue até **Raiz do Console > Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador**.

Observação: se uma mensagem de Alerta de Segurança do Windows for aberta, clique em **Perguntar mais tarde** ou **Desbloquear**.

3. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador** e selecione **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Propriedades Padrão**.
5. Verifique se o **Nível de Representação Padrão** é **Identificar** e clique em **Aplicar**.
6. Selecione a guia **Segurança COM**.
7. Na área Permissões de Acesso, clique em **Editar Limites**. A caixa de diálogo Permissão de

Acesso é aberta.

8. Clique em **Adicionar**. A caixa de diálogo Selecionar Usuários ou Grupos é aberta.
9. Clique em **Avançado**.
10. Clique em **Localizações**. Na caixa de diálogo exibida, selecione o nome do computador e clique em **OK**.
11. Clique em **Localizar Agora**.
12. Selecione os usuários e grupos a seguir no computador local e clique em **OK**:
 - Administrador
 - Administradores
 - Usuários Autenticados
 - Logon Anônimo
 - Todos
 - Interativo
 - Rede
 - Sistema
13. Adicione os seguintes usuários do domínio e clique em **OK**:
 - <usuário de domínio conectado ao computador do UFT>
 - <usuário de domínio conectado ao computador do ALM que está realizando a execução remota>
14. Na caixa de diálogo Permissões de Acesso, atribua as permissões **Acesso Local** e **Acesso Remoto** aos grupos e usuários na lista e clique em **OK**.
15. Na área Permissões de Inicialização e Ativação, clique em **Editar Limites**. A caixa de diálogo Permissão de Inicialização é aberta.
16. Repita as etapas de 8 a 13.
17. Na caixa de diálogo Permissões de Acesso, atribua as permissões **Início Local**, **Início Remoto**, **Ativação Local** e **Ativação Remota** aos grupos e usuários na lista e clique em **OK**.

Para definir configurações de segurança para os aplicativos DCOM do Agente Remoto do Unified Functional Testing:

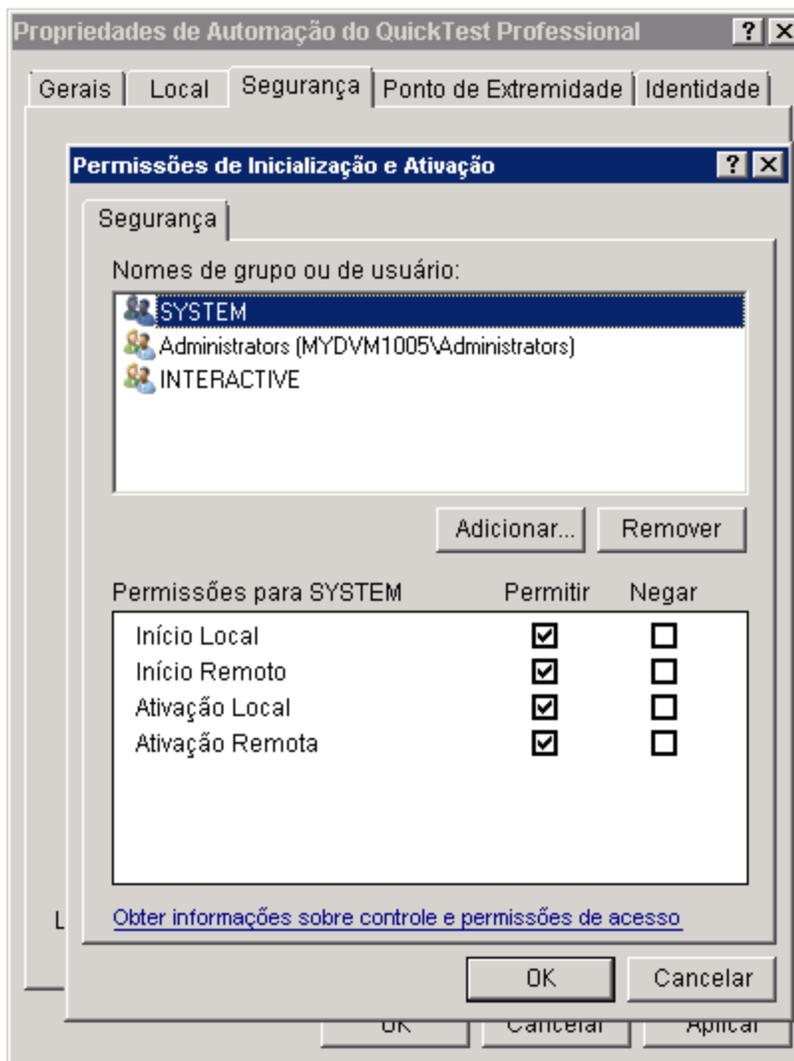
1. Na janela Serviços de Componentes, navegue até **Raiz do Console > Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador > Configuração DCOM**.
2. Clique com o botão direito do mouse no item **AQTRmtAgent** e selecione **Propriedades**. A caixa de diálogo Propriedades de AQTRmtAgent é aberta.
3. Na guia **Identidade**, selecione **O usuário interativo**. Isso permite que o aplicativo DCOM autentique o processo de acordo com o usuário do Windows conectado e execute o processo nesse contexto de segurança.
4. Selecione a guia **Segurança**.
5. Na área Permissões de Inicialização e Ativação, clique em **Personalizar** e clique em **Editar**. A caixa de diálogo Permissão de Inicialização é aberta.
6. Clique em **Adicionar**. A caixa de diálogo Selecionar Usuários ou Grupos é aberta.
7. Clique em **Avançado**.
8. Clique em **Localizações**. Na caixa de diálogo exibida, selecione o nome do computador e clique em **OK**.
9. Clique em **Localizar Agora**.
10. Selecione os usuários e grupos a seguir no computador local e clique em **OK**:
 - Administrador
 - Administradores
 - Usuários Autenticados
 - Logon Anônimo
 - Todos
 - Interativo
 - Rede
 - Sistema
11. Adicione os seguintes usuários do domínio e clique em **OK**:
 - <usuário de domínio conectado ao computador do UFT>
 - <usuário de domínio conectado ao computador do ALM que está realizando a execução remota>

12. Na caixa de diálogo Permissão de Início, para todos os grupos e usuários da lista, selecione **Permitir** para todas as permissões e clique em **OK**.
13. Na área Permissões de Acesso, clique em **Personalizar** e clique em **Editar**. A caixa de diálogo Permissão de Acesso é aberta.
14. Repita as etapas de 6 a 12.
15. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações e em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
16. Feche a janela Serviços de Componente.

Para desabilitar a execução DCOM de scripts UFT remota em todo o grupo:

1. Na janela Serviços de Componentes, navegue até **Raiz do Console > Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador > Configuração DCOM**.
2. Clique com o botão direito do mouse no item **Automação do QuickTestProfessional** e selecione **Propriedades**. A caixa de diálogo Propriedades de Automação do QuickTestProfessional é aberta.
3. Selecione a guia Segurança.
4. Selecione Personalizar e clique em Editar. A caixa de diálogo Iniciar e Ativação é aberta.
5. Selecione um nome de usuário/grupo da lista de nomes de usuário/grupos, seguido por isto:

6. Na lista Permissões abaixo, para **Ativação Remota**, desmarque a caixa **Permitir**.



7. Repita as etapas 5 e 6 para cada nome de usuário/grupo da lista.

Para habilitar o COM+ em no Windows Server 2008 ou Windows 2012 Server:

1. Abra o Gerenciador do Servidor.
2. Instale o recurso **Acesso à Rede COM+** na função **Servidor de Aplicativos**.

Agora, você pode executar um teste do UFT remotamente a partir do ALM.

Observação: Antes de executar um teste remotamente, também é necessário verificar se a opção **Permitir que outros produtos da HP executem testes e componentes** está

selecionada no painel **Sessões de Execução** (**Ferramentas > Opções > guia Geral > nó Sessões de Execução**) da caixa de diálogo Opções do UFT. Para obter mais detalhes, consulte o documento *HP Unified Functional Testing Guia do Usuário*.

Modificando configurações de Controle de Conta de Usuário com o ALM (Windows Vista, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows 8 e Windows Server 2012)

Se você estiver executando o UFT no Windows 7, Server 2008 ou no Server 2008 R2, será necessário desabilitar o UAC (Controle de Conta de Usuário) e reiniciar o computador antes de se conectar ao ALM pela primeira vez. Após a primeira conexão com o ALM, você pode habilitar novamente o Controle de Conta de Usuário, se necessário.

Essa alteração somente será necessária se você estiver executando o UFT em um dos sistemas operacionais listados acima. Se você não pretende executar testes do UFT remotamente a partir do ALM, não será necessário fazer essas alterações.

Observação: as alterações de segurança descritas nesta seção devem ser realizadas pelo seu Administrador do Sistema. Contate o Suporte da Microsoft em caso de dúvidas sobre alterações no Controle de Conta de Usuário em qualquer um desses sistemas operacionais.

Para desativar temporariamente a opção Controle de Conta de Usuário, faça o seguinte:

Para o Windows Server 2008:

1. Faça logon como administrador.
2. No Painel de Controle, selecione **Contas de Usuário > Alterar Configurações de Segurança** e desmarque a caixa de seleção **Utilizar o Controle de Conta de Usuário (UAC) para ajudar a proteger o computador**.
3. Reinicie o computador para permitir que essa configuração seja efetivada.

Para o Microsoft Windows 7 e o Windows Server 2008 R2:

1. Faça logon como administrador.
2. No Painel de Controle, selecione **Contas de Usuário > Contas de Usuário > Alterar Configurações de Conta de Usuário**.
3. Na janela Configurações de Controle de Conta de Usuário, mova o controle deslizante até **Nunca notificar**.
4. Reinicie o computador para permitir que essa configuração seja efetivada.

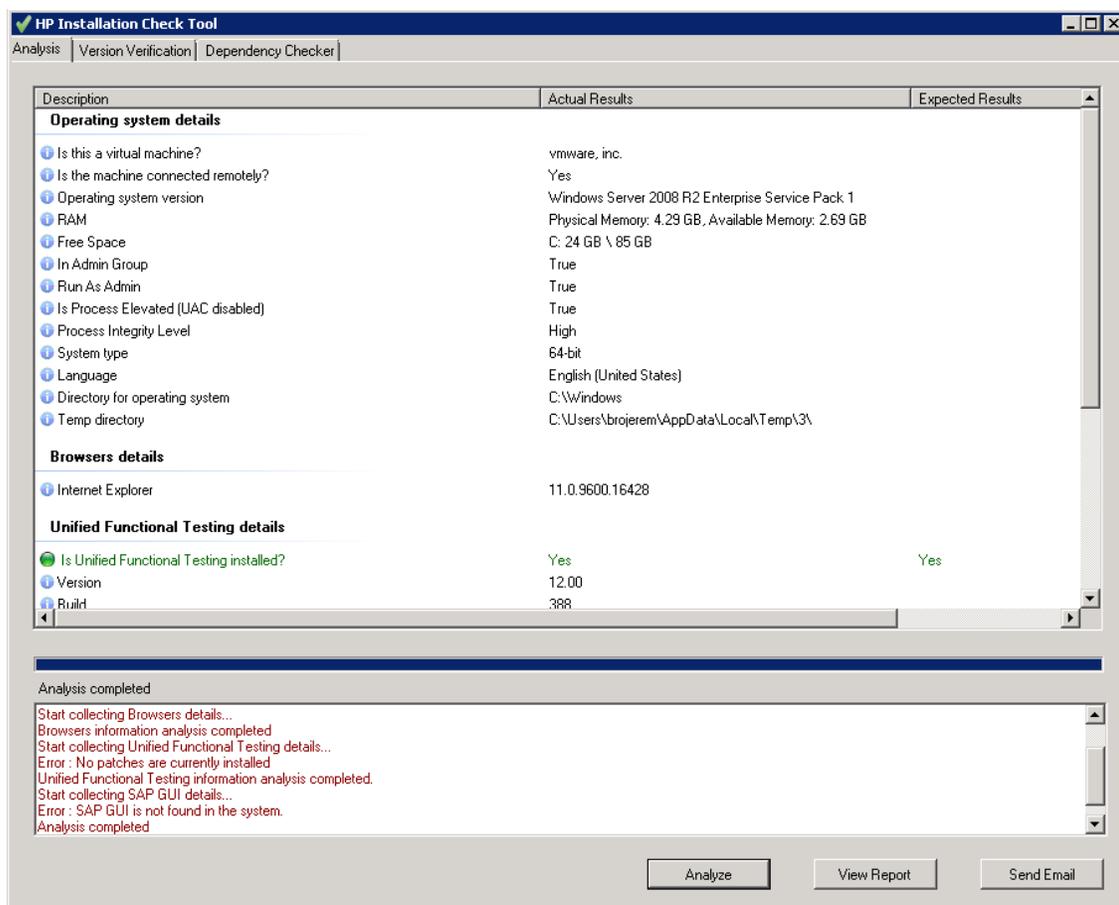
Para o Microsoft Windows 8 e o Windows Server 2012:

1. Faça logon como administrador.
2. No Painel de Controle, selecione **Contas de Usuário e Segurança da Família > Contas de Usuário > Alterar Configurações de Conta de Usuário**.
3. Na janela Configurações de Controle de Conta de Usuário, mova o controle deslizante até **Nunca notificar**.
4. No Painel de Controle, selecione **Sistema e Segurança > Ferramentas Administrativas > Política de Segurança Local**.
5. Na janela Política de Segurança Local, no painel à esquerda, selecione **Políticas Locais**.
6. Na árvore Políticas Locais, selecione **Opções de Segurança**.
7. No painel direito, selecione a opção **Controle de Conta de Usuário: Executar todos os administradores em modo de aprovação de admin**.
8. Selecione **Action > Properties** na barra de menus .
9. Na caixa de diálogo que abrir, selecione **Desabilitado**.
10. Reinicie o computador para permitir que as alterações sejam efetivadas.
11. Depois de trabalhar com a ferramenta desejada, retorne à janela Configurações de Controle de Conta de Usuário e restaure a posição anterior do controle deslizante para reativar a opção Controle de Conta de Usuário.
12. Reinicie o computador para permitir que as alterações sejam efetivadas.

Verificação da instalação do UFT

Após a instalação do UFT e execução da utilidade de Requisitos Adicionais de Instalação, você pode verificar o status da instalação usando a Ferramenta Installation Check do HP.

Você pode abrir a ferramenta de Auto-verificação no menu **Iniciar** do produto (**Iniciar > Todos os Programas > HPSoftware > HP Unified Functional Testing > Ferramentas > HP Ferramenta de Validação de Instalação**).



A Ferramenta de Verificação de Instalação verifica diversos aspectos da instalação:

Detalhes do sistema operacional

- A virtualização do computador executando o UFT
- Versão e propriedades do sistema operacional
- O diretório temporário para o computador executando o UFT

Detalhes do navegador

As versões de todos os navegadores instalados

UFT Detalhes da instalação do UFT

- Versão do UFT
- O número de build do UFT

UFT Detalhes da instalação dos suplementos do UFT

- Os suplementos do UFT disponíveis
- O status da instalação de cada suplemento

UFT Definições de configuração do UFT

- Se a opção por outras ferramentas para executar testes ou componentes estiver habilitada
- Se a opção de mostrar um aviso para conexão de baixa velocidade estiver habilitada
- Se a limpeza da sessão estiver habilitada

Detalhes da instalação do SAP GUI

- O status da instalação do SAP GUI
- A versão e o número de patch para o SAP GUI
- Se script estiver habilitado para seu SAP GUI

UFT Informações de dependências da ferramenta do UFT

- Os detalhes de versão para as ferramentas de funcionalidade de produto do UFT
- As informações de arquivos para as ferramentas de funcionalidade de produto
- Dependências entre diferentes ferramentas de funcionalidade de produto

Em alguns casos, a ferramenta de Verificação de Instalação valida a situação das configurações em relação aos valores esperados. Se UFT estiver apresentando um valor esperado, a configuração é marcada em verde; se o valor não for o esperado, a configuração é marcada em vermelho.

Você também pode visualizar este relatório como um arquivo `.htm` ao clicar em **Exibir Relatório** ou você pode enviá-lo por email para outro usuário ao clicar em **Enviar email**.

Acesso UFT nos sistemas operacionais com Windows 8

e aplicativos e arquivos do UFT que eram acessíveis pelo menu **Iniciar** nas versões anteriores do Windows são acessíveis no Windows 8 pela tela **Iniciar** ou pela tela **Aplicativos**.

- **Aplicativos (arquivos .exe)**. Você pode acessar aplicativos do UFT diretamente no Windows 8 pela tela **Iniciar**. Por exemplo, para iniciar o UFT, clique duas vezes no atalho **HP Unified**

Functional Testing 

Outros exemplos de aplicativos acessíveis pela tela **Iniciar** incluem:

- O Run Results Viewer
 - Todas as ferramentas do UFT, como o Codificador de Senha e o Utilitário de Validação de Licença
 - Os aplicativos de Voo de amostra do verificação de API.
- **Arquivos que não sejam programas.** Você pode acessar a documentação e o link para o Site Mercury Tours pela tela **Aplicativos**.

Observação: Por padrão, as telas Iniciar e Aplicativos no Windows 8 são definidas para abrir o Internet Explorer em modo Metro. Contudo, se o Controle de Conta de Usuário estiver desligado no seu computador, o Windows 8 não abrirá o Internet Explorer em modo Metro. Portanto, se você tentar abrir um atalho HTML pela tela Iniciar ou Aplicativos, como a Ajuda ou arquivo Leiamos do UFT, aparecerá um erro.

Para resolver isso, é possível alterar o comportamento padrão do Internet Explorer para que ele nunca abra em modo Metro. Na caixa de diálogo **Propriedades da Internet**, > guia **Programas**, selecione **Sempre no Internet Explorer na área de trabalho** para a opção **Escolha como você abre links**. Para obter mais detalhes, consulte:

<http://support.microsoft.com/kb/2736601> e

<http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2012/03/26/launch-options-for-internet-explorer-10-on-windows-8.aspx>.

Agradecemos seu feedback!

Se tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por e-mail. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

Feedback sobre Guia de Instalação (Unified Functional Testing 12.00)

Adicione seu feedback ao e-mail e clique em Enviar.

Se nenhum cliente de e-mail estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente de e-mail da Web e envie seu feedback para sw-doc@hp.com.

