

HP Agente de Conexão do UFT

Para Sistemas operacionais Macintosh®

Versão do software: Para UFT 12.00

Guia do Usuário

Data de lançamento do documento: Março de 2014

Data de lançamento do software: Março de 2014



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 1992 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc

Intel® e Pentium® são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now acessa o site de portal HPSW Solution and Integration. Este site permite que você explore as páginas de HP Product Solutions, que inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma lista de processos ITIL. A URL para este site é

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Instalação, configuração e solução de problemas

Observação: O Agente de Conexão do UFT e a capacidade de executar testes UFT no Safari em um Mac remoto são fornecidas em nível de visualização de tecnologia.

O Agente de Conexão do UFT é um serviço instalado no seu computador Apple Mac, que permite ao UFT se comunicar com o navegador Safari usando o protocolo WebSockets. Isso permite ao UFT executar testes em aplicativos Web em execução no Safari no Mac.

Quando você instala o Agente de Conexão do UFT, o serviço de agente é instalado no seu Mac e a extensão do agente do Unified Functional Testing é instalada no navegador Safari da Apple.

O Agente de Conexão do UFT é executado automaticamente após a instalação e após cada reinicialização do Mac, a menos que você desative manualmente o agente usando o painel de Preferências do Sistema.

Cuidado: O Agente de Conexão do UFT não inclui atualmente medidas de segurança que podem ser exigidas por suas práticas recomendadas de implantação de segurança. Portanto:

- Use esse agente apenas em computadores dedicados que não contenham ou forneçam acesso a nenhuma informação confidencial.
- Quando não estiver executando ativamente testes do UFT no Mac, é altamente recomendável desabilitar o Agente de Conexão do UFT usando o painel Preferências do Sistema.

Por padrão, não é necessário modificar as preferências definidas para o Agente de Conexão do UFT. O UFT e o Agente de Conexão se comunicam usando a porta **8822**. Porém, em algumas situações, talvez seja preciso especificar uma porta diferente. Por exemplo:

- Se outro aplicativo no Mac usa esta porta.
- Se vários usuários do UFT precisam se conectar com o mesmo computador Mac. Cada usuário do UFT pode usar um agente de conexão instalado em uma conta de usuário do Mac diferente, com um número de porta diferente configurado.

Cuidado: Se você modificar o número da porta, você deve fazê-lo nas preferências do Agente de Conexão do UFT, a extensão do agente do Unified Functional Testing no Safari e no UFT. Para mais detalhes sobre como configurar isso no UFT, consulte o tópico sobre como conectar com um computador Mac remoto na seção Referência rápida do Suplemento Web do *HP Unified Functional Testing Guia de Suplementos*.

Além do número da porta, você pode configurar o nível de mensagens de log a coletar. Por padrão, as mensagens de log são coletadas a partir do agente de conexão, mas não a extensão do Safari.

Essa tarefa descreveu a instalação e configuração do Agente de Conexão do UFT e inclui as seguintes etapas:

- [" Instalar ou desinstalar o Agente de Conexão do UFT" abaixo](#)
- [" Configurar as Preferências do Agente de Conexão do UFT \(Opcional\)" abaixo](#)
- [" Configurar a extensão de agente do Unified Functional Testing no Safari \(opcional\)" na página 6](#)
- ["Solução de problemas em Agente de Conexão do UFT" na página 7](#)

Instalar ou desinstalar o Agente de Conexão do UFT

- É necessário ter permissões de administrador para instalar o Agente de Conexão do UFT.
- Todos os usuários de Mac que usam o Agente de Conexão do UFT precisam ter o agente instalado em suas contas de usuário de Mac.

1. Copie o arquivo de imagem do instalador (UFTConnectionAgent.dmg) da pasta de instalação <UFT >/Instalações/Safari para o Mac.
2. Abra o arquivo de imagem UFTConnectionAgent.dmg.
3. Clique duas vezes em **HP UFT Connection Agent.pkg** para iniciar o assistente de instalação ou **Desinstalar** para remover o agente do seu Mac.

Isso instala ou remove o Agente de Conexão do UFT e a extensão de Safari do agente do Unified Functional Testing.

Observação: Se o Safari ou o painel Preferências do Sistema estiver aberto quando você desinstalar o agente, reabra-o para a desinstalação entrar em vigor.

Configurar as Preferências do Agente de Conexão do UFT (Opcional)

1. Para verificar ou modificar o status do Agente de Conexão do UFT ou para atualizar suas preferências, abra **Preferências do Sistema** e clique duas vezes em **HP Agente de Conexão do UFT**.
2. Você pode modificar qualquer uma das preferências a seguir:
 - **Habilitar agente/Desabilitar agente.** Especifica se você deve reiniciar ou desabilitar o agente quando clicar em **Aplicar**. (Se você selecionar **Desabilitar agente**, todas as outras opções no painel são desativadas).

É altamente recomendável desativar o Agente de Conexão do UFT quando você não estiver ativamente usando-o para testes do UFT, a fim de minimizar os riscos de segurança para o seu Mac.

- **Porta de escuta.** A porta na qual o UFT se comunica com o Agente de Conexão do UFT e o navegador Safari.

Cuidado: Esse número deve corresponder ao número definido no UFT e na extensão do agente do Unified Functional Testing no Safari.

- **Pasta de log.** A pasta na qual salvar mensagens de registro de atividade.

Certifique-se de ter permissões de gravação para essa pasta.

- **Nível de log de agente.** O nível de informação a salvar no registro do agente (Fatal, Erro, Aviso, Depuração).

O registro é salvo no arquivo UFTAgent.log na pasta especificada.

- **UFT Logs de extensão do Safari.** Especifica se deve manter um log da atividade de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing além do log do Agente de Conexão do UFT. (Padrão = OFF).
Não há nenhuma necessidade de ativar esses logs, a menos que a equipe de suporte da HP solicite.

O log é salvo no arquivo SafariLog.log na mesma pasta.

Observação: Para ativar o log de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing, você deverá selecionar também **Habilitar Registro em Log Remoto** nas preferências da extensão no Safari.

3. Se você selecionou **Habilitar agente**, certifique-se que o navegador Safari é fechado antes de clicar em **Aplicar**.

4. Clique em **Aplicar** para salvar suas alterações e reiniciar ou desabilitar o agente.

Se você selecionou **Habilitar agente**, o Agente de Conexão do UFT reinicia com as novas preferências.

- O status do agente é exibido no painel de preferências do HP Agente de Conexão do UFT.

Verifique o status para certificar-se de que o agente é executado com êxito com as novas preferências. Se isso não acontecer, verifique o arquivo UFTAgent.log para obter detalhes do problema.

- Se você definir a opção **Registros de extensão do Safari do UFT** como ATIVADO e o serviço de registro em log remoto que registra a atividade da extensão do Safari não

funcionar, essa opção é definida automaticamente de volta para DESATIVADO. Verifique o arquivo SafariLog.log para obter detalhes do problema.

Se você tiver selecionado **Desabilitar agente**, o agente e os serviços de log são interrompidos. O agente só será executado novamente se você especificamente selecionar **Habilitar agente** neste painel.

Configurar a extensão de agente do Unified Functional Testing no Safari (opcional)

1. Abra a extensão de agente do Unified Functional Testing no Safari (opcional).
 - a. Selecione **Safari > Preferências**
 - b. Na caixa de diálogo Preferências, selecione a guia **Extensões**.
 - c. Na lista de Extensões no painel esquerdo da caixa de diálogo, selecione a extensão Agente Unified Functional Testing.
2. No painel direito, você pode modificar qualquer uma das preferências a seguir:
 - **Porta do Agente Remoto:** O número da porta no qual o UFT se comunica com o Agente de Conexão do UFT e o navegador Safari.

Cuidado: Esse número deve corresponder ao número definido nas preferências do Agente de Conexão do UFT e no UFT.

- Opções relacionadas à manutenção de um log da atividade de extensão do Safari do agente do Unified Functional Testing. Não há nenhuma necessidade de modificar essas opções, a menos que a equipe de suporte da HP solicite.
 - **Nível de Log Padrão.** O nível de informação a salvar no arquivo de registro da extensão do Safari do agente do Unified Functional Testing. (Tudo, Rastreamento, Depuração, Info, Aviso, Erro, Fatal, Desativado)
 - **Habilitar Registro em Log Remoto.** Especifica se deve manter um log da atividade de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing além do log do Agente de Conexão do UFT. (Por padrão, essa opção fica desmarcada.)

Esse log é salvo no arquivo SafariLog.log na mesma pasta dos logs do Agente de Conexão do UFT.

Observação: Para ativar o log de extensão do Safari do Agente do Unified Functional Testing, você deverá selecionar também a opção **Logs de Extensão do**

Safari do UFT nas preferências do Agente de Conexão do UFT.

- Deixe a caixa **Exceções de Log** vazia. Isso se destina ao uso do Suporte HP apenas.

Solução de problemas em Agente de Conexão do UFT

- Se o agente permanece no status **não executando** após você atualizar suas preferências, verifique o arquivo `UFTAgent.log` para obter detalhes do problema.

Por exemplo, a porta especificada pode estar ocupada. Ela pode estar sendo usada por outro aplicativo, ou pode estar em uso por um Agente de Conexão do UFT instalado no Mac sob uma outra conta de usuário.

Alternativamente, você pode ter inserido um número de porta restrito pela Apple. Consulte o site de suporte da Apple com relação a portas bloqueadas ou restritas.

- Se o UFT falhar em executar testes no Safari ou em reconhecer que ele está instalado no Mac:
 - Certifique-se de que você tenha definido o mesmo número de porta nas preferências do Agente de Conexão do UFT, a extensão do agente do Unified Functional Testing no Safari e no UFT.
 - Certifique-se de que você não está usando um número de porta que está bloqueado pelo Safari. Consulte o site de suporte da Apple com relação a portas bloqueadas ou restritas.
- Se você remover manualmente a extensão do agente do Unified Functional Testing do Safari, ou o painel de preferências do *HP* Agente de Conexão do UFT das preferências do sistema, você pode reinstalá-los reinstalando o Agente de Conexão do UFT no Mac.

Reinstalar o Agente de Conexão do UFT redefine suas preferências para seus padrões. Certifique-se de atualizar as preferências, se necessário, para que o número de porta correto seja definido nas preferências do agente e na extensão do Safari.

- Se você ativar os logs de extensão do Safari do UFT, e quando você salvar as preferências, a opção de log é definida como DESATIVADA. Verifique o arquivo `SafariLog.log` para obter detalhes do problema.

Por exemplo, a porta usada para esses logs é a **UFT porta de comunicação do Mac + 1**. Se esta porta estiver ocupada, o serviço de registro em log remoto falha.