

# HP UFT-Verbindungsagent

Für die Macintosh<sup>®</sup>-Betriebssysteme

Software-Version: Für UFT 12.00

## Benutzerhandbuch

Dokument-Releasedatum: März 2014

Software-Releasedatum: März 2014



## Rechtliche Hinweise

### Garantie

Die Garantiebedingungen für Produkte und Services von HP sind in der Garantieerklärung festgelegt, die diesen Produkten und Services beiliegt. Keine der folgenden Aussagen kann als zusätzliche Garantie interpretiert werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

### Eingeschränkte Rechte

Vertrauliche Computersoftware. Gültige Lizenz von HP für den Besitz, Gebrauch oder die Anfertigung von Kopien erforderlich. Entspricht FAR 12.211 und 12.212. Kommerzielle Computersoftware, Computersoftwaredokumentation und technische Daten für kommerzielle Komponenten werden an die US-Regierung per Standardlizenz lizenziert.

### Copyright-Hinweis

© Copyright 1992 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Markenhinweise

Adobe® und Acrobat® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

Google™ und Google Maps™ sind Marken der Google Inc

Intel® und Pentium® sind Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den Vereinigten Staaten eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder den zugehörigen Tochtergesellschaften.

## Support

Besuchen Sie die HP Software Support Online-Website von HP unter: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Auf dieser Website finden Sie Kontaktinformationen und Details zu Produkten, Services und Support-Leistungen von HP Software.

Der Online-Support von HP Software bietet Kunden mit Hilfe interaktiver technischer Support-Werkzeuge die Möglichkeit, ihre Probleme intern zu lösen. Als Valued Support Customer können Sie die Support-Website für folgende Aufgaben nutzen:

- Suchen nach interessanten Wissensdokumenten
- Absenden und Verfolgen von Support-Fällen und Erweiterungsanforderungen
- Herunterladen von Software-Patches
- Verwalten von Support-Verträgen
- Nachschlagen von HP-Support-Kontakten
- Einsehen von Informationen über verfügbare Services
- Führen von Diskussionen mit anderen Softwarekunden
- Suchen und Registrieren für Softwareschulungen

Für die meisten Support-Bereiche müssen Sie sich als Benutzer mit einem HP Passport registrieren und anmelden. In vielen Fällen ist zudem ein Support-Vertrag erforderlich. Hier können Sie sich für eine HP Passport-ID registrieren:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Weitere Informationen zu Zugriffsebenen finden Sie unter:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

HP Software Solutions Now greift auf die Website von HPSW Solution and Integration Portal zu. Auf dieser Website finden Sie HP-Produktlösungen für Ihre Unternehmensanforderungen, einschließlich einer Liste aller Integrationsmöglichkeiten zwischen HP-Produkten sowie eine Aufstellung der ITIL-Prozesse. Der URL dieser Website lautet <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

# Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung

**Hinweis:** Der UFT Connection Agent und die Funktionalität zum Ausführen von UFT-Tests in Safari auf einem Mac-Remotecomputer werden in der Stufe **Zukünftige Technologien** bereitgestellt.

Der UFT Connection Agent ist ein Dienst, der auf dem Apple Mac-Computer installiert ist und UFT die Kommunikation mit Safari mithilfe des Protokolls WebSockets ermöglicht. So ist es möglich, dass UFT Tests für Webanwendungen ausführt, die in Safari auf einem Mac-Computer ausgeführt werden.

Wenn Sie den UFT Connection Agent installieren, werden der Agentendienst auf dem Mac-Computer und die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Apple Safari installiert.

Der UFT Connection Agent wird automatisch nach der Installation und nach jedem Neustart des Mac-Computers ausgeführt, sofern Sie den Agenten nicht über den Ausschnitt für Systemeinstellungen deaktiviert haben.

**Achtung:** Der UFT Connection Agent schließt derzeit keine Sicherheitsfunktionen ein, die gemäß Ihren Best Practices zur Sicherheitsimplementierung erforderlich sein können. Aus diesem Grund geschieht Folgendes:

- Verwenden Sie diesen Agenten nur auf speziellen Computern, die keine vertraulichen Informationen enthalten oder den Zugriff auf solche Informationen bieten.
- Wenn Sie UFT-Tests nicht aktiv auf dem Mac-Computer ausführen, wird nachdrücklich empfohlen, den UFT Connection Agent über den Ausschnitt für Systemeinstellungen zu deaktivieren.

Standardmäßig ist es nicht erforderlich, die für den UFT Connection Agent festgelegten Einstellungen zu ändern. UFT und der Verbindungs-Agent kommunizieren über den Port **8822**. In einigen Fällen ist es jedoch möglicherweise erforderlich, einen anderen Port anzugeben. Beispiel:

- Wenn der Port von einer anderen Anwendung auf dem Mac verwendet wird.
- Wenn mehrere UFT-Benutzer eine Verbindung mit demselben Mac-Computer herstellen müssen. Jeder UFT-Benutzer kann einen unter seinem Mac-Benutzerkonto installierten Verbindungs-Agenten verwenden, der mit einer anderen Portnummer konfiguriert ist.

**Achtung:** Wenn Sie die Portnummer ändern, müssen Sie dies in den UFT Connection Agent-Einstellungen, in der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari und in UFT vornehmen. Ausführliche Informationen zu diesen Einstellungen in UFT finden Sie unter im Thema zum Herstellen einer Verbindung mit einem Mac-Remotecomputer im Kurzreferenz-Abschnitt zum Web-Add-In im *HP Unified Functional Testing-Add-Ins-Handbuch*.

Zusätzlich zur Portnummer können Sie die Ebene der Erfassung von Protokollmeldungen konfigurieren. Standardmäßig werden Protokollmeldungen vom Verbindungs-Agenten, jedoch nicht von der Safari-Erweiterung gesammelt.

Diese Aufgabe, die die Installation und Konfiguration des UFT Connection Agent beschreibt, umfasst die folgenden Schritte:

- ["Installieren oder Deinstallieren des UFT Connection Agent" unten](#)
- ["Konfigurieren der UFT Connection Agent-Einstellungen \(optional\)" unten](#)
- ["Konfigurieren der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari \(optional\)" auf Seite 6](#)
- ["Fehlerhebung für den UFT Connection Agent" auf Seite 7](#)

## Installieren oder Deinstallieren des UFT Connection Agent

- Für die Installation des UFT Connection Agent sind Administratorberechtigungen erforderlich.
- Bei allen Mac-Benutzern, die den UFT Connection Agent verwenden, muss der Agent im Mac-Benutzerkonto installiert sein.

1. Kopieren Sie die Bilddatei des Installationsprogramms (UFTConnectionAgent.dmg) im Ordner <UFT-Installationsordner>/Installations/Safari auf den Mac.
2. Öffnen Sie die Bilddatei UFTConnectionAgent.dmg.
3. Doppelklicken Sie auf (**HP UFT Connection Agent.pkg**), um den Installations-Assistenten zu starten, oder auf **Deinstallieren**, um den Agenten vom Mac-Computer zu entfernen.

Dies bewirkt, dass sowohl der UFT Connection Agent als auch die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung für Safari installiert bzw. entfernt werden.

**Hinweis:** Falls Safari oder der Ausschnitt für die Systemeinstellungen geöffnet ist, wenn Sie den Agenten deinstallieren, müssen Sie sie erneut öffnen, damit die Deinstallation wirksam wird.

## Konfigurieren der UFT Connection Agent-Einstellungen (optional)

1. Sie können den Status des UFT Connection Agent prüfen oder ändern oder dessen Einstellungen aktualisieren, indem Sie die Systemeinstellungen öffnen und auf **HP UFT Connection Agent** doppelklicken.
2. Sie können die folgenden Einstellungen ändern:
  - **Enable agent/Disable agent.** Gibt an, ob der Agent erneut gestartet oder deaktiviert wird, wenn Sie auf **Apply** klicken. (Wenn Sie **Disable agent** auswählen, werden alle anderen

Optionen im Ausschnitt deaktiviert.)

Es wird nachdrücklich empfohlen, den UFT Connection Agent zu deaktivieren, wenn sie ihn nicht aktiv für UFT-Tests verwenden, um Sicherheitsrisiken für den Mac-Computer zu minimieren.

- **Listening port.** Der Port, über den UFT mit dem UFT Connection Agent und Safari kommuniziert.

**Achtung:** Diese Nummer muss mit der Nummer übereinstimmen, die in UFT und in der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari konfiguriert ist.

- **Log folder.** Der Ordner, in dem die Aktivitätsprotokollmeldungen gespeichert werden sollen.

Stellen Sie sicher, dass Sie für diesen Ordner über die Berechtigung zum Schreiben verfügen.

- **Agent log level.** Die Ebene der Informationen, die im Agentenprotokoll gespeichert werden sollen (Schwerwiegend, Fehler, Warnung, Debuggen).

Das Protokoll wird in der Datei `UFTAgent.log` im angegebenen Ordner gespeichert.

- **UFT Safari extension logs.** Gibt an, ob für die Aktivität der Safari-Erweiterung **Unified Functional Testing-Agent** neben dem UFT Connection Agent-Protokoll noch ein weiteres Protokoll verwaltet werden soll. (Standardeinstellung = deaktiviert). Es ist daher nicht notwendig, diese Protokolle zu aktivieren, es sei denn, ein HP Support-Mitarbeiter fordert Sie dazu auf.

Dieses Protokoll wird in der Datei `SafariLog.log` im gleichen Ordner gespeichert.

**Hinweis:** Zum Aktivieren des Unified Functional Testing Agent-Erweiterungsprotokolls in Safari müssen Sie außerdem das Kontrollkästchen zum Aktivieren der Remoteprotokollierung (**Enable Remote Logging**) in den Erweiterungseinstellungen in Safari auswählen.

3. Wenn Sie **Enable agent** ausgewählt haben, müssen Sie darauf achten, dass Sie Safari schließen, bevor Sie auf **Apply** klicken.
4. Klicken Sie auf **Apply**, um die Änderungen zu speichern und den Agenten neu zu starten oder zu deaktivieren.

Wenn Sie **Enable agent** ausgewählt haben, wird der UFT Connection Agent mit den neuen Einstellungen neu gestartet.

- Der Status des Agenten wird im Ausschnitt mit den HP UFT Connection Agent-Einstellungen angezeigt.

Überprüfen Sie den Status, um sicherzustellen, dass der Agent erfolgreich mit den neuen Einstellungen ausgeführt wird. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie die Datei `UFTAgent.log` auf Details zu diesem Problem.

- Wenn Sie die Option für **UFT-Safari-Erweiterungsprotokolle** aktivieren und die Ausführung des Dienstes, der die Aktivitäten der Safari-Erweiterung protokolliert, fehlschlägt, wird diese Option automatisch deaktiviert. Überprüfen Sie die Datei `SafariLog.log` auf Details zu diesem Problem.

Wenn Sie **Disable agent** ausgewählt haben, werden der Agent und die Protokolldienste angehalten. Der Agent wird nur dann wieder ausgeführt, wenn Sie in diesem Ausschnitt explizit die Option **Enable agent** auswählen.

## Konfigurieren der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari (optional)

1. Öffnen Sie die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari.
  - a. Wählen Sie **Safari > Preferences** aus.
  - b. Öffnen Sie im Dialogfeld **Preferences** die Registerkarte **Extensions**.
  - c. Wählen Sie in der Liste **Extensions** im linken Ausschnitt des Dialogfelds die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung aus.
2. Im rechten Ausschnitt können Sie die folgenden Einstellungen ändern:
  - **Remote Agent Port:** Die Nummer des Ports, über den UFT mit dem UFT Connection Agent und Safari kommuniziert.

**Achtung:** Diese Nummer muss mit der Nummer übereinstimmen, die in den UFT Connection Agent-Einstellungen und in UFT definiert ist.

- Optionen zum Verwalten eines Protokolls der Aktivitäten der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari. Es ist nicht notwendig, diese Optionen zu ändern, es sei denn, ein HP Support-Mitarbeiter fordert Sie dazu auf.
  - **Default Logging Level.** Die Ebene der Informationen, die in der Protokolldatei für die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung für Safari gespeichert werden sollen. (All, Trace, Debug, Info, Warn, Error, Fatal, Off)
  - **Enable Remote Logging.** Gibt an, ob für die Aktivität der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari neben dem UFT Connection Agent-Protokoll noch ein weiteres Protokoll verwaltet werden soll. (Standardmäßig ist diese Option deaktiviert.)

Das Protokoll wird in der Datei `SafariLog.log` im selben Ordner wie die UFT Connection Agent-Protokolle gespeichert.

**Hinweis:** Zum Aktivieren des Protokolls für die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari müssen Sie außerdem die Option für **UFT Safari-Erweiterungsprotokolle** in den UFT Connection Agent-Einstellungen auswählen.

- Lassen Sie das Feld **Logging Exceptions** leer. Dieses Feld ist nur für die Verwendung durch den HP Support vorgesehen.

## Fehlerhebung für den UFT Connection Agent

- Wenn der Agent weiterhin den Status **nicht ausgeführt** aufweist, nachdem Sie die zugehörigen Einstellungen aktiviert haben, können Sie die Datei `UFTAgent.log` auf Details zu diesem Problem überprüfen.

So ist es beispielsweise möglich, dass der angegebene Port belegt ist. Er wird eventuell von einer anderen Anwendung verwendet oder von einem UFT Connection Agent, der auf dem Mac-Computer unter dem Konto eines anderen Benutzers installiert wurde.

Es ist aber auch möglich, dass Sie eine Portnummer eingegeben haben, deren Verwendung von Apple eingeschränkt wurde. Informationen zu den eingeschränkten oder gesperrten Ports finden Sie auf der Apple Support-Website.

- Wenn UFT keine Tests in Safari ausführen oder die Installation auf dem Mac-Computer nicht erkennen kann:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die gleichen Portnummern in den UFT Connection Agent-Einstellungen, in der Unified Functional Testing Agent-Erweiterung in Safari und in UFT definiert haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Portnummer verwenden, die von Safari blockiert wird. Informationen zu den eingeschränkten oder gesperrten Ports finden Sie auf der Apple Support-Website.

- Wenn Sie die Unified Functional Testing Agent-Erweiterung aus Safari oder den Ausschnitt mit den *HP* UFT Connection Agent-Einstellungen aus den Systemeinstellungen entfernen, können Sie sie durch eine Neuinstallation des UFT Connection Agent auf dem Mac-Computer erneut installieren.

Durch eine Neuinstallation des UFT Connection Agent werden die Einstellungen auf ihre Standardwerte zurückgesetzt. Stellen Sie sicher, dass Sie die Einstellungen, sofern notwendig, aktualisieren, damit die richtige Portnummer in den Agenteneinstellungen und in der Safari-Erweiterung definiert ist.

- Wenn Sie die UFT Safari-Erweiterungsprotokolle aktivieren und die Protokolloption beim Speichern der Einstellungen deaktiviert wird, sollten Sie die Datei `SafariLog.log` auf Details zu diesem Problem überprüfen.

Nehmen Sie beispielsweise an, der für diese Protokolle verwendete Port ist der **UFT-Mac-Kommunikationsport + 1**. Wenn dieser Port belegt ist, schlägt der Dienst für die Remoteprotokollierung fehl.