

Orígenes de datos

Desde la ficha **Orígenes de datos**, es posible seleccionar un dominio, añadir un origen de datos para supervisar, suprimir cualquier origen de datos añadido y también ver la lista de orígenes de datos supervisados por vPV. Después de añadir un origen de datos, el estado y los detalles de dicho origen de datos aparecen en la lista Conexiones situada en la parte inferior de la página.

En la siguiente tabla se pueden ver los elementos disponibles en la lista Conexiones.

Nombre	Descripción
IP/Nombre de host	Muestra las direcciones IP o los nombres de host de todos los orígenes de datos añadidos a vPV para su supervisión.
Dominio	Dominio del origen de datos añadido para su supervisión.
Nombre de usuario	Nombre de usuario correspondiente del origen de datos añadido.
Recuento de instancias	Número de instancias asociadas a cada origen de datos supervisado. El recuento total de instancias es el número total de MV y hosts que se están supervisando.
Estado	Muestra el estado actual de cada conexión. Para ver la lista de mensajes de estado disponibles, consulte "Mensajes de estado de recopilación de datos" en la página 126
Hora de la última recopilación	Muestra la fecha y la zona horaria del cliente de cada origen de datos a la que se recopilaban datos por última vez. Nota: Este campo no muestra ningún valor hasta la finalización de la primera recopilación de datos.

Nota: La recopilación de orígenes de datos de vPV solo funciona cuando la suma de las instancias de los orígenes de datos es igual o inferior a la capacidad de instancias máxima de la licencia. Si la suma de las instancias supera la capacidad máxima de la licencia, se producirá un error de conexión en todos los orígenes de datos. Por ejemplo, si ha instalado una licencia permanente para 100 instancias e intenta conectar dos hosts de 60 instancias cada uno, se producirá un error en la recopilación de los dos hosts.

A continuación se enumeran las tareas que pueden realizarse desde la ficha Orígenes de datos:

- ["Añadir un origen de datos" en la página siguiente](#)
- ["Eliminación de un origen de datos" en la página 20](#)

Añadir un origen de datos

Para comenzar a supervisar el uso de recursos del entorno virtualizado, es preciso añadir orígenes de datos a vPV. Cuando se añade el origen de datos para supervisar, vPV comienza a supervisar los recursos y muestra los datos correspondientes en el diagrama de árbol, en gráficos y en informes. Con estos datos, es posible solucionar problemas de rendimiento del entorno. A partir de estos datos se puede planificar correctamente el uso de recursos.

Nota: A veces, cuando se añade un origen de datos, se crean una o varias filas en la lista Conexiones. Esto no afecta a la recopilación de datos.

Con vPV puede añadir y supervisar los siguientes orígenes de datos:

- [Microsoft SCVMM](#)
- [VMware vCenter](#)
- [KVM](#)
- [Xen](#)
- [HP aPaaS](#)
- [OpenStack](#)

Añadir un origen de datos de Microsoft SCVMM

Requisitos previos

- .NET Framework 3.0 o posterior
- Microsoft SCVMM 2012
- Debe estar instalada la consola de administración de SCVMM

Nota: Es preciso disponer de privilegios de administrador en SCVMM para poder ejecutar las secuencias de comandos.

Si cambia la contraseña del administrador, suprima el recopilador y vuelva a añadirlo para garantizar una recopilación continuada. Para más información sobre cómo suprimir orígenes de datos, consulte "[Eliminación de un origen de datos](#)" en la [página 20](#)

Para añadir un origen de datos de Microsoft SCVMM, siga estos pasos:

1. En la página Administración, haga clic en la ficha **Orígenes de datos**.

Si es la primera vez que abre la página Administración después de haber iniciado vPV, la ficha Orígenes de datos aparece seleccionada de forma predeterminada.

2. Seleccione **Microsoft SCVMM** en la lista desplegable de **Dominio**.
3. Haga clic en **Descargar recopilador** para descargar el archivo PV_SCVMMCollectorScript.zip.
4. Extraiga el archivo en el host Microsoft SCVMM.
5. Ejecute el archivo Start-Collector.bat.

Nota: Debe copiar manualmente el archivo PV_SCVMMCollectorScript.zip en el host de destino de Microsoft SCVMM. Si descarga el archivo directamente desde el explorador al host de Microsoft SCVMM, es posible que aparezcan problemas de permisos.

Asegúrese de que utiliza el nombre de dominio completo en el explorador al descargar el archivo.

Añadir orígenes de datos de VMware vCenter Server

vPV admite VMware vCenter Server 4.1, 5.0, 5.1 y 5.5.

Para añadir un origen de datos de VMware vCenter Server, haga lo siguiente:

1. En la página Administración, haga clic en la ficha **Orígenes de datos**.

Si es la primera vez que abre la página Administración después de haber iniciado vPV, la ficha Orígenes de datos aparece seleccionada de forma predeterminada.

2. Seleccione **VMware vCenter** en la lista desplegable de **Dominio**.
3. Introduzca la dirección IP o el nombre del host del origen de datos en el campo **IP/Nombre de host** de vCenter.

Nota: Si agrega un servidor VMware vCenter dos veces (con FQDN¹ y sin FQDN), vPV no validará el servidor VMware vCenter y lo volverá a agregar.

4. Introduzca el nombre de usuario correspondiente al origen de datos especificado en el campo **Nombre de usuario**.

¹Nombre de dominio completo válido

5. Introduzca la contraseña correspondiente al origen de datos especificado en el campo **Contraseña**.

6. Haga clic en **Probar conexión** si desea validar las credenciales facilitadas.

El sistema validará las credenciales y mostrará un mensaje para indicar si son válidas o no. El sistema también validará si la conexión se ha realizado correctamente o no.

7. Haga clic en **Añadir**.

Aparecerá la lista de conexiones con los orígenes de datos añadidos.

Nota: Para añadir un servidor VMware vCenter Server como un origen de datos en vPV, el usuario debe tener los siguientes roles además del rol de solo lectura:

- Establezca el rol **Examinar almacén de datos** disponible en **Almacén de datos**
- Establezca el rol **Validar sesión** disponible en **Sesiones**

Asimismo, debe marcar la opción **Habilitar estadísticas** en VMware vCenter Server. Para más información, consulte la *documentación de VMware*.

Añadir orígenes de datos de KVM

Requisitos previos

- Instale **Libvirt** y todas sus dependencias en el servidor vPV.

Libvirt es una herramienta de gestión de código abierto para gestionar plataformas virtualizadas como Linux, KVM, Xen, etc. La siguiente tabla presenta las versiones de los diversos tipos de Linux en los que se puede instalar Libvirt.

Tipos de Linux	Versiones de SO
CentOS	6.2 y 6.3
RHEL	6.2 y 6.3
Ubuntu	12.04

- Instale **Expect** y todas sus dependencias en el servidor vPV.

Expect es una herramienta que se comunica con programas interactivos, por ejemplo, ssh. Si Expect no está instalado en el sistema, lleve a cabo los cambios siguientes:

- a. Abra el archivo `parm` ubicado en `/var/opt/perf`.
- b. En el archivo `parm`, establezca el parámetro `ls_collection` como nativo.
- c. Guarde el archivo y ciérrelo.
- d. Abra el script `automate_ssh.exp` desde `\opt\OV\bin\`.
- e. Ejecute los siguientes comandos desde el script:

```
ssh-keygen -t rsa
```

```
ssh-copy-id
```

Para añadir un origen de datos de KVM, siga estos pasos:

1. En la página Administración, haga clic en la ficha **Orígenes de datos**.

Si es la primera vez que abre la página Administración después de haber iniciado vPV, la ficha Orígenes de datos aparece seleccionada de forma predeterminada.
2. Seleccione **KVM** en la lista desplegable de **Dominio**.
3. Introduzca la dirección IP o el nombre del host del origen de datos en el campo **IP/Nombre de host**.
4. Introduzca el nombre de usuario correspondiente al origen de datos especificado en el campo **Nombre de usuario**.
5. Haga clic en **Probar conexión** si desea validar las credenciales facilitadas.

El sistema validará las credenciales y mostrará un mensaje para indicar si son válidas o no. El sistema también validará si la conexión se ha realizado correctamente o no.

6. Haga clic en **Añadir**.

La lista de conexiones mostrará el origen de datos añadido.

Nota: Las estadísticas de CPU, memoria y red no están disponibles para el host KVM de forma remota.

Añadir orígenes de datos de Xen

Requisitos previos

- Instale Libvirt y todas sus dependencias en el servidor vPV.

Libvirt es una herramienta de gestión de código abierto para gestionar plataformas virtualizadas como Linux, KVM, Xen, etc. Libvirt se puede instalar en las siguientes versiones de los distintos tipos de Linux:

Tipos de Linux	Versiones de SO
Ubuntu	12.04
SLES	11 Service Pack 2

- Instale Expect y todas sus dependencias en el servidor vPV.

Expect es una herramienta que se comunica con programas interactivos como ssh. Si Expect no está instalado en el sistema, lleve a cabo los cambios siguientes:

- Abra el archivo `parm` de la carpeta `/var/opt/perf`.
- En el archivo `parm`, establezca el parámetro `ls_collection` como **libvirt**.
- Guardé el archivo y ciérrelo.
- Abra el script `automate_ssh.exp` desde `\opt\OV\bin\`.
- Ejecute los siguientes comandos desde el script:

```
ssh-keygen -t rsa
ssh-copy-id
```

Nota: Las estadísticas de CPU y memoria no están disponibles para el host Xen de forma remota. Puede verlas en la instancia invitada Dom0.

Para añadir un origen de datos de Xen, siga estos pasos:

1. En la página Administración, haga clic en la ficha **Orígenes de datos**.
Si es la primera vez que abre la página Administración después de haber iniciado vPV, la ficha Orígenes de datos aparece seleccionada de forma predeterminada.
2. Seleccione **Xen** en la lista desplegable Dominio de la ficha **Origen de datos**.
3. Introduzca la dirección IP o el nombre del host del origen de datos en el campo **IP/Nombre de host**.
4. Introduzca el nombre de usuario correspondiente al origen de datos especificado en el campo **Nombre de usuario**.

5. Haga clic en **Probar conexión** si desea validar las credenciales facilitadas.

El sistema validará las credenciales y mostrará un mensaje para indicar si son válidas o no. El sistema también validará si la conexión se ha realizado correctamente o no.

6. Haga clic en **Añadir**.

La lista de conexiones mostrará el origen de datos añadido.

Añadir orígenes de datos de HP aPaaS

vPV admite HP aPaaS 2.10.

Nota: El nombre de usuario o la contraseña de HP aPaaS no puede contener los siguientes caracteres especiales: /, \, %, ?.

Requisitos previos

Antes de añadir orígenes de datos de HP aPaaS, primero debe configurar el componente `collectd` de HP aPaaS.

Nota: vPV no mostrará ningún error de recopilación si `collectd` no está configurado o no está en ejecución. Pero no habrá datos de nodos de HP aPaaS recopilados.

Para configurar el componente `collectd` de HP aPaaS:

1. Inicie sesión en el host de HP aPaaS como usuario raíz.
2. Abra **`collectd.conf`** desde **`/etc/collectd`**.
3. En **`collectd.conf`**, busque la etiqueta `<Plugin write_http>`.
4. Suprima el signo `#`, situado delante de la etiqueta `<Plugin write_http>`.
5. Añada el siguiente contenido a la etiqueta `<Plugin write_http>`:

```
<Plugin write_http>

<URL "http://<direcciónIP/nombre_servidor>:<número_
puerto>/PV/collectdListener?target=<url_destino_aPaaS>">

Format "JSON"

</URL>

</Plugin>
```

donde,

- `<direcciónIP/nombre_servidor>` es la dirección IP y el nombre del servidor del servidor vPV, respectivamente.
- `<número_puerto>` es el puerto que utiliza vPV. El número de puerto predeterminado es 8081.
- `<url_destino_aPaaS>` es la dirección URL del destino de HP aPaaS.

Por ejemplo

```
<Plugin write_http>
```

```
<URL "http://12.220.15.90:8081/PV/collectDListener?target=example.apaas-abc1.local">
```

```
Format "JSON"
```

```
</URL>
```

```
</Plugin>
```

6. Reinicie el servicio collectd con el siguiente comando:

```
service collectd restart
```

Para añadir un origen de datos de HP aPaaS, siga estos pasos:

1. En la página Administración, haga clic en la ficha **Orígenes de datos**.

Si es la primera vez que abre la página Administración después de haber iniciado vPV, la ficha Orígenes de datos aparece seleccionada de forma predeterminada.
2. Seleccione **HP aPaaS** en la lista desplegable Dominio de la ficha **Origen de datos**.
3. En el campo **Dirección URL**, introduzca la dirección URL del equipo en el que está instalado HP aPaaS. Por ejemplo: `https://ejemplo.apaas-abc1.local`.
4. Introduzca la dirección de correo electrónico correspondiente al origen de datos especificado en el campo **Correo electrónico**.
5. Introduzca la contraseña correspondiente al nombre de usuario especificado en el campo **Contraseña**.
6. Haga clic en **Probar conexión** si desea validar las credenciales facilitadas.

El sistema validará las credenciales y mostrará un mensaje para indicar si son válidas o no. El sistema también validará si la conexión se ha realizado correctamente o no.

7. Haga clic en **Añadir**.

La lista de conexiones mostrará el origen de datos añadido.

Añadir orígenes de datos de OpenStack

Requisitos previos

Healthnmon debe estar instalado en el controlador de nube, antes de empezar a añadir orígenes de datos de OpenStack. Healthnmon recopila métricas de utilización, que luego son recopiladas por vPV. Para instalar Healthnmon, vaya al siguiente sitio web:

<https://github.com/stackforge/healthnmon>

Para añadir un origen de datos de OpenStack, haga lo siguiente:

1. En la página Administración, haga clic en la ficha **Orígenes de datos**.

Si es la primera vez que abre la página Administración después de haber iniciado vPV, la ficha Orígenes de datos aparece seleccionada de forma predeterminada.
2. Seleccione **OpenStack** en la lista desplegable Dominio de la ficha **Origen de datos**.
3. Introduzca la dirección IP o el nombre del host del origen de datos de destino en el campo **IP/Nombre de host de destino**.
4. El campo **Puerto** muestra el número de puerto predeterminado de OpenStack.
5. Introduzca el nombre de usuario correspondiente al origen de datos especificado en el campo **Nombre de usuario**.
6. Introduzca la contraseña correspondiente al nombre de usuario especificado en el campo **Contraseña**.
7. Introduzca el token de autenticación que recibió al instalar OpenStack en el host en el campo **Token de autenticación**.

Para localizar el token de autenticación:

- a. En el sistema OpenStack, vaya a **etc/keystone/**.
 - b. Abra el archivo **keystone.conf**.
 - c. El token de autenticación se encuentra en el campo **admin_token** del archivo **keystone.conf**.
8. Haga clic en **Probar conexión** si desea validar las credenciales facilitadas.

El sistema validará las credenciales y mostrará un mensaje para indicar si son válidas o no. El sistema también validará si la conexión se ha realizado correctamente o no.

9. Haga clic en **Añadir**.

La lista de conexiones mostrará el origen de datos añadido.

Nota: Si el origen de datos está inactivo, vPV no recopilará datos para dicho origen de datos.

Eliminación de un origen de datos

Si quiere dejar de supervisar un origen de datos en el entorno virtualizado, puede suprimirlo de vPV. Una vez suprimido el origen de datos, vPV deja de supervisarlos y no muestra ningún dato relacionado con él.

Para suprimir un origen de datos de la lista de conexiones supervisadas, siga estos pasos:

Nota: Si se trata de un origen de datos de Microsoft SCVMM, ejecute primero el archivo Stop-Collector.bat.

1. Seleccione el origen de datos que quiera suprimir de la lista de conexiones añadidas.

Puede seleccionar varias conexiones al mismo tiempo si pulsa la tecla `Ctrl` y hace clic en las conexiones que desee. El botón **Suprimir** se habilita.

2. Haga clic en **Suprimir**.

El sistema mostrará un cuadro de diálogo para pedirle que confirme la supresión del origen de datos.

3. Haga clic en **Aceptar** para suprimir el origen de datos.

El sistema mostrará un mensaje de confirmación y dejará de supervisar el origen de datos eliminado. El origen de datos también se suprimirá de la lista Conexiones.

Nota: Cuando se suprime un origen de datos de vPV, es posible que el diagrama de árbol y el área de trabajo muestren datos correspondientes a las MV eliminadas durante los 2 siguientes ciclos de recopilación de datos (10 minutos).

Reinicio de la recopilación

Para reiniciar la recopilación de orígenes de datos:

Solución	<p>Para comprobar si se puede acceder al destino de HP aPaaS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intente hacer ping en el destino de HP aPaaS desde el host de vPV: <pre>ping api.abcd-azd7.local</pre> <p>Si no recibe ninguna respuesta del destino, significa que la recopilación no funciona correctamente.</p> <p>Para habilitar la recopilación desde el host:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el archivo hosts desde el directorio \etc\. 2. Añada la información necesaria del host en el archivo hosts. <pre><dirección IP host><URL destino HP aPaaS></pre> <p>donde,</p> <p><dirección IP host> es la dirección IP del host y</p> <p><URL destino HP aPaas> es la URL del host.</p> <p>Por ejemplo:</p> <pre>12.345.67.890 api.abcd-azd7.local</pre> <ol style="list-style-type: none"> 3. Vuelva a hacer ping en el destino de HP aPaaS para ver si ahora funciona correctamente la conexión.
----------	---

Faltan las métricas cuando se visualiza un gráfico como tabla.

Síntoma	<p>En la ventana del área de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a la ficha Gráficos y genere un gráfico con diversas métricas. 2. Desde el menú Opciones de cualquier gráfico, seleccione la opción Ver como tabla. <p>La vista de tabla del gráfico no muestra todas las métricas seleccionadas para generar el gráfico.</p>
Causa	<p>Las métricas están disponibles en la tabla pero no pueden verse porque la barra de desplazamiento horizontal de la tabla está oculta.</p>

Solución	<p>Para ver todas las métricas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Baje en la tabla con ayuda de la barra de desplazamiento vertical. 2. Aparecerá una segunda barra de desplazamiento horizontal (además de la que ya estaba visible). <p>Desplácese por la tabla con ayuda de esta barra de desplazamiento.</p>
----------	--

Los datos no se muestran en los gráficos de tendencias de uso de capacidad

Síntoma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los valores de uso de CPU y de uso de memoria para el clúster muestran 0 en la tabla de información de recursos de la página Tendencias de uso de capacidad. 2. El gráfico Asignación de almacenamiento no muestra ningún dato en la página Información general. 3. El gráfico Uso por tipos de archivo no muestra ningún dato en la página de resumen de almacenes de datos.
Causa	La hora del servidor de vPV y de vCenter tal vez no estén sincronizadas.
Solución	Verifique si la hora del servidor de vPV y la hora del origen de datos están sincronizadas. vPV recopila datos vinculados a una hora concreta en vCenter. Por ello, la hora debe estar sincronizada en el servidor o en el dispositivo virtual de vPV y de vCenter.

No se puede acceder a la interfaz de usuario de vPV si está habilitada la autenticación PKI

Síntoma	Si intenta acceder a vPV con la autenticación PKI habilitada, el explorador mostrará el mensaje "No se puede mostrar la página"
Causa	Es posible que el certificado CAC haya caducado o se haya revocado.
Solución	Verifique si el certificado ha caducado o se ha revocado.

La información sobre herramientas no aparece junto al gráfico

Síntoma	Cuando se accede a vPV en Firefox, la información sobre herramientas de los gráficos no aparece junto al cursor.
Causa	El valor de desplazamiento de elementos HTML varía según el explorador usado.
Solución	Acceda a vPV con Google Chrome.

Los gráficos muestran menos de 12 puntos de datos (a partir de recopilación de datos de 5 minutos) para una hora

Síntoma	<p>A partir de recopilación de datos de 5 minutos, los gráficos deben mostrar 12 puntos de datos para una hora. No obstante, los gráficos muestran menos de 12 puntos de datos.</p> <p>O BIEN</p> <p>El control deslizante de resumen de datos del panel Opciones del diagrama de árbol no muestra puntos de datos uniformes para 5 minutos.</p> <p>O BIEN</p> <p>El diagrama de árbol muestra datos solo para host y MV.</p>
Causa	<p>El motivo puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> vPV representa gráficos a partir de valores resumidos con un intervalo de 5 minutos. El recopilador de datos puede no finalizar siempre las recopilaciones exactamente en 5 minutos. Por lo que, de media, se pueden incluir 2 puntos de datos durante el resumen. <p>O BIEN</p> <ul style="list-style-type: none"> En entornos vSphere de gran envergadura con un elevado número de instancias (más de 3.000), la recopilación de datos y el posterior registro en vPV puede sufrir retrasos. Como resultado, se pueden advertir saltos de intervalos de datos. La recopilación de datos de rendimiento de un número elevado de instancias es una tarea que exige recursos y tiempo en el servidor de vCenter y de vPV. Un ingente volumen de datos puede producir retrasos en el registro de datos debidos a la indización y la correlación entre entidades.
Solución	<p>Si los saltos de intervalos de datos tardan en desaparecer o si detecta que faltan puntos de datos en más de 3 intervalos, compruebe la configuración de vCenter, los permisos de usuario y el entorno de implementación de vPV.</p>

PV Collection Daemon no arranca tras reiniciar

Síntoma	<p>PV Collection Daemon no arranca tras reiniciar. Tras reiniciar, <code>ovc -status</code> muestra <i>pvcd</i> en estado anulado.</p> <p>O BIEN</p> <p>La base de datos Vertica no arranca tras reiniciar.</p>
Causa	<p>Si el dispositivo virtual de vPV se cierra inesperadamente, es posible que la base de datos no arranque correctamente. Por ello, <i>pvcd</i> se cierra al reiniciar.</p>
Solución	<p>Reinicie el proceso <i>pv</i> (<i>pvcd</i>, Tomcat y Vertica) tras reiniciar la máquina. Ejecute el comando pv restart desde la consola de vPV.</p>

La recopilación de datos no finaliza

Síntoma	En la ficha Origen de datos de la página Administración, el estado de recopilación de datos de vCenter muestra Recopilación de datos en curso durante mucho tiempo.
Causa	Si los nombres de los clústeres no son exclusivos en todos los vCenter supervisados por vPV, la recopilación de datos no finalizará.
Solución	Asegúrese de que los nombres de los clústeres son exclusivos en todos los vCenter.

Rastreo para solución avanzada de problemas

Componente	Descripción	Ubicación
pvc d (PV Collection Daemon)	<p>pvc d daemon utiliza el mecanismo de rastreo XPL. Encontrará un archivo pvc dXPL.itc (configuración de rastreo) predeterminado en el directorio /opt/OV/support.</p> <p>Para iniciar el rastreo, ejecute <code>/opt/OV/support/ovtrccfg -cf /opt/OV/newconfig/conf/xpl/trc/pvc dXPL.tcf</code> Los archivos de rastreo de XPL se encuentran en /tmp/pvc d_*.trc.</p> <p>Para detener el rastreo, ejecute <code>/opt/OV/support/ovtrccfg -app pvc d -off</code></p>	Si el rastreo está habilitado, el directorio /tmp/ contendrá los archivos de rastreo (utilice -ls /tmp/pvc d_*.trc)
Servidor web de vPV	Para iniciar el rastreo – pv trace on	/var/opt/OV/log
	Para detener el rastreo – pv trace off	/var/opt/OV/log

Mensajes de estado de recopilación de datos

En vPV, cuando la recopilación de datos no se realiza adecuadamente, el sistema muestra determinados mensajes de error. En la tabla siguiente se incluyen los mensajes de error, los casos en los que pueden aparecer estos mensajes y, si procede, la forma de solucionarlos.

Mensaje de error/Mensaje de estado	Escenario	Solución
Conectando...	vPV está estableciendo la conexión con el origen de datos.	No requiere ninguna resolución.

Mensaje de error/Mensaje de estado	Escenario	Solución
Conexión establecida	La recopilación se ha completado correctamente y está esperando a que se inicie el siguiente ciclo.	No requiere ninguna resolución.
Recopilación de datos en curso...	Los datos se están recopilando y almacenando en la base de datos.	No requiere ninguna resolución.
El número total de instancias supera el límite máximo del recuento de instancias de una licencia gratuita (<recuento máximo>). Instale una licencia permanente con suficiente capacidad o active la licencia de evaluación desde la página Administración.	El recuento de instancias supera el límite especificado de la licencia gratuita.	<p>Realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espere a que finalice la siguiente recopilación de datos. • Suprima un origen de datos para ajustar el recuento de instancias. Para más información sobre cómo eliminar orígenes de datos, consulte "Eliminación de un origen de datos" en la página 20. • Instale una licencia permanente con suficiente capacidad o active la licencia de evaluación desde la página Administración.

Mensaje de error/Mensaje de estado	Escenario	Solución
<p>El número total de instancias supera el límite máximo del recuento de instancias de una licencia (<recuento máximo>). Utilice un origen de datos o credenciales de origen de datos con menos instancias asociadas.</p>	<p>El recuento de instancias supera el límite especificado de la licencia gratuita.</p>	<p>Realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice un origen de datos o credenciales de origen de datos con menos instancias asociadas. • Suprima un origen de datos para ajustar el recuento de instancias. Para más información sobre cómo eliminar orígenes de datos, consulte "Eliminación de un origen de datos" en la página 20.
<p>El número total de instancias supera el límite máximo del recuento de instancias de una licencia (<recuento máximo = 25>). Espere a que finalice el siguiente ciclo de recopilación de datos o reinicie el proceso con el botón 'Reiniciar recopilación'.</p>	<p>El recuento de instancias supera el límite especificado de la licencia gratuita.</p>	<p>Realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espere a que finalice el siguiente ciclo de recopilación de datos. • Reinicie el proceso con el botón 'Reiniciar recopilación' en la página Administración.
<p>El número total de hosts y MV supera el recuento máximo (25). Utilice las credenciales de vCenter con menos hosts y MV asociados.</p>	<p>El recuento de instancias supera el límite especificado.</p>	<p>Realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suprima un origen de datos para ajustar el recuento de instancias. Para más información sobre cómo eliminar orígenes de datos, consulte "Eliminación de un origen de datos" en la página 20. • Limite el número de instancias asociadas a un origen de datos.

Mensaje de error/Mensaje de estado	Escenario	Solución
Error de recopilación de datos. Compruebe si los servicios de Libvirt se están ejecutando en el servidor de vPV.	Los servicios de Libvirt no se están ejecutando en el servidor de vPV.	Los servicios de Libvirt se deben ejecutar en el servidor de vPV.
Nombre de usuario o contraseña no válido	Las credenciales facilitadas son incorrectas.	Proporcione las credenciales correctas.
Tiempo de espera de la conexión	La solicitud de conexión al origen de datos ha superado el tiempo de espera.	Espere a la siguiente recopilación de datos.
No se puede conectar al servidor de vCenter	<p>Esto puede deberse a uno de los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se puede conectar con el origen de datos • El nombre del origen de datos no es válido • El sistema no está en la red 	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si se está ejecutando el origen de datos. • Proporcione el nombre correcto del origen de datos. • Asegúrese de que es posible acceder al origen de datos desde vPV.
No se pueden recopilar datos de rendimiento desde vCenter	No se reciben datos de rendimiento desde el origen de datos.	Asegúrese de que los servicios del origen de datos están activos y en ejecución, y que se está produciendo la recopilación de datos históricos.

Mensaje de error/Mensaje de estado	Escenario	Solución
No se puede conectar a la base de datos	La conexión con la base de datos falla.	Intente reiniciar vPV.
No se puede iniciar la recopilación: Error al conectar con la base de datos	La base de datos no está activa o vPV no puede conectar con la base de datos.	Intente reiniciar vPV.
No se puede iniciar la recopilación: MetricList está vacío	La lista de métricas del XML de integración está vacía.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia.
No se puede iniciar la recopilación: Error al leer la configuración de la base de datos	Se ha producido un error al leer el archivo de configuración de la base de datos.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia.
No se puede iniciar la recopilación: La generación del modelo ha fallado	Ha fallado la generación del modelo de base de datos.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia.
Sin conexión	Los subprocesos de recopilación no se han podido crear o aún no se han creado.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia.
Error de conexión	Mensaje genérico para indicar que se ha producido una excepción desconocida.	Compruebe <i>logs/trace</i> .

Capítulo 10: Preguntas frecuentes

Todos los orígenes de datos

- ¿Por qué algunos gráficos muestran el mensaje “No se encontraron datos para la duración con puntos cada 5 minutos...” cuando hago clic en el menú contextual Mostrar rendimiento del diagrama de árbol?

En algunas métricas, los datos no se recopilan durante la recopilación inicial, sino que se hace más tarde. En el caso de los gráficos que utilizan estas métricas, tal vez no vea los datos después de la recopilación inicial. Pero los datos sí estarán disponibles tras varias recopilaciones. Estas métricas y gráficos se incluyen en la siguiente tabla.

Clase	Gráfico	Métrica
Host	Uso de disco	disk_read_average_kiloBytesPerSecond
		disk_write_average_kiloBytesPerSecond
	Ahorro de memoria	mem_sharedcommon_average_kiloBytes
		mem_shared_average_kiloBytes
Invitado	Uso de disco	DiskPhysIOByteRate
		DiskPhysReadByteRate
		DiskPhysWriteByteRate

- ¿Por qué la recopilación de datos siempre tiene el estado En curso y vPV utiliza mucha CPU para ejecutarse?

De forma predeterminada, vPV recopila orígenes de datos cada 5 minutos. Si la respuesta del origen de datos es lenta o si vPV está configurado para supervisar demasiadas instancias, es posible que la recopilación de datos tarde más de 5 minutos.

- ¿Por qué no hay datos disponibles para algunas métricas?

En las siguientes métricas no hay datos recopilados de vCenter 4.1:

■ Invitado:

- Cpu_system_summation_milliseconds
- CPUUsedTime
- CPUWaitTime
- NetInPacket
- NetOutPacket

- **Host:**

- Cpu_used_summation_milliseconds
- Cpu_idle_summation_milliseconds
- NetInPacket
- NetOutPacket

Nota: Las métricas del almacén de datos se recopilan solo desde la versión vCenter 5.0 y en versiones posteriores.

No hay datos disponibles para los hosts, grupos de hosts y clústeres de hosts en el dominio de Microsoft SCVMM desde las siguientes métricas:

- StorageIOPSUsage_bytesPerSecond
- NetworkIOUsage_bytesPerSecond
- ¿Por qué no puedo ver carpetas en **vPV**?
Las carpetas no están disponibles en el diagrama de árbol ni en el árbol de elementos de configuración, pero las MV correspondientes sí se añaden al nivel principal de la jerarquía.
- Algunos recursos muestran el nombre de sus elementos principales inmediatos, pero otros no lo hacen.

Si varios orígenes de datos del mismo tipo contienen instancias con el mismo nombre, el diagrama de árbol de vPV mostrará el nombre del elemento principal inmediato de las instancias situadas junto al nombre de instancia. El nombre de instancia y el nombre del elemento principal se escribirán del modo siguiente: *<nombre_instancia (nombre_principal)>*.

Por ejemplo:

Escenario 1

En el dominio de vCenter, si una MV (MV1) pertenece a dos vCenter distintos, en el diagrama de árbol el nombre del host (Host1) de la MV se muestra junto al nombre de la MV. El nombre de la MV y del host se muestran como *MV1 (Host1)*.

Escenario 2

En el dominio de vCenter, si un host (Host1) pertenece a dos vCenter distintos, en el diagrama de árbol el nombre del clúster (C1) del host se muestra junto al nombre del host. El nombre del host y del clúster se muestran como *Host1 (C1)*.

Sin embargo, si Host1 no pertenece a ningún clúster, el nombre del centro de datos del host se muestra del modo siguiente: *Host1 (Centro de datos)*.

Nota: Se utiliza una nomenclatura similar si los recursos se agrupan con la opción **Agrupar por** del panel **Opciones**.

- ¿Por qué el uso de memoria siempre es 100 % para KVM, Xen y OpenStack?

El uso de memoria es siempre 100 % para KVM, Xen y OpenStack porque actualmente la capacidad de memoria total se utiliza para designar el uso de memoria en Libvirt. Esto es así porque las versiones actuales de Libvirt no muestran el uso de memoria.

- ¿Cómo puedo comprobar el estado de la base de datos en **vPV**?

Para comprobar el estado de la base de datos:

- a. Ejecute los siguientes comandos en el servidor de vPV:

```
su pv_vertica

/opt/vertrica/bin/adminTools
```

- b. Se abrirá la interfaz de usuario de administración de la base de datos Vertica.

Puede comprobar el estado de la base de datos Vertica en la interfaz de usuario de administración.

- Existe una discrepancia entre el recuento de instancias de un origen de datos mostrado en el diagrama de árbol y el recuento de instancias del mismo origen de datos mostrado en las fichas Licencias y Gestión de datos de la página Administración.

Cuando un origen de datos entra en estado de error, las instancias de dicho origen de datos no se tienen en cuenta a la hora de calcular el recuento de instancias mostradas en la página Administración.

Sin embargo, las instancias del origen de datos erróneo sí se tienen en cuenta a la hora de calcular el recuento de instancias mostrado en el diagrama de árbol de vPV siempre y cuando el origen de datos no se elimine de la página Administración de vPV.

Esto sucede porque los datos del diagrama de árbol se utilizan para trazar los gráficos y los informes en el área de trabajo. Por lo tanto, es necesario disponer de la información de todos los orígenes de datos añadidos en vPV.

- El diagrama de árbol de **vPV** muestra datos de un origen de datos incluso si este tiene estado de error.

El diagrama de árbol de vPV muestra los datos de un origen de datos con estado de error durante una hora después del último ciclo de recopilación.

- La barra del título de vPV oculta la barra del título de los gráficos de rendimiento, cuando estos gráficos se arrastran hasta la barra del título de vPV. Esto impide cerrar los gráficos de rendimiento.

Actualice el explorador para cerrar los gráficos de rendimiento.

- Si en el panel de opciones selecciono la opción de resaltado, hay discrepancia entre el recuento de MV mostrado en el diagrama de árbol y el recuento de MV mostrado en el Área de trabajo.

La longitud máxima válida de Obtener URL es 2.000 caracteres. Si el recuento de MV en los recursos resaltados es alto, la longitud total de Obtener URL puede superar los 2.000 caracteres.

Si la longitud de la herramienta Obtener URL de MV supera los 2.000 caracteres, algunas direcciones URL estarán truncadas. Y entonces las MV con URL truncadas no aparecerán en el Área de trabajo.

- ¿Por qué no veo datos en los almacenes de datos de las páginas de resumen de la función Optimización tras iniciar vPV?

Si no puede ver datos para los almacenes de datos, espere una hora y vuelva a comprobarlo.

- ¿Qué archivos de registro están disponibles con vPV?

La tabla siguiente enumera los archivos de registro disponibles con vPV:

Componente	Descripción	Ubicación
pvcd (PV Collection Daemon) y pvconfig	pvcd y pvconfig; mensajes de registro de herramientas en System.txt.	/var/opt/OV/log/System.txt
Recopiladores	Archivo de registro de estado de recopilador de vCenter y OpenStack /var/opt/OV/log/status.virtserver	/var/opt/OV/log/status.virtserver
	Archivo de registro de estado de recopilador de KVM	/var/opt/OV/log/status.kvm
	Archivo de registro de estado de recopilador de XEN	/var/opt/OV/log/tmp/status.xen
Transacción de base de datos	Archivo de catálogo de Vertica para ver transacciones de base de datos	/var/opt/OV/databases/pv/catalog/pv/v_pv_node0001_catalog/vertica.log
Servidor web de vPV	Mensajes de registros de componentes del servidor web de vPV en ovpm.0.log	/var/opt/OV/log/ovpm.0.log

VMware vCenter Server

- ¿Cómo puedo definir valores de umbral máximo y mínimo para los colores del diagrama de árbol de modo que pueda ver la variación de colores solo para el intervalo que me interese?

- a. Abra el archivo
OVINSTALLDIR/newconfig/OVPM/smepack/VCENTER/integration/VCENTER_GC_Integration.xml
- b. Localice la etiqueta **CI_VIEW** correspondiente (por ejemplo, MV (cálculo)) y la ficha **METRIC** (por ejemplo, guestMemPercent) para la que quiera establecer los umbrales.
- c. Añada la etiqueta adicional **COLOR_METRIC_MAX_VAL** para el valor de umbral máximo y la etiqueta **COLOR_METRIC_MIN_VAL** para el valor de umbral mínimo.

Por ejemplo,

```
<METRIC Name="MemEntlUtil" ColorCaption="UsagePercent" SizeCaption="AvailGBs">
<COLOR_CLASS>GUEST</COLOR_CLASS>
<COLOR_METRIC>MemEntlUtil</COLOR_METRIC>
<COLOR_METRIC_MIN_VAL>50</COLOR_METRIC_MIN_VAL>
<COLOR_METRIC_MAX_VAL>80</COLOR_METRIC_MAX_VAL>
<SIZE_CLASS>GUEST_CONFIG</SIZE_CLASS>
<SIZE_METRIC>MemEntl/1024</SIZE_METRIC>
</METRIC>
```

Según el ejemplo anterior, una MV con **MemEntlUtil** ≤ 50 aparecerá en verde y una MV con **MemEntlUtil** ≥ 80 aparecerá en rojo. El color de verde a rojo se distribuye entre las MV con valor > 50 y < 80 para **MemEntlUtil**, ofreciendo así más opciones de color para dicho intervalo.

Nota: Se recomienda encarecidamente no modificar el XML. Si lo modifica, mantenga la estructura XML correctamente. Los cambios no se conservan durante la actualización. Es probable que deba repetir todos los pasos después de actualizar.

- En VMware vCenter, la primera vez que se recopilan datos se tarda un tiempo

El tiempo de recopilación inicial de VMware vCenter depende de:

- El número de instancias desde las que se recopilan los datos.
- El tiempo de respuesta de VMware vCenter.

Si el número de instancias o el tiempo de respuesta es elevado, la recopilación inicial tardará un tiempo en finalizar. Las siguientes recopilaciones se llevarán a cabo más rápidamente.

- Tras añadir un nuevo servidor de VMware vCenter Server a vPV, ¿por qué veo que faltan muchos elementos o no hay elementos de datos de rendimiento en el diagrama de árbol?

Cuando se añade un servidor de VMware vCenter Server, debe transcurrir algún tiempo para que se recopilen todos los datos. Hasta que se no se complete la primera recopilación de datos, es probable que no aparezcan todos en el diagrama de árbol, pero el recuento de recursos del panel Recursos sí se actualiza. Debe esperar a que finalice la primera recopilación de datos (el tiempo de recopilación actualizado se visualiza en la ficha **Orígenes de datos** de la página **Administración**) para ver los recursos del servidor de VMware vCenter Server en el diagrama de árbol.

- ¿Por qué no aparece la métrica del almacén de datos en vPV?
Esto puede ocurrir si utiliza VMware vCenter Server 4.x. Las métricas del almacén de datos no están disponibles para la versión 4.x. Inicie sesión en VMware vCenter Server con VI Client y seleccione el primer elemento disponible en el árbol de VI Client. La versión y los detalles de VMware vCenter Server aparecerán en el panel derecho.
- ¿Por qué no veo ningún micrográfico para almacenes de datos?
Tal vez no vea micrográficos para almacenes de datos si acaba de añadir VMware vCenter Server. Las métricas de almacenamiento se recopilan cada 30 minutos, por lo que al principio no hay ningún datos que mostrar. Debe esperar a que pasen dos o más ciclos de recopilación de datos.
- ¿Por qué no se muestran almacenes de datos en el diagrama de árbol?
Los almacenes de datos no aparecen en el diagrama de árbol si no se están recopilando datos de rendimiento para almacenes de datos en VMware vCenter Server. Inicie sesión en VMware vCenter Server con VI Client y compruebe si la ficha **Rendimiento** muestra datos para los otros almacenes de datos.
- ¿Por qué los gráficos predeterminados de almacenes de datos no muestran ningún dato?
Cambie la duración del gráfico y compruebe si ahora aparecen datos.
- ¿Por qué los recursos disponibles de VI Client no están visibles en vPV?
Esto puede suceder si los datos históricos no están disponibles. Asegúrese de que los datos históricos estén disponibles para VI Client.
- Sigo viendo los datos del diagrama de árbol incluso después de haber eliminado todos los servidores VMware vCenter Server.
El diagrama de árbol se actualizará cuando se realice la siguiente recopilación de datos (para cualquier servidor de VMware vCenter Server).
- ¿Por qué no veo ninguna métrica de Storage IO en vPV?
Las métricas de Storage IO no están disponibles para VMware vCenter Server 4.x.
- ¿Qué niveles de inicio de sesión se requieren en VMware vCenter Server?
Los niveles de inicio de sesión 1 y 2 deben estar habilitados en VMware vCenter Server. El nivel de inicio de sesión 2 permite que VMware vCenter Server pueda recopilar datos para las siguientes métricas de Storage IO:

- NumDiskReads
- NumDiskWrites
- Cuando se eliminan varios VMware vCenter en la ficha Orígenes de datos, algunos VMware vCenter eliminados siguen apareciendo en la ficha Orígenes de datos.
Cierre el explorador de Internet y vuelva a abrirlo.
- ¿Por qué los informes y las tendencias de uso de capacidad no coinciden en los valores de asignación y uso de los recursos?
Esto se debe a que el uso de recursos del hipervisor también se tiene en cuenta al calcular los valores de uso. Cuando el uso de recursos se acerca o alcanza la capacidad máxima, los valores de uso mostrados superan el valor de asignación, ya que también se incluye el uso del hipervisor.

Microsoft SCVMM

- ¿Por qué vPV dibuja gráficos de rendimiento de MV apagadas?
A veces, cuando se elimina una MV de vCenter, la sincronización entre SCVMM y vCenter no se produce correctamente. Aun así, el gráfico de rendimiento de la MV apagada se sigue dibujando.
- ¿Por qué aparece el error "Error: No se ha podido conectar al servidor remoto" en el archivo de registro?
Es posible que haya un firewall entre el servidor de vPV y Microsoft SCVMM. Configure el firewall para que permita la comunicación en los puertos 8081 y 8444.
- He eliminado los orígenes de datos de Microsoft SCVMM de la página Administración. Pero todavía puedo verlos en el diagrama de árbol.
Es necesario ejecutar el archivo **Stop-Collector.bat** para poder eliminar el origen de datos. Para más información, consulte ["Eliminación de un origen de datos" en la página 20](#).
- ¿Por qué no veo ningún micrográfico para las MV?
Los micrográficos se dibujan una vez concluidos dos ciclos de recopilación de datos.
- He eliminado una MV de Microsoft SCVMM pero sigo viéndola en el árbol de elementos de configuración de la página Área de trabajo.
Después de eliminar una MV o un host de SCVMM, puede seguir viendo la MV o el host en el árbol de elementos de configuración de Workbench. Pero aparecerá atenuado e indicará que actualmente el recurso está en estado inactivo o que no se recopilan datos de dicho recurso. Si dibuja gráficos o inicia informes relacionados con este tipo de recurso, los datos se visualizarán hasta la hora en que se recopilaron del recurso.
- Al añadir orígenes de datos, los datos no aparecen inmediatamente en los orígenes de datos de SCVMM.
En ocasiones, el intervalo de recopilación de datos para SCVMM supera los 9 minutos.

KVM/Xen



- En dominios de KVM y Xen, las métricas de memoria y de CPU no están visibles en las fichas Métrica y Gráficos del área de trabajo.

La versión actual de Libvirt (0.10.2) no admite métricas de memoria ni de CPU para hosts de Xen. Así pues, estas métricas no están visibles en las fichas Métrica y Gráficos del área de trabajo. Puede ver estas métricas usando la instancia Domain-0.

Además, en hosts de Xen, el gráfico de uso de CPU no está visible si el uso de CPU es inferior al uno por ciento.

- En los gráficos de Xen no aparece ningún dato en los primeros cinco minutos.
vPV no recopila métricas de uso y de rendimiento para hosts e invitados (MV) durante el primer intervalo de recopilación. Así pues, los gráficos de Xen no se completan durante el primer intervalo de recopilación.
- Si algún host de KVM/Xen:
 1. está desconectado al cambiar la dirección IP
 2. y ese mismo host de KVM/Xen se vuelve a conectar pasado algún tiempotodos los invitados de ese origen de datos mostrarán una utilización de la CPU del 100%
Los invitados mostrarán la utilización correcta de la CPU después de dos ciclos de recopilaciones.

HP aPaaS

- El icono  para usuarios muestra detalles erróneos sobre los usuarios.
En el dominio de HP aPaaS, si no hay ninguna aplicación disponible, el icono  de usuarios del diagrama de árbol muestra información incorrecta sobre los usuarios.
- A pesar de añadir varios destinos de HP aPaaS a vPV, en el diagrama de árbol solo aparece un nodo.
Si añade varios destinos de HP aPaaS, vPV tarda al menos 5 minutos en mostrar todos los nodos.
- Cuando se eliminan varios hosts de HP aPaaS, en la ficha Orígenes de datos siguen apareciendo algunos hosts eliminados.
Cierre el explorador de Internet y vuelva a abrirlo.

Agradecemos sus comentarios.

Si desea hacer algún comentario sobre este documento, puede ponerse en [contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si en este sistema está configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para abrir una ventana de correo electrónico con la información siguiente en la línea del asunto:

Comentarios sobre Versión PDF de la Ayuda en línea (Virtualization Performance Viewer 1.20)

Solo añada sus comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay disponible ningún cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de un cliente de correo web y envíe sus comentarios a PDL_del_equipo_IE@hp.com.