

Sources de données

L'onglet **Sources de données** permet de sélectionner un domaine, d'ajouter une source de données en vue de la surveiller, de supprimer une source de données ajoutée et d'afficher la liste des sources de données surveillées par vPV. Après l'ajout d'une source de données, l'état et les détails de cette source s'affichent dans la liste des connexions située au bas de la page.

Les éléments disponibles dans la liste des connexions sont répertoriés dans le tableau suivant.

Nom	Description
IP/Nom de l'hôte	Répertorie les adresses IP ou les noms d'hôte de toutes les sources de données ajoutées à vPV à des fins de surveillance.
Domaine	Domaine de la source de données ajoutée à des fins de surveillance.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur correspondant à la source de données ajoutée.
Total instances	Nombre d'instances associées à chaque source de données surveillée. Le nombre total d'instances correspond au nombre de machines virtuelles et d'hôtes actuellement surveillés.
État	Indique l'état actuel de chaque connexion. Pour consulter la liste des messages d'état disponibles, voir " Messages d'état relatifs à la collecte de données ", page 131.
Heure de la dernière collecte	Indique la date et le fuseau horaire du client de chaque source de données lors de la dernière collecte de données. Remarque : aucune valeur ne s'affiche dans ce champ tant que la première collecte de données n'est pas terminée.

Remarque : la collecte des sources de données vPV fonctionne uniquement lorsque la somme des instances de toutes les sources de données est inférieure ou égale à la capacité maximale de la licence. Si la somme des instances dépasse la capacité maximale de la licence, la connexion échoue pour toutes les sources de données. Par exemple, si vous avez installé une licence permanente pour 100 instances et essayez de connecter deux hôtes ayant chacun 60 instances, la collecte n'aboutit pour aucun des deux hôtes.

Les tâches suivantes sont disponibles dans l'onglet Sources de données :

- "[Ajout d'une source de données](#)", page suivante
- "[Suppression d'une source de données](#)", page 20

Ajout d'une source de données

Pour pouvoir surveiller l'utilisation des ressources de votre environnement virtualisé, vous devez ajouter des sources de données à vPV. Lorsque vous ajoutez une source de données, vPV commence à surveiller les ressources et affiche les données pertinentes dans le treemap, dans des graphiques et dans des rapports. Grâce à ces données, vous pouvez résoudre les problèmes de performances de votre environnement et planifier correctement l'utilisation de vos ressources.

Remarque : Parfois, lorsque vous ajoutez une source de données, une ligne supplémentaire est créée dans la liste Connexions. Cela n'a aucune incidence sur la collecte de données.

vPV vous permet d'ajouter et de surveiller les sources de données suivantes :

- [Microsoft SCVMM](#)
- [VMware vCenter](#)
- [KVM](#)
- [Xen](#)
- [HP aPaaS](#)
- [OpenStack](#)

Ajout de la source de données Microsoft SCVMM

Conditions préalables

- .NET framework 3.0 ou une version ultérieure
- Microsoft SCVMM 2012
- Installation de la console d'administration SCVMM

Remarque : vous devez disposer de droits d'administrateur dans SCVMM pour exécuter les scripts.

Si le mot de passe de l'utilisateur Administrateur a changé, supprimez le collecteur et ajoutez-le à nouveau pour assurer une collecte continue. Pour plus d'informations sur la suppression des sources de données, voir "[Suppression d'une source de données](#)", page 20.

Pour ajouter une source de données Microsoft SCVMM, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Sources de données** de la page Administration.

Si vous ouvrez la page Administration pour la première fois après avoir démarré vPV, l'onglet Sources de données est sélectionné par défaut.

2. Sélectionnez **Microsoft SCVMM** dans la liste déroulante **Domaine**.
3. Cliquez sur **Télécharger le collecteur** pour télécharger le fichier PV_SCVMMCollectorScript.zip.
4. Extrayez le fichier sur l'hôte Microsoft SCVMM.
5. Exécutez le fichier Start-Collector.bat.

Remarque : vous devez copier manuellement le fichier PV_SCVMMCollectorScript.zip dans l'hôte Microsoft SCVMM cible. Si vous téléchargez le fichier directement du navigateur sur l'hôte Microsoft SCVMM, des problèmes d'autorisation peuvent survenir.

Veillez à utiliser le domaine de nom complet de votre navigateur lorsque vous téléchargez le fichier.

Ajout de la source de données VMware vCenter

vPV prend en charge les versions 4.1, 5.0, 5.1 et 5.5 du serveur VMware vCenter.

Pour ajouter une source de données VMware vCenter, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Sources de données** de la page Administration.

Si vous ouvrez la page Administration pour la première fois après avoir démarré vPV, l'onglet Sources de données est sélectionné par défaut.

2. Sélectionnez **VMware vCenter** dans la liste déroulante **Domaine**.
3. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de la source de données dans le champ **IP/Nom d'hôte vCenter**.

Remarque : si vous ajoutez deux fois un serveur VMware vCenter (avec FQDN¹ et sans FQDN), vPV ne valide pas le serveur VMware vCenter et l'ajoute à nouveau.

4. Saisissez le nom d'utilisateur correspondant à la source de données spécifiée dans le champ **Nom d'utilisateur**.

¹nom de domaine complet

5. Saisissez le mot de passe correspondant à la source de données spécifiée dans le champ **Mot de passe**.
6. Cliquez sur **Tester la connexion** si vous souhaitez valider les informations d'identification fournies.

Le système valide les informations d'identification et affiche un message indiquant si ces informations sont valides ou pas. Le système indique également si la connexion a abouti ou pas.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

Les sources de données ajoutées s'affichent dans la liste des connexions.

Remarque : pour ajouter un serveur VMware vCenter comme source de données dans vPV, l'utilisateur doit disposer des rôles suivants, outre le rôle en lecture seule :

- Définissez le rôle **Browse Datastore (Consulter le magasin de données)** disponible sous **Datastore (Magasin de données)**.
- Définissez le rôle **Validate session (Valider la session)** disponible sous **Sessions**.

Vous devez par ailleurs sélectionner l'option **Enable Statistics (Activer les statistiques)** sur le serveur VMware vCenter. Pour plus d'informations, voir la *documentation de VMware*.

Ajout de sources de données KVM

Conditions préalables

- Installez **Libvirt** et toutes ses dépendances sur le serveur vPV.

Libvirt est un outil de gestion Open Source permettant de gérer les plates-formes virtualisées telles que Linux, KVM, Xen, etc. Le tableau suivant présente la liste des versions des différents types Linux sur lesquelles il est possible d'installer Libvirt.

Types Linux	Versions du SE
CentOS	6.2 et 6.3
RHEL	6.2 et 6.3
Ubuntu	12.04

- Installez **Expect** et toutes ses dépendances sur le serveur vPV.

Expect est un outil qui communique avec les programmes interactifs tels que ssh. Si Expect n'est pas installé sur le système, effectuez les modifications suivantes :

- a. Ouvrez le fichier `parm` situé dans le dossier `/var/opt/perf`.
- b. Dans le fichier `parm`, définissez le paramètre `ls_collection` sur `native`.
- c. Enregistrez le fichier et fermez-le.
- d. Ouvrez le script `automate_ssh.exp` du dossier `\opt\OV\bin\`.
- e. Exécutez les commandes suivantes à partir du script :

```
ssh-keygen -t rsa
```

```
ssh-copy-id
```

Pour ajouter une source de données KVM, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Sources de données** de la page Administration.

Si vous ouvrez la page Administration pour la première fois après avoir démarré vPV, l'onglet Sources de données est sélectionné par défaut.

2. Sélectionnez **KVM** dans la liste déroulante **Domaine**.
3. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de la source de données dans le champ **IP/Nom d'hôte**.
4. Saisissez le nom d'utilisateur correspondant à la source de données spécifiée dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Cliquez sur **Tester la connexion** si vous souhaitez valider les informations d'identification fournies.

Le système valide les informations d'identification et affiche un message indiquant si ces informations sont valides ou pas. Le système indique également si la connexion a abouti ou pas.

6. Cliquez sur **Ajouter**.

La source de données ajoutée apparaît dans la liste des connexions.

Remarque : Les statistiques du CPU, de la mémoire et du réseau ne sont pas disponibles à distance pour l'hôte KVM.

Ajout de sources de données Xen

Conditions préalables

- Installez Libvirt et toutes ses dépendances sur le serveur vPV.

Libvirt est un outil de gestion Open Source permettant de gérer les plates-formes virtualisées telles que Linux, KVM, Xen, etc. Il est possible d'installer Libvirt sur les versions suivantes des différents types Linux :

Types Linux	Versions du SE
Ubuntu	12.04
SLES	11 Service Pack 2

- Installez Expect et toutes ses dépendances sur le serveur vPV.

Expect est un outil qui communique avec les programmes interactifs tels que ssh. Si Expect n'est pas installé sur le système, effectuez les modifications suivantes :

- Ouvrez le fichier `parm` situé dans le dossier `/var/opt/perf`.
- Dans le fichier `parm`, définissez le paramètre `ls_collection` sur **libvirt**.
- Enregistrez le fichier et fermez-le.
- Ouvrez le script `automate_ssh.exp` du dossier `\opt\OV\bin\`.
- Exécutez les commandes suivantes à partir du script :

```
ssh-keygen -t rsa
ssh-copy-id
```

Remarque : Les statistiques du CPU et de la mémoire ne sont pas disponibles à distance pour l'hôte Xen. Vous pouvez les consulter sur l'instance invitée Dom0.

Pour ajouter une source de données Xen, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Sources de données** de la page Administration.
Si vous ouvrez la page Administration pour la première fois après avoir démarré vPV, l'onglet Sources de données est sélectionné par défaut.
2. Sélectionnez **Xen** dans la liste déroulante Domaine de l'onglet **Sources de données**.
3. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de la source de données dans le champ **IP/Nom d'hôte**.
4. Saisissez le nom d'utilisateur correspondant à la source de données spécifiée dans le champ **Nom d'utilisateur**.

5. Cliquez sur **Tester la connexion** si vous souhaitez valider les informations d'identification fournies.

Le système valide les informations d'identification et affiche un message indiquant si ces informations sont valides ou pas. Le système indique également si la connexion a abouti ou pas.

6. Cliquez sur **Ajouter**.

La source de données ajoutée apparaît dans la liste des connexions.

Ajout de sources de données HP aPaaS

vPV prend en charge HP aPaaS version 2.10.

Remarque : Le nom d'utilisateur et le mot de passe de HP aPaaS ne doivent pas contenir les caractères spéciaux suivants : -, \, % et ?.

Conditions préalables

Avant d'ajouter des sources de données HP aPaaS, vous devez configurer le composant `collectd` de HP aPaaS.

Remarque : vPV n'indique aucune erreur de collecte si `collectd` n'est pas configuré ou en cours d'exécution. Aucune donnée de nœud HP aPaaS ne sera toutefois collectée.

Procédure de configuration du composant `collectd` de HP aPaaS :

1. Connectez-vous à l'hôte de HP aPaaS en tant qu'utilisateur racine.
2. Ouvrez **`collectd.conf`** depuis **`/etc/collectd`**.
3. Dans **`collectd.conf`**, recherchez la balise `<Plugin write_http>`.
4. Supprimez « # » devant la balise `<Plugin write_http>`.
5. Ajoutez le contenu suivant à la balise `<Plugin write_http>` :

```
<Plugin write_http>
```

```
<URL "http://<adresse IP/nom du serveur>:<numéro de port>/PV/collectdListener?target=<aPaaS_target_url>">
```

```
Format "JSON"
```

```
</URL>
```

```
</Plugin>
```

où :

- *<adresse IP/nom du serveur>* correspond à l'adresse IP/nom du serveur du serveur vPV.
- *<numéro de port>* correspond au port qu'utilise vPV. Le numéro de port par défaut est 8081.
- *<aPaaS_target_url>* correspond à l'URL de la cible HP aPaaS.

Par exemple

```
<Plugin write_http>
```

```
<URL "http://12.220.15.90:8081/PV/collectDListener?target=example.apaas-abc1.local">
```

```
Format "JSON"
```

```
</URL>
```

```
</Plugin>
```

6. Redémarrez le service collectd à l'aide de la commande suivante :

```
service collectd restart
```

Pour ajouter une source de données HP aPaaS, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Sources de données** de la page Administration.

Si vous ouvrez la page Administration pour la première fois après avoir démarré vPV, l'onglet Sources de données est sélectionné par défaut.

2. Sélectionnez **HP aPaaS** dans la liste déroulante Domaine de l'onglet **Sources de données**.
3. Dans le champ **URL HP aPaaS**, saisissez l'URL de l'ordinateur sur lequel est installé HP aPaaS. Par exemple : `https://exemple.apaas-abc1.local`.
4. Saisissez l'adresse électronique correspondant à la source de données spécifiée dans le champ **Adresse électronique**.
5. Saisissez le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur spécifié dans le champ **Mot de passe**.
6. Cliquez sur **Tester la connexion** si vous souhaitez valider les informations d'identification fournies.

Le système valide les informations d'identification et affiche un message indiquant si ces informations sont valides ou pas. Le système indique également si la connexion a abouti ou pas.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

La source de données ajoutée apparaît dans la liste des connexions.

Ajout de sources de données OpenStack

Conditions préalables

Healthnmon doit être installé sur le contrôleur du cloud avant l'ajout des sources de données OpenStack. Healthnmon collecte les métriques d'utilisation qui sont ensuite transmises à vPV. Pour installer Healthnmon, accédez au site Web suivant :

<https://github.com/stackforge/healthnmon>

Pour ajouter une source de données OpenStack, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Sources de données** de la page Administration.

Si vous ouvrez la page Administration pour la première fois après avoir démarré vPV, l'onglet Sources de données est sélectionné par défaut.
2. Sélectionnez **OpenStack** dans la liste déroulante Domaine de l'onglet **Sources de données**.
3. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de la source de données cible dans le champ **IP/Nom d'hôte cible**.
4. Le champ **Port** indique le numéro de port par défaut d'OpenStack.
5. Saisissez le nom d'utilisateur correspondant à la source de données spécifiée dans le champ **Nom d'utilisateur**.
6. Saisissez le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur spécifié dans le champ **Mot de passe**.
7. Saisissez le jeton d'authentification que vous avez reçu lors de l'installation d'OpenStack sur l'hôte dans le champ **Jeton d'authentification**.

Procédure de localisation du jeton d'authentification :

- a. Sur le système OpenStack, accédez à **etc\keystone**.
- b. Ouvrez le fichier **keystone.conf**.
- c. Le jeton d'authentification se trouve dans le champ **admin_token** du fichier **keystone.conf**.

8. Cliquez sur **Tester la connexion** si vous souhaitez valider les informations d'identification fournies.

Le système valide les informations d'identification et affiche un message indiquant si ces informations sont valides ou pas. Le système indique également si la connexion a abouti ou pas.

9. Cliquez sur **Ajouter**.

La source de données ajoutée apparaît dans la liste des connexions.

Remarque : si une source de données est inactive, vPV ne collecte pas les données de cette source.

Suppression d'une source de données

Si vous ne souhaitez plus surveiller une source de données dans votre environnement virtualisé, vous pouvez la supprimer de vPV. Après avoir supprimé la source de données, vPV cesse de la surveiller et n'affiche plus les données associées.

Pour supprimer une source de données de la liste des connexions surveillées, procédez comme suit :

Remarque : Pour une source de données Microsoft SCVMM, exécutez tout d'abord le fichier Stop-Collector.bat.

1. Sélectionnez la source de données à supprimer dans la liste des connexions ajoutées.

Pour sélectionner plusieurs connexions, cliquez sur les connexions souhaitées tout en appuyant sur la touche `Ctrl`. Le bouton **Supprimer** est activé.

2. Cliquez sur **Supprimer**.

Une boîte de dialogue vous invitant à confirmer la suppression de la source de données s'affiche.

3. Cliquez sur **OK** pour supprimer la source de données.

Un message de confirmation s'affiche et la source de donnée supprimée n'est plus surveillée. La source de données est également supprimée de la liste des connexions.

Remarque : lorsque vous supprimez une source de données de vPV, il se peut que le treemap et l'Atelier affichent encore des données correspondant aux machines virtuelles supprimées pendant les 2 cycles de collecte de données suivants (10 minutes).

Cause	Lorsque vous utilisez vPV pour surveiller les sources de données Microsoft SCVMM, l'heure de la dernière collecte de la page Administration correspond à l'heure du serveur vPV et les points de données du graphique indiquent l'heure du serveur SCVMM. Ce problème survient si les deux serveurs se trouvent dans le même fuseau horaire, mais que l'heure n'est pas synchronisée.
Résolution	Si le serveur vPV et le serveur Microsoft SCVMM se trouvent dans le même fuseau horaire, veillez à synchroniser l'heure sur les deux serveurs.

Impossible de se connecter à l'hôte local du serveur Virtual Machine Manager Management


Symptôme	Le fichier <code>getscvmpperfdata.log</code> est accompagné du message d'erreur <i>Unable to connect to VMM management server localhost</i> .
Cause	Le service Virtual Machine Manager sur le serveur ne répond pas.
Résolution	Vérifiez si les services SCVMM sont en cours d'exécution. S'ils ne le sont pas, démarrez le service SCVMM.

Impossible d'accéder à vPV dans BSM avec le protocole HTTPS

Symptôme	Lorsque vous accédez à vPV dans MyBSM avec le protocole HTTPS, le message de sécurité suivant s'affiche dans le navigateur : 'Voulez-vous visualiser uniquement le contenu de la page Web dont le contenu est sécurisé ? ». Lorsque vous cliquez sur Oui , le message suivant s'affiche sur la page Web : 'Navigation vers la page Web annulée. »
Cause	Les paramètres de sécurité du navigateur sont définis de sorte que les avertissements de contenu mixte sont activés.
Résolution	<p>Pour désactiver les avertissements de contenu mixte :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans Internet Explorer, accédez à Outils > Options Internet > Sécurité. 2. Sélectionnez l'icône d'Internet. 3. Sous Niveau de sécurité pour cette zone, cliquez sur Personnaliser le niveau. 4. Dans la fenêtre Paramètres de sécurité, accédez à Divers > Afficher un contenu mixte. 5. Cliquez sur la case d'option Désactivé. 6. Cliquez sur OK. <p>Les avertissements de contenu mixte sont désactivés.</p>

La collecte ne fonctionne pas dans KVM/Xen

Symptôme	Les données d'une ou de plusieurs sources de données ne sont pas collectées.
Cause	<ul style="list-style-type: none">• ssh n'est pas automatisé• Les journaux de suivi dans ovpmtrace.0.txt ne sont pas correctement consignés.• Il y a 2 processus opsagt en cours d'exécution sur l'équipement virtuel vPV et l'un des processus opsagt est l'enfant de l'autre.

Résolution	<p>Pour vérifier si la collecte fonctionne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si ssh est automatisé. <p>Pour vérifier si ssh est automatisé :</p> <p>a. Exécutez la commande suivante :</p> <pre style="margin-left: 20px;">ssh <nom d'utilisateur>@<nom d'hôte KVM/Xen></pre> <p>où : <i><nom d'utilisateur></i> correspond au nom d'utilisateur de l'utilisateur KVM/Xen et <i><nom d'hôte KVM/Xen></i> correspond au nom d'hôte de l'hôte KVM/Xen.</p> <p>b. Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, la collecte ne fonctionne pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exécutez la commande suivante : <p>Pour KVM : <code>virsh -c qemu+ssh://root@<nom d'hôte>/system</code></p> <p>Pour Xen : <code>virsh -c xen+ssh://root@<nom d'hôte>/</code></p> <p>Où : <i><nom d'hôte></i> correspond au nom d'hôte du serveur KVM/Xen.</p> <p>Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, la collecte ne fonctionne pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les journaux de suivi dans le fichier ovpmtrace.0.txt situé à l'emplacement var/opt/OV/log/. <p>Solution 1</p> <p>Pour redémarrer la collecte :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur  dans le volet Options. La page Administration apparaît. 2. Dans l'onglet Sources de données, cliquez sur Redémarrer la collecte. <p>Solution 2</p> <p>S'il y a 2 processus pvcd en cours d'exécution sur l'équipement virtuel vPV et l'un des processus pvcd est l'enfant de l'autre :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arrêtez tous les processus pvcd en exécution, à l'aide de la commande suivante : <pre style="margin-left: 20px;">ovc -stop pvcd</pre> 2. Il est recommandé de mettre à jour la bibliothèque libvirt, afin de disposer de la version la plus récente sur la machine vPV. 3. Redémarrez la collecte à l'aide de la commande suivante :
------------	---

ovc -start pvcore

Impossible de démarrer l'outil Exploration SE invité en temps réel, le port n'est pas disponible

Symptôme	Lorsque vous accédez à l'interface utilisateur HP vPV, vous ne parvenez pas à vous connecter à l'outil Exploration SE invité en temps réel et à afficher la page correspondante car le port par défaut n'est pas disponible.
Cause	Cela se produit lorsque le port est déjà utilisé.
Résolution	<p>Pour configurer le numéro de port :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur. 2. Accédez au répertoire suivant : <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour un nœud Windows : %RépInstallationHPCS% ■ Pour un nœud Linux ou Linux Debian : /opt/ OV/ hpcs 3. Ouvrez le fichier hpcs.conf et modifiez le numéro de port par défaut, ainsi que l'intervalle de collecte, dans l'espace de nom hpcs.runtime. 4. Modifiez le numéro de port par défaut en respectant le format suivant port=<Valeur>. Par défaut, les nœuds déployés avec le composant Exploration SE invité en temps réel utilisent le port 381 pour la communication. Dans cet exemple, <Valeur> correspond au numéro de port utilisé par le composant Exploration SE invité en temps réel. 5. Redémarrez le composant Exploration SE invité en temps réel.

La collecte ne fonctionne pas dans HP aPaaS

Symptôme	Les données des sources de données HP aPaaS échouent.
Cause	La cible HP aPaaS n'est pas accessible depuis l'hôte vPV.

Résolution	<p>Pour vérifier si la cible HP aPaaS est accessible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essayez de lancer une commande Ping sur la cible HP aPaaS à partir de l'hôte vPV : <pre>ping api.abcd-azd7.local</pre> <p>Si la cible ne répond pas, la collecte ne fonctionne pas.</p> <p>Pour activer la collecte à partir de l'hôte :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le fichier hosts du répertoire \etc\. 2. Ajoutez les informations appropriées concernant l'hôte dans le fichier hosts. <i><adresse IP de l'hôte><URL de la cible HP aPaaS></i> où : <i><adresse IP de l'hôte></i> correspond à l'adresse IP de l'hôte et, <i><URL de la cible HP aPaaS></i> correspond à l'URL de l'hôte. Par exemple : 12.345.67.890 api.abcd-azd7.local 3. Lancez à nouveau la commande Ping sur la cible HP aPaaS pour vérifier si la connexion est établie.
------------	--

Des métriques sont manquantes lorsqu'un graphique est affiché sous forme de tableau.

Symptôme	<p>Dans la fenêtre Atelier :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à l'onglet Graphiques et créez un graphique à l'aide de plusieurs métriques. 2. Dans le menu Options d'un graphique, sélectionnez l'option Vue tabulaire. <p>La vue tabulaire du graphique ne contient pas toutes les métriques sélectionnées pour générer le graphique.</p>
Cause	<p>Les métriques sont disponibles dans le tableau, mais elles ne sont pas visibles car la barre de défilement horizontal du tableau est masquée.</p>

Résolution	<p>Pour afficher toutes les métriques :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faites défiler le tableau à l'aide de la barre de défilement vertical. 2. Une deuxième barre de défilement horizontal (en plus de la barre de défilement déjà visible) apparaît. <p>Parcourez le tableau à l'aide de cette barre de défilement.</p>
------------	---

Les données ne s'affichent pas pour les graphiques dans Tendances d'utilisation de la capacité

Symptôme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les valeurs d'utilisation du CPU et de la mémoire pour le cluster sont égales à 0 dans le tableau d'informations sur les ressources de la page Tendances d'utilisation de la capacité. 2. Le graphique Allocation de stockage ne contient aucune donnée dans la page Vue d'ensemble. 3. Le graphique Utilisation par type de fichier ne contient aucune donnée dans la page Synthèse des magasins de données.
Cause	L'heure du serveur vPV et celle du serveur vCenter ne sont pas synchronisées.
Résolution	Vérifiez si l'heure du serveur vPV et celle de la source de données sont synchronisées. vPV collecte les données à partir de vCenter, en fonction de l'heure. Il est donc important que l'heure soit la même sur l'équipement virtuel vPV et l'équipement ou le serveur vCenter.

Impossible d'accéder à l'interface utilisateur vPV lorsque l'authentification PKI est activée

Symptôme	Lorsque vous essayez d'accéder à vPV alors que l'authentification PKI est activée, le navigateur affiche le message « Impossible d'afficher la page »
Cause	Le certificat CAC est peut-être périmé ou révoqué.
Résolution	Vérifiez si le certificat a expiré ou s'il a été révoqué.

Les info-bulles ne s'affichent pas à côté du graphique

Symptôme	Lorsque vous accédez à vPV à l'aide de Firefox, les info-bulles des graphiques n'apparaissent pas à côté du curseur.
Cause	La valeur du décalage pour les éléments HTML est différente pour chaque navigateur.
Résolution	Accédez à vPV à l'aide de Google Chrome.

Les graphiques présentent moins de 12 points de données pour une heure (avec collecte de données toutes les 5 minutes)

Symptôme	<p>Avec la collecte des données toutes les 5 minutes, les graphiques doivent présenter 12 points de données par heure. Mais ils en contiennent moins de 12.</p> <p>OU</p> <p>Le curseur de synthèse de données dans le volet Options du treemap n'affiche pas de points de données uniformes toutes les 5 minutes.</p> <p>OU</p> <p>Le treemap contient uniquement des données concernant les hôtes et les machines virtuelles.</p>
Cause	<p>Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> vPV réalise les graphiques à partir d'une synthèse de valeurs, à intervalle régulier de 5 minutes. Il arrive toutefois que le collecteur de données ne parvienne pas à effectuer la collecte en 5 minutes. Dans ce cas, le système effectue la synthèse en calculant la moyenne de 2 points de données. <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans les environnements vSphere de grande envergure, avec un grand nombre d'instances (plus de 3000), la collecte des données et leur consignation dans vPV peuvent être retardées. Il arrive donc qu'il manque des données. La collecte des données de performances pour un grand nombre d'instances est une tâche gourmande en ressources et en temps pour le serveur vCenter et vPV. L'imposant volume de données peut entraîner un retard de consignation en raison de l'indexage et des relations entre les entités.
Résolution	<p>Si les collectes continuent à tarder ou si vous constatez l'absence de points de données sur plus de 3 intervalles, vérifiez la configuration de vCenter, ainsi que les autorisations des utilisateurs et l'environnement de déploiement de vPV.</p>

PV Collection Daemon ne s'exécute pas après le redémarrage

Symptôme	<p>PV Collection Daemon ne s'exécute pas après le redémarrage. L'état <code>ovc</code> indique que <code>pvcd</code> est en état d'abandon après le redémarrage.</p> <p>OU</p> <p>La base de données Vertica ne démarre pas après le redémarrage.</p>
Cause	<p>Si l'équipement virtuel vPV est éteint de manière brutale, il arrive que la base de données ne démarre pas. Pour cette raison, <code>pvcd</code> se ferme au moment du redémarrage.</p>
Résolution	<p>Redémarrez le processus <code>pv</code> (<code>pvcd</code>, Tomcat et Vertica) après le redémarrage de la machine. Exécutez la commande pv restart à partir de la console vPV.</p>

La collecte des données n'aboutit pas

Symptôme	Sous l'onglet Sources de données de la page Administration, l'état de la collecte des données pour vCenter reste Collecte des données en cours... pendant très longtemps.
Cause	Si les noms de clusters ne sont pas uniques sur les différents serveurs vCenter surveillés par vPV, la collecte des données n'aboutit pas.
Résolution	Assurez-vous que les noms de clusters sont uniques sur vos différents serveurs vCenter.

Suivi pour la résolution avancée des problèmes

Composant	Description	Emplacement
pvcd (PV Collection Daemon)	<p>pvcd daemon utilise le système de suivi XPL. Un fichier pvcdXPL.itc (configuration de suivi) par défaut est disponible dans le répertoire /opt/OV/support.</p> <p>Pour démarrer le suivi, exécutez la commande /opt/OV/support/ovtrccfg -cf /opt/OV/newconfig/conf/xpl/trc/pvcdXPL.tcf Les fichiers de suivi XPL se trouvent dans /tmp/pvcd_*.trc.</p> <p>Pour arrêter le suivi, exécutez la commande /opt/OV/support/ovtrccfg -app pvcd -off</p>	Si le suivi est activé, les fichiers de suivi se trouvent dans le répertoire /tmp/ (utilisez -ls /tmp/pvcd_*.trc)
Serveur Web vPV	Pour démarrer le suivi, - pv trace on	/var/opt/OV/log
	Pour arrêter le suivi, - pv trace off	/var/opt/OV/log

Messages d'état relatifs à la collecte de données

Lorsque les données ne sont pas correctement collectées dans vPV, des messages d'erreur s'affichent. Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur, décrit les cas dans lesquels s'affichent ces messages et, le cas échéant, explique comment les résoudre.

Message d'erreur / Message d'état	Cas	Résolution
Connexion en cours...	vPV établit une connexion avec la source de données.	Aucune résolution requise.

Message d'erreur / Message d'état	Cas	Résolution
Connecté	La collecte a réussi et le système attend que la prochaine collecte démarre.	Aucune résolution requise.
Collecte des données en cours...	Les données sont collectées et stockées dans la base de données.	Aucune résolution requise.
Le nombre total d'instances dépasse la limite maximale spécifiée dans la licence gratuite (<nombre maximal>). Installez une licence permanente disposant d'une capacité suffisante ou activez la licence d'évaluation via la page Administration.	Le nombre d'instances dépasse la limite spécifiée dans la licence gratuite.	<p>Procédez de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendez que se termine la prochaine collecte de données. • Supprimez une source de données de façon à respecter le nombre d'instances spécifié. Pour plus d'informations sur la suppression des sources de données, voir "Suppression d'une source de données" , page 20. • Installez une licence permanente disposant d'une capacité suffisante ou activez la licence d'évaluation via la page Administration.

Message d'erreur / Message d'état	Cas	Résolution
<p>Le nombre total d'instances dépasse la limite maximale spécifiée dans la licence (<nombre maximal>). Utilisez une source de données avec moins d'instances associées.</p>	<p>Le nombre d'instances dépasse la limite spécifiée dans la licence gratuite.</p>	<p>Procédez de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez une source de données avec moins d'instances associées. • Supprimez une source de données de façon à respecter le nombre d'instances spécifié. Pour plus d'informations sur la suppression des sources de données, voir "Suppression d'une source de données", page 20.
<p>Le nombre total d'instances dépasse la limite maximale autorisée par la licence (<nombre maximal = 25>). Attendez la fin de la prochaine collecte de données ou redémarrez la collecte à l'aide du bouton « Redémarrer la collecte ».</p>	<p>Le nombre d'instances dépasse la limite spécifiée dans la licence gratuite.</p>	<p>Procédez de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendez la fin de la prochaine collecte de données. • Redémarrez la collecte à l'aide du bouton « Redémarrer la collecte » de la page Administration.
<p>Le nombre total des hôtes et des VM dépasse le total maximum de 25. Utilisez une source de données ou des informations d'identification associées à une source de données ayant un nombre inférieur d'hôtes et de VM.</p>	<p>Le nombre d'instances dépasse la limite spécifiée.</p>	<p>Procédez de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supprimez une source de données de façon à respecter le nombre d'instances spécifié. Pour plus d'informations sur la suppression des sources de données, voir "Suppression d'une source de données", page 20. • Limitez le nombre d'instances associées à une source de données.

Message d'erreur / Message d'état	Cas	Résolution
La collecte de données a échoué. Vérifiez si les services Libvirt sont en cours d'exécution sur le serveur vPV.	Les services Libvirt ne sont pas en cours d'exécution sur le serveur vPV.	Les services Libvirt doivent être en cours d'exécution sur le serveur vPV.
Nom d'utilisateur ou mot de passe non valide	Les informations d'identification fournies sont incorrectes.	Fournissez les informations d'identification correctes.
Délai d'expiration de la connexion	La demande de connexion à la source de données a expiré.	Attendez la prochaine collecte de données.
Impossible de se connecter au serveur vCenter	<p>Ce message peut s'afficher dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impossible de se connecter à la source de données • Nom de la source de données non valide • Le système n'est pas en réseau 	<p>Actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la source de données est en cours d'exécution. • Indiquez le nom correct de la source de données. • Vérifiez que la source de données est accessible depuis vPV.
Impossible de collecter les données de performance à partir de vCenter	La source de données ne renvoie aucune donnée de performance.	Assurez-vous que les services de la source de données sont activés et en cours d'exécution et que les données historiques sont collectées.
Impossible de se connecter à la base de données	La connexion à la base de données a échoué.	Essayez de redémarrer vPV.

Message d'erreur / Message d'état	Cas	Résolution
Impossible de démarrer la collecte : une erreur s'est produite lors de la connexion à la base de données	La base de données n'est pas en cours d'exécution ou vPV ne parvient pas à se connecter à la base de données.	Essayez de redémarrer vPV.
Impossible de démarrer la collecte : la liste des métriques est vide	La liste des métriques est vide dans le fichier XML d'intégration.	Contactez l'assistance.
Impossible de démarrer la collecte : une erreur s'est produite lors de la lecture de la configuration de la base de données	Une erreur s'est produite lors de la lecture du fichier de configuration de la base de données.	Contactez l'assistance.
Impossible de démarrer la collecte : échec de la génération du modèle	La génération du modèle de la base de données a échoué.	Contactez l'assistance.
Non connecté	Les threads de collecte ne sont pas créés ou n'ont pas encore été créés.	Contactez l'assistance.
Erreur de connexion	Message générique qui s'affiche lorsqu'une exception inconnue est renvoyée.	Vérifiez les <i>journaux/le suivi</i> .

Chapitre 10 : Foire aux questions

Toutes les sources de données

- Pourquoi un message de type « Aucune donnée trouvée pour la durée Points toutes les 5 minutes... » s'affiche-t-il sur certains graphiques lorsque je clique sur le menu contextuel Afficher les performances dans le treemap ?

Selon les métriques, les données ne sont pas collectées lors de la collecte initiale, mais ultérieurement. Pour les graphiques qui utilisent ce type de métriques, il est donc possible qu'aucune donnée ne s'affiche après la collecte initiale. Les données seront disponibles après plusieurs collectes. Ces métriques et graphiques sont répertoriés dans le tableau suivant.

Classe	Graphique	Métrique
Hôte	Utilisation du disque	disk_read_average_kiloBytesPerSecond
		disk_write_average_kiloBytesPerSecond
	Gain de mémoire	mem_sharedcommon_average_kiloBytes
		mem_shared_average_kiloBytes
Invité	Utilisation du disque	DiskPhysIOByteRate
		DiskPhysReadByteRate
		DiskPhysWriteByteRate

- Pourquoi l'état de la collecte de données est-il toujours « En cours » et pourquoi l'application vPV utilise-t-elle trop de ressources CPU pour exécuter la collecte ?

Par défaut, vPV collecte les données auprès des sources de données toutes les 5 minutes. Si une source de données met du temps à répondre ou si l'application vPV est configurée de façon à surveiller trop d'instances, la collecte de données peut prendre plus de 5 minutes.

- Pourquoi les données de certaines métriques ne sont-elles pas disponibles ?

À partir de la version vCenter 4.1, aucune donnée n'est collectée pour les métriques suivantes :

■ Invité :

- Cpu_system_summation_milliseconds
- CPUUsedTime
- CPUWaitTime
- NetInPacket
- NetOutPacket

- **Hôte :**

- Cpu_used_summation_milliseconds
- Cpu_idle_summation_milliseconds
- NetInPacket
- NetOutPacket

Remarque : les métriques du magasin de données sont collectées uniquement à partir de vCenter 5.0 et versions supérieures.

Aucune donnée n'est disponible pour les hôtes, groupes d'hôtes et clusters hôtes dans le domaine Microsoft SCVMM à partir des métriques suivantes :

- StorageIOPSUsage_bytesPerSecond
- NetworkIOUsage_bytesPerSecond
- Pourquoi ne suis-je pas en mesure d'afficher les dossiers dans **vPV** ?
Les dossiers ne sont pas disponibles dans le treemap et dans l'arborescence Éléments de configuration, mais les machines virtuelles correspondantes sont ajoutées au parent dans la hiérarchie.
- Certaines ressources indiquent le nom de leurs parents immédiats, alors que d'autres ne le font pas.
Si plusieurs sources de données de même type contiennent des instances portant le même nom, le treemap vPV indique le nom du parent immédiat des instances à côté du nom de l'instance. Le nom de l'instance et le nom du parent sont écrits de la façon suivante : *<nom de l'instance (nom du parent)>*.

Par exemple :

Cas 1

Dans le domaine vCenter, si une machine virtuelle (VM1) appartient à deux serveurs vCenter différents, dans le treemap, le nom d'hôte (Hôte1) de la machine virtuelle s'affiche à côté du nom de la machine virtuelle. Le nom de la machine virtuelle et celui de l'hôte s'affichent comme suit : *VM1 (Hôte1)*.

Cas 2

Dans le domaine vCenter, si un hôte (Hôte1) appartient à deux serveurs vCenter différents, dans le treemap, le nom du cluster (C1) de l'hôte s'affiche à côté du nom d'hôte. Le nom d'hôte et le nom du cluster s'affichent comme suit : *Hôte1 (C1)*.

Néanmoins, si Hôte1 n'appartient à aucun cluster, le nom du centre de données de l'hôte s'affiche : *Hôte1 (Centre de données)*.

Remarque : une nomenclature similaire est utilisée si les ressources sont regroupées à l'aide de l'option **Regrouper par** du volet **Options**.

- Pourquoi l'utilisation de la mémoire est toujours de 100 % pour KVM, Xen et OpenStack ?
L'utilisation de la mémoire est toujours de 100 % pour KVM, Xen et OpenStack, car la capacité mémoire totale est utilisée pour indiquer l'utilisation de la mémoire dans Libvirt. Ceci est dû au fait que les versions actuelles de Libvirt n'indiquent pas l'utilisation de la mémoire.

- Comment vérifier l'état de la base de données dans **vPV** ?

Pour vérifier l'état de la base de données :

- a. Exécutez les commandes suivantes sur le serveur vPV :

```
su pv_vertica  
  
/opt/vertrica/bin/adminTools
```

- b. L'interface utilisateur d'administration de la base de données Vertica s'ouvre.

Vous pouvez vérifier l'état de la base de données Vertica dans l'interface utilisateur d'administration.

- Il existe un défaut de concordance entre le nombre d'instances d'une source de données affiché dans le treemap et le nombre d'instances de la même source de données affiché dans les onglets Octroi de licences et Gestion des données de la page Administration.

Lorsqu'une source de données passe en état d'erreur, les instances de cette dernière ne sont pas prises en compte lors du calcul du nombre d'instances qui apparaît sur la page Administration.

Les instances des sources de données erronées sont néanmoins prises en compte lors du calcul du nombre d'instances affiché dans le treemap vPV, à condition que la source de données ne soit pas supprimée de la page Administration devPV.

Ceci est dû au fait que les données du treemap sont utilisées dans l'élaboration des graphiques et des rapports de l'Atelier. Par conséquent, il est nécessaire de disposer de toutes les informations concernant toutes les sources de données ajoutées dans vPV.

- Le treemap **vPV** affiche les données correspondant à une source de données même si cette dernière est en état d'erreur.

Le treemap vPV affiche les données d'une source de données en état d'erreur une heure après la dernière collecte.

- La barre de titre vPV masque la barre de titre des graphiques de performances si ces derniers sont déplacés vers la barre de titre vPV. Cela m'empêche de fermer les graphiques de performances.

Actualisez l'écran du navigateur pour fermer les graphiques de performances.

- Si je sélectionne l'option de mise en surbrillance dans le volet Options, il existe un défaut de concordance entre le nombre de machines virtuelles affiché dans le treemap et le nombre de machines virtuelles affiché dans l'Atelier.

La longueur maximale valide pour les URL extraites est de 2000 caractères. Si les ressources mises en surbrillance comportent un nombre élevé de machines virtuelles, la longueur totale des URL extraites risque de dépasser 2000 caractères.

Dans ce cas, certaines URL seront tronquées. En conséquence, les machines virtuelles correspondantes ne seront pas visibles dans l'Atelier.

- Pourquoi n'y a-t-il aucune donnée concernant les magasins de données dans les pages Synthèse de la fonction d'optimisation après le démarrage de vPV ?
Si aucune donnée n'est affichée pour les magasins de données, attendez une heure et vérifiez à nouveau.
- Quels sont les fichiers journaux disponibles dans vPV ?

Le tableau suivant présente les différents fichiers journaux disponibles dans vPV :

Composant	Description	Emplacement
pvcd (PV Collection Daemon) et pvconfig	Les outils pvcd et pvconfig consignent les messages dans le fichier System.txt.	/var/opt/OV/log/System.txt
Collecteurs	Fichier journal d'état du collecteur vCenter et OpenStack	/var/opt/OV/log/status.virtserver
	/var/opt/OV/log/status.virtserver	
	Fichier journal d'état du collecteur KVM	/var/opt/OV/log/status.kvm
	Fichier journal d'état du collecteur XEN	/var/opt/OV/log/tmp/status.xen
Transaction de base de données	Fichier catalogue Vertica contenant les transactions de base de données	/var/opt/OV/databases/pv/catalog/pv/v_pv_node0001_catalog/vertica.log
Serveur Web vPV	Le composant Serveur Web vPV consigne les messages dans le fichier ovpm.0.log	/var/opt/OV/log/ovpm.0.log

Serveur VMware vCenter

- Comment puis-je définir les valeurs du seuil supérieur et du seuil inférieur pour les couleurs du treemap de façon à afficher uniquement la variation de couleur correspondant à la plage qui

m'intéresse ?

- a. Ouvrez le fichier
RépInstallationOV/newconfig/OVPM/smepack/VCENTER/integration/VCENTER_GC_Integration.xml.
- b. Recherchez les balises **CI_VIEW** (p. ex., VM (traitement)) et **METRIC** (p. ex., guestMemPercent) correspondantes dont vous souhaitez définir les seuils.
- c. Ajoutez les balises supplémentaires : **COLOR_METRIC_MAX_VAL** pour la valeur du seuil supérieur et **COLOR_METRIC_MIN_VAL** pour la valeur du seuil inférieur.

Par exemple :

```
<METRIC Name="MemEntlUtil" ColorCaption="UsagePercent" SizeCaption="AvailGBs">
<COLOR_CLASS>GUEST</COLOR_CLASS>
<COLOR_METRIC>MemEntlUtil</COLOR_METRIC>
<COLOR_METRIC_MIN_VAL>50</COLOR_METRIC_MIN_VAL>
<COLOR_METRIC_MAX_VAL>80</COLOR_METRIC_MAX_VAL>
<SIZE_CLASS>GUEST_CONFIG</SIZE_CLASS>
<SIZE_METRIC>MemEntl/1024</SIZE_METRIC>
</METRIC>
```

Selon l'exemple précédent, les machines virtuelles dont la valeur **MemEntlUtil** **<= 50** apparaissent en vert et celles dont la valeur **MemEntlUtil** **>= 80** apparaissent en rouge. Les couleurs allant du vert au rouge sont attribuées aux machines virtuelles dont les valeurs sont **> 50** et **< 80** pour le paramètre **MemEntlUtil** de façon à proposer plus d'options de couleur pour cette plage.

Remarque : il est fortement recommandé de ne pas modifier le fichier XML. Si vous le modifiez, veillez à maintenir correctement la structure XML. Aucune modification n'est enregistrée lors d'une mise à niveau. Il est possible que vous deviez répéter ces étapes après la mise à niveau.

- Dans VMware vCenter, la première collecte de données prend beaucoup de temps. La durée de la collecte initiale pour VMware vCenter dépend des facteurs suivants :
 - Nombre d'instances à partir desquelles les données sont collectées
 - Temps de réponse du serveur VMware vCenter

Si le nombre d'instances ou le temps de réponse est élevé, la collecte initiale prendra du temps. Les collectes suivantes seront néanmoins plus rapides.

- Après avoir ajouté un nouveau serveur VMware vCenter à vPV, pourquoi de nombreux éléments sont-ils manquants dans le treemap ou pourquoi ce dernier ne contient-il aucun élément de données de performance ?

Lorsque vous ajoutez un serveur VMware vCenter, la collecte de toutes les données prend du temps. Il est possible qu'aucune donnée n'apparaisse dans le treemap tant que la première collecte n'est pas terminée, bien que le nombre de ressources soit mis à jour dans le volet Ressources. Vous devez attendre que la première collecte de données soit terminée (l'heure de la dernière collecte est mise à jour dans l'onglet **Sources de données** de la page **Administration**) pour consulter les ressources du serveur VMware vCenter dans le treemap.

- Pourquoi les métriques du magasin de données n'apparaissent-elles pas dans vPV ?

Ce cas de figure peut se présenter lorsque vous utilisez un serveur VMware vCenter version 4.x. Les métriques du magasin de données ne sont pas disponibles pour la version 4.x. Connectez-vous au serveur VMware vCenter à l'aide du client VI et sélectionnez le premier élément disponible dans l'arborescence du client VI. Les détails et la version du serveur VMware vCenter s'affichent dans le volet droit.

- Pourquoi aucun minigraphique ne s'affiche-t-il pour les magasins de données ?

Il est possible qu'aucun minigraphique ne s'affiche pour les magasins de données si vous venez d'ajouter le serveur VMware vCenter. Les métriques de stockage sont collectées toutes les 30 minutes ; par conséquent, il n'existe aucune donnée à afficher initialement. Vous devez attendre que deux ou plusieurs cycles de collecte se terminent.

- Pourquoi le magasin de données n'apparaît-il pas dans le treemap ?

Le magasin de données n'apparaît pas dans le treemap si les données de performance ne sont pas collectées pour les magasins de données sur le serveur VMware vCenter. Connectez-vous au serveur VMware vCenter à l'aide du client VI et vérifiez si l'onglet **Performances** contient des données concernant l'un des magasins de données.

- Pourquoi les graphiques par défaut des magasins de données ne contiennent-ils aucune donnée ?

Modifiez la durée du graphique et vérifiez si les données s'affichent dans le graphique.

- Pourquoi les ressources disponibles dans le locataire VI ne sont-elles pas visibles dans vPV ?

Cet incident peut se produire lorsque les données historiques ne sont pas disponibles. Vérifiez que les données historiques sont disponibles dans le locataire VI.

- Le treemap contient toujours des données même après avoir supprimé tous les serveurs VMware vCenter.

Le treemap est mis à jour lors de la collecte des nouvelles données (d'un serveur VMware vCenter).

- Pourquoi les métriques d'E/S de stockage n'apparaissent-elles pas dans vPV ?

Les métriques d'E/S de stockage ne sont pas disponibles dans le serveur VMware vCenter version 4.x.

- Pourquoi les niveaux de consignation sont-ils requis sur un serveur VMware vCenter ?
Les niveaux de consignation 1 et 2 doivent être activés sur un serveur VMware vCenter. Le niveau de consignation 2 permet au serveur VMware vCenter de collecter les données des métriques d'E/S de stockage suivantes :
 - NumDiskReads
 - NumDiskWrites
- Après la suppression de plusieurs serveurs VMware vCenter dans l'onglet Sources de données, certains de ces serveurs supprimés restent visibles dans l'onglet Sources de données.
Fermez le navigateur Internet et ouvrez-le de nouveau.
- Pourquoi les valeurs d'allocation et d'utilisation des ressources affichées dans Rapports et dans Tendances d'utilisation de la capacité ne concordent-elles pas ?
Cela est dû au fait que l'utilisation des ressources pour l'hyperviseur est également prise en compte dans le calcul des valeurs d'utilisation. Lorsque l'utilisation des ressources est proche de la capacité ou qu'elle l'atteint, les valeurs d'utilisation affichées sont supérieures à la valeur d'allocation, car elles incluent aussi l'utilisation de l'hyperviseur.

Microsoft SCVMM

- Pourquoi vPV trace-t-il des graphiques de performances pour les VM désactivées ?
Il arrive parfois que, lors de la suppression d'une VM de vCenter, la synchronisation entre SCVMM et vCenter ne s'effectue pas correctement. Le produit continue donc à tracer les graphiques de performances pour la VM désactivée.
- Pourquoi l'erreur « Une erreur s'est produite : impossible de se connecter au serveur de surveillance distant » apparaît-elle dans le fichier journal ?
Il peut exister un pare-feu entre le serveur vPV et Microsoft SCVMM. Configurez le pare-feu de façon à autoriser la communication, et activez les ports 8081 et 8444.
- J'ai supprimé les sources de données Microsoft SCVMM de la page Administration.
Néanmoins, ces données s'affichent toujours dans le treemap.
Ceci est dû au fait que vous devez exécuter le fichier **Stop-Collector.bat** avant de supprimer les sources de données. Pour plus d'informations, voir "[Suppression d'une source de données](#)", page 20 .
- Pourquoi les minigraphiques des machines virtuelles ne s'affichent-ils pas ?
Les minigraphiques sont dessinés uniquement au bout de deux cycles de collecte de données.
- J'ai supprimé une machine virtuelle de Microsoft SCVMM, mais celle-ci apparaît toujours dans l'arborescence Éléments de configuration de la page Atelier.
Après avoir supprimé une machine virtuelle ou un hôte de SCVMM, la machine virtuelle ou l'hôte apparaît toujours dans l'arborescence Éléments de configuration de la page Atelier. La ressource est cependant grisée, ce qui indique qu'elle est désactivée ou que ses données ne

sont pas collectées. Si vous dessinez des graphiques ou élaborez des rapports à partir de cette ressource, les données affichées sont celles obtenues jusqu'à la dernière collecte.

- Les données pour la source de données SCVMM ne sont pas visibles immédiatement après l'ajout de la source de données.

L'intervalle de collecte des données pour SCVMM est parfois supérieur à 9 minutes.

KVM/Xen



- Dans les domaines KVM et Xen, les métriques de la mémoire et du CPU ne sont pas visibles dans les onglets Métriques et Graphiques de l'Atelier.

La version actuelle de Libvirt (0.10.2) ne prend pas en charge les métriques de la mémoire et du CPU pour les hôtes Xen. Par conséquent, ces métriques ne sont pas visibles dans les onglets Métriques et Graphiques de l'Atelier. Vous pouvez consulter ces métriques à l'aide de l'instance Domain-0.

De plus, pour les hôtes Xen, le graphique d'utilisation du CPU n'est pas visible si l'utilisation du CPU est inférieure à un pour cent.

- Les graphiques Xen ne montrent aucune donnée pendant les cinq premières minutes.
vPV ne collecte pas les métriques d'utilisation et de performances des hôtes et invités (machines virtuelles) lors du premier intervalle de collecte. Par conséquent, les graphiques Xen ne sont pas renseignés lors du premier intervalle de collecte.
- Si un hôte KVM/Xen :
 1. Est déconnecté après modification de son adresse IP.
 2. Et ce même hôte KVM/Xen est reconnecté après un certain laps de temps.Tous les invités de cette source de données indiquent une utilisation du CPU de 100 %
Les invités indiqueront l'utilisation du CPU correcte après 2 cycles de collecte.

HP aPaaS

- L'icône  pour les utilisateurs affiche des détails incorrects à leur sujet.
Dans le domaine HP aPaaS, si aucune application n'est disponible, l'icône  des données utilisateur dans le treemap renvoie des informations incorrectes sur les utilisateurs.
- Malgré l'ajout de plusieurs cibles HP aPaaS à vPV, le treemap affiche un seul nœud.
Il faut au moins 5 minutes à vPV pour afficher tous les nœuds si vous ajoutez plusieurs cibles HP aPaaS.
- Après la suppression de plusieurs hôtes HP aPaaS, certains de ces hôtes supprimés restent visibles dans l'onglet Sources de données.
Fermez le navigateur Internet et ouvrez-le de nouveau.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.

Pour soumettre vos commentaires relatifs à ce document, vous pouvez [contacter l'équipe de documentation](#) par e-mail. Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre contenant le libellé suivant sur la ligne Objet :

Commentaires sur Version PDF de l'aide en ligne (Virtualization Performance Viewer 1.20)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez le libellé ci-dessus dans une fenêtre d'un client de messagerie Web et envoyez votre message de commentaires à your_IE_team_PDL@hp.com.