

HP Business Service Management

Para sistemas operacionais Windows e Linux

Versão do software: 9.23

Requisitos do Sistema e Matrizes de Suporte do BSM

Data de lançamento do documento: Dezembro de 2013

Data de lançamento do software: Dezembro de 2013



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2005 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

AMD e o símbolo de flecha da AMD são marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ e Google Maps™ são marcas registradas da Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium®, e Intel® Xeon® são marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

Java é marca registrada da Oracle e/ou suas afiliada.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows XP, e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle é marca registrada da Oracle Corporation e/ou suas afiliada.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Confirmações

Este produto inclui software desenvolvido por Apache Software Foundation (www.apache.org).

Este produto inclui software desenvolvido por JDOM Project (www.jdom.org).

Este produto inclui software desenvolvido por MX4J project (mx4j.sourceforge.net).

Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now acessa o site de portal HPSW Solution and Integration. Este site permite que você explore as páginas de HP Product Solutions, que inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma lista de processos ITIL. A URL para este site é

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Capítulo 1: Introdução

O documento BSM System Requirements and Support Matrixes contém informações sobre requisitos de sistema, matriz de compatibilidade e compatibilidade de software da plataforma BSM e dos vários componentes e softwares da HP que funcionam com BSM.

As informações desse documento podem ser usadas para auxiliar no:

- planejamento da arquitetura de sistema do BSM
- estabelecimento de hardware, sistema operacional e outros requisitos de software necessários para executar o BSM e seus componentes
- entender a compatibilidade entre os vários componentes do BSM

Esse documento contém informações relacionadas a todos os principais componentes licenciados do BSM, incluindo o Operations Management (OMi), End User Management, System Availability Management e o Transaction Management.

Observação: A HP não oferece suporte a servidores, bancos de dados, navegadores ou outras versões de software que tenham sido declaradas em fim de vida útil (EOL, end-of-life) pelo fabricante.

Capítulo 2: Requisitos de Sistema do BSM

Esta seção contém:

Servidores HP BSM	5
Bancos de Dados HP BSM	9
Requisitos do cliente para visualização do BSM	11
Configurações do ambiente de servidor	14
HP BSM em plataformas virtuais	15
Compatibilidade com IPV6	15

Servidores HP BSM

Computador/processador	<p>O BSM requer que todos os núcleos de CPU sejam de 2.4 GHz ou superior.</p> <p>Dica: Como o desempenho do As BSM depende da velocidade do processador, é recomendável obter uma velocidade de processador mais rápida possível para garantir o desempenho apropriado.</p>
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sistema Operacional	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 Enterprise Edition SP2 ou posterior (64 bits) *• Windows Server 2008 Standard Edition SP2 ou posterior (64 bits) *• Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition SP1 ou posterior (64 bits) *• Windows Server 2008 R2 Standard Edition SP1 ou posterior (64 bits) *• Windows Server 2008 R2 Datacenter Edition SP1 ou posterior (64 bits) * <p>* Observação:O User Access Control (UAC) deve ser desabilitado durante o processo de instalação. Se estiver executando o Windows Server 2008 SP2, o User Access Control (UAC) deve ser desabilitado sempre.</p> <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Red Hat Enterprise Linux 5.3 ou qualquer versão posterior 5.x (Intel x64 64 bits)• Oracle Enterprise Linux 5.5 (x86-64) <p>Observação: Independente da versão do sistema operacional, toda a distribuição (com suporte OEM) e o último Cluster de Patch recomendado são necessários.</p> <p>O BSM requer que a sua implantação do Linux contenha arquivos específicos do RPM. Para obter detalhes, consulte "Arquivos RPM do Linux necessários" na página seguinte.</p>
Nome do domínio	<p>Cada servidor BSM deve ter um nome de domínio totalmente qualificado.</p> <p>Para verificar, execute os comandos hostname e nslookup. Se qualquer comando retornar um FQDN, significa que existe suporte para o seu nome de domínio.</p>

<p>Servidor Web</p>	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.0, 7.5 • Apache HTTP Server - requer o uso de uma versão do Apache HTTP Server que seja adaptada pela HP para o BSM e que seja instalada durante a instalação do servidor BSM <p>Linux:</p> <p>Apache HTTP Server (adaptado pela HP para BSM e instalada durante a instalação de servidor do BSM)</p>
<p>Coexistência com outros Componentes da HP</p>	<p>A coexistência dos servidores BSM com os componentes a seguir foi testada e é compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SiteScope: A coexistência é compatível para implantação típica, servidor ou servidor de processamento de dados quando a integração de evento não estiver sendo usada e desde que os recursos de hardware atribuídos para cada aplicativo estejam em conformidade com as especificações de ambiente. • Operations Agent: A coexistência é compatível para implantação típica, servidor gateway ou servidor de processamento de dados. Para obter detalhes sobre as sequências de instalação com suporte e os hotfixes e patches necessários, consulte o Guia de Integração entre o BSM e o Operations Manager. • Data Flow Probe: A coexistência é compatível com a implantação típica ou o Gateway Server.

Arquivos RPM do Linux necessários

Os seguintes RPMs do Linux são necessários ao se trabalhar com o BSM:

glibc.i686	libXext.x86_64	apr-util.x86_64
glibc.x86_64	libXtst.i686	compat-expat1
glibc-common.i686	compat-libstdc++-33.i686	libgcc.x86_64
glibc-common.x86_64	libXrender.i686	libuuid.x86_64
nss-softokn-freebl.i686	libXrender.x86_64	openssl.x86_64
libXau.i686	libgcc.i686	rpm-devel.x86_64
libxcb.i686	openssl098e	unixODBC.x86_64

libX11.i686	libXi.x86_64	expat
libX11.x86_64	alsa-lib.x86_64	
libXext.i686	apr.x86_64	

Requisitos de memória e de CPU

A tabela a seguir lista os requisitos de memória e CPU de acordo com alguns dos cenários de implantação disponíveis para o BSM. Para obter as informações de requisito mais precisas para implantação, use a calculadora de capacidade. Você pode acessar a calculadora de capacidade no site SSO : http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM00444926/binary/BSM_923_BSM_9_Deployment_and_Capacities.xls

Implantação certificada	Tipo de servidor	Memória (GB)	Núcleos da CPU	Memória virtual mínima/espaco de permuta (GB)
APM Basic	Uma máquina	8	4	8
APM Advanced	Gateway	8	8	8
APM Advanced	DPS	19	8	8
OPS Basic	Uma máquina	9	4	9
OPS Advanced	Gateway	9	8	8
OPS Advanced	DPS	20	8	8
BSM Full	Gateway	10	8	8
BSM Full	DPS	24	8	8

Bancos de Dados HP BSM

Requisitos de hardware

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware (CPU e memória) recomendados para servidores de banco de dados HP BSM Oracle ou Microsoft SQL:

Implantação	Número de processadores	Memória física
Padrão	2 núcleos de CPU	Mínima: 2G de RAM Recomendada: 4 GB de RAM
Grande	Mínimo 4 núcleos de CPU	Mínima: 4 GB de RAM Recomendada: 8G RAM e superior

Embora o Business Process Insight e o TransactionVision usem o mesmo servidor de banco de dados que o BSM, é possível usar um servidor de banco de dados separado para esses produtos para fins de dimensionamento.

Para obter mais detalhes sobre os critérios para implantações padrões e grandes do HP BSM, consulte o *PDF HP Business Service Management Database Guide*.

Requisitos de software - Oracle Server

A tabela a seguir lista os servidores Oracle compatíveis para funcionamento com o HP BSM.

Versão do banco de dados - Versão	Tipo de sistema
Oracle 10.2 (10.2.0.5 ou versão específica do componente posterior, número 10.2.0.X) Enterprise Edition	64 bits
Oracle 10.2 (10.2.0.5 ou versão específica do componente posterior, número 10.2.0.X) RAC Enterprise Edition	64 bits
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64 bits

Observação:

- É altamente recomendável aplicar os patches críticos mais recentes da Oracle de acordo com o seu sistema operacional. Para ver detalhes, consulte a documentação da Oracle.

- Consulte as plataformas com suporte na documentação da Oracle.
- A opção Oracle Partitioning deve ser habilitada.

Exemplos de implantações testadas - Servidor Oracle

A tabela a seguir mostra detalhes dos ambientes de implantação que foram testados pela HP.

Versão do banco de dados		
Versão	Tipo de sistema	Sistema Operacional
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 10.2.0.5 Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits	Solaris 10

Requisitos de software - Microsoft SQL Server

A tabela a seguir descreve os servidores Microsoft SQL compatíveis com o BSM:

Versão do banco de dados		
Versão	Tipo de sistema	Service Pack
Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition - com clustering de failover	64 bits	1
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition - com armazenamento em cluster de failover	64 bits	1,2
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	1,2
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32 bits	2, 3
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	64 bits	2, 3

Observações:

- Somente service packs compatíveis devem ser instalados. Também há suporte para patches mais recentes que o service pack instalado.

- Consulte a documentação do Microsoft SQL Server sobre as plataformas compatíveis.
- O armazenamento em cluster de failover é suportado por todos os bancos de dados do BSM. Para configurar o clustering de failover com o BSM, no Setup and Database Configuration Utility, insira o nome do servidor do cluster como nome do host. Não é necessário nenhuma configuração adicional.

Exemplos de implantações testadas - Microsoft SQL Server

A tabela a seguir mostra detalhes dos ambientes de implantação que foram testados pela HP.

Versão do banco de dados			Sistema Operacional
Versão	Tipo de sistema	Service Pack	
Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition - com clustering de failover	64 bits	Service Pack 1	Windows 2012 Enterprise Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 1, Service Pack 2	Windows 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32 bits	Service Pack 3	Windows 2008 Enterprise Edition Service Pack 2

Requisitos do cliente para visualização do BSM

Vídeo	Mínima: paleta de no mínimo 256 cores Recomendado: paleta de no mínimo 32.000 cores
Resolução	1600x900 ou superior (recomendada) 1280x1024 (compatível)

Navegadores compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer (IE) 10.0• Microsoft Internet Explorer (IE) 9.0• Microsoft Internet Explorer (IE) 8.0• Mozilla Firefox 24.0 ESR <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se estiver usando o IE, para conseguir um desempenho de visualização e aplicativos ideal, é recomendado usar o IE 9.0.• O navegador deve ser configurado para aceitar cookies de terceiros permitir cookies de sessão.• O navegador deve ser definido para habilitar execução em JavaScript.• O navegador deve permitir execução de pop-ups do aplicativo BSM.• Os usuários do Internet Explorer devem configurar o armazenamento em cache para verificar automaticamente por novas versões de páginas armazenadas.
Flash Player	Adobe Flash 10.1. Pode haver suporte a patches posteriores para esta versão, mas eles podem exigir um patch do BSM.
Fontes	As fontes a seguir devem ser instaladas nos sistemas do cliente: <ul style="list-style-type: none">• MS Gothic para localidades japonesas• Gulim para localidades coreanas• SimSun para localidades de chinês simplificado• Arial para todas as outras localidades

Ambiente Java Runtime	<p>Versão 7 atualização 45.</p> <p>Pode haver suporte a atualizações posteriores, mas elas podem exigir um patch do BSM.</p> <p>Observação: Você pode não ser capaz de visualizar todos os applets BSM com uma versão anterior do Java, e será preciso fazer o download da última versão do site de download Java (http://www.java.com/en/download/manual.jsp) e instalá-lo. Também pode ser necessário desabilitar versões anteriores após o download.</p> <p>Para verificar/gerenciar as versão em execução do Java no Internet Explorer: Selecione Tools > Internet Options > Programs > Manage add-ons > Toolbars and Extensions e localize a seção do Oracle. Após fazer alterações feche e abra novamente o navegador.</p> <p>Para obter detalhes sobre como verificar a versão do Java no Mozilla Firefox, consulte a documentação do Mozilla Firefox.</p>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Configurações do ambiente de servidor

Configurações de hora	<p>Todos os servidores do BSM e servidores de banco de dados devem ter as mesmas configurações no que diz respeito a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fuso horário• Configuração de fuso horário• Java DST• Hora
Resolução de nome	<p>Os servidores BSM devem ser capazes de resolver os nomes das máquinas com as quais se comunicam. Isso inclui todos os servidores BSM, servidores de banco de dados e coletores de dados.</p>
TCP	<p>Windows:</p> <p>É altamente recomendado que você faça a seguinte alteração no registro:</p> <p>Para a chave do Registro MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ Tcpip\Parameters, crie uma nova chave TcpTimedWaitDelay (DWORD) e defina o valor (Decimal) como 60.</p> <p>Com isso, pode haver um problema de esgotamento do recursos TCP disponíveis, pois o valor padrão de atraso pode ser longo demais.</p> <p>Dica: convém fazer backup do Registro antes de fazer alterações nele.</p>

HP BSM em plataformas virtuais

As limitações gerais a seguir e recomendações são aplicáveis na instalação em uma máquina virtual:

- As plataformas de virtualização a seguir são compatíveis:
 - VMware ESX 3.x, 4.x, ESXi 5.x
 - Microsoft Hyper-V 2008 R2
- Espera-se que o desempenho do BSM em uma máquina virtual seja mais lento do que em uma instalação normal.
- Os recursos e desempenho do BSM podem variar de acordo com os vários recursos do servidor, como CPU, memória e largura de banda de rede, que são alocados a componentes do BSM.
- Deve-se usar uma placa de rede Gigabit Ethernet.
- Se tem planos de executar um servidor de banco de dados que contenha bancos de dados do HP BSM em uma máquina virtual, verifique com o seu fornecedor de banco de dados sobre as políticas de suporte e as implicações no desempenho.

Observação: Para obter mais detalhes sobre o coletor de dados ou outros requisitos de componentes para a instalação em uma máquina virtual, consulte a documentação do componente.

Compatibilidade com IPV6

- **BSM** - Todas as informações de gerenciamento no BSM que representam um endereço IP podem ter endereço IPv4 ou IPv6, e os dados são processados, armazenados e exibidos corretamente no produto. O BSM pode ser instalado em servidores de pilha dupla, mas o transporte de rede entre vários componentes BSM é limitado para roteamento IPv4 e ainda não é compatível com endereços IPv6.
- **Real User Monitor** - RUM pode gerenciar uma infraestrutura de TI por roteamento IPv6. O RUM pode monitorar tráfego de rede de usuário real em redes IPv6.
- **SiteScope** - Vários monitores do SiteScope podem conectar com servidores gerenciados por IPv6.
- **Operations Agent** - O agente pode coletar IPv6 relacionados a intercepções SNMP e conectar com WMI em nós IPv6, mas os dados são transportados por IPv4 para os servidores.

Para detalhes adicionais em nível de suporte IPv6 para componentes diferentes, consulte a documentação desses componentes.

Capítulo 3: Suporte e compatibilidade de componentes

Esta seção contém:

Matrizes do Business Process Monitor	16
Matrizes do SiteScope 11.2x	23
Suporte para o System Health	26
Matrizes do Real User Monitor	27
Suporte para o HP Operations Manager (HPOM) e o HP Operations Agent	29
Matriz de compatibilidade do BSM 9.23 Performance Grapher	32
Matriz de compatibilidade do BSM Connector	32
Requisitos do Data Flow Probe	33
Matrizes de compatibilidade do UCMDB	37
Matrizes do Service Health Analyzer (SHA) Data Collector	39
Matriz de compatibilidade do Diagnostics	40
Matrizes do TransactionVision	40
Matriz de compatibilidade do Business Process Insight	41

Matrizes do Business Process Monitor

Matriz de Suporte do Sistema Business Process Monitor 9.23

Para obter informações completas de suporte do BPM, consulte o Guia de Implantação do BPM e as Notas de Versão.

<p>Business Process Monitor – Sistemas operacionais</p>	<p>Red Hat Enterprise Linux versão 6.3 (RHEL 6.3) – versões de 32/64 bits</p> <p>Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise</p> <p>Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) edições Standard e Enterprise</p> <p>Microsoft Windows 7 SP1 (32/64 bits)</p> <p>Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32bits) edições Standard e Enterprise</p> <p>Microsoft Windows XP Professional SP3 (32bit)</p>
--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Matriz de compatibilidade do Business Process Monitor

Para cada versão do BPM, a última versão compatível do VuGen é mencionada. Todas as versões anteriores do VuGen também são suportadas.

Matriz de compatibilidade	HP Business Service Management 9.x	HP Business Availability Center 8.x
BPM 9.23 (LR Replay 11.50 SP 2)	√ (Recomendado)	√
BPM 9.22 (LR Replay 11.50 SP 1)	√ (Recomendado)	√
BPM 9.13 (LR Replay 11 SP 3)	√ (Recomendado)	√
BPM 9.03 (LR Replay 11 SP 3)	√ (Recomendado)	√
BPM 9.02 (LR Replay 11 SP 1)	√ (Recomendado)	√
BPM 9.01 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (Recomendado)	√
BPM 9.00 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (Recomendado)	√
BPM 8.03 e posterior (LR Replay 9.5 SP2)	√	√ (Recomendado)
BPM 8.02 (LR Replay 9.5)	√	√ (Recomendado)
BPM 7.5x (LR Replay 9.1)	√	√
BPM 7.0 (LR Replay 9.0)	√	√

Matriz de Compatibilidade entre o Business Process Monitor e o QuickTest Professional (QTP)/Unified Functional Testing (UFT)

Matriz de compatibilidade	BPM 9.23	BPM 9.22	BPM 9.0x, 9.1x	BPM 8.03, 8.04, 8.05	BPM 8.02	BPM 7.5x	BPM 7.0
UFT 11.50 SP2	√	X	X	X	X	X	X
QTP 11.0 com os patches 00944, 00994 e 00699	√	√	X	X	X	X	X
QTP 11.0	X	X	√	√	√	X	X
QTP 10.0	X	X	√	√	√	X	X
QTP 9.5	X	X	X	X	√	√	X
QTP 9.1/2	X	X	X	X	X	√	√
QTP 9.0	X	X	X	X	X	√	√
QTP SAP R/3 7.31	X	X	X	X	X	√	√

Matriz de suporte a protocolos do Business Process Monitor

A tabela a seguir descreve os protocolos com suporte pelo BPM 9.23.

Protocolo	Windows	Linux
.NET	√	X
Ajax - Click and Script	√	X
AJAX TruClient	√	X
Ajax TruClient Internet Explorer Observação: O Ajax TruClient para Internet Explorer não pode ser executado no Windows Server 2008 SP2	√	X
C VUser	√	√
Citrix	√	X
COM/DCOM	√	X

Protocolo	Windows	Linux
CORBA-java	√	X
DB2 CLI	√	X
DNS	√	X
EJB	√	X
Flex	√	X
FTP	√	X
IMAP	√	X
I-mode	√	X
Informix	√	X
acJada	√	X
JAVA over HTTP	√	X
JAVA Record\Replay	√	X
Java VUser	√	X
JavaScript VUser	√	X
JMS	√	X
LDAP	√	X
MAPI (Microsoft Exchange)	√	X
Mobile App (HTML/HTTP),	√	√
Mobile TruClient	√	X
MSSQL Server	√	X
Multi protocol Web	√	X
ODBC	√	X
Oracle (2 camadas)	√	X
Oracle NCA	√	√
Oracle Web App 11i	√	√
PeopleSoft – 8	√	X
POP 3	√	X

Protocolo	Windows	Linux
RDP	√	X
Real	√	X
RMI-java	√	X
SAP Click and Script	√	X
SAP GUI	√	X
SAP Web	√	√
Siebel – Web	√	X
Siebel DB2 CLI	√	X
Siebel MSSQL	√	X
Siebel Oracle	√	X
Silverlight	√	X
SMTP	√	X
SOAP	√	X
Sybase CtLib	√	X
Sybase DBlib	√	X
Emulação de terminal [RTE]	√	X
Tuxedo 6	√	X
Tuxedo 7	√	X
Voice XML	√	X
WAP	√	X
Web [HTTP/HTML]	√	√
Web Click and Script	√	X
Soquetes do Windows	√	X

Observação: Alguns protocolos exigem a instalação de componentes de software adicionais e, portanto, são dependentes da plataforma.

O BPM também oferece suporte a todos os protocolos disponíveis por meio de suplementos para as versões com suporte do QTP e do UFT.

Matriz de Compatibilidade entre o BPM/VuGen e o Citrix

Protocolo	Programa	Versão do cliente com suporte	Servidor com suporte	Versões com suporte do VuGen/BPM
Citrix ICA	ICA+Nfuse	10.x	MPS 4.0, 4.5	LR 11.03 (BPM 9.13, 9.0x)
		11.x	XenApp 5.0	LR 11.03 (BPM 9.13, 9.0x)
		12.x	XenApp 6.0	LR 11.03 (BPM 9.13, 9.0x)
		13.x	XenApp 6.5	LR 11.51 (BPM 9.22)
		14.x	XenDesktop 5.5	LR 11.52 (BPM 9.23)
			XenDesktop 5.6	LR 11.52 (BPM 9.23)
			Citrix Access Gateway (com o Receiver 13.x e versões posteriores)	LR 11.51 (BPM 9.22) - oferece suporte ao CAG para o Citrix Client versão 10.200 (ou anterior) e para o Citrix Client versão 13.x

Matrizes do SiteScope 11.2x

Matriz de compatibilidade do sistema SiteScope 11.2x

SiteScope – Sistemas Operacionais	Windows	<p>Suporte 32 bits:</p> <ul style="list-style-type: none">• *Microsoft Windows Server 2003 SP2 Standard/Enterprise Edition• *Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition• Microsoft Windows Server 2008 SP1, SP2 Standard/Enterprise Edition <p>Suporte 64 bits:</p> <ul style="list-style-type: none">• *Microsoft Windows Server 2003 SP2 Standard/Enterprise Edition• *Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition• Microsoft Windows Server 2008 SP1, SP2 Standard/Enterprise Edition• Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Standard/Enterprise/Datacenter Edition• **Microsoft Windows Server 2012 Enterprise Edition <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none">• *a compatibilidade com o Microsoft Windows Server 2003 foi depreciada e planejamos removê-la na próxima versão do SiteScope.• **O HP Operations Agent não está disponível durante a instalação do SiteScope 11.23 em um ambiente Microsoft Windows Server 2012, pois a versão do agente que acompanha o SiteScope não oferece suporte para essa plataforma Windows. Como resultado, a integração de eventos e métricas do HP Operations Manager não tem suporte em SiteScopes em execução no Windows Server 2012.• Há suporte para o uso de máquinas virtuais VMware e Hyper-V em todos os sistemas operacionais compatíveis.• Para um melhor desempenho e estabilidade, principalmente em um ambiente SiteScope de altamente carregado, é recomendável usar o hardware físico.• Para VMware, as ferramentas de VMware devem ser instaladas nos sistemas operacionais convidados.
-----------------------------------------	---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Linux	<ul style="list-style-type: none">• *Oracle Enterprise Linux 6.0, 6.1 (64 bits)• *CentOS 6.2 (64 bits)• Red Hat ES/AS Linux 5.2, 5.4 (32 bits)• Red Hat ES/AS Linux 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 (32 ou 64 bits)• Red Hat ES Linux 6.0-6.4 (as versões 6.0, 6.2 e 6.4** são certificadas) (64 bits) <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none">• *Esse ambiente deve ser configurado manualmente antes de instalar o SiteScope. Para obter mais detalhes, consulte o SiteScope Deployment Guide.• **O HP Operations Agent não está disponível durante a instalação do SiteScope 11.23 em um ambiente Red Hat ES/AS Linux 6.4, pois a versão do agente que acompanha o SiteScope não oferece suporte para essa plataforma. Como resultado, a integração de eventos e métricas do HP Operations Manager não tem suporte em SiteScopes em execução no Red Hat ES/AS 6.4.• O servidor Red Hat Linux 6.x deve ser manualmente configurado antes da instalação do HP Operations Agent. Para obter mais detalhes, consulte o SiteScope Deployment Guide.• O Red Hat Linux 9 com Native POSIX Threading Library (NPTL) não é compatível.• Para monitorar o uso de CPU e memória no SiteScope ou em um servidor remoto em execução em ambiente Red Hat Linux, o pacote sysstat deve ser instalado no servidor SiteScope e em todos os servidores remotos que estão sendo monitorados (ele não é incluído).• Quando o SiteScope é instalado no Red Hat Linux, o monitor do SiteScope Server Health requer saída válida dos comandos sar -W e sar -B para os contadores SwapIns/sec, SwapOuts/sec, PageIns/sec, e PageOuts/sec . Se esses comandos não funcionarem, nenhum erro será emitido e esses contadores serão exibidos como n/d. Para habilitar a execução, edite o crontab adicionando o comando <code>"/usr/local/lib/sa/sadc -"</code> para execução uma vez por dia.
--	-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Solaris	<ul style="list-style-type: none"> • Solaris 9 (32 bits) com o último cluster de patch recomendado • Solaris 10 (32 bits ou 64 bits) com o último cluster de patch recomendado <p>Observação: A execução do SiteScope em uma plataforma Solaris é depreciada. A próxima versão não está planejada para incluir um instalador Solaris.</p>
--	---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Matriz de compatibilidade SiteScope

Matriz de compatibilidade	HP BSM 9.2x	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.x
SiteScope 11.2x	√ ¹	√	√	√
SiteScope 11.1x	√	√ ¹	√	√
SiteScope 11.0x	√	√	√ ¹	√
SiteScope 10.1x	X	√	√	√ ¹
SiteScope 10.00	X	X	X	√
SiteScope 9.5x	X	X	X	√
SiteScope 9.0x	X	X	X	√

¹Recomendado

Suporte para o System Health

O BSM 9.23 usa o System Health para BSM 9.23, que é baseado no SiteScope 11.22.

O System Health para BSM 9.23 só funciona com o BSM 9.22 e 9.23, mas não com versões anteriores do BSM.

Os sistemas operacionais compatíveis para System Health são os mesmos do [BSM](#), exceto por:

Há suporte para o Red Hat Linux 5.2 (32 bits), 5.4 (32 bits), 6.0 e 6.2. Não há suporte para a versão 5.9.

Matrizes do Real User Monitor

Matriz de Suporte ao Sistema do Real User Monitor

9.23

Sonda de detecção do Real User Monitor – Sistemas operacionais	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise
	Linux	Red Hat Enterprise Linux Versão 5.x (RHEL5) versões 64 bits e 32 bits Red Hat Enterprise Linux versão 6.x (RHEL6) versão 64 bits
Sonda de navegador do Real User Monitor – Sistemas Operacionais	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (64 bits) edições Standard e Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) edições Standard e Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) edições Standard e Enterprise
Mecanismos Real User Monitor – Sistemas Operacionais	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits) edições Standard e Enterprise

Ambientes virtualizados compatíveis do Real User Monitor

	Marca	Versão
Sonda do Real User Monitor 9.23	VMware ESX	3.x
		4.x
		5.x

	Marca	Versão
Mecanismo do Real User Monitor 9.23	VMware ESX	3.x 4.x 5.x

Matriz de compatibilidade do Real User Monitor

Matriz de compatibilidade	BSM 9.23	BSM 9.22	BSM 9.21	BSM 9.20	BSM 9.13	BSM 9.12	BSM 9.10	BSM 9.0x	BAC 8.0x
RUM 9.23	√	√	√	√	√	√	√	X	X
RUM 9.22	X	√	√	√	√	√	√	X	X
RUM 9.21	X	X	√	√	√	√	√	X	X
RUM 9.20	X	X	X	√	√	√	√	X	X
RUM 9.13	X	X	X	X	√	√	√	X	X
RUM 9.12	X	X	X	X	X	√	√	X	X
RUM 9.10	X	X	X	X	X	X	√	X	X
RUM 9.02	X	X	X	X	X	X	X	√	X
RUM 9.01	X	X	X	X	X	X	X	√	X
RUM 9.00	X	X	X	X	X	X	X	√	X
RUM 8.0x	X	X	X	X	X	X	X	X	√

Suporte para o HP Operations Manager (HPOM) e o HP Operations Agent

Matriz de compatibilidade do BSM 9.2x/HPOM

Produto HPOM	Versão	Patches e agentes necessários
HP Operations Manager for Windows	8.16	Patch de servidor OMW_00090 ou posterior Patch de acessórios OMW_00092 ou posterior Nó de servidor HPOM: Uma das versões do HP Operations Agent a seguir: <ul style="list-style-type: none">• HP Operations Agent 11.02.011 ou posterior
	9.00	Nó de servidor HPOM: Uma das versões do HP Operations Agent a seguir: <ul style="list-style-type: none">• HP Operations Agent 11.02.011 ou posterior
HP Operations Manager para UNIX ou Linux	9.1x	PHSS_41692 ou posterior para HPOM 9.10 para HP-UX OML_00034 ou posterior para HPOM 9.10 para Linux ITOSOL_00748 ou posterior para HPOM 9.10 para Solaris Nó de servidor HPOM: Uma das versões do HP Operations Agent a seguir: <ul style="list-style-type: none">• HP Operations Agent 11.02.011 ou posterior

Se no momento estiver usando HPOM para UNIX ou HPOM para Windows em um cenário com o Manager of Managers do HPOM, você pode usar as estratégias a seguir para integrar as informações dessas instalações com o BSM:

- **Sincronização de topologia**
 - Com um SPI pronto para OMi no HPOM, use Configuration Upload para transferir informações de topologia a uma versão com suporte do HPOM. Em seguida, use Basic ou Dynamic Topology Synchronization para sincronizar com o BSM.
 - Use outras tecnologias de descoberta, como o HP Data Flow Management (anteriormente conhecido como HP Discovery e Dependency Mapping) usando o Data Flow Probe.
- **Encaminhamento de eventos**
 - Eventos podem ser enviados de um sistema HPOM para uma versão compatível do HPOM e de lá para o BSM. Observe que eventos só podem ser relacionados a ICs e ITEs definidos quando eles contêm informações correspondentes e quando existem ICs no RTSM.

Compatibilidade do BSM 9.2x/HP Operations Agent

As versões a seguir do HP Operations Agent (HPOA) também podem co-existir como BSM no servidor BSM:

- **11.12 ou superior**

Versão recomendada do Agente do HP Operations.

Observação: Se você estiver usando uma versão anterior do HP Operations Agent, consulte os seguintes pontos para conhecer os hotfixes necessários.

- **11.11**

Cuidado: *Sem suporte em conjunto com o HP Monitoring Automation.*

- **11.10 + Hotfix Relevante** (consulte abaixo)

Cuidado: *Sem suporte em conjunto com o HP Monitoring Automation.*

Observação: Se você estiver instalando o HPOA 11.10 após a instalação do BSM, instale o hotfix **QCCR1A149034** antes de instalar o HPOA 11.10.

Para a versão 11.10 (somente no Windows), instale o hotfix **QCCR1A147794**.

Smart Plug-ins do HP Operations compatíveis com o BSM 9.23

Observação: Para usar pacotes de conteúdo com Smart Plug-ins (SPIs) do HP Operations, é preciso instalar os patches de SPI correspondentes no servidor de gerenciamento do HP Operations Manager (HPOM) conectado ao BSM. Faça download dos últimos patches no site [HP Software Support Online](#).

Smart Plug-in
Microsoft Active Directory, versão 06.10
Microsoft Active Directory, versão 7.00
Microsoft Exchange Server, versão 12.x
Microsoft Exchange Server, versão 13.x
Microsoft Enterprise Server, versão 08.02
Microsoft SQL Server, versão 11.50
Microsoft SQL Server, versão 12.00
Oracle Database, versão 11.50
Oracle Database, versão 12.00
WebLogic, versão 06.10
WebLogic, versão 07.00
WebSphere, versão 7.00
Infrastructure, versão 01.60
Infrastructure, versão 02.x
Infrastructure, versão 11.10
IIS SPI 6.05
SAP SPI 12.04

Matriz de compatibilidade do BSM 9.23 Performance Grapher

Componente	Versões compatíveis
HP Operations Agent	11, 11.01, 11.02, 11.03, 11.10, 11.11, 11.12
HP Performance Agent	5
SiteScope	Todas as versões compatíveis com o BSM 9.2x
Business Process Monitor	Todas as versões compatíveis com o BSM 9.2x
Real User Monitor	Todas as versões compatíveis com o BSM 9.2x
HP Diagnostics	9.2x
BSM Connector	Todas as versões compatíveis com o BSM 9.21 ou posterior

Matriz de compatibilidade do BSM Connector

	BSM Connector 9.2x	BSM Integration Adapter 9.1x	BSM Integration Adapter 9.0x
BSM 9.2x	√ ¹	√	√
BSM 9.1x	X	√ ¹	√
BSM 9.0x	X	√ ¹	√

¹ Recomendado

Observação: Para obter informações adicionais sobre compatibilidade, consulte a seção "Limitações" nas Notas de Versão do BSM Connector.

Requisitos do Data Flow Probe

Compatibilidade do Data Flow Probe

O suporte ao Data Flow Probe para qualquer versão do BSM é limitado ao uso da versão do Probe associada à versão do BSM que está sendo usada.

Para versões principais/secundárias (por exemplo, 9.00 ou 9.20), esse arquivo está disponível no DVD que acompanha o kit de mídia do BSM, ou você pode fazer download dele a partir da página Software Updates.

Para versões de patch secundário-secundário (por exemplo, 9.13 ou 9.23), faça download desse arquivo na página Software Patches. Certifique-se de que selecionou a última sonda associada com a versão do patch do BSM que você está instalando. Para fazer isso, na página Pesquisa de Patches, no site [HP Software Support](#), selecione Application Performance Management (BAC), a versão do BSM que você adquiriu, e a entrada BAC - Data Flow Probe na caixa Areas. Faça uma pesquisa e certifique-se de que selecionou a última sonda associada com a versão do BSM.

As páginas Software Updates e Software Patches podem ser acessadas em [Downloads page](#) ou no site [HP Software Support](#) (<http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>).

Matrizes de suporte do sistema Data Flow Probe 9.05

Requisitos de hardware

Computador/processador	Processador Windows/Linux Pentium IV 2.4 GHz ou posterior Recomendado: Dual Core
Memória	Windows/Linux: Mínimo: 1 GB RAM (Recomendado: 2 GB RAM)
Arquivo de permuta de memória	Windows: Mínimo: 2 GB de RAM Linux: Mínimo: 1 GB de RAM Observação: <ul style="list-style-type: none">• A memória virtual do Windows deve ter pelo menos o dobro do tamanho da memória física.• O tamanho do arquivo de permuta do Linux deve ser igual ao tamanho da memória física.
Espaço livre no disco rígido	Windows/Linux: mínimo 4 GB (pelo menos 4 GB para software de banco de dados software e arquivos de dados) (Recomendado: disco rígido de 20 GB)
Vídeo	Windows/Linux: configuração da paleta de no mínimo 256 cores (recomendado: 32.000 cores)

Requisitos de software

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Com suporte	Recomendado
x86	Windows 2008	SP2, edições Standard/Enterprise, 32 bits	Sim	
x86-64	Windows 2008	SP2, edições Standard/Enterprise, 64 bits	Sim	Sim
x86-64	Windows 2008	R2 e R2 SP1, edições Standard/Enterprise, 64 bits	Sim	
x86	Windows 2003	SP2 e R2 SP2, edições Standard/Enterprise, 32 bits	Sim	
x86-64	Windows 2003	SP2 e R2 SP2, edições Standard/Enterprise, 64 bits	Sim	
x86-64	Red Hat Linux 5	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
	Windows 7	Professional/Enterprise	Não	
	Windows 2000		Não	

Bancos de dados com suporte

Banco de Dados	Versão e edição	Recomendado	Comentários
MySQL	5.1.46	Sim	Esse banco de dados vem no pacote da instalação da sonda.

Requisitos do ambiente virtual

Plataforma	Versão e edição do SO	Com suporte	Recomendado
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 edições Standard/Enterprise SP2 e R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits e R2, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits 	Sim	
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 edições Standard/Enterprise SP2 e R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits e R2, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits 	Sim	Sim
VMware ESX 3.x	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 edições Standard/Enterprise SP2 e R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits e R2, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits 	Sim	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 edições Standard/Enterprise SP2 e R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits e R2, 64 bits 	Sim	
Anterior a ESX 3.5 (por exemplo, versões 3.0.x)	<ul style="list-style-type: none"> Pode não fornecer o desempenho adequado Não é compatível com Windows 2008 ou Windows 7 	Não	
VMware ESXi 4.1 e anterior	Todas as plataformas	Não	
Xen Hypervisor 3.x	Todas as plataformas	Não	

Matrizes de compatibilidade do UCMDB

Matriz de integração de sincronização do BSM-CMS

Versão do BSM	Tipo de integração	Versão do HP UCMDB (CMS)
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Sincronização de população do HP UCMDB (CMS) para o BSM	9.01 ou posterior
BSM 9.2x	Sincronização de população do HP UCMDB (CMS) para o BSM	posterior a 9.01
BSM 9.22 ou posterior	Sincronização do HP UCMDB (CMS) para o BSM	10.01 CUP 5 e posterior
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Sincronização de população do BSM para o HP UCMDB (CMS)	9.01 ou posterior
BSM 9.2x	Sincronização de população do BSM para o HP UCMDB (CMS)	posterior a 9.01

Matriz de sincronização BSM-BSM

Versão do BSM de destino	Tipo de sincronização	Versão de origem do BSM
BSM 9.0x, 9.1x	População da origem para o destino	BSM 9.01 e posterior
BSM 9.2x	População da origem para o destino	Posterior a BSM 9.01

Compatibilidade de pacote de conteúdo do UCMDB no BSM 9.23

CP 11.09	CP 11.05	CP 11.03.720
√ CP padrão com o BSM 9.23	√	√

Observação:

O CP 11.09 é instalado ao realizar uma instalação limpa do BSM 9.23 ou ao fazer atualização de qualquer versão anterior ao BSM 9.20. Se anteriormente vocês instalou pacotes de conteúdo mais recentes, ele continuarão intactos ao instalar o BSM 9.23.

Ao atualizar para o BSM 9.23 de uma instância executando o BSM 9.20, 9.21 ou 9.22, o CP existente não é atualizado. Convém obter o CP 11.09 na [HPLN](#) (requer logon com o HP Passport). Procure o **Instalador do DDM Content Pack 11, Atualização 9**. Examine as notas de versão e de instruções de instalação associadas antes de instalar.

Matrizes do Service Health Analyzer (SHA) Data Collector

Requisitos de sistema do SHA Data Collector 9.20

SHA Data Collector	Requisitos de Sistema
SHA Data Collector para NNMi	Instalado no mesmo servidor que o NNM iSPI Performance for Metrics, sem requisitos adicionais
SHA Data Collector para Operation Agent / Performance Agent	<p>Idêntico aos requisitos do BSM Server e requisitos de memória e CPU, com as exceções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Memória: 2 GB• CPU: 2 núcleos de CPU. Mínimo 2.4 GHz.• Memória virtual/Espaço de permuta: 2 GB <p>Observação: O SHA 9.20 não pode ser instalado em uma máquina na qual o Operation Agent 11.1, ou versão posterior, já está instalado. Solução alternativa: Desinstale o Operation Agent, instale o SHA Data Collector e depois reinstale o Operação Agent.</p>

Matrizes de compatibilidade do SHA Data Collector 9.20 (para BSM 9.2x)

SHA Data Collector para Operation Agent / Performance Agent

Componente	Versões compatíveis
HPOM Operations Agent	11.0 e posterior
HPOM Performance Agent	5.0 e posterior

SHA Data Collector para Network Node Manager i

Componente	Versões compatíveis
HP NNMi	9.20 e posterior

Matriz de compatibilidade do Diagnostics

	BSM 9.2x	BSM 9.1x	BSM 9.0x	BAC 8.0x
HP Diagnostics 9.2x	√	√	√	√
HP Diagnostics 9.1x	√	√	√	√
HP Diagnostics 9.02	√	√	√	√
HP Diagnostics 9.00, 9.01	X	X	√	√
HP Diagnostics 8.0x	X	X	X	√

Matrizes do TransactionVision

Matriz de compatibilidade do servidor de processamento do TransactionVision

Versão do BSM	Versão do servidor de processamento do TransactionVision
BSM 9.23	TV 9.23

Observação: Os servidores de processamento do TransactionVision mais novos podem funcionar com versões mais antigas do BSM 9.2x. Entre em contato com o suporte HP TransactionVision para obter os detalhes mais recentes sobre compatibilidade do produto.

Matriz de compatibilidade do servidor de processamento e agente do TransactionVision

TransactionVision Agent	Versões do agente compatíveis com o servidor de processamento 9.23	Versões do servidor de processamento compatíveis com o agente 9.23
HP Diagnostics/TransactionVision Java Agent	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.2x	Não aplicável
HP Diagnostics/TransactionVision .NET Agent	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.2x	Não aplicável
WebSphere MQ Agent	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.2x	9.2x
Agente DataPower	9.02, 9.10, 9.2x	9.2x

TransactionVision Agent	Versões do agente compatíveis com o servidor de processamento 9.23	Versões do servidor de processamento compatíveis com o agente 9.23
Agentes CICS, WMQ Batch, WMQ CICS, WMQ IMS e IMS Bridge no z/OS	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.2x	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.2x
Tuxedo Agent	8.0x, 9.00, 9.10, 9.2x	9.2x
NonStop TMF Agent	8.00, 9.10, 9.2x	9.2x

Observação: Se você precisar usar o agente 9.23 com um servidor de processamento/analizador mais antigo, contate o Suporte do HP TransactionVision para obter detalhes sobre possíveis compatibilidades/incompatibilidades.

Matriz de compatibilidade do Business Process Insight

	HP BSM 9.2x	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x
Business Process Insight 9.2x	√	X	X	X
Business Process Insight 9.1x	X	√	X	X
Business Process Insight 9.0x (9.00, 9.01)	X	X	√	X
Business Process Insight 8.0x (8.00, 8.01, 8.02, 8.04)	X	X	X	√

Capítulo 4: Matrizes de suporte verticais

Matriz de compatibilidade de componente do Application Management para SAP

O Application Management para SAP funciona com o SiteScope 10.x e SiteScope 11.x.

Versão do SAP	Limitações
SAP R/3 4.6 SAP R/3 4.7	<ul style="list-style-type: none">Os relatórios de Service Health SAP não possuem IU unificada (QCCR1147923)A página do arquivo de configuração não é exibida através do menu de contexto do Service Health (QCCR1147837)
ERP 2004 (ECC 5.0) ERP 2005 (ECC 6.0)	Os relatórios a seguir não são compatíveis: <ul style="list-style-type: none">Show Impacting SAP TransportsShow SAP Transport ImpactSAP Transaction ChangesSAP Transport Changes

Matriz de compatibilidade de componente do Application Management para Siebel

O Application Management para Siebel funciona com o SiteScope 10.x e SiteScope 11.x.

Versão do Siebel	Versão do sistema operacional Solaris para servidores Siebel	Versão dos sistemas operacionais Windows para servidores Siebel	Outra versão de sistemas operacionais (em servidores Siebel)
Siebel 7.5.3	Solaris 5.9 SARM em ambiente misto não compatível	Windows 2000	
Siebel 7.7	Solaris 9	Windows 2000	

Versão do Siebel	Versão do sistema operacional Solaris para servidores Siebel	Versão dos sistemas operacionais Windows para servidores Siebel	Outra versão de sistemas operacionais (em servidores Siebel)
Siebel 7.8 (para funcionar com o SARM é preciso usar o SARMAalyzer versão 7.7)	Solaris 9	Windows 2000	
Siebel 8.0	Solaris 10	Windows 2003 Enterprise Edition Windows 2003 Datacenter edition	IBM AIX 5L versão 5.3 HP-UX 11i V2 Red Hat Enterprise Linux 4 Oracle Enterprise Linux 4 Novell SUSE Linux Enterprise Server 9

Agradecemos seu feedback!

Se tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por e-mail. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

Feedback sobre Requisitos do Sistema e Matrizes de Suporte do BSM (Business Service Management 9.23)

Adicione seu feedback ao e-mail e clique em Enviar.

Se nenhum cliente de e-mail estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente de e-mail da Web e envie seu feedback para SW-Doc@hp.com.