

# HP Universal CMDB

Versão do software: 10.10

## Matriz de suporte

Data de lançamento do documento: Novembro de 2013

Data de lançamento do documento: Novembro de 2013



## Avisos Legais

### Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

### Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

### Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de Marcas Comerciais

Adobe™ is a trademark of Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

## Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

## Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

**HP Software Solutions Now** acessa o site de portal HPSW Solution and Integration. Este site permite que você explore as páginas de HP Product Solutions, que inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma lista de processos ITIL. A URL para este site é <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

## Conteúdo

Conteúdo .....	3
Requisitos .....	4
Hardware .....	4
Sistema operacional .....	5
Bancos de Dados .....	6
Servidores de Aplicativos .....	11
Servidores Web .....	11
Navegadores da Web e Plug-ins .....	12
Requisitos Adicionais .....	14
Requisitos do Data Flow Probe .....	14
Requisitos do software de ferramentas de inventário do cliente Universal Discovery ...	19
Suporte ao Servidor Armazenar e Encaminhar .....	19
Compatibilidade .....	21
Idiomas .....	21
Variações de Internacionalização .....	22
Produtos de Virtualização .....	22
Produtos de Alta Disponibilidade .....	24
Integrações HP Software .....	24
Coexistência de Software HP .....	25
Outra Coexistência de Software .....	25
Compatibilidade Servidor/Cliente .....	25
Desempenho e Tamanho .....	25
Planos de Obsolescência .....	26
Logs de alterações .....	27
Agradecemos seu feedback! .....	31

## Requisitos

Essa seção fornece informações sobre o hardware e software suportado que você deve ter para instalar e executar com êxito o Universal CMDB 10.10.

### Hardware

Universal CMDB 10.10 é suportado no seguinte hardware:

Componente	Requisito
Computador/processador	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <p>Para cumprir os requisitos de CPU, é necessário ter um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Processador Intel Dual Core Xeon de 2,4 GHz ou superior</li><li>• Processador AMD Opteron Dual Core de 2,4 GHz ou superior</li></ul> <p>Além dos requisitos acima, você deve ter o seguinte número de núcleos de CPU, dependendo da configuração da sua implantação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação pequena: 1 CPU</li><li>• Implantação padrão: 4 CPUs</li><li>• Implantação empresarial: 8 CPUs</li></ul> <p><b>Observação:</b> Como o desempenho do HP Universal CMDB depende da velocidade do processador, para assegurar um desempenho adequado do HP Universal CMDB, é recomendável usar o processador mais rápido possível.</p>
Memória	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação pequena: 4 GB DE RAM</li><li>• Implantação padrão: 8 GB DE RAM</li><li>• Implantação empresarial:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 16 GB DE RAM</li><li>▪ 32 GB de RAM (mais de 40 milhões de ECs e relacionamentos)</li></ul></li></ul>

Componente	Requisito
Arquivo de permuta de memória	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação pequena: 6 GB (com suporte)</li> <li>• Implantação padrão: 12 GB</li> <li>• Implantação empresarial: 24 GB</li> </ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação pequena: 4 GB (com suporte)</li> <li>• Implantação padrão: 8 GB</li> <li>• Implantação empresarial: 16 GB</li> </ul> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A memória virtual para Windows deve ter pelo menos uma vez e meia o tamanho da memória física.</li> <li>• O tamanho do arquivo de permuta do Linux deve ser igual ao tamanho da memória física.</li> </ul>
Espaço livre no disco rígido	Mínimo de 30 GB (para logs, despejos de memória etc.)
Vídeo	<b>Windows:</b> configuração da paleta de no mínimo 256 cores (recomendado: 32.000 cores)

**Observação:** Os requisitos de hardware para HP Universal CMDB Configuration Manager são os mesmos do Universal CMDB.

## Sistema operacional

Universal CMDB O 10.10 é executado nos seguintes sistemas operacionais:

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
x86-64	Windows Server 2012	Datacenter e Padrão	Sim	Sim
x86-64	Windows Server 2008	Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits	Sim	
x86-64	Windows Server 2008	Standard R2 e R2 SP1 64 bits	Sim	

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 e 6.4	64 bits	Sim	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server com Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server com Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Windows Server 2003		Não	
x86	Windows Server 2008		Não	
Qualquer uma	SUSE Linux Server 9, 10, 11	Empresarial	Não	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 ou 10		Não	
Qualquer uma	Red Hat Linux Server 3, 4	Empresarial	Não	
Itanium 64	Windows Server 2008		Não	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	Enterprise/Advanced	Não	

**Observação:**

- Todos os sistemas operacionais suportados para Universal CMDB também são suportados para o HP Universal CMDB Configuration Manager.
- Configurações sem suporte são listadas para garantir que não haja ambiguidade no escopo da Matriz de Suporte.
- O Windows Server 2003 não é mais suportado a partir do UCMDB 10.01.
- Não há suporte para a instalação do HP Universal CMDB em sistemas de 32 bits.

## Bancos de Dados

Um dos seguintes bancos de dados suportados deve executar o Universal CMDB 10.10:

- Oracle Server
- Microsoft SQL Server
- Servidor PostgreSQL

### Requisitos de sistema do Oracle

A tabela a seguir lista os Oracle Servers com suporte para trabalhar com o HP Universal CMDB. Uma opção com suporte implica que o pessoal de garantia de qualidade da HP realizou testes básicos com essa opção e obteve êxito.

Versão do Banco de Dados	Edição	Tipo de sistema	Produtos compatíveis
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Padrão</li><li>• Empresarial</li><li>• RAC Enterprise</li></ul>	64 bits	<ul style="list-style-type: none"><li>• UCMDB</li><li>• Configuration Manager</li></ul>

#### Observação:

- É altamente recomendável aplicar os patches críticos mais recentes da Oracle de acordo com o seu sistema operacional. Para ver detalhes, consulte a documentação da Oracle.
- Consulte as plataformas com suporte na documentação da Oracle.
- O servidor UCMDB (ou servidores) deve estar localizado na mesma rede local dos servidores dos bancos de dados (sem um proxy e firewalls entre eles). Caso contrário, o desempenho do seu sistema pode ser afetado.

### Exemplos de implantações testadas

A tabela a seguir detalha os ambientes de implantação que foram rigorosamente testados pelo pessoal de garantia de qualidade da HP.

Versão do banco de dados			Sistema operacional
Versão	Edição	Tipo de sistema	
Oracle 11.2.0.1.0	Empresarial	64 bits	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Empresarial	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)

<b>Versão do banco de dados</b>			<b>Sistema operacional</b>
<b>Versão</b>	<b>Edição</b>	<b>Tipo de sistema</b>	
Oracle 11.2.0.1.0	Empresarial	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4
Oracle 11.2 RAC	Empresarial	64 bits	Oracle Enterprise Linux com Unbreakable Enterprise Kernel v6.3

### Requisitos de sistema do Microsoft SQL

A tabela a seguir lista os Microsoft SQL Servers com suporte para trabalhar com o HP Universal CMDB. Uma opção com suporte implica que o pessoal de garantia de qualidade da HP realizou testes básicos com essa opção e obteve êxito.

<b>Versão do Banco de Dados</b>	<b>Edição</b>	<b>Sistema Tipo</b>	<b>Service Packs</b>	<b>Produtos compatíveis</b>
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão</li> <li>• Empresarial</li> </ul>	64 bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão</li> <li>• Empresarial</li> </ul>	32 ou 64 bits	SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão</li> <li>• Empresarial</li> </ul>	64 bits	R2 SP1, R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Cluster de Failover do Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresarial</li> </ul>	64 bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Cluster de Failover do Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresarial</li> </ul>	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SP3</li> <li>• R2 SP1</li> <li>• R2 SP2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>

#### Observação:

- Somente os service packs com suporte devem ser instalados, com os patches mais recentes.
- Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.



- SQL Server 2008 Service Pack 2 não é mais suportado.
- O cluster de Failover do Microsoft SQL Server 2008 suporta apenas implantações do UCMDB pequenas ou padrão.
- O servidor UCMDB (ou servidores) deve estar localizado na mesma rede local dos servidores dos bancos de dados (sem um proxy e firewalls entre eles). Caso contrário, o desempenho do seu sistema pode ser afetado.

## Exemplos de implantações testadas

A tabela a seguir detalha os ambientes de implantação que foram rigorosamente testados pelo pessoal de garantia de qualidade da HP.

<b>Versão do banco de dados</b>				<b>Sistema operacional</b>
<b>Versão</b>	<b>Edição</b>	<b>Sistema Tipo</b>	<b>Serviço Packs</b>	
Microsoft SQL Server 2012	Empresarial	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Empresarial	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Empresarial	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Padrão	64 bits	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	Padrão	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Padrão	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Cluster do Server 2012	Empresarial	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Cluster do Server 2012	Empresarial	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64 bits)

Versão do banco de dados				Sistema operacional
Versão	Edição	Sistema Tipo	Serviço Packs	
Microsoft SQL Server 2008	Empresarial	64 bits	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Cluster do Server 2008 R2	Empresarial	64 bits	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bits)

### Requisitos do Sistema PostgreSQL

A tabela a seguir lista os Servidores PostgreSQL com suporte para trabalhar com o HP Universal CMDB. Uma opção com suporte implica que o pessoal de garantia de qualidade da HP realizou testes básicos com essa opção e obteve êxito.

Versão do Banco de Dados	Edição	Sistema Tipo	Produtos compatíveis
Servidor PostgreSQL 9.22	Empresarial	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>

#### Observação:

- Somente os service packs com suporte devem ser instalados, com os patches mais recentes
- O servidor UCMDB (ou servidores) deve estar localizado na mesma rede local dos servidores dos bancos de dados (sem um proxy e firewalls entre eles). Caso contrário, o desempenho do seu sistema pode ser afetado.
- Não há suporte para PostgreSQL incorporado em implantações empresariais do UCMDB.
- PostgreSQL não é suportado em sistemas Linux.

### Exemplos de implantações testadas

A tabela a seguir detalha os ambientes de implantação que foram rigorosamente testados pelo pessoal de garantia de qualidade da HP.

Versão do banco de dados			
Versão	Implantação	Tipo de sistema	Sistema operacional
Servidor PostgreSQL 9.22	Externa	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
Servidor PostgreSQL 9.22	Incorporado	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
Servidor PostgreSQL 9.22	Incorporado	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
Servidor PostgreSQL 9.22	Incorporado	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

## Servidores de Aplicativos

Universal CMDB O 10.10 não usa um servidor de aplicativos.

O seguinte servidor de aplicativos suportado deve executar o HP Universal CMDB Configuration Manager:

- Apache Tomcat, versão 7.0.19

**Observação:** O servidor de aplicativos necessário está incluído na instalação do HP Universal CMDB Configuration Manager.

## Servidores Web

O seguinte servidor web suportado deve executar o Universal CMDB 10.10:

- Jetty, versão 7.6.0

**Observação:** O servidor web necessário está incluído na instalação do HP Universal CMDB.

## Navegadores da Web e Plug-ins

Um dos seguintes navegadores da web suportados deve executar o Universal CMDB 10.10:

Navegador	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
Windows Internet Explorer 7	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	
Windows Internet Explorer 8	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	
Windows Internet Explorer 9	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	Sim Ao usar o Internet Explorer, é recomendado usar a versão 9.0 para atingir a visualização e o desempenho do aplicativo ideais
Windows Internet Explorer 10	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	
Google Chrome	Microsoft Windows	Sim	
Firefox 10 e superior	Microsoft Windows	Sim	
Firefox 10 e superior	Red Hat Enterprise Linux versões 5 e 6, 32/64 bits	Não	
Safari 4.x	Windows	Não	

Navegador	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
Internet Explorer 6	Windows	Não	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Qualquer uma	Não	

Os seguintes plug-ins suportados são necessários para executar o Universal CMDB 10.10:

Resolução da tela	Resolução mínima: 1024x768. É recomendável usar 1280x1024. Para telas widescreen (por exemplo, de notebooks de 15,4”), a melhor resolução é de 1600x1050.
Java Runtime Environment (para visualização de miniaPLICATIVOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Família 1.6:</b> Versão 6u10 ou posterior. A versão 6u19 não é recomendada porque em todo carregamento de miniaPLICATIVO, uma janela pop-up é aberta com uma mensagem informando que o miniaPLICATIVO contém uma mistura de código assinado e não assinado.</li> <li>• <b>7 family</b></li> </ul> <p><b>Observação:</b> A versão recomendada do JRE é a 1.7u25, que também é incluída no próprio Servidor do UC MDB para download local pela rede.</p> <p><b>Para alterar o JRE disponível localmente:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coloque um novo arquivo executável de implantação do JRE em: <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE</b></li> <li>2. Reinicie o servidor.</li> </ol> <p>Se estiver usando o Microsoft Internet Explorer, você poderá baixar o Sun JRE do site do Java (<a href="http://java.com/">http://java.com/</a>).</p> <p>Após a instalação, verifique se o navegador está usando a versão do Java correta. Clique em <b>Ferramentas &gt; Opções da Internet &gt; guia Avançado</b> e marque a caixa de seleção <b>Java (Sun)</b>. Clique em <b>OK</b>, feche o navegador e reabra-o.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> A versão do JRE de 32 bits deve ser instalada para executar o UC MDB em um navegador da web de 32 bits.</p> </div>
Armazenamento em cache do Java	Habilite o armazenamento em cache do Java no computador cliente: <b>Painel de Controle &gt; Java &gt; guia Geral &gt; Arquivos temporários da Internet &gt; Configurações &gt; Manter os arquivos temporários no meu computador.</b>

Suporte para marca de miniaplicativo	<p>Os miniaplicativos do UCMDB fornecem suporte apenas para implantação de tags de miniaplicativo.</p> <p>Para verificar se o computador cliente fornece suporte para marcas de miniaplicativo, abra o painel de controle do Java. Clique na guia <b>Avançado</b> e abra <b>Java padrão para navegadores</b>. Verifique se o Microsoft Internet Explorer está selecionado.</p>
Adobe Flash Player (para exibir gráficos em relatórios)	Versões 10.x, 11 e 11.5
Microsoft Excel (para exibir dados exportados)	Versões 2007, 2010 e 2013
Adobe Reader (para exibir dados exportados)	Versões 9 e 10

## Requisitos Adicionais

### Requisitos do Data Flow Probe

#### Requisitos de hardware

Computador/processador	<p><b>Recomendado:</b>A última geração de processadores Intel/AMD (CPUs com Intel Xeon ou compatíveis) e a velocidade de processador mais rápida possível</p> <p><b>Pequena/Padrão:</b> 4 núcleos</p> <p><b>Corporativo:</b> 8 núcleos</p>
Memória	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pequeno:</b> 4 GB DE RAM</li><li>• <b>Padrão:</b> 8 GB de RAM</li><li>• <b>Corporativo:</b> 12 GB de RAM</li></ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pequena/Padrão:</b> 4 GB de RAM</li><li>• <b>Corporativo:</b> 8 GB de RAM</li></ul>

Arquivo de permuta de memória	<b>Windows:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pequeno:</b> 6 GB</li><li>• <b>Padrão:</b> 12 GB</li><li>• <b>Corporativo:</b> 18 GB</li></ul> <b>Linux:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pequena/Padrão:</b> 4 GB</li><li>• <b>Corporativo:</b> 8 GB</li></ul> <b>Observação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A memória virtual para Windows deve ter pelo menos uma vez e meia o tamanho da memória física.</li><li>• O tamanho do arquivo de permuta do Linux deve ser igual ao tamanho da memória física.</li></ul>
Espaço livre no disco rígido	<b>Pequena/Padrão:</b> 100 GB ( <b>Observação:</b> 75 de 100 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura) <b>Corporativo:</b> 300 GB ( <b>Observação:</b> 225 de 300 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura)
Vídeo	<b>Windows/Linux:</b> configuração da paleta de no mínimo 256 cores (recomendado: 32.000 cores)

**Observação:**

- Uma implantação pequena suporta um inventário a cada duas semanas baseado em scanner de 7.500 nós ou uma descoberta diária de 5.000 nós para o mapeamento da dependência de aplicativos. Outras combinações de nós de inventário baseado em scanner e nós de descoberta de mapeamento da dependência de aplicativos também são suportados, de acordo com a seguinte fórmula: [O número de nós da Descoberta de Inventário] + 5 vezes [o número dos nós de mapeamento da dependência de aplicativos] é menor ou igual a 7.500.
- Uma implantação padrão suporta um inventário a cada duas semanas baseado em scanner de 25.000 nós ou uma descoberta diária de 5.000 nós para o mapeamento da dependência de aplicativos. Outras combinações de nós de inventário baseado em scanner e nós de descoberta de mapeamento da dependência de aplicativos também são suportados, de acordo com a seguinte fórmula: [O número de nós da Descoberta de Inventário] + 5 vezes [o número dos nós de mapeamento da dependência de aplicativos] é menor ou igual a 25.000.

- Uma implantação corporativa suporta um inventário a cada duas semanas baseado em scanner de 75.000 nós ou uma descoberta diária de 10.000 nós para o mapeamento da dependência de aplicativos. Outras combinações de nós de inventário baseado em scanner e nós de descoberta de mapeamento da dependência de aplicativos também são suportados, de acordo com a seguinte fórmula: [O número de nós da Descoberta de Inventário] + 7,5 vezes [o número dos nós de mapeamento da dependência de aplicativos] é menor ou igual a 75.000.
- Por exemplo, 15.000 nós de descoberta de inventário e 2.000 nós de mapeamento de dependência de aplicativos, em uma implantação Padrão, seria aceito.
- O XML Enricher deve ser configurado para corresponder ao modo de implantação da sonda. Para obter detalhes, consulte Como Configurar o XML Enricher para se Adequar ao Modo de Implantação da Sonda no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

## Requisitos de software

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
x86-64	Windows Server 2012	Standard/Datacenter editions, 64 bits	Sim	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise editions, 64 bits	Sim	
x86-64	Windows Server 2008	R2 e R2 SP1, Standard/Enterprise editions, 64 bits	Sim	Sim
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 e 6.4	64 bits	Sim	
x86-64	Oracle Enterprise Linux com Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Oracle Enterprise Linux com Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise editions, 32 bits	Não	



Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
	Windows Server 2003	SP2 e R2 SP2, Standard/Enterprise editions, 32 bits ou 64 bits	Não	
	Windows 7	Professional/Enterprise	Não	
	Windows 2000		Não	

**Observação:**

- O Windows Server 2003 não é mais suportado a partir do UCMDB 10.00.
- A partir do UCMDB 10.00, o Data Flow Probe suporta apenas plataformas de 64 bits.
- Para plataformas Linux, somente há suporte para integrações, e não para descobertas. Para obter detalhes, consulte How to Run Module/Job-based Discovery no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

**Bancos de dados com suporte**

Banco de dados	Versão e edição	Recomendado	Comentários
PostgreSQL	9.2.2		Esse banco de dados vem no pacote da instalação da Sonda

**Requisitos do ambiente virtual**

Plataforma	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
VMware ESXi 5.0, 5.0 atualização 1, 5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>• Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	Sim

Plataforma	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	
VMware ESX 3.5 ou anterior	Todas as plataformas	Não	
VMware ESXi 4.1 e anterior	Todas as plataformas	Não	
Xen Hypervisor 3.x	Todas as plataformas	Não	

### Integração de descoberta passiva

O HP Real User Monitor (HPRUM) versão 9.20 ou posterior deve ser instalado em um servidor separado e deve estar em execução e configurado para se integrar a um Data Flow Probe para executar a descoberta passiva JIT.

A instalação do HP RUM pode ser baixada pelo Portal HP Software Support Online (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Procure **Real User Monitor** em **Application Performance Management (BAC)**.

## Requisitos do software de ferramentas de inventário do cliente Universal Discovery

A tabela a seguir exibe os requisitos de software para as ferramentas de inventário do cliente Universal Discovery:

- SAI Editor
- Viewer
- Analysis Workbench

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito
x86 ou x86-64	Windows XP	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2003	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2003 R2	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2008	qualquer	Sim
x86-64	Windows Server 2008 R2	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2012	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Vista	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows 7	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows 8	qualquer	Sim

### Observação:

- Não é recomendado instalar as ferramentas de inventário no mesmo computador que está executando o Data Flow Probe devido a possíveis problemas de bloqueio de arquivos.
- Ao instalar as Ferramentas de Inventário em uma máquina separada, os requisitos de hardware são uma CPU dual core com uma velocidade mínima de 1,5 Ghz e 4 GB de RAM.

## Suporte ao Servidor Armazenar e Encaminhar

O servidor Armazenar e Encaminhar é suportado nos seguintes sistemas operacionais e plataformas:

## Windows

Sistema operacional	Versão	Plataforma
Servidor	2008	x64
Servidor	2008 R2	
Servidor	2012	

## Linux

Sistema operacional	Versão	Plataforma
Servidor/Desktop Red Hat Enterprise Linux	5	x86-64
Servidor/Estação de Trabalho Red Hat Enterprise Linux	6	
Oracle Linux	4,5,6	

## Compatibilidade

Essa seção fornece informações sobre software e configurações que não são necessárias, mas compatíveis com o Universal C MDB 10.10.

### Idiomas

Universal C MDB 10.10 é executado em sistemas com qualquer um dos seguintes idiomas:

- Alemão
- Francês
- Espanhol
- Português (Brasil)
- Italiano
- Holandês
- Russo
- Japonês
- Coreano
- Chinês simplificado

Universal C MDB O 10.10 é localizado nos seguintes idiomas

- Alemão
- Francês
- Espanhol
- Português (Brasil)
- Italiano
- Holandês
- Russo
- Japonês

- Coreano
- Chinês simplificado

## Variações de Internacionalização

Universal CMDB O 10.10 é executado em todas as localidades descritas neste documento. Não há nenhuma variação conhecida.

## Produtos de Virtualização

Universal CMDB 10.10 pode ser usado com os seguintes produtos de virtualização:

Ambiente virtual	Versão e edição do SO	Aceito	Implantações do UCMDB	Recomendado
VMware ESXi 5.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li><li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits</li><li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li><li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li></ul>	Sim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pequena</li><li>• Padrão</li><li>• Empresarial</li></ul>	Sim
VMware ESXi 5.0, 5.0 atualização 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li><li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits</li><li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li><li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li></ul>	Sim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pequena</li><li>• Padrão</li><li>• Empresarial</li></ul>	

Ambiente virtual	Versão e edição do SO	Aceito	Implantações do UCMDB	Recomendado
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequena</li> <li>• Padrão</li> </ul>	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequena</li> <li>• Padrão</li> <li>• Empresarial</li> </ul>	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bits</li> </ul>	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequena</li> <li>• Padrão</li> <li>• Empresarial</li> </ul>	

Ambiente virtual	Versão e edição do SO	Aceito	Implantações do UCMDB	Recomendado
Xen Hypervisor 3.x	Qualquer uma	Não		
VMware ESX versão 3.5 ou anterior	Qualquer uma	Não		
VMware ESXi 4.x ou anterior	Qualquer uma	Não		

As seguintes limitações e recomendações gerais aplicam-se a uma instalação do servidor do UCMDB em ambientes virtuais:

- A capacidade e o desempenho do HP Universal CMDB variam de acordo com os vários recursos do servidor, como CPU, memória e largura de banda da rede, alocados aos componentes do HP Universal CMDB.
- Deve-se usar uma placa de rede Gigabit Ethernet.
- É altamente recomendável que você não execute um servidor de banco de dados contendo bancos de dados do HP Universal CMDB em ambientes virtuais se os arquivos do banco de dados residirem em um disco virtual do ambiente virtual.

## Produtos de Alta Disponibilidade

Universal CMDB O 10.10 é compatível com os seguintes produtos de alta disponibilidade:

- O balanceador de carga **F5 BIG-IP versão 10.x**. (F5 BIG-IP versão 11.x também é suportado.)

Para obter detalhes sobre como configurar o balanceador de carga, consulte a seção de Alta Disponibilidade no *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo.

Se você estiver usando um balanceador de carga diferente, a configuração deve ser realizada por um administrador de rede com um amplo conhecimento sobre como configurar seu balanceador de carga e princípios similares devem ser aplicados.

**Observação:** O balanceador de carga usado para a alta disponibilidade deve ter a capacidade de inserir cookies e deve poder fazer verificações de integridade ("keepalive").

## Integrações HP Software

Informações sobre software da HP que pode ser integrado com o Universal CMDB 10.10 podem ser encontradas no site de suporte da HP.

Consulte <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>.



## Coexistência de Software HP

Nenhuma informação de coexistência para Universal CMDB 10.10 está disponível.

## Outra Coexistência de Software

Nenhuma informação de coexistência para Universal CMDB 10.10 está disponível.

## Compatibilidade Servidor/Cliente

Nenhuma informação de compatibilidade para versões mais antigas de clientes ou servidores do Universal CMDB 10.10 estão disponíveis.

## Desempenho e Tamanho

Ao planejar a capacidade, dentre outras questões, você deve considerar a proporção de nós gerenciados em seu CMDB para ECs relacionados a nós. Os ECs relacionados a nós incluem todos os ECs de tipos que são subclasses de Recurso do Aplicativo, Elemento de Nó ou Software em Execução.

A tabela a seguir lista o número de ECs relacionados a nós que você pode descobrir para cada nó gerenciado em seu ambiente. Esse número depende do tamanho da sua implantação e do número de nós gerenciados: quanto mais nós gerenciados você mantém no CMDB, menos ECs relacionados a nós você pode descobrir para cada nó gerenciado.

Por exemplo, em uma implantação empresarial, se você está executando 134,400 nós gerenciados, pode descobrir 160 ECs relacionados ao nó para cada nó gerenciado. Se você está executando apenas 43,200 nós gerenciados, pode descobrir 500 ECs de recurso para cada nó gerenciado.

Implantação	Número de nós gerenciados/ECs relacionados ao nó
Empresarial	134400/160 – 43200/500
Padrão	9000/160 – 3000/500
Pequena	4500/160 – 1000/500

**Observação:** Os números na tabela incluem apenas ECs e não relacionamentos.

## Planos de Obsolescência

A partir de Novembro de 2013, não há planos de o suporte ser encerrado para qualquer versão suportada no momento do Universal CMDB.

## Logs de alterações

A tabela abaixo lista as mudanças nesse documento desde o release do UCMDB versão 10.01.

<b>Data do Documento (versão do produto)</b>	<b>Alteração</b>
Novembro de 2012 (10.01)	<p><b>Hardware:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para implantações Enterprise do UCMDB com mais de 40 milhões de ECs e relacionamentos, a memória necessária é de 32 GB de RAM</li></ul> <p><b>Sistemas Operacionais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte adicionado para Windows 2012, Edições Datacenter e Standard, para UCMDB e Data Flow Probe</li><li>• Adicionado suporte para Red Hat Enterprise Linux Server 6.4, para UCMDB e o Data Flow Probe</li></ul> <p><b>Bancos de Dados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte descontinuado para Oracle Database 10.2.0.4</li><li>• Suporte adicionado para Microsoft SQL Server Database 2012 SP1, Standard/Enterprise Editions, 64 bits</li><li>• Suporte adicionado para Microsoft SQL Server Database 2012 Failover Cluster SP1, Enterprise Edition, 64 bits</li><li>• Suporte adicionado para PostgreSQL Server Database 9.2.2, Enterprise Edition, 64 bits nos seguintes modos:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modo incorporado (somente para implantações Pequenas e Padrão do UCMDB)</li><li>▪ Modo externo (para implantações Pequenas, Padrão e Empresarial do UCMDB)</li></ul></li></ul> <p><b>Navegadores da Web:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte adicional para Windows Internet Explorer 10</li><li>• Suporte descontinuado para Firefox 10 e superior usando Red Hat Enterprise Linux, versões 5 e 6, 32/64 bits</li></ul> <p><b>Plug-ins:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A versão JRE recomendada foi alterada de 1.7u05 para 1.7u25</li><li>• Suporte adicionado para Adobe Flash Player 11.5</li><li>• Suporte adicionado para Microsoft Excel 2013</li></ul>

Data do Documento (versão do produto)	Alteração												
	<p><b>Data Flow Probe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzida uma implantação Small para o Data Flow Probe (além das implantações Standard e Enterprise)</li> <li>• Os requisitos de memória da implantação do Data Flow Probe usando Windows mudaram como indicado a seguir:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="565 583 1383 888"> <tr> <td data-bbox="565 583 857 705">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="865 583 1383 705"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: 4 GB DE RAM</li> <li>• Corporativo: 8 GB DE RAM</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 709 857 888">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="865 709 1383 888"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeno: 4 GB DE RAM</li> <li>• Padrão: 8 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 12 GB de RAM</li> </ul> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os requisitos do arquivo de permuta de memória para o Data Flow Probe usando Windows mudaram como indicado a seguir:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="565 1024 1383 1329"> <tr> <td data-bbox="565 1024 857 1146">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="865 1024 1383 1146"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: 6 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 12 GB de RAM</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1150 857 1329">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="865 1150 1383 1329"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeno: 6 GB de RAM</li> <li>• Padrão: 12 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 18 GB de RAM</li> </ul> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os requisitos de espaço livre em disco rígido para implantações Empresariais do Data Flow Probe foram alterados da seguinte maneira:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="565 1497 1383 1843"> <tr> <td data-bbox="565 1497 889 1675">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="898 1497 1383 1675">           200 GB  <b>Observação:</b> 150 de 200 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1680 889 1843">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="898 1680 1383 1843">           300 GB  <b>Observação:</b> 225 de 300 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura         </td> </tr> </table>	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: 4 GB DE RAM</li> <li>• Corporativo: 8 GB DE RAM</li> </ul>	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeno: 4 GB DE RAM</li> <li>• Padrão: 8 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 12 GB de RAM</li> </ul>	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: 6 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 12 GB de RAM</li> </ul>	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeno: 6 GB de RAM</li> <li>• Padrão: 12 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 18 GB de RAM</li> </ul>	UCMDB 10.01	200 GB <b>Observação:</b> 150 de 200 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura	UCMDB 10.10	300 GB <b>Observação:</b> 225 de 300 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: 4 GB DE RAM</li> <li>• Corporativo: 8 GB DE RAM</li> </ul>												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeno: 4 GB DE RAM</li> <li>• Padrão: 8 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 12 GB de RAM</li> </ul>												
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: 6 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 12 GB de RAM</li> </ul>												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeno: 6 GB de RAM</li> <li>• Padrão: 12 GB de RAM</li> <li>• Corporativo: 18 GB de RAM</li> </ul>												
UCMDB 10.01	200 GB <b>Observação:</b> 150 de 200 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura												
UCMDB 10.10	300 GB <b>Observação:</b> 225 de 300 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura												

<b>Data do Documento (versão do produto)</b>	<b>Alteração</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte descontinuado para MySQL e MySQL Driver para o Data Flow Probe</li><li>• Suporte adicionado para PostgreSQL Server Database 9.2.2 para o Data Flow Probe</li></ul> <p><b>Virtualização:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte adicionado para VMware ESXi 5.1</li><li>• Suporte adicionado para Microsoft Hyper-V Server 2012</li><li>• Adicionado suporte para o Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 para implantações empresariais do UCMDB</li></ul>

# Agradecemos seu feedback!

Se tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por e-mail. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

## **Feedback sobre Matriz de suporte (Universal CMDB 10.10)**

Adicione seu feedback ao e-mail e clique em Enviar.

Se nenhum cliente de e-mail estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente de e-mail da Web e envie seu feedback para [SW-Doc@hp.com](mailto:SW-Doc@hp.com).