

HP Universal CMDB

Versão do software: 10.10

Notas de Release do HP UCMDB 10.10

Data de lançamento do documento: Novembro de 2013

Data de lançamento do documento: Novembro de 2013



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe™ is a trademark of Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now acessa o site de portal HPSW Solution and Integration. Este site permite que você explore as páginas de HP Product Solutions, que inclui uma lista completa das integrações entre os produtos HP, bem como uma lista de processos ITIL. A URL para este site é <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Conteúdo

Conteúdo	3
Notas da Versão do HP UCMDB e HP Configuration Manager	4
Arquivos/Componentes do HP Universal CMDB 10.10	4
Requisitos do Sistema	5
Implantação do HP UCMDB e HP Configuration Manager	5
Atualização do Adaptador	6
Conteúdo da base de conhecimento de descoberta	6
Observações e Limitações	8
Licença do UCMDB	8
Instalação do UCMDB	8
Upgrade do UCMDB	11
Fazendo upgrade do UCMDB 10.01 para o UCMDB 10.10	11
Upgrade do Configuration Manager	12
HP UCMDB	12
Configuration Manager	16
Pacote de Conteúdo	19
Modelagem	20
Universal Discovery	22
Integrações	23
Federação	26
Relatórios	26
Lightweight Single Sign-On	26
LDAP	26
Suporte Multilíngue	27
Defeitos Corrigidos para o UCMDB 10.10	29
Defeitos corrigidos para o Pacote de Conteúdo 13.00	31

Notas da Versão do HP UCMDB e HP Configuration Manager

Esse documento fornece informações sobre o HP Universal CMDB (UCMDB) versão 10.10, Pacote de Conteúdo do HP UCMDB Universal Discovery 13.0 e HP Configuration Manager versão 10.10.

Arquivos/Componentes do HP Universal CMDB 10.10

O HP UCMDB 10.10 é fornecido com os seguintes arquivos/componentes:

	Arquivos Incluídos
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.exe. Inicia a instalação da versão 10.10 do Servidor do HP UCMDB para a plataforma Windows. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10.exe. Inicia a instalação da versão 10.10 do Data Flow Probe do HP Universal Discovery para a plataforma Windows. <p>Esse instalados também pode ser usado para instalar as Ferramentas de Inventário do Universal Discovery em uma instalação autônoma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPCM_10.10.exe. Inicia a instalação da versão 10.10 do HP UCMDB Configuration Manager para a plataforma Windows.
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.bin. Inicia a instalação da versão 10.10 do Servidor do HP UCMDB para a plataforma Linux. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10Linux.bin. Inicia a instalação da versão 10.10 do Data Flow Probe do HP Universal Discovery para a plataforma Linux (somente para integrações). • HPCM_10.10.bin. Inicia a instalação da versão 10.10 do HP UCMDB Configuration Manager para a plataforma Linux.

	Arquivos Incluídos
Both	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment_Guide. Contém os arquivos do Guia de Implantação Interativo, incluindo o arquivo de inicialização. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Launch_Deployment_Guide.htm ▪ Guia de Proteção (HardeningGuide.pdf) ▪ Referência do Atualizador (Upgraders.pdf) ▪ Guia do Banco de Dados (DatabaseGuide.pdf) • Matriz de Suporte (SupportMatrix.pdf) • Notas da Versão (release_notes.pdf) • Novidades (whatsnew.html) • Product_Feature_Movies. Inclui filmes sobre recursos do UCMDB, incluindo filmes novos para o UCMDB 10.10. Clique duas vezes em movies.html para uma breve descrição de cada filme. • End_to_End_Scenarios. Inclui exemplos de fluxos de trabalho comuns que usam o HP UCMDB em conjunção com outros produtos da HP.

Observação: O Pacote de Conteúdo 13.0 do Universal Discovery HP UCMDB e o Navegador do UCMDB 3.00 estão incluídos no UCMDB versão 10.10.

Requisitos do Sistema

Para obter uma lista dos requisitos do sistema, consulte Documento *Matriz de suporte do HP Universal CMDB* disponível na pasta raiz da mídia de Instalação do HP Universal CMDB.

Observação: Não há suporte para PostgreSQL incorporado em implantações empresariais do UCMDB.

Implantação do HP UCMDB e HP Configuration Manager

Os instaladores do HP UCMDB estão disponíveis em mídias físicas ou eletrônicas.

1. Para instruções de implantação, inicie o *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo (**Deployment_Guide\Launch_Deployment_Guide.htm**).

Observação: Há um problema na atualização do Google Chrome versão 30.0.1599.69 que impede a abertura do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo. Use um navegador que não seja o Google Chrome (por exemplo, Internet Explorer ou Mozilla Firefox) para abrir o guia.

2. No documento interativo, selecione o conjunto de produtos relevante e selecione suas opções de implantação.
3. Clique no botão **Visualização** para visualizar seu Guia de Implantação personalizado ou clique no botão **Imprimir** para imprimir o guia personalizado.

Observação: Se você tiver um driver de impressão PDF instalado no seu computador, clique em **Imprimir** para criar documentos PDF personalizados de acordo com as suas seleções. Os drivers de impressão PDF estão disponíveis a partir de vários fornecedores de código-fonte aberto e terceiros.

Atualização do Adaptador

Para todos os adaptadores prontos: Se você modificou a configuração de um adaptador em uma versão anterior, é altamente recomendável salvar todos os arquivos de adaptador dessa versão e refazer as modificações nos arquivos de adaptador da versão 10.10.

Conteúdo da base de conhecimento de descoberta

Atualizações de conteúdo da base de conhecimento de descoberta são regularmente liberadas pela Hewlett-Packard e contêm arquivos de conteúdo de Regras de Descoberta e SAI (índice de aplicativo de software). Todas as atualizações de conteúdo incluídas nas atualizações de conteúdo do HP Discovery and Dependency Mapping Inventory também são incluídas no Universal Discovery.

As Regras de Descoberta contêm informações para identificar dispositivos de hardware no seu ambiente. As Regras de Descoberta determinam o sistema operacional, aplicativo, família e modelo do dispositivo. Em seguida, o mecanismo de Regras de Descoberta atribui um tipo de dispositivo ao modelo do seu dispositivo.

Arquivos SAI contêm informações para identificar aplicativos em um nó de descoberta. O Universal Discovery emprega várias técnicas de reconhecimento de aplicativo de software instalado, incluindo o reconhecimento baseado em arquivo, dados de versão e o reconhecimento baseado em regras do pacote instalado. Os dados necessários para que esse reconhecimento funcione são armazenados nos arquivos da biblioteca de aplicativos (SAI).

O conteúdo recentemente liberado atualmente incluído nessa versão do Universal Discovery pode ser encontrado no site da Comunidade do Universal Discovery (<https://hpln.hp.com/group/universal-discovery/>) no HP Live Network

Observação: Você precisa ter um nome de usuário e senha do HP Passport para entrar no

site.

Observações e Limitações

Licença do UCMDB	8
Instalação do UCMDB	8
Upgrade do UCMDB	11
Fazendo upgrade do UCMDB 10.01 para o UCMDB 10.10	11
Upgrade do Configuration Manager	12
HP UCMDB	12
Configuration Manager	16
Pacote de Conteúdo	19
Modelagem	20
Universal Discovery	22
Integrações	23
Federação	26
Relatórios	26
Lightweight Single Sign-On	26
LDAP	26
Suporte Multilíngue	27

Licença do UCMDB

Essa instalação acompanha uma licença HP Instantânea que permite o uso de todos os produtos (Universal Discovery, Universal CMDB, UCMDB Configuration Manager e Navegador do UCMDB) com recursos completos para uso em um ambiente de não produção por um período de 21 meses fora de qualquer contrato de suporte. Nenhuma etapa de ativação necessária. Quando a licença HP Instant-On expira, os usuários não podem acessar nenhuma interface do usuário que não seja o console JMX. Um administrador pode usar o console JMX para atualizar a licença. Se uma licença por Termo ou Perpétua for aplicada ao mesmo servidor UCMDB, ela substitui a licença Instantânea.

Instalação do UCMDB

- Há um problema na atualização do Google Chrome versão 30.0.1599.69 que impede a abertura do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo. Use um navegador que não seja o Google Chrome (por exemplo, Internet Explorer ou Mozilla Firefox) para abrir o guia.

- Você não pode alterar a senha padrão dos usuários durante a instalação (por exemplo, o administrador do sistema ou o usuário de integração). Use o console JMX para alterar a senha.
- Se você optar por não configurar o servidor UCMDB com o banco de dados PostgreSQL, no momento da instalação UCMDB, você pode querer inicializar o banco de dados PostgreSQL e criar o serviço de banco de dados de acordo com as seguintes instruções:

Observação: Inicializar o banco de dados PostgreSQL e criar o serviço do banco de dados é necessário apenas se você quiser usar o PostgreSQL incorporado como uma alternativa para Oracle/MSSQL. Não é obrigatório o uso do PostgreSQL integrado, o servidor UCMDB funciona corretamente sem ele.

Para o Windows:

Observação: Nas instruções a seguir, substitua `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\` pelo caminho apropriado.

- a. Baixe e instale `vcredist_x64.exe` do site da Microsoft.
- b. Execute: `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pglnitDb.bat nome de usuário senha porta`

O nome de usuário, a senha e a porta devem ser escolhidos pelo usuário. Verifique se a porta está livre.
- c. Execute:
`C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\bin\pg_ctl.exe register -N UCMDB_Server_DB -D "C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\data"`.
- d. Execute: `sc description UCMDB_Server_DB "HP UCMDB Database"`.
- e. Execute: `net start UCMDB_Local_DB`.
- f. Execute o assistente de configuração e forneça o nome de usuário, senha e porta indicados acima.

Para o Linux:

Observação: Nas instruções a seguir, substitua `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/` pelo caminho apropriado.

- a. Execute: `find /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL -type f \(-name "*.sh" -or -name "*.sql" -or -name "*.conf" -or -name "*.cnf" \) -exec dos2unix {} \;`
- b. Crie o grupo `postgres_server` usando: `/usr/sbin/groupadd -f postgres_server`

- c. Crie o usuário `postgres_server` usando: `/usr/sbin/useradd -r -g postgres_server postgres_server`
- d. Execute: `rpm -qa | grep -ic postgres`

Observação: Se existem outras versões do pacote `postgres RPM` instaladas no sistema, recomenda-se removê-las porque podem causar conflitos.

- e. Execute:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL
```

```
chmod -R 770 .
```

```
chown -R postgres_server .
```

```
chgrp -R postgres_server .
```

- f. Execute: `runuser -l postgres_server -c "/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgInitDB.sh nome de usuário senha porta"`

O nome de usuário, a senha e a porta devem ser escolhidos pelo usuário. Verifique se a porta está livre.

- g. Edite `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server` e substitua a cadeia `_install_dir_` pelo caminho da pasta de instalação (por exemplo, `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/`).

- h. Execute:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql
```

```
chmod a+rx ./postgresql.server
```

- i. Copie `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server` para `/etc/init.d/` e renomeie para `postgresql_server`.

- j. Execute:

```
chkconfig --add postgresql_server
```

```
/sbin/service postgresql_server start
```

- k. Execute o assistente de configuração e forneça o nome de usuário, senha e porta indicados acima.

Upgrade do UCMDB

- Durante o upgrade para a versão 10.10, todos os instantâneos anteriores ao período definido para salvar o histórico (a configuração de infraestrutura **Meses de Histórico para Salvar de Volta**, valor padrão: 3 meses) são excluídos. Todos os relatórios personalizados nesses instantâneos ficarão vazios.
- Após fazer alterações em um tipo de EC em uma versão mais antiga do UCMDB, ao fazer o upgrade para a versão 10.10, algumas novas funcionalidades podem ficar faltando do menu de atalho para ECs desse tipo ou seus descendentes no Gerenciador de Universo de TI. Nesse caso, edite o menu anexado para aquele tipo de EC e adicione a funcionalidade ausente.
- Ao fazer o upgrade do 9.x para o 10.10, as preferências do usuário de um usuário excluído não são excluídas. Os avisos são exibidos no log e o upgrade é concluído com êxito.
- Durante o upgrade, pode ocorrer uma exceção de violação **UNIQUE_INDEX** no atributo do caminho do TEC de módulos de descoberta. Em versões anteriores, a coluna poderia conter duplicações, enquanto em uma versão mais recente ela tem um qualificador **UNIQUE_INDEX**. A mensagem significa que havia duplicações e que o qualificador não é adicionado.
- A versão mínima do Pacote de Conteúdo suportado para o UCMDB 10.10 é o Pacote de Conteúdo 13.00 que é automaticamente instalado com o UCMDB 10.10.

Observação: A partir do Pacote de Conteúdo 9.01, todas as integrações baseadas em Jython foram movidas do Painel de Controle de Descoberta para o Integration Studio. Se um desses trabalhos de integração estiver ativo enquanto você estiver instalando o UCMDB 10.10 com o Pacote de Conteúdo 13.00, o adaptador não será alterado para um adaptador de integração e a integração continuará funcionando a partir do Painel de Controle de Descoberta.

Fazendo upgrade do UCMDB 10.01 para o UCMDB 10.10

- Ao fazer upgrade do UCMDB 10.01 para o UCMDB 10.10, alguns dos trabalhos de atividade definidos nas atividades do UCMDB 10.01 não aparecem na interface do usuário na versão 10.10. Embora esses trabalhos ainda estejam definidos nessas atividades, para visualizar as definições na interface do usuário, você precisa selecionar de novo os trabalhos que foram selecionados na versão 10.01 (opcional, mas recomendado).

Para facilitar essa tarefa, é recomendável fazer o seguinte:

- a. Antes de realizar o upgrade, grave os resumos das atividades de Inventário, Banco de dados, JavaEE, Fila de mensagens, SAP e Descoberta de Nuvem em cada Zona de Gerenciamento. Você pode fazer isso copiando o texto na página Resumo da atividade ou fazendo uma captura de tela da página Resumo de cada atividade relevante.
- b. Após a atualização, selecione de novo os trabalhos em cada atividade.

- Ao fazer upgrade do UCMDB 10.01 para o UCMDB 10.10, todos os trabalhos de população são redefinidos até sua próxima execução.

Upgrade do Configuration Manager

- Após atualizar para a versão 10.10, o cancelamento de implantação do Adaptador de Política do CM não é feito automaticamente. Para cancelar a implantação do adaptador, use o Gerenciador de Pacotes no UCMDB. Para ver detalhes, consulte o *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.
- Políticas externas do Server Automation não são ativadas após atualizar para a versão 10.10. Para ativar as políticas, no console JMX, execute o método **PolicyAnalysis** e clique em **refreshExternalPolicies**.
- Todas as definições de layout de topologia personalizadas (incluindo numeração de camada) são redefinidas após o upgrade.

HP UCMDB

- Os widgets dinâmicos para o Navegador do UCMDB que são implantados por meio do Gerenciador de Pacotes não criam recursos URM como esperado. Para criar o recurso, abra um widget dinâmico no Modeling Studio e salve-o.
- Na guia Ações Gerais no Gerenciador de Funções, você deve agora usar a Ação de Criação de Recursos chamada Widget Dinâmico para controlar quais usuários podem criar novos widgets dinâmicos no Modeling Studio (para uso no Navegador do UCMDB).
- Após fazer o upgrade do lado do cliente para o Java 7, os campos de texto em caixas de diálogo podem não estar no foco e o usuário deve clicar manualmente neles para colocá-los no foco. Essa limitação afeta os navegadores Internet Explorer e Firefox, mas não afeta o navegador Google Chrome.
- Ao trabalhar em um ambiente de alta disponibilidade, se houver um failover no outro cluster do UCMDB, você deverá primeiro limpar os dados do Serviço de Integração da HP antes de executá-lo. Para limpar os dados, execute **..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat**.
- Em um ambiente de alta disponibilidade, quando a comunicação entre o aplicativo UCMDB e o servidor UCMDB estiver criptografada, se um failover ocorrer, será necessário refazer o logon a partir do aplicativo UCMDB. Para evitar essa situação, use a configuração JMX **mam.common.secure.communication** para desativar a criptografia para a comunicação entre o aplicativo UCMDB e o servidor UCMDB.
- Ao usar o UCMDB instalado com Microsoft SQL Server, o agrupamento é retirado do valor padrão do banco de dados e não da configuração do UCMDB. Você deve garantir que a configuração do agrupamento no banco de dados corresponda ao agrupamento definido no UCMDB.

- O módulo Integridade do Sistema não está disponível no UCMDB 10.10.
- Quando um usuário não administrador em um ambiente de locação múltipla cria um relatório Comparar Instantâneos, a coluna **Tamanho** exibe um valor incorreto.
- No Gerenciador de Melhorias, Gerenciador de Análise de Impacto e Gerenciador de TECs, quando você seleciona vários TECs e seus relacionamentos conectados e seleciona Exportar Mapa para Imagem com a opção Apenas Objeto Selecionado, a imagem resultante não exibe os nomes do relacionamento.
- É possível editar TECs mesmo se eles estiverem atribuídos com o qualificador READ_ONLY_CLASS.
- A ferramenta Captura de Tela não pode fazer uma captura de tela quando o navegador do UCMDB estiver em execução em um ambiente de exibição múltipla.
- O botão Limpar Filtro na caixa de diálogo Lista de Trabalhos (para relatórios e instantâneos programados) não funciona adequadamente.
- Ao criar uma nova regra de impacto no Gerenciador de Análise de Impacto, a regra de impacto criada pode ser executada no Gerenciador de Universo de TI mesmo se a caixa de seleção do UCMDB na página Grupos de Regra de Impacto do assistente não estiver marcada.
- Se for exibida uma mensagem de erro **Couldn't connect to database** (Não foi possível se conectar ao banco de dados) ou **Error getting connection from pool** (Erro ao obter conexão do pool) no arquivo **error.log** do UCMDB (localizado no diretório **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**), siga este procedimento:
 - a. Abra o arquivo **connection_pool.conf** (localizado no diretório **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
 - b. Adicione ou desmarque o seguinte parâmetro:

maxPoolSize=100

O arquivo **connection_pool.conf** configura as propriedades relacionadas ao pool de conexão de banco de dados. O conteúdo padrão é:

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#minPoolSize=2  
  
#maxWaitForConnectionSec=10  
  
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW
```

```
#whenExhaustedAction=1
```

É possível configurar:

- o número máximo e mínimo de conexões no pool.
 - **whenExhaustedAction** - o que fazer quando solicitar uma nova conexão e não houver conexões livres no pool. Os valores válidos são falhar (FAIL), esperar (BLOCK) ou adicionar nova conexão no pool (GROW).
 - **maxWaitForConnectionSec** - tempo máximo de espera, quando **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- No Universo de TI, se você clicar com o botão direito do mouse em um Link Virtual - Composto a partir do painel Obter Relacionados, a opção Mostrar Caminho Composto é desabilitada.
 - A ferramenta de **consistência dbtool** é executada sem nenhuma mensagem de introdução ou aviso. Por exemplo, os usuários não recebem dicas sobre como fazer backup dos dados ou interromper o Servidor antes de executar a ferramenta. Além disso, os esquemas afetados pela ferramenta não são listados.
 - A seguinte API foi adicionada ao Seletor de ECs para obter os nomes de classes e rótulos de exibição de ECs selecionados usando JavaScript:
 - Cadeia `getSelectedCmdbObjectDisplayNames()`
 - Cadeia `getSelectedCmdbObjectClassNames()`
 - O novo método `retrieveAllActiveUsers()` está agora disponível na seção UCMDB-UI:name=UCMDB Integration do console JMX. Isso equivale ao método `getAllActiveUsers()` que estava disponível no UCMDB versão 8.0x.
 - Ao exibir a documentação online do HP Universal CMDB no Internet Explorer 8, listas numeradas ou alfabéticas podem parecer corrompidas.
 - No UCMDB_JavaAPI, em casos onde um tipo de atributo era do tipo cadeia ou lista de inteiros, o método `Attribute#getValue()`, que tinha retornado cadeias em formato XML, agora retorna uma coleção de objetos de cadeia ou números inteiros.
 - Houve algumas melhorias de desempenho no adaptador de banco de dados genérico.
 - Na guia Visualizações do Gerenciador de Segurança, quando a permissão Excluir está definida e uma visualização é excluída, a consulta na qual a visualização depende também é excluída.
 - Ao acessar o UCMDB usando um contexto raiz, o link da página inicial da Documentação para o PDF do Guia de Conteúdo de Descoberta e Integração do HP Universal CMDB pode não funcionar. Você pode acessar o PDF correto a partir do arquivo zip que continha o pacote de conteúdo implantado.

- Ao trabalhar em um ambiente de vários clientes (como SaaS), você deve trabalhar com um único banco de dados e esquema.
- Ao usar a pesquisa da barra de ferramentas hierárquica, se o usuário adicionar um texto de pesquisa e clicar no botão **Reduzir Tudo**, nada acontecerá ou somente parte da árvore será recolhida.
- Ao executar o UCMDB com um banco de dados Oracle, se o registro exibir um erro do tipo **ORA-00942: tabela ou visualização não existe**, isso indica que o cache de instrução preparado do banco de dados está corrompido. Para limpar o cache de instrução preparado, faça logo como administrador do Oracle e execute o seguinte comando SQL:
alter system flush shared_pool
- Ao trabalhar em um ambiente de vários clientes, por exemplo, SaaS, a locação múltipla não é suportada.
- Se a configuração **sendServerVersion** no arquivo **<UCMDB home>\conf\jetty.xml** estiver como **false**, a versão jetty não é exibida no cabeçalho de resposta HTTP.
- Você pode optar por ativar o novo mecanismo de pesquisa durante a instalação selecionando a opção no assistente de Configuração do Servidor ou após a instalação, usando o Gerenciador de Configurações de Infraestrutura. Para obter detalhes sobre como configurar o Navegador do UCMDB e sobre como habilitar e desabilitar o mecanismo de pesquisa, consulte a seção que descreve o Navegador do UCMDB em *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.
- Na versão online do Guia de Referência do Desenvolvedor, links para a API do Serviço Web não vão diretamente para APIs específicas, mas para a página inicial da API do Serviço Web. A partir da página inicial, use a função de pesquisa ou índice pra localizar uma API específica.
- Se desejar usar o novo mecanismo de pesquisa no Navegador do UCMDB, aloque aproximadamente 22 GB de espaço no disco rígido para cada 10 milhões de ECs do CMDB.
- Um cliente que tem uma licença para Sistemas Operacionais do Universal Discovery Inventory e Sistemas Operacionais do Universal Discovery Full recebe uma mensagem de status de "não conformidade" na interface do usuário do UCMDB se a capacidade de licença do Universal Discovery Inventory for totalmente utilizada, embora o status correto deve ser "em conformidade", devido à capacidade de licença do Universal Discovery Full, ainda disponível.
- Quando o UCMDB está instalado em um ambiente de locação múltipla, a guia Controle de Acesso a ECs do Navegador no Gerenciador de Funções não é exibida.
- Os usuários a seguir são definidos como prontos para o uso pelo UCMDB:
 - **Admin.** O administrador do UCMDB.
 - **Sysadmin.** O administrador do sistema (usado para logon no console JMX).
 - **UISysadmin.** Usado para realizar tarefas no servidor.

Observação: Recomenda-se alterar a senha padrão. Para mais detalhes, consulte as instruções para alterar a senha do usuário na interface do usuário do UCMDB ou JMX.

- Quando ECs são adicionados ao índice do mecanismo de pesquisa, seus dados são indexados e salvos nos arquivos criados no sistema de arquivos na pasta "pesquisa". Por padrão, cada EC é indexado (cada **managed_object**), mas para cada TEC o mecanismo de pesquisa define um conjunto diferente de atributos a ser indexado (e, portanto, pode ser pesquisado). O tamanho médio de um índice para cada EC é de aproximadamente 7KB. Cada mudança no indexador ou nos arquivos de configuração da classificação dos atributos que são indexados para cada TEC afeta a capacidade dos arquivos de índice. Cada atributo contribui com uma média de 512B por EC e, em alguns casos em que os dados armazenados nesse atributo são muito maiores (por exemplo, certos arquivos XML), a capacidade adicional de cada EC pode chegar a alguns KBs.
- Se um Widget Dinâmico é criado antes de conectar o Navegador do UCMDB 3.x ao Servidor UCMDB, o widget é criado, mas uma mensagem de erro aparece. Essa mensagem de erro deve ser ignorada.

Configuration Manager

- Para configurar o Configuration Manager para funcionar com um servidor UCMDB configurado para a alta disponibilidade, faça o seguinte:
 - a. Instale o Configuration Manager versão 10.10 como normalmente. A instalação terminará com erros (consulte o log de instalação para verificar se duas ações foram concluídas com erros).
 - b. Pare o servidor do Configuration Manager (se ele foi iniciado pelo processo de instalação).
 - c. Conectar ao console JMX no UCMDB como **gravador**.
 - d. No JMX de configuração LW-SSO, chame as seguintes operações:
 - Em **setDomain**: insira seu domínio do UCMDB.
 - Em **addTrustedDomains**: insira seu domínio do Configuration Manager.
 - Em **setEnabledForUI**: defina o valor para **verdadeiro**.
 - e. No JMX de serviços de Configurações, chame as seguintes operações:
 - Em **setGlobalSettingValue**: defina a chave como **ucmdb_browser.cm_configuration.enabled** e o valor como **verdadeiro**.
 - f. No JMX de serviços de alta disponibilidade, use a operação **restartCluster** para reiniciar o cluster inteiro. Você deve realizar essa etapa para que as alterações entrem em vigor.

- g. Depois que todos os servidores do UCMDB no cluster estiverem em funcionamento, reinicie o servidor do Configuration Manager.
- h. No UCMDB, vá até **Administração > Gerenciador de Configurações de Infraestrutura > Configurações Gerais** e especifique a URL do Configuration Manager.

Observação: Se o balanceador de carga para o UCMDB tiver sido configurado para funcionar com SSL, o Configuration Manager também deverá ser configurado para funcionar com SSL. Para obter detalhes, consulte "Configurar o Configuration Manager para funcionar com o UCMDB usando SSL" em *Guia de Proteção do HP Universal C MDB e Configuration Manager*.

- Se você implantar uma política no UCMDB e atribuir uma nova categoria, a categoria não será adicionada ao Configuration Manager quando você reimportar a política.
- As guias Mais pesquisado e Mais visitado do Navegador do UCMDB não estão disponíveis ao usar o navegador integrado ao Configuration Manager.
- A primeira vez que você abre o Configuration Manager e acessa o Navegador do UCMDB integrado, o modo gráfico no widget do ambiente pode não funcionar. Se isso acontecer, acesse o Navegador do UCMDB integrado ao UCMDB ou um Navegador do UCMDB autônomo antes de acessar a partir do Configuration Manager. Isso implanta o recurso ausente para que o modo gráfico do widget do ambiente funcione adequadamente quando acessado no Configuration Manager.
- Ao trabalhar em uma configuração de proxy reverso e usar os navegadores Firefox ou Google Chrome, o console JMX é aberto como código HTML. Para exibir o console JMX corretamente, use o Internet Explorer.
- Políticas externas do Server Automation não serão ativadas após atualizar para a versão 10.10. Para ativar as políticas, no console JMX, execute o método **PolicyAnalysis** e clique em **refreshExternalPolicies**.
- Ao adicionar uma nova visualização, se você definir a Taxa de Atualização como **Quando a visualização é atualizada**, ela será salva automaticamente como **Uma vez ao dia**. Defina a Taxa de Atualização como um valor diferente e salve de novo.
- Se o nome do usuário conectado não for exibido na página inicial, verifique se uma localidade foi definida no UCMDB para o usuário e, em seguida, faça logoff do Configuration Manager e faça logon de novo.
- Não é possível usar o atributo Categoria de Política para filtrar TECs de Política.
- O Configuration Manager não suporta a integração com o SiteMinder em casos onde o Agente Web do SiteMinder está configurado para funcionar com um Servidor Web IIS.
- Se estiver usando a autenticação do SiteMinder, não será possível atribuir uma política a uma visualização específica no Configuration Manager.

- Somente arquivos que foram exportados usando o utilitário exportCS de linha de comando podem ser importados usando o utilitário importCS de linha de comando.
- As configurações de hora dos servidores do UCMDB e do Configuration Manager devem estar sincronizadas até os segundos.
- O fuso horário e o formato de hora dos servidores do UCMDB e do Service Manager devem estar sincronizados.
- Um certificado SSL inválido ou expirado no HP Operations Orchestration pode impedir que fluxos sejam exibidos na Árvore de Fluxo do módulo de Gerenciamento de Automação.
- Se um EC específico tem mais de um relacionamento de Composição e você tentar autorizar um dos ECs de composição, pode ser necessário autorizar todos os ECs de composição que contêm o EC específico.
- Quando você exporta um relatório de Resumo da Visualização em formato PDF em um idioma não latino, palavras no título da tabela podem ser cortadas.
- As senhas de integração do OO e UCMDB agora estão criptografadas no banco de dados. Ao exportar o conjunto de configurações de um computador e importá-lo para um computador diferente, certifique-se de que a mesma chave de criptografia seja usada em ambos os computadores. Copie as seguintes informações da instalação de origem para a instalação de destino:
 - o arquivo **encryption.properties** (localizado na pasta **<Configuration_Manager_installation_directory>/conf**).
 - o conteúdo do diretório de segurança (localizado na pasta **<Configuration_Manager_installation_directory>/security**).

Use o utilitário encrypt-password para criptografar a chave db.password no arquivo **database.properties**. No módulo Configurações do Configuration Manager, reinsira senhas do conjunto de configurações antigo, depois salve e ative o conjunto de configurações.

Se as chaves não forem idênticas em ambos os computadores, depois de importar o conjunto de configurações, você deverá inserir o módulo Configurações do Configuration Manager e reinserir as senhas do conjunto de configurações importado; em seguida, salve e ative o conjunto de configurações.

- Quando você usa fluxos do HP Operations Orchestration versão 7.51 que adicionou ao Configuration Manager, os seguintes problemas ocorrem:
 - Quando você configura uma automação, não pode adicionar um fluxo à lista de automações se o fluxo inclui os tipos de parâmetro **Valor Único - Listas de Seleção** ou **Lista de Valores – Lista de Seleção**.
 - Quando você tenta executar uma automação, quando o tipo de parâmetro é **Lista de Valores**, a execução falha.

- A geração de segmentos no módulo Análise de Segmentação do Ambiente poderá falhar se o Escopo da Análise contiver muitos ECs componentes que forem semelhantes (de acordo com o nível de semelhança que você definir). Para resolver esse problema, execute uma destas ações:
 - Remova ECs do escopo
 - Eleve o nível de semelhança
- Modificações que ocorreram em ECs no UCMDB podem não ser refletidas no Configuration Manager. Se você vê a mensagem a seguir no log de erro do UCMDB, isso significa que você atingiu o limite de padrões inicializados. A mensagem é: **O limite [3000] de padrões inicializados máximos foi excedido!**
- No módulo **Sistema > Configurações**, em [Layout de Topologia](#), apenas atributos gerenciados podem ser inseridos para exceções de layout.
- Quando um vínculo foi autorizado e a operação de autorização foi bem-sucedida, em alguns casos raros, o vínculo pode ser exibido como não autorizado e, se você tenta reautorizar o EC, a caixa de diálogo de visualização da autorização pode ser exibida sem nenhum conteúdo.

Solução alternativa: Use o JMX da seguinte forma:

- Para analisar as visualizações e verificar a validade do histórico do vínculo composto:
 - Acesse o JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Chame a operação: **checkViolatingLinks**
- Para analisar todas as visualizações e corrigir qualquer vínculo composto incorreto:
 - Acesse o JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Chame a operação: **fixViolatingLinks**.

Para ver detalhes sobre como acessar o JMX, consulte *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*.

Pacote de Conteúdo

Notas

- A partir do UCMDB 10.01, agentes do Universal Discovery podem ser instalados no Ubuntu Linux versões Server/Desktop 10 e 11.
- No arquivo de configuração **globalSettings.xml**, o<parâmetro> e os elementos <fallbackExceptionList> foram adicionados ao parâmetro **jdbcPreUrIs** (consulte o capítulo "Arquivos de Configuração do Pacote de Conteúdo" em *Guia de Conteúdo de Descoberta e*

Integração - Referência Geral). Cada elemento <parâmetro> tem um atributo nome e uma ou mais tags <valor>. Cada <parâmetro> pode ser utilizado no modelo de URL Oracle usando o formato “%%[parameter name]%%” (por exemplo, %%connect_data%%).

Se um <parâmetro> tem mais de uma tag <valor>, então o mecanismo de análise gera todas as permutações dos valores possíveis na cadeia de modelo e o cliente tenta se conectar ao servidor de banco de dados por cada uma dessas permutações.

Como erros podem ocorrer durante a conexão, o elemento <fallbackExceptionList> especifica quais erros devem ser ignorados se eles ocorrerem. Se o mecanismo ignora tal erro, então ele tenta se conectar usando outra permutação de valores na cadeia de modelo. Se ocorrer um erro que não é especificado por <fallbackExceptionList>, o mecanismo não tenta outra permutação e o trabalho falha com a mensagem de erro que foi pega.

- Para todos os trabalhos de Portas TCP (portas TCP, portas TCP de bancos de dados, portas TCP SAP e portas TCP JEE), apenas as portas nas quais um nome da porta foram atribuídas a ele no parâmetro **portas** ou **UDPports** do trabalho e que estão marcadas como 'detectável' (**isDiscovered = 1**) no arquivo de configuração **portNumberToPortName.xml** são descobertas.
- Todos os trabalhos que suportam IPv6 podem ser listados no Console JMX, indo para:

```
UCMDB JMX > UCMDB:service=Discovery Manager >
getIPv6SupportedDiscoveryJobNames
```

Limitações

- JDBC Datasources não podem ser descobertos se não foram ativados no Weblogic Admin Console antes da descoberta.

Modelagem

- Se um fluxo for mapeado para IpAddress em um mapeamento com dois nós de contato IpAddress e outro, o fluxo IpAddress não ficará visível no Navegador do UCMDB UCMDB quando o foco estiver nele.
- No Modeling Studio, não é possível criar mais de um modelo baseado em padrão, com base na mesma consulta. Quando você tenta criar um novo, ele substitui o existente.
- Os campos **Obrigatório e Peso** são exibidos nas caixas de diálogo Novo EC e Inserir Relacionamento no Gerenciador de Universo de TI no UCMDB autônomo, mas eles só são relevantes para o HP Business Service Management. Ignore as descrições desses campos na documentação.
- Os tipos de EC rejeitados não aparecem na fonte tachada se o tamanho da fonte é inferior a 14 pontos.
- Na guia Roteamento da caixa de diálogo Propriedades do Layout (acessada selecionando

Layout > Propriedades do Layout), todas as opções parecem disponíveis, mas somente algumas delas são realmente usadas no layout do mapa.

- Ao exportar instâncias de ECs encontradas para um selecionado, é possível inserir agora manualmente até 150.000 ECs por página
- No Modeling Studio, nenhuma mensagem de erro informativo é exibida quando você importa um arquivo XML inválido para visualizações ou consultas.
- No Gerenciador de Análise de Impacto, quando você tenta salvar uma regra de impacto para a qual definiu um subgráfico, uma mensagem de erro genérica é exibida sem fornecer informações detalhadas com relação ao problema.
- Imprimir imagens semitransparentes usando **Executar Ferramenta de Captura de Tela** produz resultados de qualidade inferior.
- Na guia Hierárquico da caixa de diálogo Propriedades do Layout (acessada selecionando **Layout > Propriedades do Layout**), as opções **Bordas de Recuo Mínimas** e **Otimizar para Fluxo de Feedback** não funcionam adequadamente.
- O novo sistema de visualização atualmente não suporta a exibição de resultados de visualização pelo Gerenciador de Universo de TI que eram baseados em um modelo baseado em regras.
- Ao exibir instâncias de TEC com a propriedade do número da porta de rede, o número da porta de rede é exibido com uma vírgula, mesmo que a vírgula seja irrelevante.
- Quando um relacionamento calculado é selecionado no Gerenciador de Melhorias ou no Gerenciador de Análise de Impacto, a guia Qualificador da caixa de diálogo Propriedades do Relacionamento não funciona (os qualificadores selecionados não são aplicados ao relacionamento selecionado).
- Ao criar uma visualização baseada em uma nova consulta de TQL no Modeling Studio, se você adicionar uma condição a um dos nós da consulta e salvar a visualização e, em seguida, modificar a topologia da visualização sem fechar a janela, um erro será gerado. Para evitar o erro, feche a janela após adicionar a condição e salvar a visualização e abra a visualização de novo para fazer as alterações de topologia.
- A caixa de diálogo Mostrar Instâncias do Elemento não exibe o ícone Externo para ECs federados.
- O Painel Hierarquia do Editor de Visualização do Padrão no Modeling Studio não exibe o ícone Externo para TECs federados na consulta TQL.
- Ao editar um atributo pronto para o uso de tipo byte, um erro é gerado. Por exemplo, ao editar o atributo **AttachementContent** de um EC **Attachment**, ocorre um erro. Atributos criados pelo usuário podem ser editados com segurança.
- É possível definir a data e a hora inicial e o intervalo de repetição para atualizações de modelos

baseados em padrão usando a caixa de diálogo Programador de Modelo Baseado em Padrão no Modeling Studio. Selecione Atualizações Diárias do Programador de Modelo Baseado em Padrão para definir o intervalo de repetição em horas. Selecione Atualizações Avançadas do Programador de Modelo Baseado em Padrão para definir o intervalo de repetição usando uma expressão Cron.

- A funcionalidade Menos Zoom do mapa de topologia não é desabilitada quando todo o mapa está visível.
- Adicionar muitas camadas de hierarquia a um relatório de topologia pode causar um erro ao exportar o relatório para PDF.

Universal Discovery

- A documentação não foi atualizada com as alterações mais recentes nas permissões para acessar os Serviços Web do Universal Discovery. Para acessar qualquer um dos métodos, o usuário conectado deve ter a permissão de ação geral **Executar Descoberta e Integrações**.
- Ao configurar o Data Flow Probe, se você importar intervalos ilegais de um arquivo CSV (por exemplo, o IP inicial for maior que o IP final), nenhum erro será exibido. Você deve corrigir o intervalo inválido manualmente.
- Ao tentar conectar o Data Flow Probe, a exceção NullPointerException (Error 302) pode ser lançada. Há vários problemas que podem causar essa exceção. Verifique primeiro se a configuração do Data Flow Probe contém **root_context**. Se você ainda receber essa exceção, entre em contato com o Suporte HP.
- Ao instalar um agente do Universal Discovery em uma plataforma Solaris usando um usuário não raiz, se sua instalação falhar, uma possível razão pode ser porque o caminho contido no campo HOME do arquivo **/etc/passwd** não existe.

Solução alternativa: Execute uma destas ações:

- No arquivo **/etc/passwd**, insira um novo caminho no campo HOME.
- Cria um diretório que corresponda ao valor do campo HOME.
- Se você instalou Data Flow Probe em uma máquina Windows 2008 R2, faça o seguinte:
 - a. Localize o arquivo **wrapper.exe** na pasta **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\bin**.
 - b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **wrapper.exe** e selecione **Propriedades**.
 - c. Na guia Compatibilidade, selecionar **Executar esse programa como administrador**.
- Ao trabalhar no modo de locação múltipla, a melhor prática é que todas as sondas de fluxo de dados em um cluster de sonda tenham o mesmo localatário padrão definido para elas. Se as Sondas de Fluxo de Dados tiverem diferentes localatários padrão e ocorrer uma redistribuição dos

intervalos, o locatário do EC já descoberto não será alterado.

- Existem as seguintes limitações se você estiver em um ambiente de rede apenas IPv6:
 - O WMI não pode se conectar a dispositivos habilitados para IPv6 que estão executando o Windows 2003, devido a uma limitação conhecida da Microsoft.
 - O NTCMD não pode se conectar a dispositivos habilitados para IPv6 que estão executando o Windows XP, devido a uma limitação conhecida da Microsoft.
 - O NTCMD não pode se conectar a dispositivos habilitados para IPv6 que estão executando o Windows 2003, devido a uma limitação conhecida da Microsoft. Para a solução temporária, consulte <http://support.microsoft.com/kb/281308>.
- Considere o seguinte cenário:
 - a. O Programador do Scanner está instalado.
 - b. Uma versão de 64 bits do scanner (Windows) está configurada para salvar arquivos de varredura em um servidor remoto via HTTPS.
 - c. O Programador do Scanner executa o scanner.

Nesse cenário, o arquivo de varredura não é carregado com sucesso. A solução temporária para isso é usar a versão de 32 bits do scanner ou copiar arquivos de varredura para o servidor do Data Flow Probe manualmente.

- Documentos CHM que continham a documentação de ajuda para as ferramentas de inventário não estão mais disponíveis. No entanto, o PDF ainda está disponível e é instalado em conjunto com as ferramentas de inventário.

Observação: Anteriormente, este documento PDF era chamado de "Análise de Dados de Verificação".

- Notação endereço IPv6 em conformidade com RFC 2373.
- O trabalho de Coleta de IP Mac por SNMP está em conformidade com RFC 1213, 2465 e 4293.

Integrações

- O banco de dados do ECC (EMC Control Center) não contém informações de WWN (World Wide Name) para FCHBAs (Fiber Channel Host Bus Adapters) conectados a Matrizes de Armazenamento. Portanto, essa descoberta popula o atributo WWN dos ECs de FCHBA com o ID de ECC (interno do ECC) do HBA. O script também popula o atributo **data_note** de cada EC de FCHBA com uma nota de que o ECC não tem informações de WWN e de que a duplicação desse EC é possível.

- Se um trabalho de população falhar durante a integração do Service Manager e você receber o seguinte erro em logs da sonda do UCMDB: "sm_id é mapeado para um valor vazio", faça o seguinte:
 - a. Remova qualquer um dos seguintes caracteres em nomes de ECs no SM:
 - “ (quote)
 - Tecla Enter
 - Tags HTML, como ", <, >, &
 - b. Tente preencher novamente.
- Se a população total retornar um erro em ECs RunningSoftware durante a integração do Service Manager e você executar **Executar Trabalho - Sincronizar Alterações**, esse trabalho após o preenchimento completo também falhará. É recomendado que você garanta a integridade dos ECs RunningSoftware e seus relacionamentos antes de executar o trabalho da população. Execute as seguintes etapas para verificar os ECs:
 - a. No Service Manager, vá para **Adaptação -> Biblioteca de Scripts** e adicione um novo script.
 - b. Cole o código JavaScript abaixo no novo script e clique em **Executar**.
 - c. A mensagem que se abre indica os ECs RunningSoftware que falharam. Corrija os dados para os ECs.
 - d. No UCMDB, execute o trabalho de população completa novamente.

Código JavaScript

```
printInvaildRunningSoftware();

/**this simple script is used to detect the invaild running software
*record. Only the runningsoftware composition to a node is supported
*so far OOTB. runningsoftware without relationship will be listed.
*runningsoftware with non-exists device will be listed.
**/

function printInvaildRunningSoftware() {
    var device = new SCFile("device");
    var rc = device.doSelect("type=\"runningsoftware\" and istatus~=\"retired\"");
    var count=0;
```



```

while (rc == RC_SUCCESS) {
    //select the relationship based on running software name
    var relationship = new SCFile("cirelationship1to1");

    var crrc = relationship.doSelect("downstreamci.logical.name = \"\"
+ device.logical_name + \"\" and upstreamci.type=\"computer\" and
downstreamci.type=\"runningsoftware\" and relationship.subtype=\"
Composition\" and status~=\"Removed\"");

    //found the first upstream CI of the runningsoftware
    if (crrc == RC_SUCCESS) {
        var nodeFound = false;
        while (crrc == RC_SUCCESS) {
            //select the computer exists
            var nodeDevice = new SCFile("device");

            var noderc = nodeDevice.doSelect("logical.name = \"\" + rel
ationship.upstreamci_logical_name + \"\" and istatus~=\"re
tired\"");

            if (noderc == RC_SUCCESS) {
                nodeFound = true;
                break;
            }

            crrc=nodeDevice.getNext();
        }
        if (nodeFound) {
            //print("qualified " + device.logical_name + " with CI "
+ nodeDevice.logical_name);
        }
        else {
            count++;

            print("Error:missing exist upstream CI: " + relationship.
upstreamci_logical_name + " for runningsoftware: "+device
.logical_name);
        }
    }
    else {

```

```

        count++;

        print("Error:no qualified relationship for runningsoftware: "
            + device.logical_name);
    }

    rc = device.getNext();
}

print("Done: "+count+" errors found");
}

```

Federação

- Se você definir uma condição de propriedade em um nó de consulta que possa importar dados de fontes externas (federação) e a condição não for compatível com uma das fontes de dados, o cálculo de consulta TQL falhará.
- Nós federados podem exibir 'valores sugeridos' incorretos do CMDB local, mesmo quando suas únicas fontes de dados forem externas.
- Se um ponto de integração com suporte a um TEC que está sendo consultado pelo Seletor de EC no Gerenciador de Universo de TI, e esse ponto de integração não suporta condições no rótulo de exibição, nenhum resultado é mostrado.

Relatórios

- Para habilitar hiperlinks em relatórios, defina a configuração de infraestrutura **Habilitar links em relatórios exportados** como **TRUE**. Para habilitar ícones em relatórios exportados, defina a configuração de infraestrutura **Exibir ícones em relatórios exportados** como **TRUE**.
- O Relatório de Diretivas do Configuration Manager não está disponível na versão 10.10.

Lightweight Single Sign-On

Para ver detalhes de segurança ao trabalhar com LW-SSO, consulte a seção sobre referência geral da autenticação do LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) no *Guia de Proteção do Configuration Manager e HP Universal CMDB*.

LDAP

- A autenticação usando as APIs têm suporte para usuários LDAP, além da autenticação pela interface do usuário.

- Ao utilizar Webservices com LDAP habilitado, por padrão, Webservices vai primeiro pelo fluxo de autorização LDAP e o desempenho pode ser afetado.

Suporte Multilíngue

- Por questões de compatibilidade, os nomes dos Pontos de Integração e do trabalho de Gerenciamento de Fluxo de Dados podem incluir somente letras do idioma inglês, números e o caractere sublinhado (_).
- Como o comprimento máximo de cadeia de caracteres para muitos parâmetros do UCMDDB é definida e documentada em bytes, o comprimento de valor aceitável real é menor quando são usados caracteres multibyte ou específicos de um idioma.
- No Gerenciador de Melhorias, os atributos necessários na caixa de diálogo **Definição de Nó** não são marcados em negrito para as versões em japonês, chinês e coreano.
- Os caracteres diferentes do inglês não devem ser usados no caminho de instalação do UCMDDB ou em caminhos para arquivos de adaptador ou propriedades diferentes.
- Caracteres multibyte não devem ser usados em senhas de usuário.
- Os nomes de ação em trabalhos programados são armazenados com nomes localizados (de acordo com a localidade sendo usada), mas os nomes são exibidos sem dependência de localidade. Esses nomes de ação podem ser modificados pelo usuário e portanto serão específicos de usuário.
- Agora é possível definir configurações de email usando caracteres multibyte. Essas configurações foram movidas para o Gerenciador de Configurações de Infraestrutura.
- O HP Universal CMDB não oferece suporte total para pares substitutos e para a combinação de caracteres.
- Não há nenhuma instalação de pacote de idioma. Todos os idiomas traduzidos incluídos com a versão inicial são integrados à Interface do Usuário Multilíngue (MLU) do HP Universal CMDB.
- Os dados permanecem no idioma em que foram inseridos, mesmo se o idioma do navegador da Web é alterado. A alteração do idioma do navegador da Web no seu computador local não altera o idioma das definições e configurações de entrada de dados.
- Não é possível criar um novo usuário em Usuários e Funções se o nome do novo usuário contém mais de 20 caracteres do Leste Asiático. Para obter detalhes, consulte a seção que descreve usuários e funções no *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.
- As páginas a seguir aparecem apenas em inglês. Elas não são traduzidas para nenhum outro idioma:

- Página HTML de status do servidor do HP Universal CMDB
- Página do console JMX
- Página de teste de conexão da API
- Se você selecionar idiomas no computador cliente sem suporte no MLU do UCMDB, o HP Universal CMDB será exibido em inglês.
- Ao usar caracteres de vários bytes em campos como **Nome**, **Nome de Exibição** e **Descrição**, verifique se o número de caracteres é compatível com o limite de bytes do campo. Por exemplo, se um campo tem um limite de 100 caracteres de um único byte, até 33 caracteres de vários bytes, cada um com 3 bytes, podem ser usados.
- As Ferramentas de Inventário, incluindo SAI Editor, Viewer e Analysis Workbench, estão disponíveis apenas em inglês.

Defeitos Corrigidos para o UCMDB 10.10

A tabela a seguir lista os defeitos que foram corrigidos no HP UCMDB 10.10.

ID global CR	Descrição
QCCR1H39174	Corrigido o problema em que a opção Excluir do CMDDB está habilitada, mas o ícone correspondente aparece como desativado na barra de ferramentas.
QCCR1H63971	Corrigido o problema de uma melhoria ser corrompida por um espaço colocado no final do nome da melhoria.
QCCR1H64958	Corrigido o problema de servidores Gateway às vezes falharem porque MercuryAS consome muita memória.
QCCR1H66668	Corrigido o problema no Relatório de Divisão Genérica do menu de detalhes que mostra o número errado de instâncias.
QCCR1H66895	Corrigido o problema do Programador de Trabalhos do UCMDB de ativar um trabalho inativo após o trabalho inativo ser editado.
QCCR1H74636	Os erros de fusões do mapa de identificação agora podem ser evitados no processo de reconciliação, sem aumentar os valores das fusões.
QCCR1H77748	Corrigido o problema do Console JMX de mostrar um resumo de licença incorreta.
QCCR1H81574	Corrigido o problema da interface do usuário de tentar executar o TQL tempForLayout com um layout inválido.
QCCR1H81704	Corrigido o problema de nenhuma validação na atualização do modelo para o tamanho do trocador (atributo updated_by).
QCCR1H81856	Corrigido o problema do UCMDB de ficar sem memória quando muitas consultas estão sendo executadas contra ela.
QCCR1H82076	Corrigido o problema do Navegador do UCMDB de não encontrar ECs com um "-" (traço) no nome.
QCCR1H82304	No modo distribuído, RTSM (de GW) agora sabe verificar se há portas desabilitadas.
QCCR1H82432	Melhorias de desempenho de miniaplicativos gerais implementadas para o Modeling Studio.
QCCR1H82867	Corrigido o problema de não ser possível entrar no UCMDB devido a um erro fatal que ocorre após a atualização para o UCMDB 10.01.
QCCR1H83029	Corrigido o problema de as versões do scanner erradas serem exportadas para o UD 10.

ID global CR	Descrição
QCCR1H83128	Corrigido o problema de não ser possível usar o proxy reverso com webseal.
QCCR1H83263	Corrigido o problema do servidor de falhar ao iniciar após alterar o certificado de CA.
QCCR1H83325	Corrigido o problema da alteração da prioridade de PBV não funcionar.
QCCR1H83326	Corrigido o problema de não ser possível desativar TQLs virtuais e singleRef através de JMX.
QCCR1H83949	Corrigido o problema da interface do usuário de atualizar a cada 20 segundos ao se trabalhar no Gerenciador de Universo de TI.
QCCR1H83983	A documentação do CM foi corrigida com relação a casos em que o IntegrationService é interrompido ou está em execução em um ambiente de alta disponibilidade.
QCCR1H84298	Corrigido o problema de tipos de enumeração não serem atualizados corretamente ao realizar uma grande atualização no UCMDB.
QCCR1H84497	Corrigido o problema de desempenho extremamente ruim com o Navegador do UCMDB 2.1 quando todas as sondas estão conectadas.
QCCR1H85259	Corrigido o problema de formato de data incorreta em relatórios programados.
QCCR1H85419	Corrigido o problema de Compostos Virtuais não funcionarem em perspectivas.
QCCR1H85580	Corrigido o problema do Relatório de Utilização do UCMDB não mostrar todos os usuários conectados a cada servidor UCMDB ao usar o balanceamento de carga.
QCCR1H86160	Corrigido o problema de serviços web do UCMDB não funcionarem quando o contexto raiz é alterado quando há conectividade SHO ao BSM RTSM.
QCCR1H86202	Corrigido o problema de exibir a mensagem de erro: "O Navegador do UCMDB não está conectado ao servidor UCMDB".
QCCR1H86613	Os requisitos de hardware e de software do CM foram adicionados ao documento de matriz de suporte do UCMDB.

Defeitos corrigidos para o Pacote de Conteúdo 13.00

A tabela a seguir lista os defeitos que foram corrigidos no Pacote de Conteúdo do HP UCMDB 13.00.

ID global CR	Descrição
QCCR1H77935	Corrigido o problema de erros na documentação da instalação do Pacote de Conteúdo.
QCCR1H78810	Corrigido o problema do scanner UD descobrindo a versão errada de ECs de SW instalados.
QCCR1H79042	Corrigido o problema do trabalho de Conexão eView sempre pegar o primeiro IP da lista inicial como o IP principal.
QCCR1H80870	Durante a integração de push de dados com o BMC Atrium, os relacionamentos são agora adicionados no Atrium sem erros.
QCCR1H83948	O SNMPv3 pode ser usado para executar o Trabalho baseado em VLAN de topologia de camada 2 por SNMP.
QCCR1H84802	O script de instalação agora contém o código para reinicialização de agente.
QCCR1H85797	Uma etapa de configuração obsoleta foi removida das instruções sobre como importar dados de uma pasta de trabalho do Excel.
QCCR1H86220	O nome RoutingDomain foi alterado para UcmdbRoutingDomain e o seguinte foi adicionado à descrição do atributo: "UcmdbRoutingDomain não deve ser confundido com a definição "domínio de roteamento" fornecida em IETF RFC 1237.
QCCR1H86252	Corrigido o problema de o trabalho baseado em VLAN de topologia de camada 2 por SNMP não descobrir a topologia para uma VLAN não padrão em dispositivos não Cisco.