

HP Universal CMDB

Softwareversie: 10.10

Ondersteuningsmatrix

Release-datum van document: November 2013

Release-datum van software: November 2013



Wettelijke kennisgevingen

Garantie

De enige garanties voor HP-producten en -services worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die worden geleverd bij de betreffende producten en services. De inhoud van dit document kan op geen enkele wijze worden aangemerkt als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Legenda voor beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopieën. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, documentatie voor computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de regering van de VS onder de commerciële standaardlicentie van de verkoper.

Copyright-kennisgeving

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Handelsmerk-kennisgevingen

Adobe™ is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Documentatie-updates

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificatiegegevens:

- Versienummer van software, waarmee de softwareversie wordt aangegeven.
- Release-datum van document, die na elke update van het document wordt gewijzigd.
- Release-datum van software, waarmee de release-datum van deze versie van de software wordt aangegeven.

Als u wilt controleren of er recente updates beschikbaar zijn of wilt controleren of u de meest recente versie van een document gebruikt, gaat u naar:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Als u toegang wilt tot deze site, moet u zich aanmelden voor een HP Passport en zich aanmelden. Als u zich wilt aanmelden voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

U kunt eventueel ook klikken op de koppeling **New users - please register** (Nieuwe gebruikers - Aanmelden) op de aanmeldingspagina voor HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich abonneert op de ondersteuningservice voor het desbetreffende product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Ondersteuning

Ga naar de website van HP Software Support Online op: <http://www.hp.com/go/hpsupport>

Op deze website vindt u contactinformatie en details over de producten, services en ondersteuning die HP Software biedt.

In de online ondersteuning van HP Software vindt u methoden waarmee klanten zelf problemen kunnen oplossen. Hiermee krijgt u snel en efficiënt toegang tot interactieve tools voor technische ondersteuning die u nodig hebt om uw bedrijf te kunnen beheren. Als gewaardeerde ondersteuningsklant kunt op de ondersteuningsite profiteren van de volgende mogelijkheden:

- Interessante kennisdocumenten zoeken
- Ondersteuningscases en verbeteringsaanvragen indienen en volgen
- Softwarepatches downloaden
- Ondersteuningscontracten beheren
- Contactpersonen van HP opzoeken voor ondersteuning
- Informatie over beschikbare services bekijken
- Discussies voeren met andere softwareklanten
- Softwaretrainingen bekijken en u hiervoor aanmelden

Voor de meeste ondersteuningssecties moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u vervolgens aanmelden. Voor verschillende secties moet u verder beschikken over een ondersteuningscontract. Om u te registreren voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Als u meer informatie wilt over toegangsniveaus, gaat u naar:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now geeft toegang tot het HPSW Solution and Integration Portal. Op deze website kunt u zoeken naar productoplossingen van HP die uw zakelijke behoeften vervullen. U vindt er een complete lijst van integraties tussen HP-producten, evenals een overzicht van de ITIL-processen. De URL voor deze website is <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Inhoud

Inhoud	3
Vereisten	4
Hardware	4
Besturingssysteem	5
Databases	6
Applicatieservers	10
Webservers	11
Webbrowsers en invoegtoepassingen	11
Aanvullende vereisten	13
Vereisten voor Data Flow Probe	13
Vereisten aan Inventarisatietools van Universal Discovery Client	18
Ondersteuning voor de server-service Opslaan en overdracht	18
Compatibiliteits	20
Talen	20
Internationaliseringsverschillen	21
Virtualisatieproducten	21
High availability-producten	23
HP Software-integraties	23
Co-existentie van HP Software	24
Co-existentie van andere software	24
Server-/clientcompatibiliteit	24
Prestaties en bepalen van grootte	24
Plannen voor beëindiging van ondersteuning	25
Wijzigingslogboek	26
Wij stellen uw feedback zeer op prijs!	30

Vereisten

Dit gedeelte bevat informatie over de ondersteunde hardware en software die u moet hebben om Universal CMDB 10.10 succesvol te kunnen installeren en uitvoeren.

Hardware

Universal CMDB 10.10 wordt ondersteund op de volgende hardware:

Onderdeel	Vereiste
Computer/processor	<p>Windows/Linux:</p> <p>Om te voldoen aan de vereisten voor de CPU moet u beschikken over het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Intel Dual Core Xeon-processor, 2.4 GHz of later• AMD Opteron Dual Core-processor, 2.4 GHz of later <p>Naast de bovengenoemde vereisten moet u beschikken over het volgende aantal CPU-kernen, afhankelijk van de configuratie van uw implementatie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kleine implementatie: 1 CPU's• Standaardimplementatie: 4 CPU's• Bedrijfsomvattende implementatie: 8 CPU's <p>Opmerking: Aangezien de prestaties van HP Universal CMDB afhankelijk zijn van de processorsnelheid, wordt voor de juiste prestaties van HP Universal CMDB aangeraden om de hoogst mogelijke processorsnelheid te gebruiken.</p>
Geheugen	<p>Windows/Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kleine implementatie: 4 GB RAM• Standaardimplementatie: 8 GB RAM• Bedrijfsomvattende implementatie:<ul style="list-style-type: none">▪ 16 GB RAM▪ 32 GB RAM (voor meer dan 40 miljoen CI's en relaties)

Onderdeel	Vereiste
Geheugenwisselbestand	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine implementatie: 6 GB (ondersteund) • Standaardimplementatie: 12 GB • Bedrijfsomvattende implementatie: 24 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine implementatie: 4 GB (ondersteund) • Standaardimplementatie: 8 GB • Bedrijfsomvattende implementatie: 16 GB <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De omvang van het virtuele geheugen voor Windows moet altijd ten minste anderhalf maal zo groot zijn als de omvang van het fysieke geheugen. • De grootte van het wisselbestand voor Linux moet gelijk zijn aan de grootte van het fysieke geheugen.
Vrije schijfruimte	Minimaal 30 GB (voor logboekbestanden, geheugendumps, enzovoort)
Weergave	Windows: Instelling kleurenpalet van ten minste 256 kleuren (aanbevolen: 32.000 kleuren)

Opmerking: De hardwarevereisten voor HP Universal CMDB Configuration Manager en voor Universal CMDB zijn hetzelfde.

Besturingssysteem

Universal CMDB 10.10 wordt op de volgende besturingssystemen uitgevoerd:

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
x86-64	Windows Server 2012	Datacenter en Standard	Ja	Ja
x86-64	Windows Server 2008	Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits	Ja	
x86-64	Windows Server 2008	Standard R2 en R2 SP1 64-bits	Ja	

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 en 6.4	64-bits	Ja	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server met Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server met Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Windows Server 2003		Nee	
x86	Windows Server 2008		Nee	
Elk	SUSE Linux Server 9, 10, 11	Enterprise	Nee	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 of 10		Nee	
Elk	Red Hat Linux Server 3, 4	Enterprise	Nee	
Itanium 64	Windows Server 2008		Nee	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	Enterprise/Advanced	Nee	

Opmerking:

- Alle besturingssystemen die worden ondersteund voor Universal CMDB, worden ook ondersteund voor HP Universal CMDB Configuration Manager.
- Niet-ondersteunde configuraties worden vermeld om er zeker van te zijn dat er geen ambiguïteit bestaat ten aanzien van de ondersteuningsmatrix.
- Windows Server 2003 wordt niet meer ondersteund vanaf UCMDB 10.01.
- Installatie van HP Universal CMDB wordt niet ondersteund op 32-bits machines.

Databases

Een van de volgende ondersteunde databases is vereist voor uitvoering van Universal CMDB 10.10:

- Oracle Server
- Microsoft SQL Server

- PostgreSQL Server

Systemvereisten Oracle

In de volgende tabel worden de Oracle Servers beschreven die worden ondersteund voor HP Universal CMDB. Een ondersteunde optie betekent dat medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking met succes elementaire tests hebben uitgevoerd op die optie.

Databaserversie	Editie	Systeemtype	Ondersteunde producten
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard • Enterprise • RAC Enterprise 	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Opmerking:

- U wordt ten sterkste aangeraden de meest recente essentiële Oracle-patches voor uw besturingssysteem te implementeren. Raadpleeg de Oracle-documentatie voor meer informatie.
- Raadpleeg de Oracle-documentatie voor ondersteunde platforms.
- De UCMDB-server(s) moeten in hetzelfde LAN worden geplaatst als de databaseservers (zonder een proxy of firewall tussen de servers). Als u dit niet doet, heeft dat wellicht gevolgen voor de de systeemprestaties.

Voorbeelden van geteste implementaties

De volgende tabel biedt informatie over de implementatie-omgevingen die grondig zijn getest door medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking.

Databaserelease			Besturingssysteem
Versie	Editie	Systeemtype	
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-bits	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64-bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4
Oracle 11.2 RAC	Enterprise	64-bits	Oracle Enterprise Linux met Unbreakable Enterprise Kernel v6.3

Systemvereisten Microsoft SQL

In de volgende tabel worden de Microsoft SQL Servers beschreven die worden ondersteund voor HP Universal CMDB. Een ondersteunde optie betekent dat medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking met succes elementaire tests hebben uitgevoerd op die optie.

Databaseversie	Editie	Systeem Type	Servicepacks	Ondersteunde producten
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard • Enterprise 	64-bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard • Enterprise 	32-bits of 64-bits	SP3	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard • Enterprise 	64-bits	R2 SP1, R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2012-failover-cluster	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise 	64-bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008-failover-cluster	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise 	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> • SP3 • R2 SP1 • R2 SP2 	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Opmerking:

- Alleen ondersteunde servicepacks dienen te worden geïnstalleerd, met de laatste patches.
- Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.
- SQL Server 2008 Service Pack 2 wordt niet meer ondersteund.
- Microsoft SQL Server 2008-failover-cluster ondersteunt alleen standaard UCMDB-implementaties.
- De UCMDB-server(s) moeten in hetzelfde LAN worden geplaatst als de databaseservers (zonder een proxy of firewall tussen de servers). Als u dit niet doet, heeft dat wellicht gevolgen voor de de systeemprestaties.

Voorbeelden van geteste implementaties

De volgende tabel biedt informatie over de implementatie-omgevingen die grondig zijn getest door medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking.

Databaserelease				Besturingssysteem
Versie	Editie	Systeem Type	Service Packs	
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-bits	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64-bits)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64-bits)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-bits)
Microsoft SQL Server 2012	Standaard	64-bits	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	Standaard	64-bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64-bits)
Microsoft SQL Server 2012	Standaard	64-bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-bits)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64-bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-bits)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64-bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64-bits)
Microsoft SQL Server 2008	Enterprise	64-bits	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-bits)
Microsoft SQL Server 2008 R2 Cluster	Enterprise	64-bits	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64-bits)

PostgreSQL-systeemvereisten

In de volgende tabel worden de PostgreSQL-servers beschreven die worden ondersteund voor HP Universal CMDB. Een ondersteunde optie betekent dat medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking met succes elementaire tests hebben uitgevoerd op die optie.

Databaseversie	Editie	Systeem Type	Ondersteunde producten
PostgreSQL Server 9.22	Enterprise	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Opmerking:

- Alleen ondersteunde servicepacks dienen te worden geïnstalleerd, met de laatste patches.
- De UCMDB-server(s) moeten in hetzelfde LAN worden geplaatst als de databaseservers (zonder een proxy of firewall tussen de servers). Als u dit niet doet, heeft dat wellicht gevolgen voor de de systeemprestaties.
- Ingesloten PostgreSQL wordt niet ondersteund in Enterprise-implementaties van UCMDB.
- PostgreSQL wordt niet ondersteund op Linux-systemen.

Voorbeelden van geteste implementaties

De volgende tabel biedt informatie over de implementatie-omgevingen die grondig zijn getest door medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking.

Databaserelease			
Versie	Implementatie	Systeemtype	Besturingssysteem
PostgreSQL Server 9.22	Extern	64-bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Ingesloten	64-bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Ingesloten	64-bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
PostgreSQL Server 9.22	Ingesloten	64-bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

Applicatieservers

Universal CMDB 10.10 gebruikt geen applicatieserver.

De volgende ondersteunde applicatieserver is vereist voor uitvoering van HP Universal CMDB Configuration Manager:

- Apache Tomcat, versie 7.0.19

Opmerking: De vereiste applicatieserver is opgenomen in de installatie van HP Universal CMDB Configuration Manager.

Webservers

De volgende ondersteunde webserver is vereist voor uitvoering van Universal CMDB 10.10:

- Jetty, versie 7.6.0

Opmerking: De vereiste webserver is opgenomen in de installatie van HP Universal CMDB.

Webbrowsers en invoegtoepassingen

Een van de volgende ondersteunde webbrowsers is vereist voor uitvoering van Universal CMDB 10.10:

Browser	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
Windows Internet Explorer 7	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	
Windows Internet Explorer 8	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	
Windows Internet Explorer 9	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	Ja Wanneer u met Internet Explorer werkt, wordt het aanbevolen versie 9.0 te gebruiken om optimale weergaven en applicatieprestaties te bereiken
Windows Internet Explorer 10	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	
Google Chrome	Microsoft Windows	Ja	
Firefox 10 en hoger	Microsoft Windows	Ja	
Firefox 10 en hoger	Red Hat Enterprise Linux versie 5 en 6, 32-/64-bits	Nee	
Safari 4.x	Windows	Nee	

Browser	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
Internet Explorer 6	Windows	Nee	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Elk	Nee	

De volgende ondersteunde invoegtoepassingen zijn vereist voor uitvoering van Universal CMDB 10.10:

Scherminresolutie	Minimale resolutie: 1024x768. Het wordt aanbevolen om 1280x1024 te gebruiken. Voor widescreens (bijvoorbeeld 15.4" laptops) is 1600x1050 de beste resolutie.
Java Runtime Environment (voor weergave van de applet)	<ul style="list-style-type: none"> • 1.6-familie: Versie 6u10 of later. 6u19 wordt niet aanbevolen omdat elke keer dat een applet wordt geladen, een pop-upvenster wordt geopend met het bericht dat de applet een combinatie van ondertekende en niet-ondertekende code bevat. • 7-familie <p>Opmerking: De aanbevolen JRE-versie is 1.7u25. Deze versie kan van de UCMDDB-server worden gedownload naar uw lokale netwerk.</p> <p>De lokaal beschikbare JRE-versie wijzigen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats een nieuw uitvoerbaar JRE-bestand op de volgende locatie: C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. Start de server opnieuw op. <p>Als u Microsoft Internet Explorer gebruikt, kunt u de JRE voor Sun downloaden van de Java-website (http://java.com/).</p> <p>Controleer na de installatie of de browser de juiste Java-versie gebruikt. Klik op Extra > Internetopties > Geavanceerd en schakel het selectievakje Java (Sun) in. Klik op OK, sluit de browser en open deze weer.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Opmerking: Er moet een 32-bits versie van JRE zijn geïnstalleerd om UCMDDB op een 32-bits webbrowser uit te kunnen voeren.</p> </div>
Java-caching	Java-caching op de clientmachine inschakelen: Configuratiescherm > Java > tabblad General > Temporary Internet Files > Settings > Keep temporary files on my computer.

Ondersteuning applet-tags	UCMDB-applets ondersteunen uitsluitend implementatie van applet-tags. Als u wilt controleren of de clientmachine applet-tags ondersteunt, opent u het configuratiescherm Java. Klik op het tabblad Advanced en open Default Java for browsers . Controleer of Microsoft Internet Explorer is geselecteerd.
Adobe Flash Player (voor het weergeven van grafieken in rapporten)	Versie 10.x, 11 en 11.5
Microsoft Excel (voor het weergeven van geëxporteerde gegevens)	Versies 2007, 2010 en 2013
Adobe Reader (voor het weergeven van geëxporteerde gegevens)	Versie 9 en 10

Aanvullende vereisten

Vereisten voor Data Flow Probe

Hardwarevereisten

Computer/processor	Aanbevolen: de laatste generatie Intel-/AMD-processors (Intel Xeon-CPU's of compatibel) en de hoogst mogelijke processorsnelheid Small/Standard: 4 Kernen Enterprise: 8 Kernen
Geheugen	Windows: <ul style="list-style-type: none">• Small: 4 GB RAM• Standard: 8 GB RAM• Enterprise: 12 GB RAM Linux: <ul style="list-style-type: none">• Small/Standard: 4 GB RAM• Enterprise: 8 GB RAM

Geheugenwisselbestand	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• Small:6 GB• Standard:12 GB• Enterprise:18 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Small/Standard:4 GB• Enterprise:8 GB <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none">• De omvang van het virtueel geheugen voor Windows moet altijd ten minste anderhalf maal zo groot zijn als de omvang van het fysieke geheugen.• De grootte van het wisselbestand voor Linux moet gelijk zijn aan de grootte van het fysieke geheugen.
Vrije schijfruimte	<p>Small/Standard: 100 GB (Opmerking: 75 van de 100 GB aan schijfruimte is vereist voor scanbestanden)</p> <p>Enterprise: 300 GB (Opmerking: 225 van de 300 GB aan schijfruimte is vereist voor scanbestanden)</p>
Weergave	<p>Windows/Linux: Instelling kleurenpalet van ten minste 256 kleuren (32.000 kleuren aanbevolen)</p>

Opmerking:

- Een kleine implementatie ondersteunt een inventaris waarbij een scanner per twee weken 7500 knooppunten ontdekt, of dagelijks 5000 knooppunten voor toewijzing op basis van toepassingsafhankelijkheid. Andere combinaties van inventarisatieknooppunten op basis van een scanner en toewijzing van toepassingsafhankelijkheid worden ook ondersteund, volgens de volgende formule: [Het aantal Inventarisatie Discovery-knooppunten] + vijfmaal [het aantal toewijzingsknooppunten op basis van toepassingsafhankelijkheid] is minder dan of gelijk aan 7500.
- Een Standard-implementatie ondersteunt een inventaris waarbij een scanner per twee weken 25.000 knooppunten ontdekt, of dagelijks 5000 knooppunten voor toewijzing op basis van toepassingsafhankelijkheid. Andere combinaties van inventarisatieknooppunten op basis van een scanner en toewijzing van toepassingsafhankelijkheid worden ook ondersteund, volgens de volgende formule: [Het aantal Inventarisatie Discovery-knooppunten] + vijfmaal [het aantal toewijzingsknooppunten op basis van toepassingsafhankelijkheid] is minder dan of gelijk aan 25000.

- Een Enterprise-implementatie ondersteunt een inventaris waarbij een scanner per twee weken 75.000 knooppunten ontdekt, of dagelijks 10.000 knooppunten voor toewijzing op basis van toepassingsafhankelijkheid. Andere combinaties van inventarisatieknooppunten op basis van een scanner en toewijzing van toepassingsafhankelijkheid worden ook ondersteund, volgens de volgende formule: [Het aantal Inventarisatie Discovery-knooppunten] + 7,5 maal [het aantal toewijzingsknooppunten op basis van toepassingsafhankelijkheid] is minder dan of gelijk aan 75.000.
- Een Standard-implementatie ondersteunt bijvoorbeeld 15.000 Inventarisatie Discovery-knooppunten en 2000 toewijzingsknooppunten op basis van toepassingsafhankelijkheid.
- De XML-enricher moet zo worden geconfigureerd dat deze overeenkomt met de implementatiemodus van de probe. Zie De XML-enricher configureren voor de implementatiemodus van de probe in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow-beheer* voor meer informatie.

Softwarevereisten

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
x86-64	Windows Server 2012	Standard/Datacenter-edities, 64-bits	Ja	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise-edities, 64-bits	Ja	
x86-64	Windows Server 2008	R2 en R2 SP1, Standard-/Enterprise-edities, 64-bits	Ja	Ja
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 en 6.4	64-bits	Ja	
x86-64	Oracle Enterprise Linux met Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Oracle Enterprise Linux met Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise-edities, 32-bits	Nee	
	Windows Server 2003	SP2 en R2 SP2, Standard-/Enterprise-edities, 32-bits of 64-bits	Nee	
	Windows 7	Professional/Enterprise	Nee	
	Windows 2000		Nee	

Opmerking:

- Windows Server 2003 wordt niet meer ondersteund vanaf UCMDB 10.00.
- Vanaf UCMDB 10.00 ondersteunt de Data Flow Probe alleen 64-bits platforms.
- Voor Linux-platforms worden alleen integraties ondersteund en detectie niet. Zie "Detectie op basis van modules/taken uitvoeren" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow-beheer* voor meer informatie over dit onderwerp.

Ondersteunde databases

Database	Versie en editie	Aanbevolen	Opmerkingen
PostgreSQL	9.2.2		Deze database wordt geïnstalleerd bij de probe-installatie.

Vereisten virtuele omgeving

Platform	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
VMware ESXi 5.0, 5.0 update 1, 5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits • Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	Ja

Platform	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	
VMware ESX 3.5 of eerder	Alle platforms	Nee	
VMware ESXi 4.1 en eerder	Alle platforms	Nee	
Xen Hypervisor 3.x	Alle platforms	Nee	

Passieve Discovery-integratie

Passive Just-In-Time Discovery kan alleen worden uitgevoerd als HP Real User Monitor (HP RUM) versie 9.20 of later geïnstalleerd is op een aparte server en als deze actief en geconfigureerd is voor integratie met een Data Flow Probe.

U kunt de HP RUM-installatie downloaden van de HP Software Support Online Portal (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Zoek **Real User Monitor** onder **Application Performance Management (BAC)**.

Vereisten aan Inventarisatietools van Universal Discovery Client

In de volgende tabel staan de softwarevereisten aan Inventarisatietools van Universal Discovery Client:

- SAI Editor
- Viewer
- Analysis Workbench

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund
x86 of x86-64	Windows XP	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Server 2003	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Server 2003 R2	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Server 2008	elke	Ja
x86-64	Windows Server 2008 R2	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Server 2012	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Vista	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows 7	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows 8	elke	Ja

Opmerking:

- Het wordt niet aangeraden de Inventarisatietools te installeren op de computer waarop ook de Data Flow Probe wordt uitgevoerd. Dat zou kunnen leiden tot problemen met bestandsvergrendeling.
- Wanneer u de Inventarisatietools installeert op een aparte machine, zijn de hardwarevereisten als volgt: dual-core CPU met minimumsnelheid van 1,5 Ghz en 4 GB RAM.

Ondersteuning voor de server-service Opslaan en overdracht

De server-service Opslaan en overdracht is geschikt voor de volgende besturingssystemen.

Windows

Besturingssysteem	Versie	Platform
-server	2008	x64
-server	2008 R2	
-server	2012	

Linux

Besturingssysteem	Versie	Platform
Red Hat Enterprise Linux Server/Desktop	5	x86-64
Red Hat Enterprise Linux Server/Workstation	6	
Oracle Linux	4,5,6	

Compatibiliteits

Dit gedeelte bevat informatie over software en configuraties die niet vereist zijn, maar die compatibel zijn met Universal CMDB 10.10.

Talen

Universal CMDB 10.10 wordt op systemen met een van de volgende talen uitgevoerd:

- Duits
- Frans
- Spaans
- Braziliaans-Portugees
- Italiaans
- Nederlands
- Russisch
- Japans
- Koreaans
- Vereenvoudigd Chinees

Universal CMDB 10.10 wordt in de volgende talen gelokaliseerd:

- Duits
- Frans
- Spaans
- Braziliaans-Portugees
- Italiaans
- Nederlands
- Russisch
- Japans

- Koreaans
- Vereenvoudigd Chinees

Internationaliseringsverschillen

Universal CMDB 10.10 kan voor alle in dit document beschreven landinstellingen worden uitgevoerd. Er zijn geen bekende verschillen.

Virtualisatieproducten

Universal CMDB 10.10 kan met de volgende virtualisatieproducten worden gebruikt:

Virtuele omgeving	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	UCMDB- implementaties	Aanbevolen
VMware ESXi 5.1	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits• Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits	Ja	<ul style="list-style-type: none">• Klein• Standaard• Enterprise	Ja
VMware ESXi 5.0, 5.0 update 1	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits• Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits	Ja	<ul style="list-style-type: none">• Klein• Standaard• Enterprise	

Virtuele omgeving	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	UCMDB- implementaties	Aanbevolen
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits • Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	<ul style="list-style-type: none"> • Klein • Standaard 	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits • Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	<ul style="list-style-type: none"> • Klein • Standaard • Enterprise 	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits • Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en 6.3, 64-bits 	Ja	<ul style="list-style-type: none"> • Klein • Standaard • Enterprise 	

Virtuele omgeving	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	UCMDB- implementaties	Aanbevolen
Xen Hypervisor 3.x	Elk	Nee		
VMware ESX 3.5 of eerder	Elk	Nee		
VMware ESX 4.x of eerder	Elk	Nee		

De volgende algemene beperkingen en aanbevelingen zijn van toepassing op de installatie van een UCMDB-server in virtuele omgevingen:

- De capaciteiten en prestaties van HP Universal CMDB variëren al naargelang de verschillende serverbronnen, zoals CPU, geheugen en netwerkbandbreedte, die aan HP Universal CMDB-componenten worden toegewezen.
- Een gigabit-netwerkaart moet worden gebruikt.
- Het wordt ten zeerste aangeraden om geen databaseserver met HP Universal CMDB-databases uit te voeren in virtuele omgevingen wanneer de databasebestanden zich op een virtuele schijf van een virtuele omgeving bevinden.

High availability-producten

Universal CMDB 10.10 is compatibel met de volgende high availability-producten:

- De **F5 BIG-IP versie 10.x** load balancer. (F5 BIG-IP versie 11.x wordt ook ondersteund.)

Raadpleeg het gedeelte High availability in de interactieve *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* voor meer informatie over het configureren van de load balancer.

Als u een andere load balancer gebruikt, moet de configuratie worden uitgevoerd door een netwerkbeheerder die veel verstand heeft van de configuratie van uw load balancer; er moeten bovendien vergelijkbare principes worden toegepast.

Opmerking: De load balancer die wordt gebruikt voor high availability moet cookies kunnen invoegen en statuscontroles kunnen uitvoeren ('keepalive').

HP Software-integraties

Informatie over HP Software die wordt geïntegreerd met Universal CMDB 10.10, vindt u op de website HP Support.

Zie <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>.

Co-existentie van HP Software

Er is geen informatie over co-existentie beschikbaar voor Universal CMDB 10.10.

Co-existentie van andere software

Er is geen informatie over co-existentie beschikbaar voor Universal CMDB 10.10.

Server-/clientcompatibiliteit

Er is geen compatibiliteitsinformatie voor oudere versies van Universal CMDB 10.10-clients of -servers beschikbaar.

Prestaties en bepalen van grootte

Bij het plannen van capaciteit moet u onder meer rekening houden met de verhouding beheerde knooppunten ten opzichte van knooppuntgerelateerde CI's in uw CMDB. Knooppuntgerelateerde CI's omvatten alle CI's van typen die een subklasse zijn van Toepassingsresource, Knooppuntelement of Actieve software.

De volgende tabel geeft een overzicht van het aantal knooppuntgerelateerde CI's dat u kunt detecteren voor elk beheerde knooppunt in uw omgeving. Dit aantal is afhankelijk van de grootte van uw implementatie en het aantal beheerde knooppunten. Hoe meer beheerde knooppunten u onderhoudt in de CMDB, des te minder knooppuntgerelateerde CI's u voor elk beheerde knooppunt kunt detecteren.

Als u bijvoorbeeld in een Enterprise-implementatie 134.400 beheerde knooppunten uitvoert, kunt u voor elk beheerd knooppunt 160 knooppuntgerelateerde CI's detecteren. Als u slechts 43.200 beheerde knooppunten uitvoert, kunt u voor elk beheerd knooppunt 500 bron-CI's detecteren.

Implementatie	Aantal beheerde knooppunten/knooppuntgerelateerde CI's
Enterprise	134400/160 – 43200/500
Standaard	9000/160 – 3000/500
Klein	4500/160 – 1000/500

Opmerking: De aantallen in de tabel omvatten alleen CI's en geen relaties.

Plannen voor beëindiging van ondersteuning

Vanaf November 2013 zijn er geen plannen om ondersteuning van momenteel ondersteunde versies van Universal CMDB te beëindigen.

Wijzigingslogboek

De onderstaande tabel bevat de wijzigingen in dit document sinds de release van UCMDB versie 10.01.

Documentdatum (productversie)	Wijziging
November 2012 (10.01)	<p>Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voor Enterprise-implementaties van UCMDB met meer dan 40 miljoen CI's en relaties is het vereiste geheugen 32 GB RAM <p>Besturingssystemen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ondersteuning toegevoegd voor Windows 2012, Datacenter en Standard Editions, voor UCMDB en de Data Flow Probe• Ondersteuning toegevoegd voor Red Hat Enterprise Linux Server 6.4, voor UCMDB en de Data Flow Probe <p>Databases:</p> <ul style="list-style-type: none">• Geen ondersteuning meer voor Oracle Database 10.2.0.4• Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft SQL Server Database 2012 SP1, Standard/Enterprise Editions, 64-bits• Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft SQL Server Database 2012 Failover Cluster SP1, Enterprise Edition, 64-bits• Ondersteuning toegevoegd voor PostgreSQL Server Database 9.2.2, Enterprise Edition, 64-bits in de volgende modi:<ul style="list-style-type: none">■ Ingesloten modus (alleen voor Small en Standard UCMDB-implementaties)■ Ingesloten modus (alleen voor Small, Standard and Enterprise UCMDB-implementaties) <p>Webbrowsers:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ondersteuning toegevoegd voor Windows Internet Explorer 10• Geen ondersteuning meer voor Firefox 10 en hoger met Red Hat Enterprise Linux, versie 5 en 6, 32-/64-bits <p>Invoegtoepassingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• De aanbevolen JRE-versie is gewijzigd van 1.7u05 in 1.7u25• Ondersteuning toegevoegd voor Adobe Flash Player 11.5• Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Excel 2013 <p>Data Flow Probe:</p>

Documentdatum (productversie)	Wijziging	
	<ul style="list-style-type: none"> Er is een Small-implementatie geïntroduceerd voor de Data Flow Probe (naast de Standard- en Enterprise-implementaties) De geheugenvereisten voor de Data Flow Probe-implementatie met Windows is als volgt gewijzigd: 	
	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> Standard: 4 GB RAM Enterprise: 8 GB RAM
	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> Small: 4 GB RAM Standard: 8 GB RAM Enterprise: 12 GB RAM
	<ul style="list-style-type: none"> De geheugenwisselbestandsvereisten voor de Data Flow Probe- implementatie met Windows is als volgt gewijzigd: 	
	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> Standard: 6 GB RAM Enterprise: 12 GB RAM
	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> Small: 6 GB RAM Standard: 12 GB RAM Enterprise: 18 GB RAM
	<ul style="list-style-type: none"> De vereiste vrije ruimte op de vaste schijf voor Enterprise- implementaties van de Data Flow Probe is als volgt gewijzigd: 	
	UCMDB 10.01	200 GB Opmerking: 150 van de 200 GB aan schijfruimte is vereist voor scanbestanden
	UCMDB 10.10	300 GB Opmerking: 225 van de 300 GB aan schijfruimte is vereist voor scanbestanden
	<ul style="list-style-type: none"> Geen ondersteuning meer voor MySQL en het MySQL- stuurprogramma voor de Data Flow Probe Ondersteuning toegevoegd voor PostgreSQL Server Database 9.2.2 voor de Data Flow Probe 	

Documentdatum (productversie)	Wijziging
	Virtualisatie: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="545 390 1146 422">• Ondersteuning toegevoegd voor VMware ESXi 5.1<li data-bbox="545 453 1300 485">• Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Hyper-V Server 2012<li data-bbox="545 516 1341 579">• Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 voor Enterprise-implementaties van UCMDB

Wij stellen uw feedback zeer op prijs!

Als u op- of aanmerkingen over dit document hebt, kunt u via e-mail [contact opnemen met het documentatieteam](#). Als er een e-mailclient op dit systeem is geconfigureerd, klikt u op de koppeling hierboven. Daarop wordt een e-mailvenster geopend met de volgende informatie in de onderwerpregel:

Feedback over Ondersteuningsmatrix (Universal CMDB 10.10)

Voeg uw feedback toe aan de e-mail en klik op Verzenden.

Als er geen e-mailclient beschikbaar is, kopieert u bovenstaande informatie naar een nieuw bericht in een webmailclient en stuurt u uw feedback naar SW-Doc@hp.com.