

HP Universal CMDB

Softwareversie: 10.10

HP UCMDB 10.10 Release-opmerkingen

Release-datum van document: November 2013

Release-datum van software: November 2013



Wettelijke kennisgevingen

Garantie

De enige garanties voor HP-producten en -services worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die worden geleverd bij de betreffende producten en services. De inhoud van dit document kan op geen enkele wijze worden aangemerkt als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Legenda voor beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopieën. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, documentatie voor computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de regering van de VS onder de commerciële standaardlicentie van de verkoper.

Copyright-kennisgeving

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Handelsmerk-kennisgevingen

Adobe™ is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Documentatie-updates

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificatiegegevens:

- Versienummer van software, waarmee de softwareversie wordt aangegeven.
- Release-datum van document, die na elke update van het document wordt gewijzigd.
- Release-datum van software, waarmee de release-datum van deze versie van de software wordt aangegeven.

Als u wilt controleren of er recente updates beschikbaar zijn of wilt controleren of u de meest recente versie van een document gebruikt, gaat u naar:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Als u toegang wilt tot deze site, moet u zich aanmelden voor een HP Passport en zich aanmelden. Als u zich wilt aanmelden voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

U kunt eventueel ook klikken op de koppeling **New users - please register** (Nieuwe gebruikers - Aanmelden) op de aanmeldingspagina voor HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich abonneert op de ondersteuningservice voor het desbetreffende product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Ondersteuning

Ga naar de website van HP Software Support Online op: <http://www.hp.com/go/hpsupport>

Op deze website vindt u contactinformatie en details over de producten, services en ondersteuning die HP Software biedt.

In de online ondersteuning van HP Software vindt u methoden waarmee klanten zelf problemen kunnen oplossen. Hiermee krijgt u snel en efficiënt toegang tot interactieve tools voor technische ondersteuning die u nodig hebt om uw bedrijf te kunnen beheren. Als gewaardeerde ondersteuningsklant kunt op de ondersteuningsite profiteren van de volgende mogelijkheden:

- Interessante kennisdocumenten zoeken
- Ondersteuningscases en verbeteringsaanvragen indienen en volgen
- Softwarepatches downloaden
- Ondersteuningscontracten beheren
- Contactpersonen van HP opzoeken voor ondersteuning
- Informatie over beschikbare services bekijken
- Discussies voeren met andere softwareklanten
- Softwaretrainingen bekijken en u hiervoor aanmelden

Voor de meeste ondersteuningssecties moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u vervolgens aanmelden. Voor verschillende secties moet u verder beschikken over een ondersteuningscontract. Om u te registreren voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Als u meer informatie wilt over toegangsniveaus, gaat u naar:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now geeft toegang tot het HPSW Solution and Integration Portal. Op deze website kunt u zoeken naar productoplossingen van HP die uw zakelijke behoeften vervullen. U vindt er een complete lijst van integraties tussen HP-producten, evenals een overzicht van de ITIL-processen. De URL voor deze website is <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Inhoud

Inhoud	3
Release-opmerkingen voor HP UCMDB en HP Configuration Manager	4
HP Universal CMDB 10.10 - Bestanden/componenten	4
Systeemvereisten	5
HP UCMDB en HP Configuration Manager implementeren	5
Adapterupgrade	6
Inhoud Discovery Knowledge	6
Opmerkingen en beperkingen	8
UCMDB-licentie	8
Installatie van UCMDB	8
UCMDB upgraden	11
UCMDB 10.01 upgraden naar UCMDB 10.10	11
Configuration Manager upgraden	12
HP UCMDB	12
Configuration Manager	16
Content Pack	20
Modeling	20
Universal Discovery	22
Integraties	24
Federation	26
Rapporten	26
Lightweight Single Sign-On	27
LDAP	27
Meertalige ondersteuning	27
Verholpen defecten voor UCMDB 10.10	29
Verholpen defecten voor Content Pack 13.00	31

Release-opmerkingen voor HP UCMDB en HP Configuration Manager

Dit document bevat informatie over HP Universal CMDB (UCMDB) versie 10.10, HP UCMDB Universal Discovery Content Pack 13.0 en HP Configuration Manager versie 10.10.

HP Universal CMDB 10.10 - Bestanden/componenten

HP UCMDB 10.10 wordt geleverd met de volgende bestanden/componenten:

	Opgenomen bestanden
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.exe. Hiermee wordt de installatie van HP UCMDB-server versie 10.10 voor het Windows-platform gestart. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10.exe. Hiermee wordt de installatie van HP Universal Discovery Data Flow Probe versie 10.10 voor het Windows-platform gestart. <p>Het installatieprogramma kan ook worden gebruikt om de Universal Discovery-inventarisatietools te installeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPCM_10.10.exe. Hiermee wordt de installatie van HP UCMDB Configuration Manager versie 10.10 voor het Windows-platform gestart.
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.bin. Hiermee wordt de installatie van HP UCMDB-server versie 10.10 voor het Linux-platform gestart. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10Linux.bin. Hiermee wordt de installatie van HP Universal Discovery Data Flow Probe versie 10.10 voor het Linux-platform gestart (alleen voor integraties). • HPCM_10.10.bin. Hiermee wordt de installatie van HP UCMDB Configuration Manager versie 10.10 voor het Linux-platform gestart.

	Opgenomen bestanden
Both	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment_Guide. Bevat de bestanden van de interactieve implementatiehandleiding, inclusief het bestand om de handleiding te starten. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Launch_Deployment_Guide.htm ▪ Beveiligingshandleiding (HardeningGuide.pdf) ▪ Upgradehandleiding (Upgraders.pdf) ▪ Databasehandleiding (DatabaseGuide.pdf) • Ondersteuningsmatrix (SupportMatrix.pdf) • Release-opmerkingen (release_notes.pdf) • Nieuw (whatsnew.html) • Product_Feature_Movies. Bevat UCMDB-instructievideo's, inclusief nieuwe video's voor UCMDB 10.10. Dubbelklik op movies.html voor een korte beschrijving van elke video. • End_to_End_Scenarios. Veelgebruikte voorbeeldwerkstromen waarin gebruik wordt gemaakt van HP UCMDB in combinatie met andere producten van HP.

Opmerking: HP UCMDB Universal Discovery Content Pack 13.0 en UCMDB Browser 3.00 zijn opgenomen in UCMDB versie 10.10.

Systeemvereisten

Raadpleeg de *HP Universal CMDB Support Matrix*-document in de hoofdmap van de installatiemedia van HP Universal CMDB voor de lijst met systeemvereisten.

Opmerking: Ingesloten PostgreSQL wordt niet ondersteund in Enterprise-implementaties van UCMDB.

HP UCMDB en HP Configuration Manager implementeren

De installatieprogramma's van HP UCMDB zijn beschikbaar via fysieke of elektronische media.

1. Start voor implementatie-instructies de interactieve *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding (Deployment_Guide\Launch_Deployment_Guide.htm)*.

Opmerking: Er is een probleem met Google Chrome update-versie 30.0.1599.69. Deze voorkomt dat de interactieve *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* kan worden geopend. Gebruik een andere browser dan Google Chrome (zoals Internet Explorer of Mozilla Firefox) als u deze gids wilt openen.

2. Selecteer in het interactieve document de relevante productset en selecteer uw implementatieopties.
3. Klik op de knop **Weergave** om de aangepaste implementatiehandleiding weer te geven of klik op de knop **Afdrukken** om de aangepaste handleiding af te drukken.

Opmerking: Als er een stuurprogramma voor het maken van PDF-bestanden op uw computer is geïnstalleerd, klikt u op **Afdrukken** om de aangepaste PDF-documenten te maken. PDF-afdrukstuurprogramma's zijn beschikbaar bij verschillende open-source- en externe aanbieders.

Adapterupgrade

Voor alle kant-en-klare adapters: As u een adapterconfiguratie hebt gewijzigd in een eerdere versie, wordt het ten zeerste aanbevolen om alle adapterbestanden van die versie op te slaan en de wijzigingen opnieuw aan te brengen in de adapterbestanden van versie 10.10.

Inhoud Discovery Knowledge

Updates voor de inhoud van Discovery Knowledge worden regelmatig door Hewlett-Packard vrijgegeven. Deze bevatten Discovery-regelinhoudsbestanden en SAI-inhoudsbestanden (Software Application Index). Alle updates voor de inhoud die in de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory-updates zijn opgenomen, zijn ook opgenomen in Universal Discovery.

Discovery-regels bevatten gegevens om de hardware in uw omgeving in kaart te brengen. Aan de hand van Discovery-regels worden het besturingssysteem, de toepassing, de apparaatreeks en het model vastgesteld. Vervolgens wijst de Discovery-regelengine een apparaattype aan het apparaat toe.

SAI-bestanden bevatten gegevens om de toepassingen op een Discovery-knooppunt in kaart te brengen. Universal Discovery maakt daarbij gebruik van een aantal herkenningstechnieken voor toepassingen, zoals herkenning op basis van bestanden, op basis van versiegegevens en herkenning van geïnstalleerde pakketregels. De gegevens die herkenning mogelijk maken zijn opgeslagen in applicatiebibliotheekbestanden (SAI).

Recent vrijgegeven inhoud die is opgenomen in deze versie van Universal Discovery vindt u op de website van de Universal Discovery-community (<https://hpln.hp.com//group/universal-discovery/>) op HP Live Network.

Opmerking: U hebt een HP Passport-gebruikersnaam en wachtwoord nodig om u op deze site te kunnen aanmelden.

Opmerkingen en beperkingen

UCMDB-licentie	8
Installatie van UCMDB	8
UCMDB upgraden	11
UCMDB 10.01 upgraden naar UCMDB 10.10	11
Configuration Manager upgraden	12
HP UCMDB	12
Configuration Manager	16
Content Pack	20
Modeling	20
Universal Discovery	22
Integraties	24
Federation	26
Rapporten	26
Lightweight Single Sign-On	27
LDAP	27
Meertalige ondersteuning	27

UCMDB-licentie

Bij deze installatie wordt een HP Instant-On-licentie geleverd waarmee u naast een ondersteuningscontract gedurende een periode van 21 dagen onbeperkt, in een niet-productieomgeving gebruik mag maken van alle producten (Universal Discovery, Universal CMDB, UCMDB Configuration Manager en UCMDB Browser). Er is geen activeringsstap vereist. Wanneer de HP Instant-On-licentie verloopt, kunnen gebruikers geen toegang meer krijgen tot een andere gebruikersinterface dan de JMX-console. Een beheerder kan de JMX-console gebruiken om de licentie bij te werken. Wanneer een licentie voor een bepaalde termijn of een levenslange licentie wordt toegepast op dezelfde UCMDB-server, krijgt deze prioriteit boven de HP Instant-On-licentie.

Installatie van UCMDB

- Er is een probleem met Google Chrome update-versie 30.0.1599.69. Deze voorkomt dat de interactieve *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* kan worden geopend. Gebruik een andere browser dan Google Chrome (zoals Internet Explorer of Mozilla Firefox) als u deze gids wilt openen.

- Het standaardwachtwoord van gebruikers kan tijdens de installatie niet worden gewijzigd (bijvoorbeeld van de systeembeheerder of de integratiegebruiker). Gebruik de JMX-console om het wachtwoord te wijzigen.
- Als u ervoor kiest de UCMDB-server met de PostgreSQL-database niet te configureren tijdens de installatie van UCMDB, kunt u de PostgreSQL-database initialiseren en de database-service maken op basis van de volgende instructies:

Opmerking: Het initialiseren van de PostgreSQL-database en het maken van de database-service is alleen nodig als u de ingesloten PostgreSQL-database als alternatief voor Oracle/MSSQL wilt gebruiken. Het gebruik van de ingesloten PostgreSQL-database is niet noodzakelijk, de UCMDB-server functioneert ook prima zonder de PostgreSQL-database.

Voor Windows:

Opmerking: Vervang in onderstaande instructies `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\` door het juiste pad.

- Download en installeer **vcredist_x64.exe** vanaf de Microsoft-website.
- Voer een van onderstaande bestanden uit:
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgInitDb.bat gebruikersnaam wachtwoord poort

 Gebruikersnaam, wachtwoord en poort moeten door de gebruiker worden gekozen. Controleer of de poort beschikbaar is.
- Voer een van onderstaande bestanden uit:
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\bin\pg_ctl.exe register -N UCMDB_Server_DB -D "C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\data".
- Voer een van onderstaande bestanden uit: **sc description UCMDB_Server_DB "HP UCMDB Database".**
- Voer een van onderstaande bestanden uit: **net start UCMDB_Local_DB.**
- Voer de wizard Configuratie uit en voer de gebruikersnaam, het wachtwoord en de poort in die u hierboven hebt gekozen.

Voor Linux:

Opmerking: Vervang in onderstaande instructies `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/` door het juiste pad.

- Voer een van onderstaande bestanden uit: **find /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL -type f \(-name "*.sh" -or -name "*.sql" -**

```
or -name "*.conf" -or -name "*.cnf" \) -exec dos2unix {} \;
```

- b. Maak de postgres_server-groep aan de hand van: **/usr/sbin/groupadd -f postgres_server**
- c. Maak de postgres_server-gebruiker aan de hand van: **/usr/sbin/useradd -r -g postgres_server postgres_server**
- d. Voer een van onderstaande bestanden uit: **rpm -qa | grep -ic postgres**

Opmerking: Als er andere versies van het postgres-RPM-pakket op het systeem zijn geïnstalleerd, verdient het aanbeveling deze te verwijderen om conflicten te voorkomen.

- e. Voer een van onderstaande bestanden uit:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL
```

```
chmod -R 770 .
```

```
chown -R postgres_server .
```

```
chgrp -R postgres_server .
```

- f. Voer een van onderstaande bestanden uit: **runuser -l postgres_server -c "/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgInitDB.sh gebruikersnaam wachtwoord poort "**

Gebruikersnaam, wachtwoord en poort moeten door de gebruiker worden gekozen. Controleer of de poort beschikbaar is.

- g. Pas **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server** aan en vervang **_install_dir_** door het pad naar de installatiemap (bijvoorbeeld **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/**).

- h. Voer een van onderstaande bestanden uit:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql
```

```
chmod a+rx ./postgresql.server
```

- i. Kopieer **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server** naar **/etc/init.d/** en wijzig de naam in **postgresql_server**.

- j. Voer een van onderstaande bestanden uit:

```
chkconfig --add postgresql_server
```

```
/sbin/service postgresql_server start
```

- k. Voer de wizard Configuratie uit en voer de gebruikersnaam, het wachtwoord en de poort in

die u hierboven hebt gekozen.

UCMDB upgraden

- Tijdens de upgrade naar versie 10.10 worden alle momentopnamen verwijderd die ouder zijn dan de periode die is gedefinieerd voor de opslaghistorie (de infrastructuurinstelling **Geschiedenis - Aantal maanden bewaren**, standaardwaarde: 3 maanden. Alle aangepaste rapporten die op die momentopnamen zijn gebaseerd, zijn dan leeg.
- Nadat u wijzigingen hebt aangebracht in een CI-type in een oudere versie van UCMDB en vervolgens een upgrade uitvoert naar versie 10.10, ontbreken er wellicht enkele functies in het snelmenu van de CI's van dat type of de onderliggende items in IT-universumbeheer. In dat geval past u het menu voor dat CI-type aan en voegt u de ontbrekende functies toe.
- Bij een upgrade van versie 9.x naar 10.10 worden de gebruiksvoorkeuren van een verwijderde gebruiker niet verwijderd. Er verschijnt wel een waarschuwing in het logboek maar de upgrade wordt gewoon voortgezet.
- Tijdens de upgrade wordt wellicht de uitzondering **UNIQUE_INDEX** weergegeven voor het padattribuut van de CIT Discovery-modules. In eerdere versies kon de kolom duplicaten bevatten terwijl in nieuwere versies de kwalificator **UNIQUE_INDEX** wordt gebruikt. Het bericht betekent dat er duplicaten zijn aangetroffen en dat de kwalificator niet is toegevoegd.
- De minimaal ondersteunde Content Pack-versie voor UCMDB 10.10 is Content Pack 13.00 en deze wordt automatisch geïnstalleerd met UCMDB 10.10.

Opmerking: Uit Content Pack 9.01 worden alle op Jython gebaseerde integraties verplaatst van het Discovery-bedieningspaneel naar Integration Studio. Als een van deze integratietaken actief is tijdens de installatie van UCMDB 10.10 met Content Pack 13.00, wordt de adapter niet gewijzigd in een integratieadapter en wordt de integratie gewoon uitgevoerd vanuit het Discovery-bedieningspaneel.

UCMDB 10.01 upgraden naar UCMDB 10.10

- Wanneer een upgrade van UCMDB 10.01 naar UCMDB 10.10 wordt uitgevoerd, verschijnen bepaalde taken voor activiteiten die zijn gedefinieerd in de activiteiten in UCMDB 10.01, niet in de gebruikersinterface in versie 10.10. Hoewel deze taken nog steeds in de activiteiten zijn gedefinieerd, moet u voor weergave van de definities in de gebruikersinterface de taken opnieuw selecteren die in versie 10.01 zijn geselecteerd (optioneel, maar wel aanbevolen).

Ter vereenvoudiging van deze taak wordt het aanbevolen het volgende te doen:

- a. Voordat u de upgrade uitvoert, legt u de overzichten van de Inventory-, Database-, JavaEE-, Message Queue-, SAP- en Cloud Discovery-activiteiten in elke beheerzone vast. U kunt dit doen door de tekst op de overzichtspagina van de activiteit te kopiëren of door een

schermopname van de overzichtspagina van elke relevante activiteit te maken.

- b. Na de upgrade selecteert u de taken in elke activiteit opnieuw.
- Wanneer een upgrade wordt uitgevoerd van UCMDB 10.01 naar UCMDB 10.10, worden de statuswaarden voor alle vullingstaken opnieuw ingesteld tot de volgende uitvoering ervan.

Configuration Manager upgraden

- Nadat u een upgrade hebt uitgevoerd naar versie 10.10 wordt de CM-beleidsadapter niet automatisch teruggedraaid. Als u de adapter wilt terugdraaien, gebruikt u Pakketbeheer in UCMDB. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer* voor meer informatie.
- Externe beleidsregels van server-automatisering worden niet geactiveerd na een upgrade naar versie 10.10. Als u de beleidsregels wilt activeren, voert u in de JMX-console de methode **PolicyAnalysis** uit en klikt u op **refreshExternalPolicies**.
- Alle aangepaste topologie-indelingdefinities (inclusief laagnummers) worden na de upgrade gereset.

HP UCMDB

- Dynamische widgets voor de UCMDB Browser die door middel van Pakketbeheer worden geïmplementeerd, maken geen URM-bronnen. Als u een bron wilt maken, opent u een dynamische widget in Modeling Studio en slaat die op.
- Op het tabblad Algemene acties in Rollenbeheer moet u nu de actie Dynamische widget gebruiken om te bepalen welke gebruikers nieuwe dynamische widgets in Modeling Studio mogen maken (voor gebruik in de UCMDB Browser).
- Nadat aan de clientzijde een upgrade is uitgevoerd naar Java 7, kunnen er problemen optreden met betrekking tot de scherpte van de tekstvelden in dialoogvensters. De gebruiker moet dan in de velden klikken om ze scherp weer te geven. Deze beperking heeft alleen betrekking op Internet Explorer en Firefox en niet op Google Chrome.
- Als u werkt in een high availability-omgeving en er sprake is van failover naar de andere UCMDB-cluster, moet u de gegevens in HP Integration Service wissen voordat u de omgeving kunt gebruiken. Om de gegevens te wissen voert u **..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat** uit.
- Wanneer in een high availability-omgeving de communicatie tussen de UCMDB-applicatie en de UCMDB-server is versleuteld en als dan een failover plaatsvindt, is nieuwe aanmelding via de UCMDB-applicatie vereist. Om deze situatie te voorkomen gebruikt u de JMX-instelling **mam.common.secure.communication** om versleuteling voor communicatie tussen de UCMDB-applicatie en UCMDB-server uit te schakelen.
- Als u UCMDB gebruikt in combinatie met Microsoft SQL Server, wordt het sorteren uitgevoerd

op basis van de standaardwaarde van de database en niet op basis van de UCMDB-configuratie. Zorg er dus voor dat de sorteerinstellingen in de database overeenkomen met de instellingen die in UCMDB zijn gedefinieerd.

- De module System Health is niet beschikbaar in UCMDB 10.10.
- Als een gebruiker die geen beheerder is in een omgeving met meerdere tenants het rapport Momentopnames vergelijken maakt, wordt in de kolom **Grootte** een onjuiste waarde weergegeven.
- Als u in Enrichment-beheer, Impactanalysebeheer en CIT-beheer meerdere CIT's selecteert inclusief de bijbehorende relaties en als u Kaart naar afbeelding exporteren selecteert met de optie Alleen geselecteerde objecten, worden in de afbeelding de namen van de relaties niet weergegeven.
- CIT's kunnen altijd worden bewerkt, ook als zij de kwalificator READ_ONLY_CLASS hebben.
- De tool voor schermopnamen kan geen schermopname vastleggen als de UCMDB Browser wordt uitgevoerd in een omgeving voor meerdere weergaven.
- De knop Filter wissen in het dialoogvenster Taaklijst (voor geplande rapporten en momentopnamen) werkt niet naar behoren.
- Als er een nieuwe impactregel wordt gedefinieerd in Impactanalysebeheer, kan deze ook in IT-universumbeheer worden uitgevoerd als het selectievakje UCMDB op de pagina Groepen impactregel van de wizard niet is aangevinkt.
- Als het foutbericht **Connectie met database mislukt** of **Fout bij connectie maken vanuit pool** wordt weergegeven in het bestand **error.log** (in de map **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtimelog**), gaat u als volgt te werk:
 - a. Open het bestand **connection_pool.conf** (in de map **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
 - b. Voeg de volgende parameter toe of hef de markering ervan op:

maxPoolSize=100

Het bestand **connection_pool.conf** configureert de eigenschappen die betrekking hebben op de databaseverbindingpool. De standaardinhoud ervan is:

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#minPoolSize=2  
  
#maxWaitForConnectionSec=10
```

```
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW
```

```
#whenExhaustedAction=1
```

U kunt het volgende configureren:

- minimum en maximum aantal verbindingen in de pool.
 - **whenExhaustedAction** - wat er moet gebeuren bij het aanvragen van een nieuwe verbinding als er geen vrije verbindingen in de pool blijken te zijn. Geldige waarden zijn fail, wait (BLOCK) of nieuwe verbinding toevoegen aan pool (GROW).
 - **maxWaitForConnectionSec** - de maximale wachttijd als **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- Als u in IT-universumbeheer met de rechtermuisknop op een virtuele compound-koppeling klikt in het deelvenster Gerelateerde CI's ophalen, wordt de optie Compound-pad tonen uitgeschakeld.
 - De tool **dbtool consistency** wordt gestart zonder waarschuwing of inleiding. Voordat de tool wordt gestart, krijgen gebruikers bijvoorbeeld geen informatie over het maken van back-ups van gegevens of het stoppen van de server. Er worden ook geen schema's weergegeven die door de tool worden beïnvloed.
 - De volgende API is aan de CI-kiezer toegevoegd om de weergavelabels en klassenamen van de geselecteerde CI's met JavaScript te kunnen ophalen:
 - String getSelectedCmdbObjectDisplayNames()
 - String getSelectedCmdbObjectClassNames()
 - De nieuwe methode retrieveAllActiveUsers() is nu beschikbaar in de sectie UCMDB-UI:name=UCMDB Integration van de JMX-console. Deze is identiek aan de methode getAllActiveUsers() die beschikbaar was in UCMDB versie 8.0x.
 - Wanneer u de online documentatie van HP Universal CMDB online weergeeft in Internet Explorer 8, kan het zijn dat de genummerde en alfabetische lijsten niet juist worden weergegeven.
 - Als het attribuuttype in de UCMDB_JavaAPI Tekenreeks of Geheel getal is, retourneert de methode Attribute#getDefaultValue(), die eerder tekenreeksen in de XML-indeling retourneerde, een verzameling tekenreeksobjecten of gehele getallen.
 - Er zijn enkele verbeteringen aangebracht in de algemene database-adapter.
 - Als Rechten verwijderen op het tabblad Weergaven van Beveiligingsbeheer is ingesteld en er een weergave wordt verwijderd, wordt de query waarop de weergave is gebaseerd ook verwijderd.

- Wanneer u aan de hand van een hoofdmapcontext toegang probeert te krijgen tot UCMDB, werkt de koppeling op de startpagina van de documentatie naar het PDF-bestand HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide wellicht niet. Via het zip-bestand met de Content Pack die u hebt geïmplementeerd, hebt u altijd toegang tot het juiste PDF-bestand.
- In een omgeving met meerdere klanten (zoals SaaS) moet u één database en één schema gebruiken.
- Als gebruik wordt gemaakt van hiërarchisch zoeken via de werkbalk en er een zoektekst wordt ingevoerd en vervolgens op de knop **Alles samenvouwen** wordt geklikt, gebeurt er niets of wordt slechts een deel van de structuur samengevouwen.
- Als UCMDB wordt uitgevoerd met een Oracle-database en het logboek **ORA-00942: tabel of weergave bestaat niet** weergeeft, betekent dat de instructiecache van de database is beschadigd. Als u de instructiecache wilt wissen, meld u zich aan als Oracle-beheerder en voert u de volgende SQL-opdracht uit:
alter system flush shared_pool
- Houd er bij het werken in een omgeving met meerdere klanten, zoals SaaS, rekening mee dat multi-tenancy niet wordt ondersteund.
- Als de instelling **sendServerVersion** in het bestand **<UCMDB home>\conf\jetty.xml** op **false** is ingesteld, wordt de jetty-versie niet weergegeven in de HTTP-responskopstekst.
- U kunt de nieuwe zoekmachine tijdens de installatie inschakelen door de optie in de serverconfiguratie wizard te selecteren of na afloop van de installatie via Beheer infrastructuurinstellingen. Voor meer informatie over het configureren van de UCMDB Browser en het in- of uitschakelen van de zoekmachine, raadpleegt u de sectie over de UCMDB Browser in de *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer*.
- In de online versie van de Referentiehandleiding voor ontwikkelaars gaan koppelingen naar de Web Service API niet rechtstreeks naar specifieke API's maar in plaats daarvan naar de Web Service API-startpagina. Gebruik vanaf de startpagina de zoekfunctie of index om een specifieke API te vinden.
- Als u de nieuwe zoekmachine in de UCMDB Browser wilt gebruiken, wijst u ongeveer 22 GB vaste-schijfruimte voor elke 10 miljoen CI's in de CMDB toe.
- Een client met een licentie voor Universal Discovery Inventory-besturingssystemen en Universal Discovery Full-besturingssystemen ontvangt het statusbericht "Niet-compatibel" in de gebruikersinterface van UCMDB als de UD Inventory-licentiecapaciteit volledig wordt benut, ook al moet de status "Compatibel" zijn vanwege de UD Full-licentiecapaciteit die nog beschikbaar is.
- Als UCMDB in een omgeving met meerdere tenants is geïnstalleerd, wordt het tabblad CI-toegangscontrole browser in Rollenbeheer niet weergegeven.
- De volgende gebruikers worden met UCMDB meegeleverd:

- **Admin.** De UCMDB-beheerder.
- **Sysadmin.** De systeembeheerder (gebruikt voor aanmelding bij de JMX-console).
- **UISysadmin.** Wordt gebruikt voor het uitvoeren van taken op de server.

Opmerking: Het verdient aanbeveling het JMX-wachtwoord te wijzigen. Raadpleeg de instructies over het wijzigen van het wachtwoord in de UCMDB-gebruikersinterface of JMX.

- Wanneer CI's aan de index van de zoekmachine worden toegevoegd, worden de gegevens geïndexeerd en opgeslagen in bestanden die op het bestandssysteem zijn gemaakt onder de map "search". Standaard wordt elk CI geïndexeerd (elk **managed_object**), maar voor elk CIT definieert de zoekmachine een andere set attributen die moet worden geïndexeerd (en waarop kan worden gezocht). De gemiddelde grootte van een index van een CI is 7 KB. Elke wijziging in de indexeer- of ranschikkingsconfiguratiebestanden van de attributen die voor elk CIT worden geïndexeerd, heeft gevolgen voor de capaciteit van de indexbestanden. Elk attribuut vergroot een CI gemiddeld met 512 bytes en in sommige gevallen, als de hoeveelheid gegevens in het attribuut veel groter is (bijvoorbeeld bepaalde XML-bestanden), tot wel enkele KB's per CI.
- Als een dynamische widget wordt gemaakt voordat UCMDB Browser 3.X met de UCMDB-server wordt verbonden, wordt de widget gemaakt maar wordt er wel een foutbericht weergegeven. Dit foutbericht kan worden genegeerd.

Configuration Manager

- Ga als volgt te werk om Configuration Manager in te stellen voor gebruik met een UCMDB-server die is geconfigureerd voor high availability:
 - a. Installeer Configuration Manager versie 10.10 zoals gebruikelijk. De installatie wordt voltooid met fouten (controleer het installatielogboek om na te gaan of twee acties zijn voltooid met fouten).
 - b. Stop de Configuration Manager-server (als deze door het installatieproces is gestart).
 - c. Maak verbinding met de JMX-console in UCMDB als **schrijver**.
 - d. Roep in de JMX voor LW-SSO-configuratie de volgende bewerkingen op:
 - Voer in **setDomain**: uw UCMDB-domein in.
 - Voer in **addTrustedDomains**: uw Configuration Manager-domein in.
 - Stel in **setEnabledForUI**: de waarde in op **true**.
 - e. Roep in de JMX voor instellingenservices de volgende bewerkingen op:

- o Stel in **setGlobalSettingValue**: de sleutel in op **ucmdb_browser.cm_configuration.enabled** en de waarde op **true**.
- f. Gebruik in de JMX voor high availability-services de bewerking **restartCluster** om de hele cluster opnieuw te starten. U moet deze stap uitvoeren zodat de wijzigingen worden doorgevoerd.
- g. Zodra alle UCMDB-servers in de cluster actief zijn, start u de Configuration Manager-server opnieuw.
- h. Ga in UCMDB naar **Beheer > Beheer infrastructuurinstellingen > Algemene instellingen** en geef de Configuration Manager-URL op.

Opmerking: Als de load balancer voor UCMDB is geconfigureerd voor gebruik met SSL, moet Configuration Manager ook worden geconfigureerd voor gebruik met SSL. Zie "Configuration Manager configureren voor een SSL-verbinding met UCMDB" in de *HP Universal CMDB Configuration Manager - Beveiligingshandleiding* voor meer informatie.

- Als u een beleidsregel implementeert in UCMDB en een nieuwe categorie toewijst, wordt de categorie niet toegevoegd aan Configuration Manager wanneer u de beleidsregel opnieuw importeert.
- De tabbladen Meest gezocht en Meest bezocht in de UCMDB Browser zijn niet beschikbaar wanneer de browser wordt gebruikt die in Configuration Manager is ingesloten.
- De eerste keer dat u Configuration Manager opent en toegang krijgt tot de ingesloten UCMDB Browser, werkt mogelijk de grafische modus in de omgevingswidget niet. Als dit gebeurt, opent u de UCMDB Browser die in UCMDB is ingesloten of een zelfstandige UCMDB Browser, voordat u toegang krijgt in Configuration Manager. Hiermee wordt de ontbrekende bron geïmplementeerd zodat de grafische modus in de omgevingswidget correct werkt wanneer toegang wordt verkregen in Configuration Manager.
- Wanneer met een reverse proxy-configuratie wordt gewerkt en de browser Firefox of Google Chrome wordt gebruikt, wordt de JMX-console als HTML-code geopend. Gebruik Internet Explorer om de JMX-console correct weer te geven.
- Externe beleidsregels van server-automatisering worden niet geactiveerd na een upgrade naar versie 10.10. Als u de beleidsregels wilt activeren, voert u in de JMX-console de methode **PolicyAnalysis** uit en klikt u op **refreshExternalPolicies**.
- Wanneer een nieuwe weergave wordt toegevoegd en u de vernieuwingsfrequentie instelt op **Als de weergave wordt bijgewerkt**, wordt de weergave automatisch opgeslagen met de instelling **Eenmaal per dag**. Stel de vernieuwingsfrequentie op een andere waarde in en sla opnieuw op.
- Als de naam van een aangemelde gebruiker niet op de startpagina wordt weergegeven, controleer dan of de landinstellingen voor de gebruiker in UCMDB zijn gedefinieerd. Meld u

vervolgens af bij Configuration Manager en meld u vervolgens opnieuw aan.

- Het attribuut Beleidscategorie kan niet worden gebruikt om beleids-CIT's te filteren.
- Configuration Manager biedt geen ondersteuning voor integratie met SiteMinder in gevallen waarbij de SiteMinder-webagent geconfigureerd is voor samenwerking met een IIS-webserver.
- Als u de SiteMinder-verificatie gebruikt, kunt u geen beleidsregel toewijzen aan een specifieke weergave in Configuration Manager.
- Alleen de bestanden die met de opdrachtregel van het hulpprogramma exportCS zijn geëxporteerd, kunnen worden geïmporteerd met de opdrachtregel van het hulpprogramma importCS.
- De tijdstellingen op de UCMDB- en Configuration Manager-server moeten worden gesynchroniseerd, tot op de seconde nauwkeurig.
- De tijdzone en tijdsnotatie op de UCMDB- en Service Manager-server moeten worden gesynchroniseerd.
- Een ongeldig of verlopen SSL-certificaat aan HP Operations Orchestration-zijde kan er de oorzaak van zijn dat bepaalde stromen niet worden weergegeven in de stromenstructuur van de module Automatiseringsbeheer.
- Als een specifiek CI meerdere samenstellingsrelaties heeft en u een van de samengestelde CI's probeert te verifiëren, moet u alle andere samengestelde CI's met die specifieke CI ook verifiëren.
- Als u een rapport Weergave-overzicht naar PDF exporteert in een niet-Latijnse taal, worden de woorden in de tabelkoppen wellicht afgekapt.
- De OO- en UCMDB-integratiewachtwoorden worden nu versleuteld in de database. Als u de configuratieset exporteert en op een andere computer importeert, moet u ervoor zorgen dat dezelfde versleutelingsleutel op beide computers wordt gebruikt. Kopieer de volgende gegevens van de bron- naar de doelinstallatie:
 - het bestand **encryption.properties** (dat zich bevindt in de map **<Configuration_Manager_installation_directory>/conf**).
 - de inhoud van de beveiligingsdirectory (die zich bevindt in de map **<Configuration_Manager_installation_directory>/security**).

Gebruik het hulpprogramma Wachtwoord versleutelen om de sleutel db.password in het bestand **database.properties** te versleutelen. In de module Instellingen van Configuration Manager voert u de wachtwoorden voor de oude configuratieset opnieuw in en activeert u de configuratieset.

Als de sleutels op beide computers niet identiek zijn na het importeren van de configuratieset, moet u naar de module Instellingen van de Configuration Manager gaan en de wachtwoorden

voor de oude configuratieset opnieuw opgeven. Vervolgens slaat u de configuratieset op en activeert u die.

- Als u stromen gebruikt uit HP Operations Orchestration versie 7.51 die u in Configuration Manager hebt toegevoegd, treden de volgende problemen op:
 - Als u een automatiseringshandeling configureert, kunt u geen stroom aan de automatiseringslijst toevoegen als de stroom het parametertype **Enkele waarde - selectielijsten** of **Lijst met waarden – selectielijsten** bevat.
 - Als u een automatiseringshandeling probeert uit te voeren en het parametertype is **Lijst met waarden**, slaagt de uitvoering niet.
- Segmenten maken in de module Analyse van omgevingssegmentatie lukt niet als het analysebereik te veel component-CI's bevat die overeenkomstig zijn (op basis van het overeenkomstniveau dat u hebt ingesteld). Voer een van de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen:
 - Verwijder CI's uit het bereik
 - Verhoog het overeenkomstniveau
- Wijzigingen die zijn aangebracht aan CI's in UCMDB worden wellicht niet weergegeven in Configuration Manager. Als u onderstaande melding in het UCMDB-foutenlogboek ziet, betekent dat dat u de limiet voor het aantal geïnitieerde patronen hebt bereikt. Het bericht luidt: **de limiet voor het aantal geïnitieerde patronen [3000] is overschreden!!!!**
- In de module **Systeem > Instellingen**, onder [Topologie-indeling](#) kunnen alleen beheerde attributen worden ingevoerd voor Indelingsuitzonderingen.
- Als een koppeling is geverifieerd en de verificatie is geslaagd, wordt de koppeling in enkele gevallen als 'niet-geverifieerd' weergegeven en als u probeert het CI opnieuw te verifiëren, wordt het dialoogvenster Voorbeeld van verificatie wellicht zonder inhoud weergegeven.

Oplossing: Gebruik de JMX als volgt:

- De weergaven analyseren en de geldigheid van de samengestelde koppelingen controleren:
 - De JMX openen: **OfflineAnalysisJMX**
 - De bewerking aanroepen: **checkViolatingLinks**
- Alle weergaven analyseren en onjuist samengestelde koppelingen herstellen:
 - De JMX openen: **OfflineAnalysisJMX**
 - De bewerking aanroepen: **fixViolatingLinks**.

Zie *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* voor meer informatie over het openen van JMX.

Content Pack

Opmerkingen

- Vanaf UCMDB 10.01 kunnen Universal Discovery-agents worden geïnstalleerd op Ubuntu Linux Server/Desktop versie 10 en 11.
- In het configuratiebestand **globalSettings.xml** zijn de `<parameter>` en de elementen `<fallbackExceptionList>` toegevoegd aan de parameter **jdbcPreUrls** (raadpleeg het hoofdstuk "Content Pack -configuratiebestanden" in *Discovery and Integrations Content Guide - General Reference*). Elk `<parameter>`-element heeft het attribuut `name` en een of meer `<waardelabels>`. Elke `<parameter>` kan in de Oracle URL-sjabloon worden gebruikt door de indeling `"%[%[parameternaam]%"` te gebruiken (bijvoorbeeld `%%connect_data%`).

Als een `<parameter>` meer dan een `<waardelabels>` heeft, genereert de parseer-engine alle permutaties van de mogelijke waarden in de sjabloonstring en probeert de client aan de hand van elke permutatie verbinding te maken met de database.

Omdat tijdens het maken van een verbinding fouten kunnen optreden, bepaalt het element `<fallbackExceptionList>` welke fouten moeten worden genegeerd als die optreden. Als de engine zo'n fout negeert, wordt geprobeerd verbinding te maken met een andere permutatie van waarden in de sjabloonstring. Als er een fout optreedt die niet door `<fallbackExceptionList>` is gespecificeerd, zal de engine niet proberen een andere permutatie te gebruiken en kan de taak niet worden voltooid (er wordt een foutmelding weergegeven).

- Voor alle TCP-poorttaken (TCP-poorten, Database-TCP-poorten, SAPTCP-poorten en JEE TCP-poorten) worden alleen de poorten waaraan een poortnaam is toegewezen in de parameter **ports** of **UDPports** van de taak en die als 'te detecteren' (**isDiscovered=1**) zijn gemarkeerd in het configuratiebestand **portNumberToPortName.xml** gedetecteerd.
- Alle taken die IPv6 ondersteunen kunnen in de JMX-console worden weergegeven. Ga daarvoor naar:

```
UCMDB JMX > UCMDB:service=Discovery Manager >
getIPv6SupportedDiscoveryJobNames
```

Beperkingen

- JDBC-gegevensbronnen kunnen niet worden gedetecteerd als ze niet voorafgaand aan de Discovery-taak in Weblogic Admin Console zijn geactiveerd.

Modeling

- Als een stroom is toegewezen voor IpAddress in een toewijzing met twee contactknooppunten IpAddress en een ander knooppunt, is de stroom IpAddress niet zichtbaar in de UCMDB Browser als op daarop wordt ingezoomd.

- In Modeling Studio is het niet mogelijk meer dan één patroongebaseerd model te maken op basis van dezelfde query. Als u een nieuw model maakt, wordt de bestaande overschreven.
- De velden **Must en Weight** worden weergegeven in de dialoogvensters Nieuwe CI en Relatie invoegen van IT-universumbeheer in de zelfstandige UCMDB, maar zijn alleen relevant voor HP Business Service Management. Negeer de beschrijving van deze velden in de documentatie.
- Verouderde CI-typen worden niet weergegeven in doorgehaalde tekst als de lettergrootte kleiner is dan 14 punten.
- Op het tabblad Routeren van het dialoogvenster Eigenschappen indeling (ga naar Indeling > Eigenschappen indeling) lijkt het alsof alle opties beschikbaar zijn, maar slechts enkele daarvan worden daadwerkelijk in de indeling van de kaart gebruikt.
- Bij het exporteren van de CI-exemplaren die in de geselecteerde TQL-query zijn gevonden, kunt u nu maximaal 150.000 CI's handmatig per pagina invoeren.
- In Modeling Studio wordt geen bericht weergegeven als u een ongeldig XML-bestand importeert voor weergaven of query's.
- Als u een impactregel waarvoor u een subgrafiek hebt gedefinieerd in Impactanalysebeheer wilt opslaan, wordt er een algemene foutmelding weergegeven zonder gedetailleerde informatie over het probleem.
- Als u semi-transparante afbeeldingen afdrukt met de **Tool voor schermopnamen** levert dat tegenvallende resultaten op.
- Op het tabblad Hiërarchisch van het dialoogvenster Eigenschappen indeling (ga naar **Indeling > Eigenschappen indeling**) werken de opties **Min. omgekeerde relatielijnen** en **Optimaliseren voor feedback-flow** niet naar behoren.
- Met het nieuwe weergavesysteem is het momenteel niet mogelijk de resultaten die zijn gebaseerd op een regelgebaseerde sjabloon weer te geven via IT-universumbeheer.
- Bij het weergeven van CIT-exemplaren met de eigenschap Poortnummer netwerk wordt het poortnummer van het netwerk weergegeven met een komma, ook al is de komma irrelevant.
- Als in Enrichment-beheer of Impactanalysebeheer een berekende relatie wordt geselecteerd, werkt het tabblad Kwalificator in het dialoogvenster Relatie-eigenschappen niet (de geselecteerde kwalificatoren worden niet op de relatie toegepast).
- Als u in Modeling Studio een weergave maakt op basis van een TQL-query, als u een voorwaarde aan een van de query-knooppunten toevoegt en de weergave opslaat en vervolgens de topologie aanpast zonder het venster te sluiten, wordt er een fout gegenereerd. Om deze fout te voorkomen sluit u het venster nadat u de voorwaarde hebt toegevoegd en de weergave hebt opgeslagen en opent u de weergave vervolgens opnieuw om de topologiewijzigingen aan te brengen.
- In het dialoogvenster Elementexemplaren tonen wordt het pictogram Extern niet weergegeven

voor federated CI's.

- In het venster Hiërarchie van de Patroonweergave-editor in Modeling Studio wordt het pictogram Extern niet weergegeven voor federated CI's in de TQL-query.
- Als u probeert een meegeleverd attribuut van het type Byte te bewerken, wordt er een fout gegenereerd. Als u bijvoorbeeld het attribuut **AttachementContent** van een CI **Koppeling** bewerkt, resulteert dat in een fout. Attributen die door gebruikers zijn gegenereerd, kunnen wel worden gewijzigd.
- U kunt de begin- en eindtijd en de herhaalinterval voor patroon gebaseerde modelupdates instellen via het dialoogvenster Planner patroon gebaseerd model in Modeling Studio. Selecteer Dagelijkse updates van de planner patroon gebaseerd model als u de herhaalinterval in uren wilt opgeven. Selecteer Geavanceerde updates van de planner patroon gebaseerd model als u de herhaalinterval wilt opgeven aan de hand van een Cron-expressie.
- De functie Uitzoomen van de topologiekaart is niet uitgeschakeld als de volledige map wordt weergegeven.
- Als te veel hiërarchielagen aan een topologierapport worden toegevoegd, kan een fout worden veroorzaakt bij het exporteren van het rapport naar PDF.

Universal Discovery

- De meest recente wijzigingen in de rechten voor toegang tot de Universal Discovery-webservices zijn niet in deze documentatie opgenomen. Voor toegang tot een van deze services moet de aangemelde gebruiker over de algemene machtiging **Discovery en integraties uitvoeren** beschikken.
- Als u bij het instellen van de Data Flow Probe een ongeldig bereik importeert uit een CSV-bestand (als het startadres bijvoorbeeld hoger is dan het eindadres), wordt er geen fout weergegeven. U moet het ongeldige bereik dan handmatig aanpassen.
- Bij het maken van verbinding met de Data Flow Probe kan de uitzondering NullPointerException (fout 302) worden gegenereerd. Deze uitzondering kan door veel problemen worden veroorzaakt. Zorg er eerst voor dat de Data Flow Probe-configuratie de **root_context** bevat. Neem contact op met HP Support als deze uitzondering blijft optreden.
- Als de installatie mislukt wanneer u een Universal Discovery-agent installeert op een Solaris-platform met een niet-hoofdgebruiker, kan dit komen doordat het pad in het veld HOME van het bestand **/etc/passwd** niet bestaat.

Oplossing: Voer een van de volgende stappen uit:

- Voer in het bestand **/etc/passwd** een nieuw pad in het veld HOME in.
- Maak een directory die overeenkomt met de waarde in het veld HOME.

- Als u de Data Flow Probe op een Windows 2008 R2-machine hebt geïnstalleerd, gaat u als volgt te werk:
 - a. Zoek het bestand **wrapper.exe** in de map **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\bin**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het bestand **wrapper.exe** en selecteer **Eigenschappen**.
 - c. Selecteer op het tabblad Compatibiliteit de optie **Uitvoeren als administrator**.
- In een omgeving met meerdere tenants verdient het aanbeveling voor alle Data Flow Probes in een probe-cluster dezelfde standaard-tenant te definiëren. Als Data Flow Probes verschillende standaard-tenants hebben en de bereiken opnieuw worden gedistribueerd, wordt de tenant van eerder gedetecteerde CI's niet gewijzigd.
- De volgende beperkingen gelden als u een netwerkomgeving met uitsluitend IPv6-ondersteuning gebruikt:
 - WMI kan geen verbinding maken met IPv6-apparatuur waarop Windows 2003 wordt uitgevoerd vanwege een bekende Microsoft-beperking.
 - NTCMD kan geen verbinding maken met IPv6-apparatuur waarop Windows XP wordt uitgevoerd vanwege een bekende Microsoft-beperking.
 - NTCMD kan geen verbinding maken met IPv6-apparatuur waarop Windows 2003 wordt uitgevoerd vanwege een bekende Microsoft-beperking. Zie <http://support.microsoft.com/kb/281308> voor een oplossing hiervoor.
- Bekijk het volgende scenario eens:
 - a. De Scanner-planner is geïnstalleerd.
 - b. Er is een 64-bits versie van de scanner (Windows) geconfigureerd voor het opslaan van scanbestanden op een externe server via HTTPS.
 - c. De Scanner-planner voert de scanner uit.

In dit scenario wordt het scanbestand niet naar behoren geüpload. Als oplossing hiervoor gebruikt u de 32-bits versie van de scanner of kopieert u de scanbestanden handmatig naar Data Flow Probe-server.

- CHM-documenten met Help-documentatie voor de Inventarisatietools zijn niet langer beschikbaar. Het PDF-bestand is echter nog wel beschikbaar. Dit wordt tezamen met de Inventarisatietools geïnstalleerd.

Opmerking: Dit PDF-document had vroeger de naam "Scan Data Analysis".

- De IPv6-adresnotatie is conform aan RFC 2373.
- De IP Mac Harvesting by SNMP-taak is conform aan RFC 1213, 2465 en 4293.

Integraties

- De ECC-database (EMC Control Center) bevat geen WWN-informatie (World Wide Name) voor FCHBA's (Fiber Channel Host Bus Adapters) die aan opslagmatrices zijn gekoppeld. Daarom wordt door deze discovery het WWN-attribuut van FCHBA-CI's gevuld met de ECC-ID (intern voor ECC) van de HBA. Het script vult bovendien het **data_note**-attribuut van elke van deze FCHBA-CI's met een notitie dat ECC geen WWN-informatie bevat en dat dupliceren van dit CI mogelijk is.
- Als een vullingstaak tijdens de Service Manager-integratie mislukt en het volgende foutbericht in de UCMDB-probe-logboeken wordt weergegeven: "**sm_id** is aan een lege waarde gekoppeld", voert u onderstaande handeling uit:
 - a. Verwijder de volgende tekens uit de CI-namen op CM:
 - " (aanhalingsteken)
 - Enter
 - HTML-tags, zoals ", <, >, &
 - b. Voer de vullingstaak opnieuw uit.
- Als de volledige vullingstaak een fout veroorzaakt op RunningSoftware CI's tijdens de Service Manager-integratie en u **Taak uitvoeren - Wijzigingen synchroniseren** uitvoert, mislukt deze taak ook. Het verdient aanbeveling voor integriteit van de RunningSoftware CI's en de bijbehorende relaties te zorgen voordat u de vullingstaak uitvoert. Voer onderstaande stappen uit om de CI's te controleren:
 - a. Ga in Service Manager naar **Aanpassen -> Scriptbibliotheek** en voeg een script toe.
 - b. Plak onderstaande JavaScript-code in het nieuwe script en klik op **Uitvoeren**.
 - c. Het bericht dat daarop wordt weergegeven, geeft aan welke RunningSoftware CI's zijn mislukt. Repareer de gegevens voor deze CI's.
 - d. In UCMDB voert u de volledige vullingstaak opnieuw uit.

JavaScript-code

```
printInvaildRunningSoftware();

/**this simple script is used to detect the invaild running software
*record. Only the runningsoftware composition to a node is supported
*so far OOTB. runningsoftware without relationship will be listed.
*runningsoftware with non-exists device will be listed.
```



```

**/
function printInvaILDRunningSoftware() {
    var device = new SCFile("device");

    var rc = device.doSelect("type=\"runningsoftware\" and istatus~=\"retired\"");

    var count=0;

    while (rc == RC_SUCCESS) {

        //select the relationship based on running software name
        var relationship = new SCFile("cirelationship1to1");

        var crrc = relationship.doSelect("downstreamci.logical.name = \"\" + device.logical_name + \"\" and upstreamci.type=\"computer\" and downstreamci.type=\"runningsoftware\" and relationship.subtype=\"Composition\" and status~=\"Removed\"");

        //found the first upstream CI of the runningsoftware
        if (crrc == RC_SUCCESS) {
            var nodeFound = false;
            while (crrc == RC_SUCCESS) {
                //select the computer exists
                var nodeDevice = new SCFile("device");

                var noderc = nodeDevice.doSelect("logical.name = \"\" + relationship.upstreamci_logical_name + \"\" and istatus~=\"retired\"");

                if (noderc == RC_SUCCESS) {
                    nodeFound = true;
                    break;
                }

                crrc=nodeDevice.getNext();
            }

            if (nodeFound) {
                //print("qualified " + device.logical_name + " with CI " + nodeDevice.logical_name);
            }

            else{

```

```

        count++;

        print("Error:missing exist upstream CI: " + relationship.
            upstreamci_logical_name + " for runningsoftware: "+device
            .logical_name);
    }
}
else{
    count++;

    print("Error:no qualified relationship for runningsoftware: "
        + device.logical_name);
}
rc = device.getNext();
}
print("Done: "+count+" errors found");
}

```

Federation

- Als u een eigenschapvoorwaarde instelt voor een query-knooppunt dat gegevens uit externe gegevensbronnen ophaalt (federation) en de voorwaarde wordt niet door een van de gegevensbronnen ondersteund, zal de berekening van de TQL-query mislukken.
- Federated knooppunten kunnen onjuiste 'voorgestelde waarden' uit de lokale CMDB weergeven, ook als de gegevensbronnen alleen externe gegevensbronnen zijn.
- Als op een integratiepunt met ondersteuning voor een CIT een query wordt uitgevoerd door de CI-kiezer in IT-universumbeheer en het integratiepunt de voorwaarden in het weergegeven label niet ondersteunt, worden er geen resultaten weergegeven.

Rapporten

- Als u de koppelingen in rapporten wilt activeren, zet u de infrastructuurinstelling **Koppelingen in geëxporteerde rapporten inschakelen** op **TRUE**. Als u de pictogrammen in geëxporteerde rapporten wilt activeren, zet u de infrastructuurinstelling **Pictogrammen weergeven in geëxporteerde rapporten** op **TRUE**.
- Het rapport Beleid Configuration Manager is niet beschikbaar in versie 10.10.

Lightweight Single Sign-On

Raadpleeg voor informatie over de beveiliging wanneer u LW-SSO gebruikt "Verificatie bij Lightweight via eenmalige aanmelding (Single Sign-On (LW-SSO)) - Algemene leidraad" in de *HP Universal CMDB Configuration Manager - Beveiligingshandleiding*.

LDAP

- Verificatie aan de hand van de API's wordt voor LDAP-gebruikers ondersteund, naast verificatie via de gebruikersinterface.
- Als u webservices gebruikt terwijl LDAP is ingeschakeld, passeren de webservices eerst de LDAP-verificatiestroom en dat kan gevolgen hebben voor de prestaties.

Meertalige ondersteuning

- Om redenen van compatibiliteit kunnen namen van integratiepunten en van Data Flow-beheertaken alleen Engelse letters, cijfers en een liggend streepje (_) bevatten.
- Omdat de maximale tekenreekslengte voor veel UCMDB-parameters in bytes wordt aangegeven en vastgelegd, is de feitelijke acceptabele waardelengte korter wanneer multi-byte of taalspecifieke tekens worden gebruikt.
- In Enrichment-beheer worden vereiste attributen in het dialoogvenster **Knooppuntdefinitie** niet vet gemarkeerd voor de Japanse, Chinese en Koreaanse versie.
- Er mogen geen niet-Engelse tekens worden gebruikt in het UCMDB-installatiepad of in paden naar verschillende eigenschappen- of adapterbestanden.
- Er mogen geen multi-byte tekens worden gebruikt in wachtwoorden van gebruikers.
- De acties in geplande taken worden opgeslagen met gelocaliseerde namen (op basis van de ingestelde taal), maar bij de weergave van de namen worden de landinstellingen genegeerd. Dergelijke actienamen kunnen door de gebruiker worden gewijzigd en zijn derhalve gebruikersspecifiek.
- U kunt nu e-mailinstellingen configureren met behulp van multi-byte tekens. Deze instellingen zijn verplaatst naar Beheer infrastructuurinstellingen.
- HP Universal CMDB biedt geen volledige ondersteuning voor vervangende paren en gecombineerde tekens.
- Er is geen taalpakketinstallatie. Alle vertaalde taalversies die bij de eerste release worden geleverd, zijn geïntegreerd in de HP Universal CMDB Multi-lingual User Interface (MLU).
- Gegevens blijven in de taal waarin ze worden ingevoerd, zelfs als de taal van de webbrowser verandert. Door de taal van de webbrowser te wijzigen op uw lokale machine, wordt niet de taal

gewijzigd van de gegevensinvoerdefinities en -configuraties.

- U kunt geen nieuwe gebruikers aanmaken in Gebruikers en rollen als de naam van de nieuwe gebruiker uit meer dan 20 Oost-Aziatische tekens bestaat. Zie voor meer informatie het gedeelte over gebruikers en rollen in de *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer*.
- De volgende pagina's worden uitsluitend in het Engels weergegeven. Deze worden niet in andere talen vertaald:
 - HTML-pagina HP Universal CMDB-serverstatus
 - Pagina met JMX-console
 - API Connect Test-pagina
- Als u op de clientmachine talen selecteert die niet door UCMDB MLU worden ondersteund, wordt HP Universal CMDB in het Engels weergegeven.
- Wanneer u multi-byte tekens gebruikt in velden zoals **Naam**, **Schermnaam** en **Beschrijving**, zorgt u ervoor dat het aantal tekens voldoet aan de byte-limiet van het veld. Als een veld bijvoorbeeld een limiet heeft van 100 single-byte tekens, kunnen er maximaal 33 multi-byte tekens van 3 bytes elk worden gebruikt.
- De Inventarisatietools, zoals de Viewer, Analysis Workbench en de SAI Editor zijn alleen beschikbaar in het Engels.

Verholpen defecten voor UCMDB 10.10

Onderstaande tabel bevat de defecten die in HP UCMDB 10.10 zijn gecorrigeerd.

CR algemene-ID	Beschrijving
QCCR1H39174	Het probleem is verholpen met de optie Uit CMDB verwijderen . Deze optie was wel geactiveerd, maar het bijbehorende pictogram in de werkbalk was niet actief.
QCCR1H63971	Het probleem is verholpen met betrekking tot de fout die werd veroorzaakt in een Enrichment door een spatie in te voeren aan het eind van de naam van de Enrichment.
QCCR1H64958	Het probleem is verholpen met betrekking tot Gateway-servers die soms vastliepen omdat MercuryAS veel geheugen gebruikte.
QCCR1H66668	Het probleem is verholpen met betrekking tot het rapport 'Algemene specificatie'. Bij inzoomen werd een verkeerd aantal exemplaren weergegeven.
QCCR1H66895	Het probleem is verholpen met betrekking tot de UCMDB-takenplanner. Deze activeerde een inactieve taak nadat deze was bewerkt.
QCCR1H74636	De beveiligingsfouten van de identificatiekaart kunnen nu in het afstemmingsproces worden voorkomen zonder de beveiligingswaarden te verhogen.
QCCR1H77748	Het probleem is verholpen met betrekking tot een onjuist licentieoverzicht dat door de JMX-console werd weergegeven.
QCCR1H81574	Het probleem is verholpen met de gebruikersinterface die de TQL tempForLayout met een ongeldige indeling probeerde uit te voeren.
QCCR1H81704	Het probleem is verholpen met betrekking tot het ontbreken van validaties in de model-update voor de grootte van de changer (attribuut updated_by).
QCCR1H81856	Het geheugenprobleem is verholpen met betrekking tot de UCMDB als er veel query's tegelijk worden uitgevoerd
QCCR1H82076	Het probleem is verholpen met betrekking tot de UCMDB Browser die geen CI's met een '-' (verbindingstreepje) in de naam kon vinden.
QCCR1H82304	In de distributiemodus kan RTSM (vanuit GW) nu ook controleren of er poorten zijn uitgeschakeld.
QCCR1H82432	De algemene prestaties van applets in Modeling Studio zijn verbeterd.
QCCR1H82867	Het probleem is verholpen met betrekking tot de toegang tot UCMDB vanwege een fatale fout die optreedt na een upgrade naar UCMDB 10.01.

CR algemene-ID	Beschrijving
QCCR1H83029	Het probleem is verholpen met betrekking tot het exporteren van de verkeerde scannerversies in UD 10.
QCCR1H83128	Het probleem is verholpen met betrekking tot het niet kunnen gebruiken van reverse proxy met WebSEAL.
QCCR1H83263	Het probleem is verholpen met betrekking tot de server die niet kon worden gestart na het wijzigen van het CA-certificaat.
QCCR1H83325	Het probleem is verholpen met betrekking tot het wijzigen van de PBV-prioriteit.
QCCR1H83326	Het probleem is verholpen met betrekking tot het niet kunnen deactiveren van virtuele en singleRef TQL's via JMX.
QCCR1H83949	Het probleem is verholpen met betrekking tot de gebruikersinterface. Deze werd elke 20 seconden vernieuwd in IT Universe Manager.
QCCR1H83983	De CM-documentatie is gecorrigeerd betreffende gevallen waarbij de IntegrationService werd gestopt of in een high availability-omgeving wordt uitgevoerd.
QCCR1H84298	Het probleem is verholpen met betrekking tot het niet correct bijwerken na een grote UCMDB-upgrade.
QCCR1H84497	Het probleem is verholpen met betrekking tot extreem slechte prestaties van de UCMDB Browser 2.1 als alle probes zijn verbonden.
QCCR1H85259	Het probleem is verholpen met betrekking tot een onjuiste datumnotatie in geplande rapporten.
QCCR1H85419	Het probleem is verholpen met betrekking tot het niet werken van virtuele compounds in perspectieven.
QCCR1H85580	Het probleem is verholpen met betrekking tot het rapport UCMDB-gebruik. Hierin werden niet alle gebruikers vermeld die verbonden waren met de UCMDB-servers bij het gebruik van load-balancing.
QCCR1H86160	Het probleem is verholpen met betrekking tot de UCMDB-webservices. Deze werkte niet als de hoofdcontext werd gewijzigd bij SHO-connectiviteit met BSM RTSM.
QCCR1H86202	Het probleem is verholpen met betrekking tot het weergeven van de foutmelding: "De UCMDB Browser is niet verbonden met de UCMDB-server".
QCCR1H86613	CM-hardware- en -softwarevereisten zijn toegevoegd aan het document UCMDB-ondersteuningsmatrix.

Verholpen defecten voor Content Pack 13.00

De onderstaande tabel bevat de defecten die in HP UCMDB Content Pack 13.00. zijn gecorrigeerd.

CR Algemene ID	Description
QCCR1H77935	Het probleem is verholpen met betrekking tot fouten in de documentatie van de Content Pack-installatie.
QCCR1H78810	Het probleem is verholpen met betrekking tot het door de UD-scanner detecteren van de verkeerde versie van geïnstalleerde SW-CI's.
QCCR1H79042	Het probleem is verholpen met betrekking tot de EView-verbindingstaak die altijd de eerste IP in de Home List beschouwde als de hoofd-IP.
QCCR1H80870	Tijdens datapush-integraties met BMC Atrium worden relaties nu foutloos aan Atrium toegevoegd.
QCCR1H83948	SNMPV3 kan worden gebruikt om de op VLAN gebaseerde Layer2-topologie per SNMP-taak uit te voeren.
QCCR1H84802	Het installatiescript bevat nu code voor het opnieuw opstarten van de agent.
QCCR1H85797	Er is een verouderde configuratiestap verwijderd uit de instructies over het importeren van gegevens uit een werkboek in Excel.
QCCR1H86220	De naam RoutingDomain is gewijzigd in UcldbRoutingDomain en onderstaande tekst is toegevoegd aan de beschrijving van het attribuut: "UcldbRoutingDomain moet niet worden verward met de definitie van "routeringsdomein" in IETF RFC 1237".
QCCR1H86252	Het probleem is verholpen met betrekking tot de op VLAN gebaseerde Layer2-topologie per SNMP-taak waarbij de topologie voor een niet-standaard VLAN op niet-Cisco-apparatuur niet werd gedetecteerd.