

HP Universal CMDB Configuration Manager

Version du logiciel : 10.10

Manuel de l'utilisateur

Date de publication du document : Novembre 2013

Date de lancement du logiciel : Novembre 2013



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par OpenSSL Project destiné à être utilisé dans le kit de ressources OpenSSL (<http://www.openssl.org>)

Ce produit inclut un logiciel de chiffrement développé par Eric Young (eay@cryptsoft.com)

Ce produit inclut un logiciel développé par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse : <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accède au site Web du portail HPSW Solution and Integration. Ce site vous permet d'explorer les pages de HP Product Solutions qui comprennent une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste des processus ITIL. L'URL de ce site Web est <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Table des matières

Table des matières	4
Introduction	12
Chapitre 1 : Introduction à Configuration Manager	13
HPUniversal CMDB Configuration Manager - Présentation	13
Modélisation et analyse de la configuration	14
Analyse hors connexion	14
Politiques	15
Politiques prédéfinies	15
Contrôle des données - États réel et autorisé	17
Comparaison historique	18
Mode Topologie et mode Inventaire	18
Automatisation des opérations système	19
Gestion des utilisateurs	19
Configuration Manager dans un environnement UCMDDB multilocataire	19
Contenu sous licence	20
Page d'accueil	22
UCMDDB Browser	24
Cas d'utilisation	27
Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager	28
Chapitre 2 : Gestion de contenu	29
Gestion de contenu - Présentation	29
Demandes de modifications	30
Workflow de contenu Configuration Manager	30
Gérer le contenu de Configuration Manager - Cas d'utilisation	33
Résolution des problèmes et limitations	36
Chapitre 3 : Fédération de données pour UCMDDB	37
Données fédérées - Présentation	37
Fédération des données de compatibilité avec la politique	38
Requêtes TQL prises en charge - Données de conformité à la politique	38

Création de rapports	39
Fédération des KPI	40
Identification des vues Business Service	42
Requêtes TQL prises en charge - KPI	44
Création de rapports	44
Utilisation de KPI dans BSM	44
Flux de travail de fédération avec UCMDB	45
Résolution des problèmes et limitations	55
Utilisation de Configuration Manager	57
Chapitre 4 : Valeur rapide	58
Assistant Vue d'inventaire	58
Page Définition de la vue	58
Page Détails de la vue	59
Page Rapports	60
Assistant Politique de qualité des données	60
Page Sélection d'une vue	61
Page Sélection d'un type de CI pour la validation	61
Page Sélection des attributs requis	62
Page Sélection du type de CI associé requis	63
Page Détails de la politique	63
Assistant Politique de similarité	64
Page Sélection d'une vue	64
Page Sélection d'un type de CI	64
Page Définition	65
Page Détails de la politique	65
Chapitre 5 : Récapitulatif des KPI	67
Récapitulatif des KPI - Présentation	67
Récapitulatif des KPI - Interface utilisateur	67
Page Récapitulatif des KPI	67
Chapitre 6 : Récapitulatif des vues	71
Récapitulatif des vues - Présentation	71

Revoir l'état de transition d'état automatique	71
Récapitulatif des vues - Interface utilisateur	72
Page Récapitulatif des vues	72
Chapitre 7 : Récapitulatif des politiques	75
Récapitulatif des politiques - Présentation	75
Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur	75
Page Récapitulatif des politiques	75
Chapitre 8 : Explorer les vues	79
Explorer les vues - Présentation	79
Analyse de l'impact.	80
Collisions d'automatisations	80
Rapports	81
Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée	81
Créer un RFC pour corriger une violation de politique	84
Créer un RFC pour un CI spécifique	84
Définir des règles d'agencement pour les CI composites	85
Lancer des applications externes	85
Explorer les vues - Interface utilisateur	86
Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation	86
Volet Détails de l'implémentation	89
Volet Politiques	90
Analyse de l'automatisation > Impact - volet <État>	92
Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation	96
Analyse de l'automatisation > Volet Collisions	98
Assistant Politique de référence	100
Boîte de dialogue Détails sur le CI	101
Boîte de dialogue Créer un RFC	102
Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique	103
Page Explorer les vues	104
Boîte de dialogue Détails de la politique	112
Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique	113

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher	113
Boîte de dialogue Trier les CI	114
Page Topologie	115
Résolution des problèmes	116
Chapitre 9 : Analyse de la référence	119
Analyse de la référence - Présentation	119
Définir un modèle de configuration pour la comparaison	120
Analyse de la référence - Interface utilisateur	121
Boîte de dialogue Ajouter un CI composite	121
Page Analyse de la référence	122
Boîte de dialogue Détails de la comparaison	126
Boîte de dialogue Sélectionner la politique de référence	127
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite	128
Chapitre 10 : Analyse de la segmentation	129
Analyse de la segmentation - Présentation	129
Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques	130
Analyse de la segmentation - Interface utilisateur	131
Boîte de dialogue Ajouter des CI composites	131
Boîte de dialogue Détails sur le CI	132
Page Analyse de la segmentation	132
Boîte de dialogue Paramètres de segmentation	135
Chapitre 11 : Vérifier/Autoriser	137
Vérifier/Autoriser - Présentation	137
Intégration avec Service Manager	138
Rapports	139
Autoriser les modifications de CI	140
Importer un fichier UNL dans Service Manager	141
Lancer des applications externes	141
Vérifier/Autoriser - Interface utilisateur	142
Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées	142
Boîte de dialogue Détails sur le CI	143

Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications	145
Boîte de dialogue Détails de la politique	146
Page Vérifier/Autoriser	147
Boîte de dialogue Trier les CI	154
Boîte de dialogue Afficher la topologie	155
Résolution des problèmes	156
Chapitre 12 : Historique des changements	159
Historique des changements - Présentation	159
Rapports	160
Comparer les instantanés	160
Historique des changements - Interface utilisateur	160
Page Historique des changements	161
Boîte de dialogue Détails sur le CI	165
Boîte de dialogue Détails de la politique	167
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher	168
Boîte de dialogue Trier les CI	169
Page Topologie	169
Chapitre 13 : Historique des autorisations	171
Historique des autorisations - Présentation	171
Rapports	172
Comparer des instantanés	172
Historique des autorisations - Interface utilisateur	172
Page Historique des autorisations	173
Boîte de dialogue Détails sur le CI	176
Boîte de dialogue Détails de la politique	178
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher	179
Boîte de dialogue Trier les CI	180
Page Topologie	180
Chapitre 14 : Vues	182
Vues - Présentation	182
Vues prédéfinies	183

Vues topologiques et vues d'inventaire	184
Fréquence d'actualisation de la vue	184
Transition d'état automatique	186
Ajouter une vue à gérer	187
Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue	187
Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue	188
Vues - Interface utilisateur	189
Page Vues	189
Résolution des problèmes et limitations	194
Chapitre 15 : Politiques	195
Politiques - Présentation	195
Définition d'une référence	197
Groupes de politiques	197
Définir une politique de référence ou de topologie	198
Définir une politique de similarité	199
Politique de topologie Configuration Manager - Cas d'utilisation	199
Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation	204
Politiques - Interface utilisateur	208
Opérateurs d'attribut	208
Page Politiques	209
Boîte de dialogue Aperçu de la politique	216
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite	217
Résolution des problèmes et limitations	218
Chapitre 16 : Rapports	219
Rapports - Présentation	219
Planifier un rapport	220
Rapports - Interface utilisateur	221
Assistant Détails du rapport	221
Page Rapports	223
Chapitre 17 : Paramètres	225
Paramètres - Présentation	225

Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie	226
Enregistrer et appliquer des modifications de configuration	227
Paramètres - Interface utilisateur	227
Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations	227
Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon	228
Paramètres - Page	229
Chapitre 18 : Configuration de l'automatisation	245
Configuration de l'automatisation - Présentation	245
Définir une automatisation	246
Configuration de l'automatisation - Interface utilisateur	247
Page Configuration de l'automatisation	247
Chapitre 19 : Politiques d'automatisation	251
Gestion des politiques d'automatisation - Présentation	251
Définir une politique d'automatisation	252
Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation	252
Politiques d'automatisation - Interface utilisateur	254
Page Politiques d'automatisation	254
Chapitre 20 : Préférences de l'utilisateur	259
Préférences de l'utilisateur - Présentation	259
Configurer des notifications par e-mail	259
Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur	260
Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur	260
Annexes	264
Annexe A : Limitations de capacité	265
Annexe B : Utilitaires	266
Exporter le jeu de configurations	266
Importer le jeu de configurations	268
Chiffrement du mot de passe	271
Remplissage	271
Créer des clés	272
Annexe C : Exportation et importation de données système	273

Importation et exportation de données système - Présentation	273
Exporter les données système	275
Importer les données système	275
Définir les niveaux des commentaires des journaux	276
Vos commentaires sont toujours les bienvenus.	277

Introduction

Chapitre 1 : Introduction à Configuration Manager

Contenu de ce chapitre :

HPUniversal CMDB Configuration Manager - Présentation	13
Modélisation et analyse de la configuration	14
Analyse hors connexion	14
Politiques	15
Contrôle des données - États réel et autorisé	17
Comparaison historique	18
Mode Topologie et mode Inventaire	18
Automatisation des opérations système	19
Gestion des utilisateurs	19
Configuration Manager dans un environnement UCMDb multilocataire	19
Contenu sous licence	20
Page d'accueil	22
UCMDb Browser	24
Cas d'utilisation	27
Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager	28

HPUniversal CMDB Configuration Manager - Présentation

Configuration Management est le processus ITIL V3 responsable de l'unique source d'informations de l'entreprise pour les services informatiques en charge des activités (CMS - Configuration Management System). Il permet d'avoir une image complète et précise des logiciels et de l'infrastructure informatique, afin d'améliorer la qualité de la plupart des processus ITIL et de faciliter la prise de décisions en matière commerciale. En outre, Configuration Management garantit l'intégrité de l'informatique organisationnelle, afin de réduire les interruptions des opérations de l'entreprise.

HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) fournit les outils pour aider le gestionnaire système à mieux contrôler les données CMS. Il se concentre principalement sur l'analyse et le contrôle des données CMS, selon les spécifications ITIL v3. Configuration Manager offre un environnement de contrôle de l'infrastructure CMS, qui comprend de nombreuses sources de données et fournit une variété de produits et d'applications.

Le contrôle de la configuration permet de s'assurer que des mécanismes de contrôle appropriés sont appliqués aux CI tout en conservant un enregistrement des modifications apportées aux CI, aux versions, à l'emplacement et à la garde/à la propriété. Le contrôle des actifs physiques ou électroniques et des composants de l'infrastructure permet de s'assurer que les données de configuration sont alignées et à jour par rapport au monde physique.

Modélisation et analyse de la configuration

L'un des domaines de base des fonctionnalités de Configuration Manager est la possibilité de mesurer votre environnement informatique par rapport à des normes définies. La théorie sous-jacente repose sur le fait que les CI ayant le même objectif doivent avoir une configuration identique, afin de réduire les coûts de maintenance et d'améliorer la prévisibilité. Le module Analyse de la configuration permet de comparer les CI composites sélectionnés à un modèle de configuration qui prend en compte une norme dans l'entreprise. Cela permet de mesurer leur similarité.

L'analyse est une comparaison entre les CI sélectionnés et un modèle de configuration personnalisé que vous construisez pour répondre aux besoins de votre entreprise. Les critères utilisés pour déterminer le degré de similarité entre les CI et le modèle incluent la topologie des CI composites ainsi que les attributs sélectionnés des CI. L'analyse est un processus itératif qui comprend deux étapes - la définition du modèle et l'analyse de comparaison. Vous déterminez un modèle, le comparez à un ensemble de CI donné, et vous analysez les détails de la comparaison afin d'identifier les divergences de configuration ou redéfinir le modèle et relancer la comparaison.

Un cas d'utilisation de cette analyse est la possibilité de comparer la configuration de différents CI dans des environnements distincts. Par exemple, la comparaison d'une application dans l'environnement de production à la même application dans l'environnement intermédiaire peut aider à expliquer les incidents de production survenant dans une configuration testée.

Pour plus d'informations sur le processus d'analyse de la configuration, voir "[Analyse de la référence](#)", page 119.

Analyse hors connexion

Configuration Manager exécute une procédure d'analyse asynchrone hors connexion qui met à jour les informations apparaissant dans les vues gérées. Régulièrement, UC MDB est interrogé pour les CI mis à jour. Les informations mises à jour s'affichent la prochaine fois qu'une vue est ouverte dans Configuration Manager. Selon le taux d'actualisation que vous spécifiez, cette analyse peut avoir lieu :

- chaque jour à l'heure que vous spécifiez ;
- chaque fois qu'une modification est détectée pour l'un des CI, selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne.

Pour plus d'informations sur le taux d'actualisation et la définition des paramètres d'analyse hors ligne, voir "[Paramètres - Page](#)", page 229.

Politiques

Les politiques sont des règles qui définissent les normes d'une organisation. Ces normes peuvent être appliquées aux environnements gérés (vues) pour contrôler de manière continue leur compatibilité avec ces normes. Lorsque vous appliquez une politique à une vue, Configuration Manager vérifie si les CI de la vue satisfont ou non la politique. Vous pouvez appliquer plusieurs politiques simultanément à une vue.

Vous pouvez également importer des données de politique d'applications externes en les fédérant. Ces données peuvent être utilisées par Configuration Manager de la même manière que les politiques que vous créez directement depuis Configuration Manager. Il est possible de fédérer les types de CI Node, RunningSoftware et IPAddress.

Le **niveau d'état de la politique** d'une vue est basé sur la somme de toutes les politiques appliquées à cette vue. Il s'agit du pourcentage de CI de la vue qui satisfont les politiques appropriées.

Vous pouvez appliquer un type de politique de configuration à savoir la **politique de référence** qui étend les fonctionnalités du module Analyse de la configuration en enregistrant un modèle de configuration qui servira de définition de la référence d'une politique. Au lieu de comparer un CI individuel à une référence, vous pouvez comparer tous les CI de ce type de la vue à la référence en appliquant la politique à la vue. Ainsi, vous serez assuré que les CI du même type sont compatibles avec la référence définie, et que les nouveaux CI ajoutés à votre système sont également construits en fonction de la référence. Pour plus d'informations sur la définition d'une référence, voir "[Définition d'une référence](#)", page 197.

Un autre type de politique de configuration est la **politique de la topologie** basée sur le TQL (Topology Query Language) utilisé dans UCMDB. Une politique de la topologie définit la configuration topologique souhaitée (l'ensemble des CI et les relations entre les CI).

La **politique de similarité** est un autre type de politique permettant de sélectionner des CI et des attributs qui appliquent une similarité entre tous les CI d'un type donné d'une vue ou entre des groupes de CI d'une vue (où chaque groupe est connecté à un type de CI défini).

Par exemple, une politique peut être définie pour s'assurer que toute application essentielle à l'entreprise est hautement disponible et que les serveurs de support ne résident pas physiquement au même endroit afin d'améliorer la capacité de résilience en cas de problème grave.

Pour plus d'informations sur la définition et la gestion des politiques, voir "[Politiques](#)", page 195.

Politiques prédéfinies

Remarque : Vous ne pouvez pas accéder à ce contenu sans acheter une licence avancée. Pour vous procurer la licence appropriée, contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP Software.

Configuration Manager est fourni avec un groupe de politiques prédéfinies sur la base de requêtes TQL créées dans UCMDB. Ces politiques sont de trois types :

- Politiques de qualité des données - Ces politiques garantissent qu'il ne manque aucune donnée dans UCMDB.
 - Chaque serveur doit être affecté à un emplacement – Cette politique n'est activée que si au moins un ordinateur Windows ou UNIX est connecté à un CI de type Location.
 - Chaque serveur doit être affecté à un propriétaire – Cette politique n'est activée que si au moins un ordinateur Windows ou UNIX est connecté à une personne avec une relation de type Ownership.
 - Chaque base de données MSSQL ou Oracle doit être affectée à une version.
- Politiques de ressources non utilisées - Ces politiques garantissent qu'aucun processeur ou mémoire redondant n'est installé sur des ordinateurs Windows 7, 2003 ou 2008. Par exemple, une politique peut vérifier que la mémoire installée sur les systèmes Windows 32 bits avec les extensions d'adresse physique (PAE) désactivées ne dépasse pas 4 Go.
- Politiques de résilience des clusters - Ces politiques garantissent que tous les clusters sont résilients. Par exemple, une politique peut vérifier la géo-redondance (c'est-à-dire, vérifier qu'il n'existe aucun point de défaillance géographique sur les serveurs).

Ces politiques sont fournies pour des scénarios de résilience de cluster de différents types :

- Point de défaillance géographique – Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les hôtes d'ordinateur virtuel des clusters (par exemple, les serveurs ESX) se trouvent dans au moins deux emplacements différents. Dans un environnement non virtuel, elles vérifient que tous les nœuds des clusters se trouvent dans au moins deux emplacements différents. Pour bénéficier de ces politiques, l'emplacement des serveurs doit être modélisé dans UCMDB et vous devez activer l'intégration Apertura VISTA pour découvrir les unités de distribution d'alimentation.
- Point de défaillance d'unité de distribution d'alimentation (PDU) – Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les hôtes d'ordinateur virtuel des clusters (par exemple, les serveurs ESX) sont connectés à au moins deux unités de distribution d'alimentation. Dans un environnement non virtuel, elles vérifient que tous les nœuds des clusters sont connectés à au moins deux unités de distribution d'alimentation.
- Point de défaillance de l'hôte d'ordinateur virtuel - Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les ordinateurs virtuels des clusters sont hébergés par plusieurs serveurs (plusieurs serveurs ESX, par exemple).
- Point de défaillance de réseau – Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les ordinateurs virtuels sont connectés à plusieurs commutateurs virtuels.
- Similarité des serveurs d'applications – Les politiques vérifient que tous les serveurs d'applications des clusters sont identiques.
- Similarité des nœuds de cluster – Les politiques vérifient que tous les nœuds des clusters (ordinateurs virtuels et non virtuels) sont identiques.

Ces politiques se trouvent dans UCMDB sous **Studio de modélisation > onglet Ressources** (sélectionnez **Requêtes** comme type de ressource > **Configuration Manager > dossier Configuration Manager - Do not modify**).

Remarque : Pour découvrir les données de ces politiques, vous devez exécuter Universal Discovery (UD), y compris toutes les activités suivantes :

- Logiciel - Base
- Logiciel - JavaEE
- Logiciel - Cluster

En outre, vous devez exécuter une découverte pour obtenir les données de l'infrastructure de virtualisation, de l'infrastructure réseau et de la topologie de couche 2.

Pour plus d'informations sur ces activités et l'exécution d'une découverte, voir le manuel *Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP UCMDB. Discovery Activities*.

Contrôle des données - États réel et autorisé

Configuration Manager permet de contrôler les données de votre système de gestion de la configuration en gérant les différents états des vues.

L'**état réel** correspond à la topologie et la configuration du service tel qu'il est indiqué par les sources de données du système de gestion de la configuration (par exemple, le module Découverte).

L'**état autorisé** est un état contrôlé du service qui indique la configuration correcte du service en fonction de son gestionnaire de configuration.

Différents produits, processus et personnes sont intéressés par les informations relatives au CI, en fonction de leurs besoins. Par exemple, pour répondre à une erreur d'application, il est nécessaire d'obtenir l'état réel des serveurs qui exécutent cette application. Cela implique l'identification des serveurs et de leurs logiciels installés. De plus, lors de la signature du Contrat de niveau de service, il est important de définir la configuration autorisée des serveurs. La configuration réelle n'est pas nécessairement identique à celle autorisée (parfois une modification non autorisée est appliquée), et la configuration ne sera pas nécessairement identique dans un mois (d'autres modifications pourront être appliquées). L'état autorisé fournit un environnement protégé pour la consommation du portefeuille contenant des données moins actuelles, mais plus stables et plus sûres.

Configuration Manager affiche les modifications à l'état réel du service et permet de les autoriser. Lorsque vous autorisez les modifications à l'état réel d'une vue, l'état est le nouvel état autorisé de la vue.

Vous pouvez vérifier manuellement les modifications apportées aux CI composites, et choisir de les autoriser sur une base individuelle. De même, vous pouvez définir des conditions pour la transition d'état automatique de la vue. Toutes les modifications de la vue peuvent ensuite être autorisées lorsque la transition d'état automatique est exécutée, si toutes les conditions sont satisfaites.

Pour plus d'informations sur les différents états, voir "[Vérifier/Autoriser](#)", page 137. Pour plus d'informations sur la transition d'état automatique, voir "[Vues](#)", page 182.

Comparaison historique

Un gestionnaire de configuration a souvent besoin de voir les anciennes données de configuration ou un historique des modifications afin de comprendre la base d'un problème et d'éviter la répétition d'erreurs. Configuration Manager permet d'examiner l'historique de l'état réel ou autorisé à l'aide des modules Historique des changements et Historique des autorisations.

Un instantané est une configuration d'une vue enregistrée à une date et une heure spécifiques. La comparaison d'instantanés permet d'analyser une ancienne modification spécifique à l'aide d'une interface utilisateur avancée. Celle-ci met en évidence les modifications entre les instantanés pris à différents moments ainsi que les modifications de la configuration actuelle.

Configuration Manager prend automatiquement des instantanés de l'état réel d'une vue chaque fois qu'une modification est appliquée. Il prend également un instantané de la vue à chaque autorisation. Les instantanés sont enregistrés dans CMS et ils sont conservés sous la forme d'un enregistrement historique fixe. Vous pouvez ensuite comparer deux instantanés de la même vue ayant le même état pour assurer le suivi des modifications dans l'environnement. Le module Historique des changements affiche des instantanés de l'état réel d'une vue alors que le module Historique des autorisations affiche des instantanés de l'état autorisé d'une vue.

Un exemple de scénario dans lequel une comparaison d'instantanés pourrait être utile peut être le portail d'une entreprise dont les performances se sont dégradées la semaine dernière. Pour répondre aux plaintes des clients, l'administrateur l'étudierait en comparant l'état réel de l'environnement avec son instantané datant d'une semaine. Il peut ensuite examiner toutes les modifications afin de déterminer celle qui est à l'origine de la dégradation des performances.

Pour plus d'informations sur la comparaison d'instantanés, voir "[Historique des changements](#)", page 159 et "[Historique des autorisations](#)", page 171

Mode Topologie et mode Inventaire

La gestion de la configuration peut être effectuée à partir d'une perspective de la topologie ou de l'inventaire. Un propriétaire de service peut préférer afficher la topologie complète du service à partir du CI du service métier de plus haut niveau jusqu'aux CI matériels. Un gestionnaire qui se concentre sur un type de CI spécifique, tel que l'administrateur de base de données, peut souhaiter afficher une liste contenant des CI du même type.

Pour résoudre ce problème, Configuration Manager offre deux modes différents d'affichage des environnements gérés :

- **Mode Inventaire.** Une liste de CI pouvant être filtrés.
- **Mode Topologie.** Un graphique de la topologie.

Le mode Inventaire permet de filtrer des listes importantes de CI composites et de se concentrer sur des sous-ensembles de CI intéressants, tels que les CI modifiés ou les CI qui violent une politique. Le mode Topologie fournit une représentation graphique plus étendue de la topologie du service.

Automatisation des opérations système

Configuration Manager permet d'utiliser des flux prédéfinis de HP Operations Orchestration pour automatiser des opérations systèmes standard. Vous créez une automatisation en important un flux de HP Operations Orchestration.

Vous pouvez exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée. La fonctionnalité d'automatisation contrôlée est également référencée comme visualisation automatique des risques. Une automatisation contrôlée permet de prendre conscience du risque impliqué dans les exécutions d'automatisations implémentées dans Configuration Manager.

Les politiques d'automatisation permettent de déterminer le moment où l'exécution d'une automatisation présente un risque élevé. Toutes les politiques d'automatisation sont gérées dans le module Gestion des politiques d'automatisation. Elles permettent de définir des restrictions en fonction des données d'exécution des automatisations et de l'impact sur le CI dans lequel l'automatisation a été exécutée.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation contrôlée ou non contrôlée, voir "[Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée](#)", page 81.

Pour plus d'informations sur la définition d'une politique d'automatisation, voir "[Définir une politique d'automatisation](#)", page 252.

Gestion des utilisateurs

Les fonctions de gestion des rôles, groupes et utilisateurs sont exécutées dans l'application HP Universal CMDB. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration, voir les sections suivantes dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB* :

- Utilisateurs et groupes
- Gestionnaire des rôles

Configuration Manager dans un environnement UCMDDB multilocataire

Bien que l'application Configuration Manager ne prenne pas en charge le mode multilocataire, elle peut se connecter à un environnement UCMDDB multilocataire.

Pour garantir que les utilisateurs finaux puissent afficher les ressources UCMDDB et les CI en mode locataire sécurisé, l'application Configuration Manager doit être configurée de l'une des façons suivantes :

Configuration Manager pour l'administration de UCMDDB uniquement (méthode recommandée)

Dans un environnement UCMDDB multilocataire, Configuration Manager peut fonctionner en tant qu'outil d'administration UCMDDB. Dans ce cas, seuls les administrateurs autorisés à afficher toutes les informations relatives aux locataires peuvent définir des politiques de configuration et/ou suivre les modifications, alors que les utilisateurs finaux dont les autorisations sont associées à un

locataire spécifique peuvent afficher les ressources auxquelles ce locataire est affecté, via UCMDB Browser.

La procédure est la suivante :

- Les politiques sont définies dans Configuration Manager et peuvent être consommées par les utilisateurs en mode locataire sécurisé via UCMDB Browser.

Une vue définie dans UCMDB pour afficher les données de tous les locataires peut être gérée dans Configuration Manager, et des politiques peuvent être appliquées sur la vue. Tandis que les administrateurs accédant à l'interface utilisateur de Configuration Manager peuvent afficher le statut de la politique pour tous les CI de cette vue, les utilisateurs finaux accédant à UCMDB Browser ne peuvent consommer que le statut de la politique des CI pour lesquels ils disposent d'une autorisation d'affichage.

- Dans Configuration Manager, il est possible d'appliquer des politiques aux CI propres au locataire en spécifiant celui-ci dans l'attribut **Locataire propriétaire** du filtre de la politique. Ainsi, la politique s'applique uniquement aux CI dont le locataire propriétaire est le locataire spécifié.

Remarque : Vous devez ajouter le qualificatif **Géré** à l'attribut **Locataire propriétaire** dans le Gestionnaire des types de CI pour que cet attribut soit visible dans le filtre d'attribut de Configuration Manager.

Configuration Manager pour la fonctionnalité d'utilisateur final

Dans un environnement UCMDB multilocataire, lorsque tous les utilisateurs accèdent directement à l'interface utilisateur de Configuration Manager, les vues gérées dans Configuration Manager doivent contenir les données propres au locataire, et l'accès à ces vues doit être configuré de façon à être limité aux locataires associés aux autorisations des utilisateurs pour ces vues.

Bien que cette option autorise tous les utilisateurs finaux à accéder à Configuration Manager, elle requiert la configuration et la maintenance de chaque vue par locataire concerné.

Contenu sous licence

Certaines fonctions de Configuration Manager requièrent une licence d'utilisation (LTU) que vous devez acheter séparément. Vous ne pouvez pas accéder à ces fonctions sans acheter une licence d'utilisation (LTU) avancée de Configuration Manager. Pour vous procurer la licence appropriée, contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP Software.

La licence d'utilisation avancée de Configuration Manager inclut les fonctions et les contenus suivants :

- Analyse de la segmentation. Pour plus d'informations, voir "[Analyse de la segmentation](#)", page 129.
- Politiques de similarité. Pour plus d'informations, voir "[Politiques](#)", page 195.
- Politiques de topologie. Pour plus d'informations, voir "[Politiques](#)", page 195.

- Politiques prédéfinies. Pour plus d'informations, voir " [Politiques prédéfinies](#) ", page 15.
- Vues prédéfinies. Pour plus d'informations, voir " [Vues prédéfinies](#) ", page 183.

Remarque : Les politiques et vues prêtes à l'emploi sont installées par défaut lors de la procédure d'installation, mais vous ne pouvez y accéder que si vous avez acheté et activé une licence avancée.

Les fonctions ci-après requièrent la licence d'utilisation Automation Risk Visualizer et ne sont plus incluses par défaut dans le déploiement. Ces fonctions sont disponibles uniquement pour les utilisateurs qui ont déjà acheté une licence pour HP Universal CMDB Configuration Manager version 9.20 ou 9.30 :

- Gestion des automatisations
- Politiques d'automatisation

Pour plus d'informations sur ces modules, voir le *Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager* correspondant à la version.

Activation du contenu avancé

Vous pouvez activer le contenu avancé en procédant de l'une des deux façons suivantes :

- Pour installer le contenu avancé lors du déploiement, vous devez être connecté à un serveur UCMDB sur lequel une licence avancée a déjà été installée. Lors du déploiement de Configuration Manager, vous pouvez alors cocher la case appropriée dans la page Advanced Content de l'assistant d'installation.
- Si vous avez acheté la licence appropriée après le déploiement de Configuration Manager, procédez comme suit pour activer le contenu :
 - a. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
 - b. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX.
 - c. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **ImportExport service**.
 - d. Recherchez l'opération **activateAutomanageResource** et cliquez sur **Invoke**.

Suppression du contenu avancé

Si vous voulez supprimer le contenu avancé qui a été précédemment installé, procédez comme suit :

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.

2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX.
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **Licensed content service**.
4. Recherchez l'opération **deactivateAutomangedResources** et cliquez sur **Invoke**.

Page d'accueil

La page d'accueil permet d'entrer dans Configuration Manager et offre une interface de navigation simple pour accéder aux principales fonctions.

Remarque : Une icône de clé apparaît en regard des fonctions qui requièrent une licence d'utilisation. Demandez à votre administrateur système d'acheter la licence appropriée.

La page d'accueil comprend les zones suivantes :

- Gérez votre configuration
 - Dans la section **Démarrage rapide**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Gérer une vue UCMDB existante. Pour plus d'informations, voir "[Vues](#)", page 182.
 - Créer et gérer une vue d'inventaire. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Vue d'inventaire](#)", page 58.
 - Créer des politiques ou gérer les politiques existantes. Pour plus d'informations, voir "[Politiques](#)", page 195.
 - Afficher les résultats des politiques. Pour plus d'informations, voir "[Page Récapitulatif des politiques](#)", page 75.
 - Planifier les rapports opérationnels afin de les envoyer automatiquement par courrier électronique. Pour plus d'informations, voir "[Planifier un rapport](#)", page 220.
 - Dans la section **Normaliser l'environnement IT**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Créer une politique de référence qui utilise un CI sélectionné comme CI Gold Master. Pour plus d'informations, voir "[Définir une politique de référence ou de topologie](#)", page 198.
 - Créer une politique qui spécifie la topologie et les attributs à utiliser comme base de votre configuration. Pour plus d'informations, voir "[Définir une politique de référence ou de topologie](#)", page 198.
 - Créer une politique pour normaliser la configuration de vos données. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Politique de similarité](#)", page 64.

- Créer une politique pour suivre les clusters et autres patrons dans les applications. Pour plus d'informations, voir " [Définir une politique de référence ou de topologie](#) ", page 198.
- Dans la section **Analyse**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Comparer des CI avec un modèle de configuration. Pour plus d'informations, voir " [Définir un modèle de configuration pour la comparaison](#) ", page 120.
 - Rechercher des groupes de CI dont les configurations sont similaires. Pour plus d'informations, voir " [Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques](#) ", page 130.
- Dans la section **Continuité métier**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Sélectionner une politique pour vous aider à assurer la continuité dans votre environnement métier. Pour plus d'informations, voir " [Politiques](#) ", page 195.
 - Créer une politique sur la base d'une vue existante. Pour plus d'informations, voir " [Définir une politique de référence ou de topologie](#) ", page 198.
 - Créer une vue topologique dans UCMDB. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- Dans la section **Qualité des données**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Spécifier les exigences liées aux données de qualité supérieure. Pour plus d'informations, voir " [Assistant Politique de qualité des données](#) ", page 60.
- Dans la section **Contrôler les changements**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Vérifier et autoriser les changements s'appliquant aux CI. Pour plus d'informations, voir " [Autoriser les modifications de CI](#) ", page 140.
 - Vérifier l'historique des changements. Pour plus d'informations, voir " [Comparer les instantanés](#) ", page 160.
 - Vérifier l'historique des autorisations. Pour plus d'informations, voir " [Comparer des instantanés](#) ", page 172.
- Récapitulatif
 - **Compatibilité des vues favorites**

Cette section affiche la liste de vos vues favorites et une représentation graphique du statut de la politique (Satisfait, Violation ou Aucune donnée) pour chaque vue. Cliquez sur **Compatibilité des vues favorites** pour ouvrir le module Récapitulatif des vues ; cliquez sur une vue pour ouvrir celle-ci dans le module Explorer les vues.

Vous pouvez également cliquer sur  pour accéder à la fenêtre Afficher les préférences de l'utilisateur dans laquelle vous pouvez modifier les préférences de vos vues favorites.

Remarque : La liste Compatibilité des vues favorites peut comprendre jusqu'à 40 vues (celles dont les pourcentages de politique violée sont les plus élevés).

■ Récapitulatif des politiques

Cette section affiche la liste des politiques définies dans Configuration Manager ainsi qu'une représentation graphique du statut de la politique (Satisfait, Violation ou Aucune donnée) pour chaque vue. Cliquez sur **Récapitulatif des politiques** pour ouvrir le module Récapitulatif des politiques ; cliquez sur une police pour ouvrir celle-ci dans le module Politiques.

■ Récapitulatif des KPI

Cette section fournit une vue du tableau de bord des principales mesures contrôlées par Configuration Manager. Cliquez sur **Récapitulatif des KPI** pour ouvrir le module Récapitulatif des KPI ; cliquez sur une vue pour ouvrir celle-ci dans le module Explorer les vues.

- En outre, les liens au début de la page d'accueil permettent d'accéder directement à chacun des principaux modules fonctionnels de Configuration Manager.

UCMDB Browser

UCMDB Browser offre une interface simple et intuitive pour rechercher des CI dans UCMDB et afficher des données importantes dans le contexte du CI sélectionné. Ce navigateur constitue l'outil idéal pour accéder rapidement aux informations relatives à chaque CI.

Pour un CI résultant d'une requête de recherche, les données associées sont présentées et regroupées dans des widgets d'informations (widget Politiques, par exemple). Par défaut, les données sont présentées en mode aperçu, avec la possibilité d'afficher des données plus complètes en mode développé.

UCMDB Browser inclut une interface claire qui fournit un accès simple aux informations de UCMDB. L'administration des utilisateurs est assurée par l'interface utilisateur de UCMDB et aucune mise à niveau n'est nécessaire lors du passage à une nouvelle version. En effet, UCMDB Browser offre une compatibilité descendante et fonctionne avec les différentes versions du serveur UCMDB via le SDK de UCMDB uniquement.

Les informations relatives aux politiques de Configuration Manager s'affichent à l'aide du widget Politiques dans UCMDB Browser. Ce widget est prêt à l'emploi, et la configuration de fédération requise à partir de Configuration Manager est créée pendant l'installation.

Le widget Politiques affiche le statut de la politique (satisfaite ou enfreinte) pour le CI sélectionné qui est fédéré dans UCMDB à partir de Configuration Manager. Les autres adaptateurs de fédération des informations relatives aux politiques qui ont été configurés dans UCMDB s'affichent également.

Accès à UCMDB Browser

Plusieurs méthodes permettent d'accéder à UCMDB Browser :

- Pour ouvrir UCMDB Browser directement dans une nouvelle fenêtre, entrez :

`http://<nom du serveur>.<nom du domaine>:<port>/ucmdb-browser`

où **<nom du serveur>.<nom de domaine>** représente le nom de domaine complet (FQDN) du serveur Configuration Manager, et **<port>** le port sélectionné lors de l'installation.

- Pour ouvrir UCMDB Browser intégré sans CI sélectionné, cliquez sur **Explorer > UCMDB Browser**.
- Pour ouvrir UCMDB Browser dans le contexte d'un CI sélectionné, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Entrez un terme dans la zone Rechercher située en haut de l'écran de Configuration Manager et cliquez sur .
 - Dans le module Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, sélectionnez un CI et cliquez sur .

Remarque : Si vous rencontrez des difficultés pour charger UCMDB Browser intégré à partir d'Internet Explorer 9, procédez comme suit :

- Désactivez le mode de compatibilité pour les URL de UCMDB et de Configuration Manager (**Outils > Paramètres d'affichage de compatibilité**).
- Désactivez le module complémentaire Chrome Frame (**Outils > Gérer les modules complémentaires**).

Accès à Configuration Manager à partir de UCMDB Browser

Trois options permettent de revenir à Configuration Manager à partir de UCMDB Browser :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour revenir au module initial dans Configuration Manager.
	Cliquez sur ce bouton pour revenir au module Vérifier/Autoriser dans le contexte du CI sélectionné. Remarque : Cette fonction est disponible uniquement pour des CI composites.

Élément de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur ce bouton pour revenir au module Explorer les vues dans le contexte du CI sélectionné.</p> <p>Remarque : Cette fonction est disponible uniquement pour des CI composites.</p>

Remarque : Si vous sélectionnez dans UCMDB Browser un CI qui n'apparaît dans aucune vue et que vous tentez d'accéder aux modules Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, un message vous demande si vous voulez créer une vue pour le CI sélectionné. Dans l'affirmative, vous serez redirigé vers le module sélectionné une fois que vous aurez exécuté l'assistant. Pour plus d'informations, voir " [Assistant Vue d'inventaire](#) ", page 58.

Accès à l'aide

Lorsque vous êtes dans UCMDB Browser intégré, vous pouvez accéder à l'aide en ligne du logiciel complet UCMDB Browser en cliquant sur **Aide > Aide sur cette page**.

Mise à niveau de UCMDB Browser

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la dernière version de UCMDB Browser indépendamment de Configuration Manager.

1. Téléchargez la dernière version de UCMDB Browser à partir de HP Live Network dans un répertoire temporaire : https://hpln.hp.com/node/9462/contentfiles#node_9554.

Remarque : Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe HP Passport.

2. Accédez au dossier suivant : **<CM_installation_folder>/servers/server-0/webapps**.
3. Supprimez le fichier **ucmdb-browser.war**.
4. Vérifiez que le dossier **ucmdb-browser** a également été supprimé. Si ce dossier s'affiche toujours après environ 30 secondes, arrêtez le service Configuration Manager et supprimez le dossier manuellement.
5. Copiez le nouveau fichier **ucmdb-browser.war** dans le dossier **<dossier d'installation de Configuration Manager>/servers/server-0/webapps**.

Remarque : Si le serveur est en cours d'exécution, utilisez la fonction couper-coller pour placer le nouveau fichier WAR, plutôt que la fonction copier-coller. L'utilisation de la fonction couper-coller copie le fichier instantanément et amène le serveur à déployer l'application complète (au lieu de déployer un fichier WAR qui pourrait être incomplet).

6. Si vous avez arrêté le service Configuration Manager et supprimé manuellement le dossier **ucmdb-browser** (comme décrit à l'étape 4), redémarrez ce service.
7. Vérifiez que le dossier **ucmdb-browser** a été recréé.

Cas d'utilisation

Voici des exemples d'utilisation de Configuration Manager :

- **Afficher vos serveurs**

En tant qu'administrateur système, vous pouvez afficher vos serveurs et leurs détails (attributs, processeurs, systèmes de fichiers et adresses IP), ainsi que les relations de haut niveau entre eux.

- **Rechercher votre matériel**

En tant qu'administrateur système, vous pouvez afficher rapidement les types de processeurs utilisés dans vos serveurs physiques.

- **Établir une référence de configuration pour un laboratoire**

En tant qu'administrateur, vous pouvez analyser la configuration de vos serveurs et établir une base de référence qui représente au mieux la configuration actuelle de vos serveurs.

- **Modéliser et afficher une arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez modéliser et afficher l'arborescence de service d'application à partir de la couche métier à l'aide de vos couches d'application et logicielles jusqu'aux couches d'infrastructure.

- **Rechercher et isoler les modifications de la configuration à l'origine de problèmes dans votre application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez disposer d'une application dont les performances sont dégradées depuis un certain temps. Vous pouvez isoler les modifications de la configuration appliquées dans votre arborescence de service d'application pendant cette période, pouvant être à l'origine du problème.

- **Assurer le suivi des modifications appliquées dans l'arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez assurer le suivi et valider les modifications appliquées dans l'arborescence de service d'application.

- **Valider automatiquement les modifications (réduire le suivi manuel)**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez assurer le suivi et valider les modifications appliquées dans votre arborescence de service d'application. Mais vous souhaitez avoir la

possibilité d'assurer le suivi manuel des modifications présentant un intérêt uniquement tout en validant automatiquement les modifications qui ne violent pas les conditions prédéfinies.

- **Créer une pile de compatibilité pour l'arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez créer des politiques relatives à la compatibilité de la configuration de vos applications.

Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager

L'approche suivante est recommandée comme meilleure pratique pour adopter l'état Autorisé pour les applications requérant des données de configuration de qualité supérieure :

- Commencez par déterminer les données dont vous avez besoin. Définissez des vues en conséquence et ajoutez-les pour qu'elles soient modifiées dans Configuration Manager.
- Définissez des conditions de transition d'état automatique pour ces vues afin d'autoriser toutes les modifications dans la vue. La configuration de l'état réel est copiée dans l'état autorisé.
- Configurez vos applications pour utiliser les données de l'état autorisé des vues, au lieu de l'état réel.
- Commencez à contrôler progressivement les données de ces vues en appliquant des politiques, en modifiant les règles de transition d'état automatique et en autorisant manuellement les modifications. Ainsi, vous pouvez adopter la procédure d'autorisation de la configuration tout en maintenant la possibilité d'utiliser vos données.

Chapitre 2 : Gestion de contenu

Contenu de ce chapitre :

Gestion de contenu - Présentation	29
Demandes de modifications	30
Workflow de contenu Configuration Manager	30
Gérer le contenu de Configuration Manager - Cas d'utilisation	33
Résolution des problèmes et limitations	36

Gestion de contenu - Présentation

Pour traiter des vues gérées dans Configuration Manager, vous devez d'abord préparer le contenu provenant d'UCMDB. Les vues gérées contiennent des éléments informatiques, organisés pour que vous puissiez analyser et contrôler les données CMS à l'aide de Configuration Manager.

L'une des méthodes de restructuration du contenu en préparation pour Configuration Manager est la **composition du CI**. Il s'agit d'un processus selon lequel un type de CI spécifique est sélectionné comme CI principal, et tous les CI faisant partie de ce CI sont regroupés sous ce dernier en tant que CI du composant. Par exemple, les processeurs font partie d'un hôte. Par conséquent, le CI composite d'un hôte inclut également les processeurs.

Utilisation de CI composites pour afficher le contenu :

- Il s'agit-là d'un moyen intuitif pour présenter les données. Normalement, vous faites référence à un processeur uniquement dans le contexte de son hôte.
- Permet de simplifier la topologie, puisque celle-ci est uniquement mappée au niveau des CI composites. Étant donné que les CI composites peuvent comprendre plusieurs CI de composant, l'affichage de la topologie est beaucoup plus simple.
- Permet de gérer un groupe de CI associés à partir du CI principal. Toutes les modifications des CI du composant sont capturées comme une modification du CI principal. Vous pouvez descendre dans la hiérarchie pour afficher les détails des CI du composant.

Les CI composites qui constituent le contenu des vues gérées sont définis par les règles d'agencement qui détaillent les types de CI traités comme composants des CI composites. Vous définissez les règles d'agencement de vos CI composites dans le Gestionnaire des types de CI de HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir Définir des règles d'agencement pour les CI composites dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Une autre méthode d'organisation des données consiste à paramétrer les définitions de couche et de classification des types de CI composites. Les **couches** sont des catégories utilisées pour regrouper des types de CI composites selon leur fonction. Métier, Logiciel et Infrastructure sont des

exemples de couches. Les **classifications** sont des catégories utilisées pour regrouper les types de CI composites en divisions plus fines.

Une autre étape de la préparation du contenu UCMDB pour Configuration Manager implique la définition des attributs gérés et comparables pour les types de CI. Les attributs **gérés** sont les attributs des types de CI que vous souhaitez gérer dans Configuration Manager. Ce sont les attributs copiés dans l'état Autorisé lorsqu'une modification est autorisée et qui sont suivis pour leur historique. Vous pouvez les utiliser lors de la définition des politiques. Les attributs **comparables** sont les attributs gérés qui sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager.

Les valeurs des couches et des classifications, ainsi que les attributs gérés et les attributs comparables, sont déterminés dans la définition du type de CI dans UCMDB.

Demandes de modifications

Configuration Manager importe des RFC UCMDB ouverts dans Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI. Les RFC d'un CI s'affichent dans l'onglet RFC associés du volet Détails de la comparaison, dans les modules Vérifier/Autoriser, Historique des changements et Historique des autorisations.

Vous pouvez filtrer les RFC extraits en fonction de leurs propriétés, des types de CI et du nombre de jours écoulés depuis la planification du RFC à exécuter en utilisant les paramètres indiqués sous **Critères RFC récupérés**, auxquels vous accédez en sélectionnant **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC**. Vous pouvez également sélectionner les propriétés RFC à afficher en utilisant les paramètres indiqués sous **Affichage RFC**.

Remarque : Le filtre défini en fonction de la date d'exécution planifiée du RFC s'applique au module Vérifier/Autoriser. Dans les modules Historique des changements et Historique des autorisations, seuls les RFC planifiés pour être exécutés s'affichent dans la page des instantanés sélectionnés.

Il est conseillé de vérifier l'onglet RFC associé pour un CI indiqué en violation d'une politique, dans le cadre de la recherche des causes de cette violation.

Workflow de contenu Configuration Manager

Cette tâche décrit le workflow de gestion du contenu de Configuration Manager.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- [" Conditions préalables "](#) , page suivante
- [" Définir la composition du CI "](#) , page suivante
- [" Définir des couches et des classifications "](#) , page suivante
- [" Définir des attributs gérés "](#) , page suivante

- " Définir des attributs comparables " , page suivante
- " Définir des règles de correspondance de comparaison " , page suivante

1. Conditions préalables

Commencez par examiner une vue dans UCMDB. Prenez en considération le rôle de la vue et la manière dont vous voulez afficher les données dans les CI composites.

2. Définir la composition du CI

Après avoir choisi les règles de l'étendue des CI composites, modifiez les définitions de règle d'agencement existantes pour les CI composites appropriés. Pour plus d'informations, voir Définir des règles d'agencement pour les CI composites dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Lors du démarrage de Configuration Manager ou lors de la modification des règles d'agencement de HP Universal CMDB, Configuration Manager génère automatiquement les perspectives pertinentes dans UCMDB en fonction des règles d'agencement définies dans HP Universal CMDB. Ces perspectives sont stockées dans le dossier **Configuration Manager - Do not change** du volet Ressources du studio de modélisation.

Après avoir défini vos règles d'agencement, accédez au module Explorer les vues dans Configuration Manager et vérifiez que la vue s'affiche correctement en fonction des règles définies.

3. Définir des couches et des classifications

Prenez en compte les couches et les classifications auxquelles chaque type de CI composite appartient. Déterminez ces définitions pour les types de CI composites à l'aide des attributs statiques **layer** et **classification** du Gestionnaire des types de CI d'UCMDB. Les couleurs des couches et des classifications sont définies dans Configuration Manager sous **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie**.

Remarque : Il n'est pas nécessaire de définir des couches et des classifications pour les types de CI de composant.

4. Définir des attributs gérés

Choisissez les attributs Type de CI de tous les types de CI (composite et composant) qui doivent être définis comme attributs gérés. Sélectionnez le qualificatif **Gérés** pour définir les attributs sélectionnés dans le Gestionnaire des types de CI de UCMDB.

Il est recommandé de définir les principaux attributs des types de CI comme attributs gérés, sauf s'ils ne contiennent pas de valeurs significatives pour les utilisateurs (telles que Conteneur racine).

Remarque : Seuls les attributs gérés sont visibles dans Configuration Manager et sont copiés dans l'état autorisé de la vue pendant l'autorisation.

5. Définir des attributs comparables

Choisissez les attributs gérés de tous les types de CI (composite et composant) qui doivent être définis comme comparables. Les attributs comparables sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager. Définissez-les en choisissant le qualificatif **Comparable** pour les attributs sélectionnés dans le Gestionnaire des types de CI d'UCMDB.

Pour les types de CI composites, il est recommandé de ne pas définir les principaux attributs comme comparables. Pour les types de CI de composant, il est recommandé de définir les principaux attributs comme comparables s'ils contiennent des valeurs significatives pour les utilisateurs.

6. Définir des règles de correspondance de comparaison

Vous pouvez définir des règles de correspondance pour les attributs comparables de certains types de CI, qui fournissent des directives pour la comparaison entre les CI de composant. Une règle de correspondance indique à Configuration Manager l'attribut à utiliser lors de l'identification de CI parallèles pour la comparaison.

Vous pouvez définir plusieurs attributs dans une règle de correspondance pour un CI, avec une priorité différente pour chacun d'entre eux (l'attribut principal est utilisé en premier, puis l'attribut secondaire, etc.). Les règles de correspondance sont définies dans le Gestionnaire des types de CI dans HP Universal CMDB. Vous pouvez accéder à HP Universal CMDB à partir de Configuration Manager.

- a. Cliquez sur le bouton **Lancer UCMDB**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b. Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c. Sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.
- d. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Règles de correspondance**.
- e. Définissez des règles de correspondance pour les attributs afin de déterminer les CI à comparer. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Remarque :

- Les règles de correspondance ne s'appliquent pas aux types de CI composites.
- Elles ne peuvent être établies que pour les attributs définis comme comparables.

Gérer le contenu de Configuration Manager - Cas d'utilisation

Ce cas d'utilisation décrit le workflow du contenu Configuration Manager pour une vue IIS Web Server.

Remarque : Pour la description d'une tâche liée à ce scénario, voir "[Workflow de contenu Configuration Manager](#)", page 30.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "[Conditions préalables](#)", ci-dessous
- "[Définir la composition du CI dans HP Universal CMDB](#)", ci-dessous
- "[Établir les définitions de couche](#)", page suivante
- "[Établir les définitions de classification](#)", page suivante
- "[Définir des attributs gérés](#)", page suivante
- "[Définir des attributs comparables](#)", page 35
- "[Définir des règles de correspondance](#)", page 35

1. Conditions préalables

Prenons une vue d'UCMDB contenant des CI des types suivants :

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

Pour préparer la vue à utiliser dans Configuration Manager, vous pouvez définir différents paramètres, comme indiqué dans les étapes suivantes.

2. Définir la composition du CI dans HP Universal CMDB

Cliquez sur le bouton **Lancer UCMDB**  pour ouvrir HP Universal CMDB. Dans HP Universal CMDB, sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**. Sélectionnez **Relations calculées** dans la zone de liste du volet Types de CI. Sous **Calculated Links**, sélectionnez **Folding Rules (Configuration Manager)**. Localisez les règles d'agencement suivantes du serveur Web IIS.

- **IIS Application Pool**
- **IIS Web Service**
- **IIS Web Site**

Les règles définissent ensuite **IIS Web Dir** comme CI de composant d'IIS Web Site et **Configuration File** comme CI de composant d'IIS Web Dir.

Si vous souhaitez modifier ces règles d'agencement, appliquez la modification appropriée dans HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir Définir des règles d'agencement pour les CI composites dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

3. **Établir les définitions de couche**

Accédez au Gestionnaire des types de CI dans UCMDB. Notez que l'attribut **layer** des types de CI de notre vue est défini comme suit :

- IIS Web Server - Logiciel
- Node - Infrastructure
- Oracle - Logiciel

Si vous souhaitez modifier ces définitions, appliquez la modification appropriée dans l'attribut layer du CI concerné.

4. **Établir les définitions de classification**

Accédez au Gestionnaire des types de CI dans UCMDB. Notez que l'attribut **classification** des types de CI de notre vue est défini comme suit :

- IIS Web Server - Serveur Web
- Node - Infrastructure
- Oracle - Base de données

Si vous souhaitez modifier ces définitions, appliquez la modification appropriée dans l'attribut classification du type de CI concerné.

5. **Définir des attributs gérés**

Sélectionnez les attributs de type de CI à définir comme attributs gérés. Par exemple, pour IIS Web Server, les attributs **Version** et **Name** sont définis par défaut comme gérés. L'attribut **StartupTime** n'est pas défini par défaut comme géré, car il n'est pas considéré comme faisant partie de la configuration. Vous pouvez modifier la définition par défaut d'un attribut pour répondre aux besoins du système.

Pour définir un attribut comme géré :

- a. Accédez à l'onglet Attributs du Gestionnaire des types de CI dans UCMDB.
- b. Sélectionnez l'attribut requis, puis cliquez sur **Modifier** . La boîte de dialogue Modifier un attribut apparaît.
- c. Sélectionnez l'onglet Avancé et cochez la case du qualificatif **Gérés**. Cliquez sur **OK**.
- d. Enregistrez vos modifications.

Remarque : Seuls les attributs gérés sont visibles dans Configuration Manager et sont copiés dans l'état autorisé de la vue pendant l'autorisation.

6. Définir des attributs comparables

Choisissez les attributs gérés à définir comme comparables. Les attributs comparables sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager.

Par exemple, pour IIS Web Server, l'attribut **Version** convient à la comparaison (comparaison de la version de deux serveurs Web). Toutefois, l'attribut **Name** n'est pas approprié à la comparaison de CI, car les serveurs Web portent généralement des noms différents.

Pour définir un attribut comme comparable :

- a. Cliquez sur le bouton **Lancer UCMDB**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b. Accédez à l'onglet Attributs sous **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c. Sélectionnez l'attribut requis, puis cliquez sur **Modifier** . La boîte de dialogue Modifier un attribut apparaît.
- d. Sélectionnez l'onglet Avancé et cochez la case du qualificatif **Comparable**. Cliquez sur **OK**.
- e. Enregistrez vos modifications.

7. Définir des règles de correspondance

Pour les types de CI de composant, vous pouvez définir des règles de correspondance pour les attributs afin de déterminer les CI à comparer. Pour les types de CI de composant **IIS Application Pool** et **IIS Web Service**, définissez l'attribut **Name** comme règle de correspondance dans le Gestionnaire des types de CI dans HP Universal CMDB.

Pour définir des règles de correspondance :

- a. Cliquez sur le bouton **Lancer UCMDB**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b. Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**

- c. Sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.
- d. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Matching Rules**. Lors de la sélection d'IIS Web Service/IIS Application Pool, vous pouvez voir que l'attribut **Name** apparaît dans le volet Matching Rules.

Résultat : lorsque des CI composites de type IIS Web Server sont comparés, une correspondance selon le nom est établie pour les CI IIS Application Pool et IIS Web Service.

Résolution des problèmes et limitations

Problème. Les modifications apportées aux CI d'UCMDB ne sont pas reflétées dans Configuration Manager.

Solution. Configuration Manager exécute une procédure d'analyse asynchrone hors connexion. La procédure n'a peut-être pas encore traité les dernières modifications apportées à UCMDB. Pour résoudre ce problème, essayez l'une des solutions suivantes :

- Attendez quelques minutes. L'intervalle par défaut entre les exécutions de la procédure d'analyse est de 10 minutes. Cette valeur peut être configurée sous **Administration > Paramètres**.
- Exécutez un appel JMX pour effectuer le calcul de l'analyse hors connexion sur la vue appropriée.
- Accédez à la page **Politiques**. Cliquez sur le bouton **Recalculer l'analyse de la politique** . La procédure d'analyse hors connexion est appelée pour toutes les vues (peut prendre un certain temps). Vous pouvez également apporter une modification artificielle à une politique et la sauvegarder.

Problème. Lorsque vous cliquez sur l'icône **Lancer UCMDB** , la page de connexion de UCMDB s'affiche.

Solution. Pour accéder à UCMDB sans vous reconnecter, vous devez activer la connexion unique. Pour plus d'informations, voir la section relative à l'activation de LW-SSO entre Configuration Manager et UCMDB dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*. Par ailleurs, vérifiez que l'utilisateur Configuration Manager connecté est défini dans le système de gestion des utilisateurs UCMDB.

Problème. L'onglet **Règles de correspondance** n'apparaît pas dans HP Universal CMDB lorsque vous accédez à **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI** et que vous sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.

Solution. Sélectionnez **Gestionnaires > Administration > Paramètres d'infrastructure** dans HP Universal CMDB et attribuez la valeur `Vrai` à l'option **Activer les règles de correspondance de Configuration Manager**. Lorsque vous vous déconnectez et vous reconnectez, l'onglet Matching Rules apparaît dans le Gestionnaire des types de CI.

Chapitre 3 : Fédération de données pour UCMDB

Contenu de ce chapitre :

Données fédérées - Présentation	37
Fédération des données de compatibilité avec la politique	38
Fédération des KPI	40
Flux de travail de fédération avec UCMDB	45
Résolution des problèmes et limitations	55

Données fédérées - Présentation

Le mécanisme de fédération qui est intégré dans HP Universal CMDB permet à UCMDB d'être utilisé comme un référentiel de contact pour partager des données parmi des applications externes, sans le dupliquer. En fédérant des données depuis Configuration Manager pour UCMDB, des applications externes peuvent utiliser ses informations d'analyse de diverses manières :

- Utilisez la fonctionnalité de rapport UCMDB pour générer et planifier des rapports en plus des données de Configuration Manager.
- Utilisez les données de Configuration Manager dans d'autres applications HP, telles que HP Business Service Management.
- Utilisez les données d'analyse de Configuration Manager comme base de prise de décisions dans d'autres applications.

Configuration Manager présente les données suivantes à des fins de fédération :

- Les données d'**état de compatibilité avec la politique** incluent des informations sur les données de résultat de politique en cours pour des CI gérés et d'autres politiques associées.
- Les données d'**état d'autorisation** inclut des informations sur l'état d'autorisation des CI gérés.

UCMDB fournit le modèle de classe pour le schéma pour le modèle à partager, et utilise une requête TQL de fédération comme manière d'utiliser les données dans UCMDB instantanément. Pour plus d'informations, voir "[Fédération des données de compatibilité avec la politique](#)", page suivante.

UCMDB fournit deux adaptateurs pour fédérer des données depuis Configuration Manager pour UCMDB. Les adaptateurs reposent sur UCMDB et sont chargés de récupérer les données fédérées de Configuration Manager. Pour plus d'informations sur ces adaptateurs, voir "[Flux de travail de fédération avec UCMDB](#)", page 45.

Pour plus d'informations, voir "[Fédération des données de compatibilité avec la politique](#)", page suivante et "[Fédération des KPI](#)", page 40.

Fédération des données de compatibilité avec la politique

Pour activer la fédération de données entre Configuration Manager et UCMDB, les types de CI Policy et PolicyResult sont ajoutés au modèle de classe UCMDB.

Configuration Manager fédère ses données de politique sur ces modèles :

Modèle	Description
Politique	<ul style="list-style-type: none">• Nom—le nom de la politique comme il apparaît dans Configuration Manager.• Description—la description de la politique comme elle apparaît dans Configuration Manager.• PolicyDefinedBy—l'application dans laquelle la politique était définie. (UCMDB-CM)
PolicyResult	<ul style="list-style-type: none">• Résultat de compatibilité—le dernier état de la politique (0 % si la politique a été violée, 100 % si la politique est compatible).• État de compatibilité—le dernier résultat de la politique (violation ou compatible).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur les KPI fédérant :

- [" Requêtes TQL prises en charge - Données de conformité à la politique "](#) , ci-dessous
- [" Création de rapports "](#) , page suivante

Requêtes TQL prises en charge - Données de conformité à la politique

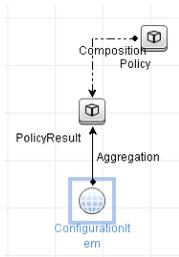
La façon de base d'utiliser des données dans UCMDB est de créer des requêtes TQL qui récupèrent des informations que vous souhaitez de CMDB. Les requêtes TQL qui prennent en charge les données fédérées de UCMDB sont :

- Get policies



Créez une requête TQL qui filtre pour le type CI **Policy**. Ceci va récupérer toutes les propriétés de configuration.

- Get policy results for CIs



Cette requête TQL extrait tous les résultats de la politique liée et leurs associations à une politique.

Vous pouvez filtrer des politiques par nom, description et propriétés de nœud de requête PolicyDefinedBy, et les résultats de politique par résultats de compatibilité et d'état également.

Pour plus d'informations sur la création de requêtes TQL, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Création de rapports

Vous pouvez générer des rapports dans UCMDb avec les données fédérées, en utilisant les capacités de rapport de topologie de UCMDb. Les types de rapports qui peuvent être créés avec les données fédérées sont :

- **Rapport Compatibilité avec la politique**

Un rapport de compatibilité avec la politique affiche les données brutes sur les résultats de politique des CI, par politique.

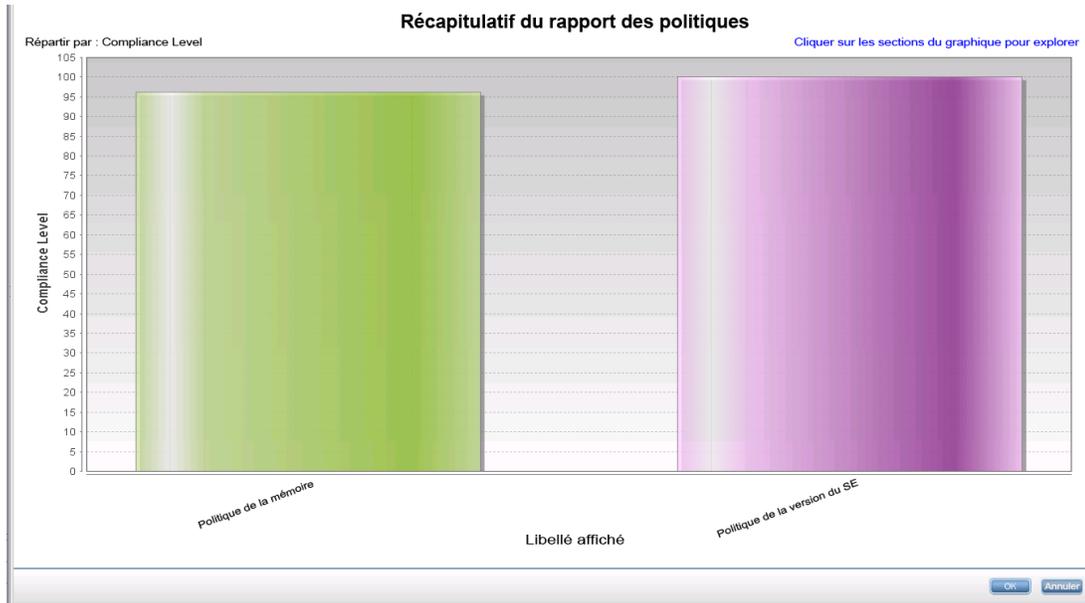
Libellé affiché	ComplianceLevel	PolicyDefinedBy
VMAMQA33 es_breach New Baseline Policy	0	UCMDB-CM
VMAMQA35 compliant New Baseline Policy	100	UCMDB-CM
VMAMQA62		
VMAMQA71		
VMAMQA88		
VMAMQA121		
VMAMQA134		
VMAMQA154		
VMAMQA187		

Les rapports de politique suivants prêts à l'emploi sont fournis :

- Unix Policy Compliance
- Unix with Oracle Policy Compliance
- Windows Policy Compliance

- **Rapport de résumé de compatibilité avec la politique**

Un rapport de résumé de compatibilité de politique affiche le niveau de compatibilité des politiques sur les CI dans la vue.



Vous pouvez cliquer sur une politique et explorer la liste des CI :

Récapitulatif du rapport des politiques

Policy Report Summary

Politique de la mémoire

Libellé affiché	Type de CI
compliant	
VMANQA62	unix
compliant	
VMANQA256	unix
compliant	

Pour plus d'informations sur la création de rapports, voir " [Flux de travail de fédération avec UCMDB](#) ", page 45.

Fédération des KPI

Les KPI (Indicateurs de performance clés) mesurent la santé d'un système selon des indicateurs de performance prédéfinis. Pour Configuration Manager, les KPI fournis sont **compatibilité avec la politique** et **niveau d'autorisation**. Configuration Manager fédère deux KPI : compatibilité avec la politique et état d'autorisation. Notez que les informations de politique qui sont fédérées par l'adaptateur de politique sont des données brutes, et pour les KPI de politique, les informations sont modelées comme mesure de compatibilité de politique pour les KPI.

Ces KPI sont mesurés à deux niveaux :

- CI composite (par exemple, hôte).
- Business Service (agrégé sur la configuration associée à Business Service). Pour plus d'informations, voir " [Identification des vues Business Service](#) ", page suivante.

Configuration Manager fédère ses données KPI dans ces modèles :

Modèle	Description
KPI de compatibilité avec la politique pour le CI composite	<ul style="list-style-type: none"> • origine_données—la source du KPI (Configuration Manager) • description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI. • nom_kpi—le nom du KPI (compatibilité_politique) • état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si la compatibilité avec la politique pour le CI composite est de 100 % ; sinon, Avertissement) • unité_de_mesure_kpi—unité de mesure (%) • valeur_kpi—le pourcentage de la compatibilité avec la politique (par exemple, si un CI a trois politiques satisfaites sur cinq, il est compatible à 60 %)
KPI de compatibilité avec la politique pour le service métier	<ul style="list-style-type: none"> • origine_données—la source du KPI (Configuration Manager) • description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI. • état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si la compatibilité avec la politique pour tous les CI composite dans le service métier est de 100 % ; sinon, Avertissement) • unité_de_mesure_kpi—unité de mesure (%) • valeur_kpi—le pourcentage de la compatibilité avec la politique pour les CI dans l'étendue du niveau de service métier (par exemple, si un service métier a trois CI compatibles sur cinq, il est compatible à 60 %)

Modèle	Description
KPI de statut d'autorisation pour le CI composite	<ul style="list-style-type: none">• origine_données—la source du KPI (Configuration Manager)• description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI.• nom_kpi—le nom du KPI (état_autorisation)• état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si l'état d'autorisation des états pour le CI composite est identique ; sinon, Avertissement)• valeur_kpi—la valeur de ce KPI, en pourcentage (0-non autorisé ; 100-autorisé)
KPI d'état d'autorisation pour le service métier	<ul style="list-style-type: none">• origine_données—la source du KPI (Configuration Manager)• description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI.• état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si l'état d'autorisation des états pour tous les CI composite dans le service métier est identique ; sinon, Avertissement)• valeur_kpi—la valeur de ce KPI, en pourcentage (0-100)

Si un CI est inclus dans l'étendue de plusieurs vues, le résultat le plus actualisé de la compatibilité avec la politique ou du statut d'autorisation est pris en compte.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur les KPI fédérant :

- [" Identification des vues Business Service " , ci-dessous](#)
- [" Requêtes TQL prises en charge - KPI " , page 44](#)
- [" Création de rapports " , page 44](#)
- [" Utilisation de KPI dans BSM " , page 44](#)

Identification des vues Business Service

Les services métiers sont modélisés dans UCMDB comme des types de CI. L'objectif est d'identifier des services métiers avec des vues contenant toute la configuration (ou une partie) qui est associée au service métier ainsi que de fournir une compatibilité de politique et des informations d'autorisation agrégées.

La méthode standard pour effectuer cela dans UCMDB est de créer un CI Business Service et de le connecter à ses applications métiers de telle façon que chaque application métier pointe vers une configuration "d'ancrage" qui est identifiée par l'application (habituellement logicielle, telle qu'un service Web ou un schéma de base de données) et est connectée à une ressource uniquement dédiée à l'application métier. Une fois que cet ancrage existe, des perspectives (par exemple, de

matériel, de visualisation, de logiciel, etc.) peuvent être appliquées et la configuration qui est associée au service métier peut être visualisée.

Tandis qu'il est courant d'identifier un service métier selon sa structure, une approche plus générale peut être utilisée :

1. Situez toutes les vues contenant le CI requis.

Incluez toute vue qui a été créée de manière standard pour un service métier, mais qui peut correspondre à des cas supplémentaires.

2. Vérifiez si ces vues contiennent plus d'un service métier. Si c'est le cas, ces vues ne sont pas identifiées par le service métier.

Réduisez les cas possibles, puisque plusieurs services métiers dans la même vue ne peuvent pas décrire une configuration qui est uniquement associée à un service métier.

3. S'ils existent plusieurs conditions identifiées avec le service métier, fusionnez leurs configurations comme suit :

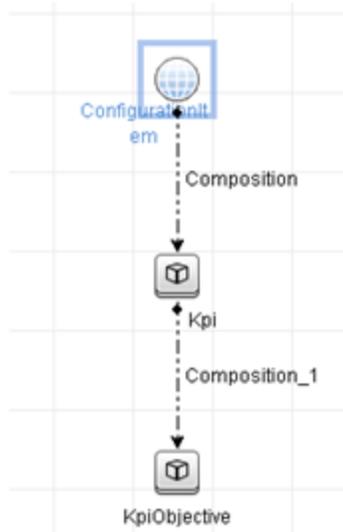
Plusieurs vues pouvant chacune donner des perspectives sur la configuration d'un service métier, la fusion de ces configurations peuvent donner des informations complètes sur le KPI pour le service.

Deux types de KPI peuvent être créés pour les services métiers :

- Le KPI de compatibilité avec la politique est calculé comme l'agrégation du résultat de la politique sur toute la configuration dans l'étendue des vues qui sont identifiées avec le service métier. L'agrégation de politique est effectuée sur l'état de politique agrégé de chaque CI du service métier.
- Le KPI d'état d'autorisation est calculé comme l'agrégation de l'état d'autorisation sur toute la configuration dans l'étendue des vues qui sont identifiées avec le service métier.

Requêtes TQL prises en charge - KPI

Le diagramme suivant illustre comment les KPI sont modelés dans UCMDB :



Création de rapports

Les rapports KPI suivants prêts à l'emploi sont fournis :

- Business Service KPI
- Unix KPI
- Unix with Oracle KPI
- Windows KPI

Pour plus d'informations sur la création de rapports, voir "[Flux de travail de fédération avec UCMDB](#)", page suivante.

Utilisation de KPI dans BSM

En utilisant la fonctionnalité de fédération dans UCMDB, les données qui sont fédérées dans Configuration Manager peuvent être utilisées facultativement par d'autres applications. BSM version 9.10 ou version ultérieure fournit de telles capacités d'intégration et les KPI qui sont fédérés par Configuration Manager peuvent être vus dans BSM. Pour plus d'informations sur la configuration de l'intégration, voir "[Utiliser les KPI dans HP Business Service Management](#)", page 54.

Une fois que l'intégration est configurée correctement, vous pouvez utiliser des KPI pour les CI dans MyBSM. Les KPI qui intègrent BSM par fédération sont affichés dans les zones de KPI externes du composant de KPI. Pour des informations, voir la section sur l'interface utilisateur du

composant de KPI dans *Utilisation de Service Health*. Pour plus d'informations l'affichage des composants dans BSM, voir « Ouverture de pages et de composants dans Service Health" dans la section *Utilisation de Service Health*.

Flux de travail de fédération avec UCMDB

Ce flux de travail fournit une brève présentation des étapes à effectuer dans UCMDB afin d'utiliser les données fédérées de Configuration Manager.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- " Conditions préalables " , ci-dessous
- " Créer un point d'intégration pour fédérer les données de conformité à la politique " , ci-dessous
- " Créer un point d'intégration pour fédérer des données KPI " , page 47
- " Créer des rapports de politique basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée " , page 49
- " Créer des rapports de politique résumés basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée " , page 51
- " Créer des rapports KPI " , page 53
- " Utiliser les KPI dans HP Business Service Management " , page 54

Conditions préalables

Assurez-vous d'avoir installé UCMDB avec HP Discovery and Integration Content Pack 12.00.

Créer un point d'intégration pour fédérer les données de conformité à la politique

1. Dans UCMDB, accédez au module Gestion des flux de données.
2. Cliquez sur  pour créer un nouveau point d'intégration.
3. Définissez les propriétés d'adaptateur suivantes :

Élément de l'interface	Description
Adaptateur	<p>Cliquez sur  et sélectionnez CM New Policy Adapter.</p> <p>Remarque : Les points d'intégration précédemment créés qui utilisent l'adaptateur de politique CM doivent être supprimés, car le programme d'installation crée un point d'intégration pour fédérer les données à l'aide du nouvel adaptateur de politique CM. Si pour une raison quelconque le nouveau point d'intégration pour la fédération n'est pas créé par le programme d'installation (probablement en raison d'un problème lié au serveur d'intégration UCMDB), vous devez le créer manuellement.</p>
Autres sondes	<p>Permet de sélectionner d'autres sondes sur lesquelles l'intégration sera exécutée. Cliquez sur  pour sélectionner les sondes supplémentaires.</p> <p>Lors de l'exécution de l'intégration, le serveur utilise la sonde la plus disponible si d'autres sondes de flux de données ont été définies.</p>
URL de l'application Configuration Manager	<p>Indiquez l'URL du serveur de Configuration Manager.</p> <p>Remarque : Si vous avez remplacé le contexte racine http://<adresse IP>:<port>//cnc par http://<adresse IP>:<port>/<contexte>/cnc, vous devez indiquer que l'URL contient ce contexte racine lors de la configuration du point d'intégration.</p>
Credentials ID	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">Cliquez sur .Sélectionnez Protocole générique et cliquez sur OK.Cliquez sur  pour ajouter des informations d'identification et vous connecter à Configuration Manager. Entrez les informations d'identification de l'utilisateur qui dispose des droits Gérer, Autoriser, et Accéder à l'IU.Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK.

Élément de l'interface	Description
Data Flow Probe	Nom de l'instance Data Flow Probe utilisée pour exécuter le travail d'intégration.
Description de l'intégration	Saisissez une description pour le nouveau point d'intégration.
Nom de l'intégration	Saisissez un nom pour le nouveau point d'intégration. Remarque : Ce nom ne doit pas dépasser 45 caractères.
Intégration activée	Activez cette case à cocher pour créer un point d'intégration actif. Désactivez-la si vous souhaitez désactiver une intégration pour configurer, par exemple, un point d'intégration sans connexion réelle à un ordinateur distant. Remarque : Les nouveaux points d'intégration sont définis comme inactifs par défaut.

4. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vous assurer que vous avez correctement configuré le point d'intégration. Si le test échoue, voir " [Résolution des problèmes et limitations](#) ", page 55
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le point d'intégration.
6. Sélectionnez les types de CI Policy et PolicyResults dans l'arborescence Supported and Selected CI Types.
7. Cliquez sur  pour enregistrer le point d'intégration.

Pour plus d'informations sur la création de points d'intégration, voir la section relative au Studio d'intégration dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Créer un point d'intégration pour fédérer des données KPI

1. Dans UCMDb, accédez au module Gestion des flux de données.
2. Cliquez sur  pour créer un nouveau point d'intégration.
3. Définissez les propriétés d'adaptateur suivantes :

Élément de l'interface	Description
Adaptateur	Cliquez sur  et sélectionnez CM KPI Adapter .
Autres sondes	<p>Permet de sélectionner d'autres sondes sur lesquelles l'intégration sera exécutée. Cliquez sur  pour sélectionner les sondes supplémentaires.</p> <p>Lors de l'exécution de l'intégration, le serveur utilise la sonde la plus disponible si d'autres sondes de flux de données ont été définies.</p>
URL de l'application Configuration Manager	<p>Indiquez l'URL du serveur de Configuration Manager.</p> <div data-bbox="602 711 1369 926" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Remarque : Si vous avez remplacé le contexte racine http://<adresse IP>:<port>//cnc par http://<adresse IP>:<port>/<contexte>/cnc, vous devez indiquer que l'URL contient ce contexte racine lors de la configuration du point d'intégration.</p> </div>
Credentials ID	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Sélectionnez Protocole générique et cliquez sur OK. c. Cliquez sur  pour ajouter des informations d'identification et vous connecter à Configuration Manager. Entrez les informations d'identification de l'utilisateur qui dispose des droits Gérer, Autoriser, et Accéder à l'IU. d. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK.
Data Flow Probe	Nom de l'instance Data Flow Probe utilisée pour exécuter le travail d'intégration.
Description de l'intégration	Saisissez une description pour le nouveau point d'intégration.
Nom de l'intégration	Saisissez un nom pour le nouveau point d'intégration.

Élément de l'interface	Description
Intégration activée	Activez cette case à cocher pour créer un point d'intégration actif. Désactivez-la si vous souhaitez désactiver une intégration pour configurer, par exemple, un point d'intégration sans connexion réelle à un ordinateur distant. Remarque : Les nouveaux points d'intégration sont définis comme inactifs par défaut.

4. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vous assurer que vous avez correctement configuré le point d'intégration.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le point d'intégration.
6. Sélectionnez le KPI et les types de CI KPIObjective dans l'arborescence Supported and Selected CI Types.
7. Cliquez sur  pour enregistrer le point d'intégration.

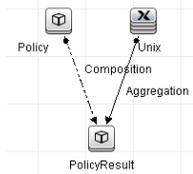
Pour plus d'informations sur la création de points d'intégration, voir la section relative au Studio d'intégration dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Créer des rapports de politique basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée

1. Si nécessaire, créez un point d'intégration comme décrit dans la section "[Créer un point d'intégration pour fédérer les données de conformité à la politique](#)", page 45.
2. Dans UCMDB, créez une nouvelle vue avec une requête TQL personnalisée, ou copiez une vue existante.

Remarque : Lorsque vous utilisez une requête TQL personnalisée, assurez-vous de prendre en compte les limitations de capacité des données lors de l'utilisation de la fédération. Vous devez filtrer les CI dans la requête TQL pour prendre cette limitation en compte. Pour plus d'informations, voir "[Résolution des problèmes et limitations](#)", page 55.

3. Pour chaque élément de configuration que vous souhaitez associer à une politique, attachez le type de CI Policy et le CI sélectionné au type de CI PolicyResult, en utilisant les liens de composition et d'agrégation respectivement. La cardinalité doit être 0..* si vous souhaitez également obtenir des résultats pour les CI n'ayant pas d'informations de politique associées. Voici un exemple ci-dessous.



4. Spécifiez le point d'intégration de Configuration Manager que vous avez défini comme source de données fournissant les données de politique et de résultat de politique.
5. Définissez la hiérarchie. Voici un exemple ci-dessous.

Méthode de hiérarchie : Manuel Basée sur règle



6. Ajoutez des propriétés pour le type de CI Policy à la mise en page du rapport : Voici un exemple ci-dessous.

Policy Compliance

Unix

PolicyResult

Policy

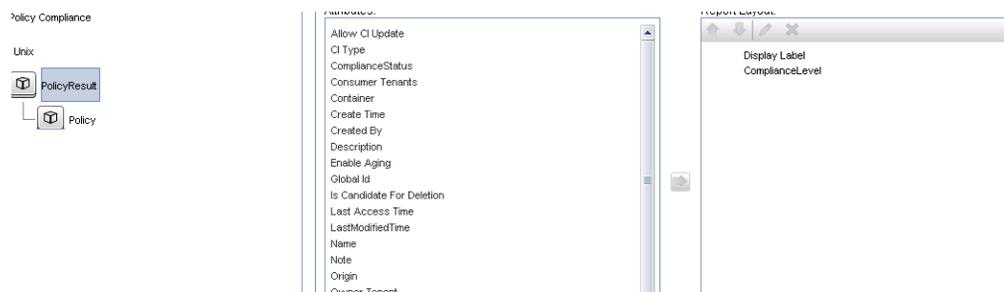
Attributs :

- Allow CI Update
- CI Type
- Consumer Tenants
- Container
- Create Time
- Created By
- Description
- Enable Aging
- Global Id
- Is Candidate For Deletion
- Last Access Time
- LastModifiedTime
- Name
- Note
- Origin

Mise en page du rapport :

- Display Label
- PolicyDefinedBy

7. Ajoutez des propriétés pour le type de CI PolicyResult à la mise en page du rapport : Voici un exemple ci-dessous.



8. Si vous le souhaitez, vous pouvez planifier ces rapports pour qu'ils soient créés régulièrement. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

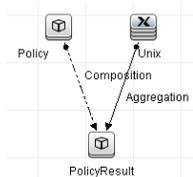
Pour des informations sur la création de rapports, voir la section sur les rapports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Créer des rapports de politique résumés basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée

1. Si nécessaire, créez un point d'intégration comme décrit dans la section " [Créer un point d'intégration pour fédérer les données de conformité à la politique](#) ", page 45.
2. Dans UCMDB, créez une nouvelle vue ou copiez une vue existante.

Remarque : Lorsque vous utilisez une requête TQL personnalisée, assurez-vous de prendre en compte les limitations de capacité des données lors de l'utilisation de la fédération. Vous devez filtrer les CI dans la requête TQL pour prendre cette limitation en compte. Pour plus d'informations, voir " [Résolution des problèmes et limitations](#) ", page 55.

3. Pour chaque élément de configuration que vous souhaitez associer à une politique, attachez le type de CI Policy et le CI sélectionné au type de CI PolicyResult, en utilisant les liens de composition et d'agrégation respectivement. La cardinalité doit être 0..* si vous souhaitez également obtenir des résultats pour les CI n'ayant pas d'informations de politique associées. Voici un exemple ci-dessous.



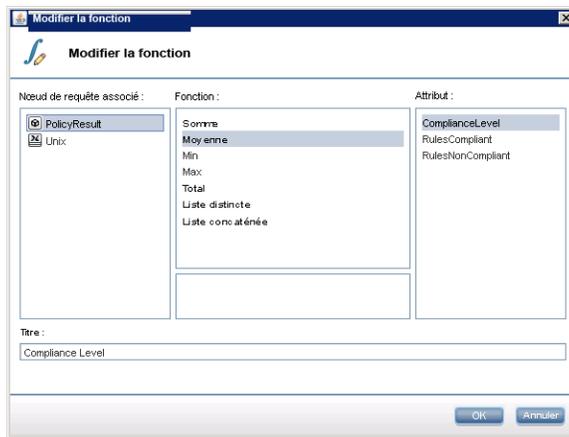
4. Spécifiez le point d'intégration de Configuration Manager que vous avez défini comme source de données fournissant les données de politique et de résultat de politique.

5. Définissez la hiérarchie. Voici un exemple ci-dessous.

Méthode de hiérarchie : Manuel Basée sur règle



6. Créez une fonction d'agrégation pour le type de CI Policy. Voici un exemple ci-dessous.



7. Ajoutez des propriétés pour le type de CI Policy à la mise en page du rapport. Voici un exemple ci-dessous.



8. Ajoutez des propriétés pour le type de CI ConfigurationItem à la mise en page du rapport. Voici un exemple ci-dessous.



9. Modifiez le format du rapport pour un graphique à barres. Voici un exemple ci-dessous.



10. Si vous le souhaitez, vous pouvez planifier ces rapports pour qu'ils soient créés régulièrement. Pour plus d'informations, voir *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Pour des informations sur la création de rapports, voir la section sur les rapports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Créer des rapports KPI

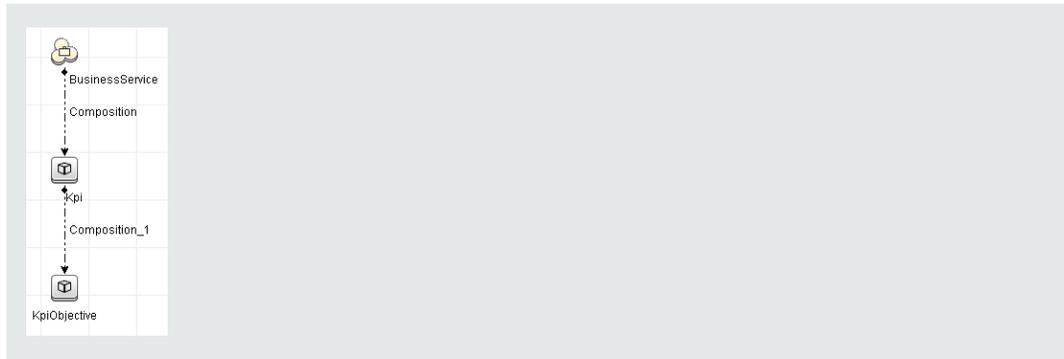
Vous pouvez créer des rapports KPI basés sur les CI dans une vue, une requête TQL personnalisée ou des services métiers.

1. Si nécessaire, créez un point d'intégration comme décrit dans la section " [Créer un point d'intégration pour fédérer les données de conformité à la politique](#) ", page 45.
2. Dans UCMDB, créez une nouvelle vue basée sur un TQL personnalisé ou copiez une vue existante.

Remarque : Lorsque vous utilisez une requête TQL personnalisée, assurez-vous de prendre en compte les limitations de capacité des données lors de l'utilisation de la fédération. Vous devez filtrer les CI dans la requête TQL pour prendre cette limitation en compte. Pour des informations, voir [Résolution des problèmes et limitations](#).

3. Pour chaque élément de configuration que vous souhaitez associer à une politique, attachez le CI sélectionné au type de CI KPI et le type de CI KPI au type de CI KpiObjective, en utilisant les liens de composition. La cardinalité doit être 0..* si vous souhaitez également obtenir des résultats pour les CI n'ayant pas d'informations KPI associées.

Remarque : Si vous souhaitez créer un rapport de services métiers, sélectionnez le type de CI BusinessService lors de la création de la requête TQL.



4. Spécifiez le point d'intégration de Configuration Manager que vous avez défini comme source de données fournissant les données de politique et de résultat de politique.
5. Définissez la hiérarchie. Voici un exemple ci-dessous.



6. Ajoutez des propriétés pour le type de CI KpiObjective à la mise en page du rapport : Voici un exemple ci-dessous.

Le diagramme à gauche montre la hiérarchie Windows -> Kpi -> KpiObjective. À droite, une liste de propriétés est présentée dans une interface utilisateur. Les propriétés listées sont : Allow CI Update, CI Type, CalendarPeriod, Consumer Tenants, Container, Create Time, Created By, Enable Aging, Global Id, Is Candidate For Deletion, KpiComparisonOperator, KpiContext, KpiLowerThresholdCritical, KpiLowerThresholdMajor, KpiLowerThresholdMinor, et KpiLowerThresholdOk. À droite de cette liste, une fenêtre de rapport affiche les propriétés sélectionnées : Display Label, Description, KpiStatus, KpiValue et KpiUnitOfMeasure.

7. Si vous le souhaitez, vous pouvez planifier ces rapports pour qu'ils soient créés régulièrement. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

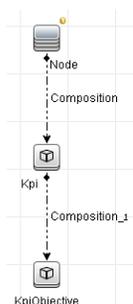
Pour plus d'informations sur la création de rapports, voir la section sur les rapports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Utiliser les KPI dans HP Business Service Management

1. Assurez-vous d'avoir effectué ce qui suit :
 - Le point d'intégration KPI CM a été configuré dans UCMDB et fonctionne correctement.
 - BSM version 9.10 ou version ultérieure et DDM est activé et configuré pour fonctionner avec BSM.

2. Dans BSM, sélectionnez **Administration > RTSM administration > Gestion des flux de données > Studio d'intégration**.
3. Modifiez le point d'intégration **CMS to RTSM**. Définissez les paramètres UCMDB requis (hôte, adresse IP, informations d'identification et paramètres de référence).
4. Cliquez sur **Tester la connexion** puis cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans l'onglet Remplissage, activez tous les travaux d'intégration pertinents.
6. Dans l'onglet Fédération, sélectionnez **KPI** et **Objectif KPI**, puis cliquez sur  pour enregistrer les modifications.

Pour vérifier que les données KPI de Configuration Manager sont récupérées par BSM, créez et exécutez une requête TQL dans RTSM. Voici un exemple ci-dessous.



Vous devez sélectionner un type de CI qui est synchronisé et définir la source de données du KPI et des types de CI KpiObjective sur **CMS to RTSM**.

Résolution des problèmes et limitations

- La fédération fonctionne uniquement avec des CI à l'état réel. Par conséquent :
 - La compatibilité de politique est fédérée uniquement pour des CI à l'état réel.
 - L'état d'autorisation pour les CI qui ont été supprimés de l'état réel n'est pas affiché.
- Le nombre maximum de CI pouvant être fédérés est configurable. Pour changer ce nombre, modifiez la valeur du paramètre Nombre maximum d'objets à fédérer dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure de UCMDB. Pour des informations sur la modification de paramètres, voir le chapitre Gestionnaire de paramètres d'infrastructure dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*. Le nombre recommandé de CI n'est pas supérieur à 20 000, si de grandes vues ont été activées dans Configuration Manager. Pour plus d'informations sur l'activation de la prise en charge des vues de grande taille, voir la section relative à la planification étendue des capacités dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*.

- Si la connexion de test échoue, cliquez sur **Détails** et vérifiez la première erreur dans la trace de pile pour plus d'informations.
- Étant donné qu'un CI peut être géré dans plusieurs vues, la même politique peut être appliquée au même CI dans plusieurs vues et recevoir des résultats de similarité différents car le groupe de similarité peut être différent selon les vues.

Utilisation de Configuration Manager

Chapitre 4 : Valeur rapide

Les assistants de Configuration Manager permettent d'exploiter facilement les fonctionnalités de vue et de politique.

- L'Assistant Vue d'inventaire permet de créer des vues simples et de recevoir des rapports sur ces vues sans utiliser UCMDB. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Vue d'inventaire](#)", ci-dessous.
- L'Assistant Politique de qualité des données permet de créer une politique qui contribue à garantir l'intégrité des données UCMDB en combinant les éléments d'une politique de référence avec ceux d'une politique de topologie. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Politique de qualité des données](#)", page 60.
- L'Assistant Politique de similarité permet de créer des politiques de similarité simples. Ces politiques peuvent imposer la similarité et la configuration sur un ensemble de CI. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Politique de similarité](#)", page 64.

Ces assistants sont accessibles à partir de liens de la page d'accueil.

Assistant Vue d'inventaire

Cet assistant permet de créer une vue UCMDB simple et de la gérer dans Configuration Manager.

Lorsque vous créez une vue à l'aide de cet assistant, une nouvelle vue est enregistrée dans UCMDB avec les mêmes paramètres par défaut, comme si vous l'aviez créée directement dans l'interface utilisateur de UCMDB. De plus, une vue gérée du même nom est enregistrée et calculée dans Configuration Manager.

Accès	Dans la page d'accueil, cliquez sur le lien Créer une vue d'inventaire .
Plan de l'assistant	" Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "
Voir aussi	" Vues - Présentation " , page 182

Page Définition de la vue

Dans cette page, vous spécifiez le type de CI principal pour la vue que vous créez. De plus, vous pouvez utiliser un filtre pour extraire un sous-ensemble de CI de ce type de CI principal et associer le type de CI principal à un autre type de CI. Par exemple, vous pouvez créer une vue qui contient un groupe d'ordinateurs UNIX qui sont tous connectés à des bases de données Oracle. Dans ce cas, le type de CI principal de cette vue serait UNIX, et vous pourriez filtrer à l'aide d'un patron de nom pour inclure uniquement les ordinateurs UNIX appartenant à un groupe spécifique et choisir une base de données Oracle comme type de CI associé.

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Vue d'inventaire " : " Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de CI principal pour la vue	<p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI. Sélectionnez un type de CI dans l'arborescence des types de CI et cliquez sur OK.</p> <p>Seuls les CI composites s'affichent pour la création de la vue.</p>
Conditions d'attribut sur le type de CI principal	<p>(Facultatif) Cliquez sur le bouton . Spécifiez les attributs à utiliser pour filtrer le type de CI principal dans la liste des attributs, puis cliquez sur OK.</p> <p>Vous ne pouvez sélectionner des attributs que pour le type de CI sélectionné comme type de CI principal de la vue.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Remarque : Si vous voulez utiliser un caractère générique comme partie de condition d'attribut, utilisez le caractère % (utilisé dans UCMDB) au lieu du caractère * (utilisé dans Configuration Manager).</p> </div>
Type de CI associé	<p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI. Sélectionnez un autre type de CI associé dans l'arborescence des types de CI et cliquez sur OK.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Remarque : Vous ne devez sélectionner que les types de CI ayant une relation avec le type de CI principal.</p> </div>

Page Détails de la vue

Dans cette page, vous entrez les détails relatifs à la vue que vous créez.

Plan de l'assistant	<p>Contenu de l'" Assistant Vue d'inventaire " :</p> <p>" Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "</p>
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Entrez un nom pour la vue.
Description	(Facultatif) Entrez une description de la vue.

Page Rapports

Dans cette page, vous pouvez spécifier les rapports que vous souhaitez recevoir quotidiennement sur la vue.

Important	Pour permettre la réception des rapports, l'administrateur doit activer l'envoi d'e-mails dans la configuration du système. Pour plus d'informations, voir " Configurer des notifications par e-mail ", page 259.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Vue d'inventaire " : " Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "
Voir aussi	" Rapports ", page 219

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface (A-Z)	Description
<Rapports>	(Facultatif) Vous pouvez sélectionner l'un des rapports journaliers suivants ou les deux : <ul style="list-style-type: none">• Toutes les modifications détectées• Comparaison de configurations

Assistant Politique de qualité des données

Cet assistant permet de créer une politique de qualité des données. Cette politique contribue à garantir l'intégrité des données UCMDB en combinant dans une seule politique les éléments d'une politique de référence avec ceux d'une politique de topologie.

Accès	Dans la page d'accueil, cliquez sur le lien Create a policy that tracks the quality of data .
Important	Vous sélectionnez un type de CI et vous définissez les attributs de ce type de CI et des types de CI de composant associés à renseigner, comme dans une politique de référence. Vous sélectionnez ensuite un type de CI associé, comme dans une politique de topologie. Les CI du type d'origine doivent être associés aux CI de ce type pour la politique à satisfaire. Si aucun CI associé n'est sélectionné, la politique résultante est uniquement une politique de référence.

Plan de l'assistant	" Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI pour la validation " > " Page Sélection des attributs requis " > " Page Sélection du type de CI associé requis " > " Page Détails de la politique "
Voir aussi	" Politiques - Présentation " , page 195

Page Sélection d'une vue

Dans cette page, vous sélectionnez la vue qui contient les CI auxquels vous voulez appliquer la politique.

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de qualité des données " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI pour la validation " > " Page Sélection des attributs requis " > " Page Sélection du type de CI associé requis " > " Page Détails de la politique "
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Vue	Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner une vue . Double-cliquez sur une vue pour la sélectionner ou sélectionnez la vue et cliquez sur OK . Cliquez sur  pour supprimer la valeur sélectionnée.

Page Sélection d'un type de CI pour la validation

Dans cette page, vous sélectionnez le type de CI auquel la politique s'applique. De plus, vous pouvez ajouter un filtre afin d'appliquer la politique à un sous-ensemble plus spécifique du type de CI indiqué (par exemple, tous les ordinateurs Windows correspondant à une convention de dénomination donnée).

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de qualité des données " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI pour la validation " > " Page Sélection des attributs requis " > " Page Sélection du type de CI associé requis " > " Page Détails de la politique "
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de CI	<p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI. Sélectionnez le type de CI requis dans l'arborescence des types de CI, puis cliquez sur OK.</p> <p>Ce type de CI doit exister dans la vue qui a été sélectionnée dans la "Page Sélection d'une vue", page précédente.</p> <p>Cliquez sur  pour supprimer la valeur sélectionnée.</p>
Filtrer par condition d'attribut	<p>(Facultatif) Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre. Sélectionnez les attributs utilisés pour filtrer les instances de type de CI, puis cliquez sur OK.</p> <p>Cliquez sur  pour supprimer la valeur sélectionnée.</p>

Page Sélection des attributs requis

Dans cette page, vous spécifiez les attributs du type de CI qui doivent être renseignés.

Plan de l'assistant	<p>Contenu de l'"Assistant Politique de qualité des données" :</p> <p>"Page Sélection d'une vue" > "Page Sélection d'un type de CI pour la validation" > "Page Sélection des attributs requis" > "Page Sélection du type de CI associé requis" > "Page Détails de la politique"</p>
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de l'attribut	<p>Cochez les cases correspondant aux attributs qui doivent être renseignés.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Pour la création d'une politique de qualité des données, vous ne pouvez sélectionner que des attributs du type nombre ou chaîne.</p> </div>
Type de CI	<p>Affiche le type de CI sélectionné. Cliquez sur  pour ajouter d'autres types de CI (types de CI de composant du type de CI composite). Sélectionnez un type de CI pour afficher ses attributs.</p> <p>Cliquez sur  pour supprimer un type de CI sélectionné (uniquement pour les types de CI de composant).</p>

Page Sélection du type de CI associé requis

Dans cette page, vous sélectionnez le type de CI associé pour la politique. Les CI du type d'origine doivent être associés aux CI de ce type pour la politique à satisfaire.

Important	La page de l'assistant est facultative. Elle est désactivée si vous ne disposez pas des autorisations nécessaires pour créer une requête TQL dans le dossier Configuration Manager de UCMDB.
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de qualité des données " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI pour la validation " > " Page Sélection des attributs requis " > " Page Sélection du type de CI associé requis " > " Page Détails de la politique "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de CI associé	Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI . Sélectionnez le type de CI requis dans l'arborescence des types de CI, puis cliquez sur OK . Cliquez sur  pour supprimer la valeur sélectionnée.

Page Détails de la politique

Dans cette page, vous entrez le nom et la description de la politique de qualité des données.

Important	Lorsque l'assistant est terminé, deux nouvelles politiques sont créées avec les noms suivants : <ul style="list-style-type: none">• <nom de la politique> - Politique de référence• <nom de la politique> - Politique de topologie où <nom de la politique> est le nom que vous entrez dans le champ Nom . Si aucun CI associé n'a été défini, seule la politique de référence est créée et le nom de la politique correspond à celui que vous avez entré dans le champ Nom .
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de qualité des données " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI pour la validation " > " Page Sélection des attributs requis " > " Page Sélection du type de CI associé requis " > " Page Détails de la politique "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	(Facultatif) Entrez la description de la politique.
Nom	Entrez le nom de la politique.

Assistant Politique de similarité

Cet assistant permet de créer une politique de similarité simple, sans option de regroupement. Pour plus d'informations sur la création d'une politique de similarité basée sur un patron de regroupement, voir " [Définir une politique de similarité](#) ", page 199.

Par exemple, supposez que vous gérez une vue contenant un laboratoire d'ordinateurs Windows et que vous voulez imposer la même version du système d'exploitation et la même quantité de mémoire pour tous les ordinateurs Windows ou seulement une partie. L'Assistant Politique de similarité propose une méthode simple pour créer une telle politique.

Accès	Dans la page d'accueil, cliquez sur le lien Create a policy to standardize the configuration of your data .
Plan de l'assistant	" Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
Voir aussi	" Politiques - Présentation ", page 195

Page Sélection d'une vue

Dans cette page, vous sélectionnez la vue qui contient les CI auxquels vous voulez appliquer la politique.

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de similarité " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
---------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Vue	Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner une vue . Double-cliquez sur une vue pour la sélectionner.

Page Sélection d'un type de CI

Dans cette page, vous sélectionnez le type de CI pour en vérifier la similarité. De plus, vous pouvez ajouter un filtre afin d'appliquer la politique à un sous-ensemble plus spécifique du type de

CI indiqué (par exemple, tous les ordinateurs Windows correspondant à une convention de dénomination donnée).

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de similarité " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de CI	Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI . Sélectionnez le type de CI qui doit faire l'objet d'une recherche de similarité dans l'arborescence des types de CI, puis cliquez sur OK . Ce type de CI doit exister dans la vue qui a été sélectionnée dans la " Page Sélection d'une vue " , page précédente.
Filtrer par condition d'attribut	(Facultatif) Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre . Sélectionnez les attributs utilisés pour filtrer les instances de type de CI, puis cliquez sur OK .

Page Définition

Dans cette page, vous spécifiez les composants et attributs qui doivent être comparés par la politique. Cela signifie que tous les CI compris dans l'étendue de cette politique de similarité doivent comporter les mêmes valeurs pour les composants et attributs sélectionnés.

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de similarité " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Définition	Spécifiez les composants et attributs à comparer pour la similarité.

Page Détails de la politique

Dans cette page, vous entrez le nom et la description de la politique de similarité.

Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de similarité " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	(Facultatif) Entrez la description de la politique.
Nom	Entrez le nom de la politique.

Chapitre 5 : Récapitulatif des KPI

Contenu de ce chapitre :

Récapitulatif des KPI - Présentation	67
Récapitulatif des KPI - Interface utilisateur	67

Récapitulatif des KPI - Présentation

La Page Statistiques des KPI fournit une vue du tableau de bord des principales mesures contrôlées par Configuration Manager. Elle comprend des affichages graphiques des données dans le temps, notamment le nombre de CI gérés par statut d'autorisation, le nombre de CI par statut de politique, le nombre de changements autorisés et le nombre de CI non conformes.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner que les CI des vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher**.

Récapitulatif des KPI - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Récapitulatif des KPI	67
----------------------------------	----

Page Récapitulatif des KPI

Cette page présente les données relatives aux vues gérées.

Remarque : Dans tous les volets, seuls les CI des vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation **Afficher** apparaissent.

Accès	Sélectionnez Statistiques > Récapitulatif des KPI .
--------------	---

<p>Important</p>	<p>Le volet CI gérés contient le nombre de CI autorisés et non autorisés au cours de la période sélectionnée.</p> <p>Le volet Récapitulatif des politiques contient le nombre de CI satisfaits et en violation dans chaque état pour chaque politique en cours d'administration.</p> <p>Le volet Modifications autorisées contient le nombre de modifications autorisées au cours de la période sélectionnée.</p> <p>Le volet CI incompatibles contient le nombre total de CI satisfaits ou en violation des politiques de référence.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Vous pouvez réorganiser la mise en page des volets en les faisant glisser vers la position de votre choix.</p> </div>
<p>Voir aussi</p>	<p>" Récapitulatif des KPI - Présentation " , page précédente</p>

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher uniquement les vues favorites. Permet de passer de l'affichage des données de toutes les vues à l'affichage des données des vues favorites uniquement.</p>
	<p>Actualiser. Actualise les données affichées.</p>
<p>Nouvelles violations de politique</p>	<p>Afficher une liste des vues gérées avec le nombre de violations de politique par rapport au nombre total de CI pour chaque vue.</p>
<p>Autorisations en attente</p>	<p>Afficher une liste des vues gérées avec le nombre de CI non autorisés par rapport au nombre total de CI pour chaque vue.</p>

Volet Modifications autorisées

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Semaine • Mois • Trois mois • Année
	Sélectionnez les vues reflétées dans le graphique.
	Légende. Affiche une légende pour le graphique.
	Changer display. Permet de passer de l'affichage au format tabulaire à l'affichage au format graphique.
<Graphique>	Affiche le nombre de changements autorisés au cours de la période sélectionnée.

Volet CI gérés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Semaine • Mois • Trois mois • Année
	Légende. Affiche une légende pour le graphique.
	Changer display. Permet de passer de l'affichage au format tabulaire à l'affichage au format graphique.

Élément de l'interface	Description
<Graphique>	Affiche le nombre de CI autorisés et non autorisés au cours de la période sélectionnée. La zone verte représente les CI autorisés et la zone bleue les CI non autorisés.

Volet CI incompatibles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes :
	<ul style="list-style-type: none">• Semaine• Mois• Trois mois• Année
	Sélectionnez les vues reflétées dans le graphique.
	Sélectionnez les politiques reflétées dans le graphique.
<Graphique>	Représente par la barre verte le nombre de CI qui satisfont à toutes leurs politiques de référence (CI compatibles), et par la barre rouge le nombre de CI en violation d'une politique de référence (CI incompatibles).

Volet Récapitulatif des politiques

Ce volet affiche un récapitulatif des niveaux de satisfaction, politique par politique. Pour plus d'informations, voir " [Page Récapitulatif des politiques](#) ", page 75.

Chapitre 6 : Récapitulatif des vues

Contenu de ce chapitre :

Récapitulatif des vues - Présentation	71
Revoir l'état de transition d'état automatique	71
Récapitulatif des vues - Interface utilisateur	72

Récapitulatif des vues - Présentation

Le Récapitulatif des vues fournit une liste générale des vues gérées, en affichant le niveau d'autorisation, l'état de la politique, la date et l'heure de la dernière autorisation ainsi que le statut de transition d'état automatique. Il sert de portail d'accès aux vues gérées en explorant le module Vérifier/Autoriser. Vous pouvez également exporter les données du Récapitulatif des vues sous forme de rapport.

Les informations relatives à l'état des politiques permet de suivre les niveaux d'adhésion des vues aux politiques, à l'état réel et autorisé. Pour les vues comportant des violations de politique, vous pouvez analyser la vue pour voir les détails (les CI et les politiques en violation). Notez que les politiques externes ne sont pas incluses dans les statistiques d'état autorisées. Par conséquent, si vous explorez les détails des politiques externes contenant des CI à l'état autorisé, seules les données à l'état réel s'affichent.

Vous ne pouvez pas explorer les détails des politiques externes contenant des CI à l'état autorisé.

Les informations de transition d'état automatique permettent d'assurer le suivi des niveaux d'autorisation des vues. Elles indiquent si l'état d'une vue est géré manuellement ou automatiquement. Vous pouvez identifier rapidement les vues requérant une autorisation et analyser ces vues pour effectuer l'action appropriée.

Par ailleurs, le Récapitulatif des vues permet de savoir quand la vue a reçu sa dernière autorisation, qui l'a autorisée et le nombre de modifications autorisées. Vous pouvez explorer pour afficher le détail de la dernière autorisation. Il indique clairement le nombre de RFC associés appropriés aux autorisations en attente.

Remarque : La page Récapitulatif des vues ne contient que les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher** ou **Autoriser dans CM**.

Revoir l'état de transition d'état automatique

Cliquez sur  dans la colonne Statut de transition d'état automatique pour afficher le statut d'exécution d'une vue spécifique.

Pour chaque exécution, la date et le nombre de modifications sont affichés. Si des règles ne sont pas satisfaites, elles sont également affichées.

- Si toutes les règles d'exécution sont satisfaites et que toutes les modifications sont autorisées, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir Détails** pour accéder au module Historique des autorisations pour consulter les détails de la dernière autorisation.
- Si toutes les modifications ne répondent pas aux règles d'autorisation ou si la tentative d'autorisation des modifications a échoué, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir détails** pour accéder au module Vérifier/Autoriser pour revoir les modifications et les autoriser manuellement.
- Si des modifications ont été autorisées et que d'autres ne répondent pas à toutes les règles d'autorisation, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir détails** en regard des modifications autorisées pour accéder au module Historique des autorisations et cliquer sur le lien **Voir détails** en regard des modifications non autorisées pour accéder au module Vérifier/Autoriser.

Récapitulatif des vues - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Récapitulatif des vues	72
-----------------------------------	----

Page Récapitulatif des vues

Cette page affiche un récapitulatif des états d'autorisation et de satisfaction des politiques pour toutes les vues gérées.

Accès	Sélectionnez Statistiques > Récapitulatif des vues .
Important	Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le récapitulatif des vues en fonction de cette colonne. Lorsque vous cliquez sur un en-tête de colonne, un petit triangle noir s'affiche. Un triangle vers le haut indique un tri croissant et un triangle vers le bas indique un tri décroissant. Cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne pour basculer entre le tri croissant et décroissant.
Tâches connexes	" Revoir l'état de transition d'état automatique " , page précédente
Voir aussi	" Récapitulatif des vues - Présentation " , page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Afficher uniquement les vues favorites. Permet de passer de l'affichage de toutes les vues à l'affichage des vues favorites uniquement.

Élément de l'interface	Description
	<p>Exporter le rapport. Permet de sélectionner le format d'exportation des données du rapport Récapitulatif des vues. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Actualiser. Actualise la liste des politiques.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher uniquement les vues non vides	<p>Masquer les vues vides. Lorsque cette option est sélectionnée, seules les vues contenant des données s'affichent.</p>
	<p>Si une icône d'avertissement apparaît en regard du nom de la vue, maintenez le pointeur dessus pour afficher le message dans une info-bulle ou cliquez dessus pour afficher l'avertissement dans une boîte de dialogue.</p>
	<p>Si une icône d'informations apparaît en regard du nom de la vue, maintenez le pointeur dessus pour afficher le message dans une info-bulle ou cliquez dessus pour l'afficher dans une boîte de dialogue.</p>
	<p>Affiche l'état de transition d'état automatique de la vue.</p>
<p><Zone Filtrer les vues></p>	<p>Filtre la liste des vues affichées en fonction de la chaîne que vous entrez dans la zone. Seules les vues dont le nom inclut la chaîne saisie sont affichées.</p>
<p>Niveau d'autorisation</p>	<p>Afficher le niveau d'autorisation de la vue au format graphique et numérique (le nombre de CI autorisés par rapport au total des CI).</p> <p>Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle contenant les pourcentages des données.</p>

Élément de l'interface	Description
Légende du niveau d'autorisation	Affiche la légende du graphique du niveau d'autorisation. Les catégories suivantes sont incluses : <ul style="list-style-type: none"> • CI autorisés • CI non autorisés
Dernière autorisation le	Affiche la date et l'heure correspondant à la dernière vue autorisée. Cliquez sur la date pour accéder à l'instantané de la vue à cette heure dans l'historique d'autorisation.
Dernière mise à jour des données	Affiche la date et l'heure correspondant à la dernière vue mise à jour.
État de la politique	Afficher l'état des politiques de la vue à l'état réel et autorisé à l'aide de graphiques à barres. Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle contenant les pourcentages des données. <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Remarque : La barre d'état n'affiche pas le statut de satisfaction pour les politiques fédérées qui contiennent des CI à l'état autorisé. </div>
Légende de l'état de la politique	Affiche la légende du graphique de statut de la politique. Les catégories suivantes sont incluses : <ul style="list-style-type: none"> • Satisfait • En violation
RFC associés	Affiche le nombre de requêtes de modifications qui s'appliquent aux CI dans la vue en cours.
Nom de la vue	Permet d'accéder à la page Vérifier/Autoriser de la vue sélectionnée en cliquant sur le nom de la vue.

Chapitre 7 : Récapitulatif des politiques

Contenu de ce chapitre :

Récapitulatif des politiques - Présentation	75
Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur	75

Récapitulatif des politiques - Présentation

Le module Récapitulatif des politiques fournit un résumé général de toutes les politiques définies dans Configuration Manager. Il permet d'afficher l'état des politiques de tous les CI pour lesquels une politique a été définie. Vous pouvez également exporter les données du Récapitulatif des politiques au format rapport.

Remarque : Les statistiques des politiques sont calculées uniquement pour les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher**.

Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Récapitulatif des politiques	75
---	----

Page Récapitulatif des politiques

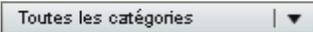
Cette page affiche un récapitulatif des niveaux de satisfaction politique par politique.

Accès	Sélectionnez Statistiques > Récapitulatif des politiques .
--------------	--

<p>Important</p>	<p>Pour chaque politique, le nombre de CI de toutes les vues est affiché pour chaque état de satisfaction. Les états disponibles sont indiqués dans la Légende de l'état de la politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Satisfaite •  Violation <p>Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le récapitulatif des politiques en fonction de cette colonne. Lorsque vous cliquez sur un en-tête de colonne, un petit triangle noir s'affiche. Un triangle vers le haut indique un tri croissant et un triangle vers le bas indique un tri décroissant. Cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne pour basculer entre le tri croissant et décroissant.</p>
<p>Voir aussi</p>	<p>" Récapitulatif des politiques - Présentation ", page précédente</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher uniquement les politiques appropriées aux vues favorites. Permet de passer de l'affichage des données de toutes les vues à l'affichage des données des vues favorites uniquement.</p>
	<p>Exporter le rapport. Permet de sélectionner le format d'exportation des données du récapitulatif des politiques. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>

Élément de l'interface	Description
	Permet de filtrer les données du récapitulatif des politiques selon les catégories définies par l'utilisateur. Les catégories sont définies dans la section Général du volet Détails de la page Politiques. Pour plus d'informations, voir " Page Politiques ", page 209.
	Actualiser. Actualise la liste des des politiques.
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher uniquement les politiques actives	Afficher uniquement les politiques actives. Sélectionnez cette option si vous voulez afficher uniquement les politiques actives.

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Exporter le rapport. Permet de sélectionner le format d'exportation des données du récapitulatif des politiques. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte dont les valeurs séparées par une virgule (.csv) peuvent être affichées dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
Nom de la politique	<p>Affiche le nom de la politique.</p> <p>Maintenez le pointeur sur le nom de la politique pour afficher une info-bulle contenant les détails de la politique, notamment une description et la validité de la règle.</p>
Source	Affiche le produit constituant la source de la politique.

Éléments de l'interface	Description
État de la politique	<p>Affiche (dans des graphiques à barres) le statut de satisfaction des politiques pour les états réel et autorisé. Maintenez le pointeur sur un graphique pour afficher une info-bulle résumant les données par pourcentage et nombre de CI.</p> <div data-bbox="565 495 1370 636" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>Remarque : Pour les politiques externes qui contiennent des CI dans l'état autorisé, la barre d'état affiche uniquement les données de l'état réel.</p></div>

Volet de droite

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Répartition par vue tabulaire>	<p>Affiche les données de satisfaction réparties par vue pour la politique sélectionnée dans le volet de gauche. Le nombre de CI de chaque vue est indiqué pour chaque état.</p> <p>Pour chaque politique, vous pouvez explorer les éléments suivants et en afficher les détails dans le module Explorer les vues :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nom de la vue• CI satisfaits (état réel)• CI en infraction (état réel)• CI satisfaits (état autorisé)• CI en infraction (état autorisé)

Chapitre 8 : Explorer les vues

Contenu de ce chapitre :

Explorer les vues - Présentation	79
Analyse de l'impact.	80
Collisions d'automatisations	80
Rapports	81
Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée	81
Créer un RFC pour corriger une violation de politique	84
Créer un RFC pour un CI spécifique	84
Définir des règles d'agencement pour les CI composites	85
Lancer des applications externes	85
Explorer les vues - Interface utilisateur	86
Résolution des problèmes	116

Explorer les vues - Présentation

Le module Explorer les vues permet de surveiller le statut en cours (état réel ou autorisé) de votre environnement informatique. Il permet également d'afficher un instantané enregistré d'une vue gérée à l'état réel ou autorisé. Vous pouvez afficher des informations sur les CI et les politiques de la vue et vérifier si les politiques de la vue sont satisfaites ou en violation.

Les CI de la vue sont répertoriés dans le volet CI composites et une carte de la topologie de la vue est affichée dans le volet Topologie. Vous pouvez définir la présentation de la carte de la topologie, notamment l'option d'organisation des CI de la carte par couche ou classification. Notez également que seuls les CI composites de la vue apparaissent dans la carte de la topologie. Toutefois, vous pouvez explorer les CI du composant à l'aide de la boîte de dialogue Détails sur le CI. Il est ainsi beaucoup plus facile et plus simple de lire la carte de la topologie.

Les CI pour lesquels des politiques sont définies comportent des icônes indiquant l'état de la politique du CI. Les détails concernant les violations de politiques des CI de la vue sont affichés dans le volet Détails de la politique.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur Explorer les vues, voir "[Explorer les vues - Interface utilisateur](#)", page 86.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner que les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher** ou **Autoriser dans CM**.

Analyse de l'impact.

L'analyse d'impact calcule les effets d'une automatisation sur les CI. Elle utilise les informations relatives aux CI et aux relations de HP Universal CMDB.

Vous pouvez afficher les résultats du calcul de l'analyse d'impact d'une automatisation en sélectionnant Analyse de l'automatisation < Impact - volet >État>. Ce volet affiche les CI métier et système affectés par l'automatisation. Il contient des informations générales sur les CI métier ou système affectés et une indication de la gravité de l'impact de l'automatisation. Pour plus d'informations, voir " [Analyse de l'automatisation > Impact - volet <État>](#) ", page 92.

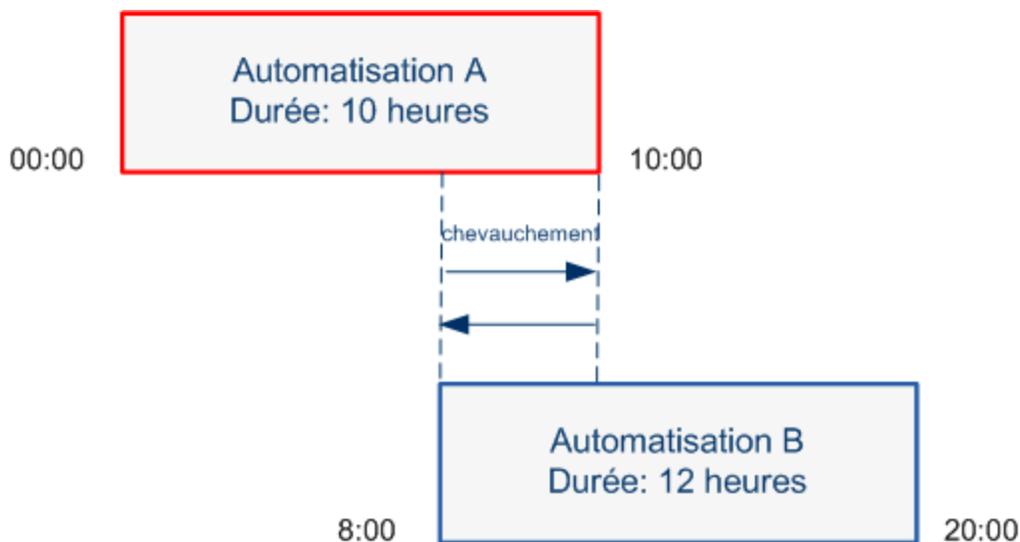
Les règles suivantes permettent de déterminer le niveau de gravité de l'impact d'un CI :

- Un CI déclenché est défini automatiquement sur **Critique**.
- Un CI impacté prend le niveau de gravité du CI auquel il est connecté directement.
- Un CI impacté prend un niveau de gravité inférieur au niveau de gravité du CI auquel il est indirectement connecté. Par exemple, si un CI métier est connecté indirectement à un CI appelé **Mon_CI**, et que **Mon_CI** a un niveau de gravité **Moyen**, le CI métier prend un niveau de gravité **Faible**.

Collisions d'automatisations

On parle de collision d'automatisations lorsque un CI système ou métier est impliqué dans plusieurs automatisations pendant la même période.

Les collisions d'automatisations sont calculées en fonction des conflits de planification. Si deux ou plusieurs automatisations partagent un élément commun, et que leurs heures de début et de fin planifiées se chevauchent, ces automatisations sont en collision.



Deux automatisations effectuées en même temps n'ont pas nécessairement un effet l'une sur l'autre. Les collisions ne se produisent que si elles impliquent au moins un CI commun. Il existe deux types de collisions :

- **Collision directe.** Se produit lorsque deux ou plusieurs automatisations affectent directement le même CI.
- **Collision indirecte.** Se produit lorsque l'une des automatisations affecte indirectement le même CI. Par exemple, si une automatisation implique l'augmentation de la mémoire sur le Serveur A, celui-ci est affecté directement. Si l'Application B est connectée au Serveur A, et n'est pas impliquée directement dans l'automatisation, elle n'est affectée qu'indirectement par l'automatisation.

Remarque : Le type de collision est déterminé par le niveau de gravité le plus élevé des CI impactés.

Pour plus d'informations sur l'affichage des détails des collisions, voir "[Analyse de l'automatisation > Volet Collisions](#) ", page 98.

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.

Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport contient une analyse des CI dans un état spécifique (réel ou autorisé) à un instant donné. Il répertorie les CI en infraction en descendant jusqu'au niveau des attributs et indique également la cause des violations.

Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée

Cette tâche décrit comment exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- " [Ajouter une vue à gérer](#) ", ci-dessous
- " [Ajouter un flux et configurer les paramètres d'automatisation](#) ", ci-dessous
- " [Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée](#) ", ci-dessous

Remarque : La fonctionnalité d'automatisation contrôlée est également référencée comme visualisation automatique des risques.

1. **Ajouter une vue à gérer**

Dans le module **Vues** de UCMDB, ajoutez une vue à gérer. Pour plus d'informations, voir "[Ajouter une vue à gérer](#)", page 187.

2. **Ajouter un flux et configurer les paramètres d'automatisation**

Sélectionnez **Administration > Configuration de l'automatisation** et procédez comme suit :

- a. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner le flux**.
- b. Dans le panneau de gauche, cliquez pour développer l'arborescence du flux et sélectionnez le flux HP Operations Orchestration que vous souhaitez exécuter comme automatisation dans Configuration Manager.
- c. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Configuration de l'automatisation.
- d. Dans le volet Détails de l'automatisation, spécifiez le type de CI utilisé pour exécuter l'automatisation à partir de la liste **Type de CI associé**.
- e. Dans le volet Détails de l'exécution, cochez la case **Exécution contrôlée** pour exécuter le flux sélectionné comme une automatisation contrôlée. Les automatisations non contrôlées sont exécutées sans intervention système. Pour exécuter une automatisation non contrôlée, désélectionnez la case **Exécution contrôlée**. Par défaut, les automatisations sont définies pour fonctionner en mode contrôlé.

Pour plus d'informations sur la configuration des autres paramètres d'automatisation, voir "[Page Configuration de l'automatisation](#)", page 247.

3. **Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée**

- a. Sélectionnez **Explorer > Explorer les vues**.
- b. Dans la barre d'outils du module Explorer les vues, procédez comme suit :
 - Dans la zone **État**, sélectionnez **État actuel** ou **État autorisé**.
 - Dans la zone **Sélectionner un instantané**, choisissez **Dernier**.

- c. Dans le volet CI composites, sélectionnez un CI du même type que celui que vous avez choisi dans la zone **Types de CI gérés** du module Configuration de l'automatisation, ou une sous-classe. Pour plus d'informations, voir " [Page Configuration de l'automatisation](#) ", page 247.
- d. Dans le volet CI composites, cliquez sur **Exécuter l'automatisation**  pour ouvrir la boîte de dialogue Exécution de l'automatisation.
- e. Dans le volet Automatisations, sélectionnez l'automatisation appropriée.
- f. Dans le volet **Paramètres d'exécution**, entrez les paramètres d'exécution requis pour l'automatisation sélectionnée. Seuls les paramètres portant un astérisque sont obligatoires.
 - o Si l'automatisation sélectionnée est non contrôlée, un bouton **Exécuter** s'affiche au bas de la boîte de dialogue. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.

Remarque : Un astérisque rouge indique un paramètre obligatoire. Si vous ne renseignez pas la valeur requise, le bouton **Exécuter l'automatisation** est désactivé.

- o Si l'automatisation sélectionnée est contrôlée, un bouton **Suivant** s'affiche au bas de la boîte de dialogue. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la page Planificateur d'automatisation.

Remarque : Un astérisque rouge indique un paramètre obligatoire. Vous devez renseigner les valeurs obligatoires pour exécuter l'automatisation. Si vous ne renseignez pas les paramètres obligatoires, le bouton **Suivant** est désactivé.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation contrôlée ou non contrôlée, voir " [Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'exécution](#) ", page 249.

Remarque : Les étapes suivantes ne concernent que les automatisations contrôlées.

- g. Dans le volet Détails de l'implémentation de la boîte de dialogue Planificateur d'automatisation, définissez la date et l'heure de l'automatisation à l'aide du calendrier. Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future. La date et l'heure actuelles sont définies par défaut.
- h. Avant d'exécuter l'automatisation, cochez le statut des politiques dans le volet Politiques. Si les politiques ont été violées, vous devez déterminer si la violation est critique pour votre environnement informatique. Par exemple, l'automatisation peut provoquer un temps d'arrêt du serveur. Pour plus d'informations sur l'analyse des automatisations, voir " [Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation](#) ", page 96.

Si vous estimez que la violation ne présente pas de risque, vous pouvez choisir d'ignorer les politiques violées et d'exécuter l'automatisation. L'automatisation s'exécute, que les politiques aient été violées ou non. Pour plus d'informations, voir " [Volet Détails de l'implémentation](#) ", page 89 et " [Volet Politiques](#) ", page 90.

- i. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.
 - o Si vous avez exécuté une automatisation contrôlée, vous pouvez afficher les détails des résultats de l'automatisation dans l'onglet Automatisations contrôlées. Pour plus d'informations, voir " [Onglet Automatisations contrôlées](#) ", page 109.
 - o Si vous avez exécuté une automatisation non contrôlée, une fenêtre affiche le message suivant : L'automatisation a été lancée. Cliquez ici pour afficher un rapport détaillé. Le mot **ici** est un lien qui ouvre HP Operations Orchestration, où vous pouvez afficher les résultats de l'automatisation.

Créer un RFC pour corriger une violation de politique

Cette tâche vous permet de créer un RFC afin de modifier un CI qui viole une politique de configuration définie précédemment. Vous pouvez sélectionner plusieurs CI, mais si les CI sélectionnés violent plus d'une politique, vous êtes invité à sélectionner la politique spécifique à corriger, et les CI violant les autres politiques sont alors ignorés pour cette procédure.

1. Dans le module Explorer les vues, cliquez sur **Sélectionner une vue**  pour ouvrir une vue contenant des CI qui violent des politiques.
2. Dans le volet CI composites, sélectionnez les CI qui violent les politiques.
3. Cliquez sur  pour créer un RFC destiné à remédier la violation de politique. La boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique s'ouvre. Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique](#) ", page 113.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la politique violée à laquelle vous souhaitez remédier.

À ce moment, vous pouvez sélectionner tous les CI dans la vue qui violent la politique sélectionnée, même si vous ne les avez pas précédemment sélectionnés dans le volet CI composites, en sélectionnant la case **Sélectionner tous les CI qui violent la politique**.
5. Cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue **Créer un RFC pour remédier à la politique** s'ouvre. Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique](#) ", page 103.

Entrez les informations requises et cliquez sur **Soumettre**.

Créer un RFC pour un CI spécifique

Cette tâche permet de créer un RFC pour des CI spécifiques.

1. Dans le module Explorer les vues, cliquez sur **Sélectionner une vue**  pour ouvrir une vue.
2. Dans le volet CI composites, sélectionnez les CI pour lesquels vous voulez créer des RFC.
3. Cliquez sur . La boîte de dialogue **Créer un RFC** s'ouvre. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Créer un RFC](#)", page 102.

Entrez les informations requises et cliquez sur **Soumettre**.

Définir des règles d'agencement pour les CI composites

Les règles d'agencement définissent les CI composites affichés dans Configuration Manager et forment le contenu des vues gérées. Vous définissez les règles d'agencement de vos CI composites dans HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir *Définir des règles d'agencement pour les CI composites* dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Remarque : Dans les versions antérieures de Configuration Manager, des règles d'agencement ont été définies dans Configuration Manager. Si vous mettez à niveau à partir d'une version antérieure, les règles d'agencement définies précédemment sont importées automatiquement dans HP Universal CMDB.

Lancer des applications externes

Configuration Manager inclut à présent un mécanisme qui permet de configurer une intégration d'IU générique capable de lancer n'importe quelle interface utilisateur d'application dans le contexte d'un CI ou d'une vue UCMDb. Par exemple, vous pouvez lancer l'interface utilisateur HP Enterprise Collaboration pour ouvrir une nouvelle discussion liée à un problème pouvant survenir dans certains CI, ou lancer UCMDb pour afficher les propriétés du CI sélectionné. Cette fonctionnalité est disponible dans les modules Vérifier/Autoriser et Explorer les vues.

Remarque : Pour l'intégration avec des applications externes, il est recommandé que toutes les applications soient configurées avec l'authentification LW-SSO et utilisent le même système de gestion d'utilisateurs. Cela vous évitera d'entrer un nom d'utilisateur et de connexion pour chaque application externe.

Pour lancer des applications externes :

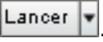
1. Indiquez l'URL de l'application à ouvrir. Par exemple :

```
http://<Adresse IP ou ordinateur du serveur UCMDb>:8080/ucmdb-ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId= ${ucmdbId}&navigation=fals  
e&interfaceVersion=9.0.0
```

Pour cet exemple, `${ucmdbId}` est remplacé par l'ID du CI composite sélectionné (tel qu'il apparaît dans UCMDb).

Pour plus d'informations, voir " [Intégrations d'interface utilisateur](#) ", page 242.

Remarque : Vous devez exécuter cette étape pour rendre visible le bouton .

2. Dans le module Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, cliquez sur .

L'application que vous avez configurée s'ouvre dans une fenêtre de navigateur.

Explorer les vues - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation	86
Assistant Politique de référence	100
Boîte de dialogue Détails sur le CI	101
Boîte de dialogue Créer un RFC	102
Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique	103
Page Explorer les vues	104
Boîte de dialogue Détails de la politique	112
Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique	113
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher	113
Boîte de dialogue Trier les CI	114
Page Topologie	115

Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation

Cette tâche permet d'exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.

Accès	Sélectionnez Explorer > Explorer les vues . Dans le volet CI composites, sélectionnez le CI requis et cliquez sur le bouton Exécuter l'automatisation  .
--------------	--

Important	<ul style="list-style-type: none"> • Pour activer le bouton Exécuter l'automatisation , vérifiez les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sélectionnez État réel ou État autorisé dans la barre d'outils. ▪ Une automatisation gérée mappée sur un type de CI dans le module Configuration de l'automatisation doit être identique au type du CI sélectionné dans le volet CI composites. Pour plus d'informations, voir " Page Configuration de l'automatisation ", page 247. • Seuls les utilisateurs disposant de l'autorisation Exécution de l'automatisation peuvent exécuter une automatisation.
Tâches connexes	" Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée ", page 81
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Analyse de l'impact. " , page 80 • " Politiques d'automatisation " , page 251 • " Automatisation des opérations système " , page 19

Page Exécution de l'automatisation

Cette page permet de sélectionner l'automatisation à exécuter.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Détails de l'automatisation	<p>Nom. Nom de l'automatisation défini dans Administration > Configuration de l'automatisation.</p> <p>UUID du flux. Nom de l'instance HP Operations Orchestration qui identifie de manière unique l'instance HP Operations Orchestration utilisée par Configuration Manager.</p> <p>Chemin du flux. Chemin complet et nom original du flux dans HP Operations Orchestration.</p> <p>Description. Description de l'automatisation définie dans Administration > Configuration de l'automatisation.</p>

Élément de l'interface	Description
Automatisations	<p>Affiche la liste des automatisations que vous pouvez exécuter. Les automatisations s'affichent une fois que vous les avez importées en sélectionnant Administration > Configuration de l'automatisation. Pour plus d'informations, voir " Importer un flux de HP Operations Orchestration ", page 247.</p> <p>Les automatisations affichées se rapportent au type de CI que vous avez choisi dans le volet CI composites de la page Explorer les vues.</p>
Paramètres d'exécution	<p>Indique les paramètres d'exécution obligatoires pour exécuter le flux. Seuls les champs identifiés par un astérisque rouge, sont obligatoires.</p> <div data-bbox="565 705 1370 852" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Remarque : Configuration Manager ne vous autorise pas à exécuter une automatisation dont les valeurs des paramètres d'exécution obligatoires n'ont pas été configurées.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous ne configurez pas les paramètres obligatoires lors de l'exécution d'une automatisation non contrôlée, le bouton Exécuter l'automatisation est désactivé. • Si vous ne configurez pas les paramètres obligatoires lors de l'exécution d'une automatisation contrôlée, le bouton Suivant est désactivé.
Type d'exécution	<p>Indique si l'automatisation a été configurée comme contrôlée ou non contrôlée dans Administration > Configuration de l'automatisation.</p>
Suivant/Exécuter	<ul style="list-style-type: none"> • Ce bouton devient Suivant pour une automatisation contrôlée. Cliquez dessus pour accéder au planificateur d'automatisation. • Ce bouton devient Exécuter pour une automatisation non contrôlée. Ce bouton est désactivé si les champs obligatoires n'ont pas été renseignés. <p>Si vous avez exécuté une automatisation non contrôlée, une fenêtre affiche le message suivant : L'automatisation est en cours d'exécution. Cliquez ici pour afficher un rapport détaillé. Le mot ici est un lien qui ouvre HP Operations Orchestration, avec le rapport des résultats de l'automatisation.</p>

Page Planificateur d'automatisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Important	<p>Cette page n'est disponible que lorsque vous exécutez une automatisation contrôlée.</p> <p>Elle contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• " Volet Détails de l'implémentation " , ci-dessous• " Volet Politiques " , page suivante• " Analyse de l'automatisation > Impact - volet <État> " , page 92• " Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation " , page 96• " Analyse de l'automatisation > Volet Collisions " , page 98
------------------	--

Volet Détails de l'implémentation

Il permet de définir la date et l'heure de début planifié de l'automatisation.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Heure de fin attendue	<p>Heure de fin prévue pour le processus d'automatisation.</p> <p>Maintenez le pointeur sur l'heure de fin attendue pour afficher une info-bulle contenant la durée attendue du processus d'automatisation. La durée est de 10 minutes lors de la première exécution de l'automatisation.</p> <p>Après la première exécution de l'automatisation, Configuration Manager met à jour la durée en calculant le temps moyen de chaque automatisation et en ajoutant un tampon de sécurité.</p>
Flow Properties	<p>Afficher les paramètres d'automatisation.</p> <p>Remarque : Si vous supprimez les paramètres d'exécution obligatoires, le bouton OK est désactivé.</p>

Élément de l'interface	Description
Heure de début planifiée	Utilisez le calendrier pour définir la date et l'heure de démarrage de l'exécution de l'automatisation. Vous pouvez utiliser la valeur par défaut, qui est l'heure actuelle, ou choisir une date future pour replanifier l'exécution de l'automatisation à une date ultérieure. Si vous choisissez une date future, Configuration Manager recalcule l'ensemble des informations d'analyse et de politiques d'automatisations dans la page Planificateur d'automatisation.

Volet Politiques

Ce volet permet d'afficher l'état des politiques définies dans le module Politiques d'automatisation.

Voir aussi	" Politiques " , page 195
-------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Permet d'afficher et de masquer les détails des politiques. Maintenez le pointeur sur le nom de la politique et cliquez sur  pour afficher les informations de politique, comme indiqué dans Administration > Politiques > Politiques d'automatisation. Pour plus d'informations, voir "Page Politiques d'automatisation", page 254.</p> <ul style="list-style-type: none">• Description. Description de la politique.• Vues associées. Vues affectées à la politique.• Type de CI associé. Type de CI auquel la politique est associée.• Restriction. Conditions définies pour la politique.<ul style="list-style-type: none">▪ Type de condition. Les options sont Lié à l'automatisation ou CI Related.▪ Condition. Conditions d'automatisation/CI définies pour cette politique.▪ Analyse de l'automatisation. Valeur de condition définie pour cette restriction. La politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique. <p>Cliquez sur  pour masquer les détails de la politique.</p>

Élément de l'interface	Description
<p><Liste des politiques d'automatisation ></p>	<p>Affiche la liste des politiques d'automatisation définies dans le module Politiques d'automatisation. Chaque politique est déterminée pour être violée ou non violée.</p> <p> Indique une situation dans laquelle l'automatisation ne remplit pas toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p> Indique une situation dans laquelle l'automatisation remplit toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Vous pouvez choisir d'ignorer les politiques violées si vous estimez que la violation ne présente pas de risque pour votre environnement informatique et d'exécuter l'automatisation malgré la violation, ou choisir de ne pas exécuter l'automatisation si la violation est critique. Par ailleurs, vous pouvez choisir de replanifier l'exécution de l'automatisation à une date ultérieure.</p> <p>Par exemple, si une politique violée définit qu'une automatisation, dont le temps écoulé depuis la dernière exécution dépasse un mois, provoque une violation, vous pouvez décider que cela ne présente pas de risque, par opposition à une violation qui provoque un temps d'arrêt du serveur.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Remarque : Configuration Manager permet d'exécuter l'automatisation même si des politiques d'automatisation sont violées.</p> </div>

Analyse de l'automatisation > Impact - volet <État>

Ce volet décrit comment afficher les résultats du calcul de l'analyse d'impact pour une automatisation. Il affiche les CI métier et système affectés par l'automatisation. Il contient des informations générales sur les CI métier ou système affectés et une indication de la gravité de l'impact de l'automatisation.

<p>Important</p>	<p>Le titre du volet indique si l'analyse calcule les effets de l'automatisation sur les CI à partir de l'état réel ou autorisé de la vue. La valeur par défaut est réel.</p> <p>Pour sélectionner l'état à utiliser pour gérer votre vue, sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Impact.</p>
-------------------------	---

Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Politiques " , page 195• " Analyse de l'impact. " , page 80• " Contrôle des données - États réel et autorisé " , page 17
-------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
CI ayant la gravité métier la plus élevée	<p>Afficher les CI ayant le niveau de gravité métier le plus élevé des CI concernés par l'automatisation.</p> <p>L'attribut Business Criticality est défini dans HP Universal CMDB, dans lequel des niveaux d'importance sont affectés à vos CI métier. Un niveau d'importance compris entre 1 et 10 peut être affecté à chaque CI métier.</p> <p>Le niveau de gravité métier d'un CI de HP Universal CMDB est mappé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• 0-2 dans HP Universal CMDB ---> Faible dans Configuration Manager• 3-5 dans HP Universal CMDB ---> Moyen dans Configuration Manager• 6-8 dans HP Universal CMDB ---> Élevé dans Configuration Manager• 9-10 dans HP Universal CMDB ---> Critique dans Configuration Manager <p>Les icônes suivantes indiquent les niveaux de gravité métier :</p> <p> Critique</p> <p> Élevé</p> <p> Moyen</p> <p> Faible</p> <p>Cliquez sur la flèche de liste déroulante  pour afficher un tableau contenant la liste des CI ayant le niveau de gravité métier le plus élevé. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de gravité métier de chaque CI.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité d'impact et métier du CI apparaît lorsque vous maintenez le pointeur de la souris sur les icônes de gravité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Élément de l'interface	Description
Nombre total de CI métier	<p>Affiche le nombre total de CI métier concernés par l'automatisation.</p> <p>Cliquez sur la flèche de liste déroulante  pour afficher un tableau contenant la liste des CI métier concernés. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de gravité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Pour plus d'informations sur les icônes indiquant les niveaux de gravité de l'impact, voir CI ayant la pire gravité de l'impact dans ce tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité d'impact et métier du CI apparaît lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>
Nombre total de CI système	<p>Afficher le nombre total de CI système concernés par l'automatisation.</p> <p>Cliquez sur la flèche de liste déroulante  pour afficher un tableau contenant la liste des CI concernés. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI et le niveau de gravité de l'impact de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant le niveau de gravité de l'impact du CI s'affiche lorsque vous maintenez le pointeur sur l'icône de gravité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Élément de l'interface	Description
CI ayant la pire gravité de l'impact	<p>Afficher les CI ayant le niveau de gravité d'impact le plus élevé des CI métier concernés.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent les niveaux de gravité de l'impact :</p> <ul style="list-style-type: none">  Critique  Élevé  Moyen  Faible  Très faible <p>Cliquez sur la flèche de liste déroulante  pour afficher un tableau contenant la liste des CI ayant le niveau de gravité d'impact le plus élevé. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de gravité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité d'impact et métier du CI apparaît lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation

Ce volet contient des informations générales sur les exécutions d'automatisations précédentes.

Important	Des statistiques sont calculées pour les exécutions des automatisations contrôlées et non contrôlées, mais seules les statistiques des exécutions contrôlées apparaissent dans Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation.
Voir aussi	" Politiques " , page 195

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Provoque une modification de la configuration	Indiquer si l'automatisation provoque une modification du CI dans HP Universal CMDB.

Élément de l'interface	Description
Provoque une indisponibilité	Indique si l'automatisation gérée provoque ou non l'indisponibilité du CI lors de l'exécution.
Taux d'exécutions	Affiche les pourcentages des exécutions réussies et ayant échoué pour cette automatisation. Le taux de réussites est affiché en vert. Le pourcentage d'échecs est affiché en rouge.
Durée attendue	Affiche la durée estimée du processus d'automatisation. La durée attendue est de 10 minutes lors de la première exécution de l'automatisation. Après la première exécution de l'automatisation, Configuration Manager met à jour la durée en calculant le temps moyen de chaque automatisation et en ajoutant un tampon de sécurité.
Dernière exécution	Affiche la date et l'heure (ou uniquement la date) auxquelles a eu lieu la dernière exécution d'automatisation. <ul style="list-style-type: none">• Si l'automatisation s'est produite lors des 48 dernières heures, elle affiche la date et l'heure.• Si elle a été exécutée plus de 48 heures avant l'heure actuelle, elle affiche uniquement la date.
Nombre d'exécutions	Affiche le nombre d'exécutions de l'automatisation.
Évaluation des risques	Affiche le niveau de risque dans l'automatisation gérée. Valeurs valides : <ul style="list-style-type: none">• Inconnu• Aucun• Faible• Moyen• Élevé
Exécutions successives réussies	Affiche le nombre d'exécutions consécutives de l'automatisation qui ont réussi.

Analyse de l'automatisation > Volet Collisions

Ce volet contient les détails des facteurs à l'origine de la collision de l'automatisation.

Tâches connexes	" Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée " , page 81
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Collisions d'automatisations " , page 80• " Demandes de modifications " , page 30

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
 <La collision existe>	Indique si l'automatisation est en collision ou non avec une autre automatisation/un autre RFC.
 <La collision n'existe pas>	Une collision se produit lorsqu'un CI commun est impacté par plusieurs automatisations/RFC fonctionnant pendant la même période. La collision peut être due à une automatisation : <ul style="list-style-type: none">• en conflit avec d'autres automatisations en cours d'exécution ou planifiées pour fonctionner dans Configuration Manager ou <ul style="list-style-type: none">• en conflit avec un RFC implémenté ou planifié pour être implémenté dans HP Service Manager.

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre total de collisions de CI</p>	<p>Affiche tous les CI métier/système couramment concernés qui sont impliqués dans des collisions.</p> <p>Cliquez sur la flèche de liste déroulante  pour afficher un tableau contenant la liste des CI métier impliqués dans des collisions. Ce tableau indique le nom du CI, le type de CI et le type de collision.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent les types de collision :</p> <p> Collision directe. Le CI métier/système est directement concerné par la collision.</p> <p> Collision indirecte. Le CI métier/système est indirectement concerné par la collision.</p> <p>Une info-bulle indiquant le type de collision du CI s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur les icônes de type de collision.</p> <p>Remarque concernant uniquement les CI système : Seuls les CI de niveau supérieur (composites) s'affichent.</p> <p>Si des automatisations en conflit provoquent des collisions sur plusieurs CI, la gravité est déterminée par la collision dont le niveau de gravité est le plus élevé.</p> <p>Cliquez sur la flèche  pour masquer le tableau.</p>
<p>Total des activités conflictuelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Automatisations conflictuelles <p>Indique le nombre total d'automatisations conflictuelles en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RFC conflictuels <p>Configuration Manager importe à partir de HP Universal CMDB les demandes de modification (RFC) qui étaient ouvertes dans HP Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI.</p> <p>Les RFC conflictuels font référence au nombre total d'automatisations en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager, qui sont en conflit avec les RFC en cours d'exécution ou planifiés pour être exécutés dans HP Service Manager.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'extraction des RFC par Configuration Manager, voir " Demandes de modifications ", page 30.</p>

Assistant Politique de référence

L'Assistant Politique de référence permet de créer une politique de référence qui définit un CI comme Gold Master en fonction d'une vue spécifique.

Dans cet assistant, vous pouvez sélectionner un CI dans le module Explorer les vues et l'utiliser comme Gold Master pour tous les CI du même type dans la vue. La politique résultante est calculée dès que vous fermez l'assistant, puis le module Explorer les vues est actualisé.

Remarque : Vous devez disposer des autorisations d'écriture et d'administration de politiques pour créer des politiques de référence.

Accès	Cliquez sur  dans le module Explorer les vues.
Important	La vue sélectionnée doit contenir au moins un CI pour que l'assistant soit activé.
Tâches connexes	" Définir une politique de référence ou de topologie " , page 198
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de référence " : " Page Définition de la référence " > " Page Détails de la politique "
Voir aussi	" Politiques - Présentation " , page 195

Page Définition de la référence

Cette page permet de spécifier les types de CI et leurs attributs à utiliser pour la référence.

Par défaut, la structure et les valeurs d'attribut du CI qui a été sélectionné lorsque vous avez ouvert l'assistant sont définies pour être utilisée dans la référence.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Liste des types de CI>	<p>Affiche la structure intégrale du CI composite, avec les types de CI et les attributs marqués.</p> <p>Cliquez sur  pour ajouter d'autres types de CI à la définition de la référence. Cochez les cases en regard des attributs que vous souhaitez inclure dans la définition de la référence. Pour chaque attribut, vous pouvez spécifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une inclusion ou une exclusion (dans la colonne Non) ; • l'opérateur requis (dans la colonne Opérateur) ; • une valeur d'attribut spécifique (dans la colonne Valeur d'attribut). <p>Cliquez sur  pour supprimer un type de CI de la définition de la référence.</p>

Page Détails de la politique

Dans cette page, vous entrez le nom et la description de la politique de référence.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom que vous attribuez à la politique de référence.
Description	(Facultatif) Brève description de la politique de référence.

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
-------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Différence suivante. Permet de passer au CI de composant suivant dans la liste.

Élément de l'interface	Description
	Dans l'onglet Attributs, permet de passer de l'affichage de tous les attributs du CI sélectionné à l'affichage des attributs gérés uniquement.
Onglet Attributs	Affiche le nom du CI dans le volet de gauche. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Affiche les noms et les valeurs des attributs du CI dans le volet de droite.
Onglet Relations entrantes	Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.
Onglet Relations sortantes	Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.

Boîte de dialogue Créer un RFC

Cette boîte de dialogue permet de créer un RFC pour des CI spécifiques, qui sera validé dans Service Manager.

Accès	Sélectionnez un ou plusieurs CI et cliquez sur  dans le volet CI composites du module Explorer les vues. Cliquez sur Continuer .
Important	Entrez un titre et sélectionnez les informations pertinentes pour le RFC que vous êtes en train de créer. En cliquant sur Soumettre , vous créez un RFC et l'associez manuellement aux CI sélectionnés.
Tâches connexes	" Créer un RFC pour un CI spécifique " , page 84
Voir aussi	" Service Manager " , page 239 " Demandes de modifications " , page 30

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
CI concernés	Liste des modifications marquées comme autorisées dans le volet CI composites.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans la liste des valeurs de catégorie affichées (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC ", page 238.
Description	Liste des CI et des actions à exécuter obligatoirement pour chaque CI.
Impact	Dans la liste des valeurs affichées (définies dans le module Paramètres), sélectionnez la plage d'impact la plus large pour la modification. Pour plus d'informations, voir " Création RFC ", page 238.
Date de fin demandée	Date à laquelle le RFC doit être exécuté.
Évaluation des risques	Dans la liste des valeurs affichées (définies dans le module Paramètres), sélectionnez le niveau de risque de la modification. Pour plus d'informations, voir " Création RFC ", page 238.
Service	Liste des services disponibles pour le CI.
Titre	Entrez un titre pour le RFC, tel qu'un récapitulatif abrégé des modifications demandées.
Urgence	Dans la liste des valeurs affichées (définies dans le module Paramètres), sélectionnez le niveau d'urgence de la modification dans le CI. Pour plus d'informations, voir " Création RFC ", page 238.

Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un RFC pour remédier à un CI qui viole une politique de configuration, qui sera validé dans Service Manager.

Accès	Sélectionnez un ou plusieurs CI qui violent une politique et cliquez sur  dans le volet CI composites du module Explorer les vues. Sélectionnez une politique et cliquez sur Continuer .
Important	Entrez un titre et sélectionnez les informations pertinentes pour le RFC que vous êtes en train de créer afin de remédier à la politique. En cliquant sur Soumettre, vous créez un RFC et l'associez manuellement aux CI sélectionnés.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
CI affectés	Liste des modifications identifiées par une autorisation dans le volet CI composites.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans la liste affichée des valeurs de catégorie (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " , page 238.
Description	La liste des CI et les actions requises qui doivent être effectuées pour chaque CI. Si un seul CI a été sélectionné, une description générée automatiquement s'affiche.
Impact	Sélectionnez la plage la plus étendue à prévoir pour la modification dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " , page 238.
Date de fin requise	La date à laquelle le RFC doit être exécuté.
Évaluation des risques	Sélectionnez le niveau de risque pour le CI changé dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " , page 238.
Service	La liste des services disponibles sur le CI.
Titre	Entrez un titre pour le RFC, par exemple, un récapitulatif bref des modifications requises.
Urgence	Sélectionnez le niveau d'urgence pour le changement du CI dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " , page 238.

Page Explorer les vues

Cette page permet d'afficher un instantané d'une vue à l'état réel ou autorisé.

Accès	Sélectionnez Explorer > Explorer les vues .
--------------	---

<p>Important</p>	<p>La page Explorer les vues contient les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volet CI composites. Afficher une liste des CI de la vue avec des icônes indiquant l'état de la politique pour chaque CI. • Volet Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI de la vue avec des icônes indiquant l'état de la politique pour chaque CI. Chaque nœud dans la carte topologique affiche le nom, le type de CI, le statut de la gestion et le statut de la politique, qu'il existe ou non des RFC associés pour le CI sélectionné. <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Onglet Détails de la politique. Afficher des détails sur les violations et satisfaction de politique du CI sélectionné. • Onglet Automatisations contrôlées. Afficher les automatisations contrôlées en cours d'exécution, ainsi que les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure. • Volet Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. <p>Les volets CI composites et Topologie sont liés ; lorsque vous sélectionnez un CI dans un volet, il l'est automatiquement dans l'autre volet.</p>
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • " Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée " , page 81 • " Créer un RFC pour corriger une violation de politique " , page 84 • " Créer un RFC pour un CI spécifique " , page 84 • " Définir des règles d'agencement pour les CI composites " , page 85 • " Lancer des applications externes " , page 85
<p>Voir aussi</p>	<p>" Explorer les vues - Présentation " , page 79</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Sélectionner une vue. Permet de sélectionner une autre vue à ouvrir dans la page Explorer les vues.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Modifier l'affichage selon le mode Inventaire. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Inventaire.</p>
	<p>Modifier l'affichage selon le mode Topologie. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Topologie.</p>
	<p>Permet de sélectionner l'état de la vue à afficher :</p> <ul style="list-style-type: none"> • État réel. Afficher tous les CI et toutes les relations à l'état réel de la vue. • État autorisé. Afficher tous les CI et toutes les relations à l'état autorisé de la vue.
	<p>Sélectionner un instantané. Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher qui permet de sélectionner un instantané enregistré de la vue.</p>
	<p>Modifier les commentaires. Permet de modifier les commentaires associés à l'instantané sélectionné.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas ajouter un commentaire comprenant plus de 255 caractères à un instantané.</p> </div>
	<p>Exporter le rapport. Permet de choisir un format pour exporter les données du rapport Analyse de la politique. Les options de format de données disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableau. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Actualiser. Actualise la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Trier les CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Trier les CI, qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Afficher les détails des CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Détails sur le CI qui affiche les attributs gérés du CI sélectionné. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Détails sur le CI ", page 101.
	Utiliser le CI sélectionné comme Gold Master pour tous les CI de ce type. Permet de créer une politique de référence. Pour plus d'informations, voir " Assistant Politique de référence ", page 100.
	Créer un RFC pour remédier aux violations de politique. Permet de créer un RFC qui remédie à la violation de politique des modifications sélectionnées.
	Créer un RFC pour le CI mis en surbrillance. Permet de pour créer un RFC pour le CI mis en surbrillance.
	Explorer le CI sélectionné dans UCMDB Browser. Ouvre UCMDB Browser dans le contexte du CI sélectionné.
	Lancer. Permet de sélectionner une application externe à ouvrir dans le contexte d'une vue ou d'un CI sélectionné. Cliquez sur  pour sélectionner l'application externe. Dans la page Paramètres, vous devez spécifier les URL qui s'ouvriront. Pour plus d'informations, voir " Intégrations d'interface utilisateur ", page 242.
	Exécuter l'automatisation. Ouvre la boîte de dialogue Exécution de l'automatisation qui permet d'exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique.
	Indiquer que le CI satisfait toutes les politiques.
	Indique qu'il existe une ou plusieurs demandes de modification (RFC) associées à ce CI.
<Liste des CI>	Affiche tous les CI affichés actuellement ou précédemment dans la vue. Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI. Si aucune icône n'apparaît en regard d'un CI, cela signifie qu'aucune politique n'est définie pour ce CI.

Volet Topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Afficher un aperçu de la topologie. Active/désactive l'affichage de l'aperçu de la topologie.
	Légende. Affiche une explication des connexions entre les nœuds dans la topologie affichée.
	Disposition en couches. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés en fonction de leur couche.
	Disposition en couches hiérarchiques. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés hiérarchiquement en fonction de leur couche.
	Disposition en classification. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés en fonction de leur classification.
	Mise en page circulaire. Affiche la carte topologique dans une mise en page circulaire.
	Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte topologique.
	Ajuster à la fenêtre. Redimensionne la carte topologique en fonction de la taille du volet Topologie.
	Mettre en évidence les nœuds de la topologie. Indique si les nœuds doivent être mis en évidence uniquement à l'état réel, uniquement à l'état autorisé ou dans les deux états.
	Afficher la topologie en plein écran. Affiche la carte topologique dans la zone Afficher la topologie.
<Affichage de l'aperçu de la topologie>	<p>L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans le coin supérieur droit du volet. Il indique la partie de la carte de la topologie affichée dans le volet Topologie. Cela est utile pour les grandes vues ou lorsque vous effectuez un zoom avant dans une vue.</p> <p>Lorsque vous cliquez sur l'indicateur de statut de la politique dans un nœud, vous obtenez les détails de la politique de ce CI, notamment le nom et la source de la politique ainsi que le statut du CI sélectionné pour cette politique.</p>

Volet Détails de la politique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Détails de la politique. Remarque : Ce bouton n'est activé que lorsqu'une règle de référence est sélectionnée dans la liste des politiques.
Volet Détails	Afficher les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.
Volet Liste des politiques	Afficher toutes les règles de politique définies pour le CI sélectionné. Pour chaque règle, le nom, la source de la politique, le statut de l'état sélectionné et les CI associés sont affichés.

Onglet Automatisations contrôlées

Afficher les automatisations contrôlées en cours d'exécution, ainsi que les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Volet Automatisations planifiées	Afficher toutes les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure. Lorsque l'exécution de l'automatisation démarre, celle-ci apparaît dans le volet Recent Automations. Les données suivantes sont disponibles pour chaque automatisation : <ul style="list-style-type: none">• Le nom de l'automatisation.• L'heure de début et la durée estimée de l'automatisation.• Annuler. Cliquez pour annuler l'automatisation planifiée. Lorsque l'automatisation est annulée, l'icône  s'affiche. L'automatisation apparaît dans le volet Recent Automations à l'heure de début prévu et disparaît du volet 24 heures après son heure de début d'exécution planifiée.

Élément de l'interface	Description
Volet Recent Automations	<p>Afficher toutes les automatisations exécutées au cours des dernières 24 heures. L'automatisation disparaît du volet 24 heures après le début de son exécution.</p> <p>Les données suivantes sont disponibles pour chaque automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le nom de l'automatisation. Le nom de l'automatisation est un lien vers le rapport d'exécution du flux dans HP Operations Orchestration.• L'heure de début et la durée de l'automatisation.<ul style="list-style-type: none">■ La date et l'heure auxquelles l'exécution de l'automatisation a démarré et la durée si son exécution est terminée.■ La date et l'heure auxquelles l'exécution de l'automatisation a démarré et la durée estimée si l'exécution n'est pas terminée.• Icônes indiquant l'état de l'automatisation :<ul style="list-style-type: none"> Inconnu. Indiquer que les données d'état ne sont pas disponibles ou que l'état indiqué dans HP Operations Orchestration n'est pas reconnu par le système. Cette icône s'affiche lorsque vous exécutez une automatisation et elle est remplacée lorsque HP Operations Orchestration fournit l'état mis à jour. En cours d'exécution. L'automatisation est en cours d'exécution. Réussi. L'automatisation a été exécutée. Réussie avec problèmes. L'automatisation a été exécutée mais elle présente des problèmes. Échec. L'automatisation a échoué. Annulé. L'automatisation a été annulée. Erreur. Indique une erreur générale. Par exemple, si vous exécutez une automatisation sans connexion à HP Operations Orchestration.

Volet Filtrer

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
CI modifiés	<p>Filtre les CI selon leur statut de modification. Si vous sélectionnez Oui, seuls les CI comportant des modifications apparaissent dans l'affichage de la vue. Si vous sélectionnez Non, seuls les CI ne comportant pas de modifications apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.</p>
Nom du CI	<p>Filtre les CI selon leur nom. Seuls les CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Entrez un nom de CI manuellement dans la zone de valeur ou cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des CI dans une liste.</p>
Type de CI	<p>Filtre les CI selon leur type. Seuls les CI ayant les types de CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les types de CI disponibles dans une liste.</p>
A des RFC	<p>Filtre les CI sélectionnés selon qu'ils sont associés ou non à un RFC.</p> <p>Disponible dans le module Vérifier/Autoriser.</p>
État géré	<p>Filtre les CI selon leur statut de gestion. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Sélectionnez Géré ou Non géré.</p>
Nom de la politique	<p>Filtre les CI selon les noms de leurs politiques. Seuls les CI affectés par les politiques sélectionnées apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les politiques disponibles dans une liste.</p>
État de la politique	<p>Filtre les CI selon leur statut de politique. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Si aucune politique n'est spécifiée dans le champ Nom de la politique, la condition d'état de politique sélectionnée s'appliquera à toutes les politiques affectées aux CI dans la vue. Sinon, la condition d'état de politique sélectionnée sera uniquement appliquée aux politiques qui étaient spécifiées par nom.</p> <p>Sélectionnez Violation ou Satisfait.</p>

Éléments de l'interface	Description
RFC associés	<p>Filtre les CI selon des titres de RFC spécifiques.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des valeurs RFC associées disponibles dans une liste.</p> <p>Disponible dans le module Vérifier/Autoriser.</p>

Boîte de dialogue *Détails de la politique*

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	<p>Cliquez sur le bouton Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans l'onglet Détails de la politique du volet inférieur.</p>
Important	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné. Elle affiche les détails de la politique correspondant à l'état sélectionné (réel ou autorisé).</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Permet de passer de l'affichage de tous les attributs à l'affichage des attributs en violation uniquement, pour le CI sélectionné.
	Passes à la violation suivante dans la liste.
<Volet gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.</p> </div>
<Volet droit>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une politique ayant été enfreinte afin d'y remédier.

Accès	Cliquez sur le bouton Remédier à la politique  dans le volet CI composites.
Tâches connexes	" Créer un RFC pour corriger une violation de politique ", page 84
Voir aussi	" Service Manager ", page 239

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de la politique	Sélectionnez le nom de la politique violée à laquelle vous souhaitez remédier dans la liste déroulante. Les CI ne violant pas la politique sélectionnée seront ignorés.
Sélectionner tous les CI qui violent la politique	Cochez la case pour inclure tous les CI qui violent la politique sélectionnée, même s'ils n'étaient pas sélectionnés dans le volet CI composites.

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un instantané à afficher.

Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.

Éléments de l'interface	Description
Autorisé par	<p>Affiche le nom de l'utilisateur qui a autorisé les instantanés.</p> <p>Utilisez la liste déroulante pour filtrer la liste afin d'afficher uniquement les instantanés qui étaient autorisés par un utilisateur sélectionné.</p> <p>L'utilisateur "Processus interne" peut apparaître dans le champ Créé par. Cela signifie que l'autorisation a été causée par un processus Configuration Manager interne (pas un utilisateur) et est survenue lors d'une des occasions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la première fois qu'une vue était gérée et que des CI étaient autorisés. • lorsqu'un utilisateur a ajouté des politiques. • lorsqu'un utilisateur a effectué une autorisation sur une vue différente qui partage des CI avec la vue sélectionnée. <p>Remarque : Ce champ apparaît uniquement pour des instantanés de l'état autorisé.</p>
Détails de la modification	Brève description de l'instantané.
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  dans la barre d'outils du volet CI composites.
Important	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser  pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Déplace tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.

Élément de l'interface	Description
	Déplace le champ sélectionné dans le volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprime le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprime tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplace un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  dans la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie ", page 108.

Résolution des problèmes

- **Problème.** Les boutons de création de RFC sont désactivés.

Causes possibles :

- L'intégration de la gestion des modifications a été désactivée pour la configuration activée.
- L'intégration de la gestion des modifications a été définie, enregistrée et activée, mais l'utilisateur ne s'est pas reconnecté au Gestionnaire de configuration.

Solution.

Procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Administration > Intégrations > Gestion des modifications**. Pour configurer l'intégration, cochez la case et fournissez les détails nécessaires pour la configuration de Service Manager.
- b. Enregistrez et activez la configuration.
- c. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour que vos modifications soient prises en compte.

- **Problème.** La création de RFC a échoué.

- **Cause 1 :** Des informations d'identification incorrectes ont été définies pour l'utilisateur d'intégration sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager**.

Solution 1 : Dans Service Manager, vérifiez que l'utilisateur d'intégration existe. Si nécessaire, mettez à jour le mot de passe (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 2 :** L'utilisateur ne dispose pas des informations d'identification appropriées pour appeler le service Web Service Manager.

Solution 2 : Activez la possibilité d'exécuter l'API SOAP pour cet utilisateur d'intégration (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 3 :** Le fichier UNL de cette intégration n'a pas été chargé dans Service Manager.

Solution 3 : Pour détecter si le fichier UNL a été chargé, appelez l'URL suivante de Service Manager :

<hôte>:<exemple de port: 13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl

Si l'appel renvoie un fichier XML, un service Web est actif, ce qui signifie que le fichier UNL a été chargé. Sinon, reportez-vous aux instructions décrites à la section "[Importer un fichier UNL dans Service Manager](#)", page 141

- **Cause 4 :** Un RFC a été créé avec au moins l'une des incohérences suivantes :

- Le service n'existe pas dans Service Manager.
- Un ou plusieurs des CI sélectionnés n'existent pas dans Service Manager.
- La valeur de catégorie n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'évaluation des risques n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'impact n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'urgence n'est pas une valeur valide dans Service Manager.

Solution 4 : Modifiez les valeurs de chacune des incohérences possibles répertoriées ci-dessous sous **Administration > Application Management > RFC > Création de RFC**, de sorte qu'elles correspondent aux valeurs de Service Manager. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Problème.** Configuration Manager n'affiche pas les RFC.

Astuce : Dans la première étape permettant d'identifier si le problème réside dans UCMDB ou Service Manager, vous pouvez exécuter une requête TQL dans UCMDB pour récupérer tous les RFC de Service Manager. Si des RFC sont attendus mais n'apparaissent pas dans les résultats de la requête, cela signifie qu'il existe un problème lié à l'intégration entre UCMDB et Service Manager.

Pour exécuter cette requête TQL : connectez-vous à UCMDB et sélectionnez **Modélisation > Studio de modélisation > onglet Ressources** (sélectionnez le type de ressource Requetes) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Do not modify > Generate RFC queries** et exécutez `amber_rfc_by_id`.

- **Cause 1 :** Le point d'intégration entre UCMDB et Service Manager n'est pas configuré correctement ou n'existe pas.

Solution 1 : Voir la documentation UCMDB pour toute information sur la configuration de l'intégration entre UCMDB et Service Manager.

- **Cause 2 :** Une valeur de phase de changement de RFC dans les paramètres de Configuration Manager ne correspond pas à la définition de phase de RFC dans Service Manager.

Solution 2 : Remplacez la valeur du champ RFC Change Phase dans les paramètres de Configuration Manager par une valeur valide (définie dans Service Manager). Sélectionnez **Administration > Application Management > RFC > Fetch RFCs Criteria > Filtres RFC** pour modifier les paramètres. Notez que le champ Phases de changement peut contenir plusieurs valeurs séparées par des virgules. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 3 :** Le RFC ne remplit pas la condition de la fenêtre de temps définie dans les

paramètres de Configuration Manager pour récupérer les RFC.

Solution 3 : Vérifiez que le RFC remplit la condition de la fenêtre de temps dans les paramètres de Configuration Manager ou modifiez la condition afin que le RFC corresponde à la fenêtre de temps. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 4** : Le format de la date et de l'heure de l'utilisateur d'intégration utilisé par Configuration Manager pour cette intégration inclut un format différent de celui de l'utilisateur correspondant dans Service Manager.

Solution 4 : Vérifiez que le format de la date et de l'heure est défini de façon identique pour les deux instances d'utilisateur. Dans Configuration Manager, la définition du format de date se trouve sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager > Format de date**.

Chapitre 9 : Analyse de la référence

Contenu de ce chapitre :

Analyse de la référence - Présentation	119
Définir un modèle de configuration pour la comparaison	120
Analyse de la référence - Interface utilisateur	121

Analyse de la référence - Présentation

Le module Analyse de la référence offre un environnement permettant de comparer les CI composites de vos vues gérées avec un modèle de configuration. Un modèle de configuration est une description d'un CI composite. Il inclut sa topologie/hierarchie et les attributs des CI de ses composants. Le modèle de configuration peut être :

- arbitraire (l'utilisateur le modélise entièrement)
- créé à partir d'un CI composite (si ce CI composite est réellement ou non un candidat à la comparaison avec ce modèle)
- importé à partir d'une politique de référence
- basé sur un groupe de CI composites identiques

Lorsque la comparaison est terminée, le volet affiche un graphique à barres pour chaque CI composite de la comparaison, indiquant son degré de correspondance par rapport au modèle. Le degré de correspondance est déterminé en comparant les CI composites au modèle en fonction de la topologie et des attributs de chaque CI de composant. Si aucun attribut n'est sélectionné pour la comparaison dans un CI spécifique du modèle, la comparaison de ce CI est simplement basée sur la topologie du modèle.

Un CI composite est considéré en violation du modèle si les attributs de sa hiérarchie de CI ne correspondent pas aux besoins du modèle. Par ailleurs, vous avez le choix entre deux options concernant la topologie à prendre en compte pour satisfaire un modèle :

- Si la topologie du CI composite est identique à celle du modèle
- Si la topologie du CI composite contient la topologie du modèle

Pour plus d'informations sur le module Analyse de la référence, voir "[Page Analyse de la référence](#)", page 122.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'autorisation **Afficher les CI** pour utiliser ce module.
- Vous ne pouvez sélectionner que les CI des vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher**, **Autoriser dans CM** ou **Gérer dans CM**.

Définir un modèle de configuration pour la comparaison

Cette tâche décrit la procédure de définition d'un modèle de configuration pour la comparaison à l'aide des CI composites sélectionnés.

1. Sélectionnez **Analyse > Analyse de la référence**. Vous pouvez créer un modèle de l'une des façons suivantes :

- Pour créer un modèle basé sur un groupe spécifique de CI identiques :
 - Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous souhaitez sélectionner les CI composites. Les options disponibles sont réel ou autorisé.
 - Cliquez sur le bouton **Ajouter des CI composites**  pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter des CI composites. Choisissez la vue contenant les CI à comparer, puis déplacez les CI dans la colonne CI sélectionnés à l'aide des boutons fléchés. Recommencez la procédure pour ajouter d'autres CI, et lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**. Si la vue sélectionnée contient plus de 1000 CI, le bouton fléché supérieur permet de sélectionner des CI de manière aléatoire (maximum 1000).

Remarque : Si vous sélectionnez des CI dans le volet Étendue de l'analyse et qu'ensuite vous créez un modèle, Configuration Manager supprime automatiquement les CI sélectionnés dont le type ne correspond pas à celui du modèle.

- Cliquez sur  **Analyser le modèle** dans la barre d'outils principale du module Analyse de la référence. Le modèle créé tente de satisfaire tous les CI composites de l'étendue.

Remarque : Si vous n'avez pas sélectionné suffisamment de CI ou si leurs attributs ou leurs hiérarchies sont différents les uns des autres, vous serez invité à modifier vos sélections.

- Pour créer un modèle en fonction d'un type de CI spécifique, sélectionnez le type de CI en cliquant sur  dans la barre d'outils Modèle de configuration (qui crée une base de référence vide) ou en sélectionnant le CI dans le volet Étendue de l'analyse et en le faisant glisser dans le volet Modèle de configuration (qui crée une base de référence complètement

spécifiée).

- Pour créer un modèle basé sur un CI géré (qui ne se trouve pas nécessairement dans le volet Étendue de l'analyse), cliquez sur **Sélectionner une configuration prédéfinie**  dans le volet Modèle de configuration et sélectionnez **Créer un modèle à partir d'un CI géré**.
 - Pour créer un modèle basé sur une politique que vous avez créée dans le module Politiques, cliquez sur **Sélectionner une configuration prédéfinie**  dans le volet Modèle de configuration et sélectionnez **Créer un modèle à partir d'une politique de référence existante**.
2. Sélectionnez les attributs à utiliser pour effectuer la comparaison en cochant les cases en regard des attributs choisis. Entrez des valeurs pour les attributs sélectionnés dans la colonne Valeur d'attribut et les opérateurs de la colonne Opérateur. Pour obtenir la liste des opérateurs permettant de définir des conditions d'attribut, voir " [Opérateurs d'attribut](#) ", page 208.
 3. Cliquez sur **Analyser**  dans la barre d'outils principale pour effectuer la comparaison.

Analyse de la référence - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Ajouter un CI composite	121
Page Analyse de la référence	122
Boîte de dialogue Détails de la comparaison	126
Boîte de dialogue Sélectionner la politique de référence	127
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite	128

Boîte de dialogue Ajouter un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.

Accès	Cliquez sur Afficher des CI composites  dans le volet Étendue de l'analyse.
Important	Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher apparaissent.
Tâches connexes	" Définir un modèle de configuration pour la comparaison ", page précédente
Voir aussi	" Analyse de la référence - Présentation ", page 119

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	L'état des CI qui était sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse s'affiche.
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Page Analyse de la référence

Cette page permet de créer un modèle de configuration pour comparer les CI composites des vues gérées.

Accès	Sélectionnez Analyse > Analyse de la référence .
Important	<p>La page Analyse de la référence contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résultats de l'analyse • Étendue de l'analyse • Modèle de configuration <p>Définissez le modèle dans le volet Modèle de configuration. Sélectionnez les CI composites pour la comparaison dans le volet Étendue de l'analyse. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Analyser pour exécuter la comparaison.</p> <p>Les résultats ne sont pas mis à jour de façon dynamique lorsque des modifications sont appliquées. Chaque fois que vous apportez une modification dans la sélection du modèle ou des CI composites, vous devez cliquer à nouveau sur Analyser pour relancer la comparaison.</p>
Tâches connexes	" Définir un modèle de configuration pour la comparaison " , page 120
Voir aussi	" Analyse de la référence - Présentation " , page 119

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Créer un modèle. Crée un nouveau modèle de configuration.
	Ouvrir un modèle. Permet de sélectionner un modèle existant pour l'ouvrir.
	Enregistrer le modèle. Enregistre le modèle en cours.
	Enregistrer le modèle sous. Permet d'enregistrer le modèle en cours sous un nouveau nom.
Niveau de détail ▼	<p>Niveau de détail. Permet de définir le niveau de conformité de votre modèle par rapport aux CI sélectionnés. L'échelle suivante est affichée :</p> 
 Analyser le modèle	Suggérer une référence. Permet de créer un modèle à partir des CI sélectionnés, en fonction du niveau de détail sélectionné.
 Analyser	Analyser. Exécute la comparaison.
	Revenir à l'analyse de la segmentation. Permet de revenir au module Analyse de la segmentation.

Volet Résultats de l'analyse

Important	Lorsque l'analyse est terminée, ce volet affiche un graphique en secteurs indiquant le pourcentage des CI satisfaits, ainsi qu'une répartition de la satisfaction des CI violés.
------------------	--

Volet Étendue de l'analyse

Important	Dans ce volet, vous sélectionnez les CI composites à comparer au modèle de configuration.
Voir aussi	"Comparison Details Dialog Box" on page 1

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter des CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Ajouter des CI composites, qui permet de sélectionner les CI composites à ajouter à l'étendue de l'analyse.
	Supprimer le CI composite de la liste. Supprime le CI composite sélectionné de l'étendue de l'analyse.
	Supprimer tous les CI composites. Supprime tous les CI composites de l'étendue de l'analyse.
	Afficher les détails de la comparaison. Ouvre la boîte de dialogue Détails de la comparaison qui affiche les attributs d'un CI en violation d'une politique.
<Nom du CI composite>	Noms des CI gérés du module Étendue de l'analyse.
Résultats de similarité	Afficher un graphique à barres indiquant le degré de correspondance du CI par rapport au modèle.
État	Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous sélectionnez les CI composites. Vous pouvez sélectionner des CI à l'état réel et autorisé dans toutes les vues, mais la comparaison n'est effectuée que dans l'état choisi. Si des CI sélectionnés n'existent pas dans l'état de la vue, ils sont affichés en texte estompé et ne sont pas pris en considération dans l'analyse.

Volet Modèle de configuration

Important	Dans ce volet, vous créez un modèle de configuration en ajoutant des types de CI au modèle et en sélectionnant les attributs utilisés pour la comparaison aux CI composites sélectionnés.
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Cliquez pour sélectionner une configuration prédéfinie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un modèle à partir d'un CI géré. Permet de sélectionner un CI existant afin de l'utiliser comme modèle de configuration. • Créer une définition de modèle à partir d'une politique de référence existante. Permet de sélectionner un modèle de configuration déjà défini dans une politique.
	<p>Créer un modèle de configuration. Ouvre la boîte de dialogue Ajouter un type de CI au modèle de configuration qui contient une liste de types de CI que vous pouvez ajouter au modèle de configuration. Vous pouvez ajouter des CI du même type en utilisant la fonction de comptage des CI.</p> <p>Remarque : Les CI sont ajoutés de façon hiérarchique sous le CI sélectionné.</p>
	<p>Supprimer l'élément sélectionné du modèle de configuration. Permet de supprimer les CI sélectionnés du modèle de configuration.</p>
	<p>Résultats CI correspondants. Affiche les CI comparés en les répartissant entre les catégories Satisfait et Violation.</p>
	<p>Indiquer que l'attribut convient pour la comparaison.</p>
	<p>Indiquer que l'attribut convient pour la comparaison et qu'un rang lui a été attribué dans l'algorithme de correspondance du système.</p>
<p>Colonne Nom d'attribut</p>	<p>Noms des attributs du type de CI sélectionné.</p>
<p>Colonne Valeur d'attribut</p>	<p>Valeurs des attributs du type de CI sélectionné. Sélectionnez ou entrez une valeur pour chaque attribut. Pour afficher les valeurs proposées, saisissez ou appuyez sur la touche fléchée vers le bas.</p>
<p>Type de CI</p>	<p>Types de CI sélectionnés.</p> <p>Il est possible de sélectionner plusieurs CI du même type dans le modèle. Il s'agit du mode de définition commun. Dans ce mode, les modifications apportées à l'un des types de CI sélectionnés s'appliquent à tous les autres.</p>

Élément de l'interface	Description
Considérer les CI internes supplémentaires comme violation	Lorsque vous sélectionnez Considérer les CI internes supplémentaires comme violation , le CI comparé à ce modèle de configuration est considéré comme une violation de la politique s'il contient des CI internes supplémentaires.
Colonne Résultats CI correspondants	Un graphique à barres affiche le nombre de CI satisfaits, en violation et manquants pour chaque type de CI. Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle des pourcentages.
Colonnes Résultats correspondants	Pour chaque attribut sélectionné, le pourcentage indique le nombre de CI composites correspondant aux valeurs spécifiées pour chaque attribut du modèle.
Colonne Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui définit la relation appropriée entre la valeur de référence de l'attribut et la valeur réelle. Pour plus d'informations, voir " Opérateurs d'attribut ", page 208.

Boîte de dialogue Détails de la comparaison

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les détails de la comparaison du CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails de la comparaison  dans le volet Étendue de l'analyse.
Tâches connexes	" Définir un modèle de configuration pour la comparaison ", page 120
Voir aussi	" Analyse de la référence - Présentation ", page 119

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'affichage de l'ensemble des CI et des attributs et l'affichage des attributs et des CI comportant des violations du CI composite sélectionné.
	Permet de passer à la violation suivante dans le CI composite sélectionné.

Éléments de l'interface	Description
<Volet gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs modèles respectifs. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de modèle, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI est considéré comme violant une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI du modèle.</p>
<Volet droit>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de ligne de base, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de ligne de base, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner la politique de référence

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une politique de référence existante, dont la référence sera utilisée comme définition du modèle.

Accès	Dans le volet Modèle de configuration, cliquez sur  et sélectionnez Créer une définition de modèle à partir d'une politique de référence existante .
Tâches connexes	" Définir un modèle de configuration pour la comparaison " , page 120
Voir aussi	" Analyse de la référence - Présentation " , page 119

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de la politique	Afficher une liste de politiques de référence définies que vous pouvez utiliser comme référence du modèle.
Statut de la politique	Pour chaque politique de la liste, afficher le pourcentage des CI dans lesquels la politique est satisfaite ou violée.

Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.

Accès	Dans le volet Modèle de configuration, cliquez sur  et sélectionnez Créer un modèle à partir d'un CI géré .
Important	Lorsque vous sélectionnez un CI spécifique pour une définition de modèle, les CI de l'étendue sont supprimés si leur type ne correspond pas au type de CI sélectionné. Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher sont affichées.
Tâches connexes	" Définir un modèle de configuration pour la comparaison ", page 120
Voir aussi	" Analyse de la référence - Présentation ", page 119

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Liste des noms et des types de CI dans la vue sélectionnée. Sélectionnez l'un d'entre eux comme CI modèle.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	Sélectionnez Réel ou Autorisé .
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Chapitre 10 : Analyse de la segmentation

Contenu de ce chapitre :

Analyse de la segmentation - Présentation	129
Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques	130
Analyse de la segmentation - Interface utilisateur	131

Analyse de la segmentation - Présentation

Le module Analyse de la segmentation permet de créer des segments de CI (groupe de CI de configurations similaires).

Vous utilisez le Gestionnaire des types de CI de HP Universal CMDB pour définir les règles de correspondance des CI associés. Pour plus d'informations, voir Page Règles de correspondance dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*. Si un attribut est spécifié comme attribut associé requis et qu'il n'existe aucune correspondance exacte, les CI de composant ne sont pas considérés comme faisant partie du même segment.

Vous sélectionnez des CI comme entrée et vous spécifiez le niveau de similarité souhaité entre les CI dans chaque segment créé. Lors de la sélection de CI comme entrée, il n'est pas nécessaire d'avoir des similarités spécifiques entre eux. Configuration Manager génère une liste de segments et crée un modèle de configuration pour chaque segment. Chaque CI sélectionné comme entrée fait partie de l'un des segments créés.

Vous pouvez sélectionner un segment et l'analyser dans le module Analyse de la référence ou utiliser les CI qu'il contient comme base pour un autre modèle.

Pour plus d'informations sur le module Analyse de la segmentation, voir "[Page Analyse de la segmentation](#)", page 132.

Remarque :

- Vous ne pouvez pas accéder à ce module sans acheter une licence avancée. Pour vous procurer la licence appropriée, contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP Software.
- Vous devez disposer de l'autorisation **Afficher les CI** pour utiliser ce module.
- Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher** apparaissent.

Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques

Cette tâche décrit comment sélectionner les CI parmi lesquels vous pouvez trouver des groupes de CI identiques.

1. Sélectionnez **Analyse > Analyse de la segmentation**.
2. Choisissez l'état de la vue dans laquelle vous souhaitez extraire les CI pour la comparaison. Les options disponibles sont réel ou autorisé.
3. Cliquez sur le bouton **Ajouter des CI composites**  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un CI composite. Les CI sont choisis à partir de l'état sélectionné à l'étape 2. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 1 000 CI composites.

Remarque : Vous devez sélectionner des CI du même type.

4. Cliquez sur **Paramètres** pour attribuer la valeur requise au paramètre de taille de segment et définir l'étendue du segment.
 - Des segments plus petits sont créés si une faible valeur est sélectionnée, et la similarité des CI composites de ces segments est plus importante.
 - Des segments plus grands sont créés si une valeur élevée est sélectionnée, et les CI composites de ces segments sont plus variés.
5. Cliquez sur  **Analyser le segment** pour créer les segments.
6. Examinez les résultats : La Liste des segments contient le nom de chaque segment, le nombre de CI composites et le niveau de similarité moyenne des CI composites du segment dans le modèle du segment. Cliquez sur un segment de la liste (volet Liste des segments) ou sur le graphique en secteurs (volet Résultats des segments) pour afficher le modèle dans le volet Modèle de configuration.
7. Pour mieux analyser le contenu d'un segment, sélectionnez le segment dans la liste des segments et cliquez sur **Afficher la modélisation de la configuration pour le segment sélectionné** . Vous accédez ainsi au module Analyse de la référence avec le segment sélectionné utilisé comme modèle.

Remarque : Si vous effectuez des modifications dans le module Analyse de la référence, elles ne sont pas appliquées dans le module Analyse de la segmentation. Par exemple, la suppression ou l'ajout de CI de l'étendue de l'analyse dans le module Analyse de la référence ne les supprime ni du segment ni de l'étendue dans le module Analyse de la segmentation.

Analyse de la segmentation - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Ajouter des CI composites	131
Boîte de dialogue Détails sur le CI	132
Page Analyse de la segmentation	132
Boîte de dialogue Paramètres de segmentation	135

Boîte de dialogue Ajouter des CI composites

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.

Accès	Cliquez sur Afficher des CI composites  dans le volet Étendue de l'analyse.
Important	<ul style="list-style-type: none">• Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher apparaissent.• Vous pouvez uniquement sélectionner des CI du même type pour la définition.
Tâches connexes	" Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques " , page précédente
Voir aussi	" Analyse de la segmentation - Présentation " , page 129

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	L'état des CI qui était sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse s'affiche.
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les détails de la comparaison du CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI  dans le volet Étendue de l'analyse.
Tâches connexes	" Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques ", page 130
Voir aussi	" Analyse de la segmentation - Présentation ", page 129

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Basculez entre l'affichage des attributs gérés uniquement et l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné. Par défaut, seuls les attributs gérés sont affichés.
Nom du CI	Affiche le nom du CI sélectionné.
Nom de l'attribut	Répertorie les attributs qui sont modelés pour le CI sélectionné.
Valeur	Affiche la valeur qui est actuellement affectée à l'attribut sélectionné.

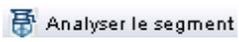
Page Analyse de la segmentation

Cette page permet de rechercher les groupes comportant des CI similaires dans votre environnement.

Accès	Sélectionnez Analyse > Analyse de la segmentation .
--------------	---

Important	<p>La page Analyse de la segmentation contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étendue de l'analyse • Liste des segments et résultats (au format graphique) • Modèle de configuration <p>Sélectionnez les CI composites à utiliser pour créer des segments dans le volet Étendue de l'analyse. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Analyser le segment.</p> <p>Les résultats ne sont pas mis à jour de façon dynamique lorsque des modifications sont appliquées. Chaque fois que vous appliquez une modification à l'étendue de l'analyse ou aux paramètres décrits ci-dessous, vous devez cliquer à nouveau sur Analyser le segment pour recréer les groupes.</p>
Tâches connexes	" Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques ", page 130
Voir aussi	" Analyse de la segmentation - Présentation ", page 129

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Créer un modèle. Efface tous les segments et valeurs sélectionnés.
	Paramètres. Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de segmentation. Pour plus d'informations, voir " Page Explorer les vues ", page 104.
	Analyser le segment. Crée des segments sur la base des CI sélectionnés.

Volet Étendue de l'analyse

Important	Dans ce volet, vous sélectionnez les CI composites à utiliser pour créer les segments.
Voir aussi	" Boîte de dialogue Détails sur le CI ", page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter des CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Détails sur le CI, qui permet de sélectionner les CI composites à ajouter à l'étendue de l'analyse.
	Supprimer le CI composite de la liste. Supprime le CI composite sélectionné de l'étendue de l'analyse.
	Supprimer tous les CI composites. Supprime tous les CI gérés de l'étendue de l'analyse.
	Afficher les détails du CI. Ouvre la boîte de dialogue Détails sur le CI qui affiche les détails du CI sélectionné.
<Nom du CI composite>	Noms des CI composites du module Étendue de l'analyse.
ID de segment	Afficher le nom du segment auquel le CI composite a été affecté.
État	Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous sélectionnez les CI composites. Vous pouvez sélectionner des CI à l'état Réel et Autorisé dans toutes les vues, mais la segmentation n'est effectuée que dans l'état choisi. Si des CI sélectionnés n'existent pas dans l'état de la vue, ils sont affichés en texte estompé et ne sont pas pris en considération dans la segmentation.

Volet Modèle de configuration

Important	Ce volet affiche le modèle de configuration créé pour le segment sélectionné. Sélectionnez un CI dans le modèle pour afficher ses attributs définis. Les attributs en grisé ne sont pas sélectionnés pour le modèle.
------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de l'attribut	Noms des attributs du type de CI sélectionné.
Valeur d'attribut	Valeurs des attributs du type de CI sélectionné.
Type de CI	Types de CI sélectionnés.

Élément de l'interface	Description
Opérateur	Relation requise entre l'attribut dans le modèle et l'attribut dans le CI comparé. Pour plus d'informations, voir " Opérateurs d'attribut ", page 208.

Volet Liste des segments

Important	Lorsque les segments sont créés, ce volet affiche la liste correspondante.
------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Afficher l'analyse de la référence du segment sélectionné. Permet d'accéder à la page Analyse de la référence dans laquelle vous pouvez modifier le modèle et l'enregistrer.
Average Similarity	Pourcentage moyen de similarité entre les CI du segment et le modèle de configuration du segment.
Nombre de CI	Nombre de CI de chaque segment.
Colonne Opérateur	L'attribut qui définit la relation entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations, voir " Opérateurs d'attribut ", page 208.

Volet Résultats des segments

Important	Lorsque les segments sont créés, ce volet affiche un graphique en secteurs indiquant les groupes de CI créés, en fonction de la taille de segment sélectionnée.
------------------	---

Boîte de dialogue Paramètres de segmentation

Cette boîte de dialogue permet de spécifier le niveau d'informations et l'étendue pour les CI sélectionnés faisant partie du segment suggéré.

Accès	Cliquez sur Paramètres dans la page Analyse de la segmentation.
Tâches connexes	" Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques ", page 130
Voir aussi	" Analyse de la segmentation - Présentation ", page 129

Chapitre 11 : Vérifier/Autoriser

Contenu de ce chapitre :

Vérifier/Autoriser - Présentation	137
Intégration avec Service Manager	138
Rapports	139
Autoriser les modifications de CI	140
Importer un fichier UNL dans Service Manager	141
Lancer des applications externes	141
Vérifier/Autoriser - Interface utilisateur	142
Résolution des problèmes	156

Vérifier/Autoriser - Présentation

Le module Vérifier/Autoriser permet de vérifier et d'autoriser les modifications dans une vue. Il affiche tous les CI contenus dans la vue à l'état réel ou autorisé. Par exemple, un propriétaire d'application souhaite assurer le suivi des modifications et les valider dans l'arborescence des services d'application. Les CI ayant été ajoutés à la vue, supprimés de la vue ou mis à jour entre deux états sont indiqués par l'icône appropriée dans les volets CI composites et Topologie. Pour plus d'informations sur ces icônes, voir "[Volet CI composites](#)", page 149.

Pour lancer la procédure d'autorisation en analysant (ou en révisant) les modifications à autoriser : vérifiez le type et la nature de la modification, s'il existe de nouvelles violations de politique et des RFC associés. Sélectionnez les modifications à autoriser parmi les CI identifiés comme modifiés. Lorsque vous cliquez sur **Autoriser**, toutes les modifications sélectionnées sont soumises pour autorisation. Lorsque l'autorisation est terminée, l'état Autorisé est mis à jour à partir des modifications sélectionnées et un instantané de la vue est enregistré. Pour plus d'informations sur l'autorisation manuelle, voir "[Autoriser les modifications de CI](#)", page 140.

Il est également possible d'autoriser automatiquement des vues à l'aide de la fonction de transition d'état automatique. Les règles de transition d'état automatique sont validées par rapport à l'ensemble des CI gérés dans la vue, et les modifications de CI sont autorisées automatiquement si elles répondent à ces règles. Pour plus d'informations, voir "[Transition d'état automatique](#)", page 186.

Avant d'autoriser des modifications (manuellement ou durant la transition d'état automatique), Configuration Manager vérifie si un CI pouvant être supprimé suite à l'autorisation d'une modification a un autre CI qui en dépend. Une notification d'avertissement s'affichera lors de l'autorisation pour les situations suivantes :

- Si la suppression d'un CI dans une vue entraîne la suppression de ses CI dépendants dans une autre vue.
- Si la suppression d'un CI entraîne la suppression d'un CI qui est un composant du CI composite dans une autre vue.
- Si le CI à supprimer a une relation dans une autre vue.
- Si l'autorisation d'une modification dans une vue entraîne une violation de politique dans une autre vue.

Remarque : Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Vérifier/Autoriser :

- L'autorisation **Afficher** permet de sélectionner et de vérifier les modifications.
- L'autorisation **Autoriser dans CM** permet de vérifier et d'autoriser les modifications.

Intégration avec Service Manager

Configuration Manager vous permet de déplacer des CI d'UCMDB vers Service Manager en mode autorisé et réel. Lorsque vous créez un point d'intégration dans UCMDB à l'aide de l'adaptateur Service Manager 9.x, vous pouvez sélectionner l'état à partir duquel les données doivent être émises. Pour plus d'informations, voir "New Integration Point/Edit Integration Point Dialog Box" on page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*. Toutefois, vous pouvez accéder uniquement au module Gestion des flux de données d'UCMDB lorsque vous êtes connecté à Configuration Manager à l'état réel.

Lors de la configuration d'une intégration, vous devez charger le fichier **cm4sm.unl** dans Service Manager. Ce fichier active le service permettant l'intégration entre Service Manager et Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir " [Importer un fichier UNL dans Service Manager](#) ", page 141.

Les modifications planifiées et non planifiées sont prises en considération avant d'être autorisées. L'un des scénarios suivants est possible :

- Modification planifiée—un ou plusieurs RFC associés ont déjà été ouverts pour une modification détectée. Lorsqu'ils sont autorisés, les RFC associés sont alors validés.
- Modification non planifiée—aucun RFC n'a été ouvert précédemment pour la modification.
 - Si la modification n'affecte pas le CI (par exemple, si le modèle de découverte pour ce CI a changé), vous pouvez autoriser la modification sans créer de RFC.
 - Si le CI ou ses attributs ont été modifiés, vous pouvez créer un RFC via Configuration Manager.

Lors du processus d'analyse hors ligne, Configuration Manager vérifie et stocke les RFC qui sont associés aux CI modifiés. Les CI suivants sont vérifiés pour les RFC :

- CI modifiés
- Conteneurs de CI modifiés
- Relations de CI modifiés

Pour chaque CI dans une vue gérée, le processus d'analyse vérifie si le CI a un RFC associé. Si aucun RFC associé n'est trouvé pour un CI, alors le CI conteneur est interrogé sur des RFC et si aucun RFC n'existe sur le CI conteneur, les CI connectés sont vérifiés.

Notez que le même RFC peut être associé à plus d'un CI, et un CI unique peut également être associé à plusieurs RFC. Par exemple, si un RFC est trouvé sur un hôte dans une vue, le même RFC est associé à l'hôte dans d'autres vues.

Il existe quatre relations possibles entre des CI dans Configuration Manager et les RFC dans Service Manager :

- Direct—un CI a une relation directe à un RFC.
- Conteneur—le conteneur d'un CI a une relation au RFC.
- Manuel—Un RFC est créé manuellement pour un CI modifié.
- Relation—plusieurs CI associés entre eux sont associés au même RFC.

Pour plus d'informations sur la création de RFC, voir :

- [" Créer un RFC pour un CI spécifique " , page 84](#)
- [" Créer un RFC pour corriger une violation de politique " , page 84](#)
- [" Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications " , page 145](#)

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.

Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport compare le statut de la politique des CI entre deux états d'une vue. Des informations détaillées s'affichent en cas de violation dans au moins un des états, jusqu'au niveau attribut. Le rapport répertorie les causes des violations de politique et le statut du CI ou de l'attribut en infraction dans chaque état.

Autoriser les modifications de CI

Cette tâche décrit comment autoriser des modifications aux CI composites.

Les modifications des CI peuvent inclure :

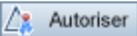
- toutes les modifications d'attributs d'un CI (vous ne pouvez pas autoriser des modifications d'attribut individuelles)
- l'ajout ou la suppression d'un CI
- les modifications de relations entrantes
- les modifications de relations sortantes

Pour autoriser une modification :

1. Dans le volet CI composites du module Vérifier/Autoriser, développez les entrées des CI comportant des modifications en cliquant sur la petite flèche située à gauche de chaque case à cocher. Chaque modification d'un CI donné apparaît sur une seule ligne.
2. Après avoir vérifié les modifications, cochez les cases de celles que vous souhaitez autoriser.

Remarque : Si vous cochez la case d'un CI, toutes les modifications de ce CI sont sélectionnées automatiquement.

3. Lorsque vous avez fini de vérifier les modifications, exécutez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Autoriser**  pour autoriser les changements planifiés sélectionnés et valider leurs RFC existants.

Un message apparaît pour indiquer que les modifications ont été soumises à autorisation. Cliquez sur **OK**.

- Cliquez sur **Créer un RFC d'annulation pour les modifications sélectionnées**  pour créer un ticket d'incident RFC pour chaque CI sélectionné.

Entrez les informations requises et cliquez sur **Soumettre**. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications](#) ", page 145.

Remarque : La procédure d'autorisation peut durer un certain temps. Pendant ce temps,

vous pouvez continuer à traiter les autres vues.

La vue mise à jour est le nouvel état autorisé de la vue.

Importer un fichier UNL dans Service Manager

Cette tâche décrit comment télécharger le fichier **cm4sm.unl** dans Service Manager, afin d'activer le service qui active l'intégration entre Service Manager et Configuration Manager.

Pour importer le fichier UNL :

1. Dans Service Manager, cliquez sur **Menu de navigation > Personnalisation > Gestionnaire de base de données**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton de détail et sélectionnez **Import/Load**.
3. Dans la page HP Service Manager File Load/Import, cliquez sur **Specify File** et sélectionnez **<répertoire_installation_Configuration_Manager>/adapters/sm/cm4sm.unl**.

Ce fichier est chargé via le navigateur de fichiers.

4. Saisissez la description dans la zone **Import Description**.
5. Sélectionnez **winnt** dans la liste **Type de fichier**.
6. Sélectionnez une option d'affichage.
7. Cliquez sur **Load FG** pour démarrer le chargement.

Lancer des applications externes

Configuration Manager inclut à présent un mécanisme qui permet de configurer une intégration d'IU générique capable de lancer n'importe quelle interface utilisateur d'application dans le contexte d'un CI ou d'une vue UCMDB. Par exemple, vous pouvez lancer l'interface utilisateur HP Enterprise Collaboration pour ouvrir une nouvelle discussion liée à un problème pouvant survenir dans certains CI, ou lancer UCMDB pour afficher les propriétés du CI sélectionné). Cette fonctionnalité est disponible dans les modules Vérifier/Autoriser et Explorer les vues.

Remarque : Pour l'intégration avec des applications externes, il est recommandé que toutes les applications soient configurées avec l'authentification LW-SSO et utilisent le même système de gestion d'utilisateurs. Cela vous évitera d'entrer un nom d'utilisateur et de connexion pour chaque application externe.

Pour lancer des applications externes :

1. Indiquez l'URL de l'application à ouvrir. Par exemple :

```
http://<Adresse IP ou ordinateur du serveur UCMDB>:8080/ucmdb-ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId= ${ucmdbId}&navigation=fals  
e&interfaceVersion=9.0.0
```

Pour cet exemple, `${ucmdbId}` est remplacé par l'ID du CI composite sélectionné (tel qu'il apparaît dans UCMDB).

Pour plus d'informations, voir " [Intégrations d'interface utilisateur](#) ", page 242.

Remarque : Vous devez exécuter cette étape pour rendre visible le bouton .

2. Dans le module Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, cliquez sur .

L'application que vous avez configurée s'ouvre dans une fenêtre de navigateur.

Vérifier/Autoriser - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées	142
Boîte de dialogue Détails sur le CI	143
Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications	145
Boîte de dialogue Détails de la politique	146
Page Vérifier/Autoriser	147
Boîte de dialogue Trier les CI	154
Boîte de dialogue Afficher la topologie	155

Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner les modifications que vous souhaitez autoriser.

Accès	Cliquez sur Autoriser  dans le volet gauche du module Vérifier/Autoriser.
--------------	---

Important	<p>En cliquant sur Soumettre, vous autorisez les modifications proposées. L'état réel du CI est remplacé par son nouvel état autorisé.</p> <p>Si la case de l'option Intégration de Gestion des modifications activée est cochée dans la page Paramètres, la validation des RFC sélectionnés sera consignée dans le système de gestion des modifications. Si cette case n'est pas sélectionnée, les modifications seront uniquement notées lors de la création de rapports et les RFC ne seront pas validés dans le système de gestion des modifications.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas autoriser un CI dont le CI parent ne se trouve pas dans la vue.</p>
Tâches connexes	" Autoriser les modifications de CI ", page 140
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • " Vérifier/Autoriser - Présentation ", page 137 • " Gestion des modifications ", page 233

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des CI avec les changements proposés>	<p>Liste des modifications affichées par une autorisation dans le volet CI composites.</p> <p>Pour chaque CI dans la liste, une liste de RFC associés est affichée. Sélectionnez les cases RFC appropriées pour les modifications spécifiques que vous souhaitez consigner dans le système de gestion des modifications.</p>

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
Tâches connexes	" Autoriser les modifications de CI ", page 140
Voir aussi	" Vérifier/Autoriser - Présentation ", page 137

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher uniquement les différences. Affiche uniquement les attributs dans lesquels la valeur diffère entre les deux états affichés.</p>
	<p>Différence suivante. Passe au CI de composant suivant dans la liste.</p>
	<p>Afficher tous les attributs. Dans l'onglet Attributs, permet de passer de l'affichage des attributs gérés uniquement à l'affichage de tous les attributs, pour le CI sélectionné. Par défaut, seuls les attributs gérés sont affichés.</p>
	<p>Les valeurs ne correspondent pas. Indique une différence de valeur entre les deux états affichés.</p>
<p>Onglet Attributs</p>	<p>Affiche le nom du CI dans le volet gauche. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs réelles et les valeurs autorisées des attributs sont affichées.</p>
<p>Onglet Relations entrantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
<p>Onglet Relations sortantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un RFC pour une modification non planifiée et non souhaitée, qui sera validé dans Service Manager.

Accès	Sélectionnez un ou plusieurs CI et cliquez sur  dans le volet CI composites du module Vérifier/Autoriser.
Important	Entrez un titre et sélectionnez les informations pertinentes pour le RFC que vous êtes en train de créer pour la modification non planifiée. En cliquant sur Soumettre , vous créez un RFC et l'associez manuellement aux CI sélectionnés.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">• " Autoriser les modifications de CI " , page 140• " Importer un fichier UNL dans Service Manager " , page 141
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• " Vérifier/Autoriser - Présentation " , page 137• " Service Manager " , page 239

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
CI affectés	Liste des modifications identifiées par une autorisation dans le volet CI composites.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans la liste affichée des valeurs de catégorie (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " , page 238 .
Description	La liste des CI et les actions requises qui doivent être effectuées pour chaque CI. Si un seul CI a été sélectionné, une description générée automatiquement s'affiche.
Impact	Sélectionnez la plage la plus étendue à prévoir pour la modification dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " , page 238 .
Date de fin requise	La date à laquelle le RFC doit être exécuté.

Éléments de l'interface	Description
Évaluation des risques	Sélectionnez le niveau de risque pour le CI changé dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC ", page 238.
Service	La liste des services disponibles sur le CI.
Titre	Entrez un titre pour le RFC, par exemple, un récapitulatif bref des modifications requises.
Urgence	Sélectionnez le niveau d'urgence pour le changement du CI dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC ", page 238.

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  dans le volet Détails de la comparaison.
Important	La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné. Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de l'état réel ou autorisé.
Voir aussi	" Politiques ", page 15

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Afficher uniquement les violations. Permet de passer de l'affichage de tous les attributs à l'affichage des attributs en violation uniquement, pour le CI sélectionné.
	Violation de composant suivante. Passe à la violation suivante dans la liste.

Élément de l'interface	Description
<Volet gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.</p>
<Volet droit>	<p>Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.</p>

Page Vérifier/Autoriser

Cette page permet d'afficher une vue à l'état réel et de sélectionner les modifications à autoriser.

Accès	Sélectionnez Changements > Vérifier/Autoriser .
--------------	---

Important	<p>La page Vérifier/Autoriser inclut les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CI composites. Afficher une liste des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les états réel et autorisé. • Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les états réel et autorisé. Chaque nœud de la carte topologique affiche le nom, le type de CI et le statut de la gestion, ainsi que le type de modification et, le cas échéant, le statut actuel et précédent de la politique. <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Détails de comparaison. Afficher des détails sur les modifications du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des modifications du CI sélectionné. • Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer", page 111. <p>Sélectionnez les modifications à autoriser en cochant les cases en regard des CI appropriés dans le volet CI composites.</p>
Tâches connexes	<p>" Autoriser les modifications de CI " , page 140</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • "Vérifier/Autoriser - Présentation" , page 137 • "Boîte de dialogue Détails sur le CI" , page 143

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

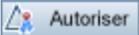
Élément de l'interface	Description
	<p>Sélectionner une vue. Permet de sélectionner une autre vue à ouvrir dans la page Vérifier/Autoriser.</p>
	<p>Modifier l'affichage selon le mode Inventaire. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Inventaire.</p>
	<p>Modifier l'affichage selon le mode Topologie. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Topologie.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Exporter le rapport. Permet de choisir le rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p>Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport des modifications • Rapport Analyse de la politique <p>Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableau. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Actualiser. Actualise la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne toutes les entrées de CI dans la vue sélectionnée.</p>
	<p>Effacer tout. Efface toutes les entrées de CI de la vue sélectionnée.</p>
	<p>Trier les CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Trier les CI, qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.</p>
	<p>Afficher les détails des CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Détails sur le CI qui affiche les attributs gérés du CI sélectionné.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Autoriser les modifications sélectionnées. Permet d'approuver les changements sélectionnés et de leur attribuer le statut Autorisé.</p> <p>Remarque : Ce bouton n'est activé que si vous avez sélectionné au moins un CI (qui a changé) dans la liste.</p>
	<p>Lancer. Permet de sélectionner une application externe à ouvrir dans le contexte d'une vue ou d'un CI sélectionné. Cliquez sur  pour sélectionner l'application externe. Dans la page Paramètres, vous devez spécifier les URL qui s'ouvriront. Pour plus d'informations, voir "Intégrations d'interface utilisateur", page 242.</p>
	<p>Crée un RFC pour le CI mis en surbrillance.</p>
	<p>Crée un RFC d'annulation pour les changements sélectionnés.</p>
	<p>Ouvre UCMDB Browser dans le contexte du CI sélectionné.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.</p>
	<p>Indiquer que le CI viole au moins une politique à l'état réel.</p>
	<p>Indiquer que le CI viole au moins une politique à l'état autorisé.</p>
	<p>Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques à l'état réel.</p>
	<p>Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques à l'état autorisé.</p>
	<p>Indique qu'il existe une ou plusieurs requêtes de modification (RFC) associées pour ce CI.</p>
<p><Liste des CI></p>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p> <p>Cochez la case en regard d'une modification sélectionnée pour l'autoriser.</p>

Volet Détails de la comparaison

Important	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms d'attribut et les valeurs réel et autorisé pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
Onglet Relations sortantes modifiées	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>
Onglet Détails de la politique	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom de la règle de la politique • produit externe, le cas échéant, constituant la source de la politique • état Actuel de la règle • état Autorisé de la règle • CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : La barre d'état ne s'affiche pas pour les politiques fédérées qui contiennent des CI à l'état autorisé.</p> </div>

Élément de l'interface	Description
Onglet RFC associés	<p>Le volet de gauche affiche les ID RFC qui sont corrélés au CI sélectionné lors du processus d'analyse hors ligne ou qui ont été attachés manuellement par l'utilisateur, ainsi que le titre et le type de relation.</p> <p>Celui de droite affiche les propriétés pour l'ID RFC sélectionné dans le volet de gauche.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Remarque : Lors de l'exécution du processus hors ligne, seuls les RFC suivants des CI d'une vue sont découverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RFC dont l'état est spécifié dans les paramètres Critères RFC récupérés • RFC dont la date de début planifiée est postérieure à la date du jour moins X jours (définis dans les paramètres) • RFC dont la date de fin planifiée est antérieure à la date du jour. <p>Par conséquent, si un RFC est lié à plusieurs CI, ceux qui ne répondent pas à ces critères n'apparaissent pas comme connectés à ce RFC.</p> </div>

Volet Filtrer

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
CI modifiés	<p>Filtre les CI selon leur statut de modification. Si vous sélectionnez Oui, seuls les CI comportant des modifications apparaissent dans l'affichage de la vue. Si vous sélectionnez Non, seuls les CI ne comportant pas de modifications apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.</p>
Nom du CI	<p>Filtre les CI selon leur nom. Seuls les CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Entrez un nom de CI manuellement dans la zone de valeur ou cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des CI dans une liste.</p>

Éléments de l'interface	Description
Type de CI	Filtre les CI selon leur type. Seuls les CI ayant les types de CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue. Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les types de CI disponibles dans une liste.
A des RFC	Filtre les CI sélectionnés selon qu'ils sont associés ou non à un RFC. Disponible dans le module Vérifier/Autoriser.
État géré	Filtre les CI selon leur statut de gestion. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue. Sélectionnez Géré ou Non géré .
Nom de la politique	Filtre les CI selon les noms de leurs politiques. Seuls les CI affectés par les politiques sélectionnées apparaissent dans l'affichage de la vue. Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les politiques disponibles dans une liste.
État de la politique	Filtre les CI selon leur statut de politique. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue. Si aucune politique n'est spécifiée dans le champ Nom de la politique, la condition d'état de politique sélectionnée s'appliquera à toutes les politiques affectées aux CI dans la vue. Sinon, la condition d'état de politique sélectionnée sera uniquement appliquée aux politiques qui étaient spécifiées par nom. Sélectionnez Violation ou Satisfait .
RFC associés	Filtre les CI selon des titres de RFC spécifiques. Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des valeurs RFC associées disponibles dans une liste. Disponible dans le module Vérifier/Autoriser.

Volet Topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Afficher un aperçu de la topologie. Active/désactive l'affichage de l'aperçu de la topologie.
	Légende. Affiche une explication des connexions entre les nœuds dans la topologie affichée.

Éléments de l'interface	Description
	Disposition en couches. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés en fonction de leur couche.
	Disposition en couches hiérarchiques. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés hiérarchiquement en fonction de leur couche.
	Disposition en classification. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés en fonction de leur classification.
	Mise en page circulaire. Affiche la carte topologique dans une mise en page circulaire.
	Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte topologique.
	Ajuster à la fenêtre. Redimensionne la carte topologique en fonction de la taille du volet Topologie.
	Mettre en évidence les nœuds de la topologie. Indique si les nœuds doivent être mis en évidence uniquement à l'état réel, uniquement à l'état autorisé ou dans les deux états.
	Afficher la topologie en plein écran. Affiche la carte topologique dans la zone Afficher la topologie.
<Affichage de l'aperçu de la topologie>	<p>L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans la partie supérieure droite du volet. Il indique la partie de la carte topologique affichée dans le volet Topologie. Cet affichage est utile pour les vues de grande taille ou lorsque vous effectuez un zoom avant sur une vue.</p> <p>Cliquez sur l'indicateur de statut de politique dans un nœud pour afficher les détails de la politique de ce CI, notamment le nom et la source de la politique ainsi que le statut du CI sélectionné pour cette politique.</p>

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  dans la barre d'outils du volet CI composites.
Important	Enregistrer les nouveaux champs de tri pour que la modification soit prise en compte.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Ajouter tout. Déplace tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Ajouter. Déplace le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer. Supprime le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tout. Supprime tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Haut/Bas. Déplace un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Croissant/Décroissant. Permet de spécifier le sens du tri pour chaque champ sélectionné.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Boîte de dialogue Afficher la topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  dans la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Mettre en évidence les nœuds de la topologie. Ouvre une liste qui permet de sélectionner un mode d'affichage pour la carte topologique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en évidence l'état réel • Mettre en évidence l'état autorisé • Mettre en évidence les deux

Élément de l'interface	Description
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie ", page 108.

Résolution des problèmes

- **Problème.** Les boutons de création de RFC sont désactivés.

Causes possibles :

- L'intégration de la gestion des modifications a été désactivée pour la configuration activée.
- L'intégration de la gestion des modifications a été définie, enregistrée et activée, mais l'utilisateur ne s'est pas reconnecté au Gestionnaire de configuration.

Solution.

Procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Administration > Intégrations > Gestion des modifications**. Pour configurer l'intégration, cochez la case et fournissez les détails nécessaires pour la configuration de Service Manager.
- b. Enregistrez et activez la configuration.
- c. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour que vos modifications soient prises en compte.

- **Problème.** La création de RFC a échoué.

- **Cause 1 :** Des informations d'identification incorrectes ont été définies pour l'utilisateur d'intégration sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager**.

Solution 1 : Dans Service Manager, vérifiez que l'utilisateur d'intégration existe. Si nécessaire, mettez à jour le mot de passe (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 2 :** L'utilisateur ne dispose pas des informations d'identification appropriées pour appeler le service Web Service Manager.

Solution 2 : Activez la possibilité d'exécuter l'API SOAP pour cet utilisateur d'intégration (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 3 :** Le fichier UNL de cette intégration n'a pas été chargé dans Service Manager.

Solution 3 : Pour détecter si le fichier UNL a été chargé, appelez l'URL suivante de Service Manager :

<hôte>:<exemple de port:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl

Si l'appel renvoie un fichier XML, un service Web est actif, ce qui signifie que le fichier UNL a été chargé. Sinon, reportez-vous aux instructions décrites à la section " [Importer un fichier UNL dans Service Manager](#) ", page 141

■ **Cause 4** : Un RFC a été créé avec au moins l'une des incohérences suivantes :

- Le service n'existe pas dans Service Manager.
- Un ou plusieurs des CI sélectionnés n'existent pas dans Service Manager.
- La valeur de catégorie n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'évaluation des risques n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'impact n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'urgence n'est pas une valeur valide dans Service Manager.

Solution 4 : Modifiez les valeurs de chacune des incohérences possibles répertoriées ci-dessous sous **Administration > Application Management > RFC > Création de RFC**, de sorte qu'elles correspondent aux valeurs de Service Manager. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

■ **Problème**. Configuration Manager n'affiche pas les RFC.

Astuce : Dans la première étape permettant d'identifier si le problème réside dans UCMDB ou Service Manager, vous pouvez exécuter une requête TQL dans UCMDB pour récupérer tous les RFC de Service Manager. Si des RFC sont attendus mais n'apparaissent pas dans les résultats de la requête, cela signifie qu'il existe un problème lié à l'intégration entre UCMDB et Service Manager.

Pour exécuter cette requête TQL : connectez-vous à UCMDB et sélectionnez **Modélisation > Studio de modélisation > onglet Ressources** (sélectionnez le type de ressource Requêtes) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Do not modify > Generate RFC queries** et exécutez **amber_rfc_by_id**.

- **Cause 1** : Le point d'intégration entre UCMDB et Service Manager n'est pas configuré correctement ou n'existe pas.

Solution 1 : Voir la documentation UCMDB pour toute information sur la configuration de l'intégration entre UCMDB et Service Manager.

- **Cause 2** : Une valeur de phase de changement de RFC dans les paramètres de Configuration Manager ne correspond pas à la définition de phase de RFC dans Service Manager.

Solution 2 : Remplacez la valeur du champ RFC Change Phase dans les paramètres de Configuration Manager par une valeur valide (définie dans Service Manager). Sélectionnez **Administration > Application Management > RFC > Fetch RFCs Criteria > Filtres RFC** pour modifier les paramètres. Notez que le champ Phases de changement peut contenir plusieurs valeurs séparées par des virgules. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 3** : Le RFC ne remplit pas la condition de la fenêtre de temps définie dans les paramètres de Configuration Manager pour récupérer les RFC.

Solution 3 : Vérifiez que le RFC remplit la condition de la fenêtre de temps dans les paramètres de Configuration Manager ou modifiez la condition afin que le RFC corresponde à la fenêtre de temps. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 4** : Le format de la date et de l'heure de l'utilisateur d'intégration utilisé par Configuration Manager pour cette intégration inclut un format différent de celui de l'utilisateur correspondant dans Service Manager.

Solution 4 : Vérifiez que le format de la date et de l'heure est défini de façon identique pour les deux instances d'utilisateur. Dans Configuration Manager, la définition du format de date se trouve sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager > Format de date**.

Chapitre 12 : Historique des changements

Contenu de ce chapitre :

Historique des changements - Présentation	159
Rapports	160
Comparer les instantanés	160
Historique des changements - Interface utilisateur	160

Historique des changements - Présentation

Un instantané d'une vue documente l'état d'une vue à un moment particulier, enregistré dans l'historique des vues. Configuration Manager enregistre automatiquement un instantané des états actuel et autorisé d'une vue au moment de chaque autorisation. De plus, Configuration Manager vérifie périodiquement les modifications des vues gérées et prend un instantané de l'état réel ou autorisé chaque fois qu'une modification est identifiée. Les instantanés peuvent s'avérer utiles en cas de problème de gestion car ils fournissent des informations précises sur un système lorsqu'un incident s'est produit.

Un exemple d'une application d'instantanés concerne la prise d'un instantané après une installation, qui est comparé par la suite à la référence de configuration originale.

Le module Historique des changements permet d'afficher une comparaison de deux instantanés d'une vue à l'état réel. Il permet également d'afficher la comparaison de deux instantanés à l'état autorisé. Dans les deux modules, la carte de la topologie et la liste des CI contiennent tous les CI inclus dans la vue dans les instantanés. Les CI comportant des différences ont des icônes pour indiquer les modifications apportées au CI entre les deux instantanés.

Les instantanés de la comparaison peuvent être sélectionnés dans une liste des instantanés préalablement enregistrés ainsi que l'état actuel (réel ou autorisé) de la vue. Pour plus d'informations sur la sélection des instantanés, voir "[Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher](#)", page 179.

Remarque : Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Historique des changements :

- L'autorisation **Afficher** permet de sélectionner des vues.
- L'autorisation **Autoriser dans CM** permet de sélectionner des vues et d'enregistrer un instantané.

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.

Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport compare le statut de la politique des CI entre deux moments. Des informations détaillées s'affichent en cas de violation dans au moins un des états, jusqu'au niveau attribut. Le rapport répertorie les causes des violations et le statut du CI ou de l'attribut en infraction à chaque moment.

Comparer les instantanés

Cette tâche explique comment sélectionner deux instantanés d'une vue à l'état réel ou autorisé et les comparer.

1. Dans le module Historique des changements, cliquez sur la première zone de sélection ou sur le bouton **Sélectionner un instantané**  dans la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner un instantané à afficher** s'ouvre.
2. Sélectionnez un instantané dans la liste et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur la seconde zone de sélection pour choisir un autre instantané et cliquez sur **OK**.

Les données affichées sur la carte de la topologie reflètent la différence entre les deux instantanés sélectionnés de la vue.

Historique des changements - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Page Historique des changements	161
Boîte de dialogue Détails sur le CI	165
Boîte de dialogue Détails de la politique	167
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher	168
Boîte de dialogue Trier les CI	169

Page Historique des changements

Cette page permet de comparer deux instantanés d'une vue à l'état Réel.

Accès	Sélectionnez Changements > Historique des changements .
Important	<p>La page Historique des changements inclut les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• CI composites. Affiche la liste des CI de la vue avec des icônes indiquant le type des changements apportés à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés.• Topologie. Affiche la carte topologique des CI de la vue avec des icônes indiquant le type des changements apportés à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. Chaque nœud de la carte topologique affiche le nom, le type de CI et le statut de gestion, ainsi que le type de changement et le statut actuel et précédent de la politique pour les deux instantanés. <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p>Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.</p></div> <ul style="list-style-type: none">• Détails de la comparaison. Affiche les détails des changements du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des changements relatifs au CI sélectionné.• Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer", page 111.
Tâches connexes	" Comparer les instantanés ", page précédente
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation ", page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionner une vue. Permet de sélectionner une autre vue à ouvrir dans la page Historique des changements.
	Modifier l'affichage selon le mode Inventaire. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Inventaire.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Modifier l'affichage selon le mode Topologie. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Topologie.</p>
	<p>Comparer entre <instantanés>. Permet de sélectionner les deux instantanés à comparer en cliquant sur les zones de sélection d'instantané afin d'ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : La comparaison est effectuée sur tous les changements survenus dans les CI après l'heure du premier instantané sélectionné jusqu'à et y compris l'heure du deuxième instantané.</p> </div>
	<p>Modifier les commentaires. Permet de modifier les commentaires associés à l'instantané sélectionné.</p>
	<p>Passer aux dates d'instantanés <suivants/précédents>. Permet de passer à la paire d'instantanés suivante ou précédente.</p>
	<p>Exporter le rapport. Permet de choisir le rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p>Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport des modifications. Affiche les modifications (ajout, suppression ou mise à jour) survenues aux CI et leurs attributs entre les instantanés sélectionnés. • Rapport Analyse de la politique. Affiche les CI, leurs politiques appropriées et l'état de chaque politique à l'heure de chaque instantané. <p>Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Actualiser. Actualise la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Trier les CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Trier les CI, qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Afficher les détails des CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Détails sur le CI qui affiche les attributs gérés du CI sélectionné.
	Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané secondaire.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané secondaire.
<Liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p>

Volet Détails de la comparaison

Important	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attribut d'instantané principal et secondaire pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
Onglet Relations sortantes modifiées	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>
Onglet Détails de la politique	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom de la règle de la politique • état de la règle dans l'instantané principal (État) • état de la règle dans l'instantané secondaire (État précédent) • CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p>

Volet Topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Afficher un aperçu de la topologie. Active/désactive l'affichage de l'aperçu de la topologie.
	Légende. Affiche une explication des connexions entre les nœuds dans la topologie affichée.
	Disposition en couches. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés en fonction de leur couche.

Éléments de l'interface	Description
	Disposition en couches hiérarchiques. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés hiérarchiquement en fonction de leur couche.
	Disposition en classification. Affiche la carte topologique dans une mise en page composée de CI regroupés en fonction de leur classification.
	Mise en page circulaire. Affiche la carte topologique dans une mise en page circulaire.
	Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte topologique.
	Ajuster à la fenêtre. Redimensionne la carte topologique en fonction de la taille du volet Topologie.
	Mettre en évidence les nœuds de la topologie. Indique si les nœuds doivent être mis en évidence uniquement à l'état réel, uniquement à l'état autorisé ou dans les deux états.
	Afficher la topologie en plein écran. Affiche la carte topologique dans la zone Afficher la topologie.
<Affichage de l'aperçu de la topologie>	<p>L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans la partie supérieure droite du volet. Il indique la partie de la carte topologique affichée dans le volet Topologie. Cet affichage est utile pour les vues de grande taille ou lorsque vous effectuez un zoom avant sur une vue.</p> <p>Cliquez sur l'indicateur de statut de politique dans un nœud pour afficher les détails de la politique de ce CI, notamment le nom et la source de la politique ainsi que le statut du CI sélectionné pour cette politique.</p>

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
Tâches connexes	" Comparer les instantanés ", page 160
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation ", page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher uniquement les différences. Affiche uniquement les attributs dans lesquels la valeur diffère entre les deux états affichés.</p>
	<p>Différence suivante. Permet de passer au CI de composant suivant dans la liste (onglet Attributs).</p>
	<p>Afficher tous les attributs. Permet de passer de l'affichage de tous les attributs du CI sélectionné à l'affichage des attributs gérés uniquement (onglet Attributs).</p>
	<p>Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.</p>
<p>Onglet Attributs</p>	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs d'attribut des deux instantanés comparés sont affichées.</p>
<p>Onglet Relations entrantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
<p>Onglet Relations sortantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	<p>Cliquez sur le bouton Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans l'onglet Détails de la politique du volet Détails de la comparaison.</p> <p>Vous pouvez sélectionner Afficher les détails de la politique dans l'instantané ou Afficher les détails de la politique dans l'instantané précédent.</p>
Important	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de la politique pour l'un des instantanés sélectionnés.</p>
Tâches connexes	" Comparer les instantanés " , page 160
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation " , page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Afficher uniquement les violations. Permet de passer de l'affichage de tous les attributs à l'affichage des attributs en violation uniquement, pour le CI sélectionné.
	Violation de composant suivante. Passe à la violation suivante dans la liste.
<Volet gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.</p> </div>
<Volet droit>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner deux instantanés à comparer.

Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
Important	Sélectionnez un instantané dans la première zone de sélection et un autre instantané dans la seconde zone de sélection. Une comparaison des deux instantanés est affichée.
Tâches connexes	" Comparer les instantanés ", page 160
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation ", page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Autorisé par	<p>Affiche le nom de l'utilisateur qui a autorisé les instantanés.</p> <p>Utilisez la liste déroulante pour filtrer la liste afin d'afficher uniquement les instantanés qui étaient autorisés par un utilisateur sélectionné.</p> <p>L'utilisateur "Processus interne" peut apparaître dans le champ Créé par. Cela signifie que l'autorisation a été causée par un processus Configuration Manager interne (pas un utilisateur) et est survenue lors d'une des occasions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• la première fois qu'une vue était gérée et que des CI étaient autorisés.• lorsqu'un utilisateur a ajouté des politiques.• lorsqu'un utilisateur a effectué une autorisation sur une vue différente qui partage des CI avec la vue sélectionnée. <p>Remarque : Ce champ apparaît uniquement pour des instantanés de l'état autorisé.</p>
Détails de la modification	Brève description de l'instantané.

Éléments de l'interface	Description
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  dans la barre d'outils du volet CI composites.
Important	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser  pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Ajouter tout. Déplace tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Ajouter. Déplace le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer. Supprime le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tout. Supprime tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Haut/Bas. Déplace un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Croissant/Décroissant. Permet de spécifier le sens du tri pour chaque champ sélectionné.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  dans la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface (A-Z)	Description
	Mettre en évidence les nœuds de la topologie. Ouvre une liste qui permet de sélectionner un mode d'affichage pour la carte topologique : <ul style="list-style-type: none">• Mettre en évidence l'<instantané principal>• Mettre en évidence l'<instantané secondaire>• Mettre en évidence les deux
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie ", page 108 .

Chapitre 13 : Historique des autorisations

Contenu de ce chapitre :

Historique des autorisations - Présentation	171
Rapports	172
Comparer des instantanés	172
Historique des autorisations - Interface utilisateur	172

Historique des autorisations - Présentation

Un **instantané** d'une vue est une documentation d'un état d'une vue à un moment particulier, enregistré dans l'historique des vues. Configuration Manager enregistre automatiquement un instantané des états actuel et autorisé d'une vue au moment de chaque autorisation. De plus, Configuration Manager vérifie périodiquement les modifications des vues gérées et prend un instantané de l'état Réel ou Autorisé chaque fois qu'une modification est identifiée. Les instantanés peuvent s'avérer utiles en cas de problème de gestion car ils fournissent des informations précises sur un système lorsqu'un incident s'est produit.

Un exemple d'une application d'instantanés concerne la prise d'un instantané après une installation, qui est comparé par la suite à la référence de configuration originale.

Le module Historique des autorisations permet d'afficher une comparaison de deux instantanés d'une vue à l'état réel. Il permet également d'afficher la comparaison de deux instantanés à l'état autorisé. Dans les deux modules, la carte de la topologie et la liste des CI contiennent tous les CI inclus dans la vue dans les instantanés. Les CI comportant des différences ont des icônes pour indiquer les modifications apportées au CI entre les deux instantanés.

Les instantanés de la comparaison peuvent être sélectionnés dans une liste des instantanés préalablement enregistrés ainsi que l'état actuel (Réel ou Autorisé) de la vue. Pour plus d'informations sur la sélection des instantanés, voir "[Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher](#)", page 179.

Remarque : Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Historique des autorisations :

- L'autorisation **Afficher** permet de sélectionner des vues.
- L'autorisation **Autoriser dans CM** permet de sélectionner des vues et d'enregistrer un instantané.

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.

Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport compare le statut de la politique des CI entre deux moments. Des informations détaillées s'affichent en cas de violation dans au moins un des états, jusqu'au niveau attribut. Le rapport répertorie les causes des violations et le statut du CI ou de l'attribut en infraction à chaque moment.

Comparer des instantanés

Cette tâche explique comment sélectionner deux instantanés d'une vue à l'état autorisé et les comparer.

1. Dans le module Historique des autorisations, cliquez sur la première zone de sélection ou sur le bouton **Sélectionner un instantané**  dans la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner un instantané à afficher** s'ouvre.
2. Sélectionnez un instantané dans la liste et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur la seconde zone de sélection pour choisir un autre instantané et cliquez sur **OK**.

Les données affichées sur la carte de la topologie reflètent la différence entre les deux instantanés sélectionnés de la vue.

Historique des autorisations - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Historique des autorisations	173
Boîte de dialogue Détails sur le CI	176
Boîte de dialogue Détails de la politique	178
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher	179
Boîte de dialogue Trier les CI	180

Page Historique des autorisations

Cette page permet de comparer deux instantanés d'une vue à l'état Autorisé.

Accès	Sélectionnez Changements > Historique des autorisations .
Important	<p>La page Historique des autorisations inclut les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CI composites. Afficher une liste des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. • Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. Chaque nœud dans la carte de la topologie affiche le nom, le type de CI et l'état de gestion, ainsi que le type de modification et l'état de la politique actuel et précédent pour les deux instantanés. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie", page 108. <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Détails de comparaison. Afficher des détails sur les modifications du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des modifications du CI sélectionné. • Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer", page 111.
Tâches connexes	" Comparer des instantanés ", page précédente
Voir aussi	" Historique des autorisations - Présentation ", page 171

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionner une vue. Permet de sélectionner une autre vue à ouvrir dans la page Historique des changements.
	Modifier l'affichage selon le mode Inventaire. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Inventaire.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Modifier l'affichage selon le mode Topologie. Permet d'afficher la vue sélectionnée en mode Topologie.</p>
	<p>Comparer entre <instantanés>. Permet de sélectionner les deux instantanés à comparer en cliquant sur les zones de sélection d'instantané afin d'ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : La comparaison est effectuée sur tous les changements survenus dans les CI après l'heure du premier instantané sélectionné jusqu'à et y compris l'heure du deuxième instantané.</p> </div>
	<p>Modifier les commentaires. Permet de modifier les commentaires associés à l'instantané sélectionné.</p>
	<p>Passer aux dates d'instantanés <suivants/précédents>. Permet de passer à la paire d'instantanés suivante ou précédente.</p>
	<p>Exporter le rapport. Permet de choisir le rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p>Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport des modifications. Affiche les modifications (ajout, suppression ou mise à jour) survenues aux CI et leurs attributs entre les instantanés sélectionnés. • Rapport Analyse de la politique. Affiche les CI, leurs politiques appropriées et l'état de chaque politique à l'heure de chaque instantané. <p>Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Actualiser. Actualise la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Trier les CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Trier les CI, qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Afficher les détails des CI composites. Ouvre la boîte de dialogue Détails sur le CI qui affiche les attributs gérés du CI sélectionné.
	Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané secondaire.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané secondaire.
<Liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p>

Volet Détails de la comparaison

Important	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attribut d'instantané principal et secondaire pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
Onglet Relations sortantes modifiées	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>
Onglet Détails de la politique	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom de la règle de la politique • état de la règle dans l'instantané principal (État) • état de la règle dans l'instantané secondaire (État précédent) • CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p>

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
Tâches connexes	" Comparer les instantanés " , page 160
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation " , page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher uniquement les différences. Affiche uniquement les attributs dans lesquels la valeur diffère entre les deux états affichés.</p>
	<p>Différence suivante. Permet de passer au CI de composant suivant dans la liste (onglet Attributs).</p>
	<p>Afficher tous les attributs. Permet de passer de l'affichage de tous les attributs du CI sélectionné à l'affichage des attributs gérés uniquement (onglet Attributs).</p>
	<p>Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.</p>
<p>Onglet Attributs</p>	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs d'attribut des deux instantanés comparés sont affichées.</p>
<p>Onglet Relations entrantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
<p>Onglet Relations sortantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	<p>Cliquez sur le bouton Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans l'onglet Détails de la politique du volet Détails de la comparaison.</p> <p>Vous pouvez sélectionner Afficher les détails de la politique dans l'instantané ou Afficher les détails de la politique dans l'instantané précédent.</p>
Important	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de la politique pour l'un des instantanés sélectionnés.</p>
Tâches connexes	" Comparer les instantanés " , page 160
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation " , page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Afficher uniquement les violations. Permet de passer de l'affichage de tous les attributs à l'affichage des attributs en violation uniquement, pour le CI sélectionné.
	Violation de composant suivante. Passe à la violation suivante dans la liste.
<Volet gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.</p> </div>
<Volet droit>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner deux instantanés à comparer.

Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
Important	Sélectionnez un instantané dans la première zone de sélection et un autre instantané dans la seconde zone de sélection. Une comparaison des deux instantanés est affichée.
Tâches connexes	" Comparer les instantanés ", page 160
Voir aussi	" Historique des changements - Présentation ", page 159

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Autorisé par	<p>Affiche le nom de l'utilisateur qui a autorisé les instantanés.</p> <p>Utilisez la liste déroulante pour filtrer la liste afin d'afficher uniquement les instantanés qui étaient autorisés par un utilisateur sélectionné.</p> <p>L'utilisateur "Processus interne" peut apparaître dans le champ Créé par. Cela signifie que l'autorisation a été causée par un processus Configuration Manager interne (pas un utilisateur) et est survenue lors d'une des occasions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la première fois qu'une vue était gérée et que des CI étaient autorisés. • lorsqu'un utilisateur a ajouté des politiques. • lorsqu'un utilisateur a effectué une autorisation sur une vue différente qui partage des CI avec la vue sélectionnée. <p>Remarque : Ce champ apparaît uniquement pour des instantanés de l'état autorisé.</p>
Détails de la modification	Brève description de l'instantané.

Éléments de l'interface	Description
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  dans la barre d'outils du volet CI composites.
Important	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser  pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Ajouter tout. Déplace tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Ajouter. Déplace le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer. Supprime le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tout. Supprime tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Haut/Bas. Déplace un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Croissant/Décroissant. Permet de spécifier le sens du tri pour chaque champ sélectionné.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  dans la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface (A-Z)	Description
	Mettre en évidence les nœuds de la topologie. Ouvre une liste qui permet de sélectionner un mode d'affichage pour la carte topologique : <ul style="list-style-type: none">• Mettre en évidence l'<instantané principal>• Mettre en évidence l'<instantané secondaire>• Mettre en évidence les deux
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie ", page 108.

Chapitre 14 : Vues

Contenu de ce chapitre :

Vues - Présentation	182
Vues topologiques et vues d'inventaire	184
Fréquence d'actualisation de la vue	184
Transition d'état automatique	186
Ajouter une vue à gérer	187
Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue	187
Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue	188
Vues - Interface utilisateur	189
Résolution des problèmes et limitations	194

Vues - Présentation

Pour utiliser Configuration Manager, vous sélectionnez des vues définies dans UCMDDB afin de gérer votre environnement Configuration Manager. Ce sont les vues gérées. La gestion d'une vue inclut le suivi de son historique, la définition de ses politiques et la gestion de ses différents états en autorisant les modifications.

Le module Vues contrôle la liste des vues gérées par Configuration Manager. Toutes les vues gérées apparaissent dans la liste. Vous pouvez ajouter de nouvelles vues à la liste et supprimer celles que vous ne souhaitez plus gérer à partir de la liste. Pour plus d'informations, voir "[Fréquence d'actualisation de la vue](#)", page 184.

Pour chaque vue gérée, vous devez définir les types de CI gérés dans la vue. Vous pouvez uniquement autoriser les modifications dans les types de CI gérés. Les types de CI non gérés apparaissent en grisé dans la vue. Un type de CI peut être géré dans différentes vues à la fois, mais le même CI composite ne doit pas être géré dans plusieurs vues. Si un CI d'une vue gérée est également géré dans une autre vue, un message d'avertissement indique les autres vues dans lesquelles le CI est géré. Pour plus d'informations sur la gestion des types de CI, voir "Add/Edit Attribute Dialog Box" on page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Dans la mesure où la gestion de grandes vues et leur mise à jour peut être fastidieux pour les systèmes Configuration Manager et UCMDDB, vous pouvez décider la fréquence de mise à jour des informations dans une vue gérée. La spécification de la fréquence d'actualisation de vue permet d'équilibrer la charge. Avec une fréquence d'actualisation de vue faible, une vue est mise à jour une fois par jour à une heure spécifiée. Avec une fréquence d'actualisation de vue élevée (fréquence par défaut), la vue est mise à jour chaque fois qu'une modification est détectée dans les CI gérés dans la vue, selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation **Autoriser dans CM** ou **Gérer dans CM** sur au moins une vue pour accéder au module Vues.

- L'autorisation **Autoriser dans CM** sur une vue spécifique permet d'afficher et de modifier cette vue.
- L'autorisation **Gérer dans CM** sur une vue spécifique permet de gérer et de ne pas gérer cette vue.

Outre la sélection des vues à gérer, vous pouvez contrôler la gestion de chaque vue en définissant les types suivants de comportements de configuration :

- **Candidats à la suppression.** Permet de supprimer les CI identifiés comme candidats à la suppression dans UCMDB à partir de l'état réel d'une vue. Pour plus d'informations, voir "[Volet Supprimer la politique candidate](#)", page 191.
- **Transition d'état automatique.** Permet de définir les conditions dans lesquelles une vue peut être autorisée automatiquement. Pour plus d'informations, voir "[Transition d'état automatique](#)", page 186.

Ces fonctionnalités peuvent vous aider à automatiser partiellement la gestion des vues.

Lorsque vous ajoutez une vue à la liste des vues gérées, elle s'affiche dans la page Récapitulatif des vues avec les autres vues gérées, et vous pouvez accéder à cette vue dans le module Vérifier/Autoriser et les autres modules.

Pour plus de détails sur l'ajout d'une vue à la liste des vues gérées, voir "[Ajouter une vue à gérer](#)", page 187.

Vues prédéfinies

Remarque : Vous ne pouvez pas accéder à ce contenu sans acheter une licence avancée. Pour vous procurer la licence appropriée, contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP Software.

Configuration Manager fournit un groupe de vues prédéfinies, disponibles dans UCMDB, que vous pouvez gérer. Ces vues se trouvent dans UCMDB sous **Studio de modélisation > onglet Ressources** (sélectionnez **Vues** comme type de ressource > **Configuration Manager > Configuration Manager - Do not modify > dossier Vues gérées automatiquement**.

Il existe deux types de vue :

- Tous les serveurs - Vous pouvez gérer une vue qui contient automatiquement tous les serveurs Windows ou tous les serveurs UNIX.
- Clusters virtualisés ou non virtualisés - Vous pouvez gérer une vue qui contient uniquement des ordinateurs non-HACMP, J2EE, MS, Oracle RAC, Service Guard, Sun ou Veritas.

Vues topologiques et vues d'inventaire

Il existe deux types de vues gérées : **vues topologiques** et **vues d'inventaire**. Les vues topologiques sont utilisées pour comprendre la topologie d'une vue et les relations entre les CI composites. Les vues d'inventaire sont utilisées pour regrouper des CI composites similaires. Elles sont généralement plus grandes et contiennent peu de relations. Vous définissez le type d'une vue dans le volet Général du module Vues. Un exemple d'une vue d'inventaire peut être une vue contenant tous les CI de base de données connectés à un serveur.

Les modules Explorer les vues, Vérifier/Autoriser, Historique des changements et Historique des autorisations proposent deux options pour afficher une vue : mode Topologie et mode Inventaire. Chaque vue est conçue comme une vue topologique ou une vue d'inventaire. Mais les deux types de vue peuvent être affichés dans les deux modes. Les vues contenant plus de 250 CI composites sont affichées automatiquement en mode Inventaire même si elles sont définies comme des vues de topologie. Configuration Manager prend en charge des vues d'inventaire avec un maximum de 5 000 CI composites.

Fréquence d'actualisation de la vue

Configuration Manager peut gérer jusqu'à 500 vues en même temps, et gérer un maximum de 100 vues qui sont fréquemment mises à jour selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne.

La fréquence d'actualisation de la vue est importante lorsque vous gérez de nombreuses vues. Dans la mesure où le processus d'analyse hors ligne peut prendre du temps et peut par conséquent être fastidieux sur les systèmes Configuration Manager et UCMDB, vous pouvez ajuster la fréquence d'actualisation et équilibrer la charge sur les systèmes. Le tableau suivant fournit des informations sur chaque option :

<p>Une fois par jour</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des notifications ne sont pas reçues de UCMDDB concernant des modifications dans les résultats de la requête TQL pour la vue gérée. • Le processus d'analyse hors ligne est exécuté, qu'il existe ou non des modifications dans la vue. • Le calcul pour une vue spécifique peut être retardé si plusieurs vues gérées sont mises à jour une fois par jour, puisque les calculs pour plusieurs vues sont effectués de façon séquentielle. • Des exceptions de mise à jour d'une vue une fois par jour uniquement surviennent lorsque vous : <ul style="list-style-type: none"> ▪ gérez en premier la vue (affectant la comparaison de vues, les statistiques et les instantanés). ▪ initiez un calcul de politique et la vue sélectionnée est dans l'étendue de la politique. ▪ autorisez un CI dans une vue différente et que ce CI est également géré dans la vue sélectionnée (affectant la comparaison de vue, les statistiques et les instantanés).
<p>Lorsque la vue est mise à jour</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'analyse est exécutée selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne. • La vue utilise une requête TQL active dans UCMDDB. • Vous recevez des notifications de modification de UCMDDB concernant la modification dans les résultats de la vue. • Le processus d'analyse hors ligne n'est exécuté que s'il existe des modifications dans la vue.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, prendre les problèmes suivants en compte lors du choix de la fréquence d'actualisation de la vue :

<p>Quelle est la priorité de la requête TQL dans UCMDDB ?</p>	<p>Si elle est faible, alors il n'est peut-être pas nécessaire de mettre à jour la vue dans Configuration Manager plus d'une fois par jour.</p>
<p>Quelle est la fréquence d'exécution de la détection dans UCMDDB ?</p>	<p>Si le processus de détection est exécuté moins d'une fois par jour, alors il n'y a aucun avantage à mettre la vue à jour plus d'une fois par jour.</p>
<p>Quelle est la fréquence de modification de la vue attendue ?</p>	<p>Si cela arrive peu souvent, alors il n'y a aucune raison pour demander des mises à jours fréquentes.</p>

Dans quelle mesure est-il important pour vous d'obtenir des informations mises à jour ?	Si cela est très important, alors mettez la vue à jour plus souvent qu'une fois par jour.
Quelle est la taille de la vue ?	Mettre à jour de grandes vues qui changent souvent peut être fastidieux pour Configuration Manager et UCMDB. Considérez de mettre à jour Configuration Manager uniquement une fois par jour, sauf s'il est important d'obtenir des mises à jour plus fréquentes pour cette vue.

Pour plus d'informations, voir " [Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue](#) ", page 188.

Transition d'état automatique

Configuration Manager comprend une fonctionnalité de transition d'état automatique qui permet de définir les conditions d'autorisation automatique des modifications d'une vue. Pour une vue sélectionnée, vous définissez les types de modifications approuvées, les types de CI pour lesquels les modifications ont été approuvées, et s'il faut ou non autoriser de nouvelles violations de politique. Vous pouvez choisir d'autoriser automatiquement les modifications dans une vue uniquement lorsque toutes les vues répondent aux conditions définies. Vous pouvez également autoriser des modifications individuelles qui répondent aux conditions définies (les autres modifications ne seront pas autorisées). Tous les CI qui violent une ou plusieurs règles ne seront pas autorisés, de même que les CI qui en dépendent. Les autres CI seront autorisés.

Exemples d'application de l'autorisation : Vous sélectionnez les types de CI `computer` et `net device` approuvés pour subir des modifications, et vous sélectionnez `CI ajouté` comme seul type approuvé de modification, et vous choisissez de ne pas autoriser de nouvelles violations de politique :

- Lorsque l'autorisation de niveau vue est spécifiée, l'unique modification approuvée pour l'autorisation est l'ajout d'un CI de type `computer` ou `net device`. Si un autre type de CI est ajouté à la vue, ou si un CI de la vue est supprimé ou modifié, aucune modification n'est autorisée automatiquement. De même, si de nouvelles violations de politique sont détectées dans un CI, l'autorisation n'est pas appliquée. Si, par exemple, un ordinateur est ajouté et qu'un autre est supprimé, aucune modification n'est autorisée automatiquement, même si le CI de l'ordinateur ajouté répond aux règles.
- Lorsque l'autorisation de niveau CI est spécifiée, seul l'ajout de `computer` ou `net device` est autorisé. Les autres modifications ne sont pas autorisées.

Si aucune nouvelle violation de politique n'est autorisée et que la vue contient une nouvelle violation de politique de topologie - alors aucune modification n'est autorisée, puisqu'il n'y a aucun moyen d'identifier la modification à l'origine de cette violation. S'il n'existe que de nouvelles violations de politique de référence, alors seuls les CI violés par rapport à leur politique de référence ne seront pas autorisés.

Vous pouvez définir des conditions d'autorisation différentes pour chaque vue individuelle. La transition d'état automatique est exécutée pour toutes les modifications correspondant aux conditions d'autorisation appropriées dans les vues.

Ajouter une vue à gérer

Cette tâche décrit la procédure d'ajout d'une vue à la liste des vues gérées.

1. Dans le module Vues, cliquez sur le bouton **Ajouter la vue à la liste des vues gérées**  dans la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner la vue à gérer** s'affiche.
2. Sélectionnez la vue requise, puis cliquez sur **OK**. Les détails de la vue sont affichés dans la zone Détails.

Remarque : Si la vue choisie ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour la liste.

3. Dans le volet Général, définissez le type de vue et les types de CI gérés.
4. Vous pouvez également cocher la case dans le volet Supprimer la politique candidate. Pour plus d'informations, voir "[Volet Supprimer la politique candidate](#)", page 191.
5. Définissez les conditions de transition d'état automatique de la vue, si besoin est. Pour plus d'informations, voir "[Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue](#)", ci-dessous.
6. Cliquez sur **Enregistrer**  dans la barre d'outils. La vue est ajoutée à la liste des vues gérées et est accessible depuis les autres modules.

Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue

Cette tâche décrit la procédure de définition des règles de transition d'état automatique d'une vue.

1. Dans le module Vues, sélectionnez une vue dans le volet de gauche et cochez la case **Activer la transition d'état automatique** dans le volet Transition d'état automatique. Pour plus d'informations, voir "[Transition d'état automatique](#)", page précédente.
2. Sélectionnez l'autorisation **Niveau vue** ou **Niveau CI**.
3. Dans le tableau des critères, configurez les options suivantes :
 - Cliquez sur **Types de CI** pour afficher une arborescence des types de CI. Sélectionnez les types de CI appropriés pour lesquels l'autorisation des modifications a été approuvée.
 - Cliquez sur **Politiques de configuration** et sélectionnez l'option requise (**Autoriser de nouvelles violations de politique de configuration dans la vue** or **Do not allow new policy breaches in the view**).

- Cliquez sur **Type de modification détecté** et sélectionnez les types de modifications approuvés pour l'autorisation.
4. Cliquez sur **Tester la configuration** pour déterminer si la vue contient des CI dont les modifications répondent aux conditions définies pour l'autorisation.
 - Si toutes les modifications satisfont toutes les règles de transition d'état automatique, l'état du test est **Réussite**.
 - Si certaines ou l'ensemble des modifications ne satisfont pas les règles de transition d'état automatique, l'état du test est **Unsatisfied**.
 5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Vues, dans laquelle vous pouvez cliquer sur **Enregistrer**  pour enregistrer les conditions ou modifier les règles d'autorisation et les tester à nouveau.

Les règles de transition d'état automatique sont définies. Lorsque vous exécutez une transition d'état automatique, les modifications de la vue répondant aux conditions définies sont autorisées. Pour plus d'informations, voir "[Autoriser les modifications de CI](#)", page 140.

Remarque : La transition d'état automatique est exécutée dans toutes les vues pour lesquelles la transition d'état automatique est activée.

Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue

1. Accédez au module **Vues**.
2. Sélectionnez une vue.

Remarque : Vous pouvez également spécifier la fréquence d'actualisation de vue lorsque vous créez une nouvelle vue.

3. Dans le volet Général, sélectionnez la fréquence d'actualisation de vue. Vous pouvez choisir que la vue soit mise à jour une fois par jour, ou à chaque fois qu'une modification survient pour les CI gérés dans la vue.

Pour les vues qui seront actualisées une fois par jour, vous pouvez spécifier l'heure à laquelle cette mise à jour commencera : L'heure par défaut est 12:00 (minuit).

Remarque : Ceci correspond à l'heure à laquelle le calcul commence. Pour les vues qui sont actualisées plusieurs fois par jour, les calculs sont effectués séquentiellement.

- a. Sélectionnez **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Analyse et autorisation hors connexion > Paramètres d'actualisation journalière de la vue**.

Astuce : Dans la mesure du possible, planifiez l'exécution de l'analyse hors ligne à un moment où les processus de découverte de UCMDB ne sont pas exécutés afin d'éviter toute dégradation des performances.

b. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'heure à laquelle la mise à jour sera exécutée.

4. Cliquez sur .

Vues - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Vues 189

Page Vues

Cette page contient la liste des vues en cours de gestion.

Accès	Sélectionnez Vues .
Important	<p>Le volet de gauche contient la liste des vues gérées. Les volets Général, Supprimer la politique candidate et Transition d'état automatique contiennent des détails sur la vue gérée sélectionnée dans le volet de gauche.</p> <p>Après avoir ajouté une vue à la liste des vues gérées, les données de la vue peuvent ne pas être disponibles pendant quelques minutes, jusqu'à ce que le système soit mis à jour.</p>
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">• " Ajouter une vue à gérer " , page 187• " Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue " , page 187
Voir aussi	" Vues - Présentation " , page 182

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Filtrer les vues>	Entrez une chaîne pour filtrer la liste des vues affichées.
	Afficher uniquement les vues favorites. Permet de passer de l'affichage de toutes les vues à l'affichage des vues favorites uniquement.

Élément de l'interface	Description
	Ajouter une vue. Permet de sélectionner une vue pour l'ajouter à la liste des vues gérées. La boîte de dialogue Sélectionner la vue à gérer s'affiche.
	Supprimer la vue. Permet de supprimer la vue sélectionnée de la liste des vues gérées.
	Enregistrer. Permet d'enregistrer vos modifications.
	Annuler. Annule les modifications apportées à la vue.
	Transition d'état automatique. Permet de déclencher la transition d'état automatique pour toutes les vues.
	Actualiser. Actualise la liste des vues.
Nom de la vue	Nom des vues gérées.

Volet Général

Élément de l'interface	Description
Description	Description de la vue gérée sélectionnée dans UCMDB.
Types de CI gérés	Sélectionnez les types de CI à gérer dans cette vue. Seuls les types de CI sélectionnés sont gérés dans cette vue. Si des types de CI enfant d'un type de CI sont sélectionnés et que les autres types ne le sont pas, le type de CI parent n'est pas géré dans la vue. Remarque : Tous les types de CI sont sélectionnés par défaut.
Nom de la vue	Nom de la vue gérée sélectionnée.
Fréquence d'actualisation de la vue	Sélectionnez Une fois par jour ou Lorsque la vue est mise à jour .
Type de vue	Sélectionnez le type de vue. Les options disponibles sont Topologie et Inventaire . Pour plus d'informations, voir " Vues topologiques et vues d'inventaire ", page 184.

Volet Supprimer la politique candidate

Élément de l'interface	Description
Supprimer les CI identifiés comme candidats à la suppression à partir de l'état Réel (remplace le mécanisme de vieillissement UCMDB)	Lorsque cette case est cochée, les CI identifiés comme candidats à la suppression dans UCMDB sont supprimés immédiatement à partir de l'état Réel de la vue. Si la case n'est pas cochée, les CI ne sont supprimés qu'à l'heure planifiée dans UCMDB.

Volet Transition d'état automatique

Tâches connexes	" Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue " , page 187
------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Liste de critères>	<p>Les critères suivants sont utilisés pour définir les règles de transition d'état automatique :</p> <ul style="list-style-type: none">• Types de CI. Définissez les types de CI pour lesquels vous approuvez l'autorisation des modifications. Lorsque cette option est sélectionnée, une arborescence des types de CI s'affiche. Sélectionnez les types de CI requis dans l'arborescence.• Politiques de configuration. Définissez si de nouvelles violations de politique de la vue sont autorisées. Si vous sélectionnez la case Autoriser de nouvelles violations de politique de configuration dans la vue, toutes les violations dans les politiques Configuration Manager sont ignorées. Si vous ne sélectionnez pas cette cas, alors toute nouvelle violation de politique arrête l'automatisation :<ul style="list-style-type: none">■ Si un CI comporte une nouvelle violation de politique de référence, seule la modification dans ce CI ne sera pas autorisée.■ Si un CI comporte une nouvelle violation de politique de topologie, aucune modification des CI de la vue ne sera autorisée.• Type de modification détecté. Définissez les types de modifications que vous autorisez. Sélectionnez les options suivantes :<ul style="list-style-type: none">■ CI ajouté■ CI mis à jour■ CI retiré• RFC associés. Spécifiez si les CI modifiés sont requis ou non pour avoir des RFC afin qu'une transition d'état automatique de la vue survienne. Si vous sélectionnez uniquement Ne pas autoriser les modifications sans RFC associés, seuls les RFC qui sont directement associés aux CI seront validés. Pour valider des RFC qui sont associés indirectement aux CI, sélectionnez Autoriser les RFC indirects sur les CI. <p>Sélectionnez la case Consigner les modifications sur les RFC sélectionnés dans le système Gestion des modifications pour marquer les RFC dans le système de gestion des modifications avec</p>

Élément de l'interface	Description
	les modifications appropriées.
Activer la transition d'état automatique	<p>Cochez cette case pour activer les champs du volet Transition d'état automatique. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorisation Niveau vue (par défaut). Cette option autorise automatiquement toutes les modifications dans la vue sélectionnée, si toutes les règles pour tous les CI dans la vue sont satisfaites. Cela signifie que toutes les modifications de la vue sont autorisées automatiquement si toutes les règles sont satisfaites, alors que si une seule modification ne répond pas aux règles définies, aucune modification de la vue ne sera autorisée.• Autorisation Niveau CI. Cette option permet de sélectionner des types de CI spécifiques et de modifier les types pour lesquels vous souhaitez que la transition d'état automatique soit exécutée. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire que tous les CI dans la vue doivent être satisfaits pour toutes les règles. <p>Cochez la case Autoriser les modifications sur les CI gérés dans plusieurs vues pour inclure l'autorisation des modifications gérées dans plusieurs vues. Par défaut, les modifications sur les CI gérés dans plusieurs vues ne sont pas autorisées automatiquement, même si la transition d'état automatique est spécifiée pour la vue sélectionnée.</p>
Tester la configuration	Après avoir sélectionné les paramètres de transition d'état automatique, cliquez sur Tester la configuration pour vérifier si la vue contient des modifications répondant aux conditions définies pour l'autorisation.

Résolution des problèmes et limitations

Les limites suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de vues gérées dans Configuration Manager :

- Il n'est pas possible de sélectionner des vues contenant des requêtes TQL fédérées pour les ajouter à la liste des vues gérées.
- Si une vue contient un nœud avec une limite de date, vous ne pourrez afficher ses données mises à jour que si elle est configurée pour être mise à jour une fois par jour (et non chaque fois qu'elle est mise à jour). Pour afficher ses données mises à jour, utilisez la console JMX pour actualiser manuellement la vue.

Chapitre 15 : Politiques

Contenu de ce chapitre :

Politiques - Présentation	195
Définition d'une référence	197
Groupes de politiques	197
Définir une politique de référence ou de topologie	198
Définir une politique de similarité	199
Politique de topologie Configuration Manager - Cas d'utilisation	199
Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation	204
Politiques - Interface utilisateur	208
Résolution des problèmes et limitations	218

Politiques - Présentation

Une politique permet de définir la configuration attendue d'une vue. En appliquant des politiques à vos vues gérées, vous définissez des normes pour ces vues. Les politiques permettent de s'assurer que les vues respectent les normes et de créer un environnement informatique plus prévisible.

Le module Politiques contrôle les groupes de politiques et les politiques que vous définissez pour les vues gérées. Vous pouvez définir trois types de politique :

- **Politiques de référence**

Dans une **politique de référence**, vous définissez une base de référence pour un CI composite à l'aide d'attributs sélectionnés à comparer aux CI des vues appropriées. Par exemple, vous pouvez définir une politique de référence indiquant que chaque serveur de production de la vue doit contenir au moins deux processeurs. Tous les CI de serveur de la vue sont comparés au CI de référence. Si aucun ne répond à la politique, la vue est définie en violation de la politique.

Remarque : Si vous identifiez un CI de votre environnement ayant la configuration choisie, vous pouvez le sélectionner comme base de référence.

Les modules Explorer les vues, Vérifier/Autoriser, Historique des changements et Historique des autorisations permettent d'afficher des informations détaillées sur les CI dans des politiques de référence.

- **Politiques de topologie**

Dans une **politique de topologie**, vous définissez une requête TQL de la condition qui détermine la configuration de la vue. Par exemple, le TQL de la condition peut stipuler que chaque cluster d'un J2EE de production inclut au moins deux serveurs. Si la vue satisfait cette condition, elle satisfait la politique de topologie. Dans ce cas contraire, elle est considérée comme en violation de la politique.

Dans certains cas, il est plus facile de définir une requête TQL représentant une topologie problématique plutôt que la configuration choisie. Dans ce cas, il existe une option pour définir la condition de la politique de topologie comme négative, ce qui a pour effet d'inverser la satisfaction de la politique (dans l'exemple ci-dessus, seuls les clusters comportant moins de deux serveurs satisfont la condition).

Vous ne pouvez pas afficher des informations détaillées sur les CI dans des politiques de topologie.

- **Politiques de similarité**

Dans une **politique de similarité**, vous sélectionnez des CI et des attributs qui appliquent une similarité entre tous les CI d'un type donné d'une vue ou entre des groupes de CI d'une vue (où chaque groupe est connecté à un type de CI défini). Par exemple, vous pouvez définir une politique de similarité indiquant que tous les ordinateurs UNIX d'un laboratoire connectés à une base de données Oracle doivent disposer de la même version du système d'exploitation. Vous pourriez également spécifier que tous les serveurs de chaque cluster doivent exécuter la même version d'une application donnée.

Une politique de similarité n'est pas statique (elle ne contient pas un nombre fixe de composants et ne définit pas des valeurs d'attributs, contrairement à une politique de référence). Vous choisissez des attributs et/ou des composants sans définir des valeurs. Le calcul de la politique compare les valeurs ou les composants en cours entre tous les CI comparés (ou les CI de chaque groupe, si un regroupement a été sélectionné) et détermine le statut de la politique en conséquence : tous les CI comparés satisfont la politique ou la violent.

Les modules Explorer les vues (uniquement dans le dernier instantané) et Vérifier/Autoriser permettent d'afficher des informations détaillées sur les CI dans des politiques de similarité.

Vous pouvez également définir les paramètres suivants dans les trois types de politique :

- **Validité.** Définissez la période de validité de la politique.
- **Filtrer.** Limitez la politique à un sous-ensemble de CI dans la vue. Par exemple, si le CI de référence est de type Oracle, le filtre peut le limiter à Oracle version 9.

Les trois types de politique peuvent être appliqués à toutes les vues gérées dans Configuration Manager.

De plus, UCMDB fournit un groupe de politiques prédéfinies à utiliser dans Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir "[Politiques](#)", [page 15](#).

Pour plus d'informations sur la définition de politiques, voir "[Page Politiques](#)", [page 209](#).

Remarque :

- Vous ne pouvez pas accéder à ce module sans acheter une licence avancée. Pour vous procurer la licence appropriée, contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP Software.
- Vous devez disposer de l'autorisation **Administration des politiques** pour utiliser ce module.
- Vous devez également disposer de l'une des autorisations suivantes :
 - L'autorisation **Autoriser dans CM** permet d'affecter une politique ou de la supprimer d'une vue.
 - L'autorisation **Afficher** permet d'afficher un aperçu d'une politique ou de créer une politique de référence à partir d'un CI géré (inclus dans l'option **Autoriser dans CM**).

Définition d'une référence

Une référence de configuration est la configuration d'un service, d'un produit ou d'une infrastructure ayant été officiellement révisée et acceptée comme base pour les prochaines activités. Elle inclut la structure, le contenu et les détails d'une configuration et représente un ensemble d'éléments de configuration ayant un lien entre eux.

L'établissement d'une référence permet de :

- Marquer un jalon dans le développement d'un service
- Créer un composant de service à partir d'un ensemble d'entrées défini
- Modifier ou recréer ultérieurement une version spécifique
- Assembler tous les composants appropriés en vue d'une modification ou d'une mise à jour
- Fournir la base d'un audit et d'un retrait de configuration (par exemple après une modification)

Groupes de politiques

Vous pouvez regrouper les politiques dans des groupes en respectant une logique. Un groupe de politiques peut contenir des politiques de référence et de topologie. L'affectation d'un groupe de politiques au lieu de politiques individuelles à une vue peut faciliter la gestion des politiques. Vous pouvez également définir des sous-groupes dans les groupes de politiques.

Vous pouvez copier une politique d'un groupe et l'insérer dans un autre groupe ou à la racine de l'arborescence. Il s'agit là d'un raccourci pour ajouter des politiques à vos groupes de politiques. Si vous souhaitez définir une politique identique à une autre, vous pouvez la copier dans l'emplacement adéquat et la modifier. Les modifications apportées à la politique copiée n'affectent pas la politique originale. Vous pouvez également couper une politique d'un groupe et l'insérer dans un autre groupe. Dans ce cas, la politique est supprimée du groupe original.

Vous pouvez également couper ou copier un groupe de politiques et l'insérer à la racine de l'arborescence des politiques ou dans un autre groupe. Vous pouvez uniquement couper ou copier une seule politique ou un groupe à la fois.

Lorsque des politiques et des groupes sont coupés ou copiés et insérés dans un autre emplacement, les politiques s'appliquent toujours aux vues auxquelles elles ont été affectées. Cependant, lorsqu'un groupe de politiques est appliqué à une vue et que l'une des politiques du groupe est copiée dans un autre groupe, la politique copiée ne s'applique pas aux vues de son groupe précédent ; elle s'applique aux vues du nouveau groupe.

Pour plus d'informations sur la définition de groupes de politiques, voir "[Page Politiques](#)", page 209.

Définir une politique de référence ou de topologie

Cette tâche décrit la procédure de définition d'une politique et d'application aux vues gérées.

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter une politique**  dans la barre d'outils Politiques et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Ajouter une politique de référence
 - Ajouter une politique de topologie
2. Dans la zone Général du volet Détails, entre le nom et la description de la politique.
3. Dans la zone Vues du volet Détails, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique.
4. Dans la zone Validité du volet Détails, sélectionnez la période de validation de la politique.
5. Dans la zone Filtrer du volet Détails, sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique. Vous pouvez sélectionner un TQL qui servira de filtre avancé des CI à tester par rapport à la politique.
6. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Pour les politiques de référence, définissez un CI de référence et ses attributs dans la zone Base de référence du volet Détails.
 - Pour les politiques de topologie, définissez le type de condition et le TQL de la condition dans la zone Condition du volet Détails.
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans la barre d'outils Politiques pour enregistrer votre politique.

Remarque : Vous pouvez également utiliser l'Assistant Politique de référence pour créer une politique de référence. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Politique de référence](#)", page 100.

Définir une politique de similarité

Cette tâche décrit la procédure de définition d'une politique et d'application aux vues gérées.

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter une politique**  dans la barre d'outils Politiques, puis sélectionnez Ajouter une politique de similarité.
2. Dans la zone Général du volet Détails, entre le nom et la description de la politique.
3. Dans la zone Vues du volet Détails, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique.
4. Dans la zone Validité du volet Détails, sélectionnez la période de validation de la politique.
5. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez autoriser le regroupement des configurations associées, cochez la case **Activer le regroupement par type de CI et par patron**. Sélectionnez le type de CI du regroupement et la requête TQL (patron) associée à utiliser pour créer le regroupement.
 - Si vous ne souhaitez pas activer le regroupement, vérifiez que la case **Activer le regroupement par type de CI et par patron** n'est pas cochée. Dans le volet Étendue de la comparaison, sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique.
6. Dans la zone Critères de similarité, indiquez les types et attributs de CI à comparer.
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans la barre d'outils Politiques pour enregistrer votre politique.

Politique de topologie Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit un cas d'utilisation d'une politique de topologie dans Configuration Manager.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- [" Conditions préalables " , ci-dessous](#)
- [" Créer la requête TQL de la condition dans UCMDB " , page suivante](#)
- [" Définir la politique de topologie dans Configuration Manager " , page 203](#)

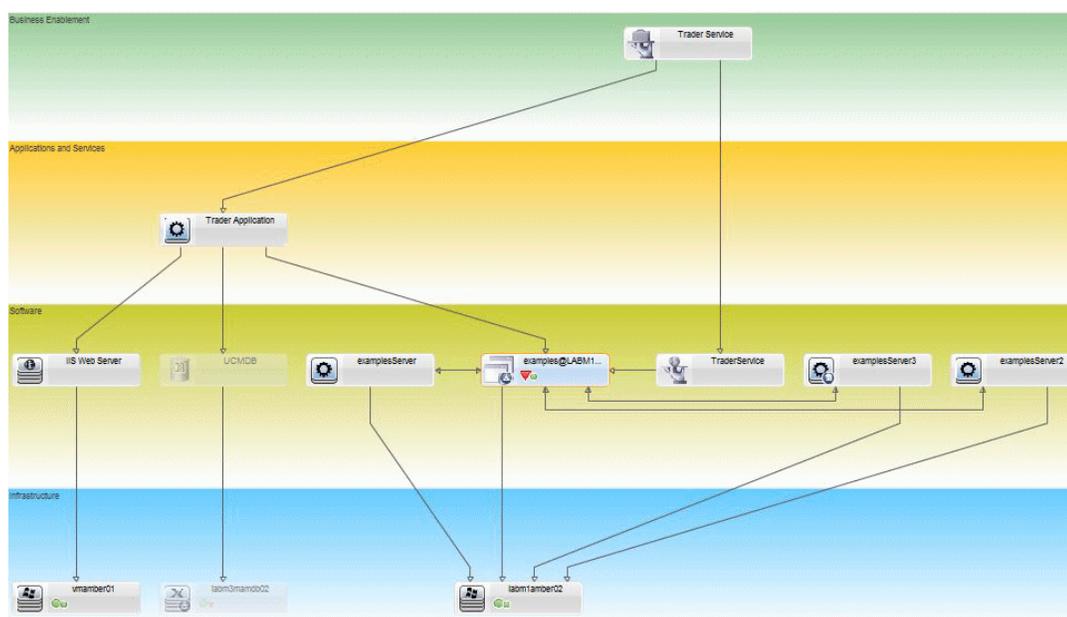
1. Conditions préalables

Un propriétaire de service d'entreprise doit continuellement vérifier la haute disponibilité et/ou la capacité de résistance de son service. Le service est basé sur un cluster J2EE contenant plusieurs serveurs Web Logic. Chaque serveur fonctionne sur un hôte Windows.

Le propriétaire du service a déterminé que le cluster en charge de cette configuration requiert au minimum trois hôtes physiques pour assurer une couverture et une réactivité suffisantes pour les applications en cours d'exécution. Résultat : il est important de s'assurer qu'en cas de modification, le niveau correct des ressources est maintenu pour garantir le fonctionnement du service par rapport à ce qui a été décidé selon les besoins.

Pour cela, le propriétaire du service souhaite définir une politique de topologie Configuration Manager pour contrôler le nombre d'hôtes prenant en charge le cluster. Il souhaite obtenir une indication lorsque le nombre d'hôtes du cluster prenant en charge le service est inférieur à trois.

La topologie du service est modélisée dans une vue d'UCMDB, et Configuration Manager contient une vue gérée correspondante. L'image suivante affiche la topologie de service dans Configuration Manager.

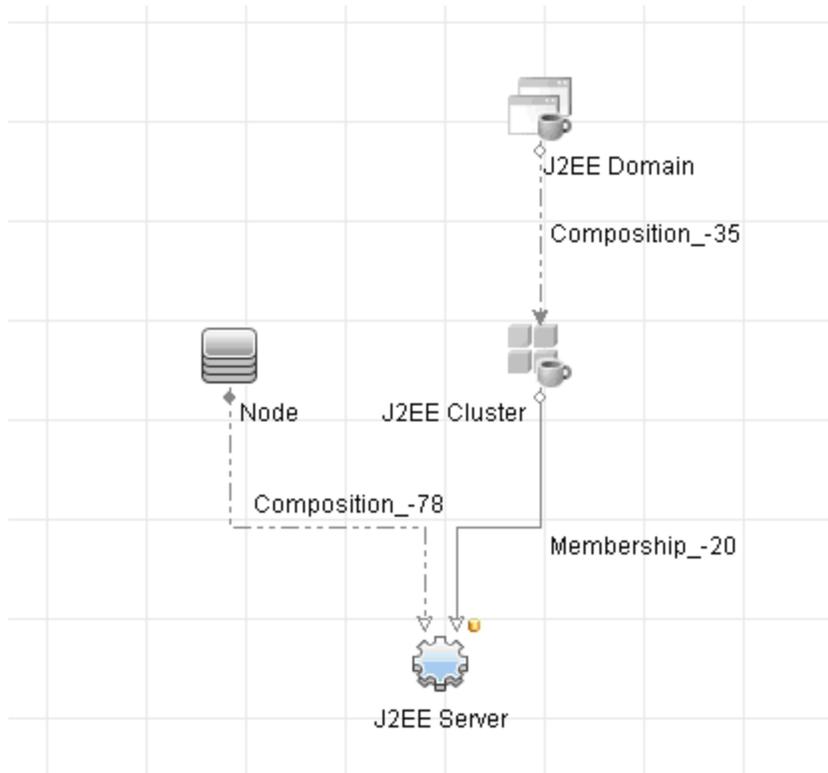


2. Créer la requête TQL de la condition dans UCMDB

Ouvrez la fenêtre UCMDB (cliquez sur le bouton **Lancer UCMDB**  et connectez-vous).

Accédez au **Studio de modélisation**. Sélectionnez **Vues** comme ressource dans l'onglet Ressources et localisez la vue **Trader**. Double-cliquez sur la vue pour l'ouvrir. Cette vue contient les relations qui définissent la connexion entre le domaine J2EE et les hôtes Windows.

L'image suivante affiche la partie intéressante de la vue dans UCMDB :



À l'aide du chemin de relation entre le domaine J2EE et le CI Nœud, créez une nouvelle requête comprenant une relation composée entre le domaine J2EE et l'hôte (CI Nœud).

Pour créer une requête contenant une relation composée :

- a. Cliquez sur le bouton **Nouveau**  dans le Studio de modélisation et sélectionnez **Requête**.
- b. Faites glisser un CI de domaine J2EE et un CI Nœud dans le volet de modélisation.
- c. Sélectionnez les deux CI et ajoutez une nouvelle relation composée (à l'aide du menu contextuel).
- d. Modifiez le lien composé afin d'ajouter les éléments de chemin suivants :
 - Domaine J2EE - Composition - Cluster J2EE
 - Cluster J2EE - Adhésion - Serveur J2EE
 - Serveur J2EE - Composition - Windows

Notez que la direction du lien composé part du domaine J2EE vers le nœud :

Ajouter une relation composée
Définir la relation composée requise entre les nœuds de requête.

Source	Relation	Cible	Direction des relations
J2EE Domain	<input type="checkbox"/> Composition	J2EE Cluster	→
J2EE Cluster	<input type="checkbox"/> Membership	J2EE Server	→
J2EE Server	<input type="checkbox"/> Composition	Windows	←

Source: J2EE Module | Relation: Link | Cible: JMS Server | Dire: []

Nom de la relation : Virtual - Compound

Nombre min d'étapes : 1

Nombre max d'étapes : 6

Arrêter au premier niveau composé

Visible

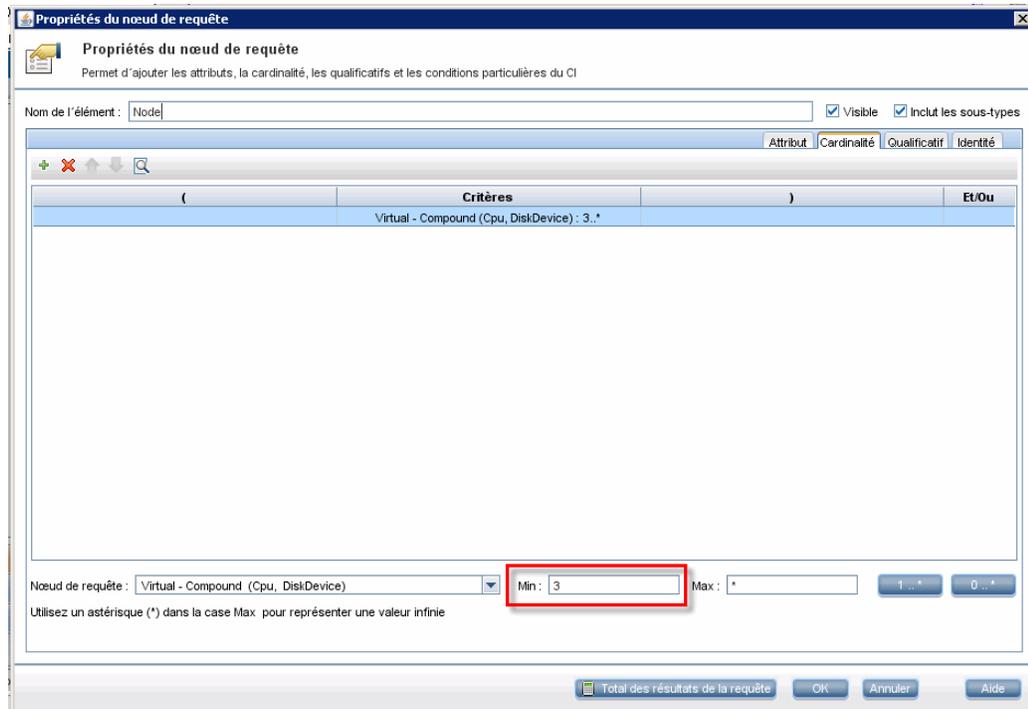
Afficher le chemin complet entre les CI source et cible

Direction de la relation : Cpu → DiskDevice

Restrictions concernant I... : Autoriser toutes les relations

OK Annuler Aide

- e. Modifiez la cardinalité du Nœud à trois au minimum. Cliquez avec le bouton droit sur le CI Node, sélectionnez **Propriétés du nœud de requête**, sélectionnez l'onglet **Cardinalité** et entrez **3** dans la zone **Min.** :



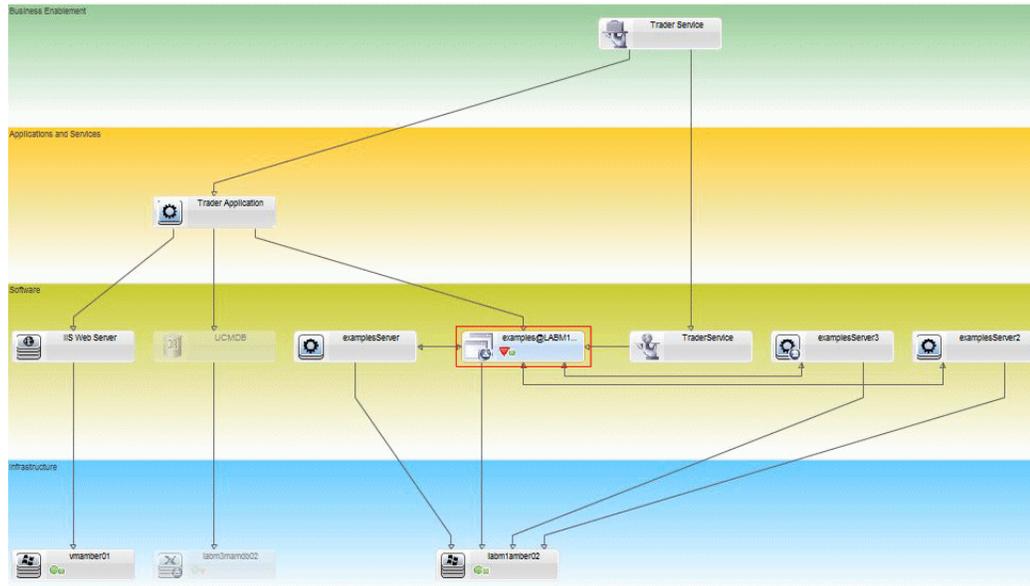
- f. Lorsque vous avez terminé, enregistrez la requête.

3. Définir la politique de topologie dans Configuration Manager

- a. Dans Configuration Manager, accédez au module Politiques et créez une politique de topologie.
- b. Définissez le nom et la description et affectez la nouvelle politique à la vue gérée **Trader**.
- c. Sous Condition, sélectionnez la requête que vous avez préparée dans UCMDB et sélectionnez **positive** comme type de condition.

- d. Enregistrez la nouvelle politique et affichez un aperçu.

Notez que la nouvelle politique indique une violation du domaine J2EE si le nombre de nœuds prenant en charge le cluster J2EE est inférieur à trois, comme indiqué dans l'image suivante :



Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit deux cas d'utilisation de politique de similarité dans Configuration Manager.

- " Tous les ordinateurs UNIX d'un laboratoire connectés à une base de données Oracle doivent utiliser la même version du SE " , ci-dessous
- " Tous les serveurs d'applications de chaque cluster doivent comprendre les mêmes attributs " , page suivante

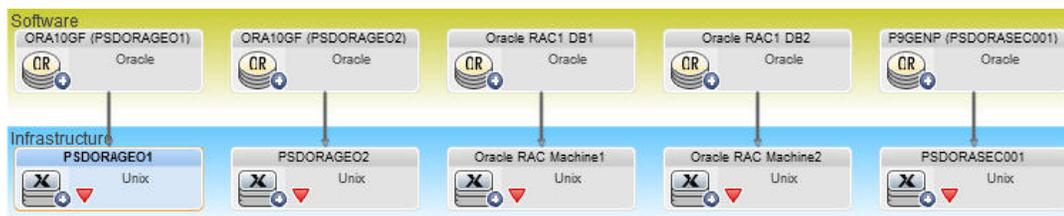
Tous les ordinateurs UNIX d'un laboratoire connectés à une base de données Oracle doivent utiliser la même version du SE

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- " Conditions préalables " , page suivante
- " Définir une politique de similarité " , page suivante

1. Conditions préalables

Un administrateur de laboratoire UNIX dispose de la vue suivante gérée dans Configuration Manager :



Il souhaite vérifier que tous les ordinateurs UNIX connectés à une base de données Oracle (c'est-à-dire, ceux mis en évidence dans la figure ci-dessus) utilisent la même version du SE. Or cette version change souvent, car il veut que ses ordinateurs exécutent toujours le dernier correctif.

2. Définir une politique de similarité

Dans Configuration Manager, accédez au module Politiques et créez une politique de similarité.

- a. Désactivez la case à cocher **Activer le regroupement**.
- b. Définissez le nom et la description.
- c. Sélectionnez UNIX comme type de CI principal.
- d. Filtrez l'étendue de la comparaison à l'aide du filtre **Associé à Oracle**.
- e. Sélectionnez l'attribut de version du SE comme critère de similarité.

Remarque : Cette politique est différente d'une politique de référence qui contient des valeurs d'attribut fixes définis lors de la création ou de la mise à jour de la politique.

La nouvelle politique détecte dynamiquement et en permanence les défauts d'alignement dans l'attribut de version du SE de chaque ordinateur UNIX mis en évidence dans la figure ci-dessus. Par conséquent, l'utilisateur n'a pas à mettre à jour manuellement la définition de politique à chaque mise à niveau de l'environnement.

Une fois cette politique définie, les icônes de statut de la politique s'affichent dans les modules Vérifier/Autoriser, Historique des changements, Historique des autorisations et Explorer les vues.

Tous les serveurs d'applications de chaque cluster doivent comprendre les mêmes attributs

Dans cet exemple, les attributs Chemin d'installation de l'application, Description de la version,

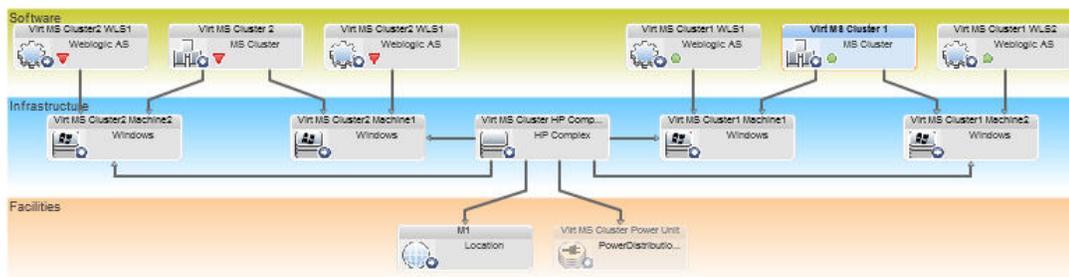
Fournisseur et Version doivent être identiques.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- " Conditions préalables ", page précédente
- " Créer des vues ", ci-dessous
- " Définir une politique de similarité ", page précédente

1. Conditions préalables

Un utilisateur dispose de la vue suivante gérée dans Configuration Manager :



Comme chaque cluster contient plusieurs clusters et plusieurs serveurs d'applications, l'utilisateur veut vérifier que les mêmes attributs sont définis dans les serveurs d'applications de chaque cluster.

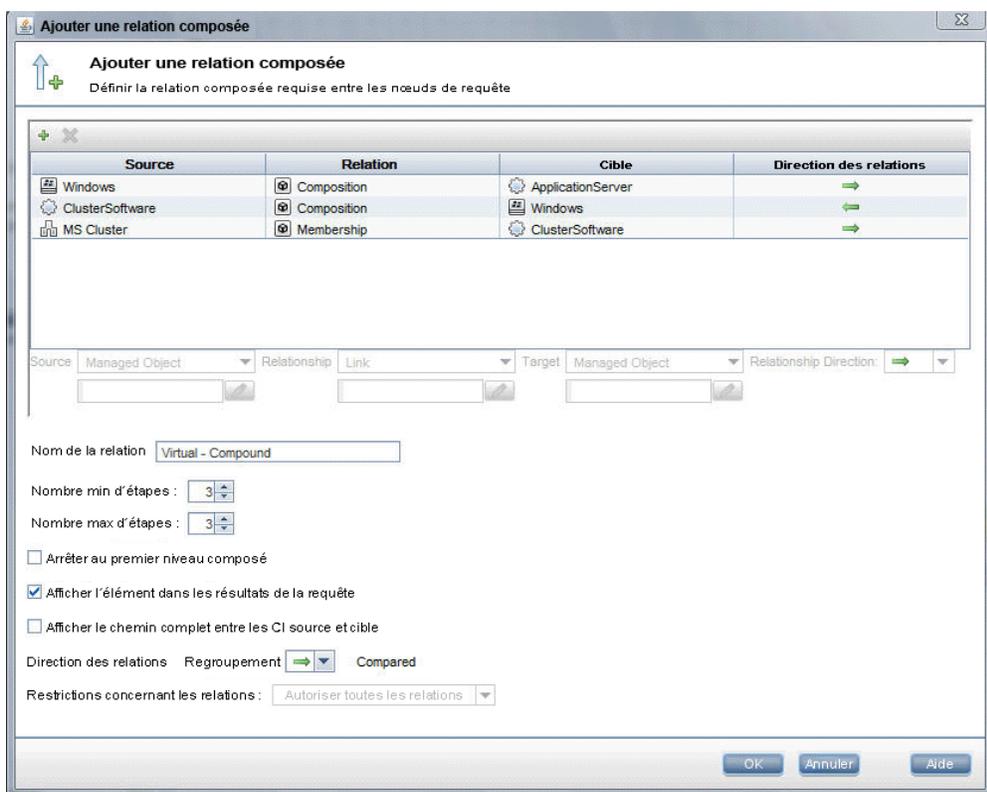
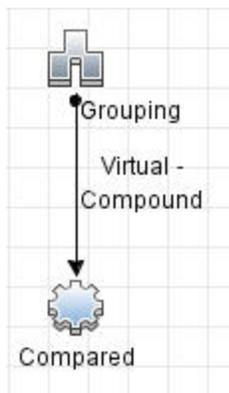
2. Créer des vues

Utilisez la vue représentée ci-dessus ou créez de nouvelles vues (contenant chacune un cluster) pour tester la politique.

3. Définir une politique de similarité

Dans Configuration Manager, accédez au module Politiques et créez une politique de similarité.

- Vérifiez que la case à cocher **Activer le regroupement par type de CI et par patron** est activée.
- Dans la section Regroupement :
 - Sélectionnez le type du CI de regroupement (dans cet exemple, Cluster).
 - Sélectionnez le TQL de regroupement qui définit le chemin souhaité entre le type de CI Cluster et le serveur d'applications. Par exemple :



- c. Définissez le nom et la description.
- d. Sélectionnez l'attribut Version comme critère de similarité.

Remarque : Cette politique est différente d'une politique de référence qui contient des valeurs d'attribut fixes définis lors de la création ou de la mise à jour de la politique.

La nouvelle politique détecte dynamiquement et en permanence les défauts d'alignement dans les attributs comparés de chaque serveur d'applications mis en surbrillance dans la figure ci-dessus. Par conséquent, l'utilisateur n'a pas à mettre à jour manuellement la définition de

politique à chaque mise à niveau de l'environnement. Notez que les attributs sont comparés uniquement au sein de chaque groupe de clusters, et non entre les groupes.

Une fois cette politique définie, les icônes de statut de la politique s'affichent dans les modules Vérifier/Autoriser, Historique des changements, Historique des autorisations et Explorer les vues.

Politiques - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Opérateurs d'attribut	208
Page Politiques	209
Boîte de dialogue Aperçu de la politique	216
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite	217

Opérateurs d'attribut

Ce tableau contient une liste des opérateurs utilisés pour définir des conditions d'attribut.

Dans la colonne NOT, cochez la case correspondant à l'opérateur dont la valeur doit être exclue de la condition d'attribut.

Opérateur	Symbole	Description
Contient		Vérifier si les valeurs d'attribut contiennent la liste de valeurs spécifiée.
Contient Ignorer la casse		Vérifier si les valeurs d'attribut contiennent la liste de valeurs spécifiée quelle que soit la casse.
Vide		Vérifier si la valeur de l'attribut est vide.
Égal		Vérifier si la valeur de l'attribut est égale à la valeur spécifiée.
Égal - Ignorer la casse		Vérifier si la valeur de l'attribut est égale à la valeur spécifiée quelle que soit la casse.
Supérieur à		Vérifier si la valeur de l'attribut est supérieure à la valeur spécifiée.
Supérieur ou égal à		Vérifier si la valeur de l'attribut est supérieure ou égale à la valeur spécifiée.

Opérateur	Symbole	Description
Dans		Vérifier si la valeur de l'attribut est incluse dans une liste de valeurs définies. Cliquez sur le bouton Modifier les valeurs  pour modifier la liste de valeurs.
Dans - Ignorer la casse		Vérifier si la valeur de l'attribut est incluse dans une liste de valeurs définies quelle que soit la casse. Cliquez sur le bouton Modifier les valeurs  pour modifier la liste de valeurs.
Inférieur à		Vérifier si la valeur de l'attribut est inférieure à la valeur spécifiée.
Inférieur ou égal à		Vérifier si la valeur de l'attribut est inférieure ou égale à la valeur spécifiée.
Comme		Utiliser un caractère de remplacement (% ou *). Utilisez Comme pour rechercher une partie d'un nom. Vous pouvez insérer le caractère de remplacement n'importe où dans le nom.
Comme - Ignorer la casse		Utiliser un caractère de remplacement (% ou *). Utilisez Comme - Ignorer la casse pour rechercher une partie d'un nom. La casse de la chaîne est ignorée.

Page Politiques

Cette page permet de définir et de modifier des politiques de configuration.

Accès	Sélectionnez Politiques .
Important	Le volet de gauche contient une liste des politiques pouvant être développée. Le volet Détails contient les détails de la politique sélectionnée dans le volet de gauche.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • " Définir une politique de référence ou de topologie " , page 198 • " Définir une politique de similarité " , page 199
Voir aussi	" Politiques - Présentation " , page 195

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter un groupe de politiques. Permet de définir un nouveau groupe de politiques.

Élément de l'interface	Description
	<p>Ajouter une politique. Permet de définir une nouvelle politique. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajouter une politique de référence • Ajouter une politique de topologie • Ajouter une politique de similarité
	<p>Supprimer. Permet de supprimer la politique ou le groupe sélectionné.</p>
	<p>Couper. Supprime la politique ou le groupe sélectionné de son emplacement d'origine et l'enregistre dans le presse-papiers.</p>
	<p>Copier. Copie la politique ou le groupe sélectionné dans le presse-papiers.</p>
	<p>Coller. Ajoute la politique ou le groupe copié dans l'emplacement sélectionné.</p>
	<p>Annuler. Annule la dernière action.</p>
	<p>Enregistrer. Enregistre toutes les modifications apportées à la politique en cours.</p>
	<p>Aperçu. Ouvre la boîte de dialogue Aperçu de la politique qui indique le niveau de satisfaction de la politique sélectionnée par rapport aux vues sélectionnées.</p> <p>Dans les aperçus des politiques de référence, vous pouvez sélectionner un CI et en analyser les détails.</p> <div data-bbox="565 1329 1370 1539" style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px;"> <p>Remarque : Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher sont transmises au serveur et affichées dans les résultats de l'aperçu. Un message d'erreur s'affiche si un utilisateur ne dispose pas de cette autorisation pour une vue spécifique et qu'il tente d'en afficher l'aperçu.</p> </div>
	<p>Recalculer l'analyse de la politique. Recalcule l'analyse de la politique sélectionnée.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Exporter le rapport. Permet de sélectionner un format d'exportation pour les données du récapitulatif des politiques. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Actualiser. Actualise la liste des des politiques.</p>

Volet de gauche

Important	<p>Cliquez sur la flèche en regard de Politiques (la racine de l'arborescence des politiques) pour développer l'arborescence. Cliquez sur la flèche en regard d'un groupe de politiques pour développer la liste des politiques du groupe.</p>
------------------	---

Volet Détails

Important	<p>Lorsque vous sélectionnez un groupe de politiques dans le volet de gauche, les détails du groupe s'affichent dans le volet Détails. Lorsque vous sélectionnez une politique dans le volet de gauche, les détails de la politique s'affichent dans le volet Détails.</p>
------------------	--

Détails : Section <Politique>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Étendue de la comparaison</p> <p>(pour les politiques de similarité)</p>	<p>Cette section permet de spécifier (et, le cas échéant, de filtrer) le type de CI principal à comparer pour la similarité.</p> <p>Le type de CI de l'étendue de la comparaison est sélectionné automatiquement lorsque vous utilisez l'option Regroupement.</p>

Élément de l'interface	Description
Filtrer (pour les politiques de référence et de topologie)	<p>Cette section permet de filtrer les CI testés par rapport à la politique. Cette section inclut les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Type principal des CI à filtrer à des fins de test par rapport à la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI, qui permet de sélectionner le type de CI requis.• Sélecteur de propriétés pour le type principal de CI. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre. Pour plus d'informations sur la sélection des propriétés, voir " Section CI de référence ", page 214.• Un type de CI supplémentaire qui est associé au type principal de CI. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI, qui permet de sélectionner un type de CI supplémentaire.• Une requête TQL supplémentaire qui affine davantage la sélection. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Select TQL qui permet de sélectionner la requête TQL de filtre requise.
Général	<p>Cette section inclut les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Description. Entrez la description de la politique.• Nom de la politique. Entrez le nom de la politique.• Catégories. Les catégories sont des mots-clés facultatifs définis par l'utilisateur, qui classent de façon logique les politiques et peuvent être utilisées à des fins de filtrage. Par exemple, si vous créez une politique de référence qui confirme que tous les ordinateurs de laboratoire disposent d'un matériel standard, vous pouvez classer cette politique à l'aide du mot-clé Normalisation. <p>Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue Catégories de politiques, puis cliquez sur  pour ajouter la catégorie souhaitée. Vous pouvez ajouter plusieurs catégories à une politique.</p>

Élément de l'interface	Description
Regroupement (pour les politiques de similarité)	<p>Cette section permet de définir des groupes de CI qui doivent être similaires. Les CI ne sont comparés les uns avec les autres pour la similarité que s'ils sont inclus dans le même groupe. Par défaut, la case à cocher Activer le regroupement par type de CI et par patron est sélectionné. Cette section comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le type de CI principal à utiliser comme base pour un groupe à tester par rapport à la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI, qui permet de sélectionner le type de CI approprié. <p>Une fois le type de CI de regroupement sélectionné, les dossiers système sont balayés et seuls les patrons de regroupement associés au type de CI sélectionné s'affichent dans la boîte de dialogue Sélectionner un patron de regroupement.</p> <ul style="list-style-type: none">• La patron de regroupement du type de CI principal. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un patron de regroupement. <p>Les patrons de regroupement sont des requêtes TQL spécifiques (définies dans UCMDB). Ces requêtes doivent définir uniquement, et rien d'autre, un lien composé depuis le type de CI Grouping concerné vers le type de CI Compared (principal).</p> <p>Pour permettre à Configuration Manager d'identifier correctement les types de CI Grouping et Compared (principal), les éléments de la requête TQL doivent être nommés Grouping et Compared, respectivement.</p> <p>Les requêtes TQL de regroupement doivent être placées dans UCMDB sous Studio de modélisation > onglet Ressources (sélectionnez Requêtes comme type de ressource) > Configuration Manager > dossier Patrons de regroupement. Si le dossier Patrons de regroupement n'existe pas, vous devez le créer.</p> <p>La sélection d'un patron sélectionne automatiquement le type de CI pour la section Étendue de la comparaison.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélecteur de propriétés pour le type de CI de regroupement. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre. Pour plus d'informations sur la sélection des propriétés, voir "Section CI de référence", page suivante.• Un type de CI supplémentaire associé au type de CI de

Élément de l'interface	Description
	<p>regroupement. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI, qui permet de sélectionner un type de CI supplémentaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une requête TQL supplémentaire qui affine davantage la sélection. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Select TQL qui permet de sélectionner la requête TQL de filtre requise. <p>Pour plus d'informations sur le regroupement, voir " Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation ", page 204.</p>
<p>Critères de similarité (pour les politiques de similarité)</p>	<p>Cette section permet de définir le type de CI et les attributs à tester par rapport à la politique. Par défaut, tous les composants et les attributs des CI sélectionnés sont inclus. Si vous ne souhaitez pas y inclure un composant, désactivez la case à cocher de ce composant.</p> <p>Lorsque vous supprimez un composant des critères de similarité, tous ses attributs sont supprimés automatiquement de l'étendue. Vous pouvez inclure un composant, mais supprimez tous ses attributs de l'étendue en désactivant la case à cocher en regard du nom d'attribut dans la barre de titre. Vous pouvez également supprimer les attributs sélectionnés en désactivant les cases à cocher correspondantes.</p> <p>Le CI de l'étendue de la comparaison (auquel les critères de similarité s'appliquent) est sélectionné automatiquement lorsque vous utilisez l'option Regroupement.</p>
<p>Validité</p>	<p>Cette section permet de définir l'étendue de la validité de la politique.</p> <p>Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner les dates et heures de début et de fin de la période.</p>
<p>Vues</p>	<p>Le champ Attribuer des politiques aux vues contient la liste des vues auxquelles cette politique s'applique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des vues, qui permet de sélectionner les vues auxquelles les politiques s'appliquent.</p>

Section CI de référence

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Sélectionner une configuration prédéfinie. Permet de sélectionner l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une référence à partir d'un CI géré. Permet de sélectionner dans la vue un CI existant qui servira de CI de référence. • Créer une base de référence à partir d'un modèle de configuration existant. Permet de sélectionner dans le module Analyse de la configuration un module qui servira de CI de référence.
	<p>Ajouter un type de classe CI à la référence. Permet de sélectionner un type de CI pour l'ajouter à la définition de la référence. (Lorsqu'aucune base de référence n'est définie, on utilise Créer une référence.) Vous pouvez ajouter des CI du même type en utilisant la fonction de comptage des CI.</p>
	<p>Supprimer l'élément sélectionné de la référence. Supprime les CI sélectionnés de la définition de la référence.</p>
<p><Colonne de cases à cocher></p>	<p>Cochez les cases en regard des attributs que vous souhaitez inclure dans la définition de la base de référence. Vous pouvez sélectionner tous les attributs en cochant la case située dans l'en-tête de colonne.</p>
<p><Colonne comparable></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si cette colonne est vide pour un attribut sélectionné, l'attribut ne s'applique pas à la comparaison. • Si l'icône  apparaît dans la colonne pour un attribut sélectionné, celui-ci est pris en compte dans la comparaison. • Si l'icône  apparaît dans la colonne pour un attribut sélectionné, celui-ci s'applique à la comparaison et un rang lui est attribué dans l'algorithme de correspondance du système.
<p>Colonne Nom d'attribut</p>	<p>Noms des attributs du CI sélectionné.</p>
<p>Colonne Valeur d'attribut</p>	<p>Valeurs des attributs du CI sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'attribut est du type Enum, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante ou utilisez un texte libre pour une nouvelle valeur. • Si l'attribut est du type string_list, vous pouvez ajouter plusieurs valeurs en cliquant sur le bouton  et en utilisant la boîte de dialogue Nom d'attribut.

Élément de l'interface	Description
Type de CI	Sélectionnez un type de CI dans la base de référence. Les attributs de ce CI sont affichés dans le tableau. Remarque : Il est possible de sélectionner plusieurs CI du même type dans la base de référence. Il s'agit du mode de définition commun . Dans ce mode, les modifications apportées à l'un des types de CI sélectionnés s'appliquent à tous les autres.
Considérer les CI internes supplémentaires comme violation	Lorsque vous sélectionnez Considérer les CI internes supplémentaires comme violation , le CI comparé à cette base de référence est considéré comme une violation de la politique s'il contient des CI internes supplémentaires.
Colonne Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui définit la relation entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations, voir " Opérateurs d'attribut ", page 208.

Boîte de dialogue Aperçu de la politique

Cette page permet d'obtenir un aperçu du niveau de satisfaction d'une politique par rapport aux vues gérées.

Accès	Cliquez sur Aperçu  dans la barre d'outils Politiques.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • " Définir une politique de référence ou de topologie ", page 198 • " Définir une politique de similarité ", page 199
Voir aussi	" Politiques - Présentation ", page 195

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Poursuivre le calcul. Reprend le calcul du niveau de satisfaction de la politique après une interruption.
	Interrompre le calcul. Interrompt le calcul du niveau de satisfaction de la politique.
	Afficher les détails de la politique. Affiche les détails des CI de la vue sélectionnée.
Nom du CI	Noms des CI de la vue sélectionnée.

Élément de l'interface	Description
Satisfaction de la politique	Niveau de satisfaction de la politique pour la vue (en pourcentage).
État de la politique	État de la politique pour chaque CI de la vue sélectionnée.
État	Sélectionnez l'état de la vue.
Nom de la vue	Nom de la vue.

Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de base de référence.

Accès	Cliquez sur Sélectionner une configuration prédéfinie  et sélectionnez Créer une référence à partir d'un CI géré dans la section CI de référence du volet Détails.
Important	Lorsque vous sélectionnez un CI spécifique pour une définition de référence, les types de CI préalablement inclus dans cette définition sont supprimés.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • " Définir une politique de référence ou de topologie " , page 198 • " Définir une politique de similarité " , page 199
Voir aussi	" Politiques - Présentation " , page 195

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Liste des noms et des types de CI dans la vue sélectionnée. Sélectionnez l'un d'entre eux comme CI modèle.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	Sélectionnez Réel ou Autorisé .
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Résolution des problèmes et limitations

La limitation suivante s'applique lors de l'utilisation de politiques :

Les requêtes TQL de la condition ne doivent pas inclure des conditions d'attribut sur les attributs non gérés.

Chapitre 16 : Rapports

Contenu de ce chapitre :

Rapports - Présentation	219
Planifier un rapport	220
Rapports - Interface utilisateur	221

Rapports - Présentation

Le module Rapports permet de planifier les rapports opérationnels qui vous sont envoyés automatiquement par e-mail. Ces rapports fournissent des détails sur le statut en cours de votre environnement ou des modifications sélectionnées qui y ont été apportées.

Le corps de l'e-mail envoyé affiche le nom et la description du rapport ainsi que le nom de la vue pour laquelle le rapport a été configuré.

La liste ci-après répertorie les types de rapport prédéfinis disponibles.

Nom	Description
Statuts de la politique réelle	Affiche les informations relatives au statut de la politique pour tous les CI pour lesquels des politiques sont définies.
Toutes les modifications autorisées	Affiche tous les changements autorisés qui se sont produits entre deux points dans le temps.
Toutes les modifications détectées	Affiche tous les changements qui ont été détectés entre deux points dans le temps.
Comparaison des configurations autorisées	Compare les changements autorisés dans la configuration entre deux points dans le temps.
Modifications planifiées autorisées	Affiche tous les changements planifiés qui étaient autorisés entre deux points dans le temps.
Modifications non planifiées autorisées	Affiche tous les changements non planifiés qui étaient autorisés entre deux points dans le temps.
Modifications en attente d'autorisation	Affiche tous les changements en attente d'autorisation.
Comparaison de configurations	Compare des configurations entre deux points dans le temps.

Nom	Description
Portée de la politique détaillée	Compare le statut de la politique de tous les CI pour lesquels des politiques sont définies et affiche les détails de la politique relatifs aux CI violés entre deux points dans le temps.
CI violés	Affiche les informations relatives au statut de la politique pour tous les CI dont les politiques sont violées.

Planifier un rapport

Cette tâche explique comment planifier des rapports opérationnels relatifs au statut de votre système et les envoyer automatiquement par e-mail à la fréquence indiquée.

Pour planifier un rapport :

1. Avant de commencer, vérifiez que l'administrateur système a activé le système pour l'envoi de notifications par e-mail et a fourni votre adresse e-mail. Pour plus d'informations, voir les paramètres de messagerie dans la section "[Paramètres - Page](#)", [page 229](#) et la section relative à la définition des détails d'un utilisateur dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
2. Accédez à la page **Rapports**.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur  pour créer un rapport.
 - Cliquez sur  pour modifier un rapport existant.

La page Définition du rapport de l'Assistant Ajouter un rapport s'affiche. Définissez les informations suivantes :

- La vue sur laquelle repose le rapport. Vous ne pouvez sélectionner que les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher.
 - Le type de rapport à générer. Vous pouvez modifier la description par défaut proposée pour le type de rapport sélectionné. Cette description apparaît également dans le corps de l'e-mail et dans le rapport.
 - Le nom du rapport qui sera utilisé comme nom de fichier du rapport et affiché dans la liste des rapports planifiés ainsi que dans l'objet de l'e-mail et le corps du rapport.
 - Le format de sortie du rapport généré. Le format par défaut est un classeur Microsoft Office Excel (.xls).
4. Cliquez sur **Suivant**. La page Sélection de la fréquence s'affiche.

Indiquez la fréquence à laquelle vous souhaitez générer le rapport.

5. Vous pouvez également cliquer sur **Suivant** pour ajouter un ou plusieurs filtres sur les informations contenues dans la vue sélectionnée ou cliquer sur **Terminer** pour quitter l'assistant. Le rapport apparaît dans la liste des rapports planifiés.

Remarque : Les filtres disponibles dépendent du type de rapport que vous avez sélectionné.

Pour plus d'informations, voir "[Assistant Détails du rapport](#)", ci-dessous.

Rapports - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Assistant Détails du rapport	221
Page Rapports	223

Assistant Détails du rapport

Cet assistant permet de planifier des rapports opérationnels automatiques.

Accès	Cliquez sur  dans le module Rapports.
Tâches connexes	" Planifier un rapport ", page précédente
Plan de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Détails du rapport " : " Page Définition du rapport " > " Page Sélection de la fréquence " > " Page Sélection de filtres "
Voir aussi	" Rapports - Présentation ", page 219

Page Définition du rapport

Cette page permet de définir les détails généraux du rapport.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de fichier	Dans la liste déroulante, sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez recevoir le rapport. Les types disponibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none">• Classeur Microsoft Office Excel (*.xls)• Document Adobe (*.pdf)• Valeurs séparées par des virgules (*.csv)
Description du rapport	Brève description du type de rapport.
Nom du rapport	Nom que vous attribuez au rapport.
Type de rapport	Cliquez sur  pour sélectionner l'un des types de rapport prédéfinis.
Vue	Cliquez sur  pour sélectionner la vue sur laquelle repose le rapport.

Page Sélection de la fréquence

Cette page permet de spécifier la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir le rapport.

Certains types de rapport comparent les données à deux moments. Pour ces types de rapport, la fréquence spécifiée détermine également les moments à utiliser lors de la création du rapport.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Fréquence	Fréquences disponibles : <ul style="list-style-type: none">• Journalière. Le rapport est généré tous les jours.• Hebdomadaire. Le rapport est généré toutes les semaines.• Mensuelle. Le rapport est généré tous les mois.

Page Sélection de filtres

Cette page permet de définir, le cas échéant, des filtres supplémentaires pour les informations contenues dans le rapport. La liste des filtres disponibles dépend du type de rapport sélectionné.

Les filtres que vous définissez sont répertoriés dans le rapport généré.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Liste des filtres>	(Facultatif) Spécifiez un ou plusieurs des filtres disponibles.

Page Destinataires supplémentaires

Cette page permet de définir des destinataires supplémentaires pour le rapport.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Liste des destinataires>	(Facultatif) Spécifiez une ou plusieurs adresses e-mail en les séparant par un point-virgule.

Page Rapports

Cette page permet d'ajouter de nouveaux rapports planifiés, de modifier des rapports existants ou de supprimer des rapports planifiés et d'exécuter manuellement un travail de rapport planifié.

Accès	Sélectionnez Rapports .
Tâches connexes	" Planifier un rapport ", page 220
Voir aussi	" Rapports - Présentation ", page 219

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Créer un rapport. Permet d'ajouter un nouveau rapport planifié à la liste.
	Modifier le rapport sélectionné. Permet de modifier un rapport planifié existant.
	Supprimer le rapport sélectionné. Supprime un rapport planifié de la liste.
	Générer un rapport. Permet de générer et d'envoyer manuellement le rapport sélectionné. Remarque : Le rapport est généré et envoyé sans modifier le prochain événement planifié.

Élément de l'interface	Description
	Actualiser. Permet d'actualiser la liste des rapports planifiés.
Description	Brève description du rapport, comme définie dans l'Assistant Ajouter un rapport. Pour plus d'informations, voir " Page Définition du rapport ", page 222.
Heure de la dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du rapport.
Nom	Nom que vous attribuez au rapport, comme indiqué dans l'Assistant Ajouter un rapport. Pour plus d'informations, voir " Assistant Détails du rapport ", page 221.
Heure de la prochaine exécution	Date et heure prévues pour la prochaine exécution du rapport. Pour plus d'informations, voir " Page Sélection de la fréquence ", page 222.
Type de rapport	Type de rapport à utiliser comme base du rapport, tel que spécifié dans l'Assistant Ajouter un rapport. Pour plus d'informations, voir " Page Définition du rapport ", page 222.
Vue	Vue sur laquelle repose le rapport. Pour plus d'informations, voir " Assistant Détails du rapport ", page 221. Remarque : Si la vue sur laquelle repose le rapport a été supprimée de UCMDB ou si vous n'êtes plus autorisé à accéder à la vue sur laquelle repose le rapport, une icône d'avertissement apparaît en regard du nom de la vue et un message d'erreur s'affiche. Dans ces cas, le rapport n'est ni généré ni envoyé.

Chapitre 17 : Paramètres

Contenu de ce chapitre :

Paramètres - Présentation	225
Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie	226
Enregistrer et appliquer des modifications de configuration	227
Paramètres - Interface utilisateur	227

Paramètres - Présentation

Le module Paramètres permet de définir les paramètres nécessaires à la configuration de votre environnement.

Un jeu de configurations contient les propriétés définies pour le système. Vous pouvez créer des jeux de configurations et sélectionner un jeu à exécuter sur votre système. Configuration Manager conserve un historique de tous les jeux de configurations créés. Pour plus d'informations sur l'affichage de la liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations, voir "[Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations](#)", page 227.

Configuration Manager vous permet de déplacer des jeux de configurations d'un système à un autre. Vous pouvez :

- Exporter un jeu de configurations vers votre répertoire local.
- Importer un jeu de configurations de votre répertoire local vers un autre système. Par exemple, d'un environnement de test vers un environnement de production.

Un nouveau jeu de configurations est initialement enregistré en tant que brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Il ne peut pas être modifié tant qu'il n'a pas été activé. Les nouvelles propriétés de configuration ne sont appliquées à Configuration Manager qu'après l'activation d'un brouillon. Pour plus d'informations sur l'activation d'un brouillon, voir "[Enregistrer et appliquer des modifications de configuration](#)", page 227.

Vous ne pouvez pas modifier un jeu de configurations une fois qu'il a été activé. Vous devez créer un nouveau brouillon. Vous pouvez créer un brouillon à partir d'un jeu de configurations existant et l'enregistrer sous un nouveau nom.

Pour plus d'informations sur la création d'un brouillon, voir "[Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon](#)", page 228.

Configuration Manager calcule la validation du paramètre de configuration et identifie les problèmes de configuration, par exemple une valeur manquante dans un champ. Si un problème est identifié, Configuration Manager affiche une description de ce problème, un lien vers le volet de configuration dans lequel il est survenu ainsi qu'une icône indiquant sa gravité.

La validation de la configuration a lieu après les opérations suivantes :

- Enregistrement d'un jeu de configurations
- Ouverture d'un jeu de configurations
- Importation d'un jeu de configurations

Pour plus d'informations sur le traitement des problèmes, voir " [Volet Problèmes](#) ", page 244.

Remarque : Vérifiez que les privilèges de l'administrateur du serveur ont été activés de façon à lui permettre de modifier la configuration de Configuration Manager.

Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie

Cette tâche explique comment ajouter une nouvelle couche à une mise en page de la topologie.

1. Sélectionnez **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie**.
2. Dans le volet Couches, cliquez sur  pour ajouter une nouvelle configuration au jeu de configurations.
 - Dans le champ Nom affiché, entrez le nom de la nouvelle couche.
 - Dans la liste des noms, sélectionnez **virtualization_infrastructure**.
 - Dans le champ Numéro de niveau, entrez **5**.
 - Dans la zone Couleur de la colonne Couche, sélectionnez une couleur pour la nouvelle couche. Vérifiez que la couleur de la nouvelle couche est la même que celle de la classification de l'infrastructure de virtualisation.

Remarque : Il est recommandé que la couleur de la couche et celle des valeurs de classification soient identiques.

3. Dans le champ Numéro de niveau de la couche Installations, entrez **6**.
4. Cliquez sur  pour enregistrer le nouveau jeu de configurations.
5. Dans la boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon, entrez le nom du nouveau jeu de configurations, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez sur  pour activer le jeu de configurations que vous venez d'enregistrer.

Enregistrer et appliquer des modifications de configuration

Cette tâche explique comment enregistrer des modifications de configuration, puis appliquer les nouvelles propriétés de configuration à Configuration Manager.

1. Sélectionnez **Administration > Paramètres** et effectuez les modifications de configuration requises.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Enregistrer le jeu de configurations éditable actuel**  pour ouvrir la boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon et enregistrer le jeu de configurations modifié comme brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à Configuration Manager.
3. Dans la zone **Nom du brouillon**, entrez le nom du brouillon, puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans le volet gauche, cliquez sur le bouton **Ouvrir le jeu de configurations**  pour ouvrir la boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations.
5. Cliquez sur le bouton **Brouillons** pour afficher uniquement les brouillons existants.
6. Sélectionnez le brouillon requis, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du jeu de configurations actuellement sélectionné apparaît en haut du volet de gauche.
7. Dans le volet gauche, cliquez sur le bouton **Activer le jeu de configurations actuel**  pour activer le brouillon sélectionné et appliquer les nouvelles propriétés de configuration à Configuration Manager.

Paramètres - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations	227
Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon	228
Paramètres - Page	229

Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations

Cette boîte de dialogue affiche une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations.

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Ouvrir le jeu de configurations  dans le volet gauche.
--------------	---

Important	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'une version d'un jeu de configurations.
Tâches connexes	" Enregistrer et appliquer des modifications de configuration ", page précédente
Voir aussi	" Enregistrer et appliquer des modifications de configuration ", page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Jeu de configurations actuellement actif. Représente le jeu de configurations actuellement activé.
	Jeu de configurations précédemment actif. Représente le jeu de configurations précédemment actif.
	Brouillon. Représente un brouillon, c'est-à-dire un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Les modifications apportées au brouillon sont uniquement appliquées et enregistrées dans l'historique de Configuration Manager après l'activation du brouillon.
Activé	Afficher le jeu de configurations actuellement activé.
Tous	Afficher tous les jeux de configurations et brouillons existants.
Brouillons	Afficher tous les brouillons existants.
Dernière activation par	Nom de l'utilisateur qui a activé le brouillon ou le jeu de configurations pour la dernière fois.
Date dernière activation	Heure et date de la dernière activation du brouillon ou du jeu de configurations.
Dernière modification par	Nom de l'utilisateur qui a modifié le brouillon ou le jeu de configurations pour la dernière fois.
Date dernière modification	Heure et date de la dernière modification du brouillon ou du jeu de configurations.

Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un brouillon d'un nouveau jeu de configurations. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Il ne peut pas être modifié tant qu'il n'a pas été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à Configuration Manager. Pour plus d'informations sur l'activation d'un brouillon, voir " [Enregistrer et appliquer des modifications de configuration](#) ", page précédente.

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Enregistrer le jeu de configurations éditable actuel  dans le volet gauche.
Important	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un brouillon existant.
Tâches connexes	" Enregistrer et appliquer des modifications de configuration ", page 227
Voir aussi	" Paramètres - Présentation ", page 225

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des brouillons existants>	Afficher une liste de tous les brouillons existants.
Nom du brouillon	Saisissez un nom unique pour le nouveau brouillon.
Dernière modification par	Nom de l'utilisateur qui a modifié le brouillon pour la dernière fois.
Date dernière modification	Heure et date de la dernière modification du brouillon.
Nom	Nom du brouillon.

Paramètres - Page

Cette page permet de modifier les paramètres de configuration de Configuration Manager.

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres .
Important	Un astérisque apparaît en regard du nom de la catégorie dans le volet de gauche lorsqu'une modification est apportée à l'un des paramètres de cette catégorie.
Tâches connexes	" Enregistrer et appliquer des modifications de configuration ", page 227
Voir aussi	" Paramètres - Présentation ", page 225

Volet gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Enregistrer le jeu de configurations éditables actuel. Vous permet de créer un brouillon d'un nouveau jeu de configurations. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé et qui peut toujours être modifié.</p> <p>Ce bouton apparaît lorsque vous modifiez un jeu de configurations actuellement activé. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon ", page 228.</p>
	<p>Ouvrir un jeu de configurations. Afficher une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations ", page 227.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Importer un jeu de configurations. Vous permet d'importer un jeu de configurations de votre répertoire local du même système ou d'un autre système. Ouvre la boîte de dialogue Importer un jeu de configurations.</p> <p>Important : Configuration Manager permet d'importer un jeu de configurations partiellement exporté de la même version de Configuration Manager, vers un jeu de configurations existant.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez remplacer un jeu de configurations existant par l'ensemble de ses propriétés.• Vous ne pouvez pas supprimer une configuration existante ne faisant pas partie du jeu de configurations importé. <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie.2. Dans le panneau Couches, supprimez le champ Logiciel et sa couleur associée.3. Exportez le jeu de configurations.4. Puis importez ce jeu de configurations dans un autre brouillon contenant le champ Logiciel. L'opération d'importation ne supprime pas le champ Logiciel dans le brouillon. Il ne supprime que les autres entrées ou ajoute de nouvelles entrées à ce brouillon. Pour supprimer l'entrée, vous devez procéder manuellement. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none">• Si vous importez un jeu de configurations tout en traitant un jeu de configurations non encore activé (un brouillon), le jeu importé remplace le brouillon actuel.• Si vous souhaitez importer un jeu de configurations partiellement exporté tout en traitant un jeu de configurations activé, vous devez fournir un autre nom de brouillon dans la zone de nom Brouillon de la boîte de dialogue Importer un jeu de configurations pour créer un brouillon. <p>Limitations :</p>

Élément de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Un jeu de configurations exporté à l'aide de l'interface utilisateur Configuration Manager, ne peut pas être importé à l'aide de l'utilitaire Exporter le jeu de configurations. Pour plus d'informations, voir "Exporter le jeu de configurations", page 266. Un jeu de configurations exporté à l'aide de l'utilitaire Exporter le jeu de configurations, peut être importé à l'aide de l'interface utilisateur Configuration Manager. Dans ce cas, le jeu de configurations actif est complètement remplacé, et les éléments de configuration manquants dans le jeu importé sont supprimés. <p>Le jeu de configurations actif est également remplacé lors de l'importation du jeu de configurations du fichier vanilla.zip inclus dans le dossier <répertoire_installation_Configuration_Manager>\conf\.</p>
	<p>Exporter le jeu de configurations vers un fichier ZIP. Permet d'exporter un jeu de configurations complet ou une partie d'un jeu de configurations vers votre répertoire local sous la forme d'un fichier zip. Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Exporter le jeu de configurations.</p> <p>Sélectionnez les paramètres de configuration à exporter depuis l'arborescence de la boîte de dialogue Exporter le jeu de configurations.</p>
	<p>Activer le jeu de configurations actuel. Appliquer les propriétés de configuration du brouillon ou du jeu de configurations à Configuration Manager et devenir le jeu de configurations actif.</p> <p>Remarque : Il ne peut exister qu'un seul jeu de configurations actif, quel que soit le moment.</p>
	<p>Ajouter la configuration au jeu de configurations. Ce bouton est activé uniquement lorsque vous sélectionnez, dans l'arborescence de configurations, un nœud vous permettant d'ajouter une configuration enfant.</p>
	<p>Supprimer la configuration du jeu de configurations. Ce bouton est activé uniquement lorsque vous sélectionnez, dans l'arborescence de configurations, un nœud vous permettant de supprimer une configuration enfant.</p>
	<p>Représenter une catégorie de configuration.</p> <p>Remarque : La flèche en regard de chaque catégorie permet de développer ou de réduire les catégories de niveau inférieur.</p>

Élément de l'interface	Description
<Arborescence de configurations>	Contenir les catégories de configuration. Les champs de configuration de chaque nœud sélectionné dans l'arborescence apparaissent dans le volet de droite. Sélectionnez un fichier dans l'arborescence pour ouvrir le volet de droite.

Les catégories suivantes contiennent des paramètres de configuration :

Impact de l'automatisation

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Impact de l'automatisation .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
État de l'analyse d'impact	<p>Permet de déterminer si l'analyse d'impact calcule les effets de l'automatisation sur les CI à partir de l'état Réel ou Autorisé d'une vue.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réel (par défaut) • Autorisé <p>Pour plus d'informations, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - volet <État> ", page 92.</p>

Gestion des modifications

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Gestion des modifications .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intégration de Gestion des modifications activée	<p>Sélectionnez la case pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • activer l'intégration directe avec le système de gestion des modifications pour créer un RFC. • consigner des actions d'autorisation pour le RFC approprié dans le système de gestion des modifications. <p>Il peut s'agir de RFC d'annulation dans le module Vérifier/Autoriser ou de RFC destinés à remédier à une politique dans le module Explorer les vues.</p>

Paramètres d'actualisation journalière de la vue

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Analyse et autorisation hors connexion > Paramètres d'actualisation journalière de la vue.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Heure de début (0-23)	Sélectionnez une heure à laquelle l'analyse hors ligne sera exécutée.

Paramètres d'affichage

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Paramètres d'affichage.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Afficher une indication lorsqu'un CI existe dans plusieurs vues	Sélectionnez cette option si vous voulez qu'une icône d'avertissement s'affiche dans les listes de CI pour indiquer que le CI est géré dans plusieurs vues. Par défaut, cette option est désactivée.

Critères RFC récupérés

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC > Critères RFC récupérés.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Nombre maximum de jours RFC	Nombre maximum de jours écoulés depuis la planification de la fin du RFC.
Types CI RFC	<p>Configurez les types de CI pour lesquels des RFC peuvent être définis :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cliquez sur ce bouton pour ajouter un nouveau type de CI. Cliquez sur ce bouton pour supprimer le type de CI sélectionné. <p>Vous pouvez modifier manuellement les noms de type de CI.</p>

Paramètre	Description
Filtres RFC	<p>Filtrez les RFC analysés et affichés par nom de propriété et valeur :</p> <ul style="list-style-type: none">•  Cliquez sur ce bouton pour ajouter une nouvelle propriété.•  Cliquez sur ce bouton pour supprimer la propriété sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier manuellement les noms et les valeurs de propriété.</p> <p>Remarque : Chaque ligne représente une propriété différente et les valeurs doivent figurer dans une liste, séparées par une virgule. Chaque propriété affichée doit avoir l'une des valeurs spécifiées pour le RFC à afficher.</p>

Paramètres d'e-mail

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Paramètres de messagerie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Activer l'e-mail	Sélectionnez cette option pour activer l'envoi d'e-mails. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur ", page 260.
Heure (0-23) à laquelle les e-mails doivent être envoyés	L'heure à laquelle les notifications sont envoyées par le système.
Adresse du serveur SMTP	L'adresse sortante du serveur SMTP.
Port SMTP :	Numéro de port du serveur SMTP.
Adresse e-mail de l'expéditeur SMTP	L'adresse e-mail du serveur SMTP depuis laquelle les notifications sont envoyées.
SMTP requiert une authentification	Spécifiez si le serveur SMTP requiert ou non une authentification.
Nom d'utilisateur SMTP	Le nom d'utilisateur du serveur SMTP. Ne s'applique que si SMTP requiert une authentification est sélectionné.
Mot de passe SMTP	Le mot de passe du serveur SMTP. Ne s'applique que si SMTP requiert une authentification est sélectionné.
URL complète de Configuration Manager	<p>URL complète du serveur Configuration Manager. Cette URL remplit deux fonctions :</p> <ul style="list-style-type: none">• Elle permet d'insérer des liens vers Configuration Manager dans des notifications par e-mail et des rapports planifiés (lorsque l'URL est spécifiée et que des informations détaillées sont demandées).• Elle fournit des liens vers Configuration Manager dans la page de démarrage de UCMDB (cette URL peut également être configurée dans UCMDB). <p>Remarque : Si Configuration Manager est installé derrière un proxy inverse, spécifiez l'URL du proxy inverse.</p>
Adresse e-mail de l'administrateur	L'adresse e-mail de l'administrateur système. Elle est utilisée pour envoyer des emails (sur les problèmes survenus lors d'essai d'envoi des notifications) directement à l'administrateur système.

Tâches d'analyse et d'autorisation hors connexion

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Analyse et autorisation hors connexion > Tâches d'analyse et d'autorisation hors connexion.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intervalle de répétition analyse hors connexion	Définissez un intervalle de répétition en secondes. Les autres paramètres de tâche sont configurés en utilisant des multiples de cet intervalle.
Cycles de répétition de candidats à la suppression	Nombre de cycles entre des exécutions successives de suppression de candidat.
Cycles de répétition des autorisations automatiques	Nombre de cycles entre des exécutions successives d'autorisation automatique.

Purge hors connexion

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Purge hors connexion.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intervalle de répétition de la purge hors connexion	Nombre de jours entre les purges successives de l'historique des politiques et des statistiques.
Conserver l'historique	Nombre de jours d'enregistrement des instantanés d'environnement et de l'historique des politiques et des statistiques. L'historique des politiques et des statistiques dont l'ancienneté dépasse cette limite sera supprimé lors de la prochaine purge.

Operations Orchestration

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Operations Orchestration > Operations Orchestration.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intervalle cyclique	Définir l'intervalle (mesuré en secondes) qui détermine la fréquence de vérification de résultats de flux d'automatisation sur le serveur HP Operations Orchestration. Valeur par défaut : 60 secondes
Hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur HP Operations Orchestration est installé.
Mot de passe	Mot de passe de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Port	Port utilisé par le serveur HP Operations Orchestration.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Version	Version HP Operations Orchestration.

Création RFC

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC > Création de RFC .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Categorie	La plage possible de catégories pouvant être utilisées lors de la création d'un RFC. Approprié aux :RFC planifiés
Groupe d'affectation par défaut	Définissez le groupe d'affectation par défaut qui sera utilisé lors de la création d'un RFC.
Coordinateur de modification par défaut	Définissez la valeur du coordinateur de modification par défaut qui sera utilisée lors de la création d'un RFC.
Nom du service par défaut	Définissez la valeur du nom de service par défaut qui sera utilisé lors de la création d'un RFC.
Impact	Plage d'impact possible du RFC.
Urgence	Urgence du RFC.

Paramètre	Description
Évaluation des risques	Estimation du risque du RFC. S'applique aux RFC planifiés
Motif de modification	Raison pour laquelle le RFC est requis.

Affichage RFC

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC > Affichage RFC .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Propriétés RFC	Configurez les propriétés RFC à afficher : <ul style="list-style-type: none">  Cliquez sur ce bouton pour ajouter une nouvelle propriété.  Cliquez sur ce bouton pour supprimer la propriété sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier manuellement les noms de propriété.</p>

Service Manager

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager .
Important	Vous devez charger le fichier cm4sm.unl dans Service Manager pour activer le service permettant l'intégration entre Service Manager et Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir " Importer un fichier UNL dans Service Manager ", page 141.
Voir aussi	" Gestion des modifications ", page 233

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Stratégie de connexion	Sélectionnez HTTP.
Nom de l'hôte	Nom d'hôte du serveur Service Manager.
Numéro de port	Numéro de port du serveur Service Manager (le numéro par défaut est 13080). 13080).

Paramètre	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur Service Manager.
Mot de passe	Mot de passe Service Manager.
Format de la date	Sélectionnez le format de la date à utiliser. Le format de la date sélectionné doit être pris en charge par le système de gestion des modifications tel que Service Manager.

Mise en page de la topologie

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Couches	<p>Configurez les couches de l'affichage de la carte de la topologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cliquez sur ce bouton pour ajouter une nouvelle couche. Cliquez sur ce bouton pour supprimer la couche sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier le nom, le nom d'affichage, le numéro de niveau et la couleur des couches.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie", page 226.</p>
Classifications	<p>Configurez les classifications de l'affichage de la carte de la topologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cliquez sur ce bouton pour ajouter une nouvelle classification. Cliquez sur ce bouton pour supprimer la classification sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier le nom, le nom d'affichage et la couleur des classifications.</p>

Paramètre	Description
Exceptions de mise en page	<p>Configurez des exceptions en fonction des classifications définies ci-dessus :</p> <ul style="list-style-type: none">  Cliquez sur ce bouton pour ajouter une nouvelle exception.  Cliquez sur ce bouton pour supprimer l'exception sélectionnée. <p>Pour le type de CI sélectionné, si l'attribut spécifié a la valeur indiquée, la classification en question s'applique.</p>

Limitations de la topologie

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Limitations de la topologie .
Important	Après avoir modifié les paramètres de limitation de la topologie, vous devez redémarrer le serveur de Configuration Manager.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Limite de la mise en page graphique	Nombre maximum de CI composites pouvant être affichés dans la carte de la topologie.

UCMDB Foundation

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > UCMDB Foundation > UCMDB Foundation .
Important	Cette section contient les informations de connexion de UCMDB Foundation qui ont été spécifiées lors de l'installation. Vous ne pouvez modifier que le champ URL d'accès UCMDB. Notez que si vous définissez un proxy inverse ou un contexte racine pour UCMDB, vous devez mettre à jour ce champ en conséquence.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Stratégie de connexion	Méthode de connexion à UCMDB.
Client	Nom du client UCMDB.
Nom du serveur UCMDB	Nom du serveur UCMDB.

Paramètre	Description
Port du serveur UCMDB	Numéro de port du serveur UCMDB.
URL d'accès UCMDB	URL d'accès à UCMDB.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur UCMDB.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur UCMDB.

Intégrations d'interface utilisateur

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Intégrations d'interface utilisateur .
Tâches connexes	" Lancer des applications externes ", page 85

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
URL configurées	<p>Configurez les URL qui peuvent être ouvertes :</p> <ul style="list-style-type: none">  Cliquez sur ce bouton pour ajouter une nouvelle URL à la liste. <p>Pour chaque URL ajoutée à la liste, spécifiez un nom d'affichage et l'URL qui sera ouverte. Une URL peut contenir une des variables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> `\${ucmdbld}`—L'ID du CI composite (comme il apparaît dans UCMDB) `\${ucmdbld}`—Le nom du CI composite (comme il apparaît dans UCMDB) `\${ucmdbld}`—Le nom de la vue (comme il apparaît dans UCMDB) `\${ucmdbcmViewId}`—L'ID de la vue (ID de la vue Configuration Manager)  Cliquez sur ce bouton pour supprimer l'URL sélectionnée. <p>Une URL valide doit commencer par l'un des libellés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> http:// https:// mailto:

Suggestions de valeurs

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Analyse et autorisation hors connexion > Suggestions de valeurs.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Nombre maximum à enregistrer	Nombre maximum de valeurs d'attributs proposés enregistrées dans la base de données.
Nombre maximum à afficher	Nombre maximum de valeurs d'attribut proposé affichées.

Paramètre	Description
Cycles de répétition de statistiques de valeurs d'attribut	Nombre de cycles entre des recalculs successifs des statistiques de valeur d'attribut.

Volet Problèmes

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Indiquer le niveau de gravité du problème. Les icônes suivantes apparaissent :</p> <ul style="list-style-type: none">• . Signale une erreur dans les paramètres de configuration. Dans ce cas, Configuration Manager ne vous autorise pas à activer le jeu de configurations et le bouton Activer le jeu de configurations actuel  est désactivé.• . Indique un avertissement. Dans ce cas, Configuration Manager vous permet d'activer le jeu de configurations.• . Fournit un message d'information. Dans ce cas, Configuration Manager vous permet d'activer le jeu de configurations.
Code	Contenir un lien pointant vers le volet où le problème est survenu. Lorsque vous cliquez sur le lien, le nœud correspondant de l'arborescence de configuration est sélectionné et le volet approprié apparaît sur la droite.
Description	Contenir une description du problème.

Chapitre 18 : Configuration de l'automatisation

Ce module ne peut être utilisé que par les clients qui ont acheté la licence appropriée pour HP Universal CMDB Configuration Manager version 9.2 ou 9.3. Les nouveaux clients ne peuvent pas acheter cette licence.

HP Software recommande l'utilisation du widget UCMDDB Browser Automation (également disponible dans UCMDDB Browser intégré dans Configuration Manager) pour configurer les flux automatisés basés sur les conditions de gestion des configurations. Pour plus d'informations, voir la section relative au widget d'automatisation dans l'aide en ligne de UCMDDB Browser.

Contenu de ce chapitre :

Configuration de l'automatisation - Présentation	245
Définir une automatisation	246
Configuration de l'automatisation - Interface utilisateur	247

Configuration de l'automatisation - Présentation

Configuration Manager permet d'utiliser des flux prédéfinis de HP Operations Orchestration pour automatiser des opérations systèmes standard.

Les automatisations contiennent les informations suivantes :

- Des détails généraux tels que le nom et la description.
- Le type de CI utilisé pour exécuter l'automatisation.
- Si l'automatisation est contrôlée ou non contrôlée.
- Des paramètres pour faciliter le calcul du risque de l'automatisation.
- Les mappages de paramètres pouvant être spécifiés lors de la configuration de l'automatisation :
 - une liste de sélection complétée à partir du flux OO
 - une valeur par défaut complétée à partir du flux OO

Remarque : Lorsque vous importez des flux à partir de HP Operations Orchestration version 9.0, les valeurs par défaut n'apparaissent pas dans Configuration Manager. Vous devez saisir manuellement ces valeurs, lors de la configuration ou de l'exécution.

- un texte libre

- des valeurs du CI sélectionné lors de l'exécution

Les types de CI suivants peuvent être mappés :

- **Nœud (Node)** : nom de domaine, nom d'hôte, adresse IP
- **Logiciel en exécution (Running Software)** : nom de domaine, nom d'hôte, adresse IP, chemin d'installation, nom du logiciel

Définir une automatisation

Cette tâche décrit comment créer une automatisation à partir d'un flux HP Operations Orchestration et comment la configurer.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- [" Configurer les paramètres de connexion de HP Operations Orchestration " , ci-dessous](#)
- [" Importer un flux de HP Operations Orchestration " , page suivante](#)
- [" Spécifier les propriétés d'automatisation " , page suivante](#)

1. Configurer les paramètres de connexion de HP Operations Orchestration

- a. Sélectionnez **Administration > Paramètres > Intégrations > Operations Orchestration (OO) > Emplacement du serveur OO.**
- b. Entrez les détails suivants :

Élément de l'interface	Description
Intervalle cyclique	Définir l'intervalle (mesuré en minutes) qui détermine la fréquence de vérification des résultats de flux d'automatisation sur le serveur HP Operations Orchestration. Valeur par défaut : 60 secondes
Hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur HP Operations Orchestration est installé.
Mot de passe	Mot de passe de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Port	Port utilisé par le serveur HP Operations Orchestration.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Version	Version HP Operations Orchestration.

2. Importer un flux de HP Operations Orchestration

Lorsque vous importez un flux à partir de HP Operations Orchestration, vous créez une automatisation dans Configuration Manager.

- a. Sélectionnez **Administration > Configuration de l'automatisation**.
- b. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner le flux**.
- c. Dans le panneau de gauche, cliquez pour développer l'arborescence du flux et sélectionnez le flux HP Operations Orchestration que vous souhaitez exécuter comme automatisation dans Configuration Manager.
- d. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Configuration de l'automatisation.

3. Spécifier les propriétés d'automatisation

- a. Dans le volet de gauche de la fenêtre Automatisations, sélectionnez l'automatisation à configurer.
- b. Complétez les détails obligatoires de l'automatisation.
 - o Le nom de l'automatisation est extrait automatiquement du flux OO, mais il peut être modifié.
 - o Vous devez spécifier le type de CI à automatiser.
- c. Cliquez sur **Enregistrer** .

Configuration de l'automatisation - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Configuration de l'automatisation	247
--	-----

Page Configuration de l'automatisation

Cette page contient la liste des automatisations en cours de gestion. Sur cette page, vous pouvez importer des flux de HP Operations Orchestration et modifier leur configuration.

Accès	Sélectionnez Administration > Configuration de l'automatisation .
Important	Le volet de gauche contient la liste des automatisations. Celui de droite contient les détails de l'automatisation sélectionnée dans le volet de gauche.

Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • " Définir une automatisation " , page 246 • " Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée " , page 81
Voir aussi	" Configuration de l'automatisation - Présentation " , page 245

Volet de gauche

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour actualiser la liste des automatisations.
	Cliquez pour enregistrer les modifications apportées à l'automatisation sélectionnée.
	Cliquez pour enregistrer les modifications apportées aux automatisations modifiées.
	Cliquez pour ajouter un flux à la liste des automatisations.
	Cliquez pour supprimer l'automatisation sélectionnée de la liste des automatisations.

Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'automatisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de CI associé	<p>Permet de sélectionner le type de CI spécifique auquel cette automatisation sera affectée. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre Sélecteur de CI.</p> <p>Pendant l'exécution, vous n'obtiendrez que les automatisations affectées au type de CI sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez le type de CI Windows, lors de l'exécution vous obtiendrez les automatisations relatives à ce type de CI et les autres branches supérieures de la hiérarchie.</p>
Description	Description de l'automatisation. Par défaut, la description du flux importé est utilisée comme description de l'automatisation, mais elle ne peut pas être modifiée.
Chemin du flux	Afficher le chemin complet original et le nom du flux importé dans l'arborescence HP Operations Orchestration (à titre d'information uniquement).

Élément de l'interface	Description
UUID du flux	Afficher l'identificateur unique du flux importé (à titre d'information uniquement).
Nom	Le nom de l'automatisation. Par défaut, le nom du flux importé est utilisé comme nom de l'automatisation, mais il ne peut pas être modifié.

Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'exécution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Provoque une modification de la configuration	Indiquer si l'automatisation provoque une modification du CI dans UCMDB. Sélectionnez Oui ou Non . S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.
Provoque une indisponibilité	Spécifier si l'automatisation provoque ou non l'indisponibilité du CI lors de l'exécution. Sélectionnez Oui ou Non . S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.
Exécution contrôlée	<p>Cochez cette case pour indiquer que le flux sélectionné sera exécuté comme une automatisation contrôlée.</p> <p>Cochez cette case pour indiquer que le flux sélectionné sera exécuté comme une automatisation non contrôlée.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans une automatisation contrôlée, vous examinez les politiques et les analyses avant d'exécuter l'automatisation.• Dans une automatisation non contrôlée, l'automatisation est exécutée sans informations supplémentaires. <p>Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 81.</p>

Élément de l'interface	Description
Estimated level of risk	<p>Évaluation subjective du niveau de risque de l'automatisation. Valeurs valides :</p> <ul style="list-style-type: none">• Inconnu• Aucun• Faible• Moyen• Élevé <p>S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.</p>

Volet <Automatisation> - Zone Paramètres d'exécution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Paramètres d'exécution du flux>	<p>Spécifiez les paramètres que vous souhaitez utiliser lors de l'exécution de l'automatisation. Les paramètres affichés dans cette liste varient selon le flux sélectionné.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><p>Remarque : Un astérisque gris indique un champ obligatoire dans le flux de HP Operations Orchestration. Si vous ne fournissez pas la valeur obligatoire, vous ne pourrez pas exécuter l'automatisation dans le module Explorer les vues. Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 81.</p></div>

Chapitre 19 : Politiques d'automatisation

Ce module ne peut être utilisé que par les clients qui ont acheté la licence appropriée pour HP Universal CMDB Configuration Manager version 9.2 ou 9.3. Les nouveaux clients ne peuvent pas acheter cette licence.

HP Software recommande l'utilisation du widget UCMDDB Browser Automation (également disponible dans UCMDDB Browser intégré dans Configuration Manager) pour configurer les flux automatisés basés sur les conditions de gestion des configurations. Pour plus d'informations, voir la section relative au widget d'automatisation dans l'aide en ligne de UCMDDB Browser.

Contenu de ce chapitre :

Gestion des politiques d'automatisation - Présentation	251
Définir une politique d'automatisation	252
Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation	252
Politiques d'automatisation - Interface utilisateur	254

Gestion des politiques d'automatisation - Présentation

Les politiques d'automatisation sont des règles métier qui déterminent le moment où l'exécution d'une automatisation présente un risque élevé. L'évaluation des politiques d'automatisation permet une prise de conscience de ces risques.

Toutes les politiques d'automatisation sont gérées dans le module Gestion des politiques d'automatisation. Elles permettent de définir des restrictions basées sur les informations et l'évaluation de l'exécution de l'automatisation.

Configuration Manager pré-évalue les stratégies de l'organisation et détermine si l'automatisation correspond aux règles métier.

Une condition peut être basée sur les données d'analyse CI, telles que l'impact de la gravité et de l'importance, ou les statistiques de flux, telles que le ratio de succès ou les conditions de collision. Elle indique le seuil acceptable de cette condition. Chaque évaluation de politique peut aboutir à sa violation ou sa satisfaction.

Par exemple, vous pouvez définir une règle qui indique qu'une politique est violée lorsque l'application **Mon_CI** comporte un niveau de gravité d'impact **Critique** ou **Élevé**. Si l'automatisation répond à l'ensemble des conditions, la politique est considérée comme violée.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir " [Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation](#) ", page 86.

Pour plus d'informations sur la définition des politiques d'automatisation, voir " [Page Politiques d'automatisation](#) ", page 254.

Remarque : Les utilisateurs disposant de l'autorisation **Politiques d'automatisation** peuvent afficher et modifier toutes les politiques.

Définir une politique d'automatisation

Cette tâche décrit comment définir une nouvelle politique d'automatisation.

1. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle politique**  dans la barre d'outils **Administration > Politiques d'automatisation**.
2. Dans la zone **Général**, entrez les informations suivantes :
 - le nom de la politique.
 - la description de la politique.
 - la fréquence de validation de la politique.
3. Dans la zone **Étendue**, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique d'automatisation. Vous pouvez sélectionner une vue spécifique ou appliquer la politique à toutes les vues.
4. (Facultatif) Sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique.
5. Dans la zone **Restriction**, définissez les conditions d'automatisation/CI requises.
6. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre d'outils Politiques d'automatisation pour enregistrer votre politique.

Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit un cas d'utilisation pour définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- [" Conditions préalables "](#) , ci-dessous
- [" Condition préalable - Importer la vue gérée de HP Universal CMDB "](#) , page suivante
- [" Définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager "](#) , page suivante
- [" Afficher les résultats de l'évaluation de la politique "](#) , page 254

1. Conditions préalables

Le propriétaire de l'application **Portail HP** doit vérifier de manière continue la haute disponibilité

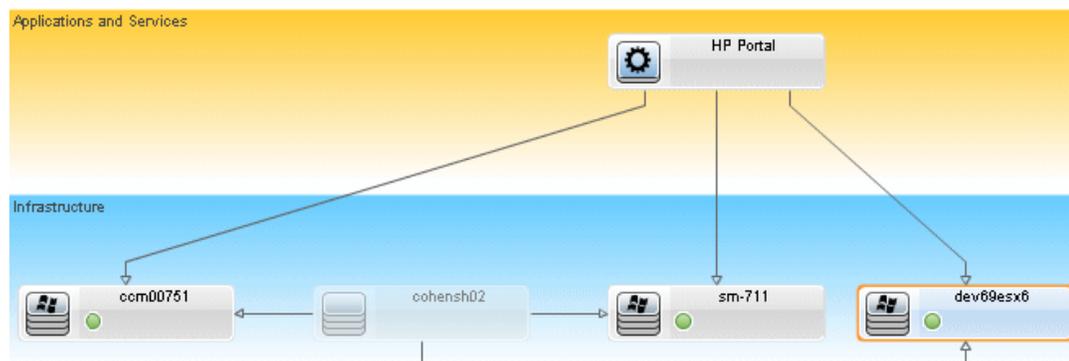
de son application. Résultat : il est important de garantir que l'application continue à fonctionner selon les besoins prédéfinis en cas de modifications.

À cet effet, le propriétaire de l'application souhaite définir une politique d'automatisation qui fournit une indication lorsque :

- une automatisation mettant en œuvre une modification est l'origine d'un arrêt de l'application.
- le CI est directement affecté par plusieurs automatisations.

2. Condition préalable - Importer la vue gérée de HP Universal CMDB

La topologie de l'application est modélisée dans une vue HP Universal CMDB. Après avoir importé la vue requise, Configuration Manager contient une vue gérée correspondante. L'image suivante affiche la topologie de l'application **Portail HP** dans Configuration Manager :



Pour plus d'informations sur l'importation d'une vue gérée, voir " [Ajouter une vue à gérer](#) ", page 187.

3. Définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager

- a. Sélectionnez **Administration > Politiques d'automatisation** pour créer une politique d'automatisation.
- b. Dans la zone **Général**, entrez les informations suivantes :
 - Dans la zone **Nom**, entrez : Provoque une indisponibilité et une collision CI dans l'application Portail HP.
 - (Facultatif) Dans la zone **Description**, entrez la description requise.
 - Cochez les cases **Exécuter la validation** pour définir la fréquence de validation des politiques.
- c. Dans la zone **Étendue**, procédez comme suit :

- Sélectionnez **Vues sélectionnées** et cliquez sur le bouton  pour choisir la vue gérée à laquelle s'applique la politique.
 - Dans la zone **Affecter le type de CI**, cliquez sur le bouton  pour sélectionner **BusinessApplication** comme type de CI à tester par rapport à la politique.
- d. Dans la zone **Restriction**, procédez comme suit :
- Sous **Conditions de restriction de l'automatisation**, sélectionnez **Provoque une indisponibilité**.
 - Sous **Conditions de restriction de CI**, sélectionnez **Une collision directe existe**.
- e. Enregistrez la nouvelle politique d'automatisation.

4. Afficher les résultats de l'évaluation de la politique

Vous pouvez afficher les résultats de l'évaluation de la politique dans le contexte de l'exécution d'une automatisation contrôlée. Pour plus d'informations, voir "[Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée](#)", page 81.

Politiques d'automatisation - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Page Politiques d'automatisation 254

Page Politiques d'automatisation

Configuration Manager fournit des politiques d'automatisation prêtes à l'emploi. Pour voir les descriptions de chaque politique, sélectionnez la politique requise dans le volet Politiques. La description de la politique apparaît dans la zone **Description** du volet Général.

Cette page permet de définir et de modifier des politiques d'automatisation.

Accès	Sélectionnez Administration > Politiques d'automatisation .
Important	Vous devez disposer de l'autorisation Politiques d'automatisation pour utiliser ce module.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">• "Définir une politique d'automatisation", page 252• "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 81• "Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation", page 252
Voir aussi	" Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation ", page 86.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter une nouvelle politique. Créez une nouvelle politique.
	Supprimer la politique. Supprimez la politique sélectionnée.
	Enregistrer tout. Enregistrez toutes les modifications apportées à la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour les données de la page Gestion des politiques.

Volet Politiques

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Liste des politiques>	Afficher la liste des politiques d'automatisation prêtes à l'emploi et définies par l'utilisateur.

Volet Général

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez la description de la politique.
Exécuter la validation	<p>Sélectionnez l'étendue de la validité de la politique. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valide à partir de. Si cette case uniquement est cochée, la validité de la politique commence à la date sélectionnée dans le calendrier et est toujours valide. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner la date et l'heure de début de la période. • Valide jusqu'à. Sélectionnez une période de validité fixe de la politique. Pour sélectionner une période fixe, vous devez cocher les cases Valide à partir de et Valide jusqu'à. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner la date et l'heure de fin de la période. <p>Remarque : Si aucune case n'est cochée, la validation de la politique n'est jamais calculée.</p>
Nom de la politique	Entrez un nom de politique unique.

Volet Étendue

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Affecter le type de CI	<p>Type des CI à tester par rapport à la politique.</p> <p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Type de CI qui permet de sélectionner le type de CI approprié.</p> <p>Au moins un CI ayant le type de CI sélectionné doit figurer sur la carte de topologie d'impact pour la validation de la politique à calculer.</p> <p>Par exemple, si votre vue contient une collision sur un CI de type Unix, et que dans la zone Affecter le type de CI, vous avez sélectionné Windows, la politique n'est pas évaluée pour le type de CI Unix.</p> <p>Si votre carte de topologie ne contient pas de CI de type Windows, la politique n'est pas évaluée.</p> <p>Remarque : Si aucun type de CI n'est spécifié, la politique s'applique à tous des CI.</p>
Attribuer une politique au vues	<p>Permet de sélectionner les vues auxquelles s'applique la vue.</p> <ul style="list-style-type: none">• Toutes les vues. Appliquer la politique à l'ensemble des vues gérées. <p>Remarque : Vous devez disposer du droit Autoriser pour appliquer une politique à toutes les vues, y compris celles que vous ne gérez pas. Si vous ne disposez pas de ce droit, vous ne pouvez appliquer la politique qu'à la vue que vous gérez.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vues sélectionnées. Sélectionnez une vue à laquelle vous souhaitez appliquer la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des vues. <p>Remarque : Si vous ne sélectionnez pas Toutes les vues ou si vous sélectionnez une vue dans la zone Vues sélectionnées, la validité de la politique n'est pas calculée.</p>

Volet Restrictions

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Conditions de restriction de l'automatisation	<p>Décrire les conditions de restriction de l'automatisation de cette politique.</p> <p>Par exemple, vous pouvez définir une politique qui stipule que la première exécution de l'automatisation provoque une violation de politique.</p> <div data-bbox="565 640 1370 816" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><p>Remarque : L'opérateur AND permet de connecter toutes les conditions définies. Par conséquent, la politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique.</p></div> <p>Pour obtenir la liste des opérateurs permettant de définir des conditions d'attribut, voir "Opérateurs d'attribut", page 208.</p> <p>Pour la description des conditions que vous pouvez définir, voir "Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation", page 86.</p>

Élément de l'interface	Description
Conditions de restriction de CI	<p>Décrire les conditions de restriction de CI de cette politique.</p> <p>L'opérateur AND permet de connecter toutes les conditions définies. Par conséquent, la politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Votre carte d'impact doit contenir au moins un CI qui répond à toutes les conditions définies pour que la politique soit violée.</p> <ul style="list-style-type: none">• Le CI violé doit répondre à toutes les conditions du volet Restriction de CI.• Le CI doit se trouver dans la vue sélectionnée dans le volet Étendue.• Le CI doit avoir le type de CI ou son sous-type sélectionné dans la zone Type de CI affecté. <p>Pour obtenir la liste des opérateurs permettant de définir des conditions d'attribut, voir " Opérateurs d'attribut ", page 208.</p> <p>Les conditions Restriction de CI sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• Collision exists. Vérifier s'il existe une collision (directe ou indirecte).• Direct Collision exists. Vérifier s'il existe une collision directe.• Impact importance. Vérifier le niveau d'importance de l'impact.• Gravité de l'impact. Vérifier le niveau de gravité de l'impact.• Indirect collision exists. Vérifier s'il existe une collision indirecte. <p>Pour plus d'informations sur les collisions, voir " Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation ", page 86.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'importance de l'impact et la gravité de l'impact, voir " Analyse de l'automatisation > Impact - volet <État> ", page 92.</p>

Chapitre 20 : Préférences de l'utilisateur

Contenu de ce chapitre :

Préférences de l'utilisateur - Présentation	259
Configurer des notifications par e-mail	259
Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur	260

Préférences de l'utilisateur - Présentation

Le module Préférences de l'utilisateur permet de sélectionner des vues favorites, des paramètres de localisation et des options de notification pour vos traitements dans Configuration Manager.

Configurer des notifications par e-mail

Cette tâche décrit comment configurer votre système pour recevoir une présentation des événements pour lesquels vous pouvez avoir besoin d'effectuer des actions.

Remarque : Lorsque vous cliquez sur un lien inclus dans une notification par e-mail à partir d'un périphérique mobile, vous ouvrez UCMDB Browser.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

1. "[Conditions préalables](#)", ci-dessous
2. "[Spécifier le contenu et la fréquence des notifications](#)", ci-dessous

1. Conditions préalables

Assurez-vous que l'administrateur système a spécifié ce qui suit :

- Votre adresse e-mail. Pour plus d'informations, voir la section relative à la définition des détails d'un utilisateur dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
- Heure et informations de compte SMTP pour e-mails.

2. Spécifier le contenu et la fréquence des notifications

- a. Cliquez sur le bouton **Préférences de l'utilisateur** . Cliquez sur **Notifications**.
- b. Sélectionnez la case **Activer les notifications**.
- c. Procédez comme suit :

- i. Sélectionnez les vues pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications.
- ii. Spécifiez les types d'éléments pour lesquels vous souhaitez recevoir des notifications et recevoir ou non des informations sur ces éléments, ou uniquement un résumé.

Remarque : Si vous souhaitez recevoir des liens directs à ces éléments dans le module Vérifier/Autoriser de Configuration Manager, vous devez choisir de recevoir des informations.

- iii. Spécifiez la fréquence à laquelle vous recevrez des notifications.
- d. Cliquez sur **Appliquer** puis cliquez sur **OK**.

Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur 260

Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur

Cette boîte de dialogue permet de :

- Sélectionner les vues préférées pour afficher tous les modules Configuration Manager
- Sélectionner la langue d'affichage
- Spécifier la réception ou non de notifications par e-mail sur des violations de politique ou des modifications dans les vues, et configurer la fréquence et l'étendue de ces notifications.

Accès	Cliquez sur  en haut de l'écran de Configuration Manager.
--------------	--

<p>Important</p>	<p>Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vues favorites. Pour sélectionner des vues favorites, choisissez-les dans le tableau de gauche et double-cliquez dessus ou utilisez les boutons fléchés pour les déplacer dans le tableau de droite. • Paramètres de localisation. Sélectionnez la langue d'affichage de Configuration Manager. • Notifications. Sélectionnez cette option pour être notifié lorsque des modifications surviennent dans vos vues et nécessitent votre attention. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous définissez des vues favorites, vous pouvez afficher toutes les vues ou seulement les vues favorites dans les différents modules. • Les préférences sont appliquées automatiquement lorsque vous cliquez sur OK. Il n'est pas nécessaire de se déconnecter et de se reconnecter.
<p>Tâches connexes</p>	<p>" Configurer des notifications par e-mail ", page 259</p>

Vues favorites

Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation **Afficher** apparaissent.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez pour supprimer la vue sélectionnée de la liste des vues favorites.
	Cliquez pour supprimer toutes les vues de la liste des vues favorites.
	Cliquez pour ajouter toutes les vues à la liste des vues favorites.
	Cliquez pour ajouter les vues sélectionnées à la liste des vues favorites.
<p><Tableau de gauche></p>	Afficher le nom et la description de toutes les vues disponibles.
<p><Tableau de droite></p>	Afficher le nom des vues favorites.

Élément de l'interface	Description
Sélectionner les vues favorites	Activer ou désactiver le filtre des vues favorites. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Toutes les vues. Aucune liste de vues favorites n'est définie. Toutes les vues sont affichées.• Vues sélectionnées. Sélectionnez les vues destinées à la liste des vues favorites. Seules les vues favorites sont affichées.

Paramètres de localisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Langue	Sélectionnez une langue dans la zone de liste déroulante. Remarque : Après avoir modifié les paramètres de langue, vous devez vous reconnecter pour que les modifications soient prises en compte.
Exemples	Le format de la date et des chiffres reflètent la langue sélectionnée.

Notifications.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Fréquence	Sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des notifications. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Journalière. Sélectionnez l'intervalle (en nombre de jours) auquel vous souhaitez recevoir des notifications.• Hebdomadaire. Spécifiez l'intervalle (en nombre de semaines) auquel vous souhaitez recevoir des notifications et le jour de la semaine auquel vous souhaitez les recevoir.• Mensuelle. Spécifiez l'intervalle (en nombre de mois) auquel vous souhaitez recevoir des notifications et la date à laquelle vous souhaitez les recevoir.

Élément de l'interface	Description
Général	Sélectionnez la case Activer les notifications pour activer des notifications par e-mail.
Étendue des notifications	Sélectionnez une ou les deux actions Configuration Manager pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications : <ul style="list-style-type: none">• autorisations en attente d'approbation• politiques violées De plus, sélectionnez Afficher les informations détaillées pour spécifier si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur les éléments nécessitant votre attention, y compris des liens à Configuration Manager.
Vues	Sélectionnez les vues pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Toutes les vues. Recevoir des notifications pour toutes les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher.• Uniquement les vues pour lesquelles je dispose d'une autorisation. Recevoir des notifications pour toutes les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Autoriser dans CM (option par défaut).• Vues favorites. Recevez des notifications uniquement pour vos vues favorites.• Vues sélectionnées. Recevez des notifications pour une liste personnalisée des vues.

Annexes

Annexe A : Limitations de capacité

Les limitations de capacité de Configuration Manager sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Pour plus d'informations sur l'activation de la prise en charge des vues de grande taille, voir la section relative à la planification étendue des capacités dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*.

Nombre maximum de vues	500
Nombre maximum de vues avec une priorité élevée (les vues sont mises à jour plus d'une fois par jour)	100
Nombre maximum de politiques	300
Nombre maximum de CI du composant par vue	300,000
Nombre maximum de CI composites par vue (si la prise en charge pour les grandes vues est activée)	20,000
Nombre maximum d'utilisateurs concurrents	50
Nombre maximum de CI composites dans le module Analyse de la configuration	1000
Nombre maximum de CI composites pouvant être testés simultanément pour une autorisation automatique	1000
Nombre maximum de vues qui peuvent être configurées ensemble pour être actualisées à chaque fois qu'une vue est mise à jour	100

Annexe B : Utilitaires

Cette section fournit des informations sur les utilitaires suivants :

Exporter le jeu de configurations	266
Importer le jeu de configurations	268
Chiffrement du mot de passe	271
Remplissage	271
Créer des clés	272

Remarque : Lors de l'exécution de ces utilitaires sur un système Linux, procédez comme suit :

- Dans les instructions, remplacez le sens des barres obliques par (/).
- Remplacez **.bat** par **.sh** le nom de chaque utilitaire.

Exporter le jeu de configurations

L'utilitaire Exporter le jeu de configurations permet d'exporter un jeu de configurations dans un fichier de vidage de configuration. Les fichiers de vidage de configuration peuvent ensuite être importés dans la même instance de Configuration Manager mais sous un autre nom, ou dans une autre instance de Configuration Manager. Cela est utile, par exemple, lorsque vous disposez d'un environnement intermédiaire/de test et souhaitez migrer le jeu de configurations dans un environnement de production.

Remarque : Cette fonctionnalité est également disponible dans l'interface utilisateur de Configuration Manager. Utilisez cet utilitaire uniquement lorsque l'interface utilisateur est verrouillée, par exemple, lorsque vous avez démarré Configuration Manager avec une configuration non valide et que le serveur ne peut pas démarrer.

Cet utilitaire ne requiert pas la mise en service du serveur Configuration Manager.

Pour exporter un jeu de configurations :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire_installation_Configuration_Manager>\bin\export-cs.bat <propriétés de base de données> <ID du jeu de configurations><nom du fichier de vidage>
```

où les **<propriétés de base de données>** peuvent être définies en pointant sur l'emplacement du fichier **database.properties** ou en spécifiant chaque propriété de base de données.

Pour identifier l'ID du jeu de configurations, exécutez l'utilitaire Exporter le jeu de configurations à l'aide des options **--history** ou **--drafts** pour afficher la liste de tous les jeux de configurations historiques et brouillons. Les jeux de configurations historiques incluent tous les jeux de configurations qui ont été activés, y compris le jeu en cours.

Les <options> de la ligne de commande sont les suivantes :

Option	Description
--connection-url	URL de connexion à la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --dialect , --driver , --username et --password .
--dialect	Dialecte de la base de données. Dialectes pris en charge : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --driver , --username et --password .
--driver	Nom de la classe de pilotes de la base de données. Par exemple : org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --dialect , --username et --password .
--drafts	Afficher les brouillons des jeux de configurations - tous les jeux non activés
-f <nom du fichier> --file <nom du fichier>	Nom du fichier de vidage Remarque : Cette option est obligatoire
-h --help	Message d'utilisation
--history	Afficher l'historique des jeux de configurations - tous les jeux activés
-i <ID> --id <ID>	ID du jeu de configurations à exporter

Option	Description
-p <fichier> --database-properties <fichier>	Emplacement du fichier database.properties . Remarque : Cette option est obligatoire sauf si vous utilisez <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> pour spécifier les propriétés de base de données.
--password	Mot de passe de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si <code>-p</code> n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--username</code> .
--username	Nom d'utilisateur de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si <code>-p</code> n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--password</code>
--verbose	Mode Commentaires

- Exemple d'affichage de la liste des jeux de configurations historiques :

```
cd <répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\export-cs.bat -p .  
.\conf\database.properties --history
```

- Pour exporter un jeu de configurations :

```
<cm-install>\bin\export-cs.bat -p <emplacement database.properties> -i <ID jeu  
de configurations> -f <nom du fichier de vidage>
```

Par exemple, pour exporter un jeu de configurations ayant l'ID 1 dans dump.zip :

```
cd <répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\export-cs.bat -p .  
.\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

Importer le jeu de configurations

L'utilitaire Importer le jeu de configurations permet d'importer un fichier de vidage de jeu de configurations dans une instance de Configuration Manager. L'importation d'un jeu de configurations est utile, par exemple, lors de la migration vers un autre environnement, de l'environnement intermédiaire/de test vers l'environnement de production, par exemple.

Remarque :

- Cette fonctionnalité est également disponible dans l'interface utilisateur de Configuration Manager. Il est recommandé d'utiliser l'option Interface utilisateur pour effectuer des validations du jeu de configurations importé.
- Le nom du fichier de vidage est attribué au jeu de configurations importé. Ce nom est unique, ce qui signifie qu'il est impossible d'importer le même nom de fichier de vidage deux fois.

Pour importer un jeu de configurations :

1. Bien que le serveur puisse être sous tension lors de l'utilisation de cet utilitaire, il est recommandé d'arrêter toutes les instances en cours de fonctionnement de Configuration Manager, car certaines configurations peuvent nécessiter un redémarrage du système.
2. Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire_installation_Configuration_Manager>\bin\import-cs.bat <propriétés de base de données> <nom du fichier de vidage>
```

où les **<propriétés de base de données>** peuvent être définies en pointant sur l'emplacement du fichier **database.properties** ou en spécifiant chaque propriété de base de données.

Les <options> de la ligne de commande sont les suivantes :

Option	Description
--activate	Activer la configuration importée.
--connection-url	URL de connexion à la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --dialect , --driver , --username et --password .
--dialect	Dialecte de la base de données Dialectes pris en charge : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --driver , --username et --password .

Option	Description
--driver	Nom de la classe de pilotes de la base de données. Par exemple : org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> .
-f <nom du fichier> --file <nom du fichier>	Nom du fichier de vidage Remarque : Cette option est obligatoire
-h --help	Message d'utilisation
-p <fichier> --database-properties <fichier>	Emplacement du fichier database.properties . Remarque : Cette option est obligatoire sauf si vous utilisez <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> pour spécifier les propriétés de base de données.
--password	Mot de passe de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--username</code> .
--username	Nom d'utilisateur de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--password</code>
--verbose	Mode Commentaires

Pour importer un jeu de configurations :

```
<cm-install>\bin\import-cs.bat -p <emplacement database.properties> -f <nom du fichier de vidage>
```

Par exemple, pour importer un fichier de vidage de jeu de configurations appelé mydump.zip :

```
cd <répertoire d'installation de Configuration Manager>\binimport-cs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

Chiffrement du mot de passe

Pour chiffrer un mot de passe :

1. Vérifiez que le répertoire d'installation de Configuration Manager comporte un répertoire de **sécurité** contenant le fichier suivant :

encrypt_security

Ce fichier est créé lors de l'installation. Cependant, si ce fichier n'existe pas, exécutez la commande suivante dans le répertoire **<répertoire_installation_Configuration_Manager>\bin** :

```
generate-keys.bat
```

2. Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire_installation_Configuration_Manager>\bin\encrypt-password <options>
```

Les >options< de la ligne de commande peuvent être les suivantes :

Option	Description
-p <mot de passe> --password <mot de passe>	Chiffrer un mot de passe en texte brut
-d <dossier> --dir <dossier>	Utiliser les clés de chiffrement figurant dans le chemin spécifié. Si cette option n'est pas spécifiée, les clés sont stockées par défaut dans <installation-cm\security> , où l'utilitaire Créer des clés génère la clé privée et la clé publique.
-h --help	Imprimer ce message.

Par exemple, pour chiffrer un mot de passe, procédez comme suit :

```
EncryptPassword.bat -p <mot de passe à chiffrer>
```

3. Copiez et collez le mot de passe chiffré créé (**{ENCRYPTED}** <mot de passe chiffré>) dans le fichier de configuration Configuration Manager approprié.

Remplissage

L'utilitaire de remplissage permet de créer des tables dans la base de données de Configuration Manager.

Remarque : Il supprime les données préalablement enregistrées dans la base de données.

Pour utiliser l'utilitaire de remplissage :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire_installation_Configuration_Manager>\bin\populate.bat -i
```

Créer des clés

L'utilitaire Créer des clés est exécuté automatiquement lors de l'installation. Il crée la clé publique et la clé privée. En cas de modification de valeurs du fichier Propriétés de chiffrement, vous devez :

- Utiliser l'utilitaire Créer des clés pour régénérer la clé publique et la clé privée.
- Régénérer le mot de passe de la base de données à l'aide de l'utilitaire Chiffrement de mot de passe et mettre à jour le fichier de propriétés de la base de données.

Pour utiliser l'utilitaire Créer des clés :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire_installation_Configuration_Manager>\bin\generate-keys.bat
```

Annexe C : Exportation et importation de données système

Contenu de cette section :

Importation et exportation de données système - Présentation	273
Exporter les données système	275
Importer les données système	275
Définir les niveaux des commentaires des journaux	276

Importation et exportation de données système - Présentation

Vous pouvez importer et exporter des données Configuration Manager à l'aide de la console JMX. Vous pouvez exécuter ces opérations, par exemple, si vous souhaitez transférer les données système d'un environnement intermédiaire vers un environnement de production, ou pendant la récupération à la suite d'une panne du système.

Les données exportées incluent les ressources suivantes :

- La liste des vues gérées par Configuration Manager et les types de CI gérés définis pour chaque vue dans le module Vues. Les TQL référencés par les vues ne sont pas exportés.
- Le paramètre de politique de configuration défini dans le module Politiques. Les TQL référencés ne sont pas exportés.
- Les résultats de l'analyse de la configuration enregistrés dans le module Analyse de la configuration, y compris le modèle et les CI composites enregistrés. Les données réelles des CI pour les CI composites, par exemple ses attributs, ne sont pas exportées.

L'opération d'exportation migre les données et les enregistre dans le système de fichiers de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager fonctionne. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau et enregistrer les données exportées sur un autre serveur. Les données sont exportées sous la forme d'un fichier XML.

Vous pouvez importer le fichier XML contenant les données système depuis le système de fichiers de Configuration Manager vers un autre système Configuration Manager ayant la même version. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau pour importer les données exportées à partir d'un autre serveur.

Attention :

Lors de l'importation des données système d'un système Configuration Manager vers un autre, vous devez vérifier que la version de Configuration Manager est identique ou compatible.

Avant de migrer des données entre deux instances Configuration Manager, ce qui signifie que chaque instance Configuration Manager est connectée à une autre HP Universal CMDB instance, vous devez d'abord exporter les TQL et les vues appropriés d'une instance HP Universal CMDB vers l'autre.

Si vous avez appliqué une politique de référence, vous devez exporter le TQL sélectionné dans la zone **Filtre avancé** du module Politiques.

Si vous avez appliqué une politique de topologie, vous devez exporter le TQL de la condition de la zone **TQL de la condition** et le TQL sélectionné de la zone **Filtre avancé** du module Politiques.

Pour exporter les TQL référencés, utilisez le Gestionnaire des packages de HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.

Fichier journal des opérations d'importation

Lors de chaque opération d'importation, un fichier **amber_import_export.log** est généré dans le répertoire **<répertoire_installation_Configuration_Manager>\servers\.**

Toutes les opérations d'importation sont écrites dans le fichier **amber_import_export.log**, y compris les messages d'erreur et le motif de l'erreur. Par exemple :

- Managing view 'View1'
 - View 'View1' already exists
 - View 'View1' was created
 - View 'View1' was not created: reason...
- Adding configuration analysis (ad hoc) model 'Model1'
 - Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' was created
 - Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' already exists
- Adding policy rule 'Rule1'
 - Policy rule 'Rule1' was created
 - Policy rule 'Rule1' already exists
 - Policy rule 'Rule1' was not created: reason...

Pour plus d'informations sur la définition des niveaux de gravité des messages du fichier journal, voir "[Définir les niveaux des commentaires des journaux](#)", page 276.

Exporter les données système

Cette tâche explique comment répertorier et exporter les données système, les vues et les politiques de Configuration Manager, et comment enregistrer ces informations dans le système de fichiers de Configuration Manager.

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX.
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **ImportExport service**.
4. Recherchez l'une des opérations suivantes :
 - **exportData**
 - **listAllViews**
 - **exportViews**
 - **listAllPolicies**
 - **exportPolicies**
5. Dans le champ **Value**, entrez le nom de fichier et le chemin complet du répertoire du système de fichiers du serveur Configuration Manager vers lequel les données sont exportées. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau si vous ne souhaitez pas que le fichier exporté réside sur le même serveur.
6. Cliquez sur **Invoke** pour exporter les données. Elles sont exportées sous la forme d'un fichier XML dans le répertoire spécifié.

Importer les données système

Cette tâche explique comment importer le fichier XML contenant les données du système de fichiers de Configuration Manager vers une autre application Configuration Manager de même version à l'aide de la console JMX.

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX.
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **ImportExport service**.

4. Localisez l'opération **importData**.
5. Dans le champ **Value**, entrez le nom de fichier et le chemin complet du répertoire du système de fichiers du serveur de Configuration Manager à partir duquel les données sont importées. Vous pouvez fournir un chemin de réseau pour importer les données d'un fichier ne résidant pas sur le même serveur.
6. Cliquez sur **Invoke** pour importer les données.

Définir les niveaux des commentaires des journaux

Le fichier **amber_import_export.log** est le fichier journal dans lequel les opérations d'importation sont écrites. Cette tâche décrit comment modifier le niveau de gravité des messages pour le fichier **amber_import_export.log**.

Pour plus d'informations sur le fichier **amber_import_export.log**, voir " [Fichier journal des opérations d'importation](#) ", page 274.

Pour modifier le niveau de gravité des messages affichés :

Éditez la ligne suivante dans le fichier **<répertoire_installation_CM>\conf\cmlog4j.properties** :

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

Les types suivants de commandes de message de journal peuvent être utilisés :

- **ERROR**. Afficher les messages d'erreur uniquement.
- **WARN**. Les messages d'avertissement et d'erreur sont affichés.
- **INFO**. Les messages d'informations contenant l'activité de traitement du système sont affichés, en plus des messages d'avertissement et d'erreur.
- **DEBUG**. Tous les types de messages et des messages de débogage supplémentaires.

Attention : La définition d'un journal sur le niveau **DEBUG** peut avoir un impact sur les performances.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.

Pour soumettre vos commentaires relatifs à ce document, vous pouvez [contacter l'équipe de documentation](#) par e-mail. Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre contenant le libellé suivant sur la ligne Objet :

Commentaires sur Manuel de l'utilisateur (Universal CMDB Configuration Manager 10.10)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez le libellé ci-dessus dans une fenêtre d'un client de messagerie Web et envoyez votre message de commentaires à SW-Doc@hp.com.