

HP Universal CMDB

Version du logiciel : 10.10

Matrice de prise en charge

Date de publication du document : Novembre 2013

Date de lancement du logiciel : Novembre 2013



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par OpenSSL Project destiné à être utilisé dans le kit de ressources OpenSSL (<http://www.openssl.org>)

Ce produit inclut un logiciel de chiffrement développé par Eric Young (eay@cryptsoft.com)

Ce produit inclut un logiciel développé par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse : <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accède au site Web du portail HPSW Solution and Integration. Ce site vous permet d'explorer les pages de HP Product Solutions qui comprennent une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste des processus ITIL. L'URL de ce site Web est <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Table des matières

Table des matières	4
Configuration exigée	5
Matériel	5
Système d'exploitation	6
Bases de données	8
Serveurs d'applications	12
Serveurs Web	12
Navigateurs Web et plug-in	13
Autres éléments de configuration requis	15
Configuration de Data Flow Probe	15
Configuration logicielle exigée pour les outils d'inventaire du client Universal Discovery	20
Prise en charge de Store and Forward	21
Compatibilité	22
Langues	22
Variantes d'internationalisation	23
Produits de virtualisation	23
Produits haute disponibilité	25
Intégrations de HP Software	26
Coexistence de HP Software	26
Coexistence d'autres logiciels	26
Compatibilité serveur/client	26
Performances et dimensionnement	26
Plans d'obsolescence	28
Journal des modifications	29
Vos commentaires sont toujours les bienvenus.	33

Configuration exigée

Cette section fournit des informations sur le matériel et les logiciels pris en charge et dont vous devez disposer pour installer et exécuter Universal CMDB 10.10 correctement.

Matériel

Universal CMDB 10.10 est pris en charge sur le matériel suivant :

Composant	Configuration requise
Ordinateur/processeur	<p>Windows/Linux :</p> <p>La CPU requiert l'un des composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Processeur Intel double cœur Xeon de 2,4 GHz minimum• Processeur AMD Opteron double cœur de 2,4 GHz minimum <p>Outre les composants ci-dessus, vous devez installer le nombre de processeurs suivants selon la configuration de votre déploiement :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement de petite taille : 1 processeur• Déploiement standard : 4 processeurs• Déploiement d'entreprise : 8 processeurs <p>Remarque : Comme les performances de HP Universal CMDB dépendent de la vitesse des processeurs, il est recommandé d'utiliser la vitesse de processeur la plus rapide possible pour optimiser les performances de votre logiciel.</p>
Mémoire	<p>Windows/Linux :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement de petite taille : 4 Go de RAM• Déploiement standard : 8 Go de RAM• Déploiement d'entreprise :<ul style="list-style-type: none">▪ 16 Go de RAM▪ 32 Go de RAM (pour plus de 40 millions de CI et de relations)

Composant	Configuration requise
Fichier de permutation de mémoire	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de petite taille : 6 Go (pris en charge) • Déploiement standard : 12 Go • Déploiement d'entreprise : 24 Go <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de petite taille : 4 Go (pris en charge) • Déploiement standard : 8 Go • Déploiement d'entreprise : 16 Go <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La taille de la mémoire virtuelle de Windows doit toujours être égale à au moins 1,5 fois la taille de la mémoire physique. • La taille du fichier d'échange de Linux doit être égale à celle de la mémoire physique.
Espace disponible sur le disque dur	30 Go minimum (pour les journaux, les vidages de mémoire, etc.)
Affichage	Windows : Palette de couleurs d'au moins 256 couleurs (32 000 couleurs recommandées)

Remarque : La configuration matérielle exigée pour HP Universal CMDB Configuration Manager est la même que pour Universal CMDB.

Systeme d'exploitation

Universal CMDB 10.10 s'exécute sous les systèmes d'exploitation suivants :

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandée
x86-64	Windows Server 2012	Datacenter et Standard	Oui	Oui
x86-64	Windows Server 2008	Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits	Oui	

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandée
x86-64	Windows Server 2008	Standard R2 et R2 SP1 64 bits	Oui	
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced 64 bits	Oui	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 et 6.4	64 bits	Oui	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server avec Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64 bits	Oui	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server avec Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64 bits	Oui	
x86-64	Windows Server 2003		Non	
x86	Windows Server 2008		Non	
Indifférent	SUSE Linux Server 9, 10, 11	Entreprise	Non	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 ou 10		Non	
Indifférent	Red Hat Linux Server 3, 4	Entreprise	Non	
Itanium 64	Windows Server 2008		Non	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	Enterprise/Advanced	Non	

Remarque :

- Tous les systèmes d'exploitation pris en charge pour Universal CMDB sont également pris en charge pour HP Universal CMDB Configuration Manager.
- Les configurations non prises en charge sont indiquées pour éviter toute ambiguïté sur l'étendue de la matrice de prise en charge.
- Windows 2003 n'est plus pris en charge à partir de la version 10.01 de UCMDB.
- L'installation de HP Universal CMDB n'est pas prise en charge sur les ordinateurs 32 bits.

Bases de données

L'une des bases de données prises en charge suivantes est indispensable pour exécuter Universal CMDB 10.10 :

- Oracle Server
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL Server

Configuration exigée pour le système Oracle

Le tableau ci-après répertorie les serveurs Oracle pris en charge pour fonctionner avec HP Universal CMDB. Une option prise en charge signifie qu'elle a réussi les tests de base effectués par l'équipe d'assurance qualité de HP.

Version de base de données	Édition	Type de système	Produits pris en charge
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none">• Standard• Entreprise• RAC Enterprise	64 bits	<ul style="list-style-type: none">• UCMDDB• Configuration Manager

Remarque :

- Il est vivement recommandé d'appliquer les derniers correctifs Oracle importants en fonction de votre système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation Oracle.
- Consultez la documentation Oracle pour connaître les plates-formes prises en charge.
- Les serveurs UCMDDB doivent être installés dans le même réseau local avec les serveurs de base de données (sans proxy ni pare-feu entre eux). Sinon, les performances du système risquent d'être altérées.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés rigoureusement par l'équipe d'assurance qualité de HP :

Version de base de données			Système d'exploitation
Version	Édition	Type de système	
Oracle 11.2.0.1.0	Entreprise	64 bits	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Entreprise	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Entreprise	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4
Oracle 11.2 RAC	Entreprise	64 bits	Oracle Enterprise Linux avec Unbreakable Enterprise Kernel v6.3

Configuration exigée pour le système Microsoft SQL

Le tableau ci-après répertorie les serveurs Microsoft SQL pris en charge pour fonctionner avec HP Universal CMDB. Une option prise en charge signifie qu'elle a réussi les tests de base effectués par l'équipe d'assurance qualité de HP.

Version de base de données	Édition	Système Type	Service Pack	Produits pris en charge
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Entreprise 	64 bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Entreprise 	32 ou 64 bits	SP3	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Entreprise 	64 bits	R2 SP1, R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Cluster de basculement Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise 	64 bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Cluster de basculement Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • SP3 • R2 SP1 • R2 SP2 	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Remarque :

- Seuls les Service Packs pris en charge doivent être installés avec les derniers correctifs.
- Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.
- SQL Server 2008 Service Pack 2 n'est plus pris en charge.
- Le cluster de basculement Microsoft SQL Server 2008 prend uniquement en charge les déploiements standard d'UCMDB, ainsi que ceux de petite taille.
- Les serveurs UCMDB doivent être installés dans le même réseau local avec les serveurs de base de données (sans proxy ni pare-feu entre eux). Sinon, les performances du système risquent d'être altérées.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés rigoureusement par l'équipe d'assurance qualité de HP :

Version de base de données				Système d'exploitation
Version	Édition	Système Type	Service Packs	
Microsoft SQL Server 2012	Entreprise	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Entreprise	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Entreprise	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64 bits	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Cluster Microsoft SQL Server 2012	Entreprise	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)

Version de base de données				Système d'exploitation
Version	Édition	Système Type	Service Packs	
Cluster Microsoft SQL Server 2012	Entreprise	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008	Entreprise	64 bits	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Cluster Microsoft SQL Server 2008 R2	Entreprise	64 bits	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bits)

Configuration exigée pour le système PostgreSQL

Le tableau ci-après répertorie les serveurs PostgreSQL pris en charge pour fonctionner avec HP Universal CMDB. Une option prise en charge signifie qu'elle a réussi les tests de base effectués par l'équipe d'assurance qualité de HP.

Version de base de données	Édition	Système Type	Produits pris en charge
Configuration exigée pour PostgreSQL Server 9.22	Entreprise	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Remarque :

- Seuls les Service Packs pris en charge doivent être installés avec les derniers correctifs.
- Les serveurs UCMDB doivent être installés dans le même réseau local avec les serveurs de base de données (sans proxy ni pare-feu entre eux). Sinon, les performances du système risquent d'être altérées.
- Embedded PostgreSQL n'est pas pris en charge sur des déploiements d'entreprise de UCMDB.
- PostgreSQL n'est pas pris en charge sur des systèmes Linux.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés rigoureusement par l'équipe d'assurance qualité de HP :

Version de base de données			
Version	Déploiement	Type de système	Système d'exploitation
PostgreSQL Server 9.22	Externe	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Incorporé	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Incorporé	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
PostgreSQL Server 9.22	Incorporé	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

Serveurs d'applications

Universal CMDB 10.10 n'utilise aucun serveur d'application.

Le serveur d'application pris en charge suivant est indispensable pour exécuter HP Universal CMDB Configuration Manager :

- Apache Tomcat, version 7.0.19

Remarque : Le serveur d'application requis est inclus dans l'installation de HP Universal CMDB Configuration Manager.

Serveurs Web

Le serveur d'application pris en charge suivant est indispensable pour exécuter Universal CMDB 10.10 :

- Jetty, version 7.6.0

Remarque : Le serveur Web requis est inclus dans l'installation de HP Universal CMDB.

Navigateurs Web et plug-in

L'un des navigateurs Web pris en charge suivants est indispensable pour exécuter Universal CMDB 10.10 :

Navigateur	Version et édition du SE	Pris en charge	Recommandé
Windows Internet Explorer 7	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Windows Internet Explorer 8	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Windows Internet Explorer 9	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	Oui Lors de l'utilisation d'Internet Explorer, il est recommandé d'utiliser la version 9.0 pour atteindre des performances optimales en matière d'application et d'affichage.
Windows Internet Explorer 10	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Google Chrome	Microsoft Windows	Oui	
Firefox 10 et versions supérieures	Microsoft Windows	Oui	

Navigateur	Version et édition du SE	Pris en charge	Recommandé
Firefox 10 et versions supérieures	Red Hat Enterprise Linux versions 5 et 6, 32/64 bits	Non	
Safari 4.x	Windows	Non	
Internet Explorer 6	Windows	Non	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Indifférent	Non	

Les plug-in pris en charge suivants sont indispensables pour exécuter Universal CMDB 10.10 :

Résolution d'écran	Résolution minimale : 1024x768. La résolution 1280x1024 est recommandée. Pour les grands écrans (écrans de 15,4 pouces des ordinateurs portables, par exemple), la résolution 1600x1050 est la meilleure.
Java Runtime Environment (pour l'affichage des applets)	<ul style="list-style-type: none"> • Famille 1.6 : version 6u10 ou ultérieure. La version 6u19 n'est pas recommandée car à chaque chargement d'une applet, une fenêtre contextuelle apparaît avec un message indiquant que l'applet contient du code signé et non signé. • Famille 7 <p>Remarque : La version 1.7u25 de JRE est recommandée car elle est également incluse dans le serveur UCMDDB lui-même pour le téléchargement du réseau local.</p> <p>Pour modifier localement le JRE disponible :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Placez un nouveau fichier exécutable de déploiement JRE sous C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. Redémarrez le serveur. <p>Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer, vous pouvez télécharger Sun JRE à partir du site Web Java (http://java.com/).</p> <p>Après l'installation, vérifiez que le navigateur utilise la version appropriée de Java. Cliquez sur Outils > Options Internet > onglet Avancé et cochez la case Java (Sun). Cliquez sur OK, fermez le navigateur puis rouvrez-le.</p> <p>Remarque : Une version 32 bits de JRE doit être installée pour l'exécution de UCMDDB sur un navigateur Web 32 bits.</p>

Mise en cache de Java	Activez la mise en cache de Java sur l'ordinateur client : Panneau de configuration > Java > onglet Général > Fichiers Internet temporaires > Paramètres > Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur.
Prise en charge des indicateurs d'applet	Les applets UCMDB prennent en charge uniquement le déploiement des indicateurs d'applet. Pour vérifier que l'ordinateur client prend en charge ces indicateurs, ouvrez le Panneau de configuration Java. Cliquez sur l'onglet Avancé et développez Java par défaut des navigateurs . Vérifiez que Microsoft Internet Explorer est sélectionné.
Adobe Flash Player (pour afficher des graphiques dans les rapports)	Versions 10.x, 11 et 11.5
Microsoft Excel (pour afficher les données exportées)	Versions 2007, 2010 et 2013
Adobe Reader (pour afficher les données exportées)	Versions 9 et 10

Autres éléments de configuration requis

Configuration de Data Flow Probe

Configuration matérielle

Ordinateur/processeur	<p>Recommandé : dernière génération de processeurs Intel/AMD (processeurs Intel Xeon ou compatibles) et vitesse de processeur la plus rapide possible</p> <p>Petite taille/Standard : 4 cœurs</p> <p>Entreprise : 8 cœurs</p>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mémoire	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petite taille :4 Go de RAM • Standard :8 Go de RAM • Entreprise :12 Go de RAM <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petite taille/Standard :4 Go de RAM • Entreprise :8 Go de RAM
Fichier de permutation de mémoire	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 6 Go • Standard : 12 Go • Entreprise : 18 Go <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petite taille/Standard : 4 Go • Entreprise : 8 Go <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La taille de la mémoire virtuelle de Windows doit toujours être égale à au moins 1,5 fois la taille de la mémoire physique. • La taille du fichier d'échange de Linux doit être égale à celle de la mémoire physique.
Espace disponible sur le disque dur	<p>Petite taille/Standard : 100 Go (Remarque : 75 sur 100 Go d'espace disque sont nécessaires pour les fichiers de balayage)</p> <p>Entreprise : 300 Go (remarque : les fichiers de balayage requièrent 225 Go d'espace disque sur les 300 Go disponibles)</p>
Affichage	<p>Windows/Linux : Palette de couleurs d'au moins 256 couleurs (32 000 recommandées)</p>

Remarque :

- Un déploiement de petite taille prend en charge un inventaire bi-hebdomadaire par scanner de 7 500 nœuds ou une découverte quotidienne de 5 000 nœuds pour le mappage des dépendances des applications. D'autres combinaisons de nœuds d'inventaire par scanner et de nœuds de découverte de mappage des dépendances des applications sont également prises en charge, selon l'équation suivante : [le nombre de nœuds de découverte d'inventaire] + 5 fois [le nombre de nœuds de mappage des dépendances des applications] est inférieur ou égal à 7 500.
- Un déploiement standard prend en charge un inventaire bi-hebdomadaire par scanner de 25 000 nœuds ou une découverte quotidienne de 5 000 nœuds pour le mappage des dépendances des applications. D'autres combinaisons de nœuds d'inventaire par scanner et de nœuds de découverte de mappage des dépendances des applications sont également prises en charge, selon l'équation suivante : [le nombre de nœuds de découverte d'inventaire] + 5 fois [le nombre de nœuds de mappage des dépendances des applications] est inférieur ou égal à 25 000.
- Un déploiement de type entreprise prend en charge un inventaire bi-hebdomadaire par scanner de 7 500 nœuds ou une découverte quotidienne de 10 000 nœuds pour le mappage des dépendances des applications. D'autres combinaisons de nœuds d'inventaire par scanner et de nœuds de découverte de mappage des dépendances des applications sont également prises en charge, selon l'équation suivante : [le nombre de nœuds de découverte d'inventaire] + 7,5 fois [le nombre de nœuds de mappage des dépendances des applications] est inférieur ou égal à 75 000.
- Par exemple, dans un déploiement standard, 15 000 nœuds de découverte d'inventaire et 2 000 nœuds de mappage des dépendances des applications seraient pris en charge.
- L'enrichisseur XML doit être configuré de façon à correspondre au mode de déploiement de la sonde. Pour plus d'informations, voir Configuration de l'enrichisseur XML pour l'adapter au mode de déploiement de la sonde dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Configuration logicielle

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandé
x86-64	Windows Server 2012	Éditions Standard/Datacenter 64 bits	Oui	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, éditions Standard/Entreprise 64 bits	Oui	

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandé
x86-64	Windows Server 2008	R2 et R2 SP1, éditions Standard/Entreprise 64 bits	Oui	Oui
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Oui	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 et 6.4	64 bits	Oui	
x86-64	Oracle Enterprise Linux avec Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64 bits	Oui	
x86-64	Oracle Enterprise Linux avec Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64 bits	Oui	
	Windows Server 2008	SP2, éditions Standard/Entreprise, 32 bits	Non	
	Windows Server 2003	SP2 et R2 SP2, éditions Standard/Entreprise, 32 ou 64 bits	Non	
	Windows 7	Professionnel/Entreprise	Non	
	Windows 2000		Non	

Remarque :

- Windows Server 2003 n'est plus pris en charge à partir de la version 10.00 de UCMDB.
- À partir de UCMDB 10.00, Data Flow Probe prend uniquement en charge les plates-formes 64 bits.
- Pour les plates-formes Linux, seules les intégrations sont gérées, pas la fonction de découverte. Pour plus d'informations, voir How to Run Module/Job-based Discovery dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Bases de données prises en charge

Base de données	Version et édition	Recommandée	Commentaires
PostgreSQL	9.2.2		Cette base de données est intégrée dans l'installation de la sonde.

Environnement virtuel

Plate-forme	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandée
VMware ESXi 5.0, 5.0 mise à jour 1, 5.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	Oui
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	

Plate-forme	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandée
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	
VMware ESX 3.5 ou versions antérieures	Toutes les plates-formes	Non	
VMware ESXi 4.1 et versions antérieures	Toutes les plates-formes	Non	
Xen Hypervisor 3.x	Toutes les plates-formes	Non	

Intégration de la découverte passive

La version 9.20 au minimum de HP Real User Monitor (HP RUM) doit être installée et active sur un serveur distinct. En outre, sa configuration doit prévoir son intégration dans Data Flow Probe pour exécuter des découvertes juste-à-temps.

L'installation de HP RUM peut être téléchargée à partir du portail en ligne de l'Assistant HP Software (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Recherchez **Real User Monitor** sous **Application Performance Management (BAC)**.

Configuration logicielle exigée pour les outils d'inventaire du client Universal Discovery

Le tableau suivant indique la configuration logicielle requise pour les outils d'inventaire du client Universal Discovery :

- Éditeur SAI
- Visionneuse
- Analysis Workbench

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge
x86 ou x86-64	Windows XP	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Server 2003	Indifférent	Oui

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge
x86 ou x86-64	Windows Server 2003 R2	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Server 2008	Indifférent	Oui
x86-64	Windows Server 2008 R2	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Server 2012	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Vista	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows 7	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows 8	Indifférent	Oui

Remarque :

- Il est déconseillé d'installer les outils d'inventaire sur le même ordinateur que celui qui exécute Data Flow Probe en raison d'éventuels problèmes de verrouillage de fichier.
- L'installation des outils d'inventaire sur un ordinateur distinct requiert un processeur double cœur cadencé de 1,5 Ghz minimum et 4 Go de RAM.

Prise en charge de Store and Forward

Le serveur Store and Forward est pris en charge sur les plates-formes et les systèmes d'exploitation suivants :

Windows

Système d'exploitation	Version	Plate-forme
Serveur	2008	x64
Serveur	2008 R2	
Serveur	2012	

Linux

Système d'exploitation	Version	Plate-forme
Red Hat Enterprise Linux Server/Desktop	5	x86-64
Red Hat Enterprise Linux Server/Workstation	6	
Oracle Linux	4,5,6	

Compatibilité

Cette section fournit des informations relatives aux logiciels et aux configurations non obligatoires, mais qui sont compatibles avec Universal CMDB 10.10.

Langues

Universal CMDB 10.10 s'exécute sur les systèmes prenant en charge les langues suivantes :

- Allemand
- Français
- Espagnol
- Portugais brésilien
- Italien
- Hollandais
- Russe
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié

Universal CMDB 10.10 est localisé dans les langues suivantes :

- Allemand
- Français
- Espagnol
- Portugais brésilien
- Italien
- Hollandais
- Russe
- Japonais

- Coréen
- Chinois simplifié

Variantes d'internationalisation

Universal CMDB 10.10 s'exécute sur tous les systèmes prenant en charge les paramètres régionaux décrits dans ce document. Il n'existe pas de variantes connues.

Produits de virtualisation

Universal CMDB 10.10 peut être utilisé avec les produits de virtualisation suivants :

Environnement virtuel	Version et édition du SE	Pris en charge	Déploiements UCMDB	Recommandé
VMware ESXi 5.1	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits• Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits	Oui	<ul style="list-style-type: none">• Petite taille• Standard• Entreprise	Oui
ESXi 5.0, 5.0 mise à jour 1	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits• Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits	Oui	<ul style="list-style-type: none">• Petite taille• Standard• Entreprise	

Environnement virtuel	Version et édition du SE	Pris en charge	Déploiements UCMDB	Recommandé
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits • Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Petite taille • Standard 	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits • Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Petite taille • Standard • Entreprise 	

Environnement virtuel	Version et édition du SE	Pris en charge	Déploiements UCMDB	Recommandé
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 6.3, 64 bits 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Petite taille Standard Entreprise 	
Xen Hypervisor 3.x	Indifférent	Non		
VMware ESX version 3.5 ou versions antérieures	Indifférent	Non		
VMware ESXi 4.x ou versions antérieures	Indifférent	Non		

Les limites et recommandations générales suivantes s'appliquent à une installation du serveur UCMDB dans des environnements virtuels :

- Les capacités et les performances de HP Universal CMDB varient selon les différentes ressources serveur (par exemple, unité centrale, mémoire et bande passante réseau) allouées à ses composants.
- Une carte réseau Gigabit doit être utilisée.
- Il est vivement recommandé de ne pas exécuter de serveur de base de données contenant des bases HP Universal CMDB dans des environnements virtuels, si les fichiers de base de données résident sur un disque virtuel d'un environnement virtuel.

Produits haute disponibilité

Universal CMDB 10.10 est compatible avec les produits haute disponibilité suivants :

- Répartiteur de charge **F5 BIG-IP version 10.x** (le répartiteur de charge F5 BIG-IP version 11.x est également pris en charge).

Pour plus d'informations sur le répartiteur de charge, voir la section Haute disponibilité dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB interactif*.

Si vous utilisez un autre répartiteur de charge, la configuration doit être effectuée par un administrateur réseau qui connaît bien la configuration de votre répartiteur de charge, et les mêmes principes doivent être appliqués.

Remarque : Le répartiteur de charge utilisé pour la haute disponibilité doit être capable d'insérer les cookies et d'effectuer des contrôles d'intégrité (« persistance »).

Intégrations de HP Software

Les informations relatives à l'intégration de HP software dans Universal CMDB 10.10 sont disponibles sur le site Web de l'assistance HP.

Voir <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>.

Coexistence de HP Software

Aucune information de coexistence n'est disponible pour Universal CMDB 10.10.

Coexistence d'autres logiciels

Aucune information de coexistence n'est disponible pour Universal CMDB 10.10.

Compatibilité serveur/client

Aucune information de compatibilité n'est disponible pour les anciennes versions des clients ou serveurs Universal CMDB 10.10.

Performances et dimensionnement

Lors de la planification des capacités, vous devez tenir compte, entre autres, du rapport des nœuds gérés dans CMDB sur les CI associés au nœud. Les CI associés au nœud incluent tous les CI des types qui sont des sous-classes de ressource d'application, d'élément de nœud ou de logiciel en exécution.

Le tableau ci-après répertorie le nombre de CI associés au nœud que vous pouvez découvrir pour chaque nœud géré dans votre environnement. Ce nombre dépend de la taille du déploiement et du nombre de nœuds gérés. Plus vous conservez de nœuds gérés dans CMDB, moins vous découvrez de CI associés aux nœuds pour chaque nœud géré.

Par exemple, dans un déploiement d'entreprise, si vous exécutez 134 400 nœuds gérés, vous pouvez découvrir 160 CI associés à un nœud pour chaque nœud géré. Si vous gérez uniquement 43 200 nœuds gérés, vous pouvez découvrir 500 CI de ressource pour chaque nœud géré.

Déploiement	Nombre de nœuds gérés/CI associés au nœud
Entreprise	134 400/160 – 43 200/500
Standard	9 000/160 – 3 000/500
Petite taille	4 500/160 – 1 000/500

Remarque : Les nombres du tableau incluent uniquement les CI, sans les relations.

Plans d'obsolescence

À partir de Novembre 2013, il n'existe aucun plan de fin de prise en charge pour les versions de Universal CMDB actuellement prises en charge.

Journal des modifications

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées à ce document depuis la publication de la version 10.01 de UCMDB.

Date du document (version du produit)	Modification
Novembre 2012 (10.01)	<p>Matériel :</p> <ul style="list-style-type: none">• 32 Go de RAM sont nécessaires pour les déploiements de UC MDB en mode entreprise avec plus de 40 millions de CI et de relations <p>Systemes d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de Windows 2012, éditions Datacenter et Standard, pour UC MDB et Data Flow Probe• Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux Server 6.4, pour UC MDB et Data Flow Probe <p>Bases de données :</p> <ul style="list-style-type: none">• Arrête de la prise en charge de la base de données Oracle 10.2.0.4• Ajout de la prise en charge de la base de données de Microsoft SQL Server 2012 SP1, éditions Standard/Entreprise, 64 bits• Ajout de la prise en charge du cluster de basculement de Microsoft SQL Server 2012 SP1, édition Entreprise, 64 bits• Ajout de la prise en charge de PostgreSQL Server Database 9.2.2, Enterprise Edition, 64 bits dans les modes suivants :<ul style="list-style-type: none">▪ mode incorporé (uniquement pour les déploiements UC MDB de petite taille et standard) ;▪ mode externe (pour les déploiements UC MDB de petite taille, standard et entreprise). <p>Navigateurs Web :</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de Windows Internet Explorer 10• Arrêt de la prise en charge de Firefox 10 et des versions supérieures utilisant Red Hat Enterprise Linux, versions 5 et 6, 32/64 bits <p>Plug-in :</p> <ul style="list-style-type: none">• La version de JRE recommandée n'est plus 1.7u05, mais 1.7u25• Ajout de la prise en charge d'Adobe Flash Player 11.5• Ajout de la prise en charge de Microsoft Excel 2013 <p>Data Flow Probe :</p>

Date du document (version du produit)	Modification												
	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction d'un déploiement de petite taille pour Data Flow Probe (en plus des déploiements standard et d'entreprise) • La mémoire exigée pour le déploiement de Data Flow Probe à l'aide de Windows est maintenant la suivante : <table border="1" data-bbox="565 520 1380 827"> <tr> <td data-bbox="565 520 862 642">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="867 520 1380 642"> <ul style="list-style-type: none"> • Standard : 4 Go de RAM • Entreprise : 8 Go de RAM </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 648 862 827">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="867 648 1380 827"> <ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 4 Go de RAM • Standard : 8 Go de RAM • Entreprise : 12 Go de RAM </td> </tr> </table> • Le fichier de permutation de mémoire requiert l'espace suivant pour le déploiement de Data Flow Probe à l'aide de Windows : <table border="1" data-bbox="565 957 1380 1264"> <tr> <td data-bbox="565 957 862 1079">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="867 957 1380 1079"> <ul style="list-style-type: none"> • Standard : 6 Go de RAM • Entreprise : 12 Go de RAM </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1085 862 1264">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="867 1085 1380 1264"> <ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 6 Go de RAM • Standard : 12 Go de RAM • Entreprise : 18 Go de RAM </td> </tr> </table> • L'espace requis sur disque dur pour les déploiements en mode entreprise de Data Flow Probe est désormais le suivant : <table border="1" data-bbox="565 1394 1380 1751"> <tr> <td data-bbox="565 1394 862 1575">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="867 1394 1380 1575"> 200 Go Remarque : 150 sur 200 Go d'espace disque disponibles sont nécessaires pour les fichiers de balayage </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1581 862 1751">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="867 1581 1380 1751"> 300 Go Remarque : 225 sur 300 Go d'espace disque disponibles sont nécessaires pour les fichiers de balayage </td> </tr> </table> • Arrêt de la prise en charge de MySQL et du pilote MySQL pour Data Flow Probe 	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard : 4 Go de RAM • Entreprise : 8 Go de RAM 	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 4 Go de RAM • Standard : 8 Go de RAM • Entreprise : 12 Go de RAM 	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard : 6 Go de RAM • Entreprise : 12 Go de RAM 	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 6 Go de RAM • Standard : 12 Go de RAM • Entreprise : 18 Go de RAM 	UCMDB 10.01	200 Go Remarque : 150 sur 200 Go d'espace disque disponibles sont nécessaires pour les fichiers de balayage	UCMDB 10.10	300 Go Remarque : 225 sur 300 Go d'espace disque disponibles sont nécessaires pour les fichiers de balayage
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard : 4 Go de RAM • Entreprise : 8 Go de RAM 												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 4 Go de RAM • Standard : 8 Go de RAM • Entreprise : 12 Go de RAM 												
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard : 6 Go de RAM • Entreprise : 12 Go de RAM 												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Petite taille : 6 Go de RAM • Standard : 12 Go de RAM • Entreprise : 18 Go de RAM 												
UCMDB 10.01	200 Go Remarque : 150 sur 200 Go d'espace disque disponibles sont nécessaires pour les fichiers de balayage												
UCMDB 10.10	300 Go Remarque : 225 sur 300 Go d'espace disque disponibles sont nécessaires pour les fichiers de balayage												

Date du document (version du produit)	Modification
	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la base de données PostgreSQL Server 9.2.2 pour Data Flow Probe <p>Virtualisation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de VMware ESXi 5.1• Ajout de la prise en charge de Microsoft Hyper-V Server 2012• Ajout de la prise en charge de Microsoft Hyper-V Server 28008 R2 SP1 pour les déploiements de UCMDB en mode entreprise

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.

Pour soumettre vos commentaires relatifs à ce document, vous pouvez [contacter l'équipe de documentation](#) par e-mail. Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre contenant le libellé suivant sur la ligne Objet :

Commentaires sur Matrice de prise en charge (Universal CMDB 10.10)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez le libellé ci-dessus dans une fenêtre d'un client de messagerie Web et envoyez votre message de commentaires à SW-Doc@hp.com.