

# HP Universal CMDB

Version du logiciel : 10.10

Notes de publication sur HP UCMDB 10.10

Date de publication du document : Novembre 2013

Date de lancement du logiciel : Novembre 2013



## Mentions légales

### Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

### Copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Marques

Adobe® est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

### Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par OpenSSL Project destiné à être utilisé dans le kit de ressources OpenSSL (<http://www.openssl.org>)

Ce produit inclut un logiciel de chiffrement développé par Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com))

Ce produit inclut un logiciel développé par Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com))

## Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

## Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse : <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

**HP Software Solutions Now** accède au site Web du portail HPSW Solution and Integration. Ce site vous permet d'explorer les pages de HP Product Solutions qui comprennent une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste des processus ITIL. L'URL de ce site Web est <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

## Table des matières

Table des matières .....	4
Notes de publication sur HP UCMDB et HP Configuration Manager .....	5
Composants/fichiers de HP Universal CMDB 10.10 .....	5
Configuration système exigée .....	6
Déploiement de HP UCMDB et HP Configuration Manager .....	6
Mise à niveau des adaptateurs .....	7
Contenu des connaissances de découverte .....	7
Remarques et limitations .....	9
Licence UCMDB .....	9
Installation de UCMDB .....	9
Mise à niveau de UCMDB .....	12
Mise à niveau de UCMDB 10.01 vers UCMDB 10.10 .....	12
Mise à niveau de Configuration Manager .....	13
HP UCMDB .....	13
Configuration Manager .....	17
Content Pack .....	20
Modélisation .....	21
Universal Discovery .....	23
Intégrations .....	25
Fédération .....	27
Rapports .....	27
Signature unique LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) .....	28
LDAP .....	28
Prise en charge multilingue .....	28
Correctifs de UCMDB 10.10 .....	30
Correctifs du Content Pack 13.00 .....	32

# Notes de publication sur HP UCMDB et HP Configuration Manager

Ce document fournit des informations sur HP Universal CMDB (UCMDB) version 10.10, HP UCMDB Universal Discovery Content Pack 13.0 et HP Configuration Manager version 10.10.

## Composants/fichiers de HP Universal CMDB 10.10

HP UCMDB 10.10 est livré avec les composants/fichiers suivants :

	Fichiers inclus
<b>Windows</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.10.exe.</b> Lance l'installation du serveur HP UCMDB version 10.10 pour plates-formes Windows.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10.exe.</b> Lance l'installation de HP Universal Discovery Data Flow Probe version 10.10 pour plates-formes Windows.  Ce programme d'installation permet également d'installer les outils d'inventaire Universal Discovery dans le cadre d'une installation autonome.</li> <li>• <b>HPCM_10.10.exe.</b> Lance l'installation de HP UCMDB Configuration Manager version 10.10 pour plates-formes Windows.</li> </ul>
<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.10.bin.</b> Lance l'installation du serveur HP UCMDB version 10.10 pour plates-formes Linux.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10Linux.bin.</b> Lance l'installation de HP Universal Discovery Data Flow Probe version 10.10 pour plates-formes Linux (intégrations uniquement).</li> <li>• <b>HPCM_10.10.bin.</b> Lance l'installation de HP UCMDB Configuration Manager version 10.10 pour plates-formes Linux.</li> </ul>

	Fichiers inclus
<b>Les deux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deployment_Guide.</b> Contient les fichiers du manuel de déploiement interactif, y compris le fichier de lancement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Launch_Deployment_Guide.htm</b></li> <li>▪ <b>Manuel de sécurisation renforcée</b> (HardeningGuide.pdf)</li> <li>▪ <b>Upgrader Reference</b> (Upgraders.pdf)</li> <li>▪ <b>Manuel de base de données</b> (DatabaseGuide.pdf)</li> </ul> </li> <li>• <b>Matrice de prise en charge</b> (SupportMatrix.pdf)</li> <li>• <b>Notes de publication</b> (release_notes.pdf)</li> <li>• <b>Nouveautés</b> (whatsnew.html)</li> <li>• <b>Product_Feature_Movies.</b> Inclut les films de présentation de UCMDB, notamment ceux relatifs à UCMDB 10.10.  Double-cliquez sur <b>movies.html</b> pour accéder à une description brève de chaque film.</li> <li>• <b>End_to_End_Scenarios.</b> Inclut des exemples de flux de travaux couramment utilisés dans HP UCMDB avec d'autres produits HP.</li> </ul>

**Remarque :** HP UCMDB Universal Discovery Content Pack 13.0 et UCMDB Browser 3.00 sont inclus dans UCMDB version 10.10.

## Configuration système exigée

Pour la liste des composants requis, voir le document Document *Matrice de prise en charge HP Universal CMDB* disponible dans le dossier racine du support d'installation de HP Universal CMDB.

**Remarque :** Embedded PostgreSQL n'est pas pris en charge sur des déploiements d'entreprise de UCMDB.

## Déploiement de HP UCMDB et HP Configuration Manager

Les programmes d'installation de HP UCMDB sont disponibles sur des supports physiques ou électroniques.

1. Pour consulter les instructions de déploiement, lancez le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB* interactif (**Deployment\_Guide\Launch\_Deployment\_Guide.htm**).

**Remarque** : Un problème dans la mise à jour de Google Chrome version 30.0.1599.69 empêche d'ouvrir le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB* interactif. Utilisez un autre navigateur (par exemple, Internet Explorer ou Mozilla Firefox) pour ouvrir ce manuel.

2. Dans le manuel interactif, sélectionnez l'ensemble de produits approprié, puis choisissez vos options de déploiement.
3. Cliquez sur le bouton **Afficher** pour afficher votre manuel de déploiement personnalisé ou sur **Imprimer** pour l'imprimer.

**Remarque** : Si vous avez installé un pilote d'impression PDF sur votre ordinateur, cliquez sur **Imprimer** pour créer les documents PDF personnalisés en fonction de vos sélections. Les pilotes d'impression PDF sont disponibles auprès de nombreux fournisseurs tiers ou Open Source.

## Mise à niveau des adaptateurs

Pour tous les adaptateurs prêts à l'emploi : si vous avez modifié une configuration d'adaptateur dans une version précédente, il est vivement recommandé d'enregistrer tous les fichiers d'adaptateur de cette version et d'effectuer à nouveau les modifications dans les fichiers d'adaptateur de la version 10.10.

## Contenu des connaissances de découverte

Les mises à jour du contenu des connaissances de découverte sont publiées régulièrement par Hewlett-Packard et contiennent les fichiers de contenu des règles de découverte et d'index de logiciels (Software Application Index, SAI). Toutes les mises à jour incluses dans les mises à jour du contenu HP Discovery and Dependency Mapping Inventory sont également incluses dans Universal Discovery.

Les règles de découverte contiennent des informations qui permettent d'identifier les périphériques matériels dans votre environnement. Elles déterminent le système d'exploitation, l'application, la famille et le modèle du périphérique. Le moteur de règles de découverte affecte alors un type de périphérique à votre modèle de périphérique.

Les fichiers SAI contiennent des informations qui permettent d'identifier les applications sur un nœud de découverte. Universal Discovery utilise différentes techniques de reconnaissance d'application logicielle installée, notamment la reconnaissance basée sur des fichiers, les données de version et la reconnaissance basée sur les règles des packages installés. Les données nécessaires à l'exécution de cette reconnaissance sont stockées dans les fichiers de la bibliothèque d'applications (SAI).

Le contenu publié dernièrement et inclus dans cette version de Universal Discovery est disponible sur le site Web de la communauté Universal Discovery (<https://hpln.hp.com/group/universal-discovery/>) de HP Live Network.

**Remarque :** Vous devez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe HP Passport pour vous connecter à ce site.



## Remarques et limitations

Licence UCMDB .....	9
Installation de UCMDB .....	9
Mise à niveau de UCMDB .....	12
Mise à niveau de UCMDB 10.01 vers UCMDB 10.10 .....	12
Mise à niveau de Configuration Manager .....	13
HP UCMDB .....	13
Configuration Manager .....	17
Content Pack .....	20
Modélisation .....	21
Universal Discovery .....	23
Intégrations .....	25
Fédération .....	27
Rapports .....	27
Signature unique LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) .....	28
LDAP .....	28
Prise en charge multilingue .....	28

## Licence UCMDB

Cette installation est livrée avec une licence HP Instant-On qui autorise l'utilisation des fonctionnalités complètes de tous les produits (Universal Discovery, Universal CMDB, UCMDB Configuration Manager et UCMDB Browser) dans un environnement non productif, pendant une période de 21 jours en dehors de tout contrat de prise en charge. Aucune étape d'activation n'est nécessaire. Lorsque la licence HP Instant-On arrive à expiration, les utilisateurs ne peuvent accéder qu'à la console JMX. Un administrateur peut utiliser la console JMX pour mettre à jour la licence. Si une licence à durée limitée ou permanente est appliquée au même serveur UCMDB, elle remplace la licence Instant-On.

## Installation de UCMDB

- Un problème dans la mise à jour de Google Chrome version 30.0.1599.69 empêche d'ouvrir le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB* interactif. Utilisez un autre navigateur (par exemple, Internet Explorer ou Mozilla Firefox) pour ouvrir ce manuel.

- Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe par défaut des utilisateurs pendant l'installation (par exemple, celui de l'administrateur système ou de l'utilisateur d'intégration). Utilisez la console JMX pour modifier le mot de passe.
- Si vous décidez de ne pas configurer le serveur UC MDB avec la base de données PostgreSQL lors de l'installation de UC MDB, vous pouvez initialiser la base de données PostgreSQL et créer le service de base de données en vous reportant aux instructions ci-après.

**Remarque :** L'initialisation de la base de données PostgreSQL et la création du service de base de données n'est nécessaire que si vous voulez utiliser la base de données PostgreSQL intégrée pour remplacer Oracle/MSSQL. L'utilisation de la base de données PostgreSQL intégrée n'est pas obligatoire ; le serveur UC MDB fonctionne correctement sans elle.

### Pour Windows :

**Remarque :** Dans les instructions ci-après, remplacez **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\** par le chemin approprié.

- a. Téléchargez et installez **vc redistrib\_x64.exe** à partir du site Web de Microsoft.
- b. Exécutez **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgInitDb.bat username password port**  
  
Le nom d'utilisateur, le mot de passe et le port doivent être choisis par l'utilisateur. Vérifiez que le port est disponible.
- c. Exécutez  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\bin\pg\_ctl.exe register -N UC MDB\_Server\_DB -D "C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\data".**
- d. Exécutez **sc description UC MDB\_Server\_DB "HP UC MDB Database".**
- e. Exécutez **net start UC MDB\_Local\_DB.**
- f. Exécutez l'assistant de configuration et fournissez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le port indiqués ci-dessus.

### Pour Linux :

**Remarque :** Dans les instructions ci-après, remplacez **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer\** par le chemin approprié.

- a. Exécutez **find /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL -type f \( -name "\*.sh" -or -name "\*.sql" -or -name "\*.conf" -or -name "\*.cnf" \) -exec dos2unix {} \;**

- b. Créez le groupe postgres\_server en entrant : **/usr/sbin/groupadd -f postgres\_server**
- c. Créez l'utilisateur postgres\_server en entrant : **/usr/sbin/useradd -r -g postgres\_server postgres\_server**
- d. Exécutez **rpm -qa | grep -ic postgres**

**Remarque** : Si d'autres versions du package postgres RPM sont installées sur le système, il est recommandé de les supprimer car elles peuvent entraîner des conflits.

- e. Exécutez

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL
```

```
chmod -R 770 .
```

```
chown -R postgres_server .
```

```
chgrp -R postgres_server .
```

- f. Exécutez **runuser -l postgres\_server -c "/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pglnitDB.sh username password port"**

Le nom d'utilisateur, le mot de passe et le port doivent être choisis par l'utilisateur. Vérifiez que le port est disponible.

- g. Modifiez **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server** et remplacez la chaîne **\_install\_dir\_** par le chemin du dossier d'installation (par exemple, **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/**).

- h. Exécutez

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql
```

```
chmod a+rx ./postgresql.server
```

- i. Copiez **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server** dans **/etc/init.d/** et renommez-le **postgresql\_server**.

- j. Exécutez

```
chkconfig --add postgresql_server
```

```
/sbin/service postgresql_server start
```

- k. Exécutez l'assistant de configuration et fournissez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le port indiqués ci-dessus.

## **Mise à niveau de UCMDB**

- Lors d'une mise à niveau vers la version 10.10, tous les instantanés antérieurs à la période définie pour l'enregistrement de l'historique (valeur par défaut de 3 mois définie dans le paramètre d'infrastructure **Mois d'historique à enregistrer**) sont supprimés. Tous les rapports personnalisés basés sur ces instantanés seront vides.
- Lors d'une mise à niveau vers la version 10.10, si des modifications ont été apportées à un type de CI dans une version antérieure de UCMDB, de nouvelles fonctions peuvent manquer dans le menu contextuel des CI du même type ou de ses descendants dans le Gestionnaire de l'Univers IT. Dans ce cas, modifiez le menu lié à ce type de CI et ajoutez les fonctions manquantes.
- Lors d'une mise à niveau de la version 9.x vers la version 10.10, les préférences d'un utilisateur supprimé ne sont pas supprimées. Des avertissements apparaissent dans le journal et la mise à niveau est exécutée sans erreur.
- Lors d'une mise à niveau, vous risquez d'obtenir une exception de violation **UNIQUE\_INDEX** dans l'attribut de chemin du type de CI des modules de découverte. Dans les versions précédentes, la colonne pouvait contenir des doublons alors que dans la nouvelle version, elle contient le qualificatif **UNIQUE\_INDEX**. Le message signifie qu'il existait des doublons et que le qualificatif n'a pas été ajouté.
- Content Pack 13.00 est la version de Content Pack minimum prise en charge par UCMDB 10.10 ; elle est installée automatiquement avec UCMDB 10.10.

**Remarque :** À partir du Content Pack 9.01, toutes les intégrations Jython du Panneau de configuration de la découverte ont été déplacées vers le Studio d'intégration. Si l'un de ces travaux d'intégration est actif pendant que vous installez UCMDB 10.10 avec Content Pack 13.00, l'adaptateur ne sera pas converti en adaptateur d'intégration, et l'intégration continuera de fonctionner à partir du Panneau de configuration de la découverte.

## **Mise à niveau de UCMDB 10.01 vers UCMDB 10.10**

- Lors d'une mise à niveau de UCMDB 10.01 vers UCMDB 10.10, certains travaux définis dans les activités de UCMDB 10.01 n'apparaissent pas dans l'interface utilisateur de la version 10.10. Bien que ces travaux soient toujours définis dans les activités, vous devez resélectionner ceux qui étaient sélectionnés dans la version 10.01 pour en afficher les définitions dans l'interface utilisateur (cette tâche facultative est néanmoins recommandée).

Pour faciliter cette tâche, il est recommandé de procéder comme suit :

- a. Avant d'effectuer la mise à niveau, enregistrez les récapitulatifs des activités de découverte d'inventaire, de base de données, de JavaEE, de Message Queue, de SAP et de Cloud dans chaque zone de gestion. Pour ce faire, copiez le texte dans la page Récapitulatif de l'activité

ou effectuez une capture d'écran de cette page correspondant à chaque activité.

- b. Après la mise à niveau, resélectionnez les travaux dans chaque activité.
- Lors d'une mise à niveau de UCMDB 10.01 vers UCMDB 10.10, les statuts de tous les travaux de remplissage sont réinitialisés jusqu'à leur prochaine exécution.

## ***Mise à niveau de Configuration Manager***

- Après une mise à niveau vers la version 10.10, l'adaptateur de politique de Configuration Manager n'est pas automatiquement retiré. Pour le retirer, utiliser le Gestionnaire des packages de UCMDB. Pour plus d'informations, voir le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
- Les polices externes de Server Automation ne sont pas activées après une mise à niveau vers la version 10.10. Pour les activer, exécutez la méthode **PolicyAnalysis** dans la console JMX et cliquez sur **refreshExternalPolicies**.
- Toutes les définitions de mise en page de topologie personnalisées (y compris la numérotation des couches) sont réinitialisées après une mise à niveau.

## ***HP UCMDB***

- Les widgets dynamiques de UCMDB Browser déployés via le Gestionnaire de packages ne créent pas les ressources URM attendues. Pour les créer, ouvrez un widget dynamique dans le Studio de modélisation et enregistrez-le.
- Dans l'onglet Actions générales du Gestionnaire des rôles, vous devez désormais utiliser l'action de création de ressource appelée Widget dynamique pour contrôler les utilisateurs autorisés à créer des widgets dynamiques dans le Studio de modélisation (afin de les utiliser dans UCMDB Browser).
- Après une mise à niveau côté client vers Java 7, les champs de texte des boîtes de dialogue ne sont pas actives et l'utilisateur doit cliquer dessus pour les activer. Cette limite concerne les navigateurs Internet Explorer et Firefox, mais pas le navigateur Google Chrome.
- Dans un environnement haute disponibilité, vous devez effacer les données de HP Integration Service avant de l'exécuter en cas de basculement vers l'autre cluster UCMDB. Pour effacer les données, exécutez `..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat`.
- Dans un environnement haute disponibilité, si un basculement a lieu alors que la communication entre l'application UCMDB et le serveur UCMDB est chiffrée, une reconnexion est nécessaire à partir de l'application UCMDB. Pour éviter cette situation, utilisez le paramètre JMX **mam.common.secure.communication** pour désactiver le chiffrement de la communication entre l'application et le serveur UCMDB.
- Lors de l'utilisation de UCMDB installé avec Microsoft SQL Server, le classement est extrait de la valeur par défaut de la base de données et non de la configuration UCMDB. Vous devez

vérifier que le paramètre de classement de la base de données correspond au classement défini dans UCMDB.

- Le module System Health n'est pas disponible dans UCMDB 10.10.
- Lorsqu'un utilisateur non administrateur crée un rapport de comparaison des instantanés dans un environnement multilocataire, la colonne **Taille** affiche une valeur incorrecte.
- Dans les modules Gestionnaire des enrichissements, Gestionnaire des analyses d'impact et Gestionnaire des types de CI, l'image résultante n'affiche pas les noms de relation lorsque vous sélectionnez plusieurs types de CI et leurs relations de connexion et que vous cliquez sur Exporter la carte vers l'image avec l'option Objets sélectionnés activée.
- Il est possible de modifier les types de CI même s'ils sont affectés au qualificatif **READ\_ONLY\_CLASS**.
- L'outil Instantané ne peut pas effectuer de capture d'écran lorsque UCMDB Browser est exécuté dans un environnement multi-affichage.
- Le bouton Effacer le filtre de la boîte de dialogue Liste des travaux (pour les rapports et instantanés planifiés) ne fonctionne pas correctement.
- Lors de la création d'une règle d'impact dans le Gestionnaire des analyses d'impact, la règle créée peut être exécutée dans le Gestionnaire de l'Univers IT, même si la case à cocher UCMDB de la page Groupes de la règle d'impact de l'assistant n'est pas activée.
- Si vous recevez le message d'erreur **Couldn't connect to database** (Impossible de se connecter à la base de données) ou **Error getting connection from pool** (Erreur lors de la tentative de connexion à partir du pool) dans le fichier **error.log** (qui se trouve dans le répertoire **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\**), procédez comme suit :
  - a. Ouvrez le fichier **connection\_pool.conf** (dans le répertoire **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf\**).
  - b. Ajoutez ou désactivez le paramètre suivant :

**maxPoolSize=100**

Le fichier **connection\_pool.conf** configure les propriétés liées au pool de connexion à la base de données. Son contenu par défaut est le suivant :

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#minPoolSize=2  
  
#maxWaitForConnectionSec=10
```

```
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW
```

```
#whenExhaustedAction=1
```

Vous pouvez configurer les éléments suivants :

- Le nombre minimum et maximum de connexions dans le pool.
  - **whenExhaustedAction** : indique la mesure à prendre lors de la demande d'une nouvelle connexion alors que le pool ne contient aucune connexion disponible. Les valeurs valides sont l'échec, la mise en attente (BLOCK) ou l'ajout d'une nouvelle connexion au pool (GROW).
  - **maxWaitForConnectionSec** : indique le délai d'attente maximum lorsque le paramètre **whenExhaustedAction=BLOCK** est défini.
- Dans l'Univers IT, l'option Afficher le chemin composé est désactivé si vous cliquez avec le bouton droit sur un lien composé virtuel (Virtual-Compound) dans le volet Récupération des éléments associés.
  - L'outil **dbtool consistency** s'exécute sans qu'il soit annoncé par un message d'introduction ou d'avertissement. Par exemple, les utilisateurs ne reçoivent aucune instruction sur la sauvegarde des données ou l'arrêt du serveur avant l'exécution de cet outil. De plus, les schémas modifiés par l'outil ne sont pas répertoriés.
  - L'API suivante a été ajoutée au sélecteur de CI pour obtenir les noms affichés et les noms de classe des CI à l'aide de JavaScript :
    - String getSelectedCmdbObjectDisplayNames()
    - String getSelectedCmdbObjectClassNames()
  - La nouvelle méthode retrieveAllActiveUsers() est à présent disponible dans la section UCMDB-UI:name=UCMDB Integration de la console JMX. Elle équivaut à la méthode getAllActiveUsers() qui était disponible dans UCMDB version 8.0x.
  - Lors de l'affichage de la documentation en ligne de HP Universal CMDB dans Internet Explorer 8, l'affichage des listes numérotées ou alphabétiques peut être altéré.
  - Dans UCMDB\_JavaAPI, la méthode Attribute#getValue() qui renvoyait des chaînes au format XML lorsqu'un attribut était du type chaîne ou liste d'entiers, renvoie à présent un ensemble d'objets de type chaîne ou entier.
  - Les performances ont été améliorées dans l'adaptateur de base de données générique.
  - Dans l'onglet Vues du Gestionnaire des sécurités, la requête dont dépend la vue est également supprimée lorsque l'autorisation Supprimer est définie et qu'une vue est supprimée.

- Lors de l'accès à UCMDB à l'aide d'un contexte racine, le lien de la page d'accueil de la documentation vers le manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP Universal CMDB au format PDF ne fonctionne pas toujours. Vous pouvez accéder au manuel PDF approprié à partir du fichier zip inclus dans le Content Pack que vous avez déployé.
- Dans un environnement multiclient (tel que SaaS), vous ne devez utiliser qu'une seule base de données et un seul schéma.
- Lors d'une recherche via la barre d'outils hiérarchique, rien ne se produit ou une partie seulement de l'arborescence est réduite lorsque l'utilisateur ajoute un texte de recherche et clique sur le bouton **Réduire tout**.
- Lors de l'exécution de UCMDB avec une base de données Oracle, si le journal affiche l'erreur **ORA-00942: table or view does not exist**, cela signifie que le cache d'instructions séparées de la base de données est endommagé. Pour nettoyer le cache d'instructions préparées, connectez-vous en tant qu'administrateur Oracle et exécutez la commande SQL suivante : **alter system flush shared\_pool**
- Dans un environnement multiclient tel que SaaS, le mode multilocataire n'est pas pris en charge.
- Si le paramètre **sendServerVersion** a la valeur **false** dans le fichier **<UCMDB home>\conf\jetty.xml**, la version jetty ne s'affiche pas dans l'en-tête de la réponse HTTP.
- Vous pouvez activer le nouveau moteur de recherche soit pendant l'installation en sélectionnant l'option correspondante dans l'Assistant Configuration du serveur, soit après l'installation à l'aide du Gestionnaire des paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations sur la configuration de UCMDB Browser et l'activation ou la désactivation du moteur de recherche, voir la section décrivant UCMDB Browser dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
- Dans la version en ligne du manuel de référence du développeur, les liens renvoyant à l'API de service Web ne mènent pas directement à des API spécifiques mais à la page d'accueil de l'API de service Web. À partir de cette page, utilisez la fonction de recherche ou l'index pour rechercher une API spécifique.
- Si vous souhaitez utiliser le nouveau moteur de recherche dans UCMDB Browser, allouez environ 22 Go d'espace sur le disque dur pour chaque lot de 10 millions de CI dans le CMDB.
- Un client détenteur d'une licence pour les systèmes d'exploitation d'inventaire Universal Discovery et les systèmes d'exploitation complets Universal Discovery reçoit un message de statut « Non compatible » dans l'interface utilisateur de UCMDB si la capacité de la licence d'inventaire UD est entièrement utilisée, même si le statut correct doit être « Compatible » étant donné que la capacité de la licence complète UD est toujours disponible.
- Lorsque UCMDB est installé dans un environnement multilocataire, l'onglet Contrôle d'accès au CI du navigateur n'apparaît pas dans le Gestionnaire des rôles.
- Les utilisateurs suivants sont prédéfinis par UCMDB :



- **Admin.** Administrateur de UCMDB.
- **Sysadmin.** Administrateur système (permet de se connecter à la console JMX).
- **UISysadmin.** Permet d'exécuter des tâches sur le serveur.

**Remarque :** Il est recommandé de changer le mot de passe par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions décrivant le changement d'un mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur de UCMDB ou la console JMX.

- Lors de l'ajout de CI dans l'index du moteur de recherche, leurs données sont indexées et enregistrées dans des fichiers créés dans le système de fichiers sous le dossier « search ». Par défaut, chaque CI est indexé (chaque **objet\_géré**) mais, pour chaque type de CI, le moteur de recherche définit un jeu d'attributs différent à indexer (pouvant donc faire l'objet d'une recherche). La taille moyenne d'un index pour chaque CI est d'environ 7 Ko. Chaque modification apportée à l'indexeur ou aux fichiers de configuration des attributs indexés pour chaque type de CI altère la capacité des fichiers d'index. La contribution de chacun de ces attributs s'élève en moyenne à 512 octets par CI et, dans certains cas où la quantité de données stockées dans l'attribut est plus importante (par exemple, certains fichiers XML), la capacité supplémentaire de chaque CI peut atteindre quelques kilo-octets.
- Si un widget dynamique est créé avant la connexion de UCMDB Browser 3.X au serveur UCMDB, le widget est créé, accompagné d'un message d'erreur. Ignorez ce message.

## Configuration Manager

- Pour installer Configuration Manager de façon à l'utiliser avec un serveur UCMDB qui a été configuré pour un environnement haute disponibilité, procédez comme suit :
  - a. Installez Configuration Manager version 10.10 comme d'habitude. L'installation se termine avec des erreurs (consultez le journal d'installation pour vérifier que deux actions se sont terminées avec des erreurs).
  - b. Arrêtez le serveur de Configuration Manager (s'il a été démarré par la procédure d'installation).
  - c. Connectez-vous à la console JMX dans UCMDB en tant que **rédacteur**.
  - d. Dans la configuration LW-SSO de JMX, appelez les opérations suivantes :
    - Dans **setDomain** : entrez votre domaine UCMDB.
    - Dans **addTrustedDomains** : entrez votre domaine Configuration Manager.
    - Dans **setEnabledForUI** : définissez la valeur **true**.
  - e. Dans les services Settings de JMX, appelez les opérations suivantes :

- Dans **setGlobalSettingValue** : définissez pour la clé le paramètre **ucmdb\_browser.cm\_configuration.enabled** et la valeur **true**.
- f. Dans les services High availability de JMX, utilisez l'opération **restartCluster** pour redémarrer l'ensemble du cluster. Vous devez exécuter cette étape pour que les modifications prennent effet.
- g. Une fois tous les serveurs UCMDB du cluster opérationnels, redémarrez le serveur Configuration Manager.
- h. Dans UCMDB, sélectionnez **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure > Paramètres généraux** et spécifiez l'URL de Configuration Manager.

**Remarque** : Si le répartiteur de charge de UCMDB a été configuré pour fonctionner avec SSL, Configuration Manager doit également être configuré de la même manière. Pour plus d'informations, voir dans le manuel *Sécurisation renforcée de HP Universal CMDB et Configuration Manager*.

- Si vous déployez une politique dans UCMDB et que vous affectez une nouvelle catégorie, celle-ci n'est pas ajoutée à Configuration Manager lorsque vous réimportez la politique.
- Les onglets Le plus recherché et Le plus visité de UCMDB Browser ne sont pas disponibles lorsque le navigateur est intégré dans Configuration Manager.
- Lorsque vous ouvrez Configuration Manager pour la première fois et que vous accédez à UCMDB Browser intégré dans Configuration Manager, le mode graphique risque de ne pas fonctionner dans le widget d'environnement. Dans ce cas, accédez à UCMDB Browser intégré dans UCMDB ou à UCMBD Browser en mode autonome avant d'y accéder à partir de Configuration Manager. La ressource manquante est ainsi déployée et le mode graphique fonctionne correctement dans le widget d'environnement lors d'un accès dans Configuration Manager.
- Lors de l'utilisation du navigateur Firefox ou Google Chrome dans une configuration de proxy inverse, la console JMX s'ouvre sous la forme de code HTML. Pour afficher la console JMX correctement, utilisez Internet Explorer.
- Les polices externes de Server Automation ne sont pas activées après une mise à niveau vers la version 10.10. Pour les activer, exécutez la méthode **PolicyAnalysis** dans la console JMX et cliquez sur **refreshExternalPolicies**.
- Lors de l'ajout d'une nouvelle vue, si vous sélectionnez **Lorsque la vue est mise à jour** pour l'option Fréquence d'actualisation, elle est automatiquement enregistrée sous **Une fois par jour**. Sélectionnez une autre valeur pour la fréquence d'actualisation et ré-enregistrez la vue.
- Si le nom de l'utilisateur connecté n'apparaît pas dans la page d'accueil, vérifiez qu'un paramètre régional a été défini dans UCMDB pour l'utilisateur, puis déconnectez-vous de Configuration Manager et reconnectez-vous.

- Vous ne pouvez pas utiliser l'attribut de catégorie politique pour filtrer les CI de type politique.
- Configuration Manager ne prend pas en charge l'intégration de SiteMinder dans les cas où l'agent Web SiteMinder est configuré pour fonctionner avec un serveur Web IIS.
- Si vous utilisez l'authentification SiteMinder, vous ne pouvez pas affecter une politique à une vue spécifique dans Configuration Manager.
- Seuls les fichiers qui ont été exportés à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande exportCS peuvent être importés à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande importCS.
- Les paramètres horaires sur les serveurs UCMDB et Configuration Manager doivent être synchronisés à la seconde près.
- Le fuseau horaire et le format de l'heure sur les serveurs UCMDB et Service Manager doivent être synchronisés.
- Un certificat SSL non valide ou périmé côté HP Operations Orchestration peut empêcher l'affichage des flux dans l'arborescence des flux du module Gestion des automatisations.
- Si un CI spécifique comprend plusieurs relations Composition et que vous tentez d'autoriser l'un des CI de composition, vous pouvez être invité à autoriser tous les autres CI de composition contenant le CI spécifique.
- Lorsque vous exportez un rapport Récapitulatif des vues au format PDF dans une langue non latine, des mots peuvent être tronqués dans l'en-tête de table.
- Les mots de passe d'intégration OO et UCMDB sont chiffrés dans la base de données. Lors de l'exportation du jeu de configurations depuis un ordinateur pour l'importer dans un autre ordinateur, vérifiez que la même clé de chiffrement est utilisée sur les deux ordinateurs. Copiez les informations suivantes de l'installation source dans l'installation cible :
  - Le fichier **encryption.properties** (stocké dans le dossier **<répertoire\_installation\_Configuration\_Manager>/conf**).
  - Le contenu du répertoire de sécurité (stocké dans le dossier **<répertoire\_installation\_Configuration\_Manager>/security**).

Utilisez l'utilitaire de chiffrement de mot de passe pour chiffrer la clé db.password dans le fichier **database.properties**. Dans le module Paramètres de Configuration Manager, saisissez à nouveau les mots de passe de l'ancien jeu de configurations, puis enregistrez et activez le jeu de configurations.

Si les clés ne sont pas identiques sur les deux ordinateurs, après avoir importé le jeu de configurations, vous devez accéder au module Paramètres de Configuration Manager et saisir à nouveau les mots de passe du jeu de configurations importé et activer le jeu de configurations.

- L'utilisation de flux de HP Operations Orchestration version 7.51 ajoutés dans Configuration

Manager génère les problèmes suivants :

- Lorsque vous configurez une automatisation, vous ne pouvez pas ajouter un flux à la liste des automatisations si le flux inclut les types de paramètre **Single Value - Selection Lists** ou **List of Values – Selection List**.
- L'exécution d'une automatisation échoue avec le type de paramètre **List of Values**.
- La création de segments dans le module Analyse de la segmentation de l'environnement peut échouer si l'étendue de l'analyse contient trop de CI de composant identiques (selon le niveau de similarité défini). Pour résoudre ce problème, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Supprimez des CI de l'étendue
  - Relevez le niveau de similarité
- Les modifications apportées aux CI dans UCMDB peuvent ne pas être prises en compte dans Configuration Manager. Si vous obtenez le message suivant dans le journal des erreurs UCMDB, cela signifie que vous avez atteint la limite des patrons initialisés : **The limit [3000] of maximum initialized patterns has been exceeded!!!! (La limite maximale de [3000] patrons initialisés a été atteinte)**
- Dans le module **Système > Paramètres**, sous [Mise en page de la topologie](#), vous ne pouvez entrer que des attributs gérés pour les exceptions de mise en page.
- Lorsqu'un lien a été autorisé et que l'opération d'autorisation a réussi, dans certains cas rares, le lien peut s'afficher comme non autorisé, et la boîte de dialogue d'aperçu de l'autorisation peut s'afficher sans contenu si vous tentez d'autoriser à nouveau le CI.

**Solution** : Utilisez JMX comme suit :

- Pour analyser les vues et vérifier la validité de l'historique des liens composites :
  - Accédez à JMX : **OfflineAnalysisJMX**
  - Appelez l'opération **checkViolatingLinks**
- Pour analyser toutes les vues et corriger les liens composites incorrects :
  - Accédez à JMX : **OfflineAnalysisJMX**
  - Appelez l'opération **fixViolatingLinks**.

Pour plus d'informations sur l'accès à JMX, voir le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*.

## Content Pack

### Remarques

- Comme dans la version UCMDB 10.01, les agents Universal Discovery peuvent être installés sous Ubuntu Linux Server/Desktop versions 10 et 11.
- Dans le fichier de configuration **globalSettings.xml**, les éléments `<parameter>` et `<fallbackExceptionList>` ont été ajoutés au paramètre **jdbcPreUrls** (voir le chapitre « Fichiers de configuration du Content Pack » dans le *manuel du Content Pack d'intégration et de découverte - Références générales*). Chaque élément `<parameter>` comporte un attribut `name` et une ou plusieurs balises `<value>`. Chaque élément `<parameter>` peut être utilisé dans le modèle de l'URL Oracle à l'aide du format “%%[nom du paramètre]%%” (par exemple, %%connect\_data%%).

Si un élément `<parameter>` comprend plusieurs balises `<value>`, le moteur d'analyse génère toutes les permutations des valeurs possibles dans la chaîne du modèle, et le client tente de se connecter au serveur de base de données par le biais de chacune de ces permutations.

Si des erreurs se produisent pendant la connexion, l'élément `<fallbackExceptionList>` spécifie celles qui doivent être ignorées. Si le moteur ignore une telle erreur, il tente de se connecter à l'aide d'une autre permutation de valeurs de la chaîne du modèle. Si une erreur non spécifiée par l'élément `<fallbackExceptionList>` se produit, le moteur n'essaie pas une autre permutation et le travail échoue avec le message d'erreur qui a été détecté.

- Pour tous les travaux des ports TCP (ports TCP, ports TCP des bases de données, ports TCP SAP et ports TCP JEE), seuls les ports sur lesquels un nom leur a été affecté dans le paramètre **ports** ou **UDPports** du travail et marqués comme pouvant être découverts (**isDiscovered=1**) dans le fichier de configuration **portNumberToPortName.xml** sont découverts.
- Tous les travaux prenant en charge IPv6 peuvent être répertoriés dans la console JMX sous :

```
UCMDB JMX > UCMDB:service=Discovery Manager >
getIPv6SupportedDiscoveryJobNames
```

## Limitations

- Il n'est pas possible de découvrir des sources de données JDBC si elles n'ont pas été activées dans la console d'administration Weblogic avant la découverte.

## Modélisation

- Si un flux est mappé pour `IpAddress` dans un mappage comportant deux nœuds de contact `IpAddress` et un autre nœud, le flux `IpAddress` n'est pas visible dans UCMDB Browser lorsqu'il est sélectionné.
- Dans le Studio de modélisation, il n'est pas possible de créer plusieurs modèles basés sur patron à partir de la même requête. Le modèle que vous tentez de créer remplace le modèle existant.
- Les champs **Doit et Poids** apparaissent dans les boîtes de dialogue Nouveau CI et Insérer une relation dans le Gestionnaire de l'Univers IT du système UCMDB autonome, mais ils

s'appliquent uniquement à HP Business Service Management. Ignorez les descriptions de ces champs dans la documentation.

- Les types de CI obsolètes n'apparaissent pas barrés si la taille de la police est inférieure à 14 points.
- Dans l'onglet Traçage de la boîte de dialogue Propriétés de la mise en page (accessible en sélectionnant Mise en page > Propriétés de la mise en page), toutes les options semblent être disponibles, mais certaines sont utilisées dans la mise en page de la carte.
- Lors de l'exportation des instances de CI détectées pour un code TQL sélectionné, vous pouvez entrer manuellement jusqu'à 150 000 CI par page.
- Dans le Studio de modélisation, aucun message d'erreur informatif ne s'affiche lors de l'importation d'un fichier XML non valide pour des vues ou des requêtes.
- Dans le Gestionnaire des analyses d'impact, un message d'erreur générique s'affiche sans fournir les détails relatifs au problème lorsque vous tentez d'enregistrer une règle d'impact pour laquelle vous avez défini un sous-graphique.
- L'impression de graphiques semi-transparents à l'aide de la fonction **Exécuter l'outil Instantané** produit des résultats de qualité médiocre.
- Dans l'onglet Hiérarchique de la boîte de dialogue Propriétés de la mise en page (accessible en sélectionnant **Mise en page > Propriétés de la mise en page**), les options **Réduire les arêtes arrière** et **Optimiser pour le flux des commentaires** ne fonctionnent pas correctement.
- Le nouveau système de visualisation ne prend pas en charge l'affichage des résultats d'une vue fondés sur une maquette basée sur des règles, via le Gestionnaire de l'Univers IT.
- Lors de l'affichage d'instances de types de CI avec la propriété du numéro de port réseau, ce numéro s'affiche avec une virgule même si cette virgule n'est pas appropriée.
- Lorsqu'une relation calculée est sélectionnée dans le module Gestionnaire des enrichissements ou Gestionnaire des analyses d'impact, l'onglet Qualificatif de la boîte de dialogue Propriétés de la relation n'est pas opérationnel (les qualificatifs sélectionnés ne sont pas appliqués à la relation sélectionnée).
- Lors de la création d'une vue basée sur une nouvelle requête TQL dans le Studio de modélisation, une erreur est générée si vous ajoutez une condition à l'un des nœuds de requête et que vous enregistrez la vue, et si vous modifiez ensuite la topologie de la vue sans fermer la fenêtre. Pour éviter cette erreur, fermez la fenêtre après avoir ajouté la condition et enregistré la vue, puis rouvrez la vue et modifiez la topologie.
- La boîte de dialogue Afficher les instances de l'élément n'affiche pas l'icône Externe pour les CI fédérés.
- Le volet Hiérarchie de l'Éditeur de vues patron du Studio de modélisation n'affiche pas l'icône

Externe pour les types de CI fédérés dans la requête TQL.

- Une erreur est générée lors de la modification d'un attribut prédéfini de type octet. Par exemple, une erreur se produit lors de la modification de l'attribut **AttachementContent** d'un CI **Pièce jointe**. Les attributs créés par l'utilisateur peuvent être modifiés en toute sécurité.
- Vous pouvez définir la date et l'heure de début ainsi que l'intervalle de répétition des mises à jour du modèle basé sur patron dans la boîte de dialogue Planificateur de modèles basés sur patron du Studio de modélisation. Sélectionnez Mises à jour quotidiennes du planificateur de modèles basés sur patron pour définir l'intervalle en heures. Sélectionnez Mises à jour du planificateur avancé de modèles basés sur patron pour définir l'intervalle de répétition à l'aide d'une expression Cron.
- La fonctionnalité de zoom arrière dans la carte topologique n'est pas désactivée lorsque l'intégralité de la carte est visible.
- L'ajout d'un trop grand nombre de couches hiérarchiques à un rapport topologique peut générer une erreur lors de l'exportation du rapport vers un format PDF.

## ***Universal Discovery***

- La documentation n'a pas été mise à jour avec les dernières modifications apportées aux autorisations pour l'accès aux services Web Universal Discovery. Pour accéder à l'une des méthodes, l'utilisateur connecté doit disposer d'une autorisation pour l'action générale **Exécuter une découverte et des intégrations**.
- Lors de la configuration de Data Flow Probe, aucune erreur ne s'affiche si vous importez des plages illégales d'un fichier CSV (par exemple, l'adresse IP de début supérieure à l'adresse IP de fin). Vous devez corriger manuellement les plages non valides.
- Lors d'une tentative de connexion à Data Flow Probe, l'exception NullPointerException (erreur 302) peut être levée. Cette exception peut être due à divers problèmes. Vérifiez d'abord que la configuration de Data Flow Probe contient le paramètre **root\_context**. Si vous obtenez toujours cette exception, contactez l'assistance HP.
- Lors de l'installation d'un agent Universal Discovery sur une plate-forme Solaris à l'aide d'un utilisateur non racine, l'échec de votre installation peut être dû à l'absence de chemin dans le champ HOME du fichier **/etc/passwd**.

**Solution** : Procédez de l'une des façons suivantes :

- Entrez un nouveau chemin dans le champ HOME du fichier **/etc/passwd**.
- Créez un répertoire correspondant à la valeur spécifiée dans le champ HOME.
- Si vous avez installé Data Flow Probe sur un ordinateur Windows 2008 R2, procédez comme suit :

- a. Recherchez le fichier **wrapper.exe** dans le dossier **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\bin**.
  - b. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier **wrapper.exe** et sélectionnez **Propriétés**.
  - c. Dans l'onglet Compatibilité, sélectionnez **Exécuter ce programme en tant qu'administrateur**.
- En mode multilocataire, la méthode recommandée consiste à définir le même locataire par défaut pour toutes les instances de Data Flow Probe d'un cluster de sondes. Si des locataires par défaut différents sont définis pour ces instances et que les plages sont redistribuées, le locataire des CI déjà découverts ne change pas.
  - Dans un environnement de réseau prenant en charge uniquement IPv6, les limites sont les suivantes :
    - WMI ne peut pas se connecter aux périphériques compatibles IPv6 qui exécutent Windows 2003 en raison d'une limite connue de Microsoft.
    - NTCMD ne peut pas se connecter aux périphériques compatibles IPv6 qui exécutent Windows XP en raison d'une limite connue de Microsoft.
    - NTCMD ne peut pas se connecter aux périphériques compatibles IPv6 qui exécutent Windows 2003 en raison d'une limite connue de Microsoft. Pour contourner le problème, connectez-vous à l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/281308>.
  - Considérez le scénario suivant :
    - a. Le planificateur de scanneur est installé.
    - b. Une version 64 bits du scanneur (Windows) est configuré pour enregistrer les fichiers de balayage sur un serveur distant via HTTPS.
    - c. Le planificateur exécute le scanneur.

Dans ce scénario, le téléchargement du fichier de balayage a échoué. La solution à ce problème consiste à utiliser la version 32 bits du scanneur ou à copier manuellement les fichiers de balayage sur le serveur de Data Flow Probe.

- Les documents CHM qui contenaient l'aide relative aux outils d'inventaire ne sont plus disponibles. Cependant, le document PDF est toujours disponible et installé avec les outils d'inventaire.

**Remarque :** Ce document PDF était auparavant appelé « Scan Data Analysis ».

- La notation d'adresse IPv6 est conforme à la RFC 2373.
- Le travail IP Mac Harvesting by SNMP est conforme aux RFC 1213, 2465 et 4293.



## Intégrations

- La base de données ECC (EMC Control Center) ne contient aucune information WWN (World Wide Name) pour les adaptateurs FCHBA (Fiber Channel Host Bus Adapters) connectés à des baies de stockage. Par conséquent, cette découverte remplit l'attribut WWN des CI FCHBA avec l'ID ECC (interne à ECC) de l'adaptateur HBA. De plus, le script ajoute à l'attribut **data\_note** de chacun de ces CI FCHBA une remarque indiquant qu'ECC ne dispose d'aucune information WWN et que la duplication de ce CI est possible.
- Si un travail de remplissage échoue lors de l'intégration de Service Manager et que les journaux de la sonde UCMDB reçoivent l'erreur « **sm\_id** is mapped to an empty value », procédez comme suit :
  - a. Dans Service Manager, supprimez les caractères suivants des noms de CI :
    - " (guillemet)
    - Entrez
    - des balises HTML telles que &quot;, &lt;, &gt;, &amp
  - b. Tentez à nouveau d'exécuter le travail de remplissage.
- Si un travail de remplissage complet renvoie une erreur sur les CI RunningSoftware lors de l'intégration de Service Manager et que vous exécutez le travail **Run Job - Synchronize Changes** à la suite d'un remplissage complet, ce travail échoue également. Il est recommandé de vérifier l'intégrité des CI RunningSoftware et de leurs relations avant d'exécuter le travail de remplissage. Exécutez les étapes suivantes pour vérifier les CI :
  - a. Dans Service Manager, sélectionnez **Personnalisation -> Bibliothèque de scripts** et ajoutez un nouveau script.
  - b. Collez le code JavaScript sous le nouveau script et cliquez sur **Exécuter**.
  - c. Le message qui apparaît indique que les CI RunningSoftware ont échoué. Corrigez les données de ces CI.
  - d. Dans UCMDB, réexécutez le travail de remplissage complet.

### Code JavaScript

```
printInvaildRunningSoftware();

/**this simple script is used to detect the invaild running software
*record. Only the runningsoftware composition to a node is supported
*so far OOTB. runningsoftware without relationship will be listed.
*runningsoftware with non-exists device will be listed.
```

```

**/
function printInvaildRunningSoftware() {
    var device = new SCFile("device");

    var rc = device.doSelect("type=\"runningsoftware\" and istatus~=\"retired\"");

    var count=0;

    while (rc == RC_SUCCESS) {

        //select the relationship based on running software name
        var relationship = new SCFile("cirelationship1to1");

        var crrc = relationship.doSelect("downstreamci.logical.name = \"\" + device.logical_name + \"\" and upstreamci.type=\"computer\" and downstreamci.type=\"runningsoftware\" and relationship.subtype=\"Composition\" and status~=\"Removed\"");

        //found the first upstream CI of the runningsoftware
        if (crrc == RC_SUCCESS) {
            var nodeFound = false;
            while (crrc == RC_SUCCESS) {
                //select the computer exists
                var nodeDevice = new SCFile("device");

                var noderc = nodeDevice.doSelect("logical.name = \"\" + relationship.upstreamci_logical_name + \"\" and istatus~=\"retired\"");

                if (noderc == RC_SUCCESS) {
                    nodeFound = true;
                    break;
                }

                crrc=nodeDevice.getNext();
            }

            if (nodeFound) {
                //print("qualified " + device.logical_name + " with CI " + nodeDevice.logical_name);
            }

            else {

```

```

        count++;

        print("Error:missing exist upstream CI: " + relationship.
            upstreamci_logical_name + " for runningsoftware: "+device
            .logical_name);
    }
}
else {
    count++;

    print("Error:no qualified relationship for runningsoftware: "
        + device.logical_name);
}

rc = device.getNext();
}

print("Done: "+count+" errors found");
}

```

## Fédération

- Si vous définissez une condition de propriété sur un nœud de requête pouvant extraire des données à partir de sources de données externes (fédération) et que la condition n'est pas prise en charge par l'une de ces sources de données, le calcul de la requête TQL échouera.
- Les nœuds fédérés peuvent afficher des valeurs suggérées incorrectes à partir du CMDB local, même lorsque leurs seules sources de données sont externes.
- Si un point d'intégration prenant en charge un type de CI interrogé par le sélecteur de CI dans le Gestionnaire de l'Univers IT et que ce point d'intégration ne prend pas en charge les conditions sur le nom affiché, les résultats n'apparaissent pas.

## Rapports

- Pour activer des liens hypertexte dans les rapports, attribuez la valeur **Vrai** au paramètre d'infrastructure **Activer les liens dans les rapports exportés**. Pour afficher des icônes dans les rapports exportés, attribuez la valeur **Vrai** au paramètre d'infrastructure **Afficher les icônes dans les rapports exportés**.
- Le rapport sur la politique de Configuration Manager n'est pas disponible dans la version 10.10.

## ***Signature unique LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)***

Pour plus d'informations sur la sécurité avec LW-SSO, reportez-vous aux références générales de l'authentification LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) dans le *Manuel de sécurisation renforcée de HP Universal CMDB et Configuration Manager*.

## ***LDAP***

- L'authentification à l'aide des API est prise en charge pour les utilisateurs LDAP, outre l'authentification via l'interface utilisateur.
- Lors de l'utilisation de services Web avec le protocole LDAP activé, les services Web passent d'abord par défaut par le flux des autorisations LDAP, ce qui peut nuire aux performances.

## ***Prise en charge multilingue***

- Pour des raisons de compatibilité, les noms des points d'intégration et des travaux de gestion de flux de données ne peuvent inclure que des lettres anglaises, des nombres et le caractère de soulignement (\_).
- Comme la longueur maximum des chaînes d'un grand nombre de paramètres UCMDB est définie et documentée en octets, la longueur réelle des valeurs acceptables est plus courte lorsque des caractères spécifiques d'une langue ou des caractères multi-octets sont utilisés.
- Dans le Gestionnaire des enrichissements, les attributs requis dans la boîte de dialogue **Définition du nœud de requête** n'apparaissent pas en gras dans les versions japonaises, chinoises et coréennes.
- Les caractères non anglais ne sont pas autorisés dans le chemin d'installation de UCMDB ni dans les chemins des différents fichiers d'adaptateur ou de propriétés.
- Les caractères multi-octets ne sont pas autorisés dans les mots de passe d'utilisateur.
- Les actions incluses dans les travaux planifiés sont stockées avec des noms localisés (selon les paramètres régionaux utilisés), mais l'affichage de ces noms ne dépend pas des paramètres régionaux. Ces noms d'action peuvent être modifiés par l'utilisateur et sont, par conséquent, propres à l'utilisateur.
- Vous pouvez à présent configurer les paramètres d'e-mail à l'aide de caractères multi-octets. Ces paramètres ont été déplacés vers le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.
- HP Universal CMDB ne prend pas complètement en charge les paires de substitution et les caractères de combinaison.
- Il n'existe pas d'installation de pack de langue. Toutes les langues traduites incluses dans la version initiale sont intégrées dans l'interface utilisateur multilingue (MLU) de HP Universal CMDB.

- Les données conservent la langue dans laquelle elles sont saisies, même si la langue du navigateur Web change. Le changement de la langue du navigateur Web sur votre ordinateur local ne change pas la langue des configurations et des définitions d'entrée de données.
- Dans le module Utilisateurs et rôles, vous ne pouvez pas créer des utilisateurs dont le nom contient plus de 20 caractères est-asiatiques. Pour plus d'informations, voir la section décrivant le Gestionnaire des packages dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
- Les pages ci-après apparaissent uniquement en anglais. Elles ne sont pas traduites dans une autre langue.
  - Page HTML du statut du serveur HP Universal CMDB
  - Page de la console JMX
  - Page de test de connexion à l'API
- Si vous sélectionnez sur l'ordinateur client des langues qui ne sont pas prises en charge par l'interface utilisateur multilingue de UCMDB, HP Universal CMDB s'affiche en anglais.
- Lors de l'utilisation de caractères multi-octets dans des champs tels que le **nom**, le **nom affiché** et la **description**, vérifiez que le nombre de caractères est conforme à la limite d'octets du champ. Par exemple, si un champ est limité à 100 caractères codés sur un octet, il peut contenir 33 caractères multi-octets de 3 octets chacun.
- Les outils d'inventaire, notamment l'éditeur SAI, la visionneuse et Analysis Workbench, ne sont disponibles qu'en anglais.

## Correctifs de UCMDB 10.10

Le tableau ci-après répertorie les correctifs qui ont été apportés à HP UCMDB 10.10.

ID global CR	Description
QCCR1H39174	Le problème lié à l'option activée <b>Supprimer du CMDB</b> alors que l'icône correspondante apparaissait désactivée dans la barre d'outils a été résolu.
QCCR1H63971	Le problème lié à un enrichissement endommagé par un espace placé à la fin du nom de l'enrichissement a été résolu.
QCCR1H64958	Le problème des serveurs passerelle (Gateway) qui se bloquaient parfois en raison d'une consommation importante de la mémoire par MercuryAS a été résolu.
QCCR1H66668	Le problème du rapport de répartition générique de l'exploration qui affichait un nombre erroné d'instances a été résolu.
QCCR1H66895	Le problème du planificateur des travaux UCMDB qui activait un travail inactif une fois celui-ci modifié a été résolu.
QCCR1H74636	Il est désormais possible d'éviter les erreurs de fusion de la carte d'identification dans le processus de rapprochement sans augmenter les valeurs de fusion.
QCCR1H77748	Le problème de la console JMX qui affichait un récapitulatif de licences incorrect a été résolu.
QCCR1H81574	Le problème de l'interface utilisateur qui tentait d'exécuter le code TQL <b>tempForLayout</b> avec une mise en page non valide a été résolu.
QCCR1H81704	Le problème lié à l'absence de validation dans la mise à jour du modèle pour la taille du modificateur (attribut <b>updated_by</b> ) a été résolu.
QCCR1H81856	Le problème lié au manque de mémoire de UCMDB lors de l'exécution de plusieurs requêtes a été résolu.
QCCR1H82076	Le problème de UCMDB Browser qui ne détectait pas les CI dont le nom contenait un tiret (-) a été résolu.
QCCR1H82304	En mode distribué, le RTSM (à partir de Gateway) parvient maintenant à rechercher les ports désactivés.
QCCR1H82432	Les performances générales des applets ont été améliorées pour le Studio de modélisation.
QCCR1H82867	Le problème lié à l'impossibilité d'accéder à UCMDB en raison d'une erreur irrécupérable qui se produisait après une mise à niveau vers UCMDB 10.01 a été résolu.

ID global CR	Description
QCCR1H83029	Le problème des versions de scanneur erronées qui étaient exportées dans Universal Discovery 10 a été résolu.
QCCR1H83128	Le problème lié à l'impossibilité d'utiliser un proxy inverse avec WebSEAL a été résolu.
QCCR1H83263	Le problème lié à l'échec du démarrage du serveur après le changement du certificat de l'autorité de certification a été résolu.
QCCR1H83325	Le problème du changement de priorité PBV (Priority Bit Vector) qui ne fonctionnait pas a été résolu.
QCCR1H83326	Le problème lié à l'impossibilité de désactiver les TQL à référence unique et virtuelle via la console JMX a été résolu.
QCCR1H83949	Le problème lié à l'interface utilisateur qui était actualisée toutes les 20 secondes lors de l'utilisation du Gestionnaire de l'Univers IT a été résolu.
QCCR1H83983	La documentation de Configuration Manager concernant les cas où Integration Service est arrêté ou exécuté dans un environnement haute disponibilité a été corrigée.
QCCR1H84298	Le problème lié aux types d'énumération qui n'étaient pas correctement mis à jour lors d'une mise à niveau majeure de UCMDB a été résolu.
QCCR1H84497	Le problème lié aux performances extrêmement médiocres de UCMDB Browser 2.1 une fois toutes les sondes connectées a été résolu.
QCCR1H85259	Le problème du format de date incorrect dans les rapports planifiés a été corrigé.
QCCR1H85419	Le problème lié aux liens de type virtuel-composé qui ne fonctionnaient pas dans les perspectives a été résolu.
QCCR1H85580	Le problème du rapport sur l'utilisation de UCMDB qui n'affichait pas tous les utilisateurs connectés à chaque serveur UCMDB lors de l'utilisation de l'équilibrage de la charge a été résolu.
QCCR1H86160	Le problème des services Web UCMDB qui ne fonctionnaient pas lors de la modification du contexte racine en présence d'une connectivité SHO au RTSM de BSM a été résolu.
QCCR1H86202	Le problème signalé par le message d'erreur « UCMDB Browser n'est pas connecté au serveur UCMDB » a été résolu.
QCCR1H86613	La configuration logicielle et matérielle exigée pour Configuration Manager a été ajoutée au document Matrice de prise en charge HP Universal CMDB.

## Correctifs du Content Pack 13.00

Le tableau ci-après répertorie les correctifs qui ont été apportés au Content Pack 13.00 de HP UCMDB.

ID global CR	Description
QCCR1H77935	Les erreurs détectées dans la documentation relative à l'installation du Content Pack ont été corrigées.
QCCR1H78810	Le problème du scanner UD qui découvrait la version erronée des CI de logiciel installé a été résolu.
QCCR1H79042	Le problème du travail EView Connection qui prenait toujours la première adresse IP de la liste d'origine comme adresse IP principale a été résolu.
QCCR1H80870	Lors de l'intégration d'une émission de données avec BMC Atrium, les relations sont maintenant ajoutées sans erreur dans Atrium.
QCCR1H83948	SNMPV3 peut être utilisé pour exécuter le travail Layer2 Topology VLAN-based by SNMP.
QCCR1H84802	Le script d'installation contient maintenant le code de redémarrage de l'agent.
QCCR1H85797	Une étape de configuration obsolète a été supprimée des instructions relatives à l'importation de données d'un classeur Excel.
QCCR1H86220	Le nom <b>RoutingDomain</b> a été remplacé par <b>UcldbRoutingDomain</b> et la l'information suivante a été ajoutée à la description de l'attribut : « UcldbRoutingDomain should not be confused with "routing domain" definition given in IETF RFC 1237 » (ne pas confondre UcldbRoutingDomain avec la définition de "routing domain" indiquée dans IETF RFC 1237).
QCCR1H86252	Le problème du travail Layer2 Topology VLAN-based by SNMP qui ne découvrait pas la topologie d'un VLAN non défini par défaut ou des périphériques non Cisco a été résolu.