

# HP Universal CMDB

Versione software: 10.10

Matrice di supporto

Data di rilascio del documento: Novembre 2013

Data di rilascio del software: Novembre 2013



## Informazioni legali

### Garanzia

Le uniche garanzie riconosciute per i prodotti e servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite allegate a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato in modo da costituire una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori e omissioni editoriali o tecnici contenuti nel presente documento.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

### Legenda dei diritti riservati

Questo software per computer è riservato. Per il possesso, l'uso o la copia è necessario disporre di una licenza HP valida. In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale, la documentazione del software e i dati tecnici per gli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard del fornitore.

### Informazioni sul copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Informazioni sui marchi

Adobe™ is a trademark of Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

## Aggiornamenti della documentazione

La pagina del titolo del presente documento contiene le seguenti informazioni di identificazione:

- Numero di versione software, che indica la versione del software.
- Data di rilascio del documento, che varia ad ogni aggiornamento del documento.
- Data di rilascio del software, che indica la data di rilascio di questa versione del software.

Per verificare l'esistenza di aggiornamenti recenti o per accertarsi di utilizzare la versione più recente del documento, visitare il sito:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Questo sito richiede la registrazione e l'accesso come utente HP Passport. Per registrarsi come utente HP Passport, andare all'indirizzo:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Oppure fare clic sul collegamento **New user registration** nella pagina di accesso di HP Passport.

È inoltre possibile ricevere versioni nuove o aggiornate abbonandosi all'apposito servizio di assistenza. Per informazioni, contattare il rappresentante commerciale di HP.

## Assistenza

Visitare il sito Web dell'assistenza online HP Software all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Questo sito Web fornisce informazioni di contatto e dettagli sui prodotti, servizi e assistenza offerti da HP Software.

L'assistenza online di HP Software fornisce ai clienti funzionalità di auto-risoluzione dei problemi e costituisce un modo efficiente e veloce per accedere agli strumenti di assistenza tecnica interattiva necessari per gestire il proprio business. Nel sito Web dell'assistenza è possibile usufruire dei seguenti vantaggi:

- Ricerca di documenti nelle Knowledge Base
- Invio e consultazione di casi di assistenza e richieste di miglioramenti
- Download di patch software
- Gestione di contratti di assistenza
- Ricerca di recapiti di assistenza HP
- Esame delle informazioni relative ai servizi disponibili
- Partecipazione a forum di discussione con altri utenti del software
- Ricerca e iscrizione a eventi di formazione software

La maggior parte delle aree di assistenza richiede la registrazione e l'accesso come utente HP Passport. In molti casi è inoltre necessario disporre di un contratto di assistenza. Per registrarsi come utente HP Passport, andare all'indirizzo:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Per ulteriori informazioni sui livelli di accesso, visitare:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

**HP Software Solutions Now** accede al Portale HPSW Solution and Integration. Questo sito permette di consultare le pagine di HP Product Solutions, che comprendono l'elenco completo delle integrazioni fra i prodotti HP e un elenco di processi ITIL. L'URL di questo sito Web è

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

## Sommaro

Sommaro .....	3
Requisiti .....	4
Hardware .....	4
Sistema operativo .....	5
Database .....	6
Server applicazioni .....	11
Server Web .....	11
Browser Web e plug-in .....	12
Requisiti aggiuntivi .....	14
Requisiti della Data Flow Probe .....	14
Requisiti software degli strumenti di inventario del client di Universal Discovery .....	19
Supporto del server Store and Forward .....	19
Compatibilità .....	21
Lingue .....	21
Scostamenti di internazionalizzazione .....	22
Prodotti per la virtualizzazione .....	22
Prodotti per la disponibilità elevata .....	24
Integrazioni del software HP .....	24
Coesistenza del software HP .....	25
Coesistenza di altro software .....	25
Compatibilità server/client .....	25
Prestazioni e dimensionamento .....	25
Piani di obsolescenza .....	26
Registro dei cambiamenti .....	27
Inviateci i vostri commenti! .....	31

## Requisiti

Questa sezione fornisce le informazioni sull'hardware e il software supportati dei quali è necessario disporre per poter installare ed eseguire in modo corretto Universal CMDB 10.10.

### Hardware

Universal CMDB 10.10 è supportato sul seguente hardware:

Componente	Requisito
Computer/processore	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <p>Per soddisfare i requisiti della CPU, è necessario disporre di uno dei processori seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Dual Core Xeon Processor 2.4 GHz o successivo</li><li>• AMD Opteron Dual Core Processor 2.4 GHz o successivo</li></ul> <p>Oltre ai requisiti precedenti, è necessario disporre dei seguenti numeri di CPU Core, a seconda della configurazione della distribuzione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distribuzione piccola: 1 CPU</li><li>• Distribuzione standard: 4 CPU</li><li>• Distribuzione enterprise: 8 CPU</li></ul> <p><b>Nota:</b> poiché le prestazioni di HP Universal CMDB dipendono dalla velocità del processore, per garantire prestazioni adeguate, si consiglia di utilizzare la velocità maggiore possibile per il processore.</p>
Memoria	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distribuzione piccola: 4 GB RAM</li><li>• Distribuzione standard: 8 GB RAM</li><li>• Distribuzione enterprise:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 16 GB RAM</li><li>▪ 32 GB RAM (per più di 40 milioni di CI e relazioni)</li></ul></li></ul>

Componente	Requisito
File di scambio della memoria	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione piccola: 6 GB (supportati)</li> <li>• Distribuzione standard: 12 GB</li> <li>• Distribuzione enterprise: 24 GB</li> </ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione piccola: 4 GB (supportati)</li> <li>• Distribuzione standard: 8 GB</li> <li>• Distribuzione enterprise: 16 GB</li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la memoria virtuale per Windows deve essere almeno 1,5 volte le dimensioni della memoria fisica.</li> <li>• Il file swap Linux deve essere uguale alle dimensioni della memoria fisica.</li> </ul>
Spazio libero su disco rigido	Minimo 30 GB (per registri, dump di memoria e così via)
Display	<b>Windows:</b> impostazione della tavolozza dei colori su almeno 256 colori (consigliati: 32.000 colori)

**Nota:** I requisiti hardware per HP Universal CMDB Configuration Manager sono gli stessi di Universal CMDB.

## Sistema operativo

Universal CMDB 10.10 viene eseguito sui seguenti sistemi operativi:

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
x86-64	Windows Server 2012	Datacenter e Standard	Sì	Sì
x86-64	Windows Server 2008	Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit	Sì	
x86-64	Windows Server 2008	Standard R2 e R2 SP1 64-bit	Sì	

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced 64-bit	Si	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 e 6.4	64-bit	Si	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server con Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64-bit	Si	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server con Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64-bit	Si	
x86-64	Windows Server 2003		No	
x86	Windows Server 2008		No	
Qualsiasi	SUSE Linux Server 9, 10, 11	Enterprise	No	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 o 10		No	
Qualsiasi	Red Hat Linux Server 3, 4	Enterprise	No	
Itanium 64	Windows Server 2008		No	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	Enterprise/Advanced	No	

**Nota:**

- Tutti i sistemi operativi supportati per Universal CMDB sono supportati anche per HP Universal CMDB Configuration Manager.
- Le configurazioni non supportate sono elencate per garantire che non ci sia ambiguità riguardo l'ambito della matrice di supporto.
- Windows Server 2003 non è più supportato a partire da UCMDDB 10.01.
- L'installazione di HP Universal CMDB non è supportata su computer a 32-bit.

## Database

Per l'esecuzione di Universal CMDB 10.10 è necessario disporre di uno dei seguenti database supportati:

- Oracle Server
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL Server

## Requisiti di sistema Oracle

Nella tabella seguente sono elencati i server Oracle supportati per l'utilizzo con HP Universal CMDB. Se un'opzione è supportata significa che il personale HP addetto al controllo qualità ha eseguito con esito positivo i test di base su tale opzione.

Versione database	Edizione	Tipo di sistema	Prodotti supportati
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard</li><li>• Enterprise</li><li>• RAC Enterprise</li></ul>	64-bit	<ul style="list-style-type: none"><li>• UCMDb</li><li>• Configuration Manager</li></ul>

### Nota:

- Si consiglia di applicare le patch Oracle critiche più recenti per ogni sistema operativo. Per i dettagli consultare la documentazione Oracle.
- Consultare la documentazione Oracle per le piattaforme supportate.
- I server di UCMDb devono essere posizionati nella stessa LAN dei server di database (senza proxy o firewall tra di essi). In caso contrario, può verificarsi un peggioramento delle prestazioni del sistema.

## Esempi di distribuzioni testate

Nella tabella seguente sono forniti i dettagli sugli ambienti di distribuzione sottoposti a test rigorosi da parte del personale HP addetto al controllo qualità.

Versione del database			Sistema operativo
Versione	Edizione	Tipo di sistema	
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-bit	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bit)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-bit	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bit)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-bit	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4

Versione del database			Sistema operativo
Versione	Edizione	Tipo di sistema	
Oracle 11.2 RAC	Enterprise	64-bit	Oracle Enterprise Linux con Unbreakable Enterprise Kernel v6.3

## Requisiti di sistema di Microsoft SQL

Nella tabella seguente sono elencati i Microsoft SQL Server supportati per l'utilizzo con HP Universal CMDB. Se un'opzione è supportata significa che il personale HP addetto al controllo qualità ha eseguito con esito positivo i test di base su tale opzione.

Versione database	Edizione	Sistema Tipo	Service pack	Prodotti supportati
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bit	SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	32-bit o 64-bit	SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bit	R2 SP1, R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Cluster di failover Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bit	SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Cluster di failover Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bit	<ul style="list-style-type: none"> <li>SP3</li> <li>R2 SP1</li> <li>R2 SP2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>

### Nota:

- Installare soltanto i service pack supportati con le patch più recenti.
- Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.
- SQL Server 2008 Service Pack 2 non è più supportato.



- Il cluster di failover di Microsoft SQL Server 2008 supporta solo distribuzioni UCMDB piccole o standard.
- I server di UCMDB devono essere posizionati nella stessa LAN dei server di database (senza proxy o firewall tra di essi). In caso contrario, può verificarsi un peggioramento delle prestazioni del sistema.

## Esempi di distribuzioni testate

Nella tabella seguente sono forniti i dettagli sugli ambienti di distribuzione sottoposti a test rigorosi da parte del personale HP addetto al controllo qualità.

Versione del database				Sistema operativo
Versione	Edizione	Sistema Tipo	Servizio Pack	
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-bit	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bit)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-bit	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bit)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-bit	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bit)
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64-bit	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64-bit	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bit)
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64-bit	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bit)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64-bit	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bit)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64-bit	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64 bit)
Microsoft SQL Server 2008	Enterprise	64-bit	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bit)
Microsoft SQL Server 2008 R2 Cluster	Enterprise	64-bit	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bit)

## Requisiti di sistema PostgreSQL

Nella tabella seguente sono elencati i PostgreSQL Server supportati per l'utilizzo con HP Universal CMDB. Se un'opzione è supportata significa che il personale HP addetto al controllo qualità ha eseguito con esito positivo i test di base su tale opzione.

Versione database	Edizione	Sistema Tipo	Prodotti supportati
PostgreSQL Server 9.22	Enterprise	64-bit	<ul style="list-style-type: none"><li>• UCMDB</li><li>• Configuration Manager</li></ul>

### Nota:

- Installare solo i service pack supportati, con le patch più recenti.
- I server di UCMDB devono essere posizionati nella stessa LAN dei server di database (senza proxy o firewall tra di essi). In caso contrario, può verificarsi un peggioramento delle prestazioni del sistema.
- PostgreSQL incorporato non è supportato nelle distribuzioni Enterprise di UCMDB.
- PostgreSQL non è supportato nei sistemi Linux.

## Esempi di distribuzioni testate

Nella tabella seguente sono forniti i dettagli sugli ambienti di distribuzione sottoposti a test rigorosi da parte del personale HP addetto al controllo qualità.

Versione del database			
Versione	Distribuzione	Tipo di sistema	Sistema operativo
PostgreSQL Server 9.22	Esterno	64-bit	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1

Versione del database			
Versione	Distribuzione	Tipo di sistema	Sistema operativo
PostgreSQL Server 9.22	Incorporato	64-bit	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Incorporato	64-bit	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
PostgreSQL Server 9.22	Incorporato	64-bit	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

## Server applicazioni

Universal CMDB 10.10 non utilizza un server applicazioni.

L'esecuzione di HP Universal CMDB Configuration Manager richiede il seguente server applicazioni supportato:

- Apache Tomcat, versione 7.0.19

**Nota:** Il server applicazioni richiesto è incluso nell'installazione di HP Universal CMDB Configuration Manager.

## Server Web

L'esecuzione di Universal CMDB 10.10 richiede il seguente server Web supportato:

- Jetty, versione 7.6.0

**Nota:** Il server Web richiesto è incluso nell'installazione di HP Universal CMDB.

## Browser Web e plug-in

Per l'esecuzione di Universal CMDB 10.10 è necessario disporre di uno dei seguenti browser Web supportati:

Browser	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
Windows Internet Explorer 7	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Sì	
Windows Internet Explorer 8	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Sì	
Windows Internet Explorer 9	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Sì	Sì Se si preferisce Internet Explorer, è consigliabile utilizzare la versione 9.0 per ottenere le migliori prestazioni dell'applicazione e di visualizzazione.
Windows Internet Explorer 10	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Sì	
Google Chrome	Microsoft Windows	Sì	
Firefox 10 o superiore	Microsoft Windows	Sì	
Firefox 10 o superiore	Red Hat Enterprise Linux versioni 5 e 6, 32/64 bit	No	
Safari 4.x	Windows	No	

Browser	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
Internet Explorer 6	Windows	No	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Qualsiasi	No	

Per l'esecuzione di Universal CMDB 10.10 sono richiesti i seguenti plug-in supportati:

Risoluzione schermo	Risoluzione minima: 1024x768. Si consiglia di utilizzare 1280x1024. Per gli schermi grandi (ad es. per laptop 15.4") la risoluzione migliore è 1600x1050.
Java Runtime Environment (per la visualizzare dell'applet)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Famiglia 1.6.</b> Versione 6u10 o successiva. 6u19 non è consigliata poiché a ogni caricamento dell'applet apparirà una finestra pop-up con un messaggio che comunica che l'applet contiene un mix di codice firmato e non.</li> <li>• <b>Famiglia 7</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b> La versione JRE consigliata è 1.7u25, inclusa anche nel server UCMDDB per il download di rete locale.</p> <p><b>Per cambiare la JRE disponibile in locale:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. collocare il file eseguibile della nuova distribuzione di JRE in: <b>C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE</b></li> <li>2. Riavviare il server.</li> </ol> <p>Se si utilizza Microsoft Internet Explorer, è possibile scaricare Sun JRE dal sito Web di Java (<a href="http://java.com/">http://java.com/</a>).</p> <p>Dopo l'installazione, verificare che il browser utilizzi la versione di Java corretta. Fare clic sulla scheda <b>Strumenti &gt; Opzioni Internet &gt; Avanzate</b> e selezionare la casella di controllo <b>Java (Sun)</b>. Fare clic su <b>OK</b>, chiudere il browser e riaprirlo.</p> <p><b>Nota:</b> Deve essere installata una versione a 32 bit di JRE per eseguire UCMDDB in un browser Web a 32 bit.</p>
Java caching	Abilitare il caching di Java sul computer client: <b>Pannello di controllo &gt; Java &gt; scheda Generale &gt; File temporanei Internet &gt; Impostazioni &gt; Archivia i file temporanei sul computer.</b>
Supporto dei tag dell'applet	Le applet di UCMDDB supportano soltanto la distribuzione del tag dell'applet.  Per verificare che il computer client supporti i tag dell'applet, aprire il pannello di controllo di Java. Fare clic sulla scheda <b>Avanzate</b> e aprire <b>Java predefinito per browser</b> . Verificare che sia selezionato Microsoft Internet Explorer.

Adobe Flash Player (per visualizzare i grafici nei report)	Versioni 10.x, 11 e 11.5
Microsoft Excel (per visualizzare i dati esportati)	Versioni 2007, 2010 e 2013
Adobe Reader (per visualizzare i dati esportati)	Versioni 9 e 10

## Requisiti aggiuntivi

### Requisiti della Data Flow Probe

#### Requisiti hardware

Computer/processore	<p><b>Consigliata:</b> i processori Intel/AMD di ultima generazione (CPU Intel Xeon o compatibili) e la velocità maggiore possibile per il processore</p> <p><b>Piccola/standard:</b> 4 Cores</p> <p><b>Enterprise:</b> 8 Cores</p>
Memoria	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Piccola:</b> 4 GB RAM</li><li>• <b>Standard:</b> 8 GB RAM</li><li>• <b>Enterprise:</b> 12 GB RAM</li></ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Piccola/standard:</b> 4 GB RAM</li><li>• <b>Enterprise:</b> 8 GB RAM</li></ul>

File di scambio della memoria	<b>Windows:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Piccola:</b> 6 GB</li><li>• <b>Standard:</b> 12 GB</li><li>• <b>Enterprise:</b> 18 GB</li></ul> <b>Linux:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Piccola/standard:</b> 4 GB</li><li>• <b>Enterprise:</b> 8 GB</li></ul> <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• la memoria virtuale per Windows deve essere almeno 1,5 volte le dimensioni della memoria fisica.</li><li>• Il file swap Linux deve essere uguale alle dimensioni della memoria fisica.</li></ul>
Spazio libero su disco rigido	<b>Piccola/standard:</b> 100 GB ( <b>Nota:</b> 75 di 100 GB di spazio sul disco sono necessari per i file di scansione) <b>Enterprise:</b> 300 GB ( <b>Nota:</b> 225 di 300 GB di spazio sul disco sono necessari per i file di scansione)
Display	<b>Windows/Linux:</b> impostazione della tavolozza dei colori su almeno 256 colori (consigliati 32.000 colori)

**Nota:**

- Una distribuzione piccola supporta un inventario basato sullo scanner bisettimanale di 7500 nodi oppure un'individuazione giornaliera di 5000 nodi per il mapping delle dipendenze delle applicazioni. Sono supportate altre combinazioni di nodi inventario basati su scanner e nodi dell'applicazione Dependency Mapping in base alla seguente formula: [numero dei nodi di Individuazione inventario] + 5 volte [numero dei nodi di mapping delle dipendenze delle applicazioni] è minore o uguale a 7500.
- Una distribuzione standard supporta un inventario basato sullo scanner bisettimanale di 25000 nodi oppure un'individuazione giornaliera di 5000 nodi per il mapping delle dipendenze delle applicazioni. Sono supportate altre combinazioni di nodi inventario basati su scanner e nodi dell'applicazione Dependency Mapping in base alla seguente formula: [numero dei nodi di Individuazione inventario] + 5 volte [numero dei nodi di mapping delle dipendenze delle applicazioni] è minore o uguale a 25000.
- Una distribuzione Enterprise supporta un inventario basato sullo scanner bisettimanale di 75000 nodi oppure un'individuazione giornaliera di 10000 nodi per il mapping delle dipendenze delle applicazioni. Sono supportate altre combinazioni di nodi inventario basati

su scanner e nodi dell'applicazione Dependency Mapping in base alla seguente formula:  
[numero dei nodi di Individuazione inventario] + 7,5 volte [numero dei nodi di mapping delle dipendenze delle applicazioni] è minore o uguale a 75000.

- Ad esempio, in una distribuzione standard sarebbero supportati 15000 nodi di individuazione inventario e 2000 nodi di mapping delle dipendenze delle applicazioni.
- XML Enricher deve essere configurato per la corrispondenza con la modalità di distribuzione della sonda. Per i dettagli consultare Come configurare XML Enricher in relazione alla modalità di distribuzione sonda nella *Guida di Gestione flusso di dati di HP Universal CMDB*.

## Requisiti software

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
x86-64	Windows Server 2012	Standard/Datacenter Edition, 64 bit	Si	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise edition, 64-bit	Si	
x86-64	Windows Server 2008	R2 e R2 SP1, Standard/Enterprise edition, 64-bit	Si	Si
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bit	Si	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 e 6.4	64-bit	Si	
x86-64	Oracle Enterprise Linux con Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64-bit	Si	
x86-64	Oracle Enterprise Linux con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced 64-bit	Si	
	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise edition, 32-bit	No	



Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
	Windows Server 2003	SP2 e R2 SP2, Standard/Enterprise edition, 32-bit o 64-bit	No	
	Windows 7	Professional/Enterprise	No	
	Windows 2000		No	

**Nota:**

- Windows Server 2003 non è più supportato a partire da UCMDB 10.00.
- Per UCMDB 10.00, la Data Flow Probe supporta solo piattaforme a 64-bit.
- Per le piattaforme Linux, sono supportate solo le integrazioni e non le individuazioni. Per i dettagli consultare How to Run Module/Job-based Discovery nella *Guida di Gestione flusso di dati di HP Universal CMDB*.

**Database supportati**

Database	Versione ed edizione	Consigliato	Commenti
PostgreSQL	9.2.2		Questo database viene fornito con l'installazione della sonda.

**Requisiti ambiente virtuale**

Piattaforma	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
VMware ESXi 5.0, 5.0 update 1, 5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bit</li> <li>• Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bit</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Sì	Sì

Piattaforma	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bit</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bit</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Si	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bit</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bit</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Si	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bit</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bit</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Si	
VMware ESX 3.5 o precedente	Tutte le piattaforme	No	
VMware ESXi 4.1 o precedente	Tutte le piattaforme	No	
Xen Hypervisor 3.x	Tutte le piattaforme	No	

### Integrazione di individuazione passiva

La versione 9.20 o successiva di HP Real User Monitor (HP RUM) deve essere installata su un altro server e deve essere eseguita e configurata per integrarsi con una Data Flow Probe per eseguire l'individuazione JIT passiva.

L'installazione di HP RUM può essere scaricata dal portale del supporto online di HP Software (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Cerca **Real User Monitor in Application Performance Management (BAC)**.

## Requisiti software degli strumenti di inventario del client di Universal Discovery

La seguente tabella visualizza i requisiti software per gli strumenti di inventario del client di Universal Discovery:

- SAI editor
- Visualizzatore
- Analysis Workbench

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato
x86 o x86-64	Windows XP	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2003	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2003 R2	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2008	Qualsiasi	Sì
x86-64	Windows Server 2008 R2	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2012	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Vista	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows 7	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows 8	Qualsiasi	Sì

### Nota:

- Non è consigliato installare gli strumenti di inventario sullo stesso computer su cui è in esecuzione la Data Flow Probe per problemi dovuti al blocco dei file.
- Quando si installano gli strumenti di inventario su un computer separato, i requisiti hardware sono un CPU dual core con velocità minima di 1,5 Ghz e 4 GB di RAM

## Supporto del server Store and Forward

Il server Store and Forward è supportato sui sistemi operativi e piattaforme seguenti:

## Windows

Sistema operativo	Versione	Piattaforma
Server	2008	x64
Server	2008 R2	
Server	2012	

## Linux

Sistema operativo	Versione	Piattaforma
Red Hat Enterprise Linux Server/Desktop	5	x86-64
Red Hat Enterprise Linux Server/Workstation	6	
Oracle Linux	4,5,6	

## Compatibilità

Questa sezione fornisce le informazioni sul software e sulle configurazioni che non sono richiesti, ma che sono compatibili con Universal CMDB 10.10.

### Lingue

Universal CMDB 10.10 può essere eseguito su sistemi con una qualsiasi delle seguenti lingue:

- Tedesco
- Francese
- Spagnolo
- Portoghese brasiliano
- Italiano
- Olandese
- Russo
- Giapponese
- Coreano
- Cinese semplificato

Universal CMDB 10.10 è localizzato nelle seguenti lingue:

- Tedesco
- Francese
- Spagnolo
- Portoghese brasiliano
- Italiano
- Olandese
- Russo
- Giapponese

- Coreano
- Cinese semplificato

## Scostamenti di internazionalizzazione

Universal CMDB 10.10 può essere eseguito in tutte le varianti internazionali descritte nel presente documento. Non vi sono scostamenti noti.

## Prodotti per la virtualizzazione

Universal CMDB 10.10 può essere utilizzato con i seguenti prodotti per la virtualizzazione:

Ambiente virtuale	Versione ed edizione SO	Supportato	Distribuzioni UCMDB	Consigliato
VMware ESXi 5.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit</li><li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit</li><li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit</li><li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li></ul>	Sì	<ul style="list-style-type: none"><li>• Piccola</li><li>• Standard</li><li>• Enterprise</li></ul>	Sì
VMware ESXi 5.0, 5.0 update 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit</li><li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit</li><li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit</li><li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li></ul>	Sì	<ul style="list-style-type: none"><li>• Piccola</li><li>• Standard</li><li>• Enterprise</li></ul>	

Ambiente virtuale	Versione ed edizione SO	Supportato	Distribuzioni UC MDB	Consigliato
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piccola</li> <li>• Standard</li> </ul>	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piccola</li> <li>• Standard</li> <li>• Enterprise</li> </ul>	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e 6.3, 64 bit</li> </ul>	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piccola</li> <li>• Standard</li> <li>• Enterprise</li> </ul>	

Ambiente virtuale	Versione ed edizione SO	Supportato	Distribuzioni UCMDB	Consigliato
Xen Hypervisor 3.x	Qualsiasi	No		
VMware ESX versione 3.5 o precedente	Qualsiasi	No		
VMware ESXi 4.x o precedente	Qualsiasi	No		

Le restrizioni e i consigli generali seguenti si applicano a un'installazione del server UCMDB in ambienti virtuali:

- Le capacità e le prestazioni di HP Universal CMDB variano in base alle diverse risorse del server come CPU, memoria e larghezza della banda di rete, allocate ai componenti di HP Universal CMDB.
- Utilizzare una scheda di rete gigabit.
- Si consiglia di non eseguire un server di database contenente i database di HP Universal CMDB in ambienti virtuali se i file del database risiedono su un disco virtuale di un ambiente virtuale.

## Prodotti per la disponibilità elevata

Universal CMDB 10.10 è compatibile con i seguenti prodotti per la disponibilità elevata:

- Server di bilanciamento del carico **F5 BIG-IP versione 10.x** (è supportata anche la versione F5 BIG-IP 11.x).

Per i dettagli sulla configurazione del server di bilanciamento del carico, fare riferimento alla sezione relativa alla disponibilità elevata nella *Guida alla distribuzione di HP Universal CMDB* interattiva.

Se si utilizza un server di bilanciamento del carico differente, la configurazione deve essere eseguita da un amministratore di rete che abbia approfondite conoscenze sulla configurazione dello specifico server di bilanciamento del carico; dovrebbero essere applicati principi simili.

**Nota:** Il server di bilanciamento del carico utilizzato per la disponibilità elevata deve poter inserire cookie ed eseguire controlli di integrità ("keep-alive").

## Integrazioni del software HP

Le informazioni sull'integrazione del software HP con Universal CMDB 10.10 sono disponibili sul sito Web dell'Assistenza HP.

Consultare <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>.



## Coesistenza del software HP

Non sono disponibili informazioni sulla coesistenza per Universal CMDB 10.10.

## Coesistenza di altro software

Non sono disponibili informazioni sulla coesistenza per Universal CMDB 10.10.

## Compatibilità server/client

Non sono disponibili informazioni sulla compatibilità per le versioni precedenti dei client o server Universal CMDB 10.10.

## Prestazioni e dimensionamento

Quando si pianifica la capacità, tra le altre problematiche, è necessario tenere presente il rapporto dei nodi gestiti nel CMDB e i CI correlati ai nodi. I CI correlati ai nodi devono includere tutti i CI dei tipi che sono sottoclassi di risorsa di applicazione, elemento di nodo o software.

Nella tabella seguente viene elencato il numero di CI correlati ai nodi che si possono individuare per ciascun nodo gestito nel proprio ambiente. Questo numero dipende dalla dimensione della distribuzione e dal numero di nodi gestiti: maggiori sono i nodi gestiti da mantenere nel CMDB, minori sono i CI correlati ai nodi che si possono individuare per ciascun nodo gestito.

Ad esempio, in una distribuzione Enterprise se si eseguono 134,400 nodi gestiti, è possibile individuare 160 CI correlati ai nodi per ciascun nodo gestito. Se si stanno eseguendo soltanto 43,200 nodi gestiti, è possibile individuare 500 CI risorsa per ciascun nodo gestito.

Distribuzione	Numero di nodi gestiti/CI correlati ai nodi
Enterprise	134400/160 – 43200/500
Standard	9000/160 – 3000/500
Piccola	4500/160 – 1000/500

**Nota:** i numeri della tabella includono soltanto i CI e non le relazioni.

## Piani di obsolescenza

Al mese di Novembre 2013, non sono previsti piani di cessazione del supporto per alcuna delle versioni di Universal CMDB correntemente supportate.

## Registro dei cambiamenti

La tabella sottostante contiene l'elenco dei cambiamenti apportati a questo documento a partire dal rilascio di UCMDB versione 10.01.

<b>Data documento (versione prodotto)</b>	<b>Cambia</b>
Novembre 2012 (10.01)	<p><b>Hardware:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Per le distribuzioni Enterprise di UCMDB con più di 40 milioni di CI e relazioni, la memoria necessaria è 32 GB di RAM</li></ul> <p><b>Sistemi operativi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiunto il supporto per Windows 2012, Datacenter e Standard Edition, per UCMDB e Data Flow Probe</li><li>• Aggiunto il supporto per Red Hat Enterprise Linux Server 6.4, per UCMDB e la Data Flow Probe</li></ul> <p><b>Database:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cessato il supporto per Oracle Database 10.2.0.4</li><li>• Aggiunto il supporto per Microsoft SQL Server Database 2012 SP1, Standard/Enterprise Edition, 64 bit</li><li>• Aggiunto il supporto per Microsoft SQL Server Database 2012 Failover Cluster SP1, Enterprise Edition, 64 bit</li><li>• Aggiunto il supporto per PostgreSQL Server Database 9.2.2, Enterprise Edition, 64 bit nelle modalità seguenti:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Modalità incorporata (solo per distribuzioni di UCMDB piccole e standard)</li><li>■ Modalità esterna (per distribuzioni di UCMDB piccole, standard ed enterprise)</li></ul></li></ul> <p><b>Browser Web:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiunto il supporto per Windows Internet Explorer 10</li><li>• Cessato il supporto per Firefox 10 e versioni superiori che utilizzano Red Hat Enterprise Linux, versioni 5 e 6, 32/64 bit</li></ul> <p><b>Plug-in:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambiata la versione JRE consigliata dalla 1.7u05 alla 1.7u25</li><li>• Aggiunto il supporto per Adobe Flash Player 11.5</li><li>• Aggiunto il supporto per Microsoft Excel 2013</li></ul> <p><b>Data Flow Probe:</b></p>

Data documento (versione prodotto)	Cambia	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introdotta una piccola distribuzione per Data Flow Probe (oltre alle distribuzioni standard ed enterprise)</li> <li>Cambiati come segue i requisiti relativi alla memoria per la distribuzione di Data Flow Probe:</li> </ul>	
	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 4 GB RAM</li> <li>Enterprise: 8 GB RAM</li> </ul>
	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piccola: 4 GB RAM</li> <li>Standard: 8 GB RAM</li> <li>Enterprise: 12 GB RAM</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiati come segue i requisiti relativi al file di scambio della memoria per la distribuzione di Data Flow Probe:</li> </ul>	
	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 6 GB RAM</li> <li>Enterprise: 12 GB RAM</li> </ul>
	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piccola: 6 GB RAM</li> <li>Standard: 12 GB RAM</li> <li>Enterprise: 18 GB RAM</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>I requisiti di spazio libero su disco per le distribuzioni Enterprise della Data Flow Probe sono cambiati come segue:</li> </ul>	
	UCMDB 10.01	200 GB <b>Nota:</b> 150 dei 200 GB di spazio sul disco sono necessari per i file di scansione
	UCMDB 10.10	300 GB <b>Nota:</b> 225 dei 300 GB di spazio sul disco sono necessari per i file di scansione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cessato il supporto per MySQL e Driver MySQL per Data Flow Probe</li> </ul>	

<b>Data documento (versione prodotto)</b>	<b>Cambia</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiunto il supporto per PostgreSQL Server Database 9.2.2 per Data Flow Probe</li></ul> <p><b>Virtualizzazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiunto il supporto per VMware ESXi 5.1</li><li>• Aggiunto il supporto per Microsoft Hyper-V Server 2012</li><li>• Aggiunto il supporto per Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 per le distribuzioni Enterprise di UC MDB</li></ul>

## Inviateci i vostri commenti!

Se avete commenti sul documento, è possibile [contattare via e-mail il team che si occupa della documentazione](#). Se sul vostro sistema è già configurato un client di posta, fare click sul collegamento sopra per aprire un nuovo messaggio di posta elettronica contenente nell'oggetto le seguenti informazioni:

### **Commento su Matrice di supporto (Universal CMDB 10.10)**

Digitare il commento nel testo dell'e-mail e fare clic sui Invia.

Se non è stato configurato nessun client di posta, copiare le informazioni indicate sopra in un nuovo messaggio utilizzando un client di Web mail e indirizzare il commento a SW-Doc@hp.com.