

# HP Universal CMDB

소프트웨어 버전: 10.10

## HP UCMDB 10.10 릴리스 정보

문서 릴리스 날짜: 2013년 11월

소프트웨어 릴리스 날짜: 2013년 11월



## 법적 고지

### 보증

HP 제품 및 서비스에 대한 모든 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 여기에 수록된 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 수록된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

본 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### 제한된 권리 범위

기밀 컴퓨터 소프트웨어, 소유, 사용 또는 복사하기 위해서는 HP로부터 유효한 라이선스를 확보해야 합니다. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상용 품목에 대한 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이선스 아래에서 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

### 저작권 고지

© Copyright 2002 – 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### 상표 고지

Adobe®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Microsoft® 및 Windows®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

### 문서 업데이트

이 문서의 제목 페이지에는 다음과 같은 식별 정보가 있습니다.

- 소프트웨어 버전을 의미하는 소프트웨어 버전 번호
- 문서가 업데이트될 때마다 변경되는 문서 릴리스 날짜
- 이 소프트웨어 버전의 릴리스 날짜를 나타내는 소프트웨어 릴리스 날짜

최근 업데이트를 확인하거나 문서의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인하려면 다음 사이트로 이동합니다. <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

이 사이트를 사용하려면 HP Passport 사용자 등록하여 로그인해야 합니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

아니면 HP Passport 로그인 페이지에서 **New users – please register** 링크를 클릭합니다.

적절한 제품 지원 서비스에 가입할 경우 업데이트 버전이나 새 버전도 제공됩니다. 자세한 내용은 HP 판매 담당자에게 문의하십시오.

### 지원

다음 HP Software Support Online 웹 사이트를 방문하십시오. <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

이 웹 사이트에서는 연락처 정보를 비롯하여 HP 소프트웨어에서 제공하는 제품, 서비스 및 지원에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

온라인 지원을 통해 사용자가 스스로 문제를 해결할 수 있습니다. 또한 업무 관리에 필요한 대화식 기술 지원 도구에 신속하고 효율적으로 액세스할 수 있습니다. 소중한 지원 고객으로서 지원 웹 사이트를 통해 다음과 같은 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 관심 있는 지식 문서를 검색할 수 있습니다.
- 지원 사례 및 개선 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다.
- 소프트웨어 패치를 다운로드할 수 있습니다.
- 지원 계약을 관리할 수 있습니다.
- HP 지원 연락처를 조회할 수 있습니다.
- 사용 가능한 서비스에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.
- 다른 소프트웨어 고객과의 토론에 참여할 수 있습니다.
- 소프트웨어 교육을 조사하고 등록할 수 있습니다.

대부분의 지원 영역을 이용하려면 HP Passport 사용자 등록하여 로그인해야 합니다. 이 영역에서는 지원 계약이 필요할 수도 있습니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

액세스 수준에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

HP Software Solutions Now를 통해 HPSW 솔루션 및 통합 포털 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다. 이 사이트를 통해 비즈니스 요구에 맞는 HP 제품 솔루션을 검색할 수 있으며, 사이트에서 HP 제품 간 통합의 전체 목록과 함께 ITIL 프로세스 목록도 확인할 수 있습니다. 이 웹 사이트의 URL은

<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>입니다.

## 목차

목차 .....	3
HP UCMDB 및 HP Configuration Manager 릴리스 정보 .....	4
HP Universal CMDB 10.10 파일/구성 요소 .....	4
시스템 요구 사항 .....	5
HP UCMDB 및 HP Configuration Manager 배포 .....	5
어댑터 업그레이드 .....	6
디스커버리 정보 콘텐츠 .....	6
참고 사항 및 제한 .....	7
UCMDB 라이선스 .....	7
UCMDB 설치 .....	7
UCMDB 업그레이드 .....	9
Upgrading UCMDB 10.01을 UCMDB 10.10으로 업그레이드 .....	10
Configuration Manager 업그레이드 .....	10
HP UCMDB .....	11
Configuration Manager .....	14
콘텐츠 팩 .....	17
모델링 .....	18
Universal Discovery .....	19
통합 .....	21
연합 .....	23
보고서 .....	24
Lightweight Single Sign-On .....	24
LDAP .....	24
다국어 지원 .....	24
UCMDB 10.10의 결함 수정 .....	26
콘텐츠 팩 13.00의 결함 수정 .....	28

# HP UCMDB 및 HP Configuration Manager 릴리스 정보

이 문서에서는 HP UCMDB(Universal CMDB) 버전 10.10, HP UCMDB Universal Discovery 콘텐츠 팩 13.0 및 HP Configuration Manager 버전 10.10에 대한 정보를 제공합니다.

## HP Universal CMDB 10.10 파일/구성 요소

HP UCMDB 10.10에는 다음 파일/구성 요소가 제공됩니다.

	포함된 파일
Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.10.exe.</b> Windows 플랫폼용 HP UCMDB 서버 10.10 버전의 설치를 실행합니다.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10.exe.</b> Windows 플랫폼용 HP Universal Discovery Data Flow Probe 10.10 버전의 설치를 실행합니다.  이 설치 관리자를 사용하여 Universal Discovery 인벤토리 도구를 독립형으로 설치할 수도 있습니다.</li> <li>• <b>HPCM_10.10.exe.</b> Windows 플랫폼용 HP UCMDB Configuration Manager 10.10 버전의 설치를 실행합니다.</li> </ul>
Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.10.bin.</b> Linux 플랫폼용 HP UCMDB 서버 10.10 버전의 설치를 실행합니다.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10Linux.bin.</b> Linux 플랫폼용 HP Universal Discovery Data Flow Probe 10.10 버전의 설치를 실행합니다 (통합용으로만).</li> <li>• <b>HPCM_10.10.bin.</b> Linux 플랫폼용 HP UCMDB Configuration Manager 10.10 버전의 설치를 실행합니다.</li> </ul>

	포함된 파일
둘 다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deployment_Guide.</b> 실행 파일과 함께 대화식 배포 안내서 파일을 포함합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Launch_Deployment_Guide.htm</b></li> <li>▪ 강화 안내서(HardeningGuide.pdf)</li> <li>▪ <b>Upgrader Reference</b>(Upgraders.pdf)</li> <li>▪ 데이터베이스 안내서(DatabaseGuide.pdf)</li> </ul> </li> <li>• 지원 매트릭스(SupportMatrix.pdf)</li> <li>• 릴리스 정보(release_notes.pdf)</li> <li>• 새로운 기능(whatsnew.html)</li> <li>• <b>Product_Feature_Movies.</b> UCMDB 10.10의 새 동영상과 함께 UCMDB 기능 동영상을 포함합니다.  movies.html을 두 번 클릭하면 각 동영상에 대한 간략한 설명을 볼 수 있습니다.</li> <li>• <b>End_to_End_Scenarios.</b> 다른 HP 제품과 HP UCMDB를 사용하는 일반적인 샘플 워크플로를 포함합니다.</li> </ul>

**참고:** HP UCMDB Universal Discovery 콘텐츠 팩 13.0 및 UCMDB Browser 3.00은 UCMDB 버전 10.10에 포함되어 있습니다.

## 시스템 요구 사항

시스템 요구 사항 목록은 HP Universal CMDB 설치 미디어의 루트 폴더에 있는 *HP Universal CMDB 지원 매트릭스* 문서를 참조하십시오.

**참고:** 포함된 PostgreSQL은 UCMDB의 엔터프라이즈 배포에서 지원되지 않습니다.

## HP UCMDB 및 HP Configuration Manager 배포

HP UCMDB 설치 관리자는 실제 미디어나 전자 미디어로 제공됩니다.

1. 배포 지침을 보려면 대화형 *HP Universal CMDB 배포 안내서*(**Deployment\_Guide\Launch\_Deployment\_Guide.htm**)를 시작합니다.

**참고:** Google Chrome 업데이트 버전 30.0.1599.69에는 대화형 *HP Universal CMDB 배포 안내서*를 열 수 없는 문제가 있습니다. Google Chrome이 아닌 다른 브라우저(예: Internet Explorer 또는 Mozilla Firefox)를 사용하여 안내서를 여십시오.

2. 대화형 문서에서 관련 문서 집합을 선택하고 배포 옵션을 선택합니다.
3. 사용자 지정된 배포 안내서를 보려면 **보기** 버튼을 클릭하고, 사용자 지정된 안내서를 인쇄하려면 **인쇄** 버튼을 클릭합니다.

**참고:** 컴퓨터에 PDF 인쇄 드라이버가 설치된 경우 **인쇄**를 클릭하면 선택 항목에 맞게 사용자 지정된 PDF 문서를 만들 수 있습니다. PDF 인쇄 드라이버는 여러 오픈 소스 및 타사 공급자로부터 구할 수 있습니다.

## 어댑터 업그레이드

모든 기본 어댑터의 경우: 이전 버전에서 어댑터 구성을 수정한 경우에는 해당 버전의 모든 어댑터 파일을 저장한 다음, 버전 10.10 어댑터 파일에서 다시 수정하는 것이 좋습니다.

## 디스커버리 정보 콘텐츠

디스커버리 정보 콘텐츠 업데이트는 Hewlett-Packard에서 정기적으로 릴리스되며 디스커버리 규칙 콘텐츠 파일과 SAI(소프트웨어 응용 프로그램 인덱스) 콘텐츠 파일이 여기에 포함됩니다. HP Discovery and Dependency Mapping 인벤토리 콘텐츠 업데이트에 포함된 모든 콘텐츠 업데이트는 Universal Discovery에도 포함되어 있습니다.

디스커버리 규칙에는 환경에서 하드웨어 장치를 식별하는 데 필요한 정보가 포함되어 있습니다. 디스커버리 규칙은 장치의 운영 체제, 응용 프로그램, 장치 제품군 및 모델을 확인합니다. 그러면 디스커버리 규칙 엔진에서 장치 모델에 장치 유형을 할당합니다.

SAI 파일에는 디스커버리 노드에서 응용 프로그램을 식별하는 데 사용되는 정보가 포함되어 있습니다. Universal Discovery는 파일 기반 인식, 버전 데이터, 설치된 패키지 규칙 기반 인식 등 다양한 설치된 소프트웨어 응용 프로그램 인식 기술을 사용합니다. 이 인식 기능이 작동하는 데 필요한 데이터는 응용 프로그램 라이브러리 파일(SAI)에 저장되어 있습니다.

이 버전의 Universal Discovery에 현재 포함되어 있는 최근에 릴리스된 콘텐츠는 HP Live Network의 Universal Discovery 커뮤니티(<https://hpln.hp.com/group/universal-discovery/>) 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다.

**참고:** 이 사이트에 로그인하려면 HP Passport 사용자 이름과 비밀번호가 필요합니다.

## 참고 사항 및 제한

UCMDB 라이선스 .....	7
UCMDB 설치 .....	7
UCMDB 업그레이드 .....	9
Upgrading UCMDB 10.01을 UCMDB 10.10으로 업그레이드 .....	10
Configuration Manager 업그레이드 .....	10
HP UCMDB .....	11
Configuration Manager .....	14
컨텐츠 팩 .....	17
모델링 .....	18
Universal Discovery .....	19
통합 .....	21
연합 .....	23
보고서 .....	24
Lightweight Single Sign-On .....	24
LDAP .....	24
다국어 지원 .....	24

## UCMDB 라이선스

이 설치에는 지원 계약 없이 21일 동안 프로덕션이 아닌 환경에서 전체 기능으로 Universal Discovery, Universal CMDB, UCMDB Configuration Manager, UCMDB Browser 등의 모든 제품을 사용할 수 있는 HP Instant-On 라이선스와 함께 제공됩니다. 활성화 단계는 필요 없습니다. HP Instant-On 라이선스가 만료되면 사용자는 JMX 콘솔 외의 어떤 사용자 인터페이스에도 액세스할 수 없습니다. 관리자는 JMX 콘솔을 사용하여 라이선스를 업데이트할 수 있습니다. 동일한 UCMDB 서버에 한시적 라이선스나 영구 라이선스가 적용될 때는 이 라이선스가 Instant-On 라이선스를 대체합니다.

## UCMDB 설치

- Google Chrome 업데이트 버전 30.0.1599.69에는 대화형 *HP Universal CMDB 배포 안내서*를 열 수 없는 문제가 있습니다. Google Chrome이 아닌 다른 브라우저(예: Internet Explorer 또는 Mozilla Firefox)를 사용하여 안내서를 여십시오.
- 설치 중에 사용자의 기본 비밀번호를 변경할 수 없습니다(예: 시스템 관리자 또는 통합 사용자). JMX 콘솔을 사용하여 비밀번호를 변경합니다.

- UCMDB 설치 시 PostgreSQL 데이터베이스로 UCMDB 서버를 구성하지 않도록 선택하는 경우 다음 지침에 따라 PostgreSQL 데이터베이스를 초기화하고 데이터베이스 서비스를 만들 수 있습니다.

**참고:** PostgreSQL 데이터베이스를 초기화하고 데이터베이스 서비스를 만드는 과정은 포함된 PostgreSQL을 Oracle/MSSQL 대신 사용하려는 경우에만 필요합니다. 반드시 포함된 PostgreSQL을 사용할 필요는 없으며 포함된 PostgreSQL이 없으면 UCMDB 서버가 제대로 작동합니다.

### Windows의 경우:

**참고:** 다음 지침에서 `C:\Wp\UCMDB\UCMDBServer\`를 적합한 경로로 바꿉니다.

- Microsoft 웹 사이트에서 `vcredist_x64.exe`를 다운로드하여 설치합니다.
- `C:\Wp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgInitDb.bat` 사용자 이름 비밀번호 포트를 실행합니다.  
  
사용자 이름, 비밀번호 및 포트는 사용자가 선택해야 합니다. 사용 가능한 포트인지 확인합니다.
- 다음을 실행합니다.  
`C:\Wp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\bin\pg_ctl.exe register -N UCMDB_Server_DB -D "C:\Wp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\data"`.
- `sc description UCMDB_Server_DB "HP UCMDB Database"`를 실행합니다.
- `net start UCMDB_Local_DB`를 실행합니다.
- 구성 마법사를 실행하고 위의 사용자 이름, 비밀번호 및 포트를 제공합니다.

### Linux의 경우:

**참고:** 다음 지침에서 `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/`를 적합한 경로로 바꿉니다.

- `find /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL -type f \!(-name "*.sh" -or -name "*.sql" -or -name "*.conf" -or -name "*.cnf" \!) -exec dos2unix {} \;`를 실행합니다.
- `/usr/sbin/groupadd -f postgres_server`를 사용하여 `postgres_server` 그룹을 만듭니다.
- `/usr/sbin/useradd -r -g postgres_server postgres_server`를 사용하여 `postgres_server` 사용자를 만듭니다.
- `rpm -qa | grep -ic postgres`를 실행합니다.

**참고:** 다른 버전의 postgres RPM 패키지가 시스템에 설치되어 있는 경우 충돌이 발생할 수 있으므로 제거하는 것이 좋습니다.

e. 다음을 실행합니다.

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL
```

```
chmod -R 770 .
```

```
chown -R postgres_server .
```

```
chgrp -R postgres_server .
```

f. `runuser -l postgres_server -c "/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgInitDB.sh 사용자 이름 비밀번호 포트"`를 실행합니다.

사용자 이름, 비밀번호 및 포트는 사용자가 선택해야 합니다. 사용 가능한 포트인지 확인합니다.

g. `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server`를 편집하고 `_install_dir_` 문자열을 설치 폴더의 경로(예: `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/`)로 바꿉니다.

h. 다음을 실행합니다.

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql
```

```
chmod a+rx ./postgresql.server
```

i. `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server`를 `/etc/init.d/`에 복사하고 이름을 `postgresql_server`로 바꿉니다.

j. 다음을 실행합니다.

```
chkconfig --add postgresql_server
```

```
/sbin/service postgresql_server start
```

k. 구성 마법사를 실행하고 위의 사용자 이름, 비밀번호 및 포트를 제공합니다.

## UCMDB 업그레이드

- 버전 10.10로 업그레이드하는 동안, 기록 내역 저장에 정의된 기간(인프라 설정 **저장할 기록 내역 기간(개월)**, 기본값: 3개월)보다 오래된 스냅샷은 모두 삭제됩니다. 그러한 스냅샷을 기반으로 한 모든 사용자 지정 보고서는 비어 있게 됩니다.

- 이전 버전 UCMDB에서 CI 유형을 변경한 후에 버전 10.10으로 업그레이드할 때 IT 유니버스 관리자에서 해당 CI 또는 하위 항목의 바로 가기 메뉴에서 새로운 기능 일부가 누락될 수도 있습니다. 그런 경우에는 해당 CI 유형에 연결된 메뉴를 편집하여 누락된 기능을 추가합니다.
- 9.x에서 10.10으로 업그레이드할 때 삭제된 사용자의 사용자 기본 설정이 삭제되지 않습니다. 로그에 경고가 나타나고 업그레이드는 성공적으로 완료됩니다.
- 업그레이드하는 동안 디스커버리 모듈 CIT의 경로 특성에서 **UNIQUE\_INDEX** 위반 예외가 발생할 수 있습니다. 이전 버전에서는 중복된 항목을 열에 포함할 수 있었지만, 새로운 버전에는 **UNIQUE\_INDEX** 한정자가 있습니다. 이 메시지는 중복된 항목이 있으며 한정자가 추가되지 않은 것을 의미합니다.
- UCMDB 10.10을 지원하는 최소 콘텐츠 팩 버전은 콘텐츠 팩 13.00이며 UCMDB 10.10과 함께 자동으로 설치됩니다.

**참고:** 콘텐츠 팩 9.01부터 디스커버리 제어판에 있던 모든 Jython 기반 통합이 통합 스튜디오로 이동했습니다. 이러한 통합 작업 중 하나가 활성화된 상태에서 UCMDB 10.10을 콘텐츠 팩 13.00과 함께 설치하면 어댑터가 통합 어댑터로 변경되지 않고 디스커버리 제어판에서 계속 통합이 작동합니다.

## Upgrading UCMDB 10.01을 UCMDB 10.10으로 업그레이드

- UCMDB 10.00을 UCMDB 10.01로 업그레이드할 경우 UCMDB 10.00의 활동에 정의된 활동 작업 중 일부가 버전 10.01 사용자 인터페이스에 표시되지 않습니다. 이러한 작업이 활동에 그대로 정의되어 있기는 하지만, 사용자 인터페이스에서 그 정의를 보려면 버전 10.01에서 선택한 작업을 다시 선택해야 합니다(선택 사항: 권장됨).

이 작업을 용이하게 하려면 다음을 수행하는 것이 좋습니다.

- 업그레이드를 수행하기 전에 인벤토리, 데이터베이스, JavaEE, 메시지 큐, SAP 및 각 관리 영역의 클라우드 디스커버리 활동에 대한 요약을 기록합니다. 활동의 요약 페이지에 있는 텍스트를 복사하거나, 각 해당 활동의 요약 페이지 화면을 캡처하면 됩니다.
  - 업그레이드 후에는 각 활동의 작업을 다시 선택합니다.
- UCMDB 10.00을 UCMDB 10.01로 업그레이드할 때는 모든 채우기 작업 상태가 다음 실행 때까지 다시 설정됩니다.

## Configuration Manager 업그레이드

- 버전 10.10로 업그레이드한 후 CM Policy Adapter가 자동으로 배포 취소되지 않습니다. 어댑터 배포를 취소하려면 UCMDB에서 패키지 관리자를 사용합니다. 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 관리 안내서*를 참조하십시오.

- 버전 10.10로 업그레이드한 후 Server Automation에서 외부 정책이 활성화되지 않습니다. 정책을 활성화하려면 JMX 콘솔에서 **PolicyAnalysis** 메서드를 실행하고 **refreshExternalPolicies**를 클릭합니다.
- 사용자 지정 토폴로지 레이아웃 정의(레이어 번호 포함)는 업그레이드 후에 재설정됩니다.

## HP UCMDB

- 패키지 관리자를 통해 배포되는 UCMDB Browser의 동적 위젯에서 예상대로 URM 리소스를 만들지 못합니다. 리소스를 만들려면 모델링 스튜디오에서 동적 위젯을 열고 저장하십시오.
- 역할 관리자의 일반 수행 탭에서 동적 위젯이라는 리소스 만들기 수행을 사용하여 UCMDB Browser에서 사용하기 위해 모델링 스튜디오에서 새 동적 위젯을 만들 수 있는 사용자를 제어해야 합니다.
- 클라이언트 쪽을 Java 7로 업그레이드한 후, 대화 상자의 텍스트 필드에 포커스가 없어 사용자가 수동으로 클릭하여 포커스를 줘야 할 수 있습니다. 이 제한은 Internet Explorer와 Firefox 브라우저에 영향을 주며, Google Chrome 브라우저에는 영향을 없습니다.
- 고가용성 환경에서 작업하는 경우 다른 UCMDB 클러스터에 대한 장애 조치가 설정되어 있으면 HP Integration Service를 실행하기 전에 먼저 HP Integration Service의 데이터를 지워야 합니다. 데이터를 지우려면,   
..WUCMDBWUCMDBServerWintegrationsWtoolsWclearProbeData.bat를 실행합니다.
- 최고 가용성 환경에서 UCMDB 응용 프로그램과 UCMDB 서버 간 통신이 암호화된 경우 장애 조치가 발생하면 UCMDB 응용 프로그램에서 다시 로그인해야 합니다. 이러한 상황을 피하려면 JMX 설정 **mam.common.secure.communication**을 사용하여 UCMDB 응용 프로그램과 UCMDB 서버 간 통신에 대한 암호화를 해제합니다.
- Microsoft SQL Server와 함께 설치된 UCMDB를 사용하는 경우 데이터 정렬에는 UCMDB 구성이 아닌 데이터베이스 기본값이 사용됩니다. 데이터베이스의 데이터 정렬 설정이 UCMDB에 정의된 데이터 정렬과 일치하는지 확인해야 합니다.
- UCMDB 10.10에서 시스템 상태 모듈을 사용할 수 없습니다.
- 다중 테넌트 환경에서 관리자가 아닌 사용자가 스냅샷 비교 보고서를 만들면 크기 열에 잘못된 값이 표시됩니다.
- 엔리치먼트 관리자, 영향 분석 관리자 및 CIT 관리자에서 여러 CIT와 연결 관계를 선택하고 선택한 개체만 옵션을 사용하여 이미지로 맵 내보내기를 선택하면 결과 이미지에 관계 이름이 표시되지 않습니다.
- READ\_ONLY\_CLASS 한정자가 할당되어 있는 경우에도 CIT를 편집할 수 있습니다.
- 다중 디스플레이 환경에서 UCMDB Browser를 실행하는 경우 화면 캡처 도구에서 화면을 캡처할 수 없습니다.
- 작업 목록 대화 상자의 필터 지우기(예정된 보고서와 예정된 스냅샷의 경우) 버튼이 올바르게 작

동하지 않습니다.

- 영향 분석 관리자에서 새 영향 규칙을 만들 때, 마법사의 영향 규칙 그룹 페이지에서 UCMDB 확인란을 선택하지 않은 경우에도 만든 영향 규칙을 IT 유니버스 관리자에서 실행할 수 있습니다.
- UCMDB `error.log` 파일(위치: `C:\Whp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\` 디렉터리)에 데이터베이스에 연결할 수 없습니다. 또는 `Error getting connection from pool` 오류 메시지가 표시된 경우에는 다음을 수행합니다.
  - a. `connection_pool.conf` 파일(위치: `C:\Whp\UCMDB\UCMDBServer\conf\` 디렉터리)을 엽니다.
  - b. 다음 매개 변수를 추가하거나 표시를 취소합니다.

`maxPoolSize=100`

`connection_pool.conf` 파일은 데이터베이스 연결 풀에 관련된 속성을 구성합니다. 기본 콘텐츠는 다음과 같습니다.

```
# DB Connection pool defaults.

#maxPoolSize=100

#minPoolSize=2

#maxWaitForConnectionSec=10

# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW

#whenExhaustedAction=1
```

다음은 구성할 수 있습니다.

- 풀에 있는 최소 및 최대 연결 수
- `whenExhaustedAction` - 풀에 사용 가능한 연결이 없는 상태에서 새 연결을 요청했을 때 수행할 작업. 유효한 값은 실패, 대기(BLOCK) 또는 풀에 새 연결 추가(GROW)입니다.
- `maxWaitForConnectionSec` - `whenExhaustedAction=BLOCK`인 경우에 기다리는 최대 시간입니다.
- IT 유니버스에서 관련 가져오기 창의 가상 복합 링크를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 복합 경로 표시 옵션을 사용할 수 없습니다.
- **dbtool 일관성** 도구는 소개 또는 경고 메시지 없이 실행됩니다. 예를 들어 도구를 실행하기 전에 데이터 백업이나 서버 중지 등에 대한 정보를 사용자에게 표시하지 않습니다. 또한 도구의 영향을 받는 스키마가 나열되지 않습니다.

- JavaScript를 사용하여 선택된 CI의 표시 레이블과 클래스 이름을 가져오는 다음 API가 CI 선택기에 추가되었습니다.
  - String getSelectedCmdbObjectDisplayNames()
  - String getSelectedCmdbObjectClassNames()
- 이제 새로운 retrieveAllActiveUsers() 메서드를 JMX 콘솔의 UCMDB-UI:name=UCMDB Integration 섹션에서 사용할 수 있습니다. 이 메서드는 UCMDB 버전 8.0x에서 사용할 수 있는 getAllActiveUsers() 메서드와 같습니다.
- Internet Explorer 8에서 HP Universal CMDB 온라인 문서를 볼 때 숫자 또는 영문자 형식의 목록이 손상되어 표시될 수 있습니다.
- UCMDB\_JavaAPI에서 특성 유형이 유형 문자열 또는 정수 목록인 경우 XML 형식으로 문자열을 반환했던 Attribute#getDefaultValue() 메서드가 이제는 문자열 컬렉션이나 정수 개체를 반환합니다.
- 일반 데이터베이스 어댑터의 일부 성능이 향상되었습니다.
- 보안 관리자의 보기 탭에서 삭제 권한이 설정되어 있는 경우 보기가 삭제되면 보기가 종속된 쿼리도 함께 삭제됩니다.
- 루트 컨텍스트를 사용하여 UCMDB에 액세스할 때 HP Universal CMDB 디스커버리 및 통합 콘텐츠 안내서 PDF의 문서 링크가 홈 페이지에서 작동하지 않을 수 있습니다. 배포한 콘텐츠 팩이 포함된 zip 파일에서 올바른 PDF에 액세스할 수 있습니다.
- SaaS와 같은 다중 고객 환경에서 작업하는 경우 단일 데이터베이스 및 스키마로 작업해야 합니다.
- 계층 구조 도구 모음 검색을 사용하는 경우 사용자가 검색 텍스트를 추가한 후 **모두 축소** 버튼을 클릭하면 아무것도 수행되지 않거나 트리의 일부만 축소됩니다.
- UCMDB를 Oracle 데이터베이스와 함께 사용할 때 로그에 **ORA-00942: table or view does not exist error**가 표시되는 것은 데이터베이스 prepared 문 캐시가 손상된 경우입니다. prepared 문 캐시를 지우려면 Oracle 관리자로 로그인하여 다음 SQL 명령을 실행합니다.  
**alter system flush shared\_pool**
- SaaS 등의 다중 고객 환경에서 작업하는 경우에는 다중 테넌트가 지원되지 않습니다.
- <UCMDB 홈>wconfWjetty.xml 파일의 **sendServerVersion** 설정이 **false**로 설정되어 있으면 HTTP 응답 헤더에 jetty 버전이 표시되지 않습니다.
- 설치 도중 서버 구성 마법사에서 옵션을 선택하거나 설치 후에 인프라 설정 관리자를 사용하여 새 검색 엔진을 사용하도록 선택할 수 있습니다. UCMDB Browser 구성 및 검색 엔진을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 관리 안내서*에서 UCMDB Browser를 설명하는 섹션을 참조하십시오.
- 온라인 버전의 개발자 참조 안내서에서 웹 서비스 API에 대한 링크가 특정 API로 바로 이동하지

않고 웹 서비스 API 홈 페이지로 이동합니다. 홈 페이지에서 검색 기능 또는 색인을 사용하여 특정 API를 찾습니다.

- UCMDB Browser에서 새 검색 엔진을 사용하려면 CMDB의 CI 천만 개당 약 22GB의 하드 디스크 공간을 할당합니다.
- Universal Discovery 인벤토리 운영 체제 및 Universal Discovery 전체 운영 체제에 대한 라이선스가 있는 클라이언트는 UD 인벤토리 라이선스 용량이 완전히 사용되면 UCMDB UI에 "비준수" 상태 메시지를 표시합니다. 올바른 상태는 "준수"여야 하지만 UD 전체 라이선스 용량을 계속 사용할 수 있기 때문입니다.
- UCMDB가 다중 테넌트 환경에 설치되어 있으면 역할 관리자의 브라우저 CI 액세스 컨트롤 탭이 표시되지 않습니다.
- UCMDB에서 정의된 기본 사용자는 다음과 같습니다.
  - **Admin.** UCMDB 관리자입니다.
  - **Sysadmin.** JMX 콘솔에 로그인하는 데 사용되는 시스템 관리자입니다.
  - **UISysadmin.** 서버에서 작업을 실행하는 데 사용됩니다.

**참고:** 기본 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 UCMDB UI 또는 JMX에서 사용자 비밀번호 변경에 대한 지침을 참조하십시오.

- CI가 검색 엔진의 인덱스에 추가되면 해당 데이터가 인덱싱되고 파일 시스템의 "search" 폴더 아래에 만들어진 파일에 저장됩니다. 기본적으로 각 CI는 인덱싱되지만(모든 **managed\_object**) 각 CIT에 대해 검색 엔진은 인덱싱할 다른 특성 집합을 정의하므로 검색할 수 있습니다. 각 CI에 대한 인덱스의 평균 크기는 약 7KB입니다. 인덱서 또는 순위 구성 파일에서 각 CIT에 대해 인덱싱되는 특성의 각 변경 내용은 인덱스 파일의 용량에 영향을 줍니다. 이러한 각 특성은 CI당 평균 512B를 사용하며 데이터가 해당 특성에 저장되는 경우에는 훨씬 더 커져(예: 특정 XML 파일) 각 CI의 추가 용량이 최대 몇 KB가 될 수 있습니다.
- UCMDB Browser 3.X를 UCMDB 서버에 연결하기 전에 동적 위젯을 만들면 위젯이 만들어지지 만 오류 메시지가 표시됩니다. 이 오류 메시지는 무시해도 됩니다.

## Configuration Manager

- 최고 가용성을 위해 구성된 UCMDB 서버에서 작동하도록 Configuration Manager를 설정하려면 다음을 수행합니다.
  - a. Configuration Manager 버전 10.10을 일반적인 방법으로 설치합니다. 설치가 끝날 때 오류가 발생합니다. 설치 로그를 확인하여 두 가지 작업을 완료할 때 오류가 발생한 것을 확인하십시오.
  - b. Configuration Manager 서버를 중지합니다(설치 프로세스에 의해 시작된 경우).
  - c. UCMDB에서 JMX 콘솔에 **writer**로 연결합니다.

- d. LW-SSO 구성 JMX에서 다음 작업을 호출합니다.
  - **setDomain**에서 사용 중인 UCMDB 도메인을 입력합니다.
  - **addTrustedDomains**에서 사용 중인 Configuration Manager 도메인을 입력합니다.
  - **setEnabledForUI**에서 값을 **true**로 설정합니다.
- e. 설정 서비스 JMX에서 다음 작업을 호출합니다.
  - **setGlobalSettingValue**에서 키를 **ucmdb\_browser.cm\_configuration.enabled**로 설정하고 값을 **true**로 설정합니다.
- f. 최고 가용성 서비스 JMX에서 **restartCluster** 작업을 사용하여 전체 클러스터를 다시 시작합니다. 변경 내용을 적용하려면 이 단계를 수행해야 합니다.
- g. 클러스터의 모든 UCMDB 서버가 가동되면 Configuration Manager 서버를 다시 시작합니다.
- h. UCMDB에서 **관리 > 인프라 설정 관리자 > 일반 설정**으로 이동하여 Configuration Manager URL을 지정합니다.

**참고:** UCMDB에 대한 로드 균형 조정이 SSL을 사용하도록 구성된 경우에는 Configuration Manager도 SSL을 사용하도록 구성되어야 합니다. 자세한 내용은 HP Universal CMDB 및 Configuration Manager 강화에서 "[SSL을 사용하여 UCMDB와 함께 작동하도록 Configuration Manager 구성](#)"을 참조하십시오.

- UCMDB에서 정책을 배포하고 새 범주를 할당하는 경우 해당 정책을 다시 가져오면 범주가 Configuration Manager에 추가되지 않습니다.
- Configuration Manager에 포함된 브라우저를 사용할 때는 UCMDB Browser의 최다 검색 및 최다 방문 탭을 사용할 수 없습니다.
- Configuration Manager를 처음 열어서 포함된 UCMDB Browser에 액세스하면 환경 위젯의 그래픽 모드가 작동하지 않을 수 있습니다. 그런 경우에는 Configuration Manager에서 액세스하기 전에 먼저 UCMDB에 포함된 UCMDB Browser 또는 독립형 UCMDB Browser에 액세스합니다. 이렇게 하면 환경 위젯의 그래픽 모드가 Configuration Manager에서 액세스될 때 제대로 작동할 수 있도록 누락된 리소스가 배포됩니다.
- 리버스 프록시 구성으로 작업하는 경우와 Firefox 또는 Google Chrome 브라우저를 사용하는 경우 JMX 콘솔이 HTML 코드로 열립니다. JMX 콘솔을 정확하게 보려면 Internet Explorer를 사용합니다.
- 버전 10.10로 업그레이드한 후 Server Automation에서 외부 정책이 활성화되지 않습니다. 정책을 활성화하려면 JMX 콘솔에서 **PolicyAnalysis** 메서드를 실행하고 **refreshExternalPolicies**를 클릭합니다.
- 새 보기를 추가할 때 새로 고침 빈도를 **보기가 업데이트될 때**로 설정하면 자동으로 **하루에 한 번**으로 저장됩니다. 새로 고침 빈도를 다른 값으로 설정하고 다시 저장합니다.

- 로그인한 사용자의 이름이 홈 페이지에 표시되지 않으면, 사용자에 대한 로컬이 UCMDB에 정의되어 있는지 확인하고, Configuration Manager에서 로그아웃한 다음 다시 로그인하십시오.
- 정책 범주 특성을 사용하여 정책 CIT를 필터링할 수 없습니다.
- SiteMinder 웹 에이전트가 IIS 웹 서버에서 작동하도록 구성된 경우 Configuration Manager가 SiteMinder와의 통합을 지원하지 않습니다.
- SiteMinder 인증을 사용하는 경우에는 Configuration Manager에서 특정 보기에 정책을 할당할 수 없습니다.
- 명령줄 exportCS 유틸리티를 사용하여 내보낸 파일만 명령줄 importCS 유틸리티로 가져올 수 있습니다.
- UCMDB와 Configuration Manager 서버에서의 시간 설정은 초 단위까지 동기화되어야 합니다.
- UCMDB와 Service Manager 서버에서의 시간대 및 시간 형식은 동기화되어야 합니다.
- HP Operations Orchestration 쪽의 SSL 인증서가 잘못되었거나 만료된 경우 자동화 관리 모듈의 흐름 트리에 흐름이 표시되지 않을 수 있습니다.
- 특정 CI에 두 개 이상의 Composition 관계가 있는 경우 composition CI 중 하나를 인증하려고 하면 특정 CI가 포함된 다른 composition CI를 모두 인증해야 할 수 있습니다.
- 라틴계가 아닌 언어로 PDF 형식의 요약 보기 보고서를 내보낼 경우 테이블의 제목에 있는 단어가 잘릴 수 있습니다.
- OO 및 UCMDB 통합 비밀번호가 이제 데이터베이스에서 암호화됩니다. 하나의 시스템에서 구성 집합을 내보내어 다른 시스템으로 가져올 때 두 개의 시스템에 모두 동일한 암호화 키를 사용해야 합니다. 원본 설치에서 대상 설치로 다음 정보를 복사합니다.
  - **encryption.properties** 파일(<Configuration\_Manager\_installation\_directory>/conf 폴더에 있음)
  - 보안 디렉터리의 콘텐츠(<Configuration\_Manager\_installation\_directory>/security 폴더에 있음)

비밀번호 암호화 유틸리티를 사용하여 **database.properties** 파일에서 db.password 키를 암호화합니다. Configuration Manager의 설정 모듈에서 기존 구성 집합의 비밀번호를 다시 입력한 다음 구성 집합을 저장하고 활성화합니다.

양쪽 시스템의 키가 동일하지 않은 경우에는 구성 집합을 가져온 후 Configuration Manager의 설정 모듈에 들어가 가져온 구성 집합의 비밀번호를 다시 입력한 다음 구성 집합을 저장하고 활성화해야 합니다.

- Configuration Manager에 추가한 HP Operations Orchestration 버전 7.51에서 흐름을 사용할 때 다음 문제가 발생합니다.

- 자동화를 구성할 때 흐름에 **Single Value – Selection Lists** 또는 **List of Values – Selection List** 매개 변수 유형이 포함되어 있으면 자동화 목록에 흐름을 추가할 수 없습니다.
- 매개 변수 유형이 **List of Values**일 때 자동화를 실행하려고 하면 실행에 실패합니다.
- 분석 범위에 너무 많은 유사 구성 요소 CI(설정된 유사성 수준 기준)가 포함되어 있으면 환경 세그먼트화 분석 모듈에서 세그먼트를 생성하지 못할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 범위에서 CI 삭제
  - 유사성 수준 올리기
- UCMDB의 CI에 발생한 변경 사항은 Configuration Manager에 반영되지 않을 수 있습니다. UCMDB 오류 로그에 다음과 같은 메시지가 표시되면 초기화 패턴의 한도에 도달했음을 의미합니다. 메시지는 다음과 같습니다. **The limit [3000] of maximum initialized patterns has been exceeded!!!!**
- 시스템 > 설정 모듈의 [토폴로지 레이아웃](#)에서는 관리된 특성만 레이아웃 예외에 입력됩니다.
- 링크가 인증되어 인증 작업이 완료되었을 때, 드문 경우이긴 하지만 링크가 인증되지 않은 채 표시될 수 있습니다. 또한 사용자가 CI를 재인증하려고 할 경우 인증 미리 보기 대화상자는 콘텐츠 없이 표시될 수 있습니다.

**해결 방법:** 다음과 같이 JMX를 사용합니다.

- 보기를 분석하고 복합 링크 내역의 유효성을 확인합니다.
  - JMX에 액세스: **OfflineAnalysisJMX**
  - 작업 호출: **checkViolatingLinks**
- 모든 보기를 분석하고 잘못된 복합 링크를 수정합니다.
  - JMX에 액세스: **OfflineAnalysisJMX**
  - 작업 호출: **fixViolatingLinks**

JMX 액세스에 대한 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 배포 안내서*를 참조하십시오.

## 컨텐츠 팩

### 참고

- UCMDB 10.01에서는 Universal Discovery 에이전트를 Ubuntu Linux Server/Desktop 버전 10과 11에 설치할 수 있습니다.
- **globalSettings.xml** 구성 파일에서 <parameter> 및 <fallbackExceptionList> 요소가

`jdbcPreUrls` 매개 변수에 추가되었습니다(*디스커버리 및 통합 콘텐츠 안내서 - 일반 참조의 "컨텐츠 팩 구성 파일" 장 참조*). 각 `<parameter>` 요소에는 `name` 특성과 하나 이상의 `<value>` 태그가 있습니다. 각 `<parameter>`는 "`%%[parameter name]%%`" 형식(예: `%%connect_data%%`)을 사용하여 Oracle URL 템플릿에서 사용할 수 있습니다.

`<parameter>`에 둘 이상의 `<value>` 태그가 있는 경우 구문 분석 엔진은 템플릿 문자열에서 가능한 값의 모든 변경을 생성하고 클라이언트는 이러한 각 변경으로 데이터베이스 서버에 연결하려고 시도합니다.

연결 중 오류가 발생할 수 있으므로 `<fallbackExceptionList>` 요소는 발생할 경우 무시해야 하는 오류를 지정합니다. 엔진에서 이러한 오류를 무시하면 템플릿 문자열에서 값의 또 다른 변경을 사용하여 연결을 시도합니다. `<fallbackExceptionList>`에 지정되지 않은 오류가 발생할 경우 엔진은 또 다른 변경을 시도하지 않으며 작업은 검색된 오류 메시지로 인해 실패합니다.

- 모든 TCP 포트 작업(TCP 포트, 데이터베이스 TCP 포트, SAP TCP 포트 및 JEE TCP 포트)의 경우 작업의 `ports` 또는 `UDPports` 매개 변수에서 포트 이름이 할당된 포트 및 `portNumberToPortName.xml` 구성 파일에서 '디스커버리 가능'(isDiscovered=1)으로 표시되는 포트만 디스커버리됩니다.
- IPv6을 지원하는 모든 작업은 다음으로 이동하여 JMX 콘솔에 나열할 수 있습니다.

```
UCMDB JMX > UCMDB:service=Discovery Manager >
getIPv6SupportedDiscoveryJobNames
```

## 제한

- JDBC Datasource는 디스커버리 전에 Weblogic Admin Console에서 활성화되지 않은 경우 디스커버리할 수 없습니다.

## 모델링

- 두 개의 문의 노드(IpAddress 및 다른 노드)가 있는 매핑에서 흐름이 IpAddress에 매핑된 경우 포커스를 두어도 UCMDB Browser에서 IpAddress 흐름이 보이지 않습니다.
- 모델링 스튜디오에서는 같은 쿼리를 기반으로 두 개 이상의 패턴 기반 모델을 만들 수 없습니다. 새 모델을 만들려고 하면 기존 모델을 덮어씁니다.
- UCMDB 독립 실행형의 IT 유니버스 관리자에 있는 새 CI 및 관계 삽입 대화 상자에 **Must 및 Weight** 필드가 나타나지만 HP Business Service Management에만 관련이 있습니다. 문서에서 이러한 필드에 관련된 설명을 무시하십시오.
- 글꼴 크기가 14포인트보다 작은 경우 사용 중단된 CI 유형이 취소선 글꼴로 표시되지 않습니다.
- 레이아웃 속성 대화 상자(레이아웃 > 레이아웃 속성을 선택하여 액세스)의 라우팅 탭에서 모든 옵션을 사용할 수 있는 것처럼 표시되지만 실제로 맵 레이아웃에는 그중 일부만 사용됩니다.
- 선택한 TQL에 대한 CI 인스턴스를 내보낼 때, 이제 페이지당 최대 150,000개의 CI를 수동으로 입력할 수 있습니다.

- 모델링 스튜디오에서 보기 또는 쿼리에 잘못된 XML 파일을 가져올 때 정보 오류 메시지가 표시되지 않습니다.
- 영향 분석 관리자에서 하위 그래프를 정의한 영향 규칙을 저장하려고 하면 문제에 대한 자세한 정보를 제공하지 않고 일반적인 오류 메시지가 표시됩니다.
- **화면 캡처 도구 실행**을 사용하여 반투명 그래픽을 인쇄하면 품질 결과가 저하됩니다.
- 레이아웃 속성 대화 상자의 계층 구조 탭(**레이아웃 > 레이아웃 속성**을 선택하여 액세스)에서 **역방향 에지 최소화** 및 **피드백 흐름 최적화** 옵션이 올바르게 작동하지 않습니다.
- 새 보기 시스템은 현재 규칙 기반 템플릿을 기반으로 하는 IT 유니버스 관리자를 통해 보기 결과 표시를 지원하지 않습니다.
- 네트워크 포트 번호 속성이 지정된 CIT 인스턴스를 표시할 때 심표가 관련이 없는 경우에도 네트워크 포트 번호가 심표와 함께 표시됩니다.
- 엔리치먼트 관리자 또는 영향 분석 관리자에서 계산된 관계를 선택한 경우 관계 속성 대화 상자의 한정자 탭이 작동하지 않습니다(선택한 한정자가 선택한 관계에 적용되지 않음).
- 모델링 스튜디오에서 새 TQL 쿼리를 기반으로 보기를 만들 때 쿼리 노드 중 하나에 조건을 추가하고 보기를 저장한 후 창을 닫지 않은 상태로 보기 토폴로지를 수정하면 오류가 생성됩니다. 오류를 방지하려면 조건을 추가하고 보기를 저장한 후에 창을 닫고 다시 보기를 열어 토폴로지를 변경합니다.
- 요소 인스턴스 표시 대화 상자는 연합 CIE에 대해 외부 아이콘을 표시하지 않습니다.
- 모델링 스튜디오에서 패턴 보기 편집기의 계층 구조 창에 TQL 쿼리의 연합 CIT에 대한 외부 아이콘이 표시되지 않습니다.
- 유형 바이트의 기본 특성을 편집하면 오류가 생성됩니다. 예를 들어 **첨부 CIE**의 **AttachmentContent** 특성을 편집하면 오류가 발생합니다. 사용자가 만든 특성은 안전하게 편집할 수 있습니다.
- 모델링 스튜디오에서 패턴 기반 모델 스케줄러 대화 상자를 사용하여 패턴 기반 모델 업데이트에 대해 시작 날짜 및 시간과 반복 간격을 설정할 수 있습니다. 반복 간격을 시간 단위로 설정하려면 매일 패턴 기반 모델 스케줄러 업데이트를 선택합니다. Cron 식을 사용하여 반복 간격을 설정하려면 고급 패턴 기반 모델 스케줄러 업데이트를 선택합니다.
- 이제 전체 맵이 표시되어 있는 경우 토폴로지 맵에서 축소 기능을 사용할 수 없습니다.
- 토폴로지 보고서에 계층 구조 레이어를 너무 많이 추가하면 보고서를 PDF로 내보낼 때 오류가 발생할 수 있습니다.

## Universal Discovery

- Universal Discovery 웹 서비스의 최신 권한 변경 사항으로 문서가 업데이트되지 않았습니다. 메서드에 액세스하려면 로그인한 사용자에게 **디스커버리 및 통합 실행** 일반 수행 권한이 있어야 함

니다.

- Data Flow Probe를 설정할 때 CSV 파일에서 잘못된 범위를 가져온 경우(예: 시작 IP가 끝 IP보다 큰 경우) 오류가 표시되지 않습니다. 잘못된 범위를 수동으로 수정해야 합니다.
- Data Flow Probe 연결을 시도할 때 NullPointerException(오류 302) 예외가 발생할 수 있습니다. 이 예외를 발생시키는 문제는 여러 가지가 있습니다. 먼저 Data Flow Probe 구성에 **root\_context**가 포함되어 있는지 확인합니다. 그래도 이 예외가 발생하면 HP 지원 센터에 문의하십시오.
- 루트가 아닌 사용자로 Solaris 플랫폼에 Universal Discovery 에이전트를 설치할 때 설치에 실패하는 경우는 **/etc/passwd** 파일의 HOME 필드에 포함된 경로가 존재하지 않기 때문일 수 있습니다.

**해결 방법:** 다음 중 하나를 수행합니다.

- **/etc/passwd** 파일에서 HOME 필드에 새 경로를 입력합니다.
- HOME 필드의 값과 일치하는 디렉터리를 만듭니다.
- Windows 2008 R2 컴퓨터에 Data Flow Probe를 설치한 경우 다음을 수행합니다.
  - a. **C:\WhpWUCMDB\DataFlowProbe\bin** 폴더에서 **wrapper.exe** 파일을 찾습니다.
  - b. **wrapper.exe** 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
  - c. 호환성 탭에서: **이 프로그램을 관리자로 실행**을 선택합니다.
- 다중 테넌트 모드에서 작업할 때 프로브 클러스터의 모든 Data Flow Probe에 대한 모범 사례는 동일한 기본 테넌트를 정의하는 것입니다. Data Flow Probe에 다른 기본 테넌트가 있는 경우 범위를 다시 배포하면 이미 디스커버리된 CI의 테넌트가 변경되지 않습니다.
- IPv6 전용 네트워킹 환경에 있는 경우 다음과 같은 제한이 있습니다.
  - WMI가 알려진 Microsoft 제한으로 인해 Windows 2003을 실행하는 IPv6 지원 장치에 연결할 수 없습니다.
  - NTCMD가 알려진 Microsoft 제한으로 인해 Windows XP를 실행하는 IPv6 지원 장치에 연결할 수 없습니다.
  - NTCMD가 알려진 Microsoft 제한으로 인해 Windows 2003을 실행하는 IPv6 지원 장치에 연결할 수 없습니다. 해결 방법은 <http://support.microsoft.com/kb/281308>을 참조하십시오.
- 다음 시나리오를 고려하십시오.

- a. 스캐너 스케줄러가 설치되어 있습니다.
- b. 64비트 버전의 스캐너(Windows)가 HTTPS를 통해 원격 서버에 스캔 파일을 저장하도록 구성되어 있습니다.
- c. 스캐너 스케줄러에서 스캐너를 실행합니다.

이 시나리오에서는 스캔 파일이 성공적으로 업로드되지 않습니다. 이 문제의 해결 방법은 32비트 버전의 스캐너를 사용하거나 스캔 파일을 Data Flow Probe 서버에 수동으로 복사하는 것입니다.

- 인벤토리 도구에 대한 도움말 문서가 포함된 CHM 문서를 더 이상 사용할 수 없습니다. 그러나 PDF는 계속 사용할 수 있으며 인벤토리 도구와 함께 설치됩니다.

**참고:** 이전에는 이 PDF 문서를 "스캔 데이터 분석"이라고 했습니다.

- IPv6 주소 표기법이 RFC 2373을 따릅니다.
- SNMP에 의한 IP Mac 수집 작업이 RFC 1213, 2465 및 4293을 따릅니다.

## 통합

- ECC(EMC Control Center) 데이터베이스에는 저장소 배열에 연결된 FCHBA(Fiber Channel Host Bus Adapters)에 대한 WWN(World Wide Name) 정보가 포함되어 있지 않습니다. 따라서 이 디스커버리는 HBA의 ECC ID(ECC 내부)로 FCHBA CI의 WWN 특성을 채웁니다. 또한 스크립트는 ECC에 WWN 정보가 없으며 이 CI의 복제가 가능하다는 내용의 노트로, 그러한 각 FCHBA CI의 **data\_note** 특성을 채웁니다.
- Service Manager 통합 중 채우기 작업이 실패하여 UCMDB 프로브 로그에 "**sm\_id** is mapped to an empty value" 오류가 표시되면 다음을 수행합니다.
  - a. SM의 CI 이름에서 다음 문자를 제거합니다.
    - "(따옴표)
    - Enter
    - HTML 태그(예: &quot;, &lt;, &gt;, &amp)
  - b. 채우기를 다시 시도합니다.
- Service Manager 통합 중 전체 채우기에서 RunningSoftware CI에 대한 오류를 반환하는 경우 **작업 실행 - 변경 내용 동기화**를 수행하면 이 작업과 다음 전체 채우기도 실패합니다. 채우기 작업을 실행하기 전에 RunningSoftware CI와 관계의 무결성을 보장하는 것이 좋습니다. 다음 단계를 수행하여 CI를 확인합니다.
  - a. Service Manager에서 **맞춤형 변경 -> 스크립트 라이브러리**로 이동하여 새 스크립트를 추가합니다.
  - b. 아래의 JavaScript 코드를 새 스크립트에 붙여 넣고 **실행**을 클릭합니다.

- c. 실패한 RunningSoftware CI를 나타내는 메시지가 열립니다. CI에 대한 데이터를 수정합니다.
- d. UCMDB에서 전체 채우기 작업을 다시 실행합니다.

### JavaScript 코드

```
printInvaildRunningSoftware();

/**this simple script is used to detect the invaild running software
*record. Only the runningsoftware composition to a node is supported
*so far OOTB. runningsoftware without relationship will be listed.
*runningsoftware with non-exists device will be listed.
**/

function printInvaildRunningSoftware() {
    var device = new SCFile("device");

    var rc = device.doSelect("type=\"runningsoftware\" and
    istatus~=\"retired\"");

    var count=0;

    while (rc == RC_SUCCESS) {

        //select the relationship based on running software name
        var relationship = new SCFile("cirelationship1to1");

        var crrc = relationship.doSelect("downstreamci.logical.name = \"\"
        + device.logical_name + \"\" and upstreamci.type=\"computer\" and
        downstreamci.type=\"runningsoftware\" and
        relationship.subtype=\"Composition\" and status~=\"Removed\"");

        //found the first upstream CI of the runningsoftware

        if (crrc == RC_SUCCESS) {

            var nodeFound = false;

            while (crrc == RC_SUCCESS) {

                //select the computer exists

                var nodeDevice = new SCFile("device");

                var noderc = nodeDevice.doSelect("logical.name = \"\" +
                relationship.upstreamci_logical_name + \"\" and
                istatus~=\"retired\"");

                if (noderc == RC_SUCCESS) {

                    nodeFound = true;
                }
            }
        }
    }
}
```

```

        break;
    }
    crrc=nodeDevice.getNext();
}
if (nodeFound) {
    //print("qualified " + device.logical_name + " with CI "
    + nodeDevice.logical_name);
}
else {
    count++;
    print("Error:missing exist upstream CI: " +
    relationship.upstreamci_logical_name + " for
    runningsoftware: "+device.logical_name);
}
}
else {
    count++;
    print("Error:no qualified relationship for runningsoftware: "
    + device.logical_name);
}
rc = device.getNext();
}
print("Done: "+count+" errors found");
}

```

## 연합

- 쿼리 노드에 외부 데이터 원본(연합)에서 데이터를 가져올 수 있는 속성 조건을 설정한 경우 데이터 원본 중 하나에서 조건이 지원되지 않으면 TQL 쿼리 계산이 실패합니다.
- 유일한 데이터 원본이 외부에 있는 경우에도 로컬 CMDB에서 연합 노드가 잘못된 ?제안 값?을 표시할 수 있습니다.
- IT 유니버스 관리자의 CI 선택기에서 쿼리한 CIT를 지원하는 통합 지점이 표시 레이블에서 조건을 지원하지 않으면 결과가 표시되지 않습니다.

## 보고서

- 보고서에서 하이퍼링크를 사용하도록 설정하려면 인프라 설정 **내보낸 보고서에서 링크 사용**을 TRUE로 설정합니다. 내보낸 보고서에 아이콘을 표시하려면 인프라 설정 **내보낸 보고서에 아이콘 표시**를 TRUE로 설정합니다.
- 버전 10.10에서는 Configuration Manager 정책 보고서를 사용할 수 없습니다.

## Lightweight Single Sign-On

LW-SSO로 작업할 때의 보안에 대한 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 및 Configuration Manager 강화 안내서*에서 LW-SSO(Lightweight Single Sign-On) 인증 일반 참조를 참조하십시오.

## LDAP

- 사용자 인터페이스를 통한 인터페이스 외에도 API를 사용한 인증이 LDAP 사용자에게 지원됩니다.
- LDAP가 활성화된 웹 서비스를 사용하는 경우 기본적으로 웹 서비스는 LDAP 인증 흐름을 먼저 통과하므로 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

## 다국어 지원

- 호환성 문제로 통합 지정 이름과 데이터 흐름 관리 작업 이름에는 영문자, 숫자 밑줄 문자(\_)만 포함할 수 있습니다.
- 여러 UCMDB 매개 변수에서 최대 문자열 길이가 바이트 단위로 정의 및 표기되어 있기 때문에 멀티바이트 또는 언어별 문자를 사용하는 경우 실제로 허용되는 값 길이는 더 짧을 수도 있습니다.
- 엔리치먼트 관리자에서 일본어, 중국어, 한국어 버전의 **노드 정의** 대화 상자에서는 필수 특성이 굵게 표시되지 않습니다.
- UCMDB 설치 경로나 다른 속성 또는 어댑터 파일 경로에 영어가 아닌 문자를 사용해서는 안 됩니다.
- 사용자 비밀번호에 멀티바이트 문자를 사용해서는 안 됩니다.
- 예정된 작업의 수행 이름은 지역화된 이름으로 저장(사용되는 로캘에 따라 결정)되지만 그러한 이름은 로캘에 대한 종속성 없이 표시됩니다. 해당 수행 이름은 사용자가 수정할 수 있으므로 사용자별로 다릅니다.
- 이제 멀티바이트 문자를 사용하여 전자 메일 설정을 구성할 수 있습니다. 이러한 설정은 인프라 설정 관리자로 이동했습니다.
- HP Universal CMDB는 대리 쌍과 결합 문자를 완전히 지원하지 않습니다.

- 언어 팩은 설치되지 않습니다. 최초 릴리스에 포함된 모든 번역된 언어는 HP Universal CMDB MLU(다국어 사용자) 인터페이스에 통합됩니다.
- 웹 브라우저의 언어를 변경해도 데이터는 입력한 언어로 유지됩니다. 즉, 로컬 컴퓨터에서 웹 브라우저의 언어를 변경해도 데이터 입력 정의와 구성의 언어는 변경되지 않습니다.
- 새 사용자 이름에 20자가 넘는 동아시아 언어 문자가 포함되어 있으면 사용자 및 역할에서 새 사용자를 만들 수 없습니다. 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 관리 안내서*에서 사용자 및 역할에 대해 설명하는 섹션을 참조하십시오.
- 다음 페이지의 내용은 영어로만 표시되며 다른 언어로 번역되지 않았습니다.
  - HP Universal CMDB 서버 상태 HTML 페이지
  - JMX 콘솔 페이지
  - API 연결 테스트 페이지
- UCMDB MLU에서 지원하지 않는 클라이언트 컴퓨터에서 언어를 선택하면 HP Universal CMDB가 영어로 표시됩니다.
- **이름, 표시 이름 및 설명** 등의 필드에서 멀티바이트 문자를 사용하는 경우에는 문자 수가 필드의 바이트 제한에 맞는지 확인합니다. 예를 들어 필드 제한이 싱글 바이트 문자로 100자인 경우, 각각 3바이트인 멀티바이트 문자를 33자까지 사용할 수 있습니다.
- SAI 편집기, 뷰어 및 분석 워크벤치를 포함한 인벤토리 도구는 영어로만 제공됩니다.

## UCMDB 10.10의 결함 수정

다음 표에는 HP UCMDB 10.10에서 수정된 결함이 나열되어 있습니다.

CR 글로벌 ID	설명
QCCR1H39174	CMDB에서 삭제 옵션을 사용하지만 해당 아이콘이 도구 모음에서 사용 안 함으로 나타나는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H63971	엔리치먼트의 이름 끝에 배치된 공백으로 인해 손상된 엔리치먼트 가져오기의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H64958	MercuryAS에서 많은 메모리를 사용하여 게이트웨이 서버가 가끔 충돌하는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H66668	일반 분해 보고서에서 잘못된 인스턴스 수를 표시하는 드릴다운의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H66895	비활성 작업을 편집한 후 비활성 작업을 활성화하는 UCMDB 작업 스케줄러의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H74636	퓨즈 값을 늘리지 않고 조정 프로세스에서 식별 맵의 퓨즈 오류를 방지할 수 있습니다.
QCCR1H77748	잘못된 라이선스 요약을 보여 주는 JMX 콘솔의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H81574	잘못된 레이아웃으로 <b>tempForLayout</b> TQL을 실행하려고 하는 UI의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H81704	변경한 사람의 크기에 대한 모델 업데이트에서 유효성 검사가 없는 문제를 해결했습니다( <b>updated_by</b> 특성).
QCCR1H81856	많은 쿼리가 실행될 때 메모리가 부족한 UCMDB의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H82076	이름에 '-'(대시)를 사용하는 CI를 찾지 못하는 UCMDB Browser의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H82304	분산 모델에서 이제 RTSM(GW)이 사용되지 않는 포트를 확인합니다.
QCCR1H82432	모델링 스튜디오에 대해 일반 애플릿 성능 향상을 구현했습니다.
QCCR1H82867	UCMDB 10.01로 업그레이드한 후 발생하는 치명적인 오류로 인해 UCMDB로 가져올 수 없는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H83029	UD 10에서 잘못된 스캐너 버전을 내보내는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H83128	webseal에서 리버스 프록시를 사용할 수 없는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H83263	CA 인증서를 변경한 후 서버가 시작되지 않는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H83325	PBV 우선 순위 변경이 작동하지 않는 문제를 해결했습니다.

CR 글로벌 ID	설명
QCCR1H83326	JMX를 통해 가상 및 singleRef TQL을 비활성화할 수 없는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H83949	IT 유니버스 관리자에서 작업할 때 20초마다 UI를 새로 고치는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H83983	IntegrationService가 최고 가용성 환경에서 중지되거나 실행되는 경우에 대해 CM 문서를 수정했습니다.
QCCR1H84298	주요 UCMDB 업그레이드를 수행할 때 열거 유형이 제대로 업데이트되지 않는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H84497	모든 프로브가 연결된 경우 UCMDB Browser 2.1에서 성능이 매우 저하되는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H85259	예약 보고서에서 잘못된 날짜 형식의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H85419	관점에서 가상 복합이 작동하지 않는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H85580	로드 균형 조정을 사용할 때 UCMDB 이용률 보고서가 각 UCMDB 서버에 연결된 모든 사용자를 표시하지 않는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H86160	BSM RTSM에 대한 SHO 연결이 있을 경우 루트 컨텍스트가 변경되면 UCMDB 웹 서비스가 작동하지 않는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H86202	"UCMDB Browser가 UCMDB 서버에 연결되지 않았습니다." 오류 메시지를 표시하는 문제를 해결했습니다.
QCCR1H86613	CM 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항을 UCMDB 지원 매트릭스 문서에 추가했습니다.

## 컨텐츠 팩 13.00의 결함 수정

다음 표에는 HP UCMDB 컨텐츠 팩 13.00에서 수정된 결함이 나열되어 있습니다.

CR 글로벌 ID	설명
QCCR1H77935	컨텐츠 팩 설치 문서에서 오류의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H78810	잘못된 버전의 설치된 SW CI를 디스커버리하는 UD 스캐너의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H79042	홈 목록에서 첫 번째 IP를 항상 기본 IP로 사용하는 EView Connection 작업의 문제를 해결했습니다.
QCCR1H80870	BMC Atrium과의 데이터 밀어넣기 통합 중 관계가 오류 없이 Atrium에 추가됩니다.
QCCR1H83948	SNMPV3을 사용하여 SNMP에 의한 레이어 2 토폴로지 VLAN 기반 작업을 실행할 수 있습니다.
QCCR1H84802	설치 스크립트에 에이전트 다시 시작에 대한 코드가 포함됩니다.
QCCR1H85797	Excel Workbook에서 데이터를 가져오는 방법에 대한 지침에서 더 이상 사용되지 않는 구성 단계를 제거했습니다.
QCCR1H86220	<b>RoutingDomain</b> 이름이 <b>UcmdbRoutingDomain</b> 으로 변경되었으며 다음 내용이 특성 설명에 추가되었습니다. "UcmdbRoutingDomain을 IETF RFC 1237에 지정된 "라우팅 도메인" 정의와 혼동해서는 안 됩니다."
QCCR1H86252	비Cisco 장치에서 기본값이 아닌 VLAN에 대해 토폴로지를 디스커버리하지 않는 SNMP에 의한 레이어 2 토폴로지 VLAN 기반 작업의 문제를 해결했습니다.