

# HP Universal CMDB

Версия программного обеспечения: 10.10

Сведения о поддержке

Дата выпуска документа: Ноябрь 2013 г.

Дата выпуска программного обеспечения: Ноябрь 2013 г.



## Правовые уведомления

### Гарантия

Гарантии на продукты и услуги HP формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. Никакая часть настоящего документа не может быть истолкована как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакционные ошибки.

Приводимые в настоящем документе сведения могут быть изменены без предварительного уведомления.

### Пояснение об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. В соответствии с нормами FAR 12.211 и 12.212, коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих позиций лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

### Заявление об авторских правах

© 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Заявления о товарных знаках

Adobe™ является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® является зарегистрированным в США товарным знаком корпорации Майкрософт.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

### Благодарности

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное фондом Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное в рамках проекта OpenSSL для применения в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

Продукт содержит криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young (eay@cryptsoft.com))

Продукт также содержит программное обеспечение, созданное Тимом Хадсоном (Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com))

### Обновления документации

На титульном листе настоящего документа приведены следующие идентификационные данные.

- Номер версии программного обеспечения для указания версии ПО.
- Дата выпуска документа, которая меняется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска ПО, которая указывает дату выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Чтобы воспользоваться этим сайтом, необходимо зарегистрировать идентификатор HP Passport и войти в систему. Регистрация HP Passport ID производится на сайте <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

или по ссылке **New users - please register** на странице входа в HP Passport.

Оформление подписки в службе поддержки соответствующего продукта также позволит получать обновленные и новые редакции. Обратитесь в торговое представительство компании HP для получения подробной информации.

### Поддержка

Используйте веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP по адресу <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет HP Software.

Веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP предоставляет возможности самостоятельного решения проблем. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Каждый клиент службы поддержки может пользоваться следующими функциями веб-сайта технической поддержки:

- поиск документов базы знаний;
- отправка и отслеживание обращений и запросов на расширение возможностей;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов технической поддержки HP;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения работе с программным обеспечением.

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора HP Passport ID, перейдите на веб-сайт

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Дополнительные сведения об уровнях доступа представлены на сайте

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

**HP Software Solutions Now** обеспечивает доступ к вебсайту HPSW Solution and Integration Portal. Да этом вебсайте можно узнать, какие продукты и решения HP подойдут для решения ваших деловых задач, ознакомиться с полным списком интеграций между продуктами HP, а также найти перечень процессов ITIL. Адрес вебсайта <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

## Содержание

Содержание .....	4
Требования .....	5
Оборудование .....	5
Операционная система .....	6
Базы данных .....	8
Серверы приложений .....	12
Веб-серверы .....	13
Браузеры и подключаемые модули .....	13
Дополнительные требования .....	16
Требования к зонду потока данных .....	16
Требования ПО Universal Discovery Client Inventory Tools .....	21
Поддержка сервера Store and Forward .....	22
Совместимость .....	24
Языки .....	24
Вариативность при локализации .....	25
Продукты виртуализации .....	25
Продукты для работы в системе с высокой доступностью .....	28
Интеграция ПО HP .....	28
Совместимость ПО HP .....	29
Совместимость с другими программами .....	29
Совместимость серверов и клиентов .....	29
Доступность и масштабирование .....	29
Сведения об устаревании ПО .....	30
История изменений .....	31
Благодарим за отзыв! .....	35

## Требования

В данном разделе представлены сведения о ПО и оборудовании, необходимых для установки и работы с Universal CMDB 10.10.

## Оборудование

Universal CMDB 10.10 поддерживается оборудованием со следующими характеристиками:

Компонент	Требование
Компьютер/процессор	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <p>Для выполнения требований к процессору необходим один из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Процессор Intel Dual Core Xeon 2,4 ГГц или выше</li><li>• Процессор AMD Opteron Dual Core 2,4 ГГц или выше</li></ul> <p>В дополнение к вышеприведенным требованиям, в зависимости от конфигурации развертывания требуется следующее число ядер процессора:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Небольшая система: 1 ЦП</li><li>• Стандартная система: 4 ЦП</li><li>• Корпоративная система: 8 ЦП</li></ul> <p><b>Примечание:</b> Поскольку производительность HP Universal CMDB зависит от скорости процессора, для достижения оптимальной производительности HP Universal CMDB рекомендуется использовать наибольшую возможную скорость процессора.</p>
Память	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Небольшая система: 4 ГБ ОЗУ</li><li>• Стандартная система: 8 ГБ ОЗУ</li><li>• Корпоративная система:<ul style="list-style-type: none"><li>■ 16 ГБ ОЗУ</li><li>■ 32 ГБ ОЗУ (для более 40 млн. ЭК и связей)</li></ul></li></ul>

Компонент	Требование
Файл подкачки памяти	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Небольшая система: 6 ГБ (поддерживается)</li> <li>• Стандартная система: 12 ГБ</li> <li>• Корпоративная система: 24 ГБ</li> </ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Небольшая система: 4 ГБ (поддерживается)</li> <li>• Стандартная система: 8 ГБ</li> <li>• Корпоративная система: 16 ГБ</li> </ul> <p><b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Объем виртуальной памяти Windows всегда должен превышать объем физической памяти минимум в полтора раза.</li> <li>• Размер файла подкачки Linux должен быть равен объему физической памяти.</li> </ul>
Свободное пространство на диске	Минимум 30ГБ (для журналов, дампов памяти и т.д.)
Дисплей	<b>Windows:</b> Установка палитры на минимум 256 цветов (рекомендуется: 32 000 цветов)

**Примечание.** Требования к оборудованию для HP Universal CMDB Configuration Manager соответствуют требованиям для Universal CMDB.

## Операционная система

Universal CMDB 10.10 может работать в следующих операционных системах:

Аппаратная платформа	Тип ОС	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
x86-64	Windows Server 2012	Datacenter и Standard	Да	Да
x86-64	Windows Server 2008	Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия	Да	

Аппаратная платформа	Тип ОС	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
x86-64	Windows Server 2008	Standard R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия	Да	
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия	Да	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 и 6.4	64-разрядная версия	Да	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server с Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия	Да	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server с Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия	Да	
x86-64	Windows Server 2003		Нет	
x86	Windows Server 2008		Нет	
Любая	SUSE Linux Server 9, 10, 11	Enterprise	Нет	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 или 10		Нет	
Любая	Red Hat Linux Server 3, 4	Enterprise	Нет	
Itanium 64	Windows Server 2008		Нет	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	Enterprise/Advanced	Нет	

**Примечание.**

- Все операционные системы, поддерживающие Universal CMDB, также поддерживают HP Universal CMDB Configuration Manager.
- Неподдерживаемые конфигурации перечислены, чтобы не оставлять двусмысленностей относительно поддержки.
- Windows Server 2003 в UCMDB 10.01 больше не поддерживается.
- Установка HP Universal CMDB на 32-разрядные машины не поддерживается.

## Базы данных

Для работы с Universal CMDB 10.10 необходимо использовать одну из следующих баз данных:

- Oracle Server:
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL Server

### Системные требования Oracle

В таблице ниже перечислены варианты Oracle Server, совместимые с HP Universal CMDB. Совместимость варианта означает, что данный вариант прошел базовые испытания в отделе контроля качества .

Версия базы данных	Версия	Тип системы	Совместимые продукты
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard</li><li>• Enterprise</li><li>• RAC Enterprise</li></ul>	64-разрядная версия	<ul style="list-style-type: none"><li>• UCMDB</li><li>• Configuration Manager</li></ul>

**Примечание.**

- Настоятельно рекомендуется устанавливать последние критические пакеты исправлений Oracle для соответствующей ОС. Дополнительные сведения см. в документации Oracle.
- Список совместимых платформ приведен в документации Oracle.



- Следует размещать серверы UCMDB в той же локальной сети, что и серверы баз данных (без прокси-серверов и межсетевых экранов между ними). В противном случае работа системы может замедлиться.

## Примеры испытанных вариантов развертывания

В таблице ниже приведены варианты развертывания, прошедшие тщательные испытания в отделе контроля качества HP.

База данных			Операционная система
Версия	Версия	Тип системы	
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-разрядная версия	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64-разрядная версия)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-разрядная версия	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-разрядная версия)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64-разрядная версия	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4
Oracle = ddoracle	Enterprise	64-разрядная версия	Oracle Enterprise Linux с Unbreakable Enterprise Kernel v6.3

## Системные требования Microsoft SQL

В таблице ниже перечислены варианты Microsoft SQL Server, совместимые с HP Universal CMDB. Совместимость варианта означает, что данный вариант прошел базовые испытания в отделе контроля качества .

Версия базы данных	Версия	Система Тип	Пакеты обновлений	Совместимые продукты
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Enterprise</li> </ul>	64-разрядная версия	SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Enterprise</li> </ul>	32- или 64-разрядная	SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>

Версия базы данных	Версия	Система Тип	Пакеты обновлений	Совместимые продукты
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Enterprise</li> </ul>	64-разрядная версия	R2 SP1, R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2012 Failover Cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise</li> </ul>	64-разрядная версия	SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008 Failover Cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise</li> </ul>	64-разрядная версия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SP3</li> <li>• R2 SP1</li> <li>• R2 SP2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>

**Примечание.**

- Следует устанавливать только совместимые пакеты обновлений с последними исправлениями.
- Список совместимых платформ приведен в документации Microsoft.
- Поддержка SQL Server 2008 Service Pack 2 прекращена.
- Microsoft SQL Server 2008 Failover Cluster поддерживает только малые и стандартные системы UCMDB.
- Следует размещать серверы UCMDB в той же локальной сети, что и серверы баз данных (без прокси-серверов и межсетевых экранов между ними). В противном случае работа системы может замедлиться.

**Примеры испытанных вариантов развертывания**

В таблице ниже приведены варианты развертывания, прошедшие тщательные испытания в отделе контроля качества HP.

База данных				Операционная система
Версия	Версия	Система Тип	Служба Пакеты	
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64-разрядная версия)

База данных				Операционная система
Версия	Версия	Система Тип	Служба Пакеты	
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64-разрядная версия	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2012	Standard	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64-разрядная версия	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2008	Enterprise	64-разрядная версия	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2008 R2 Cluster	Enterprise	64-разрядная версия	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64-разрядная версия)

### Системные требования PostgreSQL

В таблице ниже перечислены варианты PostgreSQL Server, совместимые с HP Universal CMDB. Совместимость варианта означает, что данный вариант прошел базовые испытания в отделе контроля качества .

Версия базы данных	Версия	Система Тип	Совместимые продукты
PostgreSQL Server 9.22	Enterprise	64-разрядная версия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCMDB</li> <li>• Configuration Manager</li> </ul>

**Примечание.**

- Следует устанавливать только совместимые пакеты обновлений с последними исправлениями
- Следует размещать серверы UCMDB в той же локальной сети, что и серверы баз данных (без прокси-серверов и межсетевых экранов между ними). В противном случае работа системы может замедлиться.
- Встроенный PostgreSQL не поддерживается при установке UCMDB версии Enterprise.
- PostgreSQL не поддерживается на системах Linux.

## Примеры испытанных вариантов развертывания

В таблице ниже приведены варианты развертывания, прошедшие тщательные испытания в отделе контроля качества HP.

База данных			
Версия	Развертывание	Тип системы	Операционная система
PostgreSQL Server 9.22	Внешний	64-разрядная версия	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Встроенный	64-разрядная версия	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Встроенный	64-разрядная версия	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
PostgreSQL Server 9.22	Встроенный	64-разрядная версия	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

## Серверы приложений

Universal CMDB 10.10 не использует серверы приложений.

Для работы с HP Universal CMDB Configuration Manager необходимо использовать один из следующих серверов приложений:

- Apache Tomcat, версия 7.0.19

**Примечание.** Требуемый сервер приложений включен в пакет установки HP Universal CMDB Configuration Manager.

## Веб-серверы

Для работы с Universal CMDB 10.10 необходимо использовать один из следующих веб-серверов:

- Jetty, версия 7.6.0

**Примечание.** Требуемый сервер включен в пакет установки HP Universal CMDB.

## Браузеры и подключаемые модули

Для работы с Universal CMDB 10.10 необходимо использовать один из следующих браузеров:

Веб-браузер	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
Windows Internet Explorer 7	Список совместимых платформ приведен в документации и Microsoft.	Да	
Windows Internet Explorer 8	Список совместимых платформ приведен в документации и Microsoft.	Да	

Веб-браузер	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
Windows Internet Explorer 9	Список совместимых платформ приведен в документации и Microsoft.	Да	Да При работе с Internet Explorer оптимальные визуальные характеристики и параметры производительности предоставляет версия 9.0
Windows Internet Explorer 10	Список совместимых платформ приведен в документации и Microsoft.	Да	
Google Chrome	Microsoft Windows	Да	
Firefox 10 и выше	Microsoft Windows	Да	
Firefox 10 и выше	Red Hat Enterprise Linux версии 5 и 6 (32/64-разрядные)	Нет	
Safari 4.x	Windows	Нет	
Internet Explorer 6	Windows	Нет	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Любая	Нет	

Для работы с Universal CMDB 10.10 необходимо использовать один из следующих подключаемых модулей:

Разрешение экрана	Минимальное разрешение: 1024x768. Рекомендуется использовать 1280x1024. Для широких экранов, например, ноутбуков с диагональю 15.4, лучшим разрешением является 1600x1050.
-------------------	--

<p>Исполнительная среда Java (JRE) для просмотра апплетов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Семейство 1.6.</b> Версия 6u10 и выше. Использовать 6u19 не рекомендуется, поскольку при каждой загрузке апплета будет появляться всплывающее сообщение о том, что апплет содержит смесь подписанного и неподписанного кода.</li> <li>• <b>7</b></li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Рекомендуемая версия JRE — 1.7u25, также включенная в сам сервер UCMDB, для загрузки через локальную сеть.</p> <p><b>Чтобы сменить локально доступную версию JRE:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поместите новый исполняемый файл развертывания JRE в: <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE</b></li> <li>2. Перезапустите сервер.</li> </ol> <p>В случае использования Microsoft Internet Explorer, Sun JRE можно загрузить с вебсайта Java (<a href="http://java.com/">http://java.com/</a>).</p> <p>После установки убедитесь, что веб-браузер использует правильную версию Java. Щелкните вкладку <b>Сервис &gt; Свойства обозревателя &gt; Дополнительно</b> и установите флажок <b>Java (Sun)</b>. Щелкните <b>ОК</b>, затем закройте браузер и откройте его заново.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p><b>Примечание.</b> Для работы UCMDB в браузере 32-разрядной версии требуется установить 32-разрядную версию JRE.</p> </div>
<p>Кэширование Java</p>	<p>Включите кэширование Java на компьютере клиента: <b>Панель управления &gt; Java &gt; вкладка Общие &gt; Временные файлы Интернета &gt; Параметры &gt; Хранить временные файлы на моем компьютере.</b></p>
<p>Поддержка меток апплетов</p>	<p>Апплеты UCMDB поддерживают только развертывание с помощью меток апплетов.</p> <p>Чтобы убедиться в поддержке компьютером клиента меток апплетов, откройте панель управления Java. Щелкните вкладку <b>Дополнительно</b> и откройте <b>Java по умолчанию для веб-обозревателей</b>. Убедитесь, что выбран Microsoft Internet Explorer.</p>
<p>Adobe Flash Player (для просмотра схем в отчетах)</p>	<p>Версии 10.x, 11 и 11.5</p>
<p>Microsoft Excel (для просмотра экспортированных данных)</p>	<p>Версии 2007, 2010 и 2013</p>

Adobe Reader (для просмотра экспортированных данных)	Версии 9 и 10
--	---------------

## Дополнительные требования

### Требования к зонду потока данных

#### Аппаратные требования

Компьютер/процессор	<b>Рекомендуется:</b> Последнее поколение процессоров Intel/AMD (Intel Xeon или совместимый) с максимальной тактовой частотой  <b>Small/Standard:</b> 4 ядра <b>Enterprise:</b> 8 ядер
Память	<b>Windows:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Small:</b> 4 ГБ ОЗУ</li><li>• <b>Standard:</b> 8 ГБ ОЗУ</li><li>• <b>Enterprise:</b> 12 ГБ ОЗУ</li></ul> <b>Linux:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Small/Standard:</b> 4 ГБ ОЗУ</li><li>• <b>Enterprise:</b> 8 ГБ ОЗУ</li></ul>



Файл подкачки памяти	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Минимальная:</b> 6 ГБ</li><li>• <b>Standard:</b> 12 ГБ</li><li>• <b>Enterprise:</b> 18 ГБ</li></ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Small/Standard:</b> 4 ГБ</li><li>• <b>Enterprise:</b> 8 ГБ</li></ul> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Объем виртуальной памяти Windows всегда должен превышать объем физической памяти минимум в полтора раза.</li><li>• Размер файла подкачки Linux должен быть равен объему физической памяти.</li></ul>
Свободное пространство на диске	<p><b>Small/Standard:</b> 100 ГБ (<b>Внимание:</b> 75 из 100 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования)</p> <p><b>Enterprise:</b> 300 ГБ (<b>Примечание:</b> 225 из 300 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования)</p>
Дисплей	<p><b>Windows/Linux:</b> Установка палитры на минимум 256 цветов (рекомендуется 32 000 цветов)</p>

**Примечание.**

- Версия Small поддерживает инвентаризацию 7500 узлов с помощью сканеров раз в две недели или ежедневное обнаружение 5000 узлов для сопоставления зависимостей приложений. Поддерживаются и другие сочетания объема инвентарного обнаружения при помощи сканеров и обнаружения для сопоставления зависимостей приложений. При этом используется следующая формула: [Число узлов при инвентарном обнаружении] + [число узлов при сопоставлении зависимостей приложений]\*5 не должно превышать 7500.
- Версия Standard поддерживает инвентаризацию 25 000 узлов с помощью сканеров раз в две недели или ежедневное обнаружение 5 000 узлов для сопоставления зависимостей приложений. Поддерживаются и другие сочетания объема инвентарного обнаружения при помощи сканеров и обнаружения для сопоставления зависимостей приложений. При этом используется следующая формула: [Число узлов при инвентарном обнаружении] + [число узлов при сопоставлении зависимостей приложений]\*5 не должно превышать 25 000.

- Версия Enterprise поддерживает инвентаризацию 75 000 узлов с помощью сканеров раз в две недели или ежедневное обнаружение 10 000 узлов для сопоставления зависимостей приложений. Поддерживаются и другие сочетания объема инвентарного обнаружения при помощи сканеров и обнаружения для сопоставления зависимостей приложений. При этом используется следующая формула: [Число узлов при инвентарном обнаружении] + [число узлов при сопоставлении зависимостей приложений]\*7,5 не должно превышать 75 000.
- Например, версия Standard может поддерживать 15 000 узлов для инвентарного обнаружения и 2000 узлов для сопоставления зависимостей приложений.
- Необходимо настроить XML Encoder в соответствии с режимом развертывания на зонде. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка XML Encoder для работы в режиме развертывания зонда" (*Руководство по управлению потоками данных в HP Universal CMDB*).

## Программные требования

Аппаратная платформа	Тип ОС	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
x86-64	Windows Server 2012	Standard/Datacenter (64-бит)	Да	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise, 64-разрядная	Да	
x86-64	Windows Server 2008	R2 и R2 SP1, Standard/Enterprise, 64-разрядная	Да	Да
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64 бит	Да	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 и 6.4	64-разрядная версия	Да	
x86-64	Oracle Enterprise Linux с Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия	Да	

Аппаратная платформа	Тип ОС	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
x86-64	Oracle Enterprise Linux с Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия	Да	
	Windows Server 2008	SP2, Standard/Enterprise, 32-разрядная	Нет	
	Windows Server 2003	SP2 и R2 SP2, версии Standard/Enterprise, 32- или 64-разрядные	Нет	
	Windows 7	Professional/Enterprise	Нет	
	Windows 2000		Нет	

**Примечание.**

- Windows Server 2003 в UCMDB 10.00 больше не поддерживается.
- Начиная с UCMDB 10.00, зонд потока данных поддерживает только 64-разрядные платформы.
- На платформах Linux поддерживаются только интеграции, но не обнаружение. Дополнительные сведения см. в разделе How to Run Module/Job-based Discovery (*Руководство по управлению потоками данных в HP Universal CMDB*).

**Совместимые базы данных**

База данных	Версия и редакция	Рекомендуется	Комментарии
PostgreSQL	9.2.2		Эта база данных входит в комплект установки зонда.

## Требования к виртуальной среде

Платформа	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
виртуальная машина VMware ESXi 5.0, 5.0 обновление 1, 5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	Да
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	

Платформа	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li><li>Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li><li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li></ul>	Да	
VMware ESX версии 3.5 или более ранней	Все платформы	Нет	
виртуальная машина VMware ESXi версии 4.1 или более ранней	Все платформы	Нет	
Xen Hypervisor 3.x	Все платформы	Нет	

### Интеграция для пассивного обнаружения

HP Real User Monitor (HP RUM) версии 9.20 или более поздней необходимо установить на отдельный сервер и настроить на интеграцию с зондом потока данных для выполнения пассивного оперативного обнаружения.

Пакет установки HP RUM можно загрузить с портала поддержки HP Software (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Найдите **Real User Monitor** в разделе **Application Performance Management (BAC)**.

## Требования ПО Universal Discovery Client Inventory Tools

В таблице ниже описаны требования к ПО Universal Discovery Client Inventory Tools:

- SAI Editor
- Viewer
- Analysis Workbench

Аппаратная платформа	Тип ОС	Версия и редакция ОС	Поддерживается
x86 или x86-64	Windows XP	любая	Да
x86 или x86-64	Windows Server 2003	любая	Да
x86 или x86-64	Windows Server 2003 R2	любая	Да
x86 или x86-64	Windows Server 2008	любая	Да
x86-64	Windows Server 2008 R2	любая	Да
x86 или x86-64	Windows Server 2012	любая	Да
x86 или x86-64	Windows Vista	любая	Да
x86 или x86-64	Windows 7	любая	Да
x86 или x86-64	Windows 8	любая	Да

**Примечание.**

- Не рекомендуется устанавливать Inventory Tools на компьютер, где запущен зонд потока данных, т.к. это может привести к нежелательной блокировке файлов.
- При установке Inventory Tools на отдельную машину она должна иметь, как минимум, двухъядерный процессор с тактовой частотой 1,5 ГГц и 4 ГБ оперативной памяти

## Поддержка сервера Store and Forward

Сервер Store and Forward поддерживается следующими операционными системами и платформами:

## Windows

Операционная система	Версия	Платформа
Сервер	2008	x64
Сервер	2008 R2	
Сервер	2012	

## Linux

Операционная система	Версия	Платформа
Red Hat Enterprise Linux Server/Desktop	5	x86-64
Red Hat Enterprise Linux Server/Workstation	6	
Oracle Linux	4,5,6	

## Совместимость

В данном разделе приведены сведения о необязательном программном обеспечении и конфигурациях, которые совместимы с Universal CMDB 10.10.

### Языки

Universal CMDB 10.10 работает в системах со следующими языками:

- Немецкий
- Французский
- Испанский
- Португальский (Бразилия)
- Итальянский
- Нидерландский
- Русский
- Японский
- Корейский
- Китайский упрощенный

Universal CMDB Существуют локализации 10.10 на следующих языках

- Немецкий
- Французский
- Испанский
- Португальский (Бразилия)
- Итальянский
- Нидерландский
- Русский
- Японский



- Корейский
- Китайский упрощенный

## Вариативность при локализации

Universal CMDB 10.10 работает с любыми языковыми настройками, указанных в данном документе. Сведения о вариативности отсутствуют.

## Продукты виртуализации

Universal CMDB 10.10 используется со следующими продуктами виртуализации:

Виртуальная среда	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Системы UCMDb	Рекомендуется
VMware ESXi 5.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li><li>• Windows 2008 Standard R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li><li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li><li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li></ul>	Да	<ul style="list-style-type: none"><li>• Минимальная</li><li>• Standard</li><li>• Enterprise</li></ul>	Да

Виртуальная среда	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Системы UCMDB	Рекомендуется
VMware ESXi 5.0, 5.0 обновление 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Минимальная</li> <li>• Standard</li> <li>• Enterprise</li> </ul>	
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>• Windows 2008 Standard R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Минимальная</li> <li>• Standard</li> </ul>	

Виртуальная среда	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Системы UCMDB	Рекомендуется
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2008 Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Windows 2008 Standard R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>Минимальная</li> <li>Standard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2008 Enterprise SP2, R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Windows 2008 Standard R2 и R2 SP1, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 и 6.3, 64-разрядная версия</li> </ul>	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>Минимальная</li> <li>Standard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	
Xen Hypervisor 3.x	Любая	Нет		
VMware ESX версии 3.5 или более ранней	Любая	Нет		

Виртуальная среда	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Системы UCMDB	Рекомендуется
VMware ESXi 4.x или более ранняя	Любая	Нет		

Ниже приведены общие ограничения и рекомендации при установке сервера UCMDB в виртуальных средах:

- Возможности и производительность HP Universal CMDB варьируются в зависимости от выделения компонентам HP Universal CMDB различных ресурсов сервера (ресурсы процессора, память, пропускная способность сети).
- Следует использовать сетевую карту Gigabit.
- Настоятельно рекомендуется не запускать сервер баз данных, содержащий базы данных HP Universal CMDB, в виртуальных средах, если файлы баз данных располагаются на виртуальном диске среды.

## Продукты для работы в системе с высокой доступностью

Universal CMDB 10.10 совместимо со следующими продуктами, работающими в режиме высокой доступности:

- Балансировщик нагрузки **F5 BIG-IP версия 10.x**. (Также поддерживаются модели F5 BIG-IP версий 11.x.)

Подробные сведения о настройке балансировщика нагрузки см. в разделе, посвященном режиму высокой доступности в интерактивной справке *Руководство по развертыванию HP Universal CMDB*.

Если в системе используется другой балансировщик нагрузки, его настройку должен проводить сетевой администратор с широкими знаниями в области настройки балансировщиков нагрузки. При этом будут применяться те же принципы.

**Примечание.** Балансировщики нагрузки, используемые в системах с высокой доступностью, должны уметь устанавливать файлы cookie на машины клиентов, а также проверять работоспособность соединений ("keepalive").

## Интеграция ПО HP

Сведения о возможности интеграции ПО HP с Universal CMDB 10.10 см. на сайте поддержки HP.

Перейдите по ссылке <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>.

## Совместимость ПО HP

Сведения о совместимости Universal CMDB 10.10 отсутствуют.

## Совместимость с другими программами

Сведения о совместимости Universal CMDB 10.10 отсутствуют.

## Совместимость серверов и клиентов

Сведения о совместимости более ранних версий клиентов и серверов Universal CMDB 10.10 отсутствуют.

## Доступность и масштабирование

При планировании емкости необходимо, в частности, учитывать отношение управляемых узлов в CMDB с ЭК, связанными с узлами. К ЭК, связанным с узлами, относятся все ЭК типов, являющихся подклассами типов "Ресурс приложения", "Элемент узла" и "Запущенное ПО".

В таблице ниже приведено число ЭК, связанных с узлами, которые можно обнаружить для каждого управляемого узла в системе. Это число зависит от размера системы и числа управляемых узлов — чем больше узлов в CMDB, тем меньше ЭК, связанных с узлами, можно обнаружить для каждого управляемого узла.

К примеру, в крупной среде с 134 400 управляемых узлов для каждого управляемого узла можно обнаружить 160 ЭК, связанных с ним. Если же в системе всего 43 200 управляемых узлов, для каждого из них можно обнаружить 500 ЭК ресурсов.

Система	Число управляемых узлов/ЭК, связанных с узлами
Крупная (Enterprise)	134400/160 — 43200/500
Стандартная (Standard)	9000/160 — 3000/500
Минимальная (Small)	4500/160 — 1000/500

**Примечание.** Числа в таблице включают только ЭК, но не связи.

## Сведения об устаревании ПО

Согласно Ноябрь 2013 г. прекращение поддержки текущих версий Universal CMDB не планируется.

## История изменений

Далее приведена таблица изменений, внесенных в данный документ с момента выпуска UCMDB версии 10.01.

<b>Дата документа (версия продукта)</b>	<b>Изменить</b>
Ноябрь 2012 г. (10.01)	<p><b>Оборудование:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Минимальный объем памяти для UCMDB версии Enterprise с более чем 40 млн. ЭК и связей: 32 ГБ ОЗУ</li></ul> <p><b>Операционная система:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Добавлена поддержка Windows 2012 (Datacenter и Standard) в UCMDB и Data Flow Probe</li><li>• Добавлена поддержка Red Hat Enterprise Linux Server 6.4 для UCMDB и Data Flow Probe</li></ul> <p><b>Базы данных:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Прекращена поддержка базы данных Oracle 10.2.0.4</li><li>• Добавлена поддержка базы данных Microsoft SQL Server 2012 SP1, Standard/Enterprise (64-разрядная версия)</li><li>• Добавлена поддержка базы данных Microsoft SQL Server 2012 Failover Cluster SP1, Enterprise Edition (64-разрядная версия)</li><li>• Добавлена поддержка базы данных PostgreSQL Server 9.2.2, Enterprise Edition, 64-разрядная версия для следующих режимов:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Встроенный режим (для систем UCMDB уровней Small и Standard)</li><li>■ Внешний режим (для систем UCMDB уровней Small, Standard и Enterprise)</li></ul></li></ul> <p><b>Браузеры:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Добавлена поддержка Windows Internet Explorer 10</li><li>• Прекращена поддержка Firefox 10 и выше для Red Hat Enterprise Linux, версии 5 и 6 (32/64-разрядные)</li></ul> <p><b>Подключаемые модули</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендуемая версия JRE 1.7u25 (вместо 1.7u05)</li><li>• Добавлена поддержка Adobe Flash Player 11.5</li><li>• Добавлена поддержка Microsoft Excel 2013</li></ul>



Дата документа (версия продукта)	Изменить												
	<p><b>Зонд Data Flow Probe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Добавлен вариант развертывания зонда Data Flow Probe для небольших систем (Small) — в дополнение к стандартным (Standard) и крупным (Enterprise)</li> <li>Изменены требования к объему памяти при развертывании Data Flow Probe на платформе Windows: <table border="1" data-bbox="511 684 1385 989"> <tr> <td data-bbox="511 684 862 806">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="862 684 1385 806"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 4 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 8 ГБ ОЗУ</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="511 806 862 989">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="862 806 1385 989"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Small: 4 ГБ ОЗУ</li> <li>Standard: 8 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 12 ГБ ОЗУ</li> </ul> </td> </tr> </table> </li> <li>Изменены требования к размеру файла подкачки при развертывании Data Flow Probe на платформе Windows: <table border="1" data-bbox="511 1121 1385 1425"> <tr> <td data-bbox="511 1121 862 1243">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="862 1121 1385 1243"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 6 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 12 ГБ ОЗУ</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="511 1243 862 1425">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="862 1243 1385 1425"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Small: 6 ГБ ОЗУ</li> <li>Standard: 12 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 18 ГБ ОЗУ</li> </ul> </td> </tr> </table> </li> <li>Минимальное свободное пространство на диске для версии Enterprise зонда Data Flow Probe изменено следующим образом: <table border="1" data-bbox="511 1558 1385 1858"> <tr> <td data-bbox="511 1558 837 1703">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="837 1558 1385 1703">           200 ГБ  <b>Примечание:</b> 150 из 200 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="511 1703 837 1858">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="837 1703 1385 1858">           300 ГБ  <b>Примечание:</b> 225 из 300 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования         </td> </tr> </table> </li> </ul>	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 4 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 8 ГБ ОЗУ</li> </ul>	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Small: 4 ГБ ОЗУ</li> <li>Standard: 8 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 12 ГБ ОЗУ</li> </ul>	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 6 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 12 ГБ ОЗУ</li> </ul>	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Small: 6 ГБ ОЗУ</li> <li>Standard: 12 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 18 ГБ ОЗУ</li> </ul>	UCMDB 10.01	200 ГБ <b>Примечание:</b> 150 из 200 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования	UCMDB 10.10	300 ГБ <b>Примечание:</b> 225 из 300 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 4 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 8 ГБ ОЗУ</li> </ul>												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Small: 4 ГБ ОЗУ</li> <li>Standard: 8 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 12 ГБ ОЗУ</li> </ul>												
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard: 6 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 12 ГБ ОЗУ</li> </ul>												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Small: 6 ГБ ОЗУ</li> <li>Standard: 12 ГБ ОЗУ</li> <li>Enterprise: 18 ГБ ОЗУ</li> </ul>												
UCMDB 10.01	200 ГБ <b>Примечание:</b> 150 из 200 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования												
UCMDB 10.10	300 ГБ <b>Примечание:</b> 225 из 300 ГБ на диске потребуется для файлов сканирования												

<b>Дата документа (версия продукта)</b>	<b>Изменить</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Прекращена поддержка MySQL и драйвера MySQL для зонда Data Flow Probe</li><li>• Добавлена поддержка базы данных PostgreSQL Server 9.2.2 для зонда Data Flow Probe</li></ul> <p><b>Виртуализация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Добавлена поддержка VMware ESXi 5.1</li><li>• Добавлена поддержка Microsoft Hyper-V Server 2012</li><li>• Добавлена поддержка Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 для UCMDB версии Enterprise</li></ul>

## Благодарим за отзыв!

Если у вас есть комментарии к данному документу, [обратитесь в отдел документации](#) по электронной почте. Если на вашем компьютере настроен клиент электронной почты, при нажатии на ссылку выше откроется окно нового сообщения, в теме которого будет указана следующая информация:

### **Отзывы о Сведения о поддержке (Universal CMDB 10.10)**

Напишите в сообщении свой отзыв и отправьте его нам.

Если клиент электронной почты не настроен, скопируйте приведенную выше информацию в окно нового сообщения вручную, а затем отправьте свой отзыв по адресу [SW-Doc@hp.com](mailto:SW-Doc@hp.com).