

HP Universal CMDB

Версия программного обеспечения: 10.10

Примечания к выпуску HP UCMDB 10.10

Дата выпуска документа: Ноябрь 2013 г.

Дата выпуска программного обеспечения: Ноябрь 2013 г.



Правовые уведомления

Гарантия

Гарантии на продукты и услуги HP формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. Никакая часть настоящего документа не может быть истолкована как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакционные ошибки.

Приводимые в настоящем документе сведения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Пояснение об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. В соответствии с нормами FAR 12.211 и 12.212, коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих позиций лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Заявление об авторских правах

© 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Заявления о товарных знаках

Adobe™ является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® является зарегистрированным в США товарным знаком корпорации Майкрософт.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Благодарности

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное фондом Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное в рамках проекта OpenSSL для применения в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

Продукт содержит криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young (eay@cryptsoft.com))

Продукт также содержит программное обеспечение, созданное Тимом Хадсоном (Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com))

Обновления документации

На титульном листе настоящего документа приведены следующие идентификационные данные.

- Номер версии программного обеспечения для указания версии ПО.
- Дата выпуска документа, которая меняется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска ПО, которая указывает дату выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Чтобы воспользоваться этим сайтом, необходимо зарегистрировать идентификатор HP Passport и войти в систему. Регистрация HP Passport ID производится на сайте <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

или по ссылке **New users - please register** на странице входа в HP Passport.

Оформление подписки в службе поддержки соответствующего продукта также позволит получать обновленные и новые редакции. Обратитесь в торговое представительство компании HP для получения подробной информации.

Поддержка

Используйте веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP по адресу <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет HP Software.

Веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP предоставляет возможности самостоятельного решения проблем. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Каждый клиент службы поддержки может пользоваться следующими функциями веб-сайта технической поддержки:

- поиск документов базы знаний;
- отправка и отслеживание обращений и запросов на расширение возможностей;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов технической поддержки HP;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения работе с программным обеспечением.

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора HP Passport ID, перейдите на веб-сайт

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Дополнительные сведения об уровнях доступа представлены на сайте

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now обеспечивает доступ к вебсайту HPSW Solution and Integration Portal. Да этом вебсайте можно узнать, какие продукты и решения HP подойдут для решения ваших деловых задач, ознакомиться с полным списком интеграций между продуктами HP, а также найти перечень процессов ITIL. Адрес вебсайта <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Содержание

Содержание	4
Примечания к выпуску HP UCMDB и HP Configuration Manager	5
Файлы/компоненты HP Universal CMDB 10.10	5
Системные требования	6
Развертывание HP UCMDB и HP Configuration Manager	6
Обновление адаптеров	7
Информационные материалы для обнаружения	7
Примечания и ограничения	9
Лицензия UCMDB	9
Установка UCMDB	9
Обновление UCMDB	12
Обновление UCMDB с версии 10.01 до 10.10	12
Обновление Configuration Manager	13
HP UCMDB	13
Configuration Manager	17
Пакет содержимого	20
Моделирование	21
Universal Discovery	23
Интеграции	25
Объединение	27
Отчеты	27
Lightweight Single Sign-On	28
LDAP	28
Многоязычная поддержка	28
Ошибки, исправленные в UCMDB 10.10	30
Ошибки, исправленные в Content Pack 13.00	32

Примечания к выпуску HP UCMDB и HP Configuration Manager

В данном документе содержатся сведения о HP Universal CMDB (UCMDB) версии 10.10, HP UCMDB Universal Discovery Content Pack 13.0 и HP Configuration Manager версии 10.10.

Файлы/компоненты HP Universal CMDB 10.10

HP UCMDB 10.10 поставляется со следующими файлами/компонентами:

	Включенные файлы
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.exe. Запуск установки версии 10.10 HP UCMDB Server для платформы Windows. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10.exe. Запуск установки зонда Data Flow Probe HP Universal Discovery версии 10.10 для платформы Windows. <p>Установщик также можно использовать для установки автономной версии учетных инструментов Universal Discovery</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPCM_10.10.exe. Запуск установки версии 10.10 HP UCMDB Configuration Manager для платформы Windows.
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.bin. Запуск установки версии 10.10 HP UCMDB Server для платформы Linux. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10Linux.bin. Запуск установки зонда Data Flow Probe HP Universal Discovery версии 10.10 для платформы Linux (только для интеграций). • HPCM_10.10.bin. Запуск установки версии 10.10 HP UCMDB Configuration Manager для платформы Linux.

	Включенные файлы
Обе платформы	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment_Guide. Содержит файлы интерактивного руководства по развертыванию, в том числе файл запуска. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Launch_Deployment_Guide.htm ▪ Руководство по повышению безопасности (HardeningGuide.pdf) ▪ Upgrader Reference (Upgraders.pdf) ▪ Руководство по базам данных (DatabaseGuide.pdf) • Сведения о поддержке (SupportMatrix.pdf) • Примечания к выпуску (release_notes.pdf) • Новые возможности (whatsnew.html) • Product_Feature_Movies. Содержит видеоролики о функциях UCMDB, в том числе ролики об UCMDB 10.10. По двойному щелчку на movies.html открывается описание каждого ролика. • End_to_End_Scenarios. Содержит стандартные рабочие процессы, которые используют HP UCMDB в сочетании с другим ПО HP.

Примечание. HP UCMDB Universal Discovery Content Pack 13.0 и UCMDB Browser 3.00 входят в UCMDB версии 10.10.

Системные требования

Список системных требований см. в документе *Сведения о поддержке HP Universal CMDB*, который можно найти в корневой папке установочного диска HP Universal CMDB.

Примечание. Встроенный PostgreSQL не поддерживается при установке UCMDB версии Enterprise.

Развертывание HP UCMDB и HP Configuration Manager

Установщики HP UCMDB доступны на физических и электронных носителях.

1. Подробные инструкции по развертыванию см. в интерактивном документе *Руководство по развертыванию HP Universal CMDB (Deployment_Guide\Launch_Deployment_Guide.htm)*.

Примечание. В обновленной версии Google Chrome 30.0.1599.69 нельзя открыть интерактивное руководство *Руководство по развертыванию HP Universal CMDB*. Для открытия этого документа используйте другой браузер (например, Internet Explorer или Mozilla FireFox).

2. В интерактивном документе выберите соответствующий набор продуктов и выберите параметры развертывания.
3. Щелкните кнопку **Просмотр**, чтобы просмотреть Руководство по развертыванию либо нажмите **Печать** для распечатки руководства.

Примечание. Если на компьютере установлен драйвер печати в PDF, функция печати позволяет создавать PDF-документы согласно выбранным параметрам. Драйверы печати в PDF можно найти в Интернете.

Обновление адаптеров

Для всех стандартных адаптеров: Если в предыдущей версии изменялась конфигурация адаптеров, настоятельно рекомендуется сохранить все файлы адаптеров из этой версии и повторить изменения в файлах адаптеров в версии 10.10.

Информационные материалы для обнаружения

Обновления информационных материалов для обнаружения выпускаются компанией Hewlett-Packard регулярно и содержат файлы содержимого правил обнаружения и файлы содержимого Software Application Index (SAI). Все обновления содержимого, которые были включены в обновления содержимого HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, также включены в Universal Discovery.

Правила обнаружения содержат сведения, позволяющие идентифицировать оборудование в определенном окружении. Правила обнаружения определяют операционную систему, семейство и модель оборудования. Затем механизм правил обнаружения назначает модели тип устройства.

Файлы SAI содержат сведения, позволяющие определить приложения на обнаруживаемом узле. Universal Discovery используется несколько методов распознавания установленного ПО, в том числе распознавание на базе файлов, сведений о версии, а также на базе правил установленного пакета. Сведения, необходимые для процесса распознавания хранятся в файлах библиотек приложений (SAI).

Недавно выпущенное содержимое, включенное в данную версию Universal Discovery, можно найти на вебсайте сообщества Universal Discovery (<https://hpln.hp.com/group/universal-discovery/>) в HP Live Network.

Примечание. Для входа на сайт потребуется имя пользователя и пароль HP Passport.

Примечания и ограничения

Лицензия UCMDB	9
Установка UCMDB	9
Обновление UCMDB	12
Обновление UCMDB с версии 10.01 до 10.10	12
Обновление Configuration Manager	13
HP UCMDB	13
Configuration Manager	17
Пакет содержимого	20
Моделирование	21
Universal Discovery	23
Интеграции	25
Объединение	27
Отчеты	27
Lightweight Single Sign-On	28
LDAP	28
Многоязычная поддержка	28

Лицензия UCMDB

Данная установка включает лицензию HP Instant-On, которая допускает использование всех продуктов (Universal Discovery, Universal CMDB, UCMDB Configuration Manager и UCMDB Browser) с полным набором функций в непроизводственной среде в течение 21 дня вне зависимости от договоров поддержки. Лицензия не требует активации. По истечении срока лицензии HP Instant-On доступ обеспечивается только к консоли JMX. С помощью консоли JMX администратор может обновить лицензию. Применение лицензии с ограниченным сроком действия или бессрочной лицензии на том же сервере UCMDB отменяет лицензию Instant-On.

Установка UCMDB

- В обновленной версии Google Chrome 30.0.1599.69 нельзя открыть интерактивное руководство *Руководство по развертыванию HP Universal CMDB*. Для открытия этого документа используйте другой браузер (например, Internet Explorer или Mozilla FireFox).

- Запрещено менять пароль по умолчанию во время установки (например, системного администратора или пользователя интеграции). Для изменения пароля следует использовать консоль JMX.
- Если при установке UCMDB не была выбрана функция конфигурирования UCMDB Server с базой данных PostgreSQL, можно инициализировать базу данных PostgreSQL и создать службу базы данных следующим образом:

Примечание. Инициализация базы данных PostgreSQL и создание службы базы данных требуется, только если в качестве альтернативы Oracle/MSSQL необходимо использовать встраиваемую PostgreSQL. Ее использование не обязательно: UCMDB Server корректно работает без нее.

Для Windows:

Примечание. В инструкциях ниже вместо `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\` укажите требуемый путь.

- а. Загрузите и установите `vcredist_x64.exe` с веб-сайта Microsoft.
- б. Запустите: `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgInitDb.bat username password port`

Пользователь должен указать имя пользователя, пароль и порт. Убедитесь, что порт свободен.
- в. Запустите:
`C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\bin\pg_ctl.exe register -N UCMDB_Server_DB -D "C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\data"`.
- г. Запустите: `sc description UCMDB_Server_DB "HP UCMDB Database"`.
- д. Запустите: `net start UCMDB_Local_DB`.
- е. Запустите мастер настройки и введите выбранные ранее имя пользователя, пароль и порт.

Для Linux:

Примечание. В инструкциях ниже вместо `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/` укажите требуемый путь.

- а. Запустите: `find /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL -type f \(-name "*.sh" -or -name "*.sql" -or -name "*.conf" -or -name "*.cnf" \) -exec dos2unix {} \;`
- б. Создайте группу `postgres_server` с помощью: `/usr/sbin/groupadd -f postgres_server`

- c. Создайте пользователя `postgres_server` с помощью: `/usr/sbin/useradd -r -g postgres_server postgres_server`
- d. Запустите: `rpm -qa | grep -ic postgres`

Примечание. Если в системе установлены пакеты PostgreSQL RPM других версий, рекомендуется удалить, поскольку они могут вызывать конфликты.

- e. Запустите:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL
```

```
chmod -R 770 .
```

```
chown -R postgres_server .
```

```
chgrp -R postgres_server .
```

- f. Запустите: `runuser -l postgres_server -c "/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgInitDB.sh username password port"`

Пользователь должен указать имя пользователя, пароль и порт. Убедитесь, что порт свободен.

- g. Измените `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server` и вместо строки `_install_dir_` укажите путь для папки установки (например, `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/`).

- h. Запустите:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql
```

```
chmod a+rx ./postgresql.server
```

- i. Скопируйте `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server` в `/etc/init.d/` и переименуйте в `postgresql_server`.

- j. Запустите:

```
chkconfig --add postgresql_server
```

```
/sbin/service postgresql_server start
```

- k. Запустите мастер настройки и введите выбранные ранее имя пользователя, пароль и порт.

Обновление UCMDB

- При обновлении до версии 10.10 все снимки, не подпадающие под период хранения истории (настройка инфраструктуры **Период (месяцев) хранения истории**, по умолчанию — 3 мес.), удаляются. Все пользовательские отчеты на базе таких снимков будут пусты.
- Если в более старой версии UCMDB были внесены изменения в тип ЭК, при обновлении до версии 10.10 некоторые функции контекстного меню могут быть недоступны для ЭК такого типа или его дочерних элементов в IT Universe Manager. В этом случае следует добавить недостающие элементы в меню для этого типа ЭК.
- При обновлении с версии 9.x до 10.10 пользовательские настройки удаленного пользователя не удаляются. При этом в журнале будет создано предупреждение, а обновление будет завершено успешно.
- При обновлении может появиться сообщение о нарушении квалификатора **UNIQUE_INDEX** в атрибуте пути модулей обнаружения типа ЭК. В предыдущих версиях в столбце могли находиться дублирующиеся записи. В новой версии добавлен квалификатор **UNIQUE_INDEX**. Это сообщение означает, что были обнаружены дублирующиеся записи и квалификатор не был добавлен.
- Для UCMDB версии 10.10 необходим Content Pack версии не ниже 13.00 (он устанавливается вместе с UCMDB 10.10).

Примечание. Начиная с Content Pack версии 9.01, все интеграции на базе Jython были перенесены из Панели управления обнаружением в Студию интеграции. Если в ходе установки UCMDB 10.10 с Content Pack 13.00 одно из заданий интеграции было активно, адаптер не будет заменен на адаптер интеграции и данное задание интеграции будет работать через Панель управления обнаружением.

Обновление UCMDB с версии 10.01 до 10.10

- [sf] CR 80546 10.01 - REMOVE for 10.1 if fixed После обновления UCMDB с версии 10.01 до 10.10 некоторые задания операций, заданных в UCMDB 10.01, могут не отображаться в интерфейсе пользователя версии 10.10. При этом определение заданий по-прежнему существует. Для того, чтобы отобразить их определения в интерфейсе, необходимо повторно выбрать задания, выбранные в версии 10.01 (необязательное, но рекомендуемое действие).

Для облегчения процесса рекомендуется выполнить следующие действия:

- а. Перед обновлением записать сводки операций инвентарного обнаружения, обнаружения баз данных, JavaEE, очереди сообщений, SAP и обнаружения облака в каждой зоне управления. Для этого можно копировать текст страницы "Сводка" операции или с помощью снимков экрана соответствующей страницы со сводкой

операции.

- b. После завершения обновления выберите задания каждой операции повторно.
- При обновлении UCMDB с версии 10.01 до 10.10 все статусы заданий заполнения сбрасываются до следующего запуска.

Обновление Configuration Manager

- После обновления до версии 10.10 отмена развертывания Адаптера пакетов CM не происходит автоматически. Для выполнения этой операции воспользуйтесь Диспетчером пакетов в UCMDB. Дополнительные сведения см. в разделе *Руководство по администрированию HP Universal CMDB*.
- Внешние политики Server Automation не активируются после обновления до версии 10.10. Чтобы их активировать, следует запустить в консоли JMX метод **PolicyAnalysis** и нажать **refreshExternalPolicies**.
- После обновления происходит сброс всех пользовательских определений структуры топологии (в том числе нумерация слоев).

HP UCMDB

- Динамические мини-приложения для UCMDB Browser, разворачиваемые через Диспетчер пакетов, не поддерживают корректное создание ресурсов URM. Чтобы создать ресурс, откройте динамическое мини-приложение в Студии моделирования и сохраните его.
- Задать права доступа на создание новых динамических мини-приложений в Студии моделирования (в UCMDB Browser) для отдельных пользователей на вкладке "Общие действия" Диспетчера ролей можно с помощью действия создания ресурсов под названием "Динамическое мини-приложение".
- После обновления на стороне клиента до Java 7 возможна потеря фокуса текстовых полей в диалоговых окнах. Следует щелкнуть на поле, чтобы вернуть в него фокус. Это касается браузеров Internet Explorer и Firefox (в Google Chrome данная проблема отсутствует).
- При работе в окружении с высокой доступностью, если указан кластер UCMDB для аварийного переключения, необходимо удалить все данные службы интеграции HP перед ее запуском. Для очистки данных запустите **..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat**.
- В окружении с высокой доступностью происходит шифрование обмена сведениями между приложением и сервером UCMDB. В случае восстановления после отказа необходимо повторно войти в приложение UCMDB. Чтобы избежать этого, используйте параметр JMX **mam.common.secure.communication** для отключения шифрования между приложением и сервером UCMDB.

- В UCMDB, установленной вместе с Microsoft SQL Server, используется значение сортировки, заданное в базе данных по умолчанию, а не настройки UCMDB. Необходимо убедиться, что настройки сортировки в базе данных соответствуют настройкам в UCMDB.
- Модуль System Health недоступен в UCMDB 10.10.
- При создании в среде множественной аренды отчета о сравнении снимков пользователем без права администратора в столбце **Размер** отображается неверное значение.
- В Диспетчере расширений, Диспетчере анализа влияния и Диспетчере типов ЭК при выборе нескольких типов ЭК и соединяющих их связей и указании для параметра "Экспортировать карту в файл изображения" значения "Только выбранные объекты" полученное изображение может не содержать имен связей.
- Можно изменять типы ЭК, даже если им назначен квалификатор READ_ONLY_CLASS.
- Средство "Снимок экрана" не создает снимок, если браузер UCMDB запущен в окружении с несколькими дисплеями.
- Кнопка "Очистить фильтр" в диалоговом окне "Список заданий" (для запланированных отчетов и снимков) работает некорректно.
- При создании правила влияния в Диспетчере анализа влияния новое правило можно запустить в рамках IT Universe Manager, даже если на странице "Группы правила влияния" мастера отсутствует флажок рядом с UCMDB.
- В случае появления сообщений о следующих ошибках: **Не удается подключиться к базе данных** или **Ошибка пула соединений** в файле журнала UCMDB **error.log** (в папке **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtimelog**), выполните следующие действия:
 - a. Откройте файл **connection_pool.conf** (в папке **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
 - b. Добавьте или снимите отметку со следующего параметра:

maxPoolSize=100

Файл **connection_pool.conf** содержит настройки пула соединений базы данных. По умолчанию содержимое файла выглядит следующим образом:

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#minPoolSize=2  
  
#maxWaitForConnectionSec=10
```

```
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW
```

```
#whenExhaustedAction=1
```

Доступны следующие настройки:

- минимальное и максимальное число соединений в пуле.
 - **whenExhaustedAction** — действие при запросе нового подключения, если в пуле отсутствуют свободные соединения. При сбое допустимых значений, ожидать (BLOCK), или добавить в пул новое соединение (GROW).
 - **maxWaitForConnectionSec** — максимальный интервал ожидания при выборе параметра **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- В IT Universe по щелчке правой кнопки на связи "Virtual — Compound" на панели "Получить связанные" параметр "Показать составной путь" отключается.
 - Инструмент **dbtool consistency** запускается без вступительных сообщений и предупреждений. Например, пользователи не получают сообщений с подсказками о необходимости резервного копирования или остановки сервера в связи с запуском инструмента. Кроме того, не указываются схемы, на которые инструмент оказывает влияние.
 - В селектор ЭК был добавлен следующий API для получения отображаемых меток выбранных ЭК, а также имен классов при помощи Javascript:
 - Строка `getSelectedCmdbObjectDisplayNames()`
 - Строка `getSelectedCmdbObjectClassNames()`
 - В консоли JMX в разделе "UCMDB-UI:name=UCMDB Integration" доступен новый метод `retrieveAllActiveUsers()`. Он соответствует методу `getAllActiveUsers()`, который был доступен в UCMDB версии 8.0x.
 - При просмотре онлайн-документации о HP Universal CMDB в браузере Internet Explorer 8 возможны проблемы с отображением нумерованных и алфавитных списков.
 - В UCMDB_JavaAPI для атрибутов типа строка или список целых чисел метод `Attribute#getDefaultValue()`, который возвращал строки в формате XML, возвращает набор строковых объектов или целых чисел.
 - Добавлены функциональные улучшения в общем адаптере базы данных.
 - На вкладке "Представления" Диспетчера безопасности при наличии права "Удаление" и удалении представления, запрос, от которого зависит такое представление, также удаляется.

- При входе в UCMDB через корневой контекст может не работать ссылка с главной страницы документации на Руководство по обнаружению и интеграции в HP Universal C MDB (PDF). Перейти к нужному PDF-файлу можно через zip-файл в развернутом пакете содержимого.
- При совместном использовании системы несколькими заказчиками (например, SaaS) необходимо работать с единой базой данных и схемой.
- При использовании панели инструментов иерархического поиска, если пользователь добавляет текст поиска, а затем нажимает кнопку **Свернуть все**, ничего не происходит или сворачивается только часть дерева.
- При запуске UCMDB с базой данных Oracle в журнале отображается сообщение об ошибке **ORA-00942: таблица или представление не существует**. Это означает, что подготовленный базой данных кэш инструкции поврежден. Для очистки подготовленного кэша инструкции необходимо войти в систему в качестве администратора Oracle и запустить следующую команду SQL:
alter system flush shared_pool
- При совместном использовании системы несколькими заказчиками — например, SaaS — режим высокой доступности не поддерживается.
- Если для настройки **sendServerVersion** в файле **<корневая директория>\conf\jetty.xml** указано значение **false**, версия jetty не отображается в заголовке ответа HTTP.
- Можно включить новый механизм поиска при установке, выбрав соответствующий вариант в Мастере настройки сервера, или после установки — при помощи Диспетчера настроек инфраструктуры. Подробнее о настройке браузера UCMDB и включении/отключении механизма поиска см. в разделе о браузере UCMDB в документе *Руководство по администрированию HP Universal C MDB*.
- В интерактивной версии Справочного руководства для разработчиков ссылки на API веб-служб не ведут непосредственно к соответствующему API, а открывают главную страницу API веб-службы. Для перехода к соответствующему API следует воспользоваться функцией поиска или оглавлением.
- Для использования нового механизма поиска в UCMDB Browser необходимо под каждые 10 млн. ЭК в C MDB выделить приблизительно 22 ГБ жесткого диска.
- Клиент, имеющий лицензии Universal Discovery Inventory Operating Systems и Universal Discovery Full Operating Systems, получает сообщение о статусе "Non-compliant" (не соответствует) в интерфейсе пользователя UCMDB, когда лимит лицензии UD Inventory полностью исчерпан, хотя благодаря наличию лицензии UD Full правильным является статус "Compliant" (соответствует).
- При установке UCMDB в среде с множественной арендой вкладка "Обзор ЭК - контроль доступа" в Диспетчере ролей не отображается.
- В UCMDB по умолчанию настроены следующие стандартные пользователи:

- **Admin.** Администратор UCMDB.
- **Sysadmin.** Системный администратор (для входа в консоль JMX).
- **UISysadmin.** Используется при выполнении задач на сервере.

Примечание. Рекомендуется изменить пароль по умолчанию. Подробнее см. инструкции по смене пароля пользователя в интерфейсе пользователя UCMDB или JMX.

- При добавлении ЭК к индексу механизма поиска данные ЭК индексируются и сохраняются в папке "Поиск" файловой системы. Все ЭК индексируются по умолчанию (каждый **managed_object**), но для каждого типа ЭК механизм поиска определяет собственный набор индексируемых атрибутов, что обеспечивает возможность поиска. Средний размер индекса ЭК составляет около 7 КБ. Любое изменение параметров индекса или файлов конфигурации ранжирования атрибутов, индексируемых для каждого типа ЭК, влияет на емкость файлов индекса. Каждый атрибут в среднем содержит 512 Б на ЭК, но, если объем сохраненных в атрибуте данных значительно больше (например, в некоторых файлах XML), емкость ЭК может возрасти до нескольких килобайт.
- Если создать динамическое мини-приложение до того, как UCMDB Browser 3.X подключится к UCMDB Server, появится сообщение об ошибке. Это сообщение следует пропустить.

Configuration Manager

- Чтобы настроить Configuration Manager для работы с сервером UCMDB в режиме высокой доступности, выполните следующие действия:
 - a. Установите Configuration Manager версии 10.10 в стандартном режиме. Установка будет завершена с ошибками (убедитесь, что в журнале установки зарегистрированы ошибки в двух действиях).
 - b. Остановите сервер Configuration Manager (если он был запущен в ходе установки).
 - c. Подключите консоль JMX в UCMDB в качестве **модуля записи**.
 - d. В конфигурации LW-SSO JMX вызовите следующие операции:
 - В **setDomain**: укажите домен UCMDB.
 - В **addTrustedDomains**: укажите домен Configuration Manager.
 - В **setEnabledForUI**: укажите значение **true**.
 - e. В Settings services JMX вызовите следующие операции:

- o В **setGlobalSettingValue**: укажите для ключа **ucmdb_browser.cm_configuration.enabled** значение **true**
- f. В High availability services JMX при помощи операции **restartCluster** перезапустите кластер. Это необходимо для вступления изменений в силу.
- g. После повторного запуска серверов UCMDB перезапустите сервер Configuration Manager.
- h. В UCMDB откройте **Администрирование > Диспетчер настроек инфраструктуры > Общие параметры** и укажите URL-адрес Configuration Manager.

Примечание. Если балансировщик нагрузки UCMDB настроен на работу с SSL, необходимо указать те же настройки для Configuration Manager. Подробные сведения см. в разделе "Настройка Configuration Manager для работы с UCMDB через SSL" в документе *Повышение безопасности HP Universal CMDB и Configuration Manager*.

- При развертывании политики в UCMDB и назначении новой категории указанная категория не добавляется в Configuration Manager в ходе повторного импорта политики.
- Вкладки UCMDB Browser "Чаще всего ищут" и "Чаще всего посещают" недоступны в браузере, встроенном в Configuration Manager.
- При первом открытии Configuration Manager и запуске встроенного UCMDB Browser возможен сбой работы графического режима мини-приложения. В таком случае следует сначала воспользоваться UCMDB Browser, встроенным в UCMDB, или автономным браузером UCMDB Browser. При этом будут развернуты недостающие ресурсы, что обеспечит корректную работу мини-приложения в графическом режиме при доступе через Configuration Manager.
- При работе с конфигурацией обратного прокси-сервера в браузерах Firefox или Google Chrome консоль JMX открывается в виде HTML-кода. Для корректного отображения консоли следует использовать Internet Explorer.
- Внешние политики Server Automation не активируются после обновления до версии 10.10. Чтобы их активировать, следует запустить в консоли JMX метод **PolicyAnalysis** и нажать **refreshExternalPolicies**.
- При добавлении нового представления, если указать частоту обновления **При обновлении представления**, автоматически сохраняется значение **Один раз в сутки**. Укажите другое значение в поле "Частота обновления" и сохраните его повторно.
- Если имя пользователя в системе не отображается на главной странице, необходимо убедиться, что для такого пользователя был задан язык в UCMDB, затем выйти из Configuration Manager и войти снова.
- Невозможно использовать атрибут категории политики для фильтрации типа ЭК Policy.

- Configuration Manager не поддерживает интеграцию с SiteMinder, если веб-агент SiteMinder настроен на работу с веб-сервером IIS.
- При использовании проверки подлинности SiteMinder назначение политики определенному представлению в Configuration Manager не поддерживается.
- Файлы, которые экспортированы при помощи командной строки средства exportCS, могут быть импортированы только при помощи командной строки средства exportCS.
- Настройки времени на серверах UCMDB и Configuration Manager необходимо четко синхронизировать, вплоть до секунд.
- На серверах UCMDB и Service Manager необходимо синхронизировать часовой пояс и формат времени.
- При наличии недопустимого или истекшего сертификата SSL на стороне HP Operations Orchestration потоки могут не отображаться в дереве потока модуля "Управление автоматизацией".
- Если какой-либо ЭК имеет более одной связи типа Composition, при попытке авторизовать один из ЭК composition может потребоваться авторизация других ЭК composition, которые содержат такой ЭК.
- При экспорте отчета "Сводка представлений" в формат PDF на языке, не использующем латинские символы, возможно обрезание слов в заголовках столбцов таблицы.
- Пароли интеграции ОО и UCMDB в базе данных теперь шифруются. При экспорте набора конфигурации с одной машины и последующем импорте на другую машину убедитесь, что на обеих машинах используется один и тот же ключ шифрования. Скопируйте с исходной машины на целевую следующую информацию:
 - файл **encryption.properties** (из папки **<Директория_установки_Configuration_Manager>/conf**).
 - содержимое папки **<Директория_установки_Configuration_Manager>/security**).

При помощи утилиты шифрования паролей зашифруйте ключ db.password в файле **database.properties**. В модуле настроек Configuration Manager повторно введите пароли для предыдущего набора конфигурации, а затем сохраните и активируйте набор конфигурации.

Если ключи на двух машинах не совпадают, после импорта набора конфигурации необходимо войти в модуль настроек Configuration Manager и заново ввести пароли для импортированного набора конфигурации, а затем сохранить и активировать его.

- При использовании потоков из HP Operations Orchestration версии 7.51, добавленных в Configuration Manager, возникают следующие проблемы:

- При настройке автоматизации в список невозможно добавить поток, содержащий параметры типов **Одно значение - списки выбора** и **Список значений — Список выбора**.
- При попытке выполнения автоматизации, содержащей параметр типа **Список значений**, возникает ошибка.
- Если при создании сегментов в модуле "Анализ сегментации окружения" в сферу охвата анализа входит слишком большое число схожих ЭК-компонентов (согласно заданному уровню сходства), может произойти сбой. Решить данную проблему можно одним из следующих способов:
 - Удалить ЭК из сферы охвата анализа
 - Повысить уровень сходства
- Изменения, внесенные в ЭК в UCMDB, не всегда отражаются в Configuration Manager. Следующее сообщение в журнале ошибок UCMDB говорит о достижении лимита инициализированных шаблонов. Сообщение имеет вид: **The limit [3000] of maximum initialized patterns has been exceeded!!!!**
- В разделе [Структура топологии](#) модуля **Система > Параметры** разрешен ввод только управляемых атрибутов в качестве исключений структуры.
- В редких случаях после успешной авторизации связи данная связь по-прежнему отображается как неавторизованная, а при попытке повторной авторизации ЭК выводится пустое окно предварительного просмотра.

Обходное решение: Использовать JMX следующим образом:

- Для анализа представлений и проверки правильности истории составной связи:
 - Откройте JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Запустите операцию: **checkViolatingLinks**
- Для анализа всех представлений и исправления неверных составных связей:
 - Откройте JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Запустите операцию: **fixViolatingLinks**.

Подробнее о доступе к JMX см. документ *Руководство по развертыванию HP Universal CMDB*.

Пакет содержимого

Примечания:

- В UCMDB версии 10.01 агенты Universal Discovery можно устанавливать на Ubuntu Linux Server/Desktop версии 10 и 11.
- В параметр **jdbcPreUrls** файла конфигурации **globalSettings.xml** добавлены элементы `<parameter>` и `<fallbackExceptionList>` (см. главу "Файлы конфигурации Content Pack" в документе *Руководство по пакету обнаружения и интеграции — Общие сведения*). Каждому элементу `<parameter>` присвоен атрибут `name` и одна или более меток `<value>`. Каждый элемент `<parameter>` может быть использован в шаблоне URL-адреса Oracle в следующем формате: `%%[parameter name]%%` (например, `%%connect_data%%`).

Если у элемента `<parameter>` есть более одной метки `<value>`, механизм обработки генерирует в фиксированной строке все комбинации возможных значений, с помощью каждой из которых клиент пытается подключиться к серверу базы данных.

При подключении возможны ошибки, поэтому элемент `<fallbackExceptionList>` определяет, какие из них должны игнорироваться. Если механизм игнорирует ошибку, для подключения будет использоваться другая комбинация значений в фиксированной строке. При возникновении ошибки, не определенной элементом `<fallbackExceptionList>`, механизм не будет использовать другую комбинацию, и произойдет сбой задания с сообщением о возникшей ошибке.

- Для всех заданий TCP Ports (TCP Ports, Databases TCP Ports, SAP TCP Ports и JEE TCP Ports) обнаруживаются только порты, которым присвоено имя в параметре **ports** или **UDPports** задания и которые обозначены как "обнаруживаемые" (**isDiscovered=1**) в файле конфигурации **portNumberToPortName.xml**.
- Все задания с поддержкой IPv6 можно указать в консоли JMX. Для этого необходимо открыть:

```
UCMDB JMX > UCMDB:service=Discovery Manager >
getIPv6SupportedDiscoveryJobNames
```

Ограничения

- Источники данных JDBC Datasources не обнаруживаются, если перед обнаружением они не были активированы в консоли администрирования Weblogic.

Моделирование

- Если поток сопоставлен с `IpAddress` при сопоставлении с двумя узлами контакта: `IpAddress` и еще одним, — поток `IpAddress` не отображается в UCMDB Browser при фокусировании на нем.
- В Студии моделирования невозможно создать при помощи одного и того же запроса несколько моделей на основе образца. При попытке создать новую удаляется существующая.
- Поля **Необходимо** и **Вес** отображаются в диалоговых окнах "Создать ЭК" и "Вставить

связь" в IT Universe Manager в автономной версии UCMDB, но они относятся только к HP Business Service Management. Игнорировать описания этих полей в документации.

- Устаревшие типы ЭК не отображаются перечеркнутым шрифтом, если выбран размер шрифта менее 14.
- На вкладке "Маршрут" в диалоговом окне "Свойства структуры" (доступ: Структура > Свойства структуры) доступны все опции, но при этом в структуре карты используются только некоторые из них.
- При экспорте экземпляров ЭК, обнаруженных при помощи выбранного TQL—запроса можно вручную указывать до 150 000 ЭК на странице.
- В Студии моделирования не отображаются сообщения об ошибке при импорте недопустимого XML-файла для представлений или запросов.
- В Диспетчере анализа влияния при попытке сохранить правило влияния, для которого определен подграф, появляется сообщение об общей ошибке без подробных сведений о возникшей проблеме.
- Печать полупрозрачных диаграмм при помощи команды **Запустить средство съемки экрана** дает результаты плохого качества.
- На вкладке "Иерархическая" в диалоговом окне "Свойства структуры" (доступ: **Структура > Свойства структуры**) опции **Мин. обратные соединения** и **Оптимизировать для потока отзыва** работают некорректно.
- [(ALR) #33935 from 905 m]Новая система просмотра в настоящее время не поддерживает отображение результатов представления, полученных при помощи шаблона на основе правила, через IT Universe Manager.
- [ZL 61411&39211 from 905 m]При отображении экземпляров типов ЭК со свойством номера порта в сети номер порта отображается с запятой, даже если она не нужна.
- При выборе рассчитанной связи в Диспетчере расширений или Диспетчере анализа влияния, вкладка "Квалификатор" в диалоговом окне "Свойства связи" не работает (выбранные квалификаторы не применяются к выбранной связи).
- При создании представления на основе нового TQL-запроса в Студии моделирования, если добавить условие к одному из узлов запроса и сохранить представление, а затем изменить топологию представления, не закрывая окно, появится сообщение об ошибке. Чтобы этого избежать, следует закрыть окно после добавления условия и сохранения представления, а затем открыть представление вновь и внести изменения в его топологию.
- Диалоговое окно "Показать экземпляры элемента" не отображает значок "Внешний" для объединенных ЭК.
- Панель "Иерархия" в Редакторе представлений образца Студии моделирования не

отображает значок "Внешний" для объединенных типов ЭК в TQL-запросе.

- При изменении стандартных атрибутов типа byte появляется сообщение об ошибке. Например, при изменении атрибута **AttachementContent** ЭК **Attachment**, появляется сообщение об ошибке. При изменении пользовательских атрибутов этого не происходит.
- Можно задать дату и время начала, а также интервал повтора для моделей на основе образцов при помощи диалогового окна "Планировщик моделей на базе образца" в Студии моделирования. Выберите "Ежедневное обновление моделей на базе образца", чтобы задать опцию интервала повтора (в часах). Выберите "Расширенные настройки обновления моделей на базе образца", чтобы задать опцию интервала повтора при помощи выражения Stop.
- Когда в окне становится видна вся карта, функция "Уменьшить" отключается.
- Добавление избыточных методов иерархии в отчет о топологии может привести к ошибке при экспорте отчета в PDF-формат.

Universal Discovery

- Документация не содержит последних изменений, касающихся прав доступа к веб-службам Universal Discovery. Для доступа к любому из методов необходимо, чтобы текущий пользователь имел право на общее действие **Запуск процессов обнаружения и интеграции**.
- Если при настройке параметров зонда Data Flow Probe импортировать из CSV-файла импортировать недопустимые диапазоны (например, начальный IP-адрес имеет более высокое значение, чем конечный), сообщение об ошибке не отображается. Необходимо исправить недопустимый диапазон вручную.
- При попытке подключить зонд Data Flow Probe возможно исключение NullPointerException (ошибка 302). Причин этому может быть множество. Во-первых, необходимо проверить наличие **root_context** в конфигурации зонда Data Flow Probe. Если исключение повторяется, свяжитесь со службой поддержки HP.
- В случае сбоя установки агента Universal Discovery на платформе Solaris с учетной записью пользователя, не имеющего привилегии root, причиной может послужить недействительный путь, указанный в поле HOME файла **/etc/passwd**.

Обходное решение: Выполните одно из следующих действий:

- В файле **/etc/passwd** укажите в поле HOME новый путь.
- Создайте директорию в соответствии с указанным в поле HOME значением.
- При установке зонда Data Flow Probe на компьютере с Windows 2008 R2 выполните следующие действия.

- a. Найдите файл **wrapper.exe** в папке **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\bin**.
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши на файле **wrapper.exe** и выберите **Свойства**.
 - c. На вкладке "Совместимость": выберите **Выполнять эту программу от имени администратора**.
- В среде с множественной арендой наиболее оптимальный вариант — установить единого владельца по умолчанию для всех зондов Data Flow Probe в кластере. Если для зондов установлены разные владельцы и происходит перераспределение диапазонов, владельцы обнаруженных ЭК останутся без изменений.
 - В сетевой среде, где поддерживается только IPv6, действуют указанные ниже ограничения.
 - По причине ограничения Microsoft подключение по протоколу WMI недоступно на устройствах Windows 2003 с поддержкой IPv6.
 - По причине ограничения Microsoft подключение по протоколу NTCMD недоступно на устройствах Windows XP с поддержкой IPv6.
 - По причине ограничения Microsoft подключение по протоколу WMI недоступно на устройствах Windows 2003 с поддержкой IPv6. Подробнее см. <http://support.microsoft.com/kb/281308>.
 - Рассмотрим следующий сценарий:
 - a. Установлен планировщик сканирования.
 - b. На 64-разрядной версии сканера (Windows) задан параметр сохранения файлов сканирования на удаленном сервере по протоколу HTTPS.
 - c. На планировщике сканирования запущен сканер.

Согласно сценарию файл сканирования не удалось загрузить. Для решения проблемы можно использовать 32-разрядную версию сканера или скопировать вручную файлы сканирования на сервер зонда Data Flow Probe.

- Документация CHM со справочной информацией по учетным инструментам больше не доступна. Тем не менее, при установке модуля "Учетные инструменты" документация доступна в виде PDF-файла.

Примечание. Ранее этот документ назывался "Анализ данных сканирования".

- Формат IPv6-адреса соответствует RFC 2373.
- Задание IP Mac Harvesting by SNMP соответствует RFC 1213, 2465 и 4293.

Интеграции

- База данных EMC Control Center (ECC) не содержит сведений WWN (World Wide Name) о FCHBA (Плата адаптера шины волоконного канала), прикрепленной к массивам хранения данных. Таким образом, в процессе обнаружения поля атрибута WWN ЭК FCHBA заполняются значениями ID ECC (внутренними по отношению к ECC) для HBA. Сценарий также заполняет атрибут **data_note** для каждого такого ЭК FCHBA с указанием, что ECC не содержит сведений о WWN и что возможно дублирование ЭК.
- Если при интеграции с Service Manager произошел сбой задания заполнения и появилось это сообщение об ошибке журналов зонда UCMDB: "**sm_id** is mapped to an empty value", — выполните указанные ниже действия.
 - a. Удалите любой из следующих символов в именах ЭК SM:
 - “ (кавычки)
 - Введите
 - HTML-теги: ", <, >, &
 - b. Повторите операцию заполнения.
- Если, получив сообщение об ошибке ЭК RunningSoftware при полном заполнении в процессе интеграции с Service Manager, запустить **Выполнение задания — синхронизация изменений**, оно также не будет выполнено. Перед запуском задания заполнения рекомендуется проверить целостность ЭК RunningSoftware и их связей. Процедура проверки состоит из следующих шагов:
 - a. В Service Manager выберите **Tailoring -> Script Library** и добавьте новый сценарий.
 - b. Вставьте в новый сценарий указанный ниже код JavaScript и нажмите **Выполнить**.
 - c. В открывшемся окне появится список невыполненных ЭК RunningSoftware. Исправьте данные ЭК.
 - d. В UCMDB повторно запустите задание полного заполнения.

Код JavaScript

```
printInvalidRunningSoftware();

/**этот простой сценарий позволяет обнаружить неверно работающее ПО
*запись. Для узла поддерживается только связь runningsoftware типа "composition"
*в данное время будет указываться OOTB. runningsoftware без связи.
*будет указываться runningsoftware с несуществующими устройствами.
```

```

**/
функция printInvaildRunningSoftware() {
    var device = new SCFile("device");

    var rc = device.doSelect("type=\"runningsoftware\" and istatus~=\"retired\"");

    var count=0;

    while (rc == RC_SUCCESS) {

        //выберите связь на основании имени запущенного программного обеспечения
        var relationship = new SCFile("cirelationship1to1");

        var crrc = relationship.doSelect("downstreamci.logical.name = \"\" + device.logical_name + \"\" and upstreamci.type=\"computer\" and downstreamci.type=\"runningsoftware\" and relationship.subtype=\"Composition\" and status~=\"Removed\"");

        //обнаружен первый вышестоящий ЭК runningsoftware
        if (crrc == RC_SUCCESS) {
            var nodeFound = false;
            while (crrc == RC_SUCCESS) {
                //выберите компьютер
                var nodeDevice = new SCFile("device");

                var noderc = nodeDevice.doSelect("logical.name = \"\" + relationship.upstreamci_logical_name + \"\" and istatus~=\"retired\"");

                if (noderc == RC_SUCCESS) {
                    nodeFound = true;
                    break;
                }
                crrc=nodeDevice.getNext();
            }
            if (nodeFound) {
                //print("qualified " + device.logical_name + " with CI " + nodeDevice.logical_name);
            }
            else {

```

```

        count++;

        print("Error:missing exist upstream CI: " + relationship.
            upstreamci_logical_name + " for runningsoftware: "+device
            .logical_name);
    }
}
else {
    count++;

    print("Error:no qualified relationship for runningsoftware: "
        + device.logical_name);
}

rc = device.getNext();
}

print("Done: "+count+" errors found");
}

```

Объединение

- Если задать такое условие для узла запросов, при котором происходит передача данных из внешних источников (объединение), а условие не поддерживается одним из источников данных, произойдет сбой расчета запроса TQL.
- Объединенные узлы могут отображать неверные 'предлагаемые значения' из локальной CMDB, даже при исключительно внешних источниках данных.
- Если точка интеграции, поддерживающая тип ЭК, которому был направлен запрос селектора ЭК в IT Universe Manager, не поддерживает условия отображаемой метки, результаты не отображаются.

Отчеты

- Чтобы включить отображение гиперссылок в отчетах, необходимо задать для настройки **Включить отображение ссылок при экспорте отчетов** значение **ИСТИНА**. Чтобы включить отображение значков в отчетах, необходимо задать для настройки **Отображать значки при экспорте отчетов** значение **ИСТИНА**.
- В версии 10.10 недоступен отчет о политиках Configuration Manager.

Lightweight Single Sign-On

Подробности о вопросах безопасности при работе с LW-SSO см. в разделе "Система проверки подлинности Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) в документе *Руководстве по повышению безопасности HP Universal CMDB и Configuration Manager*.

LDAP

- Помимо проверки подлинности через интерфейс пользователя поддерживается также проверка подлинности для пользователей LDAP при помощи API.
- Если включить LDAP, веб-службы по умолчанию будут сначала проходить через поток авторизации LDAP, что может повлиять на производительность.

Многоязычная поддержка

- Ввиду требований совместимости, имена точек интеграции заданий управления потоком могут содержать только латинские буквы, цифры и значок подчеркивания (_).
- Поскольку максимальная длина строки для многих параметров UCMDB рассчитывается в байтах, фактическая допустимая длина уменьшается при использовании многобайтовой кодировки и специфических символов.
- В Диспетчере расширений обязательные атрибуты в поле **Определение узла** не отмечены полужирным шрифтом в японской, китайской и корейской версиях.
- Не следует использовать нелатинские символы при указании пути установки UCMDB, а также файлов свойств и файлов адаптеров.
- Также не следует указывать многобайтовые символы при вводе паролей.
- Имена действий в запланированных заданиях хранятся вместе с локализованными именами (в соответствии с выбранными региональными параметрами), однако эти имена отображаются независимо от региональных настроек. Пользователям разрешено изменять такие имена действий.
- Настройки почты также допускают использование многобайтовых символов. Раздел с этими настройками перенесен в Диспетчер настроек инфраструктуры.
- HP Universal CMDB не полностью поддерживает суррогатные пары и символы объединения.
- Языковой пакет не устанавливается. Все языки, входящие в исходную версию, включены в многоязычный интерфейс HP Universal CMDB (MLU).
- Изменение языковых настроек браузера не влияет на язык, в котором хранятся данные. Смена языка в браузере на локальной машине не влияет на язык вводимых определений

и конфигураций.

- При использовании двухбайтных символов в модуле "Пользователи и роли" имя пользователя ограничено 20 символами. Дополнительные сведения см. в разделе о пользователях и ролях в документе *Руководство по администрированию HP Universal CMDB*.
- Следующие страницы доступны только на английском языке. Их перевод на другие языки невозможен.
 - HTML-страница состояния HP Universal CMDB Server
 - Страница консоли JMX
 - Страница проверки подключения к API
- Если на клиентской машине выбран язык, который не поддерживается в UCMDB MLU, интерфейс HP Universal CMDB отображается на английском языке.
- При использовании многобайтных символов в полях **Имя**, **Отображаемое имя** и **Описание** необходимо следить, чтобы длина значений соответствовала максимально допустимому числу байт. Например, если длина поля ограничена 100 однобайтовыми символами, в него можно ввести до 33 трехбайтных символов.
- Учетные инструменты, включая SAI Editor, Viewer и Analysis Workbench, доступны только на английском языке.

Ошибки, исправленные в UCMDB 10.10

В таблице ниже представлен список дефектов, исправленных в HP UCMDB 10.10.

Глобальный идентификатор CR	Описание
QCCR1H39174	Исправлена ошибка, когда включенный параметр Удалить из базы данных CMDB на панели инструментов отображается как отключенный.
QCCR1H63971	Исправлена ошибка повреждения при выполнении расширения, вызываемая знаком пробела в конце имени процесса.
QCCR1H64958	Исправлена ошибка со сбоем серверов шлюза в результате потребления MercuryAS чрезмерного объема памяти.
QCCR1H66668	Исправлена ошибка в Отчете об общем разбиении, когда при детализации отображается неверное число экземпляров.
QCCR1H66895	Исправлена ошибка в Планировщике заданий UCMDB, когда при изменении неактивного задания оно становится активным.
QCCR1H74636	В картах идентификации можно избежать ошибок с максимальным количеством в процессе выверки без повышения максимальных значений.
QCCR1H77748	Исправлена ошибка с показом неверной сводной информации о лицензии в консоли JMX.
QCCR1H81574	Исправлена ошибка с недействительной структурой TQL-запроса tempForLayout в интерфейсе пользователя.
QCCR1H81704	Исправлена ошибка с отсутствием проверок размера имени инициатора изменения (свойство updated_by) при обновлении модели.
QCCR1H81856	Исправлена ошибка недостаточного объема памяти UCMDB при отправке множества запросов.
QCCR1H82076	Исправлена ошибка с невозможностью обнаружения в UCMDB Browser ЭК, содержащих в имени символ "-" (дефис).
QCCR1H82304	В распределенном режиме RTSM (из шлюза) выполняет проверку наличия нерабочих портов.
QCCR1H82432	В Студии моделирования добавлены общие функциональные улучшения апплетов.

Глобальный идентификатор CR	Описание
QCCR1H82867	Исправлена ошибка с невозможностью входа в UCMDB в результате критической ошибки, возникающей после обновления UCMDB до версии 10.01.
QCCR1H83029	Исправлена ошибка с экспортом неверных версий сканера в UD 10.
QCCR1H83128	Исправлена ошибка, из-за которой было невозможно использовать обратный прокси-сервер с WebSEAL.
QCCR1H83263	Исправлена ошибка со сбоем сервера после изменения сертификата центра сертификации.
QCCR1H83325	Исправлена ошибка с невозможностью изменения приоритета PBV.
QCCR1H83326	Исправлена ошибка с невозможностью отключения запросов TQL (виртуальных и singleRef) через JMX.
QCCR1H83949	Исправлена ошибка обновления интерфейса пользователя каждые 20 секунд при работе в IT Universe Manager.
QCCR1H83983	Исправлена документация CM в отношении случаев остановки и запуска IntegrationService в среде с высокой доступностью.
QCCR1H84298	Исправлена ошибка неправильного обновления типов перечисления при выполнении основного обновления UCMDB.
QCCR1H84497	Исправлена ошибка чрезвычайно низкой производительности UCMDB Browser 2.1 при подключении всех зондов.
QCCR1H85259	Исправлена ошибка неверного формата даты в запланированных отчетах.
QCCR1H85419	Исправлена ошибка с отсутствием поддержки перспектив в связях "Virtual — Compound".
QCCR1H85580	Исправлена ошибка с отсутствием показа в Отчетах об использовании UCMDB всех пользователей, подключенных к каждому серверу UCMDB, в режиме балансировки нагрузки.
QCCR1H86160	Исправлена ошибка сбоя веб-служб UCMDB в результате изменения корневого контекста при наличии подключения SHO к BSM RTSM.
QCCR1H86202	Исправлена ошибка с отображением сообщения об ошибке: "UCMDB Browser is not connected to UCMDB Server".
QCCR1H86613	В документ со сведениями о поддержке UCMDB добавлены требования к оборудованию и программному обеспечению CM.

Ошибки, исправленные в Content Pack 13.00

В таблице ниже представлен список дефектов, исправленных в HP UCMDB Content Pack 13.00.

Глобальный идентификатор CR	Описание
QCCR1H77935	Исправлены ошибки в документе по установке Content Pack.
QCCR1H78810	Исправлена ошибка обнаружения сканером UD неверной версии ЭК установленного ПО.
QCCR1H79042	Исправлена ошибка с заданием подключения EView, которому в качестве основного IP-адреса всегда присваивался первый IP-адрес из списка Home List.
QCCR1H80870	Во время принудительной отправки данных при интеграции с BMC Atrium добавление связей в Atrium теперь происходит без ошибок.
QCCR1H83948	С помощью SNMPV3 можно запускать задание Layer2 Topology VLAN-based by SNMP.
QCCR1H84802	Сценарий установки теперь содержит код для перезапуска агента.
QCCR1H85797	Из инструкций по импорту данных из Excel Workbook удалены неактуальные сведения о настройке.
QCCR1H86220	Имя RoutingDomain заменено на UcmdbRoutingDomain , а в описание атрибута добавлен следующий текст: "UcmdbRoutingDomain не следует путать с определением "routing domain" (домен маршрутизации) из IETF RFC 1237".
QCCR1H86252	Исправлена ошибка с отсутствием обнаружения топологии VLAN, не установленной по умолчанию, на сторонних устройствах (не Cisco) при выполнении задания Layer2 Topology VLAN-based by SNMP.