

HP Universal CMDB

Versión de software: 10.10

Matriz de soporte

Fecha de publicación del documento: Noviembre 2013

Fecha de lanzamiento del software: Noviembre 2013



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accede al sitio web HPSW Solution and Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de productos HP que satisfacen sus necesidades de negocio e incluye una lista completa de integraciones entre productos HP, así como una lista de procesos ITIL. La URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Contenido

Contenido	3
Requisitos	4
Hardware	4
Sistema operativo	5
Bases de datos	7
Servidores de aplicaciones	11
Servidores web	11
Exploradores web y complementos	11
Requisitos adicionales	14
Requisitos de Data Flow Probe	14
Requisitos de software de herramientas de inventario de cliente de Universal Discovery	19
Compatibilidad del servidor de Almacenar y reenviar	19
Compatibilidad	21
Idiomas	21
Desviaciones de internacionalización	22
Productos de virtualización	22
Productos de alta disponibilidad	24
Integraciones de HP Software	24
Coexistencia con HP Software	25
Otra coexistencia de software	25
Compatibilidad con servidor/cliente	25
Rendimiento y tamaño	25
Planes de obsolescencia	26
Registro de cambios	27
Agradecemos sus comentarios.	31

Requisitos

Esta sección proporciona información sobre el hardware y software compatibles con los que debe contar para la correcta instalación y ejecución de Universal CMDB 10.10.

Hardware

Universal CMDB 10.10 es compatible con el siguiente hardware:

Componente	Requisito
Equipo/procesador	<p>Windows/Linux:</p> <p>Para cumplir los requisitos de CPU, debe disponer de uno de los siguientes equipos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Procesador Intel Dual Core Xeon a 2,4 GHz o posterior• Procesador AMD Opteron Dual Core a 2,4 GHz o posterior <p>Además de los requisitos mencionados, debe contar con el siguiente número de núcleos de CPU, en función de la configuración de la implementación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementación pequeña: 1 CPU• Implementación estándar: 4 CPU• Implementación empresarial: 8 CPU <p>Nota: Dado que el rendimiento de HP Universal CMDB depende de la velocidad del procesador, para garantizar un rendimiento adecuado de HP Universal CMDB, se recomienda usar la mayor velocidad de procesador posible.</p>
Memoria	<p>Windows/Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementación pequeña: 4 GB de RAM• Implementación estándar: 8 GB de RAM• Implementación empresarial:<ul style="list-style-type: none">▪ 16 GB de RAM▪ 32 GB de RAM (para más de 40 millones de CI y relaciones)

Componente	Requisito
Archivo de intercambio de memoria	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación pequeña: 6 GB (Compatible) • Implementación estándar: 12 GB • Implementación empresarial: 24 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación pequeña: 4 GB (Compatible) • Implementación estándar: 8 GB • Implementación empresarial: 16 GB <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La memoria virtual en Windows debería ser 1,5 veces el tamaño de la memoria física como mínimo. • El archivo de intercambio en Linux debería ser del mismo tamaño que la memoria física.
Espacio libre en disco duro	30 GB como mínimo (para registros, volcados de memoria, etc.)
Display (Visualización)	Windows: Configuración de paleta de colores de al menos 256 colores (recomendado: 32.000 colores)

Nota: Los requisitos de hardware de HP Universal CMDB Configuration Manager son los mismos que los de Universal CMDB.

Sistema operativo

Universal CMDB 10.10 puede ejecutar en los siguientes sistemas operativos:

Plataforma de hardware	Tipo de sistema operativo	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
x86-64	Windows Server 2012	Datacenter y Standard	Sí	Sí
x86-64	Windows Server 2008	Enterprise SP2, R2, y R2 SP1 de 64 bits	Sí	

Plataforma de hardware	Tipo de sistema operativo	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
x86-64	Windows Server 2008	Standard R2 y R2 SP1 de 64 bits	Sí	
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced de 64 bits	Sí	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 y 6.4	64 bits	Sí	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server with Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced de 64 bits	Sí	
x86-64	Oracle Enterprise Linux Server with Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced de 64 bits	Sí	
x86-64	Windows Server 2003		No	
x86	Windows Server 2008		No	
Cualquiera	SUSE Linux Server 9, 10, 11	Enterprise	No	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 ó 10		No	
Cualquiera	Red Hat Linux Server 3, 4	Enterprise	No	
Itanium 64	Windows Server 2008		No	
Itanium 64	Red Hat Linux Server 5	Enterprise/Advanced	No	

Nota:

- Todos los sistemas operativos compatibles con Universal CMDB también son compatibles con HP Universal CMDB Configuration Manager.
- Se incluyen en la lista las configuraciones no compatibles para garantizar que no exista ambigüedad con respecto al alcance de la matriz de compatibilidad.
- Windows Server 2003 ya no es compatible con UCMDB 10.01.
- La instalación de HP Universal CMDB no se admite en equipos de 32 bits.

Bases de datos

Se requiere la instalación de una de las siguientes bases de datos compatibles para ejecutar Universal CMDB 10.10:

- Oracle Server
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL Server

Requisitos de sistema Oracle

En la tabla siguiente se enumeran los servidores Oracle Server compatibles para funcionar con HP Universal CMDB. Una opción compatible significa que el personal de control de calidad de HP ha realizado pruebas básicas satisfactoriamente en dicha opción.

Versión de la base de datos	Edición	Tipo de sistema	Productos compatibles
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none">• Estándar• Enterprise• RAC Enterprise	64 bits	<ul style="list-style-type: none">• UCMDDB• Configuration Manager

Nota:

- Se recomienda encarecidamente aplicar las últimas revisiones de Oracle importantes para el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de Oracle.
- Consulte la documentación de Oracle para conocer las plataformas compatibles.
- Los servidores de UCMDDB deben estar situados en la misma LAN con los servidores de bases de datos (sin un proxy ni servidores de seguridad entre ellos). De lo contrario, el rendimiento del sistema puede verse afectado.

Ejemplos de implementaciones probadas

La tabla siguiente detalla los entornos de implementación en los que el personal de control de calidad de HP ha realizado pruebas rigurosas.

Versión de base de datos			Sistema operativo
Versión	Edición	Tipo de sistema	
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64 bits	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Oracle 11.2.0.1.0	Enterprise	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.4
Oracle 11.2 RAC	Enterprise	64 bits	Oracle Enterprise Linux with Unbreakable Enterprise Kernel v6.3

Requisitos de sistema de Microsoft SQL

En la tabla siguiente se enumeran los servidores Microsoft SQL Server compatibles para funcionar con HP Universal CMDB. Una opción compatible significa que el personal de control de calidad de HP ha realizado pruebas básicas satisfactoriamente en dicha opción.

Versión de la base de datos	Edición	Sistema Tipo	Service Packs	Productos compatibles
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar • Enterprise 	64 bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar • Enterprise 	32 bits o 64 bits	SP3	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar • Enterprise 	64 bits	R2 SP1, R2 SP2	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2012 Failover Cluster	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise 	64 bits	SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008 Failover Cluster	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • SP3 • R2 SP1 • R2 SP2 	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Nota:

- Solo deben instalarse los Service Packs, con los parches más recientes.
- Consulte la documentación de Microsoft para plataformas compatibles.
- SQL Server 2008 Service Pack 2 ya no es compatible.
- Microsoft SQL Server 2008 Failover Cluster solo admite implementaciones de UCMDB pequeñas o estándar.
- Los servidores de UCMDB deben estar situados en la misma LAN con los servidores de bases de datos (sin un proxy ni servidores de seguridad entre ellos). De lo contrario, el rendimiento del sistema puede verse afectado.

Ejemplos de implementaciones probadas

La tabla siguiente detalla los entornos de implementación en los que el personal de control de calidad de HP ha realizado pruebas rigurosas.

Versión de base de datos				Sistema operativo
Versión	Edición	Sistema Tipo	Servicio Packs	
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Enterprise	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Estándar	64 bits	SP1	Oracle Enterprise Linux Server 6.3
Microsoft SQL Server 2012	Estándar	64 bits	SP1	Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012	Estándar	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)

Versión de base de datos				Sistema operativo
Versión	Edición	Sistema Tipo	Servicio Packs	
Microsoft SQL Server 2012 Cluster	Enterprise	64 bits	SP1	Windows Server 2008 R2 Standard Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008	Enterprise	64 bits	SP3	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008 R2 Cluster	Enterprise	64 bits	SP2	Windows Server 2012 Standard Edition (64 bits)

Requisitos de sistema de PostgreSQL

En la tabla siguiente se enumeran los servidores PostgreSQL Servers compatibles para funcionar con HP Universal CMDB. Una opción compatible significa que el personal de control de calidad de HP ha realizado pruebas básicas satisfactoriamente en dicha opción.

Versión de la base de datos	Edición	Sistema Tipo	Productos compatibles
PostgreSQL Server 9.22	Enterprise	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Nota:

- Solo deben instalarse los Service Packs, con los parches más recientes
- Los servidores de UCMDB deben estar situados en la misma LAN con los servidores de bases de datos (sin un proxy ni servidores de seguridad entre ellos). De lo contrario, el rendimiento del sistema puede verse afectado.
- Los despliegues empresariales de UCMDB no admiten bases de datos PostgreSQL incrustadas.
- PostgreSQL no es compatible con sistemas Linux.

Ejemplos de implementaciones probadas

La tabla siguiente detalla los entornos de implementación en los que el personal de control de calidad de HP ha realizado pruebas rigurosas.

Versión de base de datos			
Versión	Despliegue	Tipo de sistema	Sistema operativo
PostgreSQL Server 9.22	Externo	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Incrustado	64 bits	Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1
PostgreSQL Server 9.22	Incrustado	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2
PostgreSQL Server 9.22	Incrustado	64 bits	Red Hat Enterprise Linux Server 6.3

Servidores de aplicaciones

Universal CMDB 10.10 no utiliza un servidor de aplicaciones.

Se requiere el siguiente servidor de aplicaciones para ejecutar HP Universal CMDB Configuration Manager:

- Apache Tomcat, versión 7.0.19

Nota: El servidor de aplicaciones requerido está incluido en la instalación de HP Universal CMDB Configuration Manager.

Servidores web

Se requiere el siguiente servidor web para ejecutar Universal CMDB 10.10:

- Jetty, versión 7.6.0

Nota: El servidor web requerido está incluido en la instalación de HP Universal CMDB.

Exploradores web y complementos

Se requiere la instalación de uno de los siguientes exploradores web compatibles para ejecutar Universal CMDB 10.10:

Explorador	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
Windows Internet Explorer 7	Consulte la documentación de Microsoft para plataformas compatibles.	Sí	
Windows Internet Explorer 8	Consulte la documentación de Microsoft para plataformas compatibles.	Sí	
Windows Internet Explorer 9	Consulte la documentación de Microsoft para plataformas compatibles.	Sí	Sí Si se utiliza Internet Explorer, se recomienda usar la versión 9.0 para una visualización y un rendimiento de la aplicación óptimos
Windows Internet Explorer 10	Consulte la documentación de Microsoft para plataformas compatibles.	Sí	
Google Chrome	Microsoft Windows	Sí	
Firefox 10 y superiores	Microsoft Windows	Sí	
Firefox 10 y superiores	Red Hat Enterprise Linux versiones 5 y 6 de 32/64 bits	No	
Safari 4.x	Windows	No	
Internet Explorer 6	Windows	No	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Cualquiera	No	

Se requiere la instalación de los siguientes complementos para ejecutar Universal CMDB10.10:

Resolución de la pantalla	Resolución mínima: 1024x768. Se recomienda usar 1280x1024. En pantallas panorámicas (por ejemplo, en portátiles de 15,4") la resolución óptima es 1600x1050.
Java Runtime Environment (para la visualización de applets)	<ul style="list-style-type: none"> • Familia 1.6. Versión 6u10 o posterior. No se recomienda la versión 6u19 porque en cada carga de applet aparece una ventana emergente con un mensaje que indica que el applet contiene una mezcla de código firmado y no firmado. • Familia 7 <p>Nota: La versión recomendada de JRE es la 1.7u25, que también se incluye en el propio servidor UCMDB para la descarga de red local.</p> <p>Para cambiar el JRE disponible localmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque un nuevo archivo ejecutable de implementación de JRE en: C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. Reinicie el servidor. <p>Si usa Microsoft Internet Explorer, puede descargar Sun JRE del sitio web de Java (http://java.com/).</p> <p>Una vez finalizada la instalación, compruebe que el explorador utiliza la versión correcta de Java. Haga clic en Herramientas > Opciones de Internet > Opciones avanzadas y active la casilla Java (Sun). Haga clic en Aceptar, cierre el explorador y vuelva a abrirlo.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Nota: Una versión de 32 bits del JRE debe instalarse para ejecutar UCMDB en un explorador web de 32 bits.</p> </div>
Almacenamiento en caché de Java	Habilite el almacenamiento en caché de Java en el equipo cliente: Panel de control > Java > ficha General > Temporary Internet Files > Settings > Keep temporary files on my computer.
Compatibilidad con etiquetas de applet	<p>Los applets de UCMDB solo son compatibles con la implementación de etiquetas de applet.</p> <p>Para comprobar que el equipo cliente admite etiquetas de applet, abra el panel de control de Java. Haga clic en la ficha Advanced y abra Default Java for browsers. Compruebe que Microsoft Internet Explorer está seleccionado.</p>
Adobe Flash Player (para ver gráficos en informes)	Versiones 10.x, 11 y 11.5

Microsoft Excel (para ver datos exportados)	Versiones 2007, 2010 y 2013
Adobe Reader (para ver datos exportados)	Versiones 9 y 10

Requisitos adicionales

Requisitos de Data Flow Probe

Requisitos de hardware

Equipo/procesador	<p>Recomendado: la última generación de procesadores Intel/AMD (los CPU de Intel Xeon o compatibles) y la velocidad de procesador más rápida posible</p> <p>Small/Standard: 4 núcleos</p> <p>Enterprise: 8 núcleos</p>
Memoria	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• Small: 4 GB de RAM• Standard: 8 GB de RAM• Enterprise: 12 GB de RAM <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Small/Standard: 4 GB de RAM• Enterprise: 8 GB de RAM

<p>Archivo de intercambio de memoria</p>	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Small:6 GB • Standard:12 GB • Enterprise:18 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Small/Standard:4 GB • Enterprise:8 GB <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La memoria virtual en Windows debería ser 1,5 veces el tamaño de la memoria física como mínimo. • El archivo de intercambio en Linux debería ser del mismo tamaño que la memoria física.
<p>Espacio libre en disco duro</p>	<p>Small/Standard: 100 GB (Nota: Se requieren 75 de 100 GB de espacio de disco para archivos de exploración)</p> <p>Enterprise: 300 GB (Nota: Se requieren 225 de 300 GB de espacio de disco para archivos de exploración)</p>
<p>Display (Visualización)</p>	<p>Windows/Linux: configuración de paleta de colores de al menos 256 colores (se recomienda 32.000 colores)</p>

Nota:

- Un despliegue pequeño admite un inventario quincenal basado en escáner de 7500 nodos o una detección diaria de 5000 nodos para la asignación de dependencias de aplicación. También se admiten otras combinaciones de nodos de inventario basados en escáner y nodos de detección de asignación de dependencias de aplicación, según la fórmula siguiente: [Número de nodos Detección de inventario] + 5 veces [el número de nodos de asignación de dependencias de aplicación] es menor o igual que 7500.
- Un despliegue de tipo estándar admite un inventario quincenal basado en escáner de 25000 nodos o una detección diaria de 5000 nodos para la asignación de dependencias de aplicación. También se admiten otras combinaciones de nodos de inventario basados en escáner y nodos de detección de asignación de dependencias de aplicación, según la fórmula siguiente: [Número de nodos Detección de inventario] + 5 veces [el número de nodos de asignación de dependencias de aplicación] es menor o igual que 25000.
- Un despliegue de tipo Enterprise admite un inventario quincenal basado en escáner de 75000 nodos o una detección diaria de 10000 nodos para la asignación de dependencias de aplicación. También se admiten otras combinaciones de nodos de inventario basados en

escáner y nodos de detección de asignación de dependencias de aplicación, según la fórmula siguiente: [Número de nodos Detección de inventario] + 7,5 veces [el número de nodos de asignación de dependencias de aplicación] es menor o igual que 75000.

- Por ejemplo, se admitirían 15000 nodos de detección de inventario y 2000 nodos de asignación de dependencias de aplicación, en un despliegue estándar.
- XML Enricher debe estar configurado para coincidir con el modo de despliegue de la sonda. Para obtener más información, consulte *Cómo configurar XML Enricher para adaptarse al modo de despliegue de la sonda en la HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

Requisitos de software

Plataforma de hardware	Tipo de sistema operativo	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
x86-64	Windows Server 2012	Ediciones Standard/Datacenter de 64 bits	Sí	
x86-64	Windows Server 2008	SP2, ediciones Standard/Enterprise, 64 bits	Sí	
x86-64	Windows Server 2008	R2 y R2 SP1, ediciones Standard/Enterprise, 64 bits	Sí	Sí
x86-64	Red Hat Linux Server 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sí	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2, 6.3 y 6.4	64 bits	Sí	
x86-64	Oracle Enterprise Linux with Red Hat Compatible Kernel v6.3	Enterprise/Advanced de 64 bits	Sí	
x86-64	Oracle Enterprise Linux with Oracle Unbreakable Enterprise Kernel v6.3	Enterprise/Advanced de 64 bits	Sí	
	Windows Server 2008	SP2, ediciones Standard/Enterprise, 32 bits	No	

Plataforma de hardware	Tipo de sistema operativo	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
	Windows Server 2003	SP2 y R2 SP2, ediciones Standard/Enterprise, 32 bits o 64 bits	No	
	Windows 7	Professional/Enterprise	No	
	Windows 2000		No	

Nota:

- Windows Server 2003 ya no es compatible con UCMDB 10.00.
- Respecto a UCMDB 10.00, Data Flow Probe solo admite plataformas de 64 bits.
- Para plataformas Linux, solo se admiten las integraciones, no la detección. Para obtener más información, consulte "Cómo ejecutar la detección basada en módulo o trabajo" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

Bases de datos compatibles

Base de datos	Versión y edición	Se recomienda	Comentarios
PostgreSQL	9.2.2		Esta base de datos viene empaquetada con la instalación de la sonda

Requisitos de entorno virtual

Plataforma	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
VMware ESXi 5.0, 5.0 actualización 1, 5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 y R2 SP1, 64 bits • Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	Sí

Plataforma	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 y R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 y R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 y R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux Server 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	
VMware ESX 3.5 o anteriores	Todas las plataformas	No	
VMware ESXi 4.1 y anteriores	Todas las plataformas	No	
Xen Hypervisor 3.x	Todas las plataformas	No	

Integración de detección pasiva

Debe instalarse HP Real User Monitor (HP RUM) versión 9.20 o posterior en un servidor independiente, y debe ejecutarse y configurarse para integrarse con una Data Flow Probe para ejecutar la detección justo a tiempo pasiva.

La instalación de HP RUM puede descargarse de HP Software Support Online Portal (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Busque **Real User Monitor** en **Application Performance Management (BAC)**.

Requisitos de software de herramientas de inventario de cliente de Universal Discovery

La tabla siguiente muestra los requisitos de software para las herramientas de inventario de cliente de Universal Discovery:

- SAI Editor
- Viewer
- Analysis Workbench

Plataforma de hardware	Tipo de sistema operativo	Versión y edición del sistema operativo	Compatible
x86 o x86-64	Windows XP	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows Server 2003	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows Server 2003 R2	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows Server 2008	cualquiera	Sí
x86-64	Windows Server 2008 R2	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows Server 2012	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows Vista	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows 7	cualquiera	Sí
x86 o x86-64	Windows 8	cualquiera	Sí

Nota:

- No es recomendable que instale las herramientas de inventario en el mismo equipo que ejecuta Data Flow Probe debido a problemas potenciales de bloqueo de archivos.
- Al instalar las herramientas de inventario en un equipo independiente, los requisitos de hardware son una CPU de núcleo dual con una velocidad mínima de 1,5 Ghz y 4 GB de RAM

Compatibilidad del servidor de Almacenar y reenviar

El servidor de Almacenar y reenviar es compatible con los siguientes sistemas operativos y plataformas:

Windows

Sistema operativo	Versión	Plataforma
Servidor	2008	x64
Servidor	2008 R2	
Servidor	2012	

Linux

Sistema operativo	Versión	Plataforma
Red Hat Enterprise Linux Server/Desktop	5	x86-64
Red Hat Enterprise Linux Server/Workstation	6	
Oracle Linux	4,5,6	

Compatibilidad

En esta sección se proporciona información sobre el software y las configuraciones que no son necesarias, pero que son compatibles con Universal CMDB 10.10.

Idiomas

Universal CMDB 10.10 se ejecuta en sistemas con cualquiera de los siguientes idiomas:

- Alemán
- Francés
- Español
- Portugués (Brasil)
- Italiano
- Holandés
- Ruso
- Japonés
- Coreano
- Chino simplificado

Universal CMDB 10.10 está localizado en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Francés
- Español
- Portugués (Brasil)
- Italiano
- Holandés
- Ruso
- Japonés

- Coreano
- Chino simplificado

Desviaciones de internacionalización

Universal CMDB 10.10 se puede ejecutar en todas las configuraciones regionales mencionadas en este documento. No hay desviaciones conocidas.

Productos de virtualización

Universal CMDB 10.10 puede usarse con los siguientes productos de virtualización:

Entorno virtual	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Implementaciones de UCMDB	Se recomienda
VMware ESXi 5,1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 y R2 SP1 de 64 bits • Windows 2008 Standard R2 y R2 SP1 de 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeña • Estándar • Enterprise 	Sí
VMware ESXi 5.0, 5.0 actualización 1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 y R2 SP1 de 64 bits • Windows 2008 Standard R2 y R2 SP1 de 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeña • Estándar • Enterprise 	

Entorno virtual	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Implementaciones de UCMDB	Se recomienda
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 y R2 SP1 de 64 bits • Windows 2008 Standard R2 y R2 SP1 de 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeña • Estándar 	
Microsoft Hyper-V Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 y R2 SP1 de 64 bits • Windows 2008 Standard R2 y R2 SP1 de 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeña • Estándar • Enterprise 	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Enterprise SP2, R2 y R2 SP1 de 64 bits • Windows 2008 Standard R2 y R2 SP1 de 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 y 6.3 de 64 bits 	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeña • Estándar • Enterprise 	

Entorno virtual	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Implementaciones de UCMDB	Se recomienda
Xen Hypervisor 3.x	Cualquiera	No		
VMware ESX versión 3.5 o anteriores	Cualquiera	No		
VMware ESX 4.x o anteriores	Cualquiera	No		

En entornos virtuales se pueden aplicar las siguientes limitaciones y recomendaciones generales a una instalación de servidor UCMDB:

- La capacidad y el rendimiento de HP Universal CMDB varían en función de los diversos recursos de servidor, como la CPU, la memoria y el ancho de banda de red asignados a los componentes de HP Universal CMDB.
- Debe usarse una tarjeta de red de 1 Gigabit.
- Es muy recomendable no ejecutar un servidor de base de datos que contenga bases de datos de HP Universal CMDB en entornos virtuales si los archivos de base de datos residen en un disco virtual de un entorno virtual.

Productos de alta disponibilidad

Universal CMDB 10.10 es compatible con los siguientes productos de alta disponibilidad:

- El equilibrador de carga **F5 BIG-IP versión 10.x**. (También se admite F5 Big-IP versión 11.x).

Para más información sobre la configuración del equilibrador de carga, consulte la sección Alta disponibilidad en la *HP Universal CMDB – Guía de implementación* interactiva.

Si se utiliza un equilibrador de carga diferente, la configuración debe ser realizada por un administrador de red que tenga un amplio conocimiento sobre cómo configurar el equilibrador de carga, y se deben aplicar principios similares.

Nota: El equilibrador de carga que se utiliza para el entorno de alta disponibilidad debe tener la capacidad de insertar cookies y debe ser capaz de realizar comprobaciones de estado ("keepalive").

Integraciones de HP Software

En el sitio web de HP Support puede encontrar información sobre el software de HP que se integra con Universal CMDB 10.10.

Consulte <http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>.

Coexistencia con HP Software

No hay información de coexistencia disponible sobre Universal CMDB 10.10.

Otra coexistencia de software

No hay información de coexistencia disponible sobre Universal CMDB 10.10.

Compatibilidad con servidor/cliente

No hay información de compatibilidad disponible sobre las versiones anteriores de clientes o servidores de Universal CMDB 10.10.

Rendimiento y tamaño

Durante la planificación de capacidad, se debe tener en cuenta, entre otras cosas, la proporción entre los nodos administrados en CMDB y los CI relacionados con los nodos. Los CI relacionados con los nodos incluyen todos los CI cuyos tipos sean subclases de Recurso de aplicación, Elemento de nodo o Software en ejecución.

La siguiente tabla contiene una lista del número de CI relacionados con los nodos que se pueden detectar en cada nodo administrado en el entorno. Este número depende del tamaño del despliegue y del número de nodos administrados; cuanto mayor sea el número de nodos administrados que se mantienen en CMDB, menor será el número de CI relacionados con los nodos que se pueden detectar en cada nodo administrado.

Por ejemplo, si en un despliegue empresarial se ejecutan 134.400 nodos administrados, puede detectar 160 CI relacionados con nodos para cada nodo administrado. Si solo se ejecutan 43.200 nodos administrados, se pueden detectar 500 CI de recursos en cada nodo administrado.

Despliegue	Número de nodos administrados/CI relacionados con nodos
Enterprise	134400/160 – 43200/500
Estándar	9000/160 – 3000/500
Pequeña	4500/160 – 1000/500

Nota: Los números de la tabla solo incluyen los CI, no las relaciones.

Planes de obsolescencia

Desde Noviembre 2013, no hay planes para poner fin a la compatibilidad de las versiones actualmente compatibles con Universal CMDB.

Registro de cambios

La tabla que se muestra a continuación incluye los cambios efectuados a este documento desde la publicación de la versión de UCMDB 10.01.

Fecha del documento (versión de producto)	Cambio
Noviembre de 2012 (10.01)	<p>Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para despliegues de tipo Enterprise de UCMDB con más de 40 millones de CI y relaciones, la memoria requerida es 32 GB de RAM <p>Sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adición de compatibilidad con Windows 2012 ediciones Datacenter y Standard en UCMDB y Data Flow Probe• Adición de compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Server 6.4, en UCMDB y Data Flow Probe <p>Bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad discontinuada con Oracle Database 10.2.0.4• Base ha añadido soporte para Microsoft SQL Server 2012 SP1, ediciones Standard/Enterprise, 64 bits• Se agregó compatibilidad con Microsoft SQL Server Database 2012 Failover Cluster SP1, Enterprise Edition de 64 bits• Adición de compatibilidad con PostgreSQL Server Database 9.2.2, Enterprise Edition de 64 bits en los modos siguientes:<ul style="list-style-type: none">▪ Modo incrustado (para despliegues pequeños y estándar solo UCMDB)▪ Modo externo (para despliegues pequeños, estándar y Enterprise de UCMDB) <p>Exploradores web:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adición de compatibilidad con Windows Internet Explorer 10• Compatibilidad discontinuada con Firefox 10 y versiones superiores en Red Hat Enterprise Linux, versiones 5 y 6 de 32/64 bits <p>Complementos:</p> <ul style="list-style-type: none">• La versión recomendada de JRE ha cambiado de 1.7u05 a 1.7u25• Adición de compatibilidad con Adobe Flash Player 11.5• Adición de compatibilidad con Microsoft Excel 2013

Fecha del documento (versión de producto)	Cambio												
	<p>Data Flow Probe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduce un despliegue pequeño para la Data Flow Probe (además de los despliegues Standard y Enterprise) • Los requisitos de memoria para la implementación de Data Flow Probe en Windows han cambiado de la siguiente manera: <table border="1" data-bbox="565 617 1377 921"> <tr> <td data-bbox="565 617 889 737">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="894 617 1377 737"> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: 4 GB RAM • Enterprise: 8 GB RAM </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 743 889 921">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="894 743 1377 921"> <ul style="list-style-type: none"> • Small: 4 GB RAM • Standard: 8 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Los requisitos del archivo de intercambio de memoria para la implementación de Data Flow Probe en Windows han cambiado de la siguiente manera: <table border="1" data-bbox="565 1087 1377 1392"> <tr> <td data-bbox="565 1087 889 1207">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="894 1087 1377 1207"> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: 6 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1213 889 1392">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="894 1213 1377 1392"> <ul style="list-style-type: none"> • Small: 6 GB RAM • Standard: 12 GB RAM • Enterprise: 18 GB RAM </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Los requisitos de espacio libre de disco duro para despliegues de tipo Enterprise de Data Flow Probe han cambiado de la siguiente manera: <table border="1" data-bbox="565 1524 1377 1881"> <tr> <td data-bbox="565 1524 889 1703">UCMDB 10.01</td> <td data-bbox="894 1524 1377 1703"> 200 GB Nota: se requieren 150 de 200 GB de espacio de disco para archivos de exploración </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1709 889 1881">UCMDB 10.10</td> <td data-bbox="894 1709 1377 1881"> 300 GB Nota: se requieren 225 de 300 GB de espacio de disco para archivos de exploración </td> </tr> </table>	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard: 4 GB RAM • Enterprise: 8 GB RAM 	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Small: 4 GB RAM • Standard: 8 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM 	UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard: 6 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM 	UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Small: 6 GB RAM • Standard: 12 GB RAM • Enterprise: 18 GB RAM 	UCMDB 10.01	200 GB Nota: se requieren 150 de 200 GB de espacio de disco para archivos de exploración	UCMDB 10.10	300 GB Nota: se requieren 225 de 300 GB de espacio de disco para archivos de exploración
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard: 4 GB RAM • Enterprise: 8 GB RAM 												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Small: 4 GB RAM • Standard: 8 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM 												
UCMDB 10.01	<ul style="list-style-type: none"> • Standard: 6 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM 												
UCMDB 10.10	<ul style="list-style-type: none"> • Small: 6 GB RAM • Standard: 12 GB RAM • Enterprise: 18 GB RAM 												
UCMDB 10.01	200 GB Nota: se requieren 150 de 200 GB de espacio de disco para archivos de exploración												
UCMDB 10.10	300 GB Nota: se requieren 225 de 300 GB de espacio de disco para archivos de exploración												

Fecha del documento (versión de producto)	Cambio
	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad discontinuada con MySQL y MySQL Driver para Data Flow Probe• Adición de compatibilidad con la base de datos PostgreSQL Server 9.2.2 para Data Flow Probe <p>Virtualización:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adición de compatibilidad con VMware ESXi 5.1• Adición de compatibilidad con Microsoft Hyper-V Server 2012• Adición de compatibilidad con Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 para despliegues de tipo Enterprise de UCMDB

Agradecemos sus comentarios.

Si desea hacer algún comentario sobre este documento, puede ponerse en [contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si en este sistema está configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para abrir una ventana de correo electrónico con la información siguiente en la línea del asunto:

Comentarios sobre Matriz de soporte (Universal CMDB 10.10)

Solo añada sus comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay disponible ningún cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de un cliente de correo web y envíe sus comentarios a sw-doc@hp.com.