

HP Universal CMDB

Versión de software: 10.10

Notas de la versión de HP UCMDB 10.10

Fecha de publicación del documento: Noviembre 2013

Fecha de lanzamiento del software: Noviembre 2013



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Software Solutions Now accede al sitio web HPSW Solution and Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de productos HP que satisfacen sus necesidades de negocio e incluye una lista completa de integraciones entre productos HP, así como una lista de procesos ITIL. La URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Contenido

Contenido	3
Notas de la versión de HP UCMDB and HP Configuration Manager	4
Archivos/Componentes de HP Universal CMDB 10.10	4
Requisitos del sistema	5
HP UCMDB y HP Configuration Manager Deployment	5
Actualización del adaptador	6
Contenido de Discovery Knowledge	6
Notas y limitaciones	8
Licencia de UCMDB	8
Instalación de UCMDB	8
Actualización de UCMDB	11
Actualización de UCMDB 10.01 a UCMDB 10.10	11
Actualización de Configuration Manager	12
HP UCMDB	12
Configuration Manager	16
Content Pack	19
Modelado	20
Universal Discovery	22
Integraciones	23
Federación	26
Informes	26
Lightweight Single Sign-On	26
LDAP	27
Soporte multilingüe	27
Defectos corregidos en UCMDB 10.10	29
Defectos corregidos del paquete Content Pack 13.00	31

Notas de la versión de HP UCMDB and HP Configuration Manager

Este documento proporciona información acerca de HP Universal CMDB (UCMDB) versión 10.10, Paquete de contenido de HP UCMDB Universal Discovery 13.0 y HP Configuration Manager versión 10.10.

Archivos/Componentes de HP Universal CMDB 10.10

Se proporciona la de HP UCMDB 10.10 con los siguientes archivos/componentes:

	Archivos incluidos
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.exe. Inicia la instalación de la versión 10.10 de HP UCMDB Server para la plataforma Windows. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10.exe. Inicia la instalación de la versión 10.10 de Data Flow Probe de HP Universal Discovery para la plataforma Windows. <p>Este instalador también puede utilizarse para instalar las Herramientas de inventario de Universal Discovery en una instalación independiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPCM_10.10.exe. Inicia la instalación de la versión 10.10 de HP UCMDB Configuration Manager para la plataforma Windows.
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.10.bin. Inicia la instalación de la versión 10.10 de HP UCMDB Server para la plataforma Linux. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.10Linux.bin. Inicia la instalación de la versión 10.10 de Data Flow Probe de HP Universal Discovery para la plataforma Linux (solo para integraciones). • HPCM_10.10.bin. Inicia la instalación de la versión 10.10 de HP UCMDB Configuration Manager para la plataforma Linux.

	Archivos incluidos
Both	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment_Guide. Contiene los archivos de la Guía de implementación interactiva, incluido el archivo de inicio. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Launch_Deployment_Guide.htm ▪ Guía del sistema de protección (HardeningGuide.pdf) ▪ Upgrader Reference (Upgraders.pdf) ▪ Guía de bases de datos (DatabaseGuide.pdf) • Matriz de compatibilidad (SupportMatrix.pdf) • Notas de la versión (release_notes.pdf) • Novedades (whatsnew.html) • Product_Feature_Movies. Incluye películas de presentación de UCMDB, incluyendo nuevas películas para UCMDB 10.10. Haga doble clic en movies.html para ver una descripción breve de cada película. • End_to_End_Scenarios. Incluye muestras de flujos de trabajo habituales que utilizan HP UCMDB conjuntamente con otros productos de HP.

Nota: El Paquete de contenido de HP UCMDB Universal Discovery 13.0 y UCMDB Browser 3.00 se incluyen con la de UCMDB versión 10.10.

Requisitos del sistema

Para ver una lista de requisitos del sistema, consulte la Documento *Matriz de compatibilidad con HP Universal CMDB* disponible en la carpeta raíz del medio de instalación de HP Universal CMDB.

Nota: Una base de datos PostgreSQL incrustada no es compatible con las implementaciones empresariales de UCMDB.

HP UCMDB y HP Configuration Manager Deployment

Los instaladores de HP UCMDB están disponibles en un medio físico o electrónico.

1. Para obtener instrucciones de implementación, inicie la guía interactiva *HP Universal CMDB – Guía de implementación (Deployment_Guide\Launch_Deployment_Guide.htm)*.

Nota: Existe un problema en la versión de actualización de Google Chrome 30.0.1599.69 que impide abrir la *HP Universal CMDB – Guía de implementación* interactiva. Utilice un explorador distinto de Google Chrome (por ejemplo, Internet Explorer o Mozilla Firefox) para abrir la guía.

2. En el documento interactivo, seleccione el conjunto de productos pertinentes y las opciones de implementación.
3. Haga clic en el botón **Ver** para ver su Guía de implementación personalizada o haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir la guía personalizada.

Nota: Si tiene un controlador de impresión de PDF instalado en el equipo, haga clic en **Imprimir** para crear documentos PDF que se personalizan según sus selecciones. Los controladores de impresión de PDF están disponibles por parte de proveedores de código abierto y de terceros.

Actualización del adaptador

En todos los adaptadores listos para usar: si modificó la configuración de un adaptador en una versión anterior, es muy recomendable guardar todos los archivos de adaptador de esa versión y rehacer las modificaciones en los archivos de adaptador de la versión 10.10.

Contenido de Discovery Knowledge

Hewlett-Packard publica regularmente actualizaciones de contenido de Discovery Knowledge que contienen archivos de contenido de reglas de detección y archivos de contenido de Software Application Index (SAI). Todas las actualizaciones de contenido incluidas en las actualizaciones de contenido de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory también están incluidas en Universal Discovery.

Las reglas de detección contienen información que sirve para identificar dispositivos de hardware en su entorno. Las reglas de detección determinan el sistema operativo del dispositivo, la aplicación, la familia de dispositivos y el modelo. A continuación, el motor de reglas de detección asigna un tipo de dispositivo a su modelo de dispositivo.

Los archivos SAI contienen información para identificar aplicaciones en un nodo de detección. Universal Discovery emplea diversas técnicas de reconocimiento de aplicaciones de software instaladas, incluidos el reconocimiento basado en archivos, los datos de versión y el reconocimiento basado en reglas de paquete instalado. Los datos requeridos para que funcione este reconocimiento se almacenan en los archivos de biblioteca de aplicación (SAI).

El contenido publicado recientemente que está incluido actualmente en esta versión de Universal Discovery puede encontrarse en el sitio web de la comunidad de Universal Discovery (<https://hpln.hp.com//group/universal-discovery/>) en HP Live Network

Nota: Para iniciar sesión en este sitio, necesita un nombre de usuario y una contraseña de HP Passport.

Notas y limitaciones

Licencia de UCMDB	8
Instalación de UCMDB	8
Actualización de UCMDB	11
Actualización de UCMDB 10.01 a UCMDB 10.10	11
Actualización de Configuration Manager	12
HP UCMDB	12
Configuration Manager	16
Content Pack	19
Modelado	20
Universal Discovery	22
Integraciones	23
Federación	26
Informes	26
Lightweight Single Sign-On	26
LDAP	27
Soporte multilingüe	27

Licencia de UCMDB

Esta instalación va acompañada de una licencia de HP Instant-On que permite el uso de todos los productos (Universal Discovery, Universal CMDB, UCMDB Configuration Manager y UCMDB Browser) con la capacidad completa de sus características para su uso en un entorno no de producción durante 21 días al margen de cualquier contrato de asistencia. No es necesario ningún paso de activación. Cuando la licencia HP Instant-On caduque, los usuarios no podrán acceder a ninguna interfaz de usuario que no sea la de la consola JMX. Un administrador puede utilizar la consola JMX para actualizar la licencia. Si se aplica una licencia temporal o permanente al mismo servidor UCMDB, esta reemplazará a la licencia Instant-On.

Instalación de UCMDB

- Existe un problema en la versión de actualización de Google Chrome 30.0.1599.69 que impide abrir la *HP Universal CMDB – Guía de implementación interactiva*. Utilice un explorador distinto de Google Chrome (por ejemplo, Internet Explorer o Mozilla Firefox) para abrir la guía.

- No puede cambiar la contraseña predeterminada de los usuarios durante la instalación (por ejemplo, el administrador del sistema o el usuario de integración). Utilice la consola JMX para cambiar la contraseña.
- Si elige no configurar el servidor UCMDB con la base de datos PostgreSQL en el momento de la instalación de UCMDB, es posible que desee inicializar la base de datos PostgreSQL y crear el servicio de base de datos según las siguientes instrucciones:

Nota: Inicializar la base de datos PostgreSQL y crear el servicio de base solo es necesario si desea usar el PostgreSQL incrustado como alternativa a Oracle/MSSQL. No es obligatorio usar el PostgreSQL incrustado, el servidor UCMDB funciona correctamente sin él.

En Windows:

Nota: En las siguientes instrucciones, sustituya **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer** por la ruta de acceso adecuada.

- Descargue e instale **vcredist_x64.exe** desde el sitio web de Microsoft.
- Ejecute: **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgInitDb.bat nombre_usuario contraseña puerto**

El nombre de usuario, la contraseña y el puerto deben ser elegidos por el usuario. Compruebe que el puerto está libre.
- Ejecute:
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\bin\pg_ctl.exe register -N UCMDB_Server_DB -D "C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\PostgreSQL\pgsql\data".
- Ejecute: **sc description UCMDB_Server_DB "HP UCMDB Database".**
- Ejecute: **net start UCMDB_Local_DB.**
- Ejecute el asistente de configuración y proporcione el nombre de usuario, la contraseña y el puerto indicados anteriormente.

En Linux:

Nota: En las siguientes instrucciones, sustituya **/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/** por la ruta de acceso adecuada.

- Ejecute: **find /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL -type f \(-name "*.sh" -or -name "*.sql" -or -name "*.conf" -or -name "*.cnf" \) -exec dos2unix {} \;**
- Cree el grupo de postgres_server mediante: **/usr/sbin/groupadd -f postgres_server**

- c. Cree el usuario `postgres_server` mediante: **`/usr/sbin/useradd -r -g postgres_server postgres_server`**
- d. Ejecute: **`rpm -qa | grep -ic postgres`**

Nota: Si hay otras versiones del paquete RPM `postgres` instalado en el sistema, se recomienda eliminarlas porque pueden causar conflictos.

- e. Ejecute:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL
```

```
chmod -R 770 .
```

```
chown -R postgres_server .
```

```
chgrp -R postgres_server .
```

- f. Ejecute: **`runuser -l postgres_server -c "/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgInitDB.sh username password port"`**

El nombre de usuario, la contraseña y el puerto deben ser elegidos por el usuario. Compruebe que el puerto está libre.

- g. Edite `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server` y sustituya la cadena `_dir_instalación_` por la ruta de acceso a la carpeta de instalación (por ejemplo, `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/`).

- h. Ejecute:

```
cd /opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql
```

```
chmod a+rx ./postgresql.server
```

- i. Copie `/opt/hp/UCMDB/UCMDBServer/PostgreSQL/pgsql/postgresql.server` a `/etc/init.d/` y cámbiele el nombre a `postgresql_server`.

- j. Ejecute:

```
chkconfig --add postgresql_server
```

```
/sbin/service postgresql_server start
```

- k. Ejecute el asistente de configuración y proporcione el nombre de usuario, la contraseña y el puerto indicados anteriormente.

Actualización de UCMDB

- Durante la actualización a la versión 10.10, se eliminan todas las instantáneas que superan el período de tiempo definido para guardar el historial (la configuración de infraestructura **Meses del historial que se vuelven a guardar**, valor predeterminado: 3 meses). Todos los informes personalizados basados en tales instantáneas estarán vacíos.
- Después de realizar los cambios en un tipo de CI en una versión antigua de UCMDB, al actualizar a la versión 10.10, pueden faltar algunas funciones nuevas en el menú de accesos directos para los CI de ese tipo o sus descendientes en el Administrador de Universo de TI. En ese caso, edite el menú adjunto para ese tipo de CI y agregue la funcionalidad que falta.
- Al actualizar de la versión 9.x a la 10.10, no se eliminarán las preferencias de un usuario eliminado. Aparecen advertencias en el registro y la actualización se completa correctamente.
- Durante la actualización podría obtener una excepción de violación **UNIQUE_INDEX** en el atributo de ruta de acceso del CIT de módulos de detección. En versiones anteriores, la columna podría contener duplicaciones mientras que en la versión más reciente tiene un calificador **UNIQUE_INDEX**. El mensaje significa que hubo duplicaciones y que no se ha agregado el calificador.
- La versión mínima del Content Pack admitida para UCMDB 10.10 es el Content Pack 13.00 y se instala automáticamente con UCMDB 10.10.

Nota: Desde el Content Pack 9.01, todas las integraciones basadas en Jython se trasladaron desde el Panel de control de detección a Integration Studio. Si uno de estos trabajos de integración está activo mientras se instala UCMDB 10.10 con el Content Pack 13.00, el adaptador no cambiará a un adaptador de integración y la integración seguirá trabajando desde el Panel de control de detección.

Actualización de UCMDB 10.01 a UCMDB 10.10

- Al actualizar de UCMDB 10.01 a UCMDB 10.10, algunos de los trabajos de actividades definidos en las actividades de UCMDB 10.01 no aparecen en la interfaz de usuario de la versión 10.10. Aunque estos trabajos siguen estando definidos en las actividades, para ver las definiciones en la interfaz de usuario, debe volver a seleccionar los trabajos que se seleccionaron en la versión 10.01 (opcional, pero recomendado).

Para facilitar esta tarea, se recomienda hacer lo siguiente:

- Antes de realizar la actualización, registre los resúmenes del inventario, la base de datos, JavaEE, la cola de mensajes, SAP y las actividades de detección de Cloud en cada zona de administración. Para ello, puede copiar el texto de la página resumen de la actividad o hacer una captura de pantalla de la página resumen de cada actividad relevante.
- Después de la actualización, vuelva a seleccionar los trabajos en cada actividad.

- Al actualizar de UCMDB 10.01 a UCMDB 10.10, todos los estados de trabajo de relleno se restablecerán hasta su siguiente ejecución.

Actualización de Configuration Manager

- Cuando se actualiza a la versión 10.10, no se anula automáticamente la implementación del adaptador de directiva de CM. Para anular la implementación del adaptador, utilice el Administrador de paquetes de UCMDB. Para obtener más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de administración*.
- Las directivas externas de automatización del servidor no se activarán cuando se actualice a la versión 10.10. Para activar las directivas, en la consola JMX ejecute el método **Análisis de directiva** y haga clic en **refreshExternalPolicies**.
- Después de la actualización se restablecerán todas las definiciones de diseño de topología personalizadas (incluida la numeración de capas).

HP UCMDB

- Los widgets dinámicos para UCMDB Browser que se implementan a través del Administrador de paquetes no crean recursos de URM como estaba previsto. Para crear el recurso, abra un widget dinámico en Modeling Studio y guárdelo.
- En la ficha Acciones generales en el Administrador de funciones, debe utilizar ahora la acción de creación de recursos denominada Widget dinámico para controlar cuáles son los usuarios que pueden crear nuevos widgets dinámicos en Modeling Studio (para su uso en UCMDB Browser).
- Después de actualizar el cliente a Java 7, puede ocurrir que los campos de texto de los cuadros de diálogo no estén activos y el usuario tenga que hacer clic sobre ellos manualmente para activarlos. Esta limitación afecta a los exploradores Internet Explorer y Firefox; no afecta a Google Chrome.
- Cuando se trabaja en un entorno de Alta disponibilidad, si hay una conmutación por error al otro clúster de UCMDB, primero debe borrar los datos de HP Integration Service antes de ejecutarlo. Para borrar los datos, ejecute **..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat**.
- En un entorno de alta disponibilidad, cuando la comunicación entre la aplicación UCMDB y el servidor UCMDB está cifrada, si se produce una conmutación por error, es necesario volver a iniciar sesión en la aplicación UCMDB. Para evitar esta situación, use la configuración JMX **mam.common.secure.communication** para desactivar el cifrado en la comunicación entre la aplicación UCMDB y el servidor UCMDB.
- Al utilizar UCMDB instalado con Microsoft SQL Server, la intercalación se toma del valor predeterminado de la base de datos y no de la configuración de UCMDB. Debe asegurarse de que la configuración de intercalación en la base de datos coincida con la intercalación definida en UCMDB.

- El módulo System Health no está disponible en UCMDB 10.10.
- Cuando un usuario no administrador en un entorno de múltiples arrendatarios crea un informe de comparación de instantáneas, la columna **Tamaño** visualiza un valor incorrecto.
- En el Administrador de enriquecimiento, el Administrador de análisis de impacto y el Administrador de CIT, al seleccionar varios CIT y sus relaciones de conexión y seleccionar Exportar mapa a imagen con la opción Solo objetos seleccionados, la imagen resultante no visualiza los nombres de relación.
- Es posible editar los CIT aunque se les asigne el calificador READ_ONLY_CLASS.
- La herramienta de Captura de pantalla no puede capturar una pantalla cuando el explorador de UCMDB se ejecuta en un entorno de múltiples visualizaciones.
- El botón Borrar filtro en el cuadro de diálogo Lista de trabajos (para informes planificados e instantáneas planificadas) no funciona correctamente.
- Al crear una nueva regla de impacto en el Administrador de análisis de impacto, la regla de impacto creada puede ejecutarse en el Administrador de Universo de TI aunque la casilla UCMDB en la página Grupos de reglas de impacto del asistente no esté seleccionada.
- Si encuentra el mensaje de error **No se pudo conectar con la base de datos** o **Error al obtener conexión del grupo** en el archivo de UCMDB **error.log** (que se encuentra en el directorio **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**), haga lo siguiente:
 - a. Abra el **archivo connection_pool.conf** (que se encuentra en el directorio **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
 - b. Agregue o elimine la marca del parámetro siguiente:

maxPoolSize=100

El archivo **connection_pool.conf** configura las propiedades relacionadas con el grupo de conexiones de base de datos. Su contenido predeterminado es:

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#maxPoolSize=10  
  
#maxWaitForConnectionSec=10  
  
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW  
  
#whenExhaustedAction=1
```

Puede configurar:

- número mínimo y máximo de conexiones en el grupo.
 - **whenExhaustedAction** - qué hacer cuando se solicita una conexión nueva y no hay conexiones libres en el grupo. Los valores válidos son fallo, esperar (BLOCK) o agregar conexión nueva al grupo (GROW).
 - **maxWaitForConnectionSec** - tiempo máximo de espera cuando **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- En Universo de TI, si hace clic con el botón secundario en un vínculo de compuesto virtual del panel Obtener relacionados, se deshabilita la opción Mostrar ruta de acceso compuesta.
 - La herramienta **dbtool consistency** se ejecuta sin ningún mensaje de introducción ni de advertencia. Por ejemplo, no se ofrecen sugerencias a los usuarios sobre la copia de seguridad de los datos o sobre la detención del servidor antes de ejecutar la herramienta. Además, no se muestra ninguna lista de esquemas afectados por la herramienta.
 - La API siguiente se ha agregado al Selector de CI para obtener las etiquetas de visualización y los nombres de clase de los CI seleccionados utilizando JavaScript:
 - Cadena `getSelectedCmdbObjectDisplayNames()`
 - Cadena `getSelectedCmdbObjectClassNames()`
 - El nuevo método `retrieveAllActiveUsers()` está disponible ahora en la sección UC MDB-UI:name=UCMDB Integration de la consola JMX. Esto es equivalente al método `getAllActiveUsers()` que estaba disponible en UC MDB versión 8.0x.
 - Al visualizar la documentación en línea de HP Universal CMDB en Internet Explorer 8, las listas enumeradas o alfabéticas pueden aparecer dañadas.
 - En UC MDB_JavaAPI, en los casos en que un tipo de atributo era de tipo cadena o lista de enteros, el método `Attribute#getDefaultvalue()`, que había devuelto cadenas en formato XML, ahora devuelve una colección de objetos de cadena o enteros.
 - Ha habido algunas mejoras de rendimiento en el Adaptador de bases de datos genéricas.
 - En las fichas Vistas del Administrador de seguridad, cuando se establece el permiso Eliminar y se elimina una vista, también se elimina la consulta de la que depende la vista.
 - Al acceder a UC MDB mediante un contexto de raíz, es posible que el vínculo de la página de inicio de la Documentación del PDF de la publicación HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide no funcione. Puede acceder al PDF correcto desde el archivo comprimido que contenía el content pack que implementó.
 - Al trabajar en un entorno de múltiples clientes (como, por ejemplo, SaaS), debe trabajar con una sola base de datos y esquema.

- Al utilizar la búsqueda de barra de herramientas jerárquica, si el usuario agrega texto de búsqueda y, a continuación, hace clic en el botón **Contraer todo**, no ocurre nada o solo se contrae una parte del árbol.
- Al ejecutar UCMDB con una base de datos Oracle, si el registro muestra el error **ORA-00942: la tabla o la vista no existe**, indica que la caché de sentencias preparadas de base de datos está dañada. Para limpiar la caché de sentencias preparadas, inicie la sesión como administrador de Oracle y ejecute el comando de SQL siguiente:
alter system flush shared_pool
- Cuando se trabaja en un entorno de múltiples clientes, por ejemplo, SaaS, el arrendamiento múltiple no es compatible.
- Si la configuración **sendServerVersion** en el archivo **<Inicio de UCMDB>\confjetty.xml** se ha establecido en **false**, la versión jetty no se visualiza en el encabezado de respuesta HTTP.
- Puede elegir entre habilitar el nuevo motor de búsqueda durante la instalación seleccionando la opción en el asistente de Configuración del servidor, o habilitarlo después de la instalación mediante el Administrador de configuración de infraestructura. Para obtener más información sobre la configuración del explorador de UCMDB y sobre cómo habilitar y deshabilitar el motor de búsqueda, consulte la sección que describe el explorador de UCMDB en la *HP Universal CMDB – Guía de administración*.
- En la versión en línea de la Guía de referencia para el desarrollador, los vínculos a la API del servicio web no van directamente a API específicos sino a la página de inicio de API del servicio web. Desde la página de inicio, utilice la función de búsqueda o el índice para localizar una API concreta.
- Si desea usar el nuevo motor de búsqueda de UCMDB Browser, asigne aproximadamente 22 GB de memoria en el disco duro por cada 10 millones de CI del CMDB.
- Un cliente que tiene una Licencia de Sistemas operativos de inventario de Universal Discovery y Sistemas operativos completos de Universal Discovery recibe un mensaje de no conformidad en la interfaz de usuario de UCMDB si la capacidad de licencia de inventario de UD se utiliza totalmente, aunque el estado correcto debería ser el de conformidad, debido a que la capacidad completa de la licencia de UD sigue estando disponible.
- Cuando UCMDB está instalado en un entorno de múltiples arrendatarios, no se muestra la ficha Control de acceso de CI del explorador en el Administrador de funciones.
- Los siguientes usuarios están definidos de serie en UCMDB:
 - **Admin**. El administrador de UCMDB.
 - **Sysadmin**. El administrador del sistema (usado para iniciar sesión en la consola JMX).
 - **UISysadmin**. Se utiliza para ejecutar tareas en el servidor.

Nota: Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada. Para obtener más información, consulte las instrucciones para modificar una contraseña de usuario en la interfaz de usuario de UCMDB o JMX.

- Cuando se agregan CI al índice del motor de búsqueda, sus datos se indexan y se guardan en archivos creados en el sistema de archivos bajo la carpeta "search". De forma predeterminada cada CI está indexado (todo **managed_object**), pero para cada CIT el motor de búsqueda define un conjunto diferente de atributos para ser indexados (y, por lo tanto, se pueden realizar búsquedas). El tamaño medio de un índice para cada CI es alrededor de 7 KB. Cada cambio en el indexador o en los archivos de configuración de clasificación de los atributos que se indexan para cada CIT afecta a la capacidad de los archivos de índice. Cada uno de esos atributos contribuye un promedio de 512 B por CI y, en algunos casos en que los datos almacenados en ese atributo es mucho mayor (por ejemplo, algunos archivos XML) la capacidad adicional de cada CI puede llegar a varios KB.
- Si se crea un Widget dinámico antes de conectar UCMDB Browser 3.X al servidor UCMDB, el widget se crea pero aparece un mensaje de error. Este mensaje de error debe ser omitido.

Configuration Manager

- Si desea configurar Configuration Manager para que trabaje con un servidor UCMDB configurado para alta disponibilidad, haga lo siguiente:
 - a. Instale Configuration Manager versión 10.10 de la forma habitual. La instalación finalizará con errores (compruebe el registro de instalación para verificar que dos acciones han finalizado con errores).
 - b. Detenga el servidor de Configuration Manager (si se inició con el proceso de instalación).
 - c. Conéctese a la consola JMX de UCMDB como **escritor**.
 - d. En la consola JMX de configuración LW-SSO, invoque las siguientes operaciones:
 - En **setDomain**: introduzca su dominio de UCMDB.
 - En **addTrustedDomains**: introduzca su dominio de Configuration Manager.
 - En **setEnabledForUI**: establezca el valor en **true**.
 - e. En la JMX de servicios de configuración, invoque las siguientes operaciones:
 - En **setGlobalSettingValue**: establezca la clave en **ucmdb_browser.cm_configuration.enabled** y el valor en **true**.
 - f. En la JMX de servicios de alta disponibilidad, use la operación **restartCluster** para reiniciar todo el clúster. Debe realizar este paso para que los cambios se apliquen.

- g. Cuando todos los servidores UCMDB del clúster estén activos, reinicie el servidor de Configuration Manager.
- h. En UCMDB, vaya a **Administración > Administrador de configuración de infraestructura > Configuración general** y especifique la URL de Configuration Manager.

Nota: Si el equilibrador de carga de UCMDB se ha configurado para trabajar con SSL, Configuration Manager también debe estar configurado para trabajar con SSL. Para obtener más información, consulte "Configurar Configuration Manager para que funcione con UCMDB mediante SSL" en *Hardening the HP Universal CMDB and Configuration Manager*.

- Si se implementa una directiva en UCMDB y se asigna una nueva categoría, cuando vuelva a importar la directiva la categoría no se agrega a Configuration Manager.
- Las fichas Más buscados y Más visitados de UCMDB Browser no están disponibles cuando se utiliza el explorador que está incrustado en Configuration Manager.
- La primera vez que abra Configuration Manager y acceda al UCMDB Browser incrustado, puede ocurrir que el modo gráfico del widget de entorno no funcione. Si esto ocurre, acceda al UCMDB Browser incrustado en UCMDB o a un UCMDB Browser independiente, antes de acceder desde Configuration Manager. Así se implementará el recurso que falta, de forma que el modo gráfico del widget de entorno funcionará correctamente cuando se acceda a él en Configuration Manager.
- Al trabajar en la configuración de un proxy inverso y usar los exploradores Firefox o Google Chrome, la consola JMX se abrirá como código HTML. Para ver la consola JMX correctamente, utilice Internet Explorer.
- Las directivas externas de automatización del servidor no se activarán cuando se actualice a la versión 10.10. Para activar las directivas, en la consola JMX ejecute el método **Análisis de directiva** y haga clic en **refreshExternalPolicies**.
- Al agregar un vista nueva, si se establece la frecuencia de actualización en **Cuando se actualice la vista**, se guardará automáticamente como **Una vez al día**. Establezca la frecuencia de actualización en un valor diferente y guarde nuevamente.
- Si el nombre del usuario que ha iniciado sesión no aparece en la página de inicio, asegúrese de que se ha definido una configuración regional en UCMDB para el usuario, cierre la sesión en Configuration Manager y vuelva a iniciarla.
- No puede utilizar el atributo de Categoría de directiva para filtrar los CIT de directiva.
- Configuration Manager no admite la integración con SiteMinder en los casos en que el agente web de SiteMinder está configurado para trabajar con un servidor web de IIS.
- Si utiliza la autenticación de SiteMinder, no puede asignar una directiva a una vista específica en Configuration Manager.

- Solo los archivos que se exportaron mediante la utilidad de línea de comandos exportCS pueden importarse mediante la utilidad de línea de comandos importCS.
- La configuración de hora de los servidores de UCMDB y Configuration Manager se debe sincronizar, hasta los segundos.
- La zona horaria y el formato de hora de los servidores de UCMDB y Service Manager se deben sincronizar.
- Un certificado SSL no válido o caducado en HP Operations Orchestration puede impedir que se visualicen flujos en el árbol de flujos del módulo Gestión de automatización.
- Si un CI específico tiene más de una relación de tipo Composition, e intenta autorizar uno de los CI de composición, tal vez se requiera su autorización de todos los demás CI de composición que contengan ese CI específico.
- Cuando se exporta un informe de Resumen de vistas en formato PDF en un idioma que no utiliza el alfabeto latino, las palabras del encabezado de la tabla pueden quedar cortadas.
- Las contraseñas de OO y UCMDB están cifradas ahora en la base de datos. Al exportar el conjunto de la configuración desde un equipo e importarlo en un equipo distinto, asegúrese de utilizar la misma clave de cifrado en ambas máquinas. Copie la información siguiente de la instalación de origen a la de destino:
 - el archivo **encryption.properties** (ubicado en la carpeta **<Configuration_Manager_installation_directory>/conf**).
 - el contenido del directorio de seguridad (ubicado en la carpeta **<Configuration_Manager_installation_directory>/security**).

Use la utilidad de cifrado de contraseñas para cifrar la clave db.password en el archivo **database.properties**. En el módulo Configuración de Configuration Manager, vuelva a introducir las contraseñas del conjunto de configuración antiguo, guarde el conjunto de configuración y actívelo.

Si las claves no son idénticas en ambos equipos, después de importar el conjunto de configuración, debe introducir el módulo Configuración en Configuration Manager e introducir las contraseñas de nuevo para el conjunto de configuración importando, y luego guarde el conjunto de configuración y actívelo.

- Cuando utilice flujos de HP Operations Orchestration versión 7.51 que haya agregado a Configuration Manager, se producirán los problemas siguientes:
 - Al configurar una automatización, no puede agregar un flujo a la lista de automatización si el flujo incluye los tipos de parámetro **Valor único - Listas de selección** o **Lista de valores - Lista de selección**.
 - Cuando se intenta ejecutar una automatización, si el tipo de parámetro es **Lista de valores**, la ejecución da error.

- La generación de segmentos en el módulo de Análisis de segmentación de entorno puede dar error, si el ámbito de análisis contiene demasiados CI de componente similares (según el nivel de similitud que haya establecido). Para solucionar este problema, realice una de las siguientes acciones:
 - Quite CI del ámbito
 - Eleve el nivel de similitud
- Es posible que los cambios en los CI en UCMDB no se reflejen en Configuration Manager. Si ve el mensaje siguiente en el registro de errores de UCMDB, quiere decir que ha alcanzado el límite de patrones inicializados. El mensaje es: **¡Se ha sobrepasado el límite máximo de patrones inicializados!**
- En el módulo **Sistema > Configuración**, bajo [Diseño de topología](#), solo se pueden introducir atributos administrados para excepciones de diseño.
- Cuando se ha autorizado un vínculo y la operación de autorización se ha realizado correctamente, en raras ocasiones, es posible que el vínculo aparezca como no autorizado y, si intenta volver a autorizar el CI, puede que la vista previa de la autorización no muestre ningún contenido.

Solución: Utilice JMX de la forma siguiente:

- Para analizar las vistas y comprobar la validez del historial de vínculos compuestos:
 - Acceda a JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Invoque la operación: **checkViolatingLinks**
- Para analizar todas las vistas y arreglar los vínculos compuestos incorrectos:
 - Acceda a JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Invoque la operación: **fixViolatingLinks**.

Para obtener más información sobre el acceso a JMX, consulte la *HP Universal CMDB – Guía de implementación*.

Content Pack

Notas

- Como pertenecientes a UCMDB 10.01, los agentes de Universal Discovery pueden instalarse en las versiones 10 y 11 de Ubuntu Linux Server/Desktop.
- En el archivo de configuración **globalSettings.xml**, los elementos `<parameter>` y `<fallbackExceptionList>` se agregaron al parámetro **jdbcPreUrls** (consulte el capítulo

"Archivos de configuración del Paquete de contenido" en el manual *Guía de contenido de detección e integraciones - Referencia general*). Cada elemento <parameter> tiene un atributo name y una o más etiquetas <value>. Cada elemento <parameter> puede utilizarse en la plantilla de URL de Oracle utilizando el formato “%%[nombre de parámetro]%%” (por ejemplo, %%connect_data%%).

Si un elemento <parameter> tiene más de una etiqueta <value>, el motor de análisis genera todas las permutaciones de los valores posibles de la cadena de la plantilla y el cliente intenta conectarse al servidor de bases de datos por cada una de estas permutaciones.

Dado que durante la conexión pueden producirse errores, el elemento <fallbackExceptionList> especifica qué errores deben omitirse si aparecen. Si el motor omite este tipo de error, intenta conectarse mediante otra permutación de valores en la cadena de plantilla. Si se produce un error no especificado por <fallbackExceptionList>, el motor no intenta otra permutación y el trabajo da error con el mensaje de error que se recibió.

- Para todos los trabajos de puertos TCP (puertos TCP, puertos TCP de bases de datos, puertos TCP de SAP y puertos TCP de JEE), solo se detectan los puertos a los que se ha asignado un nombre de puerto en el parámetro **ports** o **UDPports** del trabajo y que están marcados como 'detectables' (**isDiscovered=1**) en el archivo de configuración **portNumberToPortName.xml**.
- Todos los trabajos que admiten IPv6 pueden aparecer en la consola JMX si se va a:

```
UCMDB JMX > UCMDB:service=Discovery Manager >
getIPv6SupportedDiscoveryJobNames
```

Limitaciones

- Los orígenes de datos JDBC no pueden detectarse si no se activaron en la consola de administración de Weblogic antes de la detección.

Modelado

- Si un flujo se asigna para IpAddress en una asignación con dos nodos de contacto IpAddress y otro, el flujo IpAddress no es visible en el explorador de UCMDB cuando se activa.
- En Modeling Studio, no es posible crear más de un modelo basado en patrón según la misma consulta. Cuando se intenta crear uno nuevo, sobrescribe el ya existente.
- Los campos **Debe** y **Ponderación** aparecen en los cuadros de diálogo Nuevo CI e Insertar relación del Administrador de Universo de TI en la instalación independiente de UCMDB, pero solo son relevantes para HP Business Service Management. Ignore las descripciones de estos campos en la documentación.
- Los tipos de CI obsoletos no aparecen en fuente tachada si el tamaño de fuente es inferior a 14 puntos.
- En la ficha Enrutamiento del cuadro de diálogo Propiedades de diseño (al que se accede

seleccionando Diseño > Propiedades de diseño), todas las opciones parecen estar disponibles, pero solo algunas de ellas se utilizan realmente en el diseño del mapa.

- Al exportar instancias de CI encontradas para un TQL seleccionado, ahora puede introducir manualmente hasta 150.000 CI por página
- En Modeling Studio, no se muestra ningún mensaje de error informativo al importar un archivo XML no válido para vistas o consultas.
- En el Administrador de análisis de impacto, cuando se intenta guardar una regla de impacto para la que ha definido un subgráfico, aparece un mensaje de error genérico sin dar información detallada relativa al problema.
- La impresión de gráficos semitransparentes utilizando la opción **Ejecutar herramienta de captura de pantalla** produce resultados de calidad mediocre.
- En la ficha Jerárquico del cuadro de diálogo Propiedades de diseño (al que se accede seleccionando **Diseño > Propiedades de diseño**), las opciones **Contornos posteriores mínimos** y **Optimizar para flujo de retroalimentación** no funcionan correctamente.
- El nuevo sistema de visualización no es compatible actualmente con la visualización de resultados de vista a través del Administrador de Universo de TI basados en una plantilla basada en reglas.
- Al visualizar instancias de CIT con la propiedad de número de puerto de red, el número de puerto de red se visualiza con una coma aunque la coma sea irrelevante.
- Cuando se selecciona una relación calculada en el Administrador de enriquecimiento o en el Administrador de análisis de impacto, la ficha Calificador del cuadro de diálogo Propiedades de relación no funciona (los calificadores seleccionados no se aplican a la relación seleccionada).
- Cuando se crea una vista basada en una nueva consulta TQL en Modeling Studio, si agrega una condición a uno de los nodos de consulta y guarda la vista, y a continuación modifica la topología de vista sin cerrar la ventana, se genera un error. Para evitar este error, cierre la ventana después de agregar la condición y guardar la vista y, a continuación, abra la vista de nuevo y realice los cambios en la topología.
- El cuadro de diálogo Mostrar instancias de elemento no visualiza el icono Externo para los CI federados.
- El panel Jerarquía del Editor de vista de patrón en Modeling Studio no visualiza el icono Externo para los CIT federados en la consulta TQL.
- Al editar un atributo de serie de tipo byte, se genera un error. Por ejemplo, al editar el atributo **AttachementContent** de un CI de tipo **Attachment**, se produce un error. Los atributos creados por los usuarios pueden editarse sin peligro.
- Puede establecer la fecha y hora inicial y el intervalo de repetición para actualizaciones de modelo basado en patrón utilizando el cuadro de diálogo Planificador de modelos basados en

patrón en Modeling Studio. Seleccione Actualizaciones del planificador de modelos basados en patrón para establecer el intervalo de repetición en horas. Seleccione Actualizaciones avanzadas del planificador de modelos basados en patrón para establecer el intervalo de repetición utilizando una expresión Cron.

- La funcionalidad Alejar en el mapa de topología no se deshabilita cuando todo el mapa está visible.
- Si se añaden demasiadas capas de jerarquía a un Informe de topología, puede producirse un error al exportar el informe a PDF.

Universal Discovery

- La documentación no se ha actualizado con los cambios más recientes en los permisos de acceso a los servicios web de Universal Discovery. Para acceder a cualquiera de los métodos, el usuario que ha iniciado la sesión debe tener el permiso de acción general **Ejecutar detección e integraciones**.
- Al configurar la Data Flow Probe, si importa intervalos no válidos desde un archivo CSV (por ejemplo, la dirección IP inicial es superior a la dirección IP final), no se visualiza ningún error. Debe arreglar manualmente el intervalo no válido.
- Al intentar conectar con Data Flow Probe, se puede producir la excepción NullPointerException (error 302). Esta excepción puede deberse a diversas causas. Primero debe asegurarse de que la configuración de Data Flow Probe contiene el contexto raíz (**root_context**). Si esta excepción se sigue produciendo, póngase en contacto con el soporte técnico de HP.
- Al instalar un agente de Universal Discovery en una plataforma Solaris mediante un usuario que no es raíz, si la instalación no se ejecuta correctamente, puede deberse a que la ruta contenida en el campo HOME del archivo **/etc/passwd** no existe.

Solución: Realice una de las acciones siguientes:

- En el archivo **/etc/passwd**, introduzca una nueva ruta en el campo HOME.
- Cree un directorio que coincida con el valor del campo HOME.
- Si ha instalado Data Flow Probe en un equipo Windows 20082 R, haga lo siguiente:
 - a. Localice el archivo **wrapper.exe** que se encuentra en la carpeta **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\bin**.
 - b. Haga clic con el botón derecho en el archivo **wrapper.exe** y seleccione **Propiedades**.
 - c. En la ficha Compatibilidad, seleccione **Ejecutar este programa como administrador**.
- Al trabajar en el modo de arrendamiento múltiple, la práctica recomendable es que todas las Data Flow Probes en un clúster de sondas tengan definido el mismo arrendatario

predeterminado. Si las Data Flow Probes tienen distintos arrendatarios predeterminados y se produce una redistribución de los intervalos, no se modifica el arrendatario de los CI ya detectados.

- Existen las siguientes limitaciones si está en un entorno de red solo de IPv6:
 - WMI no puede conectarse a dispositivos habilitados para IPv6 que están ejecutando Windows 2003 debido a una limitación conocida de Microsoft.
 - NTCMD no puede conectarse a dispositivos habilitados para IPv6 que están ejecutando Windows XP debido a una limitación conocida de Microsoft.
 - NTCMD no puede conectarse a dispositivos habilitados para IPv6 que están ejecutando Windows 2003 debido a una limitación conocida de Microsoft. Para ver la solución, consulte <http://support.microsoft.com/kb/281308>.
- Supongamos que se dispone del siguiente escenario:
 - a. El Planificador de escáner está instalado.
 - b. Una versión de 64 bits del escáner (Windows) está configurada para guardar los archivos de exploración en un servidor remoto mediante HTTPS.
 - c. El Planificador de escáner ejecuta el escáner.

En este escenario, el archivo de exploración no se carga correctamente. La solución para esto es usar la versión de 32 bits del escáner, o copiar los archivos de exploración al servidor de Data Flow Probe manualmente.

- Los documentos CHM que contienen documentación de ayuda de las Herramientas de inventario ya no están disponibles. No obstante, el PDF sigue estando disponible y se instala junto con las Herramientas de inventario.

Nota: Anteriormente, este documento PDF se denominaba "Análisis de datos de exploración".

- La notación de direcciones IPv6 se ajusta a RFC 2373.
- La recopilación de direcciones IP Mac por trabajo de SNMP se ajusta a RFC 1213, 2465 y 4293.

Integraciones

- La base de datos ECC (Centro de control EMC) no contiene información de WWN (Nombre mundial) para los FCHBA (Fiber Channel Host Bus Adapters) conectados a agrupaciones de almacenamiento. Por consiguiente, esta detección rellena el atributo WWN de los CI de FCHBA con el Id. de ECC (interno de ECC) del HBA. La secuencia de comandos también rellena el atributo **data_note** de cada uno de esos CI de FCHBA teniendo en cuenta que ECC no

tiene información de WWN y la duplicación de este CI es posible.

- Si un trabajo de relleno falla durante la integración de Service Manager y recibe el siguiente error en los registros de sonda de UCMDB: “**sm_id** se ha asignado a un valor vacío”, realice los pasos siguientes:
 - a. Elimine cualquiera de los caracteres siguientes en los nombres de CI en SM:
 - “ (comillas)
 - Introducir
 - Etiquetas de HTML como, por ejemplo, ", lt, >, &
 - b. Pruebe a realizar el relleno de nuevo.
- Si el relleno completo devuelve un error en los CI de tipo RunningSoftware durante la integración de Service Manager y realiza **Ejecutar trabajo - Sincronizar cambios**, este trabajo también fallará tras el relleno completo. Es recomendable que garantice la integridad de los CI de tipo RunningSoftware y sus relaciones antes de ejecutar el trabajo de relleno. Realice los pasos siguientes para comprobar los CI:
 - a. En Service Manager, vaya a **Personalización -> Biblioteca de scripts** y agregue una nueva secuencia de comandos.
 - b. Pegue el código JavaScript que aparece debajo en la nueva secuencia de comandos y haga clic en **Ejecutar**.
 - c. El mensaje que se abre indica los CI de tipo RunningSoftware con errores. Corrija los datos de los CI.
 - d. En UCMDB, ejecute de nuevo el trabajo de relleno completo.

Código JavaScript

```
printInvaildRunningSoftware();

/**this simple script is used to detect the invaild running software
*record. Only the runningsoftware composition to a node is supported
*so far OOTB. runningsoftware without relationship will be listed.
*runningsoftware with non-exists device will be listed.
**/

function printInvaildRunningSoftware() {
    var device = new SCFile("device");
```

```

var rc = device.doSelect("type=\"runningsoftware\" and istatus~=\"retired\"");
var count=0;
while (rc == RC_SUCCESS) {
    //select the relationship based on running software name
    var relationship = new SCFile("cirelationship1to1");
    var crrc = relationship.doSelect("downstreamci.logical.name = \"\" + device.logical_name + \"\" and upstreamci.type=\"computer\" and downstreamci.type=\"runningsoftware\" and relationship.subtype=\"Composition\" and status~=\"Removed\"");
    //found the first upstream CI of the runningsoftware
    if (crrc == RC_SUCCESS) {
        var nodeFound = false;
        while (crrc == RC_SUCCESS) {
            //select the computer exists
            var nodeDevice = new SCFile("device");
            var noderc = nodeDevice.doSelect("logical.name = \"\" + relationship.upstreamci_logical_name + \"\" and istatus~=\"retired\"");
            if (noderc == RC_SUCCESS) {
                nodeFound = true;
                break;
            }
            crrc=nodeDevice.getNext();
        }
        if (nodeFound) {
            //print("qualified " + device.logical_name + " with CI " + nodeDevice.logical_name);
        }
        else {
            count++;
            print("Error:missing exist upstream CI: " + relationship.upstreamci_logical_name + " for runningsoftware: "+device.logical_name);
        }
    }
}

```

```

        }
    }
    else {
        count++;
        print("Error:no qualified relationship for runningsoftware: "
            + device.logical_name);
    }
    rc = device.getNext();
}
print("Done: "+count+" errors found");
}

```

Federación

- Si establece una condición de propiedad en un nodo de consulta que pueda traer datos de orígenes de datos externos (federación) y la condición no es compatible con uno de los orígenes de datos, el cálculo de la consulta TQL fallará.
- Los nodos federados pueden mostrar "valores sugeridos" incorrectos de la instancia local de CMDB, aun cuando sus orígenes de datos sean externos.
- Si un punto de integración que admite un CIT que el Selector de CI está consultando en el Administrador de Universo de TI y este punto de integración no admite condiciones en la etiqueta de visualización, no se muestran resultados.

Informes

- Para habilitar hipervínculos en informes, establezca la opción de infraestructura **Habilitar vínculos en informes exportados** en **TRUE**. Para habilitar iconos en informes exportados, establezca la opción de infraestructura **Visualizar iconos en informes exportados** en **TRUE**.
- El Informe de directiva de Configuration Manager no está disponible en la versión 10.10.

Lightweight Single Sign-On

Para obtener más información sobre seguridad al trabajar con LW-SSO, consulte "Autenticación de Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) – Referencia general" en la *HP Universal CMDB - Guía del sistema de protección y Configuration Manager Hardening Guide*.

LDAP

- La autenticación mediante las API es compatible con usuarios de LDAP, además de la autenticación mediante la interfaz de usuario.
- Cuando se utiliza Webservices con LDAP habilitado, de forma predeterminada Webservices es el primero mediante la autorización LDAP y el rendimiento puede verse afectado.

Soporte multilingüe

- Por motivos de compatibilidad, los nombres de Puntos de integración y los nombres de trabajo de Administración de Data Flow solo pueden incluir letras del alfabeto inglés, números y el carácter de subrayado ().
- Debido a que la longitud máxima de cadena de muchos parámetros de UCMDB se define y documenta en bytes, la longitud de valor aceptable real es más corta cuando se utilizan caracteres de varios bytes o específicos de otro idioma.
- En el Administrador de enriquecimiento, los atributos requeridos en el cuadro de diálogo **Definición de nodo** no están marcados en negrita en las versiones japonesa, china y coreana.
- No deben utilizarse caracteres no ingleses en la ruta de acceso de instalación de UCMDB ni en rutas de acceso a diversas propiedades o archivos de adaptador.
- No deben utilizarse caracteres de varios bytes en contraseñas de usuario.
- Los nombres de acciones en trabajos planificados se almacenan con nombres traducidos (según el entorno local que se utilice), pero esos nombres se muestran sin depender del entorno local. El usuario puede modificar esos nombres de acciones y, por tanto, serán específicos del usuario.
- Ahora puede configurar el correo electrónico con caracteres de varios bytes. Esta configuración se trasladó al Administrador de configuración de infraestructura.
- HP Universal CMDB no ofrece compatibilidad completa con pares sustitutos y caracteres de combinación.
- No existe ninguna instalación de paquetes de idioma. Todos los idiomas incluidos en el lanzamiento inicial están integrados en la interfaz de usuario multilingüe (MUI) de HP Universal CMDB.
- Los datos conservan el idioma en el que se introdujeron, aunque cambie el idioma del explorador web. Si se cambia el idioma del explorador web en el equipo local no cambia el idioma de las definiciones y configuraciones de entrada de datos.
- No se puede crear un nuevo usuario en Usuarios y funciones si el nombre del nuevo usuario contiene más de 20 caracteres de idiomas de Asia oriental. Para obtener más información, consulte la sección que describe los usuarios y las funciones en la publicación *HP Universal*

CMDB – Guía de administración.

- Las siguientes páginas aparecen únicamente en inglés. No están traducidas a ningún otro idioma:
 - Página HTML de estado del servidor de HP Universal CMDB
 - Página de la consola JMX
 - Página de prueba de conexión de API
- Si en el equipo cliente selecciona idiomas que no son compatibles con la interfaz de usuario multilingüe de UCMDB, HP Universal CMDB se muestra en inglés.
- Al utilizar caracteres multibyte en campos tales como **Nombre**, **Nombre para mostrar** y **Descripción**, asegúrese de que el número de caracteres se ajusta al límite de bytes del campo. Por ejemplo, si un campo tiene un límite de 100 caracteres de un solo byte, puede utilizarse un máximo de 33 caracteres multibyte de 3 bytes cada uno.
- Las herramientas de inventario, incluidos SAI Editor, Viewer y Analysis Workbench, solo están disponibles en inglés.

Defectos corregidos en UCMDB 10.10

La tabla siguiente contiene una lista de los defectos corregidos en HP UCMDB 10.10.

Id. global de CR	Descripción
QCCR1H39174	Se ha corregido el problema consistente en que la opción Eliminar de CMDB está habilitada pero el icono correspondiente aparecía como deshabilitado en la barra de herramientas.
QCCR1H63971	Se ha corregido el problema de que un enriquecimiento resultaba dañado por un espacio situado en el extremo del nombre del enriquecimiento.
QCCR1H64958	Se ha corregido el problema de que los servidores de puerta de enlace a veces sufrían interrupciones, porque MercuryAS consume mucha memoria.
QCCR1H66668	Se ha corregido el problema consistente en que el Informe de desglose genérico de la profundización mostraba un número erróneo de instancias.
QCCR1H66895	Se ha corregido el problema de que el Planificador de tareas de UCMDB activaba un trabajo inactivo después de editarlo.
QCCR1H74636	Los errores de protección de la asignación de identificación pueden evitarse ahora en el proceso de conciliación sin aumentar los valores de protección.
QCCR1H77748	Se ha corregido el problema de la consola JMX que mostraba un resumen de la licencia incorrecto.
QCCR1H81574	Se ha corregido el problema de la interfaz de usuario que intentaba ejecutar el TQL tempForLayout con un diseño no válido.
QCCR1H81704	Se ha corregido el problema de que no había validaciones en la actualización del modelo para el tamaño del convertidor (atributo updated_by).
QCCR1H81856	Se ha corregido el problema de UCMDB que agotaba la memoria cuando se ejecutaban muchas consultas respecto al mismo
QCCR1H82076	Se ha corregido el problema de que UCMDB Browser no encontraba los CI con un '-' (guión) en el nombre.
QCCR1H82304	En el modo distribuido, RTSM (de GW) sabe comprobar ahora si los puertos están deshabilitados.
QCCR1H82432	Se han implementado mejoras generales de rendimiento de applets para Modeling Studio.
QCCR1H82867	Se ha corregido el problema de no poder acceder a UCMDB debido a un error muy grave que se producía después de actualizar a UCMDB 10.01.

Id. global de CR	Descripción
QCCR1H83029	Se ha corregido el problema de versiones del escáner incorrectas que se exportaban en UD 10.
QCCR1H83128	Se ha corregido el problema de no poder utilizar el servidor proxy inverso con webseal.
QCCR1H83263	Se ha corregido el problema del servidor que no podía iniciarse después de cambiar el certificado de CA.
QCCR1H83325	Se ha corregido el problema de que no funcionaba el cambio de prioridad de PBV.
QCCR1H83326	Se ha corregido el problema de no poder desactivar los TQL virtuales y singleRefTQL a través de JMX.
QCCR1H83949	Se ha corregido el problema de que la interfaz de usuario se actualizaba cada 20 segundos al trabajar en el Administrador de Universo de TI.
QCCR1H83983	Se ha corregido la documentación de CM relativa a aquellos casos en que IntegrationService se detiene o se está ejecutando en un entorno de alta disponibilidad.
QCCR1H84298	Se ha corregido el problema de que los tipos de enumeración no se actualizaban correctamente al realizar una actualización importante de UCMDB.
QCCR1H84497	Se ha corregido el problema del rendimiento mediocre con UCMDB Browser 2.1 cuando todas las sondas están conectadas.
QCCR1H85259	Se ha corregido el problema del formato de fecha incorrecto en informes planificados.
QCCR1H85419	Se ha corregido el problema de los compuestos virtuales que no funcionaban en perspectivas.
QCCR1H85580	Se ha corregido el problema de que el Informe de utilización de UCMDB no mostraba todos los usuarios conectados a cada servidor UCMDB al utilizar el equilibrio de carga.
QCCR1H86160	Se ha corregido el problema de que los servicios web de UCMDB no funcionaban cuando el contexto raíz cambia si hay conectividad SHO con BSM RTSM.
QCCR1H86202	Se ha corregido el problema de mostrar el mensaje de error: "UCMDB Browser no está conectado con el servidor UCMDB".
QCCR1H86613	Se han agregado requisitos de hardware y software de CM al documento de matriz de compatibilidad de UCMDB.

Defectos corregidos del paquete Content Pack 13.00

La tabla siguiente contiene una lista de los defectos corregidos en HP UCMDB Content Pack 13.00.

Id. global de CR	Description
QCCR1H77935	Se ha corregido el problema de errores en la documentación de instalación del paquete de contenido.
QCCR1H78810	Se ha corregido el problema del escáner de UD que detectaba la versión incorrecta de los CI de SW instalados.
QCCR1H79042	Se ha corregido el problema del trabajo de conexión de Eview que tomaba siempre la primera dirección IP de la lista de inicio como la dirección IP principal.
QCCR1H80870	Durante la integración de la inserción de datos con BMC Atrium, las relaciones se agregan ahora a Atrium sin errores.
QCCR1H83948	SNMPV3 se puede usar para ejecutar el trabajo de Topología de capa 2 basada en VLAN por SNMP.
QCCR1H84802	La secuencia de comandos de instalación contiene ahora el código para que el agente se reinicie.
QCCR1H85797	Se eliminó de las instrucciones un paso de configuración obsoleto sobre cómo importar datos de un libro de Excel.
QCCR1H86220	El nombre RoutingDomain ha cambiado a UcmdbRoutingDomain y se agregó lo siguiente a la descripción del atributo: "UcmdbRoutingDomain no debe confundirse con la definición de "dominio de enrutamiento" proporcionada en IETF RFC 1237".
QCCR1H86252	Se ha corregido el problema del trabajo de topología de capa 2 basada en VLAN por SNMP que no detectaba la topología para una VLAN no predeterminada en dispositivos que no eran Cisco.