

# HP Project and Portfolio Management Center

Versão do software: 9.20

## Guia do Usuário do HP Resource Management

Data de lançamento do documento: Fevereiro 2013

Data de lançamento do software: Fevereiro 2013



## Avisos Legais

### Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

### Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

### Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 1997 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

## Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

## Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de auto-ajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

## Conteúdo

Conteúdo .....	5
Primeiros Passos com o HP Resource Management .....	12
Introdução ao HP Resource Management .....	12
Documentos relacionados .....	13
Configurando o HP Resource Management .....	14
Visão geral da Configuração HP Resource Management .....	14
Configurando HP Resource Management validações .....	14
Seleção hierárquica para validação de Preencher Lista Automaticamente .....	17
Considerações sobre atualização .....	18
Habilitando a seleção hierárquica .....	18
Exemplo de consulta da guia Exibição Hierárquica .....	19
Usando a seleção hierárquica .....	21
Definindo exibições de período padrão .....	21
Configurando funções .....	22
Criando uma nova função .....	22
Modificando funções existentes .....	23
Excluindo funções .....	24
Configurando habilidades .....	24
Criando uma nova habilidade .....	24
Modificando habilidades existentes .....	25
Excluindo habilidades .....	25
Configurando um calendário regional .....	25
Especificando o Calendário Regional Padrão do Sistema .....	27
Configurando regiões .....	28
Configurando campos do item de trabalho de requisição .....	28
Configurando pools de recursos .....	32
Configurando notificações padrão para perfis de equipe e pools de recursos .....	32
Notificações de perfil de equipe padrão .....	33
Notificações de pool de recursos padrão .....	33

Modificando notificações padrão .....	33
Agrupando notificações .....	34
Definindo parâmetros de notificação .....	34
Configurando o serviço de notificação .....	34
<b>Modelando sua organização .....</b>	<b>36</b>
Visão geral da modelagem da sua organização .....	36
Configurando um recurso .....	36
Definindo atributos de recursos .....	38
Configurando o calendário do recurso .....	40
Modificando vários recursos .....	40
Segurança de Recurso .....	41
Modelando unidades organizacionais .....	42
Criando uma unidade organizacional .....	44
Criando o modelo organizacional .....	46
Vinculando unidades organizacionais a grupos de segurança .....	47
Convertendo o tipo de unidade organizacional .....	50
Excluindo uma unidade organizacional .....	51
<b>Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade ..</b>	<b>52</b>
Visão geral de Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade ..	52
Planejando a capacidade com pools de recursos .....	53
Usando pools de recursos: orientação geral .....	55
Criando um pool de recursos .....	55
Exibindo pools de recursos .....	57
Desabilitando e habilitando pools de recursos .....	58
Modificando notificações de pool de recursos .....	59
Desabilitando a notificação para um recurso .....	59
Exportando dados do pool de recursos para o Excel .....	60
Ajustando a participação do recurso nos pools de recursos .....	60
Exibindo a demanda prevista .....	62
Gerenciando a alocação .....	62
Exibindo a carga de recursos .....	63

Segurança do pool de recursos .....	63
Permissões de acesso do pool de recursos .....	63
Página Configurar Acesso do pool de recursos .....	64
Usando a página Configurar Acesso .....	65
Transferindo informações do pool de recursos .....	65
Acompanhando a demanda com perfis de equipe .....	66
Usando perfis de equipe: orientação geral .....	71
Criando um perfil de equipe .....	72
Importando posições para um perfil de equipe .....	76
Exibindo perfis de equipe .....	76
Usando a caixa de pesquisa .....	77
Usando a página Pesquisar Perfis de Equipe .....	77
Modificando notificações de perfil de equipe .....	78
Enviando requisições de recurso de um perfil de equipe .....	79
Segurança do perfil de equipe .....	81
Permissões de acesso do perfil de equipe .....	81
Página Configurar Acesso do perfil de equipe .....	82
Usando a página Configurar Acesso .....	83
Limpando atribuições e previsão futuras .....	83
Excluindo perfis de equipe .....	84
Usando outros recursos do perfil de equipe .....	84
Perfis de equipe e o HP Portfolio Management .....	84
Pools de recursos padrão para perfis de equipe .....	85
Calculando custos previstos de mão de obra a partir de perfis de equipe .....	85
Inserindo valores reais diretamente .....	85
Ajuste do período de alocação .....	86
Alocações prometidas .....	86
Planejamento de previsão .....	87
Configurando a página Planejamento de Previsão .....	87
Configurando permissões de acesso .....	88
Acessando a página Planejamento de Previsão .....	88

Usando a página Planejamento de Previsão .....	89
Alterando dados de previsão .....	89
Salvando alterações nos dados de previsão .....	89
Adicionando uma posição .....	90
Removendo uma posição .....	92
Enviando uma requisição de recurso .....	92
Exibindo informações sobre um perfil de equipe ou posição .....	93
Filtrando e classificando .....	94
Alterando as opções de exibição .....	96
Designando recursos do pool .....	97
Coletando requisições de recurso .....	97
Fazendo atribuições .....	98
Rejeitando e encaminhando demanda .....	99
Designando alocações prometidas .....	100
Analizando pools de recursos .....	101
Comparando pools de recursos com perfis de equipe .....	101
Tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos .....	103
Analizando perfis de equipe associados a projetos .....	106
Acompanhamento automático de valores reais para perfis de equipe .....	106
Acompanhamento automático de valores reais com o HP Time Management ..	108
Comparando as atribuições de um projeto a seu perfil de equipe .....	110
Analizando perfis de equipe associados a ativos .....	111
Transferindo o tempo de um ativo para um perfil de equipe .....	112
Exibindo valores reais .....	112
Portlet Analisar Carga de Atribuição .....	112
Gerenciando a alocação de recursos .....	112
Acessando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	113
Interpretando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	113
Filtrando e classificando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	115
Filtros rápidos .....	116
Filtro Avançado .....	116

Filtro de Período de Tempo .....	118
Classificando por perfil de equipe e posição do perfil de equipe .....	119
Alterando as opções de exibição da página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	119
Exibindo recursos .....	120
Exibindo páginas adicionais de dados .....	121
Modificando chaves ou parâmetros do arquivo server.conf .....	121
Designando um recurso a uma requisição na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	123
Designando um recurso a uma alocação prometida na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	123
Encaminhando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	124
Prometendo alocações da página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	125
Rejeitando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	125
Removendo um recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	126
Removendo uma alocação prometida .....	126
Alterando o status do recurso na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	127
Salvando alterações de dados de alocação na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	127
Exibindo a Utilização Projetada do Pool de Recursos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	128
Exibindo informações sobre um perfil de equipe, recurso ou posição na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	129
Exibindo informações de perfil de equipe .....	129
Exibindo informações do recurso .....	129
Exibindo informações de posição .....	130
Alterando o pool de recursos exibido na página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	130
Desempenho e outras considerações da página Gerenciamento de Alocação de Recursos .....	130
<b>Usando o HP Resource Management para execução de cronograma e requisições .....</b>	<b>131</b>
Visão geral de Usando o HP Resource Management para execução de cronograma e requisições .....	131

Configurando requisições para o HP Resource Management .....	132
Designando requisições .....	133
Designando tarefas .....	134
Associando funções a tarefas .....	134
Designando recursos a tarefas .....	135
Reservando vários recursos em uma tarefa .....	136
Comparando a capacidade do projeto à carga do cronograma .....	137
Comparar ao Cronograma para o Projeto .....	137
Exibição de utilização de recursos do cronograma .....	138
Usando o Localizador de Recurso .....	138
Localizador de Recurso aprimorado .....	142
Atualização de colunas .....	143
Resultados de Recurso Dimensionáveis .....	144
Procurando um recurso .....	145
Utilizando campos de dados de usuário de recurso para pesquisa de recursos ....	145
Modificando critérios de habilidade para pesquisa de recursos .....	148
Exibindo a carga de recursos .....	149
Habilidade obrigatória e habilidade preferencial .....	151
Proficiência na Habilidade .....	151
Comparando habilidades .....	152
Cálculos do Localizador de Recurso .....	153
Cálculo da Pontuação de Adequação .....	154
Calculando a pontuação de disponibilidade .....	154
Calculando a pontuação de habilidade .....	157
Calculando a utilização projetada .....	157
Substituindo valores agendados e reais .....	159
Relações dos campos de valor agendado .....	160
Relações dos campos de valor real .....	161
Exibindo itens de trabalho .....	161
Portlet Minhas Tarefas .....	161
Portlet Minhas Requisições .....	162

Visualizações pessoais de carga e capacidade .....	162
Visualizando atribuições .....	163
Tabela Divisão de Carga de Recurso .....	166
Ajustando calendários de recurso .....	168
Um uso típico .....	169
<b>B Cenários de exemplo de cálculo de demanda não atendida .....</b>	<b>171</b>
Exemplos de dados .....	171
Cenário 1: cálculo de demanda não atendida quando as demandas previstas e as atribuições usam o mesmo calendário .....	172
Cenário 2: Cálculo de demanda não atendida quando as demandas previstas e as atribuições usam calendários diferentes .....	174
Cenário 3: cálculo de demanda não atendida quando recursos designados são parcialmente alocados .....	176
Cenário 4: cálculo de demanda não atendida quando a demanda não atendida é encaminhada para outro pool .....	177
Cenário 5: cálculo de demanda não atendida quando a demanda prevista é exibida na página Pool de Recursos .....	178
<b>Agradecemos seu feedback! .....</b>	<b>180</b>

# Primeiros Passos com o HP Resource Management

- ["Introdução ao HP Resource Management" abaixo](#)
- ["Documentos relacionados" na página oposta](#)

## Introdução ao HP Resource Management

O HP Resource Management, que faz parte do Project and Portfolio Management Center (PPM Center), oferece uma variedade de ferramentas para gerenciamento de pessoal relacionado às iniciativas de TI.

- A capacidade de modelagem de funções e habilidades libera todo o potencial dos recursos, enquanto calendários regionais facilitam a determinação precisa das horas de trabalho disponíveis, bem como de férias e feriados. Consulte ["Configurando o HP Resource Management" na página 14](#) para obter mais informações sobre o trabalho de configuração que deve ser concluído antes de usar o HP Resource Management.
- A capacidade de modelagem organizacional mantém um controle de onde os recursos estão localizados e a quem eles são subordinados. Consulte ["Modelando sua organização" na página 36](#) para obter mais informações sobre a modelagem da sua organização em nível individual e de grupo usando o HP Resource Management.
- À medida que tarefas e requisições são designadas aos recursos, os executivos e gerentes têm total visibilidade da capacidade de suas equipes e da carga distribuída sobre elas, em termos tanto da execução atual quanto do planejamento da capacidade para o futuro.
  - Para respaldar a demanda futura e o planejamento dos projetos, a capacidade de previsão de recursos é obtida com perfis de equipe e pools de recursos. Visualizações gerais ajudam os gerentes de programa e de recursos a avaliar a viabilidade e o tempo do projeto, bem como a tomar decisões antecipadas sobre a equipe e fazer alocações. Consulte ["Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade" na página 52](#) para obter mais informações sobre o uso de pools de recursos e perfis de equipe para modelar e planejar alocações de recursos.
  - Para suportar a demanda atual e o planejamento do projeto, o HP Resource Management oferece um conjunto de visualizações e ferramentas relacionadas que podem ser usadas por gerentes e recursos individuais para trocar informações sobre necessidades e capacidades. Elas incluem calendários de trabalho, campos de planejamento padrão em tarefas e requisições e histogramas de carga e capacidade de recursos. Consulte ["Usando o HP Resource Management para execução de cronograma e requisições" na página 131](#) para obter informações mais detalhadas sobre o uso de visualizações do HP Resource Management para avaliar o uso atual dos recursos e otimizar a capacidade operacional.

## Documentos relacionados

Os documentos relacionados para este manual são:

- *Getting Started (Inglês)*
- *Guia do Usuário do HP Demand Management*
- *Guia do Usuário do HP Deployment Management*
- *Guia do Usuário do HP Project Management*
- *Guia do Usuário do HP Program Management*
- *Guia do Usuário do HP Portfolio Management*
- *Guia do Usuário do HP Time Management*
- *Security Model Guide and Reference (Inglês)*
- *Creating Portlets and Modules (Inglês)*
- *HP Time Management Configuration Guide (Inglês)*
- Guia do Usuário do Relatórios Operacionais

## Configurando o HP Resource Management

- ["Visão geral da Configuração HP Resource Management" abaixo](#)
- ["Configurando HP Resource Management validações" abaixo](#)
- ["Definindo exibições de período padrão" na página 21](#)
- ["Configurando funções" na página 22](#)
- ["Configurando habilidades" na página 24](#)
- ["Configurando um calendário regional" na página 25](#)
- ["Configurando campos do item de trabalho de requisição" na página 28](#)
- ["Configurando pools de recursos" na página 32](#)
- ["Configurando notificações padrão para perfis de equipe e pools de recursos" na página 32](#)

## Visão geral da Configuração HP Resource Management

Este capítulo discute diversas configurações e entidades que devem ser definidas antes do uso do HP Resource Management. Esse trabalho de configuração inclui:

- Definir valores para campos específicos do HP Resource Management, alterando as validações dos campos
- Definir exibições de período padrão para perfis de equipe e pools de recursos
- Criar e modificar funções que serão atribuídas aos recursos
- Criar e modificar habilidades que serão atribuídas aos recursos
- Configurar calendários regionais que determinarão os feriados
- Determinar os tipos de requisição que contarão como carga de trabalho, se houver
- Criar pools de recursos
- Definir notificações padrão para perfis de equipe e pools de recursos

## Configurando HP Resource Management validações

O HP Resource Management emprega diversos campos cujos valores devem ser configurados antes do uso, descritos na ["Tabela 2-1. Validações do HP Resource Management" na página](#)

[oposta](#). Esses valores de campo podem ser alterados por meio de modificações em suas validações.

**Tabela 2-1. Validações do HP Resource Management**

<b>Validação</b>	<b>Descrição</b>
PPM - Departamento - Habilitado	Todos os recursos têm um campo <b>Departamento</b> opcional que pode ser usado para auxiliar em pesquisas de recursos. Valores fornecidos pela HP são disponibilizados para essa validação, mas podem não corresponder à terminologia da sua empresa.
RSC - Categoria de Recurso	Todos os recursos têm um campo <b>Categoria</b> opcional que pode ser usado para auxiliar em pesquisas de recursos. Valores fornecidos pela HP são disponibilizados para essa validação, mas podem não corresponder à terminologia da sua empresa.
RSC - Local	Todos os recursos têm um campo <b>Local</b> opcional que pode ser usado para auxiliar em pesquisas de recursos. Valores fornecidos pela HP não são disponibilizados para essa validação.
RSC - Tipo de Unidade Org.	Todas as unidades organizacionais têm um campo <b>Tipo</b> opcional que pode ser usado para auxiliar em pesquisas de unidades organizacionais. Valores fornecidos pela HP são disponibilizados para essa validação.
RSC - Categoria da Habilidade	Todas as habilidades têm um campo <b>Categoria</b> opcional que pode ser usado para auxiliar em pesquisas de habilidades. Valores fornecidos pela HP não são disponibilizados para essa validação.
RSC - Proficiência da Habilidade	Todas as habilidades podem ser atribuídas a um recurso com um determinado nível de proficiência da habilidade. Valores fornecidos pela HP são disponibilizados para essa validação.
RSC - Categoria de Carga de Trabalho	Todos os itens de trabalho têm um campo <b>Categoria de Carga de Trabalho</b> opcional que pode ser usado para dividir os itens de trabalho em categorias principais de relatório para fins de análise. Valores fornecidos pela HP são disponibilizados para essa validação, mas podem não corresponder à terminologia da sua empresa.
RSC - Título do Recurso	Todos os recursos têm um campo <b>Título do Recurso</b> opcional que pode ser usado para auxiliar em pesquisas de recursos. Valores fornecidos pela HP são disponibilizados para essa validação, mas podem não corresponder à terminologia da sua empresa.

Para modificar os valores para essas validações de campo:

**Observação:** se o idioma de definição da validação for diferente do idioma da sessão, não será possível modificar a validação. A validação só pode ser modificada em seu idioma de definição. Selecione **Arquivo > Opções de Idioma** e consulte *Guia da Interface de Usuário Multilíngue* para obter mais informações.

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Abrir > Administração > Abrir Workbench**.

O PPM Workbench será aberto.

3. Na barra de atalhos, selecione **Configuração > Validações**.

A janela Workbench de Validação será aberta.

The screenshot shows the 'Workbench de Validação' window with the following fields and values:

- Consulta: Nenhum
- Nome de Validação: (empty)
- Descrição: (empty)
- Tipo de Componente: TUDO
- Usar no Fluxo de Trabalho?: TUDO
- Listar Valor: (empty)
- Habilitado: TUDO

Buttons at the bottom: Novo Validação, Salvar Consulta, Limpar, Listar.

4. Digite **rsc** no campo **Nome de Validação** e clique em **Listar**.

A guia **Resultados** é aberta com todas as validações do HP Resource Management do sistema listadas.

The screenshot shows the 'Workbench de Validação' window with the 'Resultados' tab active, displaying a list of validation records:

Nome de Validação	Descrição	
RSC - Agrupar por Análise de Pool de Recursos	Listar grupos por Pool de Recursos de Análise	Lista S
RSC - Categoria da Habilidade	RSC - Categoria da Habilidade	Lista S
RSC - Categoria de Carga de Trabalho		Lista S
RSC - Categoria de Recurso		Lista S
RSC - Categoria do Recurso - Preenc. Autom.	Lista de categorias de recursos em Preenchime...	Preenc
RSC - Classificar por Perfil de Equipe	RSC - Classificar por Perfil de Equipe	Lista S
RSC - Classificar por Recurso	RSC - Classificar por Recurso	Lista S
RSC - Classificação de Pools de Recursos por	RSC - Classificação de Pools de Recursos por	Lista S
RSC - Classificação de Unidade Org. por	RSC - Classificação de Unidade Org. por	Lista S
RSC - Contêineres Pai de Perfil de Equipe	Uma lista de entidades a que um Perfil de Equip...	Lista S
RSC - Entidades Vinculadas ao Perfil de Equipe	Uma lista de entidades a que um Perfil de Equip...	Lista S
RSC - Funções - Existentes	Lista de funções existentes e disponíveis de um ...	Preenc
RSC - Funções - Habilitadas	lista de funções habilitadas	Preenc
RSC - Funções - Menu Suspensão - Habilitadas	Lista de funções habilitadas	Lista S

Buttons at the bottom: Novo, Abrir, Copiar, Excluir, Atualizar.

83 Registro(s) carregado(s).

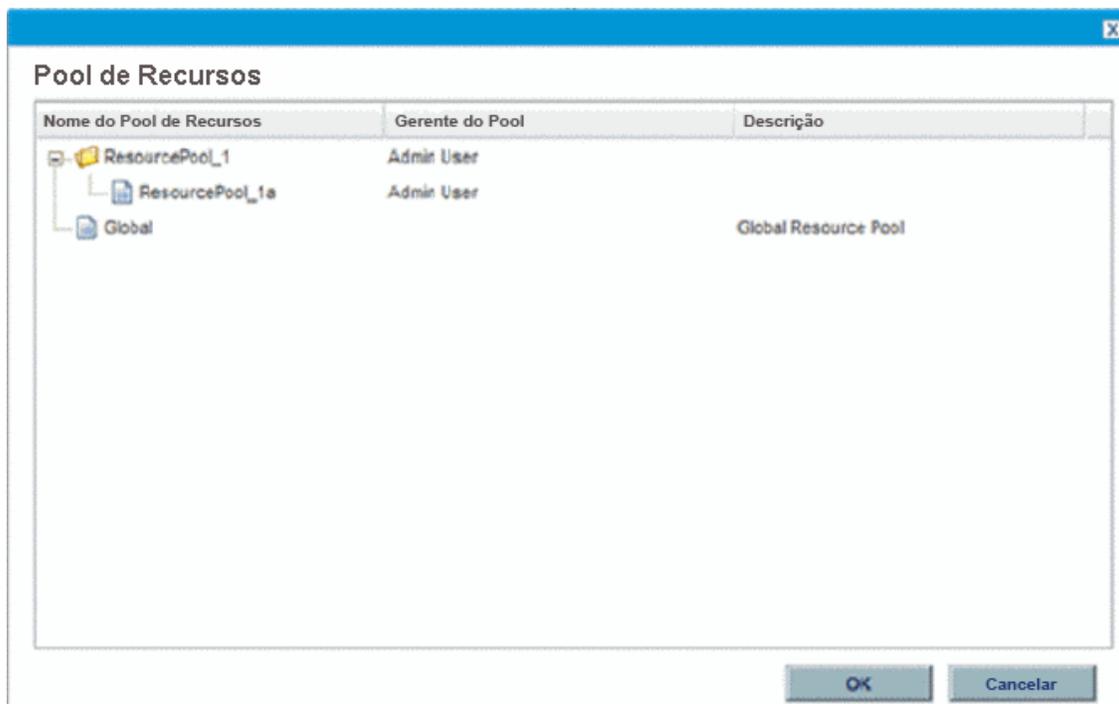
5. Modifique as validações listadas na "[Tabela 2-1. Validações do HP Resource Management](#)" na [página 15](#) para que fiquem em conformidade com seu modelo de negócios.
6. Adicione, modifique ou exclua valores para essas validações como desejar.

Consulte o *Commands, Tokens, and Validations Guide and Reference (Inglês)* para obter mais detalhes sobre a modificação de valores para validações de lista.

## Seleção hierárquica para validação de Preencher Lista Automaticamente

A seleção hierárquica é a capacidade de listar valores de campo selecionáveis na forma de uma hierarquia ou árvore. Se os valores de campo puderem ser definidos hierarquicamente, os valores de campo selecionáveis poderão ser apresentados ao usuário em uma lista hierárquica. Por exemplo, quando um pool de recursos (ResourcePool\_1a) é criado, é possível definir um pool de recursos pai. Se um pool de recursos pai (ResourcePool\_1) for configurado para ResourcePool\_1a, na seleção hierárquica, ResourcePool\_1a aparecerá como filho de ResourcePool\_1.

**Figura 2-1. Exemplo de seleção hierárquica**



A seleção hierárquica deve ser habilitada pelo administrador do sistema e está disponível apenas para a validação de Preencher Lista Automaticamente

## Considerações sobre atualização

A seleção hierárquica pode ser habilitada em validações de Preencher Lista Automaticamente atualizadas. Por padrão, a seleção hierárquica fica desabilitada.

## Habilitando a seleção hierárquica

A seleção hierárquica pode ser habilitada apenas para validações de Preencher Lista Automaticamente.

Para habilitar a seleção hierárquica:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Abrir > Administração > Abrir Workbench**.

O PPM Workbench abrirá.

3. Na barra de atalhos, clique em **Configuração > Validações**.
4. No Workbench de Validação,

Se estiver criando uma nova validação, clique em **Nova Validação**. Insira os campos obrigatórios (Nome e Código de Referência). Para Tipo de Componente, selecione **Preencher Lista Automaticamente**. Para Validação por, selecione **SQL - Personalizar**.

Se estiver atualizando uma validação, clique em **Lista**. Em seguida, localize a validação e clique duas vezes nela.

5. Marque a caixa de seleção **Habilitar Seleção Hierárquica?**. A guia Exibição Hierárquica é habilitada.

**Observação:** Se você não puder marcar a caixa de seleção **Habilitar Seleção Hierárquica?**, a seleção hierárquica não poderá ser habilitada para a validação.

6. Na guia Exibição Hierárquica, defina os seguintes campos:

Campo	Descrição
A pasta é selecionável?	<p>Em uma seleção hierárquica, um nó pai pode ser um contêiner de valores selecionáveis, ou o nó pai pode ser um valor selecionável.</p> <p>Habilite esta caixa de seleção se o nó pai for um valor selecionável. A marcação desta caixa de seleção permite que o valor do nó pai seja selecionado como valor de campo.</p> <p>Desabilite esta caixa de seleção se o nó pai for apenas um contêiner ou pasta. A desabilitação desta caixa de seleção permite que o valor do nó pai seja selecionado como valor de campo.</p>
SQL	<p>Fornece a instrução Select que consulta as informações do banco de dados. Não é necessário incluir um ponto e vírgula de fim. Consulte <a href="#">"Exemplo de consulta da guia Exibição Hierárquica"</a> abaixo para obter mais informações.</p>

7. Insira qualquer outra informação para a validação.

8. Selecione **OK**.

Se um campo usar essa validação, o ícone de seleção hierárquica () aparecerá ao lado do campo.

## Exemplo de consulta da guia Exibição Hierárquica

Uma consulta SQL básica usada na guia Exibição Hierárquica consiste no seguinte:

```
Select <PrimaryIDColumn> id,
<ParentIDColumn> parentId,
<FolderDefinition> isFolder,
<BusinessKeyColumn> name,
<DisplayInfo_1>, <DisplayInfo_2>, ... , <DisplayInfo_n>
from <Table_1>, <Table_2>, ... , <Table_n>
where <Condition_1> and <Condition_2> and ... and <Condition_n> and NVL
(<ParentIDColumn>,0) = :parentId
```

onde

<PrimaryIDColumn>	Obrigatório. Nome da coluna cujo tipo de dados é numérico. Identifica o objeto que é exibido na lista de seleção hierárquica, como um pool de recursos (rpl.resource_pool_id) ou habilidade (sk.skill_id).
-------------------	--

<ParentIDColumn>	<p>Obrigatório. Nome da coluna cujo tipo de dados é numérico e é um pai. Identifica o pai do objeto selecionado, como um pool de recursos pai (rpl.parent_resource_pool_id) ou habilidade pai (sk.parent_skill_id).</p> <p>Para ver etapas detalhadas de como criar habilidades com seleção hierárquica, consulte <a href="#">"Criar habilidades com seleção hierárquica" na página oposta.</a></p>
<FolderDefinition>	<p>Obrigatório. Um nome de coluna (como um sinalizador) ou subconsulta que determina se o objeto é uma pasta. O valor ou resultado deve ser 'Y' ou 'N.'</p> <p>Um exemplo de um nome de coluna é: sk.is_skill_folder_flag</p> <p>Um exemplo de uma subconsulta é: decode(sign((select count(rp12.resource_pool_id) from RSC_RESOURCE_POOLS rp12 where rp12.enabled_flag='Y' and rp12.parent_resource_pool_id= rp1.resource_pool_id)),1,'Y','N')</p>
<BusinessKeyColumn>	<p>Obrigatório. O nome do objeto definido pelo usuário que é exibido na lista de seleção hierárquica.</p>
<DisplayInfo_1>, ... , <DisplayInfo_n>	<p>Opcional. Informações adicionais sobre o objeto a serem exibidas na lista de seleção hierárquica.</p>
<Table_1>, ... , <Table_n>	<p>Obrigatório. O nome da tabela da qual consultar. Por exemplo, RSC_RESOURCE_POOLS ou RSC_SKILLS.</p>
<Condition_1> and ... and <Condition_n>	<p>Condições a serem cumpridas para que o objeto seja selecionado para exibição na lista de seleção hierárquica.</p> <p>É necessário incluir no mínimo a seguinte condição: <b>NVL (&lt;ParentIDColumn&gt;,0) = :parentId</b></p>

Veja a seguir um exemplo de uma consulta de exibição hierárquica que poderia ser usada para uma validação de pool de recursos:

```
select rpl.resource_pool_id id,
rpl.parent_resource_pool_id parentId,
decode(sign((select count(rp12.resource_pool_id) from
RSC_RESOURCE_POOLS rp12 where rp12.enabled_flag='Y' and rp12.parent_resource_
pool_id=rpl.resource_pool_id)),1,'Y','N') isFolder,
rpl.resource_pool_name name,
krsc_utils.get_pool_managers_list(rpl.resource_pool_id), rpl.description
from RSC_RESOURCE_POOLS rp1
where rp1.enabled_flag='Y' and
NVL(rp1.parent_resource_pool_id, 0) = :parentId
```

## ***Criar habilidades com seleção hierárquica***

Para criar habilidades com seleção hierárquica:

1. Abra o serviço Web createSkills para criar uma habilidade pai e defina **folder** como true.
2. Crie algumas sub-habilidades e defina **parent name** como o nome da habilidade pai que você criou.

**Observação:** Quando uma habilidade é criada pelo serviço Web createSkills, independentemente de ter definido uma pasta ou não, não é possível alterá-la pelo serviço Web updateSkills.

Atualmente, não há suporte para a criação de habilidades com seleção hierárquica da interface padrão. Para criar essas habilidades, é necessário usar o serviço Web. Para mais informações sobre serviços Web, consulte *Web Services Programmer's Guide (Inglês)*.

## ***Usando a seleção hierárquica***

A seleção hierárquica está habilitada para um campo quando o respectivo ícone (  ) aparece ao lado do campo. Clique no ícone de seleção hierárquica para abrir uma lista de valores de campo selecionáveis na forma de hierarquia ou árvore.

Se o campo permitir a inserção de apenas um valor, apenas um valor poderá ser escolhido na seleção hierárquica. Se existir um valor no campo, o valor selecionado substituirá o existente.

Se o campo permitir a inserção de mais de um valor, você poderá escolher um ou mais valores na seleção hierárquica. Se existir um valor no campo, os valores selecionados serão acrescentados ao existente.

## **Definindo exibições de período padrão**

Os perfis de equipe e pools de recursos permitem que você escolha como exibir as seguintes informações:

- Períodos
  - Anos
  - Trimestres
  - Meses
  - Semanas
- Totais por recurso

- Horas
- Equivalentes em Período Integral (FTEs)
- Pessoa-dias

É possível definir configurações padrão para essas opções válidas em todo o sistema, alterando os parâmetros apropriados no arquivo `server.conf` no PPM Server. A "[Tabela 2-2. Parâmetros do arquivo server.conf para exibições de período padrão](#)" abaixo lista os parâmetros no arquivo `server.conf` que determinam esses valores padrão.

**Tabela 2-2. Parâmetros do arquivo server.conf para exibições de período padrão**

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
RM_DEFAULT_PERIOD_TYPE	Determina o tipo de período padrão exibido em perfis de equipe e pools de recursos.  Valores possíveis: <b>quarter, month, week, year</b>	month
RM_DEFAULT Effort_Type	Determina o tipo de esforço padrão exibido em perfis de equipe e pools de recursos.  Valores possíveis: <b>fte, hours, person_days</b>	fte
RM_ALLOWED Effort_Types	Lista os tipos de esforço possíveis exibidos em perfis de equipe e pools de recursos.  Valores possíveis: <b>fte, hours, person_days</b>	fte, person_ days

Para obter informações mais detalhadas sobre como configurar o arquivo `server.conf`, consulte *Installation and Administration Guide (Inglês)*.

## Configurando funções

O HP Resource Management permite definir funções e associá-las a recursos. As funções são associadas a posições do perfil de equipe, bem como a tarefas em cronogramas, e ajudam a descrever claramente os requisitos de recursos. Essas funções podem gerar taxas de custo, usadas ao calcular custos de mão de obra para tarefas ou posições de perfil de equipe. (Para obter informações sobre posições de perfil de equipe, consulte "[Acompanhando a demanda com perfis de equipe](#)" na página 66.)

**Observação:** somente usuários com permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Editar Todas as Funções podem adicionar ou modificar funções.

## Criando uma nova função

Para adicionar uma nova função:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Criar > Administrativo > Função** na barra de menus.

A página Criar uma Nova Função é aberta.

3. Digite um **Nome da Função** e preencha os campos opcionais desejados.
4. Clique em **Criar**.

A função é criada, e a página Navegar por Funções é aberta.

**Navegar por Funções**

 Exportar para Excel

Selecionar uma Função			Exibindo 1 a 51 de 51
Nome	Descrição	Habilitado	
Developer - SAP	Programmer specializ...	Sim	
Help Desk Manager	The Help Desk Manage...	Sim	
Help Desk Analyst	The Help Desk Techni...	Sim	
IT Financial Mgr	Responsible for Fina...	Sim	
Functional Manager	The functional manag...	Sim	
IT Executive	Executive in IT	Sim	

Exibindo 1 a 51 de 51

**Criar uma Nova Função**

Agora você pode adicionar essa função a qualquer recurso.

**Observação:** O idioma de definição da função é definido como o idioma da sessão. A função só pode ser modificada em seu idioma de definição. Consulte o *Guia da Interface de Usuário Multilíngue* para obter mais informações.

## Modificando funções existentes

**Observação:** Se o idioma de definição da função for diferente do idioma da sessão, não será possível modificar a função. Clique em **Por quê?** no cabeçalho e consulte *Guia da Interface de Usuário Multilíngue* para obter mais informações.

Para modificar uma função existente:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Funções** na barra de menus.
3. Na página Navegar por Funções, clique no **Nome** de uma função para abrir sua página Modificar Função.
4. Faça todas as alterações necessárias e clique em **Salvar**.

## Excluindo funções

Para excluir uma função:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Funções** na barra de menus.
3. Na página Navegar por Funções, clique no **Nome** de uma função para abrir sua página Modificar Função.
4. Clique em **Excluir**.

A função é excluída. Funções pertencentes a recursos ou usadas em itens de trabalho históricos não podem ser excluídas. Essas funções podem ser desabilitadas.

## Configurando habilidades

O HP Resource Management permite definir habilidades e associá-las a recursos. Para descrever melhor os requisitos dos recursos, habilidades são associadas a posições do perfil de equipe, bem como a tarefas de cronogramas. (Para obter informações sobre posições de perfil de equipe, consulte ["Acompanhando a demanda com perfis de equipe" na página 66.](#))

**Observação:** somente usuários com permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Editar Todas as Habilidades podem adicionar ou modificar habilidades. Portanto, um usuário não pode acrescentar às suas habilidades ou modificá-las, a menos que tenha a permissão de acesso Editar Todas as Habilidades.

## Criando uma nova habilidade

Para adicionar uma nova habilidade:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Criar > Administrativo > Habilidade** na barra de menus.

A página Criar uma Nova Habilidade é aberta.

Criar uma nova Habilidade

\*Nome:

Categoria:

Descrição:

Habilitado:  Sim  Não

3. Digite um **Nome da Habilidade** e preencha os campos opcionais desejados.

4. Clique em **Criar**. A habilidade é criada, e a página Navegar por Funções é aberta.

Agora você pode adicionar essa habilidade a qualquer recurso.

**Observação:** O idioma de definição da habilidade é definido como o idioma da sessão. A habilidade só pode ser modificada em seu idioma de definição. Consulte o *Guia da Interface de Usuário Multilíngue* para obter mais informações.

## Modificando habilidades existentes

Para modificar uma habilidade existente:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Habilidades** na barra de menus. A página Navegar por Habilidades é aberta.
3. Clique no **Nome** de uma habilidade para abrir sua página Modificar Habilidade.

**Observação:** Se o idioma de definição da habilidade for diferente do idioma da sessão, não será possível modificar a habilidade. Clique em **Por quê?** no cabeçalho e consulte *Guia da Interface de Usuário Multilíngue* para obter mais informações.

4. Faça todas as alterações necessárias e clique em **Salvar**.

## Excluindo habilidades

Para excluir uma habilidade:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Habilidades** na barra de menus.
3. Na página Navegar por Habilidades, clique no **Nome** de uma habilidade para abrir sua página Modificar Habilidade.
4. Clique em **Excluir Habilidade**.

A habilidade é excluída. Habilidades pertencentes a recursos ou usadas em itens de trabalho históricos não podem ser excluídas. Essas habilidades podem ser desabilitadas.

## Configurando um calendário regional

Um calendário regional define os dias úteis e livres padrão para uma unidade organizacional, recurso ou projeto. As agendas de trabalho de recursos individuais podem ser definidas usando calendários de recursos individuais.

Para configurar um calendário regional:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Calendários Regionais** na barra de menus.

A página Gerenciar Calendários Regionais é aberta.

**Gerenciar Calendários Regionais**

[Exportar para Excel](#)

Selecionar Calendário para Modificar < Exibindo 1 a 16 de 16 >

Nome	Habilitado
US (Padrão do Sistema)	Sim
UK	Sim
France	Sim
Germany	Sim
Italy	Sim
Spain	Sim
Canada	Sim
Brazil	Sim
Australia	Sim
Singapore	Sim
Israel	Sim
Japanese	Sim
Korea	Sim
Turkey	Sim
Russia	Sim
(CUSTOM) China	Sim

< Exibindo 1 a 16 de 16 >

[Criar Novo Calendário Regional](#) | [Definir Calendário Regional Padrão do Sistema](#)

**Filtrar Calendários Regionais**

Nome:       Habilitado:  ▼

Usado por Recurso:        Usado por Unid. Org.:  

Usado por Projeto:        Usado por Região:  

Classificar Por:  ▼       Crescente       Decrescente      \*Resultados Exibidos por Página:

[Pesquisar](#)

Você pode expandir ou reduzir a lista de calendários regionais, fornecendo critérios de pesquisa nos campos de filtro e clicando em **Pesquisar**.

3. Clique no nome do calendário regional que você deseja modificar.

A página Modificar Calendário Regional <Nome> é aberta.

Modificar Calendário Regional: Australia Salvar Concluído Cancelar

July 2013 Saltar para: 2012 2014 Hoje

Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Definir os dias selecionados como:  Dia Útil  Dia Livre  Restaurar para a configuração padrão

Motivo:  Descrição:  Aplicar

Horas por dia: 8.00 Alterar Configurações

Este calendário não está em uso.  Habilitado  Desabilitado(a) para uso futuro

Nota: A desabilitação deste calendário não afetará Recursos, Unidades Organizacionais ou Projetos atualmente em uso. Todavia, não estará disponível para adição de itens novos ou existentes. Copiar Calendário

4. Selecione um dia ou intervalo de dias usando Shift + clique ou Ctrl + clique.
5. Clique na opção **Dia Livre** para marcar esses dias como livres.

Opcionalmente, selecione um **Motivo** e digite uma **Descrição**.

6. Clique em **Salvar**.

O calendário regional é definido. Os dias livres aparecerão como dias livres para os recursos e unidades organizacionais que usarem o calendário regional.

## Especificando o Calendário Regional Padrão do Sistema

O Calendário Regional Padrão do Sistema é usado para agendamento de itens de trabalho de requisição. Todas as outras entidades devem selecionar ou herdar uma região e, assim, usar o calendário regional definido para essa região.

Pode haver apenas um Calendário Regional Padrão do Sistema, que é definido durante a instalação ou atualização do PPM Center. Essa configuração pode ser alterada, se necessário.

Para definir o Calendário Regional Padrão do Sistema:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Abrir > Administração > Regiões > Definir Calendário Regional Padrão do Sistema** na barra de menus.

A página Definir Calendário Regional Padrão do Sistema é aberta, exibindo todos os calendários regionais habilitados. O Calendário Regional Padrão do Sistema atual está selecionado.

**Definir Calendário Regional Padrão do Sistema**

O Sistema utilizará o Calendário Regional selecionado abaixo, a menos que outro Calendário Regional seja especificado.

Calendário Regional	Configurações de Calendário
<input checked="" type="radio"/> US	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, US Holidays Feriados
<input type="radio"/> UK	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, UK Holidays Feriados
<input type="radio"/> France	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, France Holidays Feriados
<input type="radio"/> Germany	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Germany Holidays Feriados
<input type="radio"/> Italy	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Italy Holidays Feriados
<input type="radio"/> Spain	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Spain Holidays Feriados
<input type="radio"/> Canada	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Canada Holidays Feriados
<input type="radio"/> Brazil	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Brazil Holidays Feriados
<input type="radio"/> Australia	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Australia Holidays Feriados
<input type="radio"/> Singapore	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Singapore Holidays Feriados
<input type="radio"/> Israel	8 horas/dia, Domingo - Quinta-feira, Israel Holidays Feriados
<input type="radio"/> Japanese	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, US Holidays Feriados
<input type="radio"/> Korea	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Korea Holidays Feriados
<input type="radio"/> Turkey	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Turkey Holidays Feriados
<input type="radio"/> Russia	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, Russia Holidays Feriados
<input type="radio"/> (CUSTOM) China	8 horas/dia, Segunda-feira - Sexta-feira, China Holidays Feriados

3. Selecione o calendário regional desejado e clique em **Concluído**.

## Configurando regiões

Além de definir os calendários regionais dos recursos, as regiões também controlam as configurações de exibição de moeda. Para ver detalhes sobre a criação e modificação de regiões, consulte *Guia do Usuário do HP Financial Management*.

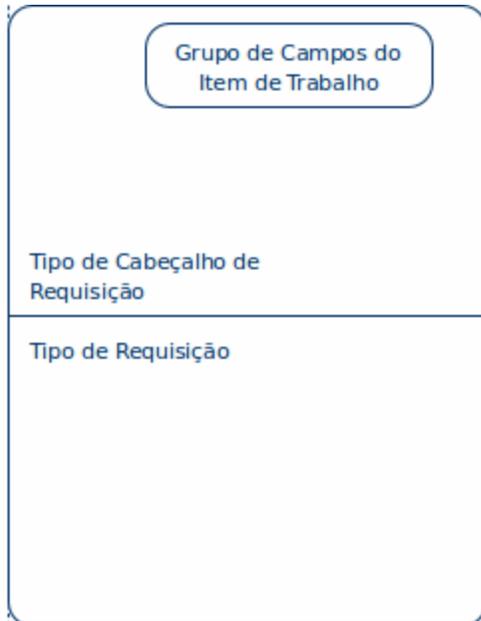
## Configurando campos do item de trabalho de requisição

Se você tem licenças do HP Demand Management e deseja incluir requisições como itens de trabalho a serem acompanhados usando o HP Resource Management, associe os campos do item de trabalho a seus tipos de requisição. Os campos do item de trabalho incluem o seguinte (para ver uma lista de todos os campos do item de trabalho de requisição, consulte "[Tabela 5-1. Campos do item de trabalho de requisição](#)" na página 132):

- Data de Início Agendada
- Data de Término Agendada
- Duração Agendada
- Esforço Agendado

Para inserir campos do item de trabalho em um tipo de requisição, é necessário associar o grupo de campos do item de trabalho ao tipo de cabeçalho de requisição que está sendo usado pelo tipo de requisição. A "[Figura 2-2. Grupo de campos do item de trabalho em um tipo de requisição](#)" abaixo ilustra a relação entre o grupo de campos do item de trabalho, um tipo de cabeçalho de requisição e um tipo de requisição.

**Figura 2-2. Grupo de campos do item de trabalho em um tipo de requisição**

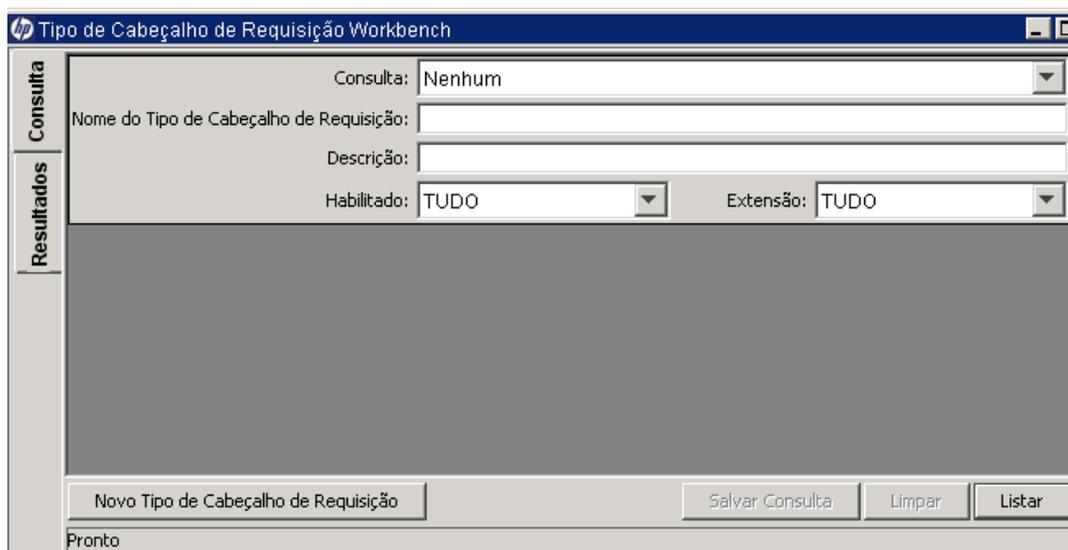


**Observação:** para evitar associar campos do item de trabalho a uma requisição que você não deseja acompanhar, use mapeamento individualizado entre o tipo de cabeçalho de requisição e o tipo de requisição.

Quando Grupos de Campo são associados a tipos de requisição existentes (por meio da definição de tipo de cabeçalho de requisição), as tabelas do banco de dados do PPM Center são atualizadas para lidar com essa nova configuração. Por causa do escopo das alterações no banco de dados, você deve executar novamente as Estatísticas do Banco de Dados. Instruções para isso estão incluídas no *Installation and Administration Guide (Inglês)*. Contate o administrador do sistema para obter ajuda nesse procedimento.

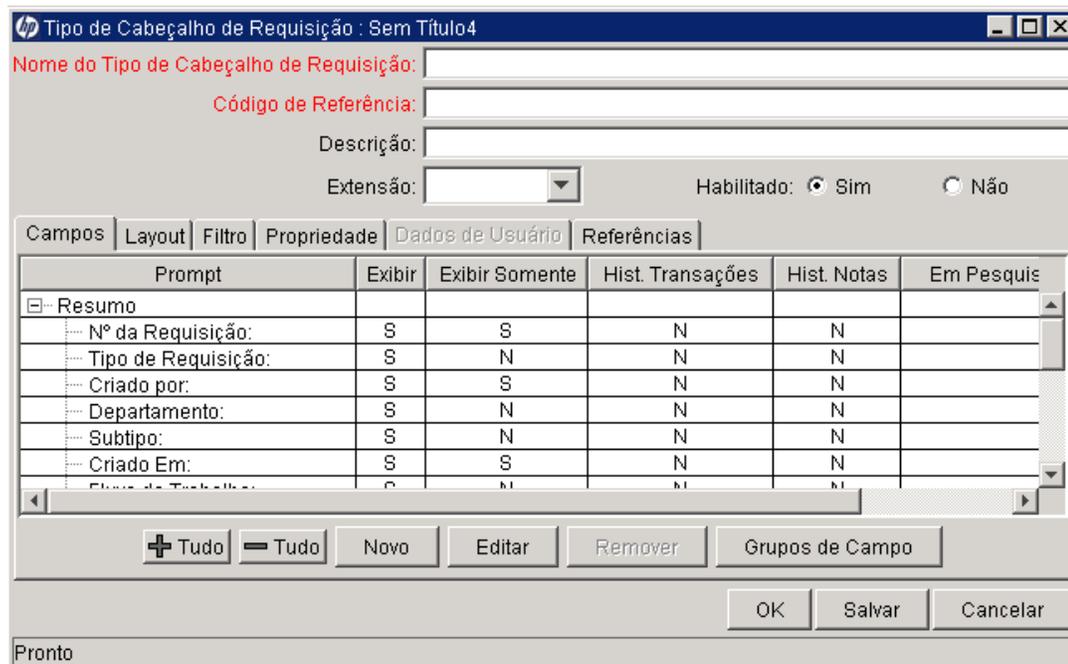
Para associar campos do item de trabalho a um tipo de requisição:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Abrir > Administração > Abrir Workbench**.  
O PPM Workbench é aberto.
3. Na barra de atalhos, selecione **Gerenciamento de Demanda > Tipos de Cabeçalho de Requisição**.  
O Workbench de Tipo de Cabeçalho de Requisição é aberto.



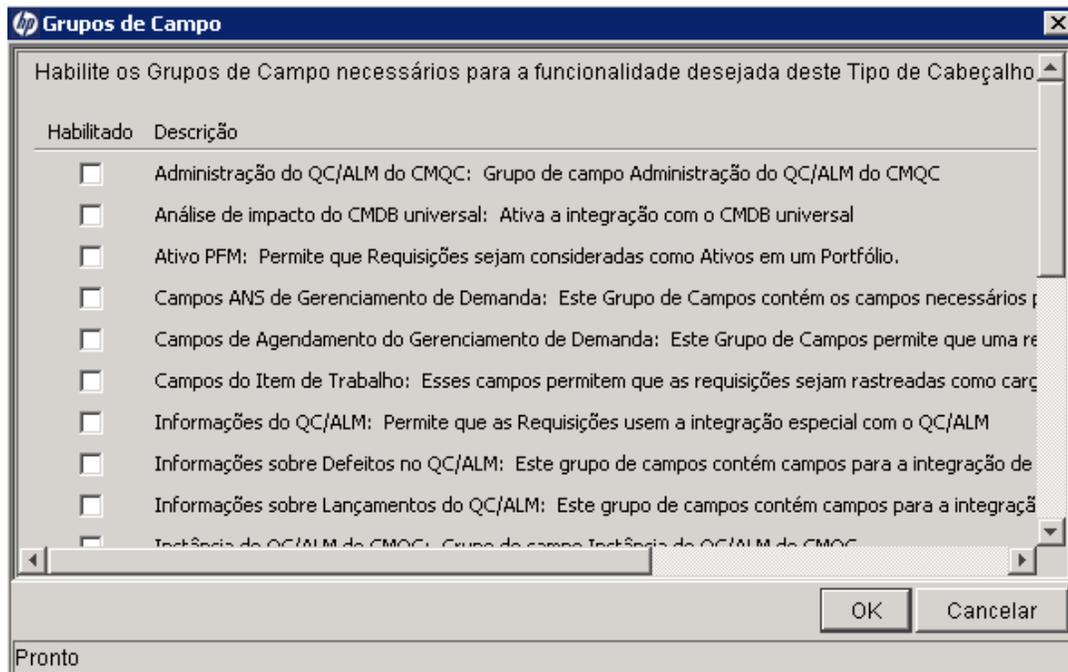
4. Clique em **Novo Tipo de Cabeçalho de Requisição**.

A janela Tipo de Cabeçalho de Requisição é aberta na guia **Campos**.



5. Clique em **Grupos de Campo**.

A janela Grupos de Campo é aberta.

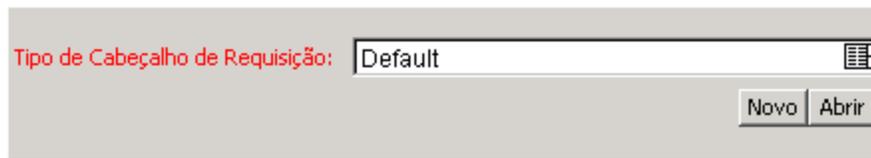


**Observação:** dependendo dos produtos do PPM Center licenciados pelo seu site, a janela Grupos de Campo poderá exibir um conjunto de opções diferente.

6. Marque a caixa de seleção **Habilitado** da opção **Campos do Item de Trabalho** e clique em **OK**.

Os campos do item de trabalho agora estão associados ao tipo de cabeçalho de requisição.

7. Forneça qualquer outra informação obrigatória ou opcional.
8. (Opcional) Modifique outros campos de tipo de cabeçalho de requisição existentes ou crie novos como desejar. Consulte o *HP Demand Management Configuration Guide (Inglês)* para obter informações mais detalhadas sobre a modificação de campos de tipo de cabeçalho de requisição.
9. Salve o tipo de cabeçalho de requisição.
10. Clique na tela Tipos de Requisição e abra o tipo de requisição no qual você deseja incluir campos do item de trabalho.
11. No campo Tipo de Cabeçalho de Requisição, especifique o tipo de cabeçalho de requisição que contém os campos do item de trabalho.



12. (Opcional) Modifique o tipo de requisição como desejar, incluindo segurança e lógica do campo de configuração. Consulte o *HP Demand Management Configuration Guide (Inglês)* para obter informações mais detalhadas sobre a modificação de campos de tipo de requisição.
13. Salve o tipo de requisição.

O tipo de requisição agora tem campos do item de trabalho associados e pode ser acompanhado usando o HP Resource Management.

**Observação:** determinados campos do item de trabalho de requisição são interdependentes, o que significa que um campo pode ser atualizado quando o valor de outro campo é alterado. A segurança no nível do campo do HP Demand Management permite que você deixe os campos de requisição invisíveis para determinados usuários ou conjuntos de usuários.

O HP Resource Management para requisições poderá não funcionar corretamente se um campo do item de trabalho de requisição interdependente se tornar invisível a um usuário. Qualquer usuário que for fazer uso de campos do item de trabalho de requisição deve ter pelo menos acesso de Exibição a todos eles. O acesso de Edição a todos os campos do item de trabalho não é necessário, a menos que o usuário precise alterar os valores desses campos.

## Configurando pools de recursos

Os pools de recursos permitem aos planejadores designar a capacidade de recursos futura, organizada por função ou unidade organizacional. Para ver uma discussão mais detalhada sobre pools de recursos e sua função no HP Resource Management, consulte "[Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade](#)" na página 52.

A HP recomenda que você configure pools de recursos antes de criar qualquer perfil de equipe. Para ver instruções detalhadas sobre a configuração de pools de recursos, consulte "[Planejando a capacidade com pools de recursos](#)" na página 53.

## Configurando notificações padrão para perfis de equipe e pools de recursos

As notificações permitem que gerentes de pool de recursos, gerentes de perfil de equipe e recursos sejam notificados (por email) quando determinados eventos ocorrerem; por exemplo, quando requisições de recurso forem enviadas, encaminhadas ou rejeitadas e recursos forem alocados. As notificações padrão são aquelas que são configuradas automaticamente quando um perfil de equipe ou um pool de recursos é criado.

É necessário definir parâmetros no arquivo `server.conf` e configurar o serviço de notificação para enviar notificações por email com êxito. Consulte ["Definindo parâmetros de notificação"](#) na página seguinte e ["Configurando o serviço de notificação"](#) na página seguinte para obter mais detalhes.

**Observação:** Se o gerente do pool de recursos e o gerente de perfil de equipe forem a mesma pessoa, as notificações não serão enviadas. Se o gerente do pool de recursos for o único dentre um grupo de gerentes de perfil de equipe, somente os outros gerentes de perfil de equipe receberão notificações.

## Notificações de perfil de equipe padrão

As notificações de perfil de equipe padrão são definidas para notificar um gerente de perfil de equipe quando uma requisição de recurso é rejeitada, um recurso é confirmado, um recurso confirmado muda para reserva proposta ou é removido e quando a data de início, data de término ou FTEs de um recurso confirmado são ajustados. Você também pode definir as notificações de perfil de equipe padrão para notificar o gerente de perfil de equipe quando uma mensagem de requisição de recurso for encaminhada ou quando alocações de recursos com reserva proposta forem afetados.

Você pode modificar as notificações padrão ou as notificações de um perfil de equipe específico (consulte ["Modificando notificações de perfil de equipe"](#) na página 78 para obter mais informações). A modificação das notificações padrão não afeta as notificações dos perfis de equipe existentes.

## Notificações de pool de recursos padrão

As notificações de pool de recursos padrão são definidas para notificar o gerente do pool de recursos quando requisições de recurso são enviadas ou encaminhadas para esse pool de recursos. Você também pode definir as notificações de pool de recursos padrão para notificar os recursos quando suas alocações confirmadas ou com reserva proposta forem afetadas.

Você pode modificar as notificações padrão ou as notificações de um pool de recursos específico (consulte ["Modificando notificações de pool de recursos"](#) na página 59 para obter mais informações). A modificação das notificações padrão não afeta as notificações dos pools de recursos existentes.

Você pode desabilitar temporariamente a notificação para um recurso ao fazer uma atribuição. Consulte ["Desabilitando a notificação para um recurso"](#) na página 59 para obter mais informações.

## Modificando notificações padrão

É necessário ter permissões de acesso Editar Todos os Perfis de Equipe ou Editar Todos os Pools de Recursos para modificar as notificações padrão.

Para modificar notificações padrão para perfis de equipe e pools de recursos:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Abrir > Administração > Gerenciamento de Recursos >**

### Configurar Padrões de Notificação.

3. Marque ou desmarque a caixa de seleção referente ao nível de notificação desejado.
4. Clique em **Salvar**.

## Agrupando notificações

As notificações podem ser enviadas imediatamente ou, se forem enviadas para o mesmo destinatário, podem ser agrupadas em um único email. Você pode configurar essa opção de entrega definindo o parâmetro `RM_NOTIFICATION_INTERVAL_MINUTES` do arquivo `server.conf` (para obter mais informações sobre a configuração do arquivo `server.conf`, consulte *Installation and Administration Guide (Inglês)*). O parâmetro `RM_NOTIFICATION_INTERVAL_MINUTES` define a frequência, em minutos, com que os emails de notificação são enviados.

Para enviar as notificações imediatamente, defina o parâmetro `RM_NOTIFICATION_INTERVAL_MINUTES` como 1.

Para agrupar as notificações para um único destinatário em um email, defina o parâmetro `RM_NOTIFICATION_INTERVAL_MINUTES` com um valor superior a 1. Durante o intervalo de tempo definido, as notificações para um único destinatário são agrupadas. Quando o intervalo de tempo termina, um email com as notificações agrupadas é enviado para o destinatário.

## Definindo parâmetros de notificação

Os seguintes parâmetros no arquivo `server.conf` devem ser configurados para enviar notificações:

Tabela 2-3. Parâmetros do arquivo `server.conf` para notificações

Parâmetro	Descrição	Valores Padrão e Válidos
<code>EMAIL_NOTIFICATION_SENDER</code>	Endereço do remetente padrão das notificações de email.	Exemplo <code>mgr@ppm.com</code>
<code>SMTP_SERVER</code>	Nome de host do servidor de email compatível com SMTP que atua como gateway para notificações de email.	Exemplo <code>servidoremail.meudomínio.com</code>

Para obter informações mais detalhadas sobre como configurar o arquivo `server.conf`, consulte *Installation and Administration Guide (Inglês)*.

## Configurando o serviço de notificação

O serviço de notificação para pools de recursos e perfis de equipe é controlado pelo Serviço de Notificação RM no PPM Server. A ["Tabela 2-4. Serviço de notificação para pools de recursos e perfis de equipe" na página oposta](#) descreve esse serviço.

**Tabela 2-4. Serviço de notificação para pools de recursos e perfis de equipe**

<b>Serviço</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valores Padrão</b>
Serviço de Notificação RM	Determina se notificações são enviadas e a frequência de envio. Se <b>Agendamento</b> estiver definido para 1 minuto, as notificações serão enviadas imediatamente. Se <b>Agendamento</b> estiver definido para um intervalo superior a 1 minuto, as notificações enviadas para o mesmo destinatário durante esse intervalo serão agrupadas em um único email.	Status: Desabilitado Tipo de Agendamento: Simples Agendamento: 1 hora

Para modificar o serviço, siga este procedimento:

1. Na barra de menus na interface padrão, selecione **Abrir > Administração > Agendar Serviços**.
2. Clique no **Serviço de Notificação RM**.
3. Edite o Status, Tipo de Agendamento e Agendamento. Consulte a ajuda online para obter informações sobre o Tipo de Agendamento.
4. Clique em **Salvar**.

## Modelando sua organização

- ["Visão geral da modelagem da sua organização" abaixo](#)
- ["Configurando um recurso" abaixo](#)
- ["Modelando unidades organizacionais" na página 42](#)

## Visão geral da modelagem da sua organização

Este capítulo descreve os vários atributos dos recursos e unidades organizacionais, e discute como configurá-los, entre eles:

- Configurar informações para recursos individuais
  - Atributos do recurso como nome, telefone, endereço de email
  - Informações de calendário de cada recurso, incluindo dias de férias planejadas
  - Configurações de segurança do recurso que determinam o que ele pode ver e editar
- Configurar unidades organizacionais
  - Colocar recursos dentro das unidades organizacionais
  - Definir as relações entre as unidades organizacionais
  - Determinar se os membros de uma unidade organizacional estão vinculados a um determinado grupo de segurança
  - Determinar se uma unidade organizacional é principal ou de matriz

## Configurando um recurso

Para usar o HP Resource Management, primeiro é necessário definir os seus recursos. Os recursos podem ter muitos atributos, incluindo:

- Nome e sobrenome
- Telefone
- Endereço de email
- Gerente direto
- Departamento

- Função
- Habilidades
- Região
- Aprovador de planilha de horas

A "[Tabela 3-1. Principais atributos do recurso](#)" abaixo descreve atributos do recurso que são especialmente úteis. Para tirar total proveito da funcionalidade do HP Resource Management, esses atributos devem ser definidos para cada recurso.

**Tabela 3-1. Principais atributos do recurso**

Atributo	Utilização
Função	Usado na reserva de recursos e na criação de perfis de equipe e pools de recursos (consulte " <a href="#">Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade</a> " na página 52). As funções podem ser responsabilidades do usuário que ajudam a descrever requisitos dos recursos.  Consulte " <a href="#">Configurando funções</a> " na página 22 para obter informações mais detalhadas.
Habilidades	Usado para descrever melhor os requisitos dos recursos para tarefas e posições do perfil de equipe além da descrição da função, como uma capacidade ou área de conhecimento.  Consulte " <a href="#">Configurando habilidades</a> " na página 24 para obter informações mais detalhadas.
Região	Usado para determinar as configurações de calendário regional e moeda do recurso. Um recurso pode herdar sua configuração de região de sua unidade organizacional principal, ou a região pode ser especificada diretamente.  Para obter mais informações sobre regiões e calendários regionais, consulte " <a href="#">Configurando um calendário regional</a> " na página 25.  Para mais informações sobre configurações de moeda, consulte <i>Guia do Usuário do HP Financial Management</i> .

Os recursos são relacionados aos usuários do PPM Center de maneira individual.

**Observação:** não é possível criar um novo recurso do zero. Um novo usuário deve ser definido e, então seus atributos de recursos deverão ser configurados subsequentemente.

O sistema leva em conta as datas de início e término dos usuários nos cálculos e visualizações de capacidade de recursos. Por exemplo, um usuário definido para deixar a empresa em uma determinada data não pode ter uma tarefa ou perfil de equipe designado depois dessa data. Da mesma forma, os usuários que começarem o trabalho em uma data

futura poderão ser selecionados para entidades relevantes agendadas para estarem ativas no futuro.

O sistema também leva em conta a participação de um recurso em um pool para cálculos e visualizações de capacidade de recursos. Se o recurso pertence a um ou mais pools, a capacidade é diferente de zero.

Enquanto os usuários são criados e mantidos do PPM Workbench, informações de recursos são definidas na interface padrão.

## Definindo atributos de recursos

Atributos de recursos gerais são definidos na interface padrão.

**Observação:** as taxas de custo dos recursos são definidas usando regras. Consulte o *Guia do Usuário do HP Financial Management* para obter informações mais detalhadas sobre regras de taxa de custo e sua configuração.

Para configurar atributos para um recurso:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Recursos** na barra de menus.

A página Pesquisar Recursos será aberta.

**Pesquisar Recursos**

Pesquisar Recursos para Exibir

Nome de usuário contém:	<input type="text"/>	Função:	<input type="text"/>
Nome contém:	<input type="text"/>	Sobrenome contém:	<input type="text"/>
Departamento:	<input type="text"/>	Habilidade:	<input type="text"/>
Gerente:	<input type="text"/>	Região:	<input type="text"/>
Unid. Org.:	<input type="text"/>	Local:	<input type="text"/>
Grupo de Segurança:	<input type="text"/>	Categoria:	<input type="text"/>
Habilitado:	<input type="text" value="Sim"/>	Política da Planilha de Horas:	<input type="text"/>
Aprovador de Horas:	<input type="text" value="Recurso"/>	Título:	<input type="text"/>
Aprovador de Faturamento:	<input type="text" value="Recurso"/>	Pool de Recursos:	<input type="text"/>
Categoria de Custo:	<input type="text"/>		

Classificar Por:   Crescente  Decrescente \*Resultados Exibidos por Página:

**Pesquisar**

3. Especifique os critérios de pesquisa na seção Pesquisar Recursos e clique em **Pesquisar**.

A página Pesquisar Recursos exibe os resultados da sua pesquisa.

### Pesquisar Recursos

[Exportar para Excel](#)

**Selecionar Recurso para Exibir** Exibindo 1 a 6 de 384

	Nome de usuário	Nome	Sobrenome	Departamento
<input type="checkbox"/>	aadministrator	APM	Administrator	
<input type="checkbox"/>	aanalyst	APM	Analyst	
<input type="checkbox"/>	abaxter	Ann	Baxter	Corporate
<input type="checkbox"/>	abrown	Andy	Brown	IT Business Relationships
<input type="checkbox"/>	achin	Ann	Chin	IT Quality Assurance
<input type="checkbox"/>	admin	Admin	User	

Marcar todos

Exibindo 1 a 6 de 384

**Pesquisar Recursos para Exibir**

Nome de usuário contém:	Função:
Nome contém:	Sobrenome contém:
Departamento:	Habilidade:
Gerente:	Região:
Unid. Org.:	Local:
Grupo de Segurança:	Categoria:
Habilitado: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Política da Planilha de Horas:
Aprovador de Horas: <input type="text"/>	Título:
Aprovador de Faturamento: <input type="text"/>	Pool de Recursos:
Categoria de Custo:	

Classificar Por:  Nome de usuário  Crescente  Decrescente \*Resultados Exibidos por Página: 6

**Pesquisar**

4. Clique no **Nome de Usuário** de um recurso para abrir sua página Modificar Recurso.

A página Modificar Recurso é aberta na guia **Geral**.

**Modificar Recurso: Andy Madison** [Salvar](#) [Concluído](#) [Cancelar](#)

Geral | Função / Habilidade | Calendário | Gerenciamento de Tempo | Capacidade / Carga

Configurações Gerais de Recurso

<p>Nome Completo: Andy Madison</p> <p>*Nome: <input type="text" value="Andy"/></p> <p>*Sobrenome: <input type="text" value="Madison"/></p> <p>Email: <input type="text" value="ppm@ppmdemo.com"/></p> <p>Telefone: <input type="text"/></p> <p>Gerente Direto: <input type="text" value="Kim Song"/> </p> <p>Empresa: <input type="text"/></p>	<p>Data de Início: 1/1/07</p> <p>Data de Término:</p> <p>Título: <input type="text" value="Developer"/></p> <p>Departamento: <input type="text" value="IT Software Development"/></p> <p>Local: <input type="text" value="New York"/></p> <p>Categoria: <input type="text" value="Full Time Employee"/></p> <p>Categoria de Custo: <input type="text" value="Employee"/></p>
--	--

O Recurso irá:

Herdar Região: US, da Unidade Org.: UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)

Usar esta Região:

Informações da Organização		
Nome da Unidade Organizacional	Tipo	Gerente
<b>UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)</b>	<b>Team</b>	<b>Kim Song</b>

Participação de Pool de Recursos	
Pool de Recursos	Participação Atual (efet. 11/1/08)
UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)	100%
Capacidade Sem Carga de Trabalho	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

[Visualizar](#)

[Gerenciar Participação](#)

Ações Relacionadas

[Modificar Informações do Usuário para este Recurso \(Workbench\)](#)

[Exibir Modelo Organizacional](#)

[Salvar](#) [Concluído](#) [Cancelar](#)

5. Forneça dados para os atributos de recursos desejados.

Quando as configurações do resumo financeiro são definidas para calcular os custos de mão de obra previstos do perfil de equipe, a categoria de custo é usada para categorizar os custos das alocações de trabalho.

A unidade organizacional principal à qual o recurso pertence aparece na seção **Informações da Organização**.

Para adicionar uma função e habilidades, clique na guia **Função/Habilidade**.

6. Clique em **Salvar** para salvar todas as mudanças feitas no recurso.

**Observação:** o recurso usará o calendário regional e a moeda configurados para sua região selecionada.

## Configurando o calendário do recurso

O calendário de um recurso, que especifica os dias úteis e livres desse determinado recurso, é configurado na interface padrão. Os recursos que fazem parte de um grupo de segurança com a permissão de acesso **Editar Meu Calendário** podem editar seus próprios calendários.

Para definir o calendário de um recurso:

1. Abra a página Modificar Recurso do recurso, conforme descrito em "[Definindo atributos de recursos](#)" na página 38.
2. Abra o calendário do recurso clicado na guia **Calendário** da página Modificar Recurso.
3. Selecione um dia ou intervalo de dias usando Shift + clique ou Ctrl + clique.
4. Escolha a opção **Dia Livre** para marcar esses dias como livres.

Opcionalmente, selecione um **Motivo** e digite uma **Descrição**.

5. Clique em **Salvar**.

O calendário do recurso é definido e será usado para calcular a capacidade desse recurso nas visualizações do HP Resource Management.

**Observação:** por padrão, o calendário do recurso herdará todos os dias livres definidos no calendário regional usado pelo recurso.

## Modificando vários recursos

Você pode modificar atributos de vários recursos simultaneamente. Por exemplo, você pode querer associar uma determinada função ou região a vários recursos sem ter de atualizar cada recurso individualmente.

Para modificar atributos para vários recursos simultaneamente:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Recursos** na barra de menus.

A página Pesquisar Recursos será aberta.

3. Especifique os critérios de pesquisa na seção Pesquisar Recursos e clique em **Pesquisar**.

A página Pesquisar Recursos mudará para exibir os resultados da sua pesquisa.

4. Marque as caixas de seleção ao lado do **Nome de Usuário** de cada recurso que você deseja modificar e clique em **Modificar Recursos Verificados**.

A página Atualização em Massa de Recurso é aberta.

5. Forneça dados para os atributos de recursos desejados.
6. Clique em **Salvar** para salvar todas as mudanças feitas nos recursos.

## Segurança de Recurso

As informações dos recursos podem ter várias camadas de segurança aplicadas. Dependendo das permissões de acesso feitas ao usuário, ele poderá ver suas próprias informações, ver informações sobre outros recursos, editar informações de recursos gerenciados por ele ou editar todos os recursos no sistema. Essas permissões de acesso também são necessárias para usar visualizações de Analisar Carga de Atribuição. A "[Tabela 3-2. Permissões de acesso a informações de recursos](#)" abaixo descreve essas permissões de acesso em mais detalhes.

**Tabela 3-2. Permissões de acesso a informações de recursos**

Permissão de Acesso	Descrição
Exibir apenas minhas próprias informações de recurso pessoais	O usuário pode exibir apenas suas próprias informações de recurso.
Exibir todos os recursos	O usuário pode exibir informações de todos os recursos do sistema.
Editar apenas recursos que eu gerencio	O usuário pode exibir e editar informações dos recursos que os listam como <b>Gerente Direto</b> .

**Tabela 3-2. Permissões de acesso a informações de recursos, continuação**

Permissão de Acesso	Descrição
Editar todos os recursos	O usuário pode exibir e editar informações de todos os recursos do sistema.
Editar Meu Calendário	O usuário pode editar seu próprio calendário de recurso.
Prometer Recursos Não Especificados	O usuário pode adicionar, designar, modificar e remover alocações prometidas. O parâmetro <code>ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION</code> deve estar habilitado para exibir alocações prometidas.
Exibir somente os recursos que eu gerencio em meu Pool de Recursos <sup>a</sup>	O usuário pode exibir os perfis dos recursos dos pools (inclusive pools filho) gerenciados por ele. Quando o usuário abre a página Exibir Recurso, todas as informações são somente leitura.
Exibir somente os recursos que eu gerencio como Gerente Direto <sup>a</sup>	O usuário pode exibir os perfis de recursos gerenciados diretamente por ele. Quando o usuário abre a página Exibir Recurso, todas as informações são somente leitura.

a. Fornece apenas acesso de exibição aos perfis de recursos. Elaborado para um cenário onde as informações do recurso são importadas de um sistema externo. Ao criar usuários (gerentes diretos e de pool de recursos) com essas permissões de acesso, você pode manter a integridade dos dados entre o PPM Center e a fonte das informações do recurso.

As permissões de acesso são vinculadas a um usuário por meio de sua associação a um grupo de segurança. Para obter mais informações sobre segurança do usuário, consulte *Security Model Guide and Reference (Inglês)*.

## Modelando unidades organizacionais

Os recursos podem ser membros de unidades organizacionais, que podem ser independentes ou ser organizadas em relação umas às outras para formar um modelo organizacional. A "[Figura 3-1. Exemplo de modelo organizacional](#)" na página oposta ilustra um exemplo de modelo organizacional.

O modelo organizacional fica visível o tempo todo na página Exibir Modelo Organizacional. Para abrir essa página, selecione **Abrir > Gerenciamento de Recursos > Modelo Organizacional > Navegar pelo Modelo de Org.** na barra de menus.

**Figura 3-1. Exemplo de modelo organizacional**

Exibir Modelo Organizacional

[Criar Nova Unidade Organizacional](#) [Pesquisar Unidades Organizacionais](#)

---

Mostre-me:  Todas as Unidades Organizacionais  Somente Unidades Organizacionais Habilitadas [Atualizar](#)

Nome da Unidade Organizacional	Tipo	Gerente	Departamento	Local	Habilitado	Total de Membros (Diretos)
<input checked="" type="checkbox"/> Advantage Inc.	Parent Corporation	Ged Welch	Corporate	New York	Sim	263 (1)
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Advantage Financial Services (FS)	Business Segment	Ann Baxter	Corporate	New York	Sim	176 (1)
<input checked="" type="checkbox"/> Advantage Inc - Manufacturing (MFG)	Business Segment	Abe Vernon	Corporate	Chicago	Sim	81 (1)
<input checked="" type="checkbox"/> Advantage Travel (TRL)	Business Segment	Julian Ascari	Corporate	New York	Sim	3 (1)
<input type="checkbox"/> Corporate IT (Corp)	Department	Douglas Bryant	Corporate	New York	Sim	1 (1)
<input type="checkbox"/> Finance and Compliance (Corp)	Department	Carol Garcia	Corporate	New York	Sim	1 (1)
<input checked="" type="checkbox"/> xOther				New York	Sim	102 (0)
<input type="checkbox"/> xPOC Users					Sim	50 (50)
<input type="checkbox"/> xPSO G&S PKG					Sim	9 (9)
<input type="checkbox"/> xReserved					Sim	6 (6)
<input type="checkbox"/> xUnused					Sim	37 (37)

[Expandir Tudo](#) [Recolher Tudo](#)

---

[Criar Nova Unidade Organizacional](#) [Pesquisar Unidades Organizacionais](#)

Os botões **Expandir Tudo** e **Recolher Tudo**, usados para exibir e ocultar todas as unidades organizacionais dessa página, não estão habilitados. Se a sua organização for grande, a seleção desses botões provocará redução no desempenho. Se desejar habilitar esses botões, defina o parâmetro `RM_ENABLE_ORG_VIEW_EXPAND_ALL` do arquivo `server.conf` como verdadeiro. Para obter mais informações, consulte *Installation and Administration Guide (Inglês)*.

Existem dois tipos de unidades organizacionais:

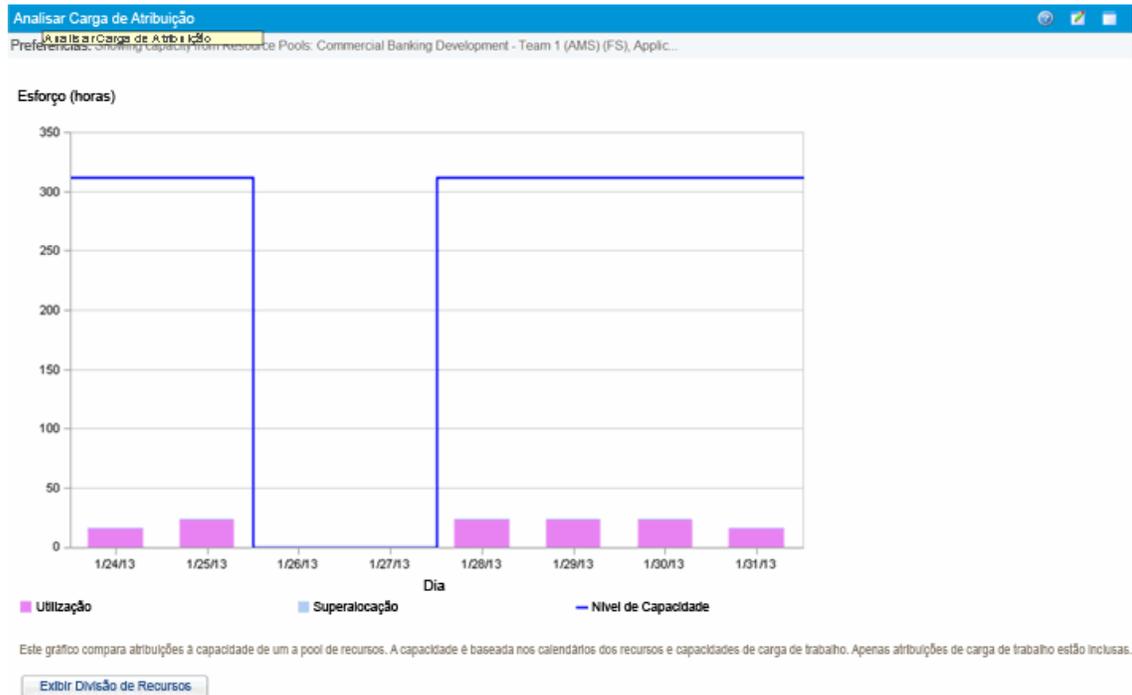
- **Principal.** Os recursos só podem pertencer a uma unidade organizacional principal. Se estiver definido para herdar a configuração de região de sua unidade organizacional pai, o recurso herdar a região da unidade organizacional principal. Somente unidades organizacionais principais podem ser vinculadas a pools de recursos (consulte "[Planejando a capacidade com pools de recursos](#)" na página 53 para obter mais informações).
- **Matriz.** Compostas de membros de unidades organizacionais principais, as unidades organizacionais matriz não determinam configurações de região para seus recursos.

Uma unidade organizacional de um tipo pode ser convertida para outro tipo. Consulte "[Convertendo o tipo de unidade organizacional](#)" na página 50 para obter mais informações.

**Observação:** Todo recurso precisa ser membro de uma (e apenas uma) unidade organizacional principal. Os recursos que não são designados a uma unidade organizacional principal tornam-se parte de uma unidade organizacional "Não Especificada" padrão e herdam a região designada a ela.

Você pode mostrar a carga de atribuição de todos os recursos de uma unidade organizacional com o portlet Analisar Carga de Atribuição. A "[Figura 3-2. Portlet Analisar Carga de Atribuição](#)" na página seguinte mostra o portlet Analisar Carga de Atribuição de uma unidade organizacional cujos membros estão subutilizados atualmente. A capacidade total da unidade organizacional é calculada do calendário e da capacidade de carga de trabalho de cada recurso.

Figura 3-2. Portlet Analisar Carga de Atribuição



## Criando uma unidade organizacional

Para criar uma unidade organizacional:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Criar > Administrativo > Unid. Org.** na barra de menus.

A página Criar uma Nova Unidade Organizacional é aberta.

Criar um(a) novo(a) Unidade Organizacional

\*Nome:

Departamento:

Tipo:

Gerente:

Local:

Esta Unidade Organizacional é uma:

Unidade Organizacional Primária

Unidade Organizacional Matriz

Unidades Org. Pai:

Herdar Região do Pai

Usar esta Região:  Visualizar

Habilitado:  Sim  Não

Membros Diretos		
Nome de usuário	Nome Completo	Unid. Org. Principal
Atualmente, não há Membros Diretos.		

Nota: Usuários desabilitados são mostrados com plano de fundo cinza.

Markar todos Limpar tudo Remover

Adicionar Novos Membros da Organização:

Recurso:  Adicionar

Grupos de Segurança Vinculados	
Nome	Relação
Atualmente, não há Grupos de Segurança vinculados. Os Grupos de Segurança são anexados no Workbench.	

Unidades Organizacionais Filhas		
Nome	Tipo	Habilitado
Atualmente, não há Unidades Organizacionais filhas.		

Criar Cancelar

3. Forneça o **Nome** da unidade organizacional e qualquer outra informação desejada.
  - a. Se necessário, selecione uma **Unidade Org. Pai**.
  - b. Determine se vai **Herdar Região do Pai** ou selecionar do campo **Usar esta Região** para a unidade organizacional.
  - c. No campo **Esta Unidade Organizacional é uma**, selecione **Principal** ou **Matriz**.
4. Adicione usuários à unidade organizacional selecionando um usuário no campo **Recurso** e clicando em **Adicionar**.

A página Criar uma Nova Unidade Organizacional é recarregada com os usuários selecionados exibidos na lista **Membros Diretos**.

**Criar um(a) novo(a) Unidade Organizacional**

---

**\*Nome:**  **Esta Unidade Organizacional é uma:**  
 Unidade Organizacional Primária  
 Unidade Organizacional Matriz

**Departamento:**  **Unidades Org. Pai:**

**Tipo:**  **Herdar Região do Pai:**   
**Usar esta Região:**

**Gerente:**

**Local:**  **Habilitado:**  Sim  Não

---

Membros Diretos		
Nome de usuário	Nome Completo	Unid. Org. Principal
Atualmente, não há Membros Diretos.		

Nota: Usuários desabilitados são mostrados com plano de fundo cinza.

Ant  Nenhum resultado  Próximo

Adicionar Novos Membros da Organização:

**Recurso:**

---

Grupos de Segurança Vinculados	
Nome	Relação
Atualmente, não há Grupos de Segurança vinculados. Os Grupos de Segurança são anexados no Workbench.	

Unidades Organizacionais Filhas		
Nome	Tipo	Habilitado
Atualmente, não há Unidades Organizacionais filhas.		

5. Clique em **Criar** para criar a unidade organizacional.

A página Exibir Unidade Organizacional é aberta, exibindo a unidade organizacional recém-criada.

Exibir Unidade Organizacional: information Architecture (Unidade Organizacional Primária)

Modificar Unidade Org. Concluído

Nome:	information Architecture	Unidades Org. Pai:	Advantage Financial Services (FS)
Departamento:	Corporate	Herdando Região:	US
Tipo:	Group	Calendário Regional:	US
Gerente:	Alexander Schneider	Moeda:	Dólar Norte-Americano
Local:	San Francisco	Habilitado:	Sim

Nota: Esta é uma Unidade Organizacional Principal.

Resumo Financeiro: information Architecture

Membros Diretos		
Nome de usuário	Nome Completo	Unid. Org. Principal
Atualmente, não há Membros Diretos.		

Nenhum resultado Ant Próximo

Nota: Usuários desabilitados são mostrados com plano de fundo cinza.

Grupos de Segurança Vinculados	
Nome	Relação
Atualmente, não há Grupos de Segurança vinculados. Os Grupos de Segurança são anexados no Workbench.	

Unidades Organizacionais Filhas		
Nome	Tipo	Habilitado
Atualmente, não há Unidades Organizacionais filhas.		

Ações Relacionadas

Exibir Perfis de Equipe desta Unidade Organizacional

Concluído

## Criando o modelo organizacional

O modelo organizacional é uma hierarquia de unidades organizacionais. A "Figura 3-3. Unidade organizacional pai com duas unidades filho" abaixo ilustra os termos usados pelo HP Resource Management ao definir o modelo organizacional.

Figura 3-3. Unidade organizacional pai com duas unidades filho



O pai de uma unidade organizacional é definido em sua página Modificar ou Criar uma Nova Unidade Organizacional. Use o campo **Unidade Org. Pai** para definir o pai da unidade organizacional.

Figura 3-4. Parte superior da página Modificar Unidade Organizacional

Modificar Unidade Organizacional: QA Commercial Banking (FS) (Unidade Organizacional Primária)

Exibir Unid. Org. Salvar Cancelar

*Nome:	QA Commercial Banking (I)	Unidades Org. Pai:	Quality Assurance (FS)
Departamento:	IT Quality Assurance	<input checked="" type="radio"/> Herdar Região do Pai: US	
Tipo:	Department	<input type="radio"/> Usar esta Região:	Visualizar
Gerente:	Carol Park	Alterar para um Unidade Organizacional Matriz:	Alterar
Local:	New York	Habilitado:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Resumo Financeiro: QA Commercial Banking (FS) Pool de Recursos: QA Commercial Banking (FS)

A página Modificar Unidade Organizacional também permite criar uma nova unidade organizacional filho. Clique em **Criar uma Nova Unid. Org. filha** para criar uma nova unidade organizacional filho em uma nova janela.

Figura 3-5. Botão Criar uma Nova Unid. Org. filha

Unidades Organizacionais Filhas		
Nome	Tipo	Habilitado
Atualmente, não há Unidades Organizacionais filhas.		

[Criar uma Nova Unid. Org. filha](#)

[Salvar](#) [Cancelar](#)

Para acessar a página Modificar Unidade Organizacional de uma unidade organizacional:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Unids. Org.** na barra de menus.  
A página Modificar Unidade Organizacional é aberta.
3. Forneça os critérios de pesquisa e clique em **Pesquisar**.  
A página Modificar Unidade Organizacional mudará para exibir os resultados da sua pesquisa.
4. Clique no nome da unidade organizacional que você deseja modificar. A página Exibir Unidade Organizacional é aberta.
5. Clique em **Modificar Unidade Org.** A página Modificar Unidade Organizacional é aberta.

## Vinculando unidades organizacionais a grupos de segurança

Grupos de segurança podem ser vinculados a unidades organizacionais. Isso pode permitir que sua configuração de segurança reflita com mais precisão suas necessidades de negócios, além de fornecer uma maneira mais conveniente e intuitiva de adicionar ou remover segurança dos usuários associando-os ou dissociando-os das unidades organizacionais. Fazer isso também distribui a manutenção dos grupos de segurança dos PPM Center administradores para usuários de negócios que efetivamente gerenciam as unidades organizacionais.

**Figura 3-6. Associação a grupo de segurança determinada pela unidade organizacional**

Com o HP Resource Management, a associação ao grupo de segurança pode ser determinada das seguintes maneiras:

- **Especificado diretamente.** Os membros do grupo de segurança são especificados na guia **Usuários** da janela Grupo de Segurança no PPM Workbench. Este método não leva em conta o modelo organizacional.
- **Determinado por Unidade Organizacional.** A lista de membros do grupo de segurança é determinada pela unidade organizacional à qual ela está vinculada. Uma unidade organizacional deve ser especificada para que este método seja usado.

**Observação:** Quando os membros de um grupo de segurança são determinados por uma unidade organizacional, a lista de membros e o gerente da unidade organizacional sobrescrevem a lista de membros do grupo de segurança.

Se os membros de um grupo de segurança são determinados por sua unidade organizacional, um nível adicional de controle é adicionado:

- **Somente Membros Diretos.** Apenas os membros diretos da unidade organizacional fazem parte do grupo de segurança.
- **Todos os membros (em cascata).** Os membros diretos da unidade organizacional e todos os membros de todas as suas unidades organizacionais filho fazem parte do grupo de segurança.

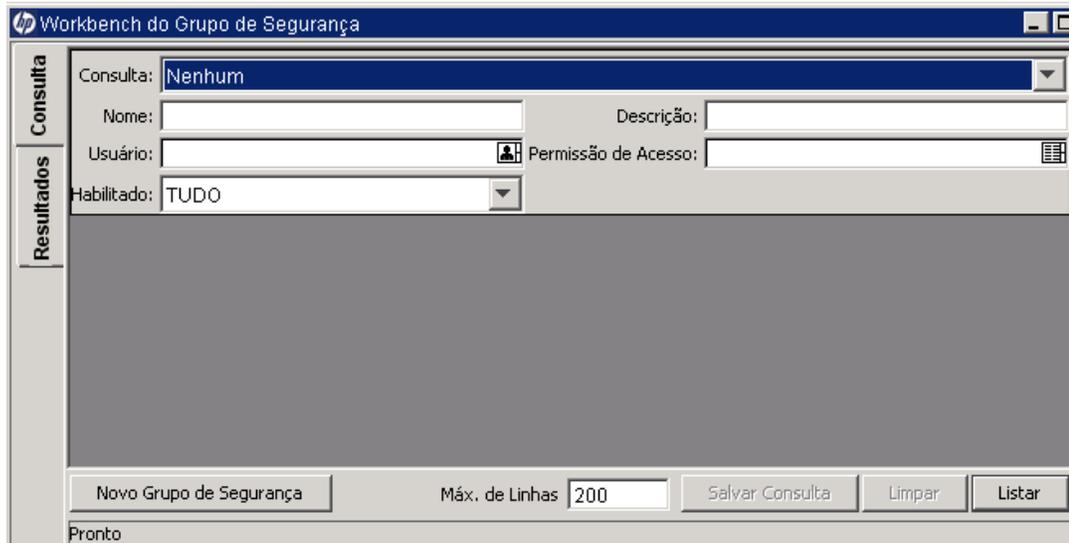
Para vincular um grupo de segurança a uma unidade organizacional:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Abrir > Administração > Abrir Workbench**.

O PPM Workbench será aberto.

3. Na barra de atalhos, selecione **Sys Admin > Grupos de Segurança**.

O Workbench do Grupo de Segurança é aberto.



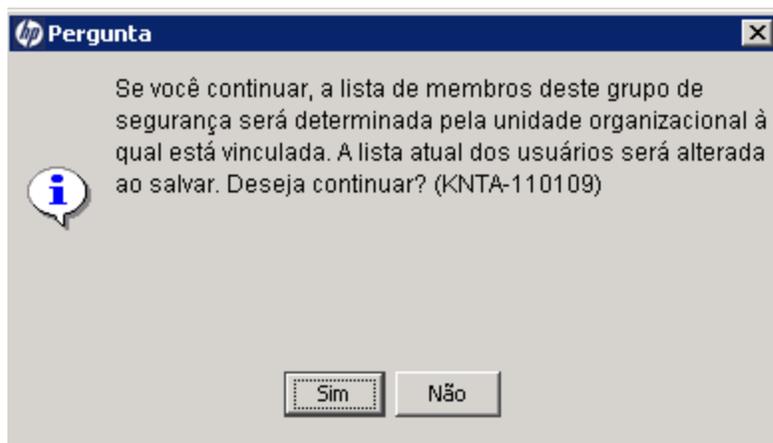
4. Crie um novo grupo de segurança ou procure e abra um existente.

A janela Grupo de Segurança é aberta.

5. Na guia **Usuários**, selecione a opção **Determinado por Unidade Organizacional**.

Uma caixa de diálogo de pergunta será aberta, avisando que a lista de membros presente do grupo de segurança será substituída pelos membros atuais da unidade organizacional.

6. Clique em **Sim** para continuar.



O campo de preenchimento automático **Unidade Organizacional** torna-se habilitado e é obrigatório.

7. Selecione uma unidade organizacional a ser vinculada ao grupo de segurança.
8. Especifique **Somente Membros Diretos** ou **Todos os membros (em cascata)** para a lista de membros do grupo de segurança.
9. Clique em **Salvar**.

Você verá a nova lista de membros do grupo de segurança.

## Convertendo o tipo de unidade organizacional

Unidades organizacionais principais podem ser convertidas em unidades organizacionais matriz e vice-versa. As seguintes alterações são aplicadas quando as conversões são feitas:

- **De Principal para Matriz.** Todos os Recursos da unidade organizacional pertencem à unidade organizacional "Não especificado".
  - Se foram definidos para herdar a região da unidade organizacional, eles herdam a região pertencente à unidade organizacional "Não especificado".
  - Se havia um pool de recursos associado à unidade organizacional, ele não é mais vinculado.
- **De Matriz para Principal.** Todos os recursos da unidade organizacional são extraídos de suas unidades organizacionais principais existentes e colocados na atual. Se foram definidos para herdar a região da unidade organizacional principal anterior, em vez disso, eles herdam a região da unidade organizacional atual.

Quando você tenta fazer esta conversão, o HP Resource Management apresenta uma janela detalhando o impacto da mudança. Você pode, então, confirmar a conversão ou cancelar a tentativa.

Para converter uma unidade organizacional de Principal para Matriz ou vice-versa:

1. Entre no PPM Center.
2. Procure a unidade organizacional selecionando **Pesquisar > Administrativo > Unids. Org.** na barra de menus.
3. Clique no nome da unidade organizacional que você deseja converter.  
  
A página Exibir Unidade Organizacional é aberta.
4. Clique em **Modificar Unidade Org.**  
  
A página Modificar Unidade Organizacional é aberta.
5. Ao lado de **Alterar para uma Unidade Organizacional Principal/Matriz**, clique em **Alterar**.

Uma janela é aberta, exibindo uma lista dos usuários cujas configurações de unidade organizacional ou região serão alteradas.

#### Alterando QA Commercial Banking (FS) para uma Unid. Org. Matriz

 Trocar QA Commercial Banking (FS) para uma Unidade Organizacional Matriz dará a todos os membros diretos as Configurações de Recursos do Sistema. Esta Unid. Org. não ficará mais associada ao Pool de Recursos QA Commercial Banking (FS).

##### Configurações de Recursos do Sistema

A Região desses recursos será alterada para: US  
Calendário: US  
Moeda: Dólar Norte-Americano

Alterar

Cancelar

6. Clique em **Alterar**.

## Excluindo uma unidade organizacional

A exclusão de uma organização não remove recursos, grupos de segurança, unidades organizacionais filho ou outras entidades associadas a ela. É necessário ter a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Editar Toda a Organização ou Gerenciamento de Recursos: Editar Apenas Unidades Organizacionais que Eu Gerencio para excluir uma unidade organizacional.

Para remover uma unidade organizacional:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Pesquisar > Administrativo > Unids. Org.** na barra de menus.  
  
A página Modificar Unidade Organizacional é aberta.
3. Marque a caixa de seleção ao lado da unidade organizacional a ser excluída.
4. Clique em **Excluir**.

## Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade

- ["Visão geral de Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade" abaixo](#)
- ["Planejando a capacidade com pools de recursos" na página oposta](#)
- ["Acompanhando a demanda com perfis de equipe" na página 66](#)
- ["Planejamento de previsão" na página 87](#)

## Visão geral de Usando o HP Resource Management para planejamento da capacidade

O planejamento da capacidade dos recursos consiste nas seguintes atividades:

- Medir a capacidade atual de recursos e a carga de trabalho
- Estimar a capacidade futura de recursos em termos das funções ou recursos necessários
- Prever a demanda futura de recursos em termos das funções ou recursos necessários
- Visualizar tendências históricas na alocação de recursos
- Comparar o uso atual dos recursos com previsões anteriores

O HP Resource Management inclui duas ferramentas básicas para auxiliar no planejamento da capacidade dos recursos:

- **Perfis de equipe.** Os perfis de equipe permitem a um gerente planejar a alocação futura de recursos, divididos por função. Com isso, a empresa consegue ver que tipos de recursos e funções serão necessários para trabalhos futuros.
- **Pools de recursos.** Os pools de recursos oferecem uma maneira de acompanhar a capacidade de recursos futura, dividida por função. Isso possibilita que o gerente de recursos veja quais recursos e funções estarão disponíveis para aplicação em trabalhos futuros.

Os perfis de equipe e pools de recursos integram-se para formar um processo de gerenciamento de recursos de ponta a ponta:

1. Os gerentes de recursos criam pools que definem a capacidade dos recursos. Consulte ["Planejando a capacidade com pools de recursos" na página oposta](#) para ver detalhes sobre a criação de pools de recursos.
2. Os gerentes de projetos criam perfis de equipe que preveem a demanda de recursos. Consulte ["Acompanhando a demanda com perfis de equipe" na página 66](#) para ver detalhes sobre o uso

e a criação de perfis de equipe.

3. Esses perfis de equipe geram requisições de recurso destinadas a vários pools. Consulte ["Enviando requisições de recurso de um perfil de equipe" na página 79](#) para ver detalhes sobre requisições de recurso.

Os gerentes de perfil de equipe podem administrar posições e atribuições para os projetos sob sua responsabilidade usando a página Planejamento de Previsão. Consulte ["Planejamento de previsão" na página 87](#) para ver detalhes sobre a página Planejamento de Previsão.

4. Os gerentes de recursos preenchem requisições de recurso aproveitando os pools de recursos especificados para fazer as alocações de recursos reais para os perfis de equipe de origem. Consulte ["Designando recursos do pool" na página 97](#), ["Ajustando a participação do recurso nos pools de recursos" na página 60](#) e ["Designando um recurso a uma requisição na página Gerenciamento de Alocação de Recursos" na página 123](#) para ver detalhes sobre a atribuição a perfis de equipe a partir de pools de recursos.

Os gerentes de recursos também podem encaminhar requisições a outro pool ou rejeitar requisições. Consulte ["Rejeitando e encaminhando demanda" na página 99](#), ["Encaminhando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos" na página 124](#) e ["Rejeitando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos" na página 125](#) para ver detalhes sobre o encaminhamento e rejeição de requisições de recurso.

Os gerentes de recursos podem fazer o balanceamento de carga dos recursos de seus pools entre os perfis de equipe que estão requisitando recursos. Eles também podem examinar a utilização dos recursos nos projetos. Consulte ["Analisando perfis de equipe associados a projetos" na página 106](#) e ["Analisando pools de recursos" na página 101](#) para ver detalhes sobre esse processo.

## Planejando a capacidade com pools de recursos

Os pools de recursos permitem aos planejadores designar a capacidade de recursos futura, organizada por função ou recurso e dividida de acordo com qualquer uma das opções descritas em ["Tabela 4-1. Características do pool de recursos" abaixo](#):

**Tabela 4-1. Características do pool de recursos**

Característica	Opções
As linhas em um pool de recursos podem representar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos</li><li>• Funções</li><li>• (ambos)</li></ul>

**Tabela 4-1. Características do pool de recursos, continuação**

<b>Característica</b>	<b>Opções</b>
Um pool de recursos pode mostrar previsões de capacidade para	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 meses</li> <li>• 6 meses</li> <li>• 9 meses</li> <li>• 1 ano</li> <li>• 2 anos</li> <li>• 3 anos</li> </ul>
A capacidade dos recursos pode ser agrupada por	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mês</li> <li>• Trimestre</li> <li>• Ano</li> </ul>
Os totais de capacidade dos recursos podem ser mostrados na	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas</li> <li>• Equivalentes em Período Integral (FTE)</li> <li>• Pessoa-dias</li> </ul>

Os pools de recursos podem ser organizados em hierarquias, espelhando ou elaborando sobre agrupamentos de responsabilidade em uma empresa. A "[Tabela 4-2. Atributos do pool de recursos](#)" abaixo descreve os principais atributos de um pool de recursos.

**Tabela 4-2. Atributos do pool de recursos**

<b>Nome do Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Informações do Pool de Recursos</b>	
Nome	O nome do pool de recursos.
Descrição	Uma descrição do pool de recursos.
Gerente do pool	O usuário responsável pelo pool de recursos e por alocar recursos aos perfis de equipe.
Este Pool de Recursos é para	Define se o pool de recursos é associado a uma unidade organizacional principal ou se é independente.
Região	A região associada ao pool de recursos; determina o agendamento de feriados para recursos sem nome.

**Tabela 4-2. Atributos do pool de recursos, continuação**

Nome do Campo	Descrição
Pool de recursos pai	Permite especificar um pool de recursos pai, se desejado, criando uma hierarquia de pools de recursos.

## Usando pools de recursos: orientação geral

O pool de recursos é um ferramenta para o gerente de recursos. Os gerentes de recursos podem usar os pools e suas visualizações para avaliar se os projetos ou programas propostos estão dentro dos limites de capacidade.

Além de fazer atribuições dentro dos perfis de equipe dos pools de recursos, um gerente de recursos pode examinar os pools para determinar se há superalocação. Depois, o gerente de recursos pode fazer o balanceamento de carga executando qualquer um destes procedimentos:

- Fazer reatribuições de equipe para outros recursos
- Adicionar recursos ao pool
- Transferir recursos para outro pool
- Modificar o nível de participação de um recurso em vários pools de recursos

O gerente de recursos também pode avaliar e gerenciar recursos e requisições para um pool de recursos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Consulte "[Gerenciando a alocação de recursos](#)" na página 112 para obter mais informações.

## Criando um pool de recursos

Para criar um pool de recursos:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Criar > Administrativo > Pool de Recursos** na barra de menus.

A página Criar Novo Pool de Recursos é aberta.

The screenshot shows the 'Criar Novo Pool de Recursos' form. It includes the following fields and options:

- \*Nome do Pool:** Text input field.
- Descrição:** Text input field.
- Gerente do Pool:** Text input field with 'Admin User' and a user icon.
- Este Pool de Recursos é para:** Radio button options for 'Unidade Organizacional Principal' and 'Posição livre' (selected).
- \*Região:** Text input field with 'US' and a dropdown icon.
- Pool de recursos pai:** Text input field with a dropdown icon.
- Inclua pools de recursos filhos ao calcular a carga de recursos para este pool de recursos:** Check box.
- Buttons:** 'Criar' and 'Cancelar' buttons at the bottom right.

3. Preencha os campos obrigatórios e qualquer campo opcional.

Neste ponto, você deve decidir o seguinte:

- Se o pool de recursos é independente ou associado a uma unidade organizacional principal e, nesse caso, qual
- Se o pool de recursos tem um pool de recursos pai

4. Clique em **Criar**.

A página Pool de Recursos é aberta.

5. Adicione linhas ao pool de recursos.

a. Clique em **Gerenciar Capacidade do Pool**.

A página Gerenciar Capacidade do Pool é aberta.

Gerenciar Capacidade do Pool: Commercial Banking Development - Team DR (AMS) (FS) Concluído

Mostrar Pool de: Passado 3 Months Próximo 9 Months Aplicar Mostrar Capacidade de Recurso em: Anos | Trimestres | Meses | Semanas | Mostrar Totais em: FTE | Horas | Pessoa-Dia

Recurso	Função	Q2 13			Q3 13			Q4 13		
		Apr 13	May 13	Jun 13	Jul 13	Aug 13	Sep 13	Oct 13	Nov 13	Dec
● Brian Christy	Application Designer	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Cheryl Wilson	Business Analyst	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● David Leon	Developer - Application	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Dennis Clark	Architect	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Greg Marks	Business Relationship Man...	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Jack Grande	Developer - Java/Web Techn...	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Linda Howard	QA Engineer	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Lisa Wong	Developer - Java/Web Techn...	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Mark Thonen	Developer- Database	1	1	1	1	1	1	1	1	1
● Mary Connors	Trainer	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Total do Período</b>		<b>10</b>								

Gerenciar Participação Concluído

Exportar Pool de Recursos

b. Clique nos links abaixo do nome do pool de recursos.

- **Mostrar Pool para os Últimos/Próximos** especifica o tempo que será coberto pelo pool de recursos.
- **Mostrar Capacidade de Recurso em** determina a divisão do período.
- **Mostrar Totais em** define as unidades nas quais contar alocações.

c. Adicione um recurso ou função.

- Para adicionar um recurso, clique em **Adicionar Novo Recurso** e especifique um recurso e a data de início dele para o pool de recursos.

- Para adicionar uma função, clique em **Adicionar Contagem Sem Nome** e especificar uma função e as horas necessárias para ela.

A página Gerenciar Capacidade do Pool é recarregada com a linha do pool de recursos adicionada, especificando um recurso ou função.

**Observação:** Para manter o desempenho do PPM Center, quando o número de recursos designados a um pool exceder RM\_MAX\_IN\_POOL, determinadas funções serão desabilitadas. Entretanto, você poderá remover os recursos excedentes para reabilitar essa funcionalidade.

- d. Gerenciar participação. Consulte "[Ajustando a participação do recurso nos pools de recursos](#)" na página 60 para obter mais informações.
- e. Repita conforme necessário.
- f. Clique em **Concluído**.

A página Pool de Recursos é aberta.

## Exibindo pools de recursos

Os pools de recursos são acessados mais facilmente do portlet Lista de Pool de Recursos.

Figura 4-1. Portlet de Lista de Pool de Recursos

Pool de Recursos ▲	Pool de Recursos é para	Gerente do Pool
<a href="#">Application Development (Rollup) (FS)</a>	Organization Unit: Application Development (FS)	Kim Song
<a href="#">Current Portfolio (ITFM R2)</a>		Jonathan Kaplan
<a href="#">Global</a>		
<a href="#">Offshore Partner A (FS)</a>	Organization Unit: Offshore Partner A (FS)	Kim Song
<a href="#">Planning – Next Year</a>		Kim Song

Os usuários com permissões de acesso Exibir ou Editar Todos os Pools de Recursos podem adicionar o portlet Lista de Pool de Recursos a seu Painel PPM Padrão. Consulte a seção "Adicionando portlets a páginas do Painel PPM Padrão" no guia de *Getting Started (Inglês)* para obter mais informações.

Você também pode exibir os pools de recursos usando a página Pesquisar Pools de Recursos:

1. Na barra de menus, selecione **Pesquisar > Administrativo > Pools de Recursos**. A página Pesquisar Pools de Recursos é aberta.

**Figura 4-2. Página Pesquisar Pools de Recursos**

**Pesquisar Pools de Recursos**

Pesquisar Pools de Recursos a Serem Exibidos

Nome do Pool contém:  Região:

Gerente do Pool:  Unidade Organizacional Principal:

Contém Recursos:  Incluir:

Classificar Por:   Crescente  Decrescente \*Resultados Exibidos por Página:

**Pesquisar**

2. Forneça critérios de pesquisa nos campos apropriados.
3. Clique em **Pesquisar**.

A página Pesquisar Pools de Recursos é recarregada, exibindo os resultados da sua pesquisa.

4. Clique no nome de um pool de recursos para abrir sua página Pool de Recursos.

## Desabilitando e habilitando pools de recursos

Um pool de recursos pode ser desabilitado, impedindo seu uso. Se um pool de recursos não estiver sendo usado ou não for gerenciado ativamente, desabilite-o para evitar que seja designado a/de um perfil de equipe por engano.

Quando um pool de recursos é desabilitado, você pode encaminhar ou rejeitar requisições de recurso pendentes. Se o pool selecionado for um pool de recursos padrão, você poderá substituí-lo ou removê-lo. A capacidade existente e as alocações atuais permanecem ativas (devem ser gerenciadas manualmente) e continuam fazendo parte dos cálculos de capacidade e carga de recursos.

Para desabilitar um pool de recursos:

1. Abra um pool de recursos.
2. Clique em **Ações Adicionais > Desabilitar Pool de Recursos**.
3. Selecione se deseja encaminhar ou rejeitar todas as requisições de recurso pendentes. Se encaminhar todas as requisições de recurso pendentes, selecione o pool de recursos para o qual encaminhá-las.
4. Se o pool de recursos estiver configurado como um pool de recursos padrão para um perfil de equipe, projeto ou tipo de projeto, campos adicionais serão exibidos. Você pode optar por substituir o pool de recursos padrão por um novo ou tirá-lo da condição de pool de recursos padrão (o perfil de equipe, projeto ou tipo de projeto passa a não ter mais um pool de recursos padrão).
5. Clique em **Desabilitar**. O campo Status do pool de recursos muda para **Desabilitado**.

Para ativar um pool de recursos:

1. Abra um pool de recursos.
2. Clique em **Ações Adicionais > Habilitar Pool de Recursos**. O campo Status do pool de recursos muda para **Habilitado**.

## **Modificando notificações de pool de recursos**

As notificações permitem que gerentes de pool de recursos e recursos sejam notificados (por email) quando requisições de recurso forem enviadas ou encaminhadas e recursos forem alocados. Por padrão, as notificações de pool de recursos padrão são definidas para notificar o gerente do pool de recursos quando requisições de recurso são enviadas ou encaminhadas para esse pool de recursos.

Para modificar as notificações de pool de recursos:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na página Pool de Recursos, clique em **Ações Adicionais > Configurar Notificações**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção referente ao nível de notificação desejado.
4. Clique em **Salvar**.

## **Desabilitando a notificação para um recurso**

Se um pool de recursos estiver configurado para enviar notificações a um recurso, você poderá desabilitar temporariamente a notificação para o recurso ao fazer uma atribuição:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na seção Requisições de Recursos da página Pool de Recursos, clique no nome de um perfil de equipe.

A página Perfil de Equipe é aberta.

3. Clique em **Designar**.

A caixa de diálogo Capacidade do Recurso com Atribuições é aberta.

4. Para desabilitar temporariamente a notificação para o recurso, marque a caixa de seleção **Não enviar notificação por email a este recurso**.

5. Clique em **Salvar**.

A notificação para esse recurso é desabilitada apenas para essa atribuição.

## Exportando dados do pool de recursos para o Excel

Para exportar as tabelas de dados de capacidade, carga de recursos ou demanda prevista do pool de recursos:

1. Abra um pool de recursos.
2. Clique em **Gerenciar Capacidade do Pool**, **Exibir Demanda Prevista** ou **Exibir Carga de Recurso**.
3. Clique no ícone do **Microsoft Excel**.

Uma nova janela é aberta, atualizando a um intervalo definido até que o sistema conclua a exportação.

**Observação:** Se a sua instância do PPM Center oferece suporte multilíngue, o idioma da sessão (selecionado no logon) determina o idioma usado no arquivo do Microsoft Excel. As configurações regionais em seu perfil de usuário determinam o formato de data, hora, número e moeda. Consulte o *Guia da Interface de Usuário Multilíngue* para obter mais informações.

4. Salve o arquivo do Excel exportado.

**Observação:** Se houver algum problema com os dados no Excel, poderá ser necessário configurar as opções da Internet do seu navegador da Web. Consulte o *Guia do Usuário do HP Project Management* para obter mais informações.

## Ajustando a participação do recurso nos pools de recursos

Um recurso pode participar de mais de um pool de recursos de cada vez. Você pode ajustar a distribuição do tempo de um recurso entre os pools de recursos, o que tem o efeito de alterar a capacidade do recurso em cada pool.

Para redistribuir a participação de um recurso em vários pools de recursos:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na página Pool de Recursos, clique em **Gerenciar Capacidade do Pool**.

A página Gerenciar Capacidade do Pool do pool de recursos é aberta.

Gerenciar Capacidade do Pool: Commercial Banking Development - Team DR (AMS) (FS) Concluído

Mostrar Pool de: Mostrar Capacidade de Recurso em: Mostrar Totais em:

Passado 3 Months Próximo 9 Months Aplicar Anos | Trimestres | Meses | Semanas FTE | Horas | Pessoa-Dia

Recurso	Função	Q2 13			Q3 13			Q4 13		
		Apr 13	May 13	Jun 13	Jul 13	Aug 13	Sep 13	Oct 13	Nov 13	Dec
<input type="radio"/> Brian Christy	Application Designer	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Cheryl Wilson	Business Analyst	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> David Leon	Developer - Application	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Dennis Clark	Architect	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Greg Marks	Business Relationship Man...	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Jack Grande	Developer - Java/Web Techn...	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Linda Howard	QA Engineer	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Lisa Wong	Developer - Java/Web Techn...	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Mark Thonen	Developer-Database	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="radio"/> Mary Connors	Trainer	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Total do Período</b>		<b>10</b>								

Gerenciar Participação Concluído

Exportar Pool de Recursos

3. Selecione o botão de opção ao lado de um recurso e clique em **Gerenciar Participação**.

A página Gerenciar Participação de Pool de Recursos desse usuário é aberta, exibindo a distribuição atual da participação do usuário entre os pools de recursos.

### Gerenciar Participação de Pool de Recursos: Greg Marks

Pool de Recursos	Data Efetiva Jan 1, 2009
Commercial Banking ...	100
Sem Carqa de Trabalho	0
<b>Total (Deve ser 100%)</b>	<b>100%</b>
	<a href="#">Editar</a>

**Adicionar Participação**

4. Clique em **Adicionar Participação**.

A caixa de diálogo Adicionar Participação de Recurso em Pools de Recursos é aberta.

Pool de Recursos	% de tempo
Commercial Banking Development - 1	1
Sem Carga de Trabalho	
<b>Total (Deve ser 100%)</b>	<b>100</b>

5. Digite uma nova distribuição de porcentagens para cada pool de recursos e uma **Data Efetiva** para a redistribuição ter efeito.
6. Clique em **Adicionar**. A página Gerenciar Participação de Pool de Recursos é aberta.
7. Clique em **Concluído**. A página Gerenciar Capacidade do Pool é aberta.
8. Clique em **Concluído**. A página Pool de Recursos é aberta.

## Exibindo a demanda prevista

Para obter uma divisão da capacidade total de recursos exibida em relação à carga por perfil de equipe:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na página Pool de Recursos, clique em **Exibir Demanda Prevista**. A caixa de diálogo Demanda do Suprimento de Recursos para (ou a tabela Analisar Divisão de Pools de Recursos) é aberta.

Consulte "[Tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos](#)" na página 103 para obter mais informações.

## Gerenciando a alocação

Para avaliar e gerenciar recursos e requisições para um único pool de recursos:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na página Pool de Recursos, clique em **Gerenciar Alocação**. A página Gerenciamento de Alocação de Recursos é aberta.

**Observação:** É necessário ser o gerente de pelo menos um pool de recursos para acessar a página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

Consulte "[Gerenciando a alocação de recursos](#)" na página 112 para obter mais informações.

## Exibindo a carga de recursos

Para obter uma divisão detalhada da capacidade total de recursos e da carga de trabalho:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na página Pool de Recursos, clique em **Exibir Carga de Recurso**. A caixa de diálogo Divisão de Carga de Recurso (ou a tabela Divisão de Recursos) é aberta.

Consulte "[Tabela Divisão de Carga de Recurso](#)" na página 166 para obter mais informações.

## Segurança do pool de recursos

O acesso a um pool de recursos é controlado principalmente por meio de permissões de acesso estabelecidas nas definições do grupo de segurança. Além disso, o usuário que cria um pool de recursos pode especificar uma lista de usuários que podem exibi-lo, editar suas informações básicas, editar suas linhas ou editar sua segurança.

## Permissões de acesso do pool de recursos

Os usuários são associados a permissões de acesso através de grupos de segurança aos quais pertencem. As permissões de acesso relacionadas aos pools de recursos são discutidas em mais detalhes na "[Tabela 4-3. Permissões de acesso do pool de recursos](#)" abaixo. Sem essas permissões de acesso, o usuário não pode exibir ou editar um pool de recursos, independentemente de estar ou não especificado na lista da página Configurar Acesso do pool de recursos. Para obter mais informações sobre permissões de acesso e grupos de segurança, consulte *Security Model Guide and Reference (Inglês)*.

**Tabela 4-3. Permissões de acesso do pool de recursos**

Permissão de Acesso	Descrição
Exibir Pools de Recursos	O usuário pode exibir qualquer pool de recursos, desde que esteja na lista da página Configurar Acesso do pool.

**Tabela 4-3. Permissões de acesso do pool de recursos, continuação**

<b>Permissão de Acesso</b>	<b>Descrição</b>
Exibir Todos os Pools de Recursos	O usuário pode exibir qualquer pool de recursos do sistema, mesmo se não estiver presente na lista de Exibição ou Edição.
Editar Pools de Recursos	O usuário pode editar qualquer pool de recursos, desde que esteja na lista de Edição especificada.
Criar Pools de Recursos	O usuário pode criar novos pools de recursos. Suplemento da permissão de acesso Editar Pools de Recursos ou Editar Todos os Pools de Recursos.
Editar Todos os Pools de Recursos	O usuário pode editar qualquer pool de recursos do sistema.
Editar Todos os Recursos	O usuário pode editar qualquer recurso do sistema. Esta permissão de acesso é necessária para modificar a participação do recurso nos pools de recursos.
Editar apenas recursos que eu gerencio	O usuário pode editar qualquer recurso que gerencia. Esta permissão de acesso é necessária para modificar a participação do recurso nos pools de recursos.

## ***Página Configurar Acesso do pool de recursos***

A página Configurar Acesso de um pool de recursos é usada para conceder acesso de edição adicional do pool de recursos a cada usuário da lista individualmente. Todos os usuários listados na página Configurar Acesso têm pelo menos o acesso de exibição.

**Observação:** Sem as permissões de acesso corretas, o usuário não pode exibir ou editar um pool de recursos, independentemente de estar ou não especificado na lista da página Configurar Acesso do pool de recursos. Consulte "[Permissões de acesso do pool de recursos](#)" na [página anterior](#) para obter informações mais detalhadas.

As opções da página Configurar Acesso são discutidas em mais detalhes na "[Tabela 4-4. Opções de segurança da página Configurar Acesso do pool de recursos](#)" abaixo.

**Tabela 4-4. Opções de segurança da página Configurar Acesso do pool de recursos**

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Acesso de Exibição	O usuário pode exibir o pool de recursos, mas não editar suas informações. Todos os usuários listados têm acesso de Exibição.
Editar Cabeçalho	O usuário pode editar as informações de cabeçalho do pool de recursos e nada mais.

**Tabela 4-4. Opções de segurança da página Configurar Acesso do pool de recursos, continuação**

Opção	Descrição
Editar Contagem Sem Nome	O usuário pode editar as linhas do pool de recursos que especificam funções e nada mais.
Editar Segurança	O usuário pode usar a página Configurar Acesso para editar a segurança da exibição ou da edição do pool de recursos.

## Usando a página Configurar Acesso

Para configurar uma lista de usuários com acesso de Exibição ou Edição a um pool de recursos:

1. Abra a página Pool de Recursos.

Se você tiver permissão para modificar o pool de recursos, a opção **Configurar Acesso** estará habilitada.

2. Clique em **Ações Adicionais > Configurar Acesso**.

A página Configurar Acesso para o Pool de Recursos é aberta.

3. Adicione um usuário à lista clicando em **Adicionar Usuário** e fazendo uma seleção na lista.

Configurar Acesso para Pool de Recursos: Commercial Banking Development - Team DR (AMS) (FS)

Os seguintes usuários têm acesso para visualizar o Pool de Recursos do HP Project and Portfolio Management Center. Forneça acesso adicional de edição individualmente.

Acesso de Exibição			
Nome de usuário	Editar Cabeçalho	Editar Contagem Sem Nome	Editar Segurança
Joseph Banks	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Adicionar Usuário](#)

[Concluído](#) [Cancelar](#)

4. Configure o acesso de cada usuário individualmente marcando as caixas de seleção sob cada categoria.

A concessão do acesso de Edição concede ao usuário o acesso de Exibição automaticamente. Consulte "[Tabela 4-4. Opções de segurança da página Configurar Acesso do pool de recursos](#)" na página anterior para obter informações mais detalhadas sobre cada opção.

5. Clique em **Salvar**.

## Transferindo informações do pool de recursos

Os pools de recursos podem ser vinculados a outros pools em relações pai/filho, estabelecendo uma hierarquia que pode ser útil para fins de organização e visualização.

A exibição de informações de transferência é realizada das seguintes maneiras:

- A página Exibir Pool de Recursos exibe os pools de recursos relacionados, conforme mostrado na "Figura 4-3. Página Exibir Pool de Recursos - seção Pools de Recursos Relacionados" abaixo.

**Figura 4-3. Página Exibir Pool de Recursos - seção Pools de Recursos Relacionados**

Pools de Recursos Relacionados		
Pool de Recursos	Relação	Unidade Organizacional Primária
<a href="#">UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)</a>	Filho	UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)
<a href="#">Non-Developers (WW) (FS)</a>	Filho	
<a href="#">On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)</a>	Filho	On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)
<a href="#">Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)</a>	Filho	Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)

- A página Gerenciar Capacidade do Pool exibe linhas transferidas dos pools de recursos filho.

**Observação:** Quando uma unidade organizacional principal for alterada para de matriz, seu pool de recursos vinculado será desvinculado.

## Acompanhando a demanda com perfis de equipe

Os perfis de equipe permitem que um gerente de projetos acompanhe a demanda prevista de recursos, organizados por função. Cada linha em um perfil de equipe acompanha a previsão de FTE, horas ou pessoa-dias para uma função e, opcionalmente, um recurso que possui essa função designada à posição. Os perfis de equipe também permitem ao usuário escolher a divisão do período, como Semanas, Meses, Trimestres e Anos, ao inserir ou exibir as alocações.

Quando o gerente de projetos termina de fazer as previsões de uso de recursos, envia as previsões aos gerentes de recursos na forma de requisições de recurso. Os gerentes de recursos recebem essas requisições e prosseguem com o perfil de equipe relevante para começar a fazer as atribuições. As posições com requisições de atribuição de recursos abertas exibem uma mensagem Demanda Não Atendida em laranja.

Os gerentes de pool de recursos podem designar um ou mais recursos a essas posições para preencher as demandas não atendidas, usando a função "Designar" ou "Localizador de Recurso". A página Perfil de Equipe é recarregada com as alterações do usuário. Se a demanda não atendida permanecer, os gerentes de pool de recursos poderão repetir o processo de atribuição conforme necessário.

Os gerentes de projetos podem acompanhar a demanda prevista em dois níveis.

Partindo de um planejamento geral para o ciclo longo, recomenda-se usar o perfil de equipe, que representa a carga de trabalho imposta pelo projeto. Nessa fase, uma estimativa bruta no nível de FTE é suficiente tanto para os gerentes de projetos quanto para os gerentes de pool de recursos terem uma compreensão geral da demanda de recursos.

Quando o projeto entra na fase de execução, então os gerentes de projetos usam o cronograma do projeto para dividir o trabalho em tarefas e designar o recurso em um nível preciso (horas).

Além disso, o perfil de equipe também suporta o acompanhamento de demandas usando exibição de horas. Quando alternam para essa exibição, os gerentes podem ver dados mais detalhados e precisos. Por exemplo, para uma posição alocada, que requer 40 horas em uma semana, os

gerentes de projetos podem ter preocupações como a dúvida se o engenheiro designado estará disponível durante esse período. O engenheiro designado tirará férias durante esse período? Em caso afirmativo, os gerentes de projetos precisam requisitar outros recursos para preencher a lacuna não atendida.

Para projetos grandes, recomenda-se que os gerentes de projetos e gerentes de pool de recursos usem o perfil de equipe na exibição de FTEs. Essa exibição possibilita que os gerentes de projetos tenham um cenário mais amplo para o planejamento e programação do projeto, sem se preocuparem com pequenos desvios como feriados e licenças pessoais.

Para pequenos projetos cujo cronograma esteja totalmente definido e programado, recomenda-se usar a exibição de horas, que oferece dados mais precisos.

Em geral, a HP não recomenda que você planeje o recurso de um tipo de período como mês usando a exibição de FTEs. Nesse caso, é preferível alternar para outra exibição para fazer as atribuições. Recomenda-se que a previsão e a atribuição sejam acompanhadas na mesma exibição. Para ver exemplos sobre exibição de FTEs e horas, consulte "[B Cenários de exemplo de cálculo de demanda não atendida](#)" na página 171.

As configurações de exibição do tipo de período e de esforços estão disponíveis no arquivo `server.conf`. Os parâmetros relevantes são:

```
com.kintana.core.server.RM_DEFAULT_EFFORT_TYPE=fte
com.kintana.core.server.RM_DEFAULT_PERIOD_TYPE=month
com.kintana.core.server.RM_ALLOWED_EFFORT_TYPES=fte, person_days, hours
```

Os perfis de equipe incluem alguns recursos que os tomam mais simples de usar:

- Os perfis de equipe podem ser vinculados a unidades organizacionais, projetos, propostas ou ativos, para atrelá-los a funções de negócios e facilitar a obtenção de visualizações de comparação significativas.
- Se o perfil de equipe foi feito para representar a carga de trabalho, o campo **Categoria de Carga de Trabalho** permite categorizá-lo como tal.
- Essas posições do perfil de equipe são, então, tratadas como atribuições na visualização da capacidade operacional. Para ver mais detalhes, consulte "[Visualizando atribuições](#)" na página 163.
- É possível definir novas linhas no perfil de equipe para fornecer o valor do Pool de Recursos automaticamente usando o campo **Pool de Recursos Padrão**.
- As linhas do perfil de equipe também podem acompanhar valores reais.
- As alocações de esforços do perfil de equipe podem ser contadas em FTEs, horas ou pessoas-dias.

**Figura 4-4. Página Perfil de Equipe**

**Perfil de Equipe: Compliance Tracker**  
Este perfil de equipe é para Proposta - Compliance Tracker

Concluído
 Alterar Cabeçalho
 Mais

**Estatísticas**

Status:	Criado Em:	Criado por:	Categoria de Carga de Trabalho:	Região:	Início de Perfil:	Encerramento do Perfil:	Pool de Recursos Padrão:
In Planning	Jan 6, 2012	Barbara Getty	Strategic Projects	US	Jan 1, 2013	Jun 30, 2013	Planning – Next Year

Descrição:

---

**Detalhes de Alocação de Jan 1, 2013 a Jun 30, 2013**

+ Adicionar uma Posição    Enviar Requisições de Recurso    Importar Posições

Inserir Alocação em: Anos | Trimestres | Meses | Semanas    FTE | Horas | Pessoa-Dia

Posição	Status	Pool de Recursos	Q1 13			Q2 13			Média de FTEs Solicitados
			Jan 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	May 13	Jun 13	
Application Designer	Novo			1.05	1.05	0.95			0.51
				1.05	1.05	0.95			0.51
Architect	Novo			0.53			0.50		0.17
				0.53			0.50		0.17
Business Analyst	Novo		1.00	1.05	1.05			1.05	0.69
			1.00	1.05	1.05			1.05	0.69
Business Relationship Manager	Novo		1.00	1.05					0.34
			1.00	1.05					0.34
DBA	Novo				1.05				0.18
					1.05				0.18
Developer - Application	Novo								
Developer - Java/Web Technologi	Novo				1.05	2.86	3.00	3.15	1.68
					1.05	2.86	3.00	3.15	1.68
QA Engineer	Novo				0.52		1.00		0.25
					0.52		1.00		0.25
<b>Total do Período</b>			<b>2.00</b>	<b>3.68</b>	<b>4.72</b>	<b>3.81</b>	<b>5.50</b>	<b>5.25</b>	<b>4.16</b>

Nota: Como os recursos designados podem pertencer a uma região diferente daquela do pool de recursos associado da posição, a demanda não atendida pode ser diferente de 0, mesmo se os FTEs designados corresponderem aos FTEs requisitados.

**Notas**

+ Adicionar Notas

A "Tabela 4-5. Opções de configuração e componentes de um perfil de equipe" abaixo descreve as opções de configuração e os componentes de um perfil de equipe:

**Tabela 4-5. Opções de configuração e componentes de um perfil de equipe**

Nome do Item	Descrição
<b>Informações do Cabeçalho do Perfil de Equipe</b>	
Nome	O nome do perfil de equipe.
<b>Configurar Acesso</b>	Permite configurar o acesso ao perfil de equipe. Consulte " <a href="#">Usando a página Configurar Acesso</a> " na página 83.
<b>Configurar Notificações</b>	Selecione o tipo de notificação que o gerente de perfil de equipe recebe. Consulte " <a href="#">Modificando notificações de perfil de equipe</a> " na página 78.
<b>Alterar Cabeçalho</b>	Altera as informações exibidas no cabeçalho do perfil de equipe. Consulte a <a href="#">etapa 3</a> para ver uma descrição dos campos.

**Tabela 4-5. Opções de configuração e componentes de um perfil de equipe, continuação**

Nome do Item	Descrição
<b>Excluir Perfil de Equipe</b>	Remove este perfil de equipe. É necessário ter a permissão de acesso Excluir Perfil de Equipe para excluir um perfil de equipe. Você deve ter a permissão de acesso Excluir Perfil de Equipe com Valores Reais para excluir um perfil de equipe que contenha valores reais. Consulte <a href="#">"Segurança do perfil de equipe" na página 81</a> para obter mais informações sobre permissões de acesso do perfil de equipe.
Este perfil de equipe é para ___	Exibe ao que o perfil de equipe é associado ( <b>Ativo, Unid. Org., Proposta, Posição livre</b> ou <b>Projeto</b> ) e seu nome.
Status	O status do perfil de equipe.
Descrição	Uma descrição do perfil de equipe.
Criado Em	A data em que o perfil de equipe foi criado.
Criado por	O usuário que criou o perfil de equipe.
Categoria de Carga de Trabalho	A categoria de trabalho que está sendo acompanhada pelo perfil de equipe.
Região	A região geográfica na qual o perfil de equipe é usado; determina o agendamento de feriados.
Início de Perfil	A data de início do perfil de equipe.
Encerramento do Perfil	A data de término do perfil de equipe.
Pool de Recursos Padrão	Quando uma linha for adicionada ao perfil de equipe, o campo <b>Pool de Recursos</b> será preenchido automaticamente com esse valor.
<b>Detalhe da Alocação</b>	
Inserir Alocação em	Permite escolher a divisão do período para o perfil de equipe. Valores possíveis: <b>Semanas, Meses, Trimestres, Anos</b>
FTE/Horas/Pessoa-dias	Permite escolher entre especificar alocações em Equivalentes em Período Integral (FTEs), horas ou pessoa-dias.
<b>Adicionar uma Posição</b>	Abre uma janela permitindo que você adicione uma linha ao perfil de equipe. Consulte a <a href="#">etapa 6</a> .
<b>Enviar Requisições de Recurso</b>	As requisições de recurso aparecem na fila de requisições do pool de recursos. Então, os gerentes de recursos podem fazer atribuições ao perfil de equipe. Consulte <a href="#">"Enviando requisições de recurso de um perfil de equipe" na página 79</a> .

**Tabela 4-5. Opções de configuração e componentes de um perfil de equipe, continuação**

Nome do Item	Descrição
<b>Importar Posições</b>	Copia as posições do perfil de equipe selecionadas usando o preenchimento automático. Consulte o campo <b>Posição</b> abaixo para ver uma descrição das posições. Consulte " <a href="#">Importando posições para um perfil de equipe</a> " na página 76.
<b>Comparar ao Cronograma</b>	Abre a página Analisar Equipe para Projeto, que compara as alocações de perfil de equipe a atribuições de cronograma. Disponível apenas para perfis de equipe anexados a projetos. Consulte " <a href="#">Comparando as atribuições de um projeto a seu perfil de equipe</a> " na página 110.
Posição	A posição define a função, habilidades e atributos de recursos adicionais necessários, junto com os FTEs de recursos previstos e atribuições nomeadas que foram feitas.
Status	O status da atribuição da posição.
Pool de Recursos	O pool de onde a posição extrai recursos. Isso é determinado pela última ação adotada na posição.
[totais do período]	O total de horas de cada mês que está sendo projetado no perfil de equipe. Se FTEs ou pessoa-dias estiverem sendo usados, o campo aparecerá como Média do Período.
Marcar todos	Marque esta caixa de seleção para selecionar toda a demanda não atendida. Desmarque esta caixa de seleção para cancelar a seleção de toda a demanda não atendida.
<b>Designar</b>	Designe um ou mais recursos à demanda não atendida selecionada. Consulte " <a href="#">Fazendo atribuições</a> " na página 98 para obter mais informações.
<b>Localizador de Recurso</b>	Use o Localizador de Recurso para procurar um recurso. Consulte " <a href="#">Fazendo atribuições</a> " na página 98 para obter mais informações.
<b>Rejeitar</b>	Rejeite uma requisição para a demanda não atendida selecionada. Consulte " <a href="#">Rejeitando e encaminhando demanda</a> " na página 99 para obter mais informações.
<b>Avançar</b>	Encaminhe uma requisição para outro pool de recursos. Consulte " <a href="#">Rejeitando e encaminhando demanda</a> " na página 99 para obter mais informações.
<b>Prometer</b>	Aloque um recurso prometido. Consulte " <a href="#">Designando alocações prometidas</a> " na página 100 e " <a href="#">Alocações prometidas</a> " na página 86 para obter mais informações.
Exportar Perfil de Equipe	Exporte a página do perfil de equipe para um arquivo do Microsoft Excel.

**Tabela 4-5. Opções de configuração e componentes de um perfil de equipe, continuação**

Nome do Item	Descrição
<b>Notas</b>	
<b>Adicionar Notas</b>	Permite adicionar notas no próprio perfil de equipe.

## Usando perfis de equipe: orientação geral

Ao montar um projeto, o gerente de projetos deve criar um perfil de equipe, que permite planejar o uso de recursos para esse projeto. Cada linha do perfil de equipe representa uma posição para um recurso com uma função específica que precisa ser preenchida. Quando o gerente de projetos termina de fazer suas previsões de uso de recursos, ele os envia ao gerente de recursos na forma de requisições de seu perfil de equipe. Cada requisição de recurso é apresentada para um pool de recursos específico. Consulte ["Enviando requisições de recurso de um perfil de equipe" na página 79](#) para obter mais detalhes sobre esse processo.

O gerente de recursos recebe essas requisições como alertas na página Visão geral do Pool de Recursos de um pool de recursos gerenciado por ele e prossegue para o perfil de equipe relevante ou para a página Gerenciamento de Alocação de Recursos para começar a fazer as atribuições. O portlet Requisição de Recurso também pode ser configurado para exibir requisições de recurso nos pools de recursos. Consulte ["Designando recursos do pool" na página 97](#) para obter mais detalhes sobre esse processo.

**Observação:** Um recurso deve estar em um pool para ser designado a um perfil de equipe. Por padrão, apenas o gerente do pool de recursos (ou um gerente de um pool de recursos pai) tem permissão para fazer essa atribuição. Para permitir que o gerente de projetos designe qualquer recurso (de qualquer pool de recursos) a um cronograma, perfil de equipe ou ambos, defina o parâmetro `RM_OVERRIDE_ASSIGNMENT_CONTROLS` no arquivo `server.conf` do PPM Server como `TRUE`.

Depois que as atribuições tiverem sido feitas e o projeto tiver sido iniciado, o gerente de projetos poderá começar a fornecer volumes de esforços reais para as posições do perfil de equipe. O projeto também pode ser configurado para transferir valores de esforços reais do cronograma para o perfil de equipe à medida que o trabalho é concluído. Consulte o *Guia do Usuário do HP Project Management* para obter informações mais detalhadas sobre a definição de configurações do projeto.

## Criando um perfil de equipe

Para criar um perfil de equipe:

1. Entre no PPM Center.
2. Selecione **Criar > Perfil de Equipe** na barra de menus. A página Criar um Perfil de Equipe é aberta.

**Criar um Perfil de Equipe**

---

\*Nome:

Descrição:

Gerente:

\*Período de Início:  Status:

\*Período de Término:  \*Região:

Categoria de Carga de Trabalho:

Este perfil de equipe deve ser mostrado como carga de trabalho:  Sim  Não

Copiar posições do perfil de equipe existente:

\* Isto é um(a)  Perfil de Equipe

Pool de Recursos Padrão:

---

3. Forneça dados para todos os campos obrigatórios (**Nome, Período de Início, Período de Término, Região e Este é um Perfil de Equipe** ), bem como para os opcionais que desejar.

Nome do Campo	Descrição
Nome	O nome do perfil de equipe.
Descrição	Uma descrição do perfil de equipe.
Gerente	O usuário responsável pelo perfil de equipe
Período de Início	O período de início (um mês fiscal) do perfil de equipe.
Período de Término	O período de término (um mês fiscal) do perfil de equipe.

Nome do Campo	Descrição
Status	O status do perfil de equipe. <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Em Planejamento.</b> O perfil de equipe está sendo desenvolvido.</li><li>■ <b>Ativo.</b> O perfil de equipe está disponível para execução.</li><li>■ <b>Concluído.</b> O perfil de equipe concluiu a execução.</li><li>■ <b>Cancelado.</b> O perfil de equipe foi cancelado.</li><li>■ <b>Bloqueado.</b> O perfil de equipe foi bloqueado e é somente leitura (não pode ser atualizado).</li></ul>
Região	A região geográfica na qual o perfil de equipe é usado; determina o agendamento de feriados.
Categoria de Carga de Trabalho	A categoria de trabalho que está sendo acompanhada pelo perfil de equipe.
Este perfil de equipe deve ser mostrado como carga de trabalho	Se esta opção for selecionada, os Equivalentes em Período Integral definidos no perfil de equipe serão contados como atribuições de trabalho reais na visualização Analisar Carga de Atribuição do HP Resource Management.
Copiar posições do perfil de equipe existente	Copia as posições do perfil de equipe selecionadas usando o preenchimento automático.
Este é um Perfil de Equipe __	Define se o perfil de equipe é associado a um <b>Ativo, Unid. Org., Proposta, Posição livre</b> ou <b>Projeto</b> .
Pool de Recursos Padrão	Quando uma linha for adicionada ao perfil de equipe, o campo <b>Pool de Recursos</b> será preenchido automaticamente com esse valor.

Neste ponto, você deve decidir o seguinte:

- Se as linhas no perfil de equipe contam como carga de trabalho
- Se posições serão copiadas de um perfil de equipe existente e, em caso afirmativo, qual
- Se o perfil de equipe está vinculado a uma unidade organizacional, ativo, projeto ou proposta
- Se o perfil de equipe requisitará recursos de um determinado pool por padrão e, em caso afirmativo, de qual

4. Clique em **Criar**.

A página Perfil de Equipe é aberta.

**Perfil de Equipe: Test staffing profile**  
Este é o perfil de equipe livre

Concluído Alterar Cabeçalho Mais

**Estadísticas**

Status:	Criado Em:	Criado por:	Categoria de Carga de Trabalho:	Região:	Início de Perfil:	Encerramento do Perfil:	Pool de Recursos Padrão:
In Planning	May 23, 2013	Kim Song	Strategic Projects	US	Jun 1, 2013	Nov 30, 2013	

Descrição:

---

**Detalhes de Alocação de Jun 1, 2013 a Nov 30, 2013**

+ Adicionar uma Posição Enviar Requisições de Recurso Importar Posições

Inserir Alocação em: Anos | Trimestres | Meses | Semanas FTE | Horas | Pessoa-Dia

Posição	Status	Pool de Recursos	Q2 13		Q3 13		Q4 13		Média de FTEs Solicitados
			Jun 13	Jul 13	Aug 13	Sep 13	Oct 13	Nov 13	
Não há nenhuma posição prevista para este perfil.									
Total do Período			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Nota: Como os recursos designados podem pertencer a uma região diferente daquela do pool de recursos associado da posição, a demanda não atendida pode ser diferente de 0, mesmo se os FTEs designados corresponderem aos FTEs requisitados.

Notas

Adicionar Notas

5. Na seção Detalhe da Alocação, clique em um período ao lado de **Inserir Alocação em:** para definir os períodos e unidades em que você deseja fornecer alocações.
6. Adicione posições (linhas) ao perfil de equipe.
  - a. Clique em **Adicionar uma Posição**. A caixa de diálogo Adicionar Posição é aberta.

**Adicionar Posição**

Resumo Habilidades Avançado

\*Função Necessária:

Tipo de Recurso:

Recursos Específicos Requisitados:

\*Rótulo da Posição:

Pool de Recursos:  **Pesquisar**

Resposta Necessária Até:

**Atribuições Necessárias** Atribuições em FTE

Q2 13		Q3 13		Q4 13	
Jun 13	Jul 13	Aug 13	Sep 13	Oct 13	Nov 13
<input type="text"/>					

Dica: Clique para realçar uma célula; mantenha pressionada a tecla Shift e clique na célula realçada para copiar o valor da célula.

Comentários:

Adicionar Adicionar outro Cancelar

- b. Especifique uma **Função Necessária**, **Rótulo da Posição** e **Pool de Recursos** para a linha do perfil de equipe (obrigatório). Forneça dados para os campos opcionais, como as atribuições necessárias para cada período.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Função Necessária	A função necessária para preencher a posição.
Rótulo da Posição	O nome da posição.
Tipo de Recurso	O tipo de recurso necessário.
Pool de Recursos	O pool de recursos do qual designar a função. Clique em <b>Pesquisar</b> para localizar um pool de recursos.
Recursos Específicos Requisitados	O nome de um recurso específico para preencher a posição. A requisição de recurso incluirá o nome do recurso especificado. Entretanto, o gerente do pool de recursos pode optar por alocar outros recursos.
Resposta Necessária Até	A data em que a posição deve ser preenchida.
Atribuições Necessárias	A quantidade de FTEs ou horas necessária para preencher a posição. Para economizar tempo, você pode realçar uma célula clicado nela e usar <b>Shift + clique</b> para preencher um intervalo de outras células na mesma linha com o valor que ela contém.
Comentários	Qualquer anotação que você queira incluir sobre a posição.

- c. Opcionalmente, você pode designar habilidades à posição. Para designar habilidades a uma posição, siga estas etapas:
- Clique na guia **Habilidade** e depois clique em **Adicionar uma Habilidade**.  
  
Uma linha de habilidade é exibida para você selecionar o campo **Habilidade** e especificar o campo **Aptidão**.  
  
O campo **Aptidão** especifica a proficiência de habilidade mínima que o recurso precisa atingir. Para obter mais informações sobre proficiência de habilidade, consulte "[Proficiência na Habilidade](#)" na página 151.
  - Selecione a habilidade na lista de preenchimento automático e especifique a aptidão na lista suspensa.  
  
Depois que você selecionar a habilidade, a categoria da habilidade será exibida no campo **Categoria** se estiver especificada.  
  
Você pode clicar no ícone  para remover uma habilidade adicionada anteriormente.

**Figura 4-5. Guia Habilidades de um perfil de posição**

Habilidade	Aptidão	Categoria
C++	1 - novice	Programming
Java SE	3 - advanced	Web Technologies

- d. Opcionalmente, defina a categoria de custo e, se o controle SOP 98-1 estiver habilitado na entidade pai do perfil de equipe, o tipo de despesa. Quando as configurações do resumo financeiro são definidas para calcular os custos de mão de obra previstos do perfil de equipe, a categoria de custo é usada para categorizar os custos da demanda não atendida, e o tipo de despesa é usado para categorizar despesas operacionais e de capital.

- e. Clique em **Adicionar**.

A página Perfil de Equipe é recarregada com a linha de perfil de equipe adicionada.

- f. Repita conforme necessário.

Você pode adicionar mais de uma linha ao perfil de equipe de uma vez sem retornar à página Perfil de Equipe. Basta clicar em **Adicionar outro** após ter preenchido os valores de uma linha.

7. Clique em **Concluído**.

## Importando posições para um perfil de equipe

Se você criou posições em um perfil de equipe que deseja usar em um perfil de equipe novo ou existente, é possível importá-las.

1. Abra o perfil de equipe ao qual deseja adicionar posições.
2. Clique em **Importar Posições**.
3. Na caixa de diálogo Importar Posições, selecione o perfil de equipe do qual copiar posições. O número de posições que serão importadas do perfil de equipe selecionado é exibido.
4. Clique em **Importar**.

## Exibindo perfis de equipe

Os perfil de equipe podem ser acessados mais facilmente do portlet Lista de Perfil de Equipe.

**Figura 4-6. Portlet Lista de Perfil de Equipe**

Perfil de Equipe	Perfil de Equipe ...	Categoria de Carga de Trabalho	Gerente	Status ▲	Iniciar	Concluir
PMC-Upgrade	Proposal: PMC-Upgrade	Projetos Estratégicos	Jonathan Kaplan	Em Planejamento	Ju...	De...
Warranty Maintenance Upgrades	Proposal: Warranty Maintena...	Projetos Estratégicos	Jonathan Kaplan	Em Planejamento	Ja...	Ju...
Web Video Conferencing	Asset: Web Video Conferencing	Sistemas Herdados	Dave Olson	Em Planejamento	Ja...	De...
Sales DataMart	Proposal: Sales DataMart	Projetos Estratégicos	Jonathan Kaplan	Em Planejamento	Ja...	Ju...
Project Bluestone	Proposal: Project Bluestone	Projetos Estratégicos	Jonathan Kaplan	Em Planejamento	Ja...	Ju...

Os usuários com permissões de acesso Exibir ou Editar nos perfis de equipe podem adicionar o portlet Lista de Perfil de Equipe a seu Painel PPM Padrão.

Também é possível acessar perfis de equipe usando a caixa de pesquisa ou a página Pesquisar Perfis de Equipe.

## Usando a caixa de pesquisa

A caixa de pesquisa é usada para localizar e abrir perfis de equipe com base nos nomes que contêm o texto especificado. Use a caixa de pesquisa se souber o nome do perfil de equipe ou quiser procurar um ou mais perfis de equipe que usam uma determinada expressão ou fragmento de texto no nome. A caixa de pesquisa está localizada no canto superior direito.

Para localizar e abrir um perfil de equipe usando a caixa de pesquisa:

1. Entre no PPM Center.
2. Na caixa de pesquisa, localizada no lado direito da barra de menus, digite **@** seguido do texto a ser pesquisado no nome do perfil de equipe. Quando você começa a digitar o texto, um submenu aparece (a pesquisa não diferencia maiúsculas de minúsculas).
3. Após ter terminado de digitar o texto de pesquisa, selecione **Pesquisar perfis de equipe: <search\_text>**.

Se o texto da pesquisa corresponder a apenas um nome de perfil de equipe, a página Perfil de Equipe desse perfil de equipe será aberta.

Se o texto da pesquisa corresponder a mais de um nome de perfil de equipe, a página Pesquisar Perfis de Equipe será aberta, exibindo uma lista de perfis de equipe com nomes correspondentes. Clique no nome de um perfil de equipe para abrir sua página.

## Usando a página Pesquisar Perfis de Equipe

Use a página Pesquisar Perfis de Equipe se desejar procurar um perfil de equipe com base em critérios como tipo ou status.

Para localizar e abrir um perfil de equipe usando a página Pesquisar Perfis de Equipe:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Pesquisar > Perfis de Equipe**.

A página Pesquisar Perfis de Equipe é aberta.

#### Pesquisar Perfis de Equipe

Pesquisar Perfil de Equipe para Exibir

Nome do Perfil contém:  Status:  ⓘ

Perfil de Equipe para:

Classificar Por:   Crescente  Decrescente \*Resultados Exibidos por Página:

3. Forneça critérios de pesquisa nos campos apropriados.

4. Clique em **Pesquisar**.

A página Pesquisar Perfis de Equipe Recursos é recarregada, exibindo os resultados da sua pesquisa.

5. Clique no nome de um perfil de equipe para abrir sua página.

## Modificando notificações de perfil de equipe

As notificações permitem que gerentes de perfil de equipe sejam notificados (por email) quando requisições de recurso forem enviadas ou rejeitadas e recursos forem alocados. Por padrão, as notificações de perfil de equipe padrão são definidas para notificar um gerente de perfil de equipe quando uma requisição de recurso é rejeitada, um recurso é confirmado, um recurso confirmado muda para reserva proposta ou é removido e quando a data de início, data de término ou FTEs de um recurso confirmado são ajustados.

Para modificar as notificações de perfil de equipe:

1. Abra um perfil de equipe.
2. Na página Perfil de Equipe, clique em **Mais > Configurar Notificações**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção referente ao nível de notificação desejado.

#### Configurar Notificações para Perfil de Equipe: Staffing\_Template

Impede notificações por email relacionadas a este perfil. Isto substituirá as preferências de notificação dos gerentes de pool de recursos.

**Requisições de Recursos**

Notificar o gerente de perfil de equipe quando uma mensagem de requisição de recurso for encaminhada.

Notificar o gerente de perfil de equipe quando uma mensagem de requisição de recurso for rejeitada.

**Alocações Confirmadas**

Notificar o gerente de perfil de equipe

1. quando um recurso estiver comprometido.
2. quando um recurso comprometido for alterado para reserva proposta ou for removido.
3. quando a data de início, data de término ou FTEs do recurso comprometido forem ajustados.

Nota: Quando o gerente do pool de recursos e o o gerente de perfil de equipe forem o mesmo usuário, as notificações não serão enviadas.

**Alocações Reservadas Propostas**

Notificar o gerente de perfil de equipe

1. quando um recurso estiver em reserva proposta.
2. quando um recurso em reserva proposta for removido.
3. quando a data de início, data de término ou FTEs do recurso em reserva proposta forem ajustados.

Por padrão, a opção **Impedir notificações por email relacionadas a este perfil de equipe** fica desmarcada. Se você marcar essa opção, todas as outras opções dessa página ficarão desabilitadas.

A opção **Impedir notificações por email relacionadas a este perfil de equipe** destina-se aos perfis de equipe vinculados a projetos confidenciais. Essa opção permite que você impeça o envio de qualquer notificação por email sobre o perfil de equipe. Portanto, a seleção dessa opção protege as informações confidenciais sobre o perfil de equipe e o projeto correspondente.

Por exemplo, ao marcar essa opção, você desabilita as notificações por email que o sistema gera quando requisições de recurso são enviadas aos pools de recursos.

**Observação:** As notificações por email geradas automaticamente não podem ser desabilitadas por nenhuma opção original na página Notificações de Configuração. Com essa opção marcada, apenas os usuários que têm as permissões apropriadas, como o gerente de perfil de equipe, o gerente de pool de recursos e o gerente de projetos, podem ver as requisições de recurso depois que eles se conectam ao sistema.

4. Clique em **Salvar**.

## Enviando requisições de recurso de um perfil de equipe

Quando você está criando um perfil de equipe, suas linhas representam previsões para funções que não dispõem de um recurso específico. Após terminar de criar o perfil de equipe, você pode enviar requisições de atribuição aos pools de recursos especificados em cada linha do perfil de equipe. Requisições de atribuição aparecerão para cada pool de recursos, para o gerente de recursos preencher.

**Figura 4-7. Pool de recursos com requisições de recurso não atendidas**

**Pool de Recursos - Application Development (Rollup) (FS)**

Gerente: Kim Song      Descrição: Application Development (Rollup) (FS)      [Ações Adicionais](#)

Pool de Recursos para Unidade Organizacional - Application Development (FS), Região - US      Status: Habilitado

[Gerenciar Capacidade do Pool](#)   [Exibir Demanda Prevista](#)   [Exibir Carga de Recurso](#)

Requisições de Recursos				
Perfil de Equipe	Posição	Status	Requisitado por	Resposta Necessária Até
Mobility Platform development	Architect	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Business Analyst	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Business Relationship Manager	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	DBA	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Developer - Application	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Developer - Java/Web Technologies	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Trainer	Reserva Proposta		

Exibindo 1 a 7 de 7

Pools de Recursos Relacionados		
Pool de Recursos	Relação	Unidade Organizacional Primária
UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)	Filho	UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)
Non-Developers (WW) (FS)	Filho	
On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)	Filho	On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)
Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)	Filho	Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)

**Notas**

[Adicionar Notas](#)

[Concluído](#)

Para enviar requisições de atribuição para o seu perfil de equipe:

1. Crie um perfil de equipe com posições.
2. Na página Perfil de Equipe, clique em **Enviar Requisições de Recurso**.

A caixa de diálogo Enviar Requisições de Atribuição é aberta.

3. Marque a caixa de seleção ao lado de cada posição para a qual você deseja enviar uma requisição de atribuição.
4. Especifique uma data até a qual uma resposta deve ser dada no campo de data **Resposta Necessária Até**.
5. Clique em **Enviar**.

As requisições de atribuição são enviadas para os pools de recursos apropriados. Consulte ["Designando recursos do pool" na página 97](#) para ver detalhes sobre o que acontece depois que as requisições de atribuição foram feitas.

**Observação:** Se os comentários das posições do perfil de equipe excederem as limitações de campo, os comentários serão automaticamente truncados (nenhuma mensagem de aviso é exibida). As limitações de campo incluem comentários com mais de 2.000 caracteres e comentários com mais de 255 caracteres que são enviados nas notificações (o comentário na notificação é truncado).

## Segurança do perfil de equipe

O acesso a um perfil de equipe é controlado principalmente por meio de permissões de acesso estabelecidas nas definições do grupo de segurança. Para maior granularidade, o usuário que cria um perfil de equipe pode especificar uma lista de usuários que podem exibi-lo, editar suas informações básicas, editar suas linhas ou editar sua segurança.

Um perfil de equipe anexado a um projeto pode ser exibido por todos os participantes desse projeto que tenham as permissões de acesso apropriadas (consulte "[Permissões de acesso do perfil de equipe](#)" [abaixo](#)), sem necessariamente aparecerem na lista especificada para o perfil de equipe usando a página Configurar Acesso (consulte "[Página Configurar Acesso do perfil de equipe](#)" [na página seguinte](#)). Isso inclui os participantes do processo do projeto e os participantes do projeto (usuários que são designados a tarefas no cronograma ou que são especificados no próprio perfil de equipe). Além disso, os gerentes de projetos podem editar os perfis de equipe anexados a seus projetos. O mesmo tipo de acesso se aplica aos perfis de equipe anexados a propostas e ativos, para usuários do HP Portfolio Management.

## Permissões de acesso do perfil de equipe

Os usuários são vinculados a permissões de acesso através do grupo de segurança ao qual pertencem. As permissões de acesso relacionadas a perfis de equipe são discutidas em mais detalhes na "[Tabela 4-6. Permissões de acesso do perfil de equipe](#)" [abaixo](#). Sem essas permissões de acesso, o usuário não pode exibir ou editar um perfil de equipe, independentemente de estar ou não especificado na lista da página Configurar Acesso do perfil de equipe, ou de ser participante do projeto ao qual o perfil de equipe está anexado (se houver).

- Para obter mais informações sobre permissões de acesso e grupos de segurança, consulte *Security Model Guide and Reference (Inglês)*.
- Para obter mais informações sobre participantes do projeto e do processo do projeto, consulte *Guia do Usuário do HP Project Management*.

**Tabela 4-6. Permissões de acesso do perfil de equipe**

Permissão de Acesso	Descrição
Exibir Perfis de Equipe	O usuário pode exibir qualquer perfil de equipe, desde que esteja na lista de Exibição ou Edição especificada.
Exibir Todos os Perfis de Equipe	O usuário pode exibir qualquer perfil de equipe do sistema.
Editar Perfis de Equipe	O usuário pode editar qualquer perfil de equipe, desde que esteja na lista de Edição especificada.
Criar Perfis de Equipe	O usuário pode criar novos perfis de equipe. Suplemento da permissão de acesso Editar Perfis de Equipe ou Editar Todos os Perfis de Equipe.

**Tabela 4-6. Permissões de acesso do perfil de equipe, continuação**

Permissão de Acesso	Descrição
Editar Todos os Perfis de Equipe	O usuário pode editar qualquer perfil de equipe do sistema.
Atualizar Status do Perfil de Equipe	O usuário pode atualizar o <b>Status do perfil</b> e nada mais. Suplemento da permissão de acesso Editar Perfis de Equipe ou Editar Todos os Perfis de Equipe.
Excluir Perfis de Equipe	O usuário pode excluir um perfil de equipe, contanto que nenhum valor real esteja especificado.
Excluir Perfis de Equipe com Valores Reais	O usuário pode excluir qualquer perfil de equipe do sistema.
Prometer Recursos Não Especificados	O usuário pode alocar um recurso prometido.

## ***Página Configurar Acesso do perfil de equipe***

A página Configurar Acesso de um perfil de equipe é usada para conceder acesso de edição adicional do perfil de equipe a cada usuário da lista individualmente. Todos os usuários listados na página Configurar Acesso têm pelo menos o acesso de exibição.

**Observação:** Sem as permissões de acesso corretas, o usuário não pode exibir ou editar um perfil de equipe, independentemente de estar ou não especificado na lista da página Configurar Acesso do perfil de equipe. Consulte "[Permissões de acesso do perfil de equipe](#)" na [página anterior](#) para obter informações mais detalhadas.

As opções da página Configurar Acesso são discutidas em mais detalhes na "[Tabela 4-7. Opções de segurança da página Configurar Acesso do perfil de equipe](#)" abaixo.

**Tabela 4-7. Opções de segurança da página Configurar Acesso do perfil de equipe**

Opção	Descrição
Acesso de Exibição	O usuário pode exibir o perfil de equipe, mas não editar suas informações. Todos os usuários listados têm acesso de Exibição.
Editar Cabeçalho	O usuário pode editar os campos da seção de cabeçalho do perfil de equipe, mas não as linhas, nem alterar períodos.
Editar Posições	O usuário pode editar as linhas do perfil de equipe e nada mais.
Editar Valores Reais da Atribuição	O usuário pode editar os valores reais nas linhas do perfil de equipe e nada mais.
Editar Segurança	O usuário pode usar a página Configurar Acesso para editar a segurança da exibição ou da edição do perfil de equipe.

## Usando a página Configurar Acesso

Para configurar uma lista de usuários com acesso de Exibição ou Edição a um perfil de equipe:

1. Abra o perfil de equipe.

Se você tiver permissão para modificar o perfil de equipe, o botão **Configurar Acesso** estará habilitado.

2. Clique em **Mais > Configurar Acesso..**

A página Configurar Acesso para o Equipe é aberta.

3. Adicione um usuário à lista clicando em **Adicionar Usuário** e fazendo uma seleção na lista.

Configurar Acesso para Perfil de Equipe: Marketing DataMart

Os seguintes usuários têm acesso para visualizar o Perfil de Equipe do HP Project and Portfolio Management Center. Forneça acesso adicional de edição individualmente.

Acesso de Exibição				
Nome de usuário	Editar Cabeçalho	Editar Posições	Editar Valores Reais da Atribuição	Editar Segurança
Gerentes da Proposta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Participantes do Processo de P...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jonathan Kaplan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Adicionar Usuário](#)

4. Configure o acesso de cada usuário individualmente marcando as caixas de seleção sob cada categoria.

A concessão do acesso de Edição concede ao usuário o acesso de Exibição automaticamente. Consulte "[Tabela 4-7. Opções de segurança da página Configurar Acesso do perfil de equipe](#)" na página anterior para obter informações mais detalhadas sobre cada opção.

5. Clique em **Salvar**.

## Limpendo atribuições e previsão futuras

Quando um perfil de equipe é concluído, você tem a opção de limpar as atribuições e previsão futuras (atribuições e previsão que vão além da data de conclusão) do perfil de equipe. Se as atribuições e previsão futuras forem limpas, elas não serão mais refletidas em áreas como os portlets Analisar Carga de Atribuição e Analisar Pool de Recursos, a capacidade da carga de trabalho de um recurso, o Localizador de Recurso, a demanda prevista, o perfil de equipe e a página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

Para limpar as atribuições e previsão futuras (é necessário ter a permissão de acesso Editar Posições):

1. Abra o perfil de equipe.

Se o status do perfil de equipe for Concluído, o botão **Limpar Atribuição e Previsão Futura** estará habilitado.

2. Clique em **Mais > Limpar Atribuição e Previsão Futura**.

A caixa de diálogo Limpar Atribuição e Previsão Futura é aberta.

3. Especifique uma data da qual limpar todas as informações de atribuições e previsão. A data deve ser posterior à data de Início de Perfil.

**Observação:** confirme a data em **Limpar a partir de**. Depois que você clicar em **OK**, as atribuições e a previsão não poderão ser restauradas.

4. Clique em **OK**.

As atribuições e a previsão da data especificada até o futuro são apagadas do perfil de equipe.

## Excluindo perfis de equipe

Se você criou um perfil de equipe que não é mais necessário, pode excluí-lo.

1. Abra o perfil de equipe.

Se você tiver permissão para excluir o perfil de equipe, o botão **Excluir Perfil de Equipe** estará habilitado.

2. Clique em **Mais > Excluir Perfil de Equipe**.

3. Confirme que você deseja excluir o perfil de equipe clicando em **Excluir**.

O perfil de equipe é excluído.

## Usando outros recursos do perfil de equipe

Os perfis de equipe têm outros recursos que são úteis para os gerentes de recursos.

### *Perfis de equipe e o HP Portfolio Management*

O HP Portfolio Management permite que você crie propostas, projetos e ativos para compor e monitorar seu portfólio. Se um perfil de equipe está associado a uma dessas entidades (proposta, projeto ou ativo) do HP Portfolio Management, as datas nesse perfil de equipe são determinadas pela entidade à qual ele foi vinculado. Se as datas para essa entidade mudarem, as datas de início e término do perfil de equipe também serão alteradas.

## ***Pool de recursos padrão para perfis de equipe***

O campo **Pool de Recursos Padrão** é usado para especificar um pool de recursos padrão do qual um perfil de equipe faz requisições. Essa pode ser uma maneira conveniente de economizar tempo ao criar novas linhas para um perfil de equipe.

## ***Calculando custos previstos de mão de obra a partir de perfis de equipe***

O HP Financial Management permite que você organize e acompanhe os custos. É possível transferir os custos reais de um cronograma para o resumo financeiro. Se você optar por calcular os custos previstos de mão de obra das alocações e previsões de posição do perfil de equipe, criará linhas no resumo financeiro para custos planejados de mão de obra que são calculados automaticamente usando regras de taxa de custo.

Para obter mais detalhes sobre regras de taxa de custo e resumos financeiros, consulte *Guia do Usuário do HP Financial Management*. Para ver mais detalhes sobre as configurações do HP Financial Management na política de Custo e Esforço, consulte *Guia do Usuário do HP Project Management* e o *Guia do Usuário do HP Financial Management*.

O PPM Center mantém duas casas decimais ao calcular os custos previstos de mão de obra, o que pode gerar uma pequena discrepância no Resumo Financeiro.

**Observação:** Por exemplo, há 23 dias úteis em maio de 2012. Você preenche 10 horas como custos de mão de obra nesse mês. O *PPM Center* armazena os dados por dia útil, então o custo médio da mão de obra por dia é de  $10/23 = 0,434782608695652$ . Quando o *PPM Center* calcula os custos previstos de mão de obra no Resumo Financeiro, os custos previstos de mão de obra em maio de 2012 são de  $0,434782608695652 * 40,45 * 23 = 404,499999999998382$ , não  $10 * 40,45 = 404,5$ .

Para ver mais exemplos de Cálculo de Demanda Não Atendida, consulte "[B Cenários de exemplo de cálculo de demanda não atendida](#)" na página 171.

## ***Inserindo valores reais diretamente***

Você pode especificar a carga ou esforço real para uma posição diretamente do perfil de equipe.

1. Abra um perfil de equipe existente.
2. Clique em uma posição para a qual você deseja inserir valores reais.
3. Na tabela Atribuições Necessárias, role a tela para baixo até encontrar o usuário para o qual você deseja inserir os valores reais e fornecer o esforço real.
4. Se desejar adicionar valores reais para usuários adicionais, clique em **Salvar**. Caso contrário, clique em **Concluído** para salvar seus dados e sair da caixa de diálogo.

O esforço real pode ser visto no portlet Analisar Carga de Atribuição.

**Observação:** inconsistência no formato de exibição de dados entre a página do perfil de equipe e o portlet Analisar Carga de Atribuição: a página do perfil de equipe exibe dados por hora no formato de uma casa decimal, enquanto o portlet Analisar Carga de Atribuição exibe dados no formato de duas casas decimais.

Se o perfil de equipe estiver associado a um projeto, o esforço real poderá ser usado para acompanhar o uso de recursos. Isso é controlado por meio das configurações dos projetos, na política de **Custo e Esforço**. Para obter mais informações sobre políticas e configurações do projeto, consulte *Guia do Usuário do HP Project Management*.

## Ajuste do período de alocação

Quando um projeto (com um perfil de equipe associado) muda sua data de início/término, as últimas previsões e alocações exibidas (seja de horas ou FTE) são mantidas, enquanto a alocação não exibida é ajustada. Por exemplo, se um projeto (começando em janeiro e terminando em fevereiro, exibido em FTEs com um FTE por mês) é ajustado com antecipação de um mês (começando em dezembro e terminando em janeiro), o período de alocação para cada mês é mantido a 1 FTE por mês, enquanto as horas são ajustadas para equivaler a 1 FTE por mês. Ou, se o projeto (para o mês de janeiro, é exibido em horas, com 80 horas) é ajustado com postergação de um mês (para fevereiro), o período de alocação para fevereiro é mantido em 80 horas, enquanto o FTE é ajustado para equivaler a 80 horas.

## Alocações prometidas

Alocações prometidas são as alocações de recursos que não são especificamente nomeadas ou identificadas. Elas podem ser usadas quando um recurso é alocado, mas não é definido no PPM Center (por exemplo, um contratado). Podem ser usadas também para confirmar recursos e então designar um recurso específico posteriormente. Valores reais não podem ser inseridos para alocações prometidas.

Este recurso deve estar habilitado e pode ser usado do perfil de equipe e da página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Para habilitar esse recurso, defina o parâmetro `ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION` como **TRUE**. Para adicionar, designar, modificar ou excluir alocações prometidas, o usuário deve ter a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados.

Cálculos como demanda não atendida, demanda atual e capacidade restante sempre incluem alocações prometidas. Mesmo se este recurso estiver desabilitado, se existirem alocações prometidas (ou seja, valores tiverem sido inseridos antes de o recurso ser desabilitado), alocações prometidas serão usadas em todos os cálculos, embora não seja possível exibi-las na interface.

Os cálculos que dependem de um calendário (como ao recalcular uma alocação prometida de horas para FTE ou ao transferir custos previstos de mão de obra do perfil de equipe para um resumo financeiro) usam o calendário regional do pool de recursos referente à posição à qual a alocação prometida pertence. O calendário regional determina os dias úteis e livres da alocação prometida. Não é possível configurar um calendário de recursos para uma alocação prometida.

## Planejamento de previsão

Ao fazer o planejamento de vários projetos em uma organização, o gerente de perfil de equipe pode constatar que diversos projetos envolvem entregas da equipe. Em vez de acessar o perfil de equipe de cada projeto, um de cada vez, o gerente de perfil de equipe pode criar planos de previsão para esses vários projetos em uma única página: Planejamento de Previsão.

A página Planejamento de Previsão permite ao gerente de perfil de equipe:

- Exibir todas as posições e perfis de equipe sob sua responsabilidade, mesmo se eles englobarem vários projetos
- Filtrar as posições e perfis de equipe exibidos
- Exibir previsões de todos os projetos simultaneamente para estimar as necessidades de recursos de forma rápida e precisa
- Editar previsões de recursos em vários perfis de equipe
- Adicionar posições a um perfil de equipe
- Enviar requisições de recurso

## Configurando a página Planejamento de Previsão

Você pode modificar os parâmetros do arquivo `server.conf` para alterar o número de posições do perfil de equipe que aparecem em uma única página e alterar as unidades padrão para medições e agrupamentos que aparecem na caixa de diálogo Opções de Exibição. A modificação desses parâmetros é opcional.

Consulte o *Installation and Administration Guide (Inglês)* para obter mais informações sobre a edição do arquivo `server.conf`.

**Tabela 4-8. Parâmetros do arquivo `server.conf` para planejamento de previsão**

Parâmetro	Descrição
FORECAST_PLANNING_PAGE_SIZE	O número de posições do perfil de equipe que aparecem em uma página de Planejamento de Previsão.
RM_DEFAULT_EFFORT_TYPE	O tipo de esforço padrão que aparece na caixa de diálogo Opções de Exibição. O gerente de perfil de equipe pode alterar o tipo de esforço modificando o campo Medir Esforço em na caixa de diálogo Opções de Exibição. Valores válidos: FTE, horas, pessoa-dias. Padrão: FTE.
RM_DEFAULT_PERIOD_TYPE	A seção de período de tempo padrão que aparece na caixa de diálogo Opções de Exibição. O gerente de perfil de equipe pode alterar a seção de período de tempo modificando o campo Agrupar Períodos por na caixa de diálogo Opções de Exibição. Valores válidos: semana, mês. Padrão: mês.

## Configurando permissões de acesso

Para acessar a página Planejamento de Previsão, os usuários devem ter uma das seguintes permissões de acesso:

- Gerenciamento de Recursos: Editar Todos os Perfis de Equipe
- Gerenciamento de Recursos: Editar Perfis de Equipe

Consulte o *Security Model Guide and Reference (Inglês)* para obter mais informações sobre permissões de acesso.

## Acessando a página Planejamento de Previsão

Você pode acessar a página Planejamento de Previsão na barra de menus.

**Observação:** para acessar a página Planejamento de Previsão, é necessário ter as permissões de acesso exigidas. Consulte ["Configurando permissões de acesso"](#) acima.

1. Selecione **Abrir > Gerenciamento de Projetos > Perfis de Equipe > Gerenciar Previsão**.
2. Selecione os critérios de pesquisa e clique em **Pesquisar**. Para obter mais informações sobre os campos de pesquisa, consulte ["Filtro de pesquisa"](#) na página 94

A página Planejamento de Previsão é exibida.

Planejamento de Previsão

Filtrar Para: Não Cumprido Filtrado em 04:15 PM para: Não Cumprido Mostando 1 a 50 de 562 Anterior Próximo

Mostrando de Feb 1, 2009 a Jan 31, 2009 Alterar Opções de Exibição

Perfil de Equipe	Q1 10	Q2 10	Q3 10	Q4 10	Q1 11	Q2 11										
Posição	Jan 10	Feb 10	Mar 10	Apr 10	May 10	Jun 10	Jul 10	Aug 10	Sep 10	Oct 10	Nov 10	Dec 10	Jan 11	Feb 11	Mar 11	Apr 11
A/R Billing Upgrade																
xOutsource Fill																
ACME Company Intranet																
Architect			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Business Analyst			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DBA			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Developer - Java/Web Tect			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Project Manager			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
QA Engineer			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
System Administrator			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ACME Intranet																
Business Analyst			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Utilização Projetada do Pool de Recursos

Salvar Concluído Cancelar

**Observação:** os perfis de equipe que aparecem na página Planejamento de Previsão são aqueles que você gerencia e não têm status Bloqueado, Cancelado ou Concluído.

A página Planejamento de Previsão carrega os dados uma única vez. Se os dados forem modificados por outro usuário (fora da página Planejamento de Previsão atual ou usando outra instância dessa página), os dados da página Planejamento de Previsão atual não serão atualizados. Se qualquer modificação feita conflitar com as modificações salvas por outro usuário, suas modificações não serão salvas. A página Planejamento de Previsão será recarregada e você deverá digitar os dados novamente. Para evitar essas colisões, salve suas modificações com frequência.

## Usando a página Planejamento de Previsão

Use a página Planejamento de Previsão para:

- Editar e salvar dados de previsão
- Adicionar ou remover uma posição
- Enviar uma requisição de recurso
- Exibir informações mais detalhadas sobre um perfil de equipe ou posição

Você também pode modificar a quantidade de informações que aparecem na página Planejamento de Previsão usando os filtros de pesquisa e período ou ajustando as opções de exibição.

## Alterando dados de previsão

Para atualizar um valor de previsão:

1. Selecione a célula a ser atualizada.
2. Substitua o valor existente por um novo valor de previsão.
3. Pressione TAB ou clique em outra célula.

Para copiar um valor de uma célula para várias:

1. Selecione uma célula para copiar.
2. Use SHIFT + **clique** para copiar o valor para todas as células contíguas. Ou seja, todas as células desde a célula copiada até a célula selecionada terão seus valores atualizados.

## Salvando alterações nos dados de previsão

Para salvar as alterações feitas na página Planejamento de Previsão ou sair dessa página, siga um destes procedimentos:

- Para salvar as alterações feitas na página Planejamento de Previsão, clique em **Salvar**.
- Para sair e salvar as alterações feitas na página Planejamento de Previsão, clique em **Concluído**.
- Para cancelar as alterações feitas na página Planejamento de Previsão desde o último salvamento, clique em **Cancelar**.

**Observação:** Se você tiver feito alterações e tentar salvar dados que foram modificados recentemente por outro usuário (ou seja, os dados que aparecem na página Planejamento de Previsão não são os mais atuais), uma mensagem será exibida e os dados não serão salvos. A página Planejamento de Previsão será recarregada e você deverá digitar os dados novamente.

## ***Adicionando uma posição***

Para adicionar uma posição a um perfil de equipe, siga este procedimento:

1. Na página Planejamento de Previsão, clique em  ao lado do perfil de equipe e selecione **Adicionar Posição**.

A caixa de diálogo Adicionar Posição é aberta.

**Adicionar Posição**

Resumo | Habilidades | Avançado

\*Função Necessária:   \*Rótulo da Posição:

Tipo de Recurso:  Pool de Recursos:   Pesq

Recursos Específicos Requisitados:   Resposta Necessária Até:  

Comentários:

Adicionar Adicionar outro Cancelar

2. Especifique uma **Função Necessária**, **Rótulo da Posição** (nome da posição) e **Pool de Recursos**.
3. (Opcional) Forneça dados para os campos opcionais.

**Observação:** uma mensagem será exibida se algum dos dados fornecidos não corresponder às informações de filtro especificadas na caixa de diálogo Procurar Perfil de Equipe (a posição adicionada não aparecerá na página Planejamento de Previsão).

Para ver uma descrição dos campos, consulte [etapa b](#).

4. Repita conforme necessário.

Você pode adicionar mais de uma posição de uma vez sem retornar à página Planejamento de Previsão. Basta clicar em **Adicionar outro** após ter preenchido os valores de uma posição.

5. Clique em **Adicionar**.

A página Planejamento de Previsão é recarregada com as posições adicionadas.

## ***Removendo uma posição***

Uma posição que foi adicionada a um perfil de equipe também pode ser removida dele. Para remover uma posição, siga este procedimento:

1. Clique em  ao lado da posição para selecioná-la para remoção. A posição e seus dados permanecem, mas aparecem em cinza.
2. Clique em **Salvar** na página Planejamento de Previsão.

Você pode readicionar uma posição que foi selecionada para remoção clicando em . Este ícone aparece apenas quando uma posição foi selecionada para remoção, mas *antes* de clicar no botão **Salvar** na página Planejamento de Previsão.

## ***Enviando uma requisição de recurso***

Para enviar uma requisição de recurso para uma ou mais posições de um perfil de equipe:

1. Na página Planejamento de Previsão, clique em  ao lado do perfil de equipe e selecione **Enviar Requisições**.

A caixa de diálogo Enviar Requisições de Recurso é aberta.

✕

 As seguintes requisições não serão enviadas, pois elas não têm um pool de recursos especificado.

Posição	Total de Horas da Req.	Status da Posição
QA Engineer		Novo
System Administrator		Novo
DBA		Novo

### Enviar Requisições de Recurso

As requisições de recurso para as seguintes posições serão enviadas.

	Posição	Pool de Recursos	Total de Horas da Req.	Status da Posição	Resposta Necessária Até	Recursos Específicos Requisitados
<input checked="" type="checkbox"/>	Developer - Java/W...	Offshore - Trial(U...		Novo	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Architect	Non-Developers (...)		Novo	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Project Manager	Current Portfolio (...)		Novo	<input type="text"/>	

Marcar todos

2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada posição para a qual você deseja enviar uma requisição de recurso.
3. Especifique uma data até a qual uma resposta deve ser dada no campo de data **Resposta Necessária Até**.
4. Clique em **Enviar**.

As requisições de recurso são enviadas para os pools de recursos apropriados. Consulte "[Designando recursos a tarefas](#)" na página 135 para ver detalhes sobre a atribuição de recursos.

## ***Exibindo informações sobre um perfil de equipe ou posição***

É possível exibir informações adicionais sobre um perfil de equipe ou posição usando uma dica de ferramenta ou abrindo uma janela de visão geral.

### ***Exibindo informações de perfil de equipe***

É possível exibir informações sobre um perfil de equipe de duas maneiras diferentes:

- Coloque o cursor sobre um perfil de equipe para exibir a dica de ferramenta. As seguintes informações aparecem: nome do perfil de equipe, status, gerente do perfil de equipe, nome do projeto, data de início, data de término e categoria da carga de trabalho.
- Clique no nome do perfil de equipe para abrir uma página de visão geral do perfil de equipe em outra janela.

**Observação:** as informações exibidas são apenas para referência. Não edite o perfil de equipe nessa janela. Se você fizer alterações nessa janela, as alterações na página Planejamento de Previsão poderão não ser salvas.

## Exibindo informações de posição

É possível exibir informações sobre uma posição de duas maneiras diferentes:

- Coloque o cursor sobre uma posição para exibir a dica de ferramenta. As seguintes informações aparecem: nome da posição, status, resposta necessária até, função, pool de recurso e tipo de recurso.
- Clique no nome da posição para abrir uma página de visão geral da posição em outra janela.

## Filtrando e classificando

A filtragem permite modificar as informações que aparecem na página Planejamento de Previsão. Com o filtro de pesquisa, é possível filtrar por perfis de equipe, funções, pools de recursos e posições. O filtro de período de tempo permite filtrar por período de início e término. Também é possível classificar as informações por perfil de equipe.

Os filtros aplicados atualmente à página Planejamento de Previsão aparecem na parte superior da tabela, junto com a hora em que a página foi aberta. Se a lista de filtros aplicados estiver truncada, coloque o cursor sobre o filtro para mostrar todos os filtros aplicados.

## Filtro de pesquisa

Use o filtro de pesquisa para selecionar vários itens com base nos quais filtrar a página Planejamento de Previsão. Para definir o filtro de pesquisa, siga este procedimento:

1. Clique em **Modificar** ao lado do cabeçalho **Filtrar por**.

A página Pesquisar Posições é aberta.

**Pesquisar Posições**

---

Perfil de Equipe:	<input type="text"/>	Função:	<input type="text"/>
Pool de Recursos:	<input type="text"/>	Nome da Posição (contém):	<input type="text"/>

2. Forneça as informações de um ou mais campos com base nos quais você deseja filtrar.

Nome do Campo	Descrição
Perfil de Equipe	Selecione um ou mais perfis de equipe. Este filtro exibe os dados das posições contidas nos perfis de equipe selecionados.
Função	Selecione uma ou mais funções. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm as funções selecionadas.
Pool de Recursos	Selecione um ou mais pools de recursos. Este filtro exibe os dados dos perfis de equipe que pertencem aos pools de recursos selecionados.
Nome da Posição (contém)	Digite uma cadeia de caracteres de texto. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm o texto digitado no nome da posição.

3. Clique em **Pesquisar**.

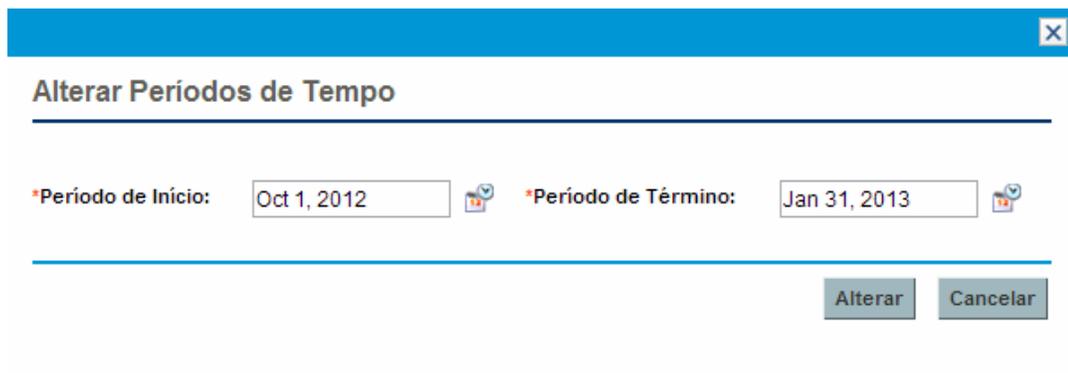
## ***Filtro de Período de Tempo***

Mostrando de <data> até <data> é o período dos dados que são exibidos. O período padrão que é exibido é um ano, começando um mês antes do mês atual.

Para alterar o período, siga este procedimento:

1. Clique em **Alterar**, localizado ao lado do período que é exibido (Mostrando de <data> até <data>).

A caixa de diálogo Alterar Períodos de Tempo é exibida.



2. Selecione as datas do Período de Início e Período de Término. Os meses especificados estão incluídos no período dos dados que são exibidos.
3. Clique em **Alterar**.

## Classificando por perfil de equipe

Por padrão, a lista de perfis de equipe é classificada em ordem alfabética. Você pode classificar os perfis de equipe em ordem alfabética inversa, clicado no cabeçalho do perfil de equipe. O ícone Classificar (▲) aparece ao lado do cabeçalho do perfil de equipe.

## Alterando as opções de exibição

As opções de exibição alteram a quantidade de dados que aparece na página Planejamento de Previsão. Você pode alterar o tipo de período e de esforço.

Para modificar as opções de exibição, siga este procedimento:

1. Clique em **Opções de Exibição**. A caixa de diálogo Alterar Opções de Exibição aparece.
2. Edite uma ou mais das seguintes opções:

Nome do Campo	Descrição
Agrupar Períodos por	O tipo de período (como o período de tempo é dividido). Selecione Semana, Mês ou Trimestre.
Medir Esforço em	O tipo de esforço (como o esforço é medido). Selecione FTE, Hora ou Pessoa-Dia.

3. Clique em **Alterar**.

## Exibindo posições

Você pode expandir e recolher um perfil de equipe para exibir suas posições na página Planejamento de Previsão:

- Para exibir todas as posições de todos os perfis de equipe, clique em .
- Para ocultar todas as posições de todos os perfis de equipe, clique em .
- Para exibir as posições de um perfil de equipe, clique em  ao lado do perfil de equipe.
- Para ocultar as posições de um perfil de equipe, clique em  ao lado do perfil de equipe.

## Exibindo páginas adicionais de dados

Dependendo dos filtros que você selecionar, os dados poderão aparecer em mais de uma página do Planejamento de Previsão. No canto superior direito da tabela, é possível ver quantas páginas de dados estão disponíveis para exibição e qual página você está exibindo.

Para ir para a próxima página de dados, clique em **Próximo**.

Para ir para a página de dados anterior, clique em **Anterior**.

## Designando recursos do pool

Quando um perfil de equipe é criado, suas posições representam as funções necessárias sem recursos especificados. Após criar um perfil de equipe, o gerente de projetos pode enviar requisições de atribuição de recursos do perfil de equipe para os vários pools de recursos especificados em cada posição do perfil de equipe (consulte "[Enviando requisições de recurso de um perfil de equipe](#)" na página 79 para ver detalhes). O gerente de recursos pode, então, examinar as requisições de atribuição para cada pool de recursos e entrar em cada perfil de equipe, fazendo as atribuições apropriadas para cada linha.

## Coletando requisições de recurso

Para exibir as requisições de recurso, abra a página Pool de Recursos de qualquer pool. Todas as requisições de atribuição enviadas para um pool de recursos aparecem na página Pool de Recursos.

**Figura 4-8. Pool de recursos com requisições de recurso não atendidas**

Pool de Recursos - Application Development (Rollup) (FS)

Gerente: Kim Song      Descrição: Application Development (Rollup) (FS)      [Ações Adicionais](#)

Pool de Recursos para Unidade Organizacional - Application Development (FS), Região - US      Status: Habilitado

[Gerenciar Capacidade do Pool](#)   [Exibir Demanda Prevista](#)   [Exibir Carga de Recurso](#)

Requisições de Recursos				
Perfil de Equipe	Posição	Status	Requisitado por	Resposta Necessária Até
Mobility Platform development	Architect	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Business Analyst	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Business Relationship Manager	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	DBA	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Developer - Application	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Developer - Java/Web Technologies	Reserva Proposta		
Mobility Platform development	Trainer	Reserva Proposta		

Exibindo 1 a 7 de 7

Pools de Recursos Relacionados		
Pool de Recursos	Relação	Unidade Organizacional Primária
<a href="#">UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)</a>	Filho	UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS)
<a href="#">Non-Developers (WW) (FS)</a>	Filho	
<a href="#">On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)</a>	Filho	On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)
<a href="#">Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)</a>	Filho	Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)

Notas

[Adicionar Notas](#)

[Concluído](#)

Você também pode exibir as requisições de recurso adicionando o portlet Requisição de Recurso ao seu Painel PPM Padrão ou da página Gerenciamento de Alocação de Recursos. O portlet Requisição de Recurso exibe coleções de requisições de recurso filtradas por gerente do pool de recursos, perfil de equipe ou função (requisições atendidas ou parcialmente designadas não são exibidas na lista de requisições de recurso). A página Gerenciamento de Alocação de Recursos exibe as requisições de recurso classificadas por perfil de equipe ou posição.

Clique no nome de um pool de recursos para abrir sua página Pool de Recursos.

## **Fazendo atribuições**

Para preencher uma requisição de atribuição de recurso:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na seção Requisições de Recursos da página Pool de Recursos, clique no nome de um perfil de equipe.

A página Perfil de Equipe é aberta. As posições com requisições de atribuição de recursos abertas exibem uma mensagem **Demanda Não Atendida** em laranja. As posições que estão requisitando recursos estarão selecionadas.

3. Designe um ou mais recursos usando uma das maneiras a seguir.
  - Na página Perfil de Equipe, siga um destes procedimentos:
    - Clique em **Designar** para atribuir um ou mais recursos.
    - Clique no ícone Localizador de Recurso para procurar um recurso adequado usando o Localizador de Recurso.

A caixa de diálogo Capacidade do Recurso com Atribuições é aberta, exibindo a capacidade atual do recurso selecionado com as confirmações da linha do perfil de equipe marcadas como **Reserva Proposta**.

- Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique no menu suspenso ao lado da posição a ser designada e selecione **Designar**.

**Observação:** Se um ou mais recursos específicos foram requisitados, a caixa de diálogo Recursos Específicos Requisitados é aberta. Você pode selecionar e designar os recursos especificados ou pode clicar em **Escolher Outros Recursos** para designar outros recursos.

4. Faça as alterações necessárias na confirmação do recurso na linha do perfil de equipe.
  - Você pode alterar a natureza da confirmação do recurso entre **Reserva Proposta** e **Confirmado** ou pode removê-lo totalmente.
  - É possível alterar o número de horas confirmadas para o perfil de equipe.
  - Se um pool de recursos estiver configurado para enviar notificações a um recurso, você poderá optar por não enviar uma notificação por email.
5. Clique em **Concluído**.

A página Perfil de Equipe é recarregada com as alterações efetuadas. Se a demanda não atendida ainda permanecer, você poderá repetir o processo de atribuição conforme necessário.

**Observação:** Um recurso deve estar em um pool para ser designado a um perfil de equipe. Por padrão, apenas o gerente do pool de recursos (ou um gerente de um pool de recursos pai) tem permissão para fazer essa atribuição. Para permitir que o gerente de projetos designe qualquer recurso (de qualquer pool de recursos) a um cronograma, perfil de equipe ou ambos, defina o parâmetro `RM_OVERRIDE_ASSIGNMENT_CONTROLS` no arquivo `server.conf` do PPM Server como `TRUE`.

Você só pode fazer atribuições do pool de recursos especificadas pelas requisições de origem ao usar o botão **Designar**, mas pode designar recursos de outros pools gerenciados por você usando o Localizador de Recurso. O pool de recursos especificado inclui recursos de seus pools filho.

## ***Rejeitando e encaminhando demanda***

A demanda de recursos proveniente dos perfis de equipe pode ser rejeitada de um determinado pool de recursos de imediato ou ser encaminhada para um pool de recursos diferente para atribuição.

Quando atribuições são feitas a um perfil de equipe em resposta a requisições de atribuição de recursos, os botões **Rejeitar** e **Avançar** aparecem ao lado do botão **Designar** e do ícone Localizador de Recurso no perfil de equipe.

Para rejeitar a demanda de recursos não atendida de uma linha do perfil de equipe:

1. Marque a caixa de seleção ao lado da demanda não atendida das linhas do perfil de equipe que você deseja rejeitar.
2. Clique em **Rejeitar**.

A caixa de diálogo Rejeitar requisição por demanda não atendida é aberta.

3. Forneça um motivo para rejeitar a demanda de recursos no campo **Comentários** e clique em **Concluído**.

Para encaminhar a demanda de recursos não atendida de uma linha do perfil de equipe para um pool de recursos diferente:

1. Marque a caixa de seleção ao lado da demanda não atendida das linhas do perfil de equipe que você deseja encaminhar.
2. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo Encaminhar requisição para outro conjunto é aberta.

3. Especifique um pool de recursos no campo **Encaminhar para Pool de Recursos**.
4. Forneça um motivo para encaminhar a demanda de recursos no campo **Comentários** e clique em **Concluído**.

Também é possível rejeitar e encaminhar demanda na página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Consulte "[Rejeitando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos](#)" na página 125 e "[Encaminhando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos](#)" na página 124 para obter mais informações.

## ***Designando alocações prometidas***

Para preencher uma requisição de atribuição de recurso com uma alocação prometida:

1. Abra um pool de recursos.
2. Na seção Requisições de Recursos da página Pool de Recursos, clique no nome de um perfil de equipe.

A página Perfil de Equipe é aberta. As posições com requisições de atribuição de recursos abertas exibem uma mensagem **Demanda Não Atendida** em laranja. As posições que estão requisitando recursos estarão selecionadas.

3. Designe uma alocação prometida usando uma das maneiras a seguir.

**Observação:** É necessário ter a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados, e o parâmetro `ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION` deve estar habilitado para usar o botão **Prometer**.

- Na página Perfil de Equipe, marque uma caixa de seleção ao lado de Demanda Não Atendida (apenas uma caixa de seleção pode ser marcada) e clique em **Prometer**.

A caixa de diálogo Ajustar Alocações para Promessa é aberta, exibindo a alocação prometida e o status.

- Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique no menu suspenso ao lado da posição a ser prometida e selecione **Prometer**.

4. Faça as alterações necessárias na confirmação do recurso prometido na linha do perfil de equipe.

- Você pode alterar a natureza da confirmação da promessa entre **Reserva Proposta** e **Confirmado** ou pode removê-la totalmente. A confirmação tem o status **Reserva Proposta** como padrão.

- É possível alterar o número de horas/FTE/pessoa-dias confirmados para o perfil de equipe. Os valores são, por padrão, a demanda não atendida da posição.

5. Clique em **Concluído**.

A página Perfil de Equipe é recarregada com as alterações efetuadas. Se a demanda não atendida ainda permanecer, você poderá repetir o processo de atribuição conforme necessário.

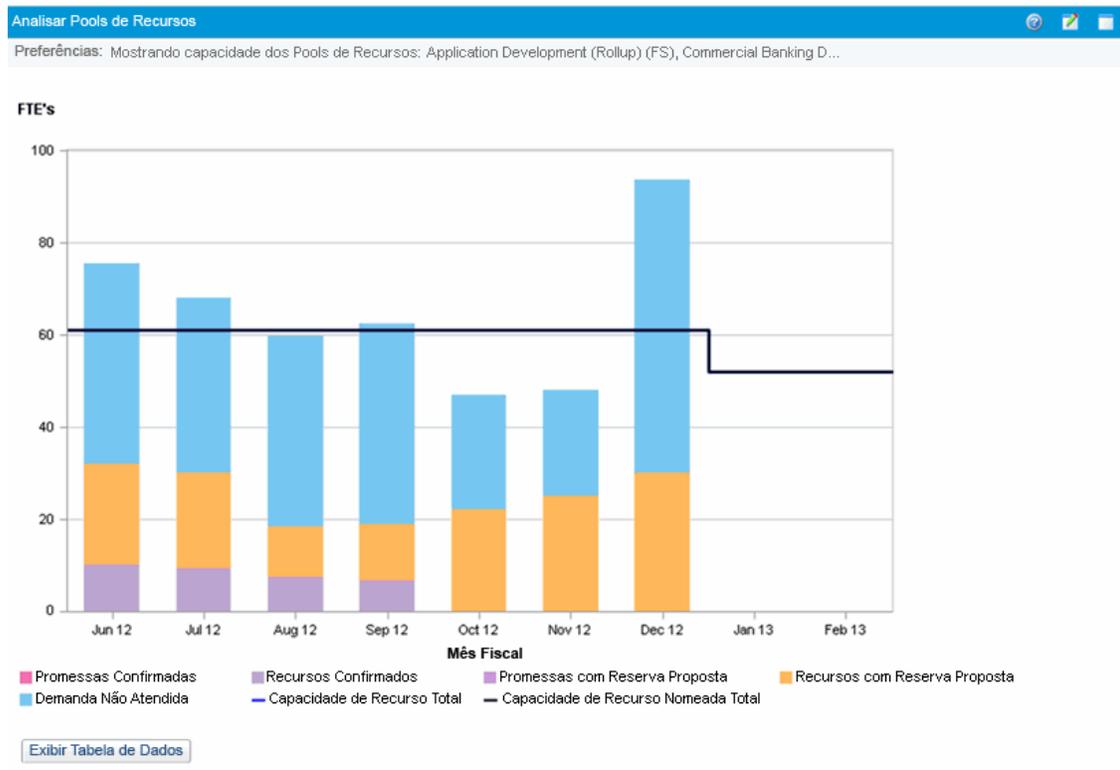
## Analizando pools de recursos

O planejamento da capacidade dos recursos geralmente envolve o uso de pools de recursos e de perfis de equipe. A capacidade projetada dos recursos pode ser acompanhada com os pools de recursos, enquanto a demanda antecipada é acompanhada com perfis de equipe. A comparação de um pool de recursos com um perfil de equipe pode render perspectivas valiosas para implantações de recursos futuros, pois elas são ponderadas com base na capacidade planejada de recursos.

## Comparando pools de recursos com perfis de equipe

O portlet Analisar Pools de Recursos oferece uma maneira de avaliar a carga planejada nos pools de recursos, comparando diretamente a demanda projetada em perfis de equipe à capacidade projetada em pools de recursos. A "Figura 4-9. Portlet Analisar Pools de Recursos" abaixo mostra o portlet Analisar Pools de Recursos.

Figura 4-9. Portlet Analisar Pools de Recursos



Os principais recursos do portlet Analisar Pools de Recursos são os seguintes:

- A linha azul representa a capacidade total dos pools de recursos que estão sendo analisados
- A linha preta representa a capacidade nomeada total dos pools de recursos que estão sendo analisados

- As barras do gráfico representam alocações de recursos dos perfis de equipe por período, que podem ser divididas internamente por perfil de equipe ou status

O portlet Analisar Pools de Recursos pode ser filtrado usando os parâmetros descritos na "[Tabela 4-9. Portlet Analisar Pools de Recursos - parâmetros](#)" abaixo.

**Tabela 4-9. Portlet Analisar Pools de Recursos - parâmetros**

Nome do Campo	Descrição
<b>Filtrar por</b>	
Analisar Capacidade dos Pools de Recurso	Um campo de preenchimento automático e seleção múltipla que seleciona os pools de recursos que você deseja analisar.
Incluir (apenas) Perfis de Equipe com Status	Seleciona os perfis de equipe com o Status especificado para exibição.
Perfis de Equipe com Categoria de Carga de Trabalho	Seleciona os perfis de equipe de uma <b>Categoria de Carga de Trabalho</b> específica para exibição.
Incluir (apenas) Linhas de Pools de Recursos e Perfis de Equipe com Função Específica	Um campo de preenchimento automático e seleção múltipla que seleciona uma função ou conjunto de funções para exibição dos pools de recursos e perfis de equipe que estão sendo analisados.
<b>Período de Tempo</b>	
Período	Seleciona o período que está sendo usado pelo portlet Analisar Pools de Recursos, como <b>Semanas, Dia, Trimestres, Mês</b> ou <b>Ano</b> .
Exibir (x) períodos passados	Seleciona até 20 períodos antes da data atual para incluir no portlet Analisar Pools de Recursos. Se o período é anual, seleciona até 12 períodos. Útil para visualizar tendências históricas.
Exibir (x) períodos futuros	Seleciona até 20 períodos após a data atual para incluir no portlet Analisar Pools de Recursos. Se o período é anual, seleciona até 8 períodos.
<b>Organizar Dados</b>	
Agrupar Por	Determina se os resultados serão exibidos por <b>Perfil de Equipe</b> ou <b>Confirmado, Reserva Proposta e Demanda Não Atendida</b> .

**Observação:** se um perfil de equipe for concluído, as atribuições e previsão futuras (aquelas após a data de término do perfil de equipe) poderão ser limpas e não serão exibidas no portlet. Consulte "[Limpendo atribuições e previsão futuras](#)" na [página 83](#) para obter mais informações.

Se grandes quantidades de dados forem fornecidas ao portlet, poderá haver problemas de desempenho. Portanto, limites para esse portlet podem ser especificados no arquivo `server.conf`; valores padrão são fornecidos para desempenho ideal.

- `ARP_MAX_RESOURCES`: o número máximo de recursos no total. O valor padrão é 300.
- `ARP_MAX_RESOURCE_POOLS`: o número máximo de pools de recursos no total. O valor padrão é 30.

Consulte o *Installation and Administration Guide (Inglês)* para obter mais informações sobre a edição do arquivo `server.conf`.

Quando um limite é excedido, o portlet não é exibido. Em vez disso, aparece uma mensagem contendo o valor do limite e o valor atual que excede o limite. Para fazer o portlet ser exibido, você pode editar as preferências dele para que o limite não seja mais excedido. A HP não recomenda que você aumente os valores de limite, pois isso pode provocar problemas de desempenho.

Se a quantidade de dados que você precisa analisar excede os limites, você pode exportar os dados para o Microsoft Excel. Para exportar os dados do portlet Analisar Pool de Recursos para o Microsoft Excel, siga este procedimento:

1. Selecione **Abrir > Gerenciamento de Recursos > Exportações de Dados > Analisar Pool de Recursos**.
2. Definir os critérios de filtro para exportação.

Um campo adicional é incluído para os critérios de filtro: Incluir Dados Detalhados. Marque esta caixa de seleção se desejar obter uma divisão da capacidade total de recursos exibida em relação à carga por perfil de equipe (dados exibidos na tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos).

3. Clique em **Exportar para Excel**.

A data em que o instantâneo foi gerado é incluída na exportação.

## ***Tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos***

Para obter uma divisão da capacidade total de recursos exibida em relação à carga por perfil de equipe, clique em **Exibir Tabela de Dados**. A tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos, representada na "[Figura 4-10. Tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos](#)" na página seguinte, é aberta em uma nova janela.

**Observação:** para pools de recursos pai, a linha de capacidade inclui os FTEs de todos os pools de recursos filho também, o que significa que todas as linhas de transferência são incluídas. Da mesma forma, as barras de alocação de recursos representam todos os perfis de equipe que extraem recursos de pools filho.

**Figura 4-10. Tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos**

Resource Supply and Demand for UI and Web Development - Team 1 (AMS) (FS),Application Development (Rollup) (FS),Non-Developers (WW) (FS),Commercial Banking Development - Team DR (AMS) (FS),Commercial Banking Development - Team 1 (AMS) (FS),On-line Banking Development - Team 1 (AMS) (FS)										
Detalhes do Pool de Recursos (FTEs)										
	Q2 12		Q3 12		Q4 12			Q1 13		
	Jun 12	Jul 12	Ago 12	Set 12	Out 12	Nov 12	Dez 12	Jan 13	Fev 13	Mar 13
Recursos Nomeados	61	61	61	61	61	61	61	52	52	52
Recursos Sem Nome	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Capacidade Total</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>52</b>
Previsão Total	16.76	13.43	12.83	11.05	3.65	3	0	0	0	0
Recursos com Reserva...	1.57	1.43	1.5	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Confirmados	9.95	9.14	7.33	6.63	0	0	0	0	0	0
Promessas com Reserva...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promessas Confirmadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Atribuições Totais</b>	<b>11.52</b>	<b>10.57</b>	<b>8.83</b>	<b>6.63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Demanda Não Atendida	7.33	4.76	5	4.53	3.65	3	0	0	0	0
Capacidade Restante	49.48	50.43	52.17	54.37	61	61	61	52	52	52
Divisão por Função										
<b>Application Designer</b>										
Nomeado	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sem Nome	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Total Designado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marketing WebPort...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

A tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos pode ser usada para obter uma divisão mais numericamente precisa da distribuição de carga projetada. As figuras também podem ser exportadas para o Microsoft Excel para manipulação adicional.

Você pode ter várias instâncias deste portlet em seu Painel PPM Padrão, para controlar diferentes pools de recursos.

**Tabela 4-10. Descrições das linhas da tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos**

Linha	Descrição
Recursos Nomeados	Quantidade máxima de esforço que pode ser alocada para recursos nomeados.
Recursos Sem Nome	Quantidade máxima de esforço que pode ser alocada para recursos sem nome.
Capacidade Total	Quantidade máxima total de esforço que pode ser alocada para recursos nomeados e sem nome.

**Tabela 4-10. Descrições das linhas da tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos, continuação**

<b>Linha</b>	<b>Descrição</b>
Previsão Total	Demanda antecipada para recursos nomeados e sem nome. <sup>a</sup>
Recursos com Reserva Proposta	Quantidade de esforço fornecida pelos recursos alocados que ainda não estão confirmados.
Recursos Confirmados	Quantidade de esforço fornecida pelos recursos alocados que estão confirmados.
Promessas com Reserva Proposta	Quantidade de esforço fornecida pelos recursos prometidos que ainda não estão confirmados. Visualizável se o parâmetro ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION estiver habilitado.
Promessas Confirmadas	Quantidade de esforço fornecida pelos recursos prometidos que estão confirmados. Visualizável se o parâmetro ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION estiver habilitado.
Atribuições Totais	Total de esforço fornecido pelos recursos alocados e prometidos que estão com reserva proposta e confirmados. <sup>b</sup>
Demanda Não Atendida	Quantidade de esforço necessária de recursos não alocados. É mostrada em dimensões diferentes, com base na configuração do tipo de período (como o período está dividido) e do tipo de esforço (como o esforço é medido).  Demanda Não Atendida = Previsão Total – Atribuições Totais <sup>c</sup>  Para ver exemplos de como usar o Cálculo de Demanda Não Atendida em diferentes cenários, consulte " <a href="#">B Cenários de exemplo de cálculo de demanda não atendida</a> " na página 171
Capacidade Restante	A capacidade disponível do pool de recursos selecionado.  Capacidade Restante = Capacidade Total – Atribuições Totais
<b>Divisão por Função</b>	

**Tabela 4-10. Descrições das linhas da tabela Divisão da Análise do Pool de Recursos, continuação**

<b>Linha</b>	<b>Descrição</b>
Nomeado	Quantidade máxima de esforço que pode ser alocada para recursos nomeados da função especificada.
Sem Nome	Quantidade máxima de esforço que pode ser alocada para recursos sem nome da função especificada.
Total	Quantidade máxima total de esforço que pode ser alocada para recursos nomeados e sem nome da função especificada.
Total de Previsões	Demanda antecipada para recursos nomeados, sem nome e prometidos da função especificada.
Total Designado	Quantidade total de esforço que é alocada para recursos nomeados, sem nome e prometidos da função especificada.

a. A Previsão Total é calculada com base no calendário do pool associado à posição. Se a posição não tiver um pool de recursos, ela usará o calendário regional do perfil de equipe.

b. A Atribuição Total é calculada com base no calendário de recursos associado ao recurso atribuído.

c. Um caso especial sobre cálculo de demanda não atendida está na página de demanda prevista da exibição do pool de recursos. A demanda não atendida negativa (ou seja, um overbooking em uma posição) é ignorada enquanto a demanda não atendida é mostrada para todo o pool de recursos. Isso ocorre porque quando nós mantemos o foco na demanda não atendida real para um pool de recursos, podemos não querer que a demanda não atendida negativa da posição 1 compense a demanda não atendida positiva da posição 2 para um determinado período.

## **Analizando perfis de equipe associados a projetos**

Perfis de equipe associados a projetos podem ser comparados a esses projetos para ver como combinam em termos de alocação de recursos e carga de trabalho real.

## ***Acompanhamento automático de valores reais para perfis de equipe***

Se um perfil de equipe está associado a um projeto, você pode defini-lo para transferir valores para o Esforço Real diretamente do cronograma. Isso é controlado por meio das configurações do projeto, na política de **Custo e Esforço**. Para obter mais informações sobre políticas e configurações do projeto, consulte *Guia do Usuário do HP Project Management*.

**Observação:** um perfil de equipe só pode ser associado a um projeto e vice-versa.

A transferência de valores de Esforço Real de um cronograma funciona da seguinte maneira:

- Valores de FTE Real são calculados do Esforço Real acompanhado nas tarefas do cronograma. Os valores de esforço real aparecem apenas na página Analisar Perfil de Equipe.
- A página Analisar Perfil de Equipe mostra o esforço agendado e o real do cronograma do projeto, agrupado por recurso ou função.
- Quando você estiver exibindo a página Analisar Perfil de Equipe agrupada por recurso, se um recurso ainda não estiver designado a uma tarefa, a transferência do esforço agendado aparecerá na coleção não designada.
- Quando você estiver exibindo a página Analisar Perfil de Equipe por função, o esforço agendado e o real aparecerão sob a função especificada na tarefa.
- O esforço real inclui alocações prometidas.

**Observação:** um perfil de equipe para um projeto deve ser criado na página Visão Geral do Projeto desse projeto.

Para criar um perfil de equipe para um projeto:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Pesquisar > Projetos** e abra o projeto desejado.
3. Clique em **Configurações** e depois na política de **Custo e Esforço**.

**Observação:** a política de Custo e Esforço pode não ser editável. Nesse caso, você não poderá modificar as configurações de Custo e Esforço, a menos que modifique o tipo de projeto que controla o projeto. Consulte o *Guia do Usuário do HP Project Management* para ver uma discussão mais detalhada de como os tipos de projeto controlam as configurações do projeto por meio de políticas.

4. Selecione **O Perfil de Equipe representa a carga de trabalho imposta pelo projeto**.
5. Selecione **Usar a informação real do cronograma e o Gerenciamento de Tempo quando exibir os valores reais no perfil de equipe**.
6. Clique em **Salvar**.
7. Na seção **Equipe** da página Visão Geral do Projeto, clique em **Criar um Perfil de Equipe**.

A página Criar um Perfil de Equipe é aberta.

8. Forneça os dados para os campos obrigatórios e opcionais e clique em **Criar**.

Você pode copiar posições de um perfil de equipe existente especificando-as no preenchimento automático de **Copiar posições do perfil de equipe existente**.

## ***Acompanhamento automático de valores reais com o HP Time Management***

Um perfil de equipe vinculado a um projeto poderá transferir dados ainda mais precisos do Esforço Real se o HP Time Management tiver sido habilitado e estiver definido corretamente para o projeto. Para ver mais detalhes sobre o HP Time Management, consulte *Guia do Usuário do HP Time Management*.

A política de **Custo e Esforço** nas configurações do projeto determina se os dados financeiros devem ou não ser acompanhados para um projeto e como os valores reais devem ser calculados, se forem. A política de **Custo e Esforço** também determina como o HP Time Management é usado para acompanhar o esforço, se o HP Time Management tiver sido habilitado para o sistema.

Figura 4-11. Configurações de Projeto: política de Custo e Esforço

### Custo e Esforço

#### Configurações de Carregamento de Recursos

Categoria de Carga de Trabalho: Strategic Projects

**O Perfil de Equipe representa a carga de trabalho imposta pelo**  
Recomendamos usar o perfil de equipe conforme a carga de trabalho planejada para seu projeto. Assim o gerente de projetos poderá planejar e agendar o projeto em fases, sem se preocupar se os recursos aparecerão como não utilizados.

**Nesta opção, o perfil de equipe representa tanto a carga real como planejada de recursos.** A carga planejada é sempre introduzida diretamente no perfil de equipe. A carga real pode ser diretamente introduzida no perfil de equipe ou no cronograma ou nas planilhas de horas.

**Introduzir valores reais diretamente no perfil de equipe**

**Usar a informação real do cronograma e o Gerenciamento de**  
Esforço Real deve ser acompanhado no cronograma para utilizar esta opção.

**As atribuições de tarefa do cronograma representam a carga**  
Esta opção é recomendada apenas para projetos de curta duração, quando o cronograma está totalmente definido e agendado.

Esforço Agendado e Esforço Real devem ser acompanhados no cronograma para utilizá-lo como carga de trabalho.

---

#### Esforço Agendado no Cronograma

**Usar Esforço Agendado durante o planejamento**  
O acompanhamento do Esforço Agendado no cronograma é necessário quando os custos planejados são calculados automaticamente ou quando o cronograma representa a carga de trabalho do recurso.

**Calcular automaticamente o Esforço Agendado**  
 **Introduzir manualmente Esforço Agendado por atribuição de tarefa**

**Permitir contorno do modo de cálculo de esforço no cronograma**

---

#### Esforço Real no Cronograma

**Acompanhar Esforço Real por atribuição de recurso**  
O acompanhamento do Esforço Real no cronograma é necessário ao calcular automaticamente os custos reais, ao utilizar o Gerenciamento de Tempo para acompanhar os valores reais em relação ao cronograma ou quando este representar a carga de trabalho do recurso.

**Requer que os recursos insiram % Concluído juntamente com o esforço real**  
Se essa opção for selecionada, quando um recurso inserir o esforço real de uma tarefa designada (em planilhas de horas ou em qualquer outro lugar), ele também deverá especificar um valor diferente de zero para % Concluído. Se essa opção não for selecionada, o recurso não precisará especificar % Concluído; os gerentes de projeto poderão especificá-lo mais tarde.

**Acompanhar Esforço Restante Estimado por atribuição de recurso**  
O controle de Esforço Restante Estimado não é permitido ao usar o Gerenciamento de Tempo para o controle de valores reais contra o cronograma em uma tarefa de resumo ou nível de projeto. Após inseridos os valores reais, esta opção não pode ser desmarcada.

---

#### Gerenciamento de Tempo

**Utilizar Gerenciamento de Tempo para acompanhar valores reais com base neste projeto.**  
Quando o projeto tem um cronograma, você pode fazer uma integração com o Gerenciamento de Tempo caso sua organização use planilhas de horas, o que permitirá que os recursos insiram seus dados reais em um único local.

**Tempo de acompanhamento em:**

**Nível de tarefa**  
 **Tarefas de resumo em nível hierárquico:** 2  
Não disponível ao acompanhar o Esforço Restante Estimado

**Nível de projeto**  
Não disponível ao acompanhar o Esforço Restante Estimado

**Permitir o seguinte para relatar tempo neste projeto:**

**Recursos do projeto**  
Recursos designados a tarefas, recursos no perfil de equipe e proprietários de tarefa de resumo.

**Recursos designados**  
Os recursos podem registrar o tempo das tarefas em que estão designados ou (se acompanharem o tempo na tarefa de resumo ou nível de projeto) das tarefas de resumo acima delas na hierarquia do projeto.

**Todos os recursos**  
Todos os recursos que podem ver o projeto podem registrar o tempo com base nele.

**Depois da conclusão da tarefa, permitir que o tempo seja registrado:**

**Dias adicionais**  
 **Período adicional (para o período em que a tarefa é concluída, digite 0)**  
 **A qualquer momento**  
 **Não permitir.** Os recursos não podem adicionar tarefas concluídas a suas planilhas de horas.

**O tempo registrado com base neste projeto deve ser aprovado por um representante do projeto a partir do seguinte grupo:**

**Grupo Participante** Gerentes de Projeto  
 **Grupo de Segurança**

---

#### Gerenciamento Financeiro

**Permitir custos capitalizados neste projeto.**  
 **Habilitar o Gerenciamento Financeiro para o cronograma**

**Os custos planejados de mão-de-obra no cronograma serão:**

**Automaticamente calculados com base no esforço agendado e nas taxas**  
 **Manualmente inseridos nas tarefas e aplicados a tarefas de resumo**

**Os custos reais de mão-de-obra no cronograma serão:**

**Automaticamente calculados com base no esforço real e nas taxas**  
 **Manualmente inseridos nas tarefas e aplicados a tarefas de resumo**

**Custos no Resumo Financeiro**

**Calcular os custos de mão-de-obra do perfil de equipe**  
 **Calcular os custos de mão-de-obra reais do cronograma e das planilhas de horas. (Nota: o Gerenciamento Financeiro do cronograma precisa estar habilitado.)**  
 **Calcular os custos que não são de mão-de-obra reais do cronograma. (Nota: o Gerenciamento Financeiro do cronograma precisa estar habilitado.)**

Salvar Concluído Cancelar

Quando o HP Time Management estiver ativado para o projeto, os valores de Esforço Real fornecidos serão transferidos para o perfil de equipe, pressupondo que o perfil de equipe esteja definido corretamente (consulte "[Acompanhamento automático de valores reais para perfis de equipe](#)" na página 106).

Para definir o HP Time Management para acompanhar o Esforço Real de um projeto:

1. Entre no PPM Center.
2. Na barra de menus, selecione **Pesquisar > Projetos** e abra o projeto desejado.
3. Clique em **Configurações** e depois na política de **Custo e Esforço**.

**Observação:** a política de Custo e Esforço pode não ser editável. Nesse caso, você não poderá modificar as configurações de Custo e Esforço, a menos que modifique o tipo de projeto que controla o projeto. Consulte o *Guia do Usuário do HP Project Management* para ver uma discussão mais detalhada de como os tipos de projeto controlam as configurações do projeto por meio de políticas.

4. Selecione **Usar Gerenciamento de Tempo para rastrear o tempo de esforço real no projeto**.
5. Selecione o nível apropriado do cronograma para acompanhar.
6. Clique em **Salvar**.

## ***Comparando as atribuições de um projeto a seu perfil de equipe***

A página Analisar Equipe para Projeto, ilustrada na "[Figura 4-12. Página Analisar Equipe para Projeto](#)" na página oposta, compara a capacidade (como os perfis de equipe ativos para um projeto) às atribuições no cronograma do projeto associado, visualizáveis por função ou por recurso. Ela pode ser usada para monitorar a conformidade do cronograma e dos valores reais com níveis de equipe acordados organizacionalmente para o projeto. Abra-a clicando em **Comparar ao Cronograma** na página Perfil de Equipe .

**Figura 4-12. Página Analisar Equipe para Projeto**

Comparar ao Cronograma para o Projeto de Integração do Sistema de Faturamento Concluído

Exibir: Função | Recursos Exportar do Excel

Detalhes de Equipe para Funções (Mostrado em Horas)

Função	Q1 12			Q2 12			Q3 12			Q4 12			Q1 13			Q2 13	
	Jan 12	Feb 12	Mar 12	Apr 12	May 12	Jun 12	Jul 12	Aug 12	Sep 12	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Jan 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	
Esforço Agendado									112.0	168.0							
Esforço Real																	
<b>Arquiteto</b>																	
Previsão				8.0			16.0										
Alocação				8.0			16.0										
Esforço Agendado									80.0	8.0		16.0		32.0			
Esforço Real									80.0								
<b>Negócios Gerente de Relacionamento</b>																	
Previsão	16.0	16.0	56.0														
Alocação	16.0	16.0	56.0														
Esforço Agendado									8.0	16.0	24.0	32.0					
Esforço Real									8.0								
<b>Desenvolvedor de Aplicativos</b>																	
Previsão	32.0	48.0	72.0	160.4	184.0	136.0	91.4	96.0	40.0								
Alocação	33.5	48.0	72.0	160.4	192.0	136.0	91.7	100.2	40.0								
Esforço Agendado									8.0	24.0	60.9	180.0	171.4	155.7	105.6	61.2	
Esforço Real									10.7	21.3							
<b>Gerente de IT</b>																	
Previsão																	
Alocação																	
Esforço Agendado										8.0							
Esforço Real																	
<b>Engenheiro de Controle de Qualidade</b>																	
Previsão		16.0	64.0					144.0	72.0								
Alocação		16.0	64.0					144.0	72.0								
Esforço Agendado										48.0	32.0		96.0	120.0			
Esforço Real																	
<b>Treinador</b>																	
Previsão			32.0						40.0								
Alocação			32.0						40.0								
Esforço Agendado											32.0					40.0	
Esforço Real																	
<b>Função Não Especificada</b>																	
Esforço Agendado								0.2									
Esforço Real																	

Concluído

Os dados da página Analisar Equipe para Projeto também podem ser exportados para um arquivo do Microsoft Excel para uso em apresentações ou para análise adicional. Para exportar a página Analisar Equipe para Projeto para um arquivo do Microsoft Excel, clique no link **Exportar para Excel**.

**Observação:** Se houver algum problema com os dados no Excel, poderá ser necessário configurar as opções da Internet do seu navegador da Web. Consulte o *Guia do Usuário do HP Project Management* para obter mais informações.

## Analizando perfis de equipe associados a ativos

Se um perfil de equipe está associado a um ativo, você pode:

- coletar valores reais de uma planilha de horas e transferi-los para o perfil de equipe;
- exibir os valores reais inseridos para um ativo; e
- exibir a carga de recursos que inclui o tempo registrado para um ativo.

## ***Transferindo o tempo de um ativo para um perfil de equipe***

Se o tipo de uma requisição de ativo estiver configurado para usar o HP Time Management para rastrear valores reais (os valores reais são coletados da planilha de horas do ativo), o tempo será transferido para o perfil de equipe do ativo.

### ***Exibindo valores reais***

Se um perfil de equipe está associado a um ativo, você pode exibir uma tabela que contém a divisão dos valores reais inseridos para o ativo:

1. Abra o perfil de equipe.
2. Clique em **Exibir Valores Reais**.

A tabela exibe os valores atuais e as cargas designadas para recursos que forneceram tempo para o ativo associado ao perfil de equipe.

Os valores reais não são limitados pelo período do perfil de equipe.

### ***Portlet Analisar Carga de Atribuição***

Se um perfil de equipe está associado a um ativo, o portlet Analisar Carga de Atribuição inclui o tempo registrado para um ativo (o tempo registrado para requisições de ativo é contado como esforço real).

## **Gerenciando a alocação de recursos**

O gerenciamento de alocação de recursos permite ao gerente do pool de recursos avaliar e gerenciar recursos e requisições para um único pool de recursos a partir de uma página de edição rápida.

Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, você pode:

- Alocar recursos para requisições de posição do perfil de equipe
- Avaliar a capacidade total, alocações confirmadas e com reserva proposta, e a capacidade restante de um único pool de recursos
- Exibir todas as requisições de recurso e balancear a alocação de recursos entre os projetos
- Fazer alterações e ver o impacto antes de salvá-las

## Acessando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos

Você pode acessar a página Gerenciamento de Alocação de Recursos de dois locais diferentes na interface.

- Na barra de menus:
  - a. Selecione **Abrir > Gerenciamento de Recursos > Recursos > Gerenciar Alocações**.
  - b. Selecione um pool de recursos clicando em **Selecionar um Pool de Recursos** ou **Especifique um Pool de Recursos**.
- Na página Visão geral do Pool de Recursos: clique em **Gerenciar Alocação**.

**Observação:** é necessário ser o gerente de pelo menos um pool de recursos para acessar a página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

A página Gerenciamento de Alocação de Recursos carrega os dados uma única vez. Se os dados forem modificados por outro usuário (fora da página Gerenciamento de Alocação de Recursos atual ou usando outra instância dessa página), os dados da página Gerenciamento de Alocação de Recursos atual não serão atualizados. Se qualquer modificação feita conflitar com as modificações salvas por outro usuário, suas modificações não serão salvas. Você deverá sair, carregar novamente a página Gerenciamento de Alocação de Recursos e digitar os dados novamente. Para evitar essas colisões, salve suas modificações com frequência.

## Interpretando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos

Figura 4-13. Página Gerenciamento de Alocação de Recursos

Perfil de Equipe	Posição	Q1 '08					Q2 '08			
		Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Fev	Mar	Abr	Mai
Staffing Profile 01	DBA	2.00	1.75	1.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50
Vesa Nieminen	Reserva Proposta	0.24	(0.33)	1.00	(0.33)	0.50	0.17	0.50	0.17	0.50
Staffing Profile 02	DBA	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50
Mikka Toskala	Reserva Proposta	0.00	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Staffing Profile 03	DBA	0.33	0.00	0.33	0.00	0.33	0.00	0.33	0.00	0.33
Vesa Nieminen	Reserva Proposta	0.33	(0.33)	0.33	(0.33)	0.33	0.17	0.33	0.17	0.33
Ville Kijrusoff	Reserva Proposta	0.00	0.24	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00

Utilização Projetada do Pool de Recursos

A tabela a seguir descreve os dados que são exibidos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Os dados são apenas do pool de recursos selecionado e mudam dinamicamente quando uma alocação de recursos é modificada.

**Tabela 4-11. Dados exibidos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos**

<b>Dados do Período de Tempo</b>	<b>Descrição</b>
Posição: Previsão	<p>A demanda antecipada para a posição de um perfil de equipe.</p> <p>Essa informação fica localizada na primeira coluna de uma seção de período de tempo da posição de um perfil de equipe.</p>
Posição: Demanda Não Atendida	<p>Uma posição com requisições de atribuição de recursos abertas.</p> <p>Essa informação fica localizada na segunda coluna de uma seção de período de tempo da posição de um perfil de equipe.</p> <p>Demanda Não Atendida = Previsão – (Alocações de Recurso Nomeado + Alocações Prometidas)</p>
Recurso: Alocação	<p>Capacidade modificável de um recurso alocado para a posição de um perfil de equipe.</p> <p>No caso de alocações prometidas, se você não tiver a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados ou se o parâmetro ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION não estiver habilitado, esses dados serão somente leitura e não serão modificáveis.</p> <p>Quando esse valor é atualizado, o valor da demanda não atendida é atualizado automaticamente.</p> <p>Essa informação fica localizada na primeira coluna de uma seção de período de tempo de um recurso.</p>
Recurso: Capacidade Restante	<p>A capacidade disponível de um recurso. Um número exibido em vermelho indica superalocação do esforço de um recurso. Se o recurso for designado a mais de um perfil de equipe, as alocações dos outros perfis de equipe serão refletidas nesse número.</p> <p>Para um recurso prometido, não há capacidade restante, e essa célula fica vazia.</p> <p>Essa informação fica localizada na segunda coluna de uma seção de período de tempo de um recurso.</p> <p>Capacidade Restante = Capacidade do Recurso – (Alocações de Recurso Nomeado + Alocações Prometidas)</p>

**Tabela 4-11. Dados exibidos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, continuação**

Dados do Período de Tempo	Descrição
Utilização Projetada do Pool de Recursos	<p>A alocação e a capacidade do pool de recursos selecionado. Clique em  para exibir os dados. Essas informações mudam dinamicamente quando as alocações de recursos são modificadas.</p> <p><b>NOTA:</b> o carregamento destes dados pode provocar redução no desempenho do sistema.</p> <p>Esses dados nunca incluem recursos de pools filho. A marcação da caixa de seleção <b>Inclua pools de recursos filhos ao calcular a carga de recursos para este pool de recursos</b> (na página Editar Pool de Recursos) não afeta os dados da página Gerenciamento de Alocação de Recursos.</p> <p>Consulte "<a href="#">Exibindo a Utilização Projetada do Pool de Recursos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos</a>" na página 128 para obter mais informações.</p>

**Observação:** Mesmo se o recurso de alocação prometida estiver desabilitado, se existirem alocações prometidas (ou seja, valores tiverem sido inseridos antes de o recurso ser desabilitado), alocações prometidas serão usadas em todos os cálculos (como demanda atual e capacidade restante), embora não seja possível exibi-las na interface.

## ***Filtrando e classificando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

A filtragem permite modificar as informações exibidas na página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Filtros rápidos são usados para selecionar um único item com base no qual filtrar. O filtro avançado permite filtrar com vários itens. O filtro de período de tempo permite filtrar por período de início e término. Também é possível classificar as informações por perfil de equipe e posição do perfil de equipe.

Os filtros aplicados atualmente à página Gerenciamento de Alocação de Recursos são exibidos na parte superior da tabela, junto com a hora em que a página foi aberta. Se a lista de filtros aplicados estiver truncada, coloque o cursor sobre o filtro para exibir uma dica de ferramenta que mostra todos os filtros aplicados.

**Observação:** Todos os recursos de uma posição filtrada são exibidos. Ou seja, os resultados são filtrados por posição, não pelo status do recurso. Por exemplo, se o Recurso A da Posição 1 está com reserva proposta, o Recurso B da Posição 1 está confirmado e o Recurso C da Posição 1 está confirmado, a Posição 1 é uma posição com reserva proposta. Se você filtrar com base na reserva proposta, a Posição 1 será exibida e incluirá o Recurso A, o Recurso B e o Recurso C.

## ***Filtros rápidos***

Use os filtros rápidos para selecionar um único item com base no qual filtrar para o pool de recursos selecionado (escolha um item do menu Filtrar por).

**Tabela 4-12. Filtros rápidos para a página Gerenciamento de Alocação de Recursos**

<b>Filtros Rápido</b>	<b>Descrição</b>
Tudo	Exibe todas as posições para as quais recursos foram requisitados, tiveram reserva proposta, foram designados parcialmente, atendidos ou rejeitados. Novas posições não são exibidas.
Não Cumprido	Exibe todas as posições para as quais recursos foram requisitados, tiveram reserva proposta ou foram designados parcialmente. Por padrão, este filtro está selecionado quando a página Gerenciamento de Alocação de Recursos é aberta.
Requisitado	Exibe todas as posições para as quais recursos foram requisitados.
Reserva Proposta	Exibe todas as posições para as quais recursos têm reserva proposta. As posições com reserva proposta contêm recursos com reserva proposta do pool de recursos selecionado (e incluem requisições encaminhadas).
Designado Parcialmente	Exibe todas as posições para as quais recursos estão designados parcialmente. Posições designadas parcialmente têm todos os recursos confirmados e há demanda não atendida. Se um ou mais recursos não estão confirmados (ou seja, um ou mais recursos estão com reserva proposta), a posição é considerada com reserva proposta. Posições parcialmente designadas não incluem posições cuja requisição de recurso foi parcialmente alocada do pool de recursos selecionado e a porção restante da requisição foi encaminhada.
Perfil de Equipe	Exibe todas as posições dos perfis de equipe que você seleciona da caixa de diálogo. Um perfil de equipe com status Bloqueado, Concluído ou Cancelado não é exibido pelo filtro.
Recurso	Exibe todas as posições dos recursos que você seleciona da caixa de diálogo.

## ***Filtro Avançado***

Use o filtro avançado para selecionar vários itens com base nos quais filtrar a página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Para definir o filtro avançado, siga este procedimento:

1. Abra o menu **Filtrar por**.
2. Selecione **Avançado**.

A caixa de diálogo Procurar Posições de Perfil de Equipe é exibida.

3. Forneça as informações de um ou mais campos com base nos quais você deseja filtrar.

Nome do Campo	Descrição
Status da Posição	Selecione um ou mais status da posição. Este filtro exibe todas as posições do perfil de equipe que têm um recurso designado cujo status corresponde aos status selecionados. As opções são: Novo, Requisitado, Designado Parcialmente, Reserva Proposta, Cumprido e Rejeitado.
Status do Perfil de Equipe	Selecione um ou mais status do perfil de equipe. Este filtro exibe todas as posições do perfil de equipe cujo status corresponde aos status selecionados. As opções são: Ativo, Em Planejamento, Cancelado, Concluído e Bloqueado. Note que Aprovado e Linha de Base não estão disponíveis.
Função	Selecione uma ou mais funções. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm as funções selecionadas.
Habilidade	Selecione uma ou mais habilidades. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm as habilidades selecionadas.
Gerente de Perfil de Equipe	Selecione um ou mais gerentes de perfil de equipe. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe controladas pelos gerentes de perfil de equipe selecionados.
Nome da Posição (contém)	Especifique uma cadeia de caracteres de texto. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm o texto especificado no nome da posição.
Tipo de Recurso	Selecione um ou mais tipos de recurso. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm os tipos de recurso selecionados.

Nome do Campo	Descrição
Recursos	Selecione um ou mais recursos. Este filtro exibe os dados das posições do perfil de equipe que contêm os recursos selecionados.
Perfil de Equipe	Selecione um ou mais perfis de equipe. Este filtro exibe os dados das posições contidas nos perfis de equipe selecionados. Um perfil de equipe com status Bloqueado, Concluído ou Cancelado não é exibido pelo filtro.

4. Clique em **Pesquisar**.

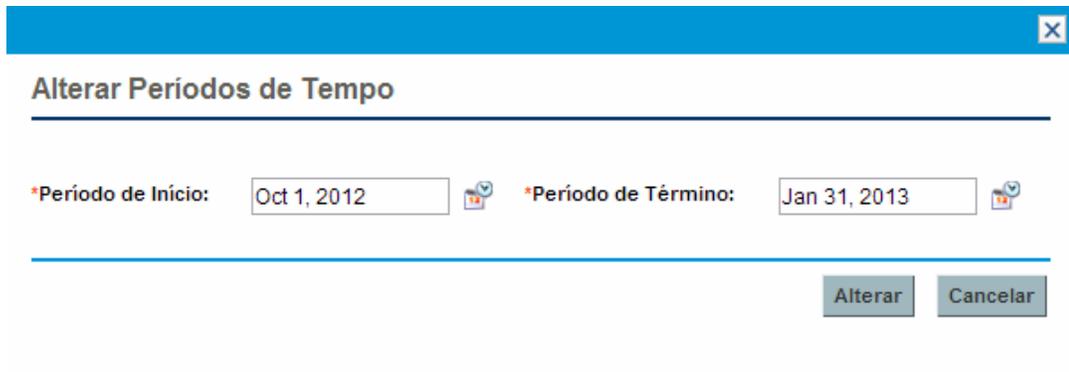
## ***Filtro de Período de Tempo***

Mostrando de <data> até <data> é o período dos dados que são exibidos. O período padrão exibido é um ano, começando um mês antes do mês atual.

Para alterar o período, siga este procedimento:

1. Clique em **Alterar**, localizado ao lado do período que é exibido (Mostrando de <data> até <data>).

A caixa de diálogo Alterar Períodos de Tempo é exibida.



2. Especifique as datas do Período de Início e Período de Término.

Nome do Campo	Descrição
Período de Início	Especifique o período inicial do qual iniciar a exibição dos dados.
Período de Término	Especifique o período final no qual encerrar a exibição dos dados.

3. Clique em **Alterar**.

## ***Classificando por perfil de equipe e posição do perfil de equipe***

Por padrão, a lista de perfis de equipe e posições é classificada em ordem alfabética por perfil de equipe. Também é possível classificar por posição do perfil de equipe clicado no cabeçalho da Posição. O ícone Classificar (▲) aparece ao lado do cabeçalho do item no qual a classificação está ocorrendo.

Você pode classificar os perfis de equipe ou posições do perfil de equipe em ordem alfabética inversa, clicado no cabeçalho apropriado.

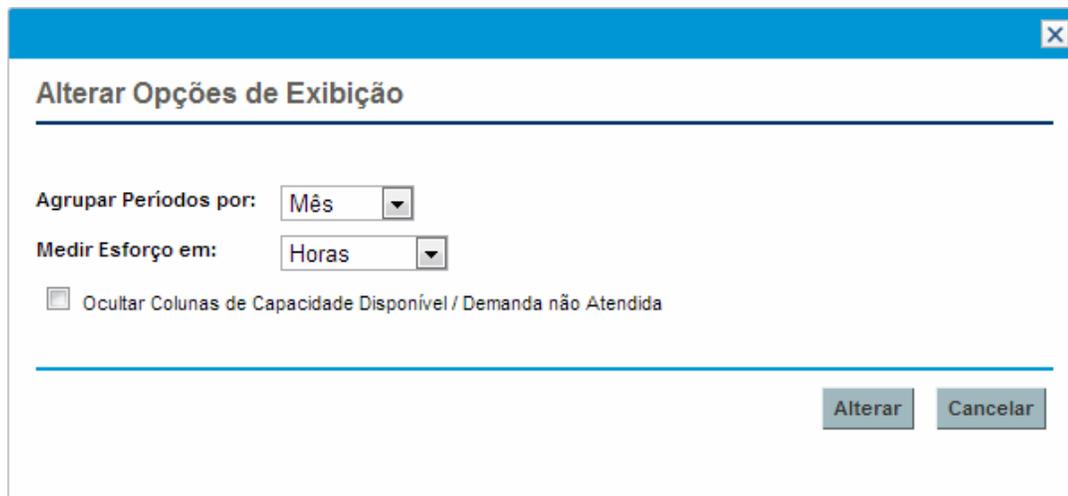
## ***Alterando as opções de exibição da página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

As opções de exibição alteram a quantidade de dados exibidos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos. Você pode alterar o tipo de período, tipo de esforço e as colunas de dados exibidas.

Para modificar as opções de exibição, siga este procedimento:

1. Clique em **Opções de Exibição**.

A caixa de diálogo Alterar Opções de Exibição aparece.



A caixa de diálogo "Alterar Opções de Exibição" possui um cabeçalho azul com um ícone de fechar (X) no canto superior direito. O título "Alterar Opções de Exibição" está em negrito. Abaixo do título, há duas opções de configuração:

- "Agrupar Períodos por:" com um menu suspenso selecionando "Mês".
- "Medir Esforço em:" com um menu suspenso selecionando "Horas".

Abaixo dessas opções, há uma opção desativada:  Ocultar Colunas de Capacidade Disponível / Demanda não Atendida.

No canto inferior direito, há dois botões: "Alterar" e "Cancelar".

2. Edite uma ou mais das seguintes opções:

Nome do Campo	Descrição
Agrupar Períodos por	O tipo de período (como o período de tempo é dividido). Selecione Mês ou Semana. Padrão: o valor para o qual o parâmetro RM_DEFAULT_PERIOD_TYPE está definido na página Configuração de Aplicativo do PPM ou no arquivo server.conf.
Medir Esforço em	O tipo de esforço (como o esforço é medido). Selecione FTE (equivalentes em período integral) ou Horas. <b>NOTA:</b> se for definida como FTE, a demanda não atendida da posição poderá ser calculada incorretamente. Em vez disso, use os valores de demanda não atendida da página Perfil de Equipe. Padrão: o valor para o qual o parâmetro RM_DEFAULT_EFFORT_TYPE está definido na página Configuração de Aplicativo do PPM ou no arquivo server.conf.
Ocultar Colunas de Capacidade Disponível/Demanda não Atendida	Marque esta caixa de seleção para ocultar a segunda coluna de dados (contendo a demanda não atendida e a capacidade restante) de cada seção de período de tempo. Por padrão, esta caixa de seleção não fica marcada.  Se ela for selecionada e você designar um recurso, as alocações do recurso serão definidas automaticamente como zero. Como a demanda não atendida da posição e a capacidade restante do recurso não são calculadas, a alocação do recurso não pode ser calculada e é, portanto, definida como zero.

3. Clique em **Alterar**.

## Exibindo recursos

Você pode expandir e recolher uma posição do perfil de equipe para exibir seus recursos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos:

- Para exibir todos os recursos de todos os perfis de equipe, clique em .
- Para ocultar todos os recursos de todos os perfis de equipe, clique em .
- Para exibir os recursos de um perfil de equipe, clique em  ao lado do perfil de equipe.
- Para ocultar os recursos de um perfil de equipe, clique em  ao lado do perfil de equipe.

## ***Exibindo páginas adicionais de dados***

Dependendo dos filtros que você selecionar, os dados poderão ser exibidos em mais de uma página do Gerenciamento de Alocação de Recursos. No canto superior direito da tabela, é possível ver quantas páginas de dados estão disponíveis para exibição e qual página você está exibindo.

Para ir para a próxima página de dados, clique em **Próximo**.

Para ir para a página de dados anterior, clique em **Anterior**.

Se você fez alterações na página atual, deverá salvá-las ou descartá-las.

## ***Modificando chaves ou parâmetros do arquivo server.conf***

Você pode modificar as chaves da página Configuração de Aplicativo do PPM ou os parâmetros do arquivo `server.conf` para habilitar ou desabilitar alocações prometidas, alterar o número máximo de linhas exibidas em uma única página, alterar o número de posições do perfil de equipe exibidas em uma única página, alterar as unidades exibidas na caixa de diálogo Opções de Exibição para medições, alterar a unidade padrão exibida na caixa de diálogo Opções de Exibição para agrupamentos e medições e alterar o número máximo de recursos para os quais o resumo de Utilização Projetada do Pool de Recursos é calculado.

Consulte o *Installation and Administration Guide (Inglês)* para obter mais informações sobre o uso da página Configuração de Aplicativo do PPM ou a edição do arquivo `server.conf`.

**Tabela 4-13. Parâmetros do arquivo server.conf para gerenciamento de alocação de recursos**

Parâmetro	Descrição
ENABLE_PROMISE_RESOURCE_ALLOCATION	<p>Habilitar ou desabilitar a alocação de recursos prometidos. Alocações ou recursos prometidos são as alocações de recursos que não são especificamente nomeadas ou identificadas. Elas podem ser usadas quando um recurso é alocado, mas não é definido no PPM Center (por exemplo, um contratado) ou para confirmar um recurso e, então, designar um recurso específico posteriormente.</p> <p>Se este parâmetro estiver habilitado, mas o usuário não tiver a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados, as alocações prometidas serão somente para exibição.</p> <p>Se habilitado ou desabilitado, as alocações prometidas são usadas em todos os cálculos (como demanda atual e capacidade restante).</p> <p>Alocações prometidas poderão existir quando este parâmetro estiver desabilitado se os valores tiverem sido inseridos antes da desabilitação do parâmetro. Ou seja, o parâmetro foi habilitado, alocações prometidas foram inseridas e depois o parâmetro foi desabilitado.</p> <p>Se estiver desabilitado, as alocações prometidas existentes serão somente para exibição.</p> <p>Padrão: false (desabilitado)</p>
RAMP_MAX_RA_PER_PAGE	O número máximo de linhas de dados a serem exibidas em uma única página. Padrão: 200.
RAMP_PAGE_SIZE	O número máximo de posições do perfil de equipe a serem exibidas em uma única página. Padrão: 20.
RM_ALLOWED_EFFORT_TYPES	Os tipos de esforço que o gerente do pool de recursos pode selecionar para o campo <i>Medir Esforço</i> em na caixa de diálogo <i>Opções de Exibição</i> . Valores válidos: FTE, horas, pessoa-dias. Padrão: FTE, horas.
RM_DEFAULT_EFFORT_TYPE	O tipo de esforço padrão. O gerente do pool de recursos pode alterar o tipo de esforço modificando o campo <i>Medir Esforço</i> em na caixa de diálogo <i>Opções de Exibição</i> . Valores válidos: FTE, horas, pessoa-dias. Padrão: FTE.
RM_DEFAULT_PERIOD_TYPE	A seção de período de tempo padrão. O gerente do pool de recursos pode alterar a seção de período de tempo modificando o campo <i>Agrupar Períodos por</i> na caixa de diálogo <i>Opções de Exibição</i> . Valores válidos: semana, mês. Padrão: mês.

**Tabela 4-13. Parâmetros do arquivo server.conf para gerenciamento de alocação de recursos, continuação**

Parâmetro	Descrição
RM_MAX_RESOURCE_IN_POOL	O número máximo de recursos em um pool para o qual o resumo de Utilização Projetada do Pool de Recursos será calculado. Se o número de recursos em um pool exceder esse número, não será possível carregar ou exibir os dados do resumo de Utilização Projetada do Pool de Recursos. Padrão: 250.

## ***Designando um recurso a uma requisição na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Para designar um recurso, siga este procedimento:

1. Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique em  ao lado da posição a ser designada e selecione **Designar**.

**Observação:** Se um ou mais recursos específicos foram requisitados, a caixa de diálogo Recursos Específicos Requisitados é aberta. Você pode selecionar e designar os recursos especificados ou pode clicar em **Escolher Outros Recursos** para designar outros recursos.

2. Procure um recurso específico e selecione-o para designar à posição.

**Observação:** Recursos de um pool filho não são exibidos na janela de preenchimento automático.

3. Clique em **Salvar**.

**Observação:** É necessário clicar em **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos para salvar as atribuições efetuadas.

## ***Designando um recurso a uma alocação prometida na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Uma alocação prometida que foi designada a uma posição pode receber um recurso específico (é necessário ter a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados, e o parâmetro ENABLE\_PROMISE\_RESOURCE\_ALLOCATION deve estar habilitado):

1. Clique em  ao lado da Promessa e selecione **Designar**.
2. Selecione um recurso para designar à alocação prometida.

**Observação:** Somente um recurso pode ser designado a uma alocação prometida.

A alocação fornecida para o recurso é o valor mais baixo da capacidade do recurso ou da alocação prometida. Se a capacidade do recurso for usada e for mais baixa do que a alocação prometida, a alocação prometida no perfil de equipe permanecerá, mostrando a alocação restante (alocação restante = alocação prometida inicial – a capacidade restante do recurso). Se não houver nenhuma alocação restante, Prometer será removido (exibido em cinza).

3. Clique em **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

## ***Encaminhando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Para encaminhar um recurso, siga este procedimento:

1. Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique em  ao lado da posição a ser encaminhada e selecione **Avançar**.

A caixa de diálogo Encaminhar requisição para outro conjunto é aberta.



**Encaminhar requisição para outro conjunto**

\*Encaminhar para Pool de Recursos:  

**Nome:** Application Designer **Requisitos de Habilidade:**

**Função Necessária:** Application Designer

**Tipo de Recurso:** Consultor

**Comentários:**

**Avançar** **Cancelar**

2. Especifique um pool de recursos no campo Encaminhar para Pool de Recursos.

3. Forneça um motivo para encaminhar a demanda de recursos no campo **Comentários**.
4. Clique em **Avançar**.

## ***Prometendo alocações da página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Para alocar uma promessa (é necessário ter a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados, e o parâmetro ENABLE\_PROMISE\_RESOURCE\_ALLOCATION deve estar habilitado), siga este procedimento:

1. Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique em  ao lado da posição a ser prometida e selecione **Prometer**.

Uma nova linha aparece com Prometer como recurso. O status é com reserva proposta, e a alocação prometida usa a demanda não atendida da posição por padrão. Você pode editar o valor da alocação prometida conforme necessário.

2. Clique em **Salvar**.

**Observação:** É necessário clicar em **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos para salvar as promessas efetuadas.

## ***Rejeitando uma requisição de recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Para rejeitar um recurso, siga este procedimento:

1. Na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique em  ao lado da posição a ser rejeitada e selecione **Rejeitar**.

A caixa de diálogo Rejeitar requisição por demanda não atendida é aberta.

✕

---

### Rejeitar requisição por demanda não atendida

---

**Forneça uma razão para rejeitar a demanda não atendida.**

---

<b>Nome:</b> QA	<b>Requisitos de Habilidade:</b>
<b>Função Necessária:</b> QA	
<b>Tipo de Recurso:</b>	

---

**Comentários:**

---

Concluído Cancelar

2. Forneça um motivo para rejeitar a demanda de recursos no campo **Comentários**.
3. Clique em **Concluído**.

## ***Removendo um recurso da página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Um recurso que foi designado a uma posição também pode ser removido dela. Para remover um recurso, siga este procedimento:

1. Clique em  ao lado do recurso para selecioná-lo para remoção. O recurso e seus dados permanecem, mas são exibidos em cinza.
2. Clique em **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

Você pode readicionar um recurso que foi selecionado para remoção clicando em . Este ícone aparece apenas quando um recurso foi selecionada para remoção, mas *antes* de clicar no botão **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

**Observação:** Se uma requisição de recurso foi encaminhada para o seu pool de recursos e esse recurso foi designado a uma posição, você não pode remover esse recurso se não o gerencia.

## ***Removendo uma alocação prometida***

Uma promessa que foi designada a uma posição também pode ser removida dela (é necessário ter a permissão de acesso Gerenciamento de Recursos: Prometer Recursos Não Especificados, e o

parâmetro ENABLE\_PROMISE\_RESOURCE\_ALLOCATION deve estar habilitado). Para remover uma alocação prometida, siga este procedimento:

1. Clique em  ao lado da Promessa e selecione **Remover**.

**Observação:** Se uma Promessa foi adicionada, mas a página não foi salva, a Promessa é removida imediatamente (você não tem a opção de adicioná-la novamente).

Você pode readicionar uma alocação prometida que foi selecionada para remoção clicando em . Este ícone aparece apenas quando uma alocação prometida foi selecionada para remoção, mas *antes* de clicar no botão **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

2. Clique em **Salvar** na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

## ***Alterando o status do recurso na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Quando um recurso foi designado a uma posição, seu status pode ser alterado para confirmado ou com reserva proposta. Por padrão, o status de um recurso é com reserva proposta.

Para alterar o status de um recurso, abra o menu localizado à direita do recurso e selecione um status.

## ***Salvando alterações de dados de alocação na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Se você tiver feito alterações e tentar salvar dados que foram modificados recentemente por outro usuário (ou seja, os dados exibidos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos não são os mais atuais), uma mensagem exibirá os dados que não podem ser salvos. Você deverá sair, carregar novamente a página Gerenciamento de Alocação de Recursos e digitar os dados novamente.

Se o gerenciamento financeiro estiver habilitado e se os custos previstos de mão de obra no resumo financeiro precisarem ser calculados (transferidos) do perfil de equipe, as alterações nos dados de alocação serão refletidas no resumo financeiro depois que forem salvas e quando o Serviço de Sincronização de Resumo Financeiro de Perfil de Equipe for executado.

Para salvar as alterações feitas na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique em **Salvar**.

Para sair e salvar as alterações feitas na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, clique em **Concluído**.

Para cancelar as alterações feitas na página Gerenciamento de Alocação de Recursos desde o último salvamento, clique em **Cancelar**.

## ***Exibindo a Utilização Projetada do Pool de Recursos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

A seção Utilização Projetada do Pool de Recursos exibe a capacidade total, as alocações confirmadas totais, as alocações com reserva proposta totais e a capacidade restante do pool de recursos. Os dados são atualizados dinamicamente quando as alocações de recursos são modificadas na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

**Observação:** Esses dados nunca incluem recursos de pools filho. A marcação da caixa de seleção **Inclua pools de recursos filhos ao calcular a carga de recursos para este pool de recursos** (na página Editar Pool de Recursos) não afeta os dados da página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

Para exibir a capacidade total, as alocações confirmadas totais, as alocações com reserva proposta totais e a capacidade restante, clique em  ao lado de Utilização Projetada do Pool de Recursos.

**Observação:** o carregamento desses dados pode provocar redução no desempenho do sistema.

**Tabela 4-14. Dados exibidos na seção Utilização Projetada do Pool de Recursos**

<b>Dados do Período de Tempo</b>	<b>Descrição</b>
Capacidade Total	A capacidade direta do pool de recursos selecionado.  Essa informação fica localizada na primeira coluna de uma seção de período de tempo da utilização projetada do pool de recursos.
Total de Recursos Confirmados	O número total de recursos nomeados no pool de recursos selecionado confirmados para um perfil de equipe.
Total de Recursos com Reservas Propostas	O número total de recursos nomeados no pool de recursos selecionado ainda não confirmados para um perfil de equipe.
Total de Promessas Confirmadas	O número total de recursos prometidos no pool de recursos selecionado confirmados para um perfil de equipe.
Total de Promessas de Reservas Propostas	O número total de recursos prometidos no pool de recursos selecionado ainda não confirmados para um perfil de equipe.

**Tabela 4-14. Dados exibidos na seção Utilização Projetada do Pool de Recursos, continuação**

<b>Dados do Período de Tempo</b>	<b>Descrição</b>
Capacidade Restante	<p>A capacidade disponível do pool de recursos selecionado. Um número exibido em vermelho indica uma superalocação.</p> <p>Essa informação fica localizada na segunda coluna de uma seção de período de tempo da utilização projetada do pool de recursos.</p> <p>Capacidade Restante = Capacidade Total – (Total de Recursos Confirmados + Total de Recursos com Reservas Propostas + Total de Promessas Confirmadas + Total de Promessas de Reservas Propostas)</p>

## ***Exibindo informações sobre um perfil de equipe, recurso ou posição na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

É possível exibir informações adicionais sobre um perfil de equipe, recurso ou posição usando uma dica de ferramenta ou abrindo uma janela de visão geral (somente perfil de equipe).

### ***Exibindo informações de perfil de equipe***

É possível exibir informações sobre um perfil de equipe de duas maneiras diferentes:

- Coloque o cursor sobre um perfil de equipe para exibir uma dica de ferramenta. As seguintes informações são exibidas: nome do perfil de equipe, status, gerente do perfil de equipe, data de início, data de término e categoria da carga de trabalho.
- Clique no nome do perfil de equipe para abrir uma página de visão geral do perfil de equipe em outra janela.

**Observação:** As informações exibidas são apenas para referência. Não edite o perfil de equipe nessa janela. Se você fizer alterações nessa janela, as alterações na página Gerenciamento de Alocação de Recursos poderão não ser salvas.

### ***Exibindo informações do recurso***

Para exibir informações sobre um recurso, coloque o cursor sobre ele para exibir uma dica de ferramenta. As seguintes informações são exibidas: nome completo, nome do usuário, função e endereço de email.

## ***Exibindo informações de posição***

Para exibir informações sobre uma posição, coloque o cursor sobre ela para exibir uma dica de ferramenta. As seguintes informações são exibidas: nome da posição, status, resposta necessária até, função, pool de recurso e tipo de recurso.

## ***Alterando o pool de recursos exibido na página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

Se você gerencia mais de um pool de recursos, pode carregar os dados de outro pool (inclusive um pool de recursos filho, se você for o gerente do pool pai):

1. Clique em **Alterar** ao lado do nome do pool de recursos na parte superior da página.
2. Selecione o pool de recursos para exibição.

Você só pode exibir dados de um pool de recursos na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

## ***Desempenho e outras considerações da página Gerenciamento de Alocação de Recursos***

- Não carregue a página Utilização Projetada do Pool de Recursos, a menos que precise exibi-la. O carregamento desses dados pode provocar redução no desempenho do sistema.
- O navegador Mozilla Firefox renderiza as tabelas de maneira mais eficiente do que o Microsoft Internet Explorer.
- Salve as alterações com frequência. Isso reduz a chance de perder dados devido a conflitos (outros usuários atualizando os mesmos dados ao mesmo tempo).
- Use os filtros para exibir um pequeno número de posições (20 ou menos) se estiver alocando recursos.
- Altere o período de tempo para exibir o menor período possível se estiver alocando recursos.

## Usando o HP Resource Management para execução de cronograma e requisições

- "Visão geral de Usando o HP Resource Management para execução de cronograma e requisições" abaixo
- "Configurando requisições para o HP Resource Management" na página seguinte
- "Designando requisições" na página 133
- "Designando tarefas" na página 134
- "Usando o Localizador de Recurso" na página 138
- "Substituindo valores agendados e reais" na página 159
- "Exibindo itens de trabalho" na página 161
- "Visualizando atribuições" na página 163
- "Ajustando calendários de recurso" na página 168

## Visão geral de Usando o HP Resource Management para execução de cronograma e requisições

Este capítulo explica como usar a funcionalidade do HP Resource Management para executar tarefas de planejamento operacional e analisar o uso atual dos recursos. O HP Resource Management pode ser usado para planejamento operacional de recursos, que diz respeito a como os recursos estão sendo usados para o trabalho atual. O planejamento operacional de recursos usando o HP Resource Management consiste nas seguintes atividades:

- Exibir o uso atual dos recursos
- Determinar áreas de superalocação e subalocação da carga de trabalho entre os recursos (balanceamento de carga)
- Exibir a carga de trabalho pessoal para o presente e o futuro próximo
- Encontrar os recursos mais apropriados para concluir uma tarefa ou requisição

Enquanto o planejamento da capacidade dos recursos envolve apenas pessoal de nível gerencial e superiores, o planejamento operacional de recursos envolve dois conjuntos principais de usuários:

- **Gerentes.** Gerentes de projetos ou de equipe usam o HP Resource Management para analisar a carga de trabalho de recursos de suas equipes e adotar as ações apropriadas.

- **Membros da equipe.** Os membros da equipe exibem sua própria carga de trabalho com visualizações convenientes e identificam possíveis áreas problemáticas.

A carga de trabalho acompanhada no HP Resource Management pode consistir em tarefas ou requisições do projeto.

**Observação:** atribuições feitas a recursos em linhas do perfil de equipe também podem ser acompanhadas como carga operacional, se desejar. Consulte "[Acompanhando a demanda com perfis de equipe](#)" na página 66 para obter mais informações sobre perfis de equipe.

O sistema leva em conta as datas de início e término dos usuários nos cálculos e visualizações de capacidade de recursos. Por exemplo, um usuário definido para deixar a empresa em uma determinada data não pode ter uma tarefa ou perfil de equipe designado depois dessa data. Da mesma forma, os usuários que começarem o trabalho em uma data futura poderão ser selecionados para entidades relevantes agendadas para estarem ativas no futuro.

## Configurando requisições para o HP Resource Management

Para considerar as requisições como itens de trabalho a serem acompanhados no HP Resource Management, é necessário associar campos de item de trabalho a elas. Consulte "[Configurando campos do item de trabalho de requisição](#)" na página 28 para obter informações mais detalhadas sobre a associação de campos de item de trabalho a requisições.

**Observação:** para exibir ou usar requisições, você deve ter uma licença do HP Demand Management.

Um item de trabalho de requisição apresenta os campos descritos na "[Tabela 5-1. Campos do item de trabalho de requisição](#)" abaixo.

**Tabela 5-1. Campos do item de trabalho de requisição**

Nome do Campo	Descrição
Carga de Trabalho/Não Carga de Trabalho	Se o item de trabalho de requisição é contado como carga na capacidade do recurso designado.
Categoria de Carga de Trabalho	A categoria de relatório do item de trabalho de requisição.
Data de Início Agendada	A data de início agendada do item de trabalho de requisição.
Data de Término Agendada	A data de término agendada do item de trabalho de requisição.
Duração Agendada	A duração agendada do item de trabalho de requisição.

**Tabela 5-1. Campos do item de trabalho de requisição, continuação**

Nome do Campo	Descrição
Esforço Agendado	O esforço agendado do item de trabalho de requisição.
Recurso Designado	(Já presente como <b>Usuário Designado</b> .)
Função	A função sendo usada pelo <b>Recurso Designado</b> .
% Concluído	(Atualizado automaticamente pelo fluxo de trabalho da requisição.)
Data de Início Real	A data de início real do item de trabalho de requisição.
Data de Término Real	A data de término real do item de trabalho de requisição.
Duração Real	A duração real do item de trabalho de requisição.
Esforço Real	O esforço real do item de trabalho de requisição.

Esses campos do item de trabalho têm a interação com o HP Resource Management incorporada a eles por meio de regras de tipo de requisição e outra funcionalidade interna do sistema. Para obter mais informações sobre regras de tipo de requisição, consulte *HP Demand Management Configuration Guide (Inglês)*.

Os seguintes campos do item de trabalho podem ser personalizados de forma segura, com mínimo impacto na funcionalidade do HP Resource Management:

- Carga de Trabalho/Não Carga de Trabalho (se definido como **Não**, a requisição não é contada como carga de trabalho)
- Categoria de Carga de Trabalho

**Observação:** determinados campos do item de trabalho têm padrões funcionais sólidos, de forma que a alteração de seu modo de funcionamento pode gerar efeitos colaterais indesejados. Os seguintes campos do item de trabalho podem ter Regras que leem seus valores, mas, em geral, não devem ser alterados, a menos que você precise especificar outro esforço além do período integral:

- Duração Agendada
- Duração Real
- Esforço Agendado
- Esforço Real

## Designando requisições

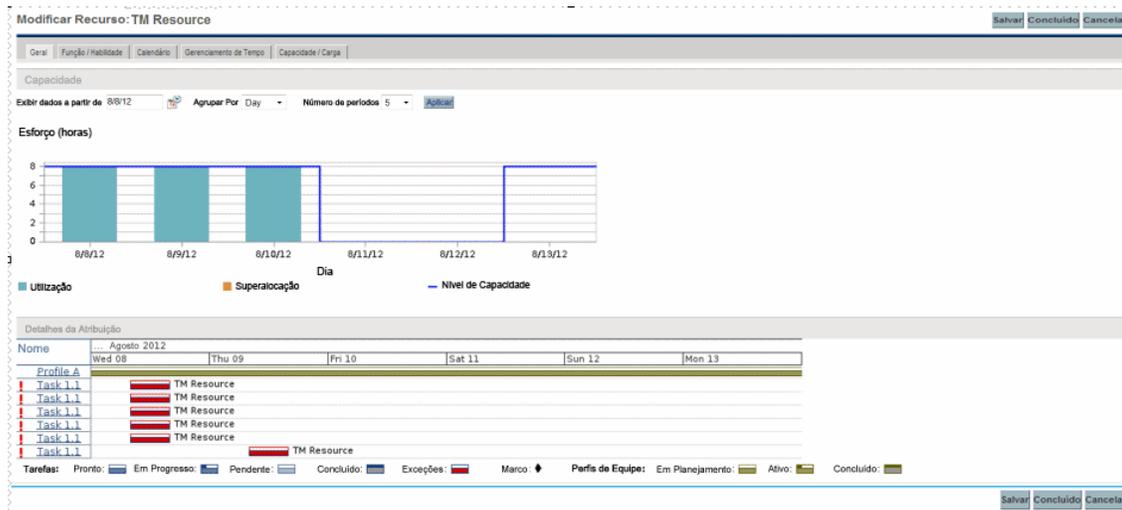
As requisições são designadas usando o HP Demand Management. A definição de um recurso como o usuário **Designado a** para uma requisição automaticamente reserva esse recurso para a

requisição.

A reserva de um recurso para uma requisição também reserva a função principal desse recurso. Se o recurso tiver uma função diferente que você deseja reservar, o valor poderá ser alterado no campo **Função**.

A requisição é contada como carga na capacidade do recurso e aparecerá nas visualizações do HP Resource Management, como no gráfico de Gantt do recurso na guia **Capacidade/Carga** da página Exibir Recurso, ilustrada na "Figura 5-1. Página Exibir Recurso: guia Capacidade/Carga" abaixo. Se o sinalizador **Carga de Trabalho** estiver habilitado, a requisição aparecerá nos histogramas de carga.

**Figura 5-1. Página Exibir Recurso: guia Capacidade/Carga**



Para exibir o gráfico de Gantt do recurso, selecione **Abrir > Administração > Exibir Minhas Informações de Recurso** na barra de menus na interface padrão e clique na guia **Capacidade/Carga**. O gráfico de Gantt do recurso pode ser alterado para exibir uma grande variedade de períodos.

**Observação:** para exibir um gráfico de Gantt, é necessário ter uma licença do HP Project Management.

Uma requisição que está em andamento, mas fica 0% concluída aparece como Pronta no gráfico de Gantt.

## Designando tarefas

As tarefas podem ser designadas a uma função ou a um recurso específico.

## Associando funções a tarefas

Ao planejar um projeto, tarefas podem ser associadas a uma função específica antes da reserva do recurso exato que as concluirá. Isso pode ajudar a produzir estimativas de custo mais precisas,

bem como uma exibição detalhada da carga da função nos estágios iniciais do gerenciamento do plano do projeto.

**Figura 5-2. Tarefa com função designada, mas nenhum recurso**

The screenshot shows the 'Cronograma para Project.46' interface. At the top, there are buttons for 'Salvar', 'Concluído', and 'Cancelar'. Below that, there are filters and a search bar. The main area is a table with columns: Seq., Nome, Status, Data., Data de., Data de., Data., Não Designado, Predecessor, Recursos, Função, and Atividade. The table has four rows. The first row is 'Project.46' with status 'In Planning'. The second row is 'Task\_16840\_1\_dkkyb' with status 'Ready'. The third row is 'Task\_16840\_1\_1\_dkkyb' with status 'Ready'. The fourth row is 'Task\_16840\_2\_dkkyb' with status 'Ready', and it has 'AA Resource' in the 'Recursos' column and 'QA' in the 'Função' column. The 'Atividade' column for this row contains the text 'Helloa'.

Seq.	Nome	Status	Data.	Data de.	Data de.	Data.	Não Designado	Predecessor	Recursos	Função	Atividade
0	Project.46	In Planning	1.00	12/6/12	12/6/12	28.00					
1	Task_16840_1_dkkyb	Ready	1.00	12/6/12	12/6/12	8.00	8.00				
2	Task_16840_1_1_dkkyb	Ready	1.00	12/6/12	12/6/12	10.00	0.00		AA Resource	QA	Helloa
3	Task_16840_2_dkkyb	Ready	1.00	12/6/12	12/6/12	10.00	0.00		Agnes_User2 PPM		

Para reservar uma função para uma tarefa:

1. Abra o cronograma.
2. Selecione a tarefa à qual você deseja designar uma função.
3. Forneça um valor no campo **Função**.
4. Clique em **Salvar**.

## Designando recursos a tarefas

A definição de um recurso como o **Recurso** de uma tarefa automaticamente reserva esse recurso para a tarefa.

A reserva de um recurso para uma tarefa também reserva a função principal desse recurso.

Para reservar um recurso para uma função que não seja sua função principal:

1. Abra o cronograma.
2. Clique duas vezes na tarefa à qual você deseja designar uma função.

A página Detalhes da Tarefa é aberta.

3. Clique na guia **Recursos**.
4. Forneça um valor no campo **Função Designada**.
5. Clique em **Salvar**.

As tarefas designadas podem ser contadas automaticamente como carga na capacidade de um recurso, mas é recomendável que o perfil de equipe do projeto (se houver um) seja configurado para contar como carga de trabalho. Isso permite que o cronograma seja elaborado e agendado em fases, sem a preocupação de que os recursos apareçam livres quando ainda não estiverem designados a tarefas específicas. As atribuições de tarefa do cronograma aparecerão em visualizações do HP Resource Management, como no gráfico de Gantt do recurso para duas semanas, ilustrado na "[Figura 5-1. Página Exibir Recurso: guia Capacidade/Carga](#)" na [página anterior](#).

O Localizador de Recurso também pode ser usado para localizar o recurso mais apropriado para concluir a tarefa. O Localizador de Recurso pontua os recursos com base na adequação e na disponibilidade da função e da habilidade. Consulte "[Usando o Localizador de Recurso](#)" na página 138 para obter informações mais detalhadas.

## Reservando vários recursos em uma tarefa

Uma tarefa pode ser designada a mais de um recurso. A atribuição de vários recursos a uma tarefa resulta no seguinte comportamento do HP Resource Management:

- Cada recurso designado é reservado por toda a duração agendada da tarefa. O esforço agendado é ajustado proporcionalmente. Por exemplo, uma tarefa com duração de um dia, com um dia de trabalho de 10 horas e dois recursos designados geraria 20 horas de esforço por padrão.

Para designar vários recursos a uma tarefa:

1. Abra o cronograma.
2. Clique duas vezes na tarefa à qual você deseja designar uma função.  
A página Detalhes da Tarefa é aberta.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Clique em **Adicionar Recurso** para selecionar um novo recurso a ser adicionado à tarefa.  
Repita conforme necessário.
5. Clique em **Salvar**.

Os valores do esforço agendado de cada recurso individual podem ser alterados na página Detalhes da Tarefa.

Para alterar o esforço agendado de vários recursos designados a uma tarefa:

1. Abra o cronograma.
2. Clique duas vezes na tarefa à qual você deseja designar uma função.  
A página Detalhes da Tarefa é aberta.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Clique em **Mudar para Controle Manual**.
5. Para cada recurso, digite um valor no campo numérico **Esforço Agendado**.

Os campos **Esforço Total (horas)** e **Esforço Não Designado** são atualizados automaticamente. Se **Esforço Total** for alterado diretamente, o esforço parcial de cada recurso será ajustado proporcionalmente.

6. Clique em **Salvar**.

## Comparando a capacidade do projeto à carga do cronograma

A página Comparar ao Cronograma para o Projeto pode ser usada para comparar as previsões feitas pelo perfil de equipe do projeto às atribuições de tarefa feitas no cronograma. Se o esforço agendado transferido do cronograma não se alinha com as atribuições gerais feitas no perfil de equipe, isso pode ser uma indicação de utilização desbalanceada dos recursos confirmados para o projeto. Esta é a mesma página usada para comparar o esforço real do cronograma com a capacidade designada no perfil de equipe.

### Comparar ao Cronograma para o Projeto

A página Comparar ao Cronograma para o Projeto exibe uma tabela de dados de um perfil de equipe que pode ser dividida por função ou recurso.

**Figura 5-3. Página Comparar ao Cronograma para o Projeto**

Comparar ao Cronograma para o Projeto de Integração do Sistema de Faturamento Consultar

Exibir: Função | Recursos Exportar do Excel

Função	Q1 12			Q2 12			Q3 12			Q4 12			Q1 13			Q2 13	
	Jan 12	Feb 12	Mar 12	Apr 12	May 12	Jun 12	Jul 12	Aug 12	Sep 12	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Jan 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	
<b>Arquiteto</b>																	
Esforço Agendado																	
Esforço Real																	
Previsão			8.0			16.0											
Alocação			8.0			16.0											
Esforço Agendado									80.0		8.0		16.0		32.0		
Esforço Real									80.0								
<b>Negócios Gerente de Relacionamento</b>																	
Previsão	16.0	16.0	56.0														
Alocação	16.0	16.0	56.0														
Esforço Agendado									8.0	16.0	24.0	32.0					
Esforço Real									8.0								
<b>Desenvolvedor de Aplicativos</b>																	
Previsão	32.0	48.0	72.0	160.4	184.0	136.0	91.4	96.0	40.0								
Alocação	33.5	48.0	72.0	160.4	192.0	136.0	91.7	100.2	40.0								
Esforço Agendado								8.0	24.0	60.9	180.0	171.4	155.7	105.6	61.2	89.3	
Esforço Real								10.7	21.3								
<b>Gerente de IT</b>																	
Previsão																	
Alocação																	
Esforço Agendado										8.0							
Esforço Real																	
<b>Engenheiro de Controle de Qualidade</b>																	
Previsão		16.0	64.0				144.0	72.0									
Alocação		16.0	64.0				144.0	72.0									
Esforço Agendado										48.0	32.0			96.0	120.0		
Esforço Real																	
<b>Treinador</b>																	
Previsão			32.0						40.0								
Alocação			32.0						40.0								
Esforço Agendado											32.0					40.0	
Esforço Real																	
<b>Função Não Especificada</b>																	
Esforço Agendado								0.2									
Esforço Real																	

Consultar

A página mostra um conjunto diferente de detalhes, dependendo de qual exibição é escolhida, listados na "Tabela 5-2. Detalhes disponíveis na página Comparar ao Cronograma para o Projeto" abaixo.

**Tabela 5-2. Detalhes disponíveis na página Comparar ao Cronograma para o Projeto**

Exibir por	Detalhes disponíveis	Descrição
Função	Previsão	Demanda antecipada para recursos nomeados e sem nome.
	Alocação	Esforço total alocado (inclui recursos designados e prometidos).
	Esforço Agendado	Esforço total necessário.
	Esforço Real	Esforço total concluído.
Recurso	Alocação	Esforço total alocado.
	Esforço Agendado	Esforço total necessário.
	Esforço Real	Esforço total concluído.

Abra a página Comparar ao Cronograma para o Projeto clicando em **Comparar ao Cronograma** na página Perfil de Equipe. Os dados da página Comparar ao Cronograma para o Projeto também podem ser exportados para um arquivo do Microsoft Excel para uso em apresentações ou para análise adicional. Para exportar a página Comparar ao Cronograma para o Projeto para um arquivo do Microsoft Excel, clique no link **Exportar para Excel**.

**Observação:** se houver algum problema com os dados no Excel, poderá ser necessário configurar as opções da Internet do seu navegador da Web. Consulte o *Guia do Usuário do HP Project Management* para obter mais informações.

## Exibição de utilização de recursos do cronograma

A página Utilização de recurso para cronogramas permite exibir a carga imposta a cada recurso pelo cronograma, dividida por tarefa por dia.

Abra a página Utilização de recurso clicando em **Ações** na parte superior da página Cronograma e selecionando **Utilização de recurso**. Para ver mais detalhes sobre a página Utilização de recurso, consulte *Guia do Usuário do HP Project Management*.

## Usando o Localizador de Recurso

O Localizador de Recurso do HP Resource Management possibilita localizar e comparar recursos para atribuição às seguintes entidades:

- Tarefas
- Requisições
- Posições do perfil de equipe

O ícone do **Localizador de Recurso**, , é geralmente o segundo ícone associado ao campo **Recurso** em uma tarefa, requisição ou linha do perfil de equipe.

Você também pode abrir o Localizador de Recurso para fazer uma pesquisa genérica de disponibilidade de recursos selecionando **Abrir > Gerenciamento de Recursos > Analisar Recursos > Pesquisar Disponibilidade de Recurso** na barra de menus da interface padrão.

**Observação:** o Localizador de Recurso pode exibir alguns resultados em cinza. Esses são recursos pertencentes a um pool que não é gerenciado por você. Esses recursos podem ser exibidos no Localizador de Recurso, mas não designados.

Os principais campos do Localizador de Recurso são descritos na "[Tabela 5-3. Campos e botões do Localizador de Recurso](#)" na página seguinte. Seus campos de cabeçalho variam, dependendo de a pesquisa estar sendo executada para uma tarefa, requisição, perfil de equipe ou genericamente.

**Figura 5-4. Localizador de Recurso**

**Pesquisar Disponibilidade de Recurso**

Selecionar um Recurso para a Linha de Perfil de Equipe Exibindo 1 a 5 de 5

Nome do Recurso	Pontuação de Ad...	Pontuação de Dl...	Pontuação de Ha...	Utilização Proj...	Semanas	
					06/27/11	07/15/13
<input type="checkbox"/> David Edwards	77%	84%	70%	116%		
<input type="checkbox"/> David Leon	73%	86%	60%	114%		
<input type="checkbox"/> Dinesh Kumar	68%	76%	60%	124%		
<input type="checkbox"/> Mark Thompson	73%	76%	70%	124%		
<input type="checkbox"/> Victor Hong	72%	75%	70%	124%		
<input type="checkbox"/> Marcar todos						

Exibir Carga de Recurso Comparar Habilidades 0 1 25 50 75 100 Acima Recurso Não Habilitado

Recursos exibidos em cinza pertencem a um Pool de Recursos que é gerenciado por outra pessoa. Pesquisar

**Refinar Critérios de Pesquisa e Pesquisar Novamente**

\*Disponibilidade dentro das datas: Jul 1, 2011 Até: Jul 15, 2013

Pesquisar recursos com todas as seguintes habilidades:

Habilidade	Proficiência Ideal
<input type="checkbox"/> C++	1 - novice

Adicionar Habilidade

Mostrar somente resultados com uma Pontuação de Adequação maior que: 40 %

Nome do recurso:  Categoria de Recurso:

Função:  Local:

Pool de Recursos:  Departamento:

Unidade Organizacional:

Classificar Por: Nome do Recurso  Crescente  Decrescente Resultados Exibidos por Página: 10

Pesquisar

**Tabela 5-3. Campos e botões do Localizador de Recurso**

<b>Campo/Nome do Botão</b>	<b>Definição</b>
<b>Resultados do Recurso</b>	
[caixa de seleção]	A seleção desta opção mantém o recurso selecionado no topo do Localizador de Recurso ao mudar de página ou revisar a pesquisa.
Nome do Recurso	O nome do recurso. Coluna classificável.
Pontuação de Adequação	Uma pontuação numérica representando a adequação do recurso para a entidade em questão, com base em sua função relacionada, habilidades e disponibilidade. Quanto mais alta a pontuação, melhor. Consulte " <a href="#">Cálculo da Pontuação de Adequação</a> " na página 154 para obter informações mais detalhadas sobre como essa pontuação é calculada.
Pontuação de Disponibilidade	Uma pontuação numérica representando a disponibilidade do recurso para a entidade em questão, com base em sua carga atual e capacidade. Uma pontuação mais alta (próxima ou igual a 100) significa melhor disponibilidade. Consulte " <a href="#">Calculando a pontuação de disponibilidade</a> " na página 154 para obter informações mais detalhadas sobre como essa pontuação é calculada.
Pontuação de Habilidade	Uma pontuação numérica representando a adequação do recurso para a entidade em questão, em relação à habilidade necessária. Uma pontuação mais alta (próxima ou igual a 100) significa mais adequação. Consulte " <a href="#">Calculando a pontuação de habilidade</a> " na página 157 para obter informações mais detalhadas sobre como essa pontuação é calculada.
Utilização Projetada	Quanto o recurso seria usado se a atribuição fosse feita. Consulte " <a href="#">Calculando a utilização projetada</a> " na página 157 para obter informações mais detalhadas sobre como a utilização projetada é calculada.
Utilização Atual (gráfico)	Quanto o recurso está sendo usado atualmente durante o período selecionado, exibido em um gráfico. A utilização é expressada por cor. A utilização atual é a carga atual dividida pela capacidade para um determinado período.
<b>Marcar Todos</b>	Marca as caixas de seleção ao lado de todos os recursos listados.
<b>Exibir Carga de Recurso</b>	Abre a página Carga de Recurso com dados de todos os recursos selecionados.
<b>Comparar Habilidades</b>	Abre a página Comparar Habilidades com dados de todos os recursos selecionados.

**Tabela 5-3. Campos e botões do Localizador de Recurso, continuação**

<b>Campo/Nome do Botão</b>	<b>Definição</b>
<b>Ant/Próximo</b>	Muda para o conjunto seguinte ou anterior de resultados da pesquisa, com os recursos selecionados (se houver) retidos no topo da lista.
<b>Designar</b>	Habilitado quando um ou mais recursos são selecionados. Designa os recursos selecionados à entidade em questão e fecha o Localizador de Recurso.
<b>Cancelar</b>	Fecha o Localizador de Recurso sem fazer alterações.
<b>Modificar o Critério de Pesquisa</b>	
Disponibilidade dentro das Datas	Procura recursos disponíveis dentro das datas selecionadas.
Esforço	A quantidade de esforço em horas ou FTEs necessária dentro das datas disponíveis. Este campo só aparece no Localizador de Recurso para tarefas e requisições.
Ícone <b>Excluir</b>	Remove a habilidade da lista de filtro.
Habilidade	Procura recursos com a habilidade selecionada.
Proficiência Ideal	Procura recursos próximos ao Nível de Proficiência selecionado.
<b>Adicionar Habilidade</b>	Adiciona outra linha de habilidade à lista de filtro.
Mostrar somente resultados com uma Pontuação de Adequação maior que	Procura recursos com uma Pontuação de Adequação maior que o valor fornecido.
Nome do Recurso	Só exibe os recursos selecionados.
Categoria de Recurso	Só exibe recursos na categoria selecionada.
Função	Só exibe recursos com a função selecionada.
Local	Só exibe recursos no local selecionado.
Pool de Recursos	Só exibe recursos no pool de recursos selecionado.
Departamento	Só exibe recursos no departamento selecionado.
Unidade Organizacional	Só exibe recursos na unidade organizacional selecionada.
<b>Pesquisar</b>	Recarrega o Localizador de Recurso com resultados da pesquisa baseados nos novos critérios.

ao usar o Localizador de Recurso, você pode atualizar os critérios de pesquisa de forma mais eficaz, conforme descrito nas seções a seguir.

- ["Utilizando campos de dados de usuário de recurso para pesquisa de recursos"](#) na página 145
- ["Modificando critérios de habilidade para pesquisa de recursos"](#) na página 148

Além disso, você pode usar o Localizador de Recurso na página Gerenciamento de Alocação de Recursos.

**Observação:** Ao usar o Localizador de Recurso na página Gerenciamento de Alocação de Recursos, você pode designar recursos diretos apenas no pool de recursos.

Além disso, a experiência do usuário é melhorada ao exibir, selecionar e comparar recursos na guia Resultados do Recurso. Para ver mais detalhes, consulte a seção ["Localizador de Recurso aprimorado"](#) abaixo.

## Localizador de Recurso aprimorado

Você pode usar o Localizador de Recurso aprimorado para perfis de equipe, a página Gerenciamento de Alocação de Recursos e a página de pesquisa de Disponibilidade de Recursos. Os aprimoramentos incluem:

- ["Atualização de colunas"](#) na página oposta
- ["Resultados de Recurso Dimensionáveis"](#) na página 144

**Observação:** o Localizador de Recurso para requisições e cronogramas permanece inalterado.

**Figura 5-5. Resultados de recursos melhorados**

✕

**Selecione um Recurso para Designar**

**necessário entre Jul 1, 2012 e Maio 31, 2013**

Nota: Apenas os recursos com pontuação de adequação maior que 40% são mostrados. Os critérios de filtragem podem ser ajustados.

Resultados do Recurso | Modificar o Critério de Pesquisa

	Nome do Recurso	Pontuação de Adequação	Pontuação de Disponibilidade	Nº de Habilidade Correspondida	Função	Pool de Recursos	email	Gerente Direto	Categoria
<input checked="" type="checkbox"/>	Naad DEAs	100%	100%			user			
<input checked="" type="checkbox"/>	TM Recurso	100%	100%			Test User			
<input checked="" type="checkbox"/>	user1	100%	100%			user			
<input type="checkbox"/>	Summary Owner	100%	100%			user			
<input type="checkbox"/>	Finn	100%	100%		QA	Test			
<input type="checkbox"/>	David Johns	100%	100%		QA	Test			
<input type="checkbox"/>	joe joe	100%	100%		QA	rachel-rp1			
<input type="checkbox"/>	rachel 1	100%	100%		dev	rachel-rp1			Full Time Employ
<input type="checkbox"/>	0710	100%	100%			Global			
<input type="checkbox"/>	Bridget	100%	100%			Shared Developer			
<input type="checkbox"/>	Agnes	100%	100%			Shared Developer			
<input type="checkbox"/>	Elva	100%	100%			Shared Developer			

Marcar Todos    << < Página 1 de 1 >> >>

Exibir Carga de Recurso    Comparar Habilidades

Recurso exibido em cinza pertencem a um Pool de Recursos que é gerenciado por outra pessoa.

Assign    Cancel

## Atualização de colunas

As colunas descritas na "[Tabela 5-4. Novas colunas nos Resultados do Recurso](#)" abaixo são adicionadas à guia **Resultados do Recurso**:

**Tabela 5-4. Novas colunas nos Resultados do Recurso**

Nome da Coluna	Descrição
Nº de Habilidade Correspondida	Representa a soma de RSN e PSN. Para obter mais informações sobre RSN e PSN, consulte a seção " <a href="#">Calculando a pontuação de habilidade</a> " na página 157.
Categoria	Representa a categoria de um recurso (como um funcionário em período integral ou um contratado).
Função	Representa a função do recurso.
Pool de Recursos	Representa o pool do recurso.
Email	Representa o endereço de email do recurso.
Gerente Direto	Representa o gerente direto do recurso.

As seguintes colunas são classificáveis:

- Nome do Recurso
- Pontuação de Adequação
- Pontuação de Disponibilidade
- N° de Habilidade Correspondida

Por padrão, os resultados são classificados pela pontuação de adequação em ordem decrescente. As seguintes colunas são removidas da guia **Resultados do Recurso**:

- Utilização Projetada
- Gráfico de Gantt
- Pontuação de Habilidade

Com exceção das adições e remoções da coluna, a largura da coluna é redimensionável. Você pode arrastar para expandir a largura da coluna, a fim de exibir cadeias de caracteres longas. Da mesma maneira, uma barra de rolagem horizontal permitirá exibir os dados mais à direita se você expandir a largura da coluna.

## ***Resultados de Recurso Dimensionáveis***

Você pode modificar o número máximo de recursos que podem ser atingidos em uma pesquisa do usuário. Para fazer isso, é necessário adicionar a seguinte entrada ao arquivo `server.conf`:

```
com.kintana.core.server.SCALABLE_RESOURCE_FINDER_MODE = 1
```

Por padrão, a entrada não é adicionada, o que significa que o sistema usa o modo original do Localizador de Recurso, que lê o parâmetro `RESOURCE_FINDER_SEARCH_MAX_USERS` para determinar o número máximo de recursos que podem ser atingidos. Definir o parâmetro `SCALABLE_RESOURCE_FINDER_MODE` como 0 também faz o sistema usar o modo original do Localizador de Recurso.

Quando você define o parâmetro `SCALABLE_RESOURCE_FINDER_MODE` como 1, o sistema usa os parâmetros descritos na "[Tabela 5-5. Parâmetros para Localizador de Recurso dimensionável](#)" abaixo.

**Tabela 5-5. Parâmetros para Localizador de Recurso dimensionável**

<b>Parâmetro</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valor Padrão</b>
<code>SCALABLE_RESOURCE_FINDER_SEARCH_MAX_RESOURCES</code>	Determina o número máximo de recursos que podem ser atingidos em uma pesquisa do usuário. Se o número exceder esse valor, o Localizador de Recurso exibirá uma mensagem informando que o número de recursos atingidos é muito grande.	5,000

**Tabela 5-5. Parâmetros para Localizador de Recurso dimensionável, continuação**

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
SCALABLE_RESOURCE_FINDER_PAGE_SIZE	Determina o número máximo de recursos que podem ser exibidos em uma única página.	50

## Procurando um recurso

Para usar o Localizador de Recurso para procurar um recurso a ser designado a uma tarefa, requisição ou perfil de equipe:

1. Forneça uma **Função** para a entidade desejada.
2. Clique no ícone do **Localizador de Recurso** ao lado do campo **Recurso**.

O Localizador de Recurso é aberto, exibindo um conjunto de recursos com a função desejada.

3. Marque as caixas de seleção ao lado de qualquer um dos recursos exibidos para retê-los, caso queira mudar de página e ver o próximo conjunto de resultados ou refinar a pesquisa.

Se você selecionar alguns recursos e clicar em **Pesquisar novamente** na guia **Modificar o Critério de Pesquisa**, o Localizador de Recurso será recarregado com os recursos selecionados coletados no topo da lista para fácil comparação.

4. Se necessário, refine a pesquisa do Localizador de Recurso fornecendo critérios de filtro nos campos na guia **Modificar o Critério de Pesquisa** e clicando em **Pesquisar novamente**.

Os campos de filtro na guia **Modificar o Critério de Pesquisa** variam dependendo se você estiver pesquisando uma tarefa, requisição ou linha do perfil de equipe.

5. Se desejar, faça uma busca detalhada nos perfis de habilidade e carga dos recursos clicando em **Exibir Carga de Recurso** ou **Comparar Habilidades**.

Consulte ["Exibindo a carga de recursos" na página 149](#) ou ["Comparando habilidades" na página 152](#) para obter informações mais detalhadas.

6. Clique em **Designar** quando tiver selecionado os recursos que deseja designar.

O Localizador de Recurso é fechado, e o campo **Recurso** da entidade atual é automaticamente preenchido com os recursos selecionados.

## ***Utilizando campos de dados de usuário de recurso para pesquisa de recursos***

Da versão 9.11, o PPM Center adicionou 100 campos de dados do usuário do recurso para ampliar a usabilidade das entidades de recurso. Este aprimoramento utiliza os campos de dados de usuário

para pesquisa de recursos, o que permite especificar os campos de dados de usuário como condições de pesquisa ao procurar recursos.

## Dados de Usuário do Recurso

Para disponibilizar os campos de dados para pesquisa de recursos, a opção **Exibir na Pesquisa e Filtrar** é adicionada à guia Atributos do campo de dados de um usuário do recurso no Workbench. Consulte "[Figura 5-6. A opção Exibir na Pesquisa e Filtrar no Workbench](#)" abaixo

**Figura 5-6. A opção Exibir na Pesquisa e Filtrar no Workbench**

The screenshot shows the 'Campo: Novo' dialog box in the HP Resource Management Workbench. The 'Atributos' tab is selected, and the 'Exibir na Pesquisa e Filtrar' option is highlighted with a red circle. The option is currently set to 'Não' (No). Other visible options include 'Exibir' (set to 'Sim'), 'Obrigatório' (set to 'Nunca'), and 'Exibir Somente' (set to 'Nunca'). The 'Validação' field contains 'Test Field-20' and the 'Token' is 'USER\_DATA1'.

Esta opção indica se o campo de dados do usuário do recurso é exibido nas páginas de pesquisa de recursos. Se você definir essa opção como *Sim*, o campo será exibido nas seguintes páginas:

- Página Modificar o Critério de Pesquisa do Localizador de Recurso
- Página Pesquisar Recursos
- Página Pesquisar Disponibilidade de Recurso

Os campos de dados do usuário com os seguintes tipos de componente têm a opção **Exibir na Pesquisa e Filtrar**:

- Campo de Texto
- Área de Texto

- Lista Suspensa
- Botões de Opção (Sim/Não)
- Preencher Lista Automaticamente
- Campo de Data

Os campos com outros tipos de componente, como Link e Anexo, não têm a opção **Exibir na Pesquisa e Filtrar**. Portanto, esses campos não podem ser exibidos em páginas de pesquisa de recursos.

Se um campo de dados do usuário usar um dos tipos de componente mencionados na "[Tabela 5-6. Troca de tipo de componente padrão](#)" abaixo, o campo será renderizado de maneira diferente em uma página de pesquisa de recursos (em comparação com como o campo é renderizado na guia **Detalhes** da página Modificar Recurso). Isso ocorre porque o sistema realiza uma troca de tipo de componente e adiciona valores para esses campos de dados do usuário. A "[Tabela 5-6. Troca de tipo de componente padrão](#)" abaixo detalha as trocas de tipo de componente padrão e os valores adicionais.

**Tabela 5-6. Troca de tipo de componente padrão**

Tipo de Componente na Página Modificar Recurso	Tipo de Componente nas Páginas de Pesquisa de Recursos	Valor Adicional
Lista Suspensa	Preencher Lista Automaticamente <sup>a</sup>	O valor <Blank> é adicionado a Preencher Lista Automaticamente. Esta opção permite filtrar todos os recursos que tenham um valor definido para o campo.
Botões de Opção (Sim/Não)	Lista Suspensa	O valor <Blank> é adicionado à Lista Suspensa. Esta opção permite filtrar todos os recursos que tenham um valor definido para o campo.
Preencher Lista Automaticamente	Preencher Lista Automaticamente <sup>a</sup>	O valor <Blank> é adicionado a Preencher Lista Automaticamente. Esta opção permite filtrar todos os recursos que tenham um valor definido para o campo.
Campo de Data	Campo de Data	Dois campos de Data são exibidos. Esses dois campos permitem especificar um período.

a. Em páginas de pesquisa de recursos, os campos com o tipo de componente Preencher Lista Automaticamente suportam várias seleções.

## Validação de Pesquisa

Para os campos que usam os tipos de componente mencionados na ["Tabela 5-6. Troca de tipo de componente padrão" na página anterior](#), você pode personalizar as validações (o tipo de componente e possíveis valores de campo) que os campos usam nas páginas de pesquisa de recursos, configurando o campo **Validação de Pesquisa** no Workbench.

Por exemplo, o campo A é uma lista de preenchimento automático que contém três valores (médio, bom, excelente). Você pode configurar o campo **Validação de Pesquisa** para que ele contenha apenas dois valores (bom, excelente) nas páginas de pesquisa de recursos.

**Observação:** O campo **Validação de Pesquisa** não terá efeito se a opção **Exibir na Pesquisa e Filtrar** estiver definida como Não.

## Recuperando valores de campos de dados de usuário da posição

Você pode criar campos de dados de usuário de posição do perfil de equipe no Workbench e especificar campos de dados de usuário de posição na guia **Detalhes** de uma página de posição. Para simplificar sua pesquisa de recursos, um campo de dados de usuário de recurso recuperará o valor de um campo de dados de usuário de posição se o campo de dados de usuário de recurso usar o mesmo token e tipo de componente com o campo de dados de usuário de posição. Nesse caso, o campo de dados de usuário de recurso é preenchido automaticamente com o valor dos dados de usuário da posição quando você abre uma página de pesquisa de recursos.

**Observação:** você poderá atualizar ou remover o valor se o valor preenchido não corresponder aos seus critérios de pesquisa.

## Modificando critérios de habilidade para pesquisa de recursos

Quando você usa o Localizador de Recurso para procurar recursos para designar, as habilidades que você adiciona à posição aparecem automaticamente na guia **Modificar o Critério de Pesquisa**. É possível fazer a seguinte modificação nos critérios de habilidade:

- Clique em **Adicionar Habilidade** para adicionar mais habilidades.
- Clique no ícone  para remover uma habilidade.
- Defina o campo **Obrigatório**. Este campo indica se a habilidade é obrigatória ou preferencial. Por padrão, este campo é definido como Sim.
- Modifique o campo **Proficiência Mínima** da habilidade. Por padrão, este campo é definido com o valor que você especificou no campo **Aptidão** da posição.

Se você definir uma habilidade para ser preferencial (defina o campo **Obrigatório** como Não), o campo **Proficiência Mínima** ficará desabilitado.

**Figura 5-7. Modificando critérios de habilidade**

Resultados do Recurso | Modificar o Critério de Pesquisa

Pesquisar recursos com todas as seguintes habilidades:

Habilidade	Proficiência Ideal
Java	Trained
C	Trained

Adicionar Habilidade

Em comparação com as habilidades especificadas na posição (mostradas na "Figura 4-5. Guia Habilidades de um perfil de posição" na página 76), as alterações a seguir ocorrem após a modificação dos critérios de habilidade (mostrados na "Figura 5-7. Modificando critérios de habilidade" acima).

- A habilidade C torna-se preferencial. Portanto, os recursos que não tiverem essa habilidade não serão excluídos do filtro. Por outro lado, os recursos que tiverem essa habilidade poderão ter pontuações de habilidade mais altas.
- A proficiência mínima da habilidade Java é definida como "Treinado". Essa alteração faz com que mais recursos que têm a habilidade Java tornem-se elegíveis.

A habilidade Linux é adicionada como obrigatória. Essa alteração exclui do filtro todos os recursos que não têm a habilidade Linux.

## Exibindo a carga de recursos

O Localizador de Recurso permite exibir uma tabela de divisão da carga de recursos selecionados semelhante à tabela acessada pela página Analisar Carga de Atribuição. Essa tabela inclui os valores de esforço agendado para todas as tarefas e requisições designadas, alocações de recursos para perfis de equipe e a capacidade disponível para cada recurso.

**Figura 5-8. Tabela Divisão de Carga de Recurso do Localizador de Recurso**

X

### Divisão de Carga de Recurso - Resumo de Atribuição

Concluído

---

Exibir: [Resumo de Atribuições](#) | [Detalhes da Atribuição](#) Legenda: **Alocações em Excesso**

---

Mostrando a divisão de carga de trabalho para recursos individuais por Meses de Jul 1, 2013 a Jul 18, 2013

Nome do Recurso	Jul 13	
	Agend.	Valor Real
<a href="#">David Edwards</a>		
Capacidade Total	176	176
Atribuições Totais	0	0
Capacidade disponível	176	176
<a href="#">Victor Hong</a>		
Capacidade Total	184	184
Atribuições Totais	0	0
Capacidade disponível	184	184
<a href="#">Dinesh Kumar</a>		
Capacidade Total	176	176
Atribuições Totais	0	0
Capacidade disponível	176	176
<a href="#">David Leon</a>		
Capacidade Total	176	176
Atribuições Totais	0	0

[Exportar Detalhes da Carga de Recurso](#)

Concluído

Para acessar essa tabela:

1. Clique em **Exibir Carga de Recurso** na janela do Localizador de Recurso.

A página Divisão de Carga de Recurso é aberta. Os recursos são listados alfabeticamente, pelo sobrenome.

A tabela Divisão de Carga de Recurso pode ser filtrada para mostrar dados diferentes.

Filtro	Descrição
Exibir	Escolhe os dados a serem exibidos na tabela.  <b>Resumo de Atribuições</b> — mostra o total de atribuição de cada recursos em horas úteis.  <b>Detalhes da Atribuição</b> — mostra os itens de trabalho que contribuem para os totais de atribuição do recurso.
Realçar	Selecione <b>Superalocação</b> para realçar os dados de superalocação em vermelho, <b>Disponibilidade</b> para realçar os dados de disponibilidade em verde ou nenhum.

A tabela a seguir lista as descrições de coluna e linha.

Coluna/Linha	Descrição
Agend.	O esforço agendado do recurso. O esforço agendado é distribuído igualmente entre os dias úteis desde a data de início agendada até a data de término agendada. As horas por semana podem diferir com base nos calendários regional e pessoal (por exemplo, feriados e férias). Os valores decimais podem não ser exibidos ao visualizar esta tabela no portlet Analisar Carga de Atribuição.
Real	O esforço real do recurso.
Capacidade Total	Quantidade máxima total de esforço que pode ser alocada para o recurso.
Atribuições Totais	O esforço total fornecido pelo recurso.
Capacidade disponível	A capacidade restante do recurso.  Capacidade disponível = Capacidade Total – Atribuições Totais

2. Clique em **Concluído** para retornar ao Localizador de Recurso.

## Habilidade obrigatória e habilidade preferencial

Em alguns cenários de pesquisa de recursos, pode ser necessário definir uma ou mais habilidades como obrigatórias, enquanto outras são recomendáveis (preferenciais). Para atender às suas necessidades de negócios, o sistema classifica as habilidades da seguinte maneira:

- **Habilidade Obrigatória:** habilidades que um recurso precisa ter. Além disso, a proficiência de habilidade do recurso deve cumprir ou exceder a proficiência de habilidade mínima. Caso contrário, o recurso será excluído do filtro. Para obter mais informações, consulte "[Proficiência na Habilidade](#)" abaixo
- **Habilidade Preferencial:** habilidade que o recurso não precisa ter. Ter uma habilidade preferencial aumenta a Pontuação de Adequação do recurso. Para obter mais informações, consulte "[Cálculo da Pontuação de Adequação](#)" na página 154

## Proficiência na Habilidade

Você pode modificar o valor exibido no campo **Proficiência Mínima** configurando a validação de RSC – Proficiência na Habilidade. Essa validação define uma sequência de níveis de proficiência. O sistema mede o nível de proficiência de acordo com o número da sequência. Um número de sequência alto indica um nível de proficiência alto.

**Figura 5-9. Validação da Proficiência na Habilidade**

**Validação: RSC - Proficiência da Habilidade**

Nome: RSC - Proficiência da Habilidade      Código de Referência: \_RSC\_SKILL\_PROFICIENCY

Descrição: O Código de Valor de Validação determina o nível de proficiência, sendo 1 o mais baixo.

Habilitado:       Usar no Fluxo de Trabalho?

Tipo de Componente: Lista Suspensa

Validado por: Listar

Valores de Validação:

Seq.	Código	Significado	Descrição	Habilitado	Padrão
1	1	Level 1 (Low)		S	N
2	2	Level 2		S	N
3	3	Level 3		S	S
4	4	Level 4		S	N
5	5	Level 5 (High)		S	N

Novo    Editar    Excluir    Copiar De    ↑ ↓ ↺ ↻

Usado por    Propriedade    OK    Salvar    Cancelar

Pronto (Somente leitura, deve estar na sessão Inglês para editar.)

Na "Figura 5-9. Validação da Proficiência na Habilidade" na página anterior, o valor Excepcional, com o número de sequência 6, é o nível de proficiência mais alto. A "Figura 5-10. Níveis de proficiência na interface do usuário" abaixo ilustra os valores correspondentes em interfaces do usuário na Web.

**Figura 5-10. Níveis de proficiência na interface do usuário**

**Habilidade: Java**

Obrigatório: Sim      Proficiência Mínima: Proficient      Categoria: Value 1

**Habilidade: C**

Obrigatório: Sim      Proficiência Mínima:   
 Nenhum  
 Trained  
 Learning  
 Knowledgeable  
 Proficient  
 Exceptional      Categoria

Mostrar somente resultados com uma Pontuação de Adequação

## Comparando habilidades

O Localizador de Recurso permite exibir uma tabela comparando as habilidades de recursos selecionados, incluindo o nível de habilidade de cada recurso.

**Figura 5-11. Página Comparar Habilidades de Recurso do Localizador de Recurso**

Nome do Recurso	Função	Pontuação Geral de Habilidades	Pontuação de Habilidade	Habilidades desejáveis	Nível
<a href="#">David Edwards</a>	Developer - Applicat	70%	70%	C++	4
<a href="#">Dinesh Kumar</a>	Developer - Applicat	60%	60%	C++	5

Para acessar essa tabela:

1. Clique em **Comparar Habilidades** na janela do Localizador de Recurso. A página Comparar Habilidades de Recurso é aberta.

Coluna	Descrição
Nome do Recurso	O nome do recurso.
Função	Responsabilidade do usuário que ajuda a descrever os requisitos dos recursos.
Pontuação Geral de Habilidades	A média de todas as pontuações de habilidade de um recurso.
Pontuação de Habilidade	Uma pontuação numérica representando a adequação do recurso em relação à habilidade necessária. Uma pontuação mais alta (próxima ou igual a 100) significa mais adequação. Consulte " <a href="#">Calculando a pontuação de habilidade</a> " na página 157 para obter informações mais detalhadas sobre como essa pontuação é calculada.
Habilidades desejáveis	Habilidades selecionadas no Localizador de Recurso que você gostaria que o recurso tivesse.
Nível	O nível de proficiência do recurso para a habilidade especificada.

2. Clique em **Concluído** para retornar ao Localizador de Recurso.

## Cálculos do Localizador de Recurso

- "[Cálculo da Pontuação de Adequação](#)" na página seguinte
- "[Calculando a pontuação de disponibilidade](#)" na página seguinte

- ["Calculando a pontuação de habilidade" na página 157](#)
- ["Calculando a utilização projetada" na página 157](#)

## ***Cálculo da Pontuação de Adequação***

A Pontuação de Adequação é um valor numérico representando a adequação do recurso para uma requisição de recurso, com base em suas habilidades relacionadas e disponibilidade. Quanto mais alta a pontuação, melhor. O sistema calcula as pontuações de adequação usando os seguintes valores:

- **Pontuação de Disponibilidade.** Consulte ["Calculando a pontuação de disponibilidade" abaixo](#) para obter informações mais detalhadas sobre como essa pontuação é calculada.
- **Pontuação de Habilidade.** Consulte ["Calculando a pontuação de habilidade" na página 157](#) para obter informações mais detalhadas sobre como essa pontuação é calculada.

A pontuação de disponibilidade e a pontuação de habilidade são ponderadas de acordo com as seguintes fórmulas para gerar a pontuação de adequação final:

Peso da Disponibilidade = 100 – Peso da Habilidade

Pontuação de Adequação = Pontuação de Disponibilidade \* (% do Peso da Disponibilidade) + Pontuação de Habilidade \* (% do Peso da Habilidade)

Você pode mudar o peso da habilidade alterando o parâmetro RESOURCE\_FINDER\_SKILL\_WEIGHT do arquivo server.conf. Esse parâmetro representa o peso dado à pontuação de habilidade nos cálculos de pontuação de adequação do Localizador de Recurso. (Valores possíveis: 0~100)

**Dica:** o sistema calcula a pontuação de adequação, a pontuação de disponibilidade e a pontuação de habilidade de um recurso apenas quando ambas as seguintes condições são verdadeiras:

- O recurso tem todas as habilidades necessárias que você especifica no Localizador de Recurso.
- Para cada habilidade necessária, a proficiência de habilidade do recurso cumpre ou excede a proficiência de habilidade mínima que você especifica no Localizador de Recurso.

## ***Calculando a pontuação de disponibilidade***

A pontuação de disponibilidade é uma pontuação numérica representando a disponibilidade do recurso para a entidade em questão, com base em sua carga atual e capacidade.

**Observação:** Apenas as alocações de recursos de perfis de equipe são calculadas, o que não inclui as alocações de requisições e tarefas do projeto.

Uma pontuação mais alta (próxima ou igual a 100) significa melhor disponibilidade. A pontuação de disponibilidade é a média da disponibilidade por período (anos, trimestres, meses ou semanas). A disponibilidade por período é calculada da capacidade do recurso disponível (capacidade restante) em uma previsão de posição diferente de zero (capacidade do recurso disponível = capacidade do recurso – alocação do recurso), expressa como uma porcentagem.

Pontuação de Disponibilidade	= [ DP(1) + DP(2) + ... + DP(n) ] / N ou
	= { [ CR(1) / PP(1) ] * 100 + [ CR(2) / PP(2) ] * 100 + ... + [ CR(n) / PP (n) ] * 100 } / N

onde:

DP = disponibilidade por período = ( CR / PP ) \* 100

CR = capacidade do recurso disponível

PP = previsão de posição (0 < PP <= 1)

N = número de períodos

**Observação:** A disponibilidade por período não pode ser maior que 100% (ou seja, um recurso não pode estar disponível mais de 100% do tempo). Se esse cálculo for maior que 100%, a disponibilidade por período será definida como 100%.

A previsão da posição não pode ser maior que um (ou seja, um recurso não pode ser reservado por mais de um FTE por período). Se a previsão da posição for zero, a disponibilidade por período não será usada no cálculo da pontuação de disponibilidade.

**Tabela 5-7. Exemplo de cálculos de pontuação de disponibilidade**

CR	PP	N	Disponibilidade por Período			Pontuação de Disponibilidade
.33, .25, 1	.33, .5, 1	3	(.33 / .33) * 100 = 100%	(.25 / .5) * 100 = 50%	(1 / 1) * 100 = 100%	(100% + 50% + 100% ) / 3 = 83%
.33, .25, 1	0, .5, 1	3	N/D	(.25 / .5) * 100 = 50%	(1 / 1) * 100 = 100%	(50% + 100%) / 2 = 75%*

\*Como a previsão da posição é zero no primeiro período, o primeiro período não é incluído no cálculo da pontuação de disponibilidade.

### ***Exemplo: pontuação de disponibilidade de William Klein***

No exemplo a seguir, William Klein é um desenvolvedor de aplicativos que tem 75% de seu tempo alocado em maio para o Projeto A. Ele também está planejando tirar duas semanas de férias em julho.

O Projeto B precisa de desenvolvedores de aplicativos por seis meses, de maio a outubro. Os requisitos da equipe são três FTEs de maio a agosto, reduzindo a um FTE para setembro e 1/2 FTE para outubro.

Esta é a capacidade, alocação, capacidade disponível e disponibilidade de William Klein por mês:

**Tabela 5-8. Cálculos de disponibilidade mensal de William Klein para o Projeto B**

	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Capacidade	1	1	.5	1	1	1
Alocação	.75	0	0	0	0	0
Capacidade Disponível (CR) (Capacidade - Alocação)	.25	1	.5	1	1	1
Previsão da Posição (PP) ( $0 < PP \leq 1$ )	1	1	1	1	1	.5
Disponibilidade por Mês (DP) ( $[CR / PP] * 100, \leq 100\%$ )	25%	100%	50%	100%	100%	100%

A pontuação de disponibilidade de William Klein para o Projeto B é:

$$(25\% + 100\% + 50\% + 100\% + 100\% + 100\%) / 6 = 79\%$$

### **Exemplo: Pontuação de disponibilidade de Joseph Bank**

No exemplo a seguir, Joseph Bank é um desenvolvedor de aplicativos que tem 50% de seu tempo alocado em maio e junho para o Projeto A e 100% de seu tempo alocado em setembro e outubro para o Projeto C. Ele está planejando tirar duas semanas de férias em agosto.

O Projeto B precisa de desenvolvedores de aplicativos por seis meses, de maio a outubro. Os requisitos da equipe são três FTEs de maio a agosto, reduzindo a um FTE para setembro e 1/2 FTE para outubro. William Klein deve ser alocado para o trabalho em setembro e outubro.

Esta é a capacidade, alocação, capacidade disponível e disponibilidade de Joseph Bank por mês:

**Tabela 5-9. Cálculos de disponibilidade mensal de Joseph Bank para o Projeto B**

	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Capacidade	1	1	1	5	1	1
Alocação	.5	.5	0	0	1	1
Capacidade Disponível (CR) (Capacidade - Alocação)	.5	.5	1	.5	0	0
Previsão da Posição (PP) ( $0 < PP \leq 1$ )	1	1	1	1	0	0
Disponibilidade por Mês (DP) ( $[CR / PP] * 100, \leq 100\%$ )	50%	50%	100%	50%	N/D	N/D

A pontuação de disponibilidade de Joseph Bank para o Projeto B é:

$$(50\% + 50\% + 100\% + 50\%) / 4 = 63\%$$

## **Exemplo: Pontuação de disponibilidade de Barbara Getty**

No exemplo a seguir, Barbara Getty é uma desenvolvedora de Java™ que não tem tempo alocado de maio a outubro. Ela não pretende tirar férias nesse período.

O Projeto B precisa de desenvolvedores de aplicativos por seis meses, de maio a outubro. Os requisitos da equipe são três FTEs de maio a agosto, reduzindo a um FTE para setembro e 1/2 FTE para outubro. William Klein deve ser alocado para o trabalho em setembro e outubro.

Esta é a capacidade, alocação, capacidade disponível e disponibilidade de Barbara Getty por mês:

**Tabela 5-10. Cálculos de disponibilidade mensal de Barbara Getty para o Projeto B**

	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>
Capacidade	1	1	1	1	1	1
Alocação	0	0	0	0	0	0
Capacidade Disponível (CR) (Capacidade - Alocação)	1	1	1	1	1	1
Previsão da Posição (PP) (0 < PP <= 1)	1	1	1	1	0	0
Disponibilidade por Mês (DP) ( [CR / PP ] * 100, <= 100% )	100%	100%	100%	100%	N/D	N/D

A pontuação de disponibilidade de Barbara Getty para o Projeto B é:

$$( 100\% + 100\% + 100\% + 100\% ) / 4 = 100\%$$

## **Calculando a pontuação de habilidade**

A pontuação de habilidade é uma pontuação numérica representando a adequação do recurso para uma requisição de recurso, com base em suas habilidades e proficiência na habilidade. O sistema calcula a pontuação de habilidade com a seguinte fórmula:

$$\text{Pontuação de Habilidade} = 100 * (\text{NHN} + \text{NHP}) / (\text{NHE})$$

onde:

NHN = número de habilidades necessárias com uma proficiência na habilidade igual ou superior à proficiência mínima que o recurso possui

NHP = número de habilidades preferenciais que o recurso possui

NHE = número de habilidades que você especifica no Localizador de Recurso

## **Calculando a utilização projetada**

A utilização projetada é quanto o recurso seria usado se a atribuição fosse feita. Se o recurso não é superalocado, a utilização projetada é inferior a 100%. Se o recurso é superalocado, a utilização

projetada é superior a 100%. A utilização projetada é calculada pela soma da alocação total do recurso e a previsão total da posição, dividida pela capacidade total do recurso.

$$\text{Utilização Projetada} = (AR + PP) / CR$$

onde:

AR = total da alocação do recurso

PP = total da previsão da posição

CR = total da capacidade do recurso

**Observação:** a utilização projetada é calculada em horas. Os totais usados devem ser convertidos em horas para que a utilização projetada possa ser calculada.

### ***Exemplo: Utilização projetada de William Klein***

No exemplo a seguir, William Klein é um desenvolvedor de aplicativos que tem atualmente 75% de seu tempo alocado em maio para o Projeto A. Ele também está planejando tirar duas semanas de férias em julho.

O Projeto B precisa de desenvolvedores de aplicativos por seis meses, de maio a outubro. Os requisitos da equipe são três FTEs de maio a agosto, reduzindo a um FTE para setembro e 1/2 FTE para outubro.

A alocação e a capacidade de William Klein são:

**Tabela 5-11. Cálculos de utilização projetada de William Klein**

	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total
Alocação	.75 (120 h)	0	0	0	0	0	.75 (120 h)
Capacidade	1 (160 h)	1 (176 h)	.5 (96 h)	1 (168 h)	1 (168 h)	1 (176 h)	5.5 (944 h)
Previsão da Posição (≤ 1)	1 (160 h)	1 (176 h)	1 (176 h)	1 (168 h)	1 (168 h)	.5 (88 h)	5.5 (936 h)

A utilização projetada de William Klein de maio a outubro é:

$$(120 + 936) / 944 = 119\%$$

### ***Exemplo: Utilização projetada de Joseph Bank***

No exemplo a seguir, Joseph Bank é um desenvolvedor de aplicativos que tem 50% de seu tempo alocado em maio e junho para o Projeto A e 100% de seu tempo alocado em setembro e outubro para o Projeto C. Ele está planejando tirar duas semanas de férias em agosto.

O Projeto B precisa de desenvolvedores de aplicativos por seis meses, de maio a outubro. Os requisitos da equipe são três FTEs de maio a agosto, reduzindo a um FTE para setembro e 1/2 FTE para outubro. William Klein deve ser alocado para o trabalho em setembro e outubro.

A alocação e a capacidade de Joseph Bank são:

**Tabela 5-12. Cálculos de utilização projetada de Joseph Bank**

	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total
Alocação	.5 (80 h)	.5 (88 h)	0	0	1 (168 h)	1 (176 h)	3 (512 h)
Capacidade	1 (160 h)	1 (176 h)	1 (176 h)	.5 (88 h)	1 (168 h)	1 (176 h)	5.5 (944 h)
Previsão da Posição (≤ 1)	1 (160 h)	1 (176 h)	1 (176 h)	1 (168 h)	0 (0 h)	0 (0 h)	4 (680 h)

A utilização projetada de Joseph Bank de maio a outubro é:

$$(512 + 680) / 944 = 126\%$$

### ***Exemplo: Utilização projetada de Barbara Getty***

No exemplo a seguir, Barbara Getty é uma desenvolvedora de Java que não tem tempo alocado de maio a outubro. Ela não pretende tirar férias nesse período.

O Projeto B precisa de desenvolvedores de aplicativos por seis meses, de maio a outubro. Os requisitos da equipe são três FTEs de maio a agosto, reduzindo a um FTE para setembro e 1/2 FTE para outubro. William Klein deve ser alocado para o trabalho em setembro e outubro.

A alocação e a capacidade de Barbara Getty são:

**Tabela 5-13. Cálculos de utilização projetada de Barbara Getty**

	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total
Alocação	0	0	0	0	0	0	0
Capacidade	1 (160 h)	1 (176 h)	1 (176 h)	1 (168 h)	1 (168 h)	1 (176 h)	6 (1024 h)
Previsão da Posição (≤ 1)	1 (160 h)	1 (176 h)	1 (176 h)	1 (168 h)	0 (0 h)	0 (0 h)	4 (680 h)

A utilização projetada de Barbara Getty de maio a outubro é:

$$(0 + 680) / 1024 = 66\%$$

## **Substituindo valores agendados e reais**

Os itens de trabalho (tarefas e requisições) têm campos para os valores **Agendados** e **Reais** de:

- **Data de Início**
- **Data de Término**

- **Duração**
- **Esforço**

**Observação:** as requisições usam a configuração do Calendário Regional Padrão do Sistema para o número de horas de trabalho por dia.

As tarefas usam a configuração definida na região selecionada do projeto, definida na janela Configurações de Projeto.

As requisições com recursos designados usam o número de horas de trabalho por dia definido pelo calendário regional do recurso.

## Relações dos campos de valor agendado

A **Duração Agendada** e o **Esforço Agendado** do item de trabalho de uma requisição são calculados automaticamente da seguinte maneira:

- **Duração Agendada** = **Data de Término Agendada** – **Data de Início Agendada** – (Dias livres do calendário regional)
- **Esforço Agendado** = **Duração Agendada** \* (Horas de trabalho por dia definidas no calendário regional)

Cada um desses campos atualiza o outro automaticamente:

- Se a **Data de Início Agendada** for alterada pelo usuário, a **Data de Término Agendada** será atualizada automaticamente para refletir a **Duração Agendada**.
- Se a **Data de Término Agendada** for alterada pelo usuário, a **Duração Agendada** será atualizada automaticamente, e o **Esforço Agendado** será recalculado.
- Se a **Duração Agendada** for alterada pelo usuário, a **Data de Término Agendada** será atualizada automaticamente para refletir a **Duração Agendada**, e o **Esforço Agendado** será recalculado.
- Para um item de trabalho com vários recursos, o **Esforço Agendado** total é simplesmente a soma do **Esforço Agendado** de todos os recursos. Se o **Esforço Agendado** total for alterado pelo usuário, o **Esforço Agendado** de cada usuário designado será alterado proporcionalmente. (Se o total for dobrado, por exemplo, o **Esforço Agendado** de cada recurso também dobrará.) Da mesma forma, se o **Esforço Agendado** de um usuário designado for atualizado, o **Esforço Agendado** total será recalculado automaticamente.

**Observação:** o **Esforço Agendado** é distribuído igualmente entre os dias úteis desde o **Início Agendado** até o **Encerramento Agendado**. As horas por semana podem diferir com base nos calendários regional e pessoal (por exemplo, feriados e férias).

Alterações em valores de **Esforço Agendado** não têm efeito de "inversão". A atualização apenas do campo **Esforço Agendado** não alterará a **Duração Agendada**, que é sempre derivada dos valores de **Início Agendado** e **Término**. Isso permite que uma tarefa seja designada em tempo inferior ao período integral.

## Relações dos campos de valor real

Os valores reais dos campos das requisições de item de trabalho são capturados das seguintes maneiras:

- **Data de Início.** Quando o item de trabalho é iniciado (a tarefa é definida como **Em Progresso** ou a requisição é enviada)
- **Data de Término.** Quando o item de trabalho é concluído (a tarefa é definida como **Concluída** ou a requisição é fechada)
- **Duração.** Calculada como **Data de Término Real – Data de Início Real – (Dias livres do calendário regional)**
- **Esforço.** Calculado como **Esforço Agendado Total \* (Duração Real/Duração Agendada)**

Se a **Duração Real** for alterada pelo usuário, o **Esforço Real** será atualizado automaticamente.

**Observação:** embora o campo **Esforço Real** possa ser atualizado independentemente, alterações no **Esforço Real** não têm um efeito de "inversão". A atualização apenas do campo **Esforço Real** não alterará a **Duração Real**.

Para evitar que o sistema substitua um valor de **Esforço Real** atualizado manualmente, certifique-se de ter atualizado a **Duração Real** ou as **Datas de Início/Término Reais** antes de especificar o novo valor de **Esforço Real**.

## Exibindo itens de trabalho

Depois que os itens de trabalho foram designados, há diversas maneiras de os recursos exibirem e atualizarem sua carga de trabalho da interface padrão.

## Portlet Minhas Tarefas

Os itens de trabalho da tarefa podem ser exibidos e atualizados no portlet Minhas Tarefas.

Recursos com licença do Project Management ou Time Management podem adicionar o portlet Minhas Tarefas a uma de suas páginas do Painel PPM Padrão, o que lhes permite exibir os itens de trabalho da tarefa que foram designados a eles. O portlet Minhas Tarefas pode ser filtrado com muitos parâmetros úteis.

Por exemplo, o portlet Minhas Tarefas pode ser filtrado para exibir apenas as tarefas começando nas próximas duas semanas que estejam prontas para ação, cujos Predecessores estejam mais de 50% concluídos.

Para obter mais informações sobre o uso do portlet Minhas Tarefas, consulte *Guia do Usuário do HP Project Management*. Para obter mais informações sobre o uso do portlet Minhas Tarefas em conjunto com o HP Time Management, consulte *Guia do Usuário do HP Time Management*.

## Portlet Minhas Requisições

Os itens de trabalho da requisição podem ser exibidos e atualizados no portlet Minhas Requisições.

Figura 5-12. Portlet Minhas Requisições

Nº da Req.	Tipo de Requisição	Descrição	Status	Designado a	Prioridade	Criado Por
30125	Project Details		Em Planejamento			Admin User
30152	Project Details		Em Planejamento			Admin User
30302	PFM - Proposal		Caso de Negócios Detalhado			Admin User
30305	ZJYRT	1245	Não Enviado			Admin User
30332	ZJYRT	1245	Não Enviado			Admin User

Exportar para Excel    << <    Mostrando 1 a 5 de 114    > >>

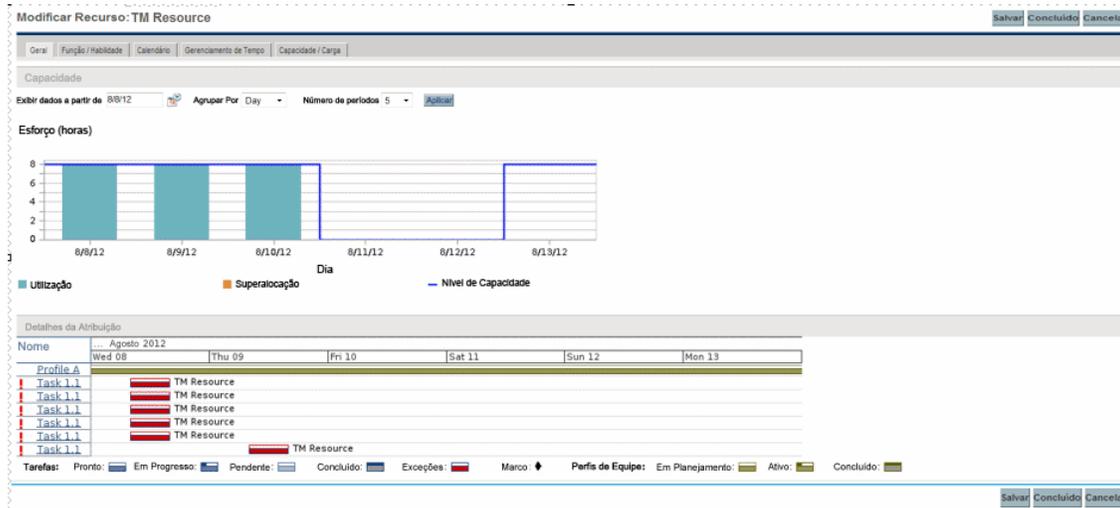
Recursos com licença do Demand Management podem adicionar o portlet Minhas Requisições a uma de suas páginas do Painel PPM Padrão, o que lhes permite exibir os itens de trabalho da requisição que foram designados a eles ou que eles criaram.

## Visualizações pessoais de carga e capacidade

Para ver como é a próxima carga de trabalho, recursos com a permissão de acesso Exibir apenas minhas informações pessoais de recurso podem selecionar **Abrir > Administração > Exibir Minhas Informações de Recurso** na barra de menus.

A "Figura 5-13. Página Exibir Recurso: guia Capacidade/Carga" abaixo mostra a guia **Capacidade/Carga** da página Exibir Recurso de um recurso, incluindo o gráfico de capacidade e o gráfico de Gantt personalizado.

Figura 5-13. Página Exibir Recurso: guia Capacidade/Carga



São de particular interesse as visualizações na guia **Capacidade/Carga**:

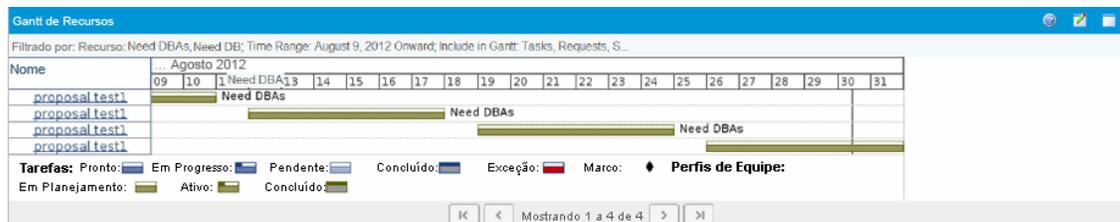
- **Capacidade.** Representa em gráfico a capacidade do recurso em relação a suas atribuições atuais e mostra áreas de superalocação. Atribuições Sem Carga de Trabalho são omitidas.
- **Detalhes da Atribuição.** Um gráfico de Gantt que exhibe todas as atribuições do recurso, além de mostrar as exceções da tarefa.

A escala de tempo de ambas as visualizações pode ser alterada para exibir uma grande variedade de períodos. Elas também estão disponíveis como portlets.

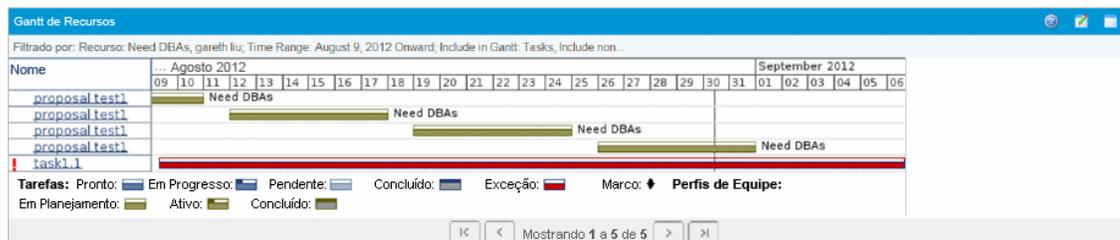
O portlet Analisar Carga de Atribuição representado na "[Figura 5-16. Portlet Analisar Carga de Atribuição](#)" na [página seguinte](#) pode ser personalizado para exibir apenas alocações de um recurso. Para obter informações mais detalhadas sobre a visualização Analisar Carga de Atribuição, consulte "[Visualizando atribuições](#)" abaixo.

O portlet Gantt de Recursos pode ser personalizado para exibir apenas alocações de um recurso ("[Figura 5-14. Portlet Gantt de Recursos, um recurso](#)" abaixo) e pode exibir alocações de tarefa e de perfil de equipe.

**Figura 5-14. Portlet Gantt de Recursos, um recurso**



**Figura 5-15. Portlet Gantt de Recursos, tarefas sem carga de trabalho**



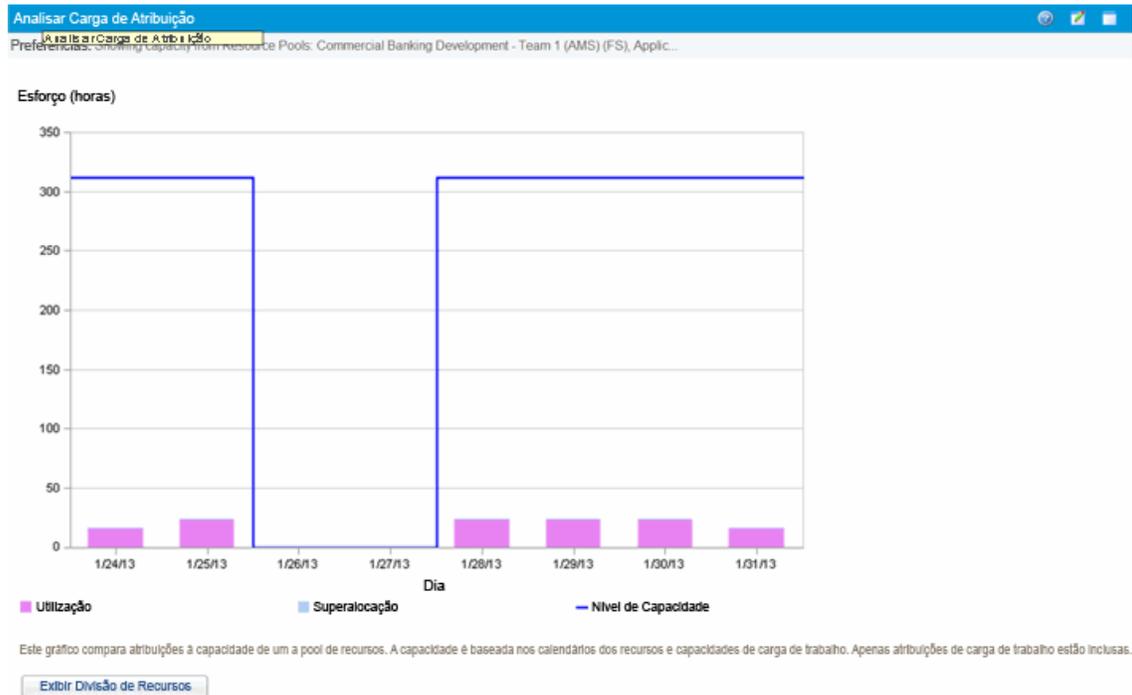
## Visualizando atribuições

Uma tarefa básica para os gerentes de projetos e gerente de requisições é assegurar que os itens de trabalho sejam designados aos membros da equipe sem sobrecarregar ninguém. Essa tarefa de balancear as atribuições de todos os recursos chama-se balanceamento de carga.

O portlet Analisar Carga de Atribuição oferece uma ferramenta para visualizar as atribuições e permite ao gerente exibir a carga de trabalho classificada de acordo com diferentes critérios e níveis de especificidade, proporcionando melhor controle e visibilidade sobre a carga de trabalho de seus recursos.

A "[Figura 5-16. Portlet Analisar Carga de Atribuição](#)" abaixo mostra o portlet Analisar Carga de Atribuição, que pode ajudar um gerente a identificar rapidamente áreas de super ou subalocação.

**Figura 5-16. Portlet Analisar Carga de Atribuição**



**Figura 5-14. Legenda do portlet Analisar Carga de Atribuição**

Nome	Descrição
Utilização	A quantidade de esforço que foi alocada para os recursos selecionados durante o período.
Superalocação	A quantidade de esforço que excede o nível de capacidade dos recursos selecionados.
Nível de Capacidade	A quantidade máxima de esforço que pode ser alocada para os recursos selecionados durante o período.

O portlet Analisar Carga de Atribuição pode ser filtrado de acordo com os parâmetros descritos na "Tabela 5-15. Portlet Analisar Carga de Atribuição - parâmetros" abaixo.

**Tabela 5-15. Portlet Analisar Carga de Atribuição - parâmetros**

Nome do Campo	Descrição
<b>Preferências</b>	

**Tabela 5-15. Portlet Analisar Carga de Atribuição - parâmetros, continuação**

Nome do Campo	Descrição
Analisar Capacidade De	<p>Uma escolha de campos de preenchimento automático e seleção múltipla que seleciona os conjuntos de recursos a serem exibidos na página Analisar Carga de Atribuição.</p> <p>Possíveis escolhas: <b>Unidades Organizacionais, Recurso no Pool de Recursos, Recursos Gerenciados por, Nome do Recurso, Recursos no Projeto</b></p> <p>Se você selecionar <b>Recurso no Pool de Recursos</b>, duas opções adicionais estarão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Incluir pools de recursos filhos.</b> Incluir recursos de pools filho dos pools de recursos selecionados.</li> <li>• <b>Limitar capacidade em relação a pools de recursos selecionados.</b> Incluir a capacidade e o esforço agendado (de perfis de equipe) dos recursos apenas do pool de recursos selecionado. Se um recurso pertencer a mais de um pool de recursos, serão usados a capacidade e o esforço agendado apenas dos pools de recursos selecionados. O esforço agendado inserido em um cronograma ou requisição (esforço não associado a um pool de recursos) não é limitado.</li> </ul>
Atribuições com Categoria de Carga de Trabalho	Seleciona atribuições de uma <b>Categoria de Carga de Trabalho</b> específica para exibição.
Recursos com Função	Um campo de preenchimento automático e seleção múltipla que seleciona uma função ou conjunto de funções para exibição dos conjuntos de recursos que estão sendo analisados.
Valores Totais de Atribuição para	<p>Selecione para exibir <b>Esforço Agendado, Esforço Real, ou Esforço Agendado e Real</b> na página Analisar Carga de Atribuição.</p> <p>Se você estiver analisando a capacidade de um pool de recursos e tiver selecionado <b>Limitar capacidade em relação a pools de recursos selecionados</b>, somente <b>Esforço Agendado</b> poderá ser selecionado.</p>
<b>Período de Tempo</b>	
Período	Define o período que está sendo usado pela página Analisar Carga de Atribuição.
Exibir __ períodos passados	Seleciona até 20 períodos antes da data atual para incluir na página Analisar Carga de Atribuição. Útil para visualizar tendências históricas.

**Tabela 5-15. Portlet Analisar Carga de Atribuição - parâmetros, continuação**

Nome do Campo	Descrição
Exibir __ períodos futuros	Seleciona até 20 períodos após a data atual para incluir na página Analisar Carga de Atribuição.

**Observação:** se um perfil de equipe for concluído, as atribuições e previsão futuras (aquelas após a data de término do perfil de equipe) poderão ser limpas e não serão exibidas no portlet. Consulte "[Limpendo atribuições e previsão futuras](#)" na página 83 para obter mais informações.

Se grandes quantidades de dados forem fornecidas ao portlet, poderá haver problemas de desempenho. Portanto, um limite para esse portlet pode ser especificado no arquivo `server.conf`, e um valor padrão é fornecido para desempenho ideal.

- `AAL_PORTLET_MAX_RESOURCES`: o número máximo de recursos no total. O valor padrão é 300.

Consulte o *Installation and Administration Guide (Inglês)* para obter mais informações sobre a edição do arquivo `server.conf`.

Quando o limite é excedido, o portlet não é exibido. Em vez disso, aparece uma mensagem contendo o valor do limite e o valor atual que excede o limite. Para fazer o portlet ser exibido, você pode editar as preferências dele para que o limite não seja mais excedido. A HP não recomenda que você aumente o valor de limite, pois isso pode provocar problemas de desempenho.

Se a quantidade de dados que você precisa analisar excede o limite, você pode exportar os dados para o Microsoft Excel. Para exportar os dados do portlet Analisar Carga de Atribuição para o Microsoft Excel, siga este procedimento:

1. Selecione **Abrir > Gerenciamento de Recursos > Exportações de Dados > Analisar Carga de Atribuição**.
2. Definir os critérios de filtro para exportação.

Um campo adicional é incluído para os critérios de filtro: Incluir Dados Detalhados. Marque esta caixa de seleção se desejar obter uma divisão da capacidade total de recursos e da carga de trabalho (dados exibidos na tabela Divisão da Análise da Carga de Atribuição).

3. Clique em **Exportar para Excel**.

A data em que o instantâneo foi gerado é incluída na exportação.

**Observação:** os dados não podem conter casas decimais. Portanto, números como 2,47 podem ser exibidos como 3.

## Tabela Divisão de Carga de Recurso

Para obter uma divisão detalhada da capacidade total de recursos e da carga de trabalho, clique em **Exibir Divisão de Recursos**. A tabela Divisão de Carga de Recurso, representada na "[Figura 5-](#)

17. Tabela "Divisão de Recursos" na página oposta, é aberta em uma nova caixa de diálogo.

**Figura 5-17. Tabela Divisão de Recursos**

Nome do Recurso	12/23/12		12/30/12		1/6/13		1.
	Agend.	Valor Real	Agend.	Valor Real	Agend.	Valor Real	
<b>delegate_1</b>							
Capacidade Total	30	30	50	50	60	60	€
Atribuições Totais	0	0	0	0	0	0	
Capacidade disponível	30	30	50	50	60	60	€
<b>manager_1</b>							
Capacidade Total	30	30	50	50	60	60	€
Atribuições Totais	0	0	0	0	0	0	
Capacidade disponível	30	30	50	50	60	60	€
<b>DM_user1</b>							
Capacidade Total	30	30	50	50	60	60	€
Atribuições Totais	0	0	0	0	0	0	
Capacidade disponível	30	30	50	50	60	60	€
<b>DM_user2</b>							
Capacidade Total	30	30	50	50	60	60	€
Atribuições Totais	0	0	0	0	0	0	

A tabela Divisão de Carga de Recurso pode ser filtrada para mostrar dados diferentes, de acordo com os parâmetros descritos em "Exibindo a carga de recursos" na página 149. As descrições das colunas e linhas também estão listadas nesta seção.

Com as visualizações disponíveis no portlet Analisar Carga de Atribuição, é possível ver áreas de superalocação ou subutilização de recursos, divididas por qualquer número de critérios de filtro. Você pode usar os gráficos como guia para ajudar a balancear a carga de trabalho entre os recursos. Os dados da tabela Divisão de Carga de Recurso podem ser exportados para o Microsoft Excel para manipulação adicional.

**Observação:** A carga de trabalho designada aos dias livres de um recurso (férias, por exemplo) será redistribuída para os dias em que o recurso estiver presente. Isso pode resultar em superalocações desse recurso, que podem ser ajustadas usando qualquer uma das maneiras habituais ou todas elas:

- Modificando perfis de equipe que acionam o recurso
- Ajustando a capacidade da carga de trabalho do recurso

- Atribuindo um recurso diferente

## Ajustando calendários de recurso

Calendários de recurso individuais podem ser modificados por um recurso ou pelo gerente deste, dependendo de seus níveis de acesso. A modificação do calendário de recurso de um indivíduo pode ajudar a criar visualizações mais precisas da capacidade e da carga de trabalho desse recurso. Para obter informações mais detalhadas sobre a modificação de calendários de recurso, consulte "[Configurando o calendário do recurso](#)" na página 40.

## Um uso típico

As informações a seguir são baseadas no uso típico do PPM Center e do HP Resource Management. A HP não pode garantir que você obtenha a mesma experiência ou similar.

A "[Tabela A-1. Uso típico do HP Resource Management](#)" abaixo lista entidades com uma quantidade para seu uso típico, quantidades que são consideradas complexas e podem afetar o desempenho, onde esse impacto possa ocorrer, bem como recomendações e comentários sobre uso complexo.

**Tabela A-1. Uso típico do HP Resource Management**

	Típico	Complexo	Impacto sobre o Desempenho	Recomendações/Comentários
Duração de um perfil de equipe	<= 3 anos	> 3 anos	Exibir o perfil de equipe quando a alocação é inserida em semanas	Inserir alocação para um perfil de equipe em meses, trimestres ou anos.  Usar a página Planejamento de Previsão para planejamento de recursos.
Número de posições e recursos em um perfil de equipe	100	> 200	Exibir o perfil de equipe quando a alocação é inserida em semanas	Inserir alocação para um perfil de equipe em meses, trimestres ou anos.  Usar a página Planejamento de Previsão para planejamento de recursos.
Número de projetos aos quais um único recurso é designado	<= 10	> 10		Planejar recursos desconhecidos usando promessas.  Usar a página Gerenciamento de Alocação de Recursos para gerenciar recursos individuais em vários projetos.
Recursos em um pool de recursos	<= 300	> 300	Página Gerenciar Capacidade do Pool, página Exibir Demanda Prevista, página Exibir Carga de Recurso	

**Tabela A-1. Uso típico do HP Resource Management, continuação**

	<b>Típico</b>	<b>Complexo</b>	<b>Impacto sobre o Desempenho</b>	<b>Recomendações/Comentários</b>
Total de recursos no portlet Analisar Carga de Atribuição	<= 300	> 300	Portlet Analisar Carga de Atribuição	O número máximo de recursos totais no portlet Analisar Carga de Atribuição é definido pelo parâmetro AAL_PORTLET_MAX_RESOURCES.
Total de recursos no portlet Analisar Pools de Recursos	<= 300	> 300	Portlet Analisar Pools de Recursos	O número máximo de recursos totais no portlet Analisar Pools de Recursos é definido pelo parâmetro ARP_MAX_RESOURCES.
Total de pools de recursos no portlet Analisar Pools de Recursos	<= 30	> 30	Portlet Analisar Pools de Recursos	O número máximo de pools de recursos totais no portlet Analisar Pools de Recursos é definido pelo parâmetro ARP_MAX_RESOURCE_POOLS.

## B Cenários de exemplo de cálculo de demanda não atendida

- "Exemplos de dados" abaixo
- "Cenário 1: cálculo de demanda não atendida quando as demandas previstas e as atribuições usam o mesmo calendário" na página seguinte
- "Cenário 2: Cálculo de demanda não atendida quando as demandas previstas e as atribuições usam calendários diferentes" na página 174
- "Cenário 3: cálculo de demanda não atendida quando recursos designados são parcialmente alocados" na página 176
- "Cenário 4: cálculo de demanda não atendida quando a demanda não atendida é encaminhada para outro pool" na página 177
- "Cenário 5: cálculo de demanda não atendida quando a demanda prevista é exibida na página Pool de Recursos" na página 178

## Exemplos de dados

A "Tabela B-1. Exemplo de configurações de calendário regional" abaixo lista um exemplo de configurações de calendário regional.

**Tabela B-1. Exemplo de configurações de calendário regional**

Região	Calendário Regional	Horas por dia	Dias de Trabalho por semana	11 out (Dias Úteis)	11 nov	11 dez	12 jan	12 fev	12 mar	12 abr
América	EUA	8 h	5 dias	21	21	21	21	20	22	21
China	China	10 h	5 dias	21	22	22	21	21	21	20
EMEA	Alemanha	6 h	5 dias	16	22	20	22	21	22	19

A "Tabela B-2. Exemplo de configurações de pool de recursos" na página seguinte lista um exemplo das configurações de pool de recursos

**Tabela B-2. Exemplo de configurações de pool de recursos**

Pool de Recursos	Região	Recursos	Calendário de Recurso	% de participação
Pool dos EUA	América	Joseph Bank	Herdando Calendário dos EUA	100%
		William Klein	Herdando Calendário dos EUA	100%
		Barbara Getty	Herdando Calendário dos EUA	75%
Pool de EMEA	Alemanha	Lan Zhang	Usando o Calendário da China	100%
		Jian Wang	Usando o Calendário da Alemanha	100%

## Cenário 1: cálculo de demanda não atendida quando as demandas previstas e as atribuições usam o mesmo calendário

No exemplo a seguir, o Projeto A requer dois engenheiros Java sênior por quatro meses, de 11 de outubro a 12 de janeiro, no pool dos EUA. Os requisitos da equipe são dois FTEs de outubro a novembro, reduzindo a um FTE para dezembro e 1/2 FTE para janeiro.

William Klein e Joseph Bank são engenheiros Java sênior no pool dos EUA que têm 100% de seu tempo alocado para o Projeto A. William pretende tirar duas semanas de férias em novembro.

A "Figura B-1. Detalhes de alocação do Projeto A na exibição de FTEs" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto A na exibição de FTEs.

**Figura B-1. Detalhes de alocação do Projeto A na exibição de FTEs**

Detalhes de Alocação de Ago 1, 2011 a Jan 31, 2012			Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>						
Posição	Status	Pool de Recursos	Q3 11		Q4 11			Q1 12	Média de FTEs Solicitados
			Aug 11	Sep 11	Oct 11	Nov 11	Dec 11	Jan 12	
Senior Java Engineer	Soft Booked	US Pool			2.00	2.00	1.00	0.50	0.92
Joseph Bank	Soft Booked	US Pool			1.00	1.00	1.00	0.50	0.58
William Klein	Soft Booked	US Pool			1.00	0.52			0.25
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida						0.48			0.08
<b>Total do Período</b>			<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>	<b>1.00</b>	<b>0.50</b>	<b>0.92</b>

A "Figura B-2. Detalhes de alocação do Projeto A na exibição de Horas" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto A na exibição de Horas.

**Figura B-2. Detalhes de alocação do Projeto A na exibição de Horas**

Detalhes de Alocação de Ago 1, 2011 a Jan 31, 2012			Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>						
Posição	Status	Pool de Recursos	Q3 11		Q4 11			Q1 12	Total de Horas
			Aug 11	Sep 11	Oct 11	Nov 11	Dec 11	Jan 12	
Senior Java Engineer	Soft Hooked	US1 Pool			336.0	336.0	176.0	84.0	932.0
Joseph Bank	Soft Hooked	US1 Pool			168.0	168.0	176.0	84.0	596.0
William Klein	Soft Hooked	US1 Pool			168.0	88.0			256.0
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida									80.0
<b>Total do Período</b>			0.0	0.0	336.0	336.0	176.0	84.0	932.0

A "Tabela B-3. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto A" abaixo lista as previsões, atribuições e cálculos de demanda não atendida em diferentes tipos de esforço.

**Tabela B-3. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto A**

	Out. 11		Nov. 11		Dez. 11		Jan. 12	
	FTE	Horas	FTE	Horas	FTE	Horas	FTE	Horas
Forecast: Senior Java Engineer	2.00	8*21*2=336.0	2.00	8*21*2=336.0	1.00	8*21*1=168.0	0.50	8*21*5=84.0
Joseph Bank	1.00	8*21*1=168.0	1.00	8*21*1=168.0	1.00	8*21*1=168.0	0.50	8*21*5=84.0
William Klein	1.00	8*21*1=168.0	1*(21-11)/21=0.52 <sup>a</sup>	8*(21-11)*1=88.0	0.00	0.0	0.00	0.0
Unmet Demand	0.00	0.0	1.00-0.52=0.48	336.0-168.0-88.0=80.0	0.00	0.0	0.00	0.0

a. Atribuição de William (FTE) = 1 FTE \* (dias úteis em seu calendário de recurso dos EUA - suas ausências pessoais) / dias úteis em seu calendário de recurso

**Observação:** As horas previstas são calculadas com base no calendário da região associado ao pool de recursos da posição. Neste exemplo, o calendário do pool de recursos relevante para a posição é o dos EUA.

Previsão (Horas) = horas de trabalho por dia no calendário da posição \* dias úteis por mês no calendário da posição \* número de FTEs

**Observação:** As Horas de Atribuição são calculadas com base no calendário associado ao recurso designado e à sua configuração pessoal do dia útil. Neste exemplo, William Klein está herdando o calendário dos EUA e tira duas semanas de licença em novembro.

Atribuição (FTE) = (dias úteis no calendário de recurso - dias de ausência pessoal do recurso) / dias úteis no calendário de recurso \* 1 FTE

Atribuição (Horas) = horas de trabalho por dia nos EUA \* (dias úteis por mês nos EUA - dias de ausência pessoal do recurso) \* 1 FTE

Demanda Não Atendida = Previsão - Atribuição

**Observação:** A lógica de cálculo para os diferentes tipos de período (Anos, Trimestres,

Meses, Semanas) é igual; trata-se apenas de uma agregação de dados a partir de diferentes dimensões.

## Cenário 2: Cálculo de demanda não atendida quando as demandas previstas e as atribuições usam calendários diferentes

No exemplo a seguir, o Projeto B exige desenvolvedores de aplicativos por três meses, de 11 de outubro a dezembro, no pool de EMEA.

Wang Jian e Zhang Lan, que estão designados para essa posição, estão atualmente no pool de EMEA. Jian está usando o calendário da Alemanha, enquanto Lan está usando o calendário da China. Ambos têm 100% de seu tempo alocado para o Projeto B. Lan pretende tirar 11 dias de férias em novembro.

A "Figura B-3. Detalhes de alocação do Projeto B na exibição de FTEs" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto B na exibição de FTEs.

**Figura B-3. Detalhes de alocação do Projeto B na exibição de FTEs**

Detalhes de Alocação de Out 1, 2011 a Dez 31, 2011				Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>		
Posição	Status	Pool de Recursos	Q4 11			Média de FTEs Solicitados
			Oct 11	Nov 11	Dec 11	
Application Developer	Soft Booked	EMEA Pool	2.00	2.00	2.00	2.00
Jian Wang	Soft Booked	EMEA Pool	1.00	1.00	1.00	1.00
Lan Zhang	Soft Booked	EMEA Pool	0.46	0.50	0.55	0.50
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida				0.17		0.06
Total do Período			2.00	2.00	2.00	2.00

A "Figura B-4. Detalhes de alocação do Projeto B na exibição de Horas" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto B na exibição de Horas.

**Figura B-4. Detalhes de alocação do Projeto B na exibição de Horas**

Detalhes de Alocação de Out 1, 2011 a Dez 31, 2011				Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>		
Posição	Status	Pool de Recursos	Q4 11			Total de Horas
			Oct 11	Nov 11	Dec 11	
Application Developer	Soft Booked	EMEA Pool	192.0	264.0	240.0	696.0
Jian Wang	Soft Booked	EMEA Pool	96.0	132.0	120.0	348.0
Lan Zhang	Soft Booked	EMEA Pool	96.0	110.0	120.0	326.0
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida				22.0		22.0
Total do Período			192.0	264.0	240.0	696.0

A "Tabela B-4. Exemplo de cálculo de demanda não atendida para o Projeto B" na página oposta mostra as previsões, atribuições e cálculos de demanda não atendida em diferentes tipos de esforço.

**Tabela B-4. Exemplo de cálculo de demanda não atendida para o Projeto B**

	Out. 11		Nov. 11		Dez. 11	
	FTE	Horas	FTE	Horas	FTE	Horas
Forecast: Application Developer	2.00	6*16*2=192.0	2.00	6*21*2=264.0	2.00	6*20*2=240.0
Jian Wang	1.00	6*16*1=96.0	1.00	6*21*1=132.0	1.00	6*20*1=120.0
Lan Zhang	96/10/21=0.46 <sup>a</sup>	96.0 <sup>b</sup>	110/10/22=0.50	10*(22-11)=110 <sup>c</sup>	120/10/20=0.55	120.0
Unmet Demand	0.00	0.0	(132.0- 120.0)/6/ 22=0.17 <sup>d</sup>	132.0-120.0=22.0	0.00	0.0

a. FTE de atribuição de Lan = horas de atribuição/horas de trabalho no calendário de recurso de Lan na China/dias úteis no calendário de recurso de Lan na China  
b. A capacidade de Lan em outubro é de 210 horas, maior do que as horas previstas (96 horas) necessárias.  
c. A capacidade de Lan em outubro é de 110 horas, menor do que as horas previstas (132 horas) necessárias.  
d. A demanda não atendida nesta posição = horas não atendidas/horas de trabalho em EMEA/dias úteis em EMEA

**Observação:** a previsão é calculada com base no calendário da região associado ao pool de recursos da posição. Neste exemplo, é EMEA. As Horas de Atribuição são calculadas com base no calendário associado ao recurso designado e à sua configuração pessoal do dia útil. Neste exemplo, Lan Zhang está usando o calendário da China e tira 11 dias de licença em novembro.

A posição está usando diferentes calendários do recurso designado. Neste caso, o pool de recursos relacionado à posição está usando o calendário de EMEA, que tem seis horas de trabalho por dia e 16 dias úteis em outubro, enquanto o recurso Lan está usando o calendário da China, que tem dez horas de trabalho por dia e 21 dias úteis em outubro. Isso significa que as horas de trabalho em um FTE na posição podem diferir das horas de trabalho em um FTE no recurso designado. Neste exemplo, um FTE de Desenvolvedor de Aplicativos só exige de Lan 0,46 FTE para cumpri-lo. É por isso que as demandas de previsão são de 2,00 FTEs e a atribuição é de 1,46 FTEs, mas a demanda não atendida é de 0,00 FTE.

O PPM primeiro compara a capacidade do recurso com a demanda da previsão.

- Se as horas de capacidade do recurso > horas de previsão necessárias, Atribuição (Horas) = horas de previsão
- Se as horas de capacidade do recurso < horas de previsão necessárias, Atribuição (Horas) = capacidade do recurso

Atribuição (FTE) = horas de atribuição/horas de trabalho por dia no calendário de recurso/dias úteis no calendário de recurso

Demanda Não Atendida (FTE) = (horas previstas - horas de atribuição)/horas de trabalho por dia no calendário de posição/dias úteis no calendário de posição

## Cenário 3: cálculo de demanda não atendida quando recursos designados são parcialmente alocados

No exemplo a seguir, o Projeto C requer engenheiros Java sênior por quatro meses, de outubro de 2011 a janeiro de 2012, no pool dos EUA. Os requisitos da equipe são três FTEs de outubro a novembro de 2011, reduzindo a um FTE para dezembro de 2011 e 1/2 FTE para janeiro de 2012.

Barbara Getty é uma engenheira Java sênior que tem 75% de seu tempo alocado de outubro de 2011 a janeiro de 2012 para o Projeto C. Ela não pretende tirar férias nesse período.

A "Figura B-5. Detalhes de alocação do Projeto C na exibição de FTEs" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto C na exibição de FTEs.

**Figura B-5. Detalhes de alocação do Projeto C na exibição de FTEs**

Detalhes de Alocação de Out 1, 2011 a Jan 31, 2012			Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>				
Posição	Status	Pool de Recursos	Q4 11			Q1 12	Média de FTEs Solicitados
			Oct 11	Nov 11	Dec 11	Jan 12	
Senior Java Engineer	Soft Booked	US Pool	3.00	3.00	1.00	0.50	1.88
Barbara Getty	Soft Booked	US Pool	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida			2.25	2.25	0.25	(0.25)	1.13
<b>Total do Período</b>			<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>1.00</b>	<b>0.50</b>	<b>1.88</b>

A "Figura B-6. Detalhes de alocação do Projeto C na exibição de Horas" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto C na exibição de Horas.

**Figura B-6. Detalhes de alocação do Projeto C na exibição de Horas**

Detalhes de Alocação de Out 1, 2011 a Jan 31, 2012			Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>				
Posição	Status	Pool de Recursos	Q4 11			Q1 12	Total de Horas
			Oct 11	Nov 11	Dec 11	Jan 12	
Senior Java Engineer	Soft Booked	US Pool	504.0	504.0	176.0	84.0	1,268.0
Barbara Getty	Soft Booked	US Pool	126.0	126.0	132.0	126.0	510.0
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida			378.0	378.0	44.0	(42.0)	758.0
<b>Total do Período</b>			<b>504.0</b>	<b>504.0</b>	<b>176.0</b>	<b>84.0</b>	<b>1,268.0</b>

A "Tabela B-5. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto C" abaixo lista as previsões, atribuições e cálculos de demanda não atendida do Projeto C nas exibições em FTEs e horas.

**Tabela B-5. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto C**

	Out. 2011		Nov. 2011		Dez. 2011		Jan. 2012	
	FTEs	Horas	FTEs	Horas	FTEs	Horas	FTEs	Horas
Forecast: Senior Java Engineer	3.00	8*21*3=504.0	3.00	8*21*3=504.0	1.00	8*22*1=176.0	0.50	8*21*.5=84.0
Barbara Getty	0.75	8*21*.75=126.0	0.75	8*21*.75=126.0	0.75	8*22*.75=132.0	0.75	8*21*.75=126.0
Unmet Demand	2.25	504.0-126.0=378.0	1.00-0.52=0.48	504.0-126.0=378.0	0.25	176.0-132.0=44.0	(0.25)	(42.0)

Horas de atribuição = horas de trabalho por dia no calendário de recurso \* (dias úteis por mês no calendário de recurso - dias de ausência pessoal) \* porcentagem de alocação

## Cenário 4: cálculo de demanda não atendida quando a demanda não atendida é encaminhada para outro pool

No exemplo a seguir, o Projeto D requer engenheiros Java sênior por três meses, de fevereiro a abril, no pool dos EUA.

Joseph Bank é um engenheiro Java sênior que tem 50% de seu tempo alocado de fevereiro a abril ao Projeto D. Os outros 50% de demanda não atendida são encaminhados para o pool de EMEA.

A "Figura B-7. Detalhes de alocação do Projeto D na exibição de FTEs" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto D na exibição de FTEs.

**Figura B-7. Detalhes de alocação do Projeto D na exibição de FTEs**

Detalhes de Alocação de Fev 1, 2011 a Jun 30, 2012			Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>					
Posição	Status	Pool de Recursos	Q1 12		Q2 12			Average FRE's Requested
			Feb 12	Mar 12	Apr 12	May 12	Jun 12	
Senior Java Engineer	Soft Booked	EMEA Pool	1.27	1.33	1.47			0.81
Joseph Bank	Soft Booked	US Pool	0.50	0.50	0.50			0.30
<b>Demanda Não Atendida</b>			<b>0.63</b>	<b>0.67</b>	<b>0.74</b>			<b>0.41</b>
<b>Total do Período</b>			<b>1.27</b>	<b>1.33</b>	<b>1.47</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.81</b>

A "Figura B-8. Detalhes de alocação do Projeto D na exibição de Horas" abaixo mostra os detalhes de alocação do Projeto D na exibição de Horas.

**Figura B-8. Detalhes de alocação do Projeto D na exibição de Horas**

Detalhes de Alocação de Fev 1, 2011 a Jun 30, 2012			Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>					
Posição	Status	Pool de Recursos	Q1 12		Q2 12			Total de Horas
			Feb 12	Mar 12	Apr 12	May 12	Jun 12	
Senior Java Engineer	Soft Booked	EMEA Pool	160.0	176.0	168.0			504.0
Joseph Bank	Soft Booked	US Pool	80.0	88.0	84.0			252.0
<b>Demanda Não Atendida</b>			<b>80.0</b>	<b>88.0</b>	<b>84.0</b>			<b>252.0</b>
<b>Total do Período</b>			<b>160.0</b>	<b>176.0</b>	<b>168.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>504.0</b>

A "Tabela B-6. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto D" abaixo lista as previsões, atribuições e cálculos de demanda não atendida do Projeto D nas exibições em FTEs e horas.

**Tabela B-6. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto D**

	Fev .		Mar.		Abr.	
	FTEs	Horas	FTEs	Horas	FTEs	Horas
Forecast: Senior Java Engineer	160/6/21=1.27 <sup>a</sup>	8*20*1=160.0	176/6/22=1.33	8*22*1=176.0	168.0/6/19=1.47	8*21*1=168.0
Joseph Bank	0.5	8*20*.5=80.0	0.5	8*22*.5=88.0	0.5	8*21*.5=84.0
Unmet Demand	80.0/6/21=0.63 <sup>b</sup>	160.0-80.0=80.0	88.0/6/22=0.67	176.0-88.0=88.0	84.0/6/19=0.74	176.0-84.0=84.0

a. FTE Previsto da Posição = horas previstas originais/horas de trabalho no calendário do pool encaminhado (para o Projeto D, é o pool de EMEA)/dias úteis no calendário do pool encaminhado (para o Projeto D, é o pool de EMEA).  
 b. FTE Não Atendido da Posição = horas não atendidas/horas de trabalho no calendário do pool encaminhado (para o Projeto D, é o pool de EMEA)/dias úteis no calendário do pool encaminhado (para o Projeto D, é o pool de EMEA).

Quando a demanda não atendida da posição é encaminhada para outro pool, a demanda prevista baseada no FTE da posição é recalculada usando o calendário do novo pool, e o FTE da demanda não atendida é recalculado usando o calendário do novo pool.

## Cenário 5: cálculo de demanda não atendida quando a demanda prevista é exibida na página Pool de Recursos

No exemplo a seguir, o Projeto E requer desenvolvedores de aplicativos e engenheiros Java sênior para maio e junho no pool dos EUA. Os requisitos de equipe são 1/2 FTE para o desenvolvedor de aplicativos em maio e junho, e um FTE para o engenheiro Java sênior em maio e junho.

William Klein é um desenvolvedor de aplicativos que tem 100% de seu tempo alocado em maio e junho para o Projeto E. Joseph Bank é um engenheiro Java sênior que tem 25% de seu tempo alocado em maio e junho para o Projeto E.

A "Figura B-9. Detalhes de alocação do Projeto E na exibição de FTEs" abaixo mostra a demanda não atendida na página Perfil de Equipe.

**Figura B-9. Detalhes de alocação do Projeto E na exibição de FTEs**

Detalhes de Alocação de Mar 1, 2011 a Jun 30, 2012							Inserir Alocação em: <a href="#">Anos</a>   <a href="#">Trimestres</a>   <a href="#">Meses</a>   <a href="#">Semanas</a>	
Posição	Status	Pool de Recursos	Q1 12	Q2 12	May 12	Jun 12	Média de FTEs Solicitados	
			Mar 12	Apr 12				
Application Developer	Soft Booked	US Pool			0.50	0.50	0.25	
William Klein	Soft Booked	US Pool			1.00	1.00	0.50	
<b>Demanda Não Atendida</b>					<b>(0.50)</b>	<b>(0.50)</b>	<b>(0.25)</b>	
Senior Java Engineer	Soft Booked	US Pool			1.00	1.00	0.50	
Joseph Bank	Soft Booked	US Pool			0.25	0.25	0.13	
<input type="checkbox"/> Demanda Não Atendida					0.75	0.75	0.38	
<b>Total do Período</b>			<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.50</b>	<b>1.50</b>	<b>0.75</b>	

A "Figura B-10. Detalhes do pool de recursos do Projeto E na exibição de FTEs" abaixo mostra a demanda não atendida na página Pool de Recursos.

**Figura B-10. Detalhes do pool de recursos do Projeto E na exibição de FTEs**

Detalhes do Pool de Recursos (DTEs)										
	Q4 11			Q1 12			Q2 12			Q3 12
	Oct 11	Nov 11	Dec 11	Jan 12	Feb 12	Mar 12	Apr 12	May 12	Jun 12	Jul 12
Recursos Nomeados	2.75	2.27	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75
Recursos Sem Nome	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Capacidade Total</b>	<b>2.75</b>	<b>2.27</b>	<b>2.75</b>							
<b>Previsão Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>0</b>
Recursos com Reserva Proposta	2.75	2.27	1.75	1.25	0.5	0.5	0.5	1.25	1.25	0
Recursos Confirmados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Atribuições Totais</b>	<b>2.75</b>	<b>2.27</b>	<b>1.75</b>	<b>1.25</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>1.25</b>	<b>1.25</b>	<b>0</b>
Demanda Não Atendida	2.25	2.73	0.25	0	0	0	0	0.75	0.75	0
Capacidade Restante	0	-0	1	1.5	2.25	2.25	2.25	1.5	1.5	2.75

A "Tabela B-7. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto E" abaixo lista a capacidade total, previsão, atribuição e cálculo de demanda não atendida do Projeto E na página Pool de Recursos.

**Tabela B-7. Exemplo de cálculos de demanda não atendida para o Projeto E**

	Mai 12	Junho 12
	FTEs	FTEs
Capacidade Total	2.75	2.75
Previsão Total	$(0.50+1.00)=1.50$	$(0.50+1.00)=1.50$
Atribuição Total	$(1.00+0.25)=1.25$	$(1.00+0.25)=1.25$
Demanda Não Atendida	$(0+0.75)=0.75^a$	$(0+0.75)=0.75$

a. Demanda Não Atendida =  $\Sigma$  (Demanda Não Atendida da Posição Positiva)

Ao exibir a demanda prevista na página Pool de Recursos (no portlet ARP e em **Exibir Demanda Prevista** na página Pool de Recursos), você pode constatar que a demanda não atendida negativa (ou seja, um overbooking em uma posição) é ignorada quando a demanda não atendida de todo o pool de recursos é exibida. Isso ocorre porque estamos interessados na demanda não atendida real de um pool de recursos, e não queremos que a demanda não atendida negativa do desenvolvedor de aplicativos da posição compense a demanda não atendida positiva do engenheiro Java sênior da posição por um período fixo.

## Agradecemos seu feedback!

Se tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por e-mail. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

**Feedback sobre Project and Portfolio Management Center, 9.20 Guia do Usuário do HP Resource Management**

Adicione seu feedback ao e-mail e clique em Enviar.

Se nenhum cliente de e-mail estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente de e-mail da Web e envie seu feedback para HPSW-BTO-PPM-SHIE@hp.com.