HP Service Health Reporter

pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ${\ensuremath{\mathbb R}}$ et Linux

Version du logiciel : 9.30

Manuel d'installation et configuration

Date de publication du document : juillet 2013 Date de lancement du logiciel : juillet 2013



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec les produits et services. Aucune partie de ce document ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Droits limités

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2010-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (http://www.apache.org/).

Ce produit inclut un logiciel développé par Andy Clark.

Ce produit inclut un logiciel as
m associé au Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France. Telecom Tous droits réservés.

Ce produit inclut un logiciel jquery.sparkline.js associé au Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci. Tous droits réservés.

Marques

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel, qui indique la version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change chaque fois que celui-ci est mis à jour ;
- la date de lancement du logiciel, qui indique la date de lancement de la présente version du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à l'adresse :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

L'accès à ce site requiert la création d'un compte HP Passport. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** disponible dans la page de connexion à HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez les dernières mises à jour ou les nouvelles versions du produit. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse :

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Ce site fournit des informations de contact et des détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolutions autonomes. Elle permet d'accéder efficacement aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer vos contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts d'assistance HP ;
- consulter des informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent la création d'un compte HP Passport pour pouvoir accéder au site. De nombreuses offres nécessitent également un contrat d'assistance. Pour vous enregistrer en vue d'obtenir vos informations d'identification HP Passport, accédez à l'URL suivante :

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, connectez-vous à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

1	Introduction	. 11
	Composants SHR	. 12
	Scénarios de déploiement SHR	. 12
	Console de surveillance des services BSM	. 12
	Gestion des performances de l'application	. 13
	НРОМ	. 13
	VMware vCenter	. 14
	Organigramme de l'installation	. 15
	Support d'installation	. 15
	Présentation de l'installation	. 16
	Collecteurs SHR sur systèmes distants	. 16
	Ensemble de la documentation SHR.	. 16
2	Configuration requise pour l'installation	. 19
	Configuration matérielle	. 19
	Configuration logicielle requise.	. 19
	Configuration requise pour le système d'exploitation	. 19
	Windows	. 20
	Linux	. 21
	Disponibilité du port	. 23
	Configuration requise pour le navigateur Web	. 25
	Activer les contrôles ActiveX	. 26
	Activer les contrôles JavaScript	. 26
	Tâches de pré-installation	. 26
3	Installation de SHR	. 31
	Liste de contrôle de pré-installation	31
	Vérifications supplémentaires pour Linux	. 32
	Préparation de l'installation	. 32
	Regroupement des supports	. 32
	Considérations supplémentaires	. 33
	Installation à système unique : installation de SHR et Sybase IQ sur un système unique	. 33
	Installation avec l'Assistant Installation	. 33
	Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement)	. 34
	Tâche de post-installation	. 35
	Installation à système double : installation de SHR et de Sybase IQ sur un système distinct	. 35
	Installation de Sybase IQ depuis le support d'installation SHR	. 36
	Installation avec l'Assistant Installation	. 36
	Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement)	. 37

	Tâche de post-installation	. 38 . 38 . 38 . 38
	Création d'un service Sybase IQ sous Windows	. 40 . 42 . 43 . 45
4	Mise à niveau de SHR. Conditions préalables à la mise à niveau Sauvegarde des bases de données SHR 9.20. Arrêt des services SHR. Mise à niveau de SHR . Mise à niveau du système unique . Mise à niveau du système double . Configurations effectuées après la mise à niveau .	 47 47 48 48 48 48 48 48 49 49
5	Configuration de SHR. Tâche 1 : Démarrer la base de données Sybase IQ. Tâche 2 : Configurer SHR pour la prise en charge de plusieurs bases de données de profils Tâche 3 : Démarrer la Console d'administration Tâche 3 : Démarrer la console d'administration Tâche 4 : Sélectionner le fuseau horaire de SHR Tâche 5 : Configurer la connexion à la base de données Tâche 6 : Créer le schéma de base de données Tâche 7 : Redémarrer la base de données Sybase IQ Tâche 8 : Créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestion Tâche 9 : Configurer les collecteurs installés sur des systèmes distants Tâche 10 : Configurer la source de topologie Configuration de la source de topologie RTSM pour SHR Configuration de la source de topologie HPOM pour SHR Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR Tâche 11 : Vérifier le type de licence Sybase IQ Coexistence de SHR avec HP Operations Agent Coexistence d'un collecteur SHR avec HP Operations Agent sur un système distant.	53 54 55 55 57 57 57 57 57 59 61 61 62 63 64 63 64 5 64 5 84 5 84 5 85 86 89
6	Sélection et installation des content packs Sélection des composants du content pack Installation des composants de content pack Mise à niveau des content packs	93 93 94 96
7	Configuration de SHR pour la collecte des données locales et à distance.	. 99 100 100 100 101 102 103

	Modification de la connexion à une base de données générique	104
	Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter	105
	Modification d'une connexion à la source de données VMware vCenter	107
	Collecte de données dans le scénario Console de surveillance des services BSM	109
	Configurer les sources de données d'application d'entreprise	109
	Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils	109
	Configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent	112
	Configuration de la connexion à la base de données HPOM	113
	Configuration de la connexion à la base de données HP OMi	114
	Modification d'une connexion à la source de données HP OMi	116
	Configuration de la connexion à la source de données réseau	117
	Modification de la connexion à une base de données générique	118
	Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter	120
	Modification d'une connexion à la source de données VMware vCenter	121
	Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement Gestion des	
	performances de l'application	123
	Configuration de la collecte de données HP Performance Agent dans un environnement de	
	pare-feu ou via un proxy	123
	Configuration de HP Performance Agent pour la collecte des données en mode sécurisé	123
	Configuration des paramètres de la fonctionnalité d'exploration de rapport	124
	Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de SHR	125
	Affichage d'informations sur la confidentialité à l'écran de connexion du service Web	126
	Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement VMware vCenter	127
	Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter	127
	Modification d'une connexion à la source de données VMware vCenter	128
8	Validation de l'installation	131
	Vérification des services SHR	131
	Vérification de la base de données SHR	134
	Vérification du statut de la collecte des données de tonologie	136
	Vérification des content nacks installés	137
	Vérification du statut du flux des content packs	197
	Verification de l'univers SAP BusinessObjects	120
	Vérification de la présence des dessions de represt de s SAD PusinessObjects	140
	verification de la presence des dossiers de rapport dans SAF BusinessObjects finoview	140
9	Certificat d'authentification client pour SHR	143
	Authentification et autorisation	143
	Pour configurer la Console d'administration SHR	146
	Pour configurer SAP BusinessObjects InfoView et Open Document	150
	Pour configurer la méthode d'extraction de nom d'utilisateur	153
	Pour configurer une connexion sécurisée (HTTPS)	153
	Pour la Console d'administration de SHR	153
	Pour la console InfoView de SHR	154
	Pour révoquer la configuration pour l'authentification basée sur un certificat	155
	Au niveau de la Console d'administration	155
	Au niveau de la console InfoView	156

10	Configuration d'une connexion sécurisée (HTTPS) pour SHR	159
	Création d'un fichier de magasin de données	159
	Configuration d'une connexion sécurisée (HTTPS)	159
	Pour la Console d'administration de SHR	160
	Pour la console InfoView de SHR	161
11	Licences	165
	Obtention d'une clé de licence permanente	165
	Installation d'une clé de licence permanente	166
	Réactivation de la licence SAP BOBJ	167
	Licences à utiliser (LTU)	168
12	Désinstallation de SHR	171
	Sauvegarde des bases de données	171
	Désinstallation des content packs	171
	Désinstallation de SHR	173
	Désinstallation de Sybase IQ à distance	175
	Désinstallation manuelle de SHR	177
	Désinstallation de SHR en mode Console (sous Linux)	183
	Désinstallation d'un collecteur installé sur un système distant	183
13	Sauvegarde et récupération de la base de données	185
	Sauvegarde des bases de données sous Windows.	185
	Tâche 1 : Modifier les scripts de sauvegarde	185
	Tâche 2 : Modifier le script de sauvegarde de copie	186
	Tâche 3 : Planifier la sauvegarde.	186
	Planification de l'exécution du script de sauvegarde de copie	186
	Planification de l'exécution du script de sauvegarde intégrale	187
	Planification de l'exécution du script de sauvegarde incrémentielle	187
	Sauvegarde des bases de données sous Linux	188
	Restauration des bases de données sous Windows	190
	Restauration des bases de données sous Linux	191
14	Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR	193
	Fichiers journaux SHR	193
	Fichiers journaux d'installation	193
	Fichier journal de configuration de post-installation	195
	Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR	196
	Incident au niveau de la base de données Sybase IQ	196
	Variables d'environnement non définies dans une machine virtuelle	197
	Variables d'environnement définies dans une session non visibles dans une autre	197
	La création du schéma de base de données prend beaucoup de temps	198
	Echec de l'installation du content pack	198
	Echec de la désinstallation du content pack	198
	Echec de la désinstallation de Sybase IQ	199
	Echec de l'installation en raison d'une erreur Windows Installer natif	200
	Echec de l'installation en raison d'une erreur SAP BOBJ	200

	Échec de la création de la base de données Sybase IQ à distance	201
	Impossible d'établir la connexion à la Console d'administration	202
	Comportement sporadique de la Console d'administration	202
	Erreur de configuration post-installation due à une modification de l'adresse IPv6 dans	
	Windows Server 2008	203
	Résolution des problèmes liés à l'installation du collecteur	203
Α		205
	Moniteurs SiteScope pour HP Service Health Reporter	205
В	Installation de Xcelsius	211
	Configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Xcelsius 2008	211
	Installation de Xcelsius (facultatif)	212
В	Votre avis nous intéresse !	213

1 Introduction

HP Service Health Reporter (SHR) est une solution de génération de rapports inter-domaines sur les performances historiques de l'infrastructure. L'application présente des rapports descendants des services métier et applications métier Business Service Management (BSM) ou du groupe de nœuds HP Operations Manager (HPOM) à l'infrastructure sous-jacente et des rapports ascendants de l'infrastructure aux services métier, applications métier ou groupes de nœuds touchés. Elle utilise les informations de topologie pour montrer en quoi l'intégrité, les performances et la disponibilité de l'infrastructure sous-jacente affectent les services métier et les applications métier sur le long terme.

Les rapports créés par SHR vous permettent de comparer et d'analyser les données d'utilisation et de performances des différents éléments informatiques pour atteindre les objectifs suivants :

- analyser la charge et l'efficacité de votre infrastructure informatique ;
- prévoir les performances et planifier la capacité et l'utilisation ;
- identifier le profil des problèmes affectant votre environnement métier et informatique.

SHR collecte des données à partir de différentes sources de données, traite les données et génère des rapports avec les données traitées. SHR utilise ses composants tels que la base de données Sybase IQ pour stocker des données de performances, tels que SAP Business Objects pour générer des rapports, et tels que la base de données PostgreSQL pour stocker des données de gestion. Le composant collecteur de SHR collecte les données auprès de RTSM, HP OM, la base de données de profils BSM, la base de données de gestion BSM, Operations manager i (OMi), HP SiteScope et HP Operations Agent.

Tous les composants de SHR peuvent être installés sur un seul système. Si un seul et même système n'est pas en mesure de prendre en charge tous les composants de SHR, le collecteur de données et les composants Sybase IQ peuvent être installés sur des systèmes séparés. Si les sources de données sont réparties sur une grande zone, il est possible de déployer un collecteur SHR sur différents systèmes. Il réduit la charge réseau et garantit la connectivité aux sources de données.

Composants SHR



HP propose un service d'assistance sur les produits uniquement pour les versions de Sybase IQ et SAP Business Objects livrées avec SHR. HP n'offre aucune assistance sur les licences préexistantes de ces produits sur votre système.

Pour plus d'informations sur SHR, son architecture et ses fonctionnalités, consultez le manuel *Concepts* de *HP Service Health Reporter*.

Scénarios de déploiement SHR

Vous pouvez déployer SHR dans les environnements suivants :

- Console de surveillance des services BSM
- Gestion des performances de l'application
- HPOM
- VMware vCenter

Console de surveillance des services BSM

Dans le scénario de déploiement, Run-time Service Model (RTSM) correspond à la source des informations de topologie pour SHR et doit être installé dans cet environnement de déploiement.

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement sont les suivants :

- Plate-forme BSM avec une ou plusieurs de ses applications, notamment HP SiteScope, Real User Monitor (RUM) et Business Process Monitor (BPM), en tant que produits d'acquisition de données
- HPOM avec les Smart Plug-ins suivants :

- Smart Plug-in pour base de données Oracle
- Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server
- Smart Plug-in IBM WebSphere Application Server
- Smart Plug-in Oracle WebLogic Application Server
- Smart Plug-in Microsoft Active Directory
- Smart Plug-in Microsoft Exchange
- Smart Plug-in Infrastructure de systèmes
- Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) avec HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software
- Gestion exploitations BSM (OMi) en tant que console de surveillance des services dans la solution BSM

Pour plus d'informations sur les scénarios de déploiement Console de surveillance des services BSM, consultez le manuel *Concepts de SHR*.

Gestion des performances de l'application

Dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, RTSM est la source des informations de topologie et doit être installé dans cet environnement de déploiement.

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement incluent la plate-forme BSM avec une ou plusieurs de ses applications, notamment HP SiteScope, RUM, BPM, ou dans quelques instances, NNMi en tant que produits d'acquisition de données.

Pour plus d'informations sur le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, consultez le manuel *Concepts de SHR*.

HPOM

Dans le scénario de déploiement HPOM, le serveur de base de données HPOM est la source des informations de topologie pour SHR. HPOM doit être installé dans cet environnement de déploiement. Le serveur de base de données HPOM peut comprendre les éléments suivants :

- HPOM pour Windows
- HPOM pour Unix
- HPOM pour Linux
- HPOM pour Solaris

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement sont les suivants :

- HPOM avec les Smart Plug-ins suivants :
 - Smart Plug-in pour base de données Oracle
 - Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server
 - Smart Plug-in IBM WebSphere Application Server
 - Smart Plug-in Oracle WebLogic Application Server
 - Smart Plug-in Microsoft Active Directory

- Smart Plug-in Microsoft Exchange
- Smart Plug-in Infrastructure de systèmes
- Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation
- HP Operations Agent
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) avec HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software

Pour plus d'informations sur le scénario de déploiement HPOM, consultez le manuel *Concepts de SHR*.

VMware vCenter

VMware vCenter est une solution logicielle client-serveur distribuée qui offre une plate-forme centrale et souple pour la gestion de l'infrastructure virtuelle dans des systèmes métier stratégiques. VMware vCenter opère une surveillance centralisée des performances et des événements et offre un meilleur niveau de visibilité de l'environnement virtuel, permettant ainsi aux administrateurs informatiques de contrôler l'environnement plus aisément.

SHR collecte des métriques de performance de virtualisation depuis la base de données VMware vCenter.

Dans le scénario de déploiement VMware vCenter, le serveur de base de données VMware vCenter est la source des informations de topologie pour SHR. VMware vCenter doit être installé dans cet environnement de déploiement. La configuration de la collecte pour les sources de données VMware vCenter est possible avec les scénarios de déploiement suivants :

Topologie	Source de données
RTSM	RTSM est la source des données de topologie et VMware vCenter est la source de données.
НРОМ	HPOM est la source des données de topologie et VMware vCenter est la source de données.
VMware vCenter	VMware vCenter est la source des données de topologie et VMware vCenter est la source de données.
	Seuls les content packs de gestion système et d'infrastructure de virtualisation sont pris en charge dans ce scénario.

Organigramme de l'installation

Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes.



Support d'installation

Le support d'installation pour SHR comprend les éléments suivants :

- Fichiers d'installation de HP Service Health Reporter 9.30
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 5 (SP5) Fix Pack 3
- PostgreSQL 9.0.4
- Content packs
- Fichiers d'installation Xcelsius
- Programmes d'installation des collecteurs (pour installer des collecteurs sur des serveurs distants)

Présentation de l'installation

La base de données Sybase IQ, qui est incluse dans le support d'installation de SHR, stocke et traite les données qu'utilise SHR pour la création de rapports. Le programme d'installation de SHR vous donne la possibilité d'installer la base de données Sybase IQ sur un serveur séparé (et non sur le serveur où est installé SHR). Par conséquent, vous pouvez créer un des environnements suivants après l'installation de SHR :

• Environnement de serveur unique

SHR et Sybase IQ sont installés sur le même serveur dans cet environnement.

• Environnement avec deux serveurs (base de données distante)

SHR et Sybase IQ sont installés sur des serveurs différents. Le client Sybase IQ est installé sur le serveur SHR principal. Pour créer un environnement avec deux serveurs, il est recommandé d'installer d'abord Sybase IQ, puis SHR.

Collecteurs SHR sur systèmes distants

Un **collecteur** est un composant de collecte qui aide SHR à collecter des données à partir de diverses sources de données sur le réseau. En installant un collecteur sur un serveur distant, vous pouvez améliorer les performances de SHR. Vous pouvez installer le collecteur sur autant de serveurs distants que vous souhaitez et, par conséquent, répartir la charge sur un groupe de serveurs.

Vous pouvez installer un collecteur sur un serveur distant exécuté sur les systèmes d'exploitation pris en charge par SHR (consultez la section Configuration logicielle requise, page 19). Il n'est pas nécessaire que le système SHR et le système collecteur distant soient exécutés sous le même système d'exploitation. Vous pouvez également installer le collecteur sur plusieurs serveurs distants exécutés sous des systèmes d'exploitation différents.

Le programme d'installation SHR installe systématiquement une instance de collecteur sur le système SHR. Vous ne pouvez pas ignorer l'installation du collecteur sur le système SHR même lorsque vous choisissez d'installer le collecteur sur des serveurs distants.

Ensemble de la documentation SHR

L'ensemble de la documentation SHR est constitué comme suit :

- Notes de version (au format HTML)
- Concepts (au format PDF)
- Manuel d'installation et configuration (le présent manuel au format PDF)
- Installation and Configuration Guide for High-Availability Cluster Environments
- Aide en ligne pour les administrateurs (au format HTML)
- Aide en ligne pour les utilisateurs (au format HTML)
- Manuel des rapports (au format PDF)
- Développement de contenu Prise en main (au format PDF)

Les manuels au format PDF et les Notes de version sont disponibles dans le répertoire **Documentation** de votre support d'installation. Après l'installation, les manuels sont disponibles dans le dossier *<répertoire_installation>/PMDB/Documentation*.

Dans cette instance, *<répertoire_installation>* correspond à l'emplacement d'installation de SHR.

Sous Windows, vous pouvez également accéder à ces documents en cliquant sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Documentation.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente, accédez à l'adresse URL : http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals.

2 Configuration requise pour l'installation

Dans une installation avec deux systèmes (dans laquelle Sybase IQ est installé sur un système dédié), cette configuration est requise à la fois sur l'hôte SHR et sur le système Sybase IQ distant.

Cette configuration requise s'applique également aux systèmes distants sur lesquels vous souhaitez installer le collecteur SHR.

Configuration matérielle

Pour obtenir une liste de la configuration matérielle requise, consultez le manuel *Manuel de performance, dimensionnement et optimisation de HP Service Health Reporter*, qui est disponible au téléchargement sur le site Web des manuels des produits HP Software (http:// h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals).

Configuration logicielle requise

Composant	Version
Systèmes d'exploitation pris en charge	 Microsoft Windows Server 2008 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2 Microsoft Windows Server 2003 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2
	 Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 1 Red Hat Enterprise Linux 5.5, 6.0, 6.2
Navigateur Web	 Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 Mozilla Firefox 10.x ESR, 17.x ESR Les navigateurs sont pris en charge sous Windows uniquement. Vous devez toujours utiliser un système Windows pour vous connecter à la console SHR même lorsque SHR est installé sous Linux.

Configuration requise pour le système d'exploitation

Avant de pouvoir installer SHR, vous devez mettre à jour le logiciel du système d'exploitation, établir la connectivité réseau et désactiver le logiciel antivirus.

Windows

Veillez à ce que tous les correctifs de système d'exploitation Windows requis soient installés.

Fichier d'échange

Veillez à ce que le fichier d'échange soit égal à deux fois la taille de la mémoire RAM.

Configuration requise pour Windows 2003

Si vous installez SHR sur le système d'exploitation Windows Server 2003 x64 SP2, vous devez installer les composants suivants :

• Microsoft .NET Framework 2.0 (64-bits)

Pour installer .NET Framework 2.0, procédez comme suit :

- a Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- b Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Internet Explorer s'ouvre.
- c Tapez l'URL suivante dans la barre d'adresses pour ouvrir le site Web Centre de téléchargement Microsoft.

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displayl ang=en



L'URL doit être entrée sur une seule ligne sans espace.

- d Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le package redistribuable .NET Framework version 2.0 (x64).
- e Une fois le téléchargement effectué, accédez à l'emplacement où le fichier a été téléchargé et cliquez deux fois sur le fichier d'installation NetFx64.exe. L'assistant d'installation de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) s'ouvre.
- f Sur la page de bienvenue dans l'installation de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64), cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence utilisateur final s'affiche.
- g Après avoir pris connaissance du contrat de licence, cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Installer**. La page Installation des composants s'affiche.
- h Une fois l'installation terminée, la page Installation terminée apparaît. Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme à l'installation.
- Window Server 2003 x64 update KB925336.
 - Si vous installez SHR sur la version française du système d'exploitation Windows Server 2003 x64 SP2, vous devez installer le fichier de correctif WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe en plus de tous les autres correctifs de système d'exploitation.

Pour installer la mise à jour KB925336, procédez comme suit :

- a Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- b Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Internet Explorer s'ouvre.
- c Tapez l'URL suivante dans la barre d'adresses pour ouvrir le site Web Centre de téléchargement Microsoft.

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displayl ang=en



- d Cliquez sur Télécharger pour télécharger la mise à jour.
- e Une fois le téléchargement effectué, accédez à l'emplacement où le fichier a été téléchargé et cliquez deux fois sur le fichier d'installation WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe pour installer la mise à jour d'un système d'exploitation. L'assistant Correctif logiciel pour Windows x64 (KB925336) s'ouvre.
- f Cliquez sur Suivant pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.
- g Examinez le contrat de licence, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Mise à jour du système s'affiche.
- h Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme à l'installation.
- i Redémarrez le système.

Linux

• Bibliothèques (pour Red Hat Enterprise Linux 6.x uniquement)

Veillez à ce que les bibliothèques suivantes soient disponibles sur le système SHR :

La liste mentionne les versions minimales requises des bibliothèques obligatoires. Vous pouvez installer une version supérieure de chaque bibliothèque, si elle est disponible.

- libXext-1.1-3.el6.x86_64
- libXext-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.x86_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.x86_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686
- libstdc++-devel-4.4.4-13.el6.x86_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.x86_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-devel-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.x86_64
- libXau-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-devel-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-1.0.5-1.el6.x86_64
- libXdmcp-1.0.3-1.el6.i686
- libXdmcp-devel-1.0.3-1.el6.i686

- libxcb-1.5-1.el6.x86_64
- libxcb-devel-1.5-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.x86_64
- glibc-2.12-1.7.el6.x86_64
- glibc-2.12-1.7.el6.i686
- libgcc-4.4.1-13.el6.i686
- libgcc-4.4.4-13.el6.x86_64
- libX11-devel-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.x86_64
- libXi-1.3-3.el6.x86_64
- libXi-devel-1.3-3.el6.i686
- libXi-1.3-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.x86_64
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.x86_64
- nss-softokn-freebl-3.12.7-1.1.el6.i686
- ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.i686
- xorg-x11-proto-devel-7.6-13.el6.noarch

• Fichier d'échange

Veillez à ce que le fichier d'échange soit égal à deux fois la taille de la mémoire RAM. Pour allouer suffisamment d'espace d'échange, procédez comme suit :

- a Connectez-vous au système en tant qu'utilisateur racine.
- b Exécutez les commandes suivantes pour configurer l'espace d'échange :
 - dd if=/dev/zero of=<chemin_accès_fichier_échange> bs=1M count=<taille_échange_en_Mo>

Par exemple :

dd if=/dev/zero of=/extraswap bs=1M count=16384

- mkswap /extraswap
- swapon /extraswap
- c Veillez à ce que la ligne suivante soit présente dans le fichier /etc/fstab:

```
/extraswap swap swap defaults 0 0
```

Disponibilité du port

Service	Numéro de port	Protocole	Entrant	Sortant	Description
Service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB	21401	ТСР	Oui	Oui	Le service Broker de messages écoute sur ce port lorsque d'autres services SHR envoient ou reçoivent des messages.
Service de journalisation de BD de la plate-forme HP PMDB	21408	TCP	Oui	Oui	Le service de journalisation de BD consigne des journaux dans la base de données via ce port.
Service Collecte de la plate-forme HP PMDB	21409	ТСР	Oui	Oui	Port de gestion JMX pour le service Collecte. Le service de surveillance interne surveille à l'aide de cette interface.
Service de surveillance interne de la plate-forme HP PMDB	21410	ТСР	Oui	Non	Port de gestion JMX pour le service de surveillance interne.
Minuteur de la plate-forme HP PMDB	Aucun port	NA	NA	NA	Service Minuteur de SHR.
Administrateur de la plate-forme HP PMDB	21411	TCP	Oui	Non	Port du serveur d'applications Web de SHR qui héberge l'application Web d'administration. La fonctionnalité de lancement croisé entre les rapports dépend de ce service.
Broker de communication HP Software	383	TCP	Oui	Oui	SHR utilise ce port pour communiquer avec des collecteurs installés sur des serveurs distants.
Serveur Web de la Console d'administration	21416	TCP	Oui	Oui	Port de gestion JMX pour le serveur Web d'administration SHR.

SHR utilise un nombre de ports par défaut pour ses différents services.

Service	Numéro de port	Protocole	Entrant	Sortant	Description
Service Sybase de la plate-forme HP PMDB	21424	ТСР	Oui	Oui	Port du serveur Sybase IQ.
Sybase IQ Agent 15.4	21423	ТСР	Oui	Non	Port de Sybase IQ Agent.
HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0	21425	ТСР	Oui	Oui	Port du service PostgreSQL.
Apache Tomcat 5.5.20	8080	TCP	Oui	Non	Il s'agit du port du service d'application SAP BOBJ. Les applications Web SAP BOBJ Central Management Console et SAP BOBJ InfoView sont hébergées sur ce port.
Serveur SAP BOBJ Central Management	6400	TCP	Oui	Oui	Il s'agit du port du serveur SAP BOBJ Central Management qui est principalement utilisé à des fins d'authentification SAP BOBJ.
Server Intelligence Agent (HOML01GEAT ON)	6410	ТСР	Oui	Oui	Port de SAP BOBJ Server Intelligence Agent qui gère toutes les tâches liées à SAP BOBJ.
BOE120SQLAW	2638	ТСР	Oui	Oui	Port de la base de données de référentiels SAP BOBJ.
BOE120MYSQL	3306	ТСР	Oui	Oui	Port de la base de données de référentiels SAP BOBJ.
RTSM	21212	TCP	Non	Oui	Il s'agit du port configuré dans la Console d'administration pour la source de données RTSM. SHR se connecte à RTSM à l'aide de ce port.

Service	Numéro de port	Protocole	Entrant	Sortant	Description
НРОМ	Tout	TCP	Non	Oui	Il s'agit du port configuré dans la Console d'administration pour la base de données HPOM. SHR utilise ce port pour établir la connexion à la base de données HPOM.
HP Operations Agent	383	TCP	Non	Oui	SHR utilise ce port pour se connecter à HP Operations Agent.
Base de données de profils de HP BSM	Tout	ТСР	Non	Oui	Il s'agit du port configuré dans la Console d'administration pour la base de données de profils. SHR utilise ce port pour se connecter à la base de données de profils et à la base de données OMi.

Configuration requise pour le pare-feu

Pour Windows. Si vous utilisez un logiciel de pare-feu, vous devez ouvrir les ports SHR dans le pare-feu. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation relative au pare-feu.

Pour Linux. Vous devez complètement désactiver le pare-feu.

Pour désactiver le pare-feu, exécutez les commandes suivantes une fois que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur racine :

/etc/init.d/iptables stop

/etc/init.d/ip6tables stop

Configuration requise pour le navigateur Web

Pour afficher la Console d'administration dans Internet Explorer, vous devez activer les contrôles ActiveX et JavaScript.



Les navigateurs sont pris en charge sous Windows uniquement. Vous devez toujours utiliser un système Windows pour vous connecter à la console SHR même lorsque SHR est installé sous Linux.

Activer les contrôles ActiveX

Effectuez les étapes ci-dessous pour activer les contrôles ActiveX dans Internet Explorer 7.x, 8.x ou 9.x:

- 1 Ouvrez Internet Explorer.
- 2 Cliquez sur **Outils** \rightarrow **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
- 3 Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur le bouton Personnaliser le niveau.
- 4 Faites défiler la liste jusqu'à la section **Contrôles ActiveX et plug-ins**.
- 5 Sélectionnez l'option Activé pour toutes les options disponibles sous Contrôles ActiveX et plug-ins.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message d'avertissement.
- 8 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.

Activer les contrôles JavaScript

Effectuez les étapes ci-dessous pour activer les contrôles JavaScript dans Internet Explorer 7.x, 8.x ou 9.x:

- 1 Ouvrez Internet Explorer.
- 2 Cliquez sur **Outils** \rightarrow **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
- 3 Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur le bouton Personnaliser le niveau.
- 4 Faites défiler la liste jusqu'à la section **Script**.
- 5 Sélectionnez l'option Activé pour toutes les options disponibles sous Script.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur Oui dans la boîte de message d'avertissement.

Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.

Tâches de pré-installation

Une fois que les configurations requises ci-dessus sont appliquées, vous devez effectuer une série de tâches afin de préparer le serveur à l'installation de SHR.

Tâche 1 : Désactiver le pare-feu

Les applications antivirus peuvent empêcher l'installation de SHR. Désactivez temporairement tout logiciel antivirus en cours d'exécution.

Activez de nouveau le logiciel antivirus une fois l'installation terminée.

Tâche 2 : Vérifier le nom de domaine complet du système

Avant de procéder à l'installation de SHR, vous devez vérifier que la recherche DNS renvoie le nom de domaine complet du système hôte. Si l'entrée de la recherche DNS est différente du nom d'hôte du système, la connexion dans la Console d'administration risque d'échouer. Cet échec peut avoir lieu car, pendant l'installation de SAP BOBJ, le nom d'hôte du système est utilisé pour créer et enregistrer les serveurs/services.

Pour vérifier le nom de domaine complet du système hôte, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez l'invite de commande.
- 2 Entrez la commande suivante pour vérifier le nom d'hôte du système :

Sous Windows :

hostname

Sous Linux :

hostname -f

Notez le nom d'hôte du système.

3 Entrez la commande suivante pour afficher l'adresse IP du système :

Sous Windows :

ipconfig

Sous Linux :

ifconfig

4 Entrez la commande suivante pour vérifier le nom de domaine complet pour l'adresse IP affichée :

nslookup <adresse IP>

où *<adresse IP>* correspond à l'adresse IP du système hôte.

Vérifiez que le nom affiché après avoir exécuté la commande de recherche DNS correspond au nom affiché après avoir exécuté la commande HOSTNAME. Si les noms ne correspondent pas, vous devez modifier le nom d'hôte du système.

Tâche 3 : Pour Windows uniquement. Désactiver le contrôle de compte d'utilisateur



N'effectuez cette tâche que si le système hôte exécute le système d'exploitation Windows Server 2008 avec Service Pack 2 ou Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1.

Suivez ces étapes si le système hôte exécute Windows Server 2008 avec Service Pack 2 :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
- 2 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur Comptes d'utilisateurs.
- 3 Dans la fenêtre Comptes d'utilisateurs, cliquez sur Comptes d'utilisateurs.
- 4 Dans la fenêtre de tâches Comptes d'utilisateurs, cliquez sur Activer ou désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs.
- 5 Si le contrôle des comptes d'utilisateurs est configuré en mode d'approbation Administrateur, le message **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît. Cliquez sur **Continuer**.

- 6 Désactivez la case à cocher Utiliser le contrôle des comptes d'utilisateurs pour vous aider à protéger votre ordinateur, puis cliquez sur OK.
- 7 Cliquez sur Redémarrer maintenant pour appliquer la modification.

Suivez ces étapes si le système hôte exécute Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
- 2 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur Comptes d'utilisateurs.
- 3 Dans la fenêtre Comptes d'utilisateurs, cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**.
- 4 Dans la fenêtre de tâches Comptes d'utilisateurs, cliquez sur Modifier les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur.
- 5 Dans la fenêtre Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur, déplacez le curseur vers le bas pour sélectionner l'option **Ne jamais avertir**, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Si le contrôle des comptes d'utilisateurs est configuré en mode d'approbation Administrateur, le message **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît. Cliquez sur **Continuer**.
- 7 Cliquez sur **Redémarrer maintenant** pour appliquer la modification.

Tâche 4 : Pour Linux uniquement. Préparer le serveur Linux

Sur le serveur Linux, vous devez procéder à des étapes supplémentaires.

Désactivation de SELinux

Pour désactiver SELinux, dans le fichier /etc/sysconfig/selinux, **définissez** SELINUX = disabled.

Configuration du système pour l'installation de SAP Business Objects

- a Ouvrez le fichier /etc/sysconfig/network et veillez à ce que le paramètre HOSTNAME soit défini sur le nom d'hôte du système (et non sur le nom de domaine complet du système).
- b Ajoutez le nom de domaine et le serveur DNS dans le fichier /etc/resolv.conf tel que représenté dans l'exemple ci-dessous :

domain domaine.exemple.com			
nameserver <adr-ip1></adr-ip1>			
nameserver <adr-ip2></adr-ip2>			
search domaine.exemple.com			

c Définissez les paramètres nom d'hôte, adresse IP, nom de domaine complet dans / etc/hosts comme ci-après :

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

<adr-ip> abcd.ind.xy.com abcd

Configuration des paramètres noyau

Pour configurer les paramètres Noyau, procédez de la manière suivante :

1 Ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf et augmentez le nombre de fichiers ouverts en définissant les valeurs suivantes :

* soft nofile 65535 * hard nofile 65535

2 Pour Red Hat Enterprise Linux 6.x uniquement. Ouvrez le fichier etc/security/ limits.d/90-nproc.conf et commentez la ligne suivante (en ajoutant un caractère # au début):

#*soft nproc 1024

3 *Pour Red Hat Enterprise Linux 6.x uniquement.* Ouvrez le fichier /etc/sysctl.conf et définissez les valeurs des paramètres tel qu'indiqué ci-après :

Si des valeurs supérieures sont déjà spécifiées pour ces paramètres, n'apportez aucune modification.

- kernel.msgmnb = 65536
- kernel.msgmnb = 65536
- kernel.shmmax = 68719476736
- kernel.shmall = 4294967296
- kernel.sem = 250 1024000 250 4096
- vm.max_map_count = 1000000
- kernel.msgmnb = 65536
- kernel.msgmnb = 65536
- 4 Redémarrez le système.

Modification des fichiers de configuration réseau

Pour configurer le réseau :

1 Configurez le nom d'hôte dans /etc/sysconfig/network de la manière suivante :

NETWORKING=yes

HOSTNAME=server1

2 Configurez /etc/hosts tel que :

127.0.0.1 localhost.localdomain localhost

192.168.0.1 serveur1.exemple.com serveur1

Tout hôte supplémentaire doit être ajouté à la suite de ces deux lignes.

3 Configurez l'ordre de résolution. Pour configurer l'ordre de résolution, ouvrez les fichiers mentionnés dans le tableau suivant et définissez les paramètres sur les valeurs indiquées.

Ouvrir le fichier	Définir les paramètres sur la valeur			
etc/nsswitch.conf	hosts: <i>files dns</i>			
etc/host.conf	multi on			
	order hosts, bind			

4 Configurez le nom de domaine dans le fichier /etc/resolv.conf.

exemple domaine.com nomserveur a.b.c.d nomserveur a1.b1.c1.d1

3 Installation de SHR

Liste de contrôle de pré-installation

Avant de procéder à l'installation de SHR, veillez à l'exécution des tâches suivantes.

Votre matériel répond aux exigences de SHR.	Consultez la section Manuel de performance, dimensionnement et optimisation de HP Service Health Reporter.
Vous utilisez le système d'exploitation et le navigateur Web pris en charge par SHR.	Consultez la section Configuration logicielle requise, page 19.
Vous avez installé les correctifs requis pour votre système d'exploitation.	Consultez la section Configuration requise pour le système d'exploitation, page 19.
Vous avez identifié les numéros de port pour la connectivité réseau et client.	Consultez la section Disponibilité du port, page 23.
Vous avez désactivé les applications antivirus susceptibles d'empêcher l'installation de SHR.	Consultez la section Désactiver le pare-feu, page 26.
Vous avez vérifié le nom de domaine complet du système hôte sur lequel vous voulez installer SHR.	Consultez la section Vérifier le nom de domaine complet du système, page 27.
Vous avez activé les contrôles nécessaires pour votre navigateur Web.	Consultez la section Configuration requise pour le navigateur Web, page 25.



Le programme d'installation de SHR ne prend pas en charge l'annulation de l'installation. En cas d'échec de l'installation, vous devez supprimer manuellement tous les fichiers installés par le programme d'installation.

Vérifications supplémentaires pour Linux

Avant de procéder à l'installation de SHR sous Linux, veillez à ce que les tâches suivantes ont été effectuées :

Le pare-feu est désactivé.	Consultez la section Configuration requise pour le pare-feu, page 25.
Vous avez modifié les fichiers de configuration réseau.	Consultez la section Modification des fichiers de configuration réseau, page 29.
Toutes les bibliothèques requises sont installées.	Consultez la section Bibliothèques (pour Red Hat Enterprise Linux 6.x uniquement), page 21.
Vous avez configuré le système pour l'installation de SAP BusinessObject.	Consultez la section Configuration du système pour l'installation de SAP Business Objects, page 28.
Vous avez configuré les paramètres noyau.	Consultez la section Configuration des paramètres noyau, page 29.
Vous avez augmenté la taille du fichier d'échange pour doubler la taille de la mémoire RAM.	Consultez la section Pour Linux uniquement. Préparer le serveur Linux, page 28.

Préparation de l'installation

La distribution électronique de SHR s'accompagne de trois fichiers différents. La distribution physique de SHR comprend trois DVD différents. Pour pouvoir procéder à l'installation de SHR, vous devez regrouper ces fichiers ou DVD dans un seul fichier ISO.

Regroupement des supports

Sous Windows :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Copiez les parties ISO (fichiers .PART1, .PART2, et .PART3) dans un répertoire commun.
- 3 Accédez au répertoire dans lequel vous avez copié les parties ISO :

cd <répertoire>

4 Exécutez les commandes suivantes :

copy /b TD185-1500?.part? SHR.iso

Toutes les parties ISO sont à présent combinées dans le fichier SHR.iso. Vous pouvez utiliser ce fichier ISO fusionné pour installer SHR.

Sous Linux :

1 Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.

- 2 Copiez les parties ISO (fichiers .PART1, .PART2, et .PART3) dans un répertoire commun.
- 3 Accédez au répertoire dans lequel vous avez copié les parties ISO :

cd <répertoire>

4 Exécutez les commandes suivantes :

cat TD185-1501?.part? > SHR.iso

Toutes les parties ISO sont à présent combinées dans le fichier SHR.iso.

- 5 Montez le fichier ISO fusionné.
- 6 Créez un nouveau répertoire et copiez-y le contenu du fichier ISO monté.
- 7 Facultatif. Vous pouvez démonter le fichier ISO.
- 8 Accédez au nouveau répertoire créé et démarrez l'installation du produit à l'aide du programme d'installation.

Considérations supplémentaires

- Connectez-vous au système en tant qu'utilisateur racine ou en tant qu'administrateur. Sous Windows, vous devez être membre du groupe Administrateurs local.
- Assurez-vous que l'heure système ne change pas pendant la durée de l'installation. Veillez à ce que le système ne passe pas automatiquement à l'heure d'été pendant l'installation.
- N'installez pas SHR à partir d'un partage réseau. En raison de la taille conséquente des fichiers d'installation, l'installation de SHR sur le réseau n'est pas prise en charge.

Installation à système unique : installation de SHR et Sybase IQ sur un système unique

Vous pouvez installer le produit avec l'aide de l'Assistant Installation ou vous pouvez utiliser la console de ligne de commande (sous Linux uniquement). Pour procéder à l'installation avec l'Assistant, consultez la section Installation avec l'Assistant Installation. Pour installer depuis la console de ligne de commande, consultez la section Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement).

Installation avec l'Assistant Installation

Pour effectuer l'installation avec l'aide de l'Assistant Installation, procédez comme suit :

1 Si vous utilisez un DVD physique, le programme d'auto-exécution ouvre automatiquement l'Assistant Installation. Si le programme d'auto-exécution ne démarre pas le programme d'installation ou si vous utilisez un fichier ISO, exécutez le fichier suivant à la racine du support :

Pour Windows HP-SHR_9.30-setup.exe Pour Linux HP-SHR 9.30-setup.bin

- 2 La page Introduction s'affiche. Prenez connaissance de la remarque figurant sur la page Introduction, puis cliquez sur Suivant.
- 3 La page Contrat de licence apparaît. Passez en revue le contrat de licence, sélectionnez J'accepte, puis cliquez sur Suivant.
- 4 *Windows uniquement.* La page Choisir un dossier s'ouvre. Le programme d'installation vous permet de choisir des répertoires différents de ceux indiqués par défaut, uniquement sous Windows. Si vous préférez des répertoires différents de ceux indiqués par défaut pour SHR, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur Suivant.
- 5 La page Product Customization (Personnalisation de produits) apparaît. Sur cette page, sélectionnez la première option, puis cliquez sur **Suivant**.

Software Installer	Personnalisation du produit		
	Sélection du groupe		
	Install HP SH Reporter with Sybase IQ database		
Initialisation	Sélectionnez cette option pour installer HP SH Reporter avec la		
Introduction	base de données Sybase IQ incorporée.		
Accord sur le produit			
Personnalisation du produit	Install HP SH Reporter without Sybase 10 database		
Configuration requise	base de données Sybase IQ incorporée. Vous devez installer la		
Synthèse pré-installation	base de données Sybase IQ sur un serveur distinct.		
laskallation			
Installation	Install HP SH Reporter Sybase IQ		
Post-installation	Selectionnez cette option pour installer HPSH Reporter Sybase IQ.		
Installation terminée			

- 6 Le programme d'installation procède à des vérifications de la configuration requise pour l'installation et affiche les résultats sur la page Vérification de l'installation. Si la vérification est favorable, cliquez sur **Suivant**.
- 7 La page Synthèse pré-installation s'affiche. Examinez la synthèse, puis cliquez sur **Installer**.
- 8 Une fois l'installation terminée, cliquez sur Terminer.

Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement)

Pour effectuer l'installation depuis la console à ligne de commande, precédez comme suit :

1 Accédez à la racine du support.

2 À l'invite de commande, tapez la commande suivante :

./HP-SHR 9.30 setup.bin -i console

3 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

À tout moment de l'installation, vous pouvez revenir à la page précédente et taper quit pour annuler l'installation.

- 4 Le programme d'installation affiche les informations de présentation sur la console. Appuyez sur Entrée.
- 5 Le programme d'installation affiche les détails du contrat de licence. Tapez Y pour accepter le contrat, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Le programme d'installation propose différentes options d'installation. Tapez 1 pour installer SHR avec Sybase IQ, puis appuyez sur **Entrée**. Le programme d'installation procède aux vérifications nécessaires et affiche les résultats dans la console.
- 7 Appuyez sur **Entrée**. Le programme d'installation affiche la synthèse de pré-installation dans la console. Appuyez sur **Entrée** pour démarrer l'installation.

Tâche de post-installation

Sur un système avec le chinois simplifié ou le japonais comme paramètres régionaux, supprimez manuellement les fichiers suivants après l'installation :

Sous Windows :

- %PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll
- %PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgja_iq12.dll

Sous Linux :

- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_eucgb.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_cp936.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_sjis.res

Installation à système double : installation de SHR et de Sybase IQ sur un système distinct

Dans le cadre d'une installation standard de SHR, le serveur et le client Sybase IQ sont installés sur le même système hôte parallèlement à l'application SHR. Toutefois, SHR propose également une option pour installer à distance le serveur Sybase IQ sur un serveur distinct. Dans ce type d'installation, seul le client Sybase IQ est installé avec SHR sur le système hôte.

Pour l'installation avec serveur double, il est recommandé d'installer Sybase IQ avant SHR.

Installation de Sybase IQ depuis le support d'installation SHR

Vous pouvez installer le produit avec l'aide de l'Assistant Installation ou vous pouvez utiliser la console de ligne de commande (sous Linux uniquement). Pour procéder à l'installation avec l'Assistant, consultez la section Installation avec l'Assistant Installation. Pour installer depuis la console de ligne de commande, consultez la section Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement).

Installation avec l'Assistant Installation

Pour effectuer l'installation avec l'aide de l'Assistant Installation, procédez comme suit :

1 Si vous utilisez un DVD physique, le programme d'auto-exécution ouvre automatiquement l'Assistant Installation. Si le programme d'auto-exécution ne démarre pas le programme d'installation ou si vous utilisez un fichier ISO, exécutez le fichier suivant à la racine du support :

Pour Windows

HP-SHR_9.30-setup.exe

Pour Linux

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 La page Introduction s'affiche. Prenez connaissance de la remarque figurant sur la page Introduction, puis cliquez sur Suivant.
- 3 La page Contrat de licence apparaît. Passez en revue le contrat de licence, sélectionnez J'accepte, puis cliquez sur Suivant.
- 4 *Windows uniquement.* La page Choisir un dossier s'ouvre. Le programme d'installation vous permet de choisir des répertoires différents de ceux indiqués par défaut, uniquement sous Windows. Si vous préférez des répertoires différents de ceux indiqués par défaut pour SHR, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur Suivant.
5 La page Personnalisation de produits apparaît. Sur cette page, sélectionnez la troisième option, puis cliquez sur **Suivant**.



- 6 Le programme d'installation procède à des vérifications de la configuration requise pour l'installation et affiche les résultats sur la page Vérification de l'installation. Si la vérification est favorable, cliquez sur **Suivant**.
- 7 La page Synthèse pré-installation s'affiche. Examinez la synthèse, puis cliquez sur **Installer**.
- 8 Une fois l'installation terminée, cliquez sur Terminer.

Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement)

Pour effectuer l'installation depuis la console à ligne de commande, precédez comme suit :

- 1 Accédez à la racine du support.
- 2 À l'invite de commande, tapez la commande suivante :

./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

3 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.



À tout moment de l'installation, vous pouvez revenir à la page précédente et taper quit pour annuler l'installation.

- 4 Le programme d'installation affiche les informations de présentation sur la console. Appuyez sur Entrée.
- 5 Le programme d'installation affiche les détails du contrat de licence. Tapez Y pour accepter le contrat, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Le programme d'installation propose différentes options d'installation. Tapez **3** pour installer Sybase IQ, puis appuyez sur **Entrée**. Le programme d'installation procède aux vérifications nécessaires et affiche les résultats dans la console.
- 7 Appuyez sur **Entrée**. Le programme d'installation affiche la synthèse de pré-installation dans la console. Appuyez sur **Entrée** pour démarrer l'installation.

Tâche de post-installation

Sur un système avec le chinois simplifié ou le japonais comme paramètres régionaux, supprimez manuellement les fichiers suivants du système sur lequel vous avez installé Sybase IQ :

Sous Windows :

- %*PMDB_HOME*%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll
- %*PMDB_HOME*%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgja_iq12.dll

Sous Linux :

- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_eucgb.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_cp936.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res
- \$PMDB HOME/Sybase/IQ-15 4/res/dblgja iq12 sjis.res

Installation de SHR sur un système dédié

Vous pouvez installer le produit avec l'aide de l'Assistant Installation ou vous pouvez utiliser la console de ligne de commande (sous Linux uniquement). Pour procéder à l'installation avec l'Assistant, consultez la section Installation avec l'Assistant Installation. Pour installer depuis la console de ligne de commande, consultez la section Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement).

Installation avec l'Assistant Installation

Pour effectuer l'installation avec l'aide de l'Assistant Installation, procédez comme suit :

1 Si vous utilisez un DVD physique, le programme d'auto-exécution ouvre automatiquement l'Assistant Installation. Si le programme d'auto-exécution ne démarre pas le programme d'installation ou si vous utilisez un fichier ISO, exécutez le fichier suivant à la racine du support :

Pour Windows

HP-SHR_9.30-setup.exe

Pour Linux

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 La page Introduction s'affiche. Prenez connaissance de la remarque figurant sur la page Introduction, puis cliquez sur Suivant.
- 3 La page Contrat de licence apparaît. Passez en revue le contrat de licence, sélectionnez J'accepte, puis cliquez sur Suivant.
- 4 Windows uniquement. La page Choisir un dossier s'ouvre. Le programme d'installation vous permet de choisir des répertoires différents de ceux indiqués par défaut, uniquement sous Windows. Si vous préférez des répertoires différents de ceux indiqués par défaut pour SHR, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur Suivant.
- 5 La page Product Customization (Personnalisation de produits) apparaît. Sur cette page, sélectionnez la deuxième option, puis cliquez sur **Suivant**.

HP 5	ervice Health Reporter 9.30
Software Installer	Personnalisation du produit
Initialisation	Install HP SH Reporter with Sybase IQ database Sélectionnez cette option pour installer HP SH Reporter avec la base de données Sybase IQ incorporée.
Accord sur le produit Personnalisation du produit Configuration requise Synthèse pré-installation	Install HP SH Reporter without Sybase 1Q database Sélectionnez cette option pour installer HP SH Reporter sans la base de données Sybase IQ incorporée. Vous devez installer la base de données Sybase IQ sur un serveur distinct.
Installation Post-installation Installation terminée	Install HP SH Reporter Sybase IQ Sélectionnez cette option pour installer HP SH Reporter Sybase IQ.
Annuler	< Précédent Suyant >

- 6 Le programme d'installation procède à des vérifications de la configuration requise pour l'installation et affiche les résultats sur la page Vérification de l'installation. Si la vérification est favorable, cliquez sur **Suivant**.
- 7 La page Synthèse pré-installation s'affiche. Examinez la synthèse, puis cliquez sur **Installer**.
- 8 Une fois l'installation terminée, cliquez sur Terminer.

Installation à partir de la console de ligne de commande (Linux uniquement)

Pour effectuer l'installation depuis la console à ligne de commande, precédez comme suit :

- 1 Accédez à la racine du support.
- 2 À l'invite de commande, tapez la commande suivante :

./HP-SHR 9.30 setup.bin -i console

3 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

À tout moment de l'installation, vous pouvez revenir à la page précédente et taper quit pour annuler l'installation.

- 4 Le programme d'installation affiche les informations de présentation sur la console. Appuyez sur Entrée.
- 5 Le programme d'installation affiche les détails du contrat de licence. Tapez Y pour accepter le contrat, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Le programme d'installation propose différentes options d'installation. Tapez **2** pour installer SHR (sans Sybase IQ), puis appuyez sur **Entrée**. Le programme d'installation procède aux vérifications nécessaires et affiche les résultats dans la console.
- 7 Appuyez sur **Entrée**. Le programme d'installation affiche la synthèse de pré-installation dans la console. Appuyez sur **Entrée** pour démarrer l'installation.

Création d'un service Sybase IQ sous Windows

Ignorez cette section si vous avez installé Sybase IQ sous Linux.

Sur un système Sybase IQ distant (Windows), vous devez configurer Sybase IQ pour qu'il soit exécuté en tant que service Windows. Le programme d'installation Linux de SHR crée le service Sybase IQ sur le système distant par défaut.

Lorsque vous exécutez Sybase IQ en tant que service Windows, il vous permet de démarrer automatiquement un serveur en arrière-plan dès lors que vous démarrez la machine. Le serveur poursuivra son exécution tant que Windows sera exécuté sur la machine.

Pour créer le service Sybase IQ :

- 1 Connectez-vous au système sur lequel est installé Sybase IQ.
- 2 Définissez la variable d'environnement PMDB_HOME sur le système distant :
 - a Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés système.

Sur les systèmes Windows 2003, cliquez sur **Panneau de configuration-> Système** -> onglet **Avancé**

Sur les systèmes Windows 2008, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail -> Paramètres système avancés ->** onglet **Avancé**

- b Cliquez sur Variables d'environnement. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- c Cliquez sur Nouveau sous Variables système.

Tapez PMDB_HOME dans la zone de texte Nom de la variable et <*RÉP INSTALL*>\PMDB dans la zone de texte Valeur de la variable.

où <*RÉP_INSTALL*> est le répertoire dans lequel vous avez installé Sybase IQ.

3 Copiez les fichiers suivants sur le système de base de données distant. Si les répertoires cibles n'existent pas sur le système de base de données distant, créez-les et copiez les fichiers suivants aux emplacements respectifs :

- %PMBD_HOME%\bin\SybaseServiceCreation.bat dans le répertoire
 %PMBD_HOME%\bin
- %PMBD_HOME%\bin\JavaService\JavaService.exe dans le répertoire
 %PMBD_HOME%\bin\JavaService
- %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService\JavaServiceDebug.exe dans le répertoire %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService
- %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService\LGPL.txt dans le répertoire %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService
- %*PMBD_HOME*%\config\BSMRLogConfig.xml dans le répertoire %*PMBD_HOME*%\config
- %PMBD_HOME%\config\BSMRLogConfigClient.xml dans le répertoire
 %PMBD_HOME%\config
- %PMBD HOME%\data\config.prp dans le répertoire %PMBD HOME%\data
- %PMBD_HOME%\lib\activemq-all-5.1.0.jar dans le répertoire
 %PMBD_HOME%\lib
- %PMBD_HOME%\lib\commons-logging-1.0.4.jar dans le répertoire %PMBD_HOME%\lib
- %PMBD_HOME%\lib\commons-logging-api.jar dans le répertoire %PMBD_HOME%\lib
- %PMBD HOME%\lib\log4j-1.2.15.jar dans le répertoire %PMBD HOME%\lib
- %PMBD HOME%\lib\utils.jar dans le répertoire %PMBD HOME%\lib
- 4 Créez manuellement le répertoire log sous % PMDB HOME%.
- 5 Si le service Sybase est déjà créé à l'aide de **Sybase IQ Service Manager**, il doit être supprimé. Pour le vérifier :
 - a Cliquez sur **Démarrer -> Exécuter**.
 - b Tapez Services.msc
 - c Supprimez le service Sybase s'il existe.
- 6 Créez le service Sybase.
 - a Ouvrez l'invite de commande.
 - b Accédez au dossier %PMDB_HOME %/bin .
 - c Exécutez la commande suivante :

%PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -install <RÉP_INSTALL>
où <RÉP_INSTALL> est le répertoire dans lequel vous avez installé Sybase IQ.

- 7 Démarrez la base de données.
 - a Cliquez sur **Démarrer -> Exécuter**.
 - b Tapez Services.msc
 - a Dans la fenêtre Services, démarrez le Service HP SH Reporter Sybase

Vérifiez que IQSRV15.exe est visible dans l'onglet **Processus** du **Gestionnaire de tâches**.

8 Arrêtez la base de données.

- a Cliquez sur **Démarrer** -> **Exécuter**.
- b Tapez Services.msc
- c Arrêtez le service HP SH Reporter Sybase
- d Ouvrez l'invite de commande.
- e Accédez au dossier %PMDB_HOME%/bin.
- f Exécutez le fichier de commandes avec la commande d'installation, en procédant comme suit :

%PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove <RÉP_INSTALL>

où <*RÉP_INSTALL*> est le répertoire dans lequel vous avez installé Sybase IQ.

Installation des collecteurs SHR sur les systèmes distants

Dans une installation classique de SHR, le collecteur de données est installé sur le même système que SHR. SHR vous permet toutefois d'installer le collecteur sur un serveur distinct. Les collecteurs peuvent être installés sur plusieurs systèmes, selon vos besoins. Vous pouvez installer un collecteur sur un serveur distant exécuté sur les systèmes d'exploitation pris en charge par SHR (consultez la section Configuration logicielle requise, page 19). Le support d'installation SHR inclut deux programmes d'installation différents pour le collecteur : un pour Windows et un pour Linux.

Pour installer un collecteur sur un système distant, procédez de la manière suivante :

- 1 Si vous souhaitez installer le collecteur sur un système qui exécute le même système d'exploitation que le système de SHR, accédez à la racine du support et localisez le fichier suivant :
 - Pour Windows: HP-SHR-RemotePoller 9.30 setup.exe
 - Pour Linux: HP-SHR-RemotePoller 9.30 setup.bin
- 2 Si vous souhaitez installer le collecteur sur un système exécutant un système d'exploitation différent du système hôte de SHR, procédez comme suit :
 - a Accédez au répertoire des packages sur le support d'installation.
 - b Pour installer le collecteur sous Windows, localisez le fichier suivant :

HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe

c Pour installer le collecteur sous Linux, localisez le fichier suivant :

HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz

- 3 Transférez le fichier vers le système sur lequel vous souhaitez installer le collecteur.
- 4 Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine ou administrateur au système sur lequel vous souhaitez installer le collecteur.
- 5 Assurez-vous que le système distant et le système SHR se trouvent dans le même fuseau horaire.
- 6 Veillez à ce que le système soit enregistré dans le système DNS (Domain Name System).

Vous pouvez également vérifier les points suivants :

• Le fichier hosts sur le système SHR inclut une entrée du système du collecteur.

• Le fichier hosts sur le système du collecteur inclut une entrée du système SHR.

Le fichier hosts se trouve dans le répertoire :

Sous Windows:C:\Windows\System32\drivers\etc

Sous Linux : /etc/hosts

- 7 Pour Linux. (Ignorez cette étape si vous avez transféré le fichier HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin) Si vous avez transféré le fichier HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz , extrayez-en le contenu dans un répertoire local :
 - Exécutez la commande suivante :

```
tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz
```

La commande permet d'extraire le fichier HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar du fichier d'archives.

- Exécutez la commande suivante :

tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar

La commande extrait le fichier HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin et le répertoire packages du fichier d'archives.

- 8 Accédez au répertoire dans lequel vous avez stocké le fichier transféré (ou dans lequel vous avez extrait le contenu du fichier HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar).
- 9 Exécutez le fichier suivant :
 - Sous Windows: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe
 - Sous Linux: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.bin
- 10 La page Introduction s'affiche. Prenez connaissance de la remarque figurant sur la page Introduction, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 La page Contrat de licence apparaît. Examinez le contrat de licence, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 *Windows uniquement*. La page Choisir un dossier s'ouvre. Le programme d'installation vous permet de choisir des répertoires différents de ceux indiqués par défaut, uniquement sous Windows. Si vous préférez des répertoires différents de ceux indiqués par défaut pour le collecteur, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Suivant**.
- 13 Le programme d'installation procède à des vérifications de la configuration requise pour l'installation et affiche les résultats sur la page Vérification de l'installation. Si la vérification est favorable, cliquez sur Suivant.
- 14 La page Synthèse pré-installation s'affiche. Examinez la synthèse, puis cliquez sur **Installer**.
- 15 Une fois l'installation terminée, cliquez sur Terminer.

Installation des modules linguistiques SAP BusinessObjects

Si vous avez installé SHR sur Linux, ignorez cette section. Sur Linux, le programme d'installation de SHR 9.30 installe automatiquement les modules linguistiques SAP BusinessObjects nécessaires. SHR 9.30 est disponible en dix langues. Vous pouvez sélectionner la langue de votre choix au moment de l'installation. Le programme d'installation installe le module linguistique SAP BusinessObjects de la langue sélectionnée. Cependant, si plus tard vous modifiez les paramètres régionaux du système SHR à une autre langue prise en charge, vous devez séparément installer le module linguistique SAP BusinessObjects pour cette langue.

Pour installer un autre module linguistique SAP BusinessObjects, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système sur lequel vous avez installé SHR.
- 2 Assurez-vous que SHR est correctement installé avec le module linguistique par défaut.

Pour vérifier si la langue par défaut est installée, lancez le portail SAP BusinessObjects InfoView (http://<NomHôteSHR>:8080/InfoViewApp), puis accédez à page InfoView > Préférences > Général > Paramètres régionaux du produit. Le champ Paramètres régionaux du produit répertorie les modules linguistiques installés.

Dans cette instance, *<NomHôteSHR>* est le nom de domaine complet du système SHR.

- 3 Assurez-vous que le support de SHR 9.30 est disponible sur le système.
- 4 Accédez au répertoire suivant :

%PMDB HOME%/BOLanguagepacks/Setupfiles

5 Exécutez la commande suivante :

BO_LanguagepackInstall.bat <racine_support_SHR> <nom_module_linguistique>

Dans cette instance :

 <racine_support_SHR> est le chemin de la racine du support de SHR 9.30 (le répertoire dans lequel le programme d'installation de SHR 9.30 est disponible). Ne saisissez pas le nom du programme d'installation et n'utilisez pas le caractère \ final.

Par exemple, si le support de SHR a été extrait dans le répertoire E:\Installer, c'est-à-dire le programme d'installation de SHR (HP-SHR_9.30-setup.exe) existe dans le répertoire E:\Installer, vous devez exécuter la commande suivante :

BO_LanguagepackInstall.bat E:\Installer <nom_module_linguistique>

• <*nom_module_linguistique>* est le nom du module linguistique SAP BusinessObjects. Le tableau ci-après présente les noms des modules linguistiques pour tous les paramètres régionaux pris en charge :

Langue	Nom du module linguistique
Allemand	de
Anglais	en
Espagnol	es
Français	fr
Italien	it
Coréen	ko
Néerlandais	nl

Langue	Nom du module linguistique
Portugais	pt
Russe	ru
Chinois	zh_CN

Étant donné que l'installation du module linguistique prend un temps considérable, vous devez attentivement choisir votre module linguistique lorsque vous exécutez la commande.

Vous pouvez installer plusieurs modules linguistiques si vous fournissez plusieurs noms de module linguistique dans la commande (séparés par des espaces). Séparez 2 noms de module linguistique *par un seul* espace. Par exemple, pour installer les modules linguistiques Espagnol et Coréen, exécutez la commande suivante :

BO_LanguagepackInstall.bat <racine_support_SHR> es ko

Configuration de la mémoire heap de bureau

Au sein d'une session utilisateur unique, chaque objet de bureau est associé à une mémoire heap de bureau. La mémoire heap de bureau stocke certains objets d'interface utilisateur tels que les fenêtres, les menus et les hooks. Toutefois, la mémoire heap de bureau peut entraîner des échecs pour les raisons suivantes :

- Si l'espace de vue de session d'une session donnée est entièrement utilisé, une mémoire heap ne peut pas être créée.
- Si une allocation de mémoire heap de bureau existante est entièrement utilisée, les threads utilisant ce bureau ne peuvent pas utiliser davantage de mémoire heap de bureau.

L'insuffisance de mémoire heap de bureau risque d'empêcher le démarrage de certains processus ou de provoquer l'échec de ces processus. Pour éviter les problèmes d'utilisation de mémoire heap de bureau, vous devez modifier la valeur par défaut de la mémoire heap dans l'Éditeur du Registre :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez regedit dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Éditeur du Registre apparaît.
- 3 Dans le panneau de gauche, développez successivement HKEY_LOCAL_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Control, Session Manager, puis cliquez sur SubSystems.
- 4 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Windows**, puis cliquez sur **Modifier** dans le menu contextuel. La boîte de dialogue Modification de la chaîne apparaît.

- 5 Dans la zone Donnée de la valeur, remplacez la valeur ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768 par ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536.
- 6 Redémarrez le système après avoir apporté les modifications dans l'Éditeur du Registre.

Les étapes ci-dessus permettent d'éviter certaines erreurs de flux de traitement des données (avec le code d'état d'erreur 128 ou 832) dans SHR, qui empêchent le transfert des données aux différentes phases de l'infrastructure de collecte : agrégation, transformation et transit.

4 Mise à niveau de SHR

Vous pouvez mettre à niveau SHR 9.20 vers SHR 9.30 avec le programme d'installation fourni avec le support d'installation de SHR 9.30. Il est impossible de mettre à niveau des versions plus anciennes de SHR directement vers SHR 9.30.

Conditions préalables à la mise à niveau

Avant de procéder à la mise à niveau de SHR, veillez à l'exécution des tâches suivantes :

- 1 L'installation de SHR est entièrement sauvegardée. Il est recommandé de sauvegarder le système SHR avant de procéder à la mise à niveau afin d'éviter toute perte de données consécutive à l'échec de la mise à niveau.
- 2 Arrêter tous les services SHR.
- 3 Si vous avez modifié les fichiers propriétés suivants, effectuez une sauvegarde de chacun d'eux :
 - %PMDB_HOME%\config\ramscheduler.properties
 - %PMDB_HOME%\config\Aggregate config.xml
 - %PMDB_HOME%\config\Collection.properties
- 4 Assurez-vous que toutes les conditions prérequises recensées dans la section Configuration requise pour l'installation, page 19 sont remplies. Vous devez effectuer toutes les tâches de la section Tâches de pré-installation, page 26.
- 5 Ignorez cette étape si vous n'utilisez pas HP Service Health Optimizer (SHO). SHR 9.30 n'intègre ni ne coexiste avec SHO, toutes versions confondues. Lorsque SHO 9.20 et SHR 9.20 sont installés sur le même système, vous devez réinstaller SHR sur un système différent avant la mise à niveau vers la version 9.30.

Procédez aux étapes suivantes avant la mise à niveau vers SHR 9.30 :

- a Effectuez une sauvegarde des données SHR sur le système où coexistent SHR et SHO. Consultez la section « Sauvegarde et récupération de la base de données » du *Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20* pour un complément d'information.
- b Installez SHR 9.20 sur un système différent. Consultez le *Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20* pour un complément d'information.
- c Récupérez les données SHR sauvegardées sur le système où vous avez installé SHR (étape b). Consultez la section « Sauvegarde et récupération de la base de données » du *Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20* pour un complément d'information.
- d Mettez à niveau vers la version 9.30 l'instance de SHR nouvellement installée.

Après la mise à niveau vers la version 9.30, vous devez supprimer l'ancienne instance de SHR 9.20 du serveur sur lequel SHO 9.20 est installé.

Sauvegarde des bases de données SHR 9.20

Il est recommandé d'effectuer la sauvegarde de toutes les bases de données SHR afin d'éviter toute perte de données consécutive à l'échec de la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez la section *Sauvegarde et récupération de la base de données* du *Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20*.

Arrêt des services SHR

Pour arrêter les services SHR, suivez la procédure ci-après :

- 1 Connectez-vous au système SHR.
- 2 Ouvrez la fenêtre Services.
- 3 Arrêtez les services suivants :
 - BOE120MySQL
 - BOE120SQLAW
 - HP_PMDB_Platform_Administrator
 - HP_PMDB_Collection
 - HP_PMDB_DB_Logger
 - HP_PMDB_Platform_IM
 - HP_PMDB_Platform_Message_Broker
 - HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
 - HP_PMDB_Platform_Sybase
 - HP_PMDB_Platform_Timer

Mise à niveau de SHR

Mise à niveau du système unique

Dans un environnement à système unique, mettez à niveau SHR 9.20 vers la version 9.30 en vous aidant des instructions données dans la section Installation à système unique : installation de SHR et Sybase IQ sur un système unique, page 33.



Dans un environnement à système unique, le programme d'installation effectue automatiquement une sélection appropriée dans la page Sélectionner le groupe ; ne modifiez pas cette sélection.

Mise à niveau du système double

Dans un environnement à système double, mettez à niveau SHR 9.20 vers la version 9.30 en vous aidant des instructions données dans la section Installation à système double : installation de SHR et de Sybase IQ sur un système distinct, page 35. Lors de la mise à niveau, veillez à ce que la base de données Sybase IQ soit opérationnelle.

Dans cet environnement, mettez toujours à niveau l'installation de Sybase IQ à distance avant de mettre à niveau SHR.

Dans un environnement à système double, le programme d'installation détecte le type de système et effectue automatiquement une sélection appropriée dans la page Sélectionner le groupe ; ne modifiez pas cette sélection.

Pour mettre à niveau les content packs, consultez la section Mise à niveau des content packs, page 96.

Configurations effectuées après la mise à niveau

Procédez aux tâches suivantes après la mise à niveau de SHR :



Effectuez ces tâches pour les environnements à système unique et double.

Tâche 1 : Réapplication des niveaux d'accès pour les rapports prêts à l'emploi

Effectuez cette tâche uniquement si un accès spécifique en lecture/écriture est octroyé aux utilisateurs de SAP Business Objects.

Lorsque vous mettez à niveau le content pack d'application SHR, les anciens rapports prêts à l'emploi (qui ont été installés avec la version précédente de SHR) sont remplacés par de nouveaux rapports.

Par conséquent, l'accès en lecture/écriture spécifique accordé à des utilisateurs pour afficher ou modifier les rapports/l'univers SAP Business Objects est supprimé. Vous devez donc accorder de nouveau l'accès à chaque utilisateur.

Pour la procédure d'activation des niveaux d'accès utilisateur, consultez la documentation de SAP Business Objects.

Tâche 2 : Rétablissement des fichiers propriétés sauvegardés

Ignorez cette étape si vous n'avez pas procédé à l'étape 3, page 47.

Rétablissez les fichiers propriétés sauvegardés (voir l'étape 3, page 47) dans le dossier $%PMDB_HOME$ \config.

Tâche 3 : Désinstallation de MySQL

Le package SAP Business Objects inclus dans SHR 9.20 utilisait la base de données MySQL. Or, le package SAP Business Objects inclus dans SHR 9.30 n'utilise pas cette base de données. C'est pourquoi, après la mise à niveau de SHR, vous devez désinstaller MySQL du serveur SHR. Pour désinstaller MySQL du serveur SHR :

La fenêtre Central Configuration Manager apparaît.

- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Server Intelligence Agent, puis cliquez sur Arrêter.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Server Intelligence Agent, puis cliquez sur Propriétés.

La fenêtre des propriétés de Server Intelligence Agent s'ouvre.

- 4 Cliquez sur l'onglet Dépendance.
- 5 Sélectionnez BOE120MySQL dans la liste des dépendances et cliquez sur Supprimer.
- 6 Dans l'onglet Dépendance, cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Ajouter une dépendance s'ouvre.

- 7 Sélectionnez BOE120SQLAW dans la liste des dépendances et cliquez sur OK.
- 8 Cliquez sur OK.
- 9 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Server Intelligence Agent, puis cliquez sur Démarrer.
- 10 Arrêter le service BOE120MySQL.

Pour arrêter le service BOE120MySQL :

- a Cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **BOE120MySQL**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 11 Copiez le contenu du dossier suivant du support d'installation de SHR 9.20 vers le serveur SHR :

```
<lettre du lecteur de CD
ROM>\HPSHR-09.20.000-Win5.2 64-release\packages\BO\package\
```

- 12 Accédez à Démarrer \rightarrow Panneau de configuration.
- 13 Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 14 Sélectionnez SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 et cliquez sur Modifier.

La fenêtre d'installation de SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 s'ouvre.

- 15 Dans cette fenêtre, sélectionnez Modifier et cliquez sur Suivant.
- 16 Dans la page Sélection du composant, accédez à SAP BusinessObjects Enterprise → Server Components → Central Management Server.
- 17 Sélectionnez MySQL.
- 18 Cliquez sur 🛄 et sélectionnez Ce composant ne sera pas disponible.
- 19 Cliquez sur **Suivant**.

20 Complétez les informations suivantes :

CMS Hostname	Nom de domaine complet du serveur.
(Nom d'hôte CMS) :-	Par exemple, si le nom du serveur est serveur.exemple.com, n'utilisez que serveur comme valeur de saisie.
Port:-	6400

Password (Mot de Laissez ce champ vide. passe) :-

- 21 Cliquez sur Suivant.
- 22 Indiquez l'emplacement du dossier de package que vous avez copié sur le serveur SHR à l'étape 11.
- 23 Cliquez sur Terminer.
- 24 Supprimez le dossier MySQL de *<unité répertoire installation SAP* BusinessObjects>:\Program Files (x86)\Business Objects\MySQL5.
- 25 Accédez à Démarrer → Tous les programmes → BusinessObjects XI 3.1 → BusinessObjects Enterprise → 32-bit data source (ODBC).

La fenêtre 32-bit data source (ODBC) s'ouvre.

- 26 Cliquez sur l'onglet Nom DSN système.
- 27 Dans l'onglet Nom DSN système, sélectionnez BusinessObjects Audit Server et BusinessObjects CMS et cliquez sur Supprimer.
- 28 Cliquez sur OK.

MySQL est désinstallé du serveur SHR.

5 Configuration de SHR

Vous devez effectuer toutes les tâches de configuration de post-installation décrites dans ce chapitre immédiatement après avoir installé ou mis à niveau SHR et avant d'installer ou de mettre à jour les content packs via le Gestionnaire de déploiement.

L'organigramme ci-dessous offre un aperçu des tâches de post-installation ou consécutives à la mise à niveau de SHR.

Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes mentionnées.





Notez que tous les services de SHR seront automatiquement redémarrés après la mise à niveau.

Les étapes requises pour effectuer une tâche sont les mêmes sous Windows et sous Linux, sauf indication explicite.

Tâche 1 : Démarrer la base de données Sybase IQ

N'effectuez cette tâche que si vous avez installé SHR avec Sybase IQ à distance. Dans le cas contraire, passez à la Tâche 2 : Configurer SHR pour la prise en charge de plusieurs bases de données de profils, page 55.

Procédez comme suit :

Pour Windows

M

- 1 Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez cmd et appuyez sur ENTRÉE pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.

4 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour démarrer la base de données Sybase IQ :

start_iq @<répertoire_installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg

Dans cette instance, *<répertoire_installation>* correspond à l'emplacement où vous souhaitez installer SHR.

Si vous avez déjà configuré la base de données SHR et que vous voulez démarrer la base de données SHR à partir de la ligne de commande, vous devez taper la commande suivante :

start_iq.exe
@<répertoire_installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<emplacement fichiers données Sybase>\pmdb.db

- 5 Appuyez sur ENTRÉE. La fenêtre Starting IQ (Démarrage d'IQ) apparaît.
- 6 Fermez la fenêtre Invite de commandes.



Pour arrêter l'exécution de Sybase IQ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ dans la barre de notification et sélectionnez l'option dans le menu contextuel.

Si l'icône du serveur Sybase IQ n'apparaît pas dans la barre de notification de votre système SHR, utilisez la commande suivante pour arrêter Sybase IQ :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hôte>.<nom
domaine>;port=21424}
```

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hôte>* au nom du système hébergeant la base de données SHR et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.

Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

Pour Linux

Accédez à l'emplacement /opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts.

• Pour démarrer Sybase, saisissez la commande suivante à l'invite de commande :

./start iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15 4/scripts/pmdbConfig.cfg

• Pour arrêter Sybase

```
./dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hôte>.<nom
domaine>;port=21424}
```

Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

Tâche 2 : Configurer SHR pour la prise en charge de plusieurs bases de données de profils



Effectuez cette tâche uniquement pour configurer RTSM comme source de topologie de SHR. Si vous voulez configurer HPOM ou VMware vCenter comme source de topologie, ignorez cette tâche et passez à la Tâche 3 : Démarrer la Console d'administration, page 56.

SHR prend en charge la configuration et la collecte de données de plusieurs bases de données de profils qui sont déployées dans votre environnement HP BSM.

Toutefois, pour faire en sorte que SHR identifie et affiche toutes les bases de données de profils existantes dans la Console d'administration, effectuez les étapes suivantes :

1 Connectez-vous au système hôte HP BSM via l'accès à distance.

Si l'installation de HP BSM est distribuée alors que la passerelle et le serveur de traitement des données sont des entités distinctes, vous devez accéder au serveur de traitement des données.

- 2 Accédez au dossier %topaz_home%\Conf.
- 3 Copiez les fichiers suivants du dossier %topaz_home%\Conf dans le dossier %PMDB_HOME%\config sur le système SHR :
 - encryption.properties
 - seed.properties

Si vous configurez la base de données de gestion/de profils sous Oracle RAC, vous devez également copier le fichier bsm-tnsnames.ora dans le dossier %PMDB_HOME%\config sur le système SHR. Consultez la section Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils, page 109.

Après avoir copié les fichiers, démarrez le service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

Pour Windows

- 1 Sur le système SHR, cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ **Ouvrir**, tapez **services.msc**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Administrator, puis cliquez sur Démarrer.
- 4 Quittez la fenêtre Services.

Pour Linux

Entrez la commande suivante à l'invite de commande :

service HP PMDB Platform Administrator start

Tâche 3 : Démarrer la Console d'administration

- 1 Démarrez la Console d'administration dans un navigateur Web :
 - a Lancez l'URL suivante :

http://<FQDN_Serveur_SHR>:21411/BSMRApp

b Entrez administrator dans le champ Nom de connexion et cliquez sur Connexion pour continuer. La page Accueil s'affiche.



Si vous accédez à la Console d'administration à l'aide de tout compte d'utilisateur, assurez-vous que ce compte dispose de privilèges d'administrateur.

L'assistant Configuration de post-installation de HP Service Health Reporter apparaît uniquement si vous n'avez pas effectué les tâches de configuration de post-installation. L'assistant prend en charge la persistance de l'état de session, qui permet de poursuivre une session de configuration précédemment interrompue.

Console d'admir	nistration		La licence a expiré.
administration 🐇	Assistant de configura	ition	
	Assistant de configuration		
	♦Configurer les paramètres Ét	ape 1 : dans cette étape, vous pouvez config	urer des paramètres.
		Sélectionner le fuseau horaire	
	Configurer la connexion à la base de données	€ GMT	C Local
	Créer le schéma de base de données		
	Créer la base de données de gestion		
	Configurer les collecteurs		
	Configurer la source de topologie		
	Synthèse		
			Suivanty ->

Tâche 4 : Sélectionner le fuseau horaire de SHR

Dans la page Configurer les paramètres SHR, sélectionnez le fuseau horaire, à savoir GMT ou Local, dans lequel vous voulez que SHR soit exécuté.

Pour sélectionner le fuseau horaire :

- 1 Sous **Sélectionner le fuseau horaire de HP SH Reporter**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez GMT si vous voulez que SHR suive l'heure GMT.
 - Sélectionnez Local si vous voulez que SHR suive l'heure locale du système.

Le fuseau horaire que vous sélectionnez ici s'applique au système et aux rapports SHR. Toutefois, les informations d'exécution pour les processus tels que la collecte et les flux de workflow reposent toujours sur l'heure locale indépendamment de votre sélection.

2 Cliquez sur Suivant. La page Configurer la connexion à la base de données apparaît.

Tâche 5 : Configurer la connexion à la base de données

Sur la page Configurer la connexion à la base de données, indiquez les détails du serveur de base de données sur lequel vous voulez créer une base de données pour SHR.

Pour configurer une connexion à la base de données :

- Sur la page Configurer la connexion à la base de données, sélectionnez Base de données distante si SHR est installé avec Sybase IQ à distance. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.
- 2 Sous **Entrer les paramètres de connexion à la base de données**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Nom ou adresse IP de l'hôte sur lequel la base de données Sybase IQ est exécutée.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données. Le port 21424 est utilisé par défaut.
Nom du serveur	-	Nom du serveur Sybase IQ. Faites en sorte que le nom du serveur Sybase IQ soit unique sur tout le réseau.
		Le nom de serveur affiché dans ce champ est fourni à titre d'information. Vous ne devez à aucun moment modifier le nom du serveur.

3 Sous Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données Sybase IQ. Cet utilisateur doit disposer de privilèges DBA. Le nom d'utilisateur par défaut est dba .
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données. Le mot de passe par défaut est sql .
		Il est conseillé de modifier le mot de passe par défaut avant de réaliser les tâches de configuration de post-installation. Pour modifier le mot de passe, consultez la documentation de Sybase IQ à l'adresse http://sybooks.sybase.com/ .

4 Sous Choisir le mot de passe pour l'utilisateur de la base de données PMDB (PMDB_ADMIN), entrez les valeurs suivantes :

Mot de passe Admin	-	Mot de passe de l'administrateur de la base de données PMDB.
Confirmer le mot de passe Admin	-	Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.

J Oliquez sur Ouivant. La page Oreer le senema de pase de donnees s'antes
--

Assistant de configuration				
Configurer les paramètres	Étape 3 : dans cette étape, planifiez la Selon votre sélection, la configuration	a taille de la base de données en Sybase IQ recommandée s'affich	sélectionnant la taille du déploie rera.	ment appropriée.
Configurer la connexion à la base de données	Sélectionner la taille du déploie C Petit C Moyen	ement		
Créer le schéma de base de données	C Grand			
Créer la base de données de gestion	Cache IQ principal (MB) Cache IQ temporaire (MB)	e		
Configurer les collecteurs	Taille IQ DBSpace(MB) Taille IQ DBSpace temporaire (49,152 (MB) 49,152		
Configurer la source de topologie	Emplacement du fichier de bas Emplacement du fichier de base	e de données e de données /SHRDB		
Synthèse]
			< Préc	édent Sulvant >>

Tâche 6 : Créer le schéma de base de données

Sur la page Créer le schéma de base de données, indiquez la taille de déploiement de la base de données, à savoir le nombre de nœuds à partir desquels SHR collectera les données. Suivant l'option sélectionnée, SHR calcule et affiche la taille de base de données recommandée.

Pour créer le schéma de base de données :

1 Sous **Sélectionner la taille du déploiement**, sélectionnez l'un des volumes de données suivants en fonction de vos besoins.

Petit	-	Cette option permet à SHR de prendre en charge la collecte des données sur moins de 500 nœuds.
Moyen	-	Cette option permet à SHR de prendre en charge la collecte des données sur un nombre de nœuds compris entre 500 et 5000.
Grand	-	Cette option permet à SHR de prendre en charge la collecte des données sur un nombre de nœuds compris entre 20000 et 5000.

2 Sous Configuration IQ recommandée, entrez les valeurs suivantes :

Cache IQ - principal (Mo)	Taille recommandée du cache de la mémoire tampon principal du magasin Sybase IQ principal. Cette valeur est définie par défaut.
Cache IQ - temporaire (Mo)	Taille recommandée de la mémoire tampon temporaire du magasin Sybase IQ temporaire. Cette valeur est définie par défaut.
Taille IQ DBSpace - (Mo)	Taille recommandée du dbspace IQ_System_Main, qui stocke les fichiers principaux de la base de données. Cette taille peut être modifiée.
Taille IQ DBSpace - temporaire (Mo)	Taille recommandée du dbspace IQ_System_Temp, qui stocke les fichiers temporaires de la base de données. Cette taille peut être modifiée.

3 Si SHR est installé avec la base de données Sybase IQ intégrée, procédez comme suit :

Dans le champ **Emplacement du fichier de base de données**, entrez l'emplacement de stockage des fichiers de base de données, par exemple : C:\HP-SHR\Sybase\db (Windows), opt/HP/BSM/Sybase/db (Linux).

- Vérifiez que vous disposez de suffisamment de ressources système pour prendre en charge le volume de collecte de données de SHR que vous avez sélectionné. Pour plus d'informations sur les besoins en ressources du volume sélectionné, consultez le document Matrice de prise en charge de HP Service Health Reporter à l'adresse http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp.
- a Cliquez sur **Suivant**. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.
- b Cliquez sur **Oui**. Si la connexion à la base de données et la création du schéma aboutissent, une page de confirmation indiquant le statut de création du schéma s'affiche.
- c Cliquez sur Suivant pour continuer.

Si la connexion à la base de données et la création du schéma échouent, cliquez sur le bouton **Précédent** pour vérifier les valeurs fournies.

4 Si SHR est installé avec la base de données Sybase IQ à distance, procédez comme suit :

Dans le champ **Emplacement du fichier de base de données**, entrez l'emplacement de stockage des fichiers de base de données, par exemple : C:\HP-SHR\Sybase\db (Windows),/opt/HP/BSM/Sybase/db (Linux). Créez le dossier de base de données avant de saisir le chemin dans le champ Emplacement du fichier de base de données.



Vérifiez que vous disposez de suffisamment de ressources système pour prendre en charge le volume de collecte de données de SHR que vous avez sélectionné. Pour plus d'informations sur les besoins en ressources du volume sélectionné, consultez le document Matrice de prise en charge de HP Service Health Reporter à l'adresse **http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp**.

d Cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.



Validez l'existence du dossier de base de données sur l'ordinateur hôte de la base de données distante.

e Cliquez sur **Oui**. Si la connexion à la base de données et la création du schéma aboutissent, une page de confirmation indiquant le statut de création du schéma s'affiche.

Console d'administra	ition	Licence Serveur (quota de 50 nœuds) expire le 15 mai 201	3 11:59:59
Console d'administration 🚸	Assistant de configur	ration	
	Assistant de configuration Configurer les paramètres Configurer la connexion à la base de données P Créer le schéma de base de données Créer la base de données de gestion Configurer les collecteurs Configurer la source de topologie Synthèse	Étape 3 : dans cette étape, planifiez la taille de la base de données en sélectionnant la taille du déploiement appropriée. Selon votre sélection, la configuration Sybase IQ recommandée s'affichera. Statut de création du schéma Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données Création du schéma de base de données	

Copiez le fichier pmdbConfig.cfg nouvellement créé dans le système distant, puis redémarrez la base de données.

Cliquez sur Suivant pour continuer.

Si la connexion à la base de données et la création du schéma échouent, cliquez sur le bouton **Précédent** pour vérifier les valeurs fournies.

Tâche 7 : Redémarrer la base de données Sybase IQ



N'effectuez cette tâche que si vous avez installé SHR avec Sybase IQ à distance. Dans le cas contraire, passez directement à la Tâche 8 : Créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestion, page 62.

Pour cette tâche, vous devez commencer par arrêter l'exécution de la base de données Sybase IQ. Ensuite, à l'aide de Sybase IQ Service Manager, vous devez créer un service Sybase IQ. Ce service vous permet de redémarrer la base de données Sybase IQ.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Accédez au dossier de base de données nouvellement créé et copiez le fichier pmdbConfig.cfg dans le système distant.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez cmd et appuyez sur ENTRÉE pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 4 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour arrêter la base de données Sybase IQ, puis appuyez sur ENTRÉE :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hôte>.<nom
domaine>;port=21424}
```

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hôte>* au nom du système hébergeant la base de données SHR et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.



Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ dans la barre de notification et arrêtez la base de données à partir du menu.

Pour Linux

Ouvrez le navigateur Firefox pour Linux et entrez l'adresse par défaut

http://<nom serveur>.<nom domaine>:21411/BSMRApp/

où *<nom serveur>* est le nom du système hôte sur lequel vous avez installé SHR et *<nom domaine>* est le nom de votre domaine conformément à votre configuration réseau.

Tâche 8 : Créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestion

La base de données de gestion correspond au magasin de traitement transactionnel en ligne (OLTP) utilisé par SHR pour le stockage des données d'exécution telles que le statut des flux de travail, le statut des tables modifiées et les informations sur les nœuds.

Sur la page Créer la base de données de gestion, indiquez les détails de l'utilisateur pour la base de données de gestion.

Pour créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestions :

1 Sous Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données de gestion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'utilisateur	-	Nom de l'administrateur de la base de données PostgreSQL. La valeur par défaut est postgres .
Mot de passe	-	Mot de passe de l'administrateur de la base de données PostgreSQL. La valeur par défaut est PMDB92 admin@hp .

2 Sous Entrer les informations de l'utilisateur de la base de données de gestion HP SH Reporter, entrez les valeurs suivantes si vous voulez modifier le mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion :

Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données de gestion. La valeur par défaut est pmdb_admin .
Nouveau mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion.
Confirmer le nouveau mot de passe	-	Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.

- 3 Cliquez sur Suivant. La page Synthèse s'affiche.
- 4 Examinez les détails de connexion à la base de données et de base de données de gestion, puis cliquez sur **Suivant**. La page Configurer la source de topologie apparaît.

Ø	Console d'admi	inistrati	ion			Licenc	e Serveur (quota de 50 r	nœuds) expire le 15 mai 2013 11:59:5
🟠 Consc	le d'administration	*	Assistant de configur	ation				
Accuei	I							
			Assistant de configuration					
			Configurer les paramètres	Étape 6 : Confi	gurer la source d	le topologie		
			Configurer la connexion à	Source d	le définition de se SM C HP O	ervice M C VN	ware vCenter	
			la base de données					
				Nom d	'hôte	Туре	Statut de connexion	Configuration
			Créer le schéma de base de données			Source d	e définition de service non co	nfigurée
			Créer la base de données de gestion	Tester l	a connexion			Créer Enregistrer
				Paramètre	s de connexion			
			Configurer les collecteurs	Port	0			
			Configurer la source	Nom d'util	isateur			
			de topologie	Mot de pa	sse			=
			0	Statut de l	la collecte	ocal	-	
			Synthese			Annuler	ОК	-

Tâche 9 : Configurer les collecteurs installés sur des systèmes distants

Une fois que vous avez installé un collecteur sur un système distant (consultez la section Installation de SHR, page 31), vous devez configurer le collecteur. Avant d'effectuer cette opération, il est impératif d'exécuter la commande ci-dessous :

Sous Windows :

"perl %PMDB_HOME%/bin/scripts/configurePoller.pl <nom hôte complet du système SHR>"

Sous Linux :

"perl \$PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <nom hôte complet du système SHR>"

La commande ci-dessus garantit qu'un certificat est échangé entre le système SHR et le système collecteur ; cet échange détermine le canal de communication entre SHR et le collecteur. Pour configurer un nouveau collecteur, procédez de la manière suivante :

Vous pouvez configurer une instance de collecteur pour utiliser une seule instance de SHR. La configuration d'un collecteur avec plusieurs instances de SHR n'est pas prise en charge.

1 Connectez-vous à la Console d'administration de SHR et accédez à **Configurer les collecteurs**.

Assistant de configuration								
Configurer les paramètres	Étape 5 : Config	urer les collecteurs						
	Synthèse du c	ollecteur						
Configurer la connexion à a base de données							Configuratio	00
		Nom	Activer	Connexion	Installer	Stratégie	Source de données	Collecteur
Créer le schéma de base de données		local	~	>	>	>	>	configurer
le gestion								
le gestion	Paramètres de	configuration		_				
te gestion ▷Configurer les collecteurs	Paramètres de Nom	configuration						
de gestion [↓] Configurer les collecteurs Configurer la source de	Paramètres de Nom Nom d'hôte	e configuration						
de gestion È Configurer les collecteurs Configurer la source de lopologie	Paramètres de Nom Nom d'hôte Mode de communicatio	n HTTPS						

2 Cliquez sur **Créer nouveau**, la section **Paramètres de configuration** s'ouvre. Entrez les valeurs suivantes :

Nom	Nom d'affichage du RC (l'utilisateur peut donner n'importe quel nom)
Noms d'hôte	Nom d'hôte du collecteur
Mode de communication	Protocole de communication entre SHR et le collecteur. Il peut être sécurisé (HTTPs) ou non sécurisé (HTTP).

- 3 Cliquez sur **OK** pour terminer la création du collecteur.
- 4 Cliquez sur Annuler pour annuler la création d'un collecteur.

Tâche 10 : Configurer la source de topologie

Avant de pouvoir configurer SHR pour la collecte des données, vous devez configurer la source de topologie. Les tâches de configuration de la source de topologie sont classées dans les catégories suivantes :

- Si SHR est déployé dans l'environnement Console de surveillance des services BSM ou Gestion des performances de l'application, reportez-vous à la section Configuration de la source de topologie RTSM pour SHR, page 65.
- Si SHR est déployé dans l'environnement HPOM, reportez-vous à la section Configuration de la source de topologie HPOM pour SHR, page 74.

• Si SHR est déployé dans l'environnement VMware vCenter, reportez-vous à la section Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR, page 84

Configuration de la source de topologie RTSM pour SHR

Dans l'environnement Console de surveillance des services BSM ou Gestion des performances de l'application, RTSM est la source des informations de topologie pour SHR. Les informations de topologie incluent tous les CI tels que modélisés et détectés dans RTSM. Les informations des ressources de nœud sont obtenues directement de HP Operations Agent, Performance Agent et HP SiteScope.

Les ressources de nœud constituent une dimension locale dans HP Operations Agent, Performance Agent et HP SiteScope.

Pour configurer la source de topologie RTSM dans SHR, vous devez effectuer les tâches suivantes :

Tâche 1 : Déployer les vues de topologie

Dans l'environnement HP BSM, RTSM est utilisé pour détecter les CI et générer les vues de topologie. Pour configurer SHR de façon à collecter les données propres à un domaine, vous devez commencer par déployer les vue de topologie pour chaque content pack.

Ces vues contiennent les attributs CI spécifiques utilisés par les content packs pour collecter les données appropriées. Toutefois, ces vues de topologie peuvent varier d'un content pack à un autre.

Par exemple, le content pack Exchange Server peut nécessiter une vue de topologie qui recense les serveurs Exchange, les serveurs de boîtes aux lettres, les magasins de boîtes aux lettres et de dossiers publics, etc. Un content pack de gestion système, en revanche, peut nécessiter une vue de topologie différente, répertoriant toutes les applications métier, les services métier et les ressources système telles que la CPU, la mémoire, le disque, de l'ensemble de l'infrastructure. Les attributs CI peuvent donc varier pour chaque content pack en fonction de ces vues.

Pour déployer les vues de modèle de topologie pour les content packs sur le serveur HP BSM :

- 1 Connectez-vous au système hôte HP BSM en tant qu'administrateur.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur au système hôte sur lequel SHR est installé via l'accès à distance du système hôte HP BSM.

Content pack	Nom de la vue	Emplacement
Surveillance	EUM_BSMR.zip	Pour Windows
transactions virtuelle (BPM)		<pre>%PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagemen t\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views</pre>
		Pour Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\EndUserManagement \ETL_BPM.ap\source\cmdb_views</pre>
Surveillance	EUM_BSMR.zip	Pour Windows
transaction utilisateur réel		<pre>%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagemen t\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views</pre>
		Pour Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\EndUserManagement \ETL_RUM.ap\source\cmdb_views</pre>
Réseau	SHR Network V	Pour Windows
	iews.zip	<pre>%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views</pre>
		Pour Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\Network\ETL_Netwo rk_NPS.ap\source\cmdb_views</pre>
Gestion système	SM_BSM9_Views	Pour Windows
	.zip	<pre>%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views</pre>
		Pour Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\SystemManagement\ ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cmd b_views</pre>
Oracle	SHR_DBOracle_	Pour Windows
	Views.zip	<pre>%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\E TL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_view s\SHR_DBOracle_Views.zip</pre>
		Pour Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\Packages\DatabaseOracle\ET L_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views \SHR_DBOracle_Views.zip</pre>

 $\label{eq:loss} Accédez ~a ~PMDB_Home ~packages ou ~PMDB_HOME ~packages ~(pour Linux) ~et ~copiez ~les ~vues ~de topologie suivantes.$

Content pack	Nom de la vue	Emplacement
Oracle WebLogic Server	J2EEApplicati on.zip	<pre>Pour Windows %PMDB_HOME%\packages\ApplicationServe r\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmd b_views Pour Linux</pre>
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\ApplicationServer \ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb _views</pre>
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplicati on.zip	<pre>Pour Windows %PMDB_HOME%\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views Pour Linux \$PMDB_HOME\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views</pre>
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_V iews.zip	Pour Windows %PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ET L_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views Pour Linux \$PMDB_HOME\packages\DatabaseMSSQL\ETL _DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_ Business_View .zip	<pre>Pour Windows %PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\E TL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb _views Pour Linux \$PMDB_HOME\packages\ExchangeServer\ET L_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_ views</pre>
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Busine ss_View.zip	<pre>Pour Windows %PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ ETL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views Pour Linux \$PMDB_HOME\packages\ActiveDirectory\E TL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views</pre>

Par exemple, pour copier les fichiers compressés Gestion système, accédez à %pmdb_home%\packages\System_Management\System_Management.ap\CMDB_View \SM_BSM9_Views.zip et copiez le fichier SM_BSM9_Views.zip dans le système hôte HP BSM .

- 3 Sur le système hôte HP BSM, cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Le navigateur Web s'ouvre.
- 4 Dans le navigateur Web, tapez l'adresse suivante :

http://<nom serveur>.<nom domaine>/HPBSM

Dans cette instance, *<nom_serveur>* correspond au nom du serveur HP BSM et *<nom_domaine>* au nom du domaine de l'utilisateur conformément à la configuration réseau de l'utilisateur.

La page de connexion à Business Service Management s'affiche.

- 5 Tapez le nom de connexion et le mot de passe et cliquez sur **Connexion**. La page Plan du site Business Service Management s'affiche.
- 6 Cliquez sur Administration \rightarrow Administration de RTSM. La page Administration de RTSM s'affiche.



7 Cliquez sur Administration \rightarrow Gestionnaire de packages. La page Gestionnaire de packages apparaît.

1	
🧑 Business Service Management - Adminis	stration de RTSM <u>Affichage plein écran</u> Utilisateur: adm
🕼 🖒 🗸 MonBSM Applications 🗸 Administration 🗸	Aide 👻 Plan du site
Administration	
Modélisation Gestion flux de données Administrat	ion
Gestionnaire des composants applicatifs ? Gérer les définitions, ressources et outils qui vous permettent de découvrir les ressources d'infrastructure IT comme les composants réseau, les applications et les bases de données.	Gestionnaire des états 💿
Planificateur ?	Cycle de vie du Cl 💿
Définir et gérer les tâches qui sont activées	Choisissez les candidats éléments de configuration

8 Cliquez sur l'icône **Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local)**. La boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur s'affiche.



9 Cliquez sur l'icône Ajouter.

a 🗶	
Package (Zip)	Package(zip)

La boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local) s'affiche.

10 Recherchez l'emplacement des fichiers .zip des content packs, sélectionnez les fichiers requis, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Vous pouvez afficher et sélectionner les vues TQL et ODB que vous voulez déployer sous Sélectionner les ressources que vous voulez déployer dans la boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local). Vérifiez que tous les fichiers ont été sélectionnés.

11 Cliquez sur Déployer pour déployer les vues des content packs.

Pour Linux

Ouvrez le navigateur et passez à l'étape 4, page 68

Activation des attributs CI pour un content pack

Chaque vue de content pack comprend une liste des attributs CI spécifiques de ce content pack. Les attributs CI nécessaires à la collecte des données sont automatiquement activés dans chacune des vues de content pack une fois celles-ci déployées.

Pour activer des attributs CI supplémentaires pour collecter davantage d'informations pertinentes pour vos besoins métier, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Programmes** \rightarrow **Internet Explorer**. Le navigateur Web s'ouvre.
- 2 Dans le navigateur Web, tapez l'adresse suivante :

http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/HPBSM

Dans cette instance, <*nom_serveur*> correspond au nom du serveur HP BSM et <*nom_domaine*> au nom du domaine de l'utilisateur conformément à la configuration réseau de l'utilisateur.

La page de connexion à Business Service Management s'affiche.

- 3 Tapez le nom de connexion et le mot de passe et cliquez sur **Connexion**. La page Plan du site Business Service Management s'affiche.
- 4 Cliquez sur Administration \rightarrow Administration de RTSM. La page Administration de RTSM s'affiche.
- 5 Cliquez sur Modélisation \rightarrow Studio de modélisation. La page Studio de modélisation apparaît.



6 Dans le panneau Ressources, développez **HP-SHR**, développez le dossier d'un content pack et cliquez deux fois sur une vue de topologie pour l'ouvrir.



7 Dans le panneau Topologie, cliquez avec le bouton droit sur un nœud dans le diagramme de topologie, puis cliquez sur **Requête - Propriétés du nœud** pour afficher la liste des attributs CI pour le nœud sélectionné.



La boîte de dialogue Propriétés du nœud de requête apparaît.

8 Cliquez sur Attributs. Sélectionnez les attributs que vous voulez activer et cliquez sur OK.

🛓 Proprié	tés du nœud de requête			×			
	Propriétés du nœud de requête Permet d'ajouter les attributs, la cardinalité, les qualificatifs et les conditions particulières du Cl						
Nom de l'élément : Type d'élément : Computer Computer Computer Image: Computer Compu							
		Attributs Cardinalité Type	e d'élément Mise en pa	age de l'élément Identité			
+ 🗙	♠ ♦ 🔍						
NON	(Critères) Et/Ou			
		Display Label Comme - Ignorer la casse "%HP Perfor	rmance	OR			
		Name Comme - Ignorer la casse "%HP Performance	Agent	AND			
		Display Label Comme - Ignorer la casse "%HP Opera	ation	AND			
		Agent%"	AND				
	Display Label Comme - Ignorer la casse "%HPOvPCO%" AND						
		Name Comme - Ignorer la casse "%HPOvPC	0%"				
Nom de l	Nam da l'attribut : Onérataur : Baramétré : Valaur :						
Dieplay	abel (string)		Non %HD Perfo	mance Agent Software%			
Lispidy	Lava - (Sumg)			mance Agent Sonware %			
			ОК	Annuler Aide			

Vous avez réussi à déployer les vues de content pack en fonction du type de scénario de déploiement sélectionné pour SHR.

Tâche 2 : Configurer SiteScope de façon à être intégré à SHR

HP SiteScope est une solution de surveillance sans agent conçue pour garantir la disponibilité et les performances des infrastructures informatiques distribuées, telles que les serveurs, les systèmes d'exploitation, les périphériques et les services réseau, les applications et les composants d'application.

Pour que SHR collecte des données pour les nœuds physiques à partir de SiteScope, vous devez commencer par créer des moniteurs dans SiteScope. Les moniteurs sont des outils permettant la connexion et l'interrogation automatiques de différentes sortes de systèmes et d'applications utilisés dans les systèmes métier d'une entreprise. Ces moniteurs collectent des données sur les divers composants informatiques de votre environnement et sont mappés sur des métriques spécifiques utilisées par SHR, telles que l'utilisation CPU, mémoire, etc. Après avoir créé les moniteurs, vous devez aussi autoriser SiteScope à consigner des données dans HP Operations Agent/la base de données de profils BSM de façon à ce que SHR puisse collecter les données requises auprès de l'agent. N'effectuez cette tâche que si SiteScope est installé dans votre environnement. Dans le cas contraire, passez à la tâche suivante.

Pour obtenir la liste des moniteurs (y compris les compteurs et les mesures) à créer dans SiteScope, reportez-vous à la section Moniteurs SiteScope pour HP Service Health Reporter, page 205.

Pour plus d'informations sur la création de moniteurs dans SiteScope, reportez-vous au *Manuel d'utilisation HP SiteScope* et au document *Monitor Reference*. Ces manuels sont disponibles à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals
Activez l'intégration entre SiteScope et BSM pour transmettre les données de topologie collectées par les moniteurs SiteScope à BSM. Pour plus d'informations sur l'intégration de SiteScope à BSM, consultez le Chapitre 8, Utilisation de BSM du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.

Pour intégrer SiteScope à SHR, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur au système hôte sur lequel SHR est installé.
- 2 Accédez à SiteScope en tapant l'adresse de SiteScope dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est la suivante : http://<nom hôte SiteScope>:<numéro port>/SiteScope.
- 3 Activez l'intégration de SiteScope à HP Operations Agent pour la consignation des données. Pour connaître les étapes, consultez le Chapitre 9, Utilisation d'Operations Manager et de BSM à l'aide de HP Operations Agent du Manuel d'utilisation HP SiteScope.
- 4 Définissez le nombre de moniteurs et la fréquence d'alimentation des données pour l'intégration à HP Operations Agent. Lorsque la configuration de SiteScope par défaut active l'exécution de milliers de moniteurs, le dimensionnement est important pour planifier le nombre maximal de moniteurs, métriques et types de moniteurs pouvant être stockés dans l'intégration des métriques SiteScope-HPOM. Pour plus d'informations, consultez la section Recommandations de redimensionnement pour l'intégration de métriques SiteScope-Operations Manager du chapitre 9 du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.

Tâche 3 : Configurer la source de définition de service RTSM

Sur la page Configurer la source de topologie, vous pouvez configurer la source de définition de service RTSM et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

 Source de de 	éfinition de serv	rice			
RTSM	О НРОМ	O VMware vCenter			
Nom d"h	ôte	Connexion Statut		Configurati	on
nom u no	Jie	Connexion statut		comgurati	
	Aucune sou	urce de données de définition d	e service n"	a été trouvée.	
Tester la c	onnevion			Créer	Enregistrer

Pour configurer le service, procédez comme suit :

1 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **RTSM** pour créer une connexion à la source de données RTSM.



Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

2 Cliquez sur Créer nouveau. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte -	Adresse IP ou FQDN du serveur BSM. Si l'installation de HP BSM est distribuée, saisissez le nom du serveur de traitement des données (DPS) dans le champ Nom d'hôte .
Port -	Numéro de port d'interrogation du serveur Web RTSM. Le port 21212 est utilisé par défaut.
	Si le numéro de port a été modifié, contactez l'administrateur de base de données pour plus d'informations.
Nom d'utilisateur -	Nom de l'utilisateur du service Web RTSM. Le nom d'utilisateur par défaut est admin .
Mot de passe -	Mot de passe de l'utilisateur du service Web RTSM. Le mot de passe par défaut est admin .

4 Cliquez sur OK.

Vous pouvez créer une seule connexion à la source de données RTSM. Après établissement de la connexion, le bouton **Créer nouveau** est désactivé par défaut. Cette configuration consistant en une installation unique, assurez-vous de taper les valeurs correctes.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications apportées à cette page.
- 7 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration de la source de définition de service RTSM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la topologie d'entreprise.

- 8 Cliquez sur Suivant pour continuer. La page Synthèse s'affiche.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme aux tâches de configuration de post-installation. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.
- 10 Fermez la Console d'administration et redémarrez le système pour que la dépendance entre le service Collecte de la plate-forme HP PMDB et le service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB prenne effet.

Après avoir redémarré le système, vous pouvez installer les content packs requis. Pour plus d'informations, consultez la section Sélection et installation des content packs, page 93.

Pour collecter des données de virtualisation depuis VMware vCenter, configurez VMware vCenter pour la collecte de données après avoir installé les content packs. Consultez la section Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR, page 84.

Configuration de la source de topologie HPOM pour SHR

Dans le scénario de déploiement HPOM, la base de données HPOM est la source des informations de topologie des nœuds gérés. SHR prend en charge la collecte des données provenant des bases de données HPOM pour Windows, Unix, Linux et Solaris.

La relation de topologie est limitée aux groupes de nœuds, aux nœuds et aux ressources de nœud. Les informations de groupe sont obtenues des groupes de nœuds HPOM. Les informations des ressources de nœud sont détectées par SHR en fonction des règle définies par les content packs.

Tâches prérequises

Avant de configurer la connexion à la source de topologie HPOM, vous devez effectuer certaines tâches prérequises en fonction du mode d'installation de HPOM dans votre environnement, c'est-à-dire si l'installation est effectuée dans un domaine ou en tant que système autonome.

Configuration des services de SHR pour les utilisateurs de domaine

Si SHR est installé sur un système avec un compte administrateur de domaine et non un compte local, le service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB et le service Collecte de la plate-forme HP PMDB ne seront pas démarrés pour le scénario de déploiement HPOM. Par conséquent, vous devez configurer les services pour l'utilisateur de domaine avant de configurer la connexion à la source de définition de service.

Tâche 1 : Configuration du service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine

Pour configurer le service, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Administrator, puis cliquez sur Arrêter.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur HP_PMDB_Platform_Administrator, puis cliquez sur Propriétés. La boîte de dialogue Propriétés du service de SHR s'affiche.
- 5 Dans l'onglet **Connexion**, sélectionnez **Ce compte**.
- 6 Entrez le nom de l'utilisateur de domaine dans le champ vide. Par exemple, si l'utilisateur appartient au domaine DOMAIN et possède le nom d'utilisateur Administrator, tapez DOMAIN\Administrator dans le champ.
- 7 Tapez le mot de passe de l'utilisateur dans le champ **Mot de passe**.
- 8 Tapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ Confirmer le mot de passe.
- 9 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.
- 10 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Administrator, puis cliquez sur Démarrer.

Tâche 2 : Configuration du service Collecte de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine

Effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Collection_Service, puis cliquez sur Arrêter.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur HP_PMDB_Platform_Collection_Service, puis cliquez sur Propriétés. La boîte de dialogue Propriétés du service Collecte de SHR s'affiche.
- 5 Dans l'onglet **Connexion**, sélectionnez **Ce compte**.
- 6 Ensuite, tapez le nom de l'utilisateur de domaine dans le champ vide.
- 7 Tapez le mot de passe de l'utilisateur dans le champ Mot de passe.

- 8 Tapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 9 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.
- 10 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Collection_Service, puis cliquez sur Démarrer.

Ces étapes sont obligatoires uniquement si le produit est installé pour un utilisateur de domaine. Ces étapes sont facultatives si le produit est installé pour un utilisateur local.

Après avoir effectué les étapes de configuration, passez à la configuration de la connexion à la définition de service HPOM.

Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de données HPOM

L'exécution de cette tâche dépend de l'installation de Microsoft SQL Server dans l'environnement HPOM et du mode de configuration de SHR pour communiquer avec le serveur de base de données HPOM. Deux scénarios sont possibles :

- Scénario 1 : HPOM pour Windows 8.x/9.x est installé sur un système avec Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008 installé sur le même système ou un système distant. SHR, installé sur un autre système, peut être configuré pour établir la connexion à SQL Server soit via l'authentification Windows soit par l'authentification SQL Server (authentification en mode mixte). La méthode d'authentification définie dans SQL Server peut être utilisée dans SHR pour configurer la connexion à la base de données HPOM.
- Scénario 2 : HPOM pour Windows 8.x utilise Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, qui y est intégré par défaut. De même, HPOM pour Windows 9.x utilise par défaut la version intégrée de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Le mode d'authentification dans ce scénario est l'authentification Windows NT. Cependant, dans ce cas, une connexion à distance entre SQL Server et SHR n'est pas possible. Par conséquent, vous devez créer un compte d'utilisateur pour SHR de façon à autoriser l'authentification en mode mixte dans ce scénario.

Avant de créer le compte d'utilisateur, vous devez commencer par activer l'authentification en mode mixte. Pour en connaître les étapes, cliquez sur l'URL suivante :

http://support.microsoft.com

Pour créer un nom d'utilisateur et un mot de passe à des fins d'authentification, effectuez les étapes ci-après. Si vous utilisez Microsoft SQL Server 2008, les étapes à suivre sont similaires à celles de SQL Server 2005, à savoir :

- 1 Créer un nom d'utilisateur et un mot de passe :
 - a Connectez-vous au système HPOM doté de la version intégrée de Microsoft SQL Server 2005.
 - b Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Microsoft SQL Server 2005 \rightarrow SQL Server Management Studio. La fenêtre Microsoft SQL Server Management Studio s'affiche.

Si SQL Server Management Studio n'est pas installé sur votre système, vous pouvez le télécharger dans la section appropriée du site Web de Microsoft à l'adresse suivante : http://www.microsoft.com c Dans la boîte de dialogue **Se connecter au serveur**, sélectionnez **Authentification Windows NT** dans la liste **Authentification**, puis cliquez sur **Se connecter**.

Connect to Server	×
SQL Serve	Windows Server System
Server type:	Database Engine
Server name:	hpswxvm505\0V0PS
Authentication:	Windows Authentication
User name:	HPSWXVM505\Administrator
Password:	
	Remember password
Connect	Cancel Help Options >>

d Dans le panneau **Explorateur d'objets**, développez **Sécurité**.

Explorateur d'objets	- ₽ ×
Connexion 🕶 📑 📑 🍸	
In preserver 10.50.1600 - I	HPSWXVI
 Image: Serveur Image: Serveur<!--</td--><th></th>	

e Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexions** et cliquez sur **Nouvelle connexion**. La boîte de dialogue Nouvelle connexion apparaît.

Nouvelle connexion		
Sélectionner une page	🔄 Script 👻 📑 Aide	
 Général Rôles du serveur Mappage de l'utilisateur Éléments sécurisables 	Nom d'accès : © Authentification <u>W</u> indows	Rechercher
Etat	O Authentification SQL Server	
	<u>M</u> ot de passe :	
	C <u>o</u> nfirmer le mot de passe :	
Connexion	 Conserver la stratégie de Conserver l'expiration du L'gtilisateur doit changer d Mappé au certificat Nom du gertificat : Mappé à la clé asymétrique Nom dg la clé : 	mot de passe mot de passe le mot de passe à la prochaine connexion
Serveur :	Page de données par défaut :	maatar
Connexion :	<u>b</u> ase de données par deraut : Langue par défaut :	master ▼
HPSWXVM505\Administrator		
Afficher les propriétés de connexion		
Progression		
O ^{Prêt}		
		OK Annuler

- f Dans le champ **Nom de connexion**, tapez un nom d'utilisateur. Indiquez les autres détails nécessaires.
- g Sélectionnez la case d'option Authentification SQL Server.

- h Dans le champ **Mot de passe**, tapez le mot de passe.
- i Dans le champ **Confirmer le mot de passe**, tapez le mot de passe une nouvelle fois. Vous pouvez désactiver les règles de mise en conformité des mots de passe afin de créer un mot de passe simple.
- j Cliquez sur Mappage de l'utilisateur.
- k Sous **Utilisateurs mappés à cette connexion**, cochez la case située en regard de **openview**.

Nouvelle connexion					_ 🗆 ×
Sélectionner une page	Script -	• [Aide			
Général					
📑 Kõles du serveur	Utilisateurs mappés à cette connexion :				
Éléments sécurisables	Mapp	Base de données	Utilisateur	Schéma par défaut	
🚰 État		master			
		model			
		msdb			
		openview			
		tempdb			
	✓ Compr Apparten.	te Invité activé pour : op ance au rôle de base de	penview • données : openview		>
Connexion	db_ac	cessadmin			
Serveur :	db_dat	tareader			
npswxviiibub/uvurb	db_dat	tawriter			
Connexion : HPSWXVM505\Administrator	l ∐ db_da I∏ db der	ladmin hvdatareader			
Afficher les propriétés de	db_der	nydatawriter			
connexion	∐ db_ow	ner suritvadmin			
Progression	✓ public				
Dest	cole_o	vdb_user			
Fret					
. d b .					
L					
				OK	Annuler
					///

- Cliquez sur **OK** pour créer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- 2 L'utilisateur de la base de données doit au moins posséder les autorisations **Connect** et **Select**. Pour activer les autorisations **Connect** et **Select** pour le compte d'utilisateur nouvellement créé, procédez comme suit :
 - a Dans le panneau **Explorateur d'objets**, développez **Bases de données**.



b Cliquez avec le bouton droit sur **openview**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés de la base de données - openview s'affiche.

🧊 Propriétés de la base de don	nées - openview	
Sélectionner une page	🛒 Script 👻 🛐 Aide	
🚰 Général		
Fichiers		
🚰 Groupes de fichiers		
🚰 Options	🗆 Base de données	
Autorisations	Nom	openview
Propriétés étendues	État	Normal
Mise en miroir	Propriétaire	HPSWXVM505\Administrator
🚰 Envoi des journaux de transa	Date de création	17/10/2011 14:50:56
	Taille	4,00 Mo
	Espace disponible	1,89 Mo
	Nombre d'utilisateurs	7
	🗆 Maintenance	
	Classement	French_CI_AS
	Sauvegarde	
	Dernière sauvegarde de la base de donnée:	Aucun
	Dernière sauvegarde du journal de la base	Aucun
Companies		
Connexion		
Serveur :		
hpswxvm505\0V0PS		
Companien		
HPSWXVM505\Administrator		
Afficher les propriétés de		
connexion		
Progression		
	Nom	
Prêt	Nom de la base de données.	
Trap.		
		OK Annuler

- c Dans le panneau **Sélectionner une page**, cliquez sur **Autorisations**.
- d Sous **Utilisateurs ou rôles**, cliquez sur le compte d'utilisateur nouvellement créé.

e Sous Autorisations explicites pour "test", faites défiler la liste jusqu'à l'autorisation Connect, puis cochez la case Octroyer pour cette autorisation.

🔋 Propriétés de la base de doi	nnées - openview				
Sélectionner une page	🛒 Script 👻 📑 Aide				
🚰 Général					
Fichiers	<u>N</u> om de serveur :	HPSWXVM5	05\0V0PS		
Contions	Afficher les autorisatio	ne du cerveur			
Autorisations					
Propriétés étendues	<u>N</u> om de la base de don	inées : jopenview			
🚰 Mise en miroir	<u>U</u> tilisateurs ou rôles :				
😭 Envoi des journaux de transa	Nom			Type	
	📥 ovms_adm			Utili	sateur
	📥 ovms_deleg			Utili	sateur
	📥 shr			Utili	sateur
	•				>
	A <u>u</u> torisations	effectives		Ajouter	Supprimer
Connexion	Autorisations explicite:	s pour snr:	1		
Service .	Autorisation	Fournisseur d'autorisa	Octroyer	Avec autori	Refuser
hpswxvm505\0V0PS	Backup log	dbo			
Connexion :	Checkpoint	dbo			
HPSWXVM505\Administrator	Connect replication	dho			
Afficher les propriétés de	Connect	dbo	v		
connexion	Control	dbo			
Progression	Create aggregate	dbo			
	Create assembly	dbo			
Prêt	Create asymmetric	dbo			
A 1 2 4	Create certificate	dbo			
				ОК	Annuler

f Faites défiler la liste jusqu'à l'autorisation **Select** et cochez la case **Octroyer** pour cette autorisation.

Scilectionner une page © GrainFail Fichiers © Options Autorisations Propriétés étendues Misse minoir © Envoi des journaux de transe Nom Utilisateurs ou rôles : Nom Utilisateurs ou rôles : Nom Utilisateur Image: Stript -	nner une nage	nees - openview					_ 0
Géráral Fichiers Groupes de fichiers Options Autorisations Propriétés étendues Mise en miroir Envoi des journaux de transa Nom Mom de la base de données : Openview Utilisateurs ou rôles : Nom Envoi des journaux de transa Mom Onnexion Autorisations explicites pour shr : Autorisation Autorisation sexplicites pour shr : Autorisation Propriétés dencinstrator Mise explicites propriétés de données : Openveur : Proveur : Proveur : Proveur : Proveur : Proveur : Proveur : Delete dbo Delete dbo Delete dbo Insert dbo Insert dbo		<u> S</u> cript 👻 🚺 Aide					
Profiers Nom de serveur : HPSWXXM505\000PS Autorisations Afficher les autorisations du serveur Autorisations Nom de la base de données : openview Utilisateurs ou rôles : Utilisateur ou rôles : Image: Commercial openview Mom Utilisateur ou rôles : Image: Commercial openview Mom Image: Commercial openview Image: Commercial openview Autorisations effectives Agouter Sup Autorisations effectives Ajouter Sup Autorisation Founisseur d'autorisa Octroyer Avec autor Refueer Create XML schema dbo Image: Commercial openvisities	ral –						
Attorisations Propriétés étendues Mom de la base de données : Propriétés étendues Miseen miroir Envoi des journaux de transa Nom Type Nom Onnexion Autorisations explicités de Autorisations explicités de Autorisations explicités de Autorisation Propriétés de Utilisateur Nom Utilisateur Nom Autorisations effectives Ajguter Serveur : Spewwrm0500V0PS Connexion : PSWXWM505VAdministrator PAtionie les propriétés de References doo	ers de fiebieve	<u>N</u> om de serveur :	HPSWXVM5	505\0V0PS			
Autorisations Propriétés étendues Mise en miroir Envoi des journaux de transa Mom de la base de données : Image: Supervise of the supervise of th	ns de richiers	Afficher les autorisation	ns du serveur				
Propriétés étendues Nom de la base de donnees : poperview Mise en miroir Envoi des journaux de transa Type Ponoriétés étendues Nom Utilisateur Nom Ovms_deleg Utilisateur Ovms_deleg Utilisateur Image: Shr Utilisateur Autorisations effectives Ajguter Autorisations effectives Ajguter Autorisations effectives Ajguter Autorisation Founisseur d'autorisa Octroyer Avec autori Refuere dbo Insert dbo Insert dbo References dbo	isations		•				
Mise en miroir Envoi des journaux de transa Itilisateurs ou rôles : Nom Type Image: Sournaux de transa Nom Image: Sournaux de transa Image: Sournaux de transa Image: Sournaux de transa Image: Sournaux	iétés étendues	<u>N</u> om de la base de doni	nées : jopenview				
Image: Source of the system Nom Type Image: Source of the system Image: Source of the system Utilisateur Image: Source of the system Image: Source of the system Utilisateur Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the system Image: Source of the	en miroir	Utilisateurs ou rôles :					
Autorisations effectives Aiguter Supp Autorisations explicites pour shr : Autorisation Fournisseur d'autorisa Octroyer Avec autori Refuser Oreate XML schema dbo Delete dbo Delete dbo Delete dbo Delete Abo Delete Del	des journaux de transa	Nom			Туре	e	
Autorisations effectives Aiguter Suppression Autorisations effectives Autorisations effectives Autorisations effectives Autorisation Fournisseur d'autorisa Octroyer Avec autori Refuser Oreate XML schema dbo Delete Dele		📥 ovms_adm			Utili	sateur	
Autorisations effectives Ajouter Supported to the spectral distribution of the spectral distress dis		📥 ovms_deleg			Utili	sateur	
Autorisations effectives Ajouter Sup Autorisations explicites pour shr : Autorisation Fournisseur d'autorisa Octroyer Avec autori Refuser Preveur : preveur : prev		📥 snr			Utili	sateur	
Autorisations Explicities pour snr : Autorisations Fournisseur d'autorisa Octroyer Avec autori Refuser erveur : pswxvm505\0V0PS Create XML schema dbo Image: Comparison of the schema of the schem	_	Autorisations			Ajouter	<u>S</u> uppr	Imer
Serveur : ppswxvm505\0VOPS Connector : Delete Connector : doo Connector : Delete Connector : doo Onnextor : PSWXVM505\Administrator Execute dbo Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Insert dbo Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Insert dbo Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete Image: Connector : Delete : Delete Image: Connector : Delete : Delet	n .	Autorisations explicites	Fournisseur d'autorisa	Octrover	Avec autori	Refuser	
pswxvm505\0V0PS Order Skin benching dec I I connexion : Execute dbo I I PSWXVM505Vdministrator Insert dbo I I Afficient les propriétés de construit de la do I I I	:	Oreate XML schema	dho				
onnexion : PSWXVM505VAdministrator PAfficher les propriétés de concevine Afficher les propriétés de Concevine References dbo C C C C C C C C C C C C C	:505\0V0PS	Delete	dbo				
PSWXM505Vadministrator Lasert dbo IIII	on :	Execute	dbo				
Afficher les propriétés de References dbo	/M505\Administrator	Insert	dbo				
conneyion	cher les propriétés de	References	dbo				
Select dbo	the proprieted do						
ogression Show plan dbo	nexion	Select	dho				_
Prêt Subscribe guery noti_ dbo	ion	Select Show plan	dbo dbo				1
	nexion ret	Select Show plan Subscribe guery noti	dbo dbo				
	sion Yêt	Select Show plan Subscribe query noti Take ownership	dbo dbo dbo dbo				

- g Cliquez sur **OK**.
- 3 Vérifier le numéro de port du serveur HPOM :
 - a Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Microsoft SQL Server 2005 \rightarrow Outils de configuration \rightarrow Gestionnaire de configuration SQL Server. La fenêtre Gestionnaire de configuration SQL Server apparaît.
 - b Développez **Configuration du réseau SQL Server** et sélectionnez **Protocoles pour OVOPS**. Si le nom de l'instance a changé, sélectionnez celui qui convient.



- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur TCP/IP, puis cliquez sur Activer.
- d Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **TCP/IP** une nouvelle fois, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés TCP/IP s'affiche.

Propriétés de : TCP/IP Protocole Adresses IP		? X			
General					
Activé	Oui	-			
Aucun délai Non					
Écouter tout	Oui				
Keep Alive	30000				
Activé					
Activé Activer ou désactiver le protocole TCP/IP pour cette instance de serveur					
ОК	Annuler <u>A</u> ppliquer	Aide			

- e Dans l'onglet Adresses IP, sous IPAll, notez le numéro de port.
- 4 Redémarrer le serveur de base de données HPOM :

a Dans la fenêtre Gestionnaire de configuration SQL Server, cliquez sur Services SQL Server.

🛐 SQL Server Configuration Manager		
Eichier Action Affichage ?		
🗢 🔿 🙎 💁 🛛		
	Nom SQL Server (OVOPS) SQL Server Browser SQL Server Agent (État En cours d'exéc Arrêté Arrêté
×	<hr/>	Þ

b Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur SQL Server (OVOPS), puis cliquez sur Redémarrer.

Vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur nouvellement crée, le mot de passe ainsi que le nom d'instance observé et le numéro de port lors de la configuration de la connexion à la source de données HPOM dans la Console d'administration.

Vous pouvez effectuer ces étapes à l'aide de l'utilitaire d'invite de commandes, **osql**. Pour plus d'informations, visitez le site Web de Microsoft à l'adresse suivante :

http://support.microsoft.com

Passez à la configuration des connexions à la source de topologie HPOM et à la source de données HPOM dans SHR pour la collecte des données. Procédez comme suit :

Configurer la source de définition de service HPOM

Sur la page Configurer la source de topologie, vous pouvez configurer la source de définition de service HPOM et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

Source de définition de service	9	
CRTSM C HP OM	VMware vCenter	
Nom d"hôte	Connexion Statut	Configuration
Aucune sourc	e de données de définition de service n"	a été trouvée.
Tester la connexion		Créer Enregistrer

L'entité SQL Server Express par défaut installée avec HPOM pour Windows n'accepte pas les connexions à distance.

Procédez comme suit :

1 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **HP OM** pour créer une connexion à la source de données HPOM.



Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :



Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données "openview".

Type de source de données	-	Sélection du type de HPOM configuré dans votre environnement. Les options suivantes sont disponibles :
		 HPOM pour Windows HPOM pour Unix HPOM pour Linux HPOM pour Solaris
Type de base de données	-	Le type de base de données est sélectionné automatiquement en fonction du type de source de données choisi. Le type de base de données MSSQL est associé au type de source de données HPOM pour Windows. Le type de base de données Oracle est associé à HPOM pour Unix, HPOM pour Linux ou HPOM pour Solaris.
Nom d'hôte	-	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données dans la source de données. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM.
		Pour vérifier le numéro de port pour l'instance de base de données, telle que OVOPS, consultez la section Vérification du numéro de port du serveur HPOM, page 84.
Authentification Windows	-	Activation de l'authentification Windows afin d'accéder à la base de données HPOM. L'utilisateur peut utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à HPOM que celles du système Windows sur lequel réside la base de données. Cette option apparaît uniquement si HPOM pour Windows est sélectionné comme type de source de données.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Pour le type de source de données HPOM pour Windows, si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Pour le type de source de données HPOM pour Windows, si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

4 Cliquez sur **OK**.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

7 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer d'autres sources de données HPOM en réalisant l'étape 2.

Pour collecter des données à partir d'hôtes n'appartenant pas au domaine, des résolutions DNS appropriées doivent être effectuées par l'administrateur HPOM pour ces hôtes afin qu'il soient accessibles par l'instance de SHR installée dans le domaine.

Pour plus d'informations sur la configuration des sources de définition de service HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la topologie d'entreprise.

- 8 Cliquez sur Suivant pour continuer. La page Synthèse s'affiche.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme aux tâches de configuration de post-installation. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.
- 10 Fermez la Console d'administration et redémarrez le système pour que la dépendance entre le service Collecte de la plate-forme HP PMDB et le service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB prenne effet.

Vérification du numéro de port du serveur HPOM

Si le type de base de données utilisé dans HPOM est SQL Server, consultez l'étape 3 de la section Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de données HPOM, page 76 pour vérifier le numéro de port du serveur HPOM.

Si le type de base de données utilisé dans HPOM est Oracle, effectuez les étapes suivantes pour vérifier le numéro de port :

- 1 Connectez-vous au serveur Oracle.
- 2 Accédez au dossier \$ORACLE_HOME/network/admin ou &ORACLE_HOME&\NET80\Admin.
- 3 Ouvrez le fichier listener.ora. Le numéro de port pour le serveur HPOM est indiqué dans le fichier.



Pour collecter des données de virtualisation depuis VMware vCenter, configurez VMware vCenter pour la collecte de données après avoir installé les content packs. Consultez la section Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR, page 84.

Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR

VMware vCenter est une solution logicielle client-serveur distribuée qui offre une plate-forme centrale et souple pour la gestion de l'infrastructure virtuelle dans des systèmes métier stratégiques. VMware vCenter opère une surveillance centralisée des performances et des événements et offre un meilleur niveau de visibilité de l'environnement virtuel, permettant ainsi aux administrateurs informatiques de contrôler l'environnement plus aisément.

SHR collecte des métriques de performance de virtualisation depuis la base de données VMware vCenter.

Sur la page Configurer la source de topologie, vous pouvez configurer la source de définition de service VMware vCenter et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

C RTSM C HP OM	VMware vCenter	
Nom d"hôte	Connexion Statut	Configuration
Tester la connexion	e de données de dennidon de service n	Créer Enregistrer

Pour configurer le service, procédez comme suit :

1 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **VMware vCenter** pour créer une connexion à la source de données VMware vCenter.



Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

- 2 Cliquez sur Créer nouveau. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse IP ou FQDN du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.

La configuration des paramètres de connexion pour VMware vCenter dans la source de définition de service permet de renseigner les informations correspondantes dans la page Source de collecte de données VMware vCenter.

- 4 Cliquez sur OK.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications.
- 7 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.



Vous pouvez configurer d'autres sources de données VMware vCenter en suivant la procédure Cliquez sur Créer nouveau. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît., page 73

Tâche 11 : Vérifier le type de licence Sybase IQ

Si Sybase IQ est installé sur un système qui utilise le processeur Intel EM64T, vous devez vérifier le type de licence Sybase IQ dans le fichier pmdb.lmp. Si le type de licence n'est pas CPU OEM, la licence Sybase IQ arrive à expiration au bout d'un mois et la base de données n'est plus opérationnelle.

Procédez comme suit :

- 1 Accédez à l'emplacement de stockage des fichiers de la base de données. Il s'agit de celui que vous avez spécifié à l'étape , page 60.
- 2 Ouvrez le fichier pmdb. 1mp dans un éditeur de texte.
- 3 Vérifiez le type de licence, LT=AC. Si la valeur de LT n'est pas égale à AC, modifiez-la en conséquence.
- 4 Enregistrez les modifications et fermez le fichier.

Après avoir modifié le type de licence dans le fichier pmdb.lmp, vous devez redémarrer la base de données. Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Sybase, puis cliquez sur Redémarrer.

Pour Linux

Entrez la commande donnée à l'invite de commande :

```
service HP_PMDB_Platform_Sybase restart
```

Passez à l'installation des content packs.

Coexistence de SHR avec HP Operations Agent

Si vous souhaitez installer SHR et HP Operations Agent sur le même système, vous devez effectuer des tâches de configuration supplémentaires.

Pour permettre à SHR de coexister avec HP Operations Agent, procédez de la manière suivante :

- 1 Veillez à ce que SHR et HP Operations Agent soient installés sur le système.
- 2 Connectez-vous au système en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur racine.
- 3 Dans la console de ligne de commande, exécutez la commande suivante :

ovcert -list

Dans la console de ligne de commande, la commande affiche une liste de tous les certificats installés sur le système.

4 Sur la console de ligne de commande, relevez le contenu des champs de certificats et de certificats approuvés sous la section du contenu du magasin de clés.

Exemple:

Keystore Content
Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)
Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048
Keystore Content (OURG: server)
Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)
Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 (*)

5 Sur le système SHR, exécutez la commande suivante :

```
ovcert -remove <contenu_certificat>
```

où *<contenu_certificat>* est la chaîne de caractères complète qui apparaît sous la section des certificats.

6 Sur le système SHR, exécutez la commande suivante :

ovcert -remove <contenu_certificat_approuvé>

où *<contenu_certificat_approuvé>* est la chaîne de caractères complète qui apparaît sous la section des certificats approuvés.

- 7 Utilisez la commande oainstall.vbs -configure ou oainstall.sh -configure pour configurer l'agent de sorte qu'il fonctionne avec le serveur de gestion HPOM. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Operations Agent Installation and Configuration Guide*.
- 8 Sur la console HPOM, acceptez la demande de certificat du nœud SHR.
- 9 Si vous utilisez HPOM pour Windows, procédez de la manière suivante :
 - Créez une nouvelle stratégie dans Policy Management (Gestion de la stratégie)> Policies grouped by type (Stratégies regroupées par type)> Agent policies (Stratégies de l'agent) > Flexible Management (Gestion souple).
 - b Copiez le contenu suivant dans la stratégie :

```
#
# Modèle pour le transfert vers un autre serveur de gestion
#
TIMETEMPLATES
# None
#
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible source Manager: source
RESPMGRCONFIG
    DESCRIPTION "Responsible managers"
    SECONDARYMANAGERS
       SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
```

```
SECONDARYMANAGER
NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER"
DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER"
ACTIONALLOWMANAGERS
ACTIONALLOWMANAGER
NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER"
DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER"
ACTIONALLOWMANAGER
NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER"
DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER"
MSGTARGETRULES
```

- c Remplacez OM_SERVER par le nom de domaine complet du serveur de gestion HPOM et SHR_SERVER par le nom de domaine complet du système SHR.
- d Cliquez sur Check Syntax (Vérifier la syntaxe) et veillez à ce que le contenu soit valide.
- e Déployez la stratégie sur le système SHR.
- 10 Si vous utilisez HPOM sous UNIX/Linux, procédez de la manière suivante :
 - a Connectez-vous au serveur de gestion en tant qu'utilisateur racine.
 - b Exécutez la commande suivante :

```
cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server
/etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes
```

- c Modifiez le fichier /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/ allnodes/backup-server en remplaçant M1 par le nom de domaine complet du serveur de gestion HPOM et M2 par le nom de domaine complet du système SHR.
- d Exécutez la commande suivante :

opcragt -dist <nom_noeud SHR>

11 Exécutez la commande suivante sur le système SHR :

ovcert -exporttrusted -file <nom_fichier> -ovrg server

où $< nom_fichier >$ est le nom sous lequel vous souhaitez enregistrer le certificat. Vous devez indiquer le chemin d'accès complet du fichier de certificat.

12 Exécutez la commande suivante sur le système SHR :

ovcert -importtrusted -file <nom_fichier>

où *<nom_fichier>* est le nom du fichier que vous avez exporté à l'étape précédente. Vous devez indiquer le chemin d'accès complet du fichier de certificat.

13 Sur le système SHR, exécutez la commande suivante :

```
ovcert -trust <serveur_SHR> -ovrg server
```

où <serveur_SHR> est le nom de domaine complet du système SHR.

14 Exécutez la commande suivante sur le système SHR :

ovc -restart

Coexistence d'un collecteur SHR avec HP Operations Agent sur un système distant

Si vous souhaitez installer un collecteur SHR et HP Operations Agent sur le même système, vous devez effectuer des tâches de configuration supplémentaires.



Utilisez cette procédure uniquement si vous avez installé un collecteur SHR sur un système distant.

Pour permettre au collecteur SHR de coexister avec HP Operations Agent, procédez de la manière suivante :

- 1 Veillez à ce que le collecteur SHR et HP Operations Agent soient installés sur le système.
- 2 Connectez-vous au système du collecteur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur racine.
- 3 Dans la console de ligne de commande, exécutez la commande suivante :

ovcert -list

Dans la console de ligne de commande, la commande affiche une liste de tous les certificats installés sur le système.

4 Sur la console de ligne de commande, notez le contenu des champs de certificats et de certificats approuvés sous la section du contenu du magasin de clés.

Exemple:



5 Sur le système du collecteur, exécutez la commande suivante :

ovcert -remove <contenu_certificat>

où *<contenu_certificat>* est la chaîne de caractères complète qui apparaît sous la section des certificats.

6 Sur le système du collecteur, exécutez la commande suivante :

ovcert -remove <contenu_certificat_approuvé>

où *<contenu_certificat_approuvé>* est la chaîne de caractères complète qui apparaît sous la section des certificats approuvés.

7 Exécutez la commande suivante sur le système du collecteur :

Sous Windows :

perl %PMDB_HOME%\bin\scripts\configurePoller.pl <serveur_HPOM>

Sous Linux :

```
perl $PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <serveur_HPOM>
```

- 8 Sur la console HPOM, acceptez la demande de certificat du nœud SHR.
- 9 Si vous utilisez HPOM pour Windows, procédez de la manière suivante :
 - Créez une nouvelle stratégie dans Policy Management (Gestion de la stratégie)> Policies grouped by type (Stratégies regroupées par type)> Agent policies (Stratégies de l'agent) > Flexible Management (Gestion souple).
 - b Copiez le contenu suivant dans la stratégie :

```
# Modèle pour le transfert vers un autre serveur de gestion
#
TIMETEMPLATES
# None
#
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible source Manager: source
RESPMGRCONFIG
   DESCRIPTION "Responsible managers"
    SECONDARYMANAGERS
       SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
               SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "SHR SERVER"
               DESCRIPTION "Backup Server for OM SERVER"
       ACTIONALLOWMANAGERS
               ACTIONALLOWMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
               ACTIONALLOWMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "SHR SERVER"
               DESCRIPTION "Backup Server for OM SERVER"
   MSGTARGETRULES
```

- c Remplacez OM_SERVER par le nom de domaine complet du serveur de gestion HPOM et SHR_SERVER par le nom de domaine complet du système SHR.
- d Cliquez sur Check Syntax (Vérifier la syntaxe) et veillez à ce que le contenu soit valide.
- e Remplacez OM_SERVER par le nom de domaine complet du serveur de gestion HPOM et SHR SERVER par le nom de domaine complet du système SHR.
- f Cliquez sur Check Syntax (Vérifier la syntaxe) et veillez à ce que le contenu soit valide.
- g Déployez la stratégie sur le système du collecteur.
- 10 Si vous utilisez HPOM sous UNIX/Linux, procédez de la manière suivante :
 - a Connectez-vous au serveur de gestion en tant qu'utilisateur racine.
 - b Exécutez la commande suivante :

cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes

- c Modifiez le fichier /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/ allnodes/backup-server en remplaçant M1 par le nom de domaine complet du serveur de gestion HPOM et M2 par le nom de domaine complet du système SHR.
- d Exécutez la commande suivante :

opcragt -dist <nom_noeud SHR>

11 Exécutez la commande suivante sur le système SHR :

```
ovcert -exporttrusted -file <nom_fichier> -ovrg server
```

où $< nom_fichier >$ est le nom sous lequel vous souhaitez enregistrer le certificat. Vous devez indiquer le chemin d'accès complet du fichier de certificat.

- 12 Copiez manuellement le certificat exporté sur le système du collecteur.
- 13 Exécutez la commande suivante sur le système du collecteur :

```
ovcert -importtrusted -file <nom_fichier>
```

où *<nom_fichier>* est le nom du fichier que vous avez copié à l'étape précédente. Vous devez indiquer le chemin d'accès complet du fichier de certificat.

14 Exécutez la commande suivante sur le système du collecteur :

ovc -restart

6 Sélection et installation des content packs

Pour installer les content packs requis, SHR offre l'utilitaire Gestionnaire de déploiement via la Console d'administration. Cette interface Web simplifie le processus d'installation en organisant les content packs en fonction du domaine, des applications de source de données à partir desquelles vous voulez collecter des données et des composants du content pack que vous voulez installer pour collecter les données.



Il est recommandé d'arrêter le minuteur de la plate-forme HP PMDB avant de mettre à jour les content packs en cas de mise à niveau de SHR 9.20 vers SHR 9.30. Si la mise à jour des content packs échoue, ils reviendront à l'état précédent.

La personnalisation des rapports prêts à l'emploi n'est pas prise en charge ; ces rapports sont remplacés par des rapports par défaut après la mise à niveau des content packs.

La création de rapports en modifiant l'univers d'un content pack n'est pas prise en charge non plus. De tels rapports ne sont plus fonctionnels après la mise à jour du content pack.

Sélection des composants du content pack

Un content pack est un mini-entrepôt de données, c'est-à-dire un référentiel de données collectées à partir de diverses sources, qui concerne un domaine particulier tel que les performances système ou de l'environnement virtuel et qui répond aux demandes spécifiques d'un groupe d'utilisateurs expérimentés en terme d'analyse, de présentation de contenu et de facilité d'utilisation. Par exemple, le contenu des performances système offre des données liées à la disponibilité et aux performances des systèmes dans votre infrastructure informatique. Les content packs comprennent également un modèle de données relationnelles qui définit le type de données à collecter pour un domaine particulier et un ensemble de rapports en vue de l'affichage des données collectées.

Les content packs ont été structurés selon les couches ou composants suivants :

- **Composant Domaine** : Le composant Domaine ou Domaine principal définit le modèle de données pour un content pack particulier. Il contient les règles de génération du schéma relationnel ainsi que les règles de traitement des données, notamment un ensemble de règles d'agrégation préalable standard, pour le traitement des données dans la base de données. Le composant Domaine peut inclure les dimensions et les cubes couramment utilisés qui peuvent être exploités par un ou plusieurs composants content pack Rapport. Le composant content pack Domaine ne dépend pas de la source de topologie configurée ou la source de données dans laquelle vous voulez collecter les données.
- **Composant ETL (Extract, Transform, and Load)** : Le composant content pack ETL définit les stratégies de collecte et les règles de transformation, de rapprochement et de transit. Il fournit également les règles de traitement des données qui définissent l'ordre d'exécution des étapes de traitement des données.

Le composant content pack ETL est dépendant de la source de données. Par conséquent, pour un domaine particulier, chaque application de source de données comporte un composant de content pack de couche ETL distinct. Par exemple, si vous souhaitez collecter des données sur les performances système de HP Performance Agent, vous devez installer le composant SysPerf_ETL_PerformanceAgent. Si vous souhaitez collecter des données sur les performances système de HP SiteScope, vous devez installer SysPerf_ETL_SiS (données de source consignées dans CODA) ou SysPerf_ETL_SiS_DB (données de source consignées dans la base de données de profils BSM).

Une seule application de source de données peut comporter plusieurs composants de couche ETL. Par exemple, un composant de couche ETL peut exister pour chaque technologie de virtualisation prise en charge dans Performance Agent, telle que Oracle Solaris Zones, VMware, IBM LPAR et Microsoft HyperV. Le composant de couche ETL peut dépendre d'un ou de plusieurs composants de domaine. En outre, plusieurs composants de couche ETL peuvent alimenter en données le même composant de domaine.

• **Composant Rapport** : Le composant de content pack Rapport définit les règles d'agrégation propres aux applications, les vues métier, les univers SAP BOBJ et les rapports d'un domaine particulier. Les composants de rapport peuvent dépendre d'un ou de plusieurs composants de domaine. Ils offrent également la possibilité d'étendre le modèle de données défini dans un ou plusieurs composants de domaine.

La liste des composants de content pack pouvant être installés dépend de la source de topologie configurée pendant la phase de configuration de post-installation. Une fois la source de topologie configurée, le Gestionnaire de déploiement filtre la liste des composants de content pack pour n'afficher que les composants qui peuvent être installés dans le scénario de déploiement pris en charge. Par exemple, si RTSM est la source de topologie configurée, le Gestionnaire de déploiement les composants pouvant être installés dans le scénario de scénarios de déploiement affiche uniquement les composants pouvant être installés dans les scénarios de déploiement Console de surveillance des services et Gestion des performances de l'application.

Pour plus d'informations sur chaque content pack et les rapports associés, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Installation des composants de content pack

Utilisez le Gestionnaire de déploiement pour installer les composants de content pack.

Pour installer les content packs, procédez comme suit :

- 1 Démarrez la Console d'administration dans un navigateur Web :
 - a Lancez l'URL suivante :

http://<FQDN_Serveur_SHR>:21411/BSMRApp

b Entrez administrator dans le champ Nom de connexion et cliquez sur Connexion pour continuer. La page Accueil s'affiche.



Si vous accédez à la Console d'administration à l'aide de tout compte d'utilisateur, assurez-vous que ce compte dispose de privilèges d'administrateur.

2 Dans le volet de gauche, cliquez sur Administration, puis sur Gestionnaire de déploiement. La page Gestionnaire de déploiement apparaît. Le Gestionnaire de déploiement affiche les composants de content pack pouvant être installés dans le scénario de déploiement pris en charge. Par défaut, tous les composants du content pack sont sélectionnés pour l'installation. Vous pouvez modifier la sélection en supprimant de la liste le contenu sélectionné, l'application de source de données ou les composants du content pack. Le tableau suivant répertorie le contenu spécifique à chaque scénario de déploiement:

Tableau 1 L	iste des	content	packs
-------------	----------	---------	-------

Contenu	Console de surveillance des services BSM	HP Operations Manager	Gestion des performances de l'application	VMware vCenter	RTSM
Par défaut	\checkmark	✓	√	✓	
Performances système	✓	✓		~	
Performances environnemen t virtuel	~	V		V	
Surveillance transaction virtuelle	~		V		
Indicateurs de statut d'intégrité et de performances métier (KPI)	√		v		
IBM WebSphere Application Server	V	V			
Microsoft Active Directory	×	V			
Microsoft Exchange Server	✓	V			
Microsoft SQL Server	~	V			
Événements d'exploitation inter-domaine s	Ý				
Surveillance transaction utilisateur réel	V		✓ 		
Performances réseau	×	v			

Contenu	Console de surveillance des services BSM	HP Operations Manager	Gestion des performances de l'application	VMware vCenter	RTSM
Événements d'exploitation	✓	✓			
Oracle	✓	✓			
Oracle WebLogic Server	V	V			
BD des profils SiteScope (Performances environnemen t virtuel)					✓
BD des profils SiteScope (Performances système)					✓

3 Cliquez sur Déployer.

Le Gestionnaire de déploiement commence à installer les composants du content pack.

La colonne **Statut** présente la progression de l'installation. La page Gestionnaire de déploiement s'actualise automatiquement pour afficher le statut mis à jour.



Si certains flux de workflow sont en cours d'exécution, le Gestionnaire de déploiement affiche le message suivant :

Tous les services requis sont arrêtés mais quelques travaux sont toujours actifs. Réessayez après un certain laps de temps.

Si vous voyez ce message, patientez un moment jusqu'à ce que les flux de workflow soient terminés.

Une fois l'installation terminée, le statut **Installation réussie** s'affiche dans la colonne **Statut** pour chaque composant du content pack.

Mise à niveau des content packs

Après la mise à niveau réussie de SHR vers la version 9.30, vous devez mettre à niveau tous les content packs installés sur le système SHR à l'aide du Gestionnaire de déploiement.

Pour mettre à niveau les content packs, procédez comme suit :

- 1 Démarrez la Console d'administration dans un navigateur Web :
 - a Lancez l'URL suivante :

http://<FQDN_Serveur_SHR>:21411/BSMRApp

Tapez administrator dans le champ Nom de connexion et cliquez sur Connexion b pour continuer. La page Accueil s'affiche.

Si vous accédez à la Console d'administration à l'aide de tout compte d'utilisateur, assurez-vous que ce compte dispose de privilèges d'administrateur.

Dans le volet de gauche, cliquez sur Administration, puis sur Gestionnaire de déploiement. 2 La page Gestionnaire de déploiement apparaît.

Contenu	Application de la source de données	Nom du composant du content pack	Version installée	Statut	Supprime
		Core_Domain	9.20.000 🍄	Installation réussie	亩
Default	Non applicable	Core_Domain_AppServer	9.20.000 💐 Version	9.30.001 is available for upgrade	ŵ
		Core_Domain_EUM	9.30.000	Installation réussie	Ť
-		CrossOprEvent_ETL_OMi	9.30.000	Installation réussie	Î
Cross-Domain Operations Events	HP Operations Manager	CrossOprEvent_Domain_Reports	9.20.000 🍄	Installation réussie	Î
	HP BSM Service Health	HIKPLETL_ServiceHealth	9.30.000	Installation réussie	Û
Health and Key Performance Indicators	Alex Rockie		9.20.000	Installation réussie	Î
	Non applicable	☐ ServiceHealth	9.20.000 🏘	Installation réussie	Î
	HP Operations Smart Plug-in for WebSphere Application Server	IBMWebSphere_ETL_WebSphereSPI	9.30.000	Installation réussie	Î
IBM WebSphere Application Server	New and limble	IBMWebSphere_Domain	9.30.000	Installation réussie	1
	raon approache	BM WebSphere Reports	9.20.000	Installation réussie	亩

Sélectionnez les content packs indiqués avec l'icône \, 🌞 dans la colonne Version installée, 3 puis cliquez sur Installer/Mettre à niveau.

7 Configuration de SHR pour la collecte des données locales et à distance

Après avoir installé les content packs, vous devez configurer SHR pour la collecte de données avec le collecteur de données local (collecteur existant avec le serveur SHR) ou le collecteur de données distant (collecteur qui collecte des données auprès de sources de données distantes).

La configuration des collecteurs local et distant dépend du type de scénario de déploiement et de la source de topologie que vous avez configurés pour SHR.

Les tâches de collecte des données sont classées en deux catégories :

- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement HPOM, consultez la section Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement HPOM, page 100.
- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM, consultez la section Collecte de données dans le scénario Console de surveillance des services BSM, page 109.
- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, consultez la section Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, page 123.
- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement VMware vCenter, consultez la section Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement VMware vCenter, page 127.

Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement HPOM

Vous devez configurer les collecteurs de données suivants dans SHR :

- le collecteur de base de données HPOM pour l'extraction des événements et des messages de la base de données HPOM et la collecte des données des différents nœuds ;
- le collecteur HP Performance Agent pour la collecte des données des applications d'entreprise, de la base de données et des ressources système provenant des différents nœuds gérés.

Configurer les sources de données d'application d'entreprise

Vous devez configurer les sources de données pour alimenter les divers content packs installés.

Configuration de la connexion à la base de données HPOM

Si vous avez installé le content pack HPOM et créé la connexion à la source de topologie HPOM sur la page Définition de service, la même connexion à la source de données apparaît sur la page Operations Manager. Vous n'avez pas besoin de créer une connexion à la source de données. Vous pouvez tester la connexion existante et l'enregistrer.

Toutefois, la mise à jour de la connexion à la source de données sur la page Définition de service n'est pas répercutée sur la page Operations Manager.

Pour configurer la connexion à la base de données :

 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte → Operations Manager. La page Operations Manager apparaît.
 Operations Manager

Nom d'hôto	Activer la	Planifier la	Statut		Configuration
Nom a note	collecte	fréquence	Connexion	Collecte	Coninguration
Sapspii3.ind.hp.com		1 🗘 Heures	Ø	🔮 1 nov. 2011 10:10:45	<u>Configurer</u>
scdl5-vm1.ind.hp.com		1 🛟 Heures	0	1 nov. 2011 10:10:47	Configurer

- 2 Cochez la case située en regard du nom d'hôte, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer des sources de données HPOM supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**. Vous pouvez modifier une connexion à la source de données spécifique en cliquant sur **Configurer**.

4 Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**. 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Modification d'une connexion à la source de données HPOM

Les étapes suivantes doivent être réalisées pour modifier la connexion à la source de données HPOM :

Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Operations Manager. La page Operations Manager apparaît.

6 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données **openview**.

7 Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données HPOM.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM. Le port 1433 est utilisé par défaut avec le type de base de données SQL Server et 1521 avec le type de base de données Oracle.
Instance de base de données	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HPOM. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HPOM. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou installé sur un système distant.



Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HPOM.

- 8 Cliquez sur OK.
- 9 Cliquez sur Tester la connexion pour tester la connexion.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données HPOM.

Configuration des sources de données HP Performance Agent

Dans le scénario de déploiement HPOM, il est inutile de créer des connexions de source de données HP Performance Agent, car par défaut, tous les nœuds sur lesquels HP Performance Agent est installé sont détectés automatiquement lors de la collecte des données topologiques. Ces sources de données ou nœuds HP Performance Agent sont répertoriés à la page Source de données PA de la Console d'administration.

Pour afficher la liste des sources de données HP Performance Agent :

 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte → HP Operations Agent. La page Source de données PA apparaît.
 HP Operations agent

nthèse source de données de HP	Operations Agent						
Nom de domaine	Hôtes		collecte			Activé/Désacti	
		Réussi	Échec	Jamais colle	cté		
Tous	<u>12</u>	<u>12</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>12</u> /0		
System_Management	12	12	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>12</u> /0		
itails de l'application de source de	: données de HP Op	perations Agent ((nom de domaine :	Tous)			
étails de l'application de source de - Sélectionner un filtre	: données de HP Op	perations Agent ((nom de domaine :	Tous)			
étails de l'application de source de - Sélectionner un filtre	a données de HP Op ercher Effacer	perations Agent ((nom de domaine :	Tous)			
étails de l'application de source de - Sélectionner un filtre Nom d'hôte Nom d'hôte	ercher Effacer Activer la	Planifier la fréquence	(nom de domaine :	Tous)	S	tatut	
étails de l'application de source de - Sélectionner un filtre Nom d'hôte Nom d'hôte	e données de HP Op ercher Effacer Activer la collecte	Planifier la fréquence d'interrogation	(nom de domaine : Collecteur distant	Tous) Type de règle	S	tatut Collecte	

- 2 Pour afficher des informations détaillées sur les sources de données de HP Performance Agent, cliquez sur le nom de la vue ou le numéro figurant dans la table de synthèse Source de données PA. La page des détails de la source de données PA s'affiche.
- 3 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures** de la colonne **Planifier la fréquence d'interrogation**.
 - Chapitre : Configuration de SHR pour la collecte des données locales et à distance

- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 5 Fermez la Console d'administration.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données de source de données PA.

Configuration de la connexion à la source de données réseau

Si vous avez installé le content pack réseau, vous devez configurer SHR de façon à collecter les données réseau depuis NNMi. NNMi utilise Network Performance Server (NPS) comme référentiel pour les données de performances réseau. La page Base de données générique de la Console d'administration permet de configurer SHR de façon à collecter les données requises depuis NPS. Cette page vous permet également de configurer des connexions aux bases de données génériques utilisant le système de base de données Sybase, Oracle ou SQL Server.

Pour configurer la connexion à la source de données NPS, procédez comme suit :

1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Base de données générique. La page Base de données générique apparaît.

e de données gé	énérique				
Nom d"hôte	Activer la	Planifier la	Statut		Configuration
Nom a note	collecte	fréquence	Connexion	Collecte	Configuration
	Aucune sou	urce de données de	la base de don	nées générique n"a été trouvée.	
				3	
				Sunnrimer Crée	r Enregistre

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer la connexion à la source de données NPS. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données NPS.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données NPS
Fuseau horaire	-	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données NPS.
Domaine	-	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR/le collecteur distant collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.
URL	-	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données NPS.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données NPS.
Statut de la collecte	-	Indique si le collecteur est local ou distant.



Domaine apparaît uniquement après l'installation du content pack

NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 ou NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20. La version du content pack dépend de celle de **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software** installée dans votre environnement.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Modification de la connexion à une base de données générique

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Base de données générique. La page Base de données générique apparaît.
- 2 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données générique.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données générique. Il peut s'agir de Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle ou MSSQL.
Domaine	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.
URL	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données générique.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données générique.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou distant.
4 Cliquez sur OK	

5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.

6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données réseau, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter, Gestion de la collecte à partir de bases de données génériques.*

Redémarrage du service de collecte de données

Si vous avez configuré la connexion à la source de données réseau, vous devez redémarrer le service de collecte de données. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez services.msc dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur ENTRÉE. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Arrêter** pour arrêter le service.
- 5 Le service de collecte est ainsi arrêté. Quittez la fenêtre Services.

Pour redémarrer le service de collecte, procédez comme suit :

Pour Windows

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Démarrer** pour démarrer le service.
- 5 Les services de collecte sont ainsi démarrés. Quittez la fenêtre.

Pour Linux

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Pour interrompre le service de collecte de données, entrez la commande suivante à l'invite :

service HP_PMDB_Platform_Collection stop

3 Pour démarrer le service de collecte de données, entrez la commande suivante à l'invite :

```
service HP_PMDB_Platform_Collection start
```

Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter

Vous pouvez configurer VMware vCenter comme source de la collecte de données pour collecter des métriques de virtualisation dans le scénario de déploiement HPOM.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte → VMware vCenter. La page Source de données VMware vCenter apparaît.

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour tester la connexion. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou distant.



Vous pouvez configurer d'autres sources de données VMware vCenter lorsque vous Cliquez sur Créer nouveau pour tester la connexion. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît., page 106 pour chaque connexion VMware vCenter que vous souhaitez créer.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données VMware vCenter pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 6 Sur le serveur VMware vCenter, octroyez à l'utilisateur les autorisations suivantes :
 - Définissez l'autorisation **datastore** sur **Browse Datastore**.
 - Définissez l'autorisation **datastore** sur **Low Level File Operations**.
 - Définissez l'autorisation sessions sur Validate session.
- 7 Sur le serveur VMware vCenter, définissez le niveau de statistiques :

 - b Dans la fenêtre vCenter Server Settings, cliquez sur Statistics. La page Statistics Interval affiche l'intervalle de temps après lequel les statistiques du serveur vCenter seront enregistrées, la durée pendant laquelle les statistiques seront enregistrées et le niveau de statistiques.
 - c Cliquez sur Edit.
 - d Dans la fenêtre **Edit Statistics Interval**, définissez l'**intervalle de statistiques** en le sélectionnant dans la liste déroulante. La fenêtre Edit Statistics Interval affiche le type des statistiques qui seront collectées pour le niveau de statistiques sélectionné. Le niveau de statistiques minimal à définir est de 2.

Statistics Interval:	Minutes
Geep Samples for:	5 💌 Days
Statistics Level:	Level 3
	Level Description:
	This level includes all metrics (including devices) for all counter groups (average: summation and latest rollup types - maximum and minimum rolup types are excluded).

Modification d'une connexion à la source de données VMware vCenter

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow VMware vCenter. La page VMware vCenter s'affiche.
- 2 Cliquez sur Configurer. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou distant.

- 4 Cliquez sur OK.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 8 Activez la case à cocher dans la colonne **Activer la collecte** pour activer la collecte des données. Désactivez la case à cocher pour arrêter la collecte de données.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.



Après avoir installé les content packs et avoir configuré SHR pour la collecte des données, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

SHR commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées dans l'environnement géré HPOM, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.
Collecte de données dans le scénario Console de surveillance des services BSM

Vous devez configurer les collecteurs de données suivants dans SHR :

- Le collecteur de données pour collecter l'historique des données de surveillance de transactions virtuelle et de surveillance utilisateur réel de la base de données de profils et la base de données de gestion. Il collecte également des événements, des messages, la disponibilité et des indicateurs de performances métier (KPI) à partir des bases de données de la source de données telles que la base de données de profils, la base de données de gestion, la base de données HPOM et la base de données HP OMi.
- Le collecteur HP Performance Agent pour collecter les métriques et les données de performances système liées aux applications, bases de données et ressources système. Les données sont collectées par les entités HP Performance Agent installées sur les nœuds gérés.

Configurer les sources de données d'application d'entreprise

Vous pouvez utiliser la Console d'administration pour configurer les sources de données à partir desquelles SHR collectera des données pour les divers content packs installés.

Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils

Dans votre déploiement HP BSM, vous pouvez avoir configuré plusieurs bases de données de profils pour des questions de taille (une base de données peut ne pas suffire au stockage de toutes les données). Vous pouvez avoir également besoin de plusieurs bases de données de profils pour stocker des données critiques et autres. Les informations sur les différentes bases de données de profils déployées dans votre environnement sont stockées dans la base de données de gestion.

Pour configurer les connexions aux différentes bases de données de profils, il suffit de configurer la base de données de gestion sur la page BD de gestion/BD des profils. Après avoir configuré la connexion à la source de données de la base de données de gestion, SHR détecte toutes les bases de données de profils déployées et les répertorie sur la page BD de gestion/BD des profils.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow BD de gestion/ BD des profils. La page BD de gestion/BD des profils apparaît. 2 Sous **Base de données de gestion**, cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

Base de données de gestion	Base de données de gestion							
		Statut						
Nom d'hôte	Nom d'hôte		Collecte	Configuration				
Aucune source de donnée de gestion n'a été trouvée.								
Tester la connexion								
Paramètres de connexion								
ManagementDE	ManagementDB on Oracle RAC							
ProfileDB on Or	ProfileDB on Oracle RAC							
Nom d'hôte								
Port	0							
Instance de base de données								
Type de base de données	ORACLE 🗸							
Nom d'utilisateur								
Mot de passe								
OK An	OK Annuler							
Base de données de profils								
			Nom de la base	se Statut				
Nom d'hote	Activer la collecte		de données	Connexion	Collecte	Tester la connexion		
			Aucune source de donr	née de profil n'a é	té trouvée.			

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Nom du serveur de la base de données de gestion. Le nom d'hôte ne s'affiche pas lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée ou lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC et la BD de profils sous Oracle RAC sont sélectionnées.
Port -	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données de gestion. Le numéro de port ne s'affiche pas lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée.
Instance de base - de données	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données de gestion. L'instance de base de données ne s'affiche pas lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée.
	Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données de gestion. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification - Windows	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que celles pour accéder au système Windows sur lequel réside la base de données.
BD de gestion sous Oracle RAC	Cette option n'apparaît que si le type de base de données Oracle est sélectionné. Si seule la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée ou que la BD de profils sous Oracle RAC ne l'est pas, les détails de la base de données de profils sont configurés automatiquement.

BD de profils sous Oracle RAC	Cette option n'apparaît que si le type de base de données Oracle est sélectionné. Ne configurez les paramètres de la base de données de profils uniquement si cette option est sélectionnée. Vous devez configurer la BD de profils manuellement depuis la page BD des profils sur la Console d'administration de SHR.
Nom de la base de - données	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom du service	Cette option n'apparaît que si la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée.
Nom d'utilisateur -	Nom de l'utilisateur de la base de données de gestion, qui a été spécifié dans l'assistant Configuration BSM lors de la configuration de la base de données de gestion.
	Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe -	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion, qui a été spécifié dans l'assistant Configuration BSM lors de la configuration de la base de données de gestion.
	Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

Nom du service s'affiche à la place de **Nom d'hôte** lorsque les utilisateurs sélectionnent la BD de gestion sous Oracle RAC ou la BD de gestion sous Oracle RAC et la BD de profils sous Oracle RAC.

4 Cliquez sur OK.

Vous pouvez établir une seule connexion à la source de données de la base de données de gestion. Après établissement de la connexion, le bouton **Créer nouveau** est désactivé par défaut. Cette configuration consistant en une installation unique, assurez-vous de taper les valeurs correctes.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à cette page. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Après avoir enregistré la connexion à la base de données de gestion, SHR (collecteur local ou distant) extrait les informations sur la base de données de profils de la source de données de la base de données de gestion et répertorie toutes les sources de données existantes de la base de données de profils dans la section Base de données de profils de la page.

Par défaut, la collecte de données est activée pour la source de données de la base de données de Profils. La fréquence de la collecte est en outre planifiée toutes les heures.

Dans le cas d'un collecteur distant, le statut de la collecte doit être sélectionné dans la liste déroulante **Type de base de données** dans la section Base de données de profils de la page.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données de la base de données de profils, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter, Gestion de la collecte de données BD de gestion/BD des profils.*

Activation de la collecte de données KPI pour les CI d'intégrité du service

Les KPI sont des indicateurs de niveau détaillé des performances et de la disponibilité d'un CI. Les données KPI inhérentes à certains CI logiques d'intégrité du service, tels que le service métier, l'application métier ou le processus métier et l'hôte, sont consignées par défaut dans la base de données de profils. SHR collecte ces données à partir de la base de données pour la création de rapports.

Toutefois, les données KPI pour d'autres types de CI ne sont pas automatiquement consignées dans la base de données de profils. Pour activer la consignation des données KPI pour ces types de CI, vous devez configurer les CI dans HP BSM. Pour plus d'informations, consultez la section *Persistent Data and Historical Data* à la page 363 du manuel *HP Business Service Management - Using Service Health*. Ce manuel est disponible à l'adresse ci-dessous pour le produit, *Gestion des performances de l'application (BAC)* :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent

Dans le scénario de déploiement RTSM, il est inutile de créer des connexions de source de données HP Performance Agent, car par défaut, tous les nœuds sur lesquels HP Performance Agent est installé sont détectés automatiquement lors de la collecte des données topologiques. Ces sources de données ou nœuds HP Performance Agent sont répertoriés à la page Source de données PA de la Console d'administration.

Pour afficher la liste des sources de données HP Performance Agent :

Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte → Source de données PA. La page Source de données PA apparaît.
Source de données PA

Nom de la vue	Hôtes		Activée/Désactivée		
		Réussie	Échec	Jamais collecté	
All	<u>23</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>23</u>	<u>23 /0</u>
SM_SIS (Core_BSM)	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11</u>	<u>11</u> /0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1	<u>1/0</u>
SM_SiS (System_Management_SiS)	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	11	<u>11</u> /0
J2EE_Deployment (Appserver_Weblogic)	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1	<u>1 /0</u>



- 2 Pour afficher des informations détaillées sur les sources de données de HP Performance Agent, cliquez sur le nom de la vue ou le numéro figurant dans la table de synthèse Source de données PA. La page des détails de la source de données PA s'affiche.
- 3 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures** de la colonne **Planifier la fréquence d'interrogation**.

4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP* Service Health Reporter, Gestion de la collecte de données de source de données PA.

Configuration de la connexion à la base de données HPOM

Si vous avez installé le content pack HPOM, procédez comme suit :

 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte → Operations Manager. La page Operations Manager apparaît.
Operations Manager

Hom d'hôto	Activer la	Planifier la	Statut		Configuration
MOILLA HOLE	collecte	fréquence	Connexion	Collecte	Connguration
Sapspii3.ind.hp.com		1 🗘 Heures	Ø	🜍 1 nov. 2011 10:10:45	Configurer
scdl5-vm1.ind.hp.com		1 🗘 Heures	9	🕥 1 nov. 2011 10:10:47	Configurer

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer une connexion à la source de données. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données "openview".

Nom d'hôte	-	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM.
		Le port 1433 est utilisé par défaut avec le type de base de données SQL Server et 1521 avec le type de base de données Oracle.
		Pour vérifier le numéro de port, consultez la section Vérification du numéro de port du serveur HPOM, page 84.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HPOM. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HPOM. Il peut être de type Oracle ou MSSQL. Le nom est openview.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.

Nom d'hôte	-	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Statut de la collecte	-	Indique si le collecteur est local ou distant.

- 4 Cliquez sur OK.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer d'autres sources de données HPOM en procédant aux étapes, Cliquez sur Créer nouveau pour créer une connexion à la source de données. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît., page 113. Pour modifier une connexion à la source de données spécifique, cliquez sur **Configurer**.

- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour modifier une connexion à la source de données HPOM existante, consultez la section Modification d'une connexion à la source de données HPOM, page 101

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données HPOM.

Configuration de la connexion à la base de données HP OMi

Si vous installez le content pack HP OMi, vous devez configurer la connexion à la base de données HP OMi pour la collecte des données.

Avant d'établir une nouvelle connexion à la source de données HP OMi, vérifiez qu'une telle connexion existe pour la base de données de gestion sur la page BD de gestion/BD des profils. Cette connexion aux données est obligatoire pour extraire les informations sur l'utilisateur/le groupe attribué pour HP OMi stockées dans la base de données de gestion.

Si votre environnement contient une ou plusieurs configurations OMi, vous devez configurer la source de données OMi qui appartient au HP BSM RTSM configuré comme source de topologie. Pour configurer les connexions de source de données HP OMi, procédez comme suit :

1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow OMI. La page OMI apparaît.

c	омі							(
	- MI							
	Nom d'hâte	Activer la	Planifier la fréquence	Statut			Configuration	
	Nom a note	collecte		Connexion	Collecte		Computation	
	Aucune source de données OMI n'a été trouvée.							
	Tester la connexion					Supprimer	Créer nouveau	Enregistrer

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer une connexion à la source de données HP OMi. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données HP OMi.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HP OMi.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HP OMi.
		Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HP OMi.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HP OMi. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Statut de la collecte	-	Indique si le collecteur est local ou distant.

4 Cliquez sur **OK**.

П

Vous pouvez établir une seule connexion à la source de données HP OMi. Après établissement de la connexion, le bouton **Créer nouveau** est désactivé par défaut. Assurez-vous de saisir les valeurs correctes.

5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HP OMi pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Modification d'une connexion à la source de données HP OMi

- 1 Dans la **Console d'administration**, cliquez sur **Configuration de la collecte** \rightarrow **OMI**. La page OMI apparaît.
- 2 Pour un hôte spécifique, cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom) du serveur de base de données HP OMi.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HP OMi.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HP OMi. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Instance de base de données	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HP OMi.
Authentification Windows	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou distant.

Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HP OMi.

4 Cliquez sur **OK**.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HP OMi pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP OMi, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter, Gestion de la collecte de données HP OMi*.

SHR commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Configuration de la connexion à la source de données réseau

Si vous avez installé le content pack réseau, vous devez configurer SHR (collecteur de données local) ou le collecteur distant de façon à collecter les données réseau depuis NNMi. NNMi utilise NPS comme référentiel pour les données de performances réseau. La page Base de données générique de la Console d'administration permet de configurer SHR de façon à collecter les données requises depuis NPS. Cette page vous permet également de configurer des connexions aux bases de données génériques utilisant le système de base de données Sybase, Oracle ou SQL Server.

Pour configurer la connexion à la source de données NPS, procédez comme suit :

1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Base de données générique. La page Base de données générique apparaît.

de données gi	énérique				
Nom d"hôto	Activer la	Planifier la	Statut		Configuration
Nonia note	collecte	fréquence	Connexion	Collecte	Connguration
	Aucune so	urce de données de	la base de doni	nées générique n"a été trouvée.	

2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer la connexion à la source de données NPS. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données NPS.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données NPS
Fuseau horaire	-	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données NPS.
Domaine	-	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.
URL	-	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données NPS.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données NPS.
Statut de la collecte	-	Indique si le collecteur est local ou distant.

Domaine apparaît uniquement après l'installation du content pack

NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 ou NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20. La version du content pack dépend de celle de **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software** installée dans votre environnement.

- 4 Cliquez sur OK.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données réseau, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter, Gestion de la collecte à partir de bases de données génériques.*

Modification de la connexion à une base de données générique

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Base de données générique. La page Base de données générique apparaît.
- 2 Cliquez sur **Configurer**.La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données générique.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données générique. Il peut s'agir de Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle ou MSSQL.
Domaine	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.
URL	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données générique.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données générique.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou distant.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Redémarrage du service de collecte de données

Si vous avez configuré la connexion à la source de données réseau, vous devez redémarrer le service de collecte de données. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Arrêter** pour arrêter le service.
- 5 Le service de collecte est ainsi arrêté. Quittez la fenêtre Services.

Pour redémarrer le service de collecte, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Démarrer** pour démarrer le service.
- 5 Les services de collecte sont ainsi démarrés. Quittez la fenêtre.

Pour Linux

Entrez la commande suivante à l'invite et appuyez sur Entrée

```
service HP_PMDB_Platform_Collection restart
```

Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter

Vous pouvez configurer VMware vCenter comme source de la collecte de données pour collecter des métriques de virtualisation lorsque RTSM est la source de topologie.

Pour configurer la connexion à la source de données VMware vCenter

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow VMware vCenter. La page Source de données VMware vCenter apparaît.
- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour tester la connexion. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou distant.

Vous pouvez configurer d'autres sources de données VMware vCenter en suivant la procédure Cliquez sur Créer nouveau pour créer une connexion à la source de données. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît., page 113.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données VMware vCenter pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 6 Sur le serveur VMware vCenter, octroyez à l'utilisateur les autorisations suivantes :
 - Définissez l'autorisation datastore sur Browse Datastore.
 - Définissez l'autorisation datastore sur Low Level File Operations.
 - Définissez l'autorisation sessions sur Validate session.
- 7 Sur le serveur VMware vCenter, définissez le niveau de statistiques :
 - a Sur le client vSphere, cliquez sur Administration \rightarrow vCenter Server Settings.
 - b Dans la fenêtre vCenter Server Settings, cliquez sur Statistics. La page Statistics Interval affiche l'intervalle de temps après lequel les statistiques du serveur vCenter seront enregistrées, la durée pendant laquelle les statistiques seront enregistrées et le niveau de statistiques.
 - c Cliquez sur Edit.

d Dans la fenêtre **Edit Statistics Interval**, définissez le **niveau de statistiques** en le sélectionnant dans la liste déroulante. La fenêtre Edit Statistics Interval affiche le type des statistiques qui seront collectées pour le niveau de statistiques sélectionné. Le niveau de statistiques minimal à définir est de 2.

Statistics Interval:	S Minutes
Geep Samples for:	S 💌 Days
Statistics Level:	Level 3
	Level Description:
	This level includes all metrics (including devices) for all counter groups (average, summation and latest rollup types - maximum and minimum rollup types are excluded).

Modification d'une connexion à la source de données VMware vCenter

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow VMware vCenter. La page VMware vCenter s'affiche.
- 2 Cliquez sur Configurer. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou installé sur un système distant.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 8 Activez la case à cocher dans la colonne **Activer la collecte** pour activer la collecte des données. Désactivez la case à cocher pour arrêter la collecte de données.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.



Après avoir installé les content packs et avoir configuré SHR pour la collecte des données dans le scénario de déploiement RTSM, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application

Dans l'environnement de gestion des performances de l'application, vous devez configurer le collecteur de base de données de façon à collecter l'historique des données de surveillance de transactions virtuelle et de surveillance utilisateur réel de la base de données de profils et la base de données de gestion. Les données système sont collectées à partir de l'agent CODA exécuté sur le serveur SiteScope ou sur la base de données de profils BSM.

Les tâches de configuration de SHR dans ce scénario de déploiement sont, à quelques différences près, similaires à celles du scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM. Vous n'avez pas besoin de configurer les connexions de source de données HP Performance Agent, HPOM, réseau et HP OMi dans la Console d'administration.

Pour configurer les différentes connexions à la base de données de profils pour obtenir les données RUM et BPM, reportez-vous à la section Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils, page 109.

Après avoir installé les content packs et avoir configuré SHR pour la collecte des données dans le scénario de déploiement RTSM, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

SHR commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Configuration de la collecte de données HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy

S'il existe un pare-feu réseau, vous devez configurer HP Performance Agent pour communiquer avec SHR via le pare-feu. Il est également possible de configurer la collecte des données HP Performance Agent par l'intermédiaire d'un serveur proxy.

Pour connaître les étapes de configuration de la communication entre SHR et les nœuds gérés HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy, consultez le manuel *Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide*. Ce manuel est disponible à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Configuration de HP Performance Agent pour la collecte des données en mode sécurisé

HP Performance Agent prend en charge l'interface de communications HTTP 1.1 pour l'accès aux données entre les applications client et serveur. Toutefois, vous pouvez également configurer la collecte des données des nœuds gérés HP Performance Agent en mode sécurisé (HTTPS).

Pour la communication HTTPS, les agents doivent prendre en charge CODA 8.xx, faute de quoi la méthode HTTP ou DCE sera utilisée. La communication HTTPS reposant sur des certificats, des certificats doivent être installés sur le système SHR et sur les nœuds gérés. Le système SHR agit en tant que certificat client et le serveur de certificats (autorité de certification) est fourni par le serveur de gestion HP. Les certificats client doivent être échangés afin d'établir la communication HTTPS.

Si l'option SSL_SECURITY est définie sur ALL ou REMOTE dans l'espace de noms [coda] sur les systèmes HP Performance Agent, la communication HTTP échoue. Seul le protocole HTTPS est pris en charge.

Pour connaître les étapes d'installation du certificat, consultez le livre blanc *HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products*. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide*. Ces documents sont disponibles à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Démarrage des services HP OpenView Ctrl Service et Collecte de la plate-forme HP PMDB

Après avoir configuré la communication HTTPS, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Sur le système SHR, cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP OpenView Ctrl Service, puis cliquez sur Démarrer.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur HP_PMDB_Platform_Collection, puis cliquez sur Redémarrer.
- 5 Quittez la fenêtre Services.

Pour Linux

Entrez la commande suivante à l'invite et appuyez sur Entrée

service HP_PMDB_Platform_Collection restart

Configuration des paramètres de la fonctionnalité d'exploration de rapport

SHR intègre le portail SAP BusinessObjects InfoView qui permet de visualiser les rapports générés. SAP BusinessObjects InfoView offre une fonctionnalité d'exploration que vous pouvez utiliser pour afficher des informations à un niveau de détail quotidien, mensuel ou annuel. Cependant, lors de l'exploration en amont ou en aval dans un rapport, les sections du rapport peuvent ne pas afficher les données pertinentes pour le niveau de détail indiqué. Ce phénomène s'explique par la perte de synchronisation entre les options d'exploration dans le rapport. Pour faire en sorte que les rapports affichent les données correctes, vous devez rétablir la synchronisation en configurant les paramètres de préférence de SAP BusinessObjects InfoView.

Pour configurer les paramètres de la fonctionnalité d'exploration :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Dans la Console d'administration, cliquez sur Administration \rightarrow SAP BOBJ. La page SAP BOBJ apparaît.
- 3 Cliquez sur Lancer InfoView pour démarrer SAP BusinessObjects InfoView. La page de connexion à BusinessObjects InfoView apparaît.
- 4 Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe SAP BusinessObject InfoView respectivement dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- 5 Cliquez sur Log On (Connexion). Le portail SAP BusinessObjects InfoView s'ouvre.
- 6 Sous Personalize, cliquez sur Preferences. La page Preferences s'affiche.
- 7 Cliquez sur Web Intelligence.
- 8 Sous Drill options, sélectionnez l'option Synchronize drill on report blocks.
- 9 Cliquez sur OK.
- 10 Fermez le navigateur Web.

Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de SHR

Pour créer un mot de passe pour le nom d'administrateur par défaut, procédez comme suit :

- $\label{eq:cliquez} \begin{array}{l} \mbox{Cliquez sur } \mathsf{D}\acute{e}\mathsf{marrer} \to \mathsf{Programmes} \to \mathsf{HP} \ \mathsf{Software} \to \mathsf{SH} \ \mathsf{Reporter} \to \mathsf{Administration}. \ La \\ \mbox{Console } d'administration \ s'affiche. \end{array}$
- 2 Connectez-vous à la Console d'administration.
- 3 Dans la Console d'administration, cliquez sur Administration \rightarrow SAP BOBJ. La page SAP BOBJ apparaît.
- 4 Accédez à SAP BOBJ Central Management Console (CMC) depuis la page SAP BOBJ.
- 5 Dans l'écran de connexion à CMC, dans le champ **User Name (Nom d'utilisateur)**, saisissez **Administrator**.
- 6 Cliquez sur Log On (Connexion). L'écran d'accueil de CMC apparaît.
- 7 Cliquez sur **Users and Groups (Utilisateurs et groupes)**. L'écran Users and Groups (Utilisateurs et groupes) apparaît.
- 8 Dans le volet de droite, cliquez deux fois sur Administrators (Administrateurs).
- 9 Cliquez avec le bouton droit sur Administrator (Administrateur), puis cliquez sur Properties (Propriétés). La boîte de dialogue Properties:Administrator (Propriétés:Administrateur) apparaît.
- 10 Sous Enterprise Password Settings (Paramètres du mot de passe de l'entreprise), dans le champ Password (Mot de passe), saisissez le nouveau mot de passe.
- 11 Dans le champ **Confirmer**, tapez le mot de passe une nouvelle fois. Vous pouvez modifier le nom de l'administrateur si nécessaire et définir d'autres détails requis sur cet écran.
- 12 Cliquez sur Save & Close (Enregistrer et fermer) pour valider les modifications.

13 Cliquez sur Log Out (Déconnexion) pour quitter Central Management Console.

Affichage d'informations sur la confidentialité à l'écran de connexion du service Web

Si vous voulez afficher des informations sur la politique de confidentialité applicable au système que vous utilisez pour accéder au service Web de la Console d'administration, vous pouvez personnaliser manuellement l'écran de connexion en modifiant le fichier Privacy.html. Pour personnaliser l'écran de connexion, procédez comme suit :

- 1 Sur le système SHR, accédez à %PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp.
- 2 Ouvrez le fichier Privacy.html dans un éditeur de texte.
- 3 Suivez les instructions indiquées dans le fichier pour en modifier le contenu. Dans ce fichier, vous pouvez :
 - insérer un message d'en-tête pour l'écran de connexion ;
 - insérer le logo de l'entreprise à afficher sur l'écran de connexion ; le logo doit être placé dans le dossier %PMDB_HOME%\adminServer\images.
 - indiquer le message sur la confidentialité.
- 4 Enregistrez le fichier. L'écran de connexion affiche les informations de confidentialité propres à l'entreprise.

Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement VMware vCenter

Dans l'environnement VMware vCenter, vous devez configurer le collecteur de données VMware vCenter pour collecter des métriques de virtualisation à partir de la source de données VMware vCenter.

Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter

Dans le scénario de déploiement VMware vCenter, les sources VMware vCenter configurées pour la collecte de topologie sont automatiquement configurées par SHR afin de collecter des données liées aux performances.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte → VMware vCenter. La page Source de données VMware vCenter apparaît.

Г					
	15.218.89.9	V	60 🗘 Min	8	Configurer
	15.218.88.169		60 🗘 Min	8	Configurer
	15.218.89.41		60 🗘 Min	Ø	Configurer

- 2 Cochez la case située en regard du nom d'hôte, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer des sources de données VMware vCenter supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**.

- 4 Pour modifier la planification de l'interrogation des données VMware vCenter pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 6 Sur le serveur VMware vCenter, octroyez à l'utilisateur VMware vCenter les autorisations suivantes :
 - Définissez l'autorisation datastore sur Browse Datastore.
 - Définissez l'autorisation datastore sur Low Level File Operations.
 - Définissez l'autorisation sessions sur Validate session.
- 7 Sur le serveur VMware vCenter, définissez le niveau de statistiques :
 - a Sur le client vSphere, cliquez sur Administration \rightarrow vCenter Server Settings.

- b Dans la fenêtre vCenter Server Settings, cliquez sur Statistics. La page Statistics Interval affiche l'intervalle de temps après lequel les statistiques du serveur vCenter seront enregistrées, la durée pendant laquelle les statistiques seront enregistrées et le niveau de statistiques.
- c Cliquez sur Edit.
- d Dans la fenêtre Edit Statistics Interval, définissez l'**intervalle de statistiques** en le sélectionnant dans la liste déroulante. La fenêtre Edit Statistics Interval affiche le type des statistiques qui seront collectées pour le niveau de statistiques sélectionné.

Définissez l'intervalle de statistiques minimal sur 5 minutes.

Statistics Interval:	S Minutes
Keep Samples for:	S 💌 Days
Statistics Level:	Level 3
	Level Description:
	This level includes all metrics (including devices) for all counter groups (average, summation and latest rollup types - maximum and minimum rollup types are excluded).

Si plusieurs instances de VMware vCenter sont utilisées pour la collecte de topologie, procédez à l'étape 2, page 127 pour chaque connexion VMware vCenter que vous voulez créer.

Modification d'une connexion à la source de données VMware vCenter

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow VMware vCenter. La page VMware vCenter s'affiche.
- 2 Cliquez sur Configurer. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur valide permettant d'accéder au serveur VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe valide permettant d'accéder au serveur VMware vCenter.
Statut de la collecte	Indique si le collecteur est local ou installé sur un système distant.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.

- 8 Activez la case à cocher dans la colonne **Activer la collecte** pour activer la collecte des données. Désactivez la case à cocher pour arrêter la collecte de données.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

8 Validation de l'installation

Après avoir installé le logiciel SHR et les content packs et avoir configuré SHR pour collecter des données des différentes sources de données, vérifiez l'intégrité du produit.

Ce chapitre traite de certaines tâches de validation permettant de vérifier la réussite de votre installation. Une fois SHR installé et configuré, patientez au moins trois heures avant d'effectué les tâches de validation suivantes.

Vérification des services SHR

Vous devez vérifier si les services SHR, y compris les services SAP BOBJ et Sybase IQ, sont en cours d'exécution.

Pour rechercher les services dans la Console d'administration, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Sur la page Accueil, examinez le statut des services SHR et SAP BOBJ dans la section Statut des services.

L'icône O signifie que les services sont opérationnels.



4 Cliquez sur le lien hypertexte **Statut de HP SH Reporter** pour afficher la liste des services individuels et leur statut. La page Services apparaît.

ervices			
Service : Statut de HP SH Reporter	•		
Nom du service	Description	Statut	Démarrer/Arrêter
HP SH Reporter Collection Service	PMDB Collection Framework Service	Ø	Arrêter
HP SH Reporter IM Service	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	Ø	Arrêter
HP SH Reporter Message Broker	Responsible for handling JMS messages.	Ø	Arrêter
HP SH Reporter DB Logger Service	Does IM logging by using Message Broker Service	Ø	Arrêter
TrendTimer	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	Ø	Arrêter
MySQL	MySQL Database Running	Ø	Arrêter

5 Dans la liste **Service**, sélectionnez **Statut de SAP BOBJ Enterprise** pour afficher la liste des services SAP BOBJ.

Services		
Nom du service	Description	Statut
Service Tomcat pour SAP BOBJ	Serveur d'applications Tomcat	9
SAP BOBJ CMS	Gère les serveurs BusinessObjects Enterprise	9

Vous pouvez également vérifier les services dans la fenêtre Services en procédant de la manière suivante :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, affichez le statut des services SHR.

🔍 Services				_ 🗆 ×
Fichier Action Affic	chage ?			
🗢 🔿 🖬 🖉	à 🗟 🔽 📰 🕨 🔳 II 🕪			
🔍 Services (local)	Nom 🔺	Description	État	Type de dér 🔺
	Gestionnaire de sessions du Gestionnaire de fenêtrage	Fournit les servi	Démarré	Automatique
	A Horloge Windows	Conserve la syn	Démarré	Automatique
	Reference de DLL de compteur de performance	Permet aux utilis		Manuel
	Alte de périphérique UPnP	Autorise l'héber		Désactivé
	Africe du fournisseur de découverte de fonctions	Processus hôte		Manuel
	🔍 Hôte système de diagnostics	Le service Hôte	Démarré	Manuel
	A HP OpenView Ctrl Service	HP OpenView C		Automatique
	SH Reporter	HP SH Reporter	Démarré	Automatique
	Reporter Collection Service		Démarré	Automatique
	Reporter DB Logger Service		Démarré	Automatique
	Reporter IM Service		Démarré	Automatique
	🖳 HP SH Reporter Message Broker	HP SH Reporter	Démarré	Automatique
	Reporter Timer	HP SH Reporter	Démarré	Automatique
	Character Shared Trace Service	HP Software Sh		Manuel
	k Informations d'application	Permet d'exécut		Manuel
	🥋 Infrastructure de gestion Windows	Foumit une inter	Démarré	Automatique
	SNMP	Reçoit les mess		Manuel
	Solation de clé CNG	Le service d'isol		Manuel 💌
	Étendu Standard			

Pour Linux

Sous Linux, vous pouvez vérifier le service en procédant de la manière suivante :

- a Accédez à /etc/init.d
- b Entrez services.msc et appuyez sur Entrée. La fenêtre Service s'ouvre.
- c Dans le panneau de droite, affichez le statut des services SHR.

Pour vérifier le statut des services SAP BOBJ, vous pouvez utiliser SAP BOBJ Central Configuration Manager. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow BusinessObjects XI 3.1 \rightarrow BusinessObjects Enterprise \rightarrow Central Configuration Manager. La fenêtre Central Configuration Manager apparaît.



- 2 Cliquez sur le bouton 🗟. La boîte de dialogue Connexion apparaît.
- 3 Cliquez sur Connexion. La fenêtre Gérer les serveurs apparaît.

Gérer les serveurs					
Nom du serveur	Etat	Activé	Nom d'hôte	PID	Description
HOML01GEATON.CentralManagementServer	Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	2152	Central Management Server
HOML01GEATON.AdaptiveJobServer	o Exécution en cours	💆 Activé	g11nvm102	19124	Adaptive Job Server
HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer	Exécution en cours	🔯 Activé	g11nvm102	19132	Adaptive Processing Server
HOML01GEATON.ConnectionServer	🚺 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19144	Connection Server
HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer	👩 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19152	Crystal Reports Cache Server
HOML01GEATON.CrystalReportsJobServer	👩 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19160	Crystal Reports Job Server
HOML01GEATON.CrystalReportsProcessingServer	👩 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19176	Crystal Reports Processing Server
🗐 HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer	👩 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19188	Desktop Intelligence Cache Server
🗐 HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer	🔂 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19196	Desktop Intelligence Job Server
🗐 HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer	🔂 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19204	Desktop Intelligence Processing Serv
HOML01GEATON.DestinationJobServer	🐻 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19216	Destination Job Server
HOML01GEATON.EventServer	🐻 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19236	Event Server
HOML01GEATON.InputFileRepository	🐻 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19272	Input File Repository Server
HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer	🐻 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19288	List of Values Job Server
HOML01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer	🐻 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19296	Multi-Dimensional Analysis Services S
HOML01GEATON. OutputFileRepository	🐻 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19304	Output File Repository Server
HOML01GEATON.ProgramJobServer	5 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19312	Program Job Server
HOML01GEATON.PublicationJobServer	The Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19320	Publication Job Server
HOML01GEATON.ReportApplicationServer	Exécution en cours	👼 Activé	g11nvm102	19356	Report Application Server
HOML01GEATON. WebIntelligenceProcessingServer	Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19436	Web Intelligence Processing Server 👤
•	-				
Tout <u>s</u> électionner Tout désé <u>l</u> ectionner					Eermer

4 Notez le statut des services SAP BOBJ répertoriés. Tous les services doivent être activés et exécutés.

Vérification de la base de données SHR

Après avoir vérifié les services SHR, vous pouvez contrôler l'existence de la base de données de gestion des performances créée lors de la phase de configuration de post-installation. Pour ce faire, vous avez quatre possibilités :

Vérification du fichier journal

Vous pouvez vérifier que la base de données est créée sans erreur en consultant le fichier postinstallconfig.log situé dans le dossier %PMDB_HOME%\log sous Windows et dans le dossier %PMDB_HOME%\log sous Linux.

Vérification de la Console d'administration

Vous pouvez vérifier le statut de la base de données dans la Console d'administration. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Sur la page Accueil, examinez le statut de la base de données de gestion des performances dans la section **Statut de la base de données**.



4 Sur le panneau de gauche, cliquez sur **Surveillance interne** → **Surveillance de la base de données** pour afficher plus d'informations sur la base de données. La page Surveillance de la base de données apparaît.

Cette page présente des informations détaillées sur la base de données, le statut de connexion, la disponibilité et l'utilisation de l'espace de la base de données.

nations BD		
rmations BD		Disponibilité de la base de données
Ratut 🖸		Dernier jour C 7 derniers jours
m d'hôte	wf1089009	Disponible =2
1	21424	
sion	15.4.1.3014	
e de base de données	sybase	disponible =0
tails de la plate-forme	Windows 2003 Build 3790 Service Pack 2	héures
ltiplexé	FALSE	Non disponible=0 Hrs Disponible=24 Hrs
lle de la base de données	837.46 MB	
lle de la page	131,072 Byte	
25,000		Connexions (utilisées/max) 9/150 ≜ (%) Utilisation CPU 3 % ≜
20,000	and a second	(%) Utilisation CPU 3 %
15,000		Transactions ouvertes 1
10,000		Versions transac. actives 0 = C:0Mb/D:0Mb
5,000		Autros versions 0 = 0Mb
0		Demandes actives 1
iq_system_main	iq_system_temp pmdb_user_main	Threads IQ (utilisés/disponibles) 558/2,941
Réserve	Rempli 🖩 Libre	
dance mémoire physique IQ	II Renpi II Lbre	

Vérification de la base de données à l'aide de Sybase Central

Vous pouvez également utiliser Sybase Central pour vérifier la base de données de gestion des performances. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Sybase \rightarrow Sybase IQ 15.4 \rightarrow Sybase Central Java Edition. La fenêtre Sybase Central apparaît.
- 2 Dans la barre d'outils principale, cliquez sur le bouton . La boîte de dialogue Connect (Connexion) apparaît.

P € L E	Authentication: Jser ID: Password:	Database	
) A 9 0	Agtion: jerver name: Qatabase name:	Connect to a running database on this computer	

- 3 Dans l'onglet Identification, sélectionnez Supply user ID and password (Fournir un ID utilisateur et un mot de passe) et dans les zones User ID (ID utilisateur) et Password (Mot de passe), tapez les informations d'identification pour accéder à la base de données de gestion des performances.
- 4 Dans l'onglet **Database (Base de données)**, dans la liste **Server name (Nom du serveur)**, sélectionnez le serveur de base de données.

- 5 Cliquez sur Tools (Outils), et dans le menu contextuel, cliquez sur Test Connection (Tester la connexion) pour tester la connexion au serveur de base de données.
- 6 Dans la boîte de message Test Connection (Tester la connexion), cliquez sur OK.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Connect (Connexion).
- 8 Notez que Sybase Central affiche la base de données de gestion des performances si celle-ci existe.



Vérification du statut de la collecte des données de topologie

Après avoir confirmé la réussite de l'installation de SHR, vous devez vérifier si SHR a été correctement configuré pour collecter les données de topologie. Par défaut, la collecte des données de topologie est planifiée pour être exécutée une fois par jour. Vous pouvez vérifier à l'aide de la Console d'administration si la collecte a eu lieu.

Pour vérifier le statut de la collecte de la topologie, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Source de topologie \rightarrow Définition de service. La page Définition de service s'affiche.
- 4 Dans les colonnes **Collecte** du tableau, vérifiez que l'icône [♥] s'affiche. Cette icône indique que la collecte des données de topologie a réussi.

Pour Linux

Ouvrez le navigateur et entrez l'adresse par défaut

http://<nom serveur>.<nom domaine>:21411/BSMRApp/

où *<nom serveur>* est le nom du système hôte sur lequel vous avez installé SHR et *<nom domaine>* est le nom de votre domaine conformément à votre configuration réseau.

Vérification des fichiers CSV de vue

Après la collecte de topologie, SHR crée certains fichiers de vue pour les données de topologie. Ces fichiers CSV sont stockés dans le dossier

%PMDB_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry. Pour vérifier la collecte de topologie, recherchez les fichiers CSV dans le dossier. Le dossier reconcil_registry contient les dossiers suivants :

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

Vérification des content packs installés

Vous pouvez vérifier à l'aide de la Console d'administration si tous les content packs requis sont installés. Pour afficher la liste des content packs, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Surveillance interne \rightarrow Contenu de SH Reporter. La page Contenu apparaît.

Contenu de SH Reporter						
Nom du Content Pack	Date d'installation	Version				
Core	31 oct. 2011 10:50:45	9.10.000	Détails			
CMDBCore	31 oct. 2011 10:54:31	9.10.000	Détails			
System_Management	31 oct. 2011 10:55:07	9.10.000	<u>Détails</u>			
Active_Directory	31 oct. 2011 11:05:54	9.10.000	Détails			
ОМ	31 oct. 2011 11:20:10	9.10.000	Détails			
System_Management_PA	31 oct. 2011 11:25:41	9.10.000	Détails			
Virtual_Env_Management_PA	31 oct. 2011 11:36:08	9.10.000	Détails			
Application_Server	31 oct. 2011 11:41:34	9.10.000	Détails			
Appserver_Weblogic	31 oct. 2011 11:43:22	9.10.000	Détails			
Appserver_WebSphere	31 oct. 2011 11:58:53	9.10.000	Détails			
	«« « 1 23 »»»					

Cette page présente tous les content packs installés avec leur date d'installation.

Vérification du statut du flux des content packs

Vérifiez que les tâches de traitement des données réalisées par SHR s'opèrent sans erreur. Vous pouvez vérifier l'agrégation des données sur les données collectées et si les données sont chargées dans la base de données pour la création de rapports en examinant le statut des flux de workflow dans la Console d'administration. Pour les content packs installés, tous les flux de workflow doivent être en cours d'exécution ou terminés et non en attente. Pour afficher les détails des flux, procédez comme suit :

- $\label{eq:cliquez} \begin{array}{l} \mbox{Cliquez sur } \mathsf{D}\acute{e}\mathsf{marrer} \to \mathsf{Programmes} \to \mathsf{HP} \ \mathsf{Software} \to \mathsf{SH} \ \mathsf{Reporter} \to \mathsf{Administration}. \ La \\ \mbox{Console } d'administration \ s'affiche. \end{array}$
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.

3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Surveillance interne \rightarrow Traitement des données. La page Traitement des données apparaît.

|--|

		D	étails du flux actif	Aperçu de l'his	storique du flux	Historique des détails				
Nom du Contont Baak	Nombro do fluv		Détails du statut du flux							
Nom du Content Pack	Nombre de nux	ОК	Aver	rtissement	Erreur	Total				
System_Management	Z	6	0		1	7				
Appserver_Weblogic	<u>9</u>	0	9		0	9				
Core	Core 0 0		0	0		0				
System_Management_SIS 0 0		0	0	0		0				
Core BSM 2		0	2		0	2				
Détails du flux pour l	e Content Pack : Syste	em_Mar	nagement							
lom du flux Statut de l'étape (terminé/tota		tal) Statut de l'étape		Heure de debut						
System_Management@Fact	nagement@Fact 3/3		RÉUSSITE		<u>1 nov. 2011 11:45:10</u>					
System_Management@Fact	2/3		RÉUSSITE		<u>1 nov. 2011 11:45:10</u>					
System_Management@Fact	Management@Fact 2/3		RÉUSSITE		<u>1 nov. 2011 11:45:10</u>					
System_Management@Fact	Management@Fact 4/4		RÉUSSITE		<u>1 nov. 2011 11:15:08</u>					

Cette page vous permet de vérifier le nombre de flux de workflow exécutés pour chaque content pack et leur statut.

Pour Linux

Pour vérifier le nombre de flux de workflow exécutés pour chaque content pack et leur statut, vous devez ouvrir la page Traitement des données en procédant comme suit :

Ouvrez le navigateur et entrez l'adresse par défaut

http://<nom serveur>.<nom domaine>:21411/BSMRApp/

où *<nom serveur>* est le nom du système hôte sur lequel vous avez installé SHR et *<nom domaine>* est le nom de votre domaine conformément à votre configuration réseau.

Vérification du dossier de transit pour les fichiers CSV

Vous pouvez, en outre, vérifier que les données sont chargées dans la base de données PMDB en examinant le dossier %PMDB_HOME%\stage\failed_to_load ou le dossier %PMDB_HOME\stage\failed_to_load (pour Linux). Si les données ont été correctement chargées dans les tables de transit, aucun fichier CSV ne devrait se trouver dans le dossier failed_to_load.

Une fois les données chargées dans les tables de transit, elles sont transmises à la base de données. Si les données ne sont pas chargées dans les tables de transit, elles sont déplacées dans le dossier failed_to_stage. Si les données ont été correctement stockées dans la base de données, aucun fichier CSV ne se trouve dans les dossiers failed_to_stage et failed_to_load.

Les fichiers CSV pour les flux de workflow qui ont abouti sont déplacés dans le dossier archive.

Pour plus d'informations sur l'agrégation des flux, vous pouvez également consulter le fichier aggregate.log situé dans le dossier %PMDB_HOME%\log ou dans le dossier %PMDB_HOME%\log (pour Linux). Pour plus d'informations sur le chargement des données, vous pouvez consulter le fichier loader.log.

Vérification de l'univers SAP BusinessObjects

Les univers SAP BusinessObjects sont des fichiers contenant des objets et des classes qui mappent la structure des données source aux termes métier utilisés par les utilisateurs d'entreprise. Ces univers sont utilisés par SAP BusinessObjects Enterprise pour la génération des rapports Web Intelligence. Vous pouvez vérifier si l'univers SAP BusinessObjects existe pour chaque content pack.

Pour vérifier l'existence des univers, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Programmes → BusinessObjects XI 3.1 → BusinessObjects Enterprise → Designer.
- 2 Dans la boîte de message User Identification (Identification de l'utilisateur), cliquez sur **OK**. Universe Designer s'affiche.
- 3 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Importer** pour importer un content pack dans Universe Designer. La boîte de dialogue Importer l'univers apparaît.

Importer un univ	vers		×
	Sélectionnez un domaine univers du référ univers disponibles. Sélectionnez l'univers fois sur l'univers que vous voulez (dé)ver indique que l'univers est déjà verrouillé pa	entiel pour (à importer, ouiller, Le c r un utilisat	afficher les Cliquez deux adenas grisé eur.
Dossier :	(BPM	• •	Parcourir
	Quvrir les univers sélectionnés		
Univers disponibles	;;		
Nom de l'univers		Verrouillé	par
BPM9_Extend	ed		
Description :			
			×
Importer dans :	C:\Documents and Settings\admin\A	pplication D	ata\Business Ol
			<u>P</u> arcourir
	OK. A	nnuler	Aide

- 4 Dans la liste **Dossier**, sélectionnez le dossier du content pack. Les univers disponibles pour ce content pack sont répertoriés dans la section **Univers disponibles**.
- 5 Sélectionnez un univers que vous voulez afficher et cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de message Import Universe (Importer l'univers), cliquez sur **OK**.

L'univers sélectionné s'affiche dans Designer.

Pour Linux

Universe Designer n'est pas disponible, l'outil SAP BusinessObjects Client doit être utilisé à la place.

Pour vous connecter au serveur SAP BusinessObjects, procédez de la manière suivante :

a Accédez à /<emplacement des bits extraits>/packages/BO/ BusinessObjectsXI-3.1

où <emplacement des bits extraits> est l'emplacement d'extraction de l'outil SAP BusinessObjects Client.

b Extrayez le fichier BusinessObjectsXI-3.1-Clienttools.zip.

Les deux dossiers suivants sont extraits

SP5Client

SP5.3Client

c Ouvrez le dossier SP5Client et double-cliquez sur setup.exe.

Suivez les instructions à l'écran.

d Après avoir installé SP5Client, ouvrez le dossier SP5.3Client et double-cliquez sur setup.exe.

Suivez les instructions à l'écran.

e Connectez-vous au serveur Linux SAP BusinessObjects Linux, puis répétez les étapes depuis l'étape 3, page 139

Vérification de la présence des dossiers de rapport dans SAP BusinessObjects InfoView

Pour rechercher les dossiers de rapport dans InfoView, suivez les étapes ci-après :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Administration \rightarrow SAP BOBJ. La page SAP BOBJ apparaît.

э	AP BOBJ		
	во смс	B0 InfoView	1
	Pour créer et configurer des utilisateurs Business Objects et HP SH Reporter, cliquez sur le lien Lancer CMC.	Pour visualiser Business Objects InfoView, cliquez sur le lien Lancer InfoView.	
	La console Business Objects Central Management Console s'affiche.	La vue Business Objects InfoView s'affiche.	
	Lancer CMC	Lancer InfoView]

- 4 Dans le volet de droite, cliquez sur Lancer InfoView. L'écran de connexion à SAP BOBJ InfoView s'affiche.
- 5 Entrez les informations d'identification de l'utilisateur et cliquez sur **Connexion**. SAP BOBJ InfoView s'ouvre.

6 Cliquez sur Liste de documents. La page Liste de documents s'affiche.



7 Développez les dossiers de rapport dans le panneau de gauche et vérifiez si les rapports s'affichent dans le panneau de droite.

Si vous pouvez visualiser les informations pertinentes dans la Console d'administration et les rapports de SAP BOBJ InfoView après avoir effectué ces tâches, cela signifie que SHR a été installé et configuré correctement dans votre environnement.

9 Certificat d'authentification client pour SHR

SHR dispose de deux interfaces, la Console d'administration et SAP BusinessObjects InfoView. La Console d'administration vous permet d'administrer et de surveiller SHR, alors que la console SAP BusinessObjects InfoView vous permet de visualiser des rapports et des tableaux de bord. Vous pouvez exécuter les deux consoles dans un environnement sécurisé avec le protocole réseau HTTPS ou dans un environnement non sécurisé avec le protocole HTTP. Pour les deux consoles, le protocole par défaut est HTTP. Pour définir un environnement sécurisé, vous devez configurer la communication HTTPS pour la Console d'administration et la console SAP BusinessObjects InfoView.

Authentification et autorisation

SHR utilise SAP BusinessObjects pour l'authentification et l'autorisation. Les comptes d'utilisateur SAP BusinessObjects sont gérés à l'aide de SAP BusinessObjects Central Management Console. Vous devez être administrateur SAP BusinessObjects pour pouvoir accéder à la Console d'administration SHR. SHR utilise le mécanisme d'authentification par défaut basé sur un nom d'utilisateur/mot de passe. Vous pouvez également configurer SHR en vue d'utiliser l'authentification basée sur un certificat client en suivant la procédure de la section Configurer l'authentification basée sur un certificat., page 148 pour la Console d'administration et page 150 pour SAP BusinessObjects InfoViewApp et OpenDocument. SHR vérifie l'identité de l'utilisateur en validant le certificat et autorise l'utilisateur à l'aide de SAP BusinessObjects.

Conditions préalables requises pour l'authentification basée sur un certificat

Avant de configurer une authentification basée sur un certificat, veillez à ce que les conditions préalables suivantes soient remplies.

Tâche 1 : Créer un fichier de magasin de clés contenant un certificat de serveur et une clé privée SHR.

Le fichier de magasin de clés est protégé par un mot de passe. SHR permet de configurer l'emplacement et le mot de passe du magasin de clés à l'aide des propriétés keystorepath et keystorepasswd. Le chemin d'accès au magasin de clés doit être spécifié à l'aide d'une barre oblique dans les systèmes Windows. La propriété Keystoretype vous permet de spécifier le type de magasin de clés, les valeurs prises en charge sont **JKS** et **PKCS12**. L'alias de certificat dans le magasin de clés est spécifié à l'aide de la propriété keyalias, tel que représenté dans le tableau suivant :

Nom de la propriété	Exemple
Keystorepath	C:\\certs\\serverkeystore.jks

Nom de la propriété	Exemple
Keystorepasswd	changeit
Keyalias	shserver
Keystoretype	JKS

Tâche 2 : Créer un fichier de magasins de clés contenant les certificats émanant d'une autorité de certification (CA).

Vous devez créer un fichier de magasin de clés contenant les certificats CA approuvés par le serveur SHR. Ce fichier est protégé par un mot de passe. SHR vous permet de configurer truststore en définissant les propriétés **truststorepath**, **truststorepasswd** et **truststoretype** sur les valeurs figurant dans le tableau suivant :

Nom de la propriété	Exemple de valeurs
truststorepath	C:\\certrelated\\Trustkeystore
truststorepasswd	changeit
truststoretype	JKS

Tâche 3 : Déterminer si la vérification de révocation des certificats doit être activée.

Vous devez définir **com.sun.net.ssl.checkRevocation** sur true, pour activer la vérification de révocation des certificats. SHR prend en charge deux méthodes de vérification de certificats révoqués.

- Liste de révocation des certificats Liste contenant des informations sur les certificats révoqués. Elle est téléchargée auprès de l'autorité de certification. SHR extrait du certificat l'URL du point de distribution de la liste de révocation des certificats. Il convient de définir **com.sun.security.enableCRLDP** sur true pour activer cette vérification.
- Protocole OCSP (Online Certificate Status Protocol) Protocole permettant la vérification de la révocation d'un seul certificat à l'aide d'un service en ligne appelé répondeur OCSP. Il convient de définir **ocsp.enable** sur true pour activer la vérification de révocation à l'aide du protocole OCSP. SHR extrait du certificat l'URL OCSP afin de valider le certificat. Si vous souhaitez configurer un service de répondeur OCSP local, SHR vous permet de le configurer à l'aide de la propriété **ocsp.responderURL**.

Pour plus d'informations sur l'activation de la révocation de certificats, sur la liste de révocation des certificats et sur le protocole OCSP, reportez-vous à la page 144

Tâche 4 : Déterminer l'adresse du serveur proxy s'il existe un proxy entre le serveur SHR et Internet.

En présence d'un serveur proxy, vous devez le définir pour permettre au serveur SHR de télécharger la liste de révocation des certificats. Vous pouvez configurer le serveur proxy de la manière suivante :

http.proxyHost	définir le nom d'hôte proxy http
http.proxyPort	définir le numéro de port proxy http
https.proxyHost	définir le nom d'hôte proxy https
https.proxyPort	définir le numéro de port proxy https
Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 148

Tâche 5 : Déterminer le mécanisme d'extraction du nom d'utilisateur.

Le mécanisme d'extraction du nom d'utilisateur dépend du format de votre certificat. Il convient que le nom d'utilisateur extrait du certificat corresponde aux noms d'utilisateur configurés dans SAP BusinessObjects. SHR permet d'extraire les noms d'utilisateur à l'aide de deux mécanismes

- SubjectDN
- Autre nom de l'objet

Pour configurer le mécanisme d'extraction du nom d'utilisateur, vous devez apporter les modifications dans les propriétés field, entry, type, pattern et OID du fichier server.xml.

```
<Realm className="com.hp.bto.bsmr.SHRSecureAuth.auth.SHRRealm"
field="SubjectDN" entry="CN" Type="" oid="" pattern=""
useSubjectDNonMatchFail="true"/>
```

• Pour extraire le nom d'utilisateur de SubjectDN, définissez les valeurs suivantes sur les propriétés

Nom de la propriété	Valeur
field	SubjectDN
entry	définir sur CN pour indiquer CN comme nom d'utilisateur définir sur CU pour indiquer CU comme nom
	d'utilisateur

La propriété entry vous permet de spécifier l'entrée devant être considérée comme le nom d'utilisateur dans SubjectDN. Vous pouvez également utiliser un modèle pour extraire le nom d'utilisateur de SubjectDN à la place du paramètre entry. Pour configurer un modèle pour extraire un nom d'utilisateur de SubjectDN, utilisez le paramètre pattern. Par exemple, si le modèle est configuré sous la forme EMAILADDRESS=(.+)@) et si abc@hp.com est la valeur du champ emailaddress, abc est extrait comme étant le nom d'utilisateur.

• Pour extraire un nom d'utilisateur de l'autre nom de l'objet (SAN)

Définissez la propriété field sur la valeur SAN. Vous pouvez configurer la partie **rcf822Name** ou **otherName** du nom d'utilisateur SAN à l'aide de la propriété **Type**. Pour configurer rcf822Name, définissez la valeur de la propriété **Type** sur **rcf822Name**. Pour configurer otherName, définissez la valeur de la propriété **type** sur **otherName** et définissez la valeur de la propriété **type** sur **otherName** et définissez la valeur de la propriété **type** sur **otherName** et définissez la valeur de la propriété **type** sur **otherName** et définissez la valeur de l'identifiant d'objet (OID) sur **OID**.

Par défaut, SHR extrait le nom d'utilisateur de CN.

Vous pouvez configurer SHR pour permettre à un utilisateur de se connecter à l'aide d'une carte à puce uniquement. Pour activer la connexion avec carte à puce, vous devez définir la propriété **smartcard.enable** sur **true**.

Pour configurer	Chemin d'accès
Console d'administration	%PMDB_HOME%/adminserver/conf. (pour Windows)
	<pre>\$PMDB_HOME/adminserver/conf.(pour Linux)</pre>
SAPInfoview BusinessObjects	%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf.(pour Windows)
	<pre>\$PMDB_HOME/BOWebServer/conf.(pour Linux)</pre>

L'emplacement du fichier server.xml est indiqué dans le tableau ci-dessous :

Tâche 6 : Importer un certificat et configurer le navigateur.

- Importez le certificat émis par l'autorité de certification racine pour le serveur SHR. Importez-le dans votre navigateur Web en utilisant l'onglet **Autorités de certification racines de confiance** disponible dans Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez l'aide d'Internet Explorer.
- Configurez votre navigateur Web pour qu'il accepte le protocole TLSv1 (v1 désigne la version).



Pour la haute disponibilité, configurez les deux serveurs.

SHR vous permet de configurer l'authentification basée sur un certificat pour l'interface de la Console d'administration et l'interface SAP BusinessObjects InfoViewApp.

Pour configurer la Console d'administration SHR

Avant toute chose, assurez-vous que la configuration de post-installation de SHR a réussi. Pour configurer la Console d'administration SHR pour l'authentification basée sur un certificat :

Tâche 1 : Configurer le secret partagé.

Le secret partagé est utilisé pour établir l'authentification approuvée. Vous devez entrer le secret au format de caractère uniquement.

a Entrez http://<NomHôte>:21411/BSMRApp/ dans le navigateur pour vous connecter à la Console d'administration de SHR.

b Accédez à Administration \rightarrow Sécurité \rightarrow Authentification approuvée BO

Console d'administra	tion Licence Serveur (quota de 50 nœuds) expire le 15 mai 2013 11:59:59
☆ Console d'administration →	Sácuritá
Source de topologie →>	Securite
Configuration de la collecte 🤌	
Administration	Configuration de l'authentification approuvée BO
Configuration du système	Activé
I Licences	Secret partagé
Sécurité	Enregistrer
Traitement des données	
SAP BOBJ	
J Vieillissement	
Services	
Gestion quart	
Gestionnaire de déploiement	
Configuration du collecteur	
1	
c Cochez la case Act	ivé.

- d Saisissez le **Secret partagé**.
- e Cliquez sur Enregistrer.

Une fois la configuration réussie, le message suivant s'affiche :

Sécurité

(i) (i	Configuration de l'authentification approuvée BO correctement enregistrée
Configure	
Activé	
Secret par	rtagé Enregistrer

Tâche 2 : Arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator, suivez les trois premières étapes de la section Configuration du service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine, page 75

Pour Linux

Exécutez la commande

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

Tâche 3 : Configurer le fichier config.prp.

Définissez les champs suivants du fichier config.prp situé dans le dossier %PMDB_HOME%/ data et dans le dossier %PMDB_HOME/data (pour Linux) sur les valeurs données.

Champ	Valeur
shr.loginMethod	certbased
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOTrustedAuthenticat or

Tâche 4 : Configurer l'authentification basée sur un certificat.

Spécifiez les paramètres suivants dans le fichier adminserverclientauth.prp situé dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_HOME/data (pour Linux). Modifiez les champs suivants et définissez les valeurs en fonction de la description donnée :

Champ	Description
truststorepath	Chemin complet du fichier truststore, devant être utilisé pour valider les certificats clients.
truststorepasswd	Mot de passe permettant d'accéder au magasin d'approbations de certificat.
truststoretype	Type de magasin de clés utilisé pour le magasin d'approbations.
keystorepath	Chemin d'accès du fichier de magasin de clés dans lequel est stocké le certificat de serveur à charger.
keystorepasswd	Mot de passe utilisé pour accéder au certificat de serveur à partir du fichier de magasin de clés spécifié.
keystoretype	Type de fichier de magasin de clés à utiliser pour le certificat de serveur.
keyAlias	Alias utilisé pour le certificat de serveur dans le magasin de clés
smartcard.enable	Définir sur true pour activer la connexion avec carte à puce et sur false pour la désactiver.
http.proxyHost	Nom d'hôte du proxy HTTP.
http.proxyPort	Numéro de port du proxy HTTP.
com.sun.net.ssl.checkRev ocation	Définir sur true pour activer la révocation et sur false pour la désactiver.
com.sun.security.enableC RLDP	Définir sur true pour activer la révocation avec liste de révocation des certificats, sinon sur false.
ocsp.enable	Définir sur true pour activer la révocation basée sur le protocole OCSP, sinon sur false.
ocsp.responderURL	Définir l''URL du répondeur OCSP.

Vous devez définir la révocation basée sur le protocole OCSP sur false lorsque la révocation avec liste de révocation des certificats est définie sur true, et vice versa.

Une fois la valeur des propriétés définie, effectuez les opérations suivantes :

- a Accédez au dossier %PMDB HOME%/bin.
- b Exécutez la commande

perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile <emplacement
fichier configuration>

où <emplacement fichier configuration> indique le chemin d'accès du fichier adminsever.prp

Par exemple, %PMDB HOME%/data/adminserverclientauth.prp

Pour Linux

- a Accédez au dossier <code>\$PMDB_HOME/bin</code>.
- b Exécutez la commande

perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile
<emplacement fichier configuration>

où <*emplacement fichier configuration*> indique le chemin d'accès du fichier adminsrver.prp

Par exemple, \$PMDB_HOME/data/adminserverclientauth.prp

Tâche 5 : Configurer l'extraction du nom d'utilisateur.

Veillez à ce que l'entrée CN dans le champ SubjectDN soit extrait comme nom d'utilisateur par SHR. Modifiez le fichier server.xml tel que décrit à la page 145.

Tâche 6 : Démarrer le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour démarrer le service, utilisez la fenêtre Services (sous Windows) ou la commande service (sous Linux).

- Tâche 7: Vérifier l'authentification basée sur un certificat.
 - a Entrez http://<NomHôte>:21411/BSMRApp/ dans le navigateur Web pour vous connecter à la Console d'administration de SHR.
 - b Cliquez sur Connexion à l'aide d'un certificat numérique.



Pour configurer SAP BusinessObjects InfoView et Open Document

Pour configurer la console InfoView et Open Document pour l'authentification basée sur un certificat :

Tâche 1 : Arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver.

- a Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- b Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- c Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- d Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Business Object WebServer et sélectionnez **Arrêter** pour arrêter le service.

Pour Linux

- a Accédez à /opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin
- b Exécutez la commande

./shutdown.sh

Tâche 2 : Arrêter le service d'administration HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator, suivez les trois premières étapes de la section Configuration du service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine, page 75

Pour Linux

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

Tâche 3 : Modifier le fichier config.prp.

Dans le fichier config.prp situé dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Linux), définissez les valeurs données sur le champ.

Champ	Valeur
bo.protocol	https

Tâche 4 : Définir la configuration basée sur un certificat.

Définissez les champs suivants du fichier BOclientauth.prp, situé dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_HOME/data (pour Linux) sur les valeurs données dans la colonne de description.

Champ	Description
truststorepath	Chemin d'accès du fichier truststore
truststorepasswd	Mot de passe permettant d'accéder au magasin d'approbations de certificat
truststoretype	Type de magasin de clés utilisé pour le magasin d'approbations
keystorepath	Chemin d'accès du fichier de magasin de clés dans lequel est stocké le certificat de serveur à charger.
keystorepasswd	Mot de passe utilisé pour accéder au certificat de serveur à partir du fichier de magasin de clés spécifié.
keystoretype	Type de fichier de magasin de clés à utiliser pour le certificat de serveur.
keyAlias	Alias utilisé pour le certificat de serveur dans le magasin de clés.
smartcard.enable	Définir sur true pour activer la connexion avec carte à puce, sinon sur false.
http.proxyHost	Nom d'hôte du proxy HTTP
http.proxyPort	Numéro de port du proxy HTTP
https.proxyHost	Nom d'hôte du proxy HTTPS
https.proxyPort	Numéro de port du proxy HTTPS
com.sun.net.ssl.checkRev ocation	Définir sur true pour activer la révocation, sinon sur false.
com.sun.security.enable- CRLDP	Définir sur true pour activer la révocation avec liste de révocation des certificats, sinon sur false.
ocsp.enable	Définir sur true pour activer la révocation basée sur le protocole OCSP, sinon sur false.
ocsp.responderURL	Définir l'URL du répondeur OCSP.



Vous devez définir la révocation basée sur le protocole OCSP sur false lorsque la révocation avec liste de révocation des certificats est définie sur true, et vice versa.

Une fois les propriétés définies, effectuez les opérations suivantes :

- a Accédez au dossier %PMDB HOME%/bin.
- b Exécutez la commande

```
perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <emplacement fichier
configuration>
```

où <emplacement fichier configuration> indique le chemin d'accès du fichier BOclientauth.prp.Par exemple, %PMDB HOME%/data/BOclientauth.prp.

Pour Linux

- a Accédez au dossier \$PMDB HOME/bin.
- b Exécutez la commande

perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <emplacement
fichier configuration>

où <emplacement fichier configuration> indique le chemin d'accès du fichier BOclientauth.prp.

Par exemple, \$PMDB_HOME/data/BOclientauth.prp.

Tâche 5 : Démarrer le service SAP BusinessObjects WebServer.

- a Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- b Cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter.
- c Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- d Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service SAP BusinessObject WebServer et sélectionnez **Démarrer** pour démarrer le service.

Pour Linux

- a Accédez au dossier //opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin.
- b Exécutez la commande ./startup.sh

Tâche 6 : Vérifier l'authentification basée sur un certificat.

- a Entrez http://<NomHôte>:8080/InfoViewApp dans le navigateur Web pour vous connecter à la console InfoView de SHR.
- b Connectez-vous à la console InfoView.
- c Si l'écran ci-dessous s'affiche, la configuration es terminée.



d Vous pouvez à présent vous connecter à la console InfoView avec un certificat numérique.

Pour configurer la méthode d'extraction de nom d'utilisateur

L'extraction de nom d'utilisateur peut être configurée en modifiant le fichier server.xml. Pour plus d'informations, consultez la section Déterminer le mécanisme d'extraction du nom d'utilisateur., page 145.

Pour configurer une connexion sécurisée (HTTPS)

Vous pouvez configurer une connexion sécurisée pour la Console d'administration et la console InfoView.

Pour la Console d'administration de SHR

Pour configurer une connexion sécurisée pour la Console d'administration de SHR :

Tâche 1 : Arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 147.

- Tâche 2 : Modifier le fichier server.xml.
 - a Supprimez le commentaire de la balise SSL Connector dont la valeur du **port** est définie sur 21412.

b Définissez les champs suivants du fichier server.xml , situé dans le dossier %PMDB_HOME%/adminserver/conf/ (pour Windows) et dans le dossier \$PMDB_HOME/ adminserver/conf/ (pour Linux) sur les valeurs données dans la description.

Champ	Description
keystorefile	Chemin d'accès du fichier de magasin de clés dans lequel est stocké le certificat de serveur à charger.
keystorepasswd	Mot de passe utilisé pour accéder au certificat de serveur à partir du fichier de magasin de clés spécifié.
keystoretype	Type de fichier de magasin de clés à utiliser pour le certificat de serveur.
keyAlias	Alias utilisé pour le certificat de serveur dans le magasin de clés.

Tâche 3 : Modifier le fichier config.prp.

Dans le fichier config.prp situé dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_Home/data (pour Linux) définissez les valeurs données sur le champ.

Champ	Valeur
bo.protocol	https
bo.ssl.enabled.port	8443

bo.ssl.enabled.port est défini sur le numéro de port spécifié dans l'attribut de port de la balise Connector du fichier server.xml , la valeur par défaut est 8443.

Tâche 4 : Démarrer le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 149.

Tâche 5 : Vérifier la configuration.

Pour vérifiez la configuration, connectez-vous à la Console d'administration à l'aide de l'URL https://<nomhôte>: 21412/BSMRApp

Pour la console InfoView de SHR

Pour activer la communication HTTPS pour la console InfoView de SHR :

Tâche 1 : Arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 150.

Tâche 2 : Modifier le fichier server.xml.

Ouvrez le fichier server.xml dans le dossier %PMDB_HOME%/BOWebServer/conf/ (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_HOME/BOWebServer/conf/ (pour Linux) et effectuez les opérations suivantes :

a Supprimez le commentaire de la balise SSL Connector dont la valeur du **port** est définie sur 8443.

b Définissez les champs suivants du fichier sur les valeurs indiquées dans la description.

Champ	Description
keystorefile	Chemin d'accès du fichier de magasin de clés dans lequel est stocké le certificat de serveur à charger.
keystorepasswd	Mot de passe utilisé pour accéder au certificat de serveur à partir du fichier de magasin de clés spécifié.
keystoretype	Type de fichier de magasin de clés à utiliser pour le certificat de serveur.
keyAlias	Alias utilisé pour le certificat de serveur dans le magasin de clés.

Tâche 3 : Démarrer SAP BusinessObjects WebServer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 152.

Tâche 4 : Vérifier la configuration.

Connectez-vous à

- InfoViewApp à l'aide de l'URL https://<nomhôte>:8443/InfoViewApp
- CmcApp à l'aide de l'URL https://<nomhôte>:8443/CmcApp

Pour révoquer la configuration pour l'authentification basée sur un certificat

Vous pouvez rétablir le mode d'authentification d'origine basé sur un nom d'utilisateur/mot de passe en révoquant la configuration pour l'authentification basée sur un certificat. L'authentification basée sur un certificat peut être révoquée à la fois au niveau de la Console d'administration et au niveau de la console InfoView.

Au niveau de la Console d'administration

Pour révoquer l'authentification basée sur un certificat au niveau de la Console d'administration :

Tâche 1: Arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator, suivez les trois premières étapes de la section Configuration du service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine, page 75

Pour Linux

Exécutez la commande

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

Tâche 2 : Configurer le fichier config.prp.

Définissez les champs suivants dans le fichier config.prp situé dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_HOME/data (pour Linux) sur les valeurs données et enregistrez le fichier.

Champ	Valeur
shr.loginMethod	valeur par défaut
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator
bo.protocol	http

Tâche 3 : Activer l'authentification basée sur un mot de passe.

- a Accédez au dossier %PMDB HOME%/bin.
- b Exécutez la commande

perl adminserverclientauth.pl -authType password

où la valeur du paramètre **authType**, password désigne le mode d'authentification basé sur un mot de passe.

Pour Linux

- a Accédez au dossier SPMDB_HOME/bin
- b Exécutez la commande

perl adminserverclientauth.pl -authType password

où la valeur du champ **authType**, password désigne le mode d'authentification basé sur un mot de passe.

Tâche 4 : Démarrer le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Pour démarrer le service, utilisez la fenêtre Services (sous Windows) ou la commande service (sous Linux).

Tâche 5 : Vérifier l'authentification basée sur un nom d'utilisateur/mot de passe.

Connectez-vous à la Console d'administration de SHR à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Au niveau de la console InfoView

Pour révoquer l'authentification basée sur un certificat au niveau de la console InfoView, procédez de la manière suivante :

Tâche 1 : Arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver., page 150.

Tâche 2 : Modifier le fichier config.prp.

Dans le fichier config.prp situé dans le dossier %PMDB_HOME%/data (pour Windows) et dans le dossier %PMDB_Home/data (pour Linux), définissez les valeurs données sur le champ. Enregistrez le fichier.

Champ	Valeur
bo.protocol	http

shr.loginMethod	valeur par défaut
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator

Tâche 3 : Activer l'authentification basée sur un mot de passe.

- a Accédez au dossier %PMDB HOME%/bin.
- b Exécutez la commande

```
perl BOclientauth.pl -authType password
```

où la valeur du paramètre **authType**, password désigne le mode d'authentification basé sur un mot de passe.

Pour Linux

- a Accédez au dossier \$PMDB HOME/bin
- b Exécutez la commande

perl BOclientauth.pl -authType password

où la valeur du champ **authType**, password désigne le mode d'authentification basé sur un mot de passe.

Tâche 4 : Démarrer le service SAP BusinessObjects WebServer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrer le service SAP BusinessObjects WebServer., page 152.

Tâche 5 : Vérifier l'authentification basée sur un mot de passe.

Connectez-vous à la console InfoView de SHR à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

10 Configuration d'une connexion sécurisée (HTTPS) pour SHR

SHR dispose de deux interfaces, la Console d'administration et SAP BusinessObjects InfoView. Il est possible d'exécuter les deux consoles dans un environnement sécurisé avec le protocole réseau HTTPS ou dans un environnement non sécurisé avec le protocole réseau HTTP. Pour les deux consoles, le protocole par défaut est HTTP. Pour définir un environnement sécurisé pour la Console d'administration et la console SAP BusinessObjects InfoView, vous devez configurer le protocole réseau HTTPS.

Création d'un fichier de magasin de données

Avant de configurer une connexion sécurisée, vous devez créer un fichier keystore contenant le certificat du serveur SHR et la clé privée. Pour créer un fichier de magasin de clés à l'aide de l'outil keytool, exécutez la commande suivante :

keytool -genkey -keystore magasinClés.jks -alias maClé

Il est possible de créer un fichier de magasin de clés à l'aide d'autres outils.

Le fichier de magasin de clés est protégé par un mot de passe. SHR permet de configurer l'emplacement et le mot de passe du magasin de clés à l'aide des propriétés keystorepath et keystorepasswd. Le chemin d'accès au magasin de clés doit être spécifié à l'aide d'une barre oblique dans les systèmes Windows. La propriété Keystoretype vous permet de spécifier le type de magasin de clés, les valeurs prises en charge sont **JKS** et **PKCS12.** L'alias de certificat dans le magasin de clés est spécifié à l'aide de la propriété keyalias, tel que représenté dans le tableau suivant :

Nom de la propriété	Exemple
Keystorepath	C:/certs/serverkeystore.jks
Keystorepasswd	changeit
Keyalias	shserver
Keystoretype	JKS

Configuration d'une connexion sécurisée (HTTPS)

Vous pouvez configurer une connexion sécurisée pour la Console d'administration et la console InfoView. Pour la Console d'administration de SHR

Pour configurer une connexion sécurisée pour la Console d'administration de SHR :

Tâche 1 : Arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Windows

Pour arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Administrator, puis cliquez sur Arrêter.

Linux

Exécutez la commande

Service HP PMDB Platform Administrator stop

Tâche 2 : Modifier le fichier server.xml.



Effectuez une sauvegarde du fichier server.xml avant de le modifier.

- 1 Supprimez le commentaire de la balise SSL Connector dont la valeur du **port** est définie sur 21412.
- 2 Définissez les champs suivants dans le fichier server.xml , situé dans le dossier :

Windows

%PMDB HOME%/adminserver/conf/

Linux

\$PMDB HOME/adminserver/conf/

Champ	Description
keystorefile	Chemin d'accès du fichier de magasin de clés dans lequel est stocké le certificat de serveur à charger.
keystorepasswd	Mot de passe utilisé pour accéder au certificat de serveur à partir du fichier de magasin de clés spécifié.
keystoretype	Type de fichier de magasin de clés à utiliser pour le certificat de serveur.
keyAlias	Alias utilisé pour le certificat de serveur dans le magasin de clés.

Tâche 3 : Modifier le fichier config.prp.

Effectuez une sauvegarde du fichier config.prp avant de le modifier.

Définissez les champs suivants dans le fichier config.prp, situé dans le dossier :

Windows

%PMDB_HOME%/data

Linux

\$PMDB_HOME/data

Champ	Valeur
bo.protocol	https
bo.ssl.enabled.port	8443

bo.ssl.enabled.port est défini sur le numéro de port spécifié dans l'attribut de port de la balise Connector du fichier server.xml , la valeur par défaut est 8443.

Tâche 4 : Démarrer le service HP_PMDB_Platform_Administrator.

Windows

Pour arrêter le service HP_PMDB_Platform_Administrator :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Administrator, puis cliquez sur Démarrer.

Linux

Exécutez la commande

Service HP PMDB Platform Administrator start

Tâche 5 : Vérifier la configuration.

Pour vérifiez la configuration, connectez-vous à la Console d'administration à l'aide de l'URL suivante :

https://<nomhôte>: 21412/BSMRApp

où <*nomhôte>* est le nom du serveur SHR.

Pour la console InfoView de SHR

Pour activer la communication HTTPS pour la console InfoView de SHR :

Tâche 1 : Arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver.

Windows

Pour arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.

3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur SAP BusinessObject WebServer, puis cliquez sur Arrêter.

Linux

Accédez au dossier //opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin, puis exécutez la commande suivante :

./shutdown.sh

Tâche 2 : Modifier le fichier server.xml.

Effectuez une sauvegarde du fichier server.xml avant de le modifier.

Ouvrez le fichier server.xml situé dans le dossier %PMDB_HOME%/BOWebServer/conf (pour Windows) ou dans le dossier %PMDB_HOME/BOWebServer/conf (pour Linux):

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Supprimez le commentaire de la balise SSL Connector dont la valeur du **port** est définie sur 8443.
- 2 Définissez les champs suivants du fichier sur les valeurs indiquées dans la description.

Champ	Description
keystorefile	Chemin d'accès du fichier de magasin de clés dans lequel est stocké le certificat de serveur à charger.
keystorepasswd	Mot de passe utilisé pour accéder au certificat de serveur à partir du fichier de magasin de clés spécifié.
keystoretype	Type de fichier de magasin de clés à utiliser pour le certificat de serveur.
keyAlias	Alias utilisé pour le certificat de serveur dans le magasin de clés.

Tâche 3 : Démarrer SAP BusinessObjects WebServer.

Windows

Pour arrêter le service SAP BusinessObjects Webserver :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur SAP BusinessObject WebServer, puis cliquez sur Arrêter.

Linux

Accédez au dossier //opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin, puis exécutez la commande suivante :

./startup.sh

Tâche 4 : Vérifier la configuration.

Pour vérifier si la configuration a réussi :

- Connectez-vous à https://<nomhôte>:8443/InfoViewApp où <nomhôte> est le nom du serveur SHR.
- Connectez-vous à https://<nomhôte>:8443/CmcApp où <nomhôte> est le nom du serveur SHR.

11 Licences

Par défaut, SHR dispose d'une licence temporaire valide de 60 jours. Pour continuer d'utiliser SHR après 60 jours, vous devez installer une licence permanente.

La licence de SHR comprend :

Logiciel HP Service Health Reporter

Cette licence inclut l'infrastructure de collecte des données, SAP BusinessObjects Enterprise, une base de données Performance Management très performante pour le stockage et le traitement des métriques collectées et les content packs prêts à l'emploi. Elle comprend en outre l'autorisation de collecter et de générer des rapports sur les métriques concernant jusqu'à 50 nœuds.

Packs évolutifs complémentaires de 50 nœuds

Des autorisations supplémentaires de collecte de données et de génération de rapports peuvent être ajoutées afin de faire évoluer la solution pour l'adapter à votre environnement.

SHR est intégré au package de gestion des licences HP License Manager pour répondre à ses besoins en matière de licences. HP License Manager fournit l'infrastructure de licence SHR et la fonctionnalité permettant d'installer une licence temporaire ou permanente.

Pour obtenir une licence permanente, vous pouvez utiliser HP License Manager ou récupérer directement la licence à partir de HP Password Center par le biais du site Web HP Webware.

Obtention d'une clé de licence permanente

Pour obtenir une clé de licence permanente, procédez de la manière suivante :

1 Ouvrez la Console d'administration de SHR via l'URL suivante :

http://<nom du serveur>:21411/BSMRApp/logon.jsp

Dans cette instance, *<nom du serveur>* est le nom de domaine complet du serveur sur lequel SHR était installé.

- 2 Cliquez sur Administration > Licences. La page HP License Key Delivery Service (Service de remise de clé de licence HP) apparaît.
- 3 Cliquez sur Generate New licenses (Générer de nouvelles licences) sous Welcome (Bienvenue).
- 4 Connectez-vous à HP Passport avec votre ID et votre mot de passe. Si vous ne disposez pas de compte, vous devez en créer un pour pouvoir continuer. La page Order number (Numéro de commande) apparaît.
- 5 Saisissez le numéro de commande dans le champ Order number (Numéro de commande) et cliquez sur Next (Suivant). La page Product selection (Sélection de produits) apparaît.

- 6 Sélectionnez **PERM** et cliquez sur **Next (Suivant)**. La page License Redemption (Rachat de licence) apparaît.
- 7 Sélectionnez Find or create a license owner (Rechercher ou créer un propriétaire de licence), puis saisissez votre adresse e-mail dans le champ License Owner e-mail address (Adresse e-mail du propriétaire de licence).
- 8 Saisissez l'adresse IP du système hôte de SHR et cliquez sur **Next (Suivant)**. La page Create license owner (Créer un propriétaire de licence) apparaît.
- 9 Saisissez les informations sur le propriétaire de la licence :

Champ	Description
Create License owner (End-User) information (Créer des informations sur le propriétaire de la licence (utilisateur))	Nom, numéro de téléphone et adresse e-mail du propriétaire de la licence.
Company e-mail domain (Domaine e-mail de l'entreprise)	Nom de domaine de l'entreprise du propriétaire de la licence.
Mailing address (Adresse e-mail)	Adresse e-mail du propriétaire de la licence.
License owner privacy policy (Optional) (Déclaration de confidentialité du propriétaire de la licence (facultatif))	Paramètres facultatifs relatifs à la déclaration de confidentialité du propriétaire de la licence.

- 10 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer. La page de synthèse de la transaction s'affiche.
- 11 Examinez le contenu et cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer. La page License certificate (Certificat de licence) apparaît.
- 12 Examinez les informations sur le certificat de licence, enregistrez la licence sur votre système et fermez la page License certificate (Certificat de licence).

Installation d'une clé de licence permanente

Pour installer la licence permanente, procédez comme suit :

Sous Windows :

- 1 Connectez-vous au système SHR en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur Démarrer > Programmes > HP Software > SH Reporter > License Manager. La fenêtre Retrieve/Install License Key (Extraire/Installer une clé de licence) apparaît.
- 3 Cliquez sur Install/Restore License Key from file (Installer/Restaurer une clé de licence à partir d'un fichier). La page Install/Restore License Key from file (Installer/Restaurer une clé de licence à partir d'un fichier) apparaît.

4 Accédez à l'emplacement du certificat de licence enregistré, cliquez sur View file content (Afficher le contenu du fichier), sélectionnez PERM, puis cliquez sur Install (Installer).

Sous Linux :

- 1 Connectez-vous au système SHR en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Exécutez la commande suivante :

\$PMDB_HOME/bin/LicenseManager.sh

La fenêtre Retrieve/Install License Key (Extraire/Installer une clé de licence) apparaît.

- 3 Cliquez sur Install/Restore License Key from file (Installer/Restaurer une clé de licence à partir d'un fichier). La page Install/Restore License Key from file (Installer/Restaurer une clé de licence à partir d'un fichier) apparaît.
- 4 Accédez à l'emplacement du certificat de licence enregistré, cliquez sur View file content (Afficher le contenu du fichier), sélectionnez PERM, puis cliquez sur Install (Installer).

Réactivation de la licence SAP BOBJ

La licence SAP BOBJ dépend de la validité de la licence SHR. En cas d'expiration de la licence SHR, la licence SAP BOBJ est automatiquement désactivée et, par voie de conséquence, tous les serveurs SAP BOBJ sont désactivés. Après le renouvellement de la licence SHR, lorsque vous accédez à la Console d'administration, SHR réactive automatiquement la licence SAP BOBJ. Toutefois, les serveurs SAPBOBJ restent désactivés. Pour vérifier que SAP BOBJ fonctionne, vous devez activer manuellement les serveurs en procédant comme suit :

1 Connectez-vous à Central Management Console en suivant l'URL suivante :

http://<FQDN_Système_SHR>:8080/CmcApp

Dans cette instance, *<FQDN_Système_SHR>* est le nom de domaine complet du système SHR.

Connectez-vous en tant qu'administrateur.

- 6
- 2 Cliquez sur Serveurs
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque serveur, puis cliquez sur Activer le serveur.

Licences à utiliser (LTU)

Le Tableau 1 présente toutes les licences à utiliser disponibles pour SHR.

Tableau 1^aLicences à utiliser

LTU	SKU (Stock-keeping Unit)	Description
HP Service Health Reporter Standard Edition 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TD905AAE	 Cette LTU comprend les content packs suivants : Content pack Gestion de systèmes/virtualisation Content packs SPI Content packs Événement (OM, OMi) Les content packs BSM EUM et réseau ne sont pas disponibles avec cette LTU.
HP Service Health Reporter Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TJ756AAE	Cette LTU permet à l'utilisateur d'avoir accès à tous les content packs prêts à l'emploi disponibles avec SHR.
HP Service Health Reporter Upgrade from Standard to Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TD906AAE	Cette LTU de mise à niveau permet à l'utilisateur d'effectuer une mise à niveau de l'édition standard de SHR vers l'édition avancée de SHR.
HP Service Health Reporter add 50 Nodes for Standard or Advanced Service Health Nodes SW E-LTU	TJ757AAE	Supplément permettant l'ajout de 50 nœuds supplémentaires pour SHR.
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Core for Migration Software E-LTU	TJ773AAE	Pack de migration destiné aux utilisateurs de Performance Insight permettant de migrer vers HP Service Health Reporter Advanced Core LTU (50 nœuds).
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 250 Service Health Software E-LTU	TJ774AAE	Pack de migration destiné aux utilisateurs de Performance Insight permettant de migrer vers HP Service Health Reporter Advanced 250 Nodes LTU.

Tableau 1^aLicences à utiliser

LTU	SKU (Stock-keeping Unit)	Description
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 1000 Service Health Software E-LTU	TJ775AAE	Pack de migration destiné aux utilisateurs de Performance Insight permettant de migrer vers HP Service Health Reporter Advanced 1000 Nodes LTU.
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 5000 Service Health Software E-LTU	TJ776AAE	Pack de migration destiné aux utilisateurs de Performance Insight permettant de migrer vers HP Service Health Reporter Advanced 5000 Nodes LTU.
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration Unlimited Service Health Software E-LTU	TJ777AAE	Pack de migration destiné aux utilisateurs de Performance Insight permettant de migrer vers HP Service Health Reporter Advanced Core LTU (nombre de nœuds illimité).

a. Un nœud est un système informatique réel ou virtuel ou un périphérique (par exemple, une imprimante, un routeur ou une passerelle) présent sur un réseau.

12 Désinstallation de SHR

Vous pouvez supprimer des content packs individuels sans désinstaller l'ensemble de l'application. Vous pouvez supprimer l'application SHR à l'aide du programme d'installation HP Software. Ce processus supprime tous les composants installés, y compris les content packs.

Sauvegarde des bases de données

Avant de commencer la désinstallation de SHR, vous pouvez sauvegarder les bases de données SHR. Pour plus d'informations sur la sauvegarde des bases de données, consultez la section Sauvegarde et récupération de la base de données, page 185.

Désinstallation des content packs

Avant de désinstaller SHR, vous devez désinstaller les content packs. Si HP Service Health Optimizer (SHO) et SHR sont installés sur le même système, vous pouvez conserver les content packs requis pour SHO suivants et désinstaller tous les autres content packs SHR :

Composants de content pack communs :

- Core_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain_VMWare
- SysPerf_Domain
- vCenter Collector Content Pack

Composants lorsque RTSM est la source de topologie :

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes autonomes)
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes HyperV)

Composants lorsque HPOM est la source de topologie :

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes autonomes)
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes HyperV)



Évitez de désinstaller des content packs individuels à 23 heures car le service Minuteur de la plate-forme PMDB est arrêté pendant la désinstallation. Toutefois, à des fins de maintenance, SHR suspend les flux de traitement des données à 21 heures et les redémarre à 23 heures tous les jours. Pour redémarrer un flux, le service Minuteur de la plate-forme PMDB doit être exécuté. Si le service Minuteur de la plate-forme PMDB est arrêté, SHR ne peut pas reprendre les flux de traitement des données suspendus.

Vous pouvez également reprendre les flux de travail manuellement ou patienter jusqu'au prochain cycle, à savoir le lendemain à 23 heures. Pour reprendre le flux, exécutez les commandes suivantes :

- abcAdminUtil -resume -type loadBatch
- abcAdminUtil -resume -type runStep

Pour supprimer les content packs à l'aide du Gestionnaire de déploiement :

1 Cliquez sur l'URL suivante :

http://<FQDN_Serveur_SHR>:21411/BSMRApp

2 Tapez administrator dans le champ **Nom de connexion** et cliquez sur **Connexion** pour continuer. La page Accueil s'affiche.



Si vous accédez à la Console d'administration à l'aide de tout compte d'utilisateur, assurez-vous que ce compte dispose de privilèges d'administrateur.

- 3 Dans le volet de gauche, cliquez sur Administration, puis sur Gestionnaire de déploiement. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.
- 4 Dans la colonne **Supprimer**, cliquez sur l'icône ^{III} correspondant au composant de content pack à supprimer. La boîte de dialogue Synthèse de suppression des composants de content pack s'affiche.

Sy	lynthèse de suppression des composants du content pack	
1	Vous êtes sur le point de supprimer les composants du content pack suivants. Cliquez sur 'OK' pour continuer ou sur 'ANNULER' pour interdire tout autre traitement	
		-
	· Core_Domain	
	· Oracle_Domain	
	· NetworkPerf_Domain	
	· SysPerf_Domain —	1
	VirtualEnvPerf_Domain	
	 VirtualEnvPerf_Domain_VMWare 	
	· Oracle_Reports	
	· Oracle_ETL_DBSPI	
	I NatworkDerf FTI DerfiSDIQ OD RTSM	
	OK Annuler	

Cette boîte de dialogue affiche la liste des composants de content pack qui seront supprimés par le Gestionnaire de déploiement. Cette liste inclut le composant de content pack sélectionné et d'autres composants dépendants.

5 Cliquez sur **OK**.

Vous avez réussi à désinstaller les content packs.

Désinstallation de SHR

Pour supprimer l'ensemble de l'application SHR parallèlement aux content packs, vous pouvez directement désinstaller l'application.

Effectuez les étapes suivantes pour supprimer SHR :

1 *Ignorez cette étape si Sybase IQ est installé sur un système distant*. Arrêtez manuellement les processus Sybase IQ.

Sous Windows :

- a Dans la fenêtre Services, arrêtez le service Sybase de la plate-forme HP PMDB.
- b Ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, accédez à l'onglet Processus, et mettez fin aux processus suivants :
 - iqsrv15.exe

dbstop.exe

Sous Linux :

a Exécutez la commande suivante :

```
ps -ef|grep iqsrv15
```

- b Notez l'ID de processus affiché par le résultat de la commande.
- c Exécutez la commande suivante :

kill -9 <*pid*>

où *<pid>* est l'ID de processus que vous avez relevé à l'étape b.

2 Démarrez le programme d'installation HP Software :

Sous Windows :

 $Cliquez \ sur \ \textbf{Démarrer} \rightarrow \textbf{Programmes} \rightarrow \textbf{HP} \ \textbf{Software} \rightarrow \textbf{SH} \ \textbf{Reporter} \rightarrow \textbf{Désinstaller}.$

Sous Linux :

Accédez au dossier /opt/OV/Uninstall et exécutez le fichier setup.bin.

Le programme d'installation HP Software démarre.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible de gêner la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un problème, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche. 3 Cliquez sur Continuer. La page Maintenance des applications s'affiche.



4 Sous **Sélection de la maintenance**, vérifiez que l'option **Désinstaller** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.

SHR ne prend pas en charge les options **Modifier** ou **Réparer** disponibles dans le programme d'installation HP Software. Ces options sont désactivées par défaut.

- 5 Cliquez sur Désinstaller. La page Désinstallation s'affiche.
- 6 Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue Supprimer s'ouvre.
- 7 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire SHR. La page Désinstallation terminée s'affiche.
- 8 Cliquez sur Terminer pour mettre fin à la désinstallation.
- 9 Cliquez sur Oui dans la boîte de message Redémarrage du système pour redémarrer votre système.
- 10 Accédez au répertoire SHR et vérifiez que les dossiers HP-SHR et Business Objects ont été supprimés. Si les dossiers existent toujours, supprimez-les manuellement.

Vous avez réussi à désinstaller SHR de votre système.

Une fois la désinstallation terminée, vous devez supprimer manuellement le répertoire qui contient les fichiers de base de données SHR suivants :

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqtmp
- pmdb.lmp
- pmdb.log

• pmdb user main01.iq

Recherchez le répertoire sur le système qui contient les fichiers de base de données SHR, puis supprimez le répertoire manuellement.

Désinstallation de Sybase IQ à distance

Effectuez les étapes suivantes si vous avez installé le serveur Sybase IQ sur un système distant :



Avant d'effectuer les étapes de désinstallation de Sybase IQ à distance, commencez par supprimer SHR du système hôte. Le schéma de base de données à distance sera ainsi supprimé à l'issue de la désinstallation de Sybase IQ.

- 1 Connectez-vous au système Sybase IQ distant.
- 2 Arrêtez manuellement les processus Sybase IQ.

Sous Windows :

- a Dans la fenêtre Services, arrêtez le service Sybase de la plate-forme HP PMDB.
- b Ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, accédez à l'onglet Processus, et mettez fin aux processus suivants :
 - iqsrv15.exe
 - dbstop.exe

Sous Linux :

a Exécutez la commande suivante :

ps -ef|grep iqsrv15

- b Notez l'ID de processus affiché par le résultat de la commande.
- c Exécutez la commande suivante :

kill -9 <*pid*>

où *<pid>* est l'ID de processus que vous avez relevé à l'étape b.

- 3 Procédez comme suit sous Windows uniquement :
 - a Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Outils d'administration \rightarrow Services. La fenêtre Services apparaît.
 - b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Sybase IQ Agent 15.4, puis cliquez sur Arrêter.
 - c Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Sybase IQ que vous avez créé, puis cliquez sur **Arrêter**.
 - d Ouvrez l'invite de commande.
 - e Accédez au dossier %PMDB_HOME%/bin.
 - f Exécutez la commande suivante :

%PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove <RÉP_INSTALL>

où *<RÉP_INSTALL>* est le répertoire dans lequel vous avez installé Sybase IQ.

4 Démarrez le programme d'installation HP Software :

Sous Windows :

- a Cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- b Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- c Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur HP Service Health Reporter SybaselQ, puis sur Modifier/Supprimer.

Sous Linux :

Accédez au dossier /opt/OV/Uninstall et exécutez le fichier setup.bin.

Le programme d'installation HP Software démarre.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible de gêner la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un problème, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

- 5 Cliquez sur Continuer. La page Maintenance des applications s'affiche.
- 6 Sous **Sélection de la maintenance**, vérifiez que l'option **Désinstaller** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.
- 7 Cliquez sur Désinstaller. La page Désinstallation s'affiche.

Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue Supprimer apparaît.

- 8 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire SHR. La page Désinstallation terminée s'affiche.
- 9 Cliquez sur Terminer pour mettre fin à la désinstallation.
- 10 Accédez au répertoire Sybase IQ et vérifiez si le dossier HP-SHR a été supprimé. Si le dossier existe toujours, supprimez-le manuellement.
- 11 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Redémarrage du système pour redémarrer votre système.

Vous avez réussi à désinstaller le serveur Sybase IQ de votre système distant.

Une fois la désinstallation terminée, vous devez supprimer manuellement le répertoire qui contient les fichiers de base de données SHR suivants :

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqtmp
- pmdb.lmp
- pmdb.log
- pmdb user main01.iq

Recherchez le répertoire sur le système qui contient les fichiers de base de données SHR, puis supprimez le répertoire manuellement.

Désinstallation manuelle de SHR

Si l'installation de SHR échoue pour une raison inattendue, telle qu'une panne d'alimentation ou une erreur matérielle, vous pouvez effectuer les étapes ci-dessous pour nettoyer manuellement l'installation existante de SHR avant toute nouvelle tentative d'installation :

Tâche 1: Arrêtez tous les services SHR

Pour Windows

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour les arrêter :
 - Service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB
 - Administrateur de la plate-forme HP PMDB
 - Service de surveillance interne de la plate-forme HP PMDB
 - Service de journalisation de BD de la plate-forme HP PMDB
 - Service Collecte de la plate-forme HP PMDB
 - Minuteur de la plate-forme PMDB HP
 - Sybase de la plate-forme HP PMDB
 - Sybase IQ Agent 15.4

Si Sybase IQ est installé sur un système distant, vous devez arrêter le service Sybase IQ Agent 15.4 sur ce système distant.

5 Quittez la fenêtre Services.

Pour Linux

Entrez la commande donnée à l'invite de commande :

service <nom-service> stop

Remplacez <nom-service> par le nom du service que vous souhaitez arrêter.

Par exemple, service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

Liste des services :

- service HP_PMDB_Platform_Administrator stop
- service HP_PMDB_Collection stop
- service HP_PMDB_DB_Logger stop
- service HP_PMDB_Platform_IM stop
- service HP_PMDB_Platform_Message_Broker stop
- service HP_PMDB_Platform_PostgreSQL stop
- service HP PMDB Platform Sybase stop
- service HP PMDB Platform Timer stop

service BobjEnterprise120 stop

Tâche 2 : Supprimer SAP BOBJ et PostgreSQL

Pour Windows

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes, cliquez sur SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3, puis sur Modifier/Supprimer pour désinstaller SAP BOBJ Enterprise.
- 4 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5**, puis sur **Modifier/Supprimer** pour désinstaller SAP BOBJ Enterprise.
- 6 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.
- 7 Une fois SAP BOBJ Enterprise correctement désinstallé, dans la boîte de dialogue Ajout/ Suppression de programmes, cliquez sur PostgreSQL 9.0, puis sur Modifier/Supprimer.
- 8 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.

Pour Linux

Pour supprimer SAP BOBJ, exécutez la commande d'environnement suivante

- ps -U SHRBOADMIN | awk '{print \$1}' | xargs -i kill {}
- rm -rf /opt/HP/BSM/BO
- rm -f /etc/init.d/BobjEnterprise120
- find / -name "*BobjEnterprise*" -exec rm -f {} \;
- rm -rf /tmp/.SQLAnywhere
- rm -rf /root/.sqlanywhere12
- userdel -rf SHRBOADMIN

Pour supprimer PostgreSQL, exécutez la commande d'environnement suivante :

- /opt/HP/BSM/Postgres/uninstall-postgresql --mode unattended
- userdel postgres
- chkconfig --del HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
- rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
- rm -rf /opt/HP/BSM/Postgres/

Tâche 3 : Supprimer Sybase IQ

Pour Windows

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur **Sybase IQ Server Suite 15.4 (64 bits)** dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, puis sur **Modifier/Supprimer** pour supprimer l'application Sybase IQ.

- 4 Dans l'assistant de désinstallation de Sybase IQ, cliquez sur **Suivant** dans la page de bienvenue.
- 5 Faites en sorte que les fonctionnalités à supprimer soient sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur Suivant, puis sur Désinstaller.
- 7 Dans la boîte de message Remove Existing File (Supprimer le fichier existant), cliquez sur Yes to All (Oui à tout).
- 8 Dans la boîte de message Restore Environment Variable (Restaurer la variable d'environnement), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 9 Cliquez sur Terminer pour mettre fin à la désinstallation.
- 10 Sélectionnez l'option Yes, restart my computer (Oui, redémarrer mon ordinateur), puis cliquez sur Finish (Terminer) pour redémarrer votre système.

Pour Linux

Pour supprimer Sybase IQ, exécutez les commandes d'environnement suivantes :

- /opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQSuite/uninstall -i silent
- /opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQClientSuite/uninstall -i silent
- rm -rf /opt/HP/BSM/Sybase
- chkconfig --del HP_PMDB_Platform_Sybase
- rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_Sybase

Tâche 4 : Supprimer les entrées du Registre Windows (pour Windows uniquement)

Effectuez cette tâche uniquement si aucun autre produit HP n'est installé sur votre système.

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **regedit** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Éditeur du Registre apparaît.
- 3 Développez successivement HKEY_LOCAL_MACHINE, Software et Hewlett-Packard.
- 4 Développez **BSM** et **HP OpenView**. Vous devez supprimer manuellement chacun des composants répertoriés dans ces dossiers.
- 5 Cliquez sur un dossier et notez le nom du package et le code produit.

Tâche 5 : Supprimer les composants SHR

Pour Windows

- 1 Pour désinstaller les composants, sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour désinstaller un composant :

msiexec \x <valeur code produit>

Dans cette instance, *<valeur code produit>* correspond à la valeur répertoriée dans le panneau de droite de la fenêtre Éditeur du Registre pour un composant particulier. Par exemple, pour désinstaller le composant HPPmdbMsgBus, tapez :

```
msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}
```

Effectuez cette étape pour tous les composants répertoriés dans BSM et HP OpenView.

Pour Linux

Pour supprimer les packages rpm, exécutez la commande suivante :

rpm -e <nom package>

Liste des packages :

- a HPSHRWBSEtl-9.30.000-1.x86_64
- b HPOvSecCo-11.10.035-1.x86_64
- c HPOvJPacc-11.10.035-1.x86_64
- d HPOvConf-11.10.035-1.x86_64
- e HPSHREtlSHlthBSM-9.30.000-1.x86_64
- f HPSHRADEtl-9.30.000-1.x86_64
- g HPSHRExchCore-9.30.000-1.x86_64
- h HPSHRSmCoreVVM-9.30.000-1.x86_64
- i HPSHREumEtlRum-9.30.000-1.x86_64
- j HPSHRMSSqlCore-9.30.000-1.x86_64
- k HPSHRWLSEtl-9.30.000-1.x86_64
- HPSHROraDBApp-9.30.000-1.x86_64
- m HPOvPerlA-5.08.091-1.x86_64
- n HPPmdbTomcat-9.30.000-1.x86_64
- o HPSHRSmEtlPa-9.30.000-1.x86_64
- p HPSHRSM-9.30.000-1.x86_64
- q HPSHREumCore-9.30.000-1.x86_64
- r HPSHRNwENps92-9.30.000-1.x86_64
- s HPSHROraDBETL-9.30.000-1.x86_64
- t HPSHRADApp-9.30.000-1.x86_64
- u HPBsmFndJRE-9.20.191-1.x86_64
- v HPPmdbPerl-9.30.000-1.x86_64
- w HPOvJxpl-11.10.035-1.x86_64
- x HPOvBbc-11.10.035-1.x86_64
- y HPOvJbbc-11.10.035-1.x86_64
- z HPOvSecCC-11.10.035-1.x86_64
- aa HPOvDepl-11.10.035-1.x86_64
- ab HPPmdbCollector-9.30.000-1.x86_64
- ac HPPmdbMsgBus-9.30.000-1.x86_64
- ad $HPPmdbCore-9.30.000-1.x86_{64}$
- ae HPSHRNwENpsN92-9.30.000-1.x86_64
- af HPSHRSmEtlSis-9.30.000-1.x86_64
- ag HPSHROraDBCore-9.30.000-1.x86_64
- ah HPSHRSmCoreV-9.30.000-1.x86_64
- ai HPSHROMiEtl-9.30.000-1.x86_64
- aj HPSHRWLSApp-9.30.000-1.x86_64
- ak HPPmdbSybaseIQ-9.30.000-1.x86_64
- al HPSHREumRum-9.30.000-1.x86_64
- am HPSHRSmEtlVVmVc-9.30.000-1.x86_64
- an HPSHRSmV-9.30.000-1.x86_64
- ao HPSHRSmEtlSisDB-9.30.000-1.x86_64
- ap HPSHRCoreWLS-9.30.000-1.x86_64
- aq HPSHRMSSqlEtl-9.30.000-1.x86_64
- ar HPSHROmEtl-9.30.000-1.x86_64
- as HPPmdbSybIQESD1-9.30.000-1.x86_64
- at HPSHRSmEtlVHyPa-9.30.000-1.x86_64
- au HPPmdbAdmin-9.30.000-1.x86_64
- av HPPmdbBOTomcat-9.30.000-1.x86_64
- aw HPPmdbABC-9.30.000-1.x86_64
- ax HPSHRSmEtlVvmPa-9.30.000-1.x86_64
- ay HPSHRSmEtlVvmSiS-9.30.000-1.x86_64
- az HPSHRSmVVm-9.30.000-1.x86_64
- ba HPSHRNwPerf-9.30.000-1.x86_64
- bb HPSHREumBpm-9.30.000-1.x86_64
- bc HPSHROM-9.30.000-1.x86_64
- bd HPSHRExchEtl07-9.30.000-1.x86_64
- be HPSHRCoreSHlth-9.30.000-1.x86_64
- bf HPSHRCoreAppS-9.30.000-1.x86_64
- bg HPSHRADCore-9.30.000-1.x86_64
- bh HPSHRCoreWBS-9.30.000-1.x86_64
- bi HPPmdbBORebrand-9.30.000-1.x86_64
- bj HPOvXpl-11.10.035-1.x86_64
- bk HPOvJsec-11.10.035-1.x86_64
- bl HPOvCtrl-11.10.035-1.x86_64
- bm HPPmdbCommon-9.30.000-1.x86_64
- bn HPBSMR9CP-9.30.000-1.x86_64
- bo HPSHRSHlthA-9.30.000-1.x86_64
- bp HPSHRMSAppCore-9.30.000-1.x86_64
- bq HPSHRMSSqlApp-9.30.000-1.x86_64

- br HPSHRCoreCP-9.30.000-1.x86_64
- bs HPSHRSmEtlVLprPa-9.30.000-1.x86_64
- bt HPSHRSmCore-9.30.000-1.x86_64
- bu HPSHRExchApp-9.30.000-1.x86_64
- bv HPOvSecCS-11.10.035-1.x86_64
- bw HPPmdbLicAP-9.30.000-1.x86_64
- bx HPSHRSmEtlVSolPa-9.30.000-1.x86_64
- by HPSHRNwCore-9.30.000-1.x86_64
- bz HPSHREumEtlBpm-9.30.000-1.x86_64
- ca HPSHRExchEtl10-9.30.000-1.x86_64
- cb HPSHRCoreOMi-9.30.000-1.x86_64
- cc HPSHRWBSApp-9.30.000-1.x86_64

Tâche 6 : Supprimer des variables d'environnement spécifiques

Pour Windows

- 1 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Système**. La boîte de dialogue Propriétés système apparaît.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- 3 Supprimez les variables suivantes :
 - IQDIR15
 - IQLOGDIR15
 - IQPORT
 - OvInstallDir
 - PMDB_HOME
 - SYBASE
 - SYBASE_JRE6_64
 - SYBROOT
- 4 Modifiez la variable d'environnement PATH en supprimant tous les éléments liés à SHR.

Pour Linux

Pour supprimer les variables d'environnement spécifiques, exécutez la commande :

rm -f /etc/profile.d/setenv.sh

Tâche 7: Supprimer les dossiers SHR

Pour Windows

- 1 Accédez au répertoire d'installation de SHR.
- 2 Supprimez tous les dossiers.

Une fois que vous avez effectué les sept tâches ci-dessus, redémarrez le système.

Pour Linux

Pour supprimer les dossiers SHR, exécutez la commande :

rm -rf /opt/HP/BSM/PMDB

Désinstallation de SHR en mode Console (sous Linux)

Pour désinstaller SHR à partir de la console de ligne de commande, procédez de la manière suivante :

- 1 Connectez-vous au système local.
- 2 À la nouvelle invite, entrez la commande

./opt/OV/Uninstall/HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

- 3 Appuyez sur 1 pour poursuivre la désinstallation.
- 4 Un écran apparaît affichant la synthèse de pré-installation. Appuyez sur **ENTRÉE** pour continuer.

Le programme d'installation vérifie automatiquement et désinstalle les packages de l'application.

5 Suivez les invites pour terminer la désinstallation.

Désinstallation d'un collecteur installé sur un système distant

Pour supprimer l'application du collecteur en même temps que tous les content packs, procédez aux étapes suivantes :

1 Démarrez le programme d'installation HP Software :

Sous Windows :

 $Cliquez \ sur \ \textbf{D}\acute{e} marrer \rightarrow \textbf{Programmes} \rightarrow \textbf{HP} \ \textbf{Software} \rightarrow \textbf{SH} \ \textbf{Reporter} \rightarrow \textbf{D}\acute{e} sinstaller.$

Sous Linux :

Accédez au dossier /opt/OV/Uninstall et exécutez le fichier setup.bin.

Le programme d'installation HP Software démarre.

2 Dans la page de sélection de la langue du programme d'installation HP Software, sélectionnez la langue requise et cliquez sur **OK**.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un obstacle, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

- 3 Cliquez sur Continuer. La page Maintenance des applications s'affiche.
- 4 Sous **Sélection de la maintenance**, vérifiez que l'option **Désinstaller** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.

SHR ne prend pas en charge les options **Modifier** ou **Réparer** disponibles dans le programme d'installation HP Software. Ces options sont désactivées par défaut.

5 Cliquez sur **Désinstaller**. La page Désinstallation s'affiche.

- 6 Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue **Supprimer** apparaît.
- 7 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire du collecteur distant. La page **Désinstallation terminée** s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à la désinstallation.

13 Sauvegarde et récupération de la base de données

SHR permet de sauvegarder et de récupérer la base de données afin d'éviter la perte de données en cas de défaillance de la base de données. Il est recommandé d'effectuer des sauvegardes régulières de la base de données avant de commencer à utiliser SHR en mode de production.

SHR offre les options de sauvegarde suivantes :

- Sauvegarde intégrale : une sauvegarde intégrale permet d'effectuer une sauvegarde complète d'une base de données, notamment les fichiers de base de données et les journaux de transactions. Une sauvegarde intégrale est conseillée toutes les semaines.
- Sauvegarde incrémentielle : une sauvegarde incrémentielle permet d'effectuer une sauvegarde des journaux de transactions. Elle implique la sauvegarde des fichiers qui ont été modifiés et ajoutés depuis la dernière sauvegarde intégrale. Une sauvegarde incrémentielle est conseillée tous les jours.

Vous devez planifier l'exécution de la sauvegarde intégrale et de la sauvegarde incrémentielle à intervalles réguliers.

En cas de défaillance de la base de données, SHR permet de récupérer cette dernière à l'emplacement de sauvegarde.

Sauvegarde des bases de données sous Windows

Tâche 1 : Modifier les scripts de sauvegarde

SHR met à disposition deux scripts de sauvegarde, un pour la sauvegarde intégrale et un pour la sauvegarde incrémentielle, que vous devez modifier en fonction vos besoins avant de commencer la sauvegarde. Ces scripts sont disponibles dans le dossier %PMDB_HOME%\scripts\Sybase. Il s'agit de :

- Pour la sauvegarde intégrale : IQ_backup_full.sql
- Pour la sauvegarde incrémentielle : IQ_backup_incr_since_full.sql (pour la sauvegarde incrémentielle)

Pour modifier les scripts, procédez comme suit :

- 1 Accédez au dossier %PMDB_HOME%\scripts\Sybase.
- 2 Ouvrez IQ_backup_full.sql avec Bloc-notes.

Dans le dernier paramètre du script .sql, entrez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer les fichiers de sauvegarde. Par exemple, pour le script .sql suivant, vous pouvez entrer E:\HP-SHR\Sauvegarde comme emplacement pour la sauvegarde.

```
dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','empl
acement_sauvegarde'
```

De même, pour la sauvegarde incrémentielle, entrez l'emplacement de la sauvegarde comme suit :

```
dsi_pmdb_backup
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','emplacement_sauvegarde'
```



Pour une installation de SHR avec une base de données distante, **emplacement_sauvegarde** indique un chemin valide sur le serveur de base de données SybaseIQ.

Les scripts sont exécutés par l'intermédiaire de deux fichiers de commandes Execute_FullBackup_Script.bat et Execute_IncrSncFullBackup_Script.bat pour la sauvegarde intégrale et la sauvegarde incrémentielle respectivement. Ces fichiers de commandes sont disponibles dans le dossier %PMDB_HOME%\DR\.

Après l'exécution des scripts, la base de données est sauvegardée à l'emplacement spécifié avec le nom de fichier portant le suffixe du jour de la semaine.

Tâche 2 : Modifier le script de sauvegarde de copie

SHR met à disposition un script de sauvegarde de copie qui effectue une sauvegarde du fichier de sauvegarde intégrale précédent à l'emplacement spécifié.

Pour modifier le script de sauvegarde de copie (dans le répertoire %PMDB_HOME%\DR), entrez l'emplacement du fichier de sauvegarde intégrale existant et l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer les fichiers copiés avant de commencer la procédure de sauvegarde intégrale.

```
COPY "emplacement fichier sauvegarde intégrale existant" "emplacement destination"> %PMDB_HOME%\tmp\Copie_Sauvegarde.txt 2>&1 /Y /V
```

Voici un exemple du script :

COPY "E:\HP-SHR\Sauvegarde\Integral*" "E:\HP-SHR\Sauvegarde\Ancien\" > %PMDB_HOME%\tmp\Copie_Sauvegarde.txt 2>&1 /Y /V

Tâche 3 : Planifier la sauvegarde

Pour effectuer des sauvegardes régulières de la base de données, vous devez planifier l'exécution des scripts de sauvegarde à l'aide du Planificateur de tâches de Windows. Il est recommandé d'exécuter une sauvegarde intégrale une fois par semaine et une sauvegarde incrémentielle une fois par jour.

Planification de l'exécution du script de sauvegarde de copie

Le script de sauvegarde de copie créé une copie des fichiers de base de données de la sauvegarde intégrale à l'emplacement spécifié pour éviter d'écraser une sauvegarde intégrale existante. Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde de copie avant chaque exécution du script de sauvegarde intégrale.

- 1 Accédez à Démarrer-> Panneau de configuration -> Tâches planifiées.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur Suivant.

- 4 Accédez à %PMDB_HOME%\scripts, puis sélectionnez CopyBackup.bat. Cliquez sur Suivant.
- 5 Entrez un nom pour la tâche et cliquez sur **Toutes les semaines** sous **Exécuter cette tâche**. La fréquence d'exécution de la tâche est ainsi définie. Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez l'heure et le jour auxquels vous voulez commencer la tâche :
 - a Définissez l'heure de début.
 - b Ne modifiez pas la valeur par défaut qui est égale à 1 pour la fréquence des semaines.
 - c Sélectionnez le jour de la semaine. Il est conseillé de planifier cette tâche un jour de moindre charge de travail. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours si vous voulez effectuer une sauvegarde intégrale plusieurs fois par semaine.
- 7 Cliquez sur Suivant.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour définir les informations de compte.
- 9 Cliquez sur Terminer.

Planification de l'exécution du script de sauvegarde intégrale

Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde intégrale **après** le script de sauvegarde de copie.

- 1 Accédez à Démarrer-> Panneau de configuration -> Tâches planifiées.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur Suivant.
- 4 Accédez à %PMDB_HOME%\scripts, puis sélectionnez Execute_FullBackup_Script.bat. Cliquez sur Suivant.
- 5 Entrez un nom pour la tâche et cliquez sur **Toutes les semaines** sous **Exécuter cette tâche**. La fréquence d'exécution de la tâche est ainsi définie. Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez l'heure et le jour auxquels vous voulez commencer la tâche :
 - a Définissez l'heure de début.
 - b Ne modifiez pas la valeur par défaut qui est égale à 1 pour la fréquence des semaines.
 - c Sélectionnez le jour de la semaine. Il est conseillé de planifier cette tâche un jour de moindre charge de travail. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours si vous voulez effectuer une sauvegarde intégrale plusieurs fois par semaine.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour définir les informations de compte.
- 9 Cliquez sur Terminer.

Planification de l'exécution du script de sauvegarde incrémentielle

Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde incrémentielle une fois par jour.

- 1 Accédez à Démarrer-> Panneau de configuration -> Tâches planifiées.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur Suivant.

- 4 Accédez à %PMDB_HOME%\scripts, puis sélectionnez Execute_FullBackup_Script.bat. Cliquez sur Suivant.
- 5 Entrez un nom pour la tâche et cliquez sur **Tous les jours** sous **Exécuter cette tâche**. La fréquence d'exécution de la tâche est ainsi définie. Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez l'heure et le jour auxquels vous voulez commencer la tâche :
 - a Définissez l'heure de début.
 - b Ne modifiez pas la valeur par défaut Tous les jours sous Exécuter cette tâche.
 - c Définissez la date de début.
- 7 Cliquez sur Suivant.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour définir les informations de compte.
- 9 Cliquez sur Terminer.

Sauvegarde des bases de données sous Linux

Tâche 1: Modifier le script de sauvegarde

SHR met à disposition deux scripts de sauvegarde, un pour la sauvegarde intégrale et un pour la sauvegarde incrémentielle, que vous devez modifier en fonction de vos besoins avant de commencer la sauvegarde.

Ces scripts sont disponibles dans le répertoire *\$PMDB HOME/scripts/Sybase*.

Il s'agit de :

- Pour la sauvegarde intégrale : IQ backup full.sql
- Pour la sauvegarde incrémentielle : IQ_backup_incr_since_full.sql

Pour modifier les scripts, procédez comme suit :

- 1 Accédez au répertoire \$PMDB_HOME/scripts/Sybase.
- 2 Ouvrez le fichier IQ_backup_full.sql dans un éditeur de texte.
- 3 Dans le dernier paramètre du script .sql, entrez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer les fichiers sauvegardés. Cela revient à remplacer emplacement_sauvegarde par l'emplacement réel.

```
dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','emplacem
ent sauvegarde'
```

4 De même, pour le script de sauvegarde incrémentielle (IQ_backup_incr_since_full.sql), entrez l'emplacement de sauvegarde :

```
dsi_pmdb_backup
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','emplacement sauvegarde'
```

Les scripts .sql ci-dessus seront exécutés par les fichiers scripts Shell suivants

- Execute_FullBackup_Script.sh (sauvegarde intégrale)
- Execute_IncSncFullBackup_Script.sh (sauvegarde incrémentielle)

Ces scripts Shell sont disponibles dans le répertoire *\$PMDB_HOME/DR*.

Après l'exécution de ces scripts, la base de données est sauvegardée à l'emplacement spécifié avec le nom de fichier portant le suffixe du jour de la semaine.

Tâche 2 : Modifier le script de sauvegarde de copie

SHR met à disposition un script de sauvegarde de copie qui effectue une sauvegarde du fichier de sauvegarde intégrale précédent à l'emplacement spécifié.

Pour modifier le script de sauvegarde de copie, entrez l'emplacement du fichier de sauvegarde intégrale existant et l'emplacement auquel vous voulez enregistrer les fichiers copiés avant de commencer la procédure de sauvegarde intégrale.

COPY "emplacement fichier sauvegarde intégrale existant" "emplacement destination"> \$PMDB HOME/tmp/Copie Sauvegarde.txt 2>&1

Remplacez emplacement du fichier de sauvegarde intégrale existant et emplacement de destination par les informations d'emplacement réelles.

Exemple de script :

```
cp "/disk1/HP-SHR/Sauvegarde/Integral*" "/disk1/HP-SHR/Sauvegarde/Ancien/" >
$PMDB_HOME/tmp/Copie_Sauvegarde.txt
```

2>&1

Tâche 3 : Planifier la sauvegarde

Pour effectuer des sauvegardes régulières de la base de données, vous devez planifier l'exécution des scripts de sauvegarde à l'aide du Planificateur Linux CronJobs. Il est recommandé d'exécuter une sauvegarde intégrale une fois par semaine et une sauvegarde incrémentielle une fois par jour.

Le script de sauvegarde de copie crée une copie des fichiers de base de données de la sauvegarde intégrale à l'emplacement spécifié pour éviter d'écraser une sauvegarde existante. Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde de copie avant chaque exécution du script de sauvegarde intégrale.

Procédez de la manière suivante pour configurer un planificateur cronjob sous Linux :

1 Pour modifier le fichier crontab, entrez la commande suivante sur le terminal Linux :

crontab -e

2 Planifiez l'exécution quotidienne du script de sauvegarde de copie :

Entrez la ligne suivante dans le fichier crontab.

0 15 * * * \$PMDB_HOME/DR/Copy_Backup.sh

Dans l'exemple ci-dessus, le script de sauvegarde de copie est exécuté chaque jour à 15:00.

3 Planifiez l'exécution hebdomadaire du script de sauvegarde intégrale :

Entrez la ligne suivante dans le fichier crontab.

```
0 15 * * 1 $PMDB_HOME/DR/Execute_FullBackup_Script.sh
```

Dans l'exemple ci-dessus, le script de sauvegarde intégrale est exécuté le premier jour de la semaine à 15:00.

4 Planifiez l'exécution quotidienne du script de sauvegarde incrémentielle :

Entrez la ligne suivante dans le fichier crontab.

0 15 * * * \$PMDB_HOME/DR/Execute_IncSncFullBackup_Script.sh

Dans l'exemple ci-dessus, le script de sauvegarde incrémentielle est exécuté chaque jour à 15:00.

5 Une fois les entrées ajoutées, enregistrez le fichier crontab.

Restauration des bases de données sous Windows

En cas de défaillance de la base de données, SHR permet de restaurer cette dernière à partir d'une sauvegarde de base de données existante. Procédez comme suit :

- 1 Arrêtez le service HP_PMDB_Platform_Sybase de la manière suivante :

 - b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
 - c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service HP_PMDB_Platform_Sybase, puis cliquez sur Arrêter.
- 2 Recherchez tous les fichiers portant les extensions .db, .log et .iq à l'emplacement du fichier de base de données et déplacez ces fichiers à un autre endroit du système. Ces fichiers sont recréés par le processus de restauration.
- 3 Démarrez le serveur SybaseIQ. À l'invite de commande, exécutez la commande suivante :

```
start_iq
@<répertoire_installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

Entrez la commande sur une seule ligne.

- 4 Connectez-vous au serveur SybaseIQ de la manière suivante :
 - a Sur le système SHR, cliquez sur **Démarrer -> Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
 - b Entrez dbisql dans le champ Ouvrir et appuyez sur ENTRÉE. La boîte de dialogue de connexion du programme Interactive SQL s'affiche.
 - c Dans l'onglet Identification, entrez ce qui suit :
 - Dans le champ User ID (ID utilisateur), entrez dba.
 - Dans le champ Password (Mot de passe), entrez sql.
 - Dans le champ Server Name (Nom du serveur), entrez le nom du serveur qui héberge la base de données SHR SybaseIQ.
 - Dans le champ Database Name (Nom de la base de données), entrez utility_db.
 - d Cliquez sur Connect (Connexion). La fenêtre Interactive SQL s'affiche.
- 5 Restaurez la sauvegarde intégrale.

Dans la zone SQL Statements (Instructions SQL), tapez l'instruction SQL suivante :

RESTORE DATABASE <*chemin base de données*> **FROM** <*emplacement fichier de sauvegarde*>

Par exemple: RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\Sauvegarde\Integral.Dimanche

6 Restaurez la sauvegarde incrémentielle, le cas échéant, après avoir restauré une sauvegarde intégrale.

Si plusieurs fichiers de sauvegarde incrémentielle sont disponibles, sélectionnez et restaurez la dernière sauvegarde incrémentielle. Par exemple, si la base de données échoue un jeudi et si une sauvegarde intégrale a été effectuée le dimanche précédent, vous devez restaurer les fichiers de sauvegarde intégrale du dimanche, puis la sauvegarde incrémentielle effectuée le mercredi précédent.

Pour restaurer la sauvegarde incrémentielle dans la zone SQL Statements (Instructions SQL), tapez l'instruction SQL suivante :

RESTORE DATABASE <chemin base de données> **FROM** <emplacement fichier de sauvegarde incrémentielle>

Par exemple: RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\Sauvegarde\Incr_sncinteg.Mercredi

7 Après avoir restauré la base de données, vous devez la démarrer pour y accéder.

Pour démarrer une base de données Sybase IQ intégrée, procédez comme suit :

- a Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Sybase, puis cliquez sur Démarrer.

Pour démarrer une base de données Sybase IQ à distance, procédez comme suit :

- a Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- b Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- c Tapez cmd et appuyez sur ENTRÉE pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- d À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour démarrer la base de données Sybase IQ :

start_iq

@<répertoire_installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<emplacement fichiers données Sybase>\pmdb.db

Dans cette instance, *<répertoire_installation>* correspond à l'emplacement d'installation de SHR et *<emplacement fichiers données Sybase>* est l'emplacement de stockage des fichiers de la base de données Sybase IQ.

Restauration des bases de données sous Linux

En cas de défaillance de la base de données, SHR permet de restaurer cette dernière à partir d'une sauvegarde de base de données existante. Procédez comme suit :

- 1 Arrêtez le service HP PMDB Platform Sybase:
 - cd /etc/init.d
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
- 2 Recherchez tous les fichiers portant les extensions .db, .log et .iq à l'emplacement du fichier de base de données et déplacez ces fichiers à un autre endroit du système. Ces fichiers sont recréés par le processus de restauration.

3 Démarrez le serveur SybaseIQ. À l'invite de commande, exécutez la commande suivante :

```
start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg
```

Entrez la commande sur une seule ligne.

4 Connectez-vous au serveur SybaseIQ :

```
dbisql -c
"uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=<nom_serveur>;commlinks=tcpip(hos
t=<nom_hôte>;commlinks=tcpip(host=<nom_hôte>;port=21424)"
```

Exemple :

```
dbisql -c
"uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=SHRLR02;commlinks=tcpip(host=SHRL
R02.DOMAIN.COM;p
```

5 Restaurez la sauvegarde intégrale sur le même chemin/lecteur :

Dans la zone SQL Statements (Instructions SQL), tapez l'instruction SQL suivante :

RESTORE DATABASE <chemin base de données>FROM <emplacement du fichier de sauvegarde>

Par exemple :

```
RESTORE DATABASE /root/SHR_Sybase/pmdb.db FROM /root/HPSHR/
sauvegarde/Integral.Dimanche
```

6 Exécutez la commande suivante pour restaurer la base de données sur un chemin/lecteur différent

```
Restore database <chemin base de données> from <emplacement du fichier de sauvegarde>
```

RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <chemin pmdb.iq>

RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <chemin pmdb.iqtmp>

RENAME pmdb_user_main TO <chemin pmdb_user_main01.iq>

Assurez-vous que le chemin vers pmdb.db existe.

Exécutez toutes les commandes ci-dessus en même temps.

7 Restaurez la sauvegarde incrémentielle, le cas échéant, après avoir restauré une sauvegarde intégrale.

Si plusieurs fichiers de sauvegarde incrémentielle sont disponibles, sélectionnez et restaurez la dernière sauvegarde incrémentielle.

Pour restaurer la sauvegarde incrémentielle sur le même chemin dans la zone SQL Statements (Instructions SQL), tapez l'instruction SQL suivante :

RESTORE DATABASE <*chemin base de données*> **FROM** <*emplacement du fichier de* **sauvegarde incrémentielle**>

RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <chemin pmdb.iq>

RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <chemin pmdb.iqtmp>

RENAME pmdb_user_main TO <chemin pmdb_user_main01.iq>

- 8 Arrêtez et démarrez les services Sybase :
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase start

14 Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR

Cette section du manuel expose les éventuels problèmes pouvant être à l'origine de l'échec de l'installation de SHR ainsi que les étapes permettant de les résoudre.

Fichiers journaux SHR

SHR gère un ensemble de fichiers journaux pour chacun de ses modules (programme d'installation, collecteur, chargeur, référentiel des métadonnées, surveillance interne, Console d'administration, gestionnaire de packages, services de SHR et traitement de données). En cas d'échec, les messages d'erreur sont enregistrés dans ces fichiers journaux. Ces derniers peuvent être utilisés comme outils de dépannage en cas de problèmes avec SHR.

Cette section inclut :

- Fichiers journaux d'installation
- Fichiers journaux de configuration de post-installation

Fichiers journaux d'installation

Lorsque vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de SHR ou des content packs, le programme d'installation HP Software génère des messages d'erreur vous avertissant des échecs de l'installation. Toutefois, les messages d'erreur peuvent ne pas contenir toutes les informations nécessaires pour résoudre les problèmes. Vous pouvez également utiliser les fichiers journaux d'installation comme outils de résolution des problèmes. Le tableau ci-dessous répertorie les fichiers journaux d'installation et leurs emplacements.

Fichier journal	Emplacement	
Fichier journal d'installation de SHR	Windows :	
	<pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_<horodatage> _HPOvInstallerLog.html</horodatage></pre>	
	<pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_<horodatage> _HPOvInstallerLog.txt</horodatage></pre>	
	Linux :	
	/tmp//HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/ HP-SHR_9.30_< <i>horodatage</i> >_HPOvInstallerLog.html	
	/tmp//HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/ HP-SHR_9.30_< <i>horodatage</i> >_HPOvInstallerLog.txt	
	Ce dossier stocke également les fichiers journaux de chaque composant de SHR, par exemple les composants LCore, OVPerl, etc. Toutefois, à des fin de résolution des problèmes, vous pouvez utiliser le journal du programme d'installation.	
	Le fichier journal sous Linux peut inclure le message d'erreur suivant même en cas de réussite de l'installation :	
	/bin/bash: error importing function definition for `module'	
	Ne tenez pas compte de ce message.	
Fichier journal d'installation	Windows :	
des content packs	%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log	
	Linux :	
	\$PMDB_HOME/log/packagemanager.log	

Fichier journal	Emplacement
Fichiers journaux de SAP BusinessObjects	<pre><répertoire bobj="" d'installation="" sap="">\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log</répertoire></pre>
Enterprise	<pre><répertoire bobj="" d'installation="" sap="">;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log</répertoire></pre>
Fichier journal de Sybase IQ %USERPROFILE%\IQ15Console.log	
	Si vous avez installé Sybase IQ à distance, le fichier journal est disponible à l'emplacement suivant sur le système distant :
	<pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.30\</pre>
	Le fichier journal est associé à un horodatage.
	Par exemple :
	HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.htm 1
	HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt
	Après avoir identifié l'origine du problème, consultez la documentation Sybase IQ pour y remédier. Les documents les plus récents sont disponibles à l'adresse http://sybooks.sybase.com/
Postgresql- <date et<br="">heure>.log</date>	Fichier journal du service PostgreSQL.

Fichier journal de configuration de post-installation

Le fichier journal de configuration de post-installation contient des détails sur les opérations réalisées pendant la phase de configuration de post-installation. Le fichier journal (postinstallconfig.log) est accessible dans %PMDB_HOME%\log (Windows) ou dans %PMDB_HOME/log (Linux).

Ce fichier journal contient :

- des détails sur la création du schéma de base de données sur Sybase IQ ;
- des détails sur la création du schéma de base de données de gestion SHR sur MySQL.

Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR

Cette section expose les éventuels problèmes pouvant être à l'origine de l'échec de l'installation de SHR ainsi que les étapes permettant de les résoudre :

Incident au niveau de la base de données Sybase IQ

Problème

Sybase IQ, livré avec SHR, plante parfois au cours de l'exécution du produit. Cet incident est signalé sur la page Accueil de la Console d'administration par l'icône désignant le statut de la base de données. En outre, après l'incident, le service Sybase de SHR s'exécutera dans la fenêtre Services mais le processus Sybase IQ (iqsrv15.exe) ne s'affichera pas dans la liste des processus du Gestionnaire des tâches de Windows.

Solution

Il n'existe aucune solution connue pour ce scénario. Toutefois, SHR comprend un fichier de script de redémarrage Sybase IQ, SHRIQFix.bat, qui vérifie si Sybase IQ est arrêté et qui redémarre automatiquement la base de données au moindre incident. Vous devez programmer manuellement l'exécution de ce fichier à l'aide de l'assistant de création de tâches planifiées. Ce fichier de script se trouve dans le dossier %PMDB_HOME%\bin.

Le fichier de script n'est pas compatible avec Sybase IQ à distance. Dans ce cas, vous devez vérifier si Sybase IQ a planté et redémarrer manuellement la base de données depuis la fenêtre Services.

Pour programmer le fichier de script de redémarrage sur un système équipé de SHR et de Sybase IQ, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Accessoires \rightarrow Outils système \rightarrow Tâches planifiées. La fenêtre Tâches planifiées s'affiche.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 4 Sur la page suivante, cliquez sur **Parcourir**. La fenêtre Choisir un programme à planifier s'affiche.
- 5 Accédez au dossier %PMDB_HOME%\bin, sélectionnez SHRIQFix.bat, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 7 Sur la page suivante, tapez un nom pour la tâche dans la zone de texte, puis sous Exécuter cette tâche, sélectionnez **Tous les jours**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 8 Sur la page suivante, spécifiez l'heure de début, la date de début et la fréquence de la tâche à exécuter.
- 9 Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 10 Sur la page suivante, tapez vos informations d'identification utilisateur Windows, puis cliquez sur **Suivant**.

- Sur la page suivante, cochez la case Ouvrir les propriétés avancées de cette tâche quand je cliquerai sur Terminer, puis cliquez sur Terminer. La boîte de dialogue Propriétés avancées apparaît.
- 12 Cliquez sur l'onglet **Planification**, puis cliquez sur **Avancé**. La boîte de dialogue Options avancées de planification apparaît.
- 13 Sélectionnez **Répéter la tâche**, puis dans le champ Tous les, spécifiez l'heure d'exécution de la tâche.
- 14 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Options avancées de planification.
- 15 Cliquez sur OK pour quitter la boîte de dialogue Propriétés avancées.

Variables d'environnement non définies dans une machine virtuelle

Problème

Si SHR est installé sur une machine virtuelle qui n'a pas été redémarrée après l'installation, les variables d'environnement définies par le programme d'installation ne seront pas disponibles auprès de l'utilisateur.

Solution

Après l'installation de SHR, redémarrez la machine virtuelle.

Variables d'environnement définies dans une session non visibles dans une autre

Problème

Les variables d'environnement définies pendant l'installation ne sont pas visibles lors de la session post-installation. La configuration post-installation et l'installation des content packs risquent d'échouer.

Solution

Ce problème ne survient que lorsque SHR est installé au cours d'une session du client du service Terminal Server et que les tâches de configuration post-installation sont tentées dans une autre session du client du service Terminal Server.

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- 1 Dans la session en cours, sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés système apparaît.
- 2 Cliquez sur l'onglet Avancées.
- 3 Cliquez sur Variables d'environnement. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Propriétés système.

La création du schéma de base de données prend beaucoup de temps

Problème

Pendant la phase de configuration de post-installation, sur la page Créer le schéma de base de données de la Console d'administration, le fait de cliquer sur le bouton **Suivant** après avoir entré les valeurs requises ne produit aucun résultat et les utilisateurs doivent patienter longtemps avant l'exécution du processus.

Solution

Videz le cache du navigateur Web, rechargez la page et répétez les étapes.

Échec de l'installation du content pack

Problème

Lorsque l'installation d'un content pack échoue, la Console d'administration affiche l'erreur d'installation. Toutefois, les flux de traitement des données pour ce content pack ne sont pas mis à jour dans la Console d'administration.

Solution

Pour résoudre ce problème, vous devez désinstaller le content pack qui a échoué. Pour connaître les étapes, consultez la section Désinstallation des content packs, page 171.

Échec de la désinstallation du content pack

Problème

Lors de la suppression des content packs, le processus de désinstallation échoue et le message d'erreur ci-dessous apparaît :

SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb admin' has the row in 'table_name locked

Cette erreur survient lorsqu'une ou plusieurs connexions à la base de données partagent un verrou sur la table de transit de la base de données.

Solution

Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Outils d'administration \rightarrow Services. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour arrêter les services suivants :
- HP_PMDB_Platform_Collection
- HP_PMDB_Platform_Timer
- 4 Sur le bureau, dans la barre de notification, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ, puis cliquez sur **Arrêter** *<nom hôte>*.

Si l'icône du serveur Sybase IQ n'apparaît pas dans la barre de notification, tapez la commande suivante dans la fenêtre Invite de commandes pour arrêter Sybase IQ :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hôte>.<nom
domaine>;port=21424
```



Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hôte>* au nom du système hébergeant la base de données SHR et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.

Pour redémarrer le service Sybase IQ, dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP_PMDB_Platform_Sybase, puis cliquez sur Démarrer.Remarque : Si vous avez installé Sybase IQ à distance, vous devez démarrer le service Sybase que vous avez créé sur le système distant.

Patientez jusqu'à la fin de l'exécution de tous les flux actifs :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ Ouvrir, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 Entrez la commande suivante pour suspendre le chargement du flux de travail :

abcAdminUtil -pause -type loadBatch

- 4 Patientez jusqu'à la fin de l'exécution de tous les flux de travail chargés.
- 5 Vérifiez le statut en entrant la commande suivante :

```
abcMonitor -stream ID=ALL, state=active
```

Pour vérifier si les tables sont verrouillées, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Sybase \rightarrow Sybase IQ 15.4 \rightarrow Interactive SQL Java. La console Interactive SQL Java s'affiche.
- 2 Dans la boîte de dialogue Connect (Connexion), dans l'onglet Identification, sélectionnez Supply user ID and password (Fournir un ID utilisateur et un mot de passe).
- 3 Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sous SQL Statements (Instructions SQL), tapez sp_iqlocks, puis cliquez sur le bouton Execute all SQL statement(s) (Exécuter toutes les instructions SQL) pour exécuter la commande.

S'il existe des tables verrouillées, patientez quelques minutes jusqu'à ce que tous les flux de workflow soient exécutés, puis exécutez la commande une nouvelle fois. S'il n'existe aucune table verrouillée, vous pouvez supprimer les content packs.

Échec de la désinstallation de Sybase IQ

Problème

La désinstallation de SHR ne supprime pas Sybase IQ Server Suite 15.4 (64 bits).

Solution

Procédez comme suit :

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration
- 2 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes dans la fenêtre Panneau de configuration.

- 3 Cliquez sur **Sybase IQ Server Suite 15.4** (64 bits) dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, puis sur **Modifier/Supprimer** pour supprimer l'application Sybase IQ.
- 4 Dans l'assistant de désinstallation de Sybase IQ, cliquez sur **Suivant** dans la page de bienvenue.
- 5 Faites en sorte que les fonctionnalités à supprimer soient sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur Suivant, puis sur Désinstaller.
- 7 Dans la boîte de message Remove Existing File (Supprimer le fichier existant), cliquez sur Yes to All (Oui à tout).
- 8 Dans la boîte de message Restore Environment Variable (Restaurer la variable d'environnement), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 9 Cliquez sur Terminer pour mettre fin à la désinstallation.
- 10 Sélectionnez l'option Yes, restart my computer (Oui, redémarrer mon ordinateur), puis cliquez sur Finish (Terminer) pour redémarrer votre système.

Échec de l'installation en raison d'une erreur Windows Installer natif

Problème

Lors de l'installation de SHR, le processus d'installation s'interrompt et le message d'erreur suivant s'affiche :

Impossible de poursuivre l'installation car la vérification du programme d'installation natif requis a échoué.

Solution

Ce problème a lieu lorsque les fichiers Windows Installer natifs sont corrompus ou manquants ou si le service Windows Installer n'est pas enregistré ou endommagé. Pour résoudre ce problème, vous devez enregistrer de nouveau Windows Installer. L'annulation de l'enregistrement suivie d'un nouvel enregistrement de Windows Installer permet de corriger un grand nombre d'erreurs d'installation Windows. Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ Ouvrir, tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour annuler l'enregistrement de Windows Installer :

msiexec /unregister

4 Tapez la commande suivante pour enregistrer de nouveau Windows Installer :

msiexec /regserver

Échec de l'installation en raison d'une erreur SAP BOBJ

Problème

Lors de l'exécution du programme d'installation HP Software, l'installation échoue et le message d'erreur ci-dessous apparaît :

SAP BusinessObjects est installé sur le système. Désinstallez ce logiciel avant d'installer HP SH Reporter.

Solution

Si un composant utilisé par SHR, tel que SAP BOBJ ou Sybase IQ, est déjà installé sur votre système, l'installation de SHR échouera car le programme d'installation tente d'installer les composants intégrés au produit.

Pour résoudre ce problème, vous devez supprimer les composants existants du système et exécuter de nouveau le programme d'installation.

Échec de la création de la base de données Sybase IQ à distance

Problème

Dans l'assistant Configuration de HP Service Health Reporter, lors de la tentative de création du fichier de base de données Sybase sur un système distant, la post-installation échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

<horodatage>,690 INFO,

```
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database
Info
```

```
[username->dba;serverName-><nom_serveur>_remote;Dbhostname-><nom_hôte>;port->
21421]
```

<horodatage>,018 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, impossible
d'établir la connexion à la base de données.

<horodatage>,049 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, base de données spécifiée introuvable

<horodatage>,081 ERROR,

```
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,
ODBC 3 State="08001"
```

Solution

Cette erreur se produit si le chemin d'accès au fichier de base de données spécifié dans l'assistant Configuration de HP Service Health Reporter comprend des espaces. Pour remédier à ce problème, faites en sorte que l'emplacement du fichier de base de données spécifié existe sur le système distant. De plus, assurez-vous que le chemin indiqué dans l'assistant de post-installation ne contient pas d'espaces.

Impossible d'établir la connexion à la Console d'administration

Problème

Après avoir saisi les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion à la Console d'administration et avoir cliqué sur le bouton Connexion, le message d'erreur ci-dessous s'affiche :

X	Internet Explorer cannot http:// example.hp.com	open the Internet site 21411/BSMRApp/inc	lex.jsp.
	Operation aborted	R	

Solution

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message.
- 2 Videz le cache du navigateur Web :
 - a Dans Internet Explorer, sur la barre de menus, cliquez sur **Outils**, puis sur **Options** Internet. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
 - b Assurez-vous que l'onglet **Général** s'affiche.
 - c Sous Historique de navigation, cliquez sur **Supprimer**. La boîte de dialogue Supprimer l'historique de navigation apparaît.
 - d Cliquez sur Supprimer les fichiers dans la section Fichiers Internet temporaires.
 - e Cliquez sur Fermer, puis sur OK. Votre cache doit désormais être vidé.
- 3 Tapez une nouvelle fois les informations d'identification de l'utilisateur dans les champs Nom de connexion et Mot de passe.
- 4 Cliquez sur Connexion. La Console d'administration apparaît.

Comportement sporadique de la Console d'administration

Problème

Il arrive que la Console d'administration ne fonctionne pas correctement. Après ouverture de la Console d'administration, le message d'erreur suivant apparaît :

Wind	lows Internet Explorer	Σ
	Des erreurs sur cette page Web risquent de provoqu Pour voir ce message ultérieurement, clquez deux fois sur lícô	ier un mauvais fonctionnement ne d'avertissement sur la barre d'état.
Erreur n'est p index.j: Code: (URI: ht	d'analyse HTML : Impossible de modifier l'élément conten as fermé (KB927917) sp 0 ttp://tx86vm10.ind.hp.com:21411/BSMRApp/index.jsp	eur parent si l'élément enfant Ligne : 0 Char : 0
Tou;	jours <u>a</u> fficher ce message pour les erreurs des pages Web	Copier les détails de l'erreur
(🔿 M	lasquer les <u>d</u> étails	Fermer

Solution

Pour résoudre ce problème, vous devez vider le cache du navigateur Web. Consultez la section Impossible d'établir la connexion à la Console d'administration, page 202.

Erreur de configuration post-installation due à une modification de l'adresse IPv6 dans Windows Server 2008

Problème

Après l'installation, si vous redémarrez un système qui utilise une adresse IPv6 dynamique, le système prend une adresse IPv6 générée automatiquement au lieu de l'adresse IPv6 statique. La configuration post-installation échoue en raison de cette modification de l'adresse IPv6. Ce problème est constaté sous Windows Server 2008.

Solution

Par défaut, l'ID d'interface est dérivé aléatoirement sous Windows Server 2008 et n'est pas basé sur l'adresse Extended Unique Identifier (EUI)-64.

Pour résoudre ce problème, vous devez désactiver les ID d'interface aléatoires. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Microsoft.

Résolution des problèmes liés à l'installation du collecteur

Si vous désinstallez un collecteur et le réinstallez sur un système, SHR ne parvient pas à communiquer avec le collecteur et des messages d'erreur apparaissent lorsque vous essayez de configurer le collecteur dans la Console d'administration.

Pour résoudre ce problème, importez manuellement le certificat depuis le système SHR vers le système du collecteur en procédant de la manière suivante :

- 1 Connectez-vous au système du collecteur.
- 2 Exécutez la commande suivante :

Sous Windows :

%ovinstalldir%bin\ovcoreid

Sous Linux :

/opt/OV/bin/ovcoreid

Relevez l'ID affiché dans la console.

- 3 Connectez-vous au système SHR.
- 4 Exécutez la commande suivante :

Sous Windows :

```
%ovinstalldir%bin\ovcm -issue -file <fichier> -name <nom noeud> -coreid
Sous Linux:
```

Sous Linux :

/opt/OV/bin/ovcm -issue -file <fichier> -name <nom noeud> -coreid

où *<fichier>* est le nom du fichier de certificat que vous souhaitez importer manuellement vers le système du collecteur ; vous devez spécifier le nom du fichier avec le chemin d'accès complet au répertoire dans lequel vous souhaitez stocker le fichier. *<nom noeud>* est le nom de domaine complet du système du collecteur.

- 5 Transférez le fichier de certificat vers le système du collecteur.
- 6 Connectez-vous au système du collecteur.
- 7 Exécutez la commande suivante :

Sous Windows :

```
%ovinstalldir%bin\ovcert -importcert -file <fichier>
```

Sous Linux :

```
/opt/OV/bin/ovcert -importcert -file <fichier>
```

A Moniteurs SiteScope

Cette annexe fournit des informations supplémentaires sur HP Service Health Reporter.

Moniteurs SiteScope pour HP Service Health Reporter

Le tableau ci-dessous répertorie les moniteurs utilisés pour collecter les métriques de virtualisation.

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
Performances VMware	Système hôte\état	hardware.memorySize
Performances VMware	Système hôte\état	summary.hardware.nu mCpuCores
Performances VMware	Système hôte\état	summary.hardware.cpu Mhz
Performances VMware	Système hôte\état	summary.hardware.nu mNics
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\sys	uptime.latest[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\mém	usage.average[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\mém	consommation moyenne[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\CPU	usage.average[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\CPU	ready.summation[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\disque	usage.average[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\disque	read.average[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\disque	write.average[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\net	received.average[]

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\net	transmitted.average[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\net	packetsRx.summation[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\net	packetsRx.summation[]
Performances VMware	Système hôte\Temps réel\net	usage.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.hardware.memor yMB
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.cpuAllocation.sha res.shares
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.hardware.numcp u
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.memoryAllocatio n.reservation
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.memoryAllocatio n.limit
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.cpuAllocation.res ervation
Performances VMware	Machine virtuelle\état	config.cpuAllocation.lim it
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\sys	uptime.latest[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	usage.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	consumed.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	active.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	overhead.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	swapin.average[]

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	swapout.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	vmmemctltarget.averag e[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	usage.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	ready.summation[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	usagemhz.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	wait.summation[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	ready.summation[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	usage.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	read.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	write.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	received.average[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	transmitted.average[]

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	packetsRx.summation[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	packetsRx.summation[]
Performances VMware	Machine virtuelle\Temps réel\mém	usage.average[]

Le tableau suivant répertorie les moniteurs utilisés pour collecter les métriques de gestion système.

L

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
Windows		
Ressources Windows	Disque physique	Disque physique_Total\Octet s disque/s
Ressources Windows	Mémoire	Mémoire\Sortie pages/s
Ressources Windows	Système	Système\Longueur file d'attente processeur
Ressources Windows	Mémoire	Mémoire\% utilisation octets validés
Ressources Windows	Système	Temps d'activité système
Ressources Windows	Disque physique	Octets disque/s
Ressources Windows	Disque physique	Lectures disque, octets/ s
Ressources Windows	Disque physique	Écritures disque, octets/ s
Ressources Windows	Interface réseau	Paquets reçus/s
Ressources Windows	Interface réseau	Paquets envoyés/s
Ressources Windows	Interface réseau	Octets reçus/s
Ressources Windows	Interface réseau	Octets envoyés/s
Ressources Windows	Interface réseau	Paquets/s
Ressources Windows	Interface réseau	Interface réseau\% total octets/s
Mémoire	N/A	Espace libre (Mo)

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
Mémoire	N/A	pourcentage utilisé
CPU	N/A	utilisation
CPU	N/A	utilisation cpu #
Unix		
Ressources UNIX	Longueur file d'attente	Longueur file d'attente\runq-sz
Ressources UNIX	Statistiques de file d'attente machine\état	Statistiques file d'attente\runq-sz
Ressources UNIX	Temps de fonctionnement	Temps de fonctionnement\Temps de fonctionnement
Ressources UNIX	Interface réseau	Paquets
Ressources UNIX	Statistiques réseau	Statistiques réseau\Ipkts
Ressources UNIX	Statistiques réseau	Statistiques réseau\Opkts
Ressources UNIX	Interface réseau	Octets reçus
Ressources UNIX	Interface réseau	Octets transmis
Ressources UNIX	Interface réseau	ipackets
Ressources UNIX	Interface réseau	opackets
Ressources UNIX	Interface réseau	rbytes
Ressources UNIX	Interface réseau	obytes
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	capacité
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	kilo-octets
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	% utilisation
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	Utilisés
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	Capacité
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	Utilisés
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	% utilisation
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	(1024 blocs)-(Libre)

B Installation de Xcelsius

Un rapport Xcelsius est un rapport flash interactif créé à l'aide de l'outil SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise. Pour créer des rapports flash Xcelsius dans SHR, vous devez installer l'application Xcelsius 2008 qui est intégrée au support d'installation de SHR. Xcelsius 2008 n'est pas obligatoire pour l'affichage des rapports ; l'installation Xcelsius est donc facultative.



Microsoft Excel est requis comme base pour Xcelsius.

Configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Xcelsius 2008

Composant	Version
Type de processeur	Processeur 1.0 GHz
Mémoire physique	Mémoire RAM 1 Go
Espace disque	350 Mo
Système d'exploitation	 Les systèmes d'exploitation pris en charge sont les suivants : Microsoft Windows XP Microsoft Windows Server 2003 Microsoft Windows Vista
Logiciel	Les versions de Microsoft Office prises en charge sont les suivantes : • Microsoft Office 2003 • Microsoft Office XP • Microsoft Office 2007



Xcelsius 2008 fourni avec SHR 9.30 ne prend pas en charge Microsoft Office 2010 (pris en charge uniquement avec Xcelsius 2008 sp5).

Installation de Xcelsius (facultatif)

Effectuez les étapes suivantes :

- 1 Copiez le fichier Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip du dossier des packages de support d'installation dans l'emplacement de votre choix.
- 2 Extrayez le fichier.
- 3 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 4 Tapez cmd et appuyez sur ENTRÉE pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 5 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour ouvrir le répertoire qui contient la commande Xcelsius :

cd <chemin du fichier extrait>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO Installers\xcelsius

Dans cette instance, *<chemin du fichier extrait>* correspond à l'emplacement dans lequel vous avez extrait les fichiers d'installation Xcelsius.

Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

6 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour installer Xcelsius :

install-xcelsius.bat -installdir "<répertoire installation>"

Dans cette instance, *<répertoire installation>* correspond à l'emplacement dans lequel vous voulez installer les fichiers Xcelsius.

7 Fermez la fenêtre Invite de commandes.

Votre avis nous intéresse !

Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur



Dans le cas contraire, copiez les informations ci-dessous dans un client de messagerie Web, puis envoyez le message à **docfeedback@hp.com**.

Nom et version du produit : HP Service Health Reporter 9.30

Titre du document : Manuel d'installation et configuration

Commentaires:

