

HP Service Health Reporter : matrice de prise en charge

Version du logiciel: 9.30

Ce document offre un aperçu de la configuration système requise et des applications prises en charge pour HP Service Health Reporter (SHR) 9.30.

Table des matières

Configuration logicielle requise	2
Systèmes d'exploitation	2
Navigateurs Web pris en charge.....	2
Environnement Java pris en charge.....	2
Base de données prise en charge	2
Plate-forme de Business Intelligence SAP prise en charge.....	2
Intégration et coexistence avec d'autres produits HP	2
Produits intégrés	2
* Prise en charge du composant Agent à partir de la version 11.12 (synchronisation RTSM pour l'équipement disponible uniquement à partir de la version 11.12)	3
Coexistence	3
Technologies de virtualisation prises en charge	5

La configuration de pré-installation requise et les instructions d'installation du logiciel SHR sont documentées dans le *Manuel d'installation et configuration HP Service Health Reporter* livré au format Adobe Acrobat (.pdf) dans le support logiciel. Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à l'adresse <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

Configuration logicielle requise

La configuration logicielle requise pour installer SHR est la suivante[]:

Systèmes d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2008 x64 bits Edition avec Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2
- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5, 6.0, 6.2 (les bibliothèques spécifiques requises pour chacune de ces versions sont mentionnées dans le Manuel d'installation et configuration)

Navigateurs Web pris en charge

SHR prend en charge les navigateurs Web suivants[]:

- Internet Explorer 8.x, 9.x (Mode de compatibilité uniquement)
- Mozilla Firefox – 10.x ESR, 17.x ESR

Environnement Java pris en charge

SHR prend en charge JDK 1.7.0_xx

Base de données prise en charge

SHR intègre Sybase IQ 15.4 ESD 1.8.

Plate-forme de Business Intelligence SAP prise en charge

Les applications de Business Intelligence SAP suivantes sont prises en charge par SHR.

Tableau 1[]: applications de Business Intelligence SAP

Logiciel	Version	Description
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 5, FP 3	Ce logiciel est intégré à SHR.

Intégration et coexistence avec d'autres produits HP

Produits intégrés

Le tableau suivant recense les versions des différents produits pouvant être intégrés à SHR

Tableau 2[]: produits HP pouvant être intégrés à SHR

Produit	Versions	Commentaires
BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*	
HP Operations Agent	11.0x, 11.1x*	

HPOM pour Unix	9.10	
HPOM pour Linux	9.10	
HPOM pour Solaris	9.10	
HPOM pour Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour base de données Oracle	12.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server	12.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour IBM WebSphere AS	07.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour Oracle WebLogic Server	07.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour Microsoft Active Directory	07.xx	Avec le dernier correctif.
Business Process Monitor	Reportez-vous aux versions BSM ci-dessus	
Real User Monitor	Reportez-vous aux versions BSM ci-dessus	
BSM Operations Management (OMi)	Reportez-vous aux versions BSM ci-dessus	
NNM iSPI Performance for Metrics	9.2x	Avec le dernier correctif.

* SiteScope - Prise en charge de VMware Virtualization uniquement à partir de la version 11.22 et ultérieure

* Prise en charge du composant Agent à partir de la version 11.12 (synchronisation RTSM pour l'équipement disponible uniquement à partir de la version 11.12)

Coexistence

Les produits suivants peuvent coexister sur le même système que SHR 9.30.

Tableau 3 : produits HP pouvant coexister avec SHR 9.30

Produits	Vers ion	Description
HP Operations Agent	11.10	Le correctif QCCR1A149034 doit être installé si l'agent est installé après l'installation de SHR 9.30.

Remarque : SHR 9.30 n'intègre pas ni ne coexiste avec HP Service Health Optimizer (SHO), toutes versions confondues. Lorsque SHO 9.20 et SHR 9.20 sont installés sur le même système, vous devez réinstaller SHR sur un système différent avant la mise à niveau vers la version 9.30.

Procédez aux étapes suivantes avant la mise à niveau vers SHR 9.30 :

1. Effectuez une sauvegarde des données SHR sur le système où coexistent SHR et SHO.
Consultez la section « Sauvegarde et récupération de la base de données » du Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20 pour un complément d'information.
2. Installez SHR 9.20 sur un système différent.
Consultez le Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20 pour un complément d'information.
3. Récupérez les données SHR sauvegardées sur le système où vous avez installé SHR (étape 2).
Consultez la section « Sauvegarde et récupération de la base de données » du Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.20 pour un complément d'information.
4. Mettez à niveau vers la version 9.30 l'instance de SHR nouvellement installée.
Consultez le chapitre « Mise à niveau de SHR » du Manuel d'installation et configuration de HP Service Health Reporter 9.30 pour un complément d'information.

- Supprimez l'ancienne instance de SHR 9.20 du serveur sur lequel SHO 9.20 est installé.

Technologies de virtualisation prises en charge

Le tableau suivant énumère les technologies de virtualisation prises en charge par SHR dans chaque scénario de déploiement.

Tableau 4 : technologies de virtualisation prises en charge par SHR 9.30

Scénario de déploiement	Source de données	Technologie de virtualisation prise en charge
HPOM	HP Performance Agent ou HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		LPAR IBM AIX
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Console de surveillance des services	HP Performance Agent ou HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		VMware
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Gestion des performances de l'application	HP Performance Agent ou HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		VMware
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
VMware vCenter	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware