HP Service Health Reporter

适用于 Windows® 和 Linux 操作系统

软件版本: 9.30

安装和配置指南





法律声明

担保

HP 产品和服务随附的明示性保证声明中列出了适用于此类产品和服务的专用担保条款。本文中的任何内容均不构成额外的担保。对于本文中的技术或编辑错误或者遗漏, HP 概不负责。

本文包含的信息如有更改, 恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证,方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212, 根据供应商的标准商业许可的规定,"商业计算机软件"、"计算机软件文档"与"商品技术数据"授权给美国政府 使用。

版权声明

© Copyright 2010-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

产品包括 Apache Software Foundation (http://www.apache.org/) 开发的软件。

产品包括 Andy Clark 开发的软件。

产品包括 ASM 软件,版权所有 (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom,保留所有权利。

产品包括 jquery.sparkline.js 软件,版权所有 (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci,保留所有权利。

商标声明

Adobe[®] 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。

文档更新

本文档的标题页包含下列标识信息:

- 软件版本号,指明软件版本。
- 文档发行日期,在每次更新文档时更改。
- 软件发行日期,指明此软件版本的发行日期。

要检查最近是否有更新,或确认使用的是最新版本,请访问以下网站:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

此网站要求您注册 HP Passport 并登录。要注册 HP Passport ID,请访问以下网址:

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

或单击 HP Passport 登录页面上的 "New users - please register"链接。

如果您订阅了相应的产品支持服务,则还可以收到更新的或新发布的版本。有关详细信息,请联系您的 HP 销售代表。

支持

访问 HP 软件支持网站,地址为:

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

此网站提供了联系信息,以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过此联机支持,可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持 工具。作为尊贵的支持客户,您可以通过支持网站获得下列支持:

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录,很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID,请访问:

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

要查找有关访问级别的详细信息,请访问:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

目录

1	简介	11
	SHR 组件	12
	SHR 部署方案	12
	BSM Service and Operations Bridge	12
	Application Performance Management	13
	НРОМ	13
	VMware vCenter	14
	安装流程图	15
	安装介质	15
	安装概述	16
	远程系统上的 SHR 收集器	16
	SHR 文档集	16
2	安装先决条件	10
2	又农儿 (八赤)	10
	岐什安永	19
	北	19
	深作永统安水	19
	Linux	21
	端口可用性	23
	Wob 浏览器 単本	25
	рш ActiveX 挖性	25
	自用 JavaScrint 溶件	20
	「月月 5avaocript 11]	20
	又农的口力	20
3	安装 SHR	31
	安装前检查表	31
	针对 Linux 的其他检查	32
	安装准备	32
	重装介质	32
	其他注意事项	33
	单个系统安装:在单个系统上安装 SHR 和 Sybase IQ	33
	使用安装向导安装	33
	从命令行控制台安装 (仅 Linux)	34
	后安装任务	35
	双系统安装:将 SHR 和 Sybase IQ 安装在不同的系统上	35
	从 SHR 介质中安装 Sybase IQ	36
	使用安装向导安装	36
	从命令行控制台安装 (仅 Linux)	37

	后安装任务	. 38
	在专用系统上安装 SHR	. 38
	使用安装向导安装	. 38
	从命令行控制台安装 (仅 Linux)	. 39
	在 Windows 上创建 Sybase IQ 服务	. 40
	在远程系统上安装 SHR 收集器	. 42
	安装 SAP BusinessObjects 语言句	. 43
	配置卓面推内存	44
4	升级 SHR	. 47
	升级的先决条件	. 47
	备份 SHR 9.20 数据库	. 48
	停止 SHR 服务	. 48
	升级 SHR	. 48
	单个系统升级	. 48
	双系统升级	. 48
	升级后配置	. 49
5	이나? 꽃 데이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	50
5	乱旦 JIIK	. 55
	任务 1: 后切 Sybase IQ 数据件	. 54
	任务 2: 万多丁配直叉针数馅件叉封配直 SHIK	56 .
	任为 5: 后为自生注前日 ····································	. 50
	任为 4. 远井 Offit 时位	57
	任务 6. 创建数据库架构	59
	任务 7. 重新启动 Svbase IQ 数据库	61
	任务 8: 创建管理数据库用户帐户	. 61
	任务 9: 配置安装在远程系统上的收集器	. 62
	任务 10: 配置拓扑源	. 63
	为 SHR 配置 RTSM 拓扑源	. 64
	为 SHR 配置 RTSM 拓扑源	. 73
	为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源	. 82
	任务 11:验证 Sybase IQ 许可证类型	. 83
	使 SHR 能够与 HP Operations Agent 共存	. 84
	使远程系统上的 SHR 收集器能够与 HP Operations Agent 共存	. 86
6	<u> </u>	00
0		. 89
	选择内谷包组件	. 89
	安装内容包组件	. 90
	升级内容包	. 92
7	设置 SHR 收集本地和远程数据	. 95
	在 HPOM 部署方案中设置数据收集	. 96
	配置企业应用程序数据源	. 96
	配置 HPOM 数据库连接	. 96
	修改 HPOM 数据源连接	. 97
	配置 HP Performance Agent 数据源	. 98
	配置网络数据源连接	. 98

	修改通用数据库连接	100
	配置 VMware vCenter 数据源连接	101
	修改 VMware vCenter 数据源连接	102
	在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案中的数据收集	104
	配置企业应用程序数据源	104
	配置配置文件数据库数据源连接	104
	配置 HP Performance Agent 数据源连接	107
	配置 HPOM 数据库连接	108
	配置 HP OMi 数据库连接	109
	修改 HP OMi 数据源连接	110
	配置网络数据源连接	111
	修改通用数据库连接	113
	配置 VMware vCenter 数据源连接	114
	修改 VMware vCenter 数据源连接	115
	在 Application Performance Management 部署方案中设置数据收集	116
	在防火墙环境中或通过代理配置 HP Performance Agent 数据收集	116
	在安全模式下,为数据收集配置 HP Performance Agent	116
	配置报告钻取功能设置	117
	为 SHR 管理员帐户创建密码	118
	在 Web 服务的登录屏幕上显示隐私信息	
	在 VMware vCenter 部署方案中设置数据收集	120
	配置 VMware vCenter 数据源连接	120
	修改 VMware vCenter 数据源连接	
8	验证您的安装	123
· · ·	检查 SHB 服务	193
	他当 SHR 版为 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	他当 5111 数加片 检查 5111 数加片 於本坛払收集业太	
	位旦扣升权未代心	198
	他旦父农的内谷已 检查由家妇的这世太	
	位住 SAP BusinessObjects Universe	
	检查 SAP BusinessObjects InfoView 中的报告义件夹	132
9	SHR 的客户端身份验证证书	133
	身份验证和授权	
	要配置 SHR 管理控制台	
	要配置 SAP BusinessObjects InfoView 和 Open Document	
	要配置用户名提取方法	
	配置安全连接 (HTTPS)	
	对于 SHR 的管理控制台	
	对于 SHR 的 InfoView 控制台	
	要吊销基于证书的身份验证配置	
	在管理控制台级别	
	在 InfoView 控制台级别	144
1/		
10	υ	147
	创建ぞ 印度文件	1/7

	配置安全连接 (HTTPS)	147 147 149
11	许可 获取永久许可证密钥安装永久许可证密钥SAP BOBJ 许可证再激活使用许可证 (LTU)	151 151 152 153 153
12	卸载 SHR. 备份数据库. 卸载内容包. 卸载 SHR. 卸载远程 Sybase IQ 手动卸载 SHR. 以控制台模式卸载 SHR (在 Linux 上) 卸载安装在远程系统中的收集器	155 155 155 156 159 160 166 167
13	数据库备份和恢复 在Windows上备份数据库 任务1:编辑备份脚本 任务2:编辑复制备份脚本 任务3:计划备份 计划运行复制备份脚本 计划运行完整备份脚本 计划运行增量备份脚本 计划运行增量备份脚本 在 Linux 上备份数据库 在 Linux 上还原数据库	169 169 170 170 170 171 171 172 173 175
14	对 SHR 安装进行故障排除 SHR 日志文件 安装日志文件 安装后配置日志文件 安装后配置日志文件 对 SHR 安装进行故障排除 Sybase IQ 数据库故障问题 未在虚拟机中设置环境变量 在一个会话中设置的环境变量在另一个会话中不可见 数据库架构的创建花费很长时间 内容包卸载失败 网容包卸载失败 Sybase IQ 卸载失败 本机 Windows Installer 错误导致安装失败 由 SAP BOBJ 错误导致的安装故障 远程 Sybase IQ 数据库创建失败 无法登录到管理控制台 管理控制台的不稳定行为	177 177 177 179 180 181 181 181 181 182 182 182 183 184 184 184 184 184 184

	Windows Server 2008 中的 IPv6 地址更改造成的后安装配置失败 收集器安装的疑难解答	186 187
A	SiteScope 监控器 针对 HP Service Health Reporter 的 SiteScope 监控器	189 189
В	安装 Xcelsius 安装 Xcelsius 2008 的硬件和软件要求 安装 Xcelsius (可选)	195 195 196
В	感谢您的反馈!	197

1 简介

HP Service Health Reporter (SHR) 是一个跨域历史基础架构性能报告解决方案。它既能显示从 Business Service Management (BSM) 业务服务和业务应用程序或 HP Operations Manager (HPOM) 节点组到下层基础架构的自上而下的报告,也能显示从基础架构到受影响的业务服务和业 务应用程序或节点组的自下而上的报告。它利用拓扑信息来显示底层基础架构的运行状态、性能和 可用性对业务服务和业务应用程序的长期影响。

使用 SHR 创建的报告,可以比较和分析不同 IT 元素的使用情况和性能数据,并实现以下目标:

- 分析 IT 基础架构的负载和效率。
- 预测性能并对容量和使用情况进行计划。
- 识别影响业务和 IT 环境的问题模式。

SHR 会从不同的数据源收集数据并对数据进行处理,再用已处理的数据生成报告。SHR 使用其组件(如 Sybase IQ 数据库)来存储性能数据、用于报告的 SAP Business Objects 以及用于存储管理数据的 PostgreSQL 数据库。SHR 的收集器组件会从 RTSM、HP OM、BSM 配置文件数据库、BSM 管理数据库、Operations Manager i (OMi)、HP SiteScope 以及 HP Operations Agent 收集数据。

SHR 的所有组件可以安装在单个系统上。如果单个系统不支持 SHR 的所有组件,则数据收集器和 Sybase IQ 组件可以安装在单独的系统上。如果数据源分布在很大的区域内,则可以选择在不同的 系统上部署 SHR 收集器。这样可以降低网络负载,从而确保与数据源的连接良好。



HP 仅为 SHR 随附的 Sybase IQ 版本和 SAP Business Objects 版本提供产品支持。HP 不对您系 统中之前安装的这些产品的许可版本提供任何支持。

有关 SHR、其基础结构和功能的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 概念指南》。

SHR 部署方案

可以在以下环境中部署 SHR:

- 与 BSM Service and Operations Bridge (SaOB) 一起部署
- 与 Application Performance Management (APM) 一起部署
- 与 HPOM 一起部署
- 与 VMware vCenter 一起部署

BSM Service and Operations Bridge

在此部署方案中,运行时服务模型 (RTSM) 是 SHR 的拓扑信息来源,必须安装在此部署环境中。 此部署方案中支持的 HP 产品包括:

- BSM 平台,其中有一个或多个应用程序作为数据采集产品,比如 HP SiteScope、 Real User Monitor (RUM) 和 Business Process Monitor (BPM)
- 带有以下 Smart Plug-in 的 HPOM:
 - Oracle database Smart Plug-in
 - Microsoft SQL Server database Smart Plug-in

- IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
- Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
- Microsoft Active Directory Smart Plug-in
- Microsoft Exchange Smart Plug-in
- Systems Infrastructure Smart Plug-in
- Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) 与 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics 软件
- 在 BSM 解决方案中作为 Operations Bridge 的 BSM Operations Management (OMi)

有关 BSM Service and Operations Bridge 部署方案的详细信息,请参阅《SHR 概念指南》。

Application Performance Management

在 APM 部署方案中, RTSM 是拓扑信息的来源, 必须安装在此部署环境中。

此部署方案中支持的 HP 产品包括 BSM 平台,其中具有一个或多个应用程序(例如, HP SiteScope、 RUM、 BPM 或某些实例中的 NNMi)作为数据采集产品。

有关 Application Performance Management 部署方案的详细信息,请参阅《SHR 概念指南》。

HPOM

在 HPOM 部署方案中, HPOM 数据库服务器是 SHR 的拓扑信息来源。必须将 HPOM 安装在此 部署环境中。 HPOM 数据库服务器可以包括:

- HPOM for Windows
- HPOM for UNIX
- 适用于 Linux 的 HPOM
- HPOM for Solaris

此部署方案中支持的 HP 产品包括:

- 带有以下 Smart Plug-in 的 HPOM:
 - Oracle database Smart Plug-in
 - Microsoft SQL Server database Smart Plug-in
 - IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
 - Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
 - Microsoft Active Directory Smart Plug-in
 - Microsoft Exchange Smart Plug-in
 - Systems Infrastructure Smart Plug-in
 - Virtualization Infrastructure Smart Plug-in

- HP Operations Agent
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) 与 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics 软件

有关 HPOM 部署方案的详细信息,请参阅 《SHR 概念指南》。

VMware vCenter

VMware vCenter 是一个分布式"服务器 - 客户端"软件解决方案,它可以提供一个集中而灵活的 平台,用于在关键业务企业系统中管理虚拟基础架构。VMware vCenter 可集中监视性能和事件, 并提高了虚拟环境的可视性级别,从而帮助 IT 管理员轻松控制环境。

SHR 从 VMware vCenter 数据库收集虚拟化性能度量。

在 VMware vCenter 部署方案中, VMware vCenter 数据库服务器是 SHR 的拓扑信息来源。必须 在此部署环境中安装 VMware vCenter。在以下部署方案中,可以配置针对 VMware vCenter 数据 源的数据收集:

拓扑	数据源
RTSM	RTSM 是拓扑信息源, VMware vCenter 是数据源。
НРОМ	HPOM 是拓扑信息源, VMware vCenter 是数据源。
VMware vCenter	VMware vCenter 是拓扑信息源和数据源。 此方案中仅支持系统管理和 Virtualization Infrastructure 内容包。





安装介质

SHR 的安装介质包括:

- HP Service Health Reporter 9.30 安装文件
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 5 (SP5) Fix Pack 3
- PostgreSQL 9.0.4
- 内容包
- Xcelsius 安装文件
- 收集器安装程序 (用于在远程服务器上安装收集器)



与 SHR 介质打包在一起的 Sybase IQ 数据库存储并处理 SHR 用于创建报告的数据。SHR 安装程序提供了一个选项,可以将 Sybase IQ 数据库安装在一个单独的服务器上(而不是安装了 SHR 的服务器上)。由此可以在安装 SHR 后创建以下环境之一:

• 单个服务器环境

此环境中 SHR 和 Sybase IQ 安装在同一个服务器上。

• 双服务器环境 (远程数据库)

SHR 和 Sybase IQ 安装在不同的服务器上。Sybase IQ 客户端安装在核心 SHR 服务器上。要 创建双服务器环境,建议您先安装 Sybase IQ,再安装 SHR。

远程系统上的 SHR 收集器

收集器是帮助 SHR 从网络上的各种数据源收集数据的收集组件。通过在远程服务器上安装收集器, 您可以提高 SHR 的性能。您可以将收集器安装在任意数量的远程服务器上, 从而将负载分布到一 组服务器中。

可将收集器安装在运行 SHR 支持的任意操作系统的远程系统上(请参阅软件要求(第 19 页))。 SHR 系统和远程收集器系统无需在相同的操作系统上运行。您还可以将收集器安装到在不同操作系统上运行的多个远程服务器中。

SHR 安装程序始终将收集器实例安装到 SHR 系统中。您无法跳过 SHR 系统上的收集器安装,即 使选择在远程服务器上安装收集器也是如此。

SHR 文档集

下面列出了 SHR 文档集中的手册:

- 《发行说明》(HTML 格式)
- 《概念指南》(PDF 格式)
- 《安装和配置指南》(本书, PDF 格式)
- «Installation and Configuration Guide for High-Availability Cluster Environments»
- 《针对管理员的在线帮助》(HTML格式)
- 《针对用户的在线帮助》(HTML格式)
- 《报告手册》(PDF 格式)
- 《内容开发入门指南》(PDF 格式)

PDF 手册和"发行说明"位于安装介质的 **Documentation** 目录下。安装之后,可在 < *安装目录* >/PMDB/Documentation 文件夹下找到这些手册。

在此示例中, < 安装目录 > 是安装 SHR 的位置。

在 Windows 上,可以通过单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Documentation"来打开这些文档。

要检查是否有最近更新,或确认使用的是最新版本的文档,请访问以下 URL: http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals。

2 安装先决条件

在双系统安装中(其中 Sybase IQ 安装在专用系统上), SHR 主机与远程 Sybase IQ 系统必须同时 满足这些先决条件。

这些先决条件同样适用于要安装 SHR 收集器的远程系统。

硬件要求

有关硬件要求列表,请参阅《HP Service Health Reporter Performance, Sizing, and Tuning Guide》, 该文档在 HP 软件产品手册网站 (http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals) 上提供下载。

软件要求

组件	版本		
支持的操作系统	Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2		
	Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2		
	 Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition with Service Pack 1 		
	• Red Hat Enterprise Linux 5.5, 6.0, 6.2		
Web 浏览器	• Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0		
	• Mozilla Firefox 10.x ESR、 17.x ESR		
	仅在 Windows 上支持浏览器。即使 SHR 安装在 Linux 上,也必须始终使用 Windows 系统登录 SHR 控制台。		

操作系统要求

安装 SHR 之前,必须更新操作系统软件、建立网络连接并禁用防病毒软件。

Windows

确保已安装所有必需的 Windows 操作系统补丁程序。

交换空间

确保交换空间大小为 RAM 大小的两倍。

Windows 2003 的要求

如果要在 Windows Server 2003 x64 SP2 操作系统上安装 SHR,则必须安装以下组件:

• Microsoft .NET Framework 2.0 (64 位)

要安装.NET Framework 2.0,请执行以下步骤:

- a 以管理员的身份登录主机系统。
- b 单击"开始"→"程序"→"Internet Explorer"。此时会打开 Internet Explorer。
- c 在"地址"栏中键入以下 URL, 打开 Microsoft Download Center Web 站点:

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displayl ang=en

▶ 必须将此 URL 输入在一行,不含任何空格。

- d 单击 "Download"下载 .NET Framework 2.0 版 (x64) 可再发行组件包。
- e 在下载完成之后,浏览至下载文件的位置,然后双击 NetFx64.exe 安装文件。此时将打开 Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) 安装向导。
- f 在"Welcome to Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) Setup"页面上,单击"Next"继续。 此时将打开"End-User License Agreement"页面。
- g 查看许可协议之后,选中"I accept the terms of the License Agreement"复选框,然后单击"Install"。此时将打开"Installing components"页面。
- h 安装完成之后,将打开"Setup Complete"页面。单击"Finish"完成安装。
- Window Server 2003 x64 更新 KB925336。
 - 如果要在法语版本的 Windows Server 2003 x64 SP2 系统中安装 SHR,则除了操作系统的所有其他补丁程序,还必须安装 WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe 补丁程序。

要安装更新 KB925336,请执行以下步骤:

- a 以管理员身份登录主机系统。
- b 单击"开始"→"程序"→"Internet Explorer"。此时会打开 Internet Explorer。
- c 在"地址"栏中键入以下 URL, 打开 Microsoft Download Center Web 站点:

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displayl ang=en

▶ 必须将此 URL 输入在一行,不含任何空格。

- d 单击"Download"下载更新。
- e 下载完成之后,浏览到下载文件的位置,然后双击
 WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe 安装文件,安装操作系统
 更新。此时将打开 Hotfix for Windows x64 (KB925336) 向导。
- f 单击"Next"继续。此时将打开"许可协议"页面。
- g 查看许可协议,选中"IAgree",然后单击"Next"继续。此时将打开"Updating Your System" 页面。
- h 单击"Finish"完成安装。
- i 重新启动系统。

Linux

• 库(仅适用于 Red Hat Enterprise Linux 6.x)

确保以下库在 SHR 系统上可用:

- 此列表指示所需库的最低要求版本。如果有可用的更高版本,也可以安装每个库的更高版本。
- libXext-1.1-3.el6.x86_64
- libXext-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.x86_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.x86_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686
- libstdc++-devel-4.4.4-13.el6.x86_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.x86_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-devel-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.x86_64
- libXau-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-devel-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-1.0.5-1.el6.x86_64
- libXdmcp-1.0.3-1.el6.i686
- libXdmcp-devel-1.0.3-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.x86_64
- libxcb-devel-1.5-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.x86_64

- glibc-2.12-1.7.el6.x86_64
- glibc-2.12-1.7.el6.i686
- libgcc-4.4.1-13.el6.i686
- libgcc-4.4.4-13.el6.x86_64
- libX11-devel-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.x86_64
- libXi-1.3-3.el6.x86_64
- libXi-devel-1.3-3.el6.i686
- libXi-1.3-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.x86_64
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.x86_64
- nss-softokn-freebl-3.12.7-1.1.el6.i686
- ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.i686
- xorg-x11-proto-devel-7.6-13.el6.noarch

交换空间

确保交换空间大小为 RAM 大小的两倍。

要分配足够的交换空间,请执行以下步骤:

- a 以根用户身份登录系统。
- b 运行以下命令以设置交换空间:
 - dd if=/dev/zero of=<交换文件的完整路径 > bs=1M
 count=<交换大小 (MB) >
 例如:

dd if=/dev/zero of=/extraswap bs=1M count=16384

- mkswap /extraswap
- swapon /extraswap
- c 确保 /etc/fstab 文件中存在以下行:

/extraswap swap swap defaults 0 0

端口可用性

SHR 将多ノ	个默认	端口月	目于不	同服务。

服务	端口号	协议	入站	出站	描述
HP PMDB Platform Message Broker	21401	ТСР	是	是	Message Broker 服务会在 其他 SHR 服务发送/接收 消息时, 侦听此端口。
HP PMDB Platform DB Logger 服务	21408	ТСР	是	是	DB Logger 服务始终通过 此端口登录数据库。
HP PMDB Platform Collection 服务	21409	ТСР	是	是	用于 Collection 服务的 JMX 管理端口。IM 服务使用此 接口进行监控。
HP PMDB Platform IM 服务	21410	ТСР	是	否	用于 IM 服务的 JMX 管理 端口。
HP PMDB Platform Timer	无端口号	NA	NA	NA	SHR 的 Timer 服务。
HP PMDB Platform Administrator	21411	ТСР	是	否	SHR Web 应用程序服务器 端口,它托管 "Administration"Web 应 用程序。报告的交叉启动功 能依赖于此服务。
HP Software Communication Broker	383	ТСР	是	是	SHR 使用此端口与安装在 远程服务器上的收集器 通信。
管理控制台 Web 服 务器	21416	ТСР	是	是	SHR 管理 Web 服务器的 JMX 管理端口。
HP PMDB Platform Sybase 服务	21424	ТСР	是	是	用于 Sybase IQ 服务器的 端口。
Sybase IQ Agent 15.4	21423	ТСР	是	否	用于 Sybase IQ Agent 的 端口。

服务	端口号	协议	入站	出站	描述
HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0	21425	ТСР	是	是	用于 PostgreSQL 服务的 端口。
Apache Tomcat 5.5.20	8080	ТСР	是	否	这是 SAP BOBJ 应用程序 服务端口。此端口上托管 SAP BOBJ Central Management Console 和 SAP BOBJ InfoView Web 应用程序。
SAP BOBJ Central Management Server	6400	ТСР	是	是	这是 SAP BOBJ 中央管理 服务器的端口,主要用于 SAP BOBJ 身份验证。
Server Intelligence Agent (HOML01GEAT ON)	6410	ТСР	是	是	用于 SAP BOBJ Server Intelligence Agent 的端 口,管理所有与 SAP BOBJ 相关的任务。
BOE120SQLAW	2638	TCP	是	是	用于 SAP BOBJ 存储库数 据库的端口。
BOE120MYSQL	3306	ТСР	是	是	用于 SAP BOBJ 存储库数 据库的端口。
RTSM	21212	ТСР	否	是	这是在管理控制台中为 RTSM 数据源配置的端 口。SHR 通过此端口连接 RTSM。

服务	端口号	协议	入站	出站	描述
НРОМ	任意	ТСР	否	是	这是在管理控制台中为 HPOM 数据库配置的端 口。SHR 使用此端口连接 HPOM 数据库。
HP Operations Agent	383	TCP	否	是	SHR 使用此端口连接 HP Operations Agent。
HP BSM 配置文件 数据库	任意	TCP	否	是	这是在管理控制台中为配 置文件数据库配置的端口。 SHR 使用此端口连接配置 文件数据库和 OMi 数据库。

防火墙要求

对于Windows。如果使用防火墙软件,则必须在防火墙中打开 SHR 端口。有关说明,请参阅防火墙文档。

对于Linux。必须完全禁用防火墙。

要禁用防火墙,请以根用户身份登录后运行以下命令:

/etc/init.d/iptables stop

/etc/init.d/ip6tables stop

Web 浏览器要求

要在 Internet Explorer 中查看管理控制台,则必须启用 ActiveX 和 JavaScript 控件。



仅在 Windows 上支持浏览器。即使 SHR 安装在 Linux 上,也必须始终使用 Windows 系统登录 SHR 控制台。

启用 ActiveX 控件

执行以下步骤,在7.x、8.x或9.x中启用ActiveX控件:

- 1 打开 Internet Explorer。
- 2 单击"工具"→ "Internet 选项"。此时将打开"Internet 选项"对话框。

- 3 在"安全"选项卡上,单击"自定义级别"按钮。
- 4 向下滚动到"ActiveX 控件和插件"部分。
- 5 选中"ActiveX 控件和插件"下所有可用选项的"启用"选项。
- 6 单击"确定"。
- 7 单击"警告"消息框中的"是"。
- 8 单击"应用",然后单击"确定"。

启用 JavaScript 控件

执行以下步骤,在 Internet Explorer 7.x、 8.x 或 9.x 中启用 JavaScript 控件:

- 1 打开 Internet Explorer。
- 2 单击"工具"→"Internet 选项"。此时会打开"Internet 选项"对话框。
- 3 在"安全"选项卡上,单击"自定义级别"按钮。
- 4 向下滚动到"脚本"部分。
- 5 选择"脚本"下所有可用选项的"启用"选项。
- 6 单击"确定"。
- 7 单击"警告"消息框中的"是"。

单击"应用",然后单击"确定"。

安装前任务

确保满足上述先决条件后,还必须执行一系列任务,使服务器做好安装 SHR 的准备。

任务1: 禁用防病毒软件

防病毒应用程序会妨碍 SHR 的安装。暂时禁用任何可能运行的防病毒软件。 安装完成后重新启用防病毒软件。

任务 2: 验证系统的完全限定域名 (FQDN)

执行 SHR 安装前,必须确保 DNS 查找返回了主机系统的准确 FQDN。如果 DNS 查找的条目与系统的主机名不同,这可能是管理控制台登录失败所致。由于在 SAP BOBJ 安装过程中,系统的主机名用于创建和注册服务器/服务,所以可能会发生此问题。

要验证主机系统的 FQDN,请执行以下步骤:

- 1 打开命令提示符。
- 2 键入以下命令,检查系统的主机名: 在Windows 上

hostname

在Linux 上

hostname -f

记录系统的主机名。

3 键入以下命令,查看系统的 IP 地址:

在Windows 上

ipconfig

在Linux 上

ifconfig

4 键入以下命令,验证所显示的 IP 地址的 FQDN:

nslookup <IP 地址 >

在此实例中, <IP 地址 > 是主机系统的 IP 地址。

确保在运行 DNS 查找命令之后显示的名称与运行 HOSTNAME 命令之后显示的名称匹配。如果名称不匹配,则必须更改系统的主机名。

任务 3: 仅适用于 Windows。禁用用户帐户控制 (UAC)

 仅当主机系统运行在 Windows Server 2008 with Service Pack 2 或 Windows Server 2008 R2 with Service Pack 1 操作系统上时,才能执行此任务。

如果主机系统运行的是带有 Service Pack 2 的 Windows Server 2008,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"控制面板"。此时将打开"控制面板"窗口。
- 2 在"控制面板"窗口中,双击"用户帐户"。
- 3 在"用户帐户"窗口中,单击"用户帐户"。
- 4 在"用户帐户"任务窗口中,单击"启用或禁用用户帐户控制"。
- 5 如果当前在管理批准模式下配置 UAC,则将显示"用户帐户控制"消息。单击"继续"。
- 6 清除"使用用户帐户控制(UAC)帮助保护您的计算机"复选框,然后单击"确定"。
- 7 单击"立刻重启",应用此更改。

如果主机系统运行的是带有 Service Pack 1 的 Windows Server 2008 R2,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"控制面板"。此时将打开"控制面板"窗口。
- 2 在"控制面板"窗口中,双击"用户帐户"。
- 3 在"用户帐户"窗口中,单击"用户帐户"。
- 4 在"用户帐户"任务窗口中,单击"更改用户帐户控制设置"。
- 5 在"用户帐户控制设置"窗口中,将滑块移至底部,选择"从不通知"选项,然后单击"确定"。
- 6 如果当前在管理批准模式下配置 UAC,则将显示"用户帐户控制"消息。单击"继续"。
- 7 单击"立刻重启",应用此更改。

任务 4: 仅对于 Linux。准备 Linux 服务器

必须在 Linux 服务器上执行一组附加步骤。

禁用 SELinux

要禁用 SELinux, 请在 /etc/sysconfig/selinux 文件中设置 SELINUX = disabled。

配置系统以进行 SAP Business Objects 安装

- a 打开 /etc/sysconfig/network 文件并确保将 "HOSTNAME" 参数设置为系统的主机名 (而不是系统的 FQDN)。
- b 如下面的示例所示,将域名和 DNS 服务器添加到 /etc/resolv.conf 文件中。

domain domain.example.com

nameserver <IP 地址 1>

nameserver <IP 地址 2>

search domain.example.com

- c 如下所示,在 /etc/hosts 中设置参数主机名、 IP 地址和 FQDN:
 - 127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
 - ::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
 - <IP 地址 > abcd.ind.xy.com abcd

配置内核参数

要配置内核参数,请执行以下步骤:

- 1 打开 /etc/security/limits.conf 文件,并通过设置以下值增加打开文件的数量:
 - * soft nofile 65535
 - * hard nofile 65535
- 2 仅适用于Red Hat Enterprise Linux 6.x。打开 etc/security/limits.d/ 90-nproc.conf 文件,并注释掉以下行(通过在开头处添加"#"字符):

#*soft nproc 1024

3 *仅适用于Red Hat Enterprise Linux 6.x。*打开 /etc/sysctl.conf 文件,并将参数值设置为 以下给定值:

▶ 如果已为这些参数指定了更高的值,则不要做任何修改。

- kernel.msgmnb = 65536
- kernel.msgmax = 65536
- kernel.shmmax = 68719476736
- kernel.shmall = 4294967296
- kernel.sem = 250 1024000 250 4096

- vm.max_map_count = 1000000
- kernel.msgmax = 65536
- kernel.msgmnb = 65536
- 4 重新启动系统。

修改网络配置文件

要配置网络:

1 在 /etc/sysconfig/network 中将主机名短名称配置为:

NETWORKING=yes

HOSTNAME=server1

- 2 将 /etc/hosts 配置为:
 - 127.0.0.1 localhost.localdomain localhost

192.168.0.1 server1.example.com server1

任何其他主机应添加在这两行之后。

3 配置解决顺序。要配置解决顺序,请打开下表中提到的文件,并将参数设置为表中显示的值。

打开文件	将参数设置为值
etc/nsswitch.conf	hosts: <i>文件DNS</i>
etc/host.conf	multi on
	order hosts,bind

4 在 /etc/resolv.conf 文件中配置域名。

domain example.com nameserver a.b.c.d nameserver a1.b1.c1.d1

3 安装 SHR

安装前检查表

在进行 SHR 安装之前,确保完成了以下任务。

硬件满足 SHR 的要求。	请参阅 《HP Service Health Reporter Performance, Sizing, and Tuning Guide》。
正在使用支持 SHR 的操作系统和 Web 浏览器。	请参阅软件要求(第19页)。
已安装操作系统所需的补丁程序。	请参阅操作系统要求(第19页)。
已标识用于网络和客户端连接的 端口号。	请参阅端口可用性(第23页)。
已禁用可能妨碍 SHR 安装的所有 防病毒应用程序。	请参阅禁用防病毒软件(第26页)。
已验证要安装 SHR 的主机系统的 FQDN。	请参阅验证系统的完全限定域名(FQDN)(第26页)。
已启用 Web 浏览器所必需的控件。	请参阅 Web 浏览器要求(第 25 页)。



SHR 安装程序不支持安装回滚。如果安装不成功,则必须手动删除由安装程序放置的所有文件。

针对 Linux 的其他检查

在 Linux 上安装 SHR 之前,确保以下任务 已完成:

已禁用防火墙。	请参阅防火墙要求(第25页)。
已编辑网络配置文件。	请参阅修改网络配置文件(第29页)
已安装所有必需的库。	请参阅库 (仅适用于 Red Hat Enterprise Linux 6.x) (第 21 页)
已为 SAP BusinessObject 安装配置了系统。	请参阅配置系统以进行 SAP Business Objects 安装 (第 28 页)
己配置内核参数。	请参阅配置内核参数(第28页)
已将交换空间的大小增加到可用 RAM 大小的两倍。	请参阅仅对于 Linux。准备 Linux 服务器 (第 28 页)

安装准备

SHR 的电子分发版包括三个不同的文件。SHR 的物理分发版包括三张不同的 DVD。为了能安装 SHR,必须将这些文件或 DVD 重装到单个 ISO 文件中。

重装介质

在Windows 上

- 1 以管理员身份登录。
- 2 将 ISO 部件 (.PART1、.PART2 和 .PART3 文件)复制到一个公共目录中。
- 3 转到复制 ISO 部件的目录:

cd < 目录>

4 运行以下命令:

copy /b TD185-1500?.part? SHR.iso

现在所有 ISO 部件已经合并到 SHR.iso 文件中。您可以使用这个合并的 ISO 文件安装 SHR。 在Linux 上

- 1 以根用户身份登录。
- 2 将 ISO 部件 (.PART1、.PART2 和 .PART3 文件)复制到一个公共目录中。
- 3 转到复制 ISO 部件的目录:

cd < *目*录>

4 运行以下命令:

cat TD185-1501?.part? > SHR.iso

现在所有 ISO 部件已经合并到 SHR.iso 文件中。

- 5 安装合并的 ISO 文件。
- 6 创建一个新目录,然后将已安装 ISO 文件的内容复制到这个新目录中。
- 7 可选。可以卸载 ISO 文件。
- 8 转到新创建的目录,并使用安装程序开始安装该产品。

其他注意事项

- 以根用户或管理员身份登录系统。在 Windows 上,您必须为本地管理员组的成员。
- 确保在安装过程中系统时间未发生更改。确保安装过程中系统未自动转换到夏令时。
- 请勿从网络共享安装 SHR。由于安装文件较大,因此不支持通过网络安装 SHR。

单个系统安装: 在单个系统上安装 SHR 和 Sybase IQ

您可以在安装向导的帮助下安装该产品,或使用命令行控制台安装(仅在 Linux 上)。要在向导的帮助下安装,请参阅使用安装向导安装。要从命令行控制台安装,请参阅从命令行控制台安装(仅 Linux)。

使用安装向导安装

要在安装向导的帮助下安装,请执行以下步骤:

1 如果使用的是物理 DVD,则自动运行程序将自动打开安装向导。如果自动运行程序未启动安装 程序或使用的是 ISO 文件,请在介质根目录下运行以下文件:

对于 Windows

HP-SHR_9.30-setup.exe

对于Linux

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 选择要安装的 SHR 的语言, 然后单击"确定"。
- 3 此时会打开"简介"页面。查看"简介"页面上的备注,然后单击"下一步"。

- 4 此时将打开"许可协议"页面。查看许可协议,选择"我接受...",然后单击"下一步"。
- 5 仅 Windows。此时会打开"选择文件夹"页面。该安装程序仅支持在 Windows 上选择非默认的安装目录。如果想将 SHR 安装在非默认文件夹中,请进行必要的更改,然后单击"下一步"。
- 6 此时将打开"产品自定义"页面。在"产品自定义"页面上,选择第一个选项,然后单击"下 一步"。

🙀 HP Service Health Reporter 9.30 📃				
Software Installer	的产品定制			
	组选择			
初始化	Install HP SH Reporter with Sybase IQ database 选择此选项, 安装 HP SH Reporter 及内嵌的 Sybase IQ 数据库.			
简介				
产品协议				
> 产品自定义	通知的 A Reporter Without Sybase 1Q database 选择此选项, 安装 HP SH Reporter 而不安装内嵌的 Sybase 1Q 数据	库.		
产品要求	您必须在独立的服务器上安装 Sybase IQ 数据库。			
安装前摘要				
正在安装	Install HP SH Reporter Sybase IQ			
安装后	选择此选项,安装 HP SH Reporter Sybase IQ。			
安装完成				
取消	► < 上一步(P)	 €(N) >		

- 7 安装程序会执行安装先决条件检查,并在"安装检查项"页面上显示检查结果。如果检查成功, 则单击"下一步"。
- 8 此时会打开"安装前摘要"页面。查看摘要,然后单击"安装"。
- 9 安装完成后,单击"完成"。

从命令行控制台安装 (仅 Linux)

要从命令行控制台安装,请执行以下步骤:

- 1 转到介质根目录。
- 2 在命令提示符处,键入以下命令:

./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

3 按 "Enter" 键开始安装。

 在安装过程中的任何时间点都可以单击"返回"转到上一页面,或单击"退出"取消 安装。

- 4 此时会出现"Choose Locale"部分。选择要安装的 SHR 的区域设置,然后按"Enter"键。
- 5 安装程序会在控制台中显示介绍信息。按"Enter"键。
- 6 安装程序会显示许可协议的详细信息。键入"Y"接受协议,然后按"Enter"键。
- 7 安装程序会显示不同的安装选项。键入 "1"安装包含 Sybase IQ 的 SHR, 然后按 "Enter" 键。安装程序会执行必要的先决条件检查并在控制台中显示检查结果。
- 8 按 "Enter"键。安装程序会在控制台中显示安装前概要。按 "Enter"键开始安装。

后安装任务

在语言环境为简体中文或日语的系统中,请在安装后手动删除以下文件: 在Windows上

- %PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll
- %PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgja_iq12.dll

在Linux 上

- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_eucgb.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_cp936.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_sjis.res

双系统安装:将 SHR 和 Sybase IQ 安装在不同的系统上

SHR 的典型安装会将 Sybase IQ 服务器和客户端与 SHR 应用程序安装在同一个主机系统中。但 是, SHR 还可让您选择将 Sybase IQ 服务器远程安装在单独的服务器上。在这种类型的安装中, 仅 将 Sybase IQ 客户端和 SHR 安装在主机系统中。

对于双服务器安装,建议先安装 Sybase IQ,再安装 SHR。

从 SHR 介质中安装 Sybase IQ

您可以在安装向导的帮助下安装该产品,或使用命令行控制台安装(仅在 Linux 上)。要在向导的帮助下安装,请参阅使用安装向导安装。要从命令行控制台安装,请参阅从命令行控制台安装(仅 Linux)。

使用安装向导安装

要在安装向导的帮助下安装,请执行以下步骤:

1 如果使用的是物理 DVD,则自动运行程序将自动打开安装向导。如果自动运行程序未启动安装 程序或使用的是 ISO 文件,请在介质根目录下运行以下文件:

对于 Windows

HP-SHR_9.30-setup.exe

对于Linux

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 选择要安装的 SHR 的语言, 然后单击"确定"。
- 3 此时会打开"简介"页面。查看"简介"页面上的备注,然后单击"下一步"。
- 4 此时将打开"许可协议"页面。查看许可协议,选择"我接受...",然后单击"下一步"。
- 5 仅 Windows。此时会打开"选择文件夹"页面。该安装程序仅支持在 Windows 上选择非默认的安装目录。如果想将 SHR 安装在非默认文件夹中,请进行必要的更改,然后单击"下一步"。
6 此时将打开"产品自定义"页面。在"产品自定义"页面上,选择第三个选项,然后单击"下 一步"。



- 7 安装程序会执行安装先决条件检查,并在"安装检查项"页面上显示检查结果。如果检查成功, 则单击"下一步"。
- 8 此时会打开"安装前摘要"页面。查看摘要,然后单击"安装"。
- 9 安装完成后,单击"完成"。

从命令行控制台安装 (仅 Linux)

要从命令行控制台安装,请执行以下步骤:

- 1 转到介质根目录。
- 2 在命令提示符处,键入以下命令: ./HP-SHR 9.30 setup.bin -i console
- 3 按 "Enter" 键开始安装。

📂 在安装过程中的任何时间点都可以键入 back 转至上一页面,或键入 quit 取消安装。

- 4 此时会出现"Choose Locale"部分。选择要安装的 SHR 的区域设置,然后按"Enter"键。
- 5 安装程序会在控制台中显示介绍信息。按"Enter"键。

- 6 安装程序会显示许可协议的详细信息。键入"Y"接受协议,然后按"Enter"键。
- 7 安装程序会显示不同的安装选项。键入 "3" 安装 Sybase IQ, 然后按 "Enter"键。安装程序 会执行必要的先决条件检查并在控制台中显示检查结果。
- 8 按"Enter"键。安装程序会在控制台中显示安装前概要。按"Enter"键开始安装。

后安装任务

在语言环境为简体中文或日语的系统中,请从安装了 Sybase IQ 的系统手动删除以下文件: 在Windows 上

- %*PMDB_HOME*%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll
- %*PMDB_HOME*%\Sybase\IQ-15 4\Bin64\dblgja iq12.dll

在Linux上

- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_eucgb.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_cp936.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_sjis.res

在专用系统上安装 SHR

您可以在安装向导的帮助下安装该产品,或使用命令行控制台安装(仅在 Linux 上)。要在向导的帮助下安装,请参阅使用安装向导安装。要从命令行控制台安装,请参阅从命令行控制台安装(仅 Linux)。

使用安装向导安装

要在安装向导的帮助下安装,请执行以下步骤:

1 如果使用的是物理 DVD,则自动运行程序将自动打开安装向导。如果自动运行程序未启动安装 程序或使用的是 ISO 文件,请在介质根目录下运行以下文件:

对于 Windows

HP-SHR_9.30-setup.exe

对于Linux

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 选择要安装的 SHR 的语言, 然后单击"确定"。
- 3 此时会打开"简介"页面。查看"简介"页面上的备注,然后单击"下一步"。
- 4 此时将打开"许可协议"页面。查看许可协议,选择"我接受 ...",然后单击"下一步"。

- 5 仅 Windows。此时会打开"选择文件夹"页面。该安装程序仅支持在 Windows 上选择非默认的安装目录。如果想将 SHR 安装在非默认文件夹中,请进行必要的更改,然后单击"下一步"。
- 6 此时将打开"产品自定义"页面。在"产品自定义"页面上,选择第二个选项,然后单击"下 一步"。

🔛 HP S	📊 HP Serwice Health Reporter 9.30 📃					
Ø	Software Installer	的产品定制				
		组选择				
	初始化	 Install HP SH Reporter with Sybase IQ database 选择此选项, 安裝 HP SH Reporter 及內嵌的 Sybase IQ 數据度。 				
	简介					
	产品协议					
>	产品自定义	Install HP SH Reporter without Sybase IQ database 选择此选项, 安装 HP SH Reporter 而不安装内嵌的 Sybase IQ 数据度。				
	产品要求	您必须在独立的服务器上安装 Sybase IQ 数据库。				
	安装前摘要					
	正在安装	Install HP SH Reporter Sybase IQ				
	安装后	选择此选项,				
	安装完成					
取:	消	<上一步(P) 下一步(N) >				

- 7 安装程序会执行安装先决条件检查,并在"安装检查项"页面上显示检查结果。如果检查成功, 则单击"下一步"。
- 8 此时会打开"安装前摘要"页面。查看摘要,然后单击"安装"。
- 9 安装完成后,单击"完成"。

从命令行控制台安装 (仅 Linux)

要从命令行控制台安装,请执行以下步骤:

- 1 转到介质根目录。
- 2 在命令提示符处,键入以下命令:

./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

3 按 "Enter" 键开始安装。

▶ 在安装过程中的任何时间点都可以键入 back 转至上一页面,或键入 quit 取消安装。

- 4 此时会出现"Choose Locale"部分。选择要安装的 SHR 的区域设置,然后按"Enter"键。
- 5 安装程序会在控制台中显示介绍信息。按"Enter"键。
- 6 安装程序会显示许可协议的详细信息。键入"Y"接受协议,然后按"Enter"键。
- 7 安装程序会显示不同的安装选项。键入"2"安装 SHR(不包含 Sybase IQ),然后按"Enter" 键。安装程序会执行必要的先决条件检查并在控制台中显示检查结果。
- 8 按 "Enter"键。安装程序会在控制台中显示安装前概要。按 "Enter"键开始安装。

在 Windows 上创建 Sybase IQ 服务

如果 Sybase IQ 安装在 Linux 上,请跳过本部分。

在远程 Sybase IQ (Windows) 系统上,必须配置 Sybase IQ 使其作为 Windows 服务运行。默认情况下, SHR Linux 安装程序会在远程系统上创建 Sybase IQ 服务。

将 Sybase IQ 作为 Windows 服务运行时,无论何时启动计算机,都能以后台方式自动启动服务器。 只要 Windows 在计算机上运行,该服务器就将继续运行。

要创建 Sybase IQ 服务,请执行以下操作:

- 1 登录安装有 Sybase IQ 的系统。
- 2 在远程系统上设置 PMDB_HOME 环境变量:
 - a 打开"系统属性"对话框。
 - 在 Windows 2003 系统中,单击"控制面板"->"系统"->"高级"选项卡
 - 在 Windows 2008 系统上,右键单击"我的电脑"->"高级系统设置"->"高级"选项卡
 - b 单击"环境变量"。此时会打开"环境变量"对话框。
 - c 单击"系统变量"下的"新建"。
 - 在 "变量名称"文本框中键入 PMDB_HOME,在 "变量值"文本框中键入 < **安装目录**>\PMDB。

在此实例中, < **安装目录**> 是安装了 Sybase IQ 的目录。

- 3 将以下文件复制到远程数据库系统。如果远程数据库系统上不存在目标目录,则需要创建目标 目录并将以下文件复制到对应的位置:
 - 将 % PMBD_HOME%\bin\SybaseServiceCreation.bat 复制到 % PMBD_HOME%\bin 目录
 - 将 % PMBD_HOME% \bin \JavaService \JavaService.exe 复制到 % PMBD HOME% \bin \JavaService 目录
 - 将 % PMBD_HOME%\bin\JavaService\JavaServiceDebug.exe 复制到 % PMBD HOME%\bin\JavaService 目录
 - 将 % PMBD_HOME%\bin\JavaService\LGPL.txt 复制到 % PMBD_HOME%\bin\JavaService 目录

- 将 % PMBD HOME% \config \BSMRLogConfig.xml 复制到 % PMBD HOME% \config 目录
- 将 % PMBD_HOME%\config\BSMRLogConfigClient.xml 复制到 % PMBD_HOME%\config 目录
- 将 % PMBD_HOME% \data \config.prp 复制到 % PMBD_HOME% \data 目录
- 将 % PMBD HOME%\lib\activemq-all-5.1.0.jar 复制到 % PMBD HOME%\lib 目录
- 将 % PMBD HOME% \lib \commons-logging-1.0.4.jar 复制到 % PMBD HOME% \lib 目录
- 将 % PMBD HOME% \lib \commons-logging-api.jar 复制到 % PMBD HOME% \lib 目录
- 将 % PMBD HOME% \lib \log4j-1.2.15.jar 复制到 % PMBD HOME% \lib 目录
- 将 % PMBD HOME% \lib \utils.jar 复制到 % PMBD HOME% \lib 目录
- 4 在 % PMDB HOME% 下, 手动创建 log 目录。
- 5 如果已经使用 **Sybase IQ Service Manager** 创建了 **Sybase** 服务,则需要删除此服务。验证 方法:
 - a 单击"开始"->"运行"
 - b 键入 Services.msc
 - c 如果存在 Sybase 服务,则将其删除。
- 6 创建 Sybase 服务。
 - a 打开命令提示符。
 - b 转至 % PMBD_HOME% / bin 文件夹。
 - c 运行以下命令:
 %PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -install < 安装目录>
 在此实例中, < 安装目录>是安装了 Sybase IQ 的目录。

7 启动数据库。

- a 单击"开始"->"运行"
- b 键入 Services.msc
- a 在"服务"窗口中启动 HP SH Reporter Sybase Service

▶ 验证 IQSRV15.exe 是否在"任务管理器"的"进程"选项卡中可见。

8 停止数据库。

- a 单击"开始"->"运行"
- b 键入 Services.msc
- c 停止 HP SH Reporter Sybase Service
- d 打开命令提示符。
- e 转至 % PMBD HOME% / bin 文件夹。
- f 用以下安装命令运行批处理文件:
 %PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove < 安装目录>
 在此实例中, < 安装目录> 是安装了 Sybase IQ 的目录。

在远程系统上安装 SHR 收集器

在 SHR 典型安装中,数据收集器与 SHR 安装在同一系统上。但是 SHR 也让您可以选择将收集器 安装在单独的服务器上。可以根据您的需要将收集器安装在多个系统上。可将收集器安装在运行 SHR 支持的任意操作系统的远程系统上(请参阅软件要求(第 19 页))。SHR 介质包括收集器的 两个不同安装程序 - 一个适用于 Windows,另一个适用于 Linux。

要在远程系统上安装收集器,请执行以下步骤:

- 1 如果要将收集器安装在一个系统上,且该系统与 SHR 系统在同一操作系统上运行,则转到介质 根目录,并查找以下文件:
 - 对于 Windows: HP-SHR-RemotePoller 9.30 setup.exe
 - 对于 Linux: HP-SHR-RemotePoller 9.30 setup.bin
- 2 如果要将收集器安装在一个系统上,且该系统与 SHR 主机在不同的操作系统上运行,则执行以下步骤:
 - a 转到介质上的包目录。
 - b 要将收集器安装在 Windows 上,请查找以下文件:
 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe
 - c 要将收集器安装在 Linux 上,请查找以下文件: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz
- 3 将文件传输到要安装收集器的系统。
- 4 以根用户或管理员身份登录要安装收集器的系统。
- 5 确保远程系统与 SHR 系统在同一时区。
- 6 确保系统已在域名系统 (DNS) 中注册。

或者确保:

- SHR 系统上的 hosts 文件包括收集器系统的条目。
- 收集器系统上的 hosts 文件包括 SHR 系统的条目。

hosts 文件位于:

在 Windows 上: C:\Windows\System32\drivers\etc

在 Linux 上: /etc/hosts

- 7 *对于Linux。(如果转移了HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin 文件,请跳过此步骤)*如果 转移了 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz 文件,请将该文件的内容提取到本地目 录中:
 - 运行以下命令:

tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz

该命令会从存档提取 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar 文件。

- 运行以下命令:

tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar

该命令会从存档提取 HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin 文件和 packages 目录。

- 8 转至存储已转移文件(或提取 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar 文件的内容)的目录。
- 9 运行以下文件:
 - 在 Windows 上: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe
 - 在 Linux 上: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.bin
- 10 此时会打开"简介"页面。查看"简介"页面上的备注,然后单击"下一步"。
- 11 此时将打开"许可协议"页面。查看许可协议,选择"我接受 ...",然后单击"下一步"。
- 12 *仅 Windows。*此时会打开"选择文件夹"页面。该安装程序仅支持在 Windows 上选择非默认的安装目录。如果要将收集器安装在非默认文件夹中,请进行必要的更改,然后单击"下一步"。
- 13 安装程序会执行安装先决条件检查,并在"安装检查项"页面上显示检查结果。如果检查成功, 则单击"下一步"。
- 14 此时会打开"安装前摘要"页面。查看摘要,然后单击"安装"。
- 15 安装完成后,单击"完成"。

安装 SAP BusinessObjects 语言包

如果已在 Linux 上安装 SHR,则跳过此部分。在 Linux 上, SHR 9.30 安装程序会自动安装所有必要的 SAP BusinessObjects 语言包。

SHR 9.30 提供十种不同语言。您可以在安装时选择语言。安装程序将会针对所选语言安装 SAP BusinessObjects 语言包。但是,如果将来您要将 SHR 系统的区域设置更改为其他受支持的语言,则必须单独为该语言安装 SAP BusinessObjects 语言包。

要安装其他 SAP BusinessObjects 语言包,请执行以下步骤:

- 1 登录安装有 SHR 的系统。
- 2 确保使用默认的语言包成功安装 SHR。

要检查是否成功安装默认语言包,请启动 SAP BusinessObjects InfoView 门户 (http://<*SHR 主机名* >:8080/InfoViewApp),然后转至"InfoView"页面 > "Preferences" > "General" > "Product Locale"。"Product Locale"框将列出已安装的语言包。

在此实例中, <SHR 主机名>是 SHR 系统的完全限定域名。

- 3 请确保系统中提供 SHR 9.30 介质。
- 4 转至以下目录:

%PMDB_HOME%/BOLanguagepacks/Setupfiles

5 运行以下命令:

BO_LanguagepackInstall.bat <*SHR 介质根目录* > < *语言包名称* > 在此实例中:

• <*SHR 介质根目录*>是 SHR 9.30 介质的根路径(即提供 SHR 9.30 安装程序的目录)。请 勿键入安装程序的名称,也请勿使用尾随\字符。

例如,如果已将 SHR 介质提取到 E:\Installer 目录,这意味着 E:\Installer 目录 中存在 SHR 安装程序(HP-SHR 9.30-setup.exe),则必须运行以下命令:

BO_LanguagepackInstall.bat E:\Installer < 语言包名称 >

• < *语言包名称* > 是 SAP BusinessObjects 语言包的名称。下表提供了所有受支持的区域设置的语言包名称:

语言	语言包名称
德语	de
英语	en
西班牙语	es
法语	fr
意大利语	it
韩语	ko
荷兰语	nl
葡萄牙语	pt
俄语	ru
简体中文	zh_CN

· 由于语言包安装需要大量时间,因此在运行命令时必须正确选择所需的语言包。

通过在命令中提供多种语言包名称 (使用空格分隔),可以安装多个语言包。*只需使用 一个*空格字符分隔两个语言包的名称。例如,要同时安装西班牙语和韩语的语言包,请 运行以下命令:

BO_LanguagepackInstall.bat $<\!SHR \ flatherap flatherap flatherap k$ es ko

配置桌面堆内存

在单个用户的会话中,每个桌面对象都与桌面堆内存相关联。桌面堆存储某些用户界面对象,例如 窗口、菜单和挂钩。但可能因为以下原因出现与桌面堆相关的失败:

• 如果指定会话的会话查看空间完全用尽,则无法创建新桌面堆。

• 如果某个现有桌面堆分配完全用尽,则使用该桌面的线程将无法使用更多桌面堆。

桌面堆耗尽可能会阻止某些进程启动或导致进程失败。要避免桌面堆使用问题,必须在注册表编辑器中更改堆内存的默认值:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入 regedit, 然后按"Enter"键。此时将打开"注册表编辑器"窗口。
- 3 在左窗格中,依次展开 HKEY_LOCAL_MACHINE、SYSTEM、CurrentControlSet、Control、Session Manager,然后单击"SubSystems"。
- 4 在右窗格中,右键单击"Windows",然后单击"修改"。此时会打开"编辑字符串"对话框。
- 5 在"数值数据"框中,将值 **ObjectDirectory=\Windows** SharedSection=1024,20480,768 更改为 **ObjectDirectory=\Windows** SharedSection=1024,20480,1536。
- 6 在注册表编辑器中进行更改之后,重新启动系统。

执行上述步骤可帮助您避免 SHR 中的某些数据处理流失败 (错误状态码为 128 或 832),从而防止在收集框架阶段-聚合、转换和暂存阶段移动数据。

4 升级 SHR

您可以通过 SHR 9.30 介质提供的安装程序将 SHR 9.20 升级到 SHR 9.30。但无法将 SHR 的更早版本直接升级到 SHR 9.30。

升级的先决条件

在您继续升级 SHR 之前,请确保已完成以下任务:

- 1 已完整备份 SHR 设置。建议您在升级之前备份 SHR 系统,避免因升级不成功而导致数据丢失。
- 2 停止所有 SHR 服务。
- 3 如果修改了以下属性文件,请备份每个文件:
 - %PMDB_HOME%\config\ramscheduler.properties
 - %*PMDB_HOME*%\config\Aggregate_config.xml
 - %PMDB_HOME%\config\Collection.properties
- 4 确保满足安装先决条件(第19页)中列出的所有先决条件。必须执行安装前任务(第26页)中的所有任务。
- 5 *如果不使用 HP Service Health Optimizer (SHO),请跳过此步骤。*SHR 9.30 不与任何版本的 SHO 集成或共存。如果 SHO 9.20 和 SHR 9.20 安装在同一系统上,则必须在其他系统上重新 安装 SHR 才能将其升级到版本 9.30。

在升级到 SHR 9.30 之前,请执行以下步骤:

- a 备份 SHR 和 SHO 共存的系统上的 SHR 数据。有关详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》中的"数据库备份和恢复"一章。
- b 在其他系统上安装 SHR 9.20。有关详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》。
- c 在安装 SHR 的系统(在步骤 b 中)上恢复备份的 SHR 数据。有关详细信息,请参阅 《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》中的"数据库备份和恢复"一章。
- d 将新安装的 SHR 实例升级到版本 9.30。

升级到版本 9.30 后,必须从安装 SHO 9.20 的服务器上删除 SHR 9.20 的旧实例。

备份 SHR 9.20 数据库

建议您备份所有 SHR 数据库,防止因升级不成功而导致数据丢失。有关详细信息,请参阅 《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》中的 "数据库备份和恢复"一章。

停止 SHR 服务

要停止 SHR 服务,请执行以下步骤:

- 1 登录 SHR 系统。
- 2 打开"服务"窗口。
- 3 停止以下服务:
 - BOE120MySQL
 - BOE120SQLAW
 - HP_PMDB_Platform_Administrator
 - HP_PMDB_Collection
 - HP_PMDB_DB_Logger
 - HP_PMDB_Platform_IM
 - HP_PMDB_Platform_Message_Broker
 - HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
 - HP_PMDB_Platform_Sybase
 - HP_PMDB_Platform_Timer

升级 SHR

单个系统升级

在单个系统环境中,按照单个系统安装:在单个系统上安装 SHR 和 Sybase IQ (第 33 页)中的说明将 SHR 9.20 升级到版本 9.30。

在单个系统环境下的"选择组"页面上,安装程序将自动做出合适的选择;请不要更改此选择。

双系统升级

在双系统环境中,按照双系统安装:将 SHR 和 Sybase IQ 安装在不同的系统上(第 35 页)中的 说明将 SHR 9.20 升级到版本 9.30。升级时,请确保 Sybase IQ 数据库已启动并且正在运行。

在此环境下,通常在升级 SHR 之前先升级远程 Sybase IQ。

在双系统环境下的"选择组"页面上,安装程序将自动检测系统类型并自动做出合适的选择;请不要更改此选择。

要升级内容包,请参阅升级内容包(第92页)。

升级后配置

升级 SHR 之后请执行以下任务:

请为单系统环境和双系统环境执行这些任务。

任务 1: 为预置报告重新应用访问级别



仅当向 SAP Business Objects 用户授予特定的读取 / 写入权限时才能执行此任务。

升级 SHR 应用程序内容包时,新预置报告会覆盖旧预置报告(使用之前版本的 SHR 安装的预置报告)。

因此,向用户授予的用于查看或修改 SAP Business Objects 报告 /universe 的任何特定读取或写入 权限将被删除。因此,您必须为每个用户重新授权。

有关启用用户访问级别的步骤,请参阅 SAP Business Objects 文档。

任务 2: 恢复备份的属性文件

如果没有执行步骤3 (第47页),请跳过此任务。

在 %PMDB_HOME% \config 文件夹中恢复备份的属性文件 (请参阅步骤 3 (第 47 页))。

任务 3: 卸载 MySQL

SHR 9.20 中附带的 SAP Business Objects 包使用 MySQL 数据库。但是, SHR 9.30 中附带的 SAP Business Objects 包不使用 MySQL 数据库。因此,升级 SHR 之后,您必须从 SHR 服务器 卸载 MySQL。

要从 SHR 服务器卸载 MySQL:

转至"开始"→"所有程序"→ "BusinessObjects XI 3.1"→ "BusinessObjects Enterprise"→ "Central Configuration Manager"。

此时将打开"中央配置管理器"窗口。

- 2 右键单击 "Server Intelligence Agent", 然后单击 "停止"。
- 3 右键单击 "Server Intelligence Agent", 然后单击 "属性"。
 此时将打开 Server Intelligence Agent 的 "属性" 窗口。
- 4 单击"依赖项"选项卡。
- 5 从依赖项列表中选择 BOE120MySQL,并单击"删除"。

- 6 在"依赖项"选项卡上,单击"添加"。 此时将打开"添加依赖项"窗口。
- 7 从依赖项列表中选择 BOE120SQLAW,并单击"确定"。
- 8 单击"OK"。
- 9 右键单击"Server Intelligence Agent", 然后单击"启动"。
- 10 停止 BOE120MySQL 服务。

要停止 BOE120MySQL 服务:

- a 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- b 在"打开"字段中键入 services.msc, 然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- c 在右窗格中,右键单击"BOE120MySQL",然后单击"停止"。
- 11 将以下文件夹的内容从 SHR 9.20 安装介质复制到 SHR 服务器:

```
<CD ROM 的驱动器号>\
HPSHR-09.20.000-Win5.2 64-release\packages\BO\package\
```

- 12 转至"开始"→"控制面板"。
- 13 双击"添加或删除程序"。
- 14 选择"SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3"并单击"更改"。

此时将打开 "SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 安装"窗口。

- 15 在 "SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 安装"窗口中,选择"修改或更改",然后 单击"下一步"。
- 16 在"选择功能"页面上, 转至"SAP BusinessObjects Enterprise"→ "服务器组件"→ "Central Management Server"。
- 17 选择"MySQL"。
- 18 单击 🛄, 然后选择"整个功能将不可用"。
- 19 单击"下一步"。
- 20 提供以下详细信息:

CMS 主机名:- 服务器的 FQDN。

例如,如果完整的服务器名称是"server.example.com",那么只使用服务器作为输入值。

- 端口:- 6400
- 密码:- 保留此字段为空。
- 21 单击"下一步"。
- 22 指定您在上面的步骤 11 中复制到 SHR 服务器的包文件夹的位置。
- 23 单击"完成"。
- 24 从 < 安装 SAP BusinessObjects 的目录的驱动器号>:\Program Files (x86)\Business Objects\MySQL5 中删除 MySQL 文件夹。

25 转至"开始"→"所有程序"→"BusinessObjects XI 3.1"→"BusinessObjects Enterprise"→"32 位数据源 (ODBC)"。

此时将打开"32 位数据源 (ODBC)"窗口。

- 26 单击"系统 DSN"选项卡。
- 27 在"系统 DSN"选项卡上,选择"BusinessObjects Audit Server"和"BusinessObjects CMS",然后单击"删除"。
- 28 单击"确定"。

MySQL 已从 SHR 服务器卸载。

5 配置 SHR

您必须在安装或升级 SHR 后,通过部署管理器安装或升级内容包之前,立即执行本章中所述的所 有安装后配置任务。

以下流程图概述了 SHR 的安装后或升级后任务。





注意,所有 SHR 服务将在升级后自动重新启动。

▶ 除非明确说明,否则在 Windows 和 Linux 上完成任务要执行的步骤相同。

任务 1: 启动 Sybase IQ 数据库

① 仅在使用远程 Sybase IQ 安装 SHR 之后,才能执行此任务。否则,继续任务 2:为多个配置文件 数据库支持配置 SHR (第 55 页)。

请执行以下步骤:

对于 Windows

- 1 登录远程系统。必须具有管理员权限。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 键入 cmd 并按 "Enter"键,以打开命令提示符窗口。
- 4 在命令提示符中,键入以下命令,启动 Sybase IQ 数据库:

start_iq @< 安装目录 >\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg

在此实例中, < 安装目录 > 是要安装 SHR 的位置。



如果已配置 SHR 数据库且希望从命令行启动 SHR 数据库,则必须键入以下命令:

start_iq.exe
@< 安装目录>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<Sybase 数据文件位置>\pmdb.db

- 5 按"Enter"键。此时会打开"Starting IQ"窗口。
- 6 关闭命令提示符窗口。

要停止 Sybase IQ,可以右键单击通知栏中的 Sybase IQ 服务器图标,并从弹出菜单中选择选项。如果 Sybase IQ 服务器图标没有出现在 SHR 系统的通知栏中,请使用以下命令停止 Sybase IQ:

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名>; dbn=utility_db;links=tcpip{host=< 主机名>.< 域名>;port=21424}

在此实例中, < *服务器引擎名* > 表示 Sybase 服务器引擎的名称, < *主机名* > 表示运行 SHR 数据库的系统名称, < *域名* > 表示域的名称(具体取决于您的网络配置)。

必须将此命令键入在一行中。

对于 Linux

转到位置 /opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15 4/scripts。

• 要启动 Sybase,请在命令提示符处键入以下命令:

./start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg

• 要停止 Sybase

./dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名>; dbn=utility_db;links=tcpip{host=< 主机名>.< 域名>;port=21424}

必须将此命令键入在一行中

任务 2: 为多个配置文件数据库支持配置 SHR

① 仅在希望将 RTSM 配置为 SHR 的拓扑源时,才执行此任务。如果要将 HPOM 或 VMware vCenter 配置为拓扑源,则跳过此任务并继续任务 3:启动管理控制台 (第 56 页)。

SHR 支持在 HP BSM 环境中部署的多个配置文件数据库中配置和进行数据收集。

但是,为了确保 SHR 能在管理控制台中识别和显示所有现有配置文件数据库,请执行以下步骤:

1 通过远程访问登录 HP BSM 主机系统。

如果 HP BSM 安装是分布式安装,网关和数据处理服务器是独立的实体,则需要访问数据处理服务器。

2 浏览到 %topaz_home%\Conf 文件夹。

- 3 将以下文件从 %topaz_home%\Conf 文件夹复制到 SHR 系统上的 %PMDB_HOME%\config 文件夹:
 - encryption.properties
 - seed.properties

如果您在 Oracle RAC 下配置管理/配置文件数据库,则还需将 bsm-tnsnames.ora 文件复制到 SHR 系统上的 %PMDB_HOME%\config 文件夹。请参阅配置配置文件数据库数据源连接 (第 104 页)。

复制文件之后,需要启动 HP PMDB 平台管理服务。请执行以下步骤:

对于 Windows

- 1 在 SHR 系统上,单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中,键入 services.msc。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Administrator",然后单击"启动"。
- 4 关闭"服务"窗口。

对于 Linux

在命令提示符处键入以下命令: service HP PMDB Platform Administrator start

任务 3: 启动管理控制台

- 1 在 Web 浏览器中启动管理控制台:
 - a 启动以下 URL:

http://<SHR 服务器 FQDN>:21411/BSMRApp

b 在"登录名"字段中键入 administrator,并单击"登录"继续。此时会打开主页。

, 如果使用任何其他用户帐户访问管理控制台,则请确保用户帐户具有管理员权限。

只有当您未完成安装后配置任务时,才会显示安装后 HP Service Health Reporter 配置向导。 该向导支持会话状态持续性,支持您恢复和继续先前中断的配置会话。

配置向导 (三)	
▶配置参数	步骤 1: 在此步骤中,可以配置参数。 _「 选择时区
配置数据库连接	© GMT C Local
创建数据库架构	
创建管理数据库	
配置拓扑源	
概要	

任务 4: 选择 SHR 时区

在"配置 SHR 参数"页面中,选择您希望 SHR 在其下运行的时区,即"GMT"或"Local"。 要选择时区,请执行以下操作:

- 1 在"选择 HP SH Reporter 时区"下,执行以下任意步骤:
 - 如果希望 SHR 采用 GMT 时间,请选择 "GMT"。
 - 如果希望 SHR 采用本地系统时间,请选择"Local"。
 - 在此处选择的时区将应用于 SHR 系统和报告。但是,数据收集及工作流等进程的运行时信息将始终基于本地时间,而与选择的时区无关。
- 2 单击"下一页"。此时会打开"配置数据库连接"页面。

任务 5: 配置数据库连接

在"配置数据库连接"页面上,提供要创建 SHR 数据库的数据库服务器的详细信息。

要配置数据库连接,请执行以下操作:

1 如果使用远程 Sybase IQ 安装 SHR,则在"配置数据库连接"页面中选择"远程数据库"。否则,继续下一个步骤。

2 在"输入数据库连接参数"下,键入以下值:

主机名 -	运行 Sybase IQ 数据库服务器的主机名称或 IP 地址。
端口 -	用于查询数据库服务器的端口号。默认端口为 21424。
服务器名称 -	Sybase IQ 服务器的名称。确保 Sybase IQ 服务器名称在子网中是唯一的。
	此字段中显示的服务器名称仅供参考。任何时候都不得更改服务器的 名称。

- 3 在"输入数据库用户(DBA 权限)和密码"下,键入以下值:
 - 用户名 Sybase IQ 数据库用户的名称。用户必须拥有 DBA 权限。默认用户名 为 dba。

		位于 http://sybooks.sybase.com/ 的 Sybase IQ 文档
		建议您在继续安装后配置任务前更改默认密码。要更改密码,请参阅
密码	-	数据库用户的密码。默认密码为 sql 。

4 在"选择 PMDB 数据库用户 (PMDB_ADMIN) 的密码"下,键入以下值:

管理员密码	-	PMDB 数据库管理员的密码。
确认管理员密码	-	重新输入相同的密码以确认密码。

5 单击"下一页"。此时会打开"创建数据库架构"页面。

- 1	TT:	1 5	Π.	<u> </u>	
- 1	-		_	-1	_
- 1				- 1	-

Header - 3 - 3	
配置参数	步骤 3: 在此步骤中,通过选择合适的部署大小来规划数据库的大小。将根据您做出的选择,显示推荐的 Sybase IQ 配置.
配置数据库连接	 □ 选择部署大小 ○ 低容量 ○ 中等容里
▷创建数据库架构	C 高容里
创建管理数据库	推荐的 IQ 配置 1,740 IQ 主缓存(MB) 1,740 IQ 临时缓存(MB) 1,740
配置收集器	IQ 数据库空间大小(MB) 49,152 IQ 临时数据库空间大小(MB) 49,152
配置拓扑源	「数据库文件位置」 数据库文件位置 E:\SHRDB
概要	

任务 6: 创建数据库架构

在"创建数据库架构"页面上,指定数据库部署大小,即 SHR 将从中收集数据的节点的数目。基于您的选择, SHR 将计算并显示推荐的数据库大小。

要创建数据库架构,请执行以下操作:

1 在"选择部署大小"下,根据需要选择以下数据容量之一。

小型	-	此选项支持 SHR 从 500 个以下的节点中收集数据。
中等容量	-	此选项支持 SHR 从 500 至 5000 个节点中收集数据。
大型	-	此选项支持 SHR 从 5000 至 20000 个节点中收集数据。

2 在"推荐的 IQ 配置"下,键入以下值:

IQ 主缓存 (MB) -	Sybase IQ 主存储的主缓冲区缓存的推荐大小。默认情况下已设置 该值。
IQ 临时缓存 (MB) -	Sybase IQ 临时存储的临时缓冲区的推荐大小。默认情况下已设置 该值。
IQ 数据库空间 - 大小 (MB)	用于存储主数据库文件的 IQ_System_Main 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。
IQ 临时数据库空间 - 大小 (MB)	用于存储临时数据库文件的 IQ_System_Temp 数据库空间的推荐 大小。可以修改此大小。

3 如果使用嵌入的 Sybase IQ 安装 SHR,则执行以下步骤:

在"数据库文件位置"字段中,键入要存储数据库文件的位置,例如,C:\HP-SHR\Sybase\db。 (Windows), opt/HP/BSM/Sybase/db(对于Linux)

确保有足够的系统资源支持您选择的 SHR 数据收集容量。有关所选容量的资源要求的 信息,请参阅 http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp 上的 HP Service Health Reporter 支持列表。

- a 单击"下一页"。此时会打开一个确认对话框。
- b 单击"是"。如果数据库连接和架构创建成功,将打开一个显示架构创建状态的确认页面。
- c 单击"下一步"继续。

如果数据库连接和架构创建失败,请单击"上一页"按钮检查提供的值。

4 如果使用远程的 Sybase IQ 安装 SHR,则执行以下步骤:

在"数据库文件位置"字段中,键入要存储数据库文件的位置,例如,C:\HP-SHR\Sybase\db(Windows),/opt/HP/BSM/Sybase/db(对于Linux)。在"数据库文件位置"字段中键入路径之前,创建数据库文件夹。

确保有足够的系统资源支持您选择的 SHR 数据收集容量。有关所选容量的资源要求的 信息,请参阅 http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp 上的 HP Service Health Reporter 支持列表。

d 单击"下一页"。此时会打开一个确认对话框。

?	您即将创建数据库架构。是否继续?
	是一否

验证在远程数据库主机计算机上是否存在数据库文件夹。

е	单击"是"	,	如果数据库连接和架构创建成功,	将打开一个	卜显示架构创建状态的确认页面。
---	-------	---	-----------------	-------	-----------------

Machinistration Cons	ole	Server 许可证(50 节点授权)将于此日期到期: 2013-9-9 23:59:59					
☆ 管理控制合 ☆ 目 主页	配置向导						
	記膩向导						
	配重参数	步骤 3: 在此步骤中,通过选择合适的邮署大小未规划数据库的大小,将根据您做出的选择,显示推荐的 Sybase IQ 配置.					
	配量数据库连接						
	▶创建数据库架构	— 契约创建状态 ————————————————————————————————————					
	创建管理数据库	 ✓ 數据库架构创选 ✓ 创选/更新数据库配置文件. 					
	配置收集器	✔ Sybase 重新启动 ■					
	配量拓扑源						
	概要						
		<<页一可					

将新创建的 pmdbConfig.cfg 文件复制到远程系统,然后重新启动数据库。

单击"下一步"继续。

如果数据库连接和架构创建失败,请单击"上一页"按钮检查提供的值。

任务 7: 重新启动 Sybase IQ 数据库



仅在使用远程 Sybase IQ 安装 SHR 之后,才能执行此任务。否则,直接继续任务 8: 创建管理数 据库用户帐户 (第 61 页)。

为了此任务,必须首先停止 Sybase IQ 数据库运行,随后必须使用 Sybase IQ Service Manager 创 建 Sybase IQ 服务,然后再使用此服务重新启动 Sybase IQ 数据库。

请执行以下步骤:

- 1 浏览到新创建的数据库文件夹,然后将 pmdbConfig.cfg 文件复制到远程系统。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 键入 cmd 并按 "Enter"键,以打开命令提示符窗口。
- 4 在命令提示符处,键入以下命令停止 Sybase IQ 数据库,然后按 "Enter"键:

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名>; dbn=utility_db;links=tcpip{host=< 主机名>.< 域名>;port=21424}

在此实例中, < *服务器引擎名* > 表示 Sybase 服务器引擎的名称, < *主机名* > 表示运行 SHR 数 据库的系统名称, < *域名* > 表示域的名称 (具体取决于您的网络配置)。

▶ 必须将此命令键入在一行中。

您还可以右键单击通知栏中的 Sybase IQ 服务器图标,然后从菜单中停止数据库。

对于 Linux

打开 Linux Firefox 浏览器并键入默认地址

http://<服务器名称>.<域名>:21411/BSMRApp/

其中 < *服务器名称* > 是已安装 SHR 的主机系统的名称, < *域名* > 是域的名称(具体取决于您的网络配置)。

任务 8: 创建管理数据库用户帐户

管理数据库指的是 SHR 用于存储其运行时数据 (例如数据处理作业流状态、更改的表状态和节点 信息)的在线事务处理 (OLTP)存储库。

在"创建管理数据库"页面上,提供管理数据库的用户详细信息。

要创建管理数据库用户帐户,请执行以下操作:

1 在"输入管理数据库用户(DBA 权限)和密码"下,键入以下值:

用户名	-	Postg	greSQL 数据库管理	≣员的名称。	默认值为	
		post	gres.			
密码	-	Postg PMD	greSQL 数据库管理)B92_admin@hp	建负的密码。 。	默认值为	
如果要更改管理数据库用户的客 入以下值:	密码,	请在	"输入 HP SH Re	porter 管理	数据库用户信	息"
用户名	-	管理教	数据库用户的名称。	默认值为]	pmdb_admi	n。

- 确认新密码 重新输入相同的密码以确认密码。
- 3 单击"下一页"。此时会打开"概要"页面。

4 查看数据库连接和管理数据库详细信息,然后单击"下一页"。此时会打开"配置拓扑源"页面。

Administration Co	onsole	381V81许可证(50节点投放)将于成日朔到朔. 2015-8-8 23.58.58
☆ 管理控制合 ☆ 目 主页	配置向导	
	配量向导	
	配置参数	步骤 6: 配置拓扑源
	配置数据库连接	競务定义源 ● RTSM C HP OM C VMware vCenter
	创建数据库架构	主机名 连接 当前状态 配置 未配置服务定义源。
	创建管理数据库	测试连接 新建 保存
	配量收集器	注決参数 主机名
	▷記重拓扑波	端口 0 用户名 E
	概要	密码 收集工作站 local ▼

任务 9: 配置安装在远程系统上的收集器

在远程系统上安装收集器后,您需要配置收集器,请参阅安装 SHR (第 31 页)。在继续配置收集器之前,必须先运行以下命令:

在Windows 上

2

新密码

"perl %PMDB HOME%/bin/scripts/configurePoller.pl <SHR 系统的完全限定主机名 >"

在Linux 上

"perl \$PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <SHR 系统的完全限定主机名>"

下键

上述命令确保 SHR 系统和收集器系统间进行了证书交换,此交换会设置 SHR 和收集器间的通信通道。

要配置一个新收集器,请执行以下步骤:

可以将一个收集器实例配置为只使用一个 SHR 实例。不支持使用多个 SHR 实例配置一个收集器。

1 登录 SHR 管理控制台,并导航到"配置收集器"。

	收集器概要							
國大國陸建長							10.00	
		名称	冶用	這揆	安幾	策略	数据源	收集器
数据库架构		local	V	>	>	>	>	
	配量参数							
記置收集器	配置参数 名称							
記量收集器	配置参数 名称 主机名							
配重收集器 重拓扑源	配置参数 名称 主机名 通信模式	HTTPS						
配重收集器 2重拓扑源	配复参数 名称 主机名 通信模式	HTTPS 正常	 ▼ 取消					

2 单击"新建","配置参数"部分将会打开,请键入以下值:

名称	RC 的显示名称 (用户可赋予任何名称)
主机名 -	收集器主机名
通信模式	SHR 和收集器之间的通信协议。它可以是安全 (HTTPs) 或不安全 (HTTP)。

- 3 单击"确定"完成收集器创建。
- 4 单击"取消"取消创建新收集器。

任务 10: 配置拓扑源

在配置 SHR 以进行数据收集之前,必须配置拓扑源。拓扑源配置任务分为以下几类:

- 如果在 BSM Service and Operations Bridge 或 Application Performance Management 环境中部署 SHR,则请参阅为 SHR 配置 RTSM 拓扑源 (第 64 页)。
- 如果在 HPOM 环境中部署 SHR,则请参阅为 SHR 配置 RTSM 拓扑源(第73页)。
- 如果在 VMware vCenter 环境中部署 SHR,则请参阅为 SHR 配置 VMware vCenter 拓 扑源(第82页)

为 SHR 配置 RTSM 拓扑源

在 BSM Service and Operations Bridge 或 Application Performance Management 环境中, RTSM 是 SHR 的拓扑信息来源。拓扑信息包括在 RTSM 中建模并发现的所有 CI。节点源信息将直接从 HP Osperations Agent、 Performance Agent 和 HP SiteScope 获取。

节点源信息是 HP Osperations Agent、 Performance Agent 和 HP SiteScope 中的本地维度。

要在 SHR 中配置 RTSM 拓扑源,必须执行以下任务:

任务1: 部署拓扑视图

在 HP BSM 环境中, RTSM 用于发现 CI 和生成拓扑视图。要配置 SHR 来收集特定于域的数据, 必须首先为每个内容包部署这些拓扑视图。

这些拓扑视图包含内容包用来收集相关数据的特定 CI 属性。但是,这些拓扑视图可能会随着内容包的不同而变化。

例如, Exchange Server 内容包可能需要列出 Exchange 服务器、邮箱服务器、邮箱和公共文件夹存储库等内容的拓扑视图。但系统管理内容包可能需要列出基础架构中所有业务应用程序、业务服务和系统资源(例如 CPU、内存、磁盘)的不同拓扑视图。根据这些视图,每个内容包的 CI 属性可能不同。

要为 HP BSM 服务器中的内容包部署拓扑模型视图,请执行以下操作:

- 1 以管理员身份登录 HP BSM 主机系统。
- 2 以管理员身份通过从 HP BSM 主机系统远程访问登录装有 SHR 的主机系统。

浏览到 % PMDB_Home% \packages 或 \$ PMDB_HOME \packages (对于 Linux),并复制以下拓扑视图。

内容包	视图名称	位置
BPM (综合事务监控)	EUM_BSMR.zip	対手 Windows %PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagement \ETL_BPM.ap\source\cmdb_views
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\pacakges\EndUserManagement \ETL_BPM.ap\source\cmdb_views</pre>
真实用户事务监控	EUM_BSMR.zip	对于 Windows
		<pre>%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagement \ETL_RUM.ap\source\cmdb_views</pre>
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\EndUserManagement \ETL_RUM.ap\source\cmdb_views</pre>
Network	SHR Network V	对于 Windows
	iews.zip	<pre>%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views</pre>
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\Network\ETL_Netwo rk_NPS.ap\source\cmdb_views</pre>
系统管理	SM_BSM9_Views	对于 Windows
	.zip	<pre>%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views</pre>
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\SystemManagement\ ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cmd b_views</pre>
Oracle	SHR_DBOracle_	对于 Windows
	Views.zip	<pre>%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\ET L_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views \SHR_DBOracle_Views.zip</pre>
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\Packages\DatabaseOracle\ET L_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views \SHR_DBOracle_Views.zip</pre>

内容包	视图名称	位置
Oracle WebLogic Server	J2EEApplicati on.zip	对于 Windows %PMDB_HOME%\packages\ApplicationServer \ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb views
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\ApplicationServer \ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb _views</pre>
IBM WebSphere 应用 程序服务器	J2EEApplicati on.zip	对于 Windows %PMDB_HOME%\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views</pre>
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_V	对于 Windows
	iews.zip	<pre>%PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ETL _DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views</pre>
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\DatabaseMSSQL\ETL _DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views</pre>
Microsoft Exchange	SHR_Exchange_	对于 Windows
Server	Business_View .zip	<pre>%PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\ET L_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_ views</pre>
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\ExchangeServer\ET L_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_ views</pre>
Microsoft Active	SHR_AD_Busine	对于 Windows
Directory	ss_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ ETL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views
		对于 Linux
		<pre>\$PMDB_HOME\packages\ActiveDirectory\ ETL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views</pre>

例如,要复制系统管理 zip 文件,请浏览到 %pmdb_home%\packages\System_Management\System_Management.ap\CMDB_View \SM_BSM9_Views.zip,并将 SM_BSM9_Views.zip 文件复制到 **HP BSM** 主机系统。

- 3 在 HP BSM 主机系统上, 单击"开始"→"程序"→"Internet Explorer"。此时会打开 Web 浏览器。
- 4 在 Web 浏览器中, 键入以下 URL:

http://<服务器名称>.<域名>/HPBSM

在此实例中, < *服务器名称* > 是 HP BSM 服务器的名称, < *域名* > 是用户的域名(具体取决于用户的网络配置)。

此时会打开"Business Service Management 登录"页面。

5 键入登录名和密码, 然后单击"登录"。此时会打开"Business Service Management - 站点 地图"。

6 单击"管理"→ "RTSM 管理"。此时会打开"RTSM 管理"页面。

Ø Bus	iness Service Management - 站点地图	<u>全屏显示视</u> 樹 用尸: administrator 一 種
\$ 2)-	MyBSM 应用程序 ▼ 管理 ▼ 帮助 ▼ 站点地图	
应用程序	酒理]]	Q.4
		更改默认页 🔺
	服务运行状况 0	系统可用性管理 0
L.L	視图生成器	₩ 要
	CI 指标	度量和指标
	自定义图像	RTSM 管理
	CI 状态警报	建模 - IT 领域管理器 Modeling Studio 影响分析管理器 CI 类型管理器 扩展管理器
		数据读管理 - 集成工作室 搜寻控制面板 数据流 Probe 设置 适配器管理 数据流 Probe 状态
	▶ - KP 指标 亚含规则 工下又采甲	管理 - 包管理器 进度表 状态管理器 CI 生命周期
	BEL 21 TT ME LAN	
7 单	击"管理"→"包管理器"。此时会打开	"包管理器"页面。
	- Business Service Management - RTSM 管理	<u>全屏显示视</u> 器 用尸: adm
	◆ · MyBSM 应用程序 · 管理 · 帮助 · 站点地图	
	管理	
	建模 数据流管理 管理 🔤	
	包管理器 ?	状态管理器 ⑦
	管理定义、资源和工具,您可以通过其搜寻如网络组件、应用程序和数据库之类的 IT 基础结构资源。	曾理系统的状态。
	进度表 ?	CI 生命周期 3
	定义和管理定期激活的任务。	选择 CI 候选项进行册除。

8 单击"将包部署到服务器(从本地磁盘)"图标。此时会打开"将包部署到服务器"对话框。

管理 > 包管理器
建模数据流管理管理
查看▼ 工具▼
* 🖉 🗙 🔍 🔁 📲 🦘 🖬 🔍 🥵 🛍 🔽 🖫
△ 包名 [[[公司部案到服务器 (从本地磁盘)] 类别
Active_Directory
AlertsModel
🗋 BlastaTala – Blasta

9 单击"添加"图标。

 选择要部署的包 zip 文件 ★
🛨 🗙
包 (zip)

此时会打开"将包部署到服务器(从本地磁盘)"对话框。

10 浏览到内容包 zip 文件的位置,选择需要的文件,然后单击"打开"。

可以在"将包部署到服务器 (从本地磁盘)"对话框的"选择要部署的资源"下查看和选择要 部署的 **TQL** 和 **ODB** 视图。确保选择了所有文件。

11 单击"部署",部署内容包视图。

对于 Linux

打开浏览器,从步骤4(第67页)继续

为内容包启用 CI 属性

每个内容包都包含一组特定于该内容包的 CI 属性。在部署内容包视图之后,将自动启用每个内容包 视图中数据收集所需的 CI 属性。

要启用其他 CI 属性,以便收集与业务需要相关的其他信息,请执行以下操作:

- 1 单击"开始"→"程序"→"Internet Explorer"。此时会打开 Web 浏览器。
- 2 在 Web 浏览器中, 键入以下 URL:

http://< 服务器名称>.< 域名>/HPBSM

在此实例中, < *服务器名称* > 是 HP BSM 服务器的名称, < *域名* > 是用户的域名(具体取决于用户的网络配置)。

此时会打开"Business Service Management 登录"页面。

- 3 键入登录名和密码, 然后单击"登录"。此时会打开"Business Service Management 站点地图"。
- 4 单击"管理"→ "RTSM 管理"。此时会打开"RTSM 管理"页面。

5 依次单击"建模"→"建模工作室"。此时会打开"建模工作室"页面。

🚺 Business Service Management - RTSM 管理	
→ MyBSM 应用程序 → 管理 → 帮助 → 站点地图	
建模	
建模 数据流管理 管理	
IT 领域管理器 显示视图的拓扑,其中显示了配置 IT 领域模型 (TQL 查询和视图) 的结果。您也可以查看属性和相关配置项目 (CI)。	
Modeling Studio	
影响分析管理器 ? 定义 II 基础结构中组件之间的依赖关系, 以模拟要进行的基础结构更改影响系统的方式。	● 4 • 1

6 在"资源"窗格中,展开"HP-SHR",展开 Content Pack 文件夹,然后双击拓扑视图将其打开。



7 在"拓扑"窗格中,右键单击拓扑图中的任何节点,然后单击"查询节点属性",查看所选节 点的 CI 属性列表。



此时会打开"查询节点属性"对话框。

8 单击"属性"。选择要启用的属性,然后单击"确定"。

🏂 查询节点属性										x
查询 ¹ 使您可	节点属性 [以添加属性、	基数、限定	符以及 CI 特	掟条件						
元素名称: Computer		元素类型 Comput	er		•	☑ 显示查询结果	中的元素			查询结果
						属性	基数	元素类型	元素布局	标识
+ 🗙 🕆 🗸	Q									
NOT	(ģ	条件)	和/或
		Display Label 类似 (忽略大小写) "%HP Performance Agent C				OR				
		Name 英似 (忽略大小写) "%HP Performance Agent Software%" AND					AND			
		Dis	olay Label 粪	《似 (忽略大)	小写) "%HF	P Operation Age	ent%"			AND
			Name类似	(忽略大小写) "%HP Op	peration Agent%	6"			AND
			Display La	bel 奕似 (忽明 女似 (勿取)士	略大小写)'	"%HPOvPCO%				AND
			Name	発収 (忽略八	小与) %H	POVPC0%				
属性名称:			运算符:			参数化:	值:			
Display Label	- (string)	•	类似 (忽略	[大小写] (伯	使用 🔽	○ 是◉ 否	%HP F	Performan	ce Agent So	ftware%
							(确)	定][]	[0消]	帮助

已根据为 SHR 选择的部署方案,成功部署内容包视图。

任务 2: 配置 SiteScope 与 SHR 集成

HP SiteScope 属于无代理监控解决方案,用于确保分布式 IT 基础架构 (例如服务器、操作系统、网络设备、网络服务、应用程序和应用组件)的可用性和性能。

要使 SHR 从 SiteScope 为物理节点收集数据,必须首先在 SiteScope 中创建监控器。监控器是一种自动连接和查询企业业务系统中使用的不同类型系统和应用程序的工具。这些监控器收集有关环境中各种 IT 组件的数据,并将数据映射到 SHR 使用的特定度量,如 CPU 使用情况、内存使用情况等。在创建监控器之后,还必须在 HP Operations Agent/BSM 配置文件数据库中启用 SiteScope 以记录数据,以便 SHR 可以从代理程序收集所需的数据。仅在环境中安装 SiteScope 之后,才能执行此任务。否则,继续下一个任务。

有关要在 SiteScope 中创建的监控器 (包括计数器和度量)列表,请参阅针对 HP Service Health Reporter 的 SiteScope 监控器 (第 189 页)。

有关在 SiteScope 中创建监控器的详细信息,请参阅《Using SiteScope and the Monitor Reference》 指南。可以在以下 URL 找到此文档:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

启用 SiteScope 与 BSM 之间的集成,以将 SiteScope 监视器收集的拓扑数据传递到 BSM。有关 SiteScope 与 BSM 集成的详细信息,请参阅《Using SiteScope》指南中的第8章,"处理 Business Service Management (BSM)"。

要将 SiteScope 与 SHR 集成,请执行以下步骤:

- 1 以管理员身份登录已安装 SHR 的主机系统。
- 2 在 Web 浏览器中键入 SiteScope 地址,访问 SiteScope。默认地址为: http://<SiteScope 主机名>:< 端口号>/SiteScope。
- 3 为数据记录启用 SiteScope 与 HP Operations Agent 集成。有关步骤,请参阅《Using SiteScope》 指南中的第9章,"Working with Operations Manager and BSM Using the HP Operations Agent"。
- 4 设置监视器的数量和向 HP Operations Agent 集成传送数据的频率。当默认 SiteScope 配置支持运行数千个监视器时,在计划能够存储在 SiteScope-HPOM 度量集成中的监视器、度量和监视器类型的最大数目时大小就显得十分重要。有关详细信息,请参阅《Using SiteScope》指南第9章中的"Sizing Recommendations for SiteScope-Operations Manager Metrics Integration"部分。

任务 3: 配置 RTSM 服务定义源

在"配置拓扑源"页面中,可以配置 RTSM 服务定义源,提供受管环境的拓扑信息。

─服务定义源 - ◎ RTSM	О нром	O VMware vCenter		
主机名		连接 当前状态	R	Ē.
		未找到服务定义数据源.		
则试连接			新建	保存

要配置,请执行以下步骤:

1 在"服务定义源"下,选择"RTSM",创建 RTSM 数据源连接。

▲ 在"服务定义"页面中配置拓扑源之后,无法再对拓扑源进行更改。

2 单击"新建"。此时会打开"连接参数"对话框。

3 在"连接参数"对话框中键入以下值:

主机名	-	BSM 服务器的 IP 地址或 FQDN。如果您的 HP BSM 安装是分布 式的,请在"主机名"字段中键入数据处理服务器 (DPS) 的名称。
端口	-	用于查询 RTSM Web 服务的端口号。默认端口号为 21212。
		如果端口号已更改,请联系数据库管理员以了解详细信息。
用户名	-	RTSM Web 服务用户的名称。默认用户名为 admin。
密码	-	RTSM Web 服务用户的密码。默认密码为 admin。

4 单击"确定"。

只能创建一个 RTSM 数据源连接。创建连接之后,默认情况下会禁用"新建"按钮。 由于此配置是一次性设置,请确保您键入了正确的值。

- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存在此页面上所作的更改。
- 7 在消息框中,单击"是"。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。 有关如何配置 RTSM 服务定义源的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题"管理企业拓扑"。
- 8 单击"下一步"继续。此时会打开"概要"页面。
- 9 单击"完成",完成安装后配置任务。此时会打开"部署管理器"页面。
- 10 关闭管理控制台,然后重新启动系统,确保 HP PMDB Platform Collection 服务和 HP PMDB Platform Message Broker 服务之间的依赖关系生效。

重新启动系统之后,可以继续安装所需的内容包。有关详细信息,请参阅选择和安装内容包 (第 89 页)。

▶ 如果要从 VMware vCenter 收集虚拟化数据,请在安装内容包后对 VMware vCenter 进行配置以 用于数据收集。请参阅为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源 (第 82 页)
为 SHR 配置 RTSM 拓扑源

在 HPOM 部署方案中, HPOM 数据库是受管节点的拓扑信息源。SHR 支持从 Windows、Unix、 Linux 和 Solaris 数据库的 HPOM 收集数据。

拓扑关系仅限于节点组、节点和节点资源。可以从 HPOM 节点组获取组信息。SHR 根据内容包定 义的规则发现节点资源信息。

先决条件任务

开始配置 HPOM 拓扑源连接之前,必须根据 HPOM 在环境中的安装方式(在域中安装或者是作为 独立系统安装),执行某些先决条件任务。

为域用户配置 SHR 服务

如果使用域管理员帐户而不是本地帐户在系统中安装了 SHR,则不会为 HPOM 部署方案启动 HP PMDB Platform Administrator 服务和 HP PMDB Platform Collection 服务。因此,必须在配置 HPOM 服务定义源连接之前,为域用户配置服务。

任务 1: 为域帐户配置 HP PMDB Platform Administrator 服务

要配置,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Administrator",然后单击"停止"。
- 4 右键单击 "HP_PMDB_Platform_Administrator",然后单击 "属性"。此时会打开 "SHR 服务属性"对话框。
- 5 在"登录"选项卡上,选择"此帐户"。
- 6 在空白字段中键入域用户名。例如,如果用户属于 DOMAIN 域,用户名为 Administrator,则 应在字段中键入 "DOMAIN\Administrator"。
- 7 在"密码"字段中键入用户密码。
- 8 在"确认密码"字段中再次键入密码。
- 9 单击"应用",然后单击"确定"。
- 10 在右窗格中,右键单击 "HP_PMDB_Platform_Administrator",然后单击 "启动"。

任务 2: 为域帐户配置 HP PMDB Platform Collection 服务

执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Collection_Service",然后单击"停止"。

- 4 右键单击 "HP_PMDB_Platform_Collection_Service", 然后单击 "属性"。此时会打开 "SHR Collection Service 属性"对话框。
- 5 在"登录"选项卡上,选择"此帐户"。
- 6 然后,在空白字段中键入域用户名。
- 7 在"密码"字段中键入用户密码。
- 8 在"确认密码"字段中再次键入密码。
- 9 单击"应用",然后单击"确定"。
- 10 在右窗格中,右键单击 "HP_PMDB_Platform_Collection_Service",然后单击 "启动"。

只有在为域用户安装产品时,必须执行这些步骤。如果为本地用户安装产品,则不需要执行这些 步骤。

在执行配置步骤后,继续进行 HPOM 服务定义连接配置。

在 HPOM 数据库服务器上创建数据库用户帐户

根据 Microsoft SQL Server 在 HPOM 环境中的设置方式以及配置 SHR 与 HPOM 数据库服务器 的通信方式,执行此任务。有两种可能的方案:

- 方案1: HPOM for Windows 8.x/9.x 与 Microsoft SQL Server 2005 或 Microsoft SQL Server 2008 安装在同一个系统或远程系统中。可以将安装在其他系统上的 SHR 配置为通过 Windows 身份 验证或 SQL Server 身份验证(混合模式身份验证)连接 SQL Server 服务器。可以在 SHR 中 使用在 SQL Server 中定义的身份验证方法配置 HPOM 数据库连接。
- 方案 2: 默认情况下, HPOM for Windows 8.x 使用嵌入其中的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。同样,默认情况下, HPOM for Windows 9.x 使用嵌入的 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。此方案中的身份验证模式是 Windows NT 身份验证。但是,在这种情况下,不能在 SQL Server 和 SHR 之间建立远程连接。因此,必须为 SHR 创建用户帐户,以 便能在此方案中使用混合模式身份验证。

在创建用户帐户之后,必须首先启用混合模式身份验证。有关步骤,请参阅以下 URL:

http://support.microsoft.com

要为身份验证创建用户名和密码,请执行以下步骤。如果使用 Microsoft SQL Server 2008,其步骤与在 SQL Server 2005 中执行的以下步骤类似:

- 1 创建用户名和密码:
 - a 登录具有嵌入式 Microsoft SQL Server 2005 的 HPOM 系统。
 - b 单击"开始"→"程序"→"Microsoft SQL Server 2005"→"SQL Server Management Studio"。此时会打开"Microsoft SQL Server Management Studio"窗口。



如果系统上未安装 SQL Server Management Studio,可以使用以下 URL 从 Microsoft Web 站点的相关部分下载它: http://www.microsoft.com

c 在"连接到服务器"对话框中,在"身份验证"列表中选择"NT 身份验证",然后单击 "连接"。

Connect to Serve	r
SQL Ser	Windows Server Syste
Server type:	Database Engine
Server name:	hpswxvm505\0V0PS
Authentication:	Windows Authentication
User name:	HPSWXVM505\Administrator
Password:	

d 在"对象资源管理器" 窗格中,展开"安全"。

对象资源管理器	- ₽ ×
连接(0) 🗸 📑 🝸 🛃	
🖃 🚺 G11NVM111 (SQL Server 9.0.5057 - sa)	
🗉 🧰 数据库	
표 🚞 安全性	
🗉 🚞 服务器对象	
🗉 🧰 复制	
🗉 🧰 管理	
표 🚞 Notification Services	
🐵 cor c (护田(二本本田(护田 vo)	

e 右键单击"登录名",然后单击"新建登录名"。此时会打开"登录名-新建"对话框。

📱 登录名 - 新建	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		- 🗆 ×
选择页	🖳 脚本 👻 🚺 帮助		
□37 屠规 □37 服务器角色 □37 用户映射	登录名 00:		
☆ 安全対象 ☆ 状态	⊙ Windows 身份验证(W)		
to sear	○ SQL Server 身份验证(S)		
	密码 (P):		
	确认密码 (C):		
	□ 指定旧密码(II)		
	旧密码(0):		
	 ☑ 强制实施密码策略(0) ☑ 强制密码过期(0) ☑ 用户在下次登录时必须更改。 	容码 (IT)	
	○ 映射到证书		
	证书名称 (T):		_
连接	€ 映射到非对称密钥		
服务器: G11NVM111	密钥名称 (K):		
连接: sa	默认数据库 (D):	master	•
· 查看连接属性	默认语言 (A):	₽</th <th>•</th>	•
进度 ① ^{就绪}			
		确定取消	

- f 在"登录名"字段中,键入用户名。指定其他必需的详细信息。
- g 选择"SQL Server 身份验证"单选按钮。
- h 在"密码"字段中,键入密码。

- i 在"确认密码"字段中再次键入密码。可以禁用密码强制规则,以便创建简单的密码。
- 单击"用户映射"。
- k 在"映射到此登录名的用户"下,选中"openview"旁的复选框。

▋登录名 - 新建				
选择页	- 本明 🖳	🚺 帮助		
當 常規 當 服务器角色 ⑦ 田白咖啡	映射到此	登录名的用户(0):	N	
□ 用户吸加 □ 学 安全对象	映射	数据库	月户 5	默认架构
☞ 状态		master		
		model		
		msdb		
		openview	admin	
		tempdb		
	二 已启用 数据库角] Guest 帐户: openview 色成员身份 (B): openview		
连接 服务器: G11NVM111	db_ac db_ba db_da db_da	cessadmin .ckupoperator .tareader tariter		
连接:		ladmin		
Sa	db_de	nydatareader nydatawritar		
 • 查看连接屋性 进度 	_ db_de _ db_ow _ db_se ✔ publi	nguatawiter ner curityadmin c		
〇 ^{就绪}				
				确定 取消 //

- Ⅰ 单击"确定"创建用户名和密码。
- 2 数据库用户至少必须拥有"Connect"和"Select"权限。要为新创建的用户帐户启用"Connect"和"Select"权限,请执行以下步骤:
 - a 在"对象资源管理器"窗格中,展开"数据库"。

Object Explorer	- ₽×
Connect 🕶 📑 📑 🐨 🛃 🍒	
🖃 🐻 hpswxvm505\OVOPS (SQL Server	10.50.1600 - HPSWXVM50
🖃 🚞 Databases 📃	
표 🚞 System 🖾 📥 es	
🕀 间 openview	
🕀 🚞 Security	
표 🚞 Server Objects	
🕀 🚞 Replication	
🕀 🧰 Management	

刻站车禺任 - openview			
5.择页	🔄 🖾 中本 🔻 🚺 帮助		
☆ 常規			
』 又曰组 ☞ 进西	日 备份		
3. 25.00 4.10	お堆広上次条份日期	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
』 12月6 祭 扩展届性	新堀広日主上次各份日期	 无	
◎ 17 100-100-100		70	
▶ 事务曰志传送	名称	openview	
	状态	正常	
	所有者	58.	
	创建日期	2011/10/14 15:36:36	
	大小	260.00 MB	
	可用空间	197.17 MB	
	用户数	4	
	□ 维护		
	排序规则	Chinese_PRC_CI_AS	
E接 服务器: G11MVM111			
车接: sa			
野 查看连接属性			
度			
就绪	名称 数据库的名称。		

b 右键单击"openview",然后单击"属性"。此时会打开"数据库属性-openview"对话框。

- c 在"选择页面"窗格下,单击"权限"。
- d 在"用户或角色"下,单击新创建的用户帐户。

┦ 常规	- 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000 - 0000					
文件	服务器名称(S):	G11NVM111				
选项	查看服务器权限					
「 <mark>权限</mark> 」 「扩展属性	数据库名称 (M):	openview				
镜像 事冬口士 共 送	用户或角色(10):					
ずカロ心良広	名称			类型		
	🚴 ovms_adm			用户		
	🚴 ovms_deleg			用户		
	🚴 shr			用户		
	4	1		·天中II (A.)	·····································	
	▲ 有效权限 (P) shr 的显式和图 (P):			添加 (A)	册/除 (R)
ž	▲ 有效权限 (r) shr 的显式权限 (r): 权限	接积者		添加(よ))
亲 秀器:	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 权限 Connect replication		授予	添加 (k))
亲 务器: 18VML11	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 权限 Connect replication Connect		/授予 [授予 [V]	添加 (k) 【具有授予	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●)
~ 齐器: 1¥YM111 接:	▲ 有效权限(F): 和F 的显式权限(F): 权限 Connect replication Connect Control	/授权者 dbo dbo dbo	授予 □ □	添加(k) <u>具有授予</u> □	┃ 一 删除 (X 目 一 一 一 一 一)
產 內器: 1808111 接:	★ 有效权限(F): 和 的显式权限(F): 权限 Connect replication Connect Control Create aggregate	授权者 dbo dbo dbo dbo	授予 □ □ □	添加 (k) 具有授予 □ □	一冊除.œ 拒绝 □)
 法 法 注: 注: 查看连按厘性 	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>权限</u> Connect replication Connect Connect Connect Control Create aggregate Create assembly	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	授予 「 「 「 「	添加 (A) 【具有授予 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日)
⊛ 济器:: 187₩111 援: 2. 查看注按厘性	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>权限</u> Connect replication Control Create aggregate Create assembly Create assembly Create assembly	授収者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	· 授予	添加 (k) 具有授予 □ □ □ □ □)
 ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ 	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>秋取限</u> Connect replication Connect Control Create aggregate Create assembly Create assembly Create assembly Create certificate	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	授予 「 「 「 「 「	添加 (à) 具有授予 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	● 開除: (3) ● 日本 ● 日本)
资 容器: 1377W111 接: 建 重看连按原性 意	▲ 有效权限(F) shr 的聖式权限(F): 教政限 Connect replication Connect Control Create aggregate Create asymmetric key Create controit Create controit	授択者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	授予 「 「 「 「 「 「 「	添加 (A)		
送 (許器:: :1977/111 :接: : : : : : : : : : : : : : : : :	有效权限(F): 和田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		授予 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	添加 (A) 具有授予 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日		

e 在"test 的显式权限"下,向下滚动到"Connect"权限,然后选择此权限的"授予"复选框。

f 向下滚动到"Select"权限,然后选择此权限的"授予"复选框。

					_ [
选择页	<u> </u> 脚本 🖌 🚺 帮助				
		G110070111			
🚰 文件组	服方裔省称した	Jointermitte			
分 选项	查看服务器权限				
☆ 奴岐 一 扩展属性	数据库名称 (W):	openview			
	田 白武备合 (11)				
🚰 事务日志传送	「方の」、「気」の「していい」			米刑	
	ovms adm			 用户	
	a ovms_deleg			用户	
	🚨 shr			用户	_
	•	1			
	▲ 有效权限 (F) shr 的显式权限 (F):		ž	忝加 (A)	
车接				忝加 (A)	
£接 (1)200111	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 视限 Execute	授权者 dbo		忝加 (A)	
主接 服务器: G11XVW111	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 权限 Execute Insert	授权者 dbo dbo		忝加 (ム)	● 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
E接 服务器: G1RVN111 主接:	↓ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 权限 Execute Insert References	授权者 dbo dbo dbo		忝加 (A) 具有授予 □ □	
i接 服务器: GIIXVNI11 连接: 54	▲ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 权限 Execute Insert References Select	<u>授权者</u> ゆっ めっ dbo dbo dbo	· 授予 □ □ □	↓ 具有授予…) 册除(R)
 注接 Ⅲ务器: G118VM111< 注接: ≤a 野 查查连接屋性 	◆ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): 权限 Execute Insert References Select Show plan	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo	· 授予 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	森加 (λ) 具有授予 □	→ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
全接 服务器:: (1)137/01111 注接: 55 35 35 35 35 35 35 35 35 35 35 35 35	↓ 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>权限</u> Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notifications	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo	· 授予 - · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	索加 (A) 具有授予 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
生接 服务器: G11WM111 注接: 習 査査注接属性 単度	< 有效収限(F) shr 的显式収限(F): 収限 Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notifications Take ownership	授权者 砂o 砂o 砂o 砂o 砂o 砂o 砂o 砂o 砂o 砂o	· 授予 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	索加 (A) 具有授予 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	一冊条 (3) 拒絶 一 一 一 一 一 一
 主接 Ⅲ外間111 注接: 雪香香车按屋性 	有效収限(F) おか 的短式収限(F): 水内限 Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notifications Take ownership Update	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	授予	森加 (k) ↓具有授予 □	一冊除:(3) 1998 100
主接 服務署: G1187%111 達接: Sa 型: 査動主接風性 建築 査動主接風性	★」 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>秋取限</u> Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notifications Take ownership Update View database state	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	· 授予 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	森加 (k) 具有授予 □	一所注 (3) 拒绝 一 一 一 一 一 一 一
 主装 服务器: G1197M111 连接: 雪: 查查法注接属性 創: 查查法注接属性 就绪 	★」 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>权限</u> Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notifications Take ownership Update View database state View definition	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	授予	☆加 (ム)	勝条 (3)
主統 服务器: G1137M111 注接: Sa 望 查查注接屋性 建築 査査注接屋性 此度 前指	★」 有效权限(F) shr 的显式权限(F): <u>秋限</u> Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notifications Take ownership Update View database state View definition	授权者 dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	授予	☆加 (ム)	一部序 (3) 拒绝 一 一 一 一 一 一 一

- g 单击"确定"。
- 3 检查 HPOM 服务器端口号:
 - a 单击"开始"→"程序"→"Microsoft SQL Server 2005"→"配置工具"→ "SQL Server 配置管理器"。此时会打开"SQL Server 配置管理器"窗口。
 - b 展开"SQL Server 网络配置"并选择"OVOPS 的协议"。如果实例名称已更改,请选择 相应的实例名称。



- c 在右窗格中,右键单击"TCP/IP",然后单击"启用"。
- d 再次右键单击 "TCP/IP", 然后单击 "属性"。此时会打开 "TCP/IP 属性"对话框。

CP/IP 属性	? ×
协议 IP 地址	
E Capazal	1
保持活动状态	30000
全部侦听	是
无延迟	<u>a</u>
	₽
已追用	
启用或禁用此服务器实例的 TCP/IP	的这
确定 取消	应用(A) 帮助

- e 在"IP地址"选项卡上,在"IPAll"下记录端口号。
- 4 重新启动 HPOM 数据库服务器:



在"SQL Server 配置管理器"窗口中,单击"SQL Server 服务"。 a

b 在右窗格中,右键单击"SQL Server (OVOPS)",然后单击"重新启动"。

在管理控制台中配置 HPOM 数据源连接时,可以使用新创建的用户名、密码和观测的实例名称和 端口号。

可以使用命令提示符实用程序 osql 执行这些步骤。有关详细信息,请访问 Microsoft 网站, URL 如下:

http://support.microsoft.com

继续在 SHR 中配置 HPOM 拓扑源和 HPOM 数据源连接以便进行数据收集。请执行以下任务:

配置 HPOM 服务定义源

在"配置拓扑源"页面中,可以配置 HPOM 服务定义源,提供受管环境的拓扑信息。

	• нром	O VMware vCenter	
主机名		连接 当前状态	副置
		未找到服务定义数据源。	
测试连接			新建保存

与 HPOM for Windows 一起安装的默认 SQL Server Express 不接受远程连接。

请执行以下步骤:

在"服务定义源"下,选择"HP OM"创建 HPOM 数据源连接。 1

在"服务定义"页面中配置拓扑源之后,无法再对拓扑源进行更改。

单击"新建"。此时会打开"连接参数"对话框。 2

3 在"连接参数"对话框中指定或键入以下值:

如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器,则必须在此处提供具有 "OpenView"数据库选择和连接权限的用户详细信息。

- 数据源类型 选择在您环境中配置的 HPOM 类型。选项包括:
 - HPOM for Windows
 - HPOM for Unix
 - HPOM for Linux
 - HPOM for Solaris
- 数据库类型 根据您选择的数据源类型,系统会自动为您选择数据库类型。对于 HPOM for Windows 数据源类型,数据库类型为 MSSQL。对于 HPOM for Unix、HPOM for Linux 或 HPOM for Solaris,数据库 类型为 Oracle。
- 主机名 HPOM 数据库服务器的 IP 地址或完全限定域名 (FQDN)。
- 数据库实例 数据源中数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据库实例为 OVOPS。
- 端口 用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。

要查看数据库实例的端口号,例如 OVOPS,请参阅检查 HPOM 服 务器端口号 (第 82 页)。

- Windows 身份验证 该选项可启用 Windows 身份验证,用于访问 HPOM 数据库。用户可以使用 Windows 系统管理数据库时所用的同一证书来访问 HPOM。 只有选择 HPOM for Windows 作为数据源类型时,才会出现此选项。
- 用户名 HPOM 数据库用户的名称。对于 HPOM for Windows 数据源类型,如 果选中了"Windows 身份验证"选项,该字段会被禁用并显示为空。
- 密码 HPOM 数据库用户的密码。对于 HPOM for Windows 数据源类型,如
 果选中了"Windows 身份验证"选项,该字段会被禁用并显示为空。
- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。
- 7 在消息框中,单击"是"。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。 可以执行步骤 2,配置其他 HPOM 数据源。

要从非域主机收集数据, HPOM 管理员必须对这些主机进行相应的 DNS 解析, 以便安 装在域中的 SHR 能够访问这些主机。

有关如何配置 HPOM 服务定义源的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题"管理企业拓扑"。

- 8 单击"下一步"继续。此时会打开"概要"页面。
- 9 单击"完成",完成安装后配置任务。此时会打开"部署管理器"页面。
- 10 关闭管理控制台,然后重新启动系统,确保 HP PMDB Platform Collection 服务和 HP PMDB Platform Message Broker 服务之间的依赖关系生效。

检查 HPOM 服务器端口号

如果 SQL Server 是 HPOM 中使用的数据库类型,请参阅在 HPOM 数据库服务器上创建数据库用 户帐户 (第 74 页)中的步骤 3 检查 HPOM 服务器端口号。

如果 Oracle 是 HPOM 中的数据库类型,请执行以下步骤检查端口号:

- 1 登录 Oracle。
- 2 浏览到 \$ORACLE_HOME/network/admin 或 &ORACLE_HOME&\NET80\Admin 文件夹。
- 3 打开 listener.ora 文件。文件中列出了 HPOM 服务器的端口号。



如果要从 VMware vCenter 收集虚拟化数据,请在安装内容包后对 VMware vCenter 进行配置以 用于数据收集。请参阅为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源 (第 82 页)

为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源

VMware vCenter 是一个分布式"服务器 - 客户端"软件解决方案,它可以提供一个集中而灵活的 平台,用于在关键业务企业系统中管理虚拟基础架构。VMware vCenter 可集中监视性能和事件, 并提高了虚拟环境的可视性级别,从而帮助 IT 管理员轻松控制环境。

SHR 从 VMware vCenter 数据库收集虚拟化性能度量。

在"配置拓扑源"页面中,可以配置 VMware vCenter 服务定义源,以提供受管环境的拓扑信息。

- 服务定义源 - ORTSM	О нром	VMware vCenter	
主机名			配置
		本找到服务定义数据源.	
测试连接			新建保存

要配置,请执行以下步骤:

1 在"服务定义源"下,选择"VMware vCenter"创建 VMware vCenter 数据源连接。

▲ 在"服务定义"页面中配置拓扑源之后,无法再对拓扑源进行更改。

- 2 单击"新建"。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中指定或键入以下值:

主机名	-	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN
用户名	-	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	-	VMware vCenter 数据库用户的密码。

- ▶ 在"服务定义源"上为"VMware vCenter"配置连接参数时,会在"VMware vCenter 数据收 集源"页面上填充对应信息。
 - 4 单击"确定"。
 - 5 单击"测试连接",测试连接。
 - 6 单击"保存",保存更改。
 - 7 在消息框中,单击"是"。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

通过执行单击"新建"。此时会打开"连接参数"对话框。(第 72 页),可以配置其他 VMware vCenter 数据源

任务 11: 验证 Sybase IQ 许可证类型

如果 Sybase IQ 安装在使用 Intel EM64T 处理器的系统上,则必须验证 pmdb.1mp 文件中的 Sybase IQ 许可证类型。如果许可证类型不是 OEM CPU 许可证,则会使 Sybase IQ 许可证在一个月后到期,数据库停止工作。

请执行以下步骤:

- 1 浏览到存储数据库文件的位置。这是您在步骤(第59页)中指定的位置。
- 2 在文本编辑器中打开 pmdb.1mp 文件。
- 3 验证许可证类型, LT=AC。如果 LT 的值不是 AC,请将它更改为 AC。
- 4 保存更改并关闭文件。

在 pmdb.1mp 文件中更改许可证类型之后,必须重新启动数据库。执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Sybase"服务,然后单击"重新启动"。

对于 Linux

在命令提示符处键入给定的命令:

```
service HP_PMDB_Platform_Sybase restart
```

```
继续安装内容包。
```

使 SHR 能够与 HP Operations Agent 共存

如果要在同一系统上安装 SHR 和 HP Operations Agent,则必须执行其他配置文件。

要使 SHR 能够与 HP Operations Agent 共存,请执行以下步骤:

- 1 确保 SHR 和 HP Operations Agent 均安装在系统上。
- 2 以管理员或根用户身份登录系统。
- 3 在命令行控制台中,运行以下命令:

ovcert -list

在命令行控制台中,该命令显示安装在系统上的所有证书的列表。

4 从命令行控制台中,记录 "Keystore Content" 部分下的 "Certificates" 和 "Trusted Certificates" 字段的内容。

示例:



5 在 SHR 系统上,运行以下命令:

ovcert -remove < 证书内容>

在此实例中, < 证书内容>是显示在"Certificates"部分下的字符的完整字符串。

6 在 SHR 系统上,运行以下命令:

ovcert -**remove** < *受信任证书内容*>

在此实例中, < 受信任证书内容>是显示在"Trusted Certificates"部分下的字符的完整字符串。

- 7 使用 oainstall.vbs -configure 或 oainstall.sh -configure 命令将代理配置为与 HPOM 管理服务器一起工作。有关详细信息,请参阅《HP Operations Agent Installation and Configuration Guide》。
- 8 在 HPOM 控制台中,接受 SHR 节点的证书请求。
- 9 如果要使用 HPOM for Windows,请执行以下步骤:
 - a 在 "Policy Management" > "Policies grouped by type" > "Agent policies" > "Flexible Management"下创建新的策略。
 - b 将以下内容复制到该策略:

```
# Template for message forwarding to another management server
#
TIMETEMPLATES
# None
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible source Manager: source
RESPMGRCONFIG
   DESCRIPTION "Responsible managers"
    SECONDARYMANAGERS
       SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
               SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "SHR SERVER"
               DESCRIPTION "Backup Server for OM SERVER"
       ACTIONALLOWMANAGERS
               ACTIONALLOWMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
               ACTIONALLOWMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "SHR SERVER"
               DESCRIPTION "Backup Server for OM SERVER"
    MSGTARGETRULES
```

- c 使用 HPOM 管理服务器的 FQDN 替换 OM_SERVER,使用 SHR 系统的 FQDN 替换 SHR_SERVER。
- d 单击"Check Syntax",确保内容有效。
- e 将该策略部署到 SHR 系统。
- 10 如果要在 UNIX/Linux 上使用 HPOM, 请执行以下步骤:
 - a 以根用户身份登录管理服务器。
 - b 运行以下命令:

cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes

c 编辑 /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes/ backup-server 文件,使用 HPOM 管理服务器的 FQDN 替换 M1,使用 SHR 系统的 FQDN 替换 M2。

- d 运行以下命令:
 opcragt -dist <SHR 节点名称 >
- 11 在 SHR 系统上运行以下命令:

ovcert -exporttrusted -file < $\dot{\chi}$ #A > -ovrg server

在此实例中, < 文件名>是要保存的证书的名称。必须指定该证书文件的完整路径。

12 在 SHR 系统上运行以下命令:

ovcert -**importtrusted** -**file** < *文件名* > 在此实例中, < *文件名* > 是在上一步中导出的文件的名称。必须指定该证书文件的完整路径。

13 在 SHR 系统上,运行以下命令:

ovcert -trust *<SHR 服务器* > -**ovrg server** 在此实例中, *<SHR 服务器* > 是 SHR 系统的 FQDN。

14 在 SHR 系统上运行以下命令:

ovc -restart

使远程系统上的 SHR 收集器能够与 HP Operations Agent 共存

如果要在同一系统上安装 SHR 收集器和 HP Operations Agent,则必须执行其他配置任务。

仅在远程系统上安装了 SHR 收集器时才能使用此步骤。

要使 SHR 收集器能够与 HP Operations Agent 共存,请执行以下步骤:

- 1 确保 SHR 收集器和 HP Operations Agent 均安装在系统上。
- 2 以管理员或根用户身份登录收集器系统。
- 3 在命令行控制台中,运行以下命令:

ovcert -list

在命令行控制台中,该命令显示安装在系统上的所有证书的列表。

4 从命令行控制台中,记录 "Keystore Content" 部分下的 "Certificates" 和 "Trusted Certificates" 字段的内容。

示例:

	_
Keystore Content	
Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)	
Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048	
Keystore Content (OURG: server)	
Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)	
Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 (*)	

5 在收集器系统上,运行以下命令:

ovcert -remove < 证书内容>

在此实例中, < 证书内容>是显示在"Certificates"部分下的字符的完整字符串。

6 在收集器系统上,运行以下命令:

ovcert -**remove** < *受信任证书内容*>

在此实例中, < 受信任证书内容>是显示在"Trusted Certificates"部分下的字符的完整字符串。

7 在收集器系统上运行以下命令:

在Windows 上

perl %PMDB_HOME%\bin\scripts\configurePoller.pl <HPOM 服务器 >
在 Linux 上

perl \$PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <HPOM 服务器>

- 8 在 HPOM 控制台中,接受 SHR 节点的证书请求。
- 9 如果要使用 HPOM for Windows,请执行以下步骤:
 - a 在 "Policy Management" > "Policies grouped by type" > "Agent policies" > "Flexible Management"下创建新的策略。
 - b 将以下内容复制到该策略:

```
# Template for message forwarding to another management server
#
TIMETEMPLATES
# None
#
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible target Manager: source
RESPMGRCONFIG
DESCRIPTION "Responsible managers"
SECONDARYMANAGERS
SECONDARYMANAGERS
NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER"
```

DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER" SECONDARYMANAGER NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER" DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER" ACTIONALLOWMANAGER NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER" DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER" ACTIONALLOWMANAGER NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER" DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER" MSGTARGETRULES

- c 使用 HPOM 管理服务器的 FQDN 替换 OM_SERVER,使用 SHR 系统的 FQDN 替换 SHR SERVER。
- d 单击"Check Syntax",确保内容有效。
- e 使用 HPOM 管理服务器的 FQDN 替换 OM_SERVER, 使用 SHR 系统的 FQDN 替换 SHR SERVER。
- f 单击"Check Syntax",确保内容有效。
- g 将该策略部署到收集器系统。
- 10 如果要在 UNIX/Linux 上使用 HPOM,请执行以下步骤:
 - a 以根用户身份登录管理服务器。
 - b 运行以下命令:

cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes

- c 编辑 /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes/ backup-server 文件,使用 HPOM 管理服务器的 FQDN 替换 M1,使用 SHR 系统的 FQDN 替换 M2。
- d 运行以下命令:

opcragt -dist <SHR 节点名称 >

11 在 SHR 系统上运行以下命令:

ovcert -exporttrusted -file < 文件名> -ovrg server

在此实例中, < 文件名>是要保存的证书的名称。必须指定该证书文件的完整路径。

- 12 手动将导出的证书复制到收集器系统。
- 13 在收集器系统上运行以下命令:

ovcert -importtrusted -file < 文件名>

在此实例中, < 文件名>是在上一步中复制的文件的名称。必须指定该证书文件的完整路径。

14 在收集器系统上运行以下命令:

ovc -restart

6 选择和安装内容包

为了安装所需的内容包, SHR 通过管理控制台提供了部署管理器实用程序。此实用程序基于 Web 的界面通过根据域、要从中收集数据的数据源应用程序以及要安装从而收集数据的特定内容包组件 来组织内容包,简化了安装流程。

▶ 如果是从 SHR 9.20 升级到 SHR 9.30,则建议在更新内容包前先停止 HP PMDB Platform Timer 服务。如果内容包更新失败,它将回滚到上一个状态。

不支持自定义预置报告;升级内容包后默认报告会覆盖此类报告。

同样也不支持通过修改内容包的 Universe 来创建报告,更新内容包后此类报告将无法运行。

选择内容包组件

内容包是一个数据中心,是由从各种源收集而来的数据组成的库,这个库与特定域(如系统性能或 虚拟环境性能)相关,可在分析、内容显示和易用性方面满足特定知识用户组的特定要求。例如, 系统性能内容提供与 IT 基础架构中系统的可用性和性能相关的数据。内容包还包括关系数据模型, 定义为特定域收集的数据类型以及用于显示已收集数据的报告集。

内容包由以下层或组件构成:

- 域组件:域或核心域组件定义特定内容包的数据模型。它包含生成关系架构的规则,也包含数据处理规则,包括标准的预聚合规则集,用以将数据处理到数据库中。域组件包括常用的维度和多维数据集,这些维度和多维数据集可由一个或多个报告内容包组件使用。域内容包组件不依赖于配置的拓扑源或要从其中收集数据的数据源。
- **ETL(提取、转换及加载)组件:ETL**内容包组件定义收集策略以及转换、协调和暂存规则。此 外,还可提供数据处理规则,用以定义数据处理步骤的执行顺序。

ETL 内容包组件依赖于数据源。因此,对于特定域,每个数据源应用程序都具有单独的 ETL 内容 包组件。例如,如果想要从 HP Performance Agent 收集系统性能数据,则必须安装 SysPerf_ETL_PerformanceAgent 组件。如果想要从 HP SiteScope 收集系统性能数据,则必 须安装 SysPerf_ETL_SiS(获取 CODA 中记录的数据)或 SysPerf_ETL_SiS_DB(获取 BSM 配置文件数据库中记录的数据)。 单个数据源应用程序可具有多个 ETL 组件。例如, Performance Agent 中支持的每项虚拟化技术(如 Oracle Solaris 区域、VMware、IBM LPAR 和 Microsoft HyperV)均可具有一个 ETL 组件。而 ETL 组件可依赖于一个或多个域组件。此外,还可以有多个 ETL 组件将数据传送到相同的域组件中。

• 报告组件:报告内容包组件定义特定于应用程序的聚合规则、业务视图、SAP BOBJ universe 和 特定域的报告。报告组件可依赖于一个或多个域组件。

可安装的内容包组件列表取决于安装的安装后配置阶段中所配置的拓扑源。配置拓扑源之后,部署管理器会过滤此内容包组件列表,以仅显示可在受支持的部署方案中安装的组件。例如,如果 RTSM 为已配置的拓扑源,则部署管理器仅显示可在 SaOB 和 APM 部署方案中安装的组件。

有关每个内容包和它们所提供报告的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在 线帮助》。

安装内容包组件

使用部署管理器实用程序安装内容包组件。 要安装内容包,请执行以下步骤:

- 1 在 Web 浏览器中启动管理控制台:
 - a 启动以下 URL:

http://<SHR 服务器 FQDN>:21411/BSMRApp

b 在"登录名"字段中键入 administrator,并单击"登录"继续。此时将打开主页。

▶ 如果使用任何其他用户帐户访问管理控制台,则请确保用户帐户具有管理员权限。

2 在左窗格中,单击"管理",然后单击"部署管理器"。此时会打开"部署管理器"页面。 部署管理器显示可在受支持的部署方案中安装的内容包组件。默认情况下,会选择安装特定于部 署方案的所有内容包组件。可以通过从列表中清除选定的内容、数据源应用程序或内容包组件来 修改选择。下表列出了特定于每个部署方案的内容:

	表1 内容包	列表			
内容	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter	RTSM
默认	✓	✓	✓	✓	
系统性能	√	✓		✓	
虚拟环境性能	√	✓		✓	
综合事务监控	√		✓		
运行状况和关 键性能指标	✓		~		
IBM WebSphere 应用程序服务器	V	V			
Microsoft Active Directory	 Image: A start of the start of	v			
Microsoft Exchange Server	✓	×			
Microsoft SQL Server	×	~			
跨域操作事件	✓				
真实用户事务 监控	~		v		
网络性能	V	✓			
操作事件	√	✓			
Oracle	✓	✓			

内容	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter	RTSM
Oracle WebLogic Server	V	V			
SiteScope 配置 文件数据库(虚 拟环境性能)					✓
SiteScope 配置 文件数据库 (系统性能)					√

3 单击"部署"。

部署管理器开始安装选定的内容包组件。

"状态"列显示安装进度。"部署管理器"页面会自动刷新以显示更新的状态。

如果某些工作流正在运行,则部署管理器会显示以下消息: 所有必需的服务已停止,但仍有一些作业处于活动状态。请稍后重试。 如果您看到此消息,请等待所有工作流完成。

安装完成之后,会在每个内容包组件的"状态"列中显示"Installation Successful"。

升级内容包

将 SHR 成功升级到 9.30 后,必须借助部署管理器升级 SHR 系统上安装的所有内容包。 要升级内容包,请执行以下步骤:

- 1 在 Web 浏览器中启动管理控制台:
 - a 启动以下 URL:
 - http://<SHR 服务器 FQDN>:21411/BSMRApp
 - b 在"登录名"字段中键入 administrator,并单击"登录"继续。此时会打开主页。
 - ▶ 如果使用任何其他用户帐户访问管理控制台,则请确保用户帐户具有管理员权限。

2 在左窗格中,单击"管理",然后单击"部署管理器"。此时会打开"部署管理器"页面。

内容	数据源应用程序	内容包组件名称	已安装版本	当前状态	移除
		Core_Domain	9.20.000 🍄	Installation Successful	Í
□ Default	Not Applicable	Core_Domain_AppServer	9.20.000 🏘	Installation Successful	Í
		Core_Domain_EUM	9.30.000	Installation Successful	Í
Cross-Domain Operations Events		CrossOprEvent_ETL_OMi	9.30.000	Installation Successful	Í
	I HP Operations Manager I	CrossOprEvent_Domain_Reports	9.20.000 🏘	Installation Successful	Í
	HP BSM Service Health	HIKPLETL_ServiceHealth	9.30.000	Installation Successful	Ĩ
Health and Key Performance Indicators	Not Applicable	HKPL_Domain	9.20.000 🏘	Installation Successful	Í
		☐ ServiceHealth	9.20.000 🏘	Installation Successful	ť
IBM WebSphere Application Server	HP Operations Smart Plug-in for WebSphere Application Server	BMWebSphere_ETL_WebSphereSPI	9.30.000	Installation Successful	Í
	Mai AppEndia	IBMWebSphere_Domain	9.30.000	Installation Successful	Í
	Not Applicable	IBM WebSphere Reports	9.20.000 🏘	Installation Successful	Í

3 选择"已安装版本"列中用 🗱 图标突出显示的内容包, 然后单击"安装/升级"。

7 设置 SHR 收集本地和远程数据

安装内容包后,必须配置 SHR 使用本地数据收集器 (与 SHR 服务器共存的收集器)或远程数据 收集器 (从远程数据源收集数据的收集器)收集数据。

本地和远程收集器的配置均取决于部署方案的类型和您为 SHR 配置的拓扑源。

数据收集配置任务分为以下几类:

- 如果在 HPOM 部署方案中安装了 SHR,请参阅在 HPOM 部署方案中设置数据收集(第96页)。
- 如果在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案中安装了 SHR,请参阅在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案中的数据收集 (第 104 页)。
- 如果在 Application Performance Management 部署方案中安装了 SHR, 请参阅在 Application Performance Management 部署方案中设置数据收集 (第 116 页)。
- 如果在 VMware vCenter 部署方案中安装了 SHR,请参阅在 VMware vCenter 部署方案中设 置数据收集(第120页)。

在 HPOM 部署方案中设置数据收集

必须在 SHR 中配置以下数据收集器:

- 用于从 HPOM 数据库检索事件和消息以及从不同节点收集数据的 HPOM 数据库收集器。
- 用于从不同受管节点收集企业应用程序、数据库和系统资源数据的 HP Performance Agent 收 集器。

配置企业应用程序数据源

必须配置数据源,以向所安装的各种内容包提供数据。

配置 HPOM 数据库连接

如果已安装 HPOM 内容包并在"服务定义"页面上创建了 HPOM 的拓扑源连接,则"Operations Manager"页面上会显示相同的数据源连接。不需要创建新的数据源连接。您可以测试现有连接并保存。

但是,在"服务定义"页面上更新数据源连接并不会更新"Operations Manager"页面上的连接详细信息。

要配置数据库连接,请执行以下操作:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"Operations Manager"。此时会打开"Operations Manager"。

Operations Manager					0
Operations Manager					
主机名	启用收集	计划频率	状态 连接	收集	
	未找	。 3 Operation Man	ager 数据源		
测试连接					删除保存

- 2 选择主机名旁的复选框,然后单击"测试连接"来测试连接。
- 3 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。 通过单击"新建"按钮可以配置其他 HPOM 数据源。通过单击"配置"可以修改特定数据源 连接。
- 4 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划,请在"计划频率"列的"小时"框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 5 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

修改 HPOM 数据源连接

以下是用于修改 HPOM 数据源连接的步骤:

在管理控制台中,单击"收集配置" \rightarrow "Operations Manager"。此时会打开"Operations Manager"页面。

6 单击"配置"。此时会打开"连接参数"对话框。

如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器,则必须在此处提供具有 OpenView 数 据库选择和连接权限的用户详细信息。

7 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名	HPOM 数据库服务器的地址(IP 或名称)。
端口	用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。如果 数据库类型为 SQL,则默认端口为 1433;如果 数据库类型为 Oracle,则默认端口为 1521。
数据库实例	HPOM 数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据 库实例为 OVOPS。
数据库类型	用于创建 HPOM 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。
Windows 身份验证	如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型,则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证,也就是说,用户可以使用 Windows 系统管理数据库的同一证书访问 SQL 服务器。
用户名	HPOM 数据库用户的名称。如果已经选择了 Windows 身份验证,则会禁用此字段。
密码	HPOM 数据库用户的密码。如果已经选择了 Windows 身份验证,则会禁用此字段。
收集站	指定其为本地收集器还是安装在远程系统上的收集器。

有关数据库主机名、端口号和 SID 的详细信息,请联系您的 HPOM 数据库管理员。

- 8 单击"确定"。
- 9 单击"测试连接",测试连接。
- 10 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

有关如何配置 HPOM 数据源连接的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员 的在线帮助》主题"管理 HPOM 数据收集"。

配置 HP Performance Agent 数据源

在 HPOM 部署方案中,不需要创建新的 HP Performance Agent data 数据源连接,因为在默认情况下,收集拓扑信息时会自动发现安装了 HP Performance Agents 的所有节点。这些 HP Performance Agent 数据源或节点将列在管理控制台的 "PA 数据源"页面中。

要查看 HP Performance Agent 数据源的列表:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→ "HP Operations Agent"。此时会打开"PA 数据源"页面。

						10	
Operations Agent 数据源概要							
域名		主机		收集		已启用/已禁用	
		已通过	失败	从3	不收集		
	17	Q	Q	17		17/0	4
atabase_Oracle	4	٥	Q	4		4/0	
M_Virtualization_VMWare	2	<u>0</u>	<u>0</u>	2		2/0	-
lyperV	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1		1/0	
ystem_Management	<u>16</u>	٥	Q	16		<u>16/0</u>	
Jakasa HOOOI		0	0	4		410	
Coperations Agent 數据茶应用程序详细信息(域名:Alli 送洋过定答 上机名 (• 15	
主机名	启用收集	计划轮询频率	Remote Collector	Rule Type	法故	当前状态	
L 15 219 00 76	T	1 1	local	OVOTEN	E R		

- 2 要查看有关 HP Performance Agent 数据源的详细信息,请单击 "PA 数据源概要"表内的视图 名称或相关编号。此时会显示 "PA 数据源详细信息"表。
- 3 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划轮询频率"列的"小时"框中指定一个介于 1至24小时之间的轮询时间。
- 4 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 5 关闭管理控制台。

有关如何配置 HP Performance Agent 数据源连接的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题"管理 PA 数据源数据收集"。

配置网络数据源连接

如果已安装网络内容包,则必须配置 SHR 以从 NNMi 收集网络相关的数据。NNMi 使用 Network Performance Server (NPS) 作为网络性能数据库。通过使用管理控制台中的"通用数据库"页面,可以配置 SHR 以从 NPS 收集所需的数据。此页面还允许您配置与通用数据库的连接,这些通用数据库使用 Sybase、 Oracle 或 SQL 服务器作为数据库系统。

要配置 NPS 数据源连接,请执行以下操作:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"通用数据库"。此时会打开"通用数据库"页面。

通用	目数据库					
_						
	主扣 夕	白田收集	计制格支	当前状态		お生
	1114	戸町収兼	H X127.7	连接	收集	H. LL
			未找到通用数排	居库数据源.		
1	测试连接					刪除 新建 保存

2 单击"新建"创建 NPS 数据源连接。此时会打开"连接参数"对话框。

3 在"连接参数"对话框中指定或键入以下值:

主机名	-	NPS 数据库服务器的地址 (IP 或 FQDN)。
端口	-	用于查询 NPS 数据库服务器的端口号。
时区	-	在其中配置数据库实例的时区。
数据库类型	-	用于创建 NPS 数据库的数据库引擎类型。
域	-	选择希望 SHR/ 远程收集器从选定数据库类型收集数据的域。
URL	-	数据库实例的 URL。
用户名	-	NPS 数据库用户的名称。
密码	-	NPS 数据库用户的密码。
收集站	-	指定其为本地收集器还是远程收集器。

仅当安装了 NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 或 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 内容包后,才会显示"域"。内容包版本取决于您环境中安装的 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics 软件版本。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划频率"列的"小时"框中指定一个介于1至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

修改通用数据库连接

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"通用数据库"。此时将打开"通用数据库"页面。

2 单击"配置"。此时会打开"连接参数"对话框。

3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名	通用数据库服务器的地址(IP 或名称)。
端口	用于查询数据库服务器的端口号。
时区	配置数据库实例时使用的时区。
数据库类型	用于创建通用数据库的数据库引擎类型。可以是 Sybase IQ、Sybase ASE、Oracle 或 MSSQL。
域	选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。
URL	数据库实例的 URL。
用户名	通用数据库用户的名称。
密码	通用数据库用户的密码。
收集站	指定其为本地收集器还是远程收集器。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。

6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关如何配置网络数据源连接的详细信息,请参阅 《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题 "管理从通用数据库的收集"。

重新启动数据收集服务

如果已配置了网络数据源连接,则必须重新启动数据收集服务。要重新启动数据收集服务,请执行 以下步骤:

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 4 右键单击"HP PMDB Platform Collection", 然后选择"停止"停止服务。
- 5 此操作可停止收集服务。关闭"服务"窗口。

要重新启动收集服务,请执行以下操作:

对于Windows

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 4 右键单击"HP PMDB Platform Collection",然后选择"启动"启动服务。
- 5 此时会启动收集服务。关闭窗口。

对于Linux

- 1 以根用户身份登录主机系统。
- 要停止数据收集服务,请在提示符处键入以下命令:
 service HP PMDB Platform Collection stop
- 3 要启动数据收集服务,请在提示符处键入以下命令: service HP_PMDB_Platform_Collection start

配置 VMware vCenter 数据源连接

可将 VMware vCenter 配置为数据收集源,以用于在 HPOM 部署方案中收集虚拟化度量。 请执行以下步骤:

- 1 在管理控制台中,单击"收集配置"→ "VMware vCenter"。此时会打开"VMware vCenter 数据源"页面。
- 2 单击"新建"测试连接。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。
收集站	指定其为本地收集器还是远程收集器。

- ▶ 当您为要创建的每个 VMware vCenter 连接单击"新建"测试连接。此时会打开"连接参数"对 话框。(第 101 页)时,可以配置其他 VMware vCenter 数据源。
 - 4 要更改一个或多个主机的 VMware vCenter 数据收集计划,请在"计划频率"列的"分钟"框 中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
 - 5 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
 - 6 在 VMware vCenter 服务器中,授予用户以下权限:
 - 将"数据存储"权限设置为"浏览数据存储"。

- 一 将"数据存储"权限设置为"低级别文件操作"。
- 将"会话"权限设置为"验证会话"。
- 7 在 VMware vCenter 服务器中,设置"统计信息级别":
 - a 在 vSphere 客户端中,单击"系统管理" → "vCenter Server 设置"。
 - b 在"vCenter Server 设置"窗口中,单击"统计信息"。"统计间隔"页面显示保存 vCenter 服务器统计信息的时间间隔,在该时间段后,将保存统计信息和统计信息级别。
 - c 单击"编辑"。
 - d 在"编辑统计间隔"窗口中,从下拉列表设置"统计级别"。对于您选择的统计信息级别, "编辑统计间隔"窗口会显示将为该级别收集的统计信息类型。必须将最低统计信息级别设 置为2。

豂 编组统计间隔	×
统计时间间隔:	5 文钟
保存采样时间;	5 💌 🛪
\$\$ei∔弧别:	3 级 级划描述: 该级别他会所有计数器组(平均值、合计和最近 累计类型 - 不包括最大和最小累计类型)的所有 衡量指标(包括设备)。
养新助(H)	確定 取消

修改 VMware vCenter 数据源连接

- 在管理控制台中,单击"收集配置"→"VMware vCenter"。此时会打开"VMware vCenter" 页面。
- 2 单击"配置"。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或
FQDN。用户名VMware vCenter 数据库用户的名称。密码VMware vCenter 数据库用户的密码。收集站指定其为本地收集器还是远程收集器。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划频率"列的"分钟"框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。

- 8 选中"启用收集"列中的复选框可启用数据收集。取消选中可停止数据收集。
- 9 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

▶ 安装内容包并配置 SHR 收集数据之后,必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。

SHR 开始从 HPOM 管理的环境中的配置的不同数据源收集历史数据,并生成需要的报告。有关如何查看报告的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案中的数据收集

必须在 SHR 中配置以下数据收集器:

- 数据库收集器,用于从配置文件数据库和管理数据库收集历史综合事务监控数据和真实用户监 控数据。它还从数据源的数据库(例如配置文件数据库、管理数据库、HPOM和 HP OMi 数 据库)收集事件、消息、可用性和性能关键性能指示器(KPI)。
- HP Performance Agent 收集器,用于收集与应用程序、数据库和系统资源相关的系统性能度量和数据。数据由安装在受管节点上的 HP Performance Agent 收集。

配置企业应用程序数据源

可以使用管理控制台来配置 SHR 将从其中为已安装的各种内容包收集数据的数据源。

配置配置文件数据库数据源连接

在 HP BSM 部署中,由于一个数据库可能不足以存储所有数据,您可能已经设置了多个配置文件数 据库以进行扩展。也可能需要多个配置文件数据库来存储关键和非关键数据。您环境中所部署的多 个配置文件数据库的相关信息存储在管理数据库中。

要配置多个配置文件数据库连接,只需要在"管理数据库/配置文件数据库"页面上配置管理数据 库。管理数据库数据源的连接配置完成后, SHR 会发现所有已部署的配置文件数据库并将其列于 "管理数据库/配置文件数据库"页面中。

请执行以下步骤:

在管理控制台中,单击"收集配置"→"管理数据库/配置文件数据库"。此时会打开"管理数据库/配置文件数据库"页面。

2 在"管理数据库"下,单击"新建"。此时会打开"连接参数"对话框。 管理数据库配置文件数据库

Management Data	base					
主机名	当前状态	此佳	配置			
		未找到管理数据	·v. ,,, 原.			
测试连接					明综 新建 保存	
连接参数						
	Oracle RAC 上的管理数据库					
	Oracle RAC 上的配置文件数 据库					
主机名						
端口	0					
数据库实例	库灭例					
数据库类型	读型 ORACLE I					
用户名						
密码	θ,					
	确定					
民 责文件数据库						
主机名	启用收集	数据库名称	当前状态 连接	收集	测试连接	
		未找到配置文件数	据源.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

3 在"连接参数"对话框中键入以下值:

主机名	管理数据库服务器的名称。如果选择了 Oracle RAC 上的管理数据 库,或同时选择了 Oracle RAC 上的管理数据库和配置文件数据库,将不会显示主机名。
端口 -	用于查询管理数据库服务器的端口号。如果选择了 Oracle RAC 上的管理数据库,将不会显示端口号。
数据库实例 -	管理数据库实例的系统标识(SID)。如果选择了 Oracle RAC 上的管理数据库,将不会显示数据库实例。
	有关数据库主机名、端口号和 SID 的信息,请联系您的数据库管理员。
数据库类型 -	用于创建管理数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。
Windows 身份验证 -	如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型,则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证,也就是说,用户可以使用 Windows 系统管理 数据库的同一证书访问 SQL 服务器。
Oracle RAC 上的 管理数据库	仅在已选择 Oracle 作为数据库类型时,才会显示此选项。如果仅选 择了 Oracle RAC 上的管理数据库,而未选择 Oracle RAC 上的配 置文件数据库,则会自动配置配置文件数据库的详细信息。
Oracle RAC 上的 配置文件数据库	仅在已选择 Oracle 作为数据库类型时,才会显示此选项。只有在选择此选项之后,才可配置配置文件数据库参数。必须从 SHR 管理控制台上的"配置文件数据库"页面上手动配置配置文件数据库。

2

- 服务名称 仅在选择了 Oracle RAC 上的管理数据库后,才会显示此选项。
- 用户名 管理数据库用户的名称,可在设置管理数据库时在 BSM 配置向导中 指定该名称。
 如果已经选择了"Windows 身份验证"选项,此字段则会被禁用并且 显示为空。

 密码 - 管理数据库用户的密码,可在设置管理数据库时在 BSM 配置向导中 指定该密码。
 如果已经选择了"Windows 身份验证"选项,此字段则会被禁用并且

如果用户选择了 Oracle RAC 上的管理数据库,或同时选择了 Oracle RAC 上的管理数据库和配置 文件数据库,将会显示"服务名称",而不显示"主机名称"。

显示为空。

4 单击"确定"。

只能创建一个管理数据库数据源连接。创建连接之后,默认情况下会禁用"新建"按钮。由于此配置是一次性设置,请确保您键入了正确的值。

- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存在此页面上所作的更改。此时,"信息"消息窗格中会出现一条"已成功保存" 消息。

在保存新建的管理数据库连接之后,SHR(本地收集器或远程收集器)将从管理数据库数据源检索 配置文件数据库信息,并在页面的"配置文件数据库"部分下列出所有现有配置文件数据库数据源。

默认情况下将启用配置文件数据库数据源的数据收集。此外,收集频率计划为每小时一次。

如果使用远程收集器,则必须从页面的"配置文件数据库"部分提供的"数据库类型"下拉框中选 择收集站。

有关如何配置配置文件数据库数据源连接的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题"管理管理数据库/配置文件数据库数据收集"。

为服务运行状况 CI 启用 KPI 数据收集

KPI 是 CI 性能和可用性的高级指标。默认情况,与某些逻辑服务运行状况 CI (例如业务服务、业务应用程序、业务流程和主机)有关的 KPI 数据记录在配置文件数据库中。SHR 从数据库中收集数据进行报告。

但是,其他 CI 类型的 KPI 数据则不会自动记录在配置文件数据库中。要能够记录这些 CI 类型 的 KPI 数据,必须在 HP BSM 中配置这些 CI。有关详细信息,请参阅《HP Business Service Management - 使用服务运行状况程序》指南第 363 页上的 "永久数据和历史数据"。可以在以下 URL 上找到产品的此指南 《Application Performance Management (BAC)》:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

配置 HP Performance Agent 数据源连接

在 RTSM 部署方案中,不需要创建新的 HP Performance Agent data 数据源连接,因为在默认情况下,收集拓扑信息时会自动发现安装了 HP Performance Agents 的所有节点。这些 HP Performance Agent 数据源或节点将列在管理控制台的 "PA 数据源"页面中。

要查看 HP Performance Agent 数据源的列表:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→ "PA 数据源"。此时会打开"PA 数据源"页面。

ir operauons Agent										
										视图 分配
HP	Operations Agent 数据源概要									
	域名		主机 收集				已启用/已禁用			
				已通过	失	败	从不收;	集		
ŀ	ui.	17		<u>0</u>	<u>0</u>		17		<u>17/0</u>	Â
E	Database_Oracle	4		<u>0</u>	<u>0</u>		4		<u>4/0</u>	
5	M_Virtualization_VMWare	2		0	٥		2		2/0	н
F	lyperV	1		Q	٥		1		1/0	
s	System_Management	<u>16</u>		<u>0</u>	0		<u>16</u>		<u>16/0</u>	
	Delabara MCCOL								110	-
HP	HP Operations Agent 截簸轰的用程序详细信息 [域名: A0] 这环过终语									
					当前状态					
	主視名	后用収集	计划论间	双半	Remote Collector	Rule Type	kule lype 连接 收集		收集	
	15.218.89.76	V	1 :	81	local	SYSTEM	•	8	① 未収集	

- 2 要查看有关 HP Performance Agent 数据源的详细信息,请单击 "PA 数据源概要"表内的视图 名称或相关编号。此时会显示 "PA 数据源详细信息"表。
- 3 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划轮询频率"列的"小时"框中指定一个介于 1至24小时之间的轮询时间。
- 4 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

有关如何配置 HP Performance Agent 数据源连接的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题"管理 PA 数据源数据收集"。

配置 HPOM 数据库连接

如果已安装 HPOM 内容包,请执行以下步骤:

 在管理控制台中,单击"收集配置"→ "Operations Manager"。此时会打开"Operations Manager"。

Operations Manager					
Operations Manager					
主机名	启用收集	计划频率	状态 连接	收集	配置
未找到 Operation Manager 数据源					
测试连接					· 删除 _ 新建 _ 保存

- 2 单击"新建"创建新的数据源连接。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:



如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器,则必须在此处提供具有 "OpenView"数据库选择和连接权限的用户详细信息。

主机名	-	HPOM 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
端口	-	用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。
		如果数据库类型为 SQL,则默认端口为 1433;如果数据库类型为 Oracle,则默认端口为 1521。
		要检查端口号,请参阅检查 HPOM 服务器端口号 (第 82 页)。
数据库实例	-	HPOM 数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据库实例为 OVOPS。
数据库类型	-	用于创建 HPOM 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。名称为 openview。
Windows 身份验证	-	如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型,则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证,也就是说,用户可以使用访问装有数据库的 Windows 系统的凭据来访问 SQL Server。
用户名	-	HPOM 数据库用户的名称。如果已经选择了"Windows 身份验证"选项,此字段则会被禁用并且显示为空。
密码	-	HPOM 数据库用户的密码。如果已经选择了"Windows 身份验证"选项,此字段则会被禁用并且显示为空。
收集站	-	指定其为本地收集器还是远程收集器。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
 通过执行单击"新建"创建新的数据源连接。此时会打开"连接参数"对话框。(第 108 页)步骤,可以配置其他 HPOM 数据源。要修改特定数据源连接,请单击"配置"。
- 7 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划,请在"计划频率"列的"小时"框中指定一个 介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。 要修改现有 HPOM 数据源连接,请参阅修改 HPOM 数据源连接 (第 97 页)

有关如何配置 HPOM 数据源连接的详细信息,请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员 的在线帮助》主题"管理 HPOM 数据收集"。

配置 HP OMi 数据库连接

如果安装 HP OMi 内容包,则必须为数据连接配置 HP OMi 数据库连接。

在新建 HP OMi 数据源连接之前,确保"管理数据库/配置文件数据库"页面上有管理数据库的数据源连接。此数据连接是检索存储在管理数据库中的 HP OMi 的已分配的用户/组信息所必需的。

如果您的环境中已安装了一个或多个 OMi 设置,则必须配置属于 HP BSM RTSM (已配置为拓扑 源)的 OMi 数据源。

要配置 HP OMi 数据源连接,请执行以下操作:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"OMI"。此时将打开"OMI"页面。

омі							2
ОМІ							
主机名	启用收集	计划频率	状态 连接 4	欠集	配置		
		未找到	OMI数据源.				
测试连接						「删除」「新建」「保存	

2 单击"新建",创建新的 HP OMi 数据源连接。此时会打开"连接参数"对话框。

3 在"连接参数"对话框中指定或键入以下值:

主机名	-	HP OMi 数据库服务器的地址(IP 或 FQDN)。
端口	-	用于查询 HP OMi 数据库服务器的端口号。
数据库实例	-	HP OMi 数据库实例的系统标识 (SID)。
		有关数据库主机名、端口号和 SID 的详细信息,请联系您的 HP OMi 数据库管理员。
数据库类型	-	用于创建 HP OMi 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。

主机名 -	HP OMi 数据库服务器的地址 (IP 或 FQDN)。
Windows 身份验证 -	如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型,则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证,也就是说,用户可以使用访问装有数据库的 Windows 系统的凭据来访问 SQL Server。
数据库名称 -	数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会出现此字段。
用户名 -	HP OMi 数据库用户的名称。如果已经选择了"Windows 身份验证"选项,此字段则会被禁用并且显示为空。
密码 -	HP OMi 数据库用户的密码。如果已经选择了"Windows 身份验证"选项,此字段则会被禁用并且显示为空。
收集站 -	指定其为本地收集器还是远程收集器。

- 4 单击"确定"。
 - 只能创建一个 HP OMi 数据源连接。创建连接之后,默认情况下会禁用"新建"按钮。
 确保您键入了正确的值。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 7 要更改一个或多个主机的 HP OMi 数据收集计划,请在"计划频率"列的"小时"框中指定一个 介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

修改 HP OMi 数据源连接

- 1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"OMI"。此时将打开"OMI"页面。
- 2 对于特定主机,请单击"配置"。此时会显示"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

 主机名
 HP OMi 数据库服务器的地址(IP 或名称)。

 端口
 用于查询 HP OMi 数据库服务器的端口号。

 数据库类型
 用于创建 HP OMi 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。

 数据库实例
 HP OMi 数据库实例的系统标识 (SID)。

主机名	HP OMi 数据库服务器的地址(IP 或名称)。
Windows 身份验证	如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型,则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证,也就是说,用户可以使用 Windows 系统管理数据库的同一证书访问 SQL 服务器。
数据库名称	数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会出现此字段。
用户名	HP OMi 数据库用户的名称。如果已经选择了 Windows 身份验证,则会禁用此字段。
密码	HP OMi 数据库用户的密码。如果已经选择了 Windows 身份验证,则会禁用此字段。
收集站	指定其为本地收集器还是远程收集器。

有关数据库主机名、端口号和 SID 的详细信息,请联系您的 HP OMi 数据库管理员。

- 4 单击"确定"
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 7 要更改一个或多个主机的 HP OMi 数据收集计划,请在"计划频率"列的"小时"框中指定一个 介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。 默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关如何配置 HP OMi 数据源连接的详细信息, 请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题"管理 HP OMi 数据收集"。

SHR 开始从配置的不同数据源收集历史数据并生成必需的报告。有关如何查看报告的详细信息, 请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

配置网络数据源连接

如果已安装网络内容包,则必须配置 SHR (本地数据收集器)或远程收集器从 NNMi 收集网络相关的数据。NNMi 使用 NPS 作为网络性能数据库。通过使用管理控制台中的"通用数据库"页面,可以配置 SHR 以从 NPS 收集所需的数据。此页面还允许您配置与通用数据库的连接,这些通用数据库使用 Sybase、 Oracle 或 SQL 服务器作为数据库系统。

要配置 NPS 数据源连接,请执行以下操作:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"通用数据库"。此时将打开"通用数据库"页面。

通用数据库					
主机名	启用收集	计划频室	当前状态		配置
			连接 用数据库数据源		
测试连接					● 刪除 ● 新建 ● 保存
单击"新建",	创建 NPS 数据法	源连接。此时	寸会打开"	'连接参数"对记	后框。
在"连接参数"	对话框中指定或	成键入以下值	:		
主机名	- NPS	数据库服务器	器的地址	(IP 或 FQDN)	٥
端口	- 用于香	查询 NPS 数	据库服务器	暑的端口号。	
时区	- 在其 ⁻	中配置数据库	『实例的时	×.	
数据库类型	- 用于仓	刘建 NPS 数	据库的数据	居库引擎类型。	

- 域 选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。
- URL 数据库实例的 URL。
- 用户名 NPS 数据库用户的名称。
- 密码 NPS 数据库用户的密码。
- 收集站 指定其为本地收集器还是远程收集器。
- Q当安装了 NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 或 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 内容包后,才会显示"域"。内容包版本取决于您环境中安装的 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics 软件版本。
 - 4 单击"确定"。
 - 5 单击"测试连接",测试连接。
 - 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
 - 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划频率"列的"小时"框中指定一个介于1至 24 小时之间的收集时间。
 - 8 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关如何配置网络数据源连接的详细信息,请参阅 《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题 "管理从通用数据库的收集"。

修改通用数据库连接

- 1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"通用数据库"。此时将打开"通用数据库"页面。
- 2 单击"配置"。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名	通用数据库服务器的地址(IP 或名称)。
端口	用于查询数据库服务器的端口号。
时区	配置数据库实例时使用的时区。
数据库类型	用于创建通用数据库的数据库引擎类型。可以是 Sybase IQ、Sybase ASE、Oracle 或 MSSQL。
域	选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。
URL	数据库实例的 URL。
用户名	通用数据库用户的名称。
密码	通用数据库用户的密码。
收集站	指定其为本地收集器还是远程收集器。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

重新启动数据收集服务

如果已配置了网络数据源连接,则必须重新启动数据收集服务。要重新启动数据收集服务,请执行 以下步骤:

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 4 右键单击"HP PMDB Platform Collection", 然后选择"停止"停止服务。
- 5 此操作可停止收集服务。关闭"服务"窗口。

要重新启动收集服务,请执行以下操作:

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。

- 4 右键单击"HP PMDB Platform Collection",然后选择"启动"启动服务。
- 5 此时会启动收集服务。关闭窗口。

对于 Linux

在命令提示符处输入以下命令并按 "Enter" 键

service HP_PMDB_Platform_Collection restart

配置 VMware vCenter 数据源连接

可将 VMware vCenter 配置为数据收集源,用于在将 RTSM 作为拓扑源的情况下收集虚拟化度量。

要配置 VMware vCenter 数据源连接,

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→ "VMware vCenter"此时会打开"VMware vCenter 数据源"页面。

FODN.

VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或

- 2 单击"新建",测试连接。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名

	•
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。
收集站	指定其为本地收集器还是远程收集器。

通过执行单击"新建"创建新的数据源连接。此时会打开"连接参数"对话框。(第108页),可以配置其他 VMware vCenter 数据源。

- 4 要更改一个或多个主机的 VMware vCenter 数据收集计划,请在"计划频率"列的"分钟"框 中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 5 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 6 在 VMware vCenter 服务器中, 授予用户以下权限:
 - 将"数据存储"权限设置为"浏览数据存储"。
 - 一 将"数据存储"权限设置为"低级别文件操作"。
 - 一 将"会话"权限设置为"验证会话"。
- 7 在 VMware vCenter 服务器中,设置"统计信息级别":
 - a 在 vSphere 客户端中,单击"系统管理"→"vCenter Server 设置"。
 - b 在"vCenter Server 设置"窗口中,单击"统计信息"。"统计间隔"页面显示保存 vCenter 服务器统计信息的时间间隔,在该时间段后,将保存统计信息和统计信息级别。
 - c 单击"编辑"。

d 在"编辑统计间隔"窗口中,从下拉列表设置"统计信息级别"。对于您选择的统计信息级别,"编辑统计间隔"窗口会显示将为该级别收集的统计信息类型。必须将最低统计信息级别设置为2。

<mark>@</mark> 编辑妓计间隔	×
统计时间间隔:	5 💌 分钟
保存采样时间;	5 💌 🛪
\$\$ti+\$£9:	3级 级别描述: 该级别他含所有计数器组(平均值、合计和最近 累计类型 - 不包括最大和最小累计类型的所有 衡量指标(包括设备)。
帮助(H)	就定取消

修改 VMware vCenter 数据源连接

- 在管理控制台中,单击"收集配置"→"VMware vCenter"。此时会打开"VMware vCenter" 页面。
- 2 单击"配置"。此时会打开"连接参数"对话框。

3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。
收集站	指定其为本地收集器还是安装在远程系统上的收 集器。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划频率"列的"分钟"框中指定一个介于5至 60分钟之间的收集时间。
- 8 选中"启用收集"列中的复选框可启用数据收集。取消选中可停止数据收集。
- 9 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。



在 Application Performance Management 部署方案中设置数据收集

在 Application Performance Management 环境中,需要配置数据库收集器,用于从配置文件数据 库和管理数据库收集历史综合事务监控数据和真实用户监控数据。从 SiteScope 服务器或 BSM 配 置文件数据库上运行的 CODA 代理程序中收集与系统相关的数据。

在此部署方案中配置 SHR 的任务与在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案进行配置的 任务类似,只有少量更改。不需要在管理控制台中配置 HP Performance Agent、HPOM、网络和 HP OMi 数据源连接。

要配置多个配置文件数据库连接以提供 RUM 和 BPM 数据,请参阅配置配置文件数据库数据源连接(第 104 页)。



在 RTSM 部署方案中安装内容包并配置 SHR 收集数据之后,必须等待至少3小时才能在数据存储 表中查看数据。

SHR 开始从配置的不同数据源收集历史数据并生成必需的报告。有关如何查看报告的详细信息, 请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

在防火墙环境中或通过代理配置 HP Performance Agent 数据收集

如果存在网络防火墙,则必须配置 HP Performance Agent,通过防火墙与 SHR 通信,还可以通过 代理服务器配置 HP Performance Agent 数据收集。

有关在防火墙环境中或者通过代理服务器配置 SHR 与 HP Performance Agent 受管节点之间通信的步骤,请参阅《Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide》。可以在以下 URL 找到此指南:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

在安全模式下,为数据收集配置 HP Performance Agent

HP Performance Agent 支持客户端和服务器应用程序之间通过基于 HTTP 1.1 的通信接口进行数据 访问。但是,您还可以通过安全 (HTTPS) 模式从 HP Performance Agent 受管节点配置数据收集。

要进行 HTTPS 通信,代理必须支持 CODA 8.xx; 否则,将使用 HTTP 或 DCE 方法。由于 HTTPS 通信是基于证书的通信,必须在 SHR 系统和受管节点上安装证书。SHR 系统充当证书客户端,而证 书服务器 (证书颁发机构)则由 HP 管理服务器提供。必须交换客户端证书才能建立 HTTPS 通信。

如果在 HP Performance Agent 系统的 [coda] 名称空间中将 SSL_SECURITY 选项设置为 ALL 或 REMOTE,则 HTTP 通信失败,仅支持 HTTPS。

有关安装证书的步骤,请参阅《HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products》白皮书。有关其他信息,请参阅《HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide》。可以在以下 URL 中找到这些文档:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

启动 HP OpenView Ctrl Service 和 HP PMDB Collection Service

配置 HTTPS 通信之后,请执行以下步骤:

- 1 在 SHR 系统上,单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP OpenView Ctrl Service",然后单击"启动"。
- 4 右键单击 "HP_PMDB_Platform_Collection", 然后单击"重新启动"。
- 5 关闭"服务"窗口。

对于 Linux

在命令提示符处输入以下命令并按 "Enter" 键

service HP_PMDB_Platform_Collection restart

配置报告钻取功能设置

SHR 包括 SAP BusinessObjects InfoView 门户,该门户支持您查看生成的报告。SAP BusinessObjects InfoView 提供可用于按日、按月或按年查看信息的钻取功能。但是,在报告中向 下或向上钻取时,报告中的部分可能不会显示指定级别的相关信息。这是因为报告块与报告中的 "钻取"选项之间失去了同步。要确保报告显示正确的数据,需要通过配置 "SAP BusinessObjects InfoView 首选项"设置重新建立同步。

要配置"钻取"功能设置,请执行以下操作:

- 1 单击 "开始" → "程序" → "HP Software" → "SH Reporter" → "Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在管理控制台中,单击"管理"→ "SAP BOBJ"。此时将打开"SAP BOBJ"页面。
- 3 单击"启动 InfoView",打开 SAP BusinessObjects InfoView。此时会打开"BusinessObjects InfoView 登录"页面。
- 4 在"用户名"和"密码"字段中相应地键入 SAP BusinessObject InfoView 用户名和密码。

- 5 单击"登录"。此时会打开 SAP BusinessObjects InfoView 门户。
- 6 在"个性化"下,单击"首选项"。此时会打开"首选项"页面。
- 7 单击"Web智能"。
- 8 在"钻取选项"下,选择"在报告块上同步钻取"选项。
- 9 单击"确定"。
- 10 关闭 Web 浏览器。

为 SHR 管理员帐户创建密码

要为默认的管理员用户名创建密码,请执行以下步骤:

- 単击"开始"→"程序"→"HP Software"→ "SH Reporter"→ "Administration"。
 此时将打开管理控制台。
- 2 登录管理控制台。
- 3 在管理控制台中,单击"管理"→"SAP BOBJ"。此时将打开"SAP BOBJ"页面。
- 4 从"SAP BOBJ"页面访问 SAP BOBJ Central Management Console (CMC)。
- 5 在 CMC 登录屏幕上的"用户名"字段中,键入"Administrator"。
- 6 单击"登录"。此时会打开"CMC 主页"屏幕。
- 7 单击"用户和组"。此时会打开"用户和组"屏幕。
- 8 在右窗格中,双击"Administrators"。
- 9 右键单击"Administrators",然后单击"属性"。此时会打开"属性:Administrator"对话框。
- 10 在 "Enterprise 密码设置"下的 "密码"字段中, 键入新密码。
- 11 在"确认密码"字段中再次键入密码。如有必要,可更改管理员用户名,并在该屏幕上指定其他 所需详细信息。
- 12 单击"保存并关闭",接受更改。
- 13 单击"注销",退出 Central Management Console。

在 Web 服务的登录屏幕上显示隐私信息

如果要显示用来访问管理控制台 Web 服务的系统的隐私策略信息,可以通过编辑 Privacy.html 文件手动自定义登录屏幕。要定制登录屏幕,请执行以下步骤:

- 1 在 SHR 系统上浏览到 % PMDB_HOME% \ adminServer \ webapps \ BSMRApp。
- 2 在文本编辑器中打开 Privacy.html 文件。
- 3 遵循文件中提供的说明编辑内容。在此文件中,您可以:

- 提供登录屏幕的标题消息。
- 提供要在登录屏幕上显示的公司徽标图像。必须将徽标图像放在 %PMDB_HOME%\adminServer\images 文件夹中。
- 提供隐私消息。
- 4 保存文件。登录屏幕显示特定于公司的隐私信息。

在 VMware vCenter 部署方案中设置数据收集

在 VMware vCenter 环境中,必须将 VMware vCenter 数据收集器配置为从 VMware vCenter 数据 源收集虚拟化度量。

配置 VMware vCenter 数据源连接

在 VMware vCenter 部署方案中,为拓扑收集配置的 VMware vCenter 源将自动由 SHR 配置以收 集性能数据。

请执行以下步骤:

1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"VMware vCenter"。此时会打开"VMware vCenter 数据源"页面。

/Mware	vCenter 数据源				
	主机名	启用收集	计划频率	连接	配量
	15.218.89.9	V	60 🗘 最小值	8	配量
	15.218.88.169		60 🗘 最小值	8	配量
	15.218.89.91		60 🗘 最小值	9	配量
	G车接				

- 2 选择主机名旁的复选框,然后单击"测试连接"来测试连接。
- 3 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
 通过单击"新建"按钮可以配置其他 VMware vCenter 数据源。
- 4 要更改一个或多个主机的 VMware vCenter 数据轮询计划,请在"计划频率"列的"分钟"框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的轮询时间。
- 5 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 6 在 VMware vCenter 服务器中, 授予 VMware vCenter 用户以下权限:
 - 将"数据存储"权限设置为"浏览数据存储"。
 - 将"数据存储"权限设置为"低级别文件操作"。
 - 一 将"会话"权限设置为"验证会话"。
- 7 在 VMware vCenter 服务器中,设置"统计信息级别":
 - a 在 vSphere 客户端中, 单击"系统管理" → "vCenter Server 设置"。
 - b 在"vCenter Server 设置"窗口中,单击"统计信息"。"统计间隔"页面显示保存 vCenter 服务器统计信息的时间间隔,在该时间段后,将保存统计信息和统计信息级别。
 - c 单击"编辑"。

d 在"编辑统计间隔"窗口中,从下拉列表设置"统计级别"。对于您选择的统计信息级别, "编辑统计间隔"窗口会显示将为该级别收集的统计信息类型。

将最小统计信息间隔设置为5分钟。

@ 编辑统计问篇	×
统计时间间隔:	5 文 分钟
保存采样时间;	5 王 天
統计级别:	38k 💌
	級別描述: 2010年のバナンは登場(ませた、たいたらど
	後級別包含所有计数路组(平均值、合计和截近 累计类型,不包括最大和最小累计类型)的所有
	微重指标(包括设备)。
#SPHOUS	12/20 10/21
775,00(71)	I ANDE ACT

▶ 如果有多个 VMware vCenter 用于拓扑收集,请针对要创建的每个 VMware vCenter 连接,按照步骤 2 (第 120 页)后的步骤顺序执行操作。

修改 VMware vCenter 数据源连接

- 1 在管理控制台中,单击"收集配置"→"VMware vCenter"。此时会打开"VMware vCenter" 页面。
- 2 单击"配置"。此时会打开"连接参数"对话框。
- 3 在"连接参数"对话框中,键入以下值:

主机名	VMware vCenter 服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	用于访问 VMware vCenter 服务器的有效用户名。
密码	用于访问 VMware vCenter 服务器的有效密码。
收集站	指定其为本地收集器还是安装在远程系统上的收 集器。

- 4 单击"确定"。
- 5 单击"测试连接",测试连接。
- 6 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划,请在"计划频率"列的"分钟"框中指定一个介于5至 60分钟之间的收集时间。
- 8 选中"启用收集"列中的复选框可启用数据收集。取消选中以停止数据收集。
- 9 单击"保存",保存更改。此时,"信息"消息面板上会出现一条"已成功保存"消息。

8 验证您的安装

在安装 SHR 软件和内容包并配置 SHR 从各个数据源收集数据后,验证产品是否工作正常。

本章涵盖了一些您可以执行以验证安装是否成功的验证任务。安装和配置 SHR 之后,请至少等待 三个小时,然后再执行以下验证任务。

检查 SHR 服务

您必须检查 SHR 服务是否正在运行,包括 SAP BOBJ 和 Sybase IQ 服务。

要在管理控制台中检查服务,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在主页的"服务状态"部分中,查看 SHR 和 SAP BOBJ 服务的状态。

Ⅰ 图标表示服务已启动并且正在运行。

服务状态	Φ
PMDB 服务状态	0
SAP BOBJ Enterprise 状态	0

4 单击 "HP SH Reporter Status" 超链接可查看各个服务及其状态的列表。此时将打开"服务" 页面。

服	务			
_	-			
胀	<u></u>			
	服务 PMDB 服务状态			
	服务名称	描述	当前状态	启动/停止
	HP PMDB Platform Collection	PMDB Collection Framework Service	Ø	停止
	HP PMDB Platform IM	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	Ø	停止
	HP PMDB Platform Message Broker	Responsible for handling JMS messages.	9	停止
	HP PMDB Platform DB Logger	Does IM logging by using Message Broker Service	9	停止
	HP PMDB Platform Timer	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	9	停止
	HP PMDB Platform PostgreSQL	Postgres Database Running	Ø	停止

5 在"服务"列表中,选择"SAP BOBJ Enterprise 状态"可查看 SAP BOBJ 服务的列表。

服务 SAP BOBJ Enterprise 状态							
服务名称	描述	状态					
SAP BOBJ Tomcat 服务	Tomcat 应用程序服务器	Ø					
SAP BOBJ CMS	管理 BusinessObjects Enterprise 服务器	Ø					

您还可以通过执行以下步骤在"服务"窗口中检查服务:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中, 查看 SHR 服务的状态。

🔍 服务						_	
文件(F) 操作(A)	查看(V) 帮助(H)						
	🛓 🛛 📰 🕨 🕨 💷 🕪						
🤹 服务 (本地)	😋 服务(本地)						
			and the state of t	4.0-+-		2012	
	选择一个项目来查看它的描述。	_ 名称 个	<u> 抽述</u>	<u> </u>	<u> 启动尖型</u> 白 动 (21)	<u> </u>	^
		Distributed fransaction Coordinator	125	口白动	白动现在	网络肥务	
		DNS Client	148 148	已后幼	日初	内省服労	
	1	Retropting file System (LFS)	1正・・・		<u> 十</u> ムリ ゴニカ	本地系统	
		Extensible Authentication Protocol	µ] 7000		手の	本地永筑 本地职务	
	1	Function Discovery frovider Rost	rbr		于4月 五二5	本地服労	
		Function Discovery Resource Fubli	友	고수라	士幼	半地服労	
		Weilth Versel Centifients Heren	l农 	已启幼	日初	本地系统	
		WP OperView Ctul Sevenies	/ŋ 1/10	그 습관	士切	本地系统	
		WP Software Shaved Types Service	лр лр	디셔에	王和	本地系统	
		HP PHILE Platform Administrator	Ju	口户社	白油	本地系统	
		HE PHDE Platform Collection		口白动	白动	本地系统	
		O HP PMDB Platform DB Logger		口白动	白动	本地系统	
		O HP PMDB Platform IM		口白动	白动	本地系统	
	1	HP PMDB Platform Massage Broker		그 순채	白动	本地玄纮	
		O HP PMDB Platform PostgreSQL - Pos		口白动	白动	ADD TRACE	
		HP PMDB Platform Subase		已启动	白动	木地系统	
		WHP PMDB Platform Timer		已启动	白动	木地系统	
		O Human Interface Device Access	自		手动	本地系统	
	1	IKE and AuthIP IPsec Keving Modules	IKE	已启动	白动	本地系统	
		Linteractive Services Detection	启	0,4-0	手动	本地系统	
		Internet Connection Sharing (ICS)	为		禁用	本地系统	
		. IP Helper	使	已启动	自动	本地系统	
		IPsec Policy Agent	Int	已启动	手动	网络服务	
		KtmRm for Distributed Transaction	协	<u> </u>	手动	网络服务	-
	∖扩展√标准/						

对于 Linux

在 Linux 中,您可以通过执行以下步骤来检查服务:

- a 浏览到 /etc/init.d
- b 键入 services.msc 并按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- c 在右窗格中,查看 SHR 服务的状态。

要检查 SAP BOBJ 服务的状态,可以使用 "SAP BOBJ Central Configuration Manager"。 请执行以下步骤:

1 单击"开始"→"程序"→"BusinessObjects XI 3.1"→"BusinessObjects Enterprise"→ "Central Configuration Manager"。此时将打开"中央配置管理器"窗口。



- 2 单击 按钮。此时会打开"登录"页面。
- 3 单击"连接"。此时将打开"管理服务器"窗口。

服务器名称	状	态	E	启用	主机名	PID	说明
HOML01GEATON. CentralManagementServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	2760	Central Management Server
HOML01GEATON.AdaptiveJobServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20048	Adaptive Job Server
HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20056	Adaptive Processing Server
HOML01GEATON.ConnectionServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	22836	Connection Server
HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20064	Crystal Reports Cache Server
HOML01GEATON.CrystalReportsJobServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20076	Crystal Reports Job Server
HOML01GEATON.CrystalReportsProcessingServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20092	Crystal Reports Processing Serv
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20084	Desktop Intelligence Cache Serv
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20112	Desktop Intelligence Job Server
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20120	Desktop Intelligence Processing
HOML01GEATON.DestinationJobServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20196	Destination Job Server
HOML01GEATON.EventServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20268	Event Server
HOML01GEATON.InputFileRepository	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20164	Input File Repository Server
HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20132	List of Values Job Server
HOML01GEATON. MultiDimensional AnalysisServicesServer	· 🐻	运行中	6	已启用	g11nvm26	20212	Multi-Dimensional Analysis Servi
HOML01GEATON. OutputFileRepository	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20260	Output File Repository Server
HOML01GEATON.ProgramJobServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20220	Program Job Server
HOML01GEATON.PublicationJobServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20280	Publication Job Server
HOML01GEATON.ReportApplicationServer	6	运行中	6	已启用	g11nvm26	20228	Report Application Server
HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer	6	运行中	8	已启用	g11nvm26	20292	Web Intelligence Processing Ser

4 请注意列出的 SAP BOBJ 服务的状态。所有服务都必须启用并且正在运行。

检查 SHR 数据库

检查 SHR 服务后,您可以检查是否有在后安装配置阶段中创建的性能管理数据库 (PMDB)。您可以通过以下四种方式执行此任务:

检查日志文件

通过检查 postinstallconfig.log 文件,您可以确保在创建数据库时没有发生任何错误,此文件位于 Windows 上的 %PMDB_HOME% log 文件夹和 Linux 上的 \$PMDB_HOME log 文件夹中。

检查管理控制台

您可以在管理控制台中检查数据库的状态。请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在主页的"数据库状态"部分中,查看 PMDB 数据库的状态。

数据库状态		<
状态	0	
数据库类型	sybase	
主机名	g11nvm26	
服务器名称	g11nvm26	
端口	21424	
用户名	pmdb_admin	
大小	0 MB	

4 在左窗格中,单击"内部监控"→"数据库监控"可查看有关数据库的详细信息。此时将打开
 "数据库监控"页面。

在此页面中,您可以查看数据库详细信息、连接状态、可用性和数据库空间利用率。



使用 Sybase Central 检查数据库

您还可以使用 Sybase Central 检查 PMDB 数据库。请执行以下步骤:

- 単击"开始"→"程序"→"Sybase"→"Sybase IQ 15.4"→"Sybase Central Java Edition"。
 此时将打开 "Sybase Central" 窗口。
- 2 在主工具栏上,单击 ♀ 按钮。此时将打开"连接"对话框。

💫 连接				×
🍿 连接到 IQ	数据库			
登证 &): 用户 ID (U): 口令 (P):	 数据库 			_
● 如果作 (C): ● ODBC 数据派 ● ODBC 数据派	使用 ODBC 数据源连接 算名 (1) 预文件 (1)		T	▼ 浏览@)
				浏览 (0)
		高级(2) >>	工具 (1) ▼	

- 3 在"标识"选项卡上,选择"提供用户 ID 和口令",然后在"用户 ID"和"口令"框中,键入 PMDB 数据库凭据。
- 4 在"数据库"选项卡的"服务器名"列表中,选择数据库服务器。
- 5 单击"工具",然后在弹出菜单中单击"测试连接",可检查数据库服务器的连接。
- 6 在"测试连接"消息框中,单击"确定"。
- 7 单击"确定",关闭"连接"对话框。
- 8 注意, Sybase Central 会显示 PMDB 数据库 (如果有的话)。



检查拓扑收集状态

验证是否已成功安装 SHR 之后,您必须验证是否已正确配置 SHR 来收集拓扑数据。默认情况下, 计划每天运行一次拓扑数据收集。通过使用管理控制台,您可以检查是否发生了拓扑收集。 要检查拓扑收集状态,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在左窗格中,单击"拓扑源"→"服务定义"。此时将打开"服务定义"页面。
- 4 在表格的"收集"列中,请确保 ♥ 图标已显示。此图标表示拓扑数据收集已成功。

对于 Linux

打开浏览器并键入默认地址

http://< 服务器名称>.< 域名>:21411/BSMRApp/

此处的 < *服务器名称* > 表示安装 SHR 的主机系统的名称, 而 < *域名* > 表示域的名称(具体 取决于您的网络配置)。

检查视图 CSV 文件

发生拓扑收集后, SHR 将为拓扑数据创建一些视图文件。这些 CSV 文件存储于 %PMDB_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry 文件夹中。要验证是否发生了拓扑收集, 请检查该文件夹中是否包含 CSV 文件。 reconcil_registry 文件夹包含以下文件夹:

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

检查安装的内容包

通过使用管理控制台,您可以验证是否已安装所需的所有内容包。要查看内容包列表,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开 SHR 主页。

3 在左窗格中,单击"内部监控"→ "SH Reporter 内容"。此时将打开"内容"页面。

内容包组件名称	安装日期	版本	
Core_Domain	2012-10-28 14:47:47	9.20.000	<u>详细信息</u>
Core_Domain_EUM	2012-10-28 15:11:41	9.20.000	<u>详细信息</u>
Core_Domain_AppServer	2012-10-28 15:14:26	9.20.000	<u>详细信息</u>
Oracle_Domain	2012-10-28 15:25:04	9.20.000	<u>详细信息</u>
NetworkPerf_Domain	2012-10-28 15:39:05	9.20.000	<u>详细信息</u>
SysPerf_Domain	2012-10-28 15:48:52	9.20.000	<u>详细信息</u>
OprEvent_Domain_Reports	2012-10-28 16:02:48	9.20.000	<u>详细信息</u>
Oracle_Reports	2012-10-28 16:11:46	9.20.000	<u>详细信息</u>
Oracle_ETL_DBSPI	2012-10-28 16:12:05	9.20.000	<u>详细信息</u>
NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.20_RTSM	2012-10-28 16:20:50	9.20.000	<u>详细信息</u>

在此页面中,所有已安装的内容包及其安装日期将一同显示。

检查内容包的流状态

验证 SHR 执行的数据处理任务是否在正常运行而没有发生任何错误。通过在管理控制台中检查工作流状态,可以验证收集的数据是否发生数据聚合,以及数据是否加载到数据库中以便进行报告。对于已安装的内容包,所有工作流必须正在运行或已成功完成,而不是处于等待状态。要查看流详细信息,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在左窗格中,单击"内部监控"→"数据处理"。此时将打开"数据处理"页面。

数据处理

				流详细信	息 历史流概要	历史流详细信息		
1.25-1-25-1-25-1-25-1-25-1-25-1-25-1-25-								
小谷包组件名称	流数	确定	确定 響告		总数	总数		
Jracie_Domain	1	1	U	U	, T			
Core_Domain_AppServer	1	1	0	0	1			
SysPerf_Domain	1	1	0	0	1			
PMDB_Platform	3	3	0	0	3			
/licrosoftSQLServer_Domain	1	1	0		1			
以下内容包的组件流详细信息:	PMDB_Platform							
流名称		步骤状态(已	完成/总数)	步骤状态	开始时间			
PMDB_Platform@platform_stage		1/1	1/1 SUCCESS		2012-10-29 11	-10-29 11:50:25		
PMDB_Platform@Downtime		2/2		SUCCESS	2012-10-29 13	:30:49		
DNDR Distarm@CustomCroup 4								

?

在此页面中,您可以检查每个内容包的正在运行工作流数目以及各个流的状态。

对于 Linux

要检查每个内容包的正在运行的工作流数量和这些流的状态,您需要通过以下步骤打开"数据处理"页面:

打开浏览器并键入默认地址

http://< 服务器名称>.< 域名>:21411/BSMRApp/

此处的 < *服务器名称* > 表示安装 SHR 的主机系统的名称,而 < *域名* > 表示域的名称(具体 取决于您的网络配置)。

检查 CSV 文件的暂存文件夹

此外,您还可以通过检查 %PMDB_HOME%\stage\failed_to_load 文件夹和 Linux 上的 \$PMDB_HOME\stage\failed_to_load 文件夹,验证是否将数据加载到 PMDB 数据库中。如果 数据已成功加载到暂存表,则 failed_to_load 文件夹中不应当再有任何 CSV 文件。

将数据加载到暂存表中后,会将其移入数据库中。如果数据无法加载到暂存表,则会移至 failed_to_stage 文件夹。如果数据已成功存储在数据库中,则 failed_to_stage 和 failed_to_load 文件夹中不会再有任何 CSV 文件。

已成功完成的工作流的 CSV 文件将被移入到 archive 文件夹。

有关流聚合信息,还可以查看 aggregate.log 文件,此文件位于 %PMDB_HOME%\log 文件夹和 Linux 上的 %PMDB_HOME%\log 文件夹中。有关数据加载信息,可以查看 loader.log 文件。

检查 SAP BusinessObjects Universe

SAP BusinessObjects Universe 是包含那些将数据库中源数据结构映射到企业用户所使用的业务术语的对象和类的文件。这些 universe 由 SAP BusinessObjects Enterprise 使用,用于生成 Web 智能报告。您可以验证每个内容包是否都有 SAP BusinessObjects Universe。

要检查内容包,请执行以下操作:

- 1 单击"开始"→"程序"→ "BusinessObjects XI 3.1"→ "BusinessObjects Enterprise"→ "Designer"。
- 2 在"用户标识"对话框中,单击"确定"。此时将打开 Universe Designer。

3 在"文件"菜单中,单击"导入"将内容包 Universe 导入到 Universe Designer 中。此时将 打开"导入 Universe"对话框。

导入 Universe	X
	在资源库中选择 Universe 域以查看可用的 Universe。选择希望导 入的 Universe。双击以锁定或解锁 Universe。变灰的挂锁意味着 别人已锁定该 Universe。
文件夹: (F)	//BPM
可用的 Universe(A):
Universe 名称	锁定者
BPM9_Extende	d
描述(D):	
	×
导入文件夹(I):	C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\Business Objects\Busi
	浏览(B)

- 4 在"文件夹"列表中,选择"Content Pack"文件夹。"可用 Universe"部分中列出了该内容 包可以使用的 universe。
- 5 选择要查看的 universe 并单击"确定"。
- 6 在"导入 Universe"消息框中,单击"确定"。
 选定的 universe 将在 Designer 中显示。

对于 Linux

Universe Designer 不可用,可用 SAP BusinessObjects 客户端工具替代。

要连接到 SAP BusinessObjects 服务器,请执行以下步骤:

- a 转至 /< 提取位元的位置>/packages/BO/BusinessObjectsXI-3.1
 其中, < 提取位元的位置> 表示提取 SAP BusinessObjects 客户端工具的位置。
- b 提取 BusinessObjectsXI-3.1-Clienttools.zip。 提取以下两个文件夹 SP5Client SP5.3Client
- c 打开 SP5Client 文件夹并且双击 "setup.exe"。 遵循显示在屏幕上的说明。
- d 安装 SP5Client 之后,打开 SP5.3Client 文件夹,然后双击"setup.exe"。 遵循显示在屏幕上的说明。
- e 连接到 SAP BusinessObjects Linux 服务器, 然后执行步骤 3 (第 131 页)以后的步骤。

检查 SAP BusinessObjects InfoView 中的报告文件夹

要检查 InfoView 中的报告文件夹,请执行以下步骤:

SAP BOB.

- 1 单击"开始"→"程序"→"HP Software"→"SH Reporter"→"Administration"。 此时将打开管理控制台。
- 2 在"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在左窗格中,单击"管理"→"SAP BOBJ"。此时将打开"SAP BOBJ"页面。

B0 CMC		BO InfoView					
要创建和配罟业务对象与 HP SH Reporter 用户,请单击"	启动 CMC"链接。	要查看业务对象信息视图,请单击"启动 InfoView"链接。					
将显示业务对象中央管理控制台。		将显示业务对象信息视图。					
Pit out							
<u>Hall Civic</u>							

- 4 在右窗格中,单击"启动 InfoView"。此时会打开"SAP BOBJ InfoView"登录屏幕。
- 5 键入用户凭据并单击"登录"。此时将打开"SAP BOBJ InfoView"。
- 6 单击"文档列表"。此时将打开"文档列表"页面。

🈚 主页 文档列表 打开 🗸 发送至 🗸 仪表盘 🗸				帮助	首选项	注
						Ŧ
🛅 😂 🗟 🛛 新建 🗸 添加 🗸 组织 🖌 操作 🖌 🛛 搜索标题	§ • 🗌		_ 🔎 м	∢ 1	/1 🕨	М
- 	-	标道 ^			上次运行	ŕ
🐃 🔤 我的收藏夹		Executive Summary				
🗄 🛄 公共文件夹		Performance Analysis				
- 🖬 Administration Tools	a					
🕀 🖬 Auditor						
🖻 🖻 Business Service Management						
🗄 🛄 End User Management						
😐 📨 Real User Monitor						
🗄 🔲 Synthetic Transaction Monitoring (BPM)	-1					

7 在左窗格中展开报告文件夹,检查右窗格中是否显示报告。

执行完这些任务后,如果您能在管理控制台中和 SAP BOBJ InfoView 的报告中查看相关信息,则 表示您已在环境中正确安装并配置了 SHR。

9 SHR 的客户端身份验证证书

SHR 拥有两个控制台接口,即管理控制台和 SAP BusinessObjects InfoView。您可以通过管理控制台管理和监控 SHR,而通过 SAP BusinessObjects InfoView 控制台查看报告和图表板。您可以在采用 HTTPS 网络协议的安全环境中或者在采用 HTTP 网络协议的非安全环境中运行这两个控制台。这两个控制台的默认协议均为 HTTP。要设置安全环境,您需要为管理控制台和 SAP BusinessObjects InfoView 控制台配置 HTTPS 通信。

身份验证和授权

SHR 使用 SAP BusinessObjects 进行身份验证和授权。SAP BusinessObjects 用户账户由 SAP BusinessObjects Central Management 控制台进行管理。只有 SAP BusinessObjects 管理员才能 访问 SHR 管理控制台。默认情况下,SHR 使用基于用户名/密码的身份验证机制。还可以通过执行 配置基于证书的身份验证(第 137 页)中针对管理控制台和第 139 页中针对 SAP BusinessObjects InfoViewApp 和 OpenDocument 的步骤,将 SHR 配置为使用基于客户端证书的身份验证。SHR 通过对证书进行验证来验证用户身份,并且使用 SAP BusinessObjects 对用户授权。

基于证书的身份验证的先决条件

配置基于证书的身份验证之前,请确保满足以下先决条件。

任务 1: 创建含有 SHR 服务器证书和私有密钥的密钥库文件。

密钥库文件受密码保护。SHR 支持通过 "keystorepath"和 "keystorepasswd" 属性来配置密钥 库位置和密码。在 windows 系统中,应使用正斜杠来指定密钥库路径。您可以通过 "Keystoretype" 属性来指定密钥库的类型,支持的值为 "JKS"和 "PKCS12"。密钥库中的证书别名使用下表所示 的 "keyalias" 属性进行指定:

属性名称	示例
Keystorepath	C:\\certs\\serverkeystore.jks
Keystorepasswd	changeit
Keyalias	shserver
Keystoretype	JKS

任务 2: 创建含有证书验证机构 (CA) 证书的密钥库文件。

创建的密钥库文件必须包含 SHR 服务器信任的 CA 证书。此文件受密码保护。SHR 还支持对信任 库进行配置,方法是将"truststorepath"、"truststorepasswd"和"truststoretype"属性设置为 下表中所示的值:

属性名称	值的示例
truststorepath	C:\\certrelated\\Trustkeystore
truststorepasswd	changeit
truststoretype	JKS

任务 3: 确定是否应启用证书吊销检查。

应将 "com.sun.net.ssl.checkRevocation" 设置为 "true",以便启用证书吊销检查。SHR 支持两种吊销证书检查方法。

- 证书吊销列表 (CRL) CRL 包含有关已吊销证书的信息且从 CA 下载。SHR 从证书中提取 CRL 分发点 URL。应将 "com.sun.security.enableCRLDP" 设置为 "true",以便启用该检查功能。
- 在线证书状态协议 (OSCP) OSCP 是使用称作 "OSCP 响应者"的在线服务来进行单个证书吊 销检查的协议。应将 "ocsp.enable" 设置为 "true",以便启用使用 OCSP 协议的吊销检查。 SHR 从证书中提取 OCSP URL,以便对证书进行验证。如果要配置本地 OCSP 响应者服务,则 SHR 支持使用 "ocsp.responderURL"属性对其进行配置。

有关如何启用证书撤销、CRL 和 OSCP 的详细信息,请参阅第 134 页

任务 4: 如果 SHR 服务器与 Internet 之间存在代理,则确定代理服务器地址。

如果存在代理服务器,则必须对其进行设置,以便 SHR 服务器能够下载 CRL。您可以对代理服务器做出如下配置:

http.proxyHost	设置 http 代理主机名
http.proxyPort	设置 http 代理端口号
https.proxyHost	设置 https 代理主机名
https.proxyPort	设置 https 代理端口号

有关详细信息,请参阅第137页

任务 5: 确定用户名提取机制。

用户名提取机制取决于证书的格式。从证书中提取的用户名应与 SAP BusinessObjects 中配置的用 户名匹配。 SHR 支持使用两种机制来提取用户名

- SubjectDN、
- 主体备用名称 (**SAN**)

要配置用户名提取机制,必须更改 server.xml 文件中的 "field"、"entry"、"type"、"pattern" 和 "OID" 属性。

<Realm className="com.hp.bto.bsmr.SHRSecureAuth.auth.SHRRealm" field="SubjectDN" entry="CN" Type="" oid="" pattern="" useSubjectDNonMatchFail="true"/>

• 要从 SubjectDN 提取用户名,请设置以下属性值

属性名称	值
field	SubjectDN
entry	设置为"cn"可指定"cn"作为用户名 设置为"ou"可指定"ou"作为用户名

您可以通过 "entry"属性指定应视作 SubjectDN 中用户名的条目。您还可以使用 "pattern"从 SubjectDN 提取用户名,而不是使用 "entry"参数。要配置从 SubjectDN 提取用户名的模式,请使用 "pattern"参数。例如,如果 "pattern"被配置为 "EMAILADDRESS=(.+)@)"且 "emailaddress" 字段的值为 "abc@hp.com",则 "abc"将被作为用户名提取出来。

• 要从主体备用名称 (SAN) 提取用户名

将"field"属性设置为值"SAN"。您可以使用 **Type** 属性配置 SAN 用户名的 **rcf822Name** 或 **otherName** 部分。要配置"rcf822Name",请将 **Type** 属性的值设置为 **rcf822Name**。要配置 "otherName",请将 **type** 属性的值设置为 **otherName**,并将对象标识符 (OID) 的值设置为 **OID**。

默认情况下, SHR 从 CN 提取用户名。

可对 SHR 进行配置,以便只允许用户使用智能卡登录。要启用智能卡登录,必须将 smartcard.enable 属性设置为 true。

server.xml 又件的位直如下

配置对象	路径
管理控制台	%PMDB_HOME%/adminserver/conf。 (Windows)
	<pre>\$PMDB_HOME/adminserver/conf. (Linux)</pre>
SAPInfoview	%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf。 (Windows)
BusinessObjects	<pre>\$PMDB_HOME/BOWebServer/confo (Linux)</pre>

任务 6: 导入证书并配置浏览器。

- 导入根 CA 向 SHR 服务器颁发的证书。使用 Internet Explorer 中提供的 "受信任的根证书" 选项卡将其导入 Web 浏览器。有关详细信息,请参见 Internet Explorer 帮助。
- 配置 Web 浏览器以接受 TLSv1 协议,此处的 "v1"表示版本。

为提高可用性,请配置两个服务器。

SHR 支持针对管理控制台接口和 SAP BusinessObjects InfoViewApp 接口配置基于证书的身份 验证。

要配置 SHR 管理控制台

开始配置之前,请确保 SHR 的安装后配置已成功。要针对基于证书的身份验证配置 SHR 管理控 制台:

任务 1: 配置共享密钥。

共享密钥用于建立受信任的身份验证。共享密钥只能以字符的格式输入。

- a 在浏览器上键入 "http://< 主机名 >:21411/BSMRApp/" 以登录 SHR 的管理控制台。
- b 导航至"管理"→"安全"→"BO 受信任的身份验证"

☆ 管理控制合		
≪ 拓扑源	*	
收集配量	->	
₩ 管理	*	
』 系統配置	BO	任的身份验证配置
』 许可		
雪 安全	# 4	
■ 数据处理		
SAP BOBJ		
■ 时效		
■ 服务		
■ 轮班管理		
■ 部署管理器		
■ 收集器配量		
选择"已启用"	复选框。	

e 单击"保存"。

配置成功后,将显示以下消息:

安全		
í	BO 受信任的	
BO 委任	左前 各体 路	
00 3018	100 30 920	# 80. H .
已启用		
共享密制	4	••••
		保存

任务 2: 停止 HP PMDB Platform Administrator 服务。

要停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务,请执行为域帐户配置 HP PMDB Platform Administrator 服务 (第73页)中的前三个步骤

对于 Linux

运行以下命令

Service HP PMDB Platform Administrator stop

任务 3: 配置 config.prp 文件。

将位于 %PMDB_HOME%/data 和 \$PMDB_HOME/data (Linux) 的 config.prp 中的以下字段设置 为给定的值。

字段	值
shr.loginMethod	certbased
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOTrustedAuthenticat or

任务 4: 配置基于证书的身份验证

指定位于 %PMDB_HOME%/data 文件夹 (Windows) 和 \$PMDB_HOME/data (Linux) 的 adminserverclientauth.prp 文件中的以下参数。编辑以下字段并根据指定的描述设置值:

字段	描述
truststorepath	信任库文件的完整路径,用于验证客户端证书。
truststorepasswd	用于访问信任库的密码。
truststoretype	用于信任库的密钥库的类型。
keystorepath	存储要加载的服务器证书的密钥库文件的完整路径。
keystorepasswd	用于从指定的密钥库文件访问服务器证书的密码。
keystoretype	用于服务器证书的密钥库文件的类型。
keyAlias	用于密钥库中的服务器证书的别名
smartcard.enable	设置为"true"可启用智能卡登录,设置为"false"可禁用智能 卡登录。
http.proxyHost	HTTP 代理主机名。
http.proxyPort	HTTP 代理端口号。
com.sun.net.ssl.checkRev ocation	设置为"true"可启用吊销,设置为"false"可禁用吊销。
com.sun.security.enableC RLDP	设置为"true"可启用 CRL 吊销, 否则设置为"false"。
ocsp.enable	设置为"true"可启用基于 OSCP 的吊销, 否则设置为"false"。
ocsp.responderURL	设置 OCSP 响应者 URL。



如果基于 CRL 的吊销已设置为"true",则必须将基于 OSCP 的吊销设置为"false",反之亦然。

设置属性值之后,请执行以下操作:

- a 转至 % PMDB_HOME % / bin 文件夹。
- b 运行以下命令

perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile <配置文件位置 > 其中 < 配置文件位置 > 表示 adminsever.prp 文件的完整路径

例如, %PMDB_HOME%/data/adminserverclientauth.prp

对于 Linux

- a 转至 \$PMDB HOME/bin 文件夹。
- b 运行以下命令

perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile
<配置文件位置>

其中 < 配置文件位置 > 表示 adminsrver.prp 文件的完整路径

例如, \$PMDB_HOME/data/adminserverclientauth.prp

任务 5: 配置用户名提取。

确保 "SubjectDN"字段中的 CN 条目被 SHR 作为用户名提取。如第 134 页中所述,修改文件 server.xml。

任务 6: 启动 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务。

要启动服务,请使用"服务"窗口(Windows)或"service"命令(Linux)。

任务 7: 验证基于证书的身份验证。

- a 在 Web 浏览器上键入 "http://< 主机名 >:21411/BSMRApp/" 登录 SHR 的管理控制台。
- b 单击"使用数字证书登录"。



要配置 SAP BusinessObjects InfoView 和 Open Document

要为基于证书的身份验证配置 InfoView 控制台和 Open Document:

任务 1: 停止 SAP BusinessObject WebServer 服务:

- a 以管理员的身份登录主机系统。
- b 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- c 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- d 右键单击 "Business Object WebServer"服务并选择"停止"以停止此服务。

对于 Linux

- a 转至 /opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin
- b 运行以下命令

./shutdown.sh

任务 2: 停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务。

要停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务,请执行为域帐户配置 HP PMDB Platform Administrator 服务(第73页)中的前三个步骤

对于 Linux

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

任务 3: 编辑 config.prp 文件。

在位于 %PMDB_HOME%/data 文件夹 (Windows) 和 \$PMDB_Home/data (Linux) 的 config.prp 文件中, 设置指定的字段值。

字段	值
bo.protocol	https

任务 4: 设置基于证书的配置。

在位于 %PMDB_HOME%/data 文件夹 (Windows) 和 \$PMDB_HOME/data (Linux) 的 BOclientauth.prp 文件中,将以下字段设置为描述中指定的值。

字段	描述
truststorepath	信任库文件的完整路径
truststorepasswd	用于访问信任库的密码
truststoretype	用于信任库的密钥库的类型
keystorepath	存储要加载的服务器证书的密钥库文件的完整路径。
keystorepasswd	用于从指定的密钥库文件访问服务器证书的密码。
keystoretype	用于服务器证书的密钥库文件的类型。
keyAlias	用于密钥库中的服务器证书的别名。
smartcard.enable	设置为"true"可启用智能卡登录,否则设置为"false"。
http.proxyHost	HTTP 代理主机名
http.proxyPort	HTTP 代理端口号
https.proxyHost	HTTPS 代理主机名
https.proxyPort	HTTPS 代理端口号
com.sun.net.ssl.checkRev ocation	设置为"true"可启用吊销,否则设置为"false"。
com.sun.security.enable- CRLDP	设置为"true"可启用 CRL 吊销,否则设置为"false"。
ocsp.enable	设置为"true"可启用基于 OSCP 的吊销, 否则设置为"false"。
ocsp.responderURL	设置 OSCP 响应者 URL。



如果基于 CRL 的吊销设置为"true",则必须将基于 OSCP 的吊销设置为"false",反之亦然。

设置属性之后,请执行以下操作:

- a 转至 %PMDB HOME%/bin 文件夹。
- b 运行以下命令

perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <配置文件位置 >

其中 < 配置文件位置 > 表示 BOclientauth.prp 文件的完整路径。

例如, %PMDB_HOME%/data/BOclientauth.prp。

对于 Linux

- a 转至 \$PMDB_HOME/bin 文件夹。
- b 运行以下命令

perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <配置文件位置 >

其中 < 配置文件位置 > 表示 BOclientauth.prp 文件的完整路径。

例如, \$PMDB_HOME/data/BOclientauth.prp。

任务 5: 启动 SAP BusinessObjects WebServer 服务。

- a 以管理员的身份登录主机系统。
- b 单击"开始"→"运行"。
- c 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- d 右键单击"SAP BusinessObject WebServer"服务并选择"启动"以启动此服务。

对于 Linux

- a 转至/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin 文件夹。
- b 运行命令"./startup.sh"

任务 6: 验证基于证书的身份验证。

- a 在 Web 浏览器中键入 http://< 主机名 >:8080/InfoViewApp 以登录到 SHR 的 InfoView 控 制台。
- b 登录 InfoView 控制台。
- c 如果显示以下屏幕,则配置完成。

	HP Service Health Reporter	
Log Or)n to InfoView	Help
This web application is protected and only authorized personnel can access the system.		
	Login with digital certificate	

d 此时即可使用数字证书登录 InfoView 控制台。

要配置用户名提取方法

通过编辑 server.xml 文件,可以配置用户名提取,有关详细信息,请参阅确定用户名提取机制。(第 134 页)。

配置安全连接 (HTTPS)

您可以为管理控制台和 InfoView 控制台配置安全连接。

对于 SHR 的管理控制台

要配置 SHR 管理控制台的安全连接:

任务 1: 停止 HP-PMDB_Platform_Administrator 服务。

有关详细信息,请参阅第136页

任务 2: 编辑 server.xml 文件。

- a 取消注释"端口"值设置为"21412"的SSL连接器标记。
- b 在位于 %PMDB_HOME%/adminserver/conf/文件夹(Windows)和 \$PMDB_HOME/ adminserver/conf/文件夹(Linux)的 server.xml文件中,将以下字段设置为描述中指 定的值。

字段	描述
keystorefile	存储要加载的服务器证书的密钥库文件的完整路径。
keystorepasswd	用于从指定的密钥库文件访问服务器证书的密码。
keystoretype	用于服务器证书的密钥库文件的类型。
keyAlias	用于密钥库中的服务器证书的别名。

任务 3: 编辑 config.prp 文件。

将位于 %PMDB_HOME%/data 和 \$PMDB_HOME/data (Linux) 的 config.prp 文件中的以下字段 设置为给定的值。

字段	值
bo.protocol	https
bo.ssl.enabled.port	8443

将 bo.ssl.enabled.port 设置为在 server.xml 文件的连接器标记的端口属性中指定的端口号, 默认值为 8443。

任务 4: 启动 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务。

有关详细信息,请参阅第138页

任务 5: 对配置进行验证。

要对配置进行验证,请使用 https://< 主机名 >:21412/BSMRApp 登录管理控制台

对于 SHR 的 InfoView 控制台

要为 SHR 的 InfoView 控制台启用 HTTPS 通信:

任务 1: 停止 SAP BusinessObjects Webserver 服务。

有关详细信息,请参阅第139页

任务 2: 编辑 server.xml 文件

打开 %PMDB_HOME%/BOWebServer/conf/(Windows)和 \$PMDB_HOME/BOWebServer/conf/ (Linux) 文件夹中的 server.xml 文件并执行以下操作

- a 取消注释"端口"值设置为"8443"的 SSL 连接器标记。
- b 将文件中的以下字段设置为描述中指定的值。

字段	描述
keystorefile	存储要加载的服务器证书的密钥库文件的完整路径。
keystorepasswd	用于从指定的密钥库文件访问服务器证书的密码。
keystoretype	用于服务器证书的密钥库文件的类型。
keyAlias	用于密钥库中的服务器证书的别名。

任务 3: 启动 SAP BusinessObjects WebServer。

有关详细信息,请参阅第141页

任务 4: 对配置进行验证。

使用

- https://< 主机名 >:8443/InfoViewApp 登录 InfoViewApp
- https://< 主机名 >:8443/CmcApp 登录 CmcApp

要吊销基于证书的身份验证配置

可以通过吊销基于证书的身份验证配置来还原到基于"用户名 - 密码"的初始身份验证。基于证书的身份验证可以在管理控制台级别和 InfoView 控制台级别吊销。

在管理控制台级别

要在管理控制台级别吊销基于证书的身份验证:

任务 1: 停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务。

要停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务,请执行为域帐户配置 HP PMDB Platform Administrator 服务 (第 73 页)中的前三个步骤

对于 Linux

运行以下命令

Service HP PMDB Platform Administrator stop.

任务 2: 配置 config.prp 文件。

将位于 %PMDB_HOME%/data (Windows) 和 %PMDB_HOME/data (Linux) 的 config.prp 中的以下字 段设置为给定的值,然后保存文件。

字段	值
shr.loginMethod	default
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator
bo.protocol	http

任务 3: 启用基于密码的身份验证。

- a 转至 % PMDB HOME % / bin 文件夹。
- b 运行以下命令

perl adminserverclientauth.pl -authType password

其中参数 authType 的值 password 表示基于密码的身份验证模式。

对于 Linux

- a 转至 \$PMDB_HOME/bin 文件夹
- b 运行以下命令

perl adminserverclientauth.pl -authType password

其中 "authType" 字段的值 "password" 表示基于密码的身份验证模式。

任务 4: 启动 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务。

要启动服务,请使用"服务"窗口(Windows)或"service"命令(Linux)。

任务 5: 验证基于"用户名 - 密码"的身份验证。

使用用户名和密码登录 SHR 的管理控制台。

在 InfoView 控制台级别

要在 InfoView 控制台级别吊销基于证书的身份验证,请执行以下操作:

任务 1: 停止 SAP BusinessObjects WebServer 服务:

有关详细信息,请参阅停止 SAP BusinessObject WebServer 服务: (第 139 页)。
任务 2: 编辑 config.prp 文件。

在位于 %PMDB_HOME%/data 文件夹 (Windows) 和 \$PMDB_Home/data (Linux) 的 config.prp 文件 中,请设置指定的字段值。保存文件。

字段	值
bo.protocol	http

shr.loginMethod	default
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator

任务 3: 启用基于密码的身份验证

- a 转至 % PMDB_HOME % / bin 文件夹。
- b 运行以下命令

perl BOclientauth.pl -authType password

其中参数 authType 的值 password 表示基于密码的身份验证模式。

对于 Linux

- a 转至 \$PMDB_HOME/bin 文件夹
- b 运行以下命令

perl BOclientauth.pl -authType password

其中 "authType" 字段的值 "password" 表示基于密码的身份验证模式。

任务 4: 启动 SAP BusinessObjects WebServer 服务。

有关详细信息,请参阅启动 SAP BusinessObjects WebServer 服务。(第141页)

任务 5: 验证基于密码的身份验证。

使用用户名和密码登录 SHR 的 InfoView 控制台。

10 为 SHR 配置安全连接 (HTTPS)

SHR 具有两个控制台界面:管理控制台和 SAP BusinessObjects InfoView。可以使用 HTTPS 网络协议在安全环境中运行这两个控制台,也可以使用 HTTP 网络协议在非安全环境中运行这两个控制台。这两个控制台的默认协议是 HTTP。要为管理控制台和 SAP BusinessObjects InfoView 控制台设置安全环境,必须配置 HTTPS 网络协议。

创建密钥库文件

在配置安全连接之前,必须创建包含 SHR 服务器证书和私钥的密钥库文件。要使用密钥工具创建 密钥库文件,请运行以下命令:

keytool -genkey -keystore keystore.jks -alias mykey

可以使用其他工具创建密钥库文件。

密钥库文件受密码保护。SHR 支持通过"keystorepath"和"keystorepasswd"属性来配置密钥 库位置和密码。应在 Windows 系统中使用正斜杠指定密钥库路径。Keystoretype 属性允许您指定 密钥库的类型,支持的值为 JKS 和 PKCS12。密钥库中的证书别名使用下表所示的"keyalias" 属性进行指定:

属性名称	示例
Keystorepath	C:/certs/serverkeystore.jks
Keystorepasswd	changeit
Keyalias	shserver
Keystoretype	JKS

配置安全连接 (HTTPS)

您可以为管理控制台和 InfoView 控制台配置安全连接。

对于 SHR 的管理控制台

要配置 SHR 管理控制台的安全连接:

任务 1: 停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务

Windows

要停止 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入 services.msc, 然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Administrator",然后单击"停止"。

Linux

```
运行以下命令
```

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

任务 2: 编辑 server.xml 文件



备份 server.xml 文件后再进行编辑。

- 1 取消注释将端口值设置为 21412 的 SSL 连接器标记。
- 2 在 server.xml 文件中设置以下字段,该文件位于:

Windows

%PMDB_HOME%/adminserver/conf/

Linux

\$PMDB HOME/adminserver/conf/

字段	描述
keystorefile	存储要加载的服务器证书的密钥库文件的完整路径。
keystorepasswd	用于从指定的密钥库文件访问服务器证书的密码。
keystoretype	用于服务器证书的密钥库文件的类型。
keyAlias	用于密钥库中的服务器证书的别名。

任务 3: 编辑 config.prp 文件



备份 config.prp 文件后再进行编辑。

在 config.prp 文件中设置以下字段, 该文件位于:

Windows

%PMDB_HOME%/data

Linux

\$PMDB_HOME/data

字段	值
bo.protocol	https
bo.ssl.enabled.port	8443

将 bo.ssl.enabled.port 设置为在 server.xml 文件的连接器标记的端口属性中指定的端口号, 默认值为 8443。

任务 4: 启动 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务

Windows

要启动 HP_PMDB_Platform_Administrator 服务:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入 services.msc, 然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Administrator",然后单击"启动"。

Linux

运行以下命令

Service HP_PMDB_Platform_Administrator start

任务 5: 对配置进行验证。

要对配置进行验证,请使用以下 URL 登录管理控制台:

https://< *主机名* >: 21412/BSMRApp

其中, < *主机名* > 是 SHR 服务器的名称。

对于 SHR 的 InfoView 控制台

要为 SHR 的 InfoView 控制台启用 HTTPS 通信:

任务 1: 停止 SAP BusinessObjects Webserver 服务。

Windows

要停止 SAP BusinessObject WebServer 服务:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入 services.msc, 然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击"SAP BusinessObject WebServer",然后单击"停止"。

Linux

转至 /opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin, 然后运行以下命令:

./shutdown.sh

任务 2: 编辑 server.xml 文件

备份 server.xml 文件后再进行编辑。

打开位于 %PMDB_HOME%/BOWebServer/conf (Windows) 或 \$PMDB_HOME/BOWebServer/ conf (Linux) 中的 server.xml 文件。

执行以下步骤:

- 1 取消注释将端口值设置为 8443 的 SSL 连接器标记。
- 2 将文件中的以下字段设置为描述中指定的值。

字段	描述
keystorefile	存储要加载的服务器证书的密钥库文件的完整路径。
keystorepasswd	用于从指定的密钥库文件访问服务器证书的密码。
keystoretype	用于服务器证书的密钥库文件的类型。
keyAlias	用于密钥库中的服务器证书的别名。

任务 3: 启动 SAP BusinessObjects WebServer。

Windows

要启动 SAP BusinessObject WebServer 服务:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中键入 services.msc, 然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击 "SAP BusinessObject WebServer",然后单击 "启动"。

Linux

转至 /opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin, 然后运行以下命令:

./startup.sh

任务 4: 对配置进行验证。

要验证配置是否成功:

- 登录 https://< *主机名* >:8443/InfoViewApp
 - 其中, < *主机名* > 是 SHR 服务器的名称。
- 登录 https://< *主机名* >:8443/CmcApp
 其中, < *主机名* > 是 SHR 服务器的名称。

11 许可

默认情况下, SHR 包含一个临时的瞬捷版许可证, 有效期为 60 天。要在 60 天后继续使用 SHR, 则必须安装永久许可证。

SHR 许可证包括:

• HP Service Health Reporter 软件

此许可证包括数据收集框架、SAP BusinessObjects Enterprise、高性能的性能管理数据库(用于存储和处理所收集的度量数据),以及现成的内容包。此外还包括可收集和报告最多 50 个节点的度量的权利。

• 50 个节点的附加扩展性包

可以额外增加数据收集和报告权利,扩展解决方案,适应您的环境。

SHR 已与 HP License Manager 许可包集成,以满足其许可需求。HP License Manager 提供 SHR 许可证框架以及安装临时或永久许可证的功能。

要获取永久许可证,既可使用 HP License Manager,也可通过 HP Webware 网站直接从 HP Password Center 检索许可证。

获取永久许可证密钥

要获取永久许可证密钥,请执行以下步骤:

1 通过启动以下 URL 打开 SHR 管理控制台:

http://< 服务器名称>:21411/BSMRApp/logon.jsp

在此实例中, < 服务器名称 > 是安装了 SHR 的服务器的完全限定域名。

- 2 单击"管理">"许可"。此时会打开"HP许可证密钥交付服务"页面。
- 3 单击"欢迎使用"下方的"生成新许可证"。
- 4 使用您的用户 ID 和密码登录 HP Passport。如果您没有帐户,则必须创建一个帐户,再继续操作。此时会打开"订单号"页面。
- 5 在"订单号"字段中输入订单号,然后单击"下一步"。此时会打开"产品选择"页面。
- 6 选择 "PERM", 再单击"下一步"。此时会打开"许可证兑现"页面。
- 7 选择"查找或创建许可证所有者",然后在"许可证所有者电子邮件地址"字段中键入您的电子 邮件地址。
- 8 键入 SHR 主机系统的 IP 地址, 然后单击"下一步"。此时会打开"创建许可证所有者"页面。

9 键入以下许可证所有者信息:

字段	描述
创建许可证所有者(最终用户) 信息	许可证所有者的姓名、电话号 码和电子邮件地址。
公司电子邮件域	许可证所有者的公司域名。
邮件地址	许可证所有者的邮件地址。
许可证所有者隐私策略(可选)	许可证所有者隐私策略的可选 设置。

- 10 单击"下一步"继续。此时会打开"事务概要"页面。
- 11 查看概要并单击"下一步"继续。此时会打开"许可证证书"页面。
- 12 检查许可证证书信息,将许可证保存至系统,然后关闭"许可证证书"页面。

安装永久许可证密钥

要安装永久许可证,请执行以下步骤:

在Windows 上

- 1 以管理员身份登录 SHR 系统。
- 2 依次单击"开始">"程序">"HP Software">"SH Reporter">"License Manager"。 此时会打开"检索/安装许可证密钥"窗口。
- 3 单击 "Install/Restore License Key from file"。此时会打开 "Install/Restore License Key from file"窗口。
- 4 浏览到保存许可证证书的位置,单击"View file content",再选择"PERM",然后单击"Install"。

在Linux上

- 1 以根用户身份登录 SHR 系统。
- 2 运行以下命令:

\$PMDB_HOME/bin/LicenseManager.sh

此时会打开"检索/安装许可证密钥"窗口。

- 3 单击 "Install/Restore License Key from file"。此时会打开 "Install/Restore License Key from file"窗口。
- 4 浏览到保存许可证证书的位置,单击"View file content",再选择"PERM",然后单击"Install"。

SAP BOBJ 许可证再激活

SAP BOBJ 许可证依赖于 SHR 许可证的有效性。如果 SHR 许可证过期,则 SAP BOBJ 许可证会 自动停用,并由此禁用所有 SAP BOBJ 服务器。在更新 SHR 许可证并访问管理控制台后, SHR 将 自动再次激活 SAP BOBJ 许可证。但是, SAP BOBJ 服务器仍然会保持禁用状态。为确保 SAP BOBJ 工作正常,您必须通过执行以下步骤手动启用服务器:

1 通过启动以下 URL 登录 Central Management Console:

http://<SHR 系统FQDN>:8080/CmcApp

在此实例中, <SHR 系统 FQDN>是 SHR 系统的完全限定域名。

以管理员身份登录。

- 2 单击"服务器"
- 3 右键单击每个服务器,然后单击"启用服务器"。

使用许可证 (LTU)

表格1显示了 SHR 可用的所有 LTU。

表1 ^a使用许可证

LTU	库存单元 (SKU)	描述
HP Service Health Reporter 标准版 50 个服务运行状况节点 SW E-LTU	TD905AAE	 此 LTU 包括以下内容包: 系统 /Virtualization Management 内容包 SPI 内容包 事件内容包 (OM、OMi) 此 LTU 中不提供 BSM EUM 和 网络内容包。
HP Service Health Reporter 高级版 50 个服务运行状况节点 SW E-LTU	TJ756AAE	此 LTU 授权用户使用 SHR 提 供的所有预置内容包。
HP Service Health Reporter 从标准版升级到高级版 50 个服 务运行状况节点 SW E-LTU	TD906AAE	此升级LTU授权用户从SHR的标准版升级到高级版。

表1 ^a使用许可证

LTU	库存单元 (SKU)	描述	
HP Service Health Reporter 为 标准版或高级版服务运行状况 节点 SW E-LTU 添加 50 个节点	TJ757AAE	这是一个加载项包,用于添加 SHR 50 个其他节点的授权。	
Performance Insight 到 Service Health Reporter 高级 版核心的迁移软件 E-LTU	TJ773AAE 这是 Performance Inst 用于迁移到 HP Service Reporter 高级版核心 (50 个节点)的迁移包		
Performance Insight 到 Service Health Reporter 高级 版的 250 个服务运行状况迁移 软件 E-LTU	TJ774AAE	这是 Performance Insight 用户 用于迁移到 HP Service Health Reporter 高级版 250 个节点 LTU 的迁移包。	
Performance Insight 到 Service Health Reporter 高级 版的 1000 个服务运行状况迁移 软件 E-LTU	TJ775AAE	这是 Performance Insight 用户 用于迁移到 HP Service Health Reporter 高级版 1000 个节点 LTU 的迁移包。	
Performance Insight 到 Service Health Reporter 高级 版的 5000 个服务运行状况迁移 软件 E-LTU	TJ776AAE	这是 Performance Insight 用户 用于迁移到 HP Service Health Reporter 高级版 5000 个节点 LTU 的迁移包。	
Performance Insight 到 Service Health Reporter 高级 版的无限制服务运行状况迁移 软件 E-LTU	TJ777AAE	这是 Performance Insight 用户 用于迁移到 HP Service Health Reporter 高级版核心 LTU (无限制节点)的迁移包。	

a. 一个节点是一个真实或虚拟的计算机系统,或是网络上的一个设备 (例如打印机、路由器或网桥)。

12 卸载 SHR

您可以删除单个内容包,而不必删除整个应用程序。您可以使用 HP Software Installer 删除 SHR 应用程序。此过程将删除所有安装的组件,包括内容包。

备份数据库

在开始卸载 SHR 前,可先备份 SHR 数据库。有关备份数据库的详细信息,请参阅数据库备份和恢复(第 169 页)。

卸载内容包

在卸载 SHR 之前,必须先卸载内容包。如果 HP Service Health Optimizer (SHO)和 SHR 安装 在同一个系统中,则可保留 SHO 所需的以下内容包,并卸载所有其他 SHR 内容包:

公用内容包组件:

- Core_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain_VMWare
- SysPerf_Domain
- vCenter 收集器内容包

RTSM 为拓扑源时的组件:

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent (可选, 仅用于独立主机)
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent (可选, 仅用于 HyperV 主机) HPOM 为拓扑源时的组件:
- SysPerf_ETL_PerformanceAgent (可选, 仅用于独立主机)
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent (可选, 仅用于 HyperV 主机)

避免在晚上 11 点卸载单个内容包,因为在卸载期间,PMDB Platform Timer 服务会停止。但是,为进行维护,SHR 会在每天晚上 9 点暂停数据处理流,并在晚上 11 点重新启动此流。要重新启动此流,PMDB Platform Timer 服务必须运行。如果 PMDB Platform Timer 服务停止,则 SHR 无法恢复暂停的数据处理流。

此外,您还可以手动恢复作业流或等待下一个周期,即第二天晚上11点。要恢复此流,必须运行以下命令:

- abcAdminUtil -resume -type loadBatch
- abcAdminUtil -resume -type runStep

要使用部署管理器删除内容包,请执行以下操作:

1 启动以下 URL:

http://<SHR 服务器 FQDN>:21411/BSMRApp

2 在"登录名"字段中键入 administrator,并单击"登录"继续。此时将打开主页。

▶ 如果使用任何其他用户帐户访问管理控制台,则请确保用户帐户具有管理员权限。

- 3 在左窗格上,单击"管理",然后单击"部署管理器"。此时会打开"部署管理器"页面。
- 4 在"移除"列中,单击要移除的内容包组件的 [□] 图标。此时将打开"内容包组件移除概要"对 话框。

Core_Domain	
Core_Domain_AppServer	
Oracle_Domain	=
NetworkPerf_Domain	
SysPerf_Domain	
Oracle_Reports	
Oracle_ETL_DBSPI	
NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.20_RTSM	
SveDarf FTI DarformanceAgent	T

此对话框显示部署管理器将移除的内容包组件的列表。此列表包括选定的内容包组件和其他依赖组件。

5 单击"确定"。

您已成功卸载内容包。

卸载 SHR

要将整个 SHR 应用程序与所有内容包一起删除,请直接卸载该应用程序。

请执行以下步骤移除 SHR:

- 1 *如果 Sybase IQ 安装在远程系统上,请跳过此步骤。*手动停止 Sybase IQ 进程。 在 Windows 上
 - a 从"服务"窗口停止 HP PMDB Platform Sybase 服务。
 - b 打开 Windows 任务管理器,转至"进程"选项卡,然后结束以下进程:
 - iqsrv15.exe
 - dbstop.exe

在Linux 上

a 运行以下命令:

ps -ef|grep iqsrv15

- b 记录命令输出显示的进程 ID。
- c 运行以下命令:

kill -9 <*pid*>

在此实例中, <pid> 是您在步骤 b 中记录的进程 ID。

2 启动 HP Software Installer:

在Windows 上

单击 "开始" \rightarrow "程序" \rightarrow "HP Software" \rightarrow "SH Reporter" \rightarrow "卸载"。

在Linux 上

转至 /opt/OV/Uninstall 并运行 setup.bin 文件。

此时将打开 HP Software Installer。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在可能影响卸载过程的应用程序或服务(如防病毒软件)。如果 HP Software Installer 检测到问题,将生成警告或错误消息,并打开"应用程序要求检查警告"窗口。

3	单击	"继续"。此时将打	开"应用程序	维护" 〕	页面。	
	📲 HP Service Health Reporter 9.30			- 🗆 🗙		
	(pp	Software Installer	维护选择			
	>	初始化	● 修改	A	此选项显示"自定义选择"对话框。可 在其中更改安装功能的方式。	
			• \$2	4	修复应用程序中的安装错误。	
				Ĥ	从您的计算机卸载应用程序。	
	取	肖			<上一步(P) 下一步(I	N) >

4 在"维护选择"下,请确保选中"卸载",然后单击"下一步"。此时将打开"卸载前摘要"页面。

▶ SHR 不支持 HP Software Installer 中显示的"修改"或"修复"选项。默认情况下, 这些选项已禁用。

- 5 单击"卸载"。此时将打开"卸载"页面。
- 6 完成卸载后,会打开"删除"对话框。
- 7 单击"是"删除 SHR 目录。此时将打开"卸载完成"页面。
- 8 单击"完成"完成卸载。
- 9 在"系统重新启动"消息框中,单击"是"重新启动系统。
- 10 浏览到 SHR 目录并检查是否已将 HP-SHR 和 BusinessObjects 目录删除。如果这些文件夹仍然存在,请手动将它们删除。

您已成功从系统中卸载 SHR。

卸载完成之后,您必须手动删除包含以下 SHR 数据库文件的目录:

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqtmp
- pmdb.lmp
- pmdb.log
- pmdb_user_main01.iq

卸载远程 Sybase IQ

如果在远程系统中安装了 Sybase IQ 服务器,请执行以下步骤:

您必须首先从主机系统中删除 SHR,然后才能执行远程 Sybase IQ 卸载步骤。这样可以确保在 Sybase IQ 卸载完成后删除远程数据库架构。

- 1 登录远程 Sybase IQ 系统。
- 2 手动停止 Sybase IQ 进程。

在Windows 上

- a 从"服务"窗口停止 HP PMDB Platform Sybase 服务。
- b 打开 Windows 任务管理器,转至"进程"选项卡,然后结束以下进程:
 - iqsrv15.exe
 - dbstop.exe

在Linux 上

a 运行以下命令:

ps -ef|grep iqsrv15

- b 记录命令输出显示的进程 ID。
- c 运行以下命令:

kill -9 <*pid*>

在此实例中, <pid> 是您在步骤 b 中记录的进程 ID。

- 3 仅在 Windows 上执行以下步骤:
 - a 单击"开始"→"程序"→"管理工具"→"服务"。此时将打开"服务"窗口。
 - b 右键单击"Sybase IQ Agent 15.4", 然后单击"停止"。
 - c 右键单击您所创建的 Sybase IQ 服务,然后单击"停止"。
 - d 打开命令提示符。
 - e 转至 %PMDB HOME%/bin 文件夹。
 - f 运行以下命令:

%PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove < *安装目录* > 在此实例中, < *安装目录* > 是安装 Sybase IQ 的目录。

4 启动 HP Software Installer。

在Windows 上

- a 单击"开始"→"设置"→"控制面板"。
- b 在"控制面板"窗口中,单击"添加或删除程序"。

c 在"添加或删除程序"对话框中,单击"HP Service Health Reporter SybaseIQ",然后 单击"更改/删除"。

在Linux上

转至 /opt/OV/Uninstall 并运行 setup.bin 文件。

此时将打开 HP Software Installer。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在可能影响卸载过程的应用程序或服务(如防病毒软件)。如果 HP Software Installer 检测到问题,将生成警告或错误消息,并打开"应用程序要求检查警告"窗口。

- 5 单击"继续"。此时将打开"应用程序维护"页面。
- 6 在"维护选择"下,请确保选中"卸载",然后单击"下一步"。此时将打开"卸载前摘要"页面。
- 7 单击"卸载"。此时将打开"卸载"页面。 完成卸载后,会显示"删除"对话框。
- 8 单击"是"删除 SHR 目录。此时将打开"卸载完成"页面。
- 9 单击"完成"完成卸载。
- 10 浏览到 Sybase IQ 目录并检查是否已将 HP-SHR 文件夹删除。如果该文件夹仍然存在,请手动将其删除。
- 11 在"系统重新启动"消息框中,单击"是"重新启动系统。

您已从远程系统中成功卸载 Sybase IQ 服务器。

卸载完成之后,您必须手动删除包含以下 SHR 数据库文件的目录:

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqtmp
- pmdb.lmp
- pmdb.log
- pmdb_user_main01.iq

在系统中搜索包含 SHR 数据库文件的目录, 然后手动删除该目录。

手动卸载 SHR

如果 SHR 的卸载由于发生意外情况 (如断电或硬件故障) 而失败,则您可以执行以下步骤,手动 清除现有 SHR 安装,然后再执行新的安装。

任务 1: 停止所有 SHR 服务

对于 Windows

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 3 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- 4 右键单击以下服务,并选择"停止"以停止服务:
 - HP PMDB Platform Message Broker
 - HP PMDB Platform Administrator
 - HP PMDB Platform IM
 - HP PMDB Platform DB Logger
 - HP PMDB Platform Collection
 - HP PMDB Platform Timer
 - HP PMDB Platform Sybase
 - Sybase IQ Agent 15.4

▲ 如果在远程系统中安装了 Sybase IQ,则必须停止远程系统中的 Sybase IQ Agent 15.4 服务。

5 关闭"服务"窗口。

对于 Linux

在提示符下键入给定的命令

service < 服务名称> stop

用您想停止的服务名称替换 < 服务名称 >。

例如, service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

服务列表:

- service HP_PMDB_Platform_Administrator stop
- service HP_PMDB_Collection stop
- service HP_PMDB_DB_Logger stop
- service HP_PMDB_Platform_IM stop
- service HP_PMDB_Platform_Message_Broker stop
- service HP_PMDB_Platform_PostgreSQL stop
- service HP PMDB Platform Sybase stop
- service HP_PMDB_Platform_Timer stop
- service BobjEnterprise120 stop

任务 2: 删除 SAP BOBJ 和 PostgreSQL

对于 Windows

- 1 在 Windows 桌面上, 单击"开始"→"设置"→"控制面板"。
- 2 在"控制面板"窗口中,单击"添加或删除程序"。

- 3 在"添加或删除程序"对话框中,单击"SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3",然后 单击"更改/删除",卸载 SAP BOBJ Enterprise。
- 4 遵循卸载向导中的说明完成卸载。
- 5 在"添加或删除程序"对话框中,单击"SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5",然后 单击"更改/删除",卸载 SAP BOBJ Enterprise。
- 6 按照卸载向导中的说明完成卸载。
- 7 成功卸载 SAP BOBJ Enterprise 后, 在"添加或删除程序"对话框中, 单击"PostgreSQL 9.0", 然后单击"更改/删除"。
- 8 遵循卸载向导中的说明完成卸载。

对于 Linux

要删除 SAP BOBJ,可运行以下 shell 命令

- ps -U SHRBOADMIN | awk '{print \$1}' | xargs -i kill {}
- rm -rf /opt/HP/BSM/BO
- rm -f /etc/init.d/BobjEnterprise120
- find / -name "*BobjEnterprise*" -exec rm -f {} \;
- rm -rf /tmp/.SQLAnywhere
- rm -rf /root/.sqlanywhere12
- userdel -rf SHRBOADMIN

要删除 PostgreSQL,可运行以下 shell 命令:

- /opt/HP/BSM/Postgres/uninstall-postgresql --mode unattended
- userdel postgres
- chkconfig --del HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
- rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
- rm -rf /opt/HP/BSM/Postgres/

任务 3: 删除 Sybase IQ

对于 Windows

- 1 在 Windows 桌面上, 单击"开始" → "设置" → "控制面板"。
- 2 在"控制面板"窗口中,单击"添加或删除程序"。
- 3 在"添加或删除程序"窗口中单击"Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)",然后单击
 "更改/删除",删除 Sybase IQ 应用程序。
- 4 在 Sybase IQ 卸载向导的"欢迎"页面中,单击"下一步"。
- 5 确保要删除的功能均已选中,然后单击"下一步"。
- 6 单击"下一步",然后单击"卸载"。
- 7 在"删除现有文件"消息框中,单击"全部是"。
- 8 在"恢复环境变量"消息框中,单击"全部是"。
- 9 单击"完成",完成卸载过程。
- 10 选择"是,重新启动我的计算机"选项,然后单击"完成",重新启动系统。

对于 Linux

要删除 Sybase IQ,可运行以下 shell 命令:

- /opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQSuite/uninstall -i silent
- /opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQClientSuite/uninstall -i silent
- rm -rf /opt/HP/BSM/Sybase
- chkconfig --del HP_PMDB_Platform_Sybase
- rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_Sybase

任务 4: 删除 Windows 注册表项 (仅用于 Windows)

只有在系统中没有安装其他 HP 产品的情况下,才能执行此任务。

- 1 在 Windows 桌面上, 单击"开始" → "运行"。
- 2 在"运行"对话框中,键入"regedit"并按"Enter"键。此时将打开"注册表编辑器"窗口。
- 3 依次展开"HKEY_LOCAL_MACHINE"、"Software"和"Hewlett-Packard"。
- 4 展开 "BSM" 和 "HP OpenView"。您需要手动删除这些文件夹下列出的各个组件。
- 5 单击文件夹并记录包名称和产品代码。

任务 5: 删除 SHR 组件

对于 Windows

- 1 要卸载这些组件,请在 Windows 桌面上,单击"开始"→"运行"。
- 2 在"运行"对话框中,键入"cmd"并按"Enter"键。此时将打开"命令提示符"窗口。
- 3 在命令提示符处,键入以下命令可卸载组件:

msiexec \x < 产品代码值>

在此实例中, < *产品代码值* > 是在特定组件的"注册表编辑器"窗口的右窗格中列出的值。例如, 要卸载 HPPmdbMsgBus 组件, 请键入:

msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}

对 BSM 和 HP OpenView 下列出的所有组件均执行此步骤。

对于 Linux

要删除 rpm 包,请运行以下命令

rpm -e < 包名称 >

包列表:

- a HPSHRWBSEtl-9.30.000-1.x86_64
- b HPOvSecCo-11.10.035-1.x86_64
- c HPOvJPacc-11.10.035-1.x86_64
- d HPOvConf-11.10.035-1.x86_64
- e HPSHREtlSHlthBSM-9.30.000-1.x86_64
- f HPSHRADEtl-9.30.000-1.x86_64
- g HPSHRExchCore-9.30.000-1.x86_64
- h HPSHRSmCoreVVM-9.30.000-1.x86_64

- i HPSHREumEtlRum-9.30.000-1.x86_64
- j HPSHRMSSqlCore-9.30.000-1.x86_64
- k HPSHRWLSEtl-9.30.000-1.x86_64
- HPSHROraDBApp-9.30.000-1.x86_64
- m HPOvPerlA-5.08.091-1.x86_64
- n HPPmdbTomcat-9.30.000-1.x86_64
- HPSHRSmEtlPa-9.30.000-1.x86_64
- p HPSHRSM-9.30.000-1.x86_64
- q HPSHREumCore-9.30.000-1.x86_64
- r HPSHRNwENps92-9.30.000-1.x86_64
- s HPSHROraDBETL-9.30.000-1.x86_64
- t HPSHRADApp-9.30.000-1.x86_64
- u HPBsmFndJRE-9.20.191-1.x86_64
- v HPPmdbPerl-9.30.000-1.x86_64
- w HPOvJxpl-11.10.035-1.x86_64
- \times HPOvBbc-11.10.035-1.x86_64
- y HPOvJbbc-11.10.035-1.x86_64
- z HPOvSecCC-11.10.035-1.x86_64
- aa HPOvDepl-11.10.035-1.x86_64
- ab HPPmdbCollector-9.30.000-1.x86_64
- ac HPPmdbMsgBus-9.30.000-1.x86_64
- ad HPPmdbCore-9.30.000-1.x86_64
- ae HPSHRNwENpsN92-9.30.000-1.x86_64
- af HPSHRSmEtlSis-9.30.000-1.x86_64
- ag HPSHROraDBCore-9.30.000-1.x86_64
- ah HPSHRSmCoreV-9.30.000-1.x86_64
- ai HPSHROMiEtl-9.30.000-1.x86_64
- aj HPSHRWLSApp-9.30.000-1.x86_64
- ak HPPmdbSybaseIQ-9.30.000-1.x86_64
- al HPSHREumRum-9.30.000-1.x86_64
- $\mbox{am HPSHRSmEtlVVmVc-9.30.000-1.x86_64}$
- an HPSHRSmV-9.30.000-1.x86_64
- ao HPSHRSmEtlSisDB-9.30.000-1.x86_64
- ap HPSHRCoreWLS-9.30.000-1.x86_64
- aq HPSHRMSSqlEtl-9.30.000-1.x86_64
- ar HPSHROmEtl-9.30.000-1.x86_64
- as HPPmdbSybIQESD1-9.30.000-1.x86_64

- at HPSHRSmEtlVHyPa-9.30.000-1.x86_64
- av HPPmdbAdmin-9.30.000-1.x86_64
- av HPPmdbBOTomcat-9.30.000-1.x86_64
- aw HPPmdbABC-9.30.000-1.x86_64
- ax HPSHRSmEtlVvmPa-9.30.000-1.x86_64
- ay HPSHRSmEtlVvmSiS-9.30.000-1.x86_64
- az HPSHRSmVVm-9.30.000-1.x86_64
- ba HPSHRNwPerf-9.30.000-1.x86_64
- bb HPSHREumBpm-9.30.000-1.x86_64
- bc HPSHROM-9.30.000-1.x86_64
- bd HPSHRExchEtl07-9.30.000-1.x86_64
- be HPSHRCoreSHlth-9.30.000-1.x86_64
- bf HPSHRCoreAppS-9.30.000-1.x86_64
- bg HPSHRADCore-9.30.000-1.x86_64
- bh HPSHRCoreWBS-9.30.000-1.x86_64
- bi HPPmdbBORebrand-9.30.000-1.x86_64
- bj HPOvXpl-11.10.035-1.x86_64
- bk HPOvJsec-11.10.035-1.x86_64
- bl HPOvCtrl-11.10.035-1.x86_64
- bm HPPmdbCommon-9.30.000-1.x86_64
- bn HPBSMR9CP-9.30.000-1.x86_64
- bo HPSHRSHlthA-9.30.000-1.x86_64
- bp HPSHRMSAppCore-9.30.000-1.x86_64
- bq HPSHRMSSqlApp-9.30.000-1.x86_64
- br HPSHRCoreCP-9.30.000-1.x86_64
- bs HPSHRSmEtlVLprPa-9.30.000-1.x86_64
- bt HPSHRSmCore-9.30.000-1.x86_64
- bu HPSHRExchApp-9.30.000-1.x86_64
- bv HPOvSecCS-11.10.035-1.x86_64
- bw HPPmdbLicAP-9.30.000-1.x86_64
- bx HPSHRSmEtlVSolPa-9.30.000-1.x86_64
- by HPSHRNwCore-9.30.000-1.x86_64
- bz HPSHREumEtlBpm-9.30.000-1.x86_64
- ca HPSHRExchEtl10-9.30.000-1.x86_64
- cb HPSHRCoreOMi-9.30.000-1.x86_64
- cc HPSHRWBSApp-9.30.000-1.x86_64

任务 6: 删除特定环境变量

对于 Windows

- 1 在"控制面板"窗口中,双击"系统"。此时将打开"系统属性"对话框。
- 2 单击"高级"选项卡,然后单击"环境变量"按钮。此时将打开"环境变量"对话框。
- 3 删除以下变量:
 - IQDIR15
 - IQLOGDIR15
 - IQPORT
 - OvInstallDir
 - PMDB_HOME
 - SYBASE
 - SYBASE_JRE6_64
 - SYBROOT
- 4 通过删除与 SHR 相关的每项内容,编辑 "PATH"环境变量。

对于 Linux

要删除特定环境变量,请运行命令: rm -f /etc/profile.d/setenv.sh

任务 7: 删除 SHR 文件夹

对于 Windows

- 1 浏览到 SHR 安装目录。
- 2 删除所有文件夹。

在执行过上述全部七项任务后,重新启动系统。

对于 Linux

要删除 SHR 文件夹,请运行命令:

rm -rf /opt/HP/BSM/PMDB

以控制台模式卸载 SHR (在 Linux 上)

要从命令行控制台卸载 SHR,请执行以下步骤:

- 1 登录本地系统
- 2 在新的提示符处键入命令

./opt/OV/Uninstall/HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

3 按"1"继续卸载。

4 此时将会出现安装前概要屏幕,按"Enter"键继续。

▶ 安装程序会自动检查并卸载应用程序包。

5 按照提示完成卸载。

卸载安装在远程系统中的收集器

要删除收集器应用程序和所有内容包,可执行以下步骤:

1 启动 HP Software Installer。

在Windows 上

单击 "开始" \rightarrow "程序" \rightarrow "HP Software" \rightarrow "SH Reporter" \rightarrow "卸载"。

在Linux 上

转至 /opt/OV/Uninstall 并运行 setup.bin 文件。

此时将打开 HP Software Installer。

2 在 HP Software Installer 语言选择页面上,选择所需语言并单击"确定"。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在任何可能妨碍卸载过程的应用程序或服务(如防病毒软件)。如果 HP Software Installer 检测到妨碍因素,将生成警告或错误消息,并打开"应用程序要求检查警告"窗口。

- 3 单击"继续"。此时将打开"应用程序维护"页面。
- 4 在"维护选择"下,请确保选中"卸载",然后单击"下一步"。此时将打开"卸载前摘要"页面。

> SHR 不支持 HP Software Installer 中显示的"修改"或"修复"选项。默认情况下, 这些选项已禁用。

- 5 单击"卸载"。此时将打开"卸载"页面。
- 6 完成卸载后,会显示"删除"对话框。
- 7 单击"是"删除远程收集器目录。此时将打开"卸载完成"页面。
- 8 单击"完成"完成卸载。

13 数据库备份和恢复

SHR 可助您备份和恢复数据库,从而在出现数据库故障时防止数据丢失。建议在开始使用 SHR 用于生产之前进行数据库的定期备份。

SHR 提供以下备份选项:

- 完整备份:完整备份支持进行数据库的完整备份,包括备份数据库文件和事务日志。建议每周进行一次完整备份。
- **增量备份:** 增量备份支持进行事务日志的备份。它将对自上次完整备份以来已修改或添加的文件进行备份。建议每日进行一次增量备份。

必须计划进行定期的完整备份和增量备份任务。

SHR 支持在数据库发生故障时,从备份位置恢复数据库。

在 Windows 上备份数据库

任务 1: 编辑备份脚本

SHR 提供了两个备份脚本,分别针对完整备份和增量备份,在开始备份之前,必须编辑这两个脚本 以满足要求。可在 %PMDB_HOME%\scripts\Sybase 文件夹中找到这些脚本。脚本包括:

- 针对完整备份: IQ_backup_full.sql
- 针对增量备份: IQ_backup_incr_since_full.sql(适用于增量备份)

要编辑脚本,请执行以下步骤:

- 1 浏览到 % PMDB_HOME% \scripts \Sybase 文件夹。
- 2 使用 Notepad 应用程序打开 IQ_backup_full.sql。

在.sql 脚本的最后一个参数中,输入要保存备份文件的位置。例如,对于以下.sql 脚本,可输入 E:\HP-SHR\Backup 作为备份位置。

dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','loca
tion_for_backup'

同样,对于增量备份,请按如下所示输入备份位置:

dsi_pmdb_backup

'INCREMENTAL_SINCE_FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'D', 'location_for_backup'



对于使用远程数据库安装的 SHR, location_for_backup 表示 SybaseIQ 数据库 服务器上的有效路径。

脚本通过两个分别针对完整备份和增量备份的批处理文件 Execute_FullBackup_Script.bat 和 Execute_IncrSncFullBackup_Script.bat 运行。可在 %PMDB_HOME%\DR\ 中找到这些批处 理文件。

在运行脚本之后,将在指定位置创建后缀名为一周中某一天的数据库备份文件。

任务 2: 编辑复制备份脚本

SHR 提供了复制备份脚本,可用于将先前的完整备份文件复制到指定位置。

要编辑复制备份脚本(位于 % PMDB_HOME% \DR 目录中),请在开始进行完整备份之前,输入现有完整备份文件的位置和要保存此复制文件的位置。

COPY **"现有完整备份文件的位置" "复制目标位置"**> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V

此脚本的示例如下:

COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\" > %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V

任务 3: 计划备份

要定期进行数据库备份,必须使用 Windows 任务计划程序来计划运行备份脚本。建议每周运行一次完整备份且每天运行一次增量备份。

计划运行复制备份脚本

复制备份脚本会在指定位置中创建完整备份数据库文件副本,以避免覆盖现有的完整备份。必须在每次运行完整备份脚本之前计划运行复制备份脚本。

- 1 转至"开始"->"控制面板"->"任务计划"。
- 2 双击"添加任务计划"。此时将打开"任务计划"向导。
- 3 单击"下一页"。
- 4 浏览到 % PMDB_HOME% \scripts 并选择 CopyBackup.bat。单击"下一页"。
- 5 键入任务的名称,并单击"执行这个任务"下的"每周"。此选项将定义执行此任务的频率。 单击"下一页"。
- 6 选择任务开始的时间和日期:
 - a 设置起始时间。
 - b 请勿更改周频率的默认值1。

- c 选择一周中的某一天。建议将此任务计划在工作量较少的一天。如果要在一周内进行多次完整备份,则可选择多天。
- 7 单击"下一页"。
- 8 输入用户名和密码设置帐户信息。
- 9 单击"完成"。

计划运行完整备份脚本

必须计划在运行复制备份脚本之后再运行完整备份脚本。

- 1 转至"开始"->"控制面板"->"任务计划"。
- 2 双击"添加任务计划"。此时将打开"任务计划"向导。
- 3 单击"下一页"。
- 4 浏览到 %PMDB_HOME%\scripts 并选择 Execute_FullBackup_Script.bat。单击"下 一页"。
- 5 键入任务的名称,并单击"执行这个任务"下的"每周"。此选项将定义执行此任务的频率。 单击"下一页"。
- 6 选择任务开始的时间和日期:
 - a 设置起始时间。
 - b 请勿更改周频率的默认值1。
 - c 选择一周中的某一天。建议将此任务计划在工作量较少的一天。如果要在一周内进行多次完整备份,则可选择多天。
- 7 单击"下一页"。
- 8 输入用户名和密码设置帐户信息。
- 9 单击"完成"。

计划运行增量备份脚本

必须计划每天运行一次增量备份脚本。

- 1 转至"开始"->"控制面板"->"计划任务"。
- 2 双击"添加任务计划"。此时将打开"任务计划"向导。
- 3 单击"下一页"。
- 4 浏览到 %PMDB_HOME%\scripts 并选择 Execute_FullBackup_Script.bat。单击"下 一页"。
- 5 键入任务的名称,并单击"执行这个任务"下的"每天"。此选项将定义执行此任务的频率。 单击"下一页"。
- 6 选择任务开始的时间和日期:
 - a 设置起始时间。
 - b 请勿更改"执行这个任务"下的默认值"每天"。
 - c 设置起始日期。
- 7 单击"下一页"。

- 8 输入用户名和密码设置帐户信息。
- 9 单击"完成"。

在 Linux 上备份数据库

任务 1: 编辑备份脚本

SHR 提供了两个备份脚本,分别针对完整备份和增量备份,在开始备份之前,必须对其编辑以满足要求。

这些脚本位于 \$PMDB_HOME/scripts/Sybase 目录中。

脚本包括:

- 针对完整备份: IQ_backup_full.sql
- 针对增量备份: IQ_backup_incr_since_full.sql

要编辑脚本,请执行以下步骤:

- 1 浏览到 \$PMDB_HOME/scripts/Sybase 目录。
- 2 使用文本编辑器应用程序打开 IQ_backup_full.sql。
- 3 在.sql 脚本的最后一个参数中,输入要保存备份文件的位置。即,用实际位置替代 "location_for_backup"。

```
dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location
for backup'
```

4 同样,对于增量备份脚本(IQ backup incr since full.sql),输入备份位置:

```
dsi_pmdb_backup
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location_for_backup'
```

上述.sql 脚本将由以下 Shell 脚本文件运行

- Execute_FullBackup_Script.sh (完整备份)
- Execute_IncSncFullBackup_Script.sh (增量备份)

这些Shell 脚本位于 \$PMDB HOME/DR 目录中。

在运行这些脚本之后,将在指定位置创建后缀名为一周中某一天的数据库备份文件。

任务 2: 编辑复制备份脚本

SHR 提供了复制备份脚本,可用于将先前的完整备份文件复制到指定位置。

要编辑复制备份脚本,请在开始进行完整备份之前,输入现有完整备份文件的位置和要保存此复制文件的位置。

COPY "现有完整备份文件的位置" "复制目标位置"> \$PMDB_HOME/tmp/Copy_Backup.txt 2>&1

将现有完整备份文件的位置和复制目标位置替换为实际的位置详细信息。

脚本示例:

```
cp "/disk1/HP-SHR/Backup/Full*" "/disk1/HP-SHR/Backup/Old/" > $PMDB_HOME/tmp/
Copy_Backup.txt
2>c1
```

2>&1

任务 3: 计划备份

要定期进行数据库备份,必须使用 Linux CronJobs 计划程序来计划运行备份脚本。建议每周进行 一次完整备份且每天进行一次增量备份。

复制备份脚本会在指定位置创建完整备份数据库文件的副本,以免覆盖现有的备份。必须在每次运行完整备份脚本之前计划运行复制备份脚本。

按照以下步骤在 Linux 上设置 cronjob 计划程序:

1 要编辑 crontab 文件,请在 Linux 终端上键入以下命令:

crontab -e

2 计划每天运行复制备份脚本:

在 crontab 文件中键入以下行。

```
0 15 * * * $PMDB_HOME/DR/Copy_Backup.sh
```

在上例中,复制备份脚本在每天的15:00运行。

3 计划每周运行一次完整备份脚本: 在 crontab 文件中键入以下行。

```
0 15 * * 1 $PMDB_HOME/DR/Execute_FullBackup_Script.sh
在上例中,完整备份脚本在每周第一天的 15:00 运行。
```

- 4 计划每天运行增量备份脚本: 在 crontab 文件中键入以下行。
 - 0 15 * * * \$PMDB_HOME/DR/Execute_IncSncFullBackup_Script.sh

在上例中, 增量备份脚本在每天的 15:00 运行。

5 添加条目后,保存 crontab 文件。

在 Windows 上还原数据库

SHR 支持在数据库发生故障时,从现有数据库备份还原数据库。请执行以下步骤:

- 1 通过执行以下步骤,停止 HP_PMDB_Platform_Sybase 服务:
 - a 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
 - b 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
 - c 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Sybase"服务,然后单击"停止"。

- 2 从数据库文件位置中搜索带有扩展名.db、.log和.iq 的所有文件,并将这些文件移动到系统 上的任何其他位置。还原过程将重新创建这些文件。
- 3 启动 SybaseIQ 服务器。在命令提示符处,运行以下命令:

start_iq @< 安装目录 >\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg

在单行中键入命令。

- 4 通过执行以下步骤,连接 SybaseIQ 服务器:
 - a 在 SHR 系统上,依次单击"开始"->"运行"。此时将打开"运行"对话框。
 - b 在"打开"字段中键入"dbisql",并按"Enter"键。此时将打开"Interactive SQL"程 序的"Connect"对话框。
 - c 在"Identification"选项卡上,键入以下内容:
 - 在 "User ID" 字段中, 键入 "dba"
 - 在"Password"字段中,键入"sql"
 - 在"Server Name"字段中,键入安装 SHR SybaseIQ 数据库的服务器名称
 - 在 "Database name" 字段中, 键入 "utility_db"
 - d 单击 "Connect"。此时将打开 "Interactive SQL" 窗口。
- 5 还原完整备份。

在 "SQL 语句" 框中, 键入以下 sql 语句:

RESTORE DATABASE < 数据库的路径 > **FROM <** 保存备份文件的位置 >

例如: **RESTORE DATABASE** E:\SybaseDB\pmdb.db **FROM** E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday

6 在还原完整备份之后,还原增量备份(如果有)。

如果存在多个增量备份文件,则选择和还原最新的增量备份。例如,如果数据库在星期四发生 故障,而在上一个星期日已进行完整备份,则必须还原星期日的完整备份文件,然后再还原前 一个星期三进行的增量备份。

要在"SQL 语句"框中还原增量备份,请键入以下 sql 语句:

RESTORE DATABASE < 数据库的路径 > FROM < 保存增量备份文件的位置 >

例如: **RESTORE DATABASE** E:\SybaseDB\pmdb.db **FROM** E:\HP-SHR\backup\Incr_sncfull.Wednesday

7 在还原数据库后必须启动它,然后才能访问数据库。

要启动嵌入的 Sybase IQ 数据库,必须执行以下步骤:

- a 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- b 在"打开"字段中键入"services.msc",然后按"Enter"键。此时将打开"服务"窗口。
- c 在右窗格中,右键单击"HP_PMDB_Platform_Sybase"服务,然后单击"启动"。

要启动远程 Sybase IQ 数据库,必须执行以下步骤:

- a 登录远程系统。您必须具有管理员权限。
- b 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- c 键入"cmd"并按"ENTER"键,打开命令提示符窗口。
- d 在命令提示符中,键入以下命令,启动 Sybase IQ 数据库:

start_iq

```
@< 安装目录 >\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg <Sybase
数据文件位置 >\pmdb.db
```

在此实例中, < *安装目录* > 是 SHR 的安装位置, 而 <*Sybase 数据文件位置* > 是用于存储 Sybase IQ 数据库文件的位置。

在 Linux 上还原数据库

SHR 支持在数据库发生故障时,从现有数据库备份还原数据库。执行以下步骤:

- 1 停止 HP_PMDB_Platform_Sybase 服务:
 - cd /etc/init.d
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
- 2 从数据库文件位置中搜索扩展名为.db、.log 或.iq 的所有文件,并将这些文件移动到系统上的任何其他位置。还原过程中将重新创建这些文件。
- 3 启动 SybaseIQ 服务器。在命令提示符处,运行以下命令:

```
start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg
```

在单行中键入命令。

4 连接到 SybaseIQ 服务器:

```
dbisql -c
```

```
"uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=<服务器名称>;
commlinks=tcpip(host=<主机名>;commlinks=tcpip(host=<主机名>;
port=21424)"
```

示例:

```
dbisql -c
"uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=SHRLR02;commlinks=tcpip(host=SHRL
R02.DOMAIN.COM;p
```

5 还原相同路径/驱动器上的所有备份文件:

在 "SQL 语句" 框中, 键入以下 sql 语句:

RESTORE DATABASE < 数据库的路径 > FROM <保存备份文件的位置 >

例如:

RESTORE DATABASE /root/SHR_Sybase/pmdb.db FROM /root/HPSHR/backup/ Full.Sunday

6 运行以下命令,还原不同路径/驱动器上的数据库

Restore database <数据库的路径 > from <保存备份文件的位置 > RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <pmdb.iq 的路径 > RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <pmdb.iqtmp 的路径 > RENAME pmdb_user_main TO <pmdb_user_main01.iq 的路径 > 确保存在 pmdb.db 的路径。 同时运行上述所有命令。

- 7 在还原完整备份之后,还原增量备份 (如果有)。 如果存在多个增量备份文件,则选择并还原最新的增量备份。 要在 "SQL 语句"框中还原相同路径/驱动器上的增量备份,请键入以下 sql 语句: RESTORE DATABASE < 数据库的路径 > FROM < 保存增量备份文件的位置 > RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <pmdb.iq 的路径 > RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <pmdb.iqtmp 的路径 > RENAME pmdb_user_main TO <pmdb_user_main01.iq 的路径 >
- 8 停止和启动 Sybase 服务:
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase start

14 对 SHR 安装进行故障排除

本指南中的这一节说明了可能导致 SHR 安装失败的问题,以及故障排除方法。

SHR 日志文件

SHR 将为其每个模块(例如安装程序、收集器、加载程序、元数据存储库、内部监控、管理控制台、 包管理器、SHR 服务和数据处理)维护一组日志文件。当发生故障时,会在上述日志文件中记录错 误消息。遇到与 SHR 相关的问题时,可以使用这些日志文件作为故障排除工具。

本节包括:

- 安装日志文件
- 安装后配置日志文件

安装日志文件

如果在安装 SHR 或内容包的过程中遇到问题, HP Software Installer 将生成错误消息,通知您安装失败。然而,这些错误消息可能无法提供可帮助解决这些问题的所有信息。您可以借助安装日志文件来进行故障排除。下表列出了安装日志文件及其位置。

日志文件	位置		
SHR 安装日志文件	Windows:		
	%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_< 时间戳> _HPOvInstallerLog.html		
	%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_< 时间戳> _HPOvInstallerLog.txt		
	Linux:		
	/tmp//HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/ HP-SHR_9.30_< 时间戳>_HPOvInstallerLog.html		
	/tmp//HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/ HP-SHR_9.30_< 时间戳 >_HPOvInstallerLog.txt		
	此文件夹还包含 SHR 的每个组件(如 LCore 组件、 OVPerl 等)的日志文件。 不过,在进行故障排除时,应该使用安装程序日志文件。		
	甚至在成功安装之后, Linux 上的日志文件也可能包括以下错误消息:		
	/bin/bash: error importing function definition for `module'		
	忽略此消息。		
内容包安装日志文件	Windows:		
	%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log		
	Linux:		
	\$PMDB_HOME/log/packagemanager.log		

日志文件	位置
SAP BusinessObjects Enterprise 日志文件	<i><sap bobj="" i="" 安装目录<=""> >\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log</sap></i>
	<i><sap bobj="" 安装目录=""></sap></i> ;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log
Sybase IQ 日志文件	%USERPROFILE% \IQ15Console.log
	如果已经远程安装 Sybase IQ,则可以在远程系统上的以下位置找到日志文件:
	<pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.30\</pre>
	日志文件将附带一个时间戳。
	例如:
	HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html
	HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt
	确定问题的原因后,请参阅 Sybase IQ 文档将其修复。可从 http://sybooks.sybase.com/ 获得最新的文档
Postgresql-<日期和 时间 >.log	PostgreSQL 服务的日志文件。

安装后配置日志文件

安装后配置日志文件中包含关于在安装后配置阶段执行的操作的详细信息。此日志文件 (postinstallconfig.log)可以通过 % PMDB_HOME % \log (Windows) 或者 \$ PMDB_HOME / log (Linux) 访问。

此日志文件包含:

- Sybase IQ 的数据库架构创建的详细信息。
- MySQL 上 SHR 管理数据库架构创建的详细信息。

对 SHR 安装进行故障排除

以下是可能造成 SHR 安装失败的问题以及对这些问题的故障排除方式:

Sybase IQ 数据库故障问题

问题

在某些情况下, SHR 附带的 Sybase IQ 在产品运行期间可能会发生故障。您可以在管理控制台的主页 上识别此故障,它由数据库状态的图标表示。此外,发生故障后,SHR Sybase Service 将在"服务" 窗口中运行,但 Sybase IQ 进程 (igsrv15.exe) 将不会在 Windows 任务管理器中的进程列表中显示。

解决方案

没有针对此故障情况的已知解决方案。但 SHR 包含 Sybase IQ 重新启动脚本文件 SHRIQFix.bat,,可检查 Sybase IQ 是否已关闭,并且在其遇到故障时自动重新启动数据库。您必须使用"任务计划向导"手动计划此文件的运行。此脚本文件位于 %PMDB_HOME%\bin 文件夹中。

此脚本文件对安装于远程系统中的 Sybase IQ 无效。在这种情况下,您必须验证 Sybase IQ 是否已 发生故障,然后从"服务"窗口中手动重新启动数据库。

要在安装了 SHR 和 Sybase IQ 的系统中计划重新启动脚本文件,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"所有"→"附件"→"系统工具"→"任务计划"。此时将打开"任务计划"窗口。
- 2 双击"添加任务计划"。此时将打开"任务计划向导"。
- 3 单击"下一步"按钮继续。
- 4 在下一页中,单击"浏览"。此时将打开"选择程序以进行计划"窗口。
- 5 浏览到 % PMDB_HOME% \bin 文件夹,选择 SHRIQFix.bat,然后单击"打开"。
- 6 单击"下一步"按钮继续。
- 7 在下一页的文本框中键入任务的名称,然后在"执行这个任务"选项下,选择"每天"。单击 "下一步"继续。
- 8 在下一页中,指定起始时间、起始日期以及运行任务的频率。
- 9 单击"下一步"继续。
- 10 在下一页中, 键入 Windows 用户凭据, 然后单击"下一步"。
- 11 在下一页中,选择"在单击'完成'时打开此任务的高级属性"复选框,然后单击"完成"。此时将打开"高级属性"对话框。
- 12 单击"日程安排"选项卡,然后单击"高级"。此时将打开"高级计划选项"对话框。
- 13 选择"重复任务",然后在"每"字段中,指定运行任务的时间。
- 14 单击"确定",关闭"高级计划选项"对话框。
- 15 单击"确定",关闭"高级属性"对话框。
未在虚拟机中设置环境变量

问题

如果 SHR 安装在虚拟机中且安装后未重新启动该虚拟机,则安装程序设置的环境变量对用户将不可用。

解决方案

安装 SHR 后,请重新启动虚拟机。

在一个会话中设置的环境变量在另一个会话中不可见

问题

在安装过程中设置的环境变量在后安装会话期间不可见。这可能导致后安装配置和内容包安装失败。

解决方案

只有在一个终端服务客户端会话期间安装 SHR, 而在另一个终端服务会话中尝试执行后安装配置任务时, 才会发生此问题。

要解决此问题,请执行以下步骤:

- 1 在当前会话中,右键单击桌面上的"我的电脑",然后单击"属性"。此时将打开"系统属性"对话框。
- 2 单击"高级"选项卡。
- 3 单击"环境变量"。此时将打开"环境变量"对话框。
- 4 单击"确定"。
- 5 在"系统属性"对话框中,单击"确定"。

数据库架构的创建花费很长时间

问题

在安装后配置阶段,在管理控制台的"创建数据库架构"页面上键入所需值后,单击"下一步"按钮将不会产生任何活动,并且用户需要等待一段很长的时间,该过程才能完成。

解决方案

清除 Web 浏览器缓存,重新加载页面,然后再次执行步骤。

内容包安装失败

问题

内容包安装失败时,管理控制台将显示安装失败。然而,该失败内容包的数据处理流将不会在管理控制台中更新。

解决方案

要解决此问题,您必须卸载失败的内容包。有关步骤,请参阅卸载内容包(第155页)。

内容包卸载失败

问题

移除内容包时,卸载过程失败并且显示以下错误消息:

SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb_admin' has the row in '*<table_name>*'locked 当一个或多个数据库连接对一个数据库暂存表设置了共享锁时,会出现此故障。

解决方案

请执行以下步骤:

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击"开始"→"程序"→"管理工具"→"服务"。此时将显示"服务"窗口。
- 3 在右窗格中,右键单击以下服务,并单击"停止"来停止以下服务:
- HP_PMDB_Platform_Collection
- HP_PMDB_Platform_Timer
- 4 在桌面的通知栏中,右键单击 Sybase IQ 服务器图标,然后单击"关闭 < 主机名>"。

如果 Sybase IQ 服务器图标没有出现在通知栏中,请在"命令提示符"窗口中键入以下命令,以关闭 Sybase IQ:

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名>; dbn=utility_db;links=tcpip{host=< 主机名>.< 域名>;port=21424

在此实例中, < *服务器引擎名* > 表示 Sybase 服务器引擎的名称, < *主机名* > 表示承载 SHR 数据库的系统的名称, < *域名* > 表示域的名称 (具体取决于您的网络配置)。

要重新启动 Sybase IQ 服务,请在"服务"窗口中右键单击"HP_PMDB_Platform_Sybase",然后单击"启动"。注意:如果您远程安装了 Sybase IQ,则必须启动在远程系统上创建的 Sybase 服务。 等待所有活动流完成运行:

1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。

- 2 在"打开"字段中键入 cmd, 然后按"Eenter"键。此时将打开"命令提示符"窗口。
- 3 键入以下命令可暂停加载工作流:

abcAdminUtil -pause -type loadBatch

- 4 等待所有已加载工作流完成运行。
- 5 通过键入以下命令检查状态:

abcMonitor -stream ID=ALL, state=active

要验证表是否已被锁定,请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"程序"→"Sybase"→"Sybase IQ 15.4"→"Interactive SQL Java"。 此时将打开 Interactive SQL Java 控制台。
- 2 在"连接"对话框的"标识"选项卡上,选择"提供用户 ID 和口令"。
- 3 键入用户名和口令, 然后按"确定"。
- 4 在"SQL语句"下,键入"sp_iqlocks",然后单击"执行所有 SQL 语句"按钮运行命令。

如果有锁定的表,请等待几分钟,使所有工作流都完成运行,然后再次运行该命令。如果没有锁定的表,则可以继续删除内容包。

Sybase IQ 卸载失败

问题

卸载 SHR 时未移除 Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)。

解决方案

执行以下步骤:

- 1 在 Windows 桌面上, 单击"开始"→"设置"→"控制面板"
- 2 在"控制面板"窗口中,单击"添加或删除程序"。
- 3 在"添加或删除程序"窗口中单击"Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)",然后单击"更改/ 删除",删除 Sybase IQ 应用程序。
- 4 在 Sybase IQ 卸载向导的"欢迎"页面中,单击"下一步"。
- 5 确保要删除的功能均已选中, 然后单击"下一步"。
- 6 单击"下一步",然后单击"卸载"。
- 7 在"删除现有文件"消息框中,单击"全部是"。
- 8 在"恢复环境变量"消息框中,单击"全部是"。
- 9 单击"完成",完成卸载过程。
- 10 选择"是,重新启动我的计算机"选项,然后单击"完成",重新启动系统。

本机 Windows Installer 错误导致安装失败

问题

安装 SHR 期间,安装过程中止,并显示以下错误消息:

由于所需的本机安装程序检查失败,无法继续安装。

解决方案

如果本机 Windows Installer 文件已损坏或丢失,或 Windows Installer 服务未注册或已损坏,则 会发生此问题。要解决此问题,必须重新注册 Windows Installer。取消注册和重新注册 Windows Installer 可解决许多 Windows 安装问题。请执行以下步骤:

- 1 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 2 在"打开"字段中,键入 cmd,然后按"Eenter"键。此时将打开"命令提示符"窗口。
- 3 在命令提示符处,键入以下命令可取消注册 Windows Installer:

msiexec /unregister

4 键入以下命令可重新注册 Windows Installer:

msiexec /regserver

由 SAP BOBJ 错误导致的安装故障

问题

运行 HP Software Installer 时,安装失败,并显示以下错误消息:

SAP BusinessObjects 已安装在系统中。请将其卸载后再安装 HP SH Reporter。

解决方案

如果系统中已经安装了任何 SHR 所使用的组件 (如 SAP BOBJ 或 Sybase IQ),则 SHR 安装将 失败,因为安装程序会尝试安装与产品捆绑在一起的组件。 要解决此问题,您必须从系统中删除现有组件,然后再次运行安装程序。

远程 Sybase IQ 数据库创建失败

问题

在 HP Service Health Reporter 配置向导中,如果您尝试在远程系统中创建 Sybase 数据库文件,则 后安装将失败,并会显示以下错误消息: < 时间戳>,690 INFO, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database Info [username->dba;serverName-><*server_name>_*remote;Dbhostname-><host_name>;port-> 21421]

< 时间戳 >,018 ERROR, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL,无法连接数据库。

< 时间戳>,049 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, 未找到指定的数据库

```
< 时间戳>,081 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,
ODBC 3 State="08001"
```

解决方案

如果 HP Service Health Reporter 配置向导中指定的数据库文件位置的文件路径中包含空格,则会发生此错误。要解决此问题,请确保远程系统中存在指定的数据库文件位置。此外,请确保在后安装向导中提供的路径不包含任何空格。

无法登录到管理控制台

问题

在管理控制台的"登录"屏幕中键入用户凭据并单击"登录"按钮后,显示以下错误消息:

Internet Explores	· 元法打开 Internet	站点http://example.hp	.com:21411/BSMRApp/index.jsp
已终止操作			

解决方案

要解决此问题,请执行以下步骤:

- 1 在消息框中,单击"确定"。
- 2 清除 Web 浏览器缓存:
 - a 在 Internet Explorer 的菜单栏中,单击"工具",然后单击"Internet 选项"。此时将打开"Internet 选项"对话框。
 - b 请确保"常规"选项卡已显示。
 - c 在"浏览历史记录"下,单击"删除"。此时将打开"删除浏览的历史记录"对话框。
 - d 在"Internet 临时文件"部分中,单击"删除文件"。

- e 单击"关闭",然后单击"确定"。您的缓存即已清除。
- 3 在"登录名"和"密码"字段中重新键入用户凭据。
- 4 单击"登录"。此时将打开"管理控制台"。

管理控制台的不稳定行为

问题

有时,管理控制台不能正常工作。打开管理控制台后,将显示以下 Windows 错误消息:

🖉 Wind	lows Internet Explorer		×
	此网页上的错误可能会使它无法正确运行		
	要将来查看此消息,请双击状态栏上的警告图标。		
HTML eleme	Parsing Error: Unable to modify the parent container element be ent is closed (KB927917)	fore the child	^
index.j	jsp.	行:0	
URI: h	u :ttp://tx86vm10.ind.hp.com:21411/BSMRApp/index.jsp	- 1 -19:0	
- 6-6, 6500 C			
			\sim
对于	于网页错误始终显示此消息(A) 复	制错误详细信息(C)	
) 隐藏详细信息(<u>D)</u>	关闭	

解决方案

要解决此问题,您必须清除 Web 浏览器缓存。请参阅无法登录到管理控制台(第 185 页)

Windows Server 2008 中的 IPv6 地址更改造成的后安装配置失败

问题

安装后,如果重新启动采用动态 IPv6 地址的系统,则该系统将使用自动生成的 IPv6 地址,而非静态 IPv6 地址。由于此 IPv6 地址中的更改,会导致后安装配置的失败。Windows Server 2008 中存在这种问题。

解决方案

默认情况下, Windows Server 2008 会随机派生接口 ID,而不会根据扩展的唯一标识符 (EUI)-64 地址生成 ID。

要解决此问题,必须禁用随机接口 ID。有关详细信息,请参阅 Microsoft 文档。

收集器安装的疑难解答

如果在系统中先卸载再重新安装收集器,那么 SHR 无法与收集器通信,尝试在管理控制台中配置 收集器时,将显示错误消息。

要解决此问题,可通过执行以下步骤,手动从 SHR 系统将证书导入到收集器系统:

- 1 登录收集器系统。
- 2 运行以下命令:

在Windows 上

%ovinstalldir%bin\ovcoreid

在Linux 上

/opt/OV/bin/ovcoreid

记下显示在控制台中的 ID。

- 3 登录 SHR 系统。
- 4 运行以下命令:

在Windows 上

```
%ovinstalldir%bin\ovcm -issue -file < 文件> - 名称 < 节点名称> -coreid
在Linux 上
```

/opt/OV/bin/ovcm -issue -file < 文件> - 名称 < 节点名称> -coreid

在此实例中, < *文件*> 是您想手动导入到收集器系统的证书文件的名称;您必须指定拥有完整路径的文件名,此路径是用来存储文件的目录。< *节点名称*> 是收集器系统的 FQDN。

- 5 将证书文件传递到收集器系统。
- 6 登录收集器系统。
- 7 运行以下命令:

在Windows 上

<code>%ovinstalldir%bin</code>\ovcert -importcert -file < $\dot{\chi}$ #>

在Linux 上

/opt/OV/bin/ovcert -importcert -file < $\dot{\chi}$ #>

A SiteScope 监控器

本附录提供有关 HP Service Health Reporter 的其他信息。

针对 HP Service Health Reporter 的 SiteScope 监控器

监控器名称	计数器	度量名称
VMware Performance	HostSystem\state	hardware.memorySize
VMware Performance	HostSystem\state	summary.hardware.nu mCpuCores
VMware Performance	HostSystem\state	summary.hardware.cpu Mhz
VMware Performance	HostSystem\state	summary.hardware.nu mNics
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ sys	uptime.latest[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ mem	usasge.average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ mem	consumed average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ cpu	usage.average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ cpu	ready.summation[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ disk	usage.average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ disk	read.average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ disk	write.average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ net	received.average[]

下表列出了用于收集虚拟化度量的监控器。

监控器名称	计数器	度量名称
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ net	transmitted.average[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ net	packetsRx.summation[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ net	packetsTx.summation[]
VMware Performance	HostSystem\Realtime\ net	usage.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.hardware.memor yMB
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.sha res.shares
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.hardware.numcp u
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.memoryAllocatio n.reservation
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.memoryAllocatio n.limit
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.res ervation
VMware Performance	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.lim it
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\sys	uptime.latest[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	usage.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	consumed.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	active.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	overhead.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	swapin.average[]

监控器名称	计数器	度量名称
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	swapout.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	vmmemctltarget.averag e[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	usage.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	ready.summation[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	usagemhz.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	wait.summation[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	ready.summation[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	usage.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	read.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	write.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	received.average[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	transmitted.average[]

监控器名称	计数器	度量名称
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	packetsRx.summation[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	packetsTx.summation[]
VMware Performance	Virtual Machine\Realtime\me m	usage.average[]

下表列出了用于收集系统管理度量的监控器。

L

监控器名称	计数器	度量名称
Windows		
Windows Resources	物理磁盘	PhysicalDisk_Total\ Disk Bytes/sec
Windows Resources	内存	Memory\Pages Output/ sec
Windows Resources	系统	System\Processor Queue Length
Windows Resources	内存	Memory\% Committed Bytes In Use
Windows Resources	系统	System UP Time
Windows Resources	物理磁盘	磁盘字节数/秒
Windows Resources	物理磁盘	Disk Read Bytes/sec
Windows Resources	物理磁盘	磁盘写入字节数/秒
Windows Resources	网络接口	己接收包数/秒
Windows Resources	网络接口	已发送包数/秒
Windows Resources	网络接口	己接收字节数/秒
Windows Resources	网络接口	已发送字节数/秒
Windows Resources	网络接口	包数/秒
Windows Resources	网络接口	Network Interface\%Bytes Total/ sec
内存	N/A	可用内存 (MB)
内存	N/A	percentage used
CPU	N/A	利用率

监控器名称	计数器	度量名称	
CPU	N/A	utilization cpu#	
Unix			
Unix Resources	队列长度	Queue length\runq-sz	
Unix Resources	Queue Statistics Machine\state	Queue Statistics\runq-sz	
Unix Resources	运行时间	Uptime\Uptime	
Unix Resources	网络接口	packets	
Unix Resources	网络统计信息	Network Stats\Ipkts	
Unix Resources	网络统计信息	Network Stats\Opkts	
Unix Resources	网络接口	接收字节数	
Unix Resources	网络接口	传输字节数	
Unix Resources	网络接口	输入包数	
Unix Resources	网络接口	输出包数	
Unix Resources	网络接口	rbytes	
Unix Resources	网络接口	obytes	
Unix Resources	文件系统	capacity	
Unix Resources	文件系统	kbytes	
Unix Resources	文件系统	Use%	
Unix Resources	文件系统	Used	
Unix Resources	文件系统	Capacity	
Unix Resources	文件系统	Used	
Unix Resources	文件系统	%Used	
Unix Resources	文件系统	(1024-blocks)-(Free)	

B 安装 Xcelsius

Xcelsius 报告是使用 SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise 工具创建的基于 Flash 的交互式 报告。要在 SHR 中创建基于 Flash 的 Xcelsius 报告,必须安装 SHR 安装介质中包含的 Xcelsius 2008 应用程序。查看报告时不需要 Xcelsius 2008。因此, Xcelsius 安装是可选安装。



作为基础, Microsoft Excel 是 Xcelsius 的先决条件。

安装 Xcelsius 2008 的硬件和软件要求

组件	版本
处理器类型	1.0 GHz 处理器
物理内存	1 GB RAM
磁盘空间	350 MB
操作系统	支持以下操作系统: • Microsoft Windows XP • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Windows Vista
软件	支持以下版本的 Microsoft Office: • Microsoft Office 2003 • Microsoft Office XP. • Microsoft Office 2007



随 SHR 9.30 一起提供的 Xcelsius 2008 不支持 Microsoft Office 2010。只有在安装 Xcelsius 2008 sp5 之后,才支持 Microsoft Office 2010。

安装 Xcelsius (可选)

执行以下步骤:

- 1 将安装介质包文件夹中的 Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip 文件复制到您选择的位置。
- 2 提取文件。
- 3 单击"开始"→"运行"。此时将打开"运行"对话框。
- 4 键入"cmd"并按"ENTER"键,打开命令提示符窗口。
- 5 在命令提示符中,键入以下命令,打开包含 Xcelsius 命令的目录:

cd < 提取文件的路径>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO Installers\xcelsius

在此实例中, < 提取文件的路径 > 是您提取 Xcelsius 安装文件的位置。



6 在命令提示符中,键入以下命令,安装 Xcelsius:

install-xcelsius.bat -installdir "< 安装目录>"
在此实例中, < 安装目录> 是要在其中安装 Xcelsius 文件的位置。
7 关闭命令提示符窗口。

感谢您的反馈!

如果在此系统上已配置了电子邮件客户端,请单击



如果没有电子邮件客户端,请将以下信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件消息中,并将邮件发送至 docfeedback@hp.com

产品名称和版本: HP Service Health Reporter 9.30

文档标题:安装和配置指南 **反馈**:

