

# HP Service Health Reporter

## 软件支持列表

---

软件版本： 9.30

本文档概述了 HP Service Health Reporter (SHR) 9.30 对系统的要求以及支持的应用程序。

### 目录

软件要求.....	2
操作系统.....	2
支持的 Web 浏览器.....	2
支持的 Java 环境.....	2
支持的数据库.....	2
支持的 SAP 业务智能平台.....	2
与其他 HP 产品的集成和共存.....	2
集成的产品.....	2
* 从 11.12 起，支持代理设备（仅从 11.12 起可使用 RTSM 设备同步）.....	3
共存产品.....	3
支持的虚拟化技术.....	5

软件介质中 Adobe Acrobat (.pdf) 格式的《HP Service Health Reporter 安装和配置指南》记述了 SHR 的安装前要求和安装说明。要检查最近是否有更新，或确认正在使用的是否为最新版文档，请访问 <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>。

## 软件要求

以下说明了安装 SHR 时需满足的软件要求：

### 操作系统

支持的操作系统：

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition with Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2
- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5、6.0、6.2（《安装和配置指南》中介绍了每个版本的特定先决条件库）

### 支持的 Web 浏览器

SHR 支持以下 Web 浏览器：

- Internet Explorer 8.x、9.x（仅兼容模式）
- Mozilla Firefox - 10.x ESR、17.x ESR

### 支持的 Java 环境

SHR 支持 JDK 1.7.0\_xx

### 支持的数据库

SHR 捆绑了 Sybase IQ 15.4 ESD 1.8。

### 支持的 SAP 业务智能平台

以下是 SHR 支持的 SAP 业务智能应用程序。

表 1: SAP 业务智能应用程序

软件	版本	描述
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 5, FP 3	此软件内嵌在 SHR 中。

## 与其他 HP 产品的集成和共存

### 集成的产品

下表列出了能够与 SHR 集成的各种产品的版本。

表 2: 能够与 SHR 集成的 HP 产品

产品	版本	注释
BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*	
HP Operations Agent	11.0x、11.1x*	
HPOM for Unix	9.10	

HPOM for Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	带最新补丁。
Oracle Database SPI	12.xx	带最新补丁。
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	带最新补丁。
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	带最新补丁。
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	带最新补丁。
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	带最新补丁。
Business Process Monitor	参考上述 BSM 版本	
Real User Monitor	参考上述 BSM 版本	
BSM Operations Management (OMi)	参考上述 BSM 版本	
NNM iSPI Performance for Metrics	9.2x	带最新补丁。

\* SiteScope – 仅从 11.22 起，支持 VMware 虚拟化

\* 从 11.12 起，支持代理设备（仅从 11.12 起可使用 RTSM 设备同步）

## 共存产品

以下产品可与 SHR 9.30 在同一系统上共存。

**表 3: 可与 SHR 9.30 共存的 HP 产品**

产品	版本	描述
HP Operations Agent	11.10	如果在安装 SHR 9.30 后安装代理程序，则需要安装 QCCR1A149034 修复程序。

注意：SHR 9.30 不与任何版本的 HP Service Health Optimizer (SHO) 集成或共存。如果 SHO 9.20 和 SHR 9.20 安装在同一系统上，则必须在其他系统上重新安装 SHR 才能将其升级到版本 9.30。

在升级到 SHR 9.30 之前，请执行以下步骤：

1. 备份 SHR 和 SHO 共存的系统上的 SHR 数据。  
有关详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》中的“数据库备份和恢复”一章。
2. 在其他系统上安装 SHR 9.20。  
有关详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》。
3. 在安装 SHR 的系统（在步骤 2 中）上恢复备份的 SHR 数据。  
有关详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 9.20 安装和配置指南》中的“数据库备份和恢复”一章。

4. 将新安装的 SHR 实例升级到版本 9.30。  
有关详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 9.30 安装和配置指南》中的“升级 SHR”一章。
5. 从安装 SHO 9.20 的服务器中删除 SHR 9.20 的旧实例。

## 支持的虚拟化技术

下表列出了 SHR 在每个部署方案中支持的虚拟化技术。

表 4: SHR 9.30 支持的虚拟化技术

部署方案	数据源	支持的虚拟化技术
HPOM	HP Performance Agent 或 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
	VMware vCenter 4.x、5.0	Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPAR
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Performance Agent 或 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
	HP SiteScope	Oracle Solaris Zones
		VMware
VMware vCenter 4.x、5.0	VMware	
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent 或 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
	HP SiteScope	Oracle Solaris Zones
		VMware
	VMware vCenter 4.x、5.0	VMware
VMware vCenter	VMware vCenter 4.x、5.0	VMware