HP Service Health Reporter

Windows® 및 Linux 운영 체제용

소프트웨어 버전: 9.30

설치 및 구성 안내서

문서 릴리스 날짜: 2013년 7월 소프트웨어 릴리스 날짜: 2013년 7월



법적 고지

보증

HP 제품 및 서비스에 대한 모든 보증은 이 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

본 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제한된 권한 범례

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사를 위해 HP로부터 받은 유효 라이센스. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상용 품목에 대한 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이센스 아래에서 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

저작권 고지

© Copyright 2010-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품에는 Apache Software Foundation(http://www.apache.org/)에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

이 제품에는 Andy Clark가 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

이 제품에는 asm 소프트웨어가 포함되어 있으며 저작권 고지는 다음과 같습니다. Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom All rights reserved.

이 제품에는 jquery.sparkline.js 소프트웨어가 포함되어 있으며 저작권 고지는 다음과 같습니다. Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci All rights reserved.

상표 고지

Adobe®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Microsoft® 및 Windows®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

Java는 Oracle 및/또는 관련 자회사의 등록 상표입니다.

문서 업데이트

이 문서의 제목 페이지에는 다음과 같은 식별 정보가 포함되어 있습니다.

- 소프트웨어 버전을 나타내는 소프트웨어 버전 번호
- 문서가 업데이트될 때마다 변경되는 문서 릴리스 날짜
- 이 소프트웨어 버전의 릴리스 날짜를 나타내는 소프트웨어 릴리스 날짜

최근 업데이트를 확인하거나 최근 버전의 문서를 사용 중인지 확인하려면 다음으로 이동하십시오.

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

이 사이트를 이용하려면 HP Passport에 등록 및 로그인이 필요합니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음으로 이동하십시오.

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

아니면 HP Passport 로그인 페이지에서 New users - please register 링크를 클릭합니다.

또한 해당 제품 지원 서비스에 가입한 경우 업데이트된 버전 또는 새 버전을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 영업 담당자에게 문의하십시오.

지원

다음 HP 소프트웨어 지원 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

이 웹 사이트에는 HP Software에서 제공하는 제품, 서비스 및 제품에 대한 정보와 연락처 정보가 나와 있습니다.

HP Software 온라인 지원에서는 고객에게 자체 해결 방법을 제공합니다. 비즈니스를 관리하는 데 필요한 대화식 기술 지원 도구에 액세스할 수 있는 빠르고 효율적인 방법이 나와 있습니다. 지원이 필요한 고객은 지원 웹 사이트에서 다음과 같은 도움을 받을 수 있습니다.

- 관심 있는 기술 자료 문서를 검색할 수 있습니다
- 지원 사례/기능 향상 요청 제출 및 추적
- 소프트웨어 패치를 다운로드할 수 있습니다
- 지원계약관리
- HP 지원 연락처를 조회할 수 있습니다
- 사용 가능한 서비스에 대한 정보를 검토할 수 있습니다
- 다른 소프트웨어 고객과 대화
- 소프트웨어 교육을 조사하고 등록할 수 있습니다

대부분의 지원 부문에서는 HP Passport 사용자 등록 및 로그인이 필요하며, 대부분의 경우 지원 계약이 필요합니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음으로 이동하십시오.

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

액세스 수준에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오.

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

목차

| 1 | 소개 | 1 |
|---|--|----------|
| | SHR의 구성 요소 11 | 2 |
| | SHR 배포 시나리오 | 2 |
| | BSM Service and Operations Bridge 12 | 2 |
| | Application Performance Management 13 | 3 |
| | HPOM | 3 |
| | VMware vCenter 14 | 1 |
| | 설치 순서도 14 | 5 |
| | 설치 미디어 14 | 5 |
| | 설치 개요16 | 3 |
| | 원격 시스템의 SHR 수집기 16 | 3 |
| | SHR 문서 모음 16 | 3 |
| 2 | 설치 선행 조건 10 | q |
| 2 | 같이 같이 오는 ··································· | à |
| | 이드웨 카 교 두 가 & | , 0 |
| | 오르드케이쇼 가영 13 으여 체계 0구 시하 | <i>,</i> |
| | 한 중 세제 표구 자영 | 9 9 |
| | Linux | ĺ |
| | 포트 가용성 | 3 |
| | 웹 브라우저 요구 사항 | 5 |
| | ActiveX 컨트롤 활성화 | 5 |
| | JavaScript 컨트롤 활성화 | 5 |
| | 설치 저 작업 | 6 |
| | | 2 |
| 3 | SHR 설치 31 | 1 |
| | 설치 전 확인 사항 | 1 |
| | Linux용 추가 확인 사항 | 2 |
| | 설치 준비 | 2 |
| | 미디어 재결합 | 2 |
| | 추가 고려 사항 | 3 |
| | 단일 시스템 설치: 단일 시스템에 SHR 및 Sybase IQ 설치 33 | 3 |
| | 설치 마법사를 사용하여 설치 | 3 |
| | 명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당) 34 | 4 |
| | 설치 후 작업 | 5 |
| | 이중 시스템 설치: SHR과 Sybase IQ를 별도의 시스템에 설치 34 | 5 |

| | SHR 미디어에서 Sybase IQ 설치 | . 36 |
|---|--|------|
| | 설치 마법사를 사용하여 설치 | . 36 |
| | 명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당) | . 37 |
| | 설치 후 작업 | . 38 |
| | 전용 시스템에 SHR 설치 | . 38 |
| | 설치 마법사를 사용하여 설치 | . 38 |
| | 명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당) | . 39 |
| | Windows에서 Sybase IQ 서비스 생성 | . 40 |
| | 원격 시스템에 SHR 수집기 설치 | . 42 |
| | SAP BusinessObjects 언어 팩 설치 | . 43 |
| | 바탕 화면 힙 메모리 구성 | . 45 |
| ٨ | 이 그 레이 드 | 417 |
| 4 | SHK 습그데이드 | . 47 |
| | 업그레이드 선행 조건 | . 47 |
| | SHR 9.20 데이터베이스 맥업 | . 48 |
| | SHR 적미스 중시 | . 48 |
| | SHR 업그레이드 | . 48 |
| | 선일 시스템 입그데이드 | . 48 |
| | 이중 시스템 업그데이드 | . 49 |
| | 업그레이드 우 구성 | . 49 |
| 5 | SHR 구성 | . 53 |
| | 작업 1: Sybase IQ 데이터베이스 시작 | . 54 |
| | 작업 2: 다중 프로필 데이터베이스 지원을 위한 SHR 구성 | . 55 |
| | 작업 3: 관리 콘솔 시작 | . 56 |
| | 작업 4: SHR 시간대 선택 | . 57 |
| | 작업 5: 데이터베이스 연결 구성 | . 57 |
| | 작업 6: 데이터베이스 스키마 생성 | . 59 |
| | 작업 7: Sybase IQ 데이터베이스 다시 시작 | . 61 |
| | 작업 8: 관리 데이터베이스 사용자 계정 생성 | . 61 |
| | 작업 9: 원격 시스템에 설치된 수집기 구성 | . 62 |
| | 작업 10: 토폴로지 원본 구성 | . 64 |
| | SHR의 RTSM 토폴로지 원본 구성 | . 64 |
| | SHR의 HPOM 토폴로지 원본 구성 | . 73 |
| | SHR의 VMware vCenter 토폴로지 원본 구성 | . 82 |
| | 작업 11: Sybase IQ 라이센스 유형 확인 | . 83 |
| | SHR을 HP Operations Agent와 동시 사용할 수 있도록 설정 | . 84 |
| | 원격 시스템에서 SHR 수집기를 HP Operations Agent와 동시 사용할 수 있도록 설정 | . 86 |
| 6 | 컨텐츠 팩 선택 및 설치 | . 89 |
| | 컨텐츠 팩 구성 요소 선택 | . 89 |
| | 컨텐츠 팩 구성 요소 설치 | . 90 |
| | 컨텐츠 팩 업그레이드 | . 92 |
| | | |

| 7 | 로컬 및 원격 데이터 수집을 위한 SHR 설정 | 95 |
|---|--|-----------|
| | HPOM 배포 시나리오에서 데이터 수집 설정 | 96 |
| | 엔터프라이즈 응용 프로그램 데이터 원본 구성 | 96 |
| | HPOM 데이터베이스 연결 구성 | 96 |
| | HPOM 데이터 원본 연결 수정 | 97 |
| | HP Operations Agent 데이터 원본 구성 | 98 |
| | 네트워크 데이터 원본 연결 구성 | 98 |
| | 일반 데이터베이스 연결 수정 1 | .00 |
| | VMware vCenter 데이터 원본 연결 구성 1 | .01 |
| | VMware vCenter 데이터 원본 연결 수정 | .02 |
| | BSM Service and Operations Bridge 배포 시나리오의 데이터 수집 1 | .04 |
| | 엔터프라이즈 응용 프로그램 데이터 원본 구성 1 | .04 |
| | 프로필 데이터베이스 데이터 원본 연결 구성 1 | .04 |
| | HP Operations Agent 데이터 원본 연결 구성 1 | .07 |
| | HPOM 데이터베이스 연결 구성 1 | .08 |
| | HP OMi 데이터베이스 연결 구성 1 | .09 |
| | HP OMi 데이터 원몬 연결 수정1 | 10 |
| | 네트워크 데이터 원본 연결 구성l | 111 |
| | 일만 네이터페이스 연결 수정 | 113 |
| | VMware vCenter 데이터 원존 연결 구성 | 114 |
| | Vinware Voenter 데이너 원은 한걸 十성 | 110 |
| | Application Performance Management 배도 시나티오에서 데이터 구접 설정 | 110 |
| | 성과릭 완성에서 또는 프록시를 중안 HP Operations Agent 데이터 구접 구성 | 110 |
| | 모안 모드에서 데이터 구집을 위한 HP Operations Agent 구성 | 117 |
| | 모고서 드달 기능 설정 千성 | 117 |
| | SHR 관리자 계정에 사용할 미틸먼오 생정 | 118 |
| | 웹 서비스 도그인 화면에 개인 정보 표시 | .19 |
| | VMware vCenter 배포 시나리오에서 네이터 구십 절정 1 | .20 |
| | VMware vCenter 데이터 원돈 연결 구성 I VM-mana = Contan 데이터 이번 여겨 스거 | .20 |
| | Viniware vCenter 데이너 원은 선결 十次 1 | .21 |
| 8 | 설치 유효성 확인 | .23 |
| | SHR Service 확인 | .23 |
| | SHR 데이터베이스 확인 | .26 |
| | 토폴로지 수집 상태 확인 1 | .28 |
| | 설치된 컨텐츠 팩 확인 | 28 |
| | 컨텐츠 팩의 스트림 상태 확인 | .29 |
| | SAP BusinessObjects Universe 확인 | .30 |
| | SAP BusinessObjects InfoView의 보고서 폴더 확인 1 | .32 |
| 0 | | |
| 9 | SHK용 글다이언드 인증지1 | .33 |
| | 인승 및 권한 무여 | .33 |
| | SHR 관리 콘솔을 구성하려면 1 | .36 |

| SAP BusinessObjects InfoView 및 Open Document를 구성 | 성하려면 139 |
|--|----------|
| 사용자 이름 추출 방법을 구성하려면 | |
| 보안 연결(HTTPS)을 구성하려면 | |
| SHR의 관리 콘솔 | |
| SHR의 InfoView 콘솔 | |
| 인증서 기반 인증의 구성을 해지하려면 | |
| 관리 콘솔 수준에서 | |
| InfoView 콘솔 수준에서 | |
| 10 SHR에 대한 보안 연결(HTTPS) 구성 | |
| kevstore 파일 생성 | |
| 보안 연결(HTTPS) 구성 | |
| SHR의 관리 콘솔 | |
| SHR의 InfoView 콘솔 | |
| 11 리이세스 | 1 - 1 |
| 시고 고 가 가 고 진도 | |
| 영구 다이센스 키 왹득 | |
| 영구 라이센스 키 설지 | |
| SAP BOBJ 라이센스 재활성화 | |
| LTU(Licenses to Use) | |
| 12 SHR 설치 해제 | |
| 데이터베이스 백업 | |
| 컨텐츠 팩 제거 | |
| SHR 설치 해제 | |
| 원격 Sybase IQ 제거 | |
| SHR 수동 설치 해제 | |
| 콘솔 모드에서 SHR 제거(Linux) | |
| 원격 시스템에 설치된 수집기 제거 | |
| 13 데이터베이스 백업 및 복원 | |
| Windows에서 데이터베이스 백업 | |
| 작업 1: 백업 스크립트 편집 | |
| 작업 2: 백업 복사 스크립트 편집 | |
| 작업 3: 백업 예약 | |
| 백업 복사 스크립트 실행 예약 | |
| 전체 백업 스크립트 실행 예약 | |
| 증분 백업 스크립트 실행 예약 | |
| Linux에서 데이터베이스 백업 | |
| Windows에서 데이터베이스 복원 | |
| Linux에서 데이터베이스 복원 | |

| 14 | SHR 설치 문제 해결 | 177 |
|----|--|-----|
| | SHR 로그 파일 | 177 |
| | 설치 로그 파일 | 177 |
| | 설치 후 구성 로그 파일 | 179 |
| | SHR 설치 문제 해결 | 180 |
| | Sybase IQ 데이터베이스 충돌 문제 | 180 |
| | 가상 시스템에 환경 변수가 설정되지 않은 경우 | 181 |
| | 한 세션에서 설정한 환경 변수가 다른 세션에 표시되지 않는 경우 | 181 |
| | 데이터베이스 스키마 생성 시 시간이 오래 걸리는 경우 | 181 |
| | 컨텐츠 팩 설치가 실패하는 경우 | 182 |
| | 컨텐츠 팩 설치 해제에 실패하는 경우 | 182 |
| | Sybase IQ 설치 해제가 실패하는 경우 | 183 |
| | 네이티브 Windows 설치 프로그램 오류로 인해 설치가 실패하는 경우 | 184 |
| | SAP BOBJ 오류로 인해 설치가 실패하는 경우 | 184 |
| | Remote Sybase IQ 데이터베이스 생성이 실패하는 경우 | 185 |
| | 관리 콘솔에 로그온할 수 없는 경우 | 185 |
| | 관리 콘솔의 동작이 간헐적인 경우 | 186 |
| | Windows Server 2008에서 IPv6 주소가 변경되어 설치 후 구성이 실패하는 경우 | 186 |
| | 수집기 설치 문제 해결 | 187 |
| Α | SiteScope 모니터 | 189 |
| | HP Service Health Reporter용 SiteScope 모니터 | 189 |
| В | Xcelsius 설치 | 195 |
| _ | Xcelsing 2008 석치에 필요하 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사하 | 195 |
| | Xcelsius 설치(선택 사항). | 196 |
| | 의견을 보내 주세요 | 197 |

1 소개

HP SHR(Service Health Reporter)은 크로스 도메인 방식의 기록 인프라 성능 보고 솔루션입니다. 이 솔루션은 BSM(Business Service Management), 비즈니스 응용 프로그램 또는 HPOM(HP Operations Manager) 노드 그룹 관점에서 기본 인프라 방향의 하향식 보고서와 인프라에서 영향을 받는 비즈니스 서비스, 비즈니스 응용 프로그램 또는 노드 그룹 방향의 상향식 보고서를 모두 보여줍니다. 이 솔루션은 토폴로지 정보를 활용하여 기본 인프라 상태, 성능 및 가용성이 비즈니스 서비스 및 비즈니스 응용 프로그램에 장기적으로 어떠한 영향을 미치는지를 보여줍니다.

SHR에서 생성된 보고서를 활용하면 다양한 IT 요소의 사용량 및 성능 데이터를 비교 분석하고 다음과 같은 목표를 달성할 수 있습니다.

- IT 인프라의 부하 및 효율성 분석
- 성능 예측, 용량 및 사용량 계획
- 비즈니스 및 IT 환경에 영향을 주는 문제의 패턴 식별

SHR은 서로 다른 데이터 원본에서 데이터를 수집하여 처리한 후, 처리된 데이터를 사용하여 보고서를 생성합니다. SHR은 Sybase IQ 데이터베이스와 같은 구성 요소를 사용하여 성능 데이터를 저장하고, SAP Business Objects를 사용하여 보고하며, PostgreSQL 데이터베이스를 사용하여 관리 데이터를 저장합니다. SHR의 수집기 구성 요소는 RTSM, HP OM, BSM 프로필 데이터베이스, BSM 관리 데이터베이스, OMi(Operations Manager i), HP SiteScope 및 HP Operations Agent에서 데이터를 수집합니다.

SHR의 모든 구성 요소는 단일 시스템에 설치할 수 있습니다. 단일 시스템이 SHR의 모든 구성 요소를 지원할 수 없는 경우 데이터 수집기 및 Sybase IQ 구성 요소는 별도의 시스템에 설치할 수 있습니다. 데이터 원본이 광역적으로 분산된 경우 SHR 수집기를 다른 시스템에 배포할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션을 사용하면 네트워크 로드가 줄고 데이터 원본과의 연결이 보장됩니다.

SHR의 구성 요소



HP는 SHR과 함께 제공되는 버전의 Sybase IQ 및 SAP Business Objects에 한해 제품 지원을 제공합니다. HP는 시스템에 이미 존재해 있는 이러한 제품의 라이센스에 대해 일체 지원을 제공하지 않습니다.

SHR, 아키텍처 및 기능에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 개념 안내서를 참조하십시오.

SHR 배포 시나리오

다음과 같은 제품을 가진 환경에서 SHR을 배포할 수 있습니다.

- BSM SaOB(Service and Operations Bridge)
- APM(Application Performance Management)
- HPOM
- VMware vCenter

BSM Service and Operations Bridge

이 배포 시나리오에서는 RTSM(Run-time Service Model)이 SHR의 토폴로지 정보 원본이 되며, 이 배포 환경에 반드시 설치되어야 합니다.

이 배포 시나리오에 지원되는 HP 제품은 다음과 같습니다.

- 데이터 획득 제품으로 HP SiteScope, RUM(Real User Monitor) 및 BPM(Business Process Monitor)과 같은 HP 응용 프로그램이 하나 이상 포함된 BSM 플랫폼
- 다음 Smart Plug-ins를 포함한 HPOM:
 - Oracle 데이터베이스 Smart Plug-in
 - Microsoft SQL Server 데이터베이스 Smart Plug-in

- IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
- Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
- Microsoft Active Directory Smart Plug-in
- Microsoft Exchange Smart Plug-in
- Systems Infrastructure Smart Plug-in
- Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Network Node Manager i Software(NNMi)(HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software 포함)
- BSM 솔루션의 운영 브릿지로서의 BSM Operations Management(OMi)

BSM Service and Operations Bridge 배포 시나리오에 대한 자세한 내용은 SHR 개념 안내서를 참조하십시오.

Application Performance Management

APM 배포 시나리오에서는 RTSM이 토폴로지 정보의 원본이 되며, 이 배포 환경에 반드시 설치되어야 합니다.

이러한 배포 시나리오에서 지원되는 HP 제품에는 데이터 획득 제품으로 HP SiteScope, RUM, BPM 또는 적은 경우이지만 NNMi와 같은 응용 프로그램이 하나 이상 포함된 BSM 플랫폼이 있습니다.

Application Performance Management 배포 시나리오에 대한 자세한 내용은 SHR 개념 안내서를 참조하십시오.

HPOM

HPOM 배포 시나리오에서는 HPOM 데이터베이스 서버가 SHR의 토폴로지 정보 원본이 됩니다. 이 배포 환경에는 HPOM을 반드시 설치해야 합니다. HPOM 데이터베이스 서버에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- Windows용 HPOM
- UNIX & HPOM
- Linux & HPOM
- Solaris & HPOM

이 배포 시나리오에 지원되는 HP 제품은 다음과 같습니다.

- 다음 Smart Plug-ins를 포함한 HPOM:
 - Oracle 데이터베이스 Smart Plug-in
 - Microsoft SQL Server 데이터베이스 Smart Plug-in
 - IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
 - Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
 - Microsoft Active Directory Smart Plug-in

- Microsoft Exchange Smart Plug-in
- Systems Infrastructure Smart Plug-in
- Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Operations Agent
- HP Network Node Manager i Software(NNMi)(HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software 포함)

HPOM 배포 시나리오에 대한 자세한 내용은 SHR 개념 안내서를 참조하십시오.

VMware vCenter

VMware vCenter는 비즈니스 크리티컬 엔터프라이즈 시스템에서 가상 인프라 관리를 위해 유연한 중앙 플랫폼을 제공하는 분산형 서버-클라이언트 소프트웨어 솔루션입니다. VMware vCenter는 중앙에서 성능과 이벤트를 모니터링하고 가상 환경에 대해 향상된 가시성을 제공하므로 IT 관리자는 환경을 더욱 쉽게 제어할 수 있습니다.

SHR은 VMware vCenter 데이터베이스에서 가상화 성능 메트릭을 수집합니다.

VMware vCenter 배포 시나리오에서는 VMware vCenter 데이터베이스 서버가 SHR의 토폴로지 정보 원본이 됩니다. 이 배포 환경에는 VMware vCenter를 반드시 설치해야 합니다. VMware vCenter 데이터 원본의 수집 구성은 다음 배포 시나리오에서 사용 가능합니다.

| 토폴로지 | 데이터 원본 |
|----------------|--|
| RTSM | RTSM은 토폴로지 정보의 원본이고 VMware vCenter가 데이터 원본입니다. |
| НРОМ | HPOM은 토폴로지 정보의 원본이고 VMware vCenter가 데이터 원본입니다. |
| VMware vCenter | VMware vCenter가 토폴로지 정보의 원본이면서 데이터 원본입니다. 이 시나리오에서는 System Management 컨텐츠 팩과 Virtualization Infrastructure 컨텐츠 팩만 지원됩니다. |

설치 순서도



순서도에 있는 링크를 클릭하면 관련 섹션을 볼 수 있습니다.

설치 미디어

SHR 설치 미디어에는 다음 파일이 포함되어 있습니다.

- HP Service Health Reporter 9.30 설치 파일
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 SP5(서비스 팩 5) 픽스 팩 3
- PostgreSQL 9.0.4
- 컨텐츠 팩
- Xcelsius 설치 파일
- 수집기 설치 관리자(원격 서버에 수집기를 설치하는 데 사용)

설치 개요

SHR 미디어와 함께 패키지로 제공되는 Sybase IQ 데이터베이스는 보고서를 만들기 위해 SHR에서 사용하는 데이터를 저장하고 처리합니다. SHR 설치 관리자는 Sybase IQ 데이터베이스를 별도의 서버(SHR이 설치된 서버가 아님)에 설치할 수 있는 옵션을 제공합니다. 따라서 SHR을 설치한 후 다음 환경 중 하나를 생성할 수 있습니다.

단일 서버 환경

이 환경에서 SHR 및 Sybase IQ는 동일한 서버에 설치됩니다.

• 이중서버 환경(원격데이터베이스)

SHR 및 Sybase IQ는 서로 다른 서버에 설치됩니다. Sybase IQ 클라이언트는 코어 SHR 서버에 설치됩니다. 이중 서버 환경을 만들려면 먼저 Sybase IQ를 설치한 다음 SHR을 설치하는 것이 좋습니다.

원격 시스템의 SHR 수집기

수집기는 SHR이 네트워크의 다양한 데이터 원본에서 데이터를 수집하는 데 도움을 주는 수집 구성 요소입니다. 원격 서버에 수집기를 설치하여 SHR의 성능을 향상시킬 수 있습니다. 수집기를 원하는 만큼 많은 원격 서버에 설치하여 서버 그룹 전체에 로드를 분산시킬 수 있습니다.

SHR에서 지원하는 운영 체제 중 하나에서 실행하는 원격 시스템에 수집기를 설치할 수 있습니다(소프트웨어 요구 사항 (19페이지) 참조). SHR 시스템과 원격 수집기 시스템이 동일한 운영 체제에서 실행될 필요는 없습니다. 다른 운영 체제에서 실행되는 여러 원격 서버에 수집기를 설치할 수도 있습니다.

SHR 설치 프로그램은 항상 SHR 시스템에 수집기 인스턴스를 설치합니다. 수집기를 원격 서버에 설치하도록 선택한 경우에도 SHR 시스템에 수집기를 설치하는 것을 건너뛸 수 없습니다.

SHR 문서 모음

다음은 SHR 문서 세트에 포함된 설명서 목록입니다.

- 릴리스 노트(HTML 형식)
- 개념 안내서(PDF 형식)
- 설치 및 구성 안내서(본 문서, PDF 형식)
- 설치 및 구성 안내서(고가용성 클러스터 환경용)
- 관리자 온라인 도움말(HTML 형식)
- 사용자 온라인 도움말(HTML 형식)
- 보고서 핸드북(PDF 형식)
- 컨텐츠 개발 시작하기 안내서(PDF 형식)

PDF 설명서 및 릴리스 노트는 설치 미디어의 **Documentation** 디렉토리에 있습니다. 설치 후에는 <설치 디렉토리>/PMDB/Documentation 폴더에서 설명서를 볼 수 있습니다.

여기서, <설치 디렉토리>는 SHR을 설치한 위치입니다.

Windows에서는 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Documentation을 클릭하여 이러한 설명서를 열 수도 있습니다.

최신 업데이트를 확인하거나 최신 버전의 문서를 사용 중인지 확인하려면 http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals로 이동하십시오.

2 설치 선행 조건

이중 시스템 설치(Sybase IQ가 전용 시스템에 설치된 경우)에서는 SHR 호스트와 원격 Sybase IQ 시스템 모두 이러한 선행 조건을 충족해야 합니다.

이러한 선행 조건은 SHR 수집기를 설치하려는 원격 시스템에도 적용됩니다.

하드웨어 요구 사항

하드웨어 요구 사항 목록은 HP Software Product Manuals 웹 사이트(http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals)에서 다운로드할 수 있는 HP Service Health Reporter 성능, 크기 조정 및 튜닝 안내서를 참조하십시오.

소프트웨어 요구 사항

| 구성 요소 | 버전 |
|------------|---|
| 지원되는 운영 체제 | Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition(서비스 팩 2 포함) Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition(서비스 팩 2 포함) Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition(서비스 팩 1 포함) Red Hat Enterprise Linux 5.5, 6.0, 6.2 |
| 웹 브라우저 | Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 Mozilla Firefox 10.x ESR, 17.x ESR 브라우저는 Windows에서만 지원됩니다. SHR이 Linux에 설치된 경우에도 SHR 콘솔에 로그온하려면 항상 Windows 시스템을 사용해야 합니다. |

운영 체제 요구 사항

SHR을 설치하기 전에 운영 체제 소프트웨어를 업데이트하고 네트워크 연결을 구축하고 바이러스 검사 소프트웨어를 비활성화해야 합니다.

Windows

필요한 모든 Windows 운영 체제 패치가 설치되어 있는지 확인합니다.

스왑 공간

스왑 공간이 RAM 크기의 두 배인지 확인합니다.

Windows 2003의 요구 사항

Windows Server 2003 x64 SP2 운영 체제에 SHR을 설치하는 경우 다음 구성 요소를 설치해야 합니다.

• Microsoft .NET Framework 2.0(64비) 三)

.NET Framework 2.0을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- a 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- b 시작 → 프로그램 → Internet Explorer를 클릭합니다. Internet Explorer가 열립니다.
- c 주소 표시줄에 다음 URL을 입력하여 Microsoft Download Center 웹 사이트를 엽니다.

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displayl ang=ko

▶ URL은 공백 없이 한 줄로 입력해야 합니다.

- d 다운로드를 클릭하여 .NET Framework 버전 2.0 재배포 가능 패키지(x64)를 다운로드합니다.
- e 다운로드가 완료된 후 파일이 다운로드된 위치로 이동하여 NetFx64.exe 설치 파일을 두 번 클릭합니다. Microsoft .NET Framework 2.0(x64) 설치 마법사가 열립니다.
- f Microsoft .NET Framework 2.0(x64) 설치 시작 페이지에서 다음을 눌러 계속 진행합니다. 최종 사용자 라이센스 동의서 페이지가 열립니다.
- g 라이센스 동의서 조항을 검토한 후, 라이센스 동의서의 조건에 동의합니다 확인란을 선택하고 설치를 클릭합니다. 구성 요소 설치 페이지가 열립니다.
- h 설치가 완료된 후 설치 완료 페이지가 열립니다. 마침을 클릭하면 설치가 완료됩니다.
- Window Server 2003 x64 업데이트 KB925336

 Windows Server 2003 x64 SP2 시스템의 프랑스어 버전에 SHR을 설치하는 경우 다른 모든 운영 체제 패치와 함께
 WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe 패치도 설치해야 합니다.

업데이트 KB925336을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- a 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- b 시작 → 프로그램 → Internet Explorer를 클릭합니다. Internet Explorer가 열립니다.
- c 주소 표시줄에 다음 URL을 입력하여 Microsoft Download Center 웹 사이트를 엽니다.

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displayl ang=ko



- d 다운로드를 클릭하여 업데이트를 다운로드합니다.
- e 다운로드가 완료된 후 파일이 다운로드된 위치로 이동하여
 WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe 설치 파일을 두 번 클릭하여 운영 체제 업데이트를 설치합니다. Windows x64용 핫픽스(KB925336)
 마법사가 열립니다.
- f 계속하려면 다음을 클릭합니다. 라이센스 동의서 페이지가 열립니다.
- g 라이센스 동의서 조항을 검토하고 **동의**를 선택한 후 **다음**을 클릭하여 계속 진행합니다. 사용자 시스템 업데이트 페이지가 열립니다.
- h 마침을 클릭하면 설치가 완료됩니다.
- i 시스템을 다시 시작합니다.

Linux

• 라이브러리(Red Hat Enterprise Linux 6.x에만 해당)

SHR 시스템에서 다음 라이브러리를 사용할 수 있는지 확인합니다.

이 목록은 필요한 라이브러리의 최소 버전을 나타냅니다. 사용 가능한 경우 각 라이브 러리의 이후 버전을 설치할 수 있습니다.

- libXext-1.1-3.el6.x86_64
- libXext-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.x86_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.x86_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686
- libstdc++-devel-4.4.4-13.el6.x86_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.x86_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-devel-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.x86_64
- libXau-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-devel-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-1.0.5-1.el6.x86_64
- libXdmcp-1.0.3-1.el6.i686
- libXdmcp-devel-1.0.3-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.x86_64
- libxcb-devel-1.5-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.i686

- libXrender-0.9.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.x86_64
- glibc-2.12-1.7.el6.x86_64
- glibc-2.12-1.7.el6.i686
- libgcc-4.4.1-13.el6.i686
- libgcc-4.4.4-13.el6.x86_64
- libX11-devel-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.x86_64
- libXi-1.3-3.el6.x86_64
- libXi-devel-1.3-3.el6.i686
- libXi-1.3-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.x86_64
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.x86_64
- nss-softokn-freebl-3.12.7-1.1.el6.i686
- ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.i686
- xorg-x11-proto-devel-7.6-13.el6.noarch
- 스왑 공간
 - 스왑 공간이 RAM 크기의 두 배인지 확인합니다.
 - 충분한 스왑 공간을 할당하려면 다음 단계를 따르십시오.
 - a 시스템에 루트로 로그온합니다.
 - b 다음 명령을 실행하여 스왑 공간을 설정합니다.
 - dd if=/dev/zero of=<swapfile_full_path> bs=1M
 count=<swap_size_in_MB>
 - 예:
 - dd if=/dev/zero of=/extraswap bs=1M count=16384
 - mkswap /extraswap
 - swapon /extraswap
 - c /etc/fstab 파일에서 다음 줄이 있는지 확인합니다.

```
/extraswap swap swap defaults 0 0
```

포트 가용성

SHR은 다른 서비스에 많은 기본 포트를 사용합니다.

| 서비스 | 포트 번호 | 프로토콜 | 인바운드 | 아웃바운드 | 설명 |
|--|------------|------|--------|-------|---|
| HP PMDB Platform Message Broker | 21401 | ТСР | ଜା | ର୍ଦ୍ଧ | 다른 SHR 서비스가 메시지를 전송/수신하고 있으면 Message Broker 서비스가 이 포트에서 수신 대기합니다. |
| HP PMDB Platform DB Logger 서비스 | 21408 | TCP | ର୍ଭ | ର୍ଦ୍ଧ | DB Logger 서비스는 이 포트를 통해 지속적으로 데이터베이스에 로깅합니다. |
| HP PMDB Platform Collection 서비스 | 21409 | ТСР | ଜ୍ୟ | વો | Collection Service에 대한 JMX 관리 포트. 이 인터페이 스를 사용하는 IM Service 모니터입니다. |
| HP PMDB Platform IM 서비스 | 21410 | TCP | ର୍ଦ୍ଧ | 아니요 | IM Service에 대한 JMX 관리 포트. |
| HP PMDB Platform Timer | 포트번호 없음 | NA | NA | NA | SHR에 대한 Timer 서비스. |
| HP PMDB Platform Administrator | 21411 | TCP | ୌ | 아니요 | 관리 웹 응용 프로그램을 호스팅하는 SHR 웹 응용 프로그램 서버 포트. 보고서 교차 실행 기능이 이 서비스에 따라 달라집니다. |
| HP Software Communication Broker | 383 | TCP | ର୍ବା | ର୍ଦ୍ଧ | SHR은 이 포트를 사용하여 원격 서버에 설치된 수집기와 통신합니다. |
| 관리 콘솔 웹 서버 | 21416 | TCP | 예 | ର୍ଘ | SHR 관리 웹 서버에 대한 JMX 관리 포트. |
| HP PMDB Platform Sybase 서비스 | 21424 | TCP | ର୍ବା | ର୍ଭ | Sybase IQ 서버에 대한 포트. |
| Sybase IQ Agent 15.4 | 21423 | TCP | ର୍ଭ | 아니요 | Sybase IQ 에이전트에 대한 포트. |
| HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0 | 21425 | ТСР | ର୍ଦ୍ଧା | ର୍ଦ୍ଧ | PostgreSQL 서비스에 대한 포트. |

| 서비스 | 포트 번호 | 프로토콜 | 인바운드 | 아웃바운드 | 설명 |
|---|-------|------|-------|-------|---|
| Apache Tomcat 5.5.20 | 8080 | ТСР | ର୍ଘ | 아니요 | SAP BOBJ 응용 프로그램 서비스 포트입니다. SAP BOBJ Central Management Console과 SAP BOBJ InfoView 웹 응용 프로그램이 이 포트에 호스팅되어 있습니다. |
| SAP BOBJ Central Management Server | 6400 | ТСР | ଜା | ର୍ଘ | SAP BOBJ Central Management Server 포트이며, 주로 SAP BOBJ 인증 시 사용됩니다. |
| Server Intelligence Agent (HOML01GEAT ON) | 6410 | ТСР | व्यो | ର୍ଦ୍ଧ | SAP BOBJ Server Intelligence Agent에 대한 포트이며, 모든 SAP BOBJ 관련 작업을 관리합니다. |
| BOE120SQLAW | 2638 | TCP | ର୍ଦ୍ଧ | ଐ | SAP BOBJ 리포지토리 데이터베이스에 대한 포트. |
| BOE120MYSQL | 3306 | TCP | ର୍ଭ | ର୍ଭ | SAP BOBJ 리포지토리 데이터베이스에 대한 포트. |
| RTSM | 21212 | ТСР | 아니요 | વો | 관리 콘솔에서 RTSM 데이터 원본에 대해 구성된 포트입니다. SHR은 이 포트를 사용하여 RTSM에 연결합니다. |
| НРОМ | 모두 | ТСР | 아니요 | ର୍ଦ୍ଧ | 관리 콘솔에서 HPOM 데이터 베이스에 대해 구성된 포트입 니다. SHR은 이 포트를 사용 하여 HPOM 데이터베이스에 연결합니다. |
| HP Operations Agent | 383 | TCP | 아니요 | ର୍ଦ୍ଧ | SHR은 이 포트를 사용하여 HP Operations Agent에 연결합니다. |
| HP BSM 프로필 데이터베이스 | 모두 | ТСР | 아니요 | ର୍ଦ୍ଧ | 관리 콘솔에서 프로필 데이터베이스에 대해 구성된 포트입니다. SHR은 이 포트를 사용하여 프로필 데이터베이스와 OMi 데이터베이스에 연결합니다. |

방화벽 요구 사항

Windows 방화벽 소프트웨어를 사용하는 경우 방화벽에서 SHR 포트를 열어야 합니다. 자세한 내용은 방화벽 설명서를 참조하십시오.

Linux의 경우. 방화벽을 완전히 비활성화해야 합니다.

방화벽을 비활성화하려면 루트로 로그온한 후 다음 명령을 실행하십시오.

/etc/init.d/iptables stop

/etc/init.d/ip6tables stop

웹 브라우저 요구 사항

Internet Explorer에서 관리 콘솔을 보려면 ActiveX 및 JavaScript 컨트롤을 활성화해야 합니다.



브라우저는 Windows에서만 지원됩니다. SHR이 Linux에 설치된 경우에도 SHR 콘솔에 로그온하 려면 항상 Windows 시스템을 사용해야 합니다.

ActiveX 컨트롤 활성화

Internet Explorer 7.x, 8.x 또는 9.x에서 ActiveX 컨트롤을 활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 Internet Explorer를 엽니다.
- 2 도구 → 인터넷 옵션을 클릭합니다. 인터넷 옵션 대화 상자가 열립니다.
- 3 보안 탭에서 사용자 지정 수준 버튼을 클릭합니다.
- 4 ActiveX 컨트롤 및 플러그 인 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
- 5 ActiveX 컨트롤 및 플러그 인 아래에서 사용 가능한 모든 옵션에 사용 옵션을 선택합니다.
- 6 확인을 클릭합니다.
- 7 경고 메시지 상자에서 예를 클릭합니다.
- 8 적용을 클릭한 다음 확인을 클릭합니다.

JavaScript 컨트롤 활성화

Internet Explorer 7.x, 8.x 또는 9.x에서 JavaScript 컨트롤을 활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 Internet Explorer를 엽니다.
- 2 도구 → 인터넷 옵션을 클릭합니다. 인터넷 옵션 대화 상자가 열립니다.
- 3 보안 탭에서 사용자 지정 수준 버튼을 클릭합니다.
- 4 스크립팅 섹션까지 아래로 스크롤합니다.

- 5 스크립팅 아래에서 사용 가능한 모든 옵션에 사용 옵션을 선택합니다.
- 6 확인을 클릭합니다.
- 7 경고 메시지 상자에서 예를 클릭합니다.

적용을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

설치 전 작업

위의 선행 조건을 충족하는지 확인한 후에는 SHR 설치에 필요한 서버를 준비하는 일련의 작업을 수행해야 합니다.

작업 1: 바이러스 검사 비활성화

바이러스 검사 응용 프로그램이 SHR 설치를 방해할 수 있습니다. 실행될 수 있는 모든 바이러스 검사 소프트웨어를 일시적으로 비활성화합니다.

설치가 완료된 후 바이러스 검사 소프트웨어를 다시 활성화합니다.

작업 2: 시스템의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 확인

SHR을 설치하기 전에 DNS 조회에서 호스트 시스템의 정확한 FQDN이 반환되는지 확인해야 합니다. DNS 조회 항목이 시스템의 호스트 이름과 다를 경우, 관리 콘솔에 로그인하지 못할 수 있습니다. 이는 SAP BOBJ 설치 도중 서버/서비스의 생성 및 등록에 시스템의 호스트 이름이 사용되기 때문입니다.

호스트 시스템의 FQDN을 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 명령 프롬프트를 엽니다.
- 2 다음 명령을 입력하여 시스템의 호스트 이름을 확인합니다.

Windows의 경우

hostname

*Linux*의 경우

hostname -f

시스템의 호스트 이름이 표시됩니다.

3 다음 명령을 입력하여 시스템의 IP 주소를 확인합니다.

Windows의 경우

ipconfig

Linux의 경우

ifconfig

4 다음 명령을 입력하여 표시된 IP 주소의 FQDN을 확인합니다.

nslookup <*IP* 주소>

여기서 <IP 주소>는 호스트 시스템의 IP 주소입니다.

DNS 조회 명령을 실행한 후에 표시되는 이름이 HOSTNAME 명령을 실행한 후에 표시되는 이름과 일치하는지 확인합니다. 이름이 일치하지 않을 경우 시스템의 호스트 이름을 변경해야 합니다.

작업 3: (Windows에만 해당) UAC(사용자 계정 컨트롤) 비활성화

호스트 시스템이 Windows Server 2008 서비스 팩 2 또는 Windows Server 2008 R2 서비스 팩 1 운영 체제를 실행하는 경우에만 이 작업을 수행합니다.

호스트 시스템이 Windows Server 2008(서비스 팩 2 포함)을 실행하는 경우 다음 단계를 따르십시오.

- 1 시작 → 제어판 을 클릭합니다. 제어판 창이 열립니다.
- 2 제어판 창에서 사용자 계정을 두 번 클릭합니다.
- 3 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 클릭합니다.
- 4 사용자 계정 작업 창에서 **사용자 계정 컨트롤 사용/사용 안 함**을 클릭합니다.
- 5 UAC가 현재 관리자 승인 모드로 구성된 경우 **사용자 계정 컨트롤** 메시지가 나타납니다. 계속을 클릭합니다.
- 6 사용자 계정 컨트롤을 사용하여 컴퓨터를 보다 안전하게 보호 확인란을 해제한 다음 확인을 클릭합니다.
- 7 지금 다시 시작을 클릭하여 변경 사항을 적용합니다.

호스트 시스템이 Windows Server 2008 R2(서비스 팩 1 포함)를 실행하는 경우 다음 단계를 따르십시오.

- 1 시작 → 제어판을 클릭합니다. 제어판 창이 열립니다.
- 2 제어판 창에서 사용자 계정을 두 번 클릭합니다.
- 3 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 클릭합니다.
- 4 사용자 계정 작업 창에서 **사용자 계정 컨트롤 설정 변경**을 클릭합니다.
- 5 사용자 계정 컨트롤 설정 창에서 슬라이더를 아래로 이동하여 **알리지 않음** 옵션을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
- 6 UAC가 현재 관리자 승인 모드로 구성된 경우 사용자 계정 컨트롤 메시지가 나타납니다. 계속을 클릭합니다.
- 7 지금 다시 시작을 클릭하여 변경 사항을 적용합니다.

작업 4: (Linux에만 해당) Linux Server 준비

Linux Server에서 일련의 추가 단계를 수행해야 합니다.

SELinux 비활성화

SELinux를 비활성화하려면 /etc/sysconfig/selinux 파일에서 SELINUX = disabled를 설정합니다.

SAP Business Objects 설치를 위한 시스템 구성

- a /etc/sysconfig/network 파일을 열고 HOSTNAME 매개변수가 시스템의 호스트 이름 (시스템의 FQDN이 아님)으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- b 다음 예제에 표시된 대로 /etc/resolv.conf 파일에서 도메인 이름과 DNS 서버를 추가합니다.

domain domain.example.com
nameserver <ip-addr1>

nameserver <ip-addr2>

search domain.example.com

c 아래에 표시된 대로 /etc/hosts에서 호스트 이름, IP 주소, FQDN 매개변수를 설정합니다.

 $127.0.0.1 \ \ localhost \ localhost. localdomain \ localhost4 \ localhost4. localdomain4$

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6 <ip-addr> abcd.ind.xy.com abcd

커널 매개변수 구성

커널 매개변수를 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 /etc/security/limits.conf 파일을 열고 다음 값을 설정하여 열린 파일의 수를 늘립니다.
 - * soft nofile 65535
 - * hard nofile 65535
- 2 *Red Hat Enterprise Linux 6.x*에만 해당. etc/security/limits.d/90-nproc.conf 파일을 열고 시작 부분에 # 문자를 추가하여 다음 줄을 주석 처리합니다.

#*soft nproc 1024

3 *Red Hat Enterprise Linux 6.x*에만 해당. /etc/sysctl.conf 파일을 열고 다음과 같이 매개변수 값을 설정합니다.

▶ 이러한 매개변수에 이미 더 높은 값을 지정한 경우 수정하지 마십시오.

- kernel.msgmnb = 65536
- kernel.msgmax = 65536
- kernel.shmmax = 68719476736
- kernel.shmall = 4294967296
- kernel.sem = 250 1024000 250 4096
- vm.max_map_count = 1000000

- kernel.msgmax = 65536
- kernel.msgmnb = 65536
- 4 시스템을 다시 시작합니다.

네트워크 구성 파일 수정

네트워크를 구성하려면:

1 /etc/sysconfig/network에서 다음과 같이 호스트 이름을 짧은 이름으로 구성합니다.

NETWORKING=yes

HOSTNAME=server1

- 2 /etc/hosts를 다음과 같이 구성합니다.
 - 127.0.0.1 localhost.localdomain localhost
 - 192.168.0.1 server1.example.com server1

추가 호스트는 이 두 줄 뒤에 추가해야 합니다.

3 확인 순서를 구성합니다. 확인 순서를 구성하려면 다음 표에 설명된 파일을 열고 표에 표시된 값으로 매개변수를 설정합니다.

| 열 파일 | 매개변수를 설정할 값 | |
|-------------------|------------------|--|
| etc/nsswitch.conf | hosts:files dns | |
| etc/host.conf | multi on | |
| | order hosts,bind | |

4 /etc/resolv.conf 파일에서 도메인 이름을 구성합니다.

domain example.com nameserver a.b.c.d nameserver a1.b1.c1.d1

3 SHR 설치

설치 전 확인 사항

SHR의 설치를 진행하기 전에 다음 작업이 완료되었는지 확인해야 합니다.

| 하드웨어가 SHR의 요구 사항을 충족시켜야 합니다. | HP Service Health Reporter 성능, 크기 조정 및 튜닝 안내서 섹션을 참조하십시오. |
|--|--|
| SHR을 지원하는 운영 체제와 웹 브라우저를 사용해야 합니다. | 소프트웨어 요구 사항 (19페이지) 섹션을 참조하십시오. |
| 운영 체제에 필수 패치를 설치해야 합니다. | 운영 체제 요구 사항 (19페이지) 섹션을 참조하십시오. |
| 네트워크 및 클라이언트 연결에 사용할 포트 번호를 확인해두어야 합니다. | 포트 가용성 (23페이지) 섹션을 참조하십시오. |
| SHR 설치를 방해할 수 있는 모든 바이러스 검사 응용 프로그램을 비활성화해야 합니다. | 바이러스 검사 비활성화 (26페이지) 섹션을 참조하십 시오. |
| SHR을 설치할 호스트 시스템의 FQDN을 확인해야 합니다. | 시스템의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 확인 (26페이지) 섹션을 참조하십시오. |
| 웹 브라우저에서 필요한 컨트롤을 활성화해야 합니다. | 웹 브라우저 요구 사항 (25페이지) 섹션을 참조하십시오. |



SHR 설치 프로그램은 설치 롤백을 지원하지 않습니다. 설치에 실패할 경우 설치 프로그램에서 배치한 모든 파일을 수동으로 제거해야 합니다.

Linux용 추가 확인 사항

Linux에서 SHR의 설치를 진행하기 전에 다음 작업이 완료되었는지 확인해야 합니다.

| 방화벽을 비활성화해야 합니다. | 방화벽 요구 사항 (25페이지)을 참조하십시오. |
|---|---|
| 네트워크 구성 파일을 편집해야 합니다. | 네트워크 구성 파일 수정 (29페이지)을 참조하 십시오. |
| 필요한 모든 라이브러리를 설치해야 합니다. | 라이브러리(Red Hat Enterprise Linux 6.x에 만 해당)(21페이지) 섹션을 참조하십시오. |
| SAP BusinessObject를 설치하도록 시스템을 구성해야 합니다. | SAP Business Objects 설치를 위한 시스템 구성 (28페이지)을 참조하십시오. |
| 커널 매개변수를 구성해야 합니다. | 커널 매개변수 구성 (28페이지) 섹션을 참조하 십시오. |
| 스왑 공간 크기를 사용 가능한 RAM 크기의 2배로 늘려야 합니다. | (Linux에만 해당) Linux Server 준비 (28페이지)를 참조하십시오. |

설치 준비

전자식 배포 방식의 SHR은 3개의 다른 파일로 제공됩니다. 물리적 배포 방식의 SHR에는 3개의 다른 DVD가 포함됩니다. SHR을 설치하려면 이러한 파일 또는 DVD를 단일 ISO 파일로 재결합해야 합니다.

미디어 재결합

Windows의 경우

- 1 관리자로 로그온합니다.
- 2 ISO 파트(.PART1, .PART2 및 .PART3 파일)를 공통 디렉토리로 복사합니다.
- 3 ISO 파트를 복사한 디렉토리로 이동합니다.

cd <디렉터리>

4 다음 명령을 실행합니다.

copy /b TD185-1500?.part? SHR.iso

이제 모든 ISO 파트가 SHR.iso 파일로 결합됩니다. 이 병합된 ISO 파일을 사용하여 SHR을 설치할 수 있습니다.

*Linux*의 경우

- 1 루트 권한으로 로그온합니다.
- 2 ISO 파트(.PART1, .PART2 및 .PART3 파일)를 공통 디렉토리로 복사합니다.
- 3 ISO 파트를 복사한 디렉토리로 이동합니다.

cd <디렉터리>

4 다음 명령을 실행합니다.

cat TD185-1501?.part? > SHR.iso

이제 모든 ISO 파트가 SHR.iso 파일로 결합됩니다.

- 5 병합된 ISO 파일을 마운트합니다.
- 6 새 디렉토리를 생성한 다음 마운트된 ISO 파일의 컨텐츠를 새 디렉토리에 복사합니다.
- 7 (선택 사항) ISO 파일을 마운트 해제할 수 있습니다.
- 8 새로 생성한 디렉토리로 이동하고 설치 관리자 프로그램을 사용하여 제품 설치를 시작합니다.

추가 고려 사항

- 시스템에 루트 또는 관리자로 로그온합니다. Windows의 경우 사용자는 로컬 관리자 그룹의 멤버여야 합니다.
- 설치 과정에서 시스템 시간이 변경되지 않도록 해야 합니다. 설치하는 동안 시스템이 DST(일광 절약 시간제)로 자동 전환되지 않도록 해야 합니다.
- 네트워크 공유에서 SHR을 설치하지 마십시오. 설치 파일이 대용량이므로 네트워크를 통한 SHR 설치는 지원되지 않습니다.

단일 시스템 설치: 단일 시스템에 SHR 및 Sybase IQ 설치

설치 마법사의 도움을 받아 제품을 설치하거나, 명령줄 콘솔(Linux에서만 지원)을 사용하여 제품을 설치할 수 있습니다. 마법사의 도움을 받아 설치하려면 설치 마법사를 사용하여 설치를 참조하십시오. 명령줄 콘솔에서 설치하려면 명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당)를 참조하십시오.

설치 마법사를 사용하여 설치

설치 마법사의 도움을 받아 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 물리적 DVD를 사용하는 경우 자동 실행 프로그램에서 설치 마법사가 자동으로 열립니다. 자동 실행 프로그램에서 설치 관리자를 시작하지 않거나 ISO 파일을 사용하는 경우 미디어 루트에서 다음 파일을 실행합니다.

Windows의 경우

HP-SHR_9.30-setup.exe

*Linux*의 경우

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 SHR을 설치할 언어를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
- 3 소개 페이지가 열립니다. 소개 페이지의 참고 내용을 검토하고 다음을 클릭합니다.
- 4 라이센스 동의서 페이지가 열립니다. 라이센스 동의서 조항을 검토하고 **동의...**를 선택한 후 다음을 클릭합니다.

- 5 (Windows에만 해당) 폴더 선택 페이지가 열립니다. Windows에서만 설치 관리자를 통해 기본 설치 디렉토리 이외의 다른 설치 디렉토리를 선택할 수 있습니다. SHR에 대해 기본 폴더 이외의 다른 폴더를 선택할 경우 필요한 사항을 변경한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 6 제품 사용자 지정 페이지가 열립니다. 제품 사용자 지정 페이지에서 첫 번째 옵션을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

| 🔛 HP Service Health Reporter 9,30 📃 🗖 🗙 | |
|---|---|
| oftware Installer | 제품 사용자 지정 |
| | 그룹 선택 |
| 초기화 | ● Install HP SH Reporter with Sybase IQ database 임배디드 Sybase IQ 데이터베이스 없이 HP SH Reporter를 설치하려면 이 옵션을 선택합니다. |
| 소개 | |
| 제품 동의서 | |
| > 제품 사용자 지정 | ○ Install HP SH Reporter without Sybase IQ database 임베디드 Sybase IQ 데이터베이스 없이 HP SH Reporter를 설치하려면 이 옵션을 선택합니다. Sybase IQ 데이터베이스는 별도 서배에 설치해야 합니다. |
| 제품 요구 사항 | |
| 설치 전 요약 정보 | |
| 설치 | Distall HP SH Reporter Subase IQ |
| 설치 후 작업 | HP SH Reporter Sybase IQ를 설치하려면 이 옵션을 선택하십시오. |
| 설치 완료 | |
| | |
| | |
| 취소 | < 이전(P) 타음(N) > |

- 7 설치 관리자는 설치 전제 조건에 대한 검사를 수행하고 그 결과를 설치 검사 페이지에 표시합니다. 검사에 성공한 경우 다음을 클릭합니다.
- 8 설치 전 요약 정보 페이지가 열립니다. 요약 정보를 검토한 후 설치를 클릭합니다.
- 9 설치가 완료된 후에는 완료를 클릭합니다.

명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당)

명령줄 콘솔에서 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 미디어 루트로 이동합니다.
- 2 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

```
./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console
```

3 Enter 키를 눌러 설치를 시작합니다.

설치 중 언제라도 back을 입력하면 이전 페이지로 이동하고 quit를 입력하면 설치를 취소할 수 있습니다.

- 4 로케일 선택 섹션이 나타납니다. SHR을 설치할 로케일을 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 5 설치 프로그램의 콘솔에 소개 정보가 표시됩니다. Enter 키를 누릅니다.
- 6 설치 프로그램에 라이센스 동의서 세부 정보가 표시됩니다. 동의서 조항에 동의하면 Y를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 7 설치 관리자에 여러 설치 옵션이 표시됩니다. Sybase IQ와 함께 SHR을 설치하려면 1을 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 설치 관리자에서 필수 구성 요소를 검사하고 그 결과를 콘솔에 표시합니다.
- 8 Enter 키를 누릅니다. 설치 관리자의 콘솔에 필수 구성 요소 요약 정보가 표시됩니다. Enter 키를 눌러 설치를 시작합니다.

설치 후 작업

중국어(간체) 또는 일본어 로케일이 있는 시스템에서는 설치 후 다음 파일을 수동으로 삭제합니다. Windows의 경우

- %*PMDB_HOME*%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll
- %PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgja_iq12.dll

*Linux*의 경우

- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_eucgb.res
- \$PMDB HOME/Sybase/IQ-15 4/res/dblgzh iq12 cp936.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_sjis.res

이중 시스템 설치: SHR과 Sybase IQ를 별도의 시스템에 설치

SHR의 일반적인 설치 형태는 Sybase IQ 서버 및 클라이언트를 SHR 응용 프로그램과 함께 같은 호스트 시스템에 설치하는 것입니다. 하지만 SHR은 별도의 서버에 Sybase IQ 서버를 원격으로 설치하는 옵션도 제공합니다. 이러한 설치 유형에서는 Sybase IQ 클라이언트만 SHR과 함께 호스트 시스템에 설치됩니다.

이중 서버 설치의 경우 SHR을 설치하기 전에 Sybase IQ를 설치하는 것이 좋습니다.

SHR 미디어에서 Sybase IQ 설치

설치 마법사의 도움을 받아 제품을 설치하거나, 명령줄 콘솔(Linux에서만 지원)을 사용하여 제품을 설치할 수 있습니다. 마법사의 도움을 받아 설치하려면 설치 마법사를 사용하여 설치를 참조하십시오. 명령줄 콘솔에서 설치하려면 명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당)를 참조하십시오.

설치 마법사를 사용하여 설치

설치 마법사의 도움을 받아 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 물리적 DVD를 사용하는 경우 자동 실행 프로그램에서 설치 마법사가 자동으로 열립니다. 자동 실행 프로그램에서 설치 관리자를 시작하지 않거나 ISO 파일을 사용하는 경우 미디어 루트에서 다음 파일을 실행합니다.

Windows의 경우

HP-SHR_9.30-setup.exe

Linux의 경우

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 SHR을 설치할 언어를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.
- 3 소개 페이지가 열립니다. 소개 페이지의 참고 내용을 검토하고 다음을 클릭합니다.
- 4 라이센스 동의서 페이지가 열립니다. 라이센스 동의서 조항을 검토하고 **동의...**를 선택한 후 다음을 클릭합니다.
- 5 (Windows에만 해당) 폴더 선택 페이지가 열립니다. Windows에서만 설치 관리자를 통해 기본 설치 디렉토리 이외의 다른 설치 디렉토리를 선택할 수 있습니다. SHR에 대해 기본 폴더 이외의 다른 폴더를 선택할 경우 필요한 사항을 변경한 후 **다음**을 클릭합니다.
6 제품 사용자 지정 페이지가 열립니다. 제품 사용자 지정 페이지에서 세 번째 옵션을 선택한 후 다음을 클릭합니다.



- 7 설치 프로그램은 설치 선행 조건에 대한 검사를 수행하고 검사 결과를 설치 검사 페이지에 표시합니다. 검사에 성공한 경우 다음을 클릭합니다.
- 8 설치 전 요약 정보 페이지가 열립니다. 요약 정보를 검토한 후 설치를 클릭합니다.
- 9 설치가 완료된 후에는 완료를 클릭합니다.

명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당)

명령줄 콘솔에서 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 미디어 루트로 이동합니다.
- 2 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

3 Enter 키를 눌러 설치를 시작합니다.



설치 중 언제라도 back을 입력하여 이전 페이지로 이동하고 quit을 입력하여 설치를 취소할 수 있습니다.

- 4 로케일 선택 섹션이 나타납니다. SHR을 설치할 로케일을 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 5 설치 프로그램의 콘솔에 소개 정보가 표시됩니다. Enter 키를 누릅니다.

- 6 설치 프로그램에 라이센스 동의서 세부 정보가 표시됩니다. 동의서 조항에 동의하면 Y를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 7 설치 관리자에 여러 설치 옵션이 표시됩니다. Sybase IQ를 설치하려면 **3**을 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 설치 관리자에서 필수 구성 요소를 검사하고 그 결과를 콘솔에 표시합니다.
- 8 Enter 키를 누릅니다. 설치 관리자의 콘솔에 필수 구성 요소 요약 정보가 표시됩니다. Enter 키를 눌러 설치를 시작합니다.

설치 후 작업

중국어(간체) 또는 일본어 로케일이 있는 시스템에서는 Sybase IQ를 설치한 시스템에서 다음 파일을 수동으로 삭제합니다.

Windows의 경우

- %PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll
- %*PMDB_HOME*%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgja_iq12.dll

*Linux*의 경우

- \$PMDB HOME/Sybase/IQ-15 4/res/dblgzh iq12 eucgb.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_cp936.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res
- \$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_sjis.res

전용 시스템에 SHR 설치

설치 마법사의 도움을 받아 제품을 설치하거나, 명령줄 콘솔(Linux에서만 지원)을 사용하여 제품을 설치할 수 있습니다. 마법사의 도움을 받아 설치하려면 설치 마법사를 사용하여 설치를 참조 하십시오. 명령줄 콘솔에서 설치하려면 명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당)를 참조하십시오.

설치 마법사를 사용하여 설치

설치 마법사의 도움을 받아 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 물리적 DVD를 사용하는 경우 자동 실행 프로그램에서 설치 마법사가 자동으로 열립니다. 자동 실행 프로그램에서 설치 관리자를 시작하지 않거나 ISO 파일을 사용하는 경우 미디어 루트에서 다음 파일을 실행합니다.

Windows의 경우

HP-SHR_9.30-setup.exe

Linux의 경우

HP-SHR_9.30-setup.bin

- 2 SHR을 설치할 언어를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.
- 3 소개 페이지가 열립니다. 소개 페이지의 참고 내용을 검토하고 다음을 클릭합니다.
- 4 라이센스 동의서 페이지가 열립니다. 라이센스 동의서 조항을 검토하고 **동의...**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

- 5 (Windows에만 해당) 폴더 선택 페이지가 열립니다. Windows에서만 설치 관리자를 통해 기본 설치 디렉토리 이외의 다른 설치 디렉토리를 선택할 수 있습니다. SHR에 대해 기본 폴더 이외의 다른 폴더를 선택할 경우 필요한 사항을 변경한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 6 제품 사용자 지정 페이지가 열립니다. 제품 사용자 지정 페이지에서 두 번째 옵션을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

| 👷 HP Service Health Reporter 9,30 | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|
| oftware Installer | 제품 사용자 지정 | | |
| | 그룹 선택 | | |
| 초기화 | 이 Install HP SH Reporter with Sybase IQ database 임버디드 Sybase IQ 데이터베이스 없이 HP SH Reporter를 설치하려면 | | |
| 소개 | 이 옵션을 선택합니다. | | |
| 제품 동의서 | | | |
| > 제풍 사용자 지정 | ● Install HP SH Reporter without Sybase IQ database 임버디드 Sybase IQ 데이터베이스 없이 HP SH Reporter를 설치하려면 | | |
| 제품 요구 사항 | 이 옵션을 선택합니다. Sybase IQ 데이터베이스는 별도 서버에 설치해야 하나다 | | |
| 설치 전 요약 정보 | 합니다. | | |
| 설치 | 🔵 Install HP SH Reporter Sybase IQ | | |
| 설치 후 작업 | HP SH Reporter Sybase IQ를 설치하려면 이 옵션을 선택하십시오. | | |
| 설치 완료 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 취소 | < 이전(P) 다음(N) > | | |

- 7 설치 프로그램은 설치 선행 조건에 대한 검사를 수행하고 검사 결과를 설치 검사 페이지에 표시합니다. 검사에 성공한 경우 다음을 클릭합니다.
- 8 설치 전 요약 정보 페이지가 열립니다. 요약 정보를 검토한 후 설치를 클릭합니다.
- 9 설치가 완료된 후에는 완료를 클릭합니다.

명령줄 콘솔에서 설치(Linux에만 해당)

명령줄 콘솔에서 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 미디어 루트로 이동합니다.
- 2 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

3 Enter 키를 눌러 설치를 시작합니다.



- 4 로케일 선택 섹션이 나타납니다. SHR을 설치할 로케일을 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 5 설치 프로그램의 콘솔에 소개 정보가 표시됩니다. Enter 키를 누릅니다.
- 6 설치 프로그램에 라이센스 동의서 세부 정보가 표시됩니다. 동의서 조항에 동의하면 Y를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 7 설치 관리자에 여러 설치 옵션이 표시됩니다. Sybase IQ 없이 SHR을 설치하려면 2를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 설치 관리자에서 필수 구성 요소를 검사하고 그 결과를 콘솔에 표시합니다.
- 8 Enter 키를 누릅니다. 설치 관리자의 콘솔에 필수 구성 요소 요약 정보가 표시됩니다. Enter 키를 눌러 설치를 시작합니다.

Windows에서 Sybase IQ 서비스 생성

Linux에서 Sybase IQ를 설치한 경우 이 섹션을 건너뛰십시오.

원격 Sybase IQ 시스템(Windows)에서 Sybase IQ를 Windows 서비스로 실행하도록 구성해야 합니다. SHR Linux 설치 관리자는 기본적으로 원격 시스템에 Sybase IQ 서비스를 생성합니다.

Sybase IQ를 Windows 서비스로 실행하는 경우 시스템을 시작할 때마다 서버를 백그라운드에서 자동으로 시작할 수 있습니다. 시스템에서 Windows가 실행되는 한 서버도 계속 실행됩니다.

Sybase IQ 서비스를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Sybase IQ를 설치한 시스템에 로그온합니다.
- 2 원격 시스템에서 PMDB_HOME 환경 변수를 설정합니다.
 - a 시스템 속성 대화 상자를 엽니다.

Windows 2003 시스템에서 제어판 -> 시스템 -> 고급 탭을 클릭합니다.

Windows 2008 시스템에서 내 컴퓨터 -> 고급 시스템 설정 -> 고급 탭을 클릭합니다.

- b 환경 변수를 클릭합니다. 환경 변수 대화 상자가 열립니다.
- c 시스템 변수에서 새로 만들기를 클릭합니다.

변수 이름 텍스트 상자에 PMDB_HOME을 입력하고 변수 값 텍스트 상자에 <*INSTALLDIR*>\PMDB를 입력합니다.

여기서 <INSTALLDIR>은 Sybase IQ를 설치한 디렉토리입니다.

- 3 다음 파일을 원격 데이터베이스 시스템에 복사합니다. 대상 디렉토리가 원격 데이터베이스 시스템에 없는 경우 대상 디렉토리를 생성하고 다음 파일을 각각의 위치에 복사합니다.
 - % PMBD_HOME% \bin \SybaseServiceCreation.bat를 % PMBD_HOME% \bin 디렉토리에 복사
 - %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService\JavaService.exe를 %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService 디렉토리에 복사
 - %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService\JavaServiceDebug.exe를 %*PMBD_HOME*%\bin\JavaService 디렉토리에 복사
 - % PMBD_HOME%\bin\JavaService\LGPL.txt를 % PMBD_HOME%\bin\JavaService 디렉토리에 복사
 - % PMBD HOME% \config \BSMRLogConfig.xml을 % PMBD HOME% \config 디렉토리에 복사

- % *PMBD_HOME*%\config\BSMRLogConfigClient.xml을 % *PMBD_HOME*%\config 디렉토리에 복사
- % PMBD HOME% \data \config.prp를 % PMBD HOME% \data 디렉토리에 복사
- %PMBD HOME%\lib\activemq-all-5.1.0.jar을 %PMBD HOME%\lib 디렉토리에 복사
- % PMBD_HOME% \lib \commons-logging-1.0.4.jar을 % PMBD_HOME% \lib 디렉토리에 복사
- % PMBD HOME% \lib \commons-logging-api.jar을 % PMBD HOME% \lib 디렉토리에 복사
- % PMBD HOME% \lib \log4j-1.2.15.jar을 % PMBD HOME% \lib 디렉토리에 복사
- % PMBD HOME% \lib \utils.jar을 % PMBD HOME% \lib 디렉토리에 복사
- 4 %PMDB HOME% 아래에 log 디렉토리를 수동으로 생성합니다.
- 5 Sybase 서비스가 Sybase IQ Service Manager를 사용하여 이미 생성된 경우 이 서비스를 제거해야 합니다. 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.
 - a 시작 -> 실행을 클릭합니다.
 - b Services.msc를 입력합니다.
 - c Sybase 서비스가 있는 경우 삭제합니다.
- 6 Sybase 서비스를 생성합니다.
 - a 명령 프롬프트를 엽니다.
 - ▶ % PMDB HOME% / bin 폴더로 이동합니다.
 - c 다음 명령을 실행합니다.
 %PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -install <INSTALLDIR >
 여기서 <INSTALLDIR>은 Sybase IQ를 설치한 디렉토리입니다.
- 7 데이터베이스를 시작합니다.
 - a 시작 -> 실행을 클릭합니다.
 - b Services.msc를 입력합니다.
 - c 서비스 창에서 HP PMDB Platform Sybase 서비스를 시작합니다.

▶ IQSRV15.exe가 작업 관리자의 프로세스 탭에 표시되는지 확인합니다.

- 8 데이터베이스를 중지합니다.
 - a 시작 -> 실행을 클릭합니다.
 - b Services.msc를 입력합니다.
 - c HP PMDB Platform Sybase 서비스를 중지합니다.
 - d 명령 프롬프트를 엽니다.
 - e % PMDB HOME% / bin 폴더로 이동합니다.
 - f 다음과 같은 설치 명령을 사용하여 배치 파일을 실행합니다.
 %PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove <INSTALLDIR>
 여기서 <INSTALLDIR>은 Sybase IQ를 설치한 디렉토리입니다.

원격 시스템에 SHR 수집기 설치

SHR을 일반적인 방식으로 설치한 경우 데이터 수집기는 SHR이 설치된 시스템과 동일한 시스템에 설치됩니다. 하지만 SHR에는 수집기를 별도의 서버에 설치할 수 있는 옵션도 제공됩니다. 수집기는 필요에 따라 여러 시스템에 설치할 수 있습니다. SHR에서 지원하는 운영 체제 중 하나에서 실행하는 원격 시스템에 수집기를 설치할 수 있습니다(소프트웨어 요구 사항 (19페이지) 참조). SHR 미디어 에는 수집기에 대해 2가지 설치 관리자 프로그램이 포함됩니다. 하나는 Windows용이고, 다른 하나는 Linux용입니다.

원격 시스템에 수집기를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 SHR 시스템과 동일한 운영 체제에서 실행하는 시스템에 수집기를 설치하려면 미디어 루트로 이동한 후 다음 파일을 찾습니다.
 - Windows의 경우: HP-SHR-RemotePoller 9.30 setup.exe
 - Linux의 경우: HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin
- 2 SHR 호스트의 운영 체제와 다른 운영 체제에서 실행하는 시스템에 수집기를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.
 - a 미디어에서 패키지 디렉토리로 이동합니다.
 - b 수집기를 Windows에 설치하려면 다음 파일을 찾습니다.
 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe
 - c 수집기를 Linux에 설치하려면 다음 파일을 찾습니다.
 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz
- 3 수집기를 설치할 시스템으로 해당 파일을 전송합니다.
- 4 수집기를 설치할 시스템에 루트 또는 관리자로 로그온합니다.
- 5 원격 시스템과 SHR 시스템이 동일한 시간대에 있는지 확인해야 합니다.
- 6 시스템이 DNS(도메인 이름 시스템)에 등록되어 있는지 확인해야 합니다.

또는

- SHR 시스템의 hosts 파일에 수집기 시스템의 항목이 포함되어 있는지 확인해야 합니다.
- 수집기 시스템의 hosts 파일에 SHR 시스템의 항목이 포함되어 있는지 확인해야 합니다.

hosts 파일의 위치는 다음과 같습니다.

Windows의 경우:C:\Windows\System32\drivers\etc

Linux의 경우: /etc/hosts

- 7 Linux의 경우. (HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin 파일을 전송한 경우 이 단계 건너뛰기) HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz 파일을 전송한 경우 로컬 디렉토리에 파일 컨텐츠를 추출합니다.
 - 다음 명령을 실행합니다.

tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz

이 명령을 실행하면 아카이브에서 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar 파일의 압축이 풀립니다. - 다음 명령을 실행합니다.

tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar

이 명령을 실행하면 아카이브에서 HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin 파일과 packages 디렉토리의 압축이 풀립니다.

- 8 전송한 파일을 저장한 디렉토리 또는 HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar 파일 컨텐츠를 추출한 디렉토리로 이동합니다.
- 9 다음 파일을 실행합니다.
 - Windows의 경우: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe
 - Linux의 경우:HP-SHR-09.30-RemoteCollector.bin
- 10 소개 페이지가 열립니다. 소개 페이지의 참고 내용을 검토하고 다음을 클릭합니다.
- 11 라이센스 동의서 페이지가 열립니다. 라이센스 동의서 조항을 검토하고 **동의...**를 선택한 후 다음을 클릭합니다.
- 12 (Windows에만 해당) 폴더 선택 페이지가 열립니다. Windows에서만 설치 관리자를 통해 기본 설치 디렉토리 이외의 다른 설치 디렉토리를 선택할 수 있습니다. 수집기에 대해 기본 폴더 이외의 다른 폴더를 선택할 경우 필요한 사항을 변경한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 13 설치 관리자는 설치 전제 조건에 대한 검사를 수행하고 그 결과를 설치 검사 페이지에 표시합니다. 검사에 성공한 경우 **다음**을 클릭합니다.
- 14 설치 전 요약 정보 페이지가 열립니다. 요약 정보를 검토한 후 설치를 클릭합니다.
- 15 설치가 완료된 후에는 완료를 클릭합니다.

SAP BusinessObjects 언어 팩 설치

Linux에 SHR을 설치한 경우에는 이 섹션을 건너뛰십시오. Linux에서는 SHR 9.30 설치 프로그램이 필요한 모든 SAP BusinessObjects 언어 팩을 자동으로 설치합니다.

SHR 9.30은 10가지 다른 언어로 제공됩니다. 설치할 때 사용할 언어를 선택할 수 있습니다. 설치 프로그램은 선택된 언어에 대한 SAP BusinessObjects 언어 팩을 설치합니다. 그러나 나중에 SHR 시스템의 로케일을 지원되는 다른 언어로 변경하는 경우 해당 언어에 대한 SAP BusinessObjects 언어 팩을 별도로 설치해야 합니다.

추가 SAP BusinessObjects 언어 팩을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 SHR을 설치한 시스템에 로그온합니다.
- 2 SHR이 기본 언어 팩으로 설치되었는지 확인합니다.

기본 언어 팩이 성공적으로 설치되었는지 확인하려면 SAP BusinessObjects InfoView 포털 (http://<*SHR_HostName*>:8080/InfoViewApp)을 시작한 다음 InfoView 페이지 > 기본 설정 > 일반 > 제품 로케일로 이동합니다. 제품 로케일 상자에 설치된 언어 팩이 나열됩니다.

이 인스턴스에서 <SHR_HostName>은 SHR 시스템의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.

- 3 시스템에서 SHR 9.30 미디어를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 4 다음 디렉터리로 이동합니다.

```
%PMDB_HOME%/BOLanguagepacks/Setupfiles
```

5 다음 명령을 실행합니다.

BO_LanguagepackInstall.bat <SHR_media_root> <lang_pack_name>

이 인스턴스에서 각각은 다음을 의미합니다.

• <SHR_media_root>는 SHR 9.30 미디어의 루트(즉, SHR 9.30 설치 프로그램을 사용할 수 있는 디렉터리) 경로입니다. 설치 프로그램의 이름을 입력하거나 후행 \ 문자를 사용하지 마십시오.

예를 들어, SHR 미디어를 E:\Installer 디렉터리에 압축 해제하여 SHR 설치 프로그램 (HP-SHR_9.30-setup.exe)이 E:\Installer 디렉터리에 있는 경우 다음 명령을 실행해야 합니다.

BO_LanguagepackInstall.bat E:\Installer <lang_pack_name>

• <*lang_pack_name*>은 SAP BusinessObjects 언어 팩의 이름입니다. 다음 표에는 지원되는 모든 로케일의 언어 팩 이름이 나와 있습니다.

| 언어 | 언어 팩 이름 |
|-------|---------|
| 독일어 | de |
| 영어 | en |
| 스페인어 | es |
| 프랑스어 | fr |
| 이탈리아어 | it |
| 한국어 | ko |
| 네덜란드어 | nl |
| 포르투갈어 | pt |
| 러시아어 | ru |
| 중국어 | zh_CN |

 언어 팩을 설치하는 데는 많은 시간이 소요되므로 명령을 실행하는 동안 필요한 언어 팩을 올바르게 선택해야 합니다.

명령에 여러 개의 언어 팩 이름을 제공(공백으로 구분)하여 여러 개의 언어 팩을 설치할 수 있습니다. 단일 공백 문자만을 사용하여 두 언어 팩 이름을 구분합니다. 예를 들어 스페인어와 한국어 언어 팩을 모두 설치하려면 다음 명령을 실행합니다.

BO_LanguagepackInstall.bat <SHR_media_root> es ko

바탕 화면 힙 메모리 구성

단일 사용자 세션 내에서 모든 바탕 화면 개체는 바탕 화면 힙 메모리와 연결됩니다. 바탕 화면 힙에는 창, 메뉴, 후크와 같은 특정 사용자 인터페이스 개체가 저장됩니다. 그러나 다음과 같은 원인으로 바탕 화면 힙과 관련된 오류가 발생할 수 있습니다.

- 일정한 세션의 세션 보기 공간이 모두 사용되면 새로운 바탕 화면 힙을 만들 수 없습니다.
- 기존 바탕 화면 힙 할당량이 모두 사용되면 해당 바탕 화면을 사용하는 스레드에서 추가 바탕 화면 힙을 사용할 수 없게 됩니다.

바탕 화면 힙 고갈로 인해 특정 프로세스가 시작되지 않거나 프로세스에 실패할 수 있습니다. 바탕 화면 힙 사용량 문제를 방지하려면 다음과 같이 레지스트리 편집기에서 힙 메모리의 기본값을 변경해야 합니다.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 regedit를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 레지스트리 편집기 창이 열립니다.
- 3 왼쪽 창에서 HKEY_LOCAL_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Control, Session Manager를 차례로 확장한 다음 SubSystems를 클릭합니다.
- 4 오른쪽 창에서 Windows를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **수정**을 클릭합니다. 문자열 편집 대화 상자가 열립니다.
- 5 값 데이터 상자에서 ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768 값을 ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536으로 변경합니다.
- 6 레지스트리 편집기에서 변경을 실행한 후에 시스템을 다시 시작합니다.

위 단계를 수행하면 SHR에서 특정 데이터 처리 스트림 오류(오류 상태 코드 128 또는 832)를 방지하여 집계, 변환, 스테이징 등 수집 프레임워크 단계 간의 데이터 이동을 막는 데 도움이 됩니다.

4 SHR 업그레이드

SHR 9.30 미디어에 제공된 설치 프로그램을 사용하여 SHR 9.20을 SHR 9.30으로 업그레이드할 수 있습니다. 이전 버전의 SHR은 SHR 9.30으로 직접 업그레이드할 수 없습니다.

업그레이드 선행 조건

SHR의 업그레이드를 진행하기 전에 다음 작업이 완료되었는지 확인해야 합니다.

- 1 SHR 설정이 완전히 백업되었습니다. 업그레이드 실패로 인한 데이터 손실을 방지하려면 업그레이드하기 전에 SHR 시스템을 백업하는 것이 좋습니다.
- 2 모든 SHR 서비스를 중지합니다.
- 3 다음 속성 파일을 수정한 경우 각 파일을 백업합니다.
 - %*PMDB_HOME*%\config\ramscheduler.properties
 - %*PMDB_HOME*%\config\Aggregate_config.xml
 - %*PMDB_HOME*%\config\Collection.properties
- 4 설치 선행 조건 (19페이지)에 나열된 모든 선행 조건이 충족되었는지 확인합니다. 설치 전 작업 (26페이지)의 모든 작업을 수행해야 합니다.
- 5 HP Service Health Optimizer(SHO)를 사용하지 않는 경우 이 단계를 건너뜁니다. SHR 9.30은 어떠한 버전의 SHO와도 통합되거나 동시 사용되지 않습니다. 동일한 시스템에 SHO 9.20과 SHR 9.20이 설치되어 있는 경우 SHR을 버전 9.30으로 업그레이드하기 전에 다른 시스템에 SHR을 다시 설치해야 합니다.

SHR 9.30으로 업그레이드하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

- a SHR과 SHO가 동시 사용되는 시스템에서 SHR 데이터를 백업합니다. 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.20 설치 및 구성 안내서의 데이터베이스 백업 및 복구 장을 참조하십시오.
- b SHR 9.20을 다른 시스템에 설치합니다. 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.20 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.
- c 백업한 SHR 데이터를 단계 b에서 SHR을 설치한 시스템에서 복구합니다. 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.20 설치 및 구성 안내서의 데이터베이스 백업 및 복구 장을 참조하십시오.
- d 새로 설치한 SHR 인스턴스를 버전 9.30으로 업그레이드합니다.

버전 9.30으로 업그레이드한 후 SHO 9.20이 설치되어 있는 서버에서 SHR 9.20의 이전 인스턴스를 제거해야 합니다.

SHR 9.20 데이터베이스 백업

업그레이드 실패로 인한 데이터 손실을 방지하려면 모든 SHR 데이터베이스를 백업하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter 9.20* 설치 및 구성 안내서의 데이터베이스 백업 및 복구 섹션을 참조하십시오.

SHR 서비스 중지

SHR 서비스를 중지하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 SHR 시스템에 로그온합니다.
- 2 서비스 창을 엽니다.
- 3 다음 서비스를 중지합니다.
 - BOE120MySQL
 - BOE120SQLAW
 - HP_PMDB_Platform_Administrator
 - HP_PMDB_Collection
 - HP_PMDB_DB_Logger
 - HP_PMDB_Platform_IM
 - HP_PMDB_Platform_Message_Broker
 - HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
 - HP_PMDB_Platform_Sybase
 - HP_PMDB_Platform_Timer

SHR 업그레이드

단일 시스템 업그레이드

단일 시스템 환경에서는 단일 시스템 설치: 단일 시스템에 SHR 및 Sybase IQ 설치 (33페이지)의 지침을 사용하여 SHR 9.20을 버전 9.30으로 업그레이드합니다.



단일 시스템 환경에서는 설치 프로그램이 자동으로 그룹 선택 페이지에서 적절한 항목을 선택합니다. 이 선택 항목을 변경하지 마십시오.

이중 시스템 업그레이드

이중 시스템 환경에서는 이중 시스템 설치: SHR과 Sybase IQ를 별도의 시스템에 설치 (35페이지)의 지침을 사용하여 SHR 9.20을 버전 9.30으로 업그레이드합니다. 업그레이드하는 동안 Sybase IQ 데이터베이스가 작동 중인지 확인합니다.

이 환경에서는 SHR을 업그레이드하기 전에 항상 원격 Sybase IQ를 업그레이드합니다.



이중 시스템 환경에서는 설치 프로그램이 자동으로 시스템 유형을 감지하고 그룹 선택 페이지에서 적절한 항목을 자동으로 선택합니다. 이 선택 항목을 변경하지 마십시오.

컨텐츠 팩을 업그레이드하려면 컨텐츠 팩 업그레이드 (92페이지)를 참조하십시오.

업그레이드 후 구성

SHR 업그레이드 후 다음 작업을 수행합니다.



단일 시스템 및 이중 시스템 환경 모두에 대해 다음 작업을 수행합니다.

작업 1: 기본 제공 보고서에 액세스 수준 다시 적용



특정 읽기/쓰기 액세스가 SAP Business Objects 사용자에게 부여된 경우에만 이 작업을 수행합니다.

SHR 응용 프로그램 컨텐츠 팩을 업그레이드하면 새 기본 제공 보고서가 이전 기본 제공 보고서 (SHR의 이전 버전과 함께 설치되었음)를 덮어씁니다.

따라서 SAP Business Objects 보고서/유니버스를 보거나 수정할 수 있도록 사용자에게 부여된 특정 읽기 또는 쓰기 액세스가 삭제됩니다. 따라서 각 사용자에 대해 액세스를 다시 부여해야 합니다.

사용자 액세스 수준을 활성화하는 단계는 SAP Business Objects 문서를 참조하십시오.

작업 2: 백업한 속성 파일 복구

47페이지의 3 단계를 수행하지 않은 경우 이 작업을 건너뜁니다.

백업한 속성 파일(47페이지의 3 단계 참조)을 %PMDB_HOME%\config 폴더에 복구합니다.

작업 3: MySQL 제거

SHR 9.20에 포함된 SAP Business Objects 패키지는 MySQL 데이터베이스를 사용했습니다. 그러나 SHR 9.30에 포함된 SAP Business Objects 패키지는 MySQL 데이터베이스를 사용하지 않습니다. 따라서 SHR을 업그레이드한 후에는 SHR 서버에서 MySQL을 제거해야 합니다.

SHR 서버에서 MySQL을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

 시작 → 모든 프로그램 → BusinessObjects XI 3.1 → BusinessObjects Enterprise → Central Configuration Manager로 이동합니다.

중앙 구성 관리자 창이 열립니다.

2 Server Intelligence Agent를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 중지를 클릭합니다.

- Server Intelligence Agent를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다.
 Server Intelligence Agent 속성 창이 열립니다.
- 4 종속성 탭을 클릭합니다.
- 5 종속성 목록에서 BOE120MySQL을 선택하고 제거를 클릭합니다.
- 6 종속성 탭에서 추가를 클릭합니다. 종속성 추가 창이 열립니다.
- 7 종속성 목록에서 BOE120SQLAW를 선택하고 확인을 클릭합니다.
- 8 확인을 클릭합니다.
- 9 Server Intelligence Agent를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 시작을 클릭합니다.
- 10 BOE120MySQL 서비스를 중지합니다.

BOE120MySQL 서비스를 중지하려면:

- a 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- b 열기 필드에 services.msc를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- c 오른쪽 창에서 BOE120MySQL을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 중지를 클릭합니다.
- 11 다음 폴더의 내용을 SHR 9.20 설치 미디어에서 SHR 서버에 복사합니다.

```
<CD ROM의 드라이브 문자>\HPSHR-09.20.000-Win5.2_64-release\packages\
BO\package\
```

- 12 시작 → 제어판으로 이동합니다.
- 13 프로그램 추가/제거를 두 번 클릭합니다.
- 14 SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3을 선택하고 변경을 클릭합니다.

SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 설치 창이 열립니다.

- 15 SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 설치 창에서 Modify 또는 Repair를 선택하고 Next를 클릭합니다.
- 16 Select Feature 페이지에서 SAP BusinessObjects Enterprise → Server Components → Central Management Server로 이동합니다.
- 17 MySQL을 선택합니다.
- 18 X · 를 클릭한 다음 Entire Feature will be Unavailable을 선택합니다.
- 19 Next를 클릭합니다.
- 20 다음 세부 정보를 제공합니다.

CMS Hostname:- 서버의 FQDN.

예를 들어 전체 서버 이름이 server.example.com이면 server만 입력 값으로 사용합니다.

| Port:- | 6400 |
|--------|------|
| | |

Password:- 이 필드는 비워 둡니다.

- 21 Next를 클릭합니다.
- 22 위의 11단계에서 SHR 서버에 복사한 패키지 폴더의 위치를 지정합니다.
- 23 Finish를 클릭합니다.
- 24 <*SAP BusinessObjects*가 설치된 디렉토리의 드라이브 문자>:\Program Files (x86)\Business Objects\MySQL5에서 MySQL 폴더를 삭제합니다.
- 25 시작 → 모든 프로그램 → BusinessObjects XI 3.1 → BusinessObjects Enterprise → 32-bit data source (ODBC)로 이동합니다.

ODBC 데이터 원본 관리자 창이 열립니다.

- 26 시스템 DSN 탭을 클릭합니다.
- 27 시스템 DSN 탭에서 BusinessObjects Audit Server 및 BusinessObjects CMS를 선택하고 제거를 클릭합니다.
- 28 확인을 클릭합니다.

MySQL이 SHR 서버에서 제거됩니다.

5 SHR 구성

SHR을 설치하거나 업그레이드한 직후, 배포 관리자를 통해 컨텐츠 팩을 설치하거나 업그레이드하기 전에 이 장에 설명된 설치 후 구성 작업을 모두 수행해야 합니다.

아래 순서도에서 SHR의 설치 또는 업그레이드 후 구성 작업 개요를 확인할 수 있습니다.

언급된 관련 섹션을 보려면 순서도에 있는 링크를 클릭합니다.





SHR의 모든 서비스는 업그레이드 후 자동으로 다시 시작됩니다.

작업을 완료하기 위해 수행하는 단계는 명시적으로 언급하지 않는 한 Windows와 Linux에서 동일합니다.

작업 1: Sybase IQ 데이터베이스 시작

SHR에 원격 Sybase IQ를 설치한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 그렇지 않은 경우에는 작업 2: 다중 프로필 데이터베이스 지원을 위한 SHR 구성 (55페이지)을 진행합니다.

다음 단계를 따르십시오.

Windows의 경우

- 1 원격 시스템에 로그온합니다. 관리자 권한이 있어야 합니다.
- 2 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 cmd라고 입력하고 ENTER 키를 눌러 명령 프롬프트 창을 엽니다.
- 4 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 Sybase IQ 데이터베이스를 시작합니다.
 start_iq @<설치 디렉터리>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg

여기서 <설치 디렉터리>는 SHR을 설치하려는 위치입니다.



SHR 데이터베이스를 이미 구성한 상태에서 명령줄에서 SHR 데이터베이스를 시작하려면 다음 명령을 입력해야 합니다.

start_iq.exe

@<설치 디렉터리 >\Sybase**\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg** <*Sybase* 데이터 파일 위치 >**\pmdb.db**

- 5 ENTER 키를 누릅니다. IQ 시작 창이 열립니다.
- 6 명령 프롬프트 창을 닫습니다.

Sybase IQ를 중지하려면 알림 표시줄에서 Sybase IQ 서버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 해당 옵션을 선택합니다.

SHR 시스템의 알림 표시줄에 Sybase IQ 서버 아이콘이 표시되지 않을 경우, 다음 명령을 사용하여 Sybase IQ를 중지할 수 있습니다.

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<서버 엔진 이름>;dbn=utility_db; links=tcpip{host=<호스트 이름>.<도메인 이름>;port=21424}

여기서 <서버 엔진 이름>은 Sybase 서버 엔진의 이름이고, <호스트 이름>은 SHR 데이터베이스를 호스팅하는 시스템의 이름이며, <도메인 이름>은 사용자의 네트워크 구성에 따른 도메인 이름입니다.

이 명령은 한 줄로 입력해야 합니다.

Linux의 경우

/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15 4/scripts 위치로 이동합니다.

• Sybase를 시작하려면 명령 프롬프트에 다음 명령을 입력합니다.

./start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg

• Sybase를 중지하려면 다음 명령을 입력합니다.

./dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<서버 엔진 이름>;dbn=utility_db; links=tcpip{host=<호스트 이름>.<도메인 이름>;port=21424}

이 명령은 한 줄로 입력해야 합니다.

작업 2: 다중 프로필 데이터베이스 지원을 위한 SHR 구성

RTSM을 SHR의 토폴로지 원본으로 구성하려는 경우에만 이 작업을 수행하십시오. HPOM 또는 VMware vCenter를 토폴로지 원본으로 구성하려면 이 작업을 건너뛰고 작업 3: 관리 콘솔 시작 (56페이지)을 진행합니다.

SHR은 HP BSM 환경에 배포된 다중 프로필 데이터베이스를 구성하고 데이터를 수집하는 기능을 지원합니다.

하지만 SHR이 관리 콘솔에 있는 기존의 모든 프로필 데이터베이스를 식별하고 표시하도록 하려면 다음 단계를 따르십시오.



M

1 원격 액세스를 통해 HP BSM 호스트 시스템에 로그온합니다.

게이트웨이와 데이터 처리 서버가 별도의 엔티티인 환경에 HP BSM 설치가 분산된 경우, 데이터 처리 서버에 액세스해야 합니다.

- 2 %topaz home%\Conf 폴더로 이동합니다.
- 3 다음 파일을 %topaz_home%\Conf 폴더에서 SHR 시스템의 %PMDB_HOME%\config 폴더로 복사합니다.
 - encryption.properties
 - seed.properties

또한 Oracle RAC에서 관리/프로필 데이터베이스를 구성하는 경우 bsm-tnsnames.ora 파일을 SHR 시스템의 %PMDB_HOME%\config 폴더에 복사해야 합니다. 프로필 데이터베이스 데이터 원본 연결 구성 (104페이지)을 참조하십시오.

파일을 복사한 후 HP PMDB 플랫폼 관리자 서비스를 시작해야 합니다. 다음 단계를 수행하십시오.

Windows의 경우

- 1 SHR 시스템에서 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 services.msc를 입력합니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 클릭합니다.
- 4 서비스 창을 닫습니다.

Linux의 경우

명령 프롬프트에 다음 명령을 입력합니다.

service HP_PMDB_Platform_Administrator start

작업 3: 관리 콘솔 시작

- 1 웹 브라우저에서 관리 콘솔을 시작합니다.
 - a 다음 URL을 시작합니다.

http://<SHR_Server_FQDN>:21411/BSMRApp

b 계속하려면 administrator를 **로그인 이름** 필드에 입력하고 **로그인**을 클릭합니다. 홈 페이지가 열립니다.



HP Service Health Reporter 구성 마법사는 설치 후 구성 작업을 완료하지 않은 경우에만 나타납니다. 이 마법사는 이전에 중단된 구성 세션을 다시 시작하고 계속 진행할 수 있는 세션 상태 유지 기능을 지원합니다.

| 구성 마법사 | |
|---------------|--------------------------------|
| ▶매개변수 구성 | 1단계: 이 단계에서는 매개변수를 구성할 수 있습니다. |
| | |
| 데이터베이스 연결 구성 | © GMT C Local |
| 데이터베이스 스키마 생성 | |
| 관리 데이터베이스 생성 | |
| 토폴로지 원본 구성 | |
| 요약 | |
| | |
| | |
| | |
| | |

작업 4: SHR 시간대 선택

SHR 매개변수 구성 페이지에서 SHR을 작동할 시간대로 GMT 또는 Local을 선택합니다. 시간대 선택하기:

- 1 시간대 선택에서 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - SHR이 GMT 시간을 따르도록 하려면 GMT를 선택합니다.
 - SHR이 로컬 시스템 시간을 따르게 하려면 Local을 선택합니다.
 - 여기서 선택하는 시간대가 SHR 시스템 및 보고서에 적용됩니다. 하지만 수집 및 워크플로 스트림 등과 같은 프로세스의 런타임 정보는 선택하는 시간대와 관계 없이 항상 로컬 시간을 기준으로 합니다.
- 2 다음을 클릭합니다. 데이터베이스 연결 구성 페이지가 열립니다.

작업 5: 데이터베이스 연결 구성

데이터베이스 연결 구성 페이지에서 SHR의 데이터베이스를 생성할 데이터베이스 서버에 대한 세부 정보를 입력합니다.

데이터베이스 연결을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1 SHR에 원격 Sybase IQ가 설치된 경우 데이터베이스 연결 구성 페이지에서 원격 데이터베이스를 선택합니다. 그렇지 않은 경우 다음 단계로 이동합니다. 2 데이터베이스 연결 매개변수 아래에 다음 값을 입력합니다.

| 포트 - 서버이름 - | 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호입니다. 기본 포트는 21424입 니다. |
|----------------|---|
| 서버이름 - | |
| | Sybase IQ 서버의 이름입니다. Sybase IQ 서버 이름은 서브넷 전체에서 유일해야 합니다. |
| | 이 필드에 표시되는 서버 이름은 정보 제공용입니다. 서버 이름은 절대 변경해서는 안 됩니다. |

- 3 데이터베이스 사용자(DBA 권한) 및 비밀번호 아래에 다음 값을 입력합니다.
 - 사용자 이름 Sybase IQ 데이터베이스 사용자의 이름입니다. 사용자에게 DBA 권한이 있어야 합니다. 기본 사용자 이름은 dba입니다.
 - 비밀번호 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. 기본 비밀번호는 sql입니다. 설치 후 구성 작업을 진행하기 전에 기본 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다. 비밀번호를 변경하는 방법은 http://sybooks.sybase.com/에서 Sybase IQ 설명서를 참조하십시오.
- 4 PMDB 데이터베이스 사용자(PMDB_ADMIN) 비밀번호 아래에 다음 값을 입력합니다.

| 관리자 비밀번호 | - | PMDB 데이터베이스 관리자의 비밀번호입니다. |
|-------------|---|----------------------------|
| 관리자 비밀번호 확인 | - | 확인을 위해 동일한 비밀번호를 다시 입력합니다. |

5 다음을 클릭합니다. 데이터베이스 스키마 생성 페이지가 열립니다.

| 구성 마법자 | |
|-------------------|---|
| 매개변수 구성 | 3단계: 이 단계에서는 적절한 배포 크기를 선택하여 데이터베이스의 크기를 계획합니다. 선택에 따라 권장되는 Sybase IQ 구성이 표시됩니다. |
| 데이터베이스 연결 구성 | - 배포 크기 선택 ● 낮은 볼륨 |
| ▶데이터베이스 스키마 생성 | O 중간 볼륨 O 높은 볼륨 |
| 관리 데이터베이스 생성 | 법정 법 구성 IQ 메인 캐시(MB) 1,740 IQ 임시 캐시(MB) 1,740 |
| 수집기 구성 | IQ DBSpace 크기(MB) 49,152 IQ 임시 DBSpace 크기(MB) 49,152 |
| 토폴로지 원본 구성 | - 데이터베이스 파일 위치 데이터베이스 파일 위치 E:\SHRDB |
| 요약 | |
| | |
| | <<미전 다음>> |

작업 6: 데이터베이스 스키마 생성

데이터베이스 스키마 생성 페이지에서 데이터베이스 배포 크기, 즉 SHR에서 데이터를 수집할 노드의 수를 지정합니다. SHR은 사용자가 선택한 항목에 따라 권장되는 데이터베이스 크기를 계산하고 표시합니다.

데이터베이스 스키마를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

1 배포 크기 선택 아래에서 요구 사항에 따라 아래 데이터 볼륨 중 하나를 선택합니다.

| 낮은 볼륨 | - | 이 옵션을 선택하면 SHR이 500개 미만의 노드에서 데이터를 수집할 수 있습니다. |
|-------|---|---|
| 중간 볼륨 | - | 이 옵션을 선택하면 SHR이 500 ~ 5000개의 노드에서 데이터를 수집할 수 있습니다. |
| 높은 볼륨 | - | 이 옵션을 선택하면 SHR이 5000~20000개의 노드에서 데이터를 수집할 수 있습니다. |

2 권장 IQ 구성 아래에 다음 값을 입력합니다.

| IQ 메인 캐시(MB) - | - | Sybase IQ 기본 저장소의 권장되는 메인 버퍼 캐시 크기. 이 값은 기본값으로 설정됩니다. |
|---------------------------|---|--|
| IQ 임시 캐시(MB) · | - | Sybase IQ 임시 저장소의 권장되는 임시 버퍼 크기. 이 값은 기본값으로 설정됩니다. |
| IQ DBSpace 크기 (MB) | - | 기본 데이터베이스 파일을 저장하는 IQ_System_Main DBSpace에 권장되는 크기. 이 크기는 수정할 수 있습니다. |
| IQ 임시 DBSpace - 크기(MB) | - | 임시 데이터베이스 파일을 저장하는 IQ_System_Temp DBSpace에 권장되는 크기. 이 크기는 수정할 수 있습니다. |

3 SHR에 임베디드 Sybase IQ가 설치된 경우 다음 단계를 따르십시오.

데이터베이스 파일 위치 필드에 데이터베이스 파일을 저장할 위치를 입력합니다(예: C:\HP-SHR\Sybase\db(Windows), opt/HP/BSM/Sybase/db(Linux)).

▲ 선택한 SHR 데이터 수집 볼륨을 지원하는 데 충분한 시스템 리소스가 있는지 확인합니다. 선택한 볼륨의 리소스 요구 사항에 대한 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 지원 매트릭스(http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp)를 참조하십시오.

- a 다음을 클릭합니다. 확인 대화 상자가 열립니다.
- b 예를 클릭합니다. 데이터베이스 연결과 스키마 생성에 성공하면 스키마 생성 상태가 표시된 확인 페이지가 열립니다.
- c 계속하려면 다음을 클릭합니다.

데이터베이스 연결과 스키마 생성에 실패하는 경우 **이전** 버튼을 클릭하여 제공된 값을 확인합니다.

4 SHR에 원격 Sybase IQ가 설치된 경우 다음 단계를 따르십시오.

데이터베이스 파일 위치 필드에 데이터베이스 파일을 저장할 위치를 입력합니다(예: C:\HP-SHR\Sybase\db(Windows), /opt/HP/BSM/Sybase/db(Linux)). 데이터베이스 파일 위치 필드에 경로를 입력하기 전에 데이터베이스 폴더를 만들어야 합니다.

▲ 선택한 SHR 데이터 수집 볼륨을 지원하는 데 충분한 시스템 리소스가 있는지 확인합니다. 선택한 볼륨의 리소스 요구 사항에 대한 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 지원 매트릭스(http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp)를 참조하십시오.

d 다음을 클릭합니다. 확인 대화 상자가 열립니다.



원격 데이터베이스 호스트 시스템에 데이터베이스 폴더가 있는지 확인합니다.

e 예를 클릭합니다. 데이터베이스 연결과 스키마 생성에 성공하면 스키마 생성 상태가 표시된 확인 페이지가 열립니다.

| Machinistration Cons | sole |
|----------------------|---|
| 🚵 관리 콘솔 🐳 | 구성 마법사 |
| | 구성 마법사 매개변수 구성 3단계: 이 단계에서는 적절한 배포 크기를 선택하여 데이터베이스의 크기를 계획합니다. 선택에 따라 권장되는 Sybase IQ 구성이 표시됩니다. 데이터베이스 연결 구성 |
| | ▷데이터베이스 상경 스키마 생성 상태 관리 데이터베이스 생경 ☞ 데이터베이스 스키마 생경 수집기 구경 ☞ 데이터베이스 구성 파일 생성/입데이트. 토플로지 원본 구경 > |
| | 요약 |

새로 만든 pmdbConfig.cfg 파일을 원격 시스템에 복사하고 데이터베이스를 다시 시작합니다. 계속하려면 **다음**을 클릭합니다.

데이터베이스 연결과 스키마 생성에 실패하는 경우 **이전** 버튼을 클릭하여 제공된 값을 확인합니다.

작업 7: Sybase IQ 데이터베이스 다시 시작

● SHR에 원격 Sybase IQ를 설치한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 그렇지 않은 경우에는 바로 작업 8: 관리 데이터베이스 사용자 계정 생성 (61페이지)을 진행합니다.

이 작업을 실행하려면 먼저 Sybase IQ 데이터베이스의 실행을 중단시켜야 합니다. 그 다음 Sybase IQ Service Manager에서 Sybase IQ 서비스를 만들어야 합니다. 이 서비스를 사용하여 Sybase IQ 데이터베이스를 다시 시작할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

- 새로 생성한 데이터베이스 폴더로 이동하여 pmdbConfig.cfg 파일을 원격 시스템에 복사합니다.
- 2 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 cmd라고 입력하고 ENTER 키를 눌러 명령 프롬프트 창을 엽니다.
- 4 명령 프롬프트에서 Sybase IQ 데이터베이스를 중지시키는 다음 명령을 입력하고 ENTER 키를 누릅니다.

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<서버 엔진 이름>;dbn=utility_db; links=tcpip{host=<호스트 이름>.<도메인 이름>;port=21424}

여기서 <서버 엔진 이름>은 Sybase 서버 엔진의 이름이고, <호스트 이름>은 SHR 데이터베이 스를 호스팅하는 시스템의 이름이며, <도메인 이름>은 사용자의 네트워크 구성에 따른 도메인 이름입니다.

▶ 이 명령은 한 줄로 입력해야 합니다.

또는 알림 표시줄에서 Sybase IQ 서버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 데이터베이스를 중지시킬 수 있습니다.

Linux의 경우

Linux Firefox 브라우저를 열고 기본 주소를 입력합니다.

http://<서버 이름>.<도메인 이름>:21411/BSMRApp/

여기서 <서버 이름>은 SHR을 설치한 호스트 시스템의 이름이고 <도메인 이름>은 사용자의 네트워크 구성에 따른 도메인의 이름입니다.

작업 8: 관리 데이터베이스 사용자 계정 생성

관리 데이터베이스란 SHR에서 데이터 처리 작업 스트림 상태, 변경된 테이블 상태, 노드 정보 등과 같은 런타임 데이터를 저장하는 데 사용하는 OLTP(온라인 트랜잭션 처리) 저장소를 가리킵니다. 관리 데이터베이스 생성 페이지에서 관리 데이터베이스에 필요한 사용자 세부 정보를 입력합니다. 관리 데이터베이스 사용자 계정을 만들려면 다음과 같이 하십시오.

1 관리 데이터베이스 사용자(DBA 권한) 및 비밀번호 입력 아래에 다음 값을 입력합니다.

| 사용자 이름 | - | PostgreSQL 데이터베이스 관리자의 이름입니다. 기본값은 postgres입니다. |
|--------|---|---|
| 비밀번호 | - | PostgreSQL 데이터베이스 관리자의 비밀번호입니다. 기본값은 PMDB92_admin@hp입니다. |

2 관리 데이터베이스 사용자의 비밀번호를 변경하려면 관리 데이터베이스 사용자 정보 입력 아래에 다음 값을 입력합니다.

| 사용자 이름 | - | 관리 데이터베이스 사용자의 이름입니다. 기본값은 pmdb_admin입니다. |
|-----------|---|---|
| 새 비밀번호 | - | 관리 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 새 비밀번호 확인 | - | 확인을 위해 동일한 비밀번호를 다시 입력합니다. |

- 3 다음을 클릭합니다. 요약 페이지가 열립니다.
- 4 데이터베이스 연결과 관리 데이터베이스 세부 정보를 검토한 후 다음을 클릭합니다. 수집기 구성 페이지가 열립니다.

| Machinistration Cons | ole | |
|----------------------|---------------|---------------------------------|
| 🏠 관리 콘솔 🧼 | 구성 마법사 | |
| | 구성 마법사 | |
| | 매개변수 구성 | 6단계: 토폴로지 원본 구성 |
| | | |
| | 데이터베이스 연결 구성 | € RTSM C HP OM C VMware vCenter |
| | | 호스트 이름 연결 상태 구성 |
| | 데이터베이스 스키마 생성 | 서비스 정의 원본이 구성되지 않았습니다. |
| | 관리 데이터베이스 생성 | 연결 테스트 저장 |
| | 수집기 구성 | 연결 매개변수 |
| | ▶토폴로지 원본 구성 | 사용자 이름 |
| | 요약 | 수집 스테이션 local 💌 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

작업 9: 원격 시스템에 설치된 수집기 구성

원격 시스템에 수집기를 설치한 후 SHR 설치 (31페이지)를 참조하여 수집기를 구성해야 합니다. 수집기 구성을 진행하기 전에 아래 명령을 실행해야 합니다.

Windows의 경우

"perl %PMDB_HOME%/bin/scripts/configurePoller.pl <SHR 시스템의 정규화된 호스트 이름>" *Linux*의 경우

구석 마번 사

```
"perl $PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <SHR 시스템의 정규화된
호스트 이름>"
```

위의 명령을 실행하면 SHR 시스템과 수집기 시스템 간에 인증서가 교환됩니다. 이러한 교환은 SHR과 수집기 간 통신 채널을 설정합니다.

새 수집기를 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

하나의 SHR 인스턴스만 사용하도록 수집기 인스턴스를 구성할 수 있습니다. 여러 SHR 인스턴스를 사용하는 수집기를 구성할 수 없습니다.

1 SHR의 관리 콘솔에 로그온하고 **수집기 구성**으로 이동합니다.

| 구성 마법사 | | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|-------|----|------------|--------------|-------------|-----------------|-----------|
| 매개변수 구성 | 5단계: 수집기 구성 | | | | | | | |
| | 수집기 요약 | | | | | | | |
| 데이터베이스 연결 구성 | | | | | | | | |
| | | 01 = | 사물 | 연결 | <u>در ته</u> | 결의 | 구성 데이터 정본 | 수전기 |
| 데이터베이스 스키마 생성 | | local | V | ₿ ∕ | > | > | * | <u>구성</u> |
| 관리 데이터베이스 생성 | 연결 테스트 | | | l | 삭제 | 새로 | 만들기 | 저장 |
| ▶수집기 구성 | 구성 매개변수 | | | | | | | |
| 토폴로지 원본 구성 | 이름 호스트 이름 통신 모드 | HTTPS | | | | | | |
| 요약 | | 확인 취소 | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 나음>> |

2 새로 만들기를 클릭합니다. 구성 매개변수 섹션이 열리면 다음 값을 입력합니다.

| 이름 | | RC의 표시 이름(사용자가 이름을 지정할 수 있음) |
|----------|---|-------------------------------|
| 호스트 이름 · | - | 수집기 호스트 이름 |
| 통신 모드 | | SHR과 수집기 사이의 통신 프로토콜입니다. 보안 |
| | | (HTTPs) 또는 비보안(HTTP)일 수 있습니다. |

3 수집기 생성을 완료하려면 확인을 클릭합니다.

4 새 수집기 생성을 취소하려면 취소를 클릭합니다.

작업 10: 토폴로지 원본 구성

데이터 수집을 위해 SHR을 구성하려면 토폴로지 원본을 구성해야 합니다. 토폴로지 원본 구성 작업은 다음과 같은 범주로 구성됩니다.

- SHR이 BSM Service and Operations Bridge 또는 Application Performance Management 환경에 배포된 경우 SHR의 RTSM 토폴로지 원본 구성 (64페이지)을 참조하십시오.
- SHR이 HPOM 환경에 배포된 경우 SHR의 HPOM 토폴로지 원본 구성 (73페이지)을 참조하십시오.
- SHR이 VMware vCenter 환경에 배포된 경우 SHR의 VMware vCenter 토폴로지 원본 구성 (82페이지)을 참조하십시오.

SHR의 RTSM 토폴로지 원본 구성

BSM Service and Operations Bridge 또는 Application Performance Management 환경에서는 RTSM이 SHR의 토폴로지 정보 원본이 됩니다. 토폴로지 정보에는 RTSM에서 모델링 및 발견된 모든 CI가 포함됩니다 노드 리소스 정보는 HP Operations Agent, Performance Agent 및 HP SiteScope에서 직접 제공합니다.



노드 리소스는 HP Operations Agent, Performance Agent 및 HP SiteScope의 로컬 디멘션입 니다.

SHR에 RTSM 토폴로지 원본을 구성하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

작업 1: 토폴로지 보기 배포

HP BSM 환경에서 RTSM은 CI를 검색하고 토폴로지 보기를 생성하는 데 사용됩니다. 도메인별 데이터를 수집하도록 SHR을 구성하려면 먼저 각 컨텐츠 팩에 이러한 토폴로지 보기를 배포해야 합니다.

이러한 토폴로지 보기에는 컨텐츠 팩에서 관련 데이터를 수집하는 데 사용하는 특정 CI 특성이 포함됩니다. 단, 이러한 토폴로지 보기는 컨텐츠 팩마다 서로 다를 수 있습니다.

예를 들어 Exchange Server 컨텐츠 팩에는 Exchange Server, 사서함 서버, 사서함 및 공용 폴더 저장소 등이 나열된 토폴로지 보기가 필요할 수 있습니다. 하지만 System Management 컨텐츠 팩에는 모든 비즈니스 응용 프로그램, 비즈니스 서비스 및 시스템 리소스(예: 인프라 내 CPU, 메모리, 디스크 등)가 나열된 다른 토폴로지 보기가 필요할 수 있습니다. 이러한 보기를 기준으로 각 컨텐츠 팩의 CI 특성이 다를 수 있습니다.

HP BSM 서버에서 컨텐츠 팩에 해당하는 토폴로지 모델 보기를 배포하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 HP BSM 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 HP BSM 호스트 시스템에서 원격 액세스를 통해 SHR이 설치된 호스트 시스템에 관리자 권한으로 로그온합니다.

%PMDB_Home%\packages 또는 \$PMDB_HOME\packages(Linux)로 이동하고 다음 토폴로지 보기를 복사합니다.

| 컨텐츠 팩 | 보기 이름 | 위치 | | |
|--|---------------|---|--|--|
| BPM(Synthentic Transaction Monitoring) | EUM_BSMR.zip | Windows의 경우 %PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagemen t\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views | | |
| | | Linux의 경우 | | |
| | | <pre>\$PMDB_HOME\pacakges\EndUserManagement \ETL_BPM.ap\source\cmdb_views</pre> | | |
| Real User Transaction | EUM_BSMR.zip | Windows의 경우 | | |
| Monitoring | | %PMDB_HOME%\packages\EndUserManagemen t\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views | | |
| | | Linux의 경우 | | |
| | | <pre>\$PMDB_HOME\packages\EndUserManagement \ETL_RUM.ap\source\cmdb_views</pre> | | |
| Network | SHR Network V | Windows의 경우 | | |
| | iews.zip | <pre>%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views</pre> | | |
| | | Linux의 경우 | | |
| | | <pre>\$PMDB_HOME\packages\Network\ETL_Netwo rk_NPS.ap\source\cmdb_views</pre> | | |
| System Management | SM_BSM9_Views | Windows의 경우 | | |
| | .zip | <pre>%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views</pre> | | |
| | | Linux의 경우 | | |
| | | <pre>\$PMDB_HOME\packages\SystemManagement\ ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cmd b_views</pre> | | |
| Oracle | SHR_DBOracle_ | Windows의 경우 | | |
| | Views.zip | <pre>%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\; TL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_view s\SHR_DBOracle_Views.zip</pre> | | |
| | | Linux의 경우 | | |
| | | <pre>\$PMDB_HOME\Packages\DatabaseOracle\ET L_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views \SHR_DBOracle_Views.zip</pre> | | |

| 컨텐츠 팩 | 보기 이름 | 위치 | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Oracle WebLogic Server | J2EEApplicati on.zip | i Windows의 경우 %PMDB_HOME%\packages\ApplicationServe r\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmc b_views Linux의 경우 | | |
| | | <pre>SPMDB_HOME\packages\ApplicationServer \ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb _views</pre> | | |
| IBM WebSphere Application Server | J2EEApplicati on.zip | Windows의 경우 %PMDB_HOME%\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views | | |
| | | Linux의 경우 \$PMDB_HOME\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views | | |
| Microsoft SQL Server | SHR_DBMSSQL_V iews.zip | Windows의 경우 %PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ET L_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views Linux의 경우 \$PMDB_HOME\packages\DatabaseMSSQL\ETL _DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views | | |
| Microsoft Exchange Server | SHR_Exchange_ Business_View .zip | Windows의 경우 %PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\E TL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb _views Linux의 경우 \$PMDB_HOME\packages\ExchangeServer\ET L_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_ views | | |
| Microsoft Active Directory | SHR_AD_Busine ss_View.zip | Windows의 경우 %PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ ETL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views Linux의 경우 \$PMDB_HOME\packages\ActiveDirectory\E TL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views | | |

예를 들어 시스템 관리 압축 파일을 복사하려면 %pmdb_home%\packages\System_Management\System_Management.ap\CMDB_View \SM_BSM9_Views.zip을 찾고 SM_BSM9_Views.zip 파일을 HP BSM 호스트 시스템에 복사합니다.

- 3 HP BSM 호스트 시스템에서 시작→프로그램 → Internet Explorer를 클릭합니다. 웹 브라우저가 열립니다.
- 4 웹 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

http://<서버 이름>.<도메인 이름>/HPBSM

여기서 <서버 이름>은 HP BSM 서버의 이름이고 <도메인 이름>은 사용자 네트워크 구성에 따른 사용자 도메인의 이름입니다.

Business Service Management 로그인 페이지가 열립니다.

- 5 로그인 이름과 비밀번호를 입력하고 로그인을 클릭합니다. Business Service Management 사이트 맵이 열립니다.
- 6 관리 → RTSM 관리를 클릭합니다. RTSM 관리 페이지가 열립니다.



7 관리 → 패키지 관리자를 클릭합니다. 패키지 관리자 페이지가 열립니다.

| Business Service Management - RTSI (수 순) • MyBSM 응용 프로그램 • 관리 • 도 | M 관리 움말 ▾ 사이트 맵 | | <u> 선제 화면 보기</u> | 사용사: admi |
|--|--------------------|----------------------------|------------------|-----------|
| 관리 | | | | |
| 모델링 데이터 흐름 관리 관리 | | | | |
| 패키지 관리자 ② 네트워크 구성 요소, 응용 프로그램 데이터베이스와 같은 IT 인프라 리소스를 디스커버리하는 데 사용되는 도구 및 정의, 리소스를 관리합니다. | | 상태 관리자 ⑦ 시스템의 상태를 관리합니다 | ŀ. | |
| 스케플러 2 주기적으로 활성화되는 작업을 정의하고 관리합니다. | | CI 수명 주기 ② | \\오. | |

8 패키지를 서버에 배포(로컬 디스크에서) 아이콘을 클릭합니다. 패키지를 서버에 배포 대화 상자가 열립니다.

| 관리 > 패키지 | 제관리자 | |
|----------|----------------------|--------|
| 모델링 | 데이터 흐름 관리 관리 | |
| | | |
| 보기 🗸 도 | 도구 🗸 | |
| * 0 % | × 🖸 🔂 💠 🦑 🗊 🔍 💋 🖸 🝸 | 77 III |
| | 서버에 패키지 배포(로컬 디스 | :크로부터) |
| Active_ | e_Directory | |
| 📗 Alteon | n_application_switch | |
| 📗 Apach | heTomcat | |
| | | |

9 추가 아이콘 을 클릭합니다.

| 🙆 서버로 패키지 배포 | |
|--------------------------|--|
| ┌ 배포할 패키지 zip 파일 선택 ──── | |
| 🖶 🗙 | |
| 패키지(zip) | |
| | |
| | |
| | |

서버에 패키지 배포(로컬 디스크로부터) 대화 상자가 열립니다.

10 컨텐츠 팩 압축 파일의 위치를 찾고 원하는 파일을 선택한 다음 열기를 클릭합니다.

패키지를 서버에 배포(로컬 디스크에서) 대화 상자의 배포할 리소스 선택 아래에서 배포할 TQL 및 ODB 보기를 확인하고 선택할 수 있습니다. 모든 파일이 선택되어 있는지 확인합니다.

11 컨텐츠 팩 보기를 배포하려면 배포를 클릭합니다.

Linux의 경우

브라우저를 열고 67페이지의 4 단계부터 진행합니다.

컨텐츠 팩에 대해 CI 속성 활성화

각 컨텐츠 팩 보기에는 해당 컨텐츠 팩에 한정된 CI 특성 목록이 포함됩니다. 데이터 수집에 필요한 CI 특성은 배포 후에 각 컨텐츠 팩 보기에서 자동으로 활성화됩니다.

비즈니스 요구와 관련된 추가 정보를 수집하기 위해 추가 CI 특성을 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → Internet Explorer를 클릭합니다. 웹 브라우저가 열립니다.
- 2 웹 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

http://<서버 이름>.<도메인 이름>/HPBSM

여기서 <서버 이름>은 HP BSM 서버의 이름이고 <도메인 이름>은 사용자 네트워크 구성에 따른 사용자 도메인의 이름입니다.

Business Service Management 로그인 페이지가 열립니다.

- 3 로그인 이름과 비밀번호를 입력하고 로그인을 클릭합니다. Business Service Management 사이트 맵이 열립니다.
- 4 관리 → RTSM 관리를 클릭합니다. RTSM 관리 페이지가 열립니다.

5 모델링 → 모델링 스튜디오를 클릭합니다. 모델링 스튜디오 페이지가 열립니다.

| 🕼 🛛 Business Service Management - RTSM 관리 |
|---|
| ♦ ♦ ▼ MyBSM 응용 프로그램 ▼ 관리 ▼ 도움말 ▼ 사이트 맵 |
| 모델링 |
| 모델링 🚽 데이터 흐름 관리 🏾 관리 |
| IT 유니버스 관리자 2 IT 유니버스 모델의 구성 결과를 표시하는 보기 토콜로지를 표시합니[CKTOL 쿼리 및 보기). 보기 속성 및 관련 구성 항목(CI)도 볼 수 있습니다. |
| 모델링 스튜디오 ? 다시 사용할 수 있는 CI 컬렉션인 모델을 만들고 편집합니다. 또한 CI 컬렉션 또는 모델을 기반으로 하는 관점 보기를 만들고 편집합니다. |
| 영향 분석 관리자 2 시스템에 영향를 줄 인프라 변경 사항을 시뮬레이션하기 위한 IT 인프라의 구성 요소 간의 상호 중속 관계를 정의합니다. |

6 리소스 창에서 HP-SHR을 확장하고 컨텐츠 팩 폴더를 확장한 다음 토폴로지 보기를 두 번 클릭하여 엽니다.



7 토폴로지 창에서 토폴로지 다이어그램에 포함된 노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 쿼리 노드 속성을 클릭하면 선택한 노드의 CI 특성 목록이 표시됩니다.



쿼리 노드 속성 대화 상자가 열립니다.

8 특성을 클릭합니다. 활성화할 특성을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

| 🛃 쿼리 노 | 드 속성 | | | | × |
|------------------|----------------------------------|---|------------------------|---------------------|--------------|
| | 쿼리 노드 속성 특성, 카디널리티, 한정 | 5자 및 CI 특성 조건을 추가할 수 있도록 합 | 합니다. | | |
| 요소 이름 Compute | : er | 요소 유형: Computer 💌 |] 🗹 쿼리 결과에 요소 | 표시 | 쿼리 결과 |
| | | | 특성 카디널리티 | 요소 유형 요소 레이아웃 | ID |
| + 🗙 | ♠ ♦ 🔍 | | | | |
| NOT | (| 조건 | |) | And/Or |
| | | Display Label Like(대/소문자 무시) | "%HP Performance | | OR |
| | | Display Label Like(대/소문자 무시) "%HP Operation AND | | | |
| | | Name Like(대/소문자 무시) "%HP | Performance Agent%" | | AND |
| | | Name Like(대/소문자 무시) "%H | P Operation Agent%" | | AND |
| | | Display Label Like(대/소문자 두 | 역시) "%HPOvPCO%" | | AND |
| | | Name Like(대/소문자 무시) | "%HPOvPCO%" | | |
| | | | | | |
| 특성 미를 | <u>-</u> | 연산자: | 매개 변수화: | 값 | |
| Display | Label - (string) | ▼ Like(대/소문자 무시) ('%' ' | 🗸 🔿 예 💿 아니요 | %HP Performance Age | ent Software |
| | | | | | |
| | | | | [확인] [취소] | 도움말 |
| | | | | | |

SHR에 대해 선택된 배포 시나리오의 유형에 따라 컨텐츠 팩 보기가 성공적으로 배포되었습니다.

작업 2: SHR와 통합되도록 SiteScope 구성

HP SiteScope는 서버, 운영 체제, 네트워크 장치, 네트워크 서비스, 응용 프로그램, 응용 프로그램 구성 요소와 같이 분산된 IT 인프라의 가용성과 성능을 보장하도록 설계된 에이전트 없는 모니터링 솔루션입니다.

SHR을 통해 SiteScope에서 물리 노드에 대한 데이터를 수집하려면 먼저 SiteScope에 모니터를 생성해야 합니다. 모니터란 엔터프라이즈 비즈니스 시스템에서 사용되는 다른 종류의 시스템 및 응용 프로그램에 자동으로 연결하거나 쿼리하는 도구입니다. 이러한 모니터는 환경에 있는 다양한 IT 구성 요소에 대한 데이터를 수집하고 SHR이 사용하는 특정 메트릭(예: CPU 사용량, 메모리 사용량 등)에 매핑되어 있습니다. 모니터를 생성한 후에는 SHR이 에이전트에서 필요한 데이터를 수집할 수 있도록 SiteScope을 활성화하여 HP Operations Agent/BSM 프로필 데이터베이스에 데이터를 기록해야 합니다. SiteScope이 환경에 설치된 경우에만 이 작업을 수행합니다. 그렇지 않은 경우 다음 단계로 이동합니다.

SiteScope에 생성할 모니터(카운터 및 측정값 포함) 목록은 HP Service Health Reporter용 SiteScope 모니터 (189페이지)를 참조하십시오.

모니터를 SiteScope에 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Using SiteScope 및 Monitor Reference 안내서를 참조하십시오. 이 문서는 다음 URL을 통해 찾을 수 있습니다.

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

SiteScope 모니터에서 수집한 토폴로지 데이터를 BSM에 전송하려면 SiteScope와 BSM의 통합을 활성화합니다. SiteScope과 BSM의 통합에 대한 자세한 내용은 Using SiteScope 안내서의 Chapter 8, Working with Business Service Management (BSM)를 참조하십시오.

SiteScope를 SHR과 통합하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 SHR이 설치된 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 웹 브라우저에 SiteScope 주소를 입력하여 SiteScope에 액세스합니다. 기본 주소는 http://<*SiteScope* 호스트 이름>:<포트 번호>/SiteScope
- 3 데이터 로깅을 위해 SiteScope와 HP Operations Agent의 통합을 활성화합니다. 해당 단계는 Using SiteScope 안내서의 Chapter 9, Working with Operations Manager and BSM Using the HP Operations Agent를 참조하십시오.
- 4 모니터 수와 HP Operations Agent 통합에 데이터를 공급한 빈도를 설정합니다. 기본 SiteScope 구성으로 수천 개의 모니터를 실행할 수 있지만, SiteScope-HPOM 메트릭 통합 내에 저장할 수 있는 모니터 유형, 메트릭 및 모니터의 최대 개수를 계획하는 경우 용량 결정이 중요한 역할을 합니다. 자세한 내용은 Using SiteScope 안내서의 Chapter 9에 있는 Sizing Recommendations for SiteScope-Operations Manager Metrics Integration 섹션을 참조하십시오.

작업 3: RTSM 서비스 정의 원본 구성

토폴로지 원본 구성 페이지에서 관리되는 환경의 토폴로지 정보를 제공하도록 RTSM 서비스 정의 원본을 구성할 수 있습니다.

5단계: 토폴로지 원본 구성

| — 서비스 정의 원본 | C VMware vCenter | |
|-------------|--------------------------|-----------|
| 호스트 이름 | 연결 상태 | 구성 |
| 여겸 테스트 | M에다 유국 데이터 포도로 정도 수 있습니다 | 새로 만들기 제장 |

구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 서비스 정의 원본 아래에서 RTSM을 선택하여 RTSM 데이터 원본 연결을 생성합니다.

▲ 서비스 정의 페이지에서 토폴로지 원본을 구성한 후에는 토폴로지 원본을 변경할 수 없습니다.

- 2 새로 만들기를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.
 - 호스트 이름-BSM 서버의 IP 주소 또는 FQDN입니다. HP BSM 설치가 분산된
경우 호스트 이름 필드에 DPS(데이터 처리 서버)의 이름을 입력합
니다.포트-RTSM 웹 서비스를 조회할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는
21212입니다.
포트 번호가 변경된 경우 데이터베이스 관리자에게 자세한 내용을
문의하십시오.사용자 이름-RTSM 웹 서비스 사용자의 이름입니다. 기본 사용자 이름은 admin
입니다.비밀번호-RTSM 웹 서비스 사용자의 비밀번호입니다. 기본 비밀번호는
- 4 확인을 클릭합니다.
 - RTSM 데이터 원본 연결은 하나만 만들 수 있습니다. 연결을 생성한 후에는 기본적으로 새로 만들기 버튼이 비활성화됩니다. 이 구성은 한 번에 설정해야 하므로 정확한 값을 입력했는지 확인하십시오.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 이 페이지에서 변경한 내용을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다.

admin입니다.

7 메시지 상자에서 **예**를 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 성공적으로 저장되었습니다.라는 메시지가 표시됩니다.

RTSM 서비스 정의 원본 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 엔터프라이즈 토폴로지 관리 항목을 참조하십시오.

- 8 계속하려면 다음을 클릭합니다. 요약 페이지가 열립니다.
- 9 마침을 클릭하여 설치 후 구성 작업을 완료합니다. 배포 관리자 페이지가 열립니다.
- 10 HP PMDB Platform Collection 서비스와 HP PMDB Platform Message Broker 서비스 사이의 종속성이 유효해지려면 관리 콘솔을 닫고 시스템을 재부팅해야 합니다.

시스템을 재부팅한 후에는 필요한 컨텐츠 팩을 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 컨텐츠 팩 선택 및 설치 (89페이지)를 참조하십시오.

VMware vCenter에서 가상화 데이터를 수집하려면 컨텐츠 팩 설치 후 데이터 수집을 위해 VMware vCenter를 구성합니다. SHR의 VMware vCenter 토폴로지 원본 구성 (82페이지)을 참조하십시오.
SHR의 HPOM 토폴로지 원본 구성

HPOM 배포 시나리오의 HPOM 데이터베이스는 관리되는 노드의 토폴로지 정보 원본입니다. SHR은 Windows, Unix, Linux 및 Solaris용 HPOM 데이터베이스 모두에서 데이터 수집을 지원합니다.

토폴로지 관계는 노드 그룹, 노드 및 노드 리소스로 제한됩니다. 그룹 정보는 HPOM 노드 그룹에서 제공합니다. 노드 리소스 정보는 컨텐츠 팩에 의해 정의된 규칙을 기준으로 SHR에서 검색됩니다.

필수 선행 작업

HPOM 토폴로지 원본 연결을 구성하기 전에 사용자 환경에 HPOM이 설치된 형태(도메인 내에 또는 독립 실행형 시스템으로)에 따라 특정 선행 작업을 수행해야 합니다.

도메인 사용자를 위한 SHR 서비스 구성

SHR을 로컬 계정이 아닌 도메인 관리자 계정으로 시스템에 설치한 경우에는 HPOM 배포 시나리오에 대해 HP PMDB 플랫폼 관리자 서비스 및 HP PMDB 플랫폼 Collection Service가 시작되지 않습니다. 따라서 HPOM 서비스 정의 원본 연결을 구성하기 전에 도메인 사용자를 위한 서비스를 구성해야 합니다.

작업 1: 도메인 계정을 위한 HP PMDB 플랫폼 관리자 서비스 구성

구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 중지를 클릭합니다.
- 4 HP_PMDB_Platform_Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다. HP_PMDB_Platform_Administrator 속성 대화 상자가 열립니다.
- 5 로그온 탭에서 계정 지정을 선택합니다.
- 6 비어 있는 필드에 도메인 사용자 이름을 입력합니다. 예를 들어 사용자가 DOMAIN이라는 도메인에 속해 있고 사용자 이름이 Administrator라면 필드에 DOMAIN\Administrator라고 입력합니다.
- 7 암호 필드에 사용자 비밀번호를 입력합니다.
- 8 암호 확인 필드에 비밀번호를 다시 입력합니다.
- 9 **적용**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.
- 10 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 클릭합니다.

작업 2: 도메인 계정을 위한 HP PMDB 플랫폼 수집 서비스 구성

다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Collection 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 클릭합니다.

- 4 HP_PMDB_Platform_Collection 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다. HP_PMDB_Plastform_Collection 속성 대화 상자가 열립니다.
- 5 로그온 탭에서 계정 지정을 선택합니다.
- 6 다음으로 비어 있는 필드에 도메인 사용자 이름을 입력합니다.
- 7 암호 필드에 사용자 비밀번호를 입력합니다.
- 8 암호 확인 필드에 비밀번호를 다시 입력합니다.
- 9 **적용**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.
- 10 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Collection 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 클릭합니다.

이러한 단계는 제품을 도메인 사용자용으로 설치하는 경우에 한해 필요합니다. 제품을 로컬 사용자용으로 설치하는 경우에는 이러한 단계가 필요 없습니다.

구성 단계를 수행한 후, HPOM 서비스 정의 연결 구성을 진행하십시오.

HPOM 데이터베이스 서버에 데이터베이스 사용자 계정 생성

이 작업의 수행 방법은 HPOM 환경에 Microsoft SQL Server가 어떻게 설치되었으며, 어떻게 SHR을 HPOM 데이터베이스 서버와 통신하도록 구성할 수 있는지에 따라 다릅니다. 다음과 같은 두 가지 시나리오가 가능합니다.

- 시나리오 1: Windows 8.x/9.x용 HPOM이 동일한 시스템 또는 원격 시스템에 설치된 Microsoft SQL Server 2005 또는 Microsoft SQL Server 2008이 있는 한 시스템에 설치되었습니다. 다른 시스템에 설치된 SHR은 Windows 인증 또는 SQL Server 인증 중 한 가지를 통해 SQL Server에 연결하도록 구성할 수 있습니다(혼합 모드 인증). SQL Server에 정의된 인증 방식을 SHR에서 사용하여 HPOM 데이터베이스 연결을 구성할 수 있습니다.
- 시나리오 2: Windows 8.x용 HPOM은 기본적으로 자체에 임베디드된 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition을 사용합니다. 마찬가지로 Windows 9.x용 HPOM도 기본적으로 임베 디드된 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition을 사용합니다. 이 시나리오의 인증 모드는 Windows NT 인증입니다. 하지만 이 경우, SQL Server와 SHR 사이의 원격 연결이 불가능합니다. 따라서 이 시나리오에서 혼합 모드 인증이 가능하도록 SHR에 사용자 계정을 만들어야 합니다.

사용자 계정을 만들기 전에 먼저 혼합 모드 인증을 활성화해야 합니다. 해당 단계는 다음 URL을 참조하십시오.

http://support.microsoft.com

인증을 위해 사용자 이름과 비밀번호를 만들려면 다음 단계를 수행하십시오. Microsoft SQL Server 2008을 사용하는 경우 절차는 SQL Server 2005에서 수행하는 다음 단계와 유사합니다.

- 1 사용자 이름과 비밀번호를 생성합니다.
 - a Microsoft SQL Server 2005가 임베디드된 HPOM 시스템에 로그온합니다.
 - b 시작 → 프로그램 → Microsoft SQL Server 2005 → SQL Server Management Studio를 클릭합니다. Microsoft SQL Server Management Studio 창이 열립니다.

시스템에 SQL Server Management Studio가 설치되지 않았다면 다음 URL을 사용하여 Microsoft 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. http://www.microsoft.com c 서버에 연결 대화 상자에서 인증 목록의 NT 인증을 선택한 다음 연결을 클릭합니다.

| 🛃 Connect to Server | × |
|---------------------|--------------------------|
| SQL Serv | Windows Server System |
| Server type: | Database Engine |
| Server name: | hpswxvm505\0V0PS |
| Authentication: | Windows Authentication |
| User name: | HPSWXVM505\Administrator |
| Password: | |
| | Remember password |
| Connect | t Cancel Help Options >> |

d 개체 탐색기 창에서 보안을 확장합니다.

| 개체 탐색기 🗸 🕂 🗙 |
|--|
| 연결(0) - 🛃 🔳 🔄 🝸 |
| □ ▶ hpswxxm505\0VOPS (SQL Server 10.50.1600 - HPSWXVM50 ♥ □ 데이터베이스 ♥ □ 보안 ♥ □ 서버 개체 ♥ □ 복제 ♥ □ 관리 |

e **로그인**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **새 로그인**을 클릭합니다. 로그인 - 신규 대화 상자가 열립니다.

| 📱 로그인 - 신규 | | | |
|-----------------------------------|---|----------------|----------------|
| 페이지 선택 | 🖅 스크립트 🔻 🚺 도움말 | | |
| III 같은 III 서비 역할 III 사용자 매핑 | 로그인 이름(<u>N</u>): | | 검색(<u>E</u>) |
| 🚰 보안 개체 🚰 상태 | ♥ Windows 인증(₩) | | |
| | ○ SQL Server 인증(<u>S</u>) | | |
| | 암호(<u>P</u>): | | |
| | 암호 확인(<u>C</u>): | | |
| | ✓ 암호 정책, 강제 적용(E) ✓ 암호 만료 강제 적용(X) ✓ 다음 로그인할 때 반드시 암호 변 | 2 (<u>U</u>) | |
| | ○ 인증서로 매평 | | |
| | 인증서 이름(<u>T</u>): | | |
| | 이 비대청 키로 매평 | | |
| 연결 | 키 미름(<u>K</u>): | | |
| 서비: hpswxvm505\0V0PS | 기본 데이터베이스(<u>D</u>): | master | |
| 연결: HPSWXVM505\Administrator | 기본 언어(<u>A</u>): | <기본값> | <u> </u> |
| 연결 속성 보기 | | | |
| 진행률 | | | |
| ^{ФШ} | | | |
| | | 확인 | 취소 |

- f 로그인 이름 필드에 사용자 이름을 입력합니다. 다른 필수 세부 정보도 지정합니다.
- g SQL Server 인증 라디오 버튼을 선택합니다.
- h 암호 필드에 비밀번호를 입력합니다.

- i **암호 확인** 필드에 비밀번호를 다시 입력합니다. 비밀번호 강제 규칙을 비활성화하여 간단한 비밀번호를 만들 수 있습니다.
- j 사용자 매핑을 클릭합니다.
- k 이 로그인으로 매핑된 사용자 아래에서 openview 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

| 비지 신작 | | | | | |
|--|---|---|------------|--------|--|
| | 스크립 | 트 🔹 🚺 도움말 | | | |
| ୁ 발면 ☞ 서배 역할 | | | | | |
| 🚰 사용자 매핑 | 이 로그는 | 신으로 배공된 사용사(<u>U</u>) | ; | (| |
| 🚰 보안 개체 | 매핑 | 데이터베이스 | 사용자 | 기본 스키마 | |
| ☞ 상태 | | master | | | |
| | | model | | | |
| | | msdb | | | |
| | | openview | | | |
| | | tempdb | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | 1 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | □ 게스트 | E 계정 설정: openview | | | |
| | □ 게스트 | 트 계정 설정: openview | · | | |
| 1 - 14 | II 게스템 데이터베 | 트 계정 설정: openview I이스 역할 멤버 자격(<u>B</u>) | : openview | | |
| 반결 | 데이터베 | 트 계정 설정: openview IOI스 역할 멤버 자격(B) ccessadmin | : openview | | |
| 1길 서버: | [계소] 데이터베 - db_a - db_b | 트 계정 설정: openview ID스 역할 멤버 자격(B) ccessadmin ackupoperator atareader | : openview | | |
| 1경 서비: hpswxvm505\0V0PS | [게스: GIOIEH GIOIEH GID db_d db_d | 트 계정 설정; openview IOI스 역할 멤버 자격(면) ccessadmin ackupoperator atareader atawriter | : openview | | |
| 1걸 서비: hpswwm505\DVDPS 여경: | 日 71 公路 日 01 日 H 日 0 日 - 3 日 | 트 계정 설정: openview 이스 역할 멤버 자격(B) ccessadmin ackupoperator atareader atawriter diadmin | : openview | | |
| 1길 시비: hpswxvm505\0V0PS 연결: HPSWXVM505\Administrator | 日 7 本部 日 00日日明 日 06_3 日 06_4 日 06_4 日 06_4 日 06_4 日 06_4 | 트 계정 설정: openview IOI스 역할 멤버 자격(B) ccesssadmin ackupoperator atareader atawriter dladmin enydatareader | : openview | | |
| 1월 시비: hpswwm505\0V0PS 연결: HPSWXVM505\Administrator | 日 71 公5 日 01 日日 日 0 日日 日 0 日 日 0 日 日 日 日 0 日 日 0 日 日 日 日 0 日 0 | E 게칭 섭정: openview IDI스 역할 앱비 자격(B) cceessadmin ackupoperator atareader atareader atawriter dladmin enydatareader enydatawriter | : openview | | |
| 1걸 서비: hpswxvm505\DVDPS 연결: HPSVXVM505\Administrator 함 <u>연결 속성 보기</u> | □ 別公野 | E 계정 설정: openview IOL스 역할 멤버 자격(B) cceessadmin ackupoperator atareader atawriter diadmin enydatareader enydatawriter wner | : openview | | |
| 1명 서바: hpswxwm505\DVOPS 연결: HPSWXVM505\Administrator 관 연결 숙성 보기 | ☐ 개△5 GODEHH 0 db.a 0 db.d 0 db.db.db.db.db.db.db.db.db.db.db.db.db.d | IN정 설정: openview IDI스 역할 멤버 자격(B) ackupoperator akreader atawriter diadmin enydatareader enydatareader enydatareader ecurityadmin curityadmin | : openview | | |
| 1년 서비: hpswww.m505\0V0PS 연결: HPSWXVM505\Administrator 량 연결 숙성 보기 1행동 | CHOILEH CHOILE | E 게칭 설정: openview IDI스 약할 멤버 자격(문) cccessadmin ackupoperator atavriter dladmin enydatareader enydatareader enydatareader ecurityadmin c c owtb_user | : openview | | |
| 1결 서비: hpswavm505\0VDPS 연결: HPSW/\/M505\Administrator 한 연결 숙성 보기 1행렬 주비 | □ ౫ GIOLEHH □ db.a □ db.d □ db.s □ role_ | E 게칭 섭정: openview IDI스 역할 앱비 자격(B) cccessadmin ackupoperator atareader atarender atawriter atawriter enydatareader enydatareader enydatawriter wner ccurityadmin c ovdb_user | : openview | | |
| 1결 서비: hpswxw505/0VDPS 연결 : 가 연결 숙성 보기 1별률 준비 | □ 別 △5 CHOIEH開 □ db.a □ db.a □ db.d □ | E 계정 섭정: openview IDI스 역할 멤버 자격(日) cccessadmin ackupoperator atareader atawriter atawriter enydatareader enydatawriter wner ecurtyadmin c c ovdb_user | : openview | | |
| 1월 서비: hps:wxw505\DVDPS 연결: HFSWXVM505\Administrator 및 연결 속성 보기 1월월 조비 | ☐ 개☆5 GIOLEHH ☐ db.a db.b db.d db.d db.d db.d db.d db.d | IDI스 역할 멤버 자격(B) cccessadmin ackupoperator ackupoperator atavreder atawriter diadmin enydatareader enydatareader enydatareader ecurityadmin c owdb_user | : openview | | |
| 4 건 서비: hpswww.m505/0V0PS 연결: 위 연결 숙성 보기 행동 전비 준비 | □) | E 게칭 섭징: openview IDI스 역할 멤버 자격(전) cccessadmin ackupoperator ackupoperator atawriter diadmin enydatareader enydatareader enydatareader enydatareader eurydadmin c c ovdb_user | : openview | | |
| 변경 서비: hpswwm505/0VDPS 연결: 바PSWX/M505/Administrator 의 연결 숙성 보기 1명 물 주비 | □ ౫ GIOLEHH □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | E 게칭 섭징: openview IOI스 약발 앱비 자격(图) cccessadmin ackupoperator atareader atawriter dladmin enydatareader enydatareader enydatawriter wner ccurityadmin c ovdb_user | : openview | | |

- Ⅰ 사용자 이름과 비밀번호를 만들려면 **확인**을 클릭합니다.
- 2 데이터베이스 사용자는 최소한 Connect 및 Select 권한을 가지고 있어야 합니다. 새로 생성한 사용자 계정의 Connect 및 Select 권한을 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.
 - a 개체 탐색기 창에서 데이터베이스를 확장합니다.

| 개체 탐색기 | • | ₽ | × |
|---|-----|----------|------|
| 연결(0) - 📑 🔄 🝸 | | | |
| □ hpswxm505\0VOPS (SQL Server 10.50.1600 - H □ 데이터베이스 ■ 데이터베이스 ■ openview ● openview ● 보안 ● 서버 개체 ● ■ 복제 ● ■ 관리 | PSV | VXI | /M50 |

b openview를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다. 데이터베이스 속성 - openview 대화 상자가 열립니다.

| 🚺 데이터베이스 속성 - openview | | | _ 🗆 🗡 |
|---------------------------------------|------------------|--------------------------|-------|
| 페이지 선택 | 스크립트 ▼ 🚺 도움말 | | |
| [중 일반 | | | |
| 말 파일 | | | |
| [] 바일 그룹 | | | |
| ····································· | 마드 날파 | 2011-10-17 오늘 5:/3:31 | |
| ····································· | 사용 가능한 공간 | 1.89MB | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 사용자 수 | 4 | |
| 🚰 트랜잭션 로그 전달 | 상태 | 보통 | |
| | 소유자 | HPSWXVM505\Administrator | |
| | 이름 | openview | |
| | 37 | 4,00MB | |
| | 🗆 백업 | | |
| | 마지막 데이터베이스 로그 백업 | 없음 | |
| | 마지막 데이터베이스 백업 | 없음 | |
| | 🗆 유지 관리 | | |
| | 데이터 정렬 | Korean_Wansung_CL_AS | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 연결 | | | |
| 1100 | | | |
| hpswsym505\0V0PS | | | |
| | | | |
| 연결: | | | |
| HPSWXVM505VAdministrator | | | |
| ■및 연결 속성 보기 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 진행률 | | | |
| 주비 | 미르 | | |
| | 데이터베이스의 이름입니다 | | |
| -41×- | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 확인 | 취소 |
| | | | |

- c 페이지 선택 창 아래에서 사용 권한을 클릭합니다.
- d **사용자 또는 역할** 아래에서 새로 생성한 사용자 계정을 클릭합니다.

e 테스트에 대한 명시적 권한 아래에서 Connect 권한까지 아래로 스크롤한 다음 해당 권한의 허용 확인란을 선택합니다.

| 📑 데이터베이스 속성 - openview | | | | | _ | |
|---|--|--------------|-------------|----------------------------------|-------------|----|
| 페이지 선택 | 스크립트 ▾ 🚺 도움말 | | | | | |
| 1004 24 전 일반 전 파일 그룹 전 25 25 전 24 전 48 전한 전 48 전한 전 10건링 전 트랜잭션 로그 전달 | ▲ 스크림도 • 집 노용발 서비 이름(S): 서비 사용 권한 보기 데이티베이스 이름(N): 사용자 또는 역할(U): 이름 ▲ ovms_adm ▲ ovms_deleg ▲ shr | MIGREEN | | 응 유형 사용자 사용자 사용자 사용자 | 11-11/01 | |
| | | | | +21(0/ | | |
| 연결 | shr에 대한 명시적 사용 원한(P): | LOT | 1-10 | | (| |
| 100. | 사용권한 | <u> </u> 부녀사 | <u> 허용</u> | <u> 허용 권한</u> | <u> 개부</u> | ∟_ |
| hpswsym505\0V0PS | Connect replication | dbo | | | | |
| | Connect | dbo | ✓ | | | |
| 년결: HPS\vXVM505\Administrator | Control | dbo | | | | |
| | Create aggregate | dbo | | | | |
| · 환· <u>연결 속성 보기</u> | Create assembly | dbo | | | | |
| | Create asymmetric key | dbo | | | | |
| 진행률 | Create certificate | dbo | | | | |
| | Create contract | dbo | | | | |
| | Create database DDL event n | dbo | | | | |
| -4Ds | Create default | dbo | | | | - |
| L | | | | | | |
| | | | | 확인 | 취소 | |

f Select 권한까지 아래로 스크롤하고 해당 권한의 허용 확인란을 선택합니다.

| 📔 데이터베이스 속성 - openview | | | | | | |
|---|--------------------------------|----------|----|----------------|----------------|------|
| 페이지 선택 | 🧾 스크립트 👻 🚺 도움말 | | | | | |
| [삼] 일반 [삼] 파일 [사] 파일 그룹 | 서버 이름(<u>S</u>): | MIGREEN | | | | _ |
| 2 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C | <u>서버 사용 권한 보기</u> | | | | | |
| * 사용 권한 * 확장 속성 | 데이터베이스 이름(<u>N</u>): | openview | | | | |
| · 미러링 | 사용자 또는 역할(川); | , | | | | |
| 🌁 트렌색션 로그 신달 | 이름 | | | 유형 | | |
| | 🗟 ovms_adm | | | 사용자 | | |
| | A shr | | | 사용사 사용자 | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 유효 사용 권한(E |) | | 추가(<u>A</u>) | 제거(<u>B</u>) | |
| | shr에 대한 명시적 사용 권한(<u>P</u>): | | _ | | | |
| 연결 | 사용 권한 | 부여자 | 허용 | 허용 권한 | 거부 | |
| 서비: 555 9,4955 | Execute | dbo | | | | |
| hpswxvm505\UVUP5 | Insert | dbo | | | | |
| | References | dbo | | | | |
| HF SWAVM SUS VAGININISTIATO | Select | dbo | | | | |
| · • · · · · · · · · · · · · · · · · · · | Show plan | dbo | | | | |
| | Subscribe query notifications | dbo | | | | |
| 진행률 | Take ownership | dbo | | | | |
| 조비 준비 | Update | dbo | | | | |
| | View database state | dbo | | | | - 11 |
| | View definition | dbo | | | | |
| | | | | | | |
| | 1 | <u></u> | | | - | |
| | 1 | <u></u> | | 확인 | 취소 | |

g 확인을 클릭합니다.

- 3 HPOM 서버 포트 번호를 확인합니다.
 - a 시작 → 프로그램 → Microsoft SQL Server 2005 → 구성 도구 → SQL Server 구성 관리자를 클릭합니다. SQL Server Configuration Manager 창이 열립니다.
 - b SQL Server 네트워크 구성을 확장하고 OVOPS에 대한 프로토콜을 선택합니다. 인스턴스 이름이 변경되었다면 적절한 인스턴스 이름을 선택합니다.



- c 오른쪽 창에서 TCP/IP를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 사용 옵션을 클릭합니다.
- d TCP/IP를 마우스 오른쪽 버튼으로 다시 클릭한 다음 속성을 클릭합니다. TCP/IP 등록 정보 대화 상자가 열립니다.

| TCP/IP 등록 정보 | | | <u>?</u> × |
|-----------------------------|----------|----------------|------------|
| 프로토콜 IP 주소 | | | |
| General | | | |
| 모두 수신합니다. | 예 | | |
| 사용 | 예 | | - |
| 연결 유지 | 30000 | | |
| 지연되지 않습니다. | 아니요 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| ₩용 이 서버 인스턴스의 TCP/IP 프로토 | 룔을 설정하거L | H 해제합니다. | |
| 확인 | 취소 | 적용(<u>A</u>) | 도움말 |

- e IP 주소 탭에서 IPAll 아래에 있는 포트 번호를 적어둡니다.
- 4 HPOM 데이터베이스 서버를 다시 시작합니다.

a SQL Server 구성 관리자 창에서 SQL Server 2005 서비스를 클릭합니다.



b 오른쪽 창에서 SQL Server(OVOPS)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 다시 시작을 클릭합니다.

이제 관리 콘솔에서 HPOM 데이터 원본 연결을 구성할 때 새로 만든 사용자 이름, 비밀번호, 관찰된 인스턴스 이름과 포트 번호를 사용할 수 있습니다.

이러한 단계는 명령 프롬프트 유틸리티 **osql**을 사용하여 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 URL의 Microsoft 웹 사이트를 참조하십시오.

http://support.microsoft.com

계속하여 데이터 수집을 위해 SHR의 HPOM 토폴로지 원본 구성과 HPOM 데이터 원본 연결 구성 작업을 진행하십시오. 다음 작업을 수행하십시오.

HPOM 서비스 정의 원본 구성

토폴로지 원본 구성 페이지에서 관리되는 환경의 토폴로지 정보를 제공하도록 HPOM 서비스 정의 원본을 구성할 수 있습니다.

| ┌─ 서비스 정의 원본 ──── | | |
|-------------------|------------------------|-----------|
| CRTSM 🖲 HP OM | C VMware vCenter | |
| | | |
| 호스트 이름 | 연결 상태 | 구성 |
| M | 비스 정의 데이터 원본을 찾을 수 없습! | LICI. |
| | | |
| 연결 테스트 | | 새로 만들기 저장 |

Windows용 HPOM과 함께 설치되는 기본 SQL Server Express는 원격 연결을 허용하지 않습니다.

다음 단계를 따르십시오.

1 서비스 정의 원본 아래에서 HP OM을 선택하여 HPOM 데이터 원본 연결을 생성합니다.

▲ 서비스 정의 페이지에서 토폴로지 원본을 구성한 후에는 토폴로지 원본을 변경할 수 없습니다.

2 새로 만들기를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.

3 연결 매개변수 대화 상자에서 다음 값을 지정하거나 입력합니다.

▲ 데이터베이스 인증 방법을 사용하여 HPOM 데이터베이스 서버에 연결하는 경우 "openview" 데이터베이스에 대한 선택 및 연결 권한이 있는 사용자 세부 정보를 여기에 입력해야 합니다.

- 데이터 원본 유형 사용자 환경에 구성된 HPOM의 유형을 선택합니다. 다음과 같은 옵션이 있습니다.
 - Windows & HPOM
 - Unix & HPOM
 - Linux용 HPOM
 - Solaris & HPOM
- 데이터베이스 유형 선택한 데이터 원본 유형에 따라 데이터베이스 유형이 자동으로 선택됩니다. Windows용 HPOM 데이터 원본 유형의 경우 데이터베 이스 유형은 MSSQL입니다. Unix용 HPOM, Linux용 HPOM 또는 Solaris용 HPOM의 경우 데이터베이스 유형은 Oracle입니다.
- 호스트 이름 HPOM 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
- 데이터베이스 데이터원본내데이터베이스인스턴스의시스템식별자(SID)입니다. 인스턴스 기본데이터베이스인스턴스는 OVOPS입니다.
- 포트 HPOM 데이터베이스 서버를 조회하는 포트 번호입니다.

OVOPS와 같은 데이터베이스 인스턴스의 포트 번호를 확인하려면 HPOM 서버 포트 번호 확인 (82페이지)을 참조하십시오.

- Windows 인증-HPOM 데이터베이스에 액세스하기 위한 Windows 인증을 활성화
하는 옵션입니다. 사용자는 데이터베이스를 호스팅하는 Windows
시스템의 자격 증명과 동일한 자격 증명을 사용하여 HPOM에
액세스할 수 있습니다. 이 옵션은 Windows용 HPOM이 데이터
원본 유형으로 선택된 경우에만 나타납니다.
- 사용자 이름 HPOM 데이터베이스 사용자의 이름입니다. Windows용 HPOM 데이터 원본 유형의 경우 Windows 인증 옵션이 선택되어 있으면 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다.
- 비밀번호 HPOM 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. Windows용 HPOM 데이터 원본 유형의 경우 Windows 인증 옵션이 선택되어 있으면 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다.
- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다.
- 7 메시지 상자에서 **예**를 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 성공적으로 저장되었습니다. 라는 메시지가 표시됩니다.

2단계를 수행하여 추가 HPOM 데이터 원본을 구성할 수 있습니다.



HPOM 서비스 정의 원본 구성에 대한 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 관리자 온라인 도움말의 엔터프라이즈 토폴로지 관리 항목을 참조하십시오.

- 8 계속하려면 다음을 클릭합니다. 요약 페이지가 열립니다.
- 9 마침을 클릭하여 설치 후 구성 작업을 완료합니다. 배포 관리자 페이지가 열립니다.
- 10 HP PMDB Platform Collection 서비스와 HP PMDB Platform Message Broker 서비스 사이의 종속성이 유효해지려면 관리 콘솔을 닫고 시스템을 재부팅해야 합니다.

HPOM 서버 포트 번호 확인

HPOM에서 사용되는 데이터베이스 유형이 SQL Server인 경우 HPOM 데이터베이스 서버에 데이 터베이스 사용자 계정 생성 (74페이지)의 3단계를 참조하여 HPOM 서버 포트 번호를 확인하십시오.

HPOM에 사용되는 데이터베이스 유형이 Oacle인 경우에는 다음 단계를 수행하여 포트 번호를 확인할 수 있습니다.

- 1 Oracle 서버에 로그온합니다.
- 2 \$ORACLE HOME/network/admin 또는 \$ORACLE HOME\$\NET80\Admin 폴더로 이동합니다.
- 3 listener.ora 파일을 엽니다. HPOM 서버의 포트 번호가 이 파일에 나열되어 있습니다.

VMware vCenter에서 가상화 데이터를 수집하려면 컨텐츠 팩 설치 후 데이터 수집을 위해 VMware vCenter를 구성합니다. SHR의 VMware vCenter 토폴로지 원본 구성 (82페이지)을 참조하십시오.

SHR의 VMware vCenter 토폴로지 원본 구성

VMware vCenter는 비즈니스 크리티컬 엔터프라이즈 시스템에서 가상 인프라 관리를 위해 유연한 중앙 플랫폼을 제공하는 분산형 서버-클라이언트 소프트웨어 솔루션입니다. VMware vCenter는 중앙에서 성능과 이벤트를 모니터링하고 가상 환경에 대해 향상된 가시성을 제공하므로 IT 관리자는 환경을 더욱 쉽게 제어할 수 있습니다.

SHR은 VMware vCenter 데이터베이스에서 가상화 성능 메트릭을 수집합니다.

토폴로지 원본 구성 페이지에서 관리되는 환경의 토폴로지 정보를 제공하도록 VMware vCenter 서비스 정의 원본을 구성할 수 있습니다.

| 이 RTSM 이 HP OM | VMware vCenter | |
|----------------|---|-----------|
| 호스트 이름 | 연결 상태 서비스 정의 데이터 원본을 찾을 수 없습니다. | 구성 |
| 연결 테스트 | (| 새로 만들기 저장 |

구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 서비스 정의 원본 아래에서 VMware vCenter를 선택하여 VMware vCenter 데이터 원본 연결을 만듭니다.

▲ 서비스 정의 페이지에서 토폴로지 원본을 구성한 후에는 토폴로지 원본을 변경할 수 없습니다.

- 2 새로 만들기를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에서 다음 값을 지정하거나 입력합니다.

| 호스트 이름 | - | VMware vCenter 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN |
|--------|---|---|
| 사용자 이름 | - | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 이름 |
| 비밀번호 | - | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 비밀번호 |



서비스 정의 원본에서 VMware vCenter에 대한 연결 매개변수를 구성하면 VMware vCenter 데이터 수집 원본 페이지가 해당 정보로 채워집니다.

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다.
- 7 메시지 상자에서 예를 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 성공적으로 저장되었습니다. 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 만들기를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다. (72페이지)를 수행하여 추가 VMware vCenter 데이터 원본을 구성할 수 있습니다.

작업 11: Sybase IQ 라이센스 유형 확인

Sybase IQ를 Intel EM64T 프로세서를 사용하는 시스템에 설치한 경우 pmdb.1mp 파일에서 Sybase IQ 라이센스 유형을 확인해야 합니다. 라이센스 유형이 OEM CPU 라이센스가 아닐 경우 Sybase IQ 라이센스가 1개월 후에 만료되며 데이터베이스의 작동이 중지됩니다.

다음 단계를 따르십시오.

- 데이터베이스 파일이 저장된 위치를 찾습니다. 이 위치는 59페이지의 단계에서 지정한 위치입니다.
- 2 텍스트 편집기에서 pmdb.1mp 파일을 엽니다.
- 3 라이센스 유형이 LT=AC인지 확인합니다. LT 값이 AC가 아닌 경우에는 AC로 변경하십시오.
- 4 변경 내용을 저장하고 파일을 닫습니다.

pmdb.1mp 파일에서 라이센스 유형을 변경한 후에는 데이터베이스를 다시 시작해야 합니다. 다음 단계를 따르십시오.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.

3 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Sybase를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다시 시작을 클릭합니다.

Linux의 경우

프롬프트에 다음 명령을 입력합니다.

```
service HP_PMDB_Platform_Sybase restart
```

```
계속해서 컨텐츠 팩 설치를 진행합니다.
```

SHR을 HP Operations Agent와 동시 사용할 수 있도록 설정

SHR과 HP Operations Agent를 동일한 시스템에 설치하려면 추가 구성 작업을 수행해야 합니다. SHR을 HP Operations Agent와 동시 사용할 수 있도록 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 SHR과 HP Operations Agent가 둘 다 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 2 시스템에 관리자 또는 루트로 로그온합니다.
- 3 명령줄 콘솔에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -list

명령줄 콘솔에서 이 명령은 시스템에 설치되어 있는 모든 인증서 목록을 표시합니다.

4 명령줄 콘솔에서 Keystore Content 섹션 아래에 있는 Certificates 및 Trusted Certificates 필드의 내용을 기록해 둡니다.

예:

| Keystore Content | |
|--|----|
| Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*) | |
| Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 | |
| Keystore Content (OURG: server) | |
| Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*) | |
| Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 (* | •> |

5 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -remove <certificate_content>

여기서 <certificate_content>는 Certificates 섹션 아래에 표시되는 전체 문자열입니다.

6 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -remove <trusted_certificate_content>

여기서 *<trusted_certificate_content>*는 Trusted Certificates 섹션 아래에 표시되는 전체 문자열입니다.

- 7 oainstall.vbs -configure 또는 oainstall.sh -configure 명령을 사용하여 에이전트가 HPOM 관리 서버와 작동하도록 구성합니다. 자세한 내용은 HP Operations Agent 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.
- 8 HPOM 콘솔에서 SHR 노드의 인증서 요청을 허용합니다.
- 9 Windows용 HPOM을 사용 중인 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - a 정책 관리 > Policies grouped by type > Agent policies > Flexible Management 아래에 새 정책을 생성합니다.
 - b 다음 내용을 정책에 복사합니다.

```
#
# Template for message forwarding to another management server
#
TIMETEMPLATES
# None
# Responsible Manager Configurations
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible source Manager: source
RESPMGRCONFIG
    DESCRIPTION "Responsible managers"
    SECONDARYMANAGERS
       SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
               SECONDARYMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "SHR SERVER"
               DESCRIPTION "Backup Server for OM SERVER"
       ACTIONALLOWMANAGERS
               ACTIONALLOWMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
               DESCRIPTION "Management Server OM SERVER"
               ACTIONALLOWMANAGER
               NODE IP 0.0.0.0 "SHR SERVER"
               DESCRIPTION "Backup Server for OM SERVER"
    MSGTARGETRULES
```

- c OM_SERVER를 HPOM 관리 서버의 FQDN으로 바꾸고, SHR_SERVER를 SHR 시스템의 FQDN으로 바꿉니다.
- d Check Syntax를 클릭하고 내용이 유효한지 확인합니다.
- e SHR 시스템에 정책을 배포합니다.
- 10 UNIX/Linux에서 HPOM을 사용 중인 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - a 관리 서버에 루트로 로그온합니다.
 - b 다음 명령을 실행합니다.

cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes

- c /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes/backup-server 파일을 편집하여 M1을 HPOM 관리 서버의 FQDN으로 바꾸고, M2를 SHR 시스템의 FQDN으로 바꿉니다.
- d 다음 명령을 실행합니다.

opcragt -dist <SHR Nodename>

11 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -exporttrusted -file <filename> -ovrg server

여기서 *<filename>*은 인증서를 저정할 때 사용할 이름입니다. 인증서 파일의 전체 경로를 지정해야 합니다.

12 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

```
ovcert -importtrusted -file <filename>
```

여기서 <filename>은 이전 단계에서 내보낸 파일의 이름입니다. 인증서 파일의 전체 경로를 지정해야 합니다.

13 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -trust *<SHR_Server>* -ovrg server 여기서 *<SHR_Server>*는 SHR 시스템의 FQDN입니다.

14 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovc -restart

원격 시스템에서 SHR 수집기를 HP Operations Agent와 동시 사용할 수 있도록 설정

SHR 수집기와 HP Operations Agent를 동일한 시스템에 설치하려면 추가 구성 작업을 수행해야 합니다.

▶ SHR 수집기를 원격 시스템에 설치한 경우에만 이 절차를 사용합니다.

SHR 수집기를 HP Operations Agent와 동시 사용할 수 있도록 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 SHR 수집기와 HP Operations Agent가 둘 다 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 2 수집기 시스템에 관리자 또는 루트로 로그온합니다.
- 3 명령줄 콘솔에서 다음 명령을 실행합니다.
 - ovcert -list

명령줄 콘솔에서 이 명령은 시스템에 설치되어 있는 모든 인증서 목록을 표시합니다.

4 명령줄 콘솔에서 Keystore Content 섹션 아래에 있는 Certificates 및 Trusted Certificates 필드의 내용을 기록해 둡니다.

예:

| Keystore Content | |
|---|-----|
| Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*) | |
| Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 | |
| | |
| Keystore Content (OURG: server) | |
| Certificates: 8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*) | |
| Trusted Certificates: CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 | (*) |
| | + |

5 수집기 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -remove <certificate_content>

여기서 <certificate_content>는 Certificates 섹션 아래에 표시되는 전체 문자열입니다.

6 수집기 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -remove <trusted_certificate_content>

여기서 <*trusted_certificate_content*>는 Trusted Certificates 섹션 아래에 표시되는 전체 문자열입니다.

7 수집기 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

Windows의 경우

perl %PMDB_HOME%\bin\scripts\configurePoller.pl <HPOM_Server>

*Linux*의 경우

perl \$PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <HPOM_Server>

- 8 HPOM 콘솔에서 SHR 노드의 인증서 요청을 허용합니다.
- 9 Windows용 HPOM을 사용 중인 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - a **정책 관리 > Policies grouped by type > Agent policies > Flexible Management** 아래에 새 정책을 생성합니다.
 - b 다음 내용을 정책에 복사합니다.

```
# Template for message forwarding to another management server
#
TIMETEMPLATES
# None
#
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible target Manager: source
RESPMGRCONFIG
DESCRIPTION "Responsible managers"
SECONDARYMANAGERS
SECONDARYMANAGER
NODE IP 0.0.0.0 "OM SERVER"
```

DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER" SECONDARYMANAGER NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER" DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER" ACTIONALLOWMANAGER NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER" DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER" ACTIONALLOWMANAGER NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER" DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER" MSGTARGETRULES

- c OM_SERVER를 HPOM 관리 서버의 FQDN으로 바꾸고, SHR_SERVER를 SHR 시스템의 FQDN으로 바꿉니다.
- d Check Syntax를 클릭하고 내용이 유효한지 확인합니다.
- e OM_SERVER를 HPOM 관리 서버의 FQDN으로 바꾸고, SHR_SERVER를 SHR 시스템의 FQDN으로 바꿉니다.
- f Check Syntax를 클릭하고 내용이 유효한지 확인합니다.
- g 수집기 시스템에 정책을 배포합니다.
- 10 UNIX/Linux에서 HPOM을 사용 중인 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - a 관리 서버에 루트로 로그온합니다.
 - b 다음 명령을 실행합니다.

cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes

- c /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes/backup-server 파일을 편집하여 M1을 HPOM 관리 서버의 FQDN으로 바꾸고, M2를 SHR 시스템의 FQDN으로 바꿉니다.
- d 다음 명령을 실행합니다.

opcragt -dist <SHR Nodename>

11 SHR 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -exporttrusted -file <filename> -ovrg server

여기서 <filename>은 인증서를 저정할 때 사용할 이름입니다. 인증서 파일의 전체 경로를 지정해야 합니다.

- 12 내보낸 인증서를 수동으로 수집기 시스템에 복사합니다.
- 13 수집기 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovcert -importtrusted -file <filename>

여기서 *<filename>*은 이전 단계에서 복사한 파일의 이름입니다. 인증서 파일의 전체 경로를 지정해야 합니다.

14 수집기 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

ovc -restart

6 컨텐츠 팩 선택 및 설치

SHR은 필요한 컨텐츠 팩을 설치할 수 있도록 관리 콘솔을 통해 배포 관리자 유틸리티를 제공합니다. 이 웹 기반 인터페이스는 도메인, 데이터를 수집해 올 데이터 원본 응용 프로그램, 데이터 수집을 위해 설치하려는 특정 컨텐츠 팩 구성 요소를 기준으로 컨텐츠 팩을 구성하여 설치 프로세스를 간소화합니다.



SHR 9.20에서 SHR 9.30으로 업그레이드할 경우 컨텐츠 팩을 업데이트하기 전에 HP PMDB Platform Timer Service를 중지하는 것이 좋습니다. 컨텐츠 팩 업데이트가 실패하면 이전 상태로 롤백됩니다.

기본 제공 보고서를 사용자 지정할 수 없습니다. 사용자 지정된 보고서는 컨텐츠 팩을 업그레이드한 후에 기본 보고서로 덮어쓰게 됩니다.

컨텐츠 팩 유니버스를 수정하여 보고서를 생성하는 것도 지원되지 않으며 이러한 보고서는 컨텐츠 팩을 업데이트하고 나면 작동하지 않습니다.

컨텐츠 팩 구성 요소 선택

컨텐츠 팩은 시스템 성능이나 가상 환경 성능과 같은 특정 도메인과 관련된 데이터 마트, 즉, 다양한 원본에서 수집된 데이터 리포지토리이며, 분석, 컨텐츠 프리젠테이션, 사용 편의성의 측면에서 특정 지식 사용자 그룹의 구체적인 수요를 충족합니다. 예를 들어, 시스템 성능 컨텐츠는 IT 인프라에서 시스템의 가용성 및 성능과 관련되 데이터를 제공합니다. 컨텐츠 팩은 또하 특정 도메인에 대해 수집될 데이터 유형과 수집된 데이터를 표시할 보고서의 집합을 정의하는 관계형 데이터 모델을 포함합니다.

컨텐츠 팩은 다음 계층 또는 구성 요소로 구성됩니다.

- 도메인 구성 요소: 도메인 또는 핵심 도메인 구성 요소는 특정 컨텐츠 팩에 대한 데이터 모델을 정의하며, 또한 관계형 스키마 생성을 위한 규칙을 포함합니다. 또한 데이터를 데이터베이스로 처리하기 위한 데이터 처리 규칙(표준 사전 집계 규칙 포함)이 들어 있습니다. 도메인 구성 요소는 하나 이상의 보고서 컨텐츠 팩 구성 요소를 통해 활용할 수 있으며 흔히 사용되는 디멘션과 큐브를 포핚할 수 있습니다. 도메인 컨텐츠 팩 구성 요소는 데이터를 수집하려는 구성된 토폴로지 원본이나 데이터 원본에 따라 달라지지 않습니다.
- ETL(추출, 변환 및 로드) 구성 요소: ETL 컨텐츠 팩 구성 요소는 수집 정책 및 변환, 조정, 스테이징 규칙을 정의합니다. 또한 데이터 처리 단계의 실행 순서를 정의하는 데이터 처리 규칙을 제공합니다.

ETL 컨텐츠 팩 구성 요소는 데이터 원본에 종속적입니다. 따라서 각 데이터 원본 응용 프로그 램은 특정 도메인에 대해 개별적인 ETL 컨텐츠 팩 구성 요소를 갖고 있습니다. 예를 들어 HP Performance Agent에서 시스템 성능 데이터를 수집하려면 SysPerf ETL PerformanceAgent 구성 요소를 설치해야 합니다. HP SiteScope에서 시스템 성능 데이터를 수집하려면 SysPerf ETL SiS(CODA에 기록된 원본 데이터) 또는 SysPerf ETL SiS DB(BSM 프로필 데이터베이스에 기록된 원본 데이터)를 설치해야 합니다.

단일 데이터 원본 응용 프로그램이 복수의 ETL 구성 요소를 가질 수 있습니다. 예를 들어 Performance Agent에서 지원되는 각 가상화 기술(예: Oracle Solaris Zones, VMware, IBM LPAR 및 Microsoft HyperV)에 대한 ETL 구성 요소를 하나씩 유지할 수 있습니다. ETL 구성 요소는 하나 이상의 도메인 구성 요소에 종속될 수 있습니다. 또한 동일한 도메인 구성 요소에 복수의 ETL 구성 요소가 데이터를 공급할 수 있습니다.

 보고서 구성 요소: 보고서 컨텐츠 팩 구성 요소는 응용 프로그램별 집계 규칙, 비즈니스 보기, SAP BOBJ 유니버스, 특정 도메인에 대한 보고서를 정의합니다. 보고서 구성 요소는 하나 이상의 도메인 구성 요소에 종속될 수 있습니다. 이 구성 요소는 또한 하나 이상의 도메인 구성 요소에 정의된 데이터 모델을 확장할 수 있는 유연성을 제공합니다.

설치할 수 있는 컨텐츠 팩 구성 요소 목록은 설치 후 구성 단계 중 구성한 토폴로지 원본에 따라 달라집니다. 토폴로지 원본이 구성된 후 배포 관리자는 컨텐츠 팩 구성 요소의 목록을 필터링하여 지원되는 배포 시나리오에 설치할 수 있는 구성 요소만 표시합니다. 예를 들어, RTSM이 구성된 토폴로지 원본인 경우 배포 관리자는 SaOB 및 APM 배포 시나리오에 설치될 수 있는 구성 요소만 표시합니다.

각 컨텐츠 팩과 제공하는 보고서에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 사용자 온라인 도움말을 참조하십시오.

컨텐츠 팩 구성 요소 설치

컨텐츠 팩 구성 요소를 설치하려면 배포 관리자 유틸리티를 사용합니다.

컨텐츠 팩을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 웹 브라우저에서 관리 콘솔을 시작합니다.
 - a 다음 URL을 시작합니다.

http://<SHR_Server_FQDN>:21411/BSMRApp

b 계속하려면 administrator를 로그인 이름 필드에 입력하고 로그인을 클릭합니다. 홈 페이지가 열립니다.

다른 사용자 계정을 사용하여 관리 콘솔에 액세스하려면 그 사용자 계정에 관리자 권한이 있는지 확인하십시오.

2 왼쪽 창에서 관리를 클릭한 다음 배포 관리자를 클릭합니다. 배포 관리자 페이지가 열립니다.

배포 관리자는 지원되는 배포 시나리오에 설치할 수 있는 컨텐츠 팩 구성 요소를 표시합니다. 기본적으로 해당 배포 시나리오의 모든 컨텐츠 팩 구성 요소가 설치를 위해 선택됩니다. 목록에서 선택된 컨텐츠나 데이터 원본 응용 프로그램 또는 컨텐츠 팩 구성 요소를 선택 해제하여 선택 사항을 수정할 수 있습니다. 아래 표에 각 배포 시나리오의 컨텐츠가 나열되어 있습니다.

테이블1 컨텐츠 팩 목록

| 컨텐츠 | BSM Service and Operations Bridge | HP Operations Manager | Application Performance Management | VMware vCenter | RTSM |
|--|--|-----------------------------|--|-------------------|------|
| Default | \checkmark | \checkmark | ✓ | ✓ | |
| System Performance | × | V | | √ | |
| Virtual Environment Performance | V | V | | V | |
| Synthetic Transaction Monitoring | V | | √ | | |
| Health and Key Performance Indicators | ✓ | | V | | |
| IBM WebSphere Application Server | ✓ | ✓ | | | |
| Microsoft Active Directory | V | V | | | |
| Microsoft Exchange Server | V | V | | | |
| Microsoft SQL Server | × | V | | | |
| Cross-Domain Operations Events | V | | | | |
| Real User Transaction Monitoring | V | | V | | |
| Network Performance | ~ | ✓ | | | |
| Operations Events | Ý | V | | | |
| Oracle | ✓ | \checkmark | | | |

| 컨텐츠 | BSM Service and Operations Bridge | HP Operations Manager | Application Performance Management | VMware vCenter | RTSM |
|---|--|-----------------------------|--|-------------------|------|
| Oracle WebLogic Server | ✓ | ✓ | | | |
| SiteScope ProfileDB (Virtual Environment Performance) | | | | | Ý |
| SiteScope ProfileDB (System Performance) | | | | | ✓ |

3 설치/업그레이드를 클릭합니다.

배포 관리자가 선택된 컨텐츠 팩 구성 요소를 설치하기 시작합니다.

상태 열에 설치 진행률이 표시됩니다. 배포 관리자 페이지가 자동으로 새로 고쳐지면서 업데이트된 상태가 표시됩니다.



일부 워크플로 스트림이 실행되는 중이면 배포 관리자가 다음과 같은 메시지를 표시합니다.

필요한 서비스가 모두 중지되었지만 일부 작업이 여전히 활성 상태입니다. 잠시 후에 시도하십시오.

이 메시지가 표시되면 모든 워크플로 스트림이 완료될 때까지 잠시 기다리십시오.

설치가 끝난 후에는 각 컨텐츠 팩 구성 요소에 대한 **상태** 열에 Installation Successful이 표시됩니다.

컨텐츠 팩 업그레이드

SHR을 9.30으로 업그레이드한 후에는 배포 관리자의 도움을 받아 SHR 시스템에 설치된 모든 컨텐츠 팩을 업그레이드해야 합니다.

컨텐츠 팩을 업그레이드하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 웹 브라우저에서 관리 콘솔을 시작합니다.
 - a 다음 URL을 시작합니다.

http://<SHR_Server_FQDN>:21411/BSMRApp

b 계속하려면 administrator를 로그인 이름 필드에 입력하고 로그인을 클릭합니다. 홈 페이지가 열립니다.

다른 사용자 계정을 사용하여 관리 콘솔에 액세스하려면 그 사용자 계정에 관리자 권한이 있는지 확인하십시오. 2 왼쪽 창에서 관리를 클릭한 다음 배포 관리자를 클릭합니다. 배포 관리자 페이지가 열립니다.

| UH | 포 관리자 | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------|
| | 컨텐츠 | 데이터 원본 응용 프로그램 | 컨텐츠 퍽 구성 요소 이름 | 설치된 버전 | 상태 | 제거 |
| | | | Core_Domain | 9.20.000 🏘 | Installation Successful | ŵ |
| □ Default | Not Applicable | Core_Domain_AppServer | 9.20.000 \$ Version:9.30 | .001 is available for upgrade | Î | |
| | | Core_Domain_EUM | 9.30.000 | Installation Successful | Î | |
| | Cross-Domain Operations Events | HP Operations Manager i | CrossOprEvent_ETL_OMi | 9.30.000 | Installation Successful | Î |
| | | | CrossOprEvent_Domain_Reports | 9.20.000 🏘 | Installation Successful | Î |
| | | HP BSM Service Health | HIKPLETL_ServiceHealth | 9.30.000 | Installation Successful | Î |
| Health and Key Performance Indicators | Health and Key Performance Indicators | | HIKPL_Domain | 9.20.000 🏘 | Installation Successful | Î |
| | Not Applicable | ServiceHealth | 9.20.000 🏘 | Installation Successful | Î | |
| | | HP Operations Smart Plug-in for WebSphere Application Server | BMWebSphere_ETL_WebSphereSPI | 9.30.000 | Installation Successful | Î |
| IBM WebSphere Application Server | BM WebSphere Application Server | | IBMWebSphere_Domain | 9.30.000 | Installation Successful | Î |
| | | Not Applicable | IBM WebSphere Reports | 9.20.000 🏘 | Installation Successful | Î |
| | | HD Operations Smort Dive is for Missonaft Active Directory | Missonaft ActiveDirectory ETL ADCD | 9 30 000 | Installation Successful | m |

3 설치된 버전 열에서 ♣ 아이콘으로 강조된 컨텐츠 팩을 선택한 다음 **설치/업그레이드**를 클릭합니다.

7 로컬 및 원격 데이터 수집을 위한 SHR 설정

컨텐츠 팩을 설치한 후 로컬 데이터 수집기(SHR 서버에 있는 수집기) 또는 원격 데이터 수집기(원격 데이터 원본에서 데이터를 수집하는 수집기)로 데이터를 수집하도록 SHR을 구성해야 합니다.

로컬 및 원격 수집기 구성은 SHR에 대해 구성한 배포 시나리오 유형 및 토폴로지 원본에 따라 달라집니다.

데이터 수집 구성 작업은 다음과 같은 범주로 구성됩니다.

- HPOM 배포 시나리오에서 SHR을 설치한 경우 HPOM 배포 시나리오에서 데이터 수집 설정 (96페이지)을 참조하십시오.
- BSM Service and Operations Bridge 배포 시나리오에서 SHR을 설치한 경우 BSM Service and Operations Bridge 배포 시나리오의 데이터 수집 (104페이지)을 참조하십시오.
- Application Performance Management 배포 시나리오에서 SHR을 설치한 경우 Application Performance Management 배포 시나리오에서 데이터 수집 설정 (116페이지)을 참조하십시오.
- VMware vCenter 배포 시나리오에서 SHR을 설치한 경우 VMware vCenter 배포 시나리오 에서 데이터 수집 설정 (120페이지)을 참조하십시오.

HPOM 배포 시나리오에서 데이터 수집 설정

SHR에서는 다음과 같은 데이터 수집기를 구성해야 합니다.

- HPOM 데이터베이스에서 이벤트와 메시지를 가져오고 다양한 노드에서 데이터를 수집하는 HPOM 데이터베이스 수집기
- 다양한 관리되는 노드에서 엔터프라이즈 응용 프로그램, 데이터베이스 및 시스템 리소스의 데이터를 수집하는 HP Performance Agent 수집기

엔터프라이즈 응용 프로그램 데이터 원본 구성

설치한 여러 컨텐츠 팩에 데이터를 제공할 수 있도록 데이터 원본을 구성해야 합니다.

HPOM 데이터베이스 연결 구성

HPOM 컨텐츠 팩을 설치하고 서비스 정의 페이지에서 HPOM에 대한 토폴로지 원본 연결을 만들면 Operations Manager 페이지에 동일한 데이터 원본 연결이 표시됩니다. 새로운 데이터 원본 연결을 만들 필요가 없습니다. 기존 연결을 테스트하고 저장할 수 있습니다.

그러나 서비스 정의 페이지에서 데이터 원본 연결을 업데이트해도 Operations Manager 페이지의 연결 세부 정보는 업데이트되지 않습니다.

데이터베이스 연결을 구성하려면:

1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → **Operations Manager**를 클릭합니다. **Operations Manager** 페이지가 열립니다.

| ations M | anager | | | | | |
|----------|----------------------|----------|--------|----------|---------------------------|-----------|
| | 호스트 이름 | 수집 사용 | 예약 빈도 | 상태 연결 | 수집 | 구성 |
| | Sapspii3.ind.hp.com | v | 1 : 시간 | Ø | ⑦ 2011. 10. 17 오후 3:50:00 | <u>구성</u> |
| | scdl5-vm1.ind.hp.com | | 1 🗘 시간 | Ø | 🔗 2011. 10. 17 오후 3:50:00 | <u>구성</u> |

- 2 호스트 이름 옆에 있는 확인란을 선택하고 연결 테스트를 클릭하여 연결을 테스트합니다.
- 3 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 만들기 버튼을 클릭하여 추가 HPOM 데이터 원본을 구성할 수 있습니다. **구성**을 클릭하여 특정 데이터 원본 연결을 수정할 수 있습니다.

- 4 하나 이상의 호스트에 대한 HPOM 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 시간 상자에 수집 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

HPOM 데이터 원본 연결 수정

HPOM 데이터 원본 연결을 수정하려면 다음 단계를 따르십시오.

관리 콘솔에서 **수집 구성** → **Operations Manager**를 클릭합니다. Operations Manager 페이지가 열립니다.

6 구성을 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.

데이터베이스 인증 방법을 사용하여 HPOM 데이터베이스 서버에 연결하는 경우 openview 데이터베이스에 대한 선택 및 연결 권한이 있는 사용자 세부 정보를 여기에 입력해야 합니다.

7 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | HPOM 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 이름) |
|-------------|---|
| <u> </u> | HPOM 데이터베이스 서버를 조회하는 포트 번호입니다. 데이터베이스 유형이 SQL Server인 경우 기본 포트는 1433이고, Oracle인 경우는 1521입니다. |
| 데이터베이스 인스턴스 | HPOM 데이터베이스 인스턴스의 시스템 식별자(SID)입니다. 기본 데이터베이스 인스턴스는 OVOPS입니다. |
| 데이터베이스 유형 | HPOM 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형입니다. Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. |
| Windows 인증 | MSSQL을 데이터베이스 유형으로 선택한 경우 MSSQL에 대해 Windows 인증을 활성화할 수 있습니다. 즉, 사용자가 데이터베이스를 호스팅하는 Windows 시스템과 동일한 자격 증명을 사용하여 SQL Server에 액세스할 수 있습니다. |
| 사용자 이름 | HPOM 데이터베이스 사용자의 이름입니다. Windows 인증 옵션이 선택된 경우 이 필드가 비활성화됩니다. |
| 비밀번호 | HPOM 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. Windows 인증 옵션이 선택된 경우 이 필드가 비활성화됩니다. |
| 수집 스테이션 | 로컬인지 원격 시스템에 설치되어 있는지 지정합니다. |

데이터베이스 호스트 이름, 포트 번호 및 SID에 대한 자세한 내용은 HPOM 데이터베이스 관리자에게 문의하십시오.

- 8 확인을 클릭합니다.
- 9 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 10 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

HPOM 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 HPOM 데이터 수집 관리 항목을 참조하십시오.

HP Operations Agent 데이터 원본 구성

HPOM 배포 시나리오에서는 토폴로지 정보가 수집될 때 기본적으로 HP Operations Agent가 설치된 모든 노드가 자동으로 검색되므로 새 HP Operations Agent 데이터 원본 연결을 생성할 필요가 없습니다. 이러한 HP Operations Agent 데이터 원본 또는 노드는 관리 콘솔의 HP Operations Agent 데이터 원본 페이지에 나열됩니다.

HP Operations Agent 데이터 원본의 목록을 보려면 다음과 같이 하십시오.

1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → **HP Operations Agent**를 클릭합니다. **HP Operations Agent** 페이지가 열립니다.

| | | | | | ±/1 |
|--|---------------|------------|----------|------------|---------------|
| Operations Agent 데이터 원본 묘약 | | | | | |
| 도메인 이름 호스트 | | 수집 | | 사용/사용 안 함 | |
| | | 통과함 | 실패 | 수집되지 않음 | |
| | | | | | |
| All | <u>17</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>17</u> | <u>17/0</u> |
| Database_Oracle | <u>4</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | 4 | <u>4 / 0</u> |
| SM_Virtualization_VMWare | 2 | <u>0</u> | <u>0</u> | 2 | <u>2/0</u> |
| HyperV | 1 | <u>0</u> | <u>0</u> | 1 | 1/0 |
| System_Management | <u>16</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>16</u> | <u>16 / 0</u> |
| | | | | | |
| Operations Agent 데이터 의복 응용 | 프로그래 세브 전망 [두 | MOL 이루·AII | | | |
| | | | | | |
| - 필터 선택 | | | | | |
| 필터 선택 호스트 이름 | 검색 지우기 | | | | |
| 호스트 이용 ··································· | 검색 지우기 수집 폭령 | : 빈도 예 | | Pole Trans | 상태 |

- 2 HP Operations Agent 데이터 원본에 대한 자세한 정보를 보려면 HP Operations Agent 데이터 원본 요약 테이블에서 보기 이름 또는 숫자를 클릭하십시오. HP Operations Agent 데이터 원본 응용 프로그램 세부 정보 테이블이 나타납니다.
- 3 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 폴링 빈도 예약 열의 시간 상자에 폴링 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 4 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 5 관리 콘솔을 닫습니다.

HP Operations Agent 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 관리자 온라인 도움말의 HP Operations Agent 데이터 원본 데이터 수집 관리 항목을 참조하십시오.

네트워크 데이터 원본 연결 구성

네트워크 컨텐츠 팩을 설치한 경우 SHR이 NNMi에서 네트워크 관련 데이터를 수집하도록 구성해야 합니다. NNMi는 NPS(Network Performance Server)를 네트워크 성능 데이터에 대한 리포지토리로 사용합니다. 관리 콘솔에서 일반 데이터베이스 페이지를 사용하여 SHR이 NPS에서 필요한 데이터를 수집하도록 구성할 수 있습니다. 이 페이지에서는 또한 Sybase, Oracle, 또는 SQL Server를 데이터베이스 시스템으로 사용하는 일반 데이터베이스에 대한 연결을 구성할 수 있습니다. NPS 데이터 원본 연결을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

 관리 콘솔에서 수집 구성 → 일반데이터베이스를 클릭합니다. 일반 데이터베이스 페이지가 열립니다.

| ē | 일반 데이터베이스 | | | | | | | 0 |
|---|------------------------------|-------|-------|----------|----|----|--------|----|
| 잍 | 보반 데이터베이스 | | | | | | | |
| | 호스트 이름 | 수집 사용 | 예약 빈도 | 상태 연결 | 수집 | | | 구성 |
| | 일반 데이터베이스 데이터 원본을 찾을 수 없습니다. | | | | | | | |
| | 연결 테스트 | | | | I | 삭제 | 새로 만들기 | 저장 |

2 새로 만들기를 클릭하여 NPS 데이터 원본 연결을 만듭니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.

3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 지정 또는 입력합니다.

| 호스트 이름 | - | NPS 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 FQDN)입니다. |
|-----------|---|---|
| <u> </u> | - | NPS 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호입니다. |
| 시간대 | - | 데이터베이스 인스턴스가 구성된 시간대. |
| 데이터베이스 유형 | - | NPS 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형입니다. |
| 도메인 | - | SHR/원격 수집기가 선택한 데이터베이스 유형에서 데이터를 수집할 도메인을 선택합니다. |
| URL | - | 데이터베이스 인스턴스의 URL입니다. |
| 사용자 이름 | - | NPS 데이터베이스 사용자의 이름입니다. |
| 비밀번호 | - | NPS 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. |
| 수집 스테이션 | - | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

도메인은 NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 또는 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 컨텐츠 팩을 설치한 후에만 표시됩니다. 컨텐츠 팩 버전은 사용자 환경에 설치된 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software 버전에 따라 달라집니다.

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 시간 상자에 수집 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 8 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

일반데이터베이스 연결 수정

- 1 관리 콘솔에서 **수집 구성 → 일반 데이터베이스**를 클릭합니다. 일반 데이터베이스 페이지가 열립니다.
- 2 구성을 클릭하면 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | 일반 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 이름). |
|-----------|--|
| 포트 | 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호입니다. |
| 시간대 | 데이터베이스 인스턴스가 구성된 시간대. |
| 데이터베이스 유형 | 일반 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형이며, Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. |
| 도메인 | SHR이 선택한 데이터베이스 유형에서 데이터를 수집할 도메인을 선택합니다. |
| URL | 데이터베이스 인스턴스의 URL입니다. |
| 사용자 이름 | 일반 데이터베이스 사용자의 이름. |
| 비밀번호 | 일반 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 **연결 테스트**를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 생성되는 모든 데이터 원본 연결에 대한 데이터 수집은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 네트워크 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 일반 데이터베이스에서 수집 관리 항목을 참조하십시오.

데이터 수집 서비스 다시 시작

네트워크 데이터 원본 연결을 구성한 경우, 데이터 수집 서비스를 다시 시작해야 합니다. 데이터 수집 서비스를 다시 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 → 실행 을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 4 HP PMDB Platform Collection을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 선택하여 서비스를 중지합니다.
- 5 그러면 수집 서비스가 중지됩니다. 서비스 창을 닫습니다.

수집 서비스를 다시 시작하려면 다음을 수행합니다.

Windows의 경우

- 1 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 → 실행 을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 4 HP PMDB Platform Collection을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 선택하여 서비스를 시작합니다.
- 5 수집 서비스가 시작됩니다. 창을 닫습니다.

*Linux*의 경우

- 1 호스트 시스템에 루트로 로그온합니다.
- 2 데이터 수집 서비스를 중지하려면 프롬프트에 다음 명령을 입력합니다.

```
service HP_PMDB_Platform_Collection stop
```

3 데이터 수집 서비스를 시작하려면 프롬프트에 다음 명령을 입력합니다.

service HP_PMDB_Platform_Collection start

VMware vCenter 데이터 원본 연결 구성

VMware vCenter를 데이터 수집 원본으로 구성하여 HPOM 배포 시나리오에서 가상화 메트릭을 수집할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

- 1 관리 콘솔에서 수집 구성 → VMware vCenter 데이터 원본를 클릭합니다. VMware vCenter 데이터 원본 페이지가 열립니다.
- 2 새로 만들기를 클릭하여 연결을 테스트합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN입니다. |
|---------|--|
| 사용자 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 이름. |
| 비밀번호 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

생성하려는 각 VMware vCenter 연결에 대해 새로 만들기를 클릭하여 연결을 테스트합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다. (101페이지) 단계를 수행한 경우 VMware vCenter 데이터 원본을 구성할 수 있습니다.

- 4 하나 이상의 호스트에 대한 VMware vCenter 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의
 분 상자에 수집 시간을 5~60분 범위로 지정합니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

- 6 VMware vCenter 서버에서 다음과 같은 권한을 부여합니다.
 - 데이터스토어 권한에서 데이터스토어 찾아보기를 설정합니다.
 - 데이터스토어 권한에서 하위 수준 파일 작업을 설정합니다.
 - 세션 권한에서 세션의 유효성 검사를 설정합니다.
- 7 VMware vCenter 서버에서 통계 수준을 설정합니다.
 - a vSphere Client에서 관리 → vCenter Server 설정을 클릭합니다.
 - b vCenter Server 설정 창에서 통계를 클릭합니다. 통계 간격 페이지에 vCenter 서버 통계가 저장될 시간 간격, 통계가 저장될 기간 및 통계 수준이 표시됩니다.
 - c 편집을 클릭합니다.
 - d 통계 간격 편집 창의 드롭다운 목록에서 통계 간격을 설정합니다. 선택한 통계 수준의 경우, 통계 간격 편집 창에 해당 수준에 대해 수집될 통계 유형이 표시됩니다. 최소 통계 수준을 2로 설정해야 합니다.

| 🔗 동계 간격 편집 | × |
|------------|--|
| 통계 간격: | 500 - H |
| 생들 보관: | 5 💌 🗎 |
| 통계 수준: | 수준 3 💌 |
| | 수준 섬영: 이 수준배는 모든 카운터 그룹(영문, 함께 및 실상 뿐만 유럽 - 의미 및 실소 특별 유럽은 카와트(에 대한 모든 베드릭(Chill) 스 프랑(이 프랑됩니다. |
| 도움말 | 확인 취소 |

VMware vCenter 데이터 원본 연결 수정

- 1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → VMware vCenter 데이터 원본를 클릭합니다. VMware vCenter 데이터 원본 페이지가 열립니다.
- 2 구성을 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN입니다. |
|---------|--|
| 사용자 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 이름. |
| 비밀번호 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 분 상자에 수집 시간을 5~60분 범위로 지정합니다.
- 8 **수집 사용** 열의 확인란을 선택하여 데이터 수집을 활성화합니다. 데이터 수집을 중지하려면 선택을 취소하십시오.
- 9 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 컨텐츠 팩을 설치하고 데이터 수집을 위해 SHR을 구성한 다음 데이터 저장소 테이블에서 데이터를 보려면 최소 3시간 이상을 기다려야 합니다.

SHR은 HPOM 관리 환경에 구성된 다양한 데이터 원본에서 지난 데이터를 수집하고 필요한 보고서를 생성합니다. 보고서를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 사용자 온라인 도움말을 참조하십시오.

BSM Service and Operations Bridge 배포 시나리오의 데이터 수집

SHR에서는 다음과 같은 데이터 수집기를 구성해야 합니다.

- 프로필 데이터베이스와 관리 데이터베이스에서 지난 가상 트랜잭션 모니터링 및 실제 사용자 모니터링 데이터를 수집하는 데이터베이스 수집기. 또한 프로필 데이터베이스, 관리 데이터베 이스, HPOM, HP OMi 데이터베이스와 같은 데이터 원본의 데이터베이스에서 이벤트, 메시지, 가용성 및 성능 KPI(주요 성능 지표)를 수집합니다.
- 시스템 성능 메트릭과 응용 프로그램, 데이터베이스, 시스템 리소스와 관련된 데이터를 수집하는 HP Performance Agent 수집기. 이 데이터는 관리 노드에 설치된 HP Performance Agent에 의해 수집됩니다.

엔터프라이즈 응용 프로그램 데이터 원본 구성

관리 콘솔을 사용하여 SHR이 설치된 여러 컨텐츠 팩에 대한 데이터를 수집할 데이터 원본을 구성할 수 있습니다.

프로필 데이터베이스 데이터 원본 연결 구성

HP BSM 배포에서는 모든 데이터를 하나의 데이터베이스에 저장할 수 없으므로 확장을 위해 여러 프로필 데이터베이스를 설정할 수 있습니다. 또한 중요한 데이터와 중요하지 않은 데이터를 저장하 려면 여러 프로필 데이터베이스가 필요할 수 있습니다. 사용자 환경에 배포된 다양한 프로필 데이터베이스에 대한 정보는 관리 데이터베이스에 저장됩니다.

여러 프로필 데이터베이스 연결을 구성하려면 ManagementDB / ProfileDB 페이지에서 관리 데이터베이스를 구성하기만 하면 됩니다. 관리 데이터베이스 데이터 원본 연결이 구성된 후 SHR은 배포된 모든 프로필 데이터베이스를 검색하고 ManagementDB / ProfileDB 페이지에 나열합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

 관리 콘솔에서 **수집 구성** → ManagementDB / ProfileDB를 클릭합니다. ManagementDB / ProfileDB 페이지가 열립니다. 2 Management Database 아래에서 새로 만들기를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.

| Management Database | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------|------|----|--------|--|
| | | | 상태 | | | |
| 호스트 이름 | | | 연결 | 수집 | 구성 | |
| | 편긴 데이터 일본을 찾을 수 없습니다. | | | | | |
| | | | | | | |
| 연결 테스트 | | | | | | |
| | | | | | | |
| 연결 매개변수 | | | | | | |
| Oracle RAC의 ManagementDB | | | | | | |
| Oracle RAC ^Q ProfileDB | | | | | | |
| 호스트 이름 | | | | | | |
| 포트 0 | | | | | | |
| 데이터베이스 인스 | | | | | | |
| 턴스 | <u>غم</u> | | | | | |
| 레이터베이스 유형 ORACLE ▼ | | | | | | |
| AF87 018: | | | | | | |
| 비밀번호: | | | | | | |
| ок 為之 | | | | | | |
| | | | | | | |
| 프로할 네이너에이스 | | | | | | |
| 호스트 이금 | 수집 사용 | 텔이터베이스 이 | 상태 | | 연결 테스트 | |
| | | 6 | 면결 | 수집 | | |
| | 프로필 데이! | 터 원본을 찾을 수 없습니 | ICł. | | | |

3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | 관리 데이터베이스 서버의 이름입니다. Oracle RAC의 ManagementDB를 선택하거나 Oracle RAC의 ManagementDB 및 Oracle RAC의 ProfileDB를 선택한 경우에는 호스트 이름이 표시되 지 않습니다. |
|-----------------------------|---|
| 포트 - | 관리 데이터베이스 서버를 조회하는 포트 번호입니다. Oracle RAC의 ManagementDB를 선택한 경우 포트 번호가 표시되지 않습니다. |
| 데이터베이스 - 인스턴스 | 관리 데이터베이스 인스턴스의 시스템 식별자(SID)입니다. Oracle RAC에 ManagementDB를 선택한 경우에는 데이터베이스 인스턴스가 표시되지 않습니다. |
| | 데이터베이스 호스트 이름, 포트 번호, SID에 대한 자세한 내용은 데이터베이스 관리자에게 문의하십시오. |
| 데이터베이스 유형 - | 관리 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형입니다. Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. |
| Windows 인증 - | MSSQL을 데이터베이스 유형으로 선택한 경우 MSSQL에 대해 Windows 인증을 활성화할 수 있습니다. 즉, 사용자가 데이터베이스를 호스팅하는 Windows 시스템과 동일한 자격 증명을 사용하여 SQL Server에 액세스할 수 있습니다. |
| Oracle RAC의 ManagementDB | 이 옵션은 데이터베이스 유형으로 Oracle을 선택한 경우에만 표시됩니다. Oracle RAC의 ManagementDB만 선택하고 Oracle RAC의 ProfileDB를 선택하지 않은 경우에는 프로필 데이터베이스 세부 정보가 자동으로 구성됩니다. |
| Oracle RAC의 ProfileDB | 이 옵션은 데이터베이스 유형으로 Oracle을 선택한 경우에만 표시 됩니다. 이 옵션이 선택된 경우에만 프로필 데이터베이스 매개변수를 구성하십시오. SHR 관리 콘솔의 프로필 DB 페이지에서 프로필 DB를 수동으로 구성해야 합니다. |
| 데이터베이스 이름 - | 데이터베이스의 이름입니다. 이 필드는 데이터베이스 유형으로 MSSQL이 선택된 경우에만 나타납니다. |

| 서비스 이름 | 이 옵션은 Oracle RAC의 ManagementDB를 선택한 경우에만 |
|--------|--|
| | 표시됩니다. |

사용자 이름 - 관리 데이터베이스를 설정할 때 BSM 구성 마법사에서 지정한 관리 데이터베이스 사용자의 이름.

Windows 인증 옵션을 선택한 경우 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다.

비밀번호 - 관리 데이터베이스를 설정할 때 BSM 구성 마법사에서 지정한 관리 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다.

Windows 인증 옵션을 선택한 경우 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다.

Oracle RAC의 관리 DB를 선택하거나 Oracle RAC의 관리 DB 및 프로필 DB를 모두 선택한 경우 호스트 이름 대신 서비스 이름이 표시됩니다.

- 4 확인을 클릭합니다.
 - 관리 데이터베이스 데이터 원본 연결은 하나만 만들 수 있습니다. 연결을 생성한 후에는 기본적으로 새로 만들기 버튼이 비활성화됩니다. 이 구성은 한 번에 설정해야 하므로 정확한 값을 입력했는지 확인하십시오.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 이 페이지에서 변경한 내용을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 성공적으로 저장되었습니다.라는 메시지가 표시됩니다.

새로 생성한 관리 데이터베이스 연결을 저장하면 SHR(로컬 수집기 또는 원격 수집기)이 관리 데이터베이스 데이터 원본에서 프로필 데이터베이스 정보를 가져와서 기존의 모든 프로필 데이터베이스 데이터 원본을 페이지의 프로필 데이터베이스 섹션 아래에 나열합니다.

프로필 데이터베이스 데이터 원본에 대한 데이터 수집은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 또한 수집 빈도는 1시간 간격으로 예약되어 있습니다.

원격 수집기의 경우 페이지의 프로필 데이터베이스 섹션에 제공된 데이터베이스 유형 드롭다운 상자에서 수집 스테이션을 선택해야 합니다.

프로필 데이터베이스 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 *ManagementDB*/*ProfileDB* 데이터 수집 관리 항목을 참조하십시오.

Service Health CI에 대한 KPI 데이터 수집 활성화

KPI는 CI의 성능과 가용성을 알려주는 상위 수준 지표입니다. 비즈니스 서비스, 비즈니스 응용 프로그램, 비즈니스 프로세스, 호스트 등과 같은 특정 논리 Service Health CI와 관련된 KPI 데이터는 기본적으로 프로필 데이터베이스에 기록됩니다. SHR은 이 데이터를 보고용으로 데이터베이스에서 수집합니다.

하지만 다른 CI 유형에 대한 KPI 데이터는 프로필 데이터베이스에 자동으로 기록되지 않습니다. 이러한 CI 유형에 대한 KPI 데이터의 로깅을 활성화하려면 HP BSM에서 CI를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 HP Business Service Management - Using Service Health 안내서의 363페이지에 있는 Persistent Data and Historical Data 섹션을 참조하십시오. Application Performance Management(BAC) 제품에 대한 안내서는 다음 URL을 통해 찾을 수 있습니다.

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

HP Operations Agent 데이터 원본 연결 구성

RTSM 배포 시나리오에서는 토폴로지 정보가 수집될 때 기본적으로 HP Operations Agent가 설치된 모든 노드가 검색되므로 새 HP Operations Agent 데이터 원본 연결을 생성할 필요가 없습니다. 이러한 HP Operations Agent 데이터 원본 또는 노드는 관리 콘솔의 HP Operations Agent 페이지에 나열됩니다.

HP Operations Agent 데이터 원본의 목록을 보려면 다음과 같이 하십시오.

1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → **HP Operations Agent**를 클릭합니다. **HP Operations Agent** 페이지가 열립니다.

| Operations Agent | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|------------------|-----------|----|-------------|
| | | | | | | 보기 |
| Operations Agent 데이터 원본 요약 | | | | | | |
| 도메인 이름 | 호스트 | | 수집 | | | |
| | | 통과함 | 실패 | 수집되지 않을 | ł | |
| A.1 | 47 | 0 | 0 | 47 | | 47.40 |
| All | 11/ | Q | <u>u</u> | 1/ | | 11/0 |
| Database_Oracle | 4 | <u>0</u> | <u>0</u> | 4 | | <u>4/0</u> |
| SM_Virtualization_VMWare | 2 | <u>0</u> | <u>0</u> | 2 | | <u>2/0</u> |
| HyperV | 1 | <u>0</u> | <u>0</u> | 1 | | <u>1/0</u> |
| System_Management | <u>16</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>16</u> | | <u>16/0</u> |
| | | | 1 | 1 | | |
| Operations Agent 데이터 원본 응용 필터 서태 | 프로그램 세부 정보 [도 | ·메인 이름 : A | Ali] | | | |
| 호스트 이름 | 검색 지우기 | | | | | |
| 휴사트 미르 | 수집 폴령 | 링 빈도 예 | Demote Collector | Dula Tuna | | 상태 |
| <u> </u> | 사용 | 약 | Remote Collector | Rule Type | 연결 | 수집 |
| 15.218.89.76 | ☑ 1 | \$ AI | local 🔻 | SYSTEM | 8 | ● 未収業 |

- 2 HP Operations Agent 데이터 원본에 대한 자세한 정보를 보려면 HP Operations Agent 데이터 원본 요약 테이블에서 보기 이름 또는 숫자를 클릭하십시오. HP Operations Agent 데이터 원본 응용 프로그램 세부 정보 테이블이 나타납니다.
- 3 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 폴링 빈도 예약 열의 시간 상자에 폴링 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 4 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

HP Operations Agent 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 HP Service Health Reporter 관리자 온라인 도움말의 HP Operations Agent 데이터 원본 데이터 수집 관리 항목을 참조하십시오.

HPOM 데이터베이스 연결 구성

HPOM 컨텐츠 팩을 설치한 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → **Operations Manager**를 클릭합니다. Operations Manager 페이지가 열립니다.

| peratio | ns Manager | | | | | 6 |
|----------|----------------------|-------|--------|----------|---------------------------|-----------|
| erations | Manager | | | | | |
| | 호스트 이름 | 수집 사용 | 예약 빈도 | 상태 연결 | 수집 | 구성 |
| | Sapspii3.ind.hp.com | ~ | 1 🗘 시간 | Ø | 🔗 2011. 10. 17 오후 3:50:00 | <u>구성</u> |
| | scdl5-vm1.ind.hp.com | ~ | 1 🗘 시간 | Ø | 🔗 2011. 10. 17 오후 3:50:00 | <u>구성</u> |
| 연결 | 테스트 | | | | 삭제 새로 만들 | 기 저장 |

- 2 새로 만들기를 클릭하여 새 데이터 원본 연결을 만듭니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

▲ 데이터베이스 인증 방법을 사용하여 HPOM 데이터베이스 서버에 연결하는 경우 "openview" 데이터베이스에 대한 선택 및 연결 권한이 있는 사용자 세부 정보를 여기에 입력해야 합니다.

| 호스트 이름 | - | HPOM 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN. |
|----------------|---|---|
| 포트 | - | HPOM 데이터베이스 서버를 조회하는 포트 번호입니다. |
| | | 데이터베이스 유형이 SQL Server인 경우 기본 포트는 1433이고, Oracle인 경우는 1521입니다. |
| | | 포트 번호를 확인하려면 HPOM 서버 포트 번호 확인 (82페이지)을 참조하십시오. |
| 데이터베이스 인스턴스 | - | HPOM 데이터베이스 인스턴스의 시스템 식별자(SID)입니다. 기본 데이터베이스 인스턴스는 OVOPS입니다. |
| 데이터베이스 유형 | - | HPOM 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형입니다. Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. 이름은 openview입니다. |
| Windows 인증 | - | MSSQL을 데이터베이스 유형으로 선택한 경우 MSSQL에 대해 Windows 인증을 활성화할 수 있습니다. 즉, 사용자가 데이터베이스를 호스팅하는 Windows 시스템과 동일한 자격 증명을 사용하여 SQL Server에 액세스할 수 있습니다. |
| 사용자 이름 | - | HPOM 데이터베이스 사용자의 이름입니다. Windows 인증 옵션을 선택한 경우 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다. |
| 비밀번호 | - | HPOM 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. Windows 인증 옵션을 선택한 경우 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다. |

수집 스테이션 - 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다.

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 만들기를 클릭하여 새 데이터 원본 연결을 만듭니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립 니다. (108페이지) 단계를 수행하여 추가 HPOM 데이터 원본을 구성할 수 있습니다. 특정 데이터 원본 연결을 수정하려면 **구성**을 클릭합니다.

- 7 하나 이상의 호스트에 대한 HPOM 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 시간 상자에 수집 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 8 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

기존 HPOM 데이터 원본 연결을 수정하려면 HPOM 데이터 원본 연결 수정 (97페이지)을 참조하 십시오.

HPOM 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 HPOM 데이터 수집 관리 항목을 참조하십시오.

HP OMi 데이터베이스 연결 구성

HP OMi 컨텐츠 팩을 설치한 경우 데이터 수집을 위해 HP OMi 데이터베이스 연결을 구성해야 합니다.

새 HP OMi 데이터 원본 연결을 생성하기 전에 Management DB / Profile DB 페이지에서 관리 데이터베이스에 해당하는 데이터 원본 연결이 있는지 확인하십시오. 이 데이터 연결은 관리 데이터베이스에 저장되어 있는 HP OMi의 할당된 사용자/그룹 정보를 가져오는 데 필요합니다.

사용자 환경에 OMi 설정이 하나 이상 있는 경우 토폴로지 원본으로 구성된 HP BSM RTSM에 속하는 OMi 데이터 원본을 구성해야 합니다.

HP OMi 데이터 원본 연결을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1 관리 콘솔에서 수집 구성 → OMI를 클릭합니다. OMI 페이지가 열립니다.

| 0 | MI | | | | | | | ? |
|---|--------|-----------|--------------|-------------------|--|--------|-----------|---|
| 0 | MI | | | | | | | |
| | 호스트 이름 | 수집 사용 | 예약빈도 | 양비도 상태 구성 | | | | |
| | | оміЯ | 이더 위보을 찾을 스위 | · 연결 수집 스 언스니다 | | | | |
| | | 0111 21 0 | | | | | | - |
| | 연결 테스트 | | | | | _ 삭제 시 | H로 만들기 저장 | |

- 2 새 HP OMi 데이터 원본 연결을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 지정 또는 입력합니다.

| 호스트 이름 | - | HP OMi 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 FQDN). |
|--------|---|---|
| 포트 | - | HP OMi 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호. |
| 데이터베이스 | - | HP OMi 데이터베이스 인스턴스의 시스템 식별자(SID). |
| 인스턴스 | | 데이터베이스 호스트 이름, 포트 번호 및 SID에 대한 자세한 내용은 HP OMi 데이터베이스 관리자에게 문의하십시오. |

| 호스트 이름 | - | HP OMi 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 FQDN). |
|------------|---|---|
| 데이터베이스 유형 | - | HP OMi 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진 유형. Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. |
| Windows 인증 | - | MSSQL을 데이터베이스 유형으로 선택한 경우 MSSQL에 대해 Windows 인증을 활성화할 수 있습니다. 즉, 사용자가 데이터베이스를 호스팅하는 Windows 시스템과 동일한 자격 증명을 사용하여 SQL Server에 액세스할 수 있습니다. |
| 데이터베이스 이름 | - | 데이터베이스의 이름입니다. 이 필드는 데이터베이스 유형으로 MSSQL이 선택된 경우에만 나타납니다. |
| 사용자 이름 | - | HP OMi 데이터베이스 사용자의 이름입니다. Windows 인증 옵션을 선택한 경우 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다. |
| 비밀번호 | - | HP OMi 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. Windows 인증 옵션을 선택한 경우 이 필드가 비활성화되며 공백으로 표시됩니다. |
| 수집 스테이션 | - | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

4 확인을 클릭합니다.

HP OMi 데이터 원본 연결은 하나만 만들 수 있습니다. 연결을 만든 후에는 기본적으로
 새로 만들기 버튼이 비활성화됩니다. 정확한 값을 입력했는지 확인하십시오.

- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 HP OMi 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 시간 상자에 수집 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 8 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

HP OMi 데이터 원본 연결 수정

- 1 관리 콘솔에서 수집 구성 → OMI를 클릭합니다. OMI 페이지가 열립니다.
- 2 특정 호스트에 대해 구성을 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 나타납니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | HP OMi 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 이름). |
|-------------|--|
| ΨE | HP OMi 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호. |
| 데이터베이스 유형 | HP OMi 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진 유형입니다. Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. |
| 데이터베이스 인스턴스 | HP OMi 데이터베이스 인스턴스의 시스템 식별자(SID). |

| 호스트 이름 | HP OMi 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 이름). |
|------------|---|
| Windows 인증 | MSSQL을 데이터베이스 유형으로 선택한 경우 MSSQL에 대해 Windows 인증을 활성화할 수 있습니다. 즉, 사용자가 데이터베이스를 호스팅 하는 Windows 시스템과 동일한 자격 증명을 사용하여 SQL Server에 액세스할 수 있습니다. |
| 데이터베이스 이름 | 데이터베이스의 이름입니다. 이 필드는 데이터 베이스 유형으로 MSSQL이 선택된 경우에만 나타납니다. |
| 사용자 이름 | HP OMi 데이터베이스 사용자의 이름입니다. Windows 인증 옵션이 선택된 경우 이 필드가 비활성화됩니다. |
| 비밀번호 | HP OMi 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. Windows 인증 옵션이 선택된 경우 이 필드가 비활성화됩니다. |
| 수집 스테이션 | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

데이터베이스 호스트 이름, 포트 번호 및 SID에 대한 자세한 내용은 HP OMi 데이터베이스 관리자에게 문의하십시오.

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 HP OMi 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 시간 상자에 수집 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 8 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 생성되는 모든 데이터 원본 연결에 대한 데이터 수집은 기본적으로 활성화되어 있습니다. HP OMi 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 HP OMi 데이터 수집 관리 항목을 참조하십시오.

SHR은 구성된 다양한 데이터 원본에서 지난 데이터를 수집하고 필요한 보고서를 생성합니다. 보고서를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 사용자 온라인 도움말을 참조하십시오.

네트워크 데이터 원본 연결 구성

네트워크 컨텐츠 팩을 설치한 경우 NNMi에서 네트워크 관련 데이터를 수집하도록 SHR(로컬 데이터 수집기) 또는 원격 수집기를 구성해야 합니다. NNMi는 NPS를 네트워크 성능 데이터에 대한 리포 지토리로 사용합니다. 관리 콘솔에서 일반 데이터베이스 페이지를 사용하여 SHR이 NPS에서 필요한 데이터를 수집하도록 구성할 수 있습니다. 이 페이지에서는 또한 Sybase, Oracle, 또는 SQL Server를 데이터베이스 시스템으로 사용하는 일반 데이터베이스에 대한 연결을 구성할 수 있습니다. NPS 데이터 원본 연결을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1 관리 콘솔에서 **수집 구성 → 일반데이터베이스**를 클릭합니다. 일반 데이터베이스 페이지가 열립니다.

| 6 | 반 데이터베이스 | | | | | | | 0 |
|---|----------|--------|------------|----------|-------|----|--------|----|
| 일 | 반 데이터베이스 | | | | | | | |
| | | | | 사대 | | | | |
| | 호스트 이름 | 수집 사용 | 예약 빈도 | 8대 연결 | 수집 | | | 구성 |
| | | 일반 데이터 | 베이스 데이터 원본 | 을 찾을 수 없 | 겠습니다. | | | |
| | 연결 테스트 | | | | | 삭제 | 새로 만들기 | 저장 |

- 2 NPS 데이터 원본 연결을 만들려면 **새로 만들기**를 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 지정 또는 입력합니다.

| 호스트 이름 | - | NPS 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 FQDN)입니다. |
|-----------|---|--|
| <u> </u> | - | NPS 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호입니다. |
| 시간대 | - | 데이터베이스 인스턴스가 구성된 시간대. |
| 데이터베이스 유형 | - | NPS 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형입니다. |
| 도메인 | - | SHR이 선택한 데이터베이스 유형에서 데이터를 수집할 도메인을 선택합니다. |
| URL | - | 데이터베이스 인스턴스의 URL입니다. |
| 사용자 이름 | - | NPS 데이터베이스 사용자의 이름입니다. |
| 비밀번호 | - | NPS 데이터베이스 사용자의 비밀번호입니다. |
| 수집 스테이션 | - | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |

도메인은 NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 또는 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 컨텐츠 팩을 설치한 후에만 표시됩니다. 컨텐츠 팩 버전은 사용자 환경에 설치된 **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software** 버전에 따라 달라집니다.

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 시간 상자에 수집 시간을 1~24시간 범위로 지정합니다.
- 8 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 생성되는 모든 데이터 원본 연결에 대한 데이터 수집은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 네트워크 데이터 원본 연결 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 관리자 온라인 도움말의 일반 데이터베이스에서 수집 관리 항목을 참조하십시오.

일반데이터베이스 연결 수정

- 1 관리 콘솔에서 **수집 구성 → 일반데이터베이스**를 클릭합니다. 일반 데이터베이스 페이지가 열립니다.
- 2 구성을 클릭하면 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | 일반 데이터베이스 서버의 주소(IP 또는 이름). |
|-----------|---|
| 포트 | 데이터베이스 서버를 쿼리할 포트 번호입니다. |
| 시간대 | 데이터베이스 인스턴스가 구성된 시간대. |
| 데이터베이스 유형 | 일반 데이터베이스를 생성하는 데 사용되는 데이터베이스 엔진의 유형입니다. Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle 또는 MSSQL일 수 있습니다. |
| 도메인 | SHR이 선택한 데이터베이스 유형에서 데이터를 수집할 도메인을 선택합니다. |
| URL | 데이터베이스 인스턴스의 URL입니다. |
| 사용자 이름 | 일반 데이터베이스 사용자의 이름. |
| 비밀번호 | 일반 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |
| | |

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

데이터 수집 서비스 다시 시작

네트워크 데이터 원본 연결을 구성한 경우, 데이터 수집 서비스를 다시 시작해야 합니다. 데이터 수집 서비스를 다시 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 → 실행 을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 4 HP PMDB Platform Collection을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 선택하여 서비스를 중지합니다.
- 5 그러면 수집 서비스가 중지됩니다. 서비스 창을 닫습니다.

수집 서비스를 다시 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 → 실행 을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.

- 4 HP PMDB Platform Collection을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 선택하여 서비스를 시작합니다.
- 5 수집 서비스가 시작됩니다. 창을 닫습니다.

Linux의 경우

프롬프트에 다음 명령을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

service HP_PMDB_Platform_Collection restart

VMware vCenter 데이터 원본 연결 구성

VMware vCenter를 데이터 수집 원본으로 구성하면 RTSM가 토폴로지 원본일 때의 가상화 메트릭을 수집할 수 있습니다.

VMware vCenter 데이터 원본 연결을 구성하려면.

- 1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → VMware vCenter 데이터 원본를 클릭합니다. VMware vCenter 데이터 원본 페이지가 열립니다.
- 2 새로 만들기를 클릭하여 연결을 테스트합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN입니다. |
|---------|--|
| 사용자 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 이름. |
| 비밀번호 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬 수집기인지 원격 수집기인지 지정합니다. |



새로 만들기를 클릭하여 새 데이터 원본 연결을 만듭니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다. (108페이지) 단계를 수행하여 추가 VMware vCenter 데이터 원본을 구성할 수 있습니다.

- 4 하나 이상의 호스트에 대한 VMware vCenter 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의
 분 상자에 수집 시간을 5~60분 범위로 지정합니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 6 VMware vCenter 서버에서 다음과 같은 권한을 부여합니다.
 - 데이터스토어 권한에서 데이터스토어 찾아보기를 설정합니다.
 - 데이터스토어 권한에서 하위 수준 파일 작업을 설정합니다.
 - 세션 권한에서 세션의 유효성 검사를 설정합니다.
- 7 VMware vCenter 서버에서 통계 수준을 설정합니다.
 - a vSphere Client에서 관리 → vCenter Server 설정을 클릭합니다.
 - b vCenter Server 설정 창에서 통계를 클릭합니다. 통계 간격 페이지에 vCenter 서버 통계가 저장될 시간 간격, 통계가 저장될 기간 및 통계 수준이 표시됩니다.
 - c 편집을 클릭합니다.

b 통계 간격 편집 창의 드롭다운 목록에서 통계 간격을 설정합니다. 선택한 통계 수준의 경우, 통계 간격 편집 창에 해당 수준에 대해 수집될 통계 유형이 표시됩니다. 최소 통계 수준을 2로 설정해야 합니다.

| 🖉 동계 간격 편집 | × |
|------------|---|
| 통계 간격: | 5 문 |
| 생들 보관: | 5 💌 😫 |
| 통계 수준: | 수준 3 📃 |
| | 수준 설명: |
| | 이 수준에는 모든 카운터 그룹(영과, 함께 및 상징 등은 유럽 - 경디 및 경소 등실 유럽은 개양된)에 대한 모든 에트릭(다바이 스 포함)에 포함된니다. |
| | |
| | |
| 도움말(出) | 확인 취소 |

VMware vCenter 데이터 원본 연결 수정

- 1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → VMware vCenter 데이터 원본를 클릭합니다. VMware vCenter 데이터 원본 페이지가 열립니다.
- 2 구성을 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 서버의 IP 주소 또는 FQDN입니다. |
|---------|--|
| 사용자 이름 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 이름. |
| 비밀번호 | VMware vCenter 데이터베이스 사용자의 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬인지 원격 시스템에 설치되어 있는지 지정. |

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 분 상자에 수집 시간을 5~60분 범위로 지정합니다.
- 8 **수집 사용** 열의 확인란을 선택하여 데이터 수집을 활성화합니다. 데이터 수집을 중지하려면 선택을 취소하십시오.
- 9 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.



RTSM 배포 시나리오에서 컨텐츠 팩을 설치하고 데이터 수집을 위해 SHR을 구성한 후에, 데이터 저장소 테이블에서 데이터를 보려면 최소 3시간 이상을 기다려야 합니다.

Application Performance Management 배포 시나리오에서 데이터 수집 설정

Application Performance Management 환경에서는 데이터베이스 수집기를 구성하여 프로필 데이터베이스와 관리 데이터베이스에서 지난 가상 트랜잭션 모니터링 및 실제 사용자 모니터링 데이터를 수집해야 합니다. 시스템 관련 데이터는 SiteScope 서버 또는 BSM 프로필 데이터베이스 에서 실행되는 CODA 에이전트로부터 수집됩니다.

이 배포 시나리오에서 SHR을 구성하는 작업은 몇 가지 변경 내용을 제외하고 BSM Service and Operations Bridge 배포 시나리오에서 구성하는 작업과 유사합니다. 관리 콘솔에서 HP Operations Agent, HPOM, 네트워크 및 HP OMi 데이터 원본 연결을 구성할 필요가 없습니다.

RUM 및 BPM 데이터를 제공하도록 여러 개의 프로필 데이터베이스 연결을 구성하려면 프로필 데이터베이스 데이터 원본 연결 구성 (104페이지)을 참조하십시오.



RTSM 배포 시나리오에서 컨텐츠 팩을 설치하고 데이터 수집을 위해 SHR을 구성한 후에, 데이터 저장소 테이블에서 데이터를 보려면 최소 3시간 이상을 기다려야 합니다.

SHR은 구성된 다양한 데이터 원본에서 지난 데이터를 수집하고 필요한 보고서를 생성합니다. 보고서를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 *HP Service Health Reporter* 사용자 온라인 도움말을 참조하십시오.

방화벽 환경에서 또는 프록시를 통한 HP Operations Agent 데이터 수집 구성

네트워크 방화벽이 존재할 경우 방화벽을 통해 SHR과 통신하도록 HP Operations Agent를 구성해야 합니다. 또한 프록시 서버를 통해 HP Operations Agent의 데이터 수집을 구성할 수도 있습니다.

방화벽 환경에서 또는 프록시 서버를 통해 SHR 및 HP Operations Agent 관리 노드 사이의 통신을 구성하는 단계는 *Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide*를 참조하십 시오. 이 안내서는 다음 URL을 통해 찾을 수 있습니다.

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

보안 모드에서 데이터 수집을 위한 HP Operations Agent 구성

HP Operations Agent는 클라이언트 및 서버 응용 프로그램 사이의 데이터 액세스를 위해 HTTP 1.1 기반의 통신 인터페이스를 지원합니다. 하지만 보안(HTTPS) 모드를 통해 HP Operations Agent 관리 노드에서 데이터 수집을 구성할 수도 있습니다.

HTTPS 통신의 경우 에이전트가 CODA 8.xx를 지원해야 하며, 그렇지 않으면 HTTP 또는 DCE 방식이 사용됩니다. HTTPS 통신에는 인증서가 필수이므로 SHR 시스템과 관리되는 노드에 인증 서가 설치되어야 합니다. SHR 시스템은 인증서 클라이언트 역할을 하며, 인증서 서버(인증기관)는 HP 관리 서버에서 제공합니다. HTTPS 통신을 구축하려면 클라이언트 인증서를 교환해야 합니다.

HP Operations Agent 시스템의 [coda] 네임스페이스에서 SSL_SECURITY 옵션이 ALL 또는 REMOTE로 설정된 경우 HTTP 통신이 이루어지지 않습니다. HTTPS만 지원됩니다.

인증서를 설치하는 단계는 HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products 백서를 참조하십시오. 자세한 내용은 HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide를 참조하십시오. 이러한 문서는 다음 URL을 통해 찾을 수 있습니다.

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

HP OpenView Ctrl Service 및 HP PMDB Platform Collection 서비스 시작

HTTPS 통신을 구성한 후에 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 SHR 시스템에서 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 HP OpenView Ctrl Service를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 클릭합니다.
- 4 HP_PMDB_Platform_Collection을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 다시 시작을 클릭합니다.
- 5 서비스 창을 닫습니다.

Linux의 경우

프롬프트에 다음 명령을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

service HP_PMDB_Platform_Collection restart

보고서 드릴 기능 설정 구성

SHR에는 생성된 보고서를 볼 수 있는 SAP BusinessObjects InfoView 포털이 포함되어 있습니다. SAP BusinessObjects InfoView는 정보를 일별, 월별, 연도별 수준으로 볼 수 있는 드릴 기능을 제공합니다. 하지만 보고서 내에서 드릴업 또는 드릴다운할 때 보고서의 일부 섹션에는 지정된 수준에 해당하는 관련 데이터가 표시되지 않을 수 있습니다. 이는 보고서 블록에서 보고서 내 드릴 옵션 사이의 동기화가 손실되었기 때문입니다. 보고서에 정확한 데이터가 표시되도록 하려면 SAP BusinessObjects InfoView 기본 설정을 구성하여 동기화를 재구축해야 합니다.

드릴 기능 설정을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.

- 2 관리 콘솔에서 관리 → SAP BOBJ를 클릭합니다. SAP BOBJ 페이지가 열립니다.
- 3 InfoView 시작을 클릭하여 SAP BusinessObjects InfoView를 엽니다. BusinessObjects InfoView 로그인 페이지가 열립니다.
- 4 SAP BusinessObject InfoView 사용자 이름과 비밀번호를 사용자 이름과 암호 필드에 각각 입력합니다.
- 5 로그온을 클릭합니다. SAP BusinessObjects InfoView 포털이 열립니다.
- 6 사용자 설정 아래에서 기본 설정을 클릭합니다. 기본 설정 페이지가 열립니다.
- 7 Web Intelligence를 클릭합니다.
- 8 드릴 옵션 아래에서 보고서 블록에서 드릴 동기화 옵션을 선택합니다.
- 9 확인을 클릭합니다.
- 10 웹 브라우저를 닫습니다.

SHR 관리자 계정에 사용할 비밀번호 생성

기본 Administrator 사용자 이름에 대해 비밀번호를 생성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 관리 콘솔에 로그온합니다.
- 3 관리 콘솔에서 관리 → SAP BOBJ를 클릭합니다. SAP BOBJ 페이지가 열립니다.
- 4 SAP BOBJ 페이지에서 SAP BOBJ Central Management Console(CMC)에 액세스합니다.
- 5 CMC 로그인 화면의 사용자 이름 필드에 Administrator를 입력합니다.
- 6 로그온을 클릭합니다. CMC 홈 화면이 열립니다.
- 7 사용자 및 그룹을 클릭합니다. 사용자 및 그룹 화면이 열립니다.
- 8 오른쪽 창에서 Administrators를 두 번 클릭합니다.
- 9 Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다. 속성:관리자 대화 상자가 열립니다.
- 10 Enterprise 암호 설정의 암호 필드에 새 비밀번호를 입력합니다.
- 11 확인 필드에 비밀번호를 다시 입력합니다. Administrator 사용자 이름을 변경하고 필요할 경우 이 화면에서 다른 세부 정보를 지정할 수 있습니다.
- 12 저장 후 닫기를 클릭하여 변경 사항을 적용합니다.
- 13 로그아웃을 클릭하여 Central Management Console을 종료합니다.

웹 서비스 로그인 화면에 개인 정보 표시

관리 콘솔 웹 서비스에 액세스하는 데 사용 중인 시스템의 개인정보 보호정책 정보를 표시하려면 Privacy.html 파일을 편집하여 로그인 화면을 수동으로 사용자 지정할 수 있습니다. 로그인 화면을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 SHR 시스템에서 % PMDB_HOME % \adminServer \webapps \BSMRApp로 이동합니다.
- 2 텍스트 편집기에서 Privacy.html 파일을 엽니다.
- 3 파일에 포함된 지침에 따라 내용을 편집합니다. 이 파일에서 다음을 수행할 수 있습니다.
 - 로그인 화면에 사용할 머리글 메시지를 제공합니다.
 - 로그인 화면에 표시할 회사 로고의 이미지를 제공합니다. 로고 이미지는 %PMDB_HOME%\adminServer\images 폴더에 있어야 합니다.
 - 개인 정보 메시지를 제공합니다.
- 4 파일을 저장합니다. 로그인 화면에 회사별 개인 정보가 표시됩니다.

VMware vCenter 배포 시나리오에서 데이터 수집 설정

VMware vCenter 환경에서 VMware vCenter 데이터 원본으로부터 가상화 메트릭을 수집하려면 VMware vCenter 데이터 수집기를 구성해야 합니다.

VMware vCenter 데이터 원본 연결 구성

VMware vCenter 배포 시나리오에서 토폴로지 수집을 위해 구성된 VMware vCenter 원본은 성능 데이터 수집을 위해 SHR을 통해 자동으로 구성됩니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → VMware vCenter 데이터 원본를 클릭합니다. VMware vCenter 데이터 원본 페이지가 열립니다.

| 호스트 이름 | 수집 사용 | 예약 빈도 | 연결 | 구성 |
|---------------|-------|--------|----|-----------|
| 15.218.89.9 | V | 60 🗘 분 | 8 | <u>구성</u> |
| 15.218.88.169 | | 60 🗘 분 | 8 | <u>구성</u> |
| 15.218.89.41 | | 60 🗘 분 | Ø | <u>구성</u> |

- 2 호스트 이름 옆에 있는 확인란을 선택하고 연결 테스트를 클릭하여 연결을 테스트합니다.
- 3 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

새로 만들기 버튼을 클릭하여 추가 VMware vCenter 데이터 원본을 구성할 수 있습니다.

- 4 하나 이상의 호스트에 대한 VMware vCenter 데이터 폴링 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 분 상자에서 폴링 시간을 5~60분 범위로 지정합니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 6 VMware vCenter 서버에서 VMware vCenter 사용자에게 다음과 같은 권한을 부여합니다.
 - 데이터스토어 권한에서 데이터스토어 찾아보기를 설정합니다.
 - 데이터스토어 권한에서 하위 수준 파일 작업을 설정합니다.
 - 세션 권한에서 세션의 유효성 검사를 설정합니다.
- 7 VMware vCenter 서버에서 통계 수준을 설정합니다.
 - a vSphere Client에서 관리 → vCenter Server 설정을 클릭합니다.
 - b vCenter Server 설정 창에서 통계를 클릭합니다. 통계 간격 페이지에 vCenter 서버 통계가 저장될 시간 간격, 통계가 저장될 기간 및 통계 수준이 표시됩니다.
 - c 편집을 클릭합니다.

d 통계 간격 편집 창의 드롭다운 목록에서 **통계 간격**을 설정합니다. 선택한 통계 수준의 경우, 통계 간격 편집 창에 해당 수준에 대해 수집될 통계 유형이 표시됩니다.

최소 통계 간격을 5분으로 설정합니다.

| 🚱 동계 간격 편집 | <u>×</u> |
|------------|---|
| 통계 관객: | 2000 - H |
| 샘플 보관: | 5 💌 🚆 |
| 통계 수준: | 수준 3 💌 |
| | 수준 설명: |
| | 이 수준에는 모든 카운터 그룹(환규, 한계 및 실상 뿐만 유럽 - 길이 및 길소 통할 유럽은 계만들)에 대한 모든 에트릭(이바이 소 포함)에 포함됩니다. |
| | |
| | |
| 도움말(0) | 확인 취소 |

▶ 토폴로지 수집에 여러 VMware vCenter를 사용하는 경우 생성하려는 각 VMware vCenter 연결에 대해 120페이지의 2 단계 단계를 순서대로 수행합니다.

VMware vCenter 데이터 원본 연결 수정

- 1 관리 콘솔에서 **수집 구성** → VMware vCenter 데이터 원본를 클릭합니다. VMware vCenter 데이터 원본 페이지가 열립니다.
- 2 구성을 클릭합니다. 연결 매개변수 대화 상자가 열립니다.

3 연결 매개변수 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.

| 호스트 이름 | VMware vCenter 서버의 IP 주소 또는 FQDN 입니다. |
|---------|--|
| 사용자 이름 | VMware vCenter 서버에 액세스하는 유효한 사용자 이름. |
| 비밀번호 | VMware vCenter 서버에 액세스하는 유효한 비밀번호. |
| 수집 스테이션 | 로컬인지 원격 시스템에 설치되어 있는지 지정. |

- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 연결을 테스트하려면 연결 테스트를 클릭합니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.
- 7 하나 이상의 호스트에 대한 데이터 수집 일정을 변경하려면 예약 빈도 열의 분 상자에 수집 시간을 5~60분 범위로 지정합니다.
- 8 **수집 사용** 열의 확인란을 선택하여 데이터 수집을 활성화합니다. 데이터 수집을 중지하려면 선택을 취소하십시오.
- 9 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다. 정보 메시지 패널에 "성공적으로 저장되었습니다." 라는 메시지가 표시됩니다.

8 설치 유효성 확인

SHR 소프트웨어와 컨텐츠 팩을 설치하고 다양한 데이터 원본에서 데이터를 수집하도록 SHR을 구성한 후 제품이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

이 장에서는 설치 성공 여부를 확인할 수 있는 일부 유효성 검사 작업에 대해 설명합니다. SHR을 설치 및 구성한 후, 다음 유효성 검사 작업을 수행하기 전에 최소 3시간 이상 기다리십시오.

SHR Service 확인

SAP BOBJ 및 Sybase IQ 서비스를 포함하여 SHR 서비스가 실행 중인지 확인해야 합니다.

관리 콘솔에서 서비스의 상태를 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 로그인 화면에서 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다. SHR 홈 페이지가 열립니다.
- 3 홈 페이지에서는 SHR 및 SAP BOBJ 서비스의 상태를 서비스 상태 섹션에서 볼 수 있습니다.

○ 아이콘은 서비스가 가동하여 실행 중임을 나타냅니다.



4 개별 서비스 목록과 그 상태를 보려면 PMDB 서비스 상태 하이퍼링크를 클릭합니다. 서비스 페이지가 열립니다.

| 비스 : PMDB 서비스 상태 | | | |
|---------------------------------|---|----|-----------|
| 에비스 이름 | 설명 | 상태 | 시작/중지 |
| P PMDB Platform Collection | PMDB Collection Framework Service | Ø | <u>중지</u> |
| IP PMDB Platform IM | HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework | Ø | <u>중지</u> |
| IP PMDB Platform Message Broker | Responsible for handling JMS messages. | Ø | <u>중지</u> |
| IP PMDB Platform DB Logger | Does IM logging by using Message Broker Service | 9 | <u>중지</u> |
| IP PMDB Platform Timer | HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs. | Ø | <u>중지</u> |
| IP PMDB Platform PostgreSQL | Postgres Database Running | | <u>중지</u> |

5 서비스 목록에서 SAP BOBJ Enterprise 상태를 선택하면 SAP BOBJ 서비스 목록이 표시됩니다.

| 서비스 : SAP BOBJ Enterprise 상태 | | |
|------------------------------|----------------------|----|
| 서비스 이름 | 설명 | 상태 |
| SAP BOBJ Tomcat Service | Tomcat 응용 프로그램 서버 | 0 |
| SAP BOBJ CMS | 비즈니스 개체 엔터프라이즈 서버 관리 | 9 |

또는 다음 단계를 수행하여 서비스 창에서 서비스를 확인할 수도 있습니다.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 SHR 서비스의 상태를 확인합니다.

| 🔍 서비스 | | | | | |
|-------------|---|---------------|-----|--------|-------------|
| 파일(F) 동작(A) | 보기(V) 도움말(H) | | | | |
| 🗢 🔿 🖬 🖸 | i 🗟 🛛 📰 🛛 🖉 💷 🗤 | | | | |
| 🔍 서비스(로컬) | 이름 🔺 | 설명 | 상태 | 시작 유형 | 다음 사용지 🔺 |
| | 🔍 DNS Client | DNS 클라이언 | 시작됨 | 자동 | Network Si |
| | 🔍 Extensible Authentication Protocol | EAP(확장할 수 | | 수동 | Local Syst |
| | 🔍 Function Discovery Provider Host | 함수 검색 공급 | 시작됨 | 수동 | Local Serv |
| | 🔍 🔍 Function Discovery Resource Publicat, | 이 컴퓨터와 이 | 시작됨 | 자동 | Local Serv |
| | 🔍 Group Policy Client | 이 서비스는 그 | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | 🔍 Health Key and Certificate Management | NAPAgent(Ll | | 수동 | Local Syst |
| | 🔍 HP OpenView Ctrl Service | HP OpenView | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | HP Software Shared Trace Service | HP Software S | | 스토 | Local Syst— |
| | 🔍 HP_PMDB_Platform_Administrator | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | A HP_PMDB_Platform_Collection | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | A HP_PMDB_Platform_DB_Logger | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | G HP_PMDB_Platform_IM | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | G HP_PMDB_Platform_Message_Broker | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | A HP_PMDB_Platform_PostgreSQL - Po | | 시작됨 | 자동 | ,₩postgres |
| | 🔍 HP_PMDB_Platform_Sybase | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | Californ_Timer | | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | GHuman Interface Device Access | 키보드와 원격 | | 수동 | Local Syst |
| | KE and AuthIP IPsec Keying Modules | IKEEXT 서비스 | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | Services Detection | 대화형 서비스 | | 수동 | Local Syst |
| | Internet Connection Sharing (ICS) | 홈 네트워크 또 | | 사용 안 함 | Local Syst |
| | 🔍 IP Helper | IPv4 네트워크 | 시작됨 | 자동 | Local Syst |
| | 🔍 IPsec Policy Agent | 인터넷 프로토 | 시작됨 | 자동 | Network S |
| | KtmRm for Distributed Transaction Co | MSDTC와 KT | 시작됨 | 자동(지 | Network S |
| | \확장\ 표준/ | | | | |
| | | | | | |

Linux의 경우

Linux에서는 다음 단계를 수행하여 서비스를 확인할 수 있습니다.

- a /etc/init.d로 이동합니다.
- b services.msc를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- c 오른쪽 창에서 SHR 서비스의 상태를 확인합니다.

SAP BOBJ 중앙 구성 관리자를 사용하여 SAP BOBJ 서비스의 상태를 확인할 수 있습니다. 다음 단계를 수행하십시오.

 1 시작 → 프로그램 → BusinessObjects XI 3.1 → BusinessObjects Enterprise → Central Configuration Manager를 클릭합니다. 중앙 구성 관리자 창이 열립니다.

| 표시 이름 Apache Tomcat 5.5.20 당 Server Intelligence Agent (HOML01GEATON) | 비견 상태 2.0.1.0 ♣ 실행 중 2.0.1.0 ♣ 실행 중 | 설명 Tomcat Application Server Manages BusinessObjects Enterprise Servers | |
|---|--|---|--|
| | | | |
| | | | |

- 2 🖻 버튼을 클릭합니다. 로그온 대화 상자가 열립니다.
- 3 연결을 클릭합니다. 서버 관리 창이 열립니다.

| 버이름 | 상 | EH | 사 | 용 | 호스트 이름 | PID | 설명 |
|--|----|------|---|----|---------|------|--|
| HOML01GEATON.AdaptiveJobServer | 6 | 실행 중 | B | 사용 | miwhite | 3852 | Adaptive Job Server |
| HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer | б | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 5300 | Adaptive Processing Server |
| HOML01GEATON.CentralManagementServer | 6 | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 5820 | Central Management Server |
| HOML01GEATON.ConnectionServer | б | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 1944 | Connection Server |
| HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer | ø | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 5972 | Crystal Reports Cache Server |
| HOML01GEATON.CrystalReportsJobServer | ŏ | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 4852 | Crystal Reports Job Server |
| HOML01GEATON.CrystalReportsProcessingServer | ö | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 2968 | Crystal Reports Processing Server |
| HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer | ١Ö | 실행 중 | | 사용 | miwhite | 4940 | Desktop Intelligence Cache Server |
| HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer | Ø | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 3712 | Desktop Intelligence Job Server |
| HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer | ŏ | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 4436 | Desktop Intelligence Processing Server |
| HOML01GEATON.DestinationJobServer | ŏ | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 6136 | Destination Job Server |
| HOML01GEATON.EventServer | ö | 실행 중 | | 사용 | miwhite | 3628 | Event Server |
| HOML01GEATON.InputFileRepository | Ö | 실행 중 | 2 | 사용 | miwhite | 3928 | Input File Repository Server |
| HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer | õ | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 2460 | List of Values Job Server |
| ${\sf HOML01} GEATON. {\sf MultiDimensional Analysis} Services Server$ | ŏ | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 2152 | Multi-Dimensional Analysis Services Server |
| HOML01GEATON.OutputFileRepository | ö | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 4016 | Output File Repository Server |
| HOML01GEATON.ProgramJobServer | ŏ | 실행 중 | 2 | 사용 | miwhite | 4200 | Program Job Server |
| HOML01GEATON.PublicationJobServer | õ | 실행 중 | 5 | 사용 | miwhite | 5288 | Publication Job Server |
| HOML01GEATON.ReportApplicationServer | 6 | 실행 중 | 6 | 사용 | miwhite | 3912 | Report Application Server |
| HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer | б | 실행 중 | 2 | 사용 | miwhite | 1704 | Web Intelligence Processing Server |

4 나열된 SAP BOBJ 서비스의 상태를 확인합니다. 모든 서비스가 활성화되고 실행 중이어야 합니다.

SHR 데이터베이스 확인

SHR Service를 확인한 후, 설치 후 구성 단계에서 생성한 PMDB(성능 관리 데이터베이스)가 있는지 확인할 수 있습니다. 이 작업은 다음과 같은 네 가지 방법으로 수행할 수 있습니다.

로그 파일 확인

%PMDB_HOME%\log 폴더(Windows) 및 \$PMDB_HOME\log 폴더(Linux)에 있는 postinstallconfig.log 파일을 확인하여 데이터베이스가 오류 없이 생성되었는지 확인할 수 있습니다.

관리 콘솔 확인

. ...

관리 콘솔에서 데이터베이스의 상태를 확인할 수 있습니다. 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 로그인 화면에서 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다. SHR 홈 페이지가 열립니다.
- 3 홈 페이지의 데이터베이스 상태 섹션에서 PMDB 데이터베이스의 상태를 볼 수 있습니다.

| 데이터베이스 상태 | φ |
|-----------|------------|
| 상태 | 0 |
| 데이터베이스 유형 | sybase |
| 호스트 이름 | |
| 서버 이름 | |
| 포트 | 21424 |
| 사용자 이름 | pmdb_admin |
| 크기 | 1,289 MB |
| | |

4 데이터베이스에 대해 더 자세한 정보를 보려면 왼쪽 창에서 **내부 모니터링** → 데이터베이스 모니터링을 클릭합니다. 데이터베이스 모니터링 페이지가 열립니다.

이 페이지에서 자세한 데이터베이스 정보, 연결 상태, 가용성, 데이터베이스의 공간 사용량을 볼 수 있습니다.

| tabase Information | | Database Availabilit | hy | | | | |
|--|---|----------------------|---|-----------------|--|--|--|
| atus | 0 | 📤 🖲 Last 1 Day C | Last 1 Day C Last 7 Days | | | | |
| ost Name | iwf1089009 | | Available*2 | | | | |
| rt | 21424 | | | | | | |
| rsion | 15.4.1.3014 | E | | | | | |
| Database type sybase Platform Detail Windows 2003 Build 3790 Service Pack 2 Multiplexed PALSE Database Size 837.40 MB | | | Nat Auliake0 He Not Available=0 Hrs • Available=24 Hrs | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ge Size | 131.072 Byte | - | | | | | |
| | | | | | | | |
| Space Usage | | Cu | urrent Activities | | | | |
| DE 000 | | Co | onnection (Used/Max) | 9/150 📥 | | | |
| - 20,000 | | (% |) Cpu Utilization | 3 % 📥 | | | |
| 20,000 | | 0 | pen Transaction | 1 | | | |
| 0 19,000 | and the state of the | Ad | ctive Txn Versions | 0 = C:0Mb/D:0Mb | | | |
| | | 01 | ther Versions | 0 = 0Mb | | | |
| * 000 | | | tive Remests | 1 | | | |
| 5,000 | | Ac | | | | | |
| 5,000 0 iq_system_main | lq_system_temp pmdb_user_main | Ac | Threads (Lised/Free) | 558/2 941 | | | |
| 5.000 0 iq_system_main Rese | Iq_system_temp pmdb_user_main rve III Filled III Free | Ac 10 | Threads (Used/Free) | 558/2,941 | | | |
| 5.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | iq_system_trmp pmdb_sree_main rve Filled Free | | I Threads (Used/Free) | 558/2.941 | | | |

Sybase Central을 사용한 데이터베이스 확인

Sybase Central을 사용하여 PMDB 데이터베이스를 확인할 수도 있습니다. 다음 단계를 수행하십 시오.

- 1 시작 → 프로그램 → Sybase → Sybase IQ 15.4 → Sybase Central v6.1을 클릭합니다. Sybase Central 창이 열립니다.
- 2 기본 도구 모음에서 및 ▼ 버튼을 클릭합니다. Connect 대화 상자가 열립니다.

| 🍕 Connect | | × |
|---|--|--------|
| Connect to | an IQ Database | |
| Authentication: User ID: Password: | Detabase | |
| Agtion: Server name: Database name: | Connect to a running database on this computer | ¥ ¥ |
| | Advanced >> Iools V Connect Cancel | Help |

- 3 Identification 탭에서 User ID 및 Password 상자에 PMDB 데이터베이스 자격 증명을 입력합니다.
- 4 Database 탭의 서버 이름 목록에서 데이터베이스 서버를 선택합니다.
- 5 Tools를 클릭하고, 팝업 메뉴에서 Test Connection을 클릭하여 데이터베이스 서버에 대한 연결을 확인합니다.
- 6 Test Connection 메시지 상자에서 OK를 클릭합니다.
- 7 **Connect**를 클릭하여 Connect 대화 상자를 닫습니다.
- 8 PMDB 데이터베이스가 존재하면 Sybase Central에 표시됩니다.



토폴로지 수집 상태 확인

SHR 설치가 성공적임을 확인한 후에는 SHR이 토폴로지 데이터를 수집할 수 있도록 적절히 구성되었는지 확인해야 합니다. 기본적으로 토폴로지 데이터 수집은 하루에 한 번 실행되도록 예약됩니다. 관리 콘솔을 사용하여 토폴로지 수집의 실행 여부를 확인할 수 있습니다.

토폴로지 수집 상태를 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 로그인 화면에서 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다. SHR 홈 페이지가 열립니다.
- 3 왼쪽 창에서 **토폴로지 원본 → 서비스 정의**를 클릭합니다. 서비스 정의 페이지가 열립니다.
- 4 테이블의 수집 열에 ♥ 아이콘이 표시되었는지 확인하십시오. 이 아이콘은 토폴로지 데이터 수집이 성공적임을 나타냅니다.

Linux의 경우

브라우저를 열고 기본 주소를 입력합니다.

http://<서버 이름>.<도메인 이름>:21411/BSMRApp/

여기서 <서버 이름>은 SHR을 설치한 호스트 시스템의 이름이고, <도메인 이름>은 사용자의 네트워크 구성에 따른 도메인의 이름입니다.

보기 CSV 파일 확인

토폴로지 수집이 실행된 후, SHR는 토폴로지 데이터에 대해 특정 보기 파일을 생성합니다. 이러한 CSV 파일은 %PMDB_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry 폴더에 저장됩니다. 해당 토폴로지 수집을 확인하려면 폴더에서 CSV 파일을 확인합니다. reconcil_registry 폴더에는 다음과 같은 폴더가 포함되어 있습니다.

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

설치된 컨텐츠 팩 확인

관리 콘솔을 사용하여 필요한 모든 컨텐츠 팩이 설치되었는지 확인할 수 있습니다. 컨텐츠 팩의 목록을 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 로그인 화면에서 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다. SHR 홈 페이지가 열립니다.

| 1텐츠 | | | | | |
|-------------------------|----|-------------------------|----|----------|--------------|
| 컨텐츠 퍽 구성 요소 이름 | | 설치 날짜 | | 버전 | |
| Core | : | 2012. 10. 25 오후 2:39:25 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| CoreSystemManagement | : | 2012. 10. 25 오후 2:50:32 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| CoreDatabaseOracle | : | 2012. 10. 25 오후 2:53:10 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| SystemManagement | : | 2012. 10. 25 오후 3:02:12 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| ETL_DBOracle_DBSPI | : | 2012. 10. 25 오후 3:02:35 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| CoreNetwork | | 2012. 10. 25 오후 3:04:25 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| ETL_Network_NPS | : | 2012. 10. 25 오후 3:12:42 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| DatabaseOracle | : | 2012. 10. 25 오후 3:22:16 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| ETL_SystemManagement_PA | : | 2012. 10. 25 오후 3:28:56 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| NetworkPerformance | : | 2012. 10. 25 오후 3:34:58 | | 9.20.000 | <u>세부 정보</u> |
| | ** | 1 2 » | »» | | |

왼쪽 창에서 내부 모니터링 → 컨텐츠를 클릭합니다. 컨텐츠 페이지가 열립니다. 3

이 페이지에는 설치된 모든 컨텐츠 팩이 설치 날짜와 함께 표시됩니다.

컨텐츠 팩의 스트림 상태 확인

SHR에서 수행한 데이터 처리 작업이 오류 없이 제대로 실행되고 있는지 확인합니다. 관리 콘솔에서 워크플로 스트림 상태를 검사하여 수집한 데이터의 데이터 집계 및 데이터가 보고 가능하도록 데이 터베이스에 로드되는지 확인할 수 있습니다. 설치된 컨텐츠 팩의 경우 모든 워크플로 스트림이 실행 중이거나 성공적으로 완료된 상태여야 하며 경고 상태가 아니어야 합니다. 스트림 세부 정보를 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 로그인 화면에서 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다. SHR 홈 페이지가 열립니다.
- 3 왼쪽 창에서 **내부 모니터링** → 데이터 처리를 클릭합니다. 데이터 처리 페이지가 열립니다.

| | | | | | | _ |
|--------------------------|---------------------------|-----------|----------|------------|------|---|
| | | 스트림 세부 사항 | 내역 스트립 개 | 요 📗 내역 스트릴 | 세부정5 | ź |
| | | | | | | |
| 거비초 패 그서 이스 미르 | · 이 글 · 드리 · 스트림 상태 세부 정보 | | | | | |
| 000 4 T8 AL 06 | | 정상 | 경고 | 오류 | 합계 | |
| VirtualEnvPerf_Domain_V | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| MicrosoftExchange_Domain | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| Core_Domain_EUM | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Oracle_Domain | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| PMDB_Platform | <u>3</u> | 3 | 0 | 0 | 3 | |
| Core_Domain | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | - |
| | | | | | | |
| 다우 커테츠 패 구성 요소 | 비 대화 소트리 비 | 브 전보·PMDB | Platform | | | |

| 스트림 이름 | 단계 상태(완료/전체) | 단계 상태 | 시작 시간 |
|------------------------------|--------------|---------|-----------------------|
| PMDB_Platform@platform_stage | 1/1 | SUCCESS | <u>2012. 10. 29 오</u> |
| PMDB_Platform@Downtime | 1/2 | SUCCESS | <u>2012. 10. 29 오</u> |
| PMDB_Platform@CustomGroup | 1/2 | SUCCESS | <u>2012. 10. 29 오</u> |

2

이 페이지에서 각 컨텐츠 팩과 관련하여 실행 중인 워크플로 스트림의 수와 해당 스트림의 상태를 확인할 수 있습니다.

Linux의 경우

각 컨텐츠 팩에 대해 실행 중인 워크플로 스트림 수와 해당 스트림의 상태를 확인하려면 다음을 수행하여 데이터 처리 페이지를 열어야 합니다.

브라우저를 열고 기본 주소를 입력합니다.

http://<서버 이름>.<도메인 이름>:21411/BSMRApp/

여기서 <서버 이름>은 SHR을 설치한 호스트 시스템의 이름이고, <도메인 이름>은 사용자의 네트워크 구성에 따른 도메인의 이름입니다.

CSV 파일의 Stage 폴더 확인

또한 %PMDB_HOME%\stage\failed_to_load 폴더 및 \$PMDB_HOME\stage\failed_to_load 폴더(Linux)를 검사하여 데이터가 PMDB 데이터베이스에 로드되고 있는지 확인할 수 있습니다. 데이터가 스테이징 테이블에 성공적으로 로드되었다면 failed_to_load 폴더에 어떠한 CSV 파일도 없어야 합니다.

데이터는 스테이징 테이블에 로드된 후에 데이터베이스로 이동됩니다. 데이터를 스테이징 테이블로 로드하는 데 실패하면 해당 데이터가 failed_to_stage 폴더로 이동됩니다. 데이터가 데이터베 이스에 성공적으로 저장되었다면 failed_to_stage 및 failed_to_load 폴더에 CSV 파일이 없습니다.

성공적으로 완료된 워크플로 스트림용 CSV 파일은 archive 폴더로 이동됩니다.

스트림 집계 정보는 %PMDB_HOME%\log 폴더 및 %PMDB_HOME%\log 폴더 (Linux)에 있는 aggregate.log 파일을 확인할 수도 있습니다. 데이터 로딩 정보는 loader.log 파일을 확인할 수 있습니다.

SAP BusinessObjects Universe 확인

SAP BusinessObjects Universe는 데이터베이스 내의 원본 데이터 구조를 비즈니스 사용자가 사용하는 비즈니스 용어로 매핑하는 개체와 클래스가 포함된 파일입니다. 이 유니버스는 SAP BusinessObjects Enterprise에서 Web Intelligence 보고서를 생성하는 데 사용됩니다. 각 컨텐츠 팩에 해당하는 SAP BusinessObjects Universe가 존재하는지 확인할 수 있습니다.

유니버스를 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- I 시작 → 프로그램 → BusinessObjects XI 3.1 → BusinessObjects Enterprise → Designer를 클릭합니다.
- 2 사용자 ID 대화 상자에서 확인을 클릭합니다. Universe Designer가 열립니다.

3 컨텐츠 팩 유니버스를 Universe Designer로 가져오기 위해 파일 메뉴에서 **가져오기**를 클릭합 니다. 유니버스 가져오기 대화 상자가 열립니다.

| 유니버스 가져요 | 27 | 1 |
|---------------------|--|----|
| | 리포지토리에서 유니버스 도메인을 선택하면 사용 가능한 유니 버스가 표시됩니다. 사용 가능한 유니버스 중에서 가져올 유니 버스를 선택합니다. 유니버스를 두 번 클릭하면 잠그거나 잠금 해제할 수 있습니다. 회색으로 표시된 자물쇠는 다른 사용자가 유니버스를 잠겼다는 의미입니다. | |
| 폴더:(F) | <mark>/BPM</mark> ▼ 찾아보기(B) | |
| 사용 가능한 유니 | ☑ 선택한 유니버스 열기(0) 버스(A): | |
| 유니버스 이름 | 작근 사람 | |
| BPM9_Extende | ed | |
| | | |
| 설명(D): | | |
| HP Service Health | Reporter 9. 10 Release | |
| 가져올 폴더 (I) : | C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\Business Obje | |
| | 찾아보기(B) | |
| | 확인 취소 도움말(H) | // |

- 4 폴더 목록에서 컨텐츠 팩 폴더를 선택합니다. 해당 컨텐츠 팩에 사용 가능한 유니버스가 사용 가능한 유니버스 섹션에 나열됩니다.
- 5 보려는 유니버스를 선택하고 확인을 클릭합니다.
- 6 유니버스 가져오기 메시지 상자에서 **확인**을 클릭합니다.

선택한 유니버스가 Designer에 표시됩니다.

Linux의 경우

Universe Designer를 사용할 수 없습니다. 대신 SAP BusinessObjects Client 도구를 사용해야 합니다.

SAP BusinessObjects 서버에 연결하려면 다음을 수행하십시오.

a /<추출된 비트 위치>/packages/BO/BusinessObjectsXI-3.1로 이동합니다.

여기서 <추출된 비트 위치>는 SAP BusinessObjects Client 도구가 추출된 위치입니다.

b BusinessObjectsXI-3.1-Clienttools.zip의 압축을 풉니다.

```
다음 두 폴더가 추출됩니다.
```

SP5Client

SP5.3Client

- c SP5Client 폴더를 열고 setup.exe를 두 번 클릭합니다.
 화면에 나타나는 지침에 따릅니다.
- d SP5Client가 설치되면 SP5.3Client 폴더를 열고 setup.exe를 두 번 클릭합니다. 화면에 나타나는 지침에 따릅니다.
- e SAP BusinessObjects Linux 서버에 연결한 다음 131페이지의 3 단계 단계부터 수행합니다.

SAP BusinessObjects InfoView의 보고서 폴더 확인

InfoView의 보고서 폴더를 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Administration을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.
- 2 로그인 화면에서 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다. SHR 홈 페이지가 열립니다.
- 3 왼쪽 창에서 관리 → SAP BOBJ를 클릭합니다. SAP BOBJ 페이지가 열립니다.



- 4 오른쪽 창에서 InfoView 시작을 클릭합니다. SAP BOBJ InfoView 로그인 화면이 열립니다.
- 5 사용자 자격 증명을 입력하고 로그온을 클릭합니다. SAP BOBJ InfoView가 열립니다.
- 6 문서 목록을 클릭합니다. 문서 목록 페이지가 열립니다.



7 왼쪽 창에서 보고서 폴더를 확장하고 오른쪽 창에 보고서가 표시되는지 확인합니다.

위 작업을 수행한 후에 관리 콘솔과 SAP BOBJ InfoView의 보고서에서 관련 정보를 볼 수 있다면 SHR이 사용자 환경에 올바르게 설치 및 구성된 것입니다.

9 SHR용 클라이언트 인증서

SHR에는 두 개의 콘솔 인터페이스, 즉 관리 콘솔과 SAP BusinessObjects InfoView가 있습니다. 관리 콘솔에서는 SHR을 관리하고 모니터링하는 반면 SAP BusinessObjects InfoView 콘솔에서는 보고서 및 대시보드를 볼 수 있습니다. HTTPS 네트워크 프로토콜을 사용하는 보안 환경 또는 HTTP 네트워크 프로토콜을 사용하는 비보안 환경에서 두 콘솔 모두 실행할 수 있습니다. 두 콘솔의 기본 프로토콜은 HTTP입니다. 보안 환경을 설정하려면 관리 콘솔 및 SAP BusinessObjects InfoView 콘솔에 대해 HTTPS 통신을 구성해야 합니다.

인증 및 권한 부여

SHR은 인증 및 권한 부여를 위해 SAP BusinessObjects를 사용합니다. SAP BusinessObjects 사용자 계정은 SAP BusinessObjects Central Management Console에서 관리됩니다. SHR 관리 콘솔에 액세스하려면 SAP BusinessObjects 관리자여야 합니다. SHR은 기본적으로 사용자 이름/ 비밀번호 기반 인증 메커니즘을 사용합니다. 관리 콘솔의 경우 인증서 기반 인증 구성 (137페이지) 의 단계를 따르고 SAP BusinessObjects InfoViewApp 및 OpenDocument의 경우 페이지 139의 단계를 따라 클라이언트 인증서 기반 인증을 사용하도록 SHR을 구성할 수도 있습니다. SHR은 인증서의 유효성을 확인하여 사용자의 ID를 확인하고 SAP BusinessObjects를 사용하여 사용자에게 권한을 부여합니다.

인증서 기반 인증의 선행 조건

인증서 기반 인증을 구성하기 전에 다음 선행 조건이 충족되었는지 확인하십시오.

작업 1: SHR 서버 인증서 및 개인 키를 포함하는 keystore 파일을 생성합니다.

keystore 파일이 비밀번호로 보호되어 있습니다. SHR에서 keystorepath 및 keystorepasswd 속성을 사용하여 keystore 위치 및 비밀번호를 구성할 수 있습니다. Windows 시스템에서 keystore 경로는 슬래시를 사용하여 지정해야 합니다. Keystoretype 속성에서 keystore 유형을 지정할 수 있으며, 지원되는 값은 **JKS** 및 **PKCS12**입니다. keystore의 인증서 별칭은 다음 표와 같이 keyalias 속성을 사용하여 지정됩니다.

| 속성 이름 | ର୍ଷ |
|----------------|-------------------------------|
| Keystorepath | C:\\certs\\serverkeystore.jks |
| Keystorepasswd | changeit |
| Keyalias | shserver |
| Keystoretype | JKS |

작업 2: CA(Certifying Authority) 인증서가 포함된 keystore 파일 생성

SHR 서버에서 신뢰하는 CA 인증서가 포함된 keystore 파일을 생성해야 합니다. 이 파일은 비밀번호로 보호되어 있습니다. SHR을 사용하여 truststorepath, truststorepasswd, 및 truststoretype 속성을 다음 표에 나와 있는 값으로 설정하여 truststore를 구성할 수 있습니다.

| 속성 이름 | 값의 예 |
|------------------|--------------------------------|
| truststorepath | C:\\certrelated\\Trustkeystore |
| truststorepasswd | changeit |
| truststoretype | JKS |

작업 3: 인증서 해지 확인이 활성화되어야 하는지 확인

인증서 해지 확인을 활성화하려면 **com.sun.net.ssl.checkRevocation**을 true로 설정해야 합니다. SHR은 해지된 인증서를 확인하는 데 두 가지 방법을 지원합니다.

- CRL(Certificate Revocation List) CRL에는 해지된 인증서에 대한 정보가 들어 있으며 CA에서 다운로드됩니다. SHR은 인증서에서 CRL 배포 지점 URL을 추출합니다. com.sun.security.enableCRLDP를 true로 설정하여 이 확인을 활성화해야 합니다.
- OCSP(Online Certificate Status Protocol) OCSP는 OCSP 응답자라는 온라인 서비스를 사용하여 단일 인증서의 해지를 확인하는 프로토콜입니다. OCSP 프로토콜을 사용하여 해지 확인을 활성화하려면 ocsp.enable을 true로 설정해야 합니다. SHR은 인증서의 유효성을 확인하기 위해 인증서에서 OCSP URL을 추출합니다. 로컬 OCSP 응답자 서비스를 구성하려는 경우 SHR에서 ocsp.responderURL 속성을 사용하여 구성할 수 있습니다.

인증서 해지, CRL 및 OCSP를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 페이지 134를 참조하십시오.

작업 4: SHR 서버와 인터넷 사이에 프록시가 있는 경우 프록시 서버 주소 확인

프록시 서버의 경우 SHR 서버를 활성화하여 CRL을 다운로드하도록 설정해야 합니다. 프록시 서버를 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

| http.proxyHost | http 프록시 호스트 이름 설정 |
|-----------------|---------------------|
| http.proxyPort | http 프록시 포트 번호 설정 |
| https.proxyHost | https 프록시 호스트 이름 설정 |
| https.proxyPort | https 프록시 포트 번호 설정 |

자세한 내용은 페이지 137를 참조하십시오.

작업 5: 사용자 이름 추출 메커니즘 확인

사용자 이름 추출 메커니즘은 인증서 형식에 따라 달라집니다. 인증서에서 추출된 사용자 이름은 SAP BusinessObjects에서 구성된 사용자 이름과 일치해야 합니다. SHR에서는 두 가지의 메커니즘을 사용하여 사용자 이름을 추출할 수 있습니다.

- SubjectDN
- SAN(Subject Alternative Name)

사용자 이름 추출 메커니즘을 구성하려면 server.xml 파일에서 field, entry, type, pattern 및 OID 속성을 변경해야 합니다.

<Realm className="com.hp.bto.bsmr.SHRSecureAuth.auth.SHRRealm" field="SubjectDN" entry="CN" Type="" oid="" pattern="" useSubjectDNonMatchFail="true"/>

• SubjectDN에서 사용자 이름을 추출하려면 속성에 다음 값을 설정합니다.

| 속성 이름 | 값 |
|-------|----------------------------|
| field | SubjectDN |
| entry | CN을 사용자 이름으로 나타내려면 CN으로 설정 |
| | OU들 사용자 이름으로 나타내려면 OU로 설정 |

entry 속성을 사용하여 SubjectDN에서 사용자 이름으로 간주해야 하는 항목을 지정할 수 있습니다. 또한 entry 매개 변수를 사용하는 대신 패턴을 사용하여 SubjectDN에서 사용자 이름을 추출할 수도 있습니다. SubjectDN에서 사용자 이름을 추출하기 위해 패턴을 구성하려면 pattern 매개변수를 사용합니다. 예를 들어 pattern이 EMAILADDRESS=(.+)@)으로 구성되고 abc@hp.com이 emailaddress 필드 값으로 구성된 경우 abc가 사용자 이름으로 추출됩니다.

• SAN(Subject Alternative Name)에서 사용자 이름을 추출하려면

field 속성의 값을 SAN으로 설정합니다. **Type** 속성을 사용하여 SAN 사용자 이름의 **rcf822Name** 또는 **otherName** 부분을 구성할 수 있습니다. **rcf822Name**을 구성하려면 **Type** 속성 값을 **rcf822Name**으로 설정합니다. otherName을 구성하려면 **type** 속성 값을 **otherName**으로 설정하고 OID(Object Identifier) 값을 **OID**로 설정합니다.

기본적으로 SHR은 CN에서 사용자 이름을 추출합니다.

스마트 카드만 사용하여 사용자가 로그온할 수 있도록 SHR을 구성할 수 있습니다. 스마트 카드 로그온을 활성화하려면 smartcard.enable 속성을 true로 설정해야 합니다.

| server.xml 파일 | ㅣ위치가 아리 | 왜 표에 나와 있습니다 | • |
|---------------|---------|--------------|---|
|---------------|---------|--------------|---|

| 구성 | 경로 |
|-----------------|---|
| 관리자 콘솔 | <pre>%PMDB_HOME%/adminserver/conf.(Windows)</pre> |
| | <pre>\$PMDB_HOME/adminserver/conf.(Linux)</pre> |
| SAPInfoview | <pre>%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf.(Windows)</pre> |
| BusinessObjects | <pre>\$PMDB_HOME/BOWebServer/conf.(Linux)</pre> |

작업 6: 인증서 가져오기 및 브라우저 구성

- 루트 CA에서 발행된 인증서를 SHR 서버로 가져옵니다. Internet Explorer에 있는 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 탭을 사용하여 웹 브라우저로 가져옵니다. 자세한 내용은 Internet Explorer 도움말을 참조하십시오.
- 프로토콜 TLSv1을 허용하도록 웹 브라우저를 구성합니다. 여기서 v1은 버전을 나타냅니다.

높은 가용성을 위해 두 서버를 모두 구성합니다.

SHR을 사용하여 관리 콘솔 인터페이스 및 SAP BusinessObjects InfoViewApp 인터페이스에 대해 인증서 기반 인증을 구성할 수 있습니다.

SHR 관리 콘솔을 구성하려면

진행하기 전에 SHR의 설치 후 구성이 성공했는지 확인합니다. 인증서 기반 인증에 대해 SHR 관리 콘솔을 구성하려면:

작업 1: 공유 보안 키 구성

공유 보안 키는 신뢰할 수 있는 인증을 설정하기 위해 사용됩니다. 공유 보안 키는 문자 형식으로만 입력해야 합니다.

- a 브라우저에 http://<HostName>:21411/BSMRApp/를 입력하여 SHR의 관리 콘솔에 로그온합니다.
- b 관리 → 보안 → BO 신뢰할 수 있는 인증으로 이동합니다.

| Ø | Administration Cons | SOLE Server 라이센스(50개 노드 권한 부여) 만료일: 2013. 9. 7 모후 11:59:59 |
|---------|---------------------|--|
| 合 관리 환 | ie -> | 보안 |
| 토폴로 | 지 원본 🥠 | |
| 💕 수집 🔒 | 2성 🧄 | |
| 🖷 관리 | ÷ | |
| 🗊 시스템 | 구성 | BO 신뢰할 수 있는 빈승 구성 |
| 📑 라이셴: | <u> </u> | |
| 📳 보안 | | |
| 📳 ଖାଠାମ | 처리 | |
| SAP BO | DBJ | |
| 📑 에이징 | | |
| 📑 서비스 | | |
| 📑 교대 일 | 정 관리 | |
| 📑 배포 괸 | 1715 | |
| 📑 수집기 | 구성 | |
| | | |
| | | |

- c 사용 확인란을 선택합니다.
- d 공유 보안 키를 입력합니다.
- e 저장을 클릭합니다.

구성이 성공하면 아래와 같은 메시지가 표시됩니다.

보안

| (i) BO 신로 | 할 수 있는 인증 구성이 저장되었습니다! |
|------------|------------------------|
| | |
| BO 신뢰할 수 있 | ↓는 인증 구성 |
| 사용 | |
| 공유 보안 키 | ••••• |
| | 저장 |

작업 2: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 중지

HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스를 중지하려면 도메인 계정을 위한 HP PMDB 플랫폼 관리자 서비스 구성 (73페이지)의 처음 세 단계를 수행합니다.

Linux의 경우

다음 명령을 실행합니다.

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

작업 3: config.prp 파일 구성

%PMDB_HOME%/data 및 \$PMDB_HOME/data(Linux)에 있는 config.prp에서 다음 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

| 필드 | 값 |
|------------------|--|
| shr.loginMethod | certbased |
| shr.auth.classes | com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOTrustedAuthenticator |

작업 4: 인증서 기반 인증 구성

%PMDB_HOME%/data 폴더(Windows) 및 \$PMDB_HOME/data(Linux)에 있는 adminserverclientauth.prp 파일에서 다음 매개변수를 지정합니다. 다음 필드의 값을 지정된 설명에 따라 편집하고 설정합니다.

| 필드 | 설명 |
|-------------------------------------|--|
| truststorepath | truststore 파일의 전체 경로입니다. 클라이언트 인증서의 유효성을 확인하는 데 사용됩니다. |
| truststorepasswd | truststore에 액세스하기 위한 비밀번호입니다. |
| truststoretype | truststore에 사용되는 keystore 유형입니다. |
| keystorepath | 로드되는 서버 인증서를 저장한 keystore 파일의 전체 경로입니다. |
| keystorepasswd | 지정된 keystore 파일에서 서버 인증서에 액세스하는 데 사용되는 비밀번호입니다. |
| keystoretype | 서버 인증서에 사용되는 keystore 파일 유형입니다. |
| keyAlias | keystore에서 서버 인증서에 사용되는 별칭입니다. |
| smartcard.enable | 스마트 카드 로그온을 활성화하려면 true로 설정하고 스마트 카드 로그온을 비활성화하려면 false로 설정합니다. |
| http.proxyHost | HTTP 프록시 호스트 이름입니다. |
| http.proxyPort | HTTP 프록시 포트 번호입니다. |
| com.sun.net.ssl.check Revocation | 해지를 활성화하려면 true로 설정하고 해지를 비활성화하려면 false로 설정합니다. |

| 필드 | 설명 |
|----------------------------------|--|
| com.sun.security.enab leCRLDP | CRL 해지를 활성화하려면 true로 설정하고 그렇지 않으면 false로 설정합니다. |
| ocsp.enable | OCSP 기반 해지를 활성화하려면 true로 설정하고 그렇지 않으면 false로 설정합니다. |
| ocsp.responderURL | OCSP 응답자 URL을 설정합니다. |



OCSP 기반 해지를 false로 설정하면 CRL 기반 해지를 true로 설정해야 하며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

속성 값을 설정한 후 다음을 수행합니다.

- a %PMDB HOME%/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile <구성 파일 위치> 여기서 <구성 파일 위치>는 adminsever.prp 파일의 전체 경로를 나타냅니다.

예를 들어 %PMDB HOME%/data/adminserverclientauth.prp입니다.

Linux의 경우

- a \$PMDB HOME/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile <구성 파일 위치>

여기서 <구성 파일 위치>는 adminsrver.prp 파일의 전체 경로를 나타냅니다.

예를 들어 \$PMDB_HOME/data/adminserverclientauth.prp입니다.

작업 5: 사용자 이름 추출 구성

SHR에서 사용자 이름으로 SubjectDN 필드의 CN 항목을 추출하는지 확인합니다. 페이지 134에 설명된 대로 server.xml 파일을 수정합니다.

작업 6: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 시작

서비스를 시작하려면 서비스 창(Windows) 또는 service 명령(Linux)을 사용합니다.

작업 7: 인증서 기반 인증 확인

a 웹 브라우저에서 http://<HostName>:21411/BSMRApp/를 입력하여 SHR의 관리 콘솔에 로그온합니다.



b 디지털 인증서로 로그온을 클릭합니다.

SAP BusinessObjects InfoView 및 Open Document를 구성하려면

인증서 기반 인증에 대해 InfoView 콘솔 및 Open Document를 구성하려면:

작업 1: SAP BusinessObject WebServer 서비스 중지

- a 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- b 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- c services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- d Business Object WebServer 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 선택하여 서비스를 중지합니다.

Linux의 경우

- a /opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin으로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

./shutdown.sh

작업 2: HP_PMDB_Platform_Administrator 관리자 서비스 중지

HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스를 중지하려면 도메인 계정을 위한 HP PMDB 플랫폼 관리자 서비스 구성 (73페이지)의 처음 세 단계를 수행합니다.

Linux의 경우

Service HP PMDB Platform Administrator stop

작업 3: config.prp 파일 편집

%PMDB_HOME%/data 폴더 (**Windows**) 및 \$PMDB_Home/data(**Linux**)에 있는 config.prp 파일에서 필드에 지정된 값을 설정합니다.

| 필드 | 값 |
|-------------|-------|
| bo.protocol | https |

작업 4: 인증서 기반 구성 설정

%PMDB_HOME%/data 폴더(Windows) 및 \$PMDB_HOME/data(Linux)에 있는 BOclientauth.prp 파일에서 다음 필드를 설명에서 지정된 값으로 설정합니다.

| 필드 | 설명 |
|-----------------------------------|--|
| truststorepath | truststore 파일의 전체 경로입니다. |
| truststorepasswd | truststore에 액세스하기 위한 비밀번호입니다. |
| truststoretype | truststore에 사용되는 keystore 유형입니다. |
| keystorepath | 로드되는 서버 인증서를 저장한 keystore 파일의 전체 경로입니다. |
| keystorepasswd | 지정된 keystore 파일에서 서버 인증서에 액세스하는 데 사용되는 비밀번호입니다. |
| keystoretype | 서버 인증서에 사용되는 keystore 파일 유형입니다. |
| keyAlias | keystore의 서버 인증서에 사용되는 별칭입니다. |
| smartcard.enable | 스마트 카드 로그온을 활성화하려면 true로 설정하고 그렇지 않으면 false로 설정합니다. |
| http.proxyHost | HTTP 프록시 호스트 이름입니다. |
| http.proxyPort | HTTP 프록시 포트 번호입니다. |
| https.proxyHost | HTTPS 프록시 호스트 이름입니다. |
| https.proxyPort | HTTPS 프록시 포트 번호입니다. |
| com.sun.net.ssl.checkRev ocation | 해지를 활성화하려면 true로 설정하고 그렇지 않으면 false로 설정합니다. |
| com.sun.security.enable- CRLDP | CRL 해지를 활성화하려면 true로 설정하고 그렇지 않으면 false로 설정합니다. |
| ocsp.enable | OCSP 기반 해지를 활성화하려면 true로 설정하고 그렇지 않으면 false로 설정합니다. |
| ocsp.responderURL | OCSP 응답자 URL을 설정합니다. |



OCSP 기반 해지를 false로 설정하면 CRL 기반 해지를 true로 설정해야 하며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

속성을 설정한 후 다음을 수행합니다.

- a %PMDB HOME%/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <구성 파일 위치>

여기서 <구성 파일 위치>는 BOclientauth.prp 파일의 전체 경로를 나타냅니다. 예를 들어 %PMDB HOME%/data/BOclientauth.prp입니다.

Linux의 경우

- a \$PMDB HOME/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <구성 파일 위치>

여기서 <구성 파일 위치>는 BOclientauth.prp 파일의 전체 경로를 나타냅니다.

예를 들어 \$PMDB HOME/data/BOclientauth.prp입니다.

작업 5: SAP BusinessObjects WebServer 서비스 시작

- a 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- b 시작 → 실행을 클릭합니다.
- c services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- d Business Object WebServer 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 선택하여 서비스를 시작합니다.

Linux의 경우

- a /opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin 폴더로 이동합니다.
- **b** ./startup.sh 명령을 실행합니다.

작업 6: 인증서 기반 인증 확인

- a 웹 브라우저에 http://<HostName>:8080/InfoViewApp를 입력하여 SHR의 InfoView 콘솔에 로그온합니다.
- b InfoView 콘솔에 로그온합니다.
- c 아래와 같은 화면이 보이면 구성이 완료된 것입니다.

| HP Service Health Reporter | |
|--|---|
| Log On to InfoView | p |
| This web application is protected and only authorized personnel can access the system. | |
| Login with digital certificate | |

d 이제 디지털 인증서를 사용하여 InfoView 콘솔에 로그인할 수 있습니다.

사용자 이름 추출 방법을 구성하려면

server.xml 파일을 편집하여 사용자 이름 추출을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 이름 추출 메커니즘 확인 (134페이지)을 참조하십시오.

보안 연결(HTTPS)을 구성하려면

관리 콘솔 및 InfoView 콘솔에 대해 보안 연결을 구성할 수 있습니다.

SHR의 관리 콘솔

SHR의 관리 콘솔에 보안 연결을 구성하려면:

작업 1: HP-PMDB_Platform_Administrator 서비스 중지

자세한 내용은 페이지 137를 참조하십시오.

작업 2: server.xml 파일 편집

- a port 값이 21412로 설정된 SSL 커넥터 태그 주석 처리를 해제합니다.
- b %PMDB_HOME%/adminserver/conf/ 폴더(Windows) 및 \$PMDB_HOME/adminserver/ conf/ 폴더(Linux)에 있는 server.xml 파일에서 다음 필드를 설명에서 지정된 값으로 설정합니다.

| 필드 | 설명 |
|----------------|--|
| keystorefile | 로드되는 서버 인증서를 저장한 keystore 파일의 전체 경로입니다. |
| keystorepasswd | 지정된 keystore 파일에서 서버 인증서에 액세스하는 데 사용되는 비밀번호입니다. |
| keystoretype | 서버 인증서에 사용되는 keystore 파일 유형입니다. |
| keyAlias | keystore의 서버 인증서에 사용되는 별칭입니다. |

작업 3: config.prp 파일 편집

%PMDB_HOME%/data 및 \$PMDB_HOME/data(Linux)에 있는 config.prp 파일에서 다음 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

| 필드 | 값 |
|---------------------|-------|
| bo.protocol | https |
| bo.ssl.enabled.port | 8443 |



bo.ssl.enabled.port는 server.xml 파일에 있는 커넥터 태그의 port 속성에 지정된 포트 번호로 설정되며 기본값은 8443입니다.

작업 4: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 시작

자세한 내용은 페이지 138를 참조하십시오.

작업 5: 구성 확인

구성을 확인하려면 https://<hostname>:21412/BSMRApp 를 사용하여 관리 콘솔에 로그온합니다.

SHR의 InfoView 콘솔

SHR의 InfoView 콘솔에 대해 HTTPS 커뮤니케이션을 활성화하려면:

작업 1: SAP BusinessObjects Webserver 서비스 중지

자세한 내용은 페이지 139를 참조하십시오.

작업 2: server.xml 파일 편집

%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf/(Windows) 및 \$PMDB_HOME/BOWebServer/conf/(Linux) 폴더에서 server.xml 파일을 열고 다음을 수행합니다.

- a port 값이 8443로 설정된 SSL 커넥터 태그 주석 처리를 해제합니다.
- b 파일에서 다음 필드를 설명에서 지정된 값으로 설정합니다.

| 필드 | 설명 |
|----------------|--|
| keystorefile | 로드되는 서버 인증서를 저장한 keystore 파일의 전체 경로입니다. |
| keystorepasswd | 지정된 keystore 파일에서 서버 인증서에 액세스하는 데 사용되는 비밀번호입니다. |
| keystoretype | 서버 인증서에 사용되는 keystore 파일 유형입니다. |
| keyAlias | keystore의 서버 인증서에 사용되는 별칭입니다. |

작업 3: SAP BusinessObjects WebServer 시작

자세한 내용은 페이지 141를 참조하십시오.

작업 4: 구성 확인

다음에 로그온합니다.

- InfoViewApp(https://<hostname>:8443/InfoViewApp 사용)
- CmcAp(https://<hostname>:8443/CmcApp 사용)

인증서 기반 인증의 구성을 해지하려면

인증서 기반 인증에 대한 구성을 해지하여 원래의 사용자 이름-비밀번호 기반 인증 모드로 되돌릴 수 있습니다. 인증서 기반 인증은 관리 콘솔과 InfoView 콘솔 수준에서 모두 해지될 수 있습니다.

관리 콘솔 수준에서

관리 콘솔 수준에서 인증서 기반 인증을 해지하려면:

작업 1: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 중지

HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스를 중지하려면 도메인 계정을 위한 HP PMDB 플랫폼 관리자 서비스 구성 (73페이지)의 처음 세 단계를 수행합니다.

Linux의 경우

다음 명령을 실행합니다.

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

작업 2: config.prp 파일 구성

%PMDB_HOME%/data(Windows) 및 \$PMDB_HOME/data(Linux)에 있는 config.prp에서 다음 필드를 지정된 값으로 설정하고 파일을 저장합니다.

| 필드 | 값 |
|------------------|---|
| shr.loginMethod | default |
| shr.auth.classes | com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator |
| bo.protocol | http |

작업 3: 비밀번호 기반 인증 활성화

- a %PMDB HOME%/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl adminserverclientauth.pl -authType password

여기서 매개 변수 authType, password 값은 비밀번호 기반 인증 모드를 나타냅니다.

Linux의 경우

- a \$PMDB_HOME/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl adminserverclientauth.pl -authType password

여기서 authType, password 필드 값은 비밀번호 기반 인증 모드를 나타냅니다.
작업 4: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 시작

서비스를 시작하려면 서비스 창(Windows) 또는 service 명령(Linux)을 사용합니다.

작업 5: 사용자 이름-비밀번호 기반 인증 확인

사용자 이름 및 비밀번호를 사용하여 SHR의 관리 콘솔에 로그온합니다.

InfoView 콘솔 수준에서

InfoView 콘솔 수준에서 인증서 기반 인증을 해지하려면 다음을 수행합니다.

작업 1: SAP BusinessObjects WebServer 서비스 중지

자세한 내용은 SAP BusinessObject WebServer 서비스 중지 (139페이지)를 참조하십시오.

작업 2: config.prp 파일 편집

%PMDB_HOME%/data 폴더 (Windows) 및 \$PMDB_Home/data (Linux)에 있는 config.prp 파일에서 필드에 지정된 값을 설정합니다. 파일을 저장합니다.

| 필드 | 값 |
|-------------|------|
| bo.protocol | http |

| shr.loginMethod | default | |
|------------------|---|--|
| shr.auth.classes | com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator | |

작업 3: 비밀번호 기반 인증 활성화

- a %PMDB HOME%/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl BOclientauth.pl -authType password

여기서 매개 변수 authType, password 값은 비밀번호 기반 인증 모드를 나타냅니다.

Linux의 경우

- a \$PMDB HOME/bin 폴더로 이동합니다.
- b 다음 명령을 실행합니다.

perl BOclientauth.pl -authType password

여기서 authType, password 필드 값은 비밀번호 기반 인증 모드를 나타냅니다.

작업 4: SAP BusinessObjects WebServer 서비스 시작

자세한 내용은 SAP BusinessObjects WebServer 서비스 시작 (141페이지)을 참조하십시오.

작업 5: 비밀번호 기반 인증 확인

사용자 이름 및 비밀번호를 사용하여 SHR의 InfoView 콘솔에 로그온합니다.

10 SHR에 대한 보안 연결(HTTPS) 구성

SHR에는 두 개의 콘솔 인터페이스, 즉 관리 콘솔과 SAP BusinessObjects InfoView가 있습니다. HTTPS 네트워크 프로토콜이 사용되는 보안 환경이나 HTTP 네트워크 프로토콜이 사용되는 비보안 환경에서 이러한 두 콘솔을 모두 실행할 수 있습니다. 두 콘솔의 기본 프로토콜은 HTTP입니다. 관리 콘솔 및 SAP BusinessObjects InfoView 콘솔에 대해 보안 환경을 설정하려면 HTTPS 네트워크 프로토콜을 구성해야 합니다.

keystore 파일 생성

보안 연결을 구성하기 전에 SHR 서버 인증서 및 개인 키가 포함된 keystore 파일을 생성해야 합니다. keytool을 사용하여 keystore 파일을 생성하려면 다음 명령을 실행합니다.

keytool -genkey -keystore keystore.jks -alias mykey



다른 도구를 사용하여 keystore 파일을 생성할 수도 있습니다.

keystore 파일은 비밀번호로 보호됩니다. SHR에서 keystorepath 및 keystorepasswd 속성을 사용하여 keystore 위치 및 비밀번호를 구성할 수 있습니다. Windows 시스템에서 keystore 경로는 슬래시를 사용하여 지정해야 합니다. Keystoretype 속성에서 keystore 유형을 지정할 수 있으며, 지원되는 값은 JKS 및 PKCS12입니다. keystore의 인증서 별칭은 다음 표와 같이 keyalias 속성을 사용하여 지정됩니다.

| 속성 이름 | ର୍ବ |
|----------------|-----------------------------|
| Keystorepath | C:/certs/serverkeystore.jks |
| Keystorepasswd | changeit |
| Keyalias | shserver |
| Keystoretype | JKS |

보안 연결(HTTPS) 구성

관리 콘솔 및 InfoView 콘솔에 대해 보안 연결을 구성할 수 있습니다.

SHR의 관리 콘솔

SHR의 관리 콘솔에 보안 연결을 구성하려면:

작업 1: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 중지

Windows

HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스를 중지하려면:

1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.

- 2 열기 필드에 services.msc를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 중지를 클릭합니다.

Linux

다음 명령을 실행합니다.

Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop

작업 2: server.xml 파일 편집

편집하기 전에 server.xml 파일을 백업합니다.

- 1 port 값이 21412로 설정된 SSL 커넥터 태그 주석 처리를 해제합니다.
- 2 다음 위치에 있는 server.xml 파일에서 다음 필드를 설정합니다.

Windows

%PMDB HOME%/adminserver/conf/

Linux

\$PMDB HOME/adminserver/conf/

| 필드 | 설명 |
|----------------|--|
| keystorefile | 로드되는 서버 인증서를 저장한 keystore 파일의 전체 경로입니다. |
| keystorepasswd | 지정된 keystore 파일에서 서버 인증서에 액세스하는 데 사용되는 비밀번호입니다. |
| keystoretype | 서버 인증서에 사용되는 keystore 파일 유형입니다. |
| keyAlias | keystore의 서버 인증서에 사용되는 별칭입니다. |

작업 3: config.prp 파일 편집

편집하기 전에 config.prp 파일을 백업합니다.

다음 위치에 있는 config.prp 파일에서 다음 필드를 설정합니다.

Windows

%PMDB_HOME%/data

Linux

\$PMDB_HOME/data

| 필드 | 값 |
|---------------------|-------|
| bo.protocol | https |
| bo.ssl.enabled.port | 8443 |



-

bo.ssl.enabled.port는 server.xml 파일에 있는 커넥터 태그의 port 특성에 지정된 포트 번호로 설정되며 기본값은 8443입니다. 작업 4: HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스 시작

Windows

HP_PMDB_Platform_Administrator 서비스를 중지하려면:

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 services.msc를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Administrator를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 시작을 클릭합니다.

Linux

다음 명령을 실행합니다.

Service HP_PMDB_Platform_Administrator start

작업 5: 구성 확인

구성을 확인하려면 다음 URL을 사용하여 관리 콘솔에 로그온합니다.

https://<hostname>: 21412/BSMRApp

여기서 <hostname>은 SHR 서버의 이름입니다.

SHR의 InfoView 콘솔

SHR의 InfoView 콘솔에 대해 HTTPS 커뮤니케이션을 활성화하려면:

작업 1: SAP BusinessObjects Webserver 서비스 중지

Windows

SAP BusinessObject WebServer 서비스를 중지하려면:

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 services.msc를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 SAP BusinessObject WebServer를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 중지를 클릭합니다.

Linux

/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin으로 이동하여 다음 명령을 실행합니다.

./shutdown.sh

작업 2: server.xml 파일 편집

편집하기 전에 server.xml 파일을 백업합니다.

%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf(Windows의 경우) 또는 \$PMDB_HOME/BOWebServer/ conf(Linux의 경우)에 있는 server.xml 파일을 엽니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1 port 값이 8443으로 설정된 SSL 커넥터 태그 주석 처리를 해제합니다.

2 파일에서 다음 필드를 설명에서 지정된 값으로 설정합니다.

| 필드 | 설명 |
|----------------|--|
| keystorefile | 로드할 서버 인증서를 저장한 keystore 파일의 전체 경로입니다. |
| keystorepasswd | 지정된 keystore 파일에서 서버 인증서에 액세스하는 데 사용되는 비밀번호입니다. |
| keystoretype | 서버 인증서에 사용되는 keystore 파일 유형입니다. |
| keyAlias | keystore의 서버 인증서에 사용되는 별칭입니다. |

작업 3: SAP BusinessObjects WebServer 시작

Windows

SAP BusinessObject WebServer 서비스를 중지하려면:

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 services.msc를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 3 오른쪽 창에서 SAP BusinessObject WebServer를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 중지를 클릭합니다.

Linux

/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin으로 이동하여 다음 명령을 실행합니다.

./startup.sh

작업 4: 구성 확인

성공적으로 구성되었는지 확인하려면:

- https://<hostname>:8443/InfoViewApp에 로그온합니다.
 여기서 <hostname>은 SHR 서버의 이름입니다.
- https://<hostname>:8443/CmcApp에 로그온합니다.

여기서 <hostname>은 SHR 서버의 이름입니다.

11 라이센스

기본적으로 SHR에는 60일 동안 유효한 임시 Instant-On 라이센스가 포함되어 있습니다. 60일 후에 SHR을 계속 사용하려면 영구 라이센스를 설치해야 합니다.

SHR 라이센스에는 다음이 포함됩니다.

• HP Service Health Reporter 소프트웨어

이 라이센스에는 데이터 수집 프레임워크, SAP BusinessObjects Enterprise, 수집된 메트릭을 저장 및 처리하기 위한 고성능의 성능 관리 데이터베이스 및 즉시 사용 가능한 컨텐츠 팩이 포함됩니다. 또한 최대 50개의 노드에 대한 메트릭을 수집하고 보고할 수 있는 자격이 포함됩니다.

• **50**개 노드의 추가 확장팩

추가 데이터 수집 및 보고 자격을 추가하여 사용자 환경에 맞게 솔루션을 확장할 수 있습니다.

SHR은 라이센스 적용을 위해 HP License Manager 라이센스 패키지에 통합됩니다. HP License Manager는 SHR 라이센스 프레임워크와 임시 또는 영구 라이센스를 설치할 수 있는 기능을 제공합니다.

영구 라이센스를 취득하려면 HP License Manager를 사용하거나 HP Webware 웹 사이트의 HP Password Center에서 라이센스를 직접 검색하십시오.

영구 라이센스 키 획득

영구 라이센스 키를 획득하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 다음 URL을 시작하여 SHR 관리 콘솔을 엽니다.

```
http://<서버 이름>:21411/BSMRApp/logon.jsp
```

이 인스턴스에서 <서버 이름>은 SHR이 설치된 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.

- 2 관리 > 라이센스를 클릭합니다. HP License Key Delivery Service 페이지가 열립니다.
- 3 Welcome에서 Generate New Licenses를 클릭합니다.
- 4 사용자 ID와 비밀번호를 사용하여 HP Passport에 로그온합니다. 계정이 없는 경우 계속하기 전에 계정을 생성해야 합니다. Order Number 페이지가 열립니다.
- 5 Order Number 필드에 주문 번호를 입력하고 Next를 클릭합니다. Product Selection 페이지가 열립니다.
- 6 PERM을 선택하고 Next를 클릭합니다. License Redemption 페이지가 열립니다.
- 7 Find or create a license owner를 선택하고 License Owner e-mail address 필드에 이메일 주소를 입력합니다.
- 8 SHR 호스트 시스템의 IP 주소를 입력하고 Next를 클릭합니다. Create license owner 페이지가 열립니다.

9 라이센스 소유자 정보를 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|--|---------------------------------|
| Create license owner (End-User) information | 라이센스 소유자의 이름, 전화번호 및 이메일 주소 |
| Company e-mail domain | 라이센스 소유자 회사의 도메인 이름 |
| Mailing address | 라이센스 소유자의 우편 주소 |
| License owner privacy policy (Optional) | 라이센스 소유자 개인정보 보호정책 설정(선택 사항) |

- 10 계속하려면 다음을 클릭합니다. 트랜잭션 요약 페이지가 열립니다.
- 11 요약 정보를 검토하고 Next를 클릭하여 계속 진행합니다. License certificate 페이지가 열립니다.
- 12 라이센스 인증서 정보를 검토하고 라이센스를 시스템에 저장한 다음 License certificate 페이지를 닫습니다.

영구 라이센스 키 설치

영구 라이센스를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

Windows의 경우

- 1 SHR 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 > 프로그램 > HP Software > SH Reporter > License Manager를 클릭합니다.
 License Management 창이 열립니다.
- 3 Install/Restore License Key from file을 클릭합니다. Install/Restore License Key from file 페이지가 열립니다.
- 4 저장된 라이센스 인증서의 위치를 찾아서 View file content를 클릭하고 PERM을 선택한 다음 Install을 클릭합니다.

*Linux*의 경우

- 1 SHR 시스템에 루트로 로그온합니다.
- 2 다음 명령을 실행합니다.

\$PMDB_HOME/bin/LicenseManager.sh

License Management 창이 열립니다.

- 3 Install/Restore License Key from file을 클릭합니다. Install/Restore License Key from file 페이지가 열립니다.
- 4 저장된 라이센스 인증서의 위치를 찾아서 View file content를 클릭하고 PERM을 선택한 다음 Install을 클릭합니다.

SAP BOBJ 라이센스 재활성화

SAP BOBJ 라이센스는 SHR 라이센스의 유효성에 따라 사용 여부가 결정됩니다. SHR 라이센스가 만료되면 SAP BOBJ 라이센스가 자동으로 비활성화되고, 결과적으로 모든 SAP BOBJ 서버가 비활성화됩니다. SHR 라이센스를 갱신하고 관리 콘솔에 액세스하면 SHR이 SAP BOBJ 라이센스를 자동으로 재활성화합니다. 그러나 SAP BOBJ 서버는 비활성화된 상태로 유지됩니다. SAP BOBJ를 작동시키려면 다음 단계를 수행하여 서버를 수동으로 활성화해야 합니다.

1 다음 URL을 시작하여 Central Management Console에 로그온합니다.

http://<SHR_System_FQDN>:8080/CmcApp

```
이 인스턴스에서 <SHR_System_FQDN>은 SHR 시스템의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입
니다.
```

관리자로 로그온합니다.

- 2 😝 서버를 클릭합니다.
- 3 각 서버를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 서버 사용을 클릭합니다.

LTU(Licenses to Use)

테이블 1에는 SHR에서 사용 가능한 모든 LTU가 정리되어 있습니다.

| 테 | 0 | 블 | 1 | ^a LTU |
|---|---|---|---|------------------|
|---|---|---|---|------------------|

| LTU | SKU(Stock-Keeping Unit) | 설명 |
|--|-------------------------|--|
| HP Service Health Reporter Standard Edition 50 Service Health Nodes SW E-LTU | TD905AAE | 이 LTU에는 다음 컨텐츠 팩이 포함됩니다. • Systems Management 및 Virtualization Management 컨텐츠 팩 • SPI 컨텐츠 팩 • Event 컨텐츠 팩(OM, OMi) BSM EUM 및 Network 컨텐츠 팩은 이 LTU와 함께 사용할 수 없습니다. |
| HP Service Health Reporter Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU | TJ756AAE | 이 LTU는 SHR에서 사용할 수 있는 모든 기본 제공 컨텐츠 팩을 이용할 수 있는 자격을 부여합니다. |
| HP Service Health Reporter Upgrade from Standard to Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU | TD906AAE | 이 업그레이드 LTU는 SHR을 Standard Edition에서 Advanced Edition으로 업그레이드할 수 있는 자격을 부여합니다. |

테이블 1 ^aLTU

| LTU | SKU(Stock-Keeping Unit) | 설명 | |
|---|--|--|--|
| HP Service Health Reporter add 50 Nodes for Standard or Advanced Service Health Nodes SW E-LTU | TJ757AAE | SHR의 추가 노드 50개에 대한 자격을 추가하는 부가 팩입니다. | |
| Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Core for Migration Software E-LTU | TJ773AAEPerformance Insight 시 HP Service Health Re Advanced Core LTU(5 노드)로 마이그레이션 팩 있는 마이그레이션 팩 | | |
| Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 250 Service Health Software E-LTU | TJ774AAE | Performance Insight 사용자를 HP Service Health Reporter Advanced(250개 노드) LTU로 마이그레이션할 수 있는 마이그레이션 팩입니다. | |
| Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 1000 Service Health Software E-LTU | TJ775AAE | Performance Insight 사용자를 HP Service Health Reporter Advanced(1000개 노드) LTU로 마이그레이션할 수 있는 마이그레이션 팩입니다. | |
| Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 5000 Service Health Software E-LTU | TJ776AAE | Performance Insight 사용자를 HP Service Health Reporter Advanced(5000개 노드) LTU로 마이그레이션할 수 있는 마이그레이션 팩입니다. | |
| Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration Unlimited Service Health Software E-LTU | TJ777AAE | Performance Insight 사용자를 HP Service Health Reporter Advanced Core LTU(무제한 노드)로 마이그레이션할 수 있는 마이그레이션 팩입니다. | |

a. 노드는 실제 또는 가상 컴퓨터 시스템이거나 네트워크의 장치(예: 프린터, 라우터 또는 브릿지)입니다.

12 SHR 설치 해제

전체 응용 프로그램을 제거하지 않고도 개별 컨텐츠 팩을 제거할 수 있습니다. HP Software Installer를 사용하여 SHR 응용 프로그램을 제거할 수 있습니다. 이 프로세스는 컨텐츠 팩을 포함하여 설치된 모든 구성 요소를 제거합니다.

데이터베이스 백업

SHR을 제거하기 전에 SHR 데이터베이스를 백업할 수 있습니다. 데이터베이스 백업에 대한 자세한 내용은 데이터베이스 백업 및 복원 (169페이지)를 참조하십시오.

컨텐츠 팩 제거

SHR을 제거하기 전에 컨텐츠 팩을 제거해야 합니다. HP Service Health Optimizer(SHO)와 SHR이 동일한 시스템에 설치된 경우 SHO에 필요한 다음 컨텐츠 팩은 유지하고 그 이외의 모든 SHR 컨텐츠 팩은 제거할 수 있습니다.

공통 컨텐츠 팩 구성 요소:

- Core_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain_VMWare
- SysPerf_Domain
- vCenter Collector Contentpack
- 구성 요소(토폴로지 원본이 RTSM인 경우):
- SysPerf_ETL_PerformanceAgent(선택 사항, 독립형 호스트만 해당)
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent(선택 사항, HyperV 호스트만 해당)

구성 요소(토폴로지 원본이 HPOM인 경우):

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent(선택 사항, 독립형 호스트만 해당)
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent(선택사항, HyperV 호스트만 해당)



오후 11시에는 개별 컨텐츠 팩을 설치 해제하지 마십시오. 이유는 설치 해제 중에 PMDB Platform Timer 서비스가 중지되기 때문입니다. 하지만 SHR은 유지 보수를 위해 매일 오후 9시에 데이터 처리 스트림을 일시 중지하고 오후 11시에 다시 시작합니다. 스트림을 다시 시작하려면 PMDB Platform Timer 서비스가 실행되고 있어야 합니다. PMDB Platform Timer 서비스가 중지되면 SHR은 중지된 데이터 처리 스트림을 재개할 수 없습니다.

아니면 작업 스트림을 수동으로 다시 시작할 수도 있고 다음 사이클인 다음 날 오후 11시까지 기다릴 수도 있습니다. 스트림을 재개하려면 다음 명령을 실행해야 합니다.

- abcAdminUtil -resume -type loadBatch
- abcAdminUtil -resume -type runStep

배포 관리자를 사용하여 컨텐츠 팩을 제거하려면:

1 다음 URL을 시작합니다.

http://<SHR_Server_FQDN>:21411/BSMRApp

2 계속하려면 administrator를 로그인 이름 필드에 입력하고 로그인을 클릭합니다. 홈 페이지가 열립니다.

다른 사용자 계정을 사용하여 관리 콘솔에 액세스하려면 그 사용자 계정에 관리자 권한이 있는지 확인하십시오.

- 3 왼쪽 창에서 관리를 클릭한 다음 배포 관리자를 클릭합니다. 배포 관리자 페이지가 열립니다.
- 4 제거 열에서 제거하려는 컨텐츠 팩 구성 요소에 대한 m ○아이콘을 클릭합니다. 컨텐츠 팩 구성 요소 제거 요약 대화 상자가 열립니다.

| 컨텐츠 팩 구성 요소 제거 요약 | | × |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 다음 컨텐츠 퍽 구성 요소를 제거하 | l려 합니다.계속하려면 '확인'을 클릭하고 추가적인 처리를 중지하 | 려면 '취소'를 클릭 |
| 013MIT. | | |
| Cara Damaia | | <u>_</u> |
| MicrosoftActiveDirectory_Reports | | = |
| SynTrans_Domain_Reports | | |
| MicrosoftActiveDirectory_Domain | | |
| Core_Domain_AppServer | | |
| OracleWebLogic_Domain | | |
| IBMWebSphere_Domain | | |
| MicrosoftSQLServer_Domain | | |
| Oracle Domain | | • |
| | 확인 취소 | |

이 대화 상자는 배포 관리자를 사용하여 제거할 컨텐츠 팩 구성 요소의 목록을 표시합니다. 이 목록에는 선택한 컨텐츠 팩 구성 요소와 다른 종속 구성 요소가 포함됩니다.

5 확인을 클릭합니다.

컨텐츠 팩이 성공적으로 제거되었습니다.

SHR 설치 해제

전체 SHR 응용 프로그램과 함께 모든 컨텐츠 팩을 제거하려면 응용 프로그램을 직접 설치 해제할 수 있습니다.

SHR을 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1 *Sybase IQ*를 원격 시스템에 설치한 경우 이 단계를 건너뜁니다. Sybase IQ 프로세스를 수동으로 중지합니다.

Windows의 경우

- a 서비스 창에서 HP PMDB Platform Sybase 서비스를 중지합니다.
- b Windows 작업 관리자를 열고 프로세스 탭으로 이동한 후 다음 프로세스를 끝냅니다.

iqsrv15.exe

dbstop.exe

*Linux*의 경우

a 다음 명령을 실행합니다.

```
ps -ef|grep iqsrv15
```

- b 명령 출력에 의해 표시되는 프로세스 ID를 기록해 둡니다.
- c 다음 명령을 실행합니다.

kill -9 <*pid>*

여기서 <pid>는 단계 b에서 기록해 둔 프로세스 ID입니다.

2 HP Software Installer를 시작합니다.

Windows의 경우

시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Uninstall을 클릭합니다.

*Linux*의 경우

/opt/OV/Uninstall로 이동하여 setup.bin 파일을 실행합니다.

HP Software Installer가 열립니다.

HP Software Installer는 시스템에 바이러스 검사 소프트웨어 등과 같이 제거 프로세스에 영향을 줄 수 있는 응용 프로그램이나 서비스가 있는지 검사합니다. HP Software Installer에서 문제를 감지하면 경고 또는 오류가 생성되며 응용 프로그램 요구 사항 검사 경고 창이 열립니다. 3 계속을 클릭합니다. 유지 보수 선택 페이지가 열립니다.

| 👷 HP Service Health Reporte | er 9,30 | |
|-----------------------------|-------------------|--|
| Software Installer | 유지 보수 선택 | |
| > 초기화 | ● 수경 ▲ | 이 옵션은 기능 설치 방법을 변경할 수 있는 사용자 지경 선택 대화 상자를 표시합니다. |
| | ● ^{복 ⊉} | 응용 프로그템의 설치 오류를 복퀃합니다. |
| |) এ য় তা ম বি | 컴퓨터에 설치된 응용 프로그램을 제거합니다. |
| 취소 | | < 미전(P) [다음(N) > |

4 유지 보수 선택에서 설치 해제가 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭합니다. 설치 해제 전 요약 정보 페이지가 열립니다.

SHR에서는 HP Software Installer에 표시되는 수정 또는 복원 옵션을 지원하지 않습니다. 이러한 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

- 5 설치 해제를 클릭합니다. 설치 해제 페이지가 열립니다.
- 6 설치 해제가 완료되면 삭제 대화 상자가 나타납니다.
- 7 예를 클릭하여 SHR 디렉터리를 삭제합니다. 설치 해제 완료 페이지가 열립니다.
- 8 완료를 클릭하여 설치 해제를 완료합니다.
- 9 시스템 다시 시작 메시지 상자에서 예를 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.
- 10 SHR 디렉토리로 이동하여 HP-SHR 및 Business Objects 디렉토리가 삭제되었는지 확인합니다. 폴더가 존재할 경우 직접 삭제하십시오.

SHR이 시스템에서 성공적으로 설치 해제되었습니다.

제거가 완료되면 다음 SHR 데이터베이스 파일이 포함된 디렉터리를 수동으로 삭제해야 합니다.

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqtmp
- pmdb.lmp

- pmdb.log
- pmdb_user_main01.iq

시스템에서 SHR 데이터베이스 파일이 포함된 디렉터리를 검색한 다음 디렉터리를 수동으로 삭제합니다.

원격 Sybase IQ 제거

원격 시스템에 Sybase IQ 서버를 설치한 경우 다음 단계를 수행하십시오.



원격 Sybase IQ 제거 단계를 수행하기 전에 먼저 호스트 시스템에서 SHR을 제거해야 합니다. 그래야만 Sybase IQ 제거 후 원격 데이터베이스 스키마가 제거됩니다.

- 1 원격 Sybase IQ 시스템에 로그온합니다.
- 2 Sybase IQ 프로세스를 수동으로 중지합니다.

Windows의 경우

- a 서비스 창에서 HP PMDB Platform Sybase 서비스를 중지합니다.
- b Windows 작업 관리자를 열고 프로세스 탭으로 이동한 후 다음 프로세스를 끝냅니다.
 - iqsrv15.exe
 - dbstop.exe

*Linux*의 경우

a 다음 명령을 실행합니다.

ps -ef|grep iqsrv15

- b 명령 출력에 의해 표시되는 프로세스 ID를 기록해 둡니다.
- c 다음 명령을 실행합니다.

kill -9 <*pid>*

여기서 <pid>는 단계 b에서 기록해 둔 프로세스 ID입니다.

- 3 Windows의 경우만 다음 단계를 수행합니다.
 - a 시작 → 프로그램 → 관리 도구 → 서비스를 클릭합니다. 서비스 창이 열립니다.
 - b Sybase IQ Agent 15.4를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 클릭합니다.
 - c 생성한 Sybase IQ 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 클릭합니다.
 - d 명령 프롬프트를 엽니다.
 - e %PMDB HOME%/bin 폴더로 이동합니다.
 - f 다음 명령을 실행합니다.

^{*}PMDB_HOME*/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove <*INSTALLDIR*> 여기서 <*INSTALLDIR*>은 Sybase IQ를 설치한 디렉토리입니다.

4 HP Software Installer를 시작합니다.

Windows의 경우

- a 시작 → 설정 → 제어판을 클릭합니다.
- b 제어판 창에서 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
- c 프로그램 추가/제거 대화 상자에서 HP Service Health Reporter SybaselQ를 클릭한 다음 변경/제거를 클릭합니다.

*Linux*의 경우

/opt/OV/Uninstall로 이동하여 setup.bin 파일을 실행합니다.

HP Software Installer가 열립니다.

HP Software Installer는 시스템에 바이러스 검사 소프트웨어 등과 같이 제거 프로세스에 영향을 줄 수 있는 응용 프로그램이나 서비스가 있는지 검사합니다. HP Software Installer에서 문제를 감지하면 경고 또는 오류가 생성되며 응용 프로그램 요구 사항 검사 경고 창이 열립니다.

- 5 계속을 클릭합니다. 유지 보수 선택 페이지가 열립니다.
- 6 유지 보수 선택에서 설치 해제가 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭합니다. 설치 해제 전 요약 정보 페이지가 열립니다.
- 7 설치 해제를 클릭합니다. 설치 해제 페이지가 열립니다.

설치 해제가 완료된 후 삭제 대화 상자가 나타납니다.

- 8 예를 클릭하여 SHR 디렉터리를 삭제합니다. 설치 해제 완료 페이지가 열립니다.
- 9 완료를 클릭하여 설치 해제를 완료합니다.
- 10 Sybase IQ 디렉토리로 이동하여 HP-SHR 폴더가 삭제되었는지 확인합니다. 폴더가 존재할 경우 직접 삭제하십시오.
- 11 시스템 다시 시작 메시지 상자에서 예를 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

Sybase IQ 서버가 원격 시스템에서 성공적으로 설치 해제되었습니다.

제거가 완료되면 다음 SHR 데이터베이스 파일이 포함된 디렉터리를 수동으로 삭제해야 합니다.

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqtmp
- pmdb.lmp
- pmdb.log
- pmdb_user_main01.iq

시스템에서 SHR 데이터베이스 파일이 포함된 디렉터리를 검색한 다음 디렉터리를 수동으로 삭제합니다.

SHR 수동 설치 해제

정전 또는 하드웨어 장애 등과 같은 예기치 못한 상황으로 SHR 설치에 실패하는 경우, 새로 설치를 진행하기 전에 다음 단계를 수행하여 기존 SHR 설치본을 수동으로 삭제할 수 있습니다.

작업 1: 모든 SHR 서비스 중지

Windows의 경우

- 1 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 3 services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- 4 다음 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **중지**를 선택하여 서비스를 중지합니다.
 - HP PMDB Platform Message Broker
 - HP PMDB Platform Administrator
 - HP PMDB Platform IM
 - HP PMDB Platform DB Logger
 - HP PMDB Platform Collection
 - HP PMDB Platform Timer
 - HP PMDB Platform Sybase
 - Sybase IQ Agent 15.4

Sybase IQ를 원격 시스템에 설치한 경우, 원격 시스템에서 Sybase IQ Agent 15.4 서비스를 중지해야 합니다.

5 서비스 창을 닫습니다.

Linux의 경우

다음 명령을 프롬프트에 입력합니다.

service <service-name> stop

<service-name>을 중지하려는 서비스 이름으로 바꿉니다.

예를 들면 service HP PMDB Platform Administrator stop과 같습니다.

서비스 목록:

- service HP_PMDB_Platform_Administrator stop
- service HP_PMDB_Collection stop
- service HP_PMDB_DB_Logger stop
- service HP_PMDB_Platform_IM stop
- service HP_PMDB_Platform_Message_Broker stop
- service HP PMDB Platform PostgreSQL stop
- service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
- service HP_PMDB_Platform_Timer stop
- service BobjEnterprise120 stop

작업 2: SAP BOBJ 및 PostgreSQL 제거

Windows의 경우

- 1 Windows 바탕 화면에서 시작 → 설정 → 제어판을 클릭합니다.
- 2 제어판 창에서 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
- 3 프로그램 추가/제거 대화 상자에서 SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3을 클릭하고 변경/제거를 클릭하여 SAP BOBJ Enterprise를 제거합니다.
- 4 설치 해제 마법사에 표시되는 지침에 따라 설치 해제를 완료합니다.
- 5 프로그램 추가/제거 대화 상자에서 SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5를 클릭하고 변경/제거를 클릭하여 SAP BOBJ Enterprise를 제거합니다.
- 6 설치 해제 마법사에 표시되는 지침에 따라 설치 해제를 완료합니다.
- 7 SAP BOBJ Enterprise가 성공적으로 제거되면 프로그램 추가/제거 대화 상자에서 PostgreSQL 9.0을 클릭하고 변경/제거를 클릭합니다.
- 8 설치 해제 마법사에 표시되는 지침에 따라 설치 해제를 완료합니다.

Linux의 경우

SAP BOBJ를 제거하려면 다음 셸 명령을 실행합니다.

- ps -U SHRBOADMIN | awk '{print \$1}' | xargs -i kill {}
- rm -rf /opt/HP/BSM/BO
- rm -f /etc/init.d/BobjEnterprise120
- find / -name "*BobjEnterprise*" -exec rm -f {} \;
- rm -rf /tmp/.SQLAnywhere
- rm -rf /root/.sqlanywhere12
- userdel -rf SHRBOADMIN

PostgreSQL을 제거하려면 다음 셸 명령을 실행합니다.

- /opt/HP/BSM/Postgres/uninstall-postgresql --mode unattended
- userdel postgres
- chkconfig --del HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
- rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_PostgreSQL
- rm -rf /opt/HP/BSM/Postgres/

작업 3: Sybase IQ 제거

Windows의 경우

- 1 Windows 바탕 화면에서 시작 → 설정 → 제어판을 클릭합니다.
- 2 제어판 창에서 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
- 3 프로그램 추가/제거 창에서 Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)를 클릭한 다음 변경/제거를 클릭하여 Sybase IQ 응용 프로그램을 제거합니다.
- 4 Sybase IQ 제거 마법사의 Welcome 페이지에서 Next를 클릭합니다.

- 5 제거하려는 기능이 선택되어 있는지 확인하고 Next를 클릭합니다.
- 6 Next를 클릭한 후 Uninstall을 클릭합니다.
- 7 Remove Existing File 메시지 상자에서 Yes to All을 클릭합니다.
- 8 Restore Environment Variable 메시지 상자에서 Yes to All을 클릭합니다.
- 9 Finish를 클릭하여 제거 프로세스를 완료합니다.

10 Yes, restart my computer 옵션을 선택하고 Finish를 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

Linux의 경우

Sybase IQ를 제거하려면 다음 셸 명령을 실행합니다.

- /opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQSuite/uninstall -i silent
- /opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQClientSuite/uninstall -i silent
- rm -rf /opt/HP/BSM/Sybase
- chkconfig --del HP_PMDB_Platform_Sybase
- rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_Sybase

작업 4: Windows 레지스트리 항목 제거(Windows에만 해당)

시스템에 다른 HP 제품이 설치되어 있지 않은 경우에만 이 작업을 수행하십시오.

- 1 Windows 바탕 화면에서 시작 → 실행을 클릭합니다.
- 2 실행 대화 상자에서 regedit를 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 레지스트리 편집기 창이 열립니다.
- 3 HKEY_LOCAL_MACHINE, Software, Hewlett-Packard를 차례로 확장합니다.
- 4 BSM, HP OpenView를 차례로 확장합니다. 위 폴더에 나열된 각 구성 요소를 수동으로 제거해야 합니다.
- 5 폴더를 클릭하여 패키지 이름과 제품 코드를 기록하십시오.

작업 5: SHR 구성 요소 제거

Windows의 경우

- 1 구성 요소를 제거하려면 Windows 바탕 화면에서 시작 → 실행을 클릭합니다.
- 2 실행 대화 상자에서 cmd를 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 명령 프롬프트 창이 열립니다.
- 3 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 구성 요소를 설치 해제합니다.

msiexec \x <제품 코드 값>

여기서 <제품 코드 값>은 레지스트리 편집기 창의 오른쪽 창에 나열되는 특정 구성 요소에 해당하는 값입니다. 예를 들어, HPPmdbMsgBus 구성 요소를 설치 해제하려면 다음과 같이 입력합니다.

msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}

BSM 및 HP OpenView 아래에 나열된 모든 구성 요소에 대해 위 단계를 수행합니다.

Linux

rpm 패키지를 제거하려면 다음 명령을 실행합니다. rpm -e <package name> 패키지 목록:

- a HPSHRWBSEtl-9.30.000-1.x86_64
- b HPOvSecCo-11.10.035-1.x86_64
- c HPOvJPacc-11.10.035-1.x86_64
- d HPOvConf-11.10.035-1.x86_64
- e HPSHREtlSHlthBSM-9.30.000-1.x86_64
- f HPSHRADEtl-9.30.000-1.x86_64
- g HPSHRExchCore-9.30.000-1.x86_64
- h HPSHRSmCoreVVM-9.30.000-1.x86_64
- i HPSHREumEtlRum-9.30.000-1.x86_64
- j HPSHRMSSqlCore-9.30.000-1.x86_64
- k HPSHRWLSEtl-9.30.000-1.x86_64
- HPSHROraDBApp-9.30.000-1.x86_64
- m HPOvPerlA-5.08.091-1.x86_64
- n HPPmdbTomcat-9.30.000-1.x86_64
- HPSHRSmEtlPa-9.30.000-1.x86_64
- p HPSHRSM-9.30.000-1.x86_64
- q HPSHREumCore-9.30.000-1.x86_64
- r HPSHRNwENps92-9.30.000-1.x86_64
- s HPSHROraDBETL-9.30.000-1.x86_64
- t HPSHRADApp-9.30.000-1.x86_64
- u HPBsmFndJRE-9.20.191-1.x86_64
- v HPPmdbPerl-9.30.000-1.x86_64
- w HPOvJxpl-11.10.035-1.x86_64
- x HPOvBbc-11.10.035-1.x86_64
- y HPOvJbbc-11.10.035-1.x86_64
- z HPOvSecCC-11.10.035-1.x86_64
- aa HPOvDepl-11.10.035-1.x86_64
- ab HPPmdbCollector-9.30.000-1.x86_64
- ac HPPmdbMsgBus-9.30.000-1.x86_64
- ${\it ad} \quad HPPmdbCore-9.30.000-1.x86_64 \\$
- ae HPSHRNwENpsN92-9.30.000-1.x86_64
- af HPSHRSmEtlSis-9.30.000-1.x86_64

- ag HPSHROraDBCore-9.30.000-1.x86_64
- ah HPSHRSmCoreV-9.30.000-1.x86_64
- ai HPSHROMiEtl-9.30.000-1.x86_64
- aj HPSHRWLSApp-9.30.000-1.x86_64
- ak HPPmdbSybaseIQ-9.30.000-1.x86_64
- al HPSHREumRum-9.30.000-1.x86_64
- am HPSHRSmEtlVVmVc-9.30.000-1.x86_64
- an HPSHRSmV-9.30.000-1.x86_64
- ao HPSHRSmEtlSisDB-9.30.000-1.x86_64
- ap HPSHRCoreWLS-9.30.000-1.x86_64
- aq HPSHRMSSqlEtl-9.30.000-1.x86_64
- ar HPSHROmEtl-9.30.000-1.x86_64
- as HPPmdbSybIQESD1-9.30.000-1.x86_64
- at HPSHRSmEtlVHyPa-9.30.000-1.x86_64
- av HPPmdbAdmin-9.30.000-1.x86_64
- av HPPmdbBOTomcat-9.30.000-1.x86_64
- aw HPPmdbABC-9.30.000-1.x86_64
- ax HPSHRSmEtlVvmPa-9.30.000-1.x86_64
- ay HPSHRSmEtlVvmSiS-9.30.000-1.x86_64
- az HPSHRSmVVm-9.30.000-1.x86_64
- ba HPSHRNwPerf-9.30.000-1.x86_64
- bb HPSHREumBpm-9.30.000-1.x86_64
- bc HPSHROM-9.30.000-1.x86_64
- bd HPSHRExchEtl07-9.30.000-1.x86_64
- be HPSHRCoreSHlth-9.30.000-1.x86_64
- bf HPSHRCoreAppS-9.30.000-1.x86_64
- bg HPSHRADCore-9.30.000-1.x86_64
- bh HPSHRCoreWBS-9.30.000-1.x86_64
- bi HPPmdbBORebrand-9.30.000-1.x86_64
- bj HPOvXpl-11.10.035-1.x86_64
- bk HPOvJsec-11.10.035-1.x86_64
- bl HPOvCtrl-11.10.035-1.x86_64
- bm HPPmdbCommon-9.30.000-1.x86_64
- bn HPBSMR9CP-9.30.000-1.x86_64
- bo HPSHRSHlthA-9.30.000-1.x86_64
- bp HPSHRMSAppCore-9.30.000-1.x86_64

- bq HPSHRMSSqlApp-9.30.000-1.x86_64
- br HPSHRCoreCP-9.30.000-1.x86_64
- bs HPSHRSmEtlVLprPa-9.30.000-1.x86_64
- bt HPSHRSmCore-9.30.000-1.x86_64
- bu HPSHRExchApp-9.30.000-1.x86_64
- bv HPOvSecCS-11.10.035-1.x86_64
- bw HPPmdbLicAP-9.30.000-1.x86_64
- bx HPSHRSmEtlVSolPa-9.30.000-1.x86_64
- by HPSHRNwCore-9.30.000-1.x86_64
- bz HPSHREumEtlBpm-9.30.000-1.x86_64
- ca HPSHRExchEtl10-9.30.000-1.x86_64
- cb HPSHRCoreOMi-9.30.000-1.x86_64
- cc HPSHRWBSApp-9.30.000-1.x86_64

작업 6: 특정 환경 변수 제거

Windows의 경우

- 1 제어판 창에서 시스템을 두 번 클릭합니다. 시스템 속성 대화 상자가 열립니다.
- 2 고급 탭을 클릭한 다음 환경 변수 버튼을 클릭합니다. 환경 변수 대화 상자가 열립니다.
- 3 다음 변수를 삭제합니다.
 - IQDIR15
 - IQLOGDIR15
 - IQPORT
 - OvInstallDir
 - PMDB_HOME
 - SYBASE
 - SYBASE_JRE6_64
 - SYBROOT
- 4 SHR과 관련된 항목을 모두 제거하여 PATH 환경 변수를 편집합니다.

Linux의 경우

특정 환경 변수를 제거하려면 다음 명령을 실행합니다.

rm -f /etc/profile.d/setenv.sh

작업 7: SHR 폴더 제거

Windows의 경우

- 1 SHR 설치 디렉터리로 이동합니다.
- 2 모든 폴더를 삭제합니다.

위의 7개 작업을 모두 수행한 다음 시스템을 다시 시작합니다.

Linux의 경우

SHR 폴더를 제거하려면 다음 명령을 실행합니다.

```
rm -rf /opt/HP/BSM/PMDB
```

콘솔 모드에서 SHR 제거(Linux)

명령줄 콘솔에서 SHR을 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 로컬 시스템에 로그온합니다.
- 2 새 프롬프트에 명령을 입력합니다.

./opt/OV/Uninstall/HP-SHR_9.30_setup.bin -i console

- 3 1을 눌러 계속 제거합니다.
- 4 화면이 나타나고 설치 전 요약이 표시되면 ENTER 키를 눌러 계속 진행합니다.

▶ 설치 프로그램에서 응용 프로그램 패키지를 자동으로 확인하고 제거합니다.

5 프롬프트에 따라 제거를 완료합니다.

원격 시스템에 설치된 수집기 제거

수집기 응용 프로그램을 모든 컨텐츠 팩과 함께 제거하려면 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

1 HP Software Installer를 시작합니다.

Windows의 경우

시작 → 프로그램 → HP Software → SH Reporter → Uninstall을 클릭합니다.

*Linux*의 경우

/opt/OV/Uninstall로 이동하여 setup.bin 파일을 실행합니다.

HP Software Installer가 열립니다.

2 HP Software Installer 언어 선택 페이지에서 필요한 언어를 선택한 후 확인을 클릭합니다.

HP Software Installer는 시스템에 바이러스 검사 소프트웨어 등과 같이 설치 해제 프로세스를 방해할 수 있는 응용 프로그램이나 서비스가 있는지 검사합니다. HP Software Installer에서 방해 요소를 감지하면 경고 또는 오류가 생성되며, 응용 프로그램 요구 사항 검사 경고 창이 열립니다.

- 3 계속을 클릭합니다. 유지 보수 선택 페이지가 열립니다.
- 4 유지 보수 선택에서 설치 해제가 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭합니다. 설치 해제 전 요약 정보 페이지가 열립니다.

> SHR에서는 HP Software Installer에 표시되는 **수정** 또는 **복원** 옵션을 지원하지 않습니다. 이러한 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

- 5 설치 해제를 클릭합니다. 설치 해제 페이지가 열립니다.
- 6 설치 해제가 완료된 후 삭제 대화 상자가 나타납니다.
- 7 예를 클릭하여 원격 수집기 디렉터리를 삭제합니다. 설치 해제 완료 페이지가 열립니다.
- 8 완료를 클릭하여 설치 해제를 완료합니다.

13 데이터베이스 백업 및 복원

SHR에서는 데이터베이스 장애가 발생할 경우 데이터 손실을 방지하기 위해 데이터베이스를 백업 및 복원할 수 있습니다. 실제로 SHR 사용을 시작하기 전에 데이터베이스를 정기적으로 백업하는 것이 좋습니다.

SHR의 백업 옵션은 다음과 같습니다.

- 전체 백업: 전체 백업을 통해 데이터베이스 파일과 트랜잭션 로그를 포함한 데이터베이스를 전체 백업할 수 있습니다. 매주 전체 백업을 하는 것이 좋습니다.
- 중분 백업: 증분 백업을 통해 트랜잭션 로그를 백업할 수 있습니다. 마지막 전체 백업 후 수정 또는 추가된 파일을 백업합니다. 매일 증분 백업을 하는 것이 좋습니다.

전체 백업 및 증분 백업 작업의 정기 실행을 예약해야 합니다.

데이터베이스 장애가 발생할 경우 SHR을 사용하여 백업 위치에서 데이터베이스를 복구할 수 있습니다.

Windows에서 데이터베이스 백업

작업 1: 백업 스크립트 편집

SHR은 전체 백업과 증분 백업 각각에 대한 두 백업 스크립트을 제공합니다. 백업 프로세스를 시작 하기 전에 필요에 맞게 편집해야 합니다. 이러한 스크립트는 %PMDB_HOME%\scripts\Sybase 폴더에 있습니다. 스크립트는 다음과 같습니다.

- 전체 백업용: IQ_backup_full.sql
- 증분 백업용: IQ_backup_incr_since_full.sql(증분 백업용)

스크립트를 편집하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 %PMDB HOME%\scripts\Sybase 폴더로 이동합니다.
- 2 메모장 응용 프로그램을 사용하여 IQ_backup_full.sql을 엽니다.

.sql 스크립트 내의 마지막 매개변수에 백업 파일을 저장할 위치를 입력합니다. 예를 들어, 다음 .sql 스크립트의 경우 E:\HP-SHR\Backup을 백업 위치로 입력할 수 있습니다.

dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','loca
tion for backup'

마찬가지로, 증분 백업에 대해서도 다음과 같이 백업 위치를 입력합니다.



원격 데이터베이스를 사용하는 SHR 설치의 경우, location_for_backup은 SybaseIQ 데이터베이스 서버의 유효한 경로를 의미합니다.

스크립트는 전체 백업과 증분 백업 각각에 대해 Execute_FullBackup_Script.bat과 Execute_IncrSncFullBackup_Script.bat의 두 배치 파일을 통해 실행됩니다. 이러한 배치 파일은 %PMDB_HOME%\DR\에 있습니다.

스크립트가 실행된 후에는 지정된 위치에 파일 이름의 접미사가 요일인 데이터베이스 백업이 생성됩니다.

작업 2: 백업 복사 스크립트 편집

SHR은 지정된 위치에 이전 전체 백업 파일을 백업하는 백업 복사 스크립트를 제공합니다.

%PMDB_HOME%\DR 디렉터리에서 백업 복사 스크립트를 편집하려면 전체 백업 절차를 시작하기에 전에 기존 전체 백업 파일의 위치와 복사된 파일을 저장할 위치를 입력합니다.

COPY "기존 전체 백업 파일 위치" "복사 위치"> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V

스크립트의 예를 들면 다음과 같습니다.

COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\" > %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V

작업 3: 백업 예약

데이터베이스를 정기적으로 백업하려면 Windows 작업 스케줄러를 사용하여 백업 스크립트 실행을 예약해야 합니다. 전체 백업은 일주일에 한 번, 증분 백업은 하루에 한 번 실행하는 것이 좋습니다.

백업 복사 스크립트 실행 예약

백업 복사 스크립트는 기존의 전체 백업을 덮어쓰지 않도록 지정된 위치에 전체 백업 데이터베이스 파일의 사본을 생성합니다. 전체 백업 스크립트를 실행하기 전에 반드시 백업 복사 스크립트가 실행되도록 예약해야 합니다.

- 1 시작 -> 제어판 -> 예약 작업으로 이동합니다.
- 2 예약 작업 추가를 두 번 클릭합니다. 예약 작업 마법사가 열립니다.
- 3 다음을 클릭합니다.
- 4 %PMDB HOME%\scripts 폴더로 이동하여 CopyBackup.bat를 선택하고 다음을 클릭합니다.
- 5 작업의 이름을 입력한 다음 **작업 실행**에서 매주를 클릭합니다. 작업이 실행되는 빈도가 정의됩 니다. **다음**을 클릭합니다.
- 6 작업을 시작할 요일과 시간을 선택합니다.
 - a 시작 시간을 설정합니다.
 - b 주간 빈도의 기본값인 1을 변경하지 마십시오.
 - c 요일을 선택합니다. 이 작업은 작업 부하가 적은 요일에 실행되도록 예약하는 것이 좋습니다. 한 주에 한 번 이상 전체 백업을 하려면 여러 요일을 선택할 수 있습니다.

- 7 다음을 클릭합니다.
- 8 사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 계정 정보를 설정합니다.
- 9 마침을 클릭합니다.

전체 백업 스크립트 실행 예약

백업 복사 스크립트 다음에 전체 백업 스크립트를 실행하도록 예약해야 합니다.

- 1 시작 -> 제어판 -> 예약 작업으로 이동합니다.
- 2 예약 작업 추가를 두 번 클릭합니다. 예약 작업 마법사가 열립니다.
- 3 다음을 클릭합니다.
- 4 %PMDB_HOME%\scripts 폴더로 이동하여 Execute_FullBackup_Script.bat를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 5 작업의 이름을 입력한 다음 **작업 실행**에서 매주를 클릭합니다. 작업이 실행되는 빈도가 정의됩 니다. **다음**을 클릭합니다.
- 6 작업을 시작할 요일과 시간을 선택합니다.
 - a 시작 시간을 설정합니다.
 - b 주간 빈도의 기본값인 1을 변경하지 마십시오.
 - c 요일을 선택합니다. 이 작업은 작업 부하가 적은 요일에 실행되도록 예약하는 것이 좋습니다. 한 주에 한 번 이상 전체 백업을 하려면 여러 요일을 선택할 수 있습니다.
- 7 다음을 클릭합니다.
- 8 사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 계정 정보를 설정합니다.
- 9 마침을 클릭합니다.

증분 백업 스크립트 실행 예약

증분 백업 스크립트는 하루에 한 번 실행하도록 예약해야 합니다.

- 1 시작 -> 제어판 -> 예약 작업으로 이동합니다.
- 2 예약 작업 추가를 두 번 클릭합니다. 예약 작업 마법사가 열립니다.
- 3 다음을 클릭합니다.
- 4 %PMDB_HOME%\scripts 폴더로 이동하여 Execute_FullBackup_Script.bat를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 5 작업의 이름을 입력한 다음 **작업 실행**에서 **매일**을 클릭합니다. 작업이 실행되는 빈도가 정의됩니다. **다음**을 클릭합니다.
- 6 작업을 시작할 요일과 시간을 선택합니다.
 - a 시작 시간을 설정합니다.
 - b 작업 실행에서 기본값인 매일을 변경하지 마십시오.
 - c 시작 날짜를 설정합니다.
- 7 다음을 클릭합니다.

- 8 사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 계정 정보를 설정합니다.
- 9 마침을 클릭합니다.

Linux에서 데이터베이스 백업

작업 1: 백업 스크립트 편집

SHR은 전체 백업과 증분 백업 각각에 대한 두 백업 스크립트를 제공합니다. 백업 프로세스를 시작하기 전에 필요에 맞게 편집해야 합니다.

이러한 스크립트는 \$PMDB_HOME/scripts/Sybase 디렉터리에 있습니다.

스크립트는 다음과 같습니다.

- 전체 백업용: IQ_backup_full.sql
- 증분 백업용: IQ_backup_incr_since_full.sql

스크립트를 편집하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 \$PMDB HOME/scripts/Sybase 디렉터리로 이동합니다.
- 2 텍스트 편집기 응용 프로그램을 사용하여 IQ_backup_full.sql을 엽니다.
- 3 .sql 스크립트 내의 마지막 매개 변수에 백업 파일을 저장할 위치를 입력합니다. 즉, location_for_backup을 실제 위치로 바꿉니다.

```
dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location
for backup'
```

4 마찬가지로, 증분 백업 스크립트(IQ_backup_incr_since_full.sql)에서도 다음과 같이 백업 위치를 입력합니다.

```
dsi_pmdb_backup
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location_for_backup'
```

위의 .sql 스크립트는 다음 셸 스크립트 파일에 의해 실행됩니다.

- Execute_FullBackup_Script.sh(전체 백업)
- Execute_IncSncFullBackup_Script.sh(증분 백업)

이러한 셸 스크립트는 \$PMDB HOME/DR 디렉터리에 있습니다.

이러한 스크립트가 실행된 후에는 지정된 위치에 파일 이름의 접미사가 요일인 데이터베이스 백업이 생성됩니다.

작업 2: 백업 복사 스크립트 편집

SHR은 지정된 위치에 이전 전체 백업 파일을 백업하는 백업 복사 스크립트를 제공합니다.

백업 복사 스크립트를 편집하려면 전체 백업 절차를 시작하기에 전에 기존 전체 백업 파일의 위치와 복사된 파일을 저장할 위치를 입력합니다.

COPY "기존 전체 백업 파일 위치" "복사 위치"> \$PMDB_HOME/tmp/Copy_Backup.txt 2>&1 기존 전체 백업 파일 위치 및 복사 위치를 실제 위치 세부 정보로 바꿉니다. 스크립트 예:

```
cp "/disk1/HP-SHR/Backup/Full*" "/disk1/HP-SHR/Backup/Old/" > $PMDB_HOME/tmp/
Copy_Backup.txt
2>&1
```

작업 3: 백업 예약

데이터베이스를 정기적으로 백업하려면 Linux CronJobs 스케줄러를 사용하여 백업 스크립트 실행을 예약해야 합니다. 전체 백업은 일주일에 한 번, 증분 백업은 하루에 한 번 실행하는 것이 좋습니다.

백업 복사 스크립트는 기존의 백업을 덮어쓰지 않도록 지정된 위치에 전체 백업 데이터베이스 파일의 사본을 생성합니다. 전체 백업 스크립트를 실행하기 전에 반드시 백업 복사 스크립트가 실행되도록 예약해야 합니다.

Linux에서 cronjob 스케줄러를 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 crontab 파일을 편집하려면 Linux Terminal에서 다음 명령을 입력합니다.

crontab -e

2 매일 백업 복사 스크립트를 실행하도록 예약합니다.

crontab 파일에 다음 행을 입력합니다.

0 15 * * * \$PMDB_HOME/DR/Copy_Backup.sh

위의 예에서는 백업 복사 스크립트가 매일 15시에 실행됩니다.

3 일주일에 한 번 전체 백업 스크립트를 실행하도록 예약합니다.

crontab 파일에 다음 행을 입력합니다.

- 0 15 * * 1 \$PMDB_HOME/DR/Execute_FullBackup_Script.sh 위의 예에서는 전체 백업 스크림트가 주의 첫 번째 요일 15시에 실행됩니다.
- 4 매일 증분 백업 스크립트를 실행하도록 예약합니다.crontab 파일에 다음 행을 입력합니다.

0 15 * * * \$PMDB_HOME/DR/Execute_IncSncFullBackup_Script.sh 위의 예에서는 중분 백업 스크립트가 매일 15시에 실행됩니다.

5 항목을 추가한 다음 crontab 파일을 저장합니다.

Windows에서 데이터베이스 복원

데이터베이스 장애가 발생할 경우 SHR을 사용하여 기존 데이터베이스 백업에서 데이터베이스를 복원할 수 있습니다. 다음 단계를 따르십시오.

- 1 다음 단계에 따라 HP_PMDB_Platform_Sybase 서비스를 중지합니다.
 - a 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
 - b services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
 - c 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Sybase를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 클릭합니다.

- 2 데이터베이스 파일 위치에서 확장자가 .db, .log 및 .iq인 모든 파일을 검색하여 시스템의 다른 위치로 이동합니다. 이러한 파일은 복원 프로세스를 통해 재생성됩니다.
- 3 SybaseIQ 서버를 시작합니다. 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행합니다.

start_iq @<설치 디렉터리>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg 한 줄에 명령을 입력합니다.

- 4 다음 단계에 따라 SybaseIQ 서버에 연결합니다.
 - a SHR 시스템에서 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
 - b dbisql을 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. Interactive SQL 프로그램의 Connect 대화 상자가 열립니다.
 - c Identification 탭에 다음을 입력합니다.
 - User ID 필드에 dba를 입력합니다.
 - Password 필드에 sql을 입력합니다.
 - Server Name 필드에 SHR SybaseIQ 데이터베이스가 설치된 서버의 이름을 입력합니다.
 - Database Name 필드에 utility db를 입력합니다.
 - d Connect를 클릭합니다. Interactive SQL 창이 열립니다.
- 5 전체 백업을 복원합니다.

SQL Statements 상자에 다음과 같은 sql 문을 입력합니다.

RESTORE DATABASE <데이터베이스 경로> FROM <백업 파일이 저장된 위치>

예:**RESTORE DATABASE** E:\SybaseDB\pmdb.db **FROM** E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday

6 전체 백업을 복원한 후 증분 백업(있는 경우)을 복원합니다.

사용 가능한 증분 백업 파일이 여러 개 있을 경우 최신 증분 백업을 선택하여 복원합니다. 예를 들어, 목요일에 데이터베이스 오류가 발생하고 전 일요일에 전체 백업을 수행한 경우 일요일의 전체 백업 파일을 복원한 후에 전 수요일에 실행된 증분 백업을 복원해야 합니다.

증분 백업을 복원하려면 SQL 구문 상자에 다음과 같은 sql 문을 입력합니다.

RESTORE DATABASE <데이터베이스 경로> FROM <증분 백업 파일이 저장된 위치>

예:RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\backup\Incr_sncfull.Wednesday

7 데이터베이스를 복원한 후 액세스하려면 해당 데이터베이스를 시작해야 합니다.

임베디드 Sybase IQ 데이터베이스를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- a 시작→실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- b services.msc를 열기 필드에 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 서비스 창이 열립니다.
- c 오른쪽 창에서 HP_PMDB_Platform_Sybase 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 시작을 클릭합니다.

원격 Sybase IQ 데이터베이스를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- a 원격 시스템에 로그온합니다. 관리자 권한이 있어야 합니다.
- b 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- c cmd라고 입력하고 ENTER 키를 눌러 명령 프롬프트 창을 엽니다.
- d 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 Sybase IQ 데이터베이스를 시작합니다.

start_iq @<설치 디렉터리>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg <Sybase 데이터 파일 위치>\pmdb.db

여기서 <설치 디렉터리>는 SHR을 설치하는 위치이고 <Sybase 데이터 파일 위치>는 Sybase IQ 데이터베이스 파일이 저장되어 있는 위치입니다.

Linux에서 데이터베이스 복원

데이터베이스 장애가 발생할 경우 SHR을 사용하여 기존 데이터베이스 백업에서 데이터베이스를 복원할 수 있습니다. 다음 단계를 따르십시오.

- 1 HP PMDB Platform Sybase 서비스를 중지합니다.
 - cd /etc/init.d
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
- 2 데이터베이스 파일 위치에서 확장자가 .db, .log 및 .iq인 모든 파일을 검색하여 시스템의 다른 위치로 이동합니다. 이러한 파일은 복원 프로세스를 통해 재생성됩니다.
- 3 SybaseIQ 서버를 시작합니다. 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행합니다.

start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg 한 줄에 명령을 입력합니다.

4 SybaseIQ 서버에 연결합니다.

```
dbisql -c
```

"uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=<server_name>;commlinks=tcpip(hos
t=<host_name>;commlinks=tcpip(host=<host_name>;port=21424)"

예:

```
dbisql -c
"uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=SHRLR02;commlinks=tcpip(host=SHRL
R02.DOMAIN.COM;p
```

5 동일한 경로/드라이브에서 전체 백업을 복원합니다.

SQL Statements 상자에 다음과 같은 sql 문을 입력합니다.

```
RESTORE DATABASE <데이터베이스 경로> FROM <백업 파일이 저장된 위치>
```

예:

```
RESTORE DATABASE /root/SHR_Sybase/pmdb.db FROM /root/HPSHR/backup/Full.Sunday
```

6 다른 경로/드라이브에서 데이터베이스를 복원하려면 다음 명령을 실행합니다.
 Restore database < 데이터베이스 경로> from < 백업 파일이 저장된 위치>

RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <pmdb.iq 경로> RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <pmdb.iqtmp 경로> RENAME pmdb_user_main TO <pmdb_user_main01.iq 경로> pmdb.db 경로가 존재하는지 확인합니다. 위의 모든 명령을 함께 실행합니다.

7 전체 백업을 복원한 후 증분 백업(있는 경우)을 복원합니다.

사용 가능한 증분 백업 파일이 여러 개 있을 경우 최신 증분 백업을 선택하여 복원합니다. 동일한 경로/드라이브에서 증분 백업을 복원하려면 SQL Statements 상자에 다음과 같은 sql 문을 입력합니다.

RESTORE DATABASE <데이터베이스 경로> FROM <증분 백업 파일이 저장된 위치>

RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO pmdb.iq 경로>

RENAME IQ SYSTEM TEMP TO <pmdb.iqtmp 경로>

RENAME pmdb_user_main TO <pmdb_user_main01.iq 경로>

- 8 Sybase 서비스를 중지하고 시작합니다.
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase stop
 - service HP_PMDB_Platform_Sybase start

14 SHR 설치 문제 해결

안내서의 본 섹션에서는 SHR 설치 실패의 원인이 될 수 있는 문제와 문제 해결 방법에 대해 설명합니다.

SHR 로그 파일

SHR은 설치 관리자, 수집기, 로더, 메타데이터 리포지토리, 내부 모니터링, 관리 콘솔, 패키지 관리자, SHR 서비스 및 데이터 처리와 같은 각 모듈별로 로그 파일 세트를 유지합니다. 실패 시 오류 메시지가 해당 로그 파일에 기록됩니다. SHR 관련 문제가 발생할 경우 로그 파일을 문제 해결 도구로 사용할 수 있습니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함합니다.

- 설치 로그 파일
- 설치 후 구성 로그 파일

설치 로그 파일

SHR 또는 컨텐츠 팩 설치 중에 문제가 발생하면 HP Software Installer가 설치 실패를 알려주는 오류 메시지를 생성합니다. 하지만 오류 메시지가 제공하는 정보는 문제를 해결하는 데 충분하지 않을 수 있습니다. 오류 메시지 대신 설치 로그 파일을 통해서도 문제를 해결할 수 있습니다. 다음 테이블은 설치 로그 파일과 위치를 나열합니다.

| 로그 파일 | 위치 |
|----------------|---|
| SHR 설치 로그 파일 | Windows: |
| | <pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_<timestamp> _HPOvInstallerLog.html</timestamp></pre> |
| | <pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_<timestamp> _HPOvInstallerLog.txt</timestamp></pre> |
| | Linux: |
| | /tmp//HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/ HP-SHR_9.30_< <i>timestamp</i> >_HPOvInstallerLog.html |
| | /tmp//HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/ HP-SHR_9.30_< <i>timestamp</i> >_HPOvInstallerLog.txt |
| | 이 폴더는 LCore 구성 요소, OVPerl 등 SHR의 각 구성 요소에 대한 로그 파일도 저장합니다. 하지만 문제 해결을 위해서는 Installer 로그를 사용할 수 있습니다. |
| | Linux의 로그 파일에는 성공적으로 설치된 후에도 다음과 같은 오류 메시지가 포함될 수 있습니다. |
| | /bin/bash: '모듈'에 대한 기능 정의를 가져오는 동안 오류 발생 |
| | 이 메시지는 무시해도 좋습니다. |
| 컨텐츠 팩 설치 로그 파일 | Windows: |
| | %PMDB_HOME%\log\packagemanager.log |
| | Linux: |
| | <pre>\$PMDB_HOME/log/packagemanager.log</pre> |

| 로그 파일 | 위치 |
|---|---|
| SAP BusinessObjects Enterprise 로그 파일 | < SAP BOBJ 설치 디렉터리>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log |
| | < SAP BOBJ 설치 디렉터리>;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log |
| Sybase IQ 로그 파일 | %USERPROFILE%\IQ15Console.log |
| | 원격으로 Sybase IQ를 설치한 경우 로그 파일은 원격 시스템의 다음 위치에서 사용할 수 있습니다. |
| | <pre>%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.30\</pre> |
| | 로그 파일에는 타임스탬프가 첨부되어 있습니다. |
| | વ્યે: |
| | HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html |
| | HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt |
| | 문제의 원인을 확인한 후에는 Sybase IQ 설명서를 참조하여 문제를 해결하십시오. 최신 문서는 http://sybooks.sybase.com/에 있습니다. |
| Postgresql-<날짜 및 시간>.log | PostgreSQL 서비스에 대한 로그 파일. |

설치 후 구성 로그 파일

설치 후 구성 로그 파일은 설치 후 구성 단계에서 수행된 작업에 대한 자세한 내용을 포함합니다. 로그 파일(postinstallconfig.log)은 %PMDB_HOME%\log(Windows) 또는 \$PMDB_HOME/log(Linux)에서 액세스할 수 있습니다.

이 로그 파일에는 다음과 같은 내용이 있습니다.

- Sybase IQ에서 데이터베이스 스키마 생성에 대한 세부 정보
- MySQL에서 SHR 관리 데이터베이스 스키마 생성에 대한 세부 정보

SHR 설치 문제 해결

다음은 SHR 설치 실패의 원인이 될 수 있는 문제와 해당 문제의 해결 모드입니다.

Sybase IQ 데이터베이스 충돌 문제

문제

SHR과 함께 제공되는 Sybase IQ에서는 제품 실행 도중 때로 충돌이 발생합니다. 이러한 충돌은 관리 콘솔의 홈 페이지에서 데이터베이스 상태를 나타내는 아이콘으로 식별할 수 있습니다. 또한 충돌 이후에는 SHR Sybase Service가 서비스 창에서 실행되지만, Sybase IQ 프로세스 (iqsrv15.exe)는 Windows 작업 관리자의 프로세스 목록에 표시되지 않습니다.

해결 방법

이 충돌 상황에 대해서는 알려진 해결책이 없습니다. 하지만 SHR에는 Sybase IQ가 중지 상태인지 검사하고 충돌이 발생한 경우 자동으로 데이터베이스를 다시 시작하는 Sybase IQ 다시 시작 스크 립트 파일인 SHRIQFix.bat가 포함되어 있습니다. 예약 작업 마법사를 사용하여 이 파일의 실행을 수동으로 예약해야 합니다. 이 스크립트 파일은 %PMDB HOME%\bin 폴더에 있습니다.

원격 시스템에 설치된 Sybase IQ에서는 이 스크립트 파일이 작동하지 않습니다. 이 경우, Sybase IQ의 충돌 발생 여부를 확인한 다음, 서비스 창에서 데이터베이스를 수동으로 다시 시작해야 합니다.

SHR과 Sybase IQ가 설치된 시스템에서 다시 시작 스크립트 파일을 예약하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 시작 → 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 예약된 작업을 클릭합니다. 예약된 작업 창이 열립니다.
- 2 예약 작업 추가를 두 번 클릭합니다. 예약 작업 마법사가 열립니다.
- 3 다음 버튼을 클릭하여 계속 진행합니다.
- 4 다음 페이지에서 찾아보기를 클릭합니다. 예약할 프로그램 선택 창이 열립니다.
- 5 %PMDB HOME%\bin 폴더를 찾아 SHRIQFix.bat를 선택한 다음 열기를 클릭합니다.
- 6 다음 버튼을 클릭하여 계속 진행합니다.
- 7 다음 페이지에서 텍스트 상자에 작업의 이름을 입력한 다음 작업 실행 아래에서 매일을 선택합니다. 다음을 클릭하여 계속 진행합니다.
- 8 다음 페이지에서 시작 시간, 시작 날짜, 작업의 실행 빈도를 지정합니다.
- 9 다음을 클릭하여 계속 진행합니다.
- 10 다음 페이지에서 Windows 사용자 자격 증명을 입력하고 다음을 클릭합니다.
- 11 다음 페이지에서 [마침]을 클릭하면 이 작업의 고급 속성 열기 확인란을 선택하고 마침을 클릭합니다. 고급 속성 대화 상자가 열립니다.
- 12 일정 탭을 클릭한 다음 고급을 클릭합니다. 일정 고급 옵션 대화 상자가 열립니다.
- 13 작업 반복을 선택한 다음 매 필드에 작업이 실행되어야 하는 시간을 지정합니다.
- 14 확인을 클릭하여 일정 고급 옵션 대화 상자를 닫습니다.
- 15 확인을 클릭하여 고급 속성 대화 상자를 닫습니다.
가상 시스템에 환경 변수가 설정되지 않은 경우

문제

SHR이 가상 시스템에 설치되었고 설치 후에 가상 시스템을 다시 시작하지 않은 경우 설치 프로그램에서 설정한 환경 변수를 사용자가 사용할 수 없게 됩니다.

해결 방법

SHR을 설치한 후에 가상 시스템을 다시 시작하십시오.

한 세션에서 설정한 환경 변수가 다른 세션에 표시되지 않는 경우

문제

설치 도중에 설정된 환경 변수를 설치 후 세션에서 볼 수 없습니다. 이는 설치 후 구성 및 컨텐츠 팩 설치가 실패하는 원인이 됩니다.

해결 방법

이 문제는 SHR이 한 터미널 서비스 클라이언트 세션 도중에 설치되었고 설치 후 구성 작업이 다른 터미널 서비스 클라이언트 세션 도중에 시도되었을 경우에만 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 현재 세션 중 바탕 화면에서 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다. 시스템 속성 대화 상자가 열립니다.
- 2 고급 탭을 클릭합니다.
- 3 환경 변수를 클릭합니다. 환경 변수 대화 상자가 열립니다.
- 4 확인을 클릭합니다.
- 5 시스템 속성 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

데이터베이스 스키마 생성 시 시간이 오래 걸리는 경우

문제

설치 후 구성 단계 중 관리 콘솔의 데이터베이스 스키마 생성 페이지에서 필수 값을 입력한 후에 다음 버튼을 클릭해도 아무런 동작이 일어나지 않으며 사용자가 오랜 시간을 기다려야 프로세스가 완료됩니다.

해결 방법

웹 브라우저 캐시를 삭제하고 페이지를 재로드한 다음 절차를 다시 수행하십시오.

컨텐츠 팩 설치가 실패하는 경우

문제

컨텐츠 팩 설치가 실패하면 관리 콘솔에 설치 실패라고 표시됩니다. 하지만 실패된 해당 컨텐츠 팩의 데이터 처리 스트림은 관리 콘솔에서 업데이트되지 않습니다.

해결 방법

이 문제를 해결하려면 설치에 실패한 컨텐츠 팩을 설치 해제해야 합니다. 해당 단계는 컨텐츠 팩 제거 (155페이지)를 참조하십시오.

컨텐츠 팩 설치 해제에 실패하는 경우

문제

컨텐츠 팩 제거 시 설치 해제 프로세스가 실패되고 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb_admin' has the row in'*<table_name>*'locked 이 오류는 하나 이상의 데이터베이스 연결에 데이터베이스 스테이징 테이블 관련 공유 잠금이 있을 때 발생합니다.

해결 방법

다음 단계를 따르십시오.

- 1 호스트 시스템에 관리자로 로그온합니다.
- 2 시작 → 프로그램 → 관리 도구 → 서비스를 클릭합니다. 서비스 창이 나타납니다.
- 3 오른쪽 창에서 다음 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 클릭하여 다음 서비스를 중지합니다.
- HP_PMDB_Platform_Collection
- HP_PMDB_Platform_Timer
- 4 바탕 화면의 알림 표시줄에서 Sybase IQ 서버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, <호스트 이름> 종료를 클릭합니다.

알림 표시줄에 Sybase IQ 서버 아이콘이 표시되지 않는 경우 명령 프롬프트 창에서 다음 명령을 입력하여 Sybase IQ를 종료하십시오.

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<서버 엔진 이름>;dbn=utility_db; links=tcpip{host=<호스트 이름>.<도메인 이름>;port=21424

여기서, <서버 엔진 이름>은 Sybase 서버 엔진의 이름이고, <호스트 이름>은 SHR 데이터베이스를 호스팅하는 시스템의 이름이며, <도메인 이름>은 사용자의 네트워크 구성에 따른 도메인 이름입니다.

Sybase IQ 서비스를 다시 시작하려면 서비스 창에서 HP_PMDB_Platform_Sybase를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 시작을 클릭합니다. 참고: Sybase IQ를 원격으로 설치한 경우 원격 시스템에서 생성한 Sybase 서비스를 시작해야 합니다. 모든 활성 스트림의 실행이 완료되기를 기다린 후.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 cmd를 입력하고 ENTER 키를 누릅니다. 명령 프롬프트 창이 열립니다.
- 3 다음 명령을 입력하여 작업 스트림의 로딩을 일시 중지합니다.

abcAdminUtil -pause -type loadBatch

- 4 로드된 모든 작업 스트림의 실행이 완료되기를 기다립니다.
- 5 다음 명령을 입력하여 상태를 확인합니다.

abcMonitor -stream ID=ALL, state=active

테이블이 잠금 상태인지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작 → 프로그램 → Sybase → Sybase IQ 15.4 → Interactive SQL을 클릭합니다. Interactive SQL 콘솔이 열립니다.
- 2 Connect 대화 상자에서 Identification 탭을 클릭합니다.
- 3 User ID와 Password를 입력한 다음 Connect를 누릅니다.
- 4 SQL Statements 아래에 sp_iqlocks를 입력한 다음 Execute all SQL statement(s) 버튼을 클릭하여 명령을 실행합니다.

잠긴 테이블이 있다면 모든 워크플로 스트림이 완료될 때까지 몇 분 동안 기다린 후 명령을 다시 실행하십시오. 잠긴 테이블이 없다면 컨텐츠 팩의 제거를 진행할 수 있습니다.

Sybase IQ 설치 해제가 실패하는 경우

문제

SHR을 설치 해제해도 Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)가 제거되지 않습니다.

해결 방법

다음 단계를 따르십시오.

- 1 Windows 바탕 화면에서 시작 → 설정 → 제어판을 클릭합니다.
- 2 제어판 창에서 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
- 3 프로그램 추가/제거 창에서 Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)를 클릭한 다음 변경/제거를 클릭하여 Sybase IQ 응용 프로그램을 제거합니다.
- 4 Sybase IQ 제거 마법사의 Welcome 페이지에서 Next를 클릭합니다.
- 5 제거하려는 기능이 선택되어 있는지 확인하고 Next를 클릭합니다.
- 6 Next를 클릭한 후 Uninstall을 클릭합니다.
- 7 Remove Existing File 메시지 상자에서 Yes to All을 클릭합니다.
- 8 Restore Environment Variable 메시지 상자에서 Yes to All을 클릭합니다.
- 9 Finish를 클릭하여 제거 프로세스를 완료합니다.
- 10 Yes, restart my computer 옵션을 선택하고 Finish를 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

네이티브 Windows 설치 프로그램 오류로 인해 설치가 실패하는 경우

문제

SHR 설치 도중 설치 프로세스가 중단되고 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다. 필요한 네이티브 설치 프로그램 검사에 실패하여 설치를 진행할 수 없습니다.

해결 방법

이 문제는 네이티브 Windows 설치 프로그램의 파일이 손상되었거나 누락된 경우 또는 Windows 설치 프로그램 서비스가 등록되지 않았거나 손상된 경우에 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 Windows 설치 프로그램을 다시 등록해야 합니다. Windows 설치 프로그램을 등록 취소하고 다시 등록하면 대부분의 Windows 설치 문제를 해결할 수 있습니다. 다음 단계를 따르십시오.

- 1 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 2 열기 필드에 cmd를 입력한 다음 ENTER 키를 누릅니다. 명령 프롬프트 창이 열립니다.
- 3 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 Windows 설치 프로그램을 등록 취소합니다.

msiexec /unregister

4 다음 명령을 입력하여 Windows 설치 프로그램을 다시 등록합니다.

msiexec /regserver

SAP BOBJ 오류로 인해 설치가 실패하는 경우

문제

HP Software 설치 프로그램을 실행할 때 설치에 실패하며 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

SAP BusinessObjects가 시스템에 설치되어 있습니다. HP SH Reporter를 설치하기 전에 이를 설치 해제하십시오.

해결 방법

SHR에서 사용하는 SAP BOBJ 또는 Sybase IQ와 같은 구성 요소가 이미 시스템에 설치되어 있을 경우, 설치 프로그램이 제품과 함께 번들로 제공되는 구성 요소를 설치하려고 시도하기 때문에 SHR 설치에 실패하게 됩니다.

이 문제를 해결하려면 시스템에서 기존 구성 요소를 제거하고 설치 프로그램을 다시 실행해야 합니다.

Remote Sybase IQ 데이터베이스 생성이 실패하는 경우

문제

HP Service Health Reporter 구성 마법사에서 원격 시스템에 Sybase 데이터베이스 파일을 생성하려고 시도할 때 설치 후 구성에 실패하며 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

<time stamp>,690 INFO,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database
Info

[username->dba;serverName-><server_name>_remote;Dbhostname-><host_name>;port->21421]

<time stamp>,018 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, Could not connect to the database.

<time stamp>,049 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, Specified
database not found

<time stamp>,081 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,
ODBC 3 State="08001"

해결 방법

이 오류는 HP Service Health Reporter 구성 마법사에 지정된 데이터베이스 파일 위치에서 파일 경로에 공백이 포함되어 있을 경우에 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 원격 시스템에서 지정된 데이터베이스 파일 위치가 원격 시스템에 존재하는지 확인해야 합니다. 또한 설치 후 마법사에 입력하는 경로에 공백이 포함되지 않도록 해야 합니다.

관리 콘솔에 로그온할 수 없는 경우

문제

관리 콘솔 로그인 화면에 사용자 자격 증명을 입력하고 로그인 버튼을 클릭하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

| | http://example.hp.com:21411/BSMRApp/index.jsp 인터넷 사이트를 열 수 없습니다 |
|---------|---|
| \odot | 작업이 중단되었습니다. |

해결 방법

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 메시지 상자에서 **확인**을 클릭합니다.
- 2 웹 브라우저 캐시 삭제:
 - a Internet Explorer의 메뉴 모음에서 도구를 클릭한 다음 인터넷 옵션을 클릭합니다. 인터넷 옵션 대화 상자가 열립니다.

- b 일반 탭이 표시되었는지 확인합니다.
- c 검색 기록 아래에서 **삭제**를 클릭합니다. 검색 기록 삭제 대화 상자가 열립니다.
- d 임시 인터넷 파일 섹션에서 파일 삭제를 클릭합니다.
- e 닫기를 클릭한 다음 확인을 클릭합니다. 이제 캐시가 모두 비워집니다.
- 3 로그인 이름 및 비밀번호 필드에 사용자 자격 증명을 다시 입력합니다.
- 4 로그인을 클릭합니다. 관리 콘솔이 열립니다.

관리 콘솔의 동작이 간헐적인 경우

문제

경우에 따라 관리 콘솔이 제대로 작동하지 않습니다. 관리 콘솔을 열면 다음과 같은 Windows 오류 메시지가 표시됩니다.



해결 방법

이 문제를 해결하려면 웹 브라우저의 캐시를 삭제해야 합니다. 관리 콘솔에 로그온할 수 없는 경우 (185페이지)를 참조하십시오.

Windows Server 2008에서 IPv6 주소가 변경되어 설치 후 구성이 실패하는 경우

문제

설치 후 동적 IPv6 주소를 사용하는 시스템을 다시 시작하면 해당 시스템이 정적 IPv6 주소 대신 자동 생성된 IPv6 주소를 사용합니다. IPv6 주소가 변경되었기 때문에 설치 후 구성이 실패합니다. 이 문제는 Windows Server 2008에서 발생합니다.

해결 방법

인터페이스 ID는 Extended Unique Identifier(EUI)-64 주소를 기반으로 하는 것이 아니라 기본적으로 Windows Server 2008에서 임의로 파생됩니다.

이 문제를 해결하려면 임의의 인터페이스 ID를 비활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

수집기 설치 문제 해결

수집기를 제거하고 시스템에 다시 설치한 경우 관리 콘솔에서 수집기를 구성하려고 하면 SHR이 수집기와 통신하지 못해 오류 메시지가 나타납니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계에 따라 SHR 시스템에서 수집기 시스템으로 인증서를 수동으로 가져오십시오.

- 1 수집기 시스템에 로그온합니다.
- 2 다음 명령을 실행합니다.

Windows의 경우

```
%ovinstalldir%bin\ovcoreid
```

*Linux*의 경우

/opt/OV/bin/ovcoreid

콘솔에 표시된 ID를 기록해 둡니다.

- 3 SHR 시스템에 로그온합니다.
- 4 다음 명령을 실행합니다.

Windows의 경우

%ovinstalldir%bin\ovcm -issue -file <파일> -name <노드 이름> -coreid

*Linux*의 경우

/opt/OV/bin/ovcm -issue -file <파일> -name <노드 이름> -coreid

여기서 <파일>은 수집기 시스템으로 수동으로 가져오려는 인증서 파일의 이름입니다. 파일을 저장하려는 디렉터리의 전체 경로와 함께 파일 이름을 지정해야 합니다. <노드 이름> 은 수집기 시스템의 FQDN입니다.

- 5 인증서 파일을 수집기 시스템으로 전송합니다.
- 6 수집기 시스템에 로그온합니다.
- 7 다음 명령을 실행합니다.

Windows의 경우

*ovinstalldir*bin\ovcert -importcert -file <파일>

*Linux*의 경우

/opt/OV/bin/ovcert -importcert -file <파일>

A SiteScope 모니터

이 부록은 HP Service Health Reporter와 관련된 추가 정보를 제공합니다.

HP Service Health Reporter용 SiteScope 모니터

다음 표에는 가상화 메트릭을 수집하는 데 사용되는 모니터가 나열되어 있습니다.

| 모니터 이름 | 카운터 | 측정 이름 |
|-----------|------------------------------|----------------------------------|
| VMware 성능 | HostSystem\state | hardware.memorySize |
| VMware 성능 | HostSystem\state | summary.hardware.nu mCpuCores |
| VMware 성능 | HostSystem\state | summary.hardware.cpu Mhz |
| VMware 성능 | HostSystem\state | summary.hardware.nu mNics |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ sys | uptime.latest[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ mem | usasge.average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ mem | consumed average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ cpu | usage.average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ cpu | ready.summation[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ disk | usage.average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ disk | read.average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ disk | write.average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ net | received.average[] |

| 모니터 이름 | 카운터 | 측정 이름 |
|-----------|---------------------------------|---|
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ net | transmitted.average[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ net | packetsRx.summation[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ net | packetsTx.summation[] |
| VMware 성능 | HostSystem\Realtime\ net | usage.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.hardware.memor yMB |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.cpuAllocation.sh ares.shares |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.hardware.numcpu |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.memoryAllocatio n.reservation |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.memoryAllocatio n.limit |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.cpuAllocation.res ervation |
| VMware 성능 | Virtual Machine\state | config.cpuAllocation.lim it |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\sys | uptime.latest[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | usage.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | consumed.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | active.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | overhead.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | swapin.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | swapout.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | vmmemctltarget.averag e[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | usage.average[] |

| 모니터 이름 | 카운터 | 측정 이름 |
|-----------|---------------------------------|-----------------------|
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | ready.summation[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | usagemhz.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | wait.summation[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | ready.summation[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | usage.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | read.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | write.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | received.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | transmitted.average[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | packetsRx.summation[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | packetsTx.summation[] |
| VMware 성능 | Virtual Machine\Realtime\mem | usage.average[] |

다음 표에는 시스템 관리 메트릭을 수집하는 데 사용되는 모니터가 나열되어 있습니다. L

| 모니터 이름 | 카운터 | 측정 이름 |
|-------------|--------------|--|
| Windows | | |
| Windows 리소스 | PhysicalDisk | PhysicalDisk_Total\Di sk Bytes/sec |
| Windows 리소스 | Memory | Memory\Pages Output/ sec |
| Windows 리소스 | System | System\Processor Queue Length |
| Windows 리소스 | Memory | Memory\% Committed Bytes In Use |
| Windows 리소스 | System | System UP Time |

| 모니터 이름 | 카운터 | 측정 이름 |
|-------------|-----------------------------------|---|
| Windows 리소스 | PhysicalDisk | Disk Bytes/sec |
| Windows 리소스 | PhysicalDisk | Disk Read Bytes/sec] |
| Windows 리소스 | PhysicalDisk | Disk Write Bytes/sec |
| Windows 리소스 | Network Interface | Packets Received/sec |
| Windows 리소스 | Network Interface | Packets Sent/sec |
| Windows 리소스 | Network Interface | Bytes Received /sec |
| Windows 리소스 | Network Interface | Bytes Sent /sec |
| Windows 리소스 | Network Interface | Packets /sec |
| Windows 리소스 | Network Interface | Network Interface\%Bytes Total/ sec |
| 메모리 | N/A | MB free |
| 메모리 | N/A | percentage used |
| CPU | N/A | utilization |
| CPU | N/A | utilization cpu# |
| Unix | | |
| Unix 리소스 | Queue length | Queue length\runq-sz |
| Unix 리소스 | Queue Statistics Machine\state | Queue Statistics\runq-sz |
| Unix 리소스 | Uptime | Uptime\Uptime |
| Unix 리소스 | Network Interface | packets |
| Unix 리소스 | Network Stats | Network Stats\Ipkts |
| Unix 리소스 | Network Stats | Network Stats\Opkts |
| Unix 리소스 | Network Interface | ReceiveBytes |
| Unix 리소스 | Network Interface | TransmitBytes |
| Unix 리소스 | Network Interface | ipackets |
| Unix 리소스 | Network Interface | opackets |
| Unix 리소스 | Network Interface | rbytes |
| Unix 리소스 | Network Interface | obytes |
| Unix 리소스 | File Systems | capacity |
| Unix 리소스 | File Systems | kbytes |

| 모니터 이름 | 카운터 | 측정 이름 |
|----------|--------------|----------------------|
| Unix 리소스 | File Systems | Use% |
| Unix 리소스 | File Systems | Used |
| Unix 리소스 | File Systems | Capacity |
| Unix 리소스 | File Systems | Used |
| Unix 리소스 | File Systems | %Used |
| Unix 리소스 | File Systems | (1024-blocks)-(Free) |

B Xcelsius 설치

Xcelsius 보고서는 SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise 도구를 사용하여 생성되는 대화식 플래시 보고서입니다. SHR에서 Xcelsius 플래시 기반 보고서를 생성하려면 SHR 설치 미디어에 포함되어 있는 Xcelsius 2008 응용 프로그램을 설치해야 합니다. 보고서를 보는 데 Xcelsius 2008이 필요하지는 않습니다. 따라서 Xcelsius 설치는 선택 사항입니다.



Xcelsius가 작동하려면 Microsoft Excel이 필요합니다.

Xcelsius 2008 설치에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항

| 구성 요소 | 버전 |
|---------|--|
| 프로세서 유형 | 1.0GHz 프로세서 |
| 물리적 메모리 | 1GB RAM |
| 디스크 공간 | 350MB |
| 운영 체제 | 다음 운영 체제가 지원됩니다. • Microsoft Windows XP • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Windows Vista |
| 소프트웨어 | 다음과 같은 버전의 Microsoft Office가 지원됩니다. • Microsoft Office 2003 • Microsoft Office XP • Microsoft Office 2007 |

SHR 9.30과 함께 번들로 제공되는 Xcelsius 2008은 Microsoft Office 2010을 지원하지 않으며, Xcelsius 2008 SP5가 설치된 경우에만 지원됩니다.

Xcelsius 설치(선택 사항)

다음 단계를 수행하십시오.

- 1 Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip 파일을 설치 미디어 패키지 폴더에서 원하는 위치로 복사합니다.
- 2 파일의 압축을 풉니다.
- 3 시작 → 실행을 클릭합니다. 실행 대화 상자가 열립니다.
- 4 cmd라고 입력하고 ENTER 키를 눌러 명령 프롬프트 창을 엽니다.
- 5 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 Xcelsius 명령이 있는 디렉터리를 엽니다.

cd <압축 해제 경로>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO Installers\xcelsius

여기서 <압축 해제 경로>는 Xcelsius 설치 파일을 압축 해제한 위치를 가리킵니다.



6 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 Xcelsius를 설치합니다.

install-xcelsius.bat -installdir "<설치 디렉터리>" 여기서 <설치 디렉터리>는 Xcelsius 파일을 설치하려는 위치입니다.

7 명령 프롬프트 창을 닫습니다.

의견을 보내 주세요

이 시스템에 이메일 클라이언트가 구성되어 있다면 다음을 클릭하십시오 이메일 보내기

사용 가능한 이메일 클라이언트가 없으면 웹 메일 클라이언트에서 다음 정보를 새 메시지에 복사하고 해당 메시지를 **docfeedback@hp.com**으로 보내십시오.

제품 이름 및 버전: HP Service Health Reporter 9.30

문서 제목: 설치 및 구성 안내서

의견:

