

HP Service Health Reporter 소프트웨어 지원 매트릭스

소프트웨어 버전: 9.30

이 문서는 HP Service Health Reporter (SHR) 9.30 의 시스템 요구 사항과 지원되는 응용 프로그램에 대한 개요를 제공합니다.

목차

소프트웨어 요구 사항.....	2
운영 체제.....	2
지원되는 웹 브라우저.....	2
지원되는 Java 환경.....	2
지원되는 데이터베이스.....	2
지원되는 SAP 비즈니스 인텔리전스 플랫폼.....	2
다른 HP 제품과 통합 및 동시 사용.....	2
통합 제품.....	2
* 에이전트 어플라이언스는 버전 11.12 이상을 지원합니다(어플라이언스용 RTSM 동기화는 버전 11.12 부터만 사용 가능).	3
동시 사용.....	3
지원되는 가상화 기술.....	5

설치 전 요구 사항과 SHR 설치 지침은 소프트웨어 미디어에 Adobe Acrobat (.pdf) 형식으로
제공되는 HP Service Health Reporter 설치 및 구성 안내서에 기록되어 있습니다. 최신
업데이트를 확인하거나 최신 버전의 문서를 사용하고 있는지 확인하려면
<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals> 를 참조하십시오.

소프트웨어 요구 사항

SHR 을 설치하는 데 필요한 소프트웨어 요구 사항은 아래와 같습니다.

운영 체제

지원되는 운영 체제

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition (서비스 팩 2 포함)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition (서비스 팩 1 포함)
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition (서비스 팩 2 포함)
- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5, 6.0, 6.2 (각 버전에 대한 특정 사전 조건 라이브러리는 설치 및 구성 안내서에 설명되어 있음)

지원되는 웹 브라우저

SHR 은 다음 웹 브라우저를 지원합니다.

- Internet Explorer 8.x, 9.x (Compatibility Mode 전용)
- Mozilla Firefox - 10.x ESR, 17.x ESR

지원되는 Java 환경

SHR 은 JDK 1.7.0_xx 를 지원합니다.

지원되는 데이터베이스

SHR 에는 Sybase IQ 15.4 ESD 1.8 이 번들로 제공됩니다.

지원되는 SAP 비즈니스 인텔리전스 플랫폼

SHR 은 다음과 같은 SAP 비즈니스 인텔리전스 응용 프로그램을 지원합니다.

표 1: SAP 비즈니스 인텔리전스 응용 프로그램

소프트웨어	버전	설명
SAP BusinessObjects	XI 3.1 서비스 팩 5, FP 3	이 소프트웨어는 SHR 에 포함되어 있습니다.

다른 HP 제품과 통합 및 동시 사용

통합 제품

다음 표에는 SHR 과 통합할 수 있는 다양한 제품의 버전이 나열되어 있습니다.

표 2: SHR 과 통합할 수 있는 HP 제품

제품	버전	비고
BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*	
HP Operations Agent	11.0x, 11.1x*	
Unix 용 HPOM	9.10	

Linux 용 HPOM	9.10	
Solaris 용 HPOM	9.10	
Windows 용 HPOM	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	최신 패치 포함.
Oracle Database SPI	12.xx	최신 패치 포함.
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	최신 패치 포함.
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	최신 패치 포함.
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	최신 패치 포함.
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	최신 패치 포함.
Business Process Monitor	위의 BSM 버전 참조	
Real User Monitor	위의 BSM 버전 참조	
BSM Operations Management (OMi)	위의 BSM 버전 참조	
메트릭에 대한 NNM iSPI 성능	9.2x	최신 패치 포함

* SiteScope - 버전 11.22 이상의 VMware Virtualization 만 지원합니다.

* 에이전트 어플라이언스는 버전 11.12 이상을 지원합니다 (어플라이언스용 RTSM 동기화는 버전 11.12 부터만 사용 가능).

동시 사용

다음 제품은 SHR 9.30과 같은 시스템에서 동시에 사용할 수 있습니다.

표 3: SHR 9.30 과 동시에 사용할 수 있는 HP 제품

제품	버전	설명
HP Operations Agent	11.10	SHR 9.30 설치 후에 에이전트가 설치된 경우 QCCR1A149034 픽스를 설치해야 합니다.

참고: SHR 9.30 은 어떠한 버전의 HP Service Health Optimizer (SHO) 와도 통합되거나 동시 사용되지 않습니다. 동일한 시스템에 SHO 9.20 과 SHR 9.20 이 설치되어 있는 경우 SHR 을 버전 9.30 으로 업그레이드하기 전에 다른 시스템에 SHR 을 다시 설치해야 합니다.

SHR 9.30 으로 업그레이드하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

1. SHR 과 SHO 가 동시 사용되는 시스템에서 SHR 데이터를 백업합니다.
자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.20 설치 및 구성 안내서의 데이터베이스 백업 및 복구 장을 참조하십시오.
2. SHR 9.20 을 다른 시스템에 설치합니다.
자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.20 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.
3. 백업한 SHR 데이터를 2 단계에서 SHR 을 설치한 시스템에서 복구합니다.
자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.20 설치 및 구성 안내서의 데이터베이스 백업 및 복구 장을 참조하십시오.

4. 새로 설치한 SHR 인스턴스를 버전 9.30 으로 업그레이드합니다.
자세한 내용은 HP Service Health Reporter 9.30 설치 및 구성 안내서의 SHR 업그레이드 장을 참조하십시오.
5. SHO 9.20 이 설치되어 있는 서버에서 SHR 9.20 의 이전 인스턴스를 제거합니다.

지원되는 가상화 기술

다음 표에는 각 배포 시나리오에서 SHR 이 지원하는 가상화 기술이 나열되어 있습니다.

표 4: SHR 9.30 지원 가상화 기술

배포 시나리오	데이터 원본	지원되는 가상화 기술
HPOM	HP Performance Agent 또는 HP Operations Agent	VMware Microsoft Hyper-V Oracle Solaris Zones IBM AIX LPAR
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
SaOB (Service and Operations Bridge)	HP Performance Agent 또는 HP Operations Agent	VMware Microsoft Hyper-V Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
APM (Application Performance Management)	HP Performance Agent 또는 HP Operations Agent	VMware Microsoft Hyper-V Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
VMware vCenter	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware