

# HP Service Health Reporter Software – Support-Matrix

---

## **Softwareversion:** 9.30

Dieses Dokument enthält eine Übersicht der Systemanforderungen und unterstützten Applikationen für HP Service Health Reporter (SHR) 9.30.

## Inhalt

Softwareanforderungen.....	2
Betriebssysteme.....	2
Unterstützte Webbrowser .....	2
Unterstützte Java-Umgebung.....	2
Unterstützte Datenbank .....	2
Unterstützte SAP Business Intelligence-Plattform.....	2
Integration und Koexistenz mit anderen Produkten von HP .....	3
Integrierte Produkte.....	3
Koexistenz.....	4
Unterstützte Virtualisierungstechnologien .....	5

Anforderungen vor der Installation und Anweisungen zum Installieren von SHR sind im *HP Service Health Reporter-Installations- und Konfigurationshandbuch* enthalten, das Sie im PDF-Format von Adobe Acrobat in den Softwaremedien finden. Unter der unten angegebenen Internetadresse können Sie überprüfen, ob neue Updates verfügbar sind, und sicherstellen, dass Sie mit der neuesten Version eines Dokuments arbeiten:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

# Softwareanforderungen

Für die Installation von SHR gelten folgende Softwareanforderungen:

## Betriebssysteme

Unterstützte Betriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition mit Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition mit Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition mit Service Pack 2
- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5, 6.0, 6.2 (spezifische, für diese Versionen erforderliche Bibliotheken sind im Installations- und Konfigurationshandbuch aufgeführt)

## Unterstützte Webbrowser

SHR unterstützt folgende Webbrowser:

- Internet Explorer 8.x, 9.x (nur Kompatibilitätsmodus)
- Mozilla FireFox – 10.x ESR, 17.x ESR

## Unterstützte Java-Umgebung

SHR unterstützt JDK 1.7.0\_xx.

## Unterstützte Datenbank

SHR ist im Paket mit Sybase IQ 15.4 ESD 1.8 verfügbar.

## Unterstützte SAP Business Intelligence-Plattform

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der von SHR unterstützten Business Intelligence-Applikationen von SAP.

**Tabelle 1: SAP Business Intelligence-Applikationen**

Software	Version	Beschreibung
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 5, FP 3	Diese Software ist in SHR integriert.

# Integration und Koexistenz mit anderen Produkten von HP

## Integrierte Produkte

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Versionen verschiedener Produkte, die mit SHR integriert werden können.

**Tabelle 2: Produkte von HP, die mit SHR integriert werden können**

Produkt	Versionen	Kommentare
BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*	
HP Operations Agent	11.0x, 11.1x*	
HPOM für Unix	9.10	
HPOM für Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	Mit dem neusten Patch.
Oracle Database SPI	12.xx	Mit dem neusten Patch.
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	Mit dem neusten Patch.
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	Mit dem neusten Patch.
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	Mit dem neusten Patch.
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	Mit dem neusten Patch.
Business Process Monitor	Siehe BSM-Versionen oben	
Real User Monitor	Siehe BSM-Versionen oben	
BSM Operations Management (OMi)	Siehe BSM-Versionen oben	
NNM iSPI Performance for Metrics	9.2x	Mit dem neusten Patch.

\* SiteScope – Unterstützung für VMware-Virtualisierung erst ab Version 11.22

\* Unterstützung für Agent-Appliance ab Version 11.12 (RTSM-Synchronisierung für Appliance erst verfügbar ab Version 11.12)

## Koexistenz

Die folgenden Produkte können auf einem System mit SHR 9.30 koexistieren.

**Tabelle 3: Produkte von HP, die mit SHR 9.30 koexistieren können**

Produkte	Version	Beschreibung
HP Operations Agent	11.10	Für den Fall, dass der Agent nach der Installation von SHR 9.30 installiert wird, ist die Installation von Fix QCCR1A149034 erforderlich.

Hinweis: SHR 9.30 kann nicht mit einer beliebigen Version von HP Service Health Optimizer (SHO) integriert oder gemeinsam genutzt werden. Wenn SHO 9.20 und SHR 9.20 auf demselben System installiert sind, müssen Sie SHR vor der Aktualisierung auf Version 9.30 auf einem anderen System neu installieren.

Gehen Sie vor dem Aktualisieren von SHR 9.30 wie folgt vor:

1. Sichern Sie die SHR-Daten auf dem System, auf dem sich SHR und SHO gemeinsam befinden.  
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Datenbanksicherung und -wiederherstellung" im "HP Service Health Reporter 9.20-Installations- und Konfigurationshandbuch".
2. Installieren Sie SHR 9.20 auf einem anderen System  
Weitere Informationen finden Sie im "HP Service Health Reporter 9.20-Installations- und Konfigurationshandbuch".
3. Stellen Sie die gesicherten SHR-Daten auf dem System wieder her, auf dem Sie SHR installiert haben (in Schritt 2).  
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Datenbanksicherung und -wiederherstellung" im "HP Service Health Reporter 9.20-Installations- und Konfigurationshandbuch".
4. Aktualisieren Sie die neu installierte SHR-Instanz auf Version 9.30.  
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Upgrade von SHR" im "HP Service Health Reporter 9.20-Installations- und Konfigurationshandbuch".
5. Entfernen Sie die alte Instanz von SHR 9.20 von dem Server, auf dem SHO 9.20 installiert ist.

## Unterstützte Virtualisierungstechnologien

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Virtualisierungstechnologien, die von SHR im jeweiligen Bereitstellungsszenario unterstützt werden.

**Tabelle 4: Von SHR 9.30 unterstützte Virtualisierungstechnologien**

Bereitstellungsszenario	Datenquelle	Unterstützte Virtualisierungstechnologie
HPOM	HP Performance Agent oder HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
Oracle Solaris Zones		
IBM AIX LPARs		
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Performance Agent oder HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent oder HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
VMware vCenter	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware